**AWS Marketplace용 표준 계약**

1. **범위.** 
   1. **이용 약관.** 본 AWS Marketplace용 표준 계약(이하 “**표준 계약**”)은 제품을 구독하는 당사자(아래 정의, 이하 “**구매자**")가 라이선스 제공자(이하 “**라이선스 제공자**”)로부터 제품을 라이선싱하는 데 적용되는 이용 약관을 명시하며, 구매자의 컴퓨팅 환경에 배포되거나 라이선스 제공자의 컴퓨팅 환경에서 SaaS 서비스로 제공되든지 여부에 관계없이 적용됩니다. 본 표준 계약은 제품이 표준 계약에 따라 명시적으로 제공되는 경우에만 적용됩니다. 본 표준 계약에 따른 제품 제공 및 구매자의 해당 구독 구매는 각 당사자가 본 표준 계약을 수락하고 본 계약(아래 정의)을 체결하는 것으로 간주되며, 본 계약은 구매자가 해당 구독을 구매한 날짜에 발효됩니다. 본 표준 계약에서 달리 정의하지 않는 한, 첫 문자를 대문자로 표시한 용어는 제13조에 명시된 의미로 사용됩니다. 구매자 및 라이선스 제공자는 총칭하여 “**양 당사자**” 또는 개별적으로 “**당사자**”라고 지칭할 수 있습니다.
   2. **제품 구독**. 라이선스 제공자는 구매자의 구독을 이행합니다. 적용되는 제품 목록 및 해당 구매 거래에서 설명된 바와 같이, 구독은 구매자의 컴퓨팅 환경에 배포된 제품 및/또는 라이선스 제공자의 컴퓨팅 환경을 통해 SaaS 서비스로 배포된 제품에 대한 것일 수 있습니다. 구독 요금 및 기간(온디맨드가 아닌 경우)은 제품 목록에 명시되어 있습니다. 제품 목록에 속하거나 언급되는 제품 및 포함 서비스에 관한 추가 정보는 제품 목록의 일부입니다. 이러한 정보에는 제품의 의도된 지리적 용도, 제품 사용을 위한 기술적 요구 사항, 지원 서비스(지역에 따라 다를 수 있음), 오픈 소스 소프트웨어 관련 정보, 라이선스 제공자의 보안 관행에 대한 설명이 포함될 수 있으며, 이에 국한되지 않습니다.
   3. **계약**. 각 구독은 본 표준 계약, 적용되는 제품 목록, NDA 이용 약관(있는 경우 제6조 4항에 정의), SaaS 서비스 구독에 대한 개인정보 보호 및 보안 약관, 그리고 제12조 3항에 따라 양 당사자가 합의할 수 있는 전술한 모든 개정안의 적용을 받고 이에 따라 규율되며, 이는 구매자와 라이선스 제공자(이하 “**계약**”) 간의 완전한 계약을 구성합니다. 각 구독은 구매자와 라이선스 제공자 간의 별도 계약입니다. 본 계약 내 다양한 구성 요소의 이용 약관이 상충하는 경우 (a) 양 당사자가 합의한 개정안, (b) SaaS 서비스 구독에 대한 개인정보 보호 및 보안 약관, (c) NDA(있는 경우), (d) 제품 목록, (e) 본 표준 계약 순서로 적용됩니다.
2. **라이선스.** 
   1. **라이선스가 부여된 자료.** 
      1. 구독이 제품에 대한 것이거나 구매자의 컴퓨팅 환경에 배포된 제품의 구성 요소를 포함하는 경우, 라이선스 제공자는 제2조 1항 3호에 따라 구독 기간 동안 구매자에게 제품 내부 및 제품 또는 적용되는 제품 구성 요소에 대한 모든 독점적 권리 하에 본 계약상 비독점적, 전 세계적(제12조 4항에 따름), 양도 불가능(제12조 2항에 따라 허용되는 할당과 관련된 경우 제외), 종료 불가능(제10조에 명시된 경우 제외) 라이선스를 부여하여 구매자의 컴퓨팅 환경에서 제품을 배포, 운영 및 사용하고 구매자의 사용자가 제품 목록, 구독에서 구매한 사용량 및 계약 이용 약관에 따라 배포된 대로 제품 또는 관련 제품 구성 요소에 액세스하고 이를 사용할 수 있도록 허용합니다.
      2. 구독이 제품에 대한 것이거나 SaaS 서비스를 통해 배포된 제품 구성 요소를 포함하는 경우, 라이선스 제공자는 제품 내부 및 제품 또는 적용되는 제품 구성 요소에 대한 모든 독점적 권리하에서 본 계약상 제2조 1항 3호에 따라 구독 기간 동안 구매자에게 비독점적, 전 세계적(제12조 4항에 따름), 양도 불가능(제12조 2항에 따라 허용되는 할당과 관련된 경우 제외), 종료 불가능(제10조에 명시된 경우 제외) 라이선스를 부여하여 SaaS 서비스를 통해 제품에 액세스 및 제품을 사용하고 구매자의 사용자가 제품 목록, 구독에서 구매한 사용량 및 계약 이용 약관에 따라 제품 또는 관련 제품 구성 요소 및 SaaS 서비스에 액세스하고 이를 사용할 수 있도록 허용합니다.
      3. 구매자가 구매자의 컴퓨팅 환경에 제품을 배포하거나, SaaS 서비스를 통해 제품에 액세스하거나 관계없이 구매자는 제품을 (a) 구매자 및 그 계열사의 비즈니스 또는 조직의 내부 운영을 지원할 목적으로, (b) 구매자 및 그 계열사의 제품 및 서비스와 관련된 목적으로(구매자 또는 그 계열사의 독립형 제품 또는 서비스로는 사용할 수 없음) 및/또는 (c) 구매자 및 그 계열사와 사용자의 상호 작용과 관련해서만 사용할 수 있습니다.
      4. 구매자는 본 계약에 의거하여 부여된 권리에 따라 해당 제품을 사용하는 데 필요한 만큼 적절한 수의 문서 사본을 만들 수 있습니다. 단, 구매자는 모든 사본에 소유권 설명 및 기타 고지 사항 일체를 포함해야 합니다. 라이선스 제공자는 본 계약에 따라 구매자에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리를 보유합니다.
   2. **계열사 및 계약자**. 구매자가 라이선스가 부여된 자료를 사용하도록 허용한 계열사 및 계약자와 관련하여 (a) 구매자는 해당 계열사 또는 계약자의 라이선스가 부여된 자료 사용에 따라 발생하는 본 계약상 모든 의무에 대해 책임지며, (b) 구매자는 해당 계열사 또는 계약자의 행위 또는 부작위에 대해 구매자의 행위 또는 부작위와 동일한 수준으로 직접 책임을 지는 데 동의하며, 이에 따라 계열사 또는 계약자의 본 계약 조항 위반은 구매자의 위반으로 간주됩니다. 계열사 또는 계약자가 구매자를 위해, 구매자에 의해 또는 구매자를 통해 본 계약상 행위 또는 부작위를 수행하는 것은 구매자의 행위 또는 부작위로 간주됩니다.
   3. **제한 사항**. 본 계약에 특별히 명시된 경우를 제외하고, 라이선스가 부여된 자료 전체 또는 일부의 구매자 및 기타 모든 사용자는 (a) 라이선스가 부여된 자료의 전체 또는 일부를 복사하거나 (b) 라이선스가 부여된 자료의 전체 또는 일부 사본을 제3자에게 배포하거나 (c) 라이선스가 부여된 자료 또는 그 일부를 수정, 개정, 번역, 변경 또는 이를 기반으로 파생물을 제작하거나 (d) 법에서 허용하는 경우를 제외하고 소스 코드, 알고리즘 또는 제품의 기본 구조를 추출하기 위해 디컴파일, 리버스 엔지니어링, 분해 또는 기타 다른 방식을 시도하거나 (e) 라이선스가 부여된 자료의 일부를 제3자에게 임대, 대여, 이차적 라이선스, 임차, 배포 또는 기타 권리 부여를 시도하거나 제3자를 대상으로 사용하거나 (f) 라이선스가 부여된 자료를 사용하여 컨설턴트, 서비스 접수처 또는 애플리케이션 서비스 제공업체로 활동하거나 (g) 라이선스가 부여된 자료에 대한 모든 종류의 액세스 권한을 제3자에게 허용할 수 없습니다.
   4. **오픈 소스 소프트웨어**. 제5조 1항 (d)호의 요건에 따라 제품에는 오픈 소스 소프트웨어가 포함되거나 제품과 함께 제공될 수 있습니다. 구매자의 제품 사용으로 인해 구매자가 오픈 소스 소프트웨어 사용을 규율하는 라이선스 약관을 준수해야 하는 경우, 해당 오픈 소스 소프트웨어 및 적용되는 라이선스를 식별하는 정보가 제품 목록 또는 문서에 포함되거나 언급되어야 합니다. 본 계약 약관은 (i) 보증 및 면책을 포함하되 이에 국한되지 않고 오픈 소스 소프트웨어가 적용되는 라이선스에서 금지하지 않는 범위 내에서, (ii) 오픈 소스 소프트웨어가 적용되는 라이선스에서 요구하는 범위를 제외하고 오픈 소스 소프트웨어에 적용됩니다. 이 경우 해당 라이선스 약관은 전체 제품이 아닌 해당 오픈 소스 소프트웨어에 대해서만 본 계약 약관을 대신하여 적용되며 귀속, 소스 코드 액세스, 수정, 역엔지니어링에 관한 모든 조항을 제한 없이 포함합니다.
   5. **추가 약관 없음**. 라이선스가 부여된 자료 또는 그 일부와 함께 제공된 본 계약 이외의 쉬링크랩, 클릭하여 동의 또는 기타 이용 약관(이하 “**추가 약관**”)은 구매자 또는 해당 사용자에게 구속력이 없습니다. 이는 라이선스가 부여된 자료 또는 그 일부를 사용하려면 라이선스가 부여된 자료 또는 그 일부에 대한 액세스 또는 사용이 허용되기 전에 해당 추가 약관에 대한 적극적인 “승인”이 필요한 경우에도 마찬가지입니다. 이러한 모든 추가 약관은 효력이 없으며, 구매자가 완전히 거부한 것으로 간주됩니다. 명확히 하자면, 제품 목록 및/또는 문서는 본 조항의 적용을 받는 추가 약관이 아닙니다.
   6. **고위험 활동**. 본 제품은 원자력 시설, 항공기 항법 또는 제어 시스템, 항공 교통 관제 시스템이나 무기 시스템의 작동 또는 제품의 고장으로 인해 심각한 물리적 또는 환경적 피해가 발생할 수 있는 기타 용도(이하 “**고위험 활동**”)를 포함하되 이에 국하되지 않는 페일 세이프 성능이 요구되는 고위험 유해 환경에서 사용하도록 설계되거나 개발되지 않았습니다. 구매자는 제품을 고위험 활동에 사용해서는 안 됩니다.
3. **서비스.** 
   1. **SaaS 서비스**. 구매자가 SaaS 서비스 구독을 구매하는 경우 라이선스 제공자는 구독 구매 후 즉시 구독이 종료될 때까지 제품 목록에 따라 제품을 구매자에게 SaaS 서비스로 제공합니다. 라이선스 제공자는 제품 목록에 명시된 대로 SaaS 서비스를 통해 제품에 액세스하고 제품을 사용하는 데 필요한 모든 라이선스 키, 액세스 자격 증명 및 암호(이하 “**키**”)를 구매자에게 제공합니다.
   2. **지원 서비스**. 라이선스 제공자는 구매자에게 제품의 사용 및 작동에 관한 문서를 제공하고, 제품 목록에 설명, 포함 또는 언급된 대로 구매자에게 지원 서비스를 제공합니다.
4. **독점적 권리.** 
   1. **라이선스가 부여된 자료.** 라이선스 제공자는 본 계약상 부여된 라이선스에 따라 라이선스가 부여된 자료에 대해 가질 수 있는 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유하며, 여기에는 일체의 독점적 권리도 포함됩니다. 본 계약의 어떤 내용도 구매자에게 라이선스가 부여된 자료에 대한 소유권이나 기타 독점적 권리 또는 그에 대한 독점적 권리를 부여하는 것으로 해석되거나 간주되지 않습니다.
   2. **피드백.** 구매자는 원한다면 라이선스가 부여된 자료 또는 지원 서비스에 관한 제안, 아이디어, 개선 요청, 권장 사항 또는 피드백(이하 “**피드백**”)을 제공할 수 있습니다. 단, 해당 피드백에는 구매자나 구매자 계열사의 독점적 권리나 구매자 데이터 또는 구매자 자료가 포함되어서는 안 됩니다. 라이선스 제공자는 구매자에 대한 보상이나 설명 없이 라이선스 제공자의 제품 및 서비스에 피드백을 사용하고 통합할 수 있습니다. 단, 라이선스 제공자 또는 피드백 사용자가 해당 피드백의 출처를 구매자로 가려낼 수 없는 경우에 한합니다. 피드백은 구매자의 기밀 정보가 아닙니다. 구매자는 피드백을 제공할 의무가 없으며, 모든 피드백은 구매자가 어떠한 보증도 없이 “있는 그대로” 제공합니다.
5. **보증.** 
   1. **라이선스가 부여된 자료.** 라이선스 제공자는 구매자에게 다음과 같이 진술하고 보증합니다. (a) 인타이틀먼트 요금제가 적용된 구독의 경우, 구매자의 컴퓨팅 환경에 배포되는 제품 또는 제품 구성 요소라면 구매자가 구독을 구매한 후 30일 또는 구독 기간 중 더 짧은 기간 동안 제품 또는 구성 요소가 모든 중요한 측면에서 문서에 부합하며, SaaS 서비스로 배포되는 제품 또는 제품의 구성 요소라면 제품이 구독 기간 동안 모든 중요한 측면에서 문서와 일치합니다. (b) 구매자의 컴퓨팅 환경에 배포하기 위해 제공되는 제품 또는 제품 구성 요소에는 본 계약에 따른 구매자의 권리 행사를 방해할 수 있는 자동 종료, 잠금, "시한폭탄" 또는 이와 유사한 메커니즘이 포함되지 않습니다(명확히 하자면, 전술한 내용은 구독 종료 시 만료되는 키를 금지하지 않음). (c) 라이선스 제공자는 제품 내 정보에 대한 무단 액세스 또는 사용, 공개, 수정 또는 파괴를 위해 고안 또는 사용되거나 맬웨어 또는 기타 보안 취약성에 대한 관련 제품 스캔 등 제품 또는 모든 시스템, 네트워크 또는 데이터의 작동을 방해하거나 해를 끼치도록 고안 또는 사용되는 바이러스, "트로이 목마", "웜", 스파이웨어, 애드웨어 또는 기타 유해 코드를 탐지하고 이로부터 제품을 보호하도록 설계된 업계 표준 관행을 사용합니다. 또한, 제품(지원 서비스를 통해 제공되는 모든 제품 포함)과 SaaS 서비스를 통해 배포되는 제품 또는 제품 구성 요소를 구매자에게 제공하기 전에 최신 데이터 스캔 소프트웨어나 서비스를 제공하며 정기적으로 제품 또는 구성 요소를 스캔합니다. (d) 본 계약에 따라 허용되는 제품 및 구매자의 사용은 구매자 데이터, 구매자 자료 또는 구매자가 제품과 통합, 네트워크화 또는 사용하는 소프트웨어, 문서, 정보 또는 기타 자료의 전부나 일부를 소스 코드 형태로 공개 또는 배포하거나, 파생물 제작을 목적으로 라이선스를 획득하거나, 무료 재배포를 요구하는 어떠한 라이선스 또는 기타 약관의 적용을 받지 않습니다.
   2. **서비스**. 라이선스 제공자는 모든 지원 서비스가 제품 목록 및 문서에 따라 유사한 서비스를 수행한 경험과 지식이 풍부한 전문가가 수행하는 수준의 기술, 주의를 기울여 성실하게 전문적인 방식으로 수행될 것임을 진술하고 보증합니다.
   3. **구제 수단**. 제품 또는 서비스가 전술한 보증을 준수하지 않는 경우, 라이선스 제공자는 본인의 선택과 비용으로 즉시 제품을 수정하고 보증을 준수하는 데 필요한 서비스를 다시 수행합니다. 라이선스 제공자가 구매자의 유일한 구제책이자 라이선스 제공자의 독점적 책임으로서(제9조에 명시된 경우 제외) 30일 또는 양 당사자가 합의한 시기가 지나기 전 합리적인 기간 내에(이하 “**교정 기간**”) 보증을 준수하도록 제품을 수정하거나 서비스를 재수행하지 않는 경우, 구매자는 교정 기간이 종료된 후 30일 또는 양 당사자가 합의한 기간 동안 추가 책임 없이 구독 및 본 계약을 해지하기로 선택할 수 있으며, 라이선스 제공자는 구매자가 라이선스 제공자에게 보증 위반을 신고한 시점에 사용하지 않은 구독 부분에 대해 일할 계산하여 구매자가 라이선스 제공자에게 지급한 선불 수수료와 라이선스 제공자의 지원 서비스 또는 기타 정책에 따라 지원되는 모든 서비스 크레딧(있는 경우)을 구매자에게 환불합니다.
   4. **보증 제외 사항.** 라이선스 제공자는 (a) 구매자가 본 계약 또는 관련 법률을 위반하여 제품을 사용한 경우, (b) 라이선스 제공자 또는 그 직원이 제공하지 않은 라이선스가 부여된 자료를 수정한 경우, (c) 라이선스 제공자가 제공하지 않거나 액세스를 허가하지 않거나 제품 목록 또는 문서에서 다루지 않은 타사 장비나 소프트웨어와 함께 제품을 사용한 경우, (d) 구매자가 문서와 상충하는 방식으로 제품을 사용한 경우 이러한 사용 또는 수정이 없었다면 부적합이 발생하지 않았을 범위 내에서 보증과 관련하여 어떠한 책임이나 의무도 지지 않습니다.
   5. **법률 준수**. 각 당사자는 본 계약에 따른 이행 과정에서 해당 당사자에게 적용되며 수시로 개정되는 모든 관련 국제, 국가, 주 및 현지 법률, 조례, 규칙, 규정 및 명령(이하 “**법률**”)을 준수할 것임을 상대방에게 진술하고 보증합니다.
   6. **능력 및 권한**. 각 당사자는 (a) 본 계약을 체결하고 이행할 수 있는 모든 능력과 권한을 가지며, 본 계약의 실행 및 전달이 정당한 승인을 받았음을 상대방에게 진술하고 보증합니다. 또한, (b) 본 계약 및 본 계약에 따른 당사자의 이행은 해당 당사자에게 적용되거나 구속되는 다른 계약을 위반하거나 해당 당사자가 제3자에게 부담해야 할 의무를 위배하지 않음을 상대방에게 진술하고 보증합니다.
   7. **면책 조항.** 본 계약에 명시된 보증을 제외하고, 양 당사자는 라이선스가 부여된 자료, 서비스, 구매자 자료, 구매자 데이터와 관련하여 상품성 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 일체의 명시적 또는 묵시적 보증을 하지 않으며, 각 당사자는 이로써 상품성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성에 대한 보증을 제한 없이 포함하여 기타 모든 명시적 또는 묵시적 보증을 부인합니다. 라이선스 제공자는 (A) 라이선스가 부여된 자료가 구매자의 요구 사항을 충족하거나 (B) 제품 작동이 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라고 보증하지 않습니다.
6. **기밀성.** 
   1. **기밀 정보.** “**기밀 정보**”란 일방 당사자(이하 ”**공개 당사자**”)가 상대방(이하 “**수신 당사자**”)에게 직간접적으로 공개하거나 본 계약에 따라 수신 당사자가 확인할 수 있는 모든 비공개 정보를 의미하며, 이는 기밀로 지정되거나 정보의 성격이나 공개와 관련된 상황을 고려하여 합리적으로 기밀로 간주되어야 합니다. 여기에는 기술 데이터, 영업 비밀, 노하우, 연구, 발명, 프로세스, 설계, 도면, 전략 로드맵, 제품 계획, 제품 설계 및 아키텍처, 보안 정보, 마케팅 계획, 요금 및 비용 정보, 마케팅 및 홍보 활동, 비즈니스 계획, 고객 및 공급업체 정보, 직원 및 사용자 정보, 비즈니스 및 마케팅 계획, 비즈니스 프로세스는 물론 기타 기술, 재무 또는 비즈니스 정보 및 공개 당사자가 기밀로 유지해야 하는 모든 제3자 정보가 제한 없이 포함됩니다. 그러나 기밀 정보에는 (a) 공개 시점 이전에 대중에게 공개되었거나 일반에 공개된 정보, (b) 수신 당사자의 잘못 없이 노출된 후 대중에게 공개되었거나 일반에 공개된 정보, (c) 공개 당사자의 공개 시점에 사용 또는 공개에 대한 제한 없이 수신 당사자가 소유한 정보, (d) 사용 또는 공개에 대한 제한 없이 기밀 유지 의무를 부담하지 않고 사용 자체에 제약이 없는 제3자로부터 합법적으로 받은 정보 또는 (e) 수신 당사자가 본 계약과 독립적으로 공개 당사자의 기밀 정보나 독점적 권리를 사용 또는 참조하지 않고 개발한 정보는 포함되지 않습니다. 본 계약에서 명시적으로 부여한 권리를 제외하고 각 당사자는 기밀 정보에 대한 모든 권리를 보유합니다. 양 당사자는 라이선스가 부여된 자료가 라이선스 제공자의 기밀 정보라는 데 동의합니다.
   2. **의무 사항**. 양 당사자는 기밀을 유지하고 합리적인 예방 조치를 취하여 상대방의 기밀 정보 공개 및 무단 사용을 방지해야 합니다. 각 당사자는 신중한 사람이 유사한 성격의 자체 기밀 정보를 보호하고 이를 무단, 과실 또는 부주의로 사용, 공개 또는 게시하거나 액세스 가능하도록 하는 상황을 방지하기 위해 행사하는 것과 동일한 수준의 주의를 기울여 기밀 정보를 보호합니다. 각 당사자는 기밀 정보를 알아야 하고 최소한 본 제6조에 설명된 제한 사항만큼 보호해야 하는 기밀 유지 의무가 있는 개인에게만 기밀 정보를 제한적으로 공유합니다. 본 계약에서 달리 허용한 경우를 제외하고, 양 당사자는 본 계약에 따른 의무를 이행하거나 권리를 행사하거나 제품의 적절한 사용에 필요한 경우를 제외하고 어떠한 목적으로도 상대방의 기밀 정보를 사용할 수 없습니다. 각 당사자는 상대방의 기밀 정보 무단 사용 또는 공개를 알게 되는 경우 즉시 상대방에게 통보하고 공개를 제한하기 위해 상대방과 합리적으로 협력합니다.
   3. **강제 공개**. 규제 요건, 증거 개시 요청, 소환장, 법원 명령 또는 정부 조치를 포함하여 관련 법률에서 요구하는 범위 내에서 수신 당사자는 기밀 정보를 공개하거나 제공할 수 있지만, 공개 당사자에게 합리적으로 사전 통지(관련 법률에 따라 사전 통지가 허용되지 않는 경우, 수신 당사자가 법적 허가를 받는 즉시 통지)하여 공개 당사자가 개입할 수 있도록 합니다. 공개 당사자는 이러한 공개와 관련하여 보호 명령이나 기밀 취급 또는 기타 적절한 구제책을 요청할 수 있습니다. 법적 요건에 따라 기밀 정보를 공개한다고 해서 해당 정보가 기밀이 아닌 것으로 간주되지 않으며, 공개 당사자의 기밀 정보와 관련된 수신 당사자의 의무는 그러한 공개로 인해 변경되거나 축소되지 않습니다. 본 조항에도 불구하고 구매자가 정부 기관인 경우 구매자는 공적 정보 공개와 관련하여 해당 정부 기관에 적용되는 모든 법률을 준수합니다.
   4. **NDA**. 구매자와 라이선스 제공자는 구독 기간 동안 발생하는 공개에 적용되는 구매자와 라이선스 제공자(또는 구매자와 라이선스 제공자의 각 계열사) 간의 별도의 기밀 유지 계약(이하 “**NDA**”)에 동의할 수 있습니다. 이 경우 해당 이용 약관은 참조용으로 본 계약에 포함되며, 본 제6조의 1항~3항 대신 적용됩니다.
7. **추가 SaaS 서비스 의무 및 책임**. 본 제7조는 SaaS 서비스를 통해 배포된 제품 구독 또는 제품 구성 요소에만 적용됩니다.
   1. **허용되는 사용, 민감한 정보에 대한 제한**.
      1. 구매자는 제품, 구성 요소 또는 SaaS 서비스를 의도적으로 (a) 침해 또는 불법 콘텐츠, 바이러스, “트로이 목마” 또는 기타 유해한 코드를 저장, 다운로드 또는 전송하고 (b) 피싱, 스팸, 서비스 거부 공격 또는 사기나 불법 활동에 관여하고 (c) 본 계약 또는 라이선스 제공자의 시스템 또는 네트워크에 포함된 제품, 구성 요소 또는 데이터의 무결성 또는 성능을 저해하거나 방해하거나 제품의 보안 기능을 우회하고 (d) 제품, 구성 요소 또는 라이선스 제공자의 시스템 또는 네트워크에 대한 침투 테스트, 취약성 테스트 또는 기타 보안 테스트를 수행하거나 제품 또는 라이선스 제공자의 시스템 또는 네트워크에 대한 무단 액세스를 시도하는 데 사용해서는 안 됩니다.
      2. 구매자는 라이선스 제공자가 매우 민감한 정보와 함께 사용하도록 설계된 SaaS 서비스 구독을 특별히 구매하지 않는 한, SaaS 서비스를 사용하여 매우 민감한 정보를 저장하거나 처리하지 않습니다. “**매우 민감한 정보**”는 본 계약의 목적상 (1) 유럽연합 규정 2016/679, 제9조 제1항 또는 후속 법안을 포함하여 관련 데이터 보호법에 정의된 “개인 데이터의 특수 범주”, “민감한 개인 정보” 또는 “민감한 개인 데이터”, (2) 의료보험의 양도 및 책임에 관한 법률(개정 및 보완)(“**HIPAA**”)에 의해 규제되는 환자, 의료 또는 기타 보호 대상 건강 정보 또는 (3) 아동 온라인 프라이버시 보호법, 금융 서비스 현대화 법(Gramm-Leach-Bliley Act) 또는 관련 규칙이나 규정 등의 특정 법률에 따라 추가적인 보호 또는 규제를 받는 기타 정보를 의미합니다. 라이선스 제공자가 SaaS 서비스를 매우 민감한 정보와 함께 사용하도록 승인하지 않은 경우 공급업체는 매우 민감한 정보에 대해 책임지지 않습니다.
      3. 라이선스 제공자는 (a) 라이선스 제공자가 문제의 성격과 심각성을 고려하여 온당한 실사를 거친 후 (i) 구매자 또는 사용자의 SaaS 서비스 이용이 라이선스 제공자의 시스템, SaaS 서비스 또는 다른 고객의 시스템이나 데이터의 보안 또는 운영에 중대한 위험을 초래한다고 합리적으로 판단하거나 (ii) 구매자 또는 사용자의 SaaS 서비스 이용이 본 제7조 1항을 위반하거나 불법 또는 사기라고 합리적으로 판단한 경우, (b) 구매자가 연체 금액을 통지받은 후 30일 이내에 반박의 여지 없이 금액을 지불하지 않은 경우, (c) SaaS 서비스를 매우 민감한 정보와 함께 사용하도록 라이선스 제공자의 승인을 받지 않았는데도 구매자가 SaaS 서비스 구독을 사용하여 매우 민감한 정보를 저장하거나 처리하는 경우 구매자에게 통지한 즉시 구매자 또는 사용자가 SaaS 서비스의 일부 또는 전부에 액세스하거나 이를 사용할 수 있는 권리를 정지할 수 있습니다. 라이선스 제공자는 합리적으로 실행 가능한 범위 내에서 관련 위험을 완화하기 위해 필요에 따라 (a)호에 의거하여 SaaS 서비스의 일시 중지를 제한합니다. 라이선스 제공자는 문제 해결 및/또는 미결제 금액 지불(해당하는 경우) 시 구매자를 대상으로 하는 SaaS 서비스를 즉각 복원합니다.
   2. **구매자 데이터 및 구매자 자료**.
      1. 구매자는 현재는 물론 이후에도 일체의 독점적 권리를 포함하여 모든 구매자 자료, 구매자 데이터 및 기타 구매자 기밀 정보의 단독 및 독점 소유자입니다. 본 계약의 어떤 내용도 라이선스 제공자에게 구매자 데이터 및 구매자 자료에 대한 소유권이나 기타 독점적 권리를 부여하는 것으로 해석되거나 간주되지 않습니다.
      2. 구매자는 구매자가 구매자 데이터에 대한 액세스를 공유하거나 액세스를 허용하는 제3자에 대한 액세스 또는 전송을 포함하여 라이선스 제공자에게 구매자 데이터를 제공하고 라이선스 제공자가 본 계약의 이용 약관에 따른 의무를 이행하고자 구매자 데이터를 사용하는 데 필요한 모든 동의, 승인 및 권리를 보유하고 있거나 획득할 것이며 필요한 모든 통지 및 공개를 제공할 것임을 라이선스 제공자에게 진술하고 보증합니다.
      3. 양 당사자는 구매자 데이터 및 구매자 자료가 구매자의 기밀 정보라는 데 동의합니다. 구매자는 본 계약에 따른 라이선스 제공자의 의무를 이행하기 위한 목적으로 필요한 범위 내에서만 모든 독점적 권리하의 구매자 자료와 구매자 데이터를 복제하고 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능하며(제12조 2항에 따라 양도가 허용된 경우 제외) 취소 가능한 라이선스를 라이선스 제공자에게 부여합니다. 어떠한 경우에도 라이선스 제공자는 구매자에게 제품 및 서비스를 제공하고 본 계약에 따른 의무를 수행하기 위한 목적상 필요한 경우를 제외한 다른 목적으로 구매자 데이터 또는 구매자 자료에 액세스하거나 이를 사용하거나 제3자에게 공개하지 않습니다. 라이선스 제공자는 제품 또는 서비스를 제공하고 본 계약의 이용 약관에 따라 의무를 이행하는 데 필요한 경우를 제외하고 구매자 데이터의 데이터 파생물을 집계, 익명화 또는 생성하지 않습니다.
      4. 구매자는 제품에 포함된 모든 구매자 데이터에 대한 전체 액세스 권한을 가지며 이를 검토하고 보유할 수 있습니다. 구매자 데이터가 포함된 컴퓨터 또는 전자 기록은 제품의 일반적인 작동을 통해 구매자가 쉽게 액세스할 수 없는 형태나 방식으로 저장되거나 보관되지 않습니다. 단, 구매자의 지시에 따라 또는 문서, 개인정보 보호 및 보안 약관에 따라 저장 및/또는 유지 관리되는 구매자 데이터의 백업은 제외됩니다. 라이선스 제공자는 구매자에게 제품 액세스 및 사용에 필요한 모든 암호, 코드, 설명, 키 및 기타 문서를 제공하며, 구매자는 구매자가 명시적으로 지정한 구매자 데이터를 삭제하거나 라이선스 제공자가 구매자 데이터를 삭제하도록 할 권리가 있습니다.
   3. **시스템 데이터**. 시스템 데이터가 단독으로 또는 다른 데이터와 함께 구매자, 그 계열사, 사용자, 고객, 공급업체 또는 전술한 주체와 교류하는 기타 개인의 식별 정보, 연관성 또는 상호 관련성 또는 구매자나 구매자/계열사를 통해 또는 상호 작용의 결과로 생성되는 모든 기기의 기밀 정보(이하 “**식별 가능한 시스템 데이터**”)를 식별하거나 허용하는 범위 내에서 라이선스 제공자는 일반적으로 제공되는 서비스 오퍼링으로서 제품 및 서비스를 관리, 제공 및 개선하고, 추가 교육 제공을 포함하여 구매자가 제품을 최적으로 사용할 수 있는 기회를 파악하고, 라이선스 제공자의 다른 제품 및 서비스를 구매자에게 보완적으로 사용하도록 알려주기 위해 식별 가능한 시스템 데이터를 내부적으로만 수집 및 사용할 수 있습니다. 라이선스 제공자는 구매자 및 그 계열사, 비즈니스, 운영, 재무, 사용자, 고객, 잠재 고객, 공급업체 또는 구매자 및 그 계열사와 교류하는 기타 개인에 관한 정보를 추출하거나 추출을 시도하기 위해 식별 가능한 시스템 데이터에서 데이터 분석을 목표로 하거나 식별 가능한 시스템 데이터를 사용하지 않습니다. 라이선스 제공자는 의도된 수신인과 구매자 또는 그 계열사나 구매자 또는 그 계열사와 동일한 업종 또는 시장에서 활동하는 의도된 수신인의 관계를 기반으로 개인 단위에서 식별 가능한 시스템 데이터를 사용하여 발생하는 어떠한 개발 활동도 대상으로 삼지 않습니다. 라이선스 제공자는 양 당사자가 서면으로 달리 합의하지 않는 한 본 조항에서 허용한 용도 이외의 목적으로 식별 가능한 시스템 데이터를 사용하거나 공개하지 않으며, 본 조항에서 허용된 사용을 제외하고 기밀 정보로서 식별 가능한 시스템 데이터의 기밀성과 보안을 유지 관리합니다.
   4. **기타 데이터 사용**. 앞서 언급한 내용에도 불구하고 본 계약의 어떠한 내용도 (a) 라이선스 제공자가 식별 또는 허용되지 않은 시스템 데이터나 시스템 데이터에서 파생된 데이터를 단독으로 또는 (i) 구매자, 그 계열사, 사용자, 고객, 공급업체 또는 구매자 및 그 계열사와 교류하는 다른 사람 또는 구매자의 기밀 정보와 관련되었거나 (ii) 구매자 또는 그 계열사에서 비롯되거나 구매자나 그 계열사와 상호 작용하는 제품을 이용하거나 제품에 액세스하는 데 사용되는 디바이스(예: 컴퓨터, 모바일 전화, 브라우저)와 관련한 기타 데이터, 식별 정보, 연관성 또는 상관관계와 함께 사용하는 행위, (b) 당사자가 본 계약과 독립적으로 수집, 수신, 저장 또는 유지 관리하는 제3자와 관련된 모든 데이터, 기록, 파일, 콘텐츠 또는 기타 정보를 일방 당사자가 사용하는 행위를 제한하지 않습니다.
   5. **보안, 침해 알림.** 라이선스 제공자는 제품에 대한 문서와 제품 목록에 포함되어 있거나 참조되는 보안 관행(있는 경우)을 준수합니다. 단, 라이선스 제공자는 항상 업계 표준 관행에 따라 물리적, 행정적, 기술적 안전장치 및 기타 보안 조치를 구현하고 유지 관리하여 (a) 구매자 데이터의 보안 및 기밀성을 유지 관리하고 (b) 구매자 데이터의 가용성과 무결성을 유지 관리하며 우발적 손실, 무단 사용/액세스/변경/공개를 포함하여 보안에 대한 알려진 또는 합리적으로 예상되는 위협이나 위험으로부터 구매자 데이터를 보호합니다. 라이선스 제공자는 구매자 데이터에 대한 중대한 무단 액세스, 무단 손실, 무단 사용 또는 무단 공개(이하 “**보안 사고**”)가 발견되면 즉시 구매자에게 알립니다. 단, 해당 통지가 법률에 의해 금지되지 않은 경우에 한합니다. 라이선스 제공자는 보안 사고의 원인을 조사하고 구매자 데이터의 추가 무단 액세스, 손실, 사용 또는 공개를 방지하기 위한 합리적인 조치를 취합니다. 라이선스 제공자는 구매자의 요청하에 구매자의 비용으로 보안 사고 대응과 관련되어 적용되는 법률에 따른 의무를 준수하기 위해 합리적인 수준으로 구매자와 협력합니다. 본 조항에 따라 보안 사고를 보고하거나 이에 대응해야 하는 라이선스 제공자의 의무는 라이선스 제공자가 보안 사고와 관련된 과실이나 책임을 인정하기 때문에 생기는 것이 아닙니다.
   6. **데이터 보호 법률**.
      1. 각 당사자는 본 계약에 따른 이행에 적용되는 모든 데이터 보호법 및 해당 법률의 시행을 준수합니다. 양 당사자는 관련 당국에서 발행한 실천 강령 및 모범 사례 지침이 해당 국가별 데이터 보호법 또는 그 시행에 적용될 경우 성실하게 이행할 것임을 인정하고 이에 동의합니다.
      2. 전술한 내용의 일반성을 제한하지 않고, 라이선스 제공자가 개인 데이터를 수집하거나 구매자에게 제공하거나 라이선스 제공자가 구매자를 대신하여 개인 데이터를 처리하는 경우, 라이선스 제공자와 구매자 및/또는 그 계열사는 해당한다면 적용되는 데이터 보호법에 부합하는 추가 개인정보 보호 및 보안 약관에 동의해야 합니다. 라이선스 제공자와 구매자가 개인 데이터에 관한 각자의 법적 의무를 반영하는 기타 이용 약관에 구속되는 데 명시적으로 동의하지 않는 한, 라이선스 제공자와 구매자는 첨부된 데이터 처리 부록의 이용 약관에 동의해야 합니다. 의심할 여지가 없도록 덧붙이자면, 관련 데이터 보호법 준수에 필요한 개인정보 보호 및 보안 약관 없이는 본 계약에 따라 어떠한 개인 데이터도 처리하거나 전송해서는 안 됩니다.
   7. **구제 수단**. 각 당사자는 본 제7조를 위반하거나 위반할 위험이 있는 경우 위반하지 않은 당사자가 위반하지 않은 당사자에게 지원되는 기타 구제책 외에 위반 당사자에 대한 가처분 명령을 받을 수 있다는 데 동의합니다.
8. **책임의 제한.** 
   1. **면책 조항, 일반 한도.** 제8조 2항, 제8조 3항 및 제8조 4항에 따라 어떠한 경우에도 (a) 양 당사자는 본 계약으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 간접적, 특별적, 징벌적, 우발적 또는 결과적 손해에 대해 상대방에게 책임을 지지 않으며, 이는 이러한 손해가 계약, 불법행위 또는 기타 법적 이론에 근거하는지 여부에 관계없이 발생할 가능성에 대해 통보를 받았더라도 마찬가지입니다. 또한, (b) 본 계약상 양 당사자의 총 책임은 본 계약에 따라 책임이 발생하기 전 12개월 동안 지급했고 지불해야 할 수수료 및 기타 금액을 초과하지 않으며, 이는 이러한 책임이 계약, 불법행위 또는 기타 법 이론에 근거한 청구에서 발생했는지 여부와 무관합니다.
   2. **중과실, 고의적 위법 행위 또는 사기에 대한 예외**. 제8조 1항 (a)호 및 (b)호에 명시된 책임의 배제 및 제한은 당사자의 중과실, 고의적 위법 행위 또는 사기에는 적용되지 않습니다.
   3. **특정 면책 의무에 대한 예외**. 제8조 1항 (a)호 및 (b)호에 명시된 책임의 배제 및 제한은 본 계약에 따른 당사자의 면책 및 방어 의무의 적용을 받는 계약에 따라 합의하거나 관할 법원이 면책 당사자에게 부여한 방어 비용 및 금액에는 적용되지 않습니다.
   4. **보안 침해에 대한 특별 한도.** 
      1. SAAS 서비스 구독의 경우 제8조 4항 2호가 (a) 개인정보 보호 및 보안 약관에 따른 라이선스 제공자의 의무 위반 또는 라이선스 제공자의 데이터 보호법 위반 및 제9조 5항에 따른 라이선스 제공자의 의무 위반의 결과로 보안 사고가 발생하여 구매자에게 부과된 정부 벌금 및 과태료, 구매자의 본인 부담금, 합리적인 수준의 문서화된 조사/통지/시정/완화 조치 비용(제9조 5항에 명시) 및 (b) 모든 개인정보 보호 및 보안 약관에 따른 라이선스 제공자의 의무 위반 또는 라이선스 제공자의 데이터 보호법 위반의 결과로 보안 사고가 일어나 구매자에 대한 제3자의 청구로 발생하는 모든 채무(본인 변호 부담금 및 관할 법원이 구매자를 상대로 부과하거나 합의 계약에 따라 정해진 금액 포함)에 적용되며, 제8조 1항 (a)호 및 (b)호에 명시된 책임의 제한 및 예외는 적용되지 않습니다.

**8.4.2** SAAS 서비스 구독의 경우, 본 계약에 따라 개인정보 보호 및 보안 약관에 따른 라이선스 제공자의 의무 위반 또는 라이선스 제공자의 데이터 보호법 위반으로 일어난 보안 사고에 대해 라이선스 제공자의 채무 총계(구매자에게 부과된 정부 벌금 및 과태료, 구매자 본인부담금, 제9조 5항에 명시된 합리적인 수준의 문서화된 비용, 제9조 1항 (b)호에 따른 라이선스 제공자의 배상 및 방어 의무, 제9조 5항에 따른 의무, 제9조 5항에 따른 라이선스 제공자의 의무 포함)는 그러한 손해가 계약, 불법행위 또는 기타 법적 이론에 근거하는지 여부와 무관하게 손해가 발생한 사건이 일어나기 전 12개월 동안 본 계약에 따라 지불되었거나 지불되어야 할 수수료 및 기타 금액의 3배를 초과하지 않습니다(제8조 1항에 명시된 금액을 대신하여 추가되는 것이 아님).

1. **배상.** 
   1. **라이선스 제공자 배상**. 라이선스 제공자는 본인의 비용으로 (a) 본 계약에 따라 허용되는 라이선스가 부여된 자료 또는 구매자의 사용에 의한 독점적 권리의 침해, 유용 또는 위반, (b) 라이선스 제공자의 개인정보 보호 및 보안 약관에 따른 의무 위반 또는 데이터 보호법 위반으로 인한 구매자 데이터의 무단 액세스, 사용 또는 공개 중 하나로 인해 발생하거나 혐의가 제기된 범위 내에서 구매자와 그 계열사 및 각 임원, 이사, 직원, 대리인, 대표자(총칭하여 “**구매자 면책 당사자**”)를 제3자(정부 조사 포함)가 제기한 모든 청구, 조치, 절차 및 소송(이하 “**청구**”)로부터 방어합니다. 라이선스 제공자는 법원이 최종적으로 부과하거나 합의에 따라 정해진 모든 비용, 손해배상액 및 금액(아래 제9조 3항에 명시)과 이러한 청구로 인해 구매자가 부담하거나 구매자에게 부과된 정부 벌금 및 과태료를 지불합니다.
   2. **구매자 배상**. 구매자는 본인의 비용으로 (a) 본 계약에 따라 허용되는 구매자 자료나 구매자 데이터 또는 라이선스 제공자의 구매자 자료나 데이터 사용에 의한 독점적 권리 침해, 유용 또는 위반, (b) 제7조 2항 2호에 의거하여 구매자의 진술, 보증 및/또는 의무의 부정확성 또는 위반으로 인해 본 계약에 따라 허용된 의무를 이행하는 과정에서 라이선스 제공자의 구매자 데이터 무단 또는 불법 처리 중 하나로 인해 발생하거나 혐의가 제기된 범위 내에서 라이선스 제공자 및 그 계열사와 각 임원, 이사, 직원, 대리인, 대표자(총칭하여 “**라이선스 제공자 면책 당사자**”)를 모든 청구로부터 방어합니다. 구매자는 법원이 최종적으로 부과하거나 합의에 따라 정해진 모든 비용, 손해배상액 및 금액(아래 제9조 3항에 명시)과 이러한 청구로 인해 라이선스 제공자가 부담하거나 라이선스 제공자에게 부과된 정부 벌금 및 과태료를 지불합니다. 여기에 상충되는 조항이 있더라도, 구매자가 정부 기관인 경우 관련 법률에서 허용하는 경우를 제외하고는 본 제9조 2항이 적용되지 않습니다.
   3. **프로세스.** 본 제9조에 따라 배상을 요청하는 당사자(각각 “**면책 당사자**”, 총칭하여 “**면책 양 당사자**”)는 상대방(이하 “**배상 당사자**”)에게 배상을 요청하는 모든 청구를 신속하게 통지합니다. 단, 통지 실패 또는 지연으로 인해 배상 당사자의 권리가 침해되는 경우를 제외하고는 통지하지 않거나 늦게 통지하더라도 본 계약에 따른 배상 당사자의 의무가 사라지지 않습니다. 면책 당사자는 배상 당사자의 비용으로 배상이 요청되는 모든 청구를 변호할 수 있도록 배상 당사자에게 합리적으로 협조합니다. 배상 당사자는 면책 당사자에게 청구의 상태를 지속적으로 알려야 합니다. 면책 당사자는 자비로 변호에 참여할 수 있습니다. 배상 당사자는 청구의 변호 또는 합의를 관리합니다. 단, 배상 당사자는 면책 당사자의 사전 서면 동의 없이 (a) (i) 면책 당사자의 유죄 또는 범죄 인정을 포함하고 (ii) 면책 당사자에게 면책 당사자가 본 제9조에 따라 지불할 의무가 없는 금전적 의무를 부과하고 (iii) 면책 당사자에게 비금전적 의무를 부과하고 (iv) 면책 당사자의 완전하고 무조건적인 면제를 포함하지 않는 합의를 체결하지 않으며, (b) (a)에 설명된 대로 합의된 청구에 대해 재소가 불가능한 각하를 제외하고는 판결문 기재에 동의하지 않습니다. 배상 당사자는 관련 법률에서 허용하지 않는 경우를 제외하고 청구에 대해 체결한 모든 합의가 기밀로 유지되도록 합니다.
   4. **침해 구제책**. 제9조 1항에 따른 라이선스 제공자의 의무 외에도, 제품 또는 기타 라이선스가 부여된 자료가 독점적 권리를 침해, 유용 또는 위반하는 것으로 간주되거나 라이선스 제공자의 의견에 따라 그러할 가능성이 있는 경우 또는 독점적 권리 침해, 유용 또는 위반 청구에 근거하여 본 계약에 따른 구매자의 라이선스가 부여된 자료 사용을 금지하거나 저해하는 금지 명령을 받거나 라이선스 제공자의 의견에 따라 그러할 가능성이 있는 경우, 라이선스 제공자는 본인의 재량과 비용으로 (a) 구매자가 본 계약에 의거하여 부여된 라이선스에 따라 영향을 받는 라이선스가 부여된 자료를 계속 사용할 수 있는 권리를 제공하거나 (b) 변경 또는 교체된 라이선스가 부여된 자료가 기능, 다른 소프트웨어 및 시스템과의 상호 운용성, 보안 및 성능 수준에서 합리적으로 유사하고 제3자의 독점적 권리를 침해, 유용 또는 위반하지 않도록 영향을 받는 라이선스가 부여된 자료를 수정 또는 교체합니다. 이러한 상황에서 라이선스 제공자가 상업적으로 합리적인 근거에 따라 상기 조치를 성공적으로 수행할 수 없는 경우, 라이선스 제공자는 구매자에게 이를 알리고 일방 당사자는 구독 및 본 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 라이선스 제공자는 구매자가 라이선스 제공자에게 지불한 요금을 구독의 미사용 부분만큼 일할 계산하여 구매자에게 환불합니다. 명확히 하자면, 본 조항에 따른 라이선스 제공자의 배상 및 방어 의무에는 최초 침해 청구 이후 구매자 면책 당사자의 라이선스가 부여된 자료 사용에 따른 침해 청구가 포함됩니다. 단, 라이선스 제공자가 (b)의 해결책을 실현하여 침해 청구에 대응하는 경우, 라이선스 제공자가 수정하거나 교체한 라이선스가 부여된 자료를 제공하고 그러한 자료를 구현할 합리적인 시간을 주었다면 라이선스 제공자는 (b) 실현 이후 구매자의 침해 라이선스가 부여된 자료 사용으로 인해 발생하는 침해 청구에 대해 구매자를 방어하고 구매자에게 배상할 의무가 없습니다.
   5. **보안 침해 구제책**. SaaS 서비스 구독의 경우, 제9조 1항에 따른 라이선스 제공자의 의무 외에도, 개인정보 보호 및 보안 약관에 따른 라이선스 제공자의 의무 위반 또는 라이선스 제공자의 데이터 보호법 위반으로 인한 보안 사고가 발생한 경우, 라이선스 제공자는 (a) 보안 사고 조사 및 대응, (b) 보안 사고에 관한 법률 자문, (c) 영향을 받는 개인, 해당 정부 및 관련 업계 자율 규제 기관 및 언론에 통지 제공, (d) 영향을 받는 개인에게 신용 모니터링 및/또는 신원 도용 서비스 제공, (e) 영향을 받는 개인의 질문에 대응하기 위한 콜 센터 운영, (f) 이러한 보안 사고에 대응하기 위해 법 또는 규제 당국이 구매자에게 수행하도록 요구하는 기타 조사, 완화 조치, 시정 또는 통지에 필요한 합리적이고 문서화된 범위 내에서 구매자에게 부과된 정부 벌금 및 과태료, 기타 본인 부담금을 지불합니다.
   6. **제한 사항.**
      1. 라이선스 제공자는 (a) 라이선스 제공자 또는 그 직원이 제공하지 않은 라이선스가 부여된 자료를 수정한 경우, (b) 라이선스 제공자가 제공하지 않거나 액세스 권한을 부여하지 않은 타사 장비 또는 소프트웨어와 함께 제품을 사용하거나 제품 목록 또는 문서에서 라이선스가 부여된 자료와 함께 사용하도록 특별히 언급되지 않은 타사 장비 또는 소프트웨어와 함께 제품을 사용한 경우 또는 (c) 본 계약을 위반하여 구매자가 라이선스가 부여된 자료를 사용하는 경우에 귀책 사유가 있는 범위 내에서 침해 청구에 관련하여 본 제9조에 따른 어떠한 책임이나 의무도 지지 않습니다. 본 제9조에 따라 라이선스 제공자가 제공하거나 액세스 권한을 부여하지 않은 타사 장비나 소프트웨어 또는 제품 목록이나 문서에서 구체적으로 언급하지 않은 타사 장비나 소프트웨어 함께 제품을 사용하여 발생한 모든 침해 청구와 관련된 라이선스 제공자의 책임은 라이선스 제공자의 방어 비용과 배상 책임에 비례하여 (i) 실제 또는 침해된 것으로 추정되는 조합의 총 가치에 대해 라이선스가 부여된 자료의 기여 가치 또는 (ii) 실제 또는 침해된 것으로 추정되는 청구에 대한 라이선스가 부여된 자료의 상대적 기여도(예: 라이선스가 부여된 자료가 4개의 개별 제한이 있는 청구의 한 제한을 충족하는 것으로 여겨지는 경우 라이선스 제공자는 방어 및 배상 의무의 25%를 책임짐) 중 더 적은 쪽으로 제한됩니다.
      2. 구매자는 (a) 구매자 또는 그 직원이 제공하지 않은 구매자 자료나 구매자 데이터에 대한 수정 또는 (b) 본 계약을 위반한 라이선스 사용자의 구매자 자료 또는 구매자 데이터 사용으로 인한 침해 청구와 관련하여 본 제9조에 따른 어떠한 책임이나 의무도 지지 않습니다.
      3. 본 제9조는 라이선스가 부여된 자료나 그 일부 또는 구매자의 사용에 의한 제3자의 독점적 권리 침해, 유용 또는 위반과 관련하여 라이선스 제공자의 전체 책임을 명시하며, 모든 구매자 자료, 구매자 데이터나 그 일부 또는 라이선스 제공자의 처리에 의한 제3자의 독점적 권리 침해, 유용 또는 위반과 관련하여 구매자의 전체 책임을 명시합니다.
   7. **제한 없음**. 전술한 배상은 일방 당사자가 유지 관리하는 필수 보험 또는 기타 보험의 보장 범위로 인해 제한되지 않습니다.
2. **기간 및 해지.** 
   1. **기간.** 본 계약은 본 계약에 따라 양 당사자가 조기에 해지하지 않는 한 구독이 종료될 때까지 완전한 효력을 유지합니다.
   2. **해지**. 상대방이 본 계약을 중대하게 위반하고 위반하지 않은 당사자로부터 위반 사항에 대한 서면 통지를 받은 후 30일 이내에 위반 사항을 시정하지 않는 경우 계약 당사자는 구독 또는 본 계약을 해지할 수 있습니다. SaaS 서비스 구독의 경우, 본 조항에 따른 라이선스 제공자의 계약 해지는 해지 후 제10조 3항 2호에 명시된 바와 같이 구매자 데이터를 추출하거나 회수 또는 삭제를 지원할 수 있는 라이선스 제공자의 의무와 구매자의 권리를 침해하지 않습니다.
   3. **해지의 효력.** 
      1. 구독 또는 본 계약이 해지되거나 만료되면 해당 구독에 따라 라이선스가 부여된 제품을 사용할 구매자의 권리가 종료되고, 해당 구독에 따라 제공되는 제품 및 서비스에 액세스할 수 있는 구매자의 권한이 비활성화 및 중단될 수 있습니다. 구매자가 라이선스 제공자로부터 구매한 구독이 해지되거나 만료된다고 해서 구매자가 라이선스 제공자로부터 구매한 다른 구독이 해지되거나 수정되지는 않습니다.
      2. 어떤 이유로든 SaaS 서비스 구독이 해지되거나 만료된 후 45일 이내에(또는 양 당사자가 합의하는 기타 기간 동안) 그리고 해지 또는 만료 전 언제든지 구매자의 서면 요청에 따라 라이선스 제공자는 모든 구매자 데이터를 제품 및/또는 라이선스 제공자의 컴퓨팅 환경(해당하는 경우)에서 추출하여 구매자에게 반환해야 합니다. 구매자가 SaaS 서비스를 통해 구매자 데이터를 직접 회수하거나 삭제할 수 있는 경우에는 어떤 이유로든 본 계약이 해지되거나 만료된 후 45일(또는 양 당사자가 서면으로 상호 합의하는 기타 기간) 동안 구매자는 구매자의 합리적 요청에 따라 라이선스 제공자의 지원을 받아 구매자 데이터를 자체적으로 회수하거나 삭제할 수 있습니다. 구매자가 구매자 데이터를 자체적으로 회수하거나 삭제하는 경우, 라이선스 제공자는 구매자의 합당한 요청에 따라 구매자가 반환 또는 삭제 성공 여부를 확인할 수 있도록 지원합니다. 구매자 데이터는 당시의 표준 비독점 형식으로 제공되거나 추출 가능해야 합니다. 여기에 상충되는 조항이 있더라도 본 제10조 3항 2호에 따라 구매자 데이터를 반환하거나 구매자가 구매자 데이터를 회수하거나 삭제할 수 있도록 해야 하는 라이선스 제공자의 의무는 불가항력 사건(아래 정의 참조)의 발생으로 인해 지연될 수 있어도 면제되지는 않습니다. 구매자 데이터를 구매자에게 전달하고 구매자가 이를 확인한 후 또는 구매자가 직접 구매자 데이터를 회수하거나 삭제하고 라이선스 제공자의 확인을 받은 후 또는 해당 기간의 만료 중 더 빨리 도래하는 시점에 라이선스 제공자는 합리적인 기간 내에 전자 및 하드 카피 기록에서 구매자 데이터(있는 경우)를 영구적으로 삭제 및 제거할 수 있으며, 구매자의 요청에 따라 서면으로 구매자에게 이러한 삭제 및 제거를 인증해야 합니다. 라이선스 제공자가 구매자 데이터 또는 구매자 기밀 정보의 일부를 삭제할 수 없는 경우에도 본 계약의 기밀 유지, 개인정보 보호 및 데이터 보안 조항은 계속 적용됩니다.
      3. 만료 또는 해지 후에도 유효하다고 합리적으로 해석하거나 추론할 수 있는 본 계약의 다른 모든 조항과 함께 제4조(독점적 권리), 제6조(기밀성), 제7조 2항 1호(구매자 데이터 및 구매자 자료), 제8조(책임의 제한), 제9조(배상), 제10조 3항(해지의 효력), 제11조(보험), 제12조(일반), 제13조(정의) 및 본 계약에 따라 부여된 영구 라이선스는 어떤 이유로든 본 계약의 만료 또는 해지 이후에도 효력을 유지합니다. 단, 제6조의 미사용 및 비공개 의무는 기밀 정보가 영업 비밀에 해당하는 경우를 제외하고는 본 계약이 해지 또는 만료되고 5년 후에 만료됩니다.
3. **보험.** 
   1. **보장 범위**. 각 당사자는 관련 법률 및 본 제11조의 요구 사항에 따라 본 계약을 실현하고 이행하는 데 필요한 적절한 보험에 가입하고 이를 유지 관리해야 합니다. 아래에 설명된 바와 같이, 자가 보험에 가입할 수 있는 라이선스 제공자의 권리에 따라 라이선스 제공자는 자비로 다음과 같은 보험에 가입하고 본 계약 기간 동안 및 이후 1년 동안 지속적으로 유지 관리해야 합니다.
      1. 사업장 운영, 재산 피해, 제품/완료된 운영, 계약상 책임, 개인 상해 및 광고상 훼손을 포함한 모든 주요 보장 범주를 아우르는 영업배상책임보험(건당 1백만 USD, 종합 총액 2백만 USD, 제품 및 완료된 운영 총액 5백만 USD 한도)
      2. 컴퓨터 또는 정보 기술 서비스 이행 행위, 오류 또는 부작위, 독점적 권리 침해, 데이터 손상/파괴/훼손, 개인정보 보호 실패, 무단 액세스, 무단 사용, 바이러스 전염, 네트워크 보안 장애로 인한 서비스 거부 등 본 계약과 관련된 서비스 이행 행위, 오류 또는 부작위로 인해 발생하거나 이에 기인한 재정적 손실에 대한 책임을 보장하는 전문인배상책임보험(청구 건당 연간 총액 최소 2백만 USD 한도)
      3. 다음의 책임에 대한 보호를 제공하는 SaaS 서비스 구독, 사이버 책임 또는 기술 오류 및 부작위(청구 건당 연간 총액 2백만 USD 한도)의 경우: (a) 시스템 공격, (b) 서비스 거부 또는 손실 공격, (c) 악성 소프트웨어 코드 확산, (d) 컴퓨터 시스템의 무단 액세스 및 사용, (e) 개인 또는 기업 기밀 데이터의 손실 또는 공개로 인한 책임, (f) 사이버 갈취, (g) 침해 대응 및 관리 보장, (h) 업무 방해, (i) 개인정보 침해
      4. SaaS 서비스 구독인 경우 컴퓨터 범죄 보험(1백만 USD 한도) 및 직원 도난/구매자 보험 보장(50만 USD 한도)
   2. **엄브렐라 보험, 자가 보험.** 보험 한도는 기본 보험과 엄브렐라/초과 보험을 조합하여 충족할 수 있습니다. 또한, 양 당사자는 자가 보험 유지 프로그램을 통해 본 계약에 명시된 보험 의무를 이행할 수 있습니다. 구매자의 요청에 따라 라이선스 제공자는 제11조 1항에 설명된 보험 유형 및 보장 금액을 만족하는 자가 보험에 가입되어 있음을 선언하는 공식 신고서(가능한 경우 라이선스 제공자의 주소 등을 인쇄한 양식 사용)를 통해 라이선스 제공자의 자가 보험 프로그램에 대한 증거를 제공합니다. 라이선스 제공자의 선언은 기업 결의서 또는 기업 임원이나 라이선스 제공자의 권한을 위임받은 책임자의 인증된 진술 형태일 수 있습니다. 또한, 신고서에는 필수 보험 중 자가 보험에 가입된 보험과 상업 보험에 가입된 보험이 명시되어 있어야 합니다.
   3. **증서 및 기타 요구 사항.** 구매자는 본 계약을 체결하기 전과 계약 기간 중 매년 라이선스 제공자에게 앞서 명시한 보장 범위를 증명하는 보험 증서를 구매자에게 제시하도록 요청할 수 있습니다. 라이선스 제공자의 영업배상책임과 본 조항의 의무를 이행하기 위한 보장을 제공하는 모든 엄브렐라 보험은 기본 및 가입자 부담 보장이며, 증권에는 피보험자 또는 조직 간의 보험 내 배제 조항이 포함되지 않습니다. 라이선스 제공자의 영업배상책임 보험은 구매자와 그 계열사에 유리한 대위 변제 포기를 제공합니다. 앞서 규정한 보장 한도는 구매자에 대한 잠재적 책임의 제한으로 해석되지 않으며, 보험에 대한 증거를 요청하지 않는다고 해서 지정된 보험 보장을 제공해야 하는 라이선스 제공자의 의무가 면제된다고 해석할 수 없습니다.
4. **일반.** 
   1. **준거법.** 본 계약은 뉴욕주 법률 및 기타 관할권의 법률 충돌 원칙을 제외하고 뉴욕주 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 양 당사자는 본 계약과 관련된 모든 법적 조치 또는 절차를 뉴욕주 뉴욕시에 위치한 주 및 연방 법원에서만 제기할 수 있다는 데 동의합니다. 각 당사자는 해당 법원의 전속 관할에 속하며, 본 조항에 규정된 방식으로 해당 조치나 절차를 진행할 장소를 정하는 데 대한 이의 제기 권리를 포기합니다. 양 당사자는 국제물품매매계약에 관한 유엔 협약이 본 계약에 적용되지 않는다는 데 동의합니다.
   2. **양도.** 어느 당사자도 상대방의 사전 서면 동의 없이 본 계약이나 권리를 양도 또는 이전하거나 본 계약상의 의무를 위임할 수 없습니다. 이 경우 합리적으로 보류 또는 지연되거나 조건이 적용되지 않습니다. 전술한 내용에도 불구하고 상대방의 서면 동의를 얻지 않아도 라이선스 제공자는 자산 매각, 주식 판매, 합병 등을 통해 자산의 전체 또는 실질적으로 모든 자산을 취득하는 계열사 또는 주체를 대상으로 본 계약의 전부를 양도하고 의무를 위임할 수 있으며, 구매자는 자산 매각, 주식 판매, 합병 등을 통해 구매자 계정 또는 사업 전체와 관련되어 자산의 전체 또는 실질적으로 모든 자산을 취득하는 계열사 또는 주체를 대상으로 본 계약의 전부를 양도할 수 있습니다. 본 조항을 위반하여 시도한 양도, 이전 또는 위임은 무효입니다. 본 계약은 계약 당사자와 허용된 승계인 및 양수인의 이익을 위해 효력을 발휘합니다.
   3. **완전 합의.** 본 계약은 본 계약의 주제와 관련된 양 당사자 간의 완전 합의를 구성합니다. 본 계약의 주제와 관련된 양 당사자 간의 기타 진술, 이해 또는 합의는 없으며, 본 계약은 전적으로 구매자와 라이선스 제공자 간에 체결됩니다. Amazon Web Services, Inc.와 그 계열사 중 어느 누구도 본 계약의 당사자가 아니며, 모두 본 계약에 따른 책임이나 의무를 지지 않습니다. 본 계약의 이용 약관은 당사자의 권한을 위임받은 대리인이 변경, 수정, 개정 또는 권리 포기에 대해 서면으로 서명하지 않는 한 변경, 수정 또는 개정되거나 권리가 포기되지 않습니다. 양 당사자가 서명한 서면으로 특별히 동의하지 않는 한 양 당사자는 본 계약과 다르거나 이에 추가되는 조항에 구속되지 않으며(구두 합의 또는 모든 견적, 구매 주문서, 인보이스, 배송 문서, 온라인 이용 약관, 수락, 확인, 서신 또는 그 밖의 다른 방식으로 제공), 각 당사자는 구체적으로 이의를 제기하지 않습니다.
   4. **수출 법률**. 구매자의 경우 구매자 또는 그 사용자가 제품이나 서비스를 사용할 때, 라이선스 제공자의 경우 라이선스 제공자가 제품이나 서비스를 제공할 때 각 당사자는 미국 및/또는 기타 국가의 적용되는 모든 관세 및 수출 통제법과 규정을 준수합니다. 각 당사자는 (i) 자신과 직원이 재무부의 특별제재대상 목록 및 상무부의 거래 부적격자 명단을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련 미국 정부의 금지 명단에 포함되지 않았음을 증명하며, (ii) 자신과 직원이 미국, 유럽연합 및 유엔 안전보장이사회의 제재 프로그램을 포함하되 이에 국한되지 않는 제재 프로그램의 대상이 아니거나 그 적용을 받지 않음을 증명합니다. 어느 당사자도 미국이나 기타 관련 관할권의 수출 금지 또는 기타 제재 대상이 되는 국가로 라이선스가 부여된 자료, 서비스 또는 구매자 데이터를 수출, 재수출, 배송 또는 그 밖의 다른 방식으로 이전할 수 없습니다.
   5. **불가항력**. 양 당사자는 폭동, 화재, 홍수, 지진, 폭발, 전염병, 전쟁, 파업 또는 노동 분쟁(불가항력을 주장하는 당사자와 관련되지 않음), 금수조치, 행정 또는 군 당국, 천재지변, 정부 조치 또는 합리적 통제를 벗어난 기타 원인(이하 “**불가항력 사건**”)으로 인한 의무 이행의 전부 또는 일부의 불이행 또는 이행 지연에 대해 본 계약에 따른 책임을 지지 않습니다. 단, 해당 당사자 또는 그 직원의 과실 또는 부주의에 기인하지 않으며 대안 강구, 해결책 계획 또는 기타 합리적인 예방 조치를 통해 불이행 당사자가 그러한 실패 또는 지연을 방지하거나 회피할 수 없었을 경우에 한합니다. 인타이틀먼트 요금제가 적용된 구독에 대해 불가항력 상황이 14일 이상 지속되는 경우, 구매자는 구독의 미수행 부분을 취소하고 구매자가 해당 부분에 대해 라이선스 제공자에게 선불로 지불한 수수료를 일할 계산하여 환불받을 수 있습니다.
   6. **정부 권리**. FARS §2.101에 정의된 대로 제품 및 문서는 “상용 품목”이며, DFARS §252.227 및 7014(a)(1)호와 (5)호에 따라 “상용 컴퓨터 소프트웨어” 및 “상용 컴퓨터 소프트웨어 문서”로 간주됩니다. FARS §12.212 및 DFARS §227.7202에 따라 미국 정부가 해당 상용 소프트웨어 또는 상용 소프트웨어 문서를 사용, 수정, 복제, 출시, 수행, 표시하거나 이에 대한 담론을 펼치는 것은 전적으로 본 계약 조항의 적용을 받으며, 본 계약 조항에서 명시적으로 허용하는 범위를 제외하고는 금지됩니다.
   7. **표제.** 본 계약의 표제는 참조용일 뿐이며, 여기에 포함된 단어는 본 계약 조항의 해석, 구문 또는 의미를 설명, 수정, 강조 또는 지원하는 데 사용될 수 없습니다.
   8. **제3의 수혜자 금지.** 구매자 면책 당사자 및 라이선스 제공자 면책 당사자와 관련하여 제9조에 명시된 경우를 제외하고, 본 계약의 어떠한 명시적 또는 묵시적 내용도 양 당사자 및 양 당사자의 각 승계인 또는 양수인 이외의 사람에게 권리, 구제책, 의무 또는 책임을 부여할 의도가 없으며 부여하지 않습니다.
   9. **통지.** 효력을 가지려면 본 계약에 따른 통지가 서면으로 제공되어야 합니다. 각 당사자는 본 계약과 관련하여 상대방으로부터 전자 통신 및 알림을 수신하는 데 동의합니다. 각 당사자는 본 계약과 관련하여 상대방으로부터 (a) 각 당사자가 표준 계약의 통지 주소로 지정한 이메일 주소로 보낸 이메일, (b) 직접 전달, (c) 등기 또는 인증 우편, 반품 영수증 요청 또는 (d) 국가 공인 택배 서비스를 통해 통지를 받을 수 있다는 데 동의합니다. 통지는 서면으로 수령 확인을 받으면 전달된 것으로 간주됩니다.
   10. **권리 불포기.** 일방 당사자가 본 계약에 따른 권리, 권한 또는 특권을 행사하거나 부분적으로 행사하는 데 실패하거나 지연이 생기더라도 본 계약에 따른 해당 권리, 권한 또는 특권을 포기하는 것으로 간주되지 않습니다. 상대 당사자가 본 계약의 기간, 조항 또는 조건을 위반한 것에 대한 일방 당사자의 권리 포기는 동일한 계약 또는 본 계약의 기타 조항에 대한 후속 위반의 권리 포기로 간주되지 않습니다. 그러한 포기는 권리 포기를 일방 당사자가 서면으로 실행하지 않는 한 유효하지 않습니다.
   11. **퍼블리시티권**. 어느 당사자도 상대 당사자의 사전 서면 동의 없이 상대방 또는 그 계열사를 언급하는 홍보 자료나 보도 자료를 발행하거나 광고, 판촉물 등에 상대방 또는 그 계열사의 상호, 상표, 서비스 마크 또는 로고를 사용할 수 없습니다.
   12. **당사자 간의 관계**. 양 당사자 간의 관계는 독립 계약자 간 관계이며, 본 계약에 포함된 어떠한 내용도 구매자와 라이선스 제공자 간의 대리관계를 생성하거나 암시하지 않습니다. 본 계약은 합작 투자나 파트너십 또는 구매자와 라이선스 제공자 간 고용주-피고용인 관계를 구성하는 것으로 간주되지 않습니다. 각 당사자는 자신의 행위 및 직원의 행동에 대해 단독으로 전적인 책임을 집니다. 어느 당사자도 상대방을 대신하여 약정을 맺거나 계약을 체결하거나, 상대방에게 구속력을 행사하거나 의무를 지게 할 권한이 없습니다.
   13. **분리 가능성**. 본 계약의 특정 조항이 관할 법원에서 유효하지 않거나 시행할 수 없는 것으로 판단되는 경우, 본 계약의 나머지 조항은 이에 영향을 받지 않습니다. 모든 이용 약관은 법에서 허용하는 최대 범위까지 유효하고 시행 가능합니다.
   14. **하도급**. 라이선스 제공자는 본 계약에 따른 이행에 하청업체를 사용할 수 있습니다. 단, (a) 라이선스 제공자는 본 계약에 따른 모든 임무와 의무에 대해 책임지며, 하청업체를 사용한다고 해서 라이선스 제공자의 책임이 완화되거나 감소하거나 본 계약에 따른 보증 손실이 발생하지 않습니다. 또한, (b) 라이선스 제공자는 해당 하청업체의 행위 또는 부작위에 대해 라이선스 제공자가 수행한 것과 동일한 수준으로 직접 책임을 져야 하며, 따라서 하청업체가 본 계약 조항을 위반할 경우 라이선스 제공자가 위반한 것으로 간주됩니다. 본 계약에 따라 하청업체가 라이선스 제공자를 위해, 라이선스 제공자에 의해 또는 라이선스 제공자를 통해 수행하는 행위 또는 부작위는 라이선스 제공자의 행위 또는 부작위로 간주됩니다. 요청이 있을 경우 라이선스 제공자는 구매자 데이터에 액세스할 수 있는 하청업체 및 구매자가 해당 하도급에 대해 합리적으로 요청한 기타 정보를 포함하여 본 계약에 따라 업무를 수행하는 하청업체를 구매자에게 안내해야 합니다.
5. **정의.** 
   1. “**계열사**”란 당사자와 관련하여 직접 또는 간접적으로 1명 이상의 중개자를 통해 해당 당사자를 통제하거나 해당 당사자에 의해 통제되거나 해당 당사자와의 공동 통제하에 있는 주체를 의미합니다.
   2. “**AWS Marketplace**”는 Amazon Web Services, Inc.에서 운영하는 마켓플레이스를 의미하며, 현재 주소는 https://aws.amazon.com/marketplace/입니다. 이 마켓플레이스는 수시로 업데이트되거나 주소가 바뀔 수 있습니다.
   3. “**구매자 데이터**”는 (a) 본 계약과 관련하여 제품 또는 SaaS 서비스를 사용하는 구매자 또는 그 사용자가 수집, 수신, 전송, 처리 또는 저장하거나, 구매자 또는 그 사용자가 제품 또는 SaaS 서비스에 입력 또는 업로드하거나, (b) (a)에서 파생한 텍스트, 사운드, 동영상, 이미지, 소프트웨어를 포함한 모든 데이터, 개인 데이터, 레코드, 파일, 정보 또는 콘텐츠를 의미합니다. 구매자 데이터는 구매자의 기밀 정보입니다.
   4. “**구매자 자료**”는 구매자가 본 계약에 따른 의무를 이행하기 위해 라이선스 제공자가 사용할 수 있도록 구매자가 라이선스 제공자에게 제공한 모든 자산, 항목 또는 자료(구매자 데이터 포함)를 의미합니다.
   5. “**구매자의 컴퓨팅 환경**”은 라이선스 제공자가 구독 사용을 승인한 구매자 컴퓨팅 환경을 의미합니다.
   6. “**계약자**”란 아웃소싱 공급업체를 포함하여 구매자를 위해 서비스를 수행하는 구매자의 제3의 계약자 또는 기타 제3자를 의미합니다.
   7. “**데이터 보호법**”은 전 세계 모든 관할권에서 현재 시행 중이거나 이후 제정될 모든 데이터 보호 및 개인정보 보호법 및 규정을 의미하며, 본 계약에 따른 개인정보 처리에 적용됩니다. Regulation 2016/679(일반 데이터 보호 규정, 이하 “**GDPR**”) 및 Cal. Civ. Code 1798.100 et seq. (캘리포니아 소비자 개인정보 보호법, 이하 “**CCPA**”) 등이 있습니다.
   8. “**문서**”란 사용자 가이드, 매뉴얼, 지침, 사양, 메모, 설명서, 인쇄물 업데이트, “read-me” 파일, 릴리스 노트 및 제품, 제품의 사용, 운영 또는 유지 관리와 관련된 기타 자료(적용되는 제품 목록에 참조로 포함되거나 통합된 모든 정보 포함), 라이선스 제공자가 본 계약에 따라 게시하거나 제공하는 모든 개선 사항, 수정 사항, 파생물 및 해당 문서의 개정안을 의미합니다.
   9. “**인타이틀먼트 요금제**”는 선불 및 할부 결제 요금 모델 등 구매자가 사용량을 선불로 구매하는 모든 구독 요금 모델을 의미합니다.
   10. “**정부 기관**”은 국가, 주, 영토, 지방, 자치단체 또는 기타 수준의 모든 국가 내 정부 또는 그 정치적 하위 부서를 의미하며, 행정, 입법, 사법, 과세, 규제 또는 정부의 권한이나 기능을 행사하는 모든 기관, 당국, 규제 기관, 법원, 중앙은행 또는 기타 정부 기관 등을 포함합니다(유럽연합 또는 유럽중앙은행과 같은 초국가 기관 포함).
   11. “**국제 데이터 전송 메커니즘**”은 일부 관할권에서 국제 국경을 넘어 정보를 전송하는 두 당사자 이상이 표준 계약 조항, 구속력 있는 회사 규칙 또는 당사자가 특정 기술적, 조직적 또는 계약적 조치를 취하도록 요구하는 법적 의무와 같이 적법한 전송을 위해 도입해야 하는 특별 보호 조치를 의미합니다. 국제 데이터 전송 메커니즘의 맥락에서 “**전송**”이란 개인 데이터를 한 관할권의 저장 위치에서 다른 관할권으로 공개하거나 옮기거나, 한 관할권의 당사자가 다른 당사자가 국제 데이터 전송 메커니즘이 필요한 다른 관할권에 저장한 개인 데이터에 액세스할 수 있도록 허용하는 것을 의미합니다.
   12. “**라이선스가 부여된 자료**”는라이선스 제공자가 구독의 일환으로 제공하거나 제공할 의무가 있는 제품, 문서 및 기타 항목, 자료 또는 산출물을 의미합니다.
   13. “**라이선스 제공자의 컴퓨팅 환경**”은 라이선스 제공자가 SaaS 서비스를 통해 제품을 제공하는 데 사용하는 컴퓨팅 인프라 및 시스템을 의미합니다.
   14. “**오픈 소스 소프트웨어**”란 공개적으로 이용 가능하고 해당 소프트웨어의 소스 코드를 라이선스 사용자가 사용, 수정 및 재배포할 수 있는 라이선스 또는 배포 모델에 따라 배포되는 소프트웨어를 의미합니다.
   15. “**개인 데이터**”는 자연인을 직접 또는 간접적으로 식별하거나, 관련되거나, 설명하거나, 합리적으로 연관될 수 있거나, 합리적으로 연결될 수 있는 구매자 데이터 정보를 의미합니다. “개인 데이터”에는 상황에 따라 해당 정보가 구매자 데이터의 일부를 구성하는 범위 내에서 다른 데이터 보호법의 동등한 용어(CCPA에서 정의한 “개인 정보” 용어 등)가 포함됩니다.
   16. “**직원**”은 당사자 또는 그 계열사의 이사, 임원, 직원, 비직원 근로자, 대리인, 감사자, 컨설턴트, 계약자, 하청업체 및 해당 당사자를 대신하여 서비스를 수행하는 기타 개인을 의미합니다(단, 상대 당사자 및 상대 당사자의 전술한 직원은 제외).
   17. “**개인정보 보호 및 보안 약관**”은 제7조 5항, 첨부된 데이터 보호 부록(해당하는 경우) 및 본 표준 계약의 부록 또는 개정안에 관계없이 본 계약의 일부인 양 당사자가 합의한 데이터의 개인정보 보호 및 보안에 관한 기타 이용 약관을 의미합니다.
   18. “**처리”** 또는 “**처리 중**”이란 개인 데이터에 대한 액세스 및 개인 데이터 수집, 기록, 구성, 구조화, 사용, 저장, 전송, 유지, 공개, 판매, 공유, 삭제, 파기 등 자동화된 수단 사용 여부에 관계없이 개인 데이터에 대해 수행되는 모든 작업 또는 일련의 작업을 의미합니다.
   19. “**제품 목록**”은 제품 정보에 포함되거나 참조되는 지원 서비스 및 라이선스 제공자의 정책과 절차를 포함하여 AWS Marketplace에 등재되고 라이선스 제공자 또는 공인 리셀러가 제공하는 제품 설명 및 기타 제품 정보를 의미합니다. 제품 목록은 또한 오픈 소스 소프트웨어에 관한 라이선스 제공자의 보안 관행이나 고지 사항을 설명, 통합 또는 참조할 수 있습니다.
   20. “**제품**”은 라이선스 제공자가 구독의 일부로 제공하거나 제공할 의무가 있는 컴퓨터 소프트웨어 및 적용되는 제품 목록에서 식별된 모든 관련 데이터, 콘텐츠 및/또는 서비스를 의미합니다. 여기에는 라이선스 제공자가 구독의 일부로 제공하거나 제공할 의무가 있는 패치, 버그 수정, 시정, 보안 취약성 개선, 업데이트, 업그레이드, 수정, 개선, 파생물, 새 릴리스 및 새 버전이 포함됩니다.
   21. “**독점적 권리**”는 (a) 특허 및 특허 출원, (b) 저작권 및 마스크 저작권, (c) 영업 비밀, (d) 상표, (e) 데이터 및 데이터베이스에 대한 권리, (f) 전 세계에 걸친 유사한 권리를 포함하되 이에 국한되지 않고, 현재 알려졌거나 이후 발견되거나 발명될 전 세계의 모든 지적 재산권 및 소유권을 의미합니다.
   22. “**SaaS 서비스**”는 라이선스 제공자의 컴퓨팅 환경에서 라이선스 제공자가 배포 및 호스팅하는 제품이나 제품 구성 요소 및 라이선스 제공자가 제공하거나 액세스할 수 있도록 하여 구매자가 제품에 액세스하고 사용하는 데 필요하거나 사용할 수 있는 옵션이 있는 소프트웨어 및 기타 기술(별도의 제품 또는 서비스가 아님)의 액세스 및 사용을 의미합니다.
   23. “**서비스**”는 지원 서비스 등을 제한 없이 포함하여 라이선스 제공자가 본 계약에 따라 제공하거나 제공할 의무가 있는 모든 서비스 및 작업을 의미합니다.
   24. “**하청업체**”는 라이선스 제공자가 본 계약에 따른 의무와 임무를 위임하는 제3의 하청업체 또는 기타 제3자를 의미합니다.
   25. “**구독**”은 구매자가 구매하고 라이선스 제공자가 제품의 라이선스 및 제공을 위해 이행하는 특정 사용 용량에 대한 제품 구독을 의미합니다. 구독은 구매자의 컴퓨팅 환경에 배포되어도 되며, 라이선스 제공자의 컴퓨팅 환경을 통해 SaaS 서비스로 제공되어도 됩니다.
   26. “**지원 서비스**”는 제품 목록에 설명된 대로 라이선스 제공자가 제공하거나 제공할 의무가 있는 제품에 대한 지원 및 유지 관리 서비스를 의미합니다.
   27. “**시스템 데이터**”는 제품 또는 SaaS 서비스의 구성, 환경, 사용, 성능, 취약성, 보안과 관련하여 제품, SaaS 서비스 또는 라이선스 제공자의 컴퓨터 환경에서 수집한 데이터 및 데이터 요소(구매자 데이터 제외)로, 제품 또는 SaaS 서비스의 성능, 가용성, 무결성, 보안에 관한 로그, 통계 및 보고서를 생성하는 데 사용될 수 있습니다.
   28. “**사용자**”는 구매자, 그 계열사 및 구매자 또는 그 계열사의 계약자를 포함하여 본 계약에 따라 허용된 대로 제품에 액세스하고 제품을 사용할 수 있도록 구매자 또는 그 계열사가 승인한 모든 개인, 소프트웨어 프로그램 또는 컴퓨터 시스템을 의미합니다.

**데이터 처리 부록**

**AWS Marketplace용 표준 계약**

본 데이터 처리 부록(이하 “**부록**”)은 라이선스 제공자(처리자)와 구매자(관리자) 간의 AWS Marketplace 표준 계약(이하 “**표준 계약**”)의 일부이며, 라이선스 제공자가 표준 계약에 따라 제공하는 서비스의 제공과 관련하여 처리자 자격으로 개인 데이터를 처리하는 데 적용됩니다. 본 부록은 라이선스 제공자와 구매자가 개인 데이터 처리와 관련하여 별도의 데이터 처리 계약 또는 유사한 계약을 체결하지 않은 경우에만 적용됩니다. 이 부록에 사용되었으나 정의되지 않았으며 첫 글자를 대문자로 표기한 용어는 표준 계약에서 지정한 의미를 갖습니다.

**개인 데이터 처리**

**I. 정의**

1. “**관리자**”는 개인 데이터 처리의 목적과 수단을 결정하는 주체를 의미합니다. “관리자”에는 문맥에 따라 CCPA에서 정의한 “비즈니스” 또는 “제3자” 용어와 같이 다른 데이터 보호법에서 같은 의미로 쓰이는 용어가 포함됩니다.
2. “**개인 데이터 침해**”는 개인 데이터의 우발적 또는 불법적인 파괴, 손실, 변경, 무단 공개 또는 액세스를 초래한 서비스 보안 침해와 같은 확인된 보안 사고 또는 적용 가능한 데이터 보호법에 따라 신고 가능한 데이터 침해로 인정되는 사건을 의미합니다.
3. “**처리자**”는 다른 주체를 대신하여 개인 데이터를 처리하는 주체를 의미합니다. “처리자”에는 문맥에 따라 CCPA에서 정의한 “서비스 제공자” 용어와 같이 다른 데이터 보호법에서 같은 의미로 쓰이는 용어가 포함됩니다.
4. “**민감한 개인 데이터**”는 관련 데이터 보호법에 따라 정의되는 개인 데이터의 유형 및 범주를 의미하며, 여기에는 (a) 인종 또는 민족적 기원, 정치적 의견, 종교적/철학적 신념 또는 노동조합 가입 여부를 밝히는 데이터, (b) 유전자 데이터, (c) 생체 데이터, (d) 의료보험의 양도 및 책임에 관한 법률로 규제받는 보호 대상 건강 정보를 포함한 건강에 관한 데이터, (e) 자연인의 성생활 또는 성적 지향에 관한 데이터, (f) 정부 식별 번호(예: SSN, 운전면허증), (g) 결제 카드 정보, (h) 금융 서비스 현대화 법으로 규제받는 비공개 개인 정보, (i) 데이터 주체의 계정에 대한 액세스를 허용하는 암호 또는 기타 액세스 코드와 결합된 암호화되지 않은 식별자, (j) 정밀 지리적 위치가 포함됩니다. “민감한 개인 데이터”에는 문맥에 따라 “특수 범주 또는 개인 데이터” 또는 “민감한 개인 정보”와 같이 다른 데이터 보호법에서 같은 의미로 쓰이는 용어가 포함됩니다.

**II. 국제 데이터 전송**

1. **국제 데이터 전송**. 구매자가 라이선스 제공자에게 개인 데이터를 전송하거나 라이선스 제공자가 국제 데이터 전송 메커니즘을 필요로 하는 관할 지역에 위치한 개인 데이터에 액세스하도록 허용하기 전에 구매자는 라이선스 제공자에게 관련 요구 사항을 알리고, 양 당사자는 성실하게 협력하여 해당 국제 데이터 전송 메커니즘의 요구 사항을 충족합니다. 양 당사자는 관련 데이터 보호법에서 요구할 수 있는 국제 데이터 전송 메커니즘을 도입하고 준수합니다.

**III. 데이터 보호 일반**

1. **규정 준수**. 양 당사자는 데이터 보호법에 따른 각자의 의무와 해당 개인정보 보호 고지를 준수합니다.
2. **기밀 유지.** 라이선스 제공자는 서비스를 제공하는 데 해당 정보가 필요한 승인된 사람만 개인 데이터에 액세스할 수 있도록 제한합니다. 이러한 권한을 부여받은 사람은 개인 데이터의 기밀을 유지할 의무가 있습니다.
3. **보안.** 라이선스 제공자는 구매자가 제공하고 라이선스 제공자가 처리하는 개인 데이터에 적합한 수준의 보안을 보장하고자 적절한 기술적 및 조직적 조치를 구현합니다. 이러한 보안 조치는 최소한 표준 계약에 명시된 보안 요구 사항만큼의 보호 수준을 제공합니다. 라이선스 제공자는 보안 제어를 선택할 때 최신 기술, 구현 비용, 개인 데이터 처리의 특성/범위/상황/목적, 개인 데이터에 영향을 미치는 보안 사고 또는 개인 데이터 침해의 데이터 주체에 대한 위험을 고려해야 합니다.
4. **보존**. 구매자로부터 받은 개인 데이터는 라이선스 제공자의 표준 계약 이행과 관련하여 합리적으로 필요한 기간 또는 데이터 보호법에 따라 달리 요구되는 기간 동안만 보관됩니다.
5. **협력**. 라이선스 제공자는 데이터 보호 영향 평가 및 감독 당국과의 협의와 관련된 구매자의 요청에 따라, 그리고 데이터 보호법에 의거하여 데이터 주체의 권리 행사 요청에 응답해야 하는 구매자의 의무를 이행하는 데 합리적으로 필요한 범위 내에서 협력합니다. 라이선스 제공자는 구매자에게 전송을 위해 개인 데이터를 수집 및 준비하는 데 드는 합리적인 비용과 전송 이행을 위한 특별 계약에 대한 비용을 청구할 권리가 있습니다.
6. **제3자 요청**. 라이선스 제공자가 제3자로부터 개인 데이터를 제공해야 한다고 판단하는 정부 조사 또는 법원 절차와 관련하여 요청을 받는 경우, 라이선스 제공자는 해당 요청을 서면으로 구매자에게 알리고 구매자가 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 공개를 제한, 이의 제기 또는 보호하고자 하는 경우 구매자와 협력합니다.
7. **구매자의 지침**. 표준 계약에 상충되는 조항이 있더라도, 라이선스 제공자는 구매자의 서면 지침에 따라 아래 III조 8항의 마지막 문장에서 허용하거나 관련 법률에서 요구하는 대로만 구매자에게 서비스를 제공하기 위한 목적만으로 개인 데이터를 처리합니다. 라이선스 제공자는 구매자의 지침을 따르는 것이 데이터 보호법 위반을 초래하거나 라이선스 제공자가 법적 의무에 따라 개인 데이터를 공개해야 하는 경우(법적 의무에 따라 라이선스 제공자가 그러한 공개를 금지하는 경우 제외) 구매자에게 즉시 알립니다.
8. **처리 범위**. 라이선스 제공자는 (a) 개인 데이터를 판매(해당 용어는 CCPA에 정의됨)하거나, (b) 본 부록에 정의된 사업 목적을 위해 구매자의 문서화된 지침을 수행하는 특정 사업 목적 이외의 목적으로 개인 데이터를 처리(구매자의 지침 이행 이외의 상업적 목적으로 개인 데이터를 보관, 사용 또는 공개하는 행위 포함)하거나, (c) 본 계약에 정의된 양 당사자 간의 직접적인 사업 관계를 벗어나 개인 데이터를 처리할 수 없습니다. 라이선스 제공자는 이러한 제약을 이해하고 있음을 보증합니다. 전술한 내용에도 불구하고, 라이선스 제공자는 본 부록에 따라 서비스 품질을 개선하기 위해 라이선스 제공자가 내부적으로 사용(라이선스 제공자가 타인을 대신하여 서비스를 수행하는 데 개인 데이터를 사용하지 않는 경우)하거나, 악의적/기만적/사기적/불법적 활동으로부터 데이터 보안 사고를 탐지하거나 보호하기 위해 다른 사람을 하청 처리자(아래 III조 10항에 정의)로 유지 또는 고용하도록 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.
9. **민감한 정보**. 구매자는 개인 데이터가 민감한 개인 데이터인 경우 라이선스 제공자에게 알립니다.
10. **하청 처리자.** 구매자는 라이선스 제공자에게 처리자로서 표준 계약에 따라 서비스를 제공하는 데 도움을 줄 수 있는 다른 처리자(이하 “**하청 처리자**”)를 고용할 일반 권한을 부여합니다. 라이선스 제공자는 개인 데이터를 해당 하청 처리자에게 전송하기 전에 구매자가 액세스할 수 있는 하청 처리자 목록을 작성합니다. 라이선스 제공자는 수시로 하청 처리자 목록을 업데이트하고 하청 처리자 목록의 변경 사항을 구매자에게 알려 구매자가 변경에 이의를 제기할 기회를 제공합니다.
11. **하청 처리자 책임.** 라이선스 제공자가 구매자를 대신하여 특정 처리 활동을 수행하기 위해 하청 처리자를 고용하는 경우, 특히 처리가 데이터 보호법의 요구 사항을 충족하는 방식으로 적절한 기술적 및 조직적 조치를 구현하도록 충분한 보장을 제공하는 계약을 통해 본 부록에 명시된 것과 실질적으로 유사한 데이터 보호 의무가 해당 하청 처리자에게 부과됩니다. 라이선스 제공자는 하청 처리자의 행위 또는 부작위에 대해 라이선스 제공자가 하청 처리자의 서비스를 직접 수행하는 경우와 동일한 범위에서 책임을 집니다.
12. **기록 보관**. 감독 기관이 개인 데이터에 관한 기록을 요청할 경우 라이선스 제공자는 처리된 개인 데이터의 범주 및 처리 목적에 대한 정보, 해당 처리와 관련된 서비스 제공자의 사용 정보, 데이터 공개 또는 제3자로의 이전 정보, 해당 데이터의 보안을 보호하기 위한 기술적 및 조직적 조치에 대한 일반적인 설명을 포함하여 구매자를 대신하여 수행한 처리 활동과 관련된 기록을 감독 기관에 제공하는 데 협력합니다.
13. **개인 데이터 전송, 임명.** 구매자는 라이선스 제공자가 미국 또는 라이선스 제공자나 하청 처리자가 시설을 운영하는 기타 국가에서 개인 데이터를 처리할 수 있도록 승인합니다. 구매자는 서비스를 제공하기 위해 해당 국가로 개인 데이터를 전송하고 개인 데이터를 저장 및 처리할 라이선스 제공자를 지정합니다. 라이선스 제공자는 표준 계약, 본 부록, 데이터 보호법, 적용되는 국제 데이터 전송 메커니즘 및 구매자 지침에 따라 이러한 모든 활동을 수행합니다.
14. **삭제 또는 반환**. 구매자의 요청이 있을 시 라이선스 제공자는 관련 법률에 따라 달리 요구되는 경우를 제외하고 개인 데이터를 삭제하거나 안전한 방식으로 구매자에게 반환하고, 반환 후 나머지 개인 데이터 사본을 모두 삭제합니다. 라이선스 제공자는 구매자의 지침을 모든 하청 처리자에게 전달합니다.
15. **침해 알림**. 개인 데이터 침해를 알게 된 후 라이선스 제공자는 (a) 개인 데이터 침해의 성격, (b) 영향을 받는 데이터 주체 및 데이터 레코드의 수 및 범주, (c) 라이선스 제공자의 관련 담당자 이름 및 연락처 세부 정보를 지체 없이 구매자에게 통지합니다.
16. **감사.** 요청이 있을 경우, 라이선스 제공자는 구매자에게 필요한 모든 정보를 제공하고, 데이터 보호법 준수를 입증하기 위해 구매자 또는 구매자가 위임한 다른 감사자가 수행하는 검사를 포함한 감사를 허용하고 이에 도움을 주어야 합니다. 명확히 하자면, 이러한 감사 또는 검사는 라이선스 제공자의 개인 데이터 처리에만 국한되며 라이선스 제공자의 비즈니스 또는 정보 시스템의 다른 측면에는 적용되지 않습니다. 구매자가 라이선스 제공자에게 규정 준수를 입증하는 데 필요한 감사 또는 검사에 참여하도록 요구하는 경우, 구매자는 해당 감사 또는 검사 최소 60일 전에 라이선스 제공자에게 서면으로 통지해야 합니다. 이러한 서면 통지에는 제공해야 할 물건, 사람, 장소 또는 문서가 명시됩니다. 이러한 서면 통지 및 이에 대한 응답으로 작성된 모든 자료(인터뷰 기록과 같은 파생 저작물 포함)는 기밀 정보로 간주되며, 표준 계약에 상반되는 내용이 있더라도 표준 계약 종료 후 영구적으로 또는 관련 법률에서 허용하는 가장 긴 기간 동안 기밀 정보로 유지됩니다. 구매자의 요청에 따라 제작된 이러한 자료 및 파생 저작물은 관련 법률에서 공개를 요구하지 않는 한 라이선스 제공자의 사전 서면 승인 없이는 누구에게도 공개되지 않습니다. 관련 법률에 따라 공개가 요구되는 경우, 구매자는 라이선스 제공자에게 해당 요건을 신속하게 서면으로 통지하고 이러한 공개를 금지하거나 제한하는 보호 명령을 받을 기회를 제공합니다. 단, 해당 통지가 관련 법률 또는 법원이나 정부 기관의 명령에 의해 금지되는 경우는 해당하지 않습니다. 구매자는 라이선스 제공자와 협력하여 라이선스 제공자가 편리한 시간에 감사 또는 검사 일정을 잡을 수 있도록 모든 노력을 기울여야 합니다. 구매자의 감사 또는 검사 요청에 대한 라이선스 제공자의 응답을 검토한 후 구매자가 추가 감사 또는 검사를 요구하는 경우 구매자는 그러한 추가 감사 또는 검사와 관련하여 발생하는 모든 비용을 전적으로 부담해야 함을 인정하고 이에 동의합니다.