



AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 3. Die Zukunft vor Augen

AWS Präskriptive Leitlinien



AWS Präskriptive Leitlinien: AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 3. Die Zukunft vor Augen

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irregeführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Handelsmarken, die nicht Eigentum von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise zu Amazon gehören oder nicht, mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

Table of Contents

Einführung	1
Zielgruppe	3
Gezielte Geschäftsergebnisse	3
Über die OCA 6-Point Framework-Leitfäden	4
3.1 Strategie und Plan ändern	5
Übersicht	5
Bewährte Methoden	7
Häufig gestellte Fragen	7
Zusätzliche Schritte	8
3.2 Kommunikationsstrategie und -plan	9
Übersicht	9
Bewährte Methoden	10
Erste Schritte	11
Häufig gestellte Fragen	13
Zusätzliche Schritte	14
3.3 Strategie und Plan zur Kundenbindung	15
Übersicht	15
Bewährte Methoden	15
Bestandteile des Engagementplans	16
Kategorisierung von Stakeholdern	19
Priorisierung und Zuordnung von Stakeholdern	21
Erfolg messen	22
Beispiele	23
Häufig gestellte Fragen	24
Zusätzliche Schritte	25
3.4 Trainingsstrategie und -plan	27
Übersicht	27
Bewährte Methoden	28
Häufig gestellte Fragen	29
Zusätzliche Schritte	30
3.5 Strategie und Plan zur Risikominderung	32
Übersicht	32
Bewährte Methoden	32
Häufig gestellte Fragen	35

Zusätzliche Schritte	36
3.6 Roadmap für Sponsoren	38
Übersicht	38
Bewährte Methoden	38
Häufig gestellte Fragen	42
Zusätzliche Schritte	43
3.7 Nachhaltigkeitsplan	44
Übersicht	44
Bewährte Methoden	45
Häufig gestellte Fragen	46
Zusätzliche Schritte	47
Ressourcen	51
Referenzen	51
Partner	51
Mitwirkende	53
Dokumentverlauf	54
Glossar	55
#	55
A	56
B	59
C	61
D	65
E	69
F	71
G	73
H	74
I	76
L	79
M	80
O	84
P	87
Q	90
R	91
S	94
T	98
U	100

V	100
W	101
Z	102
.....	ciii

AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels (OCA) — 3. Die Zukunft vor Augen

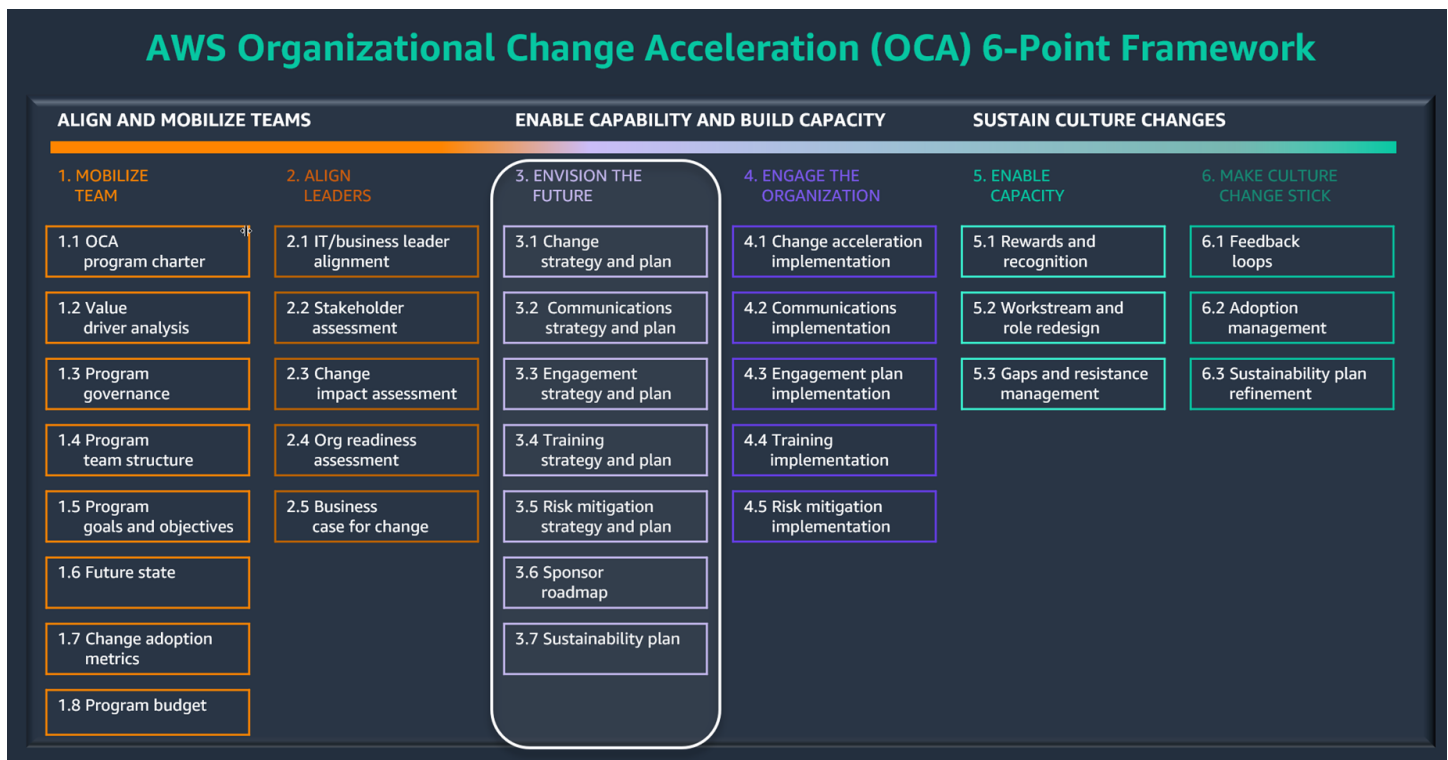
Amazon Web Services ([Mitwirkende](#))

Januar 2025 ([Verlauf der Dokumente](#))

Das 6-Punkte-Framework für AWS Organizational Change Acceleration (OCA) soll das gesamte Spektrum der menschenbezogenen Probleme und Herausforderungen während des gesamten Lebenszyklus einer Cloud-Transformation abdecken, zu der Migration, Modernisierung, generative KI-Skalierung und Innovation gehören können. Dieses Framework unterstützt Kunden bei der Einführung von AWS Technologien, Prozessen und neuen Arbeitsweisen durch:

- Identifizieren, Abstimmen und Mobilisieren wichtiger Führungskräfte
- Bewerten und Mindern der organisatorischen Auswirkungen der Cloud-Transformation
- Entwicklung von Plänen zur Beschleunigung des Wandels, zur Kommunikation und zur Schulung
- Entwicklung von Strategien für Führung, Sponsoring und Kultur

Die sechs Punkte des Frameworks orientieren sich an einem agilen Sprint-Rhythmus, der von der Initiierung des Programms bis hin zu nachhaltigen langfristigen Veränderungen reicht. Das folgende Diagramm zeigt diese sechs Punkte und ihre Unterpunkte.



Der dritte Punkt, Envision the Future, hilft dabei, eine Strategie zur Beschleunigung des Wandels zu entwickeln und zu planen, um die Mitarbeiter des Unternehmens auf ihrem Weg zur Cloud-Einführung zu kommunizieren, zu schulen und einzubeziehen. Es umfasst sieben Unterpunkte:

- [3.1 Strategie und Plan ändern](#). Fassen Sie die Strategie zusammen und planen Sie, wie der Wandel in allen Arbeitsbereichen vollständig beschleunigt werden kann. Sorgen Sie für Abstimmung und Verständnis zwischen den Führungskräften und Führungskräften der einzelnen Arbeitsbereiche.
- [3.2 Kommunikationsstrategie und -plan](#). Fördern Sie das Bewusstsein, das Verständnis und den Wunsch nach der future der Cloud.
- [3.3 Strategie und Plan zur Kundenbindung](#). Binden Sie wichtige Interessengruppen ein, um das Unternehmen in die Lage zu versetzen, eine definierte Cloud-Zukunft zu erreichen.
- [3.4 Schulungsstrategie und -plan](#). Stellen Sie sicher, dass die identifizierten Stakeholder die notwendigen Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten erwerben, um future Cloud-Prozesse zu implementieren.
- [3.5 Strategie und Plan zur Risikominderung](#). Identifizieren und eliminieren oder kontrollieren Sie proaktiv personenbedingte Risiken, die mit dem future Zustand der Cloud verbunden sind.

- [3.6 Roadmap](#) für Sponsoren. Stellen Sie sicher, dass Sponsoren und Führungskräfte sich über die Cloud-Ziele einig sind und dass sie dafür verantwortlich sind, Maßnahmen zur Risikominderung und zur Beschleunigung der Cloud-Einführung zu ergreifen.
- [3.7 Nachhaltigkeitsplan](#). Support Sie die gewünschten zukünftigen Verhaltensweisen und Organisationsstrukturen über die Anfangsphase der Cloud-Einführung hinaus.

In diesem Leitfaden werden alle Unterpunkte von Envision the Future ausführlich behandelt.

Zielgruppe

Dieser Leitfaden richtet sich an Führungskräfte, die für die Beschleunigung der Cloud-Transformation verantwortlich sind. Die Befolgung dieser Empfehlungen trägt dazu bei, Risiken zu minimieren und den Nutzen zu maximieren.

Gezielte Geschäftsergebnisse

Die Phase „Die Zukunft vorstellen“ des AWS OCA 6-Punkte-Frameworks trägt zu folgenden Ergebnissen bei:

- Organisatorische Ausrichtung: Die Vision der future schafft eine kontinuierliche Partnerschaft zwischen Organisationsstrukturen, Geschäftsabläufen, Prozessen, Belegschaft und Kultur. Dies ermöglicht eine schnelle Anpassung an die Marktbedingungen und die Fähigkeit, neue Chancen zu nutzen.
- Cloud-Beschleunigung: Envisioning the Future identifiziert und minimiert die Auswirkungen auf Menschen, Kultur, Rollen und Organisationsstruktur, wenn vom aktuellen Zustand in einen future Zustand übergegangen wird. Dies beschleunigt die Einführung neuer Arbeitsweisen.
- Cloud-Kompetenz: Wer sich die future vorstellt, entwickelt digitalen Scharfsinn, um die Cloud effektiv zu nutzen und Geschäftsergebnisse zu beschleunigen.
- Transformationale Führung: Die Vision der future mobilisiert Führungskräfte, transformative Veränderungen voranzutreiben und ergebnisorientierte, funktionsübergreifende Entscheidungen zu ermöglichen.

Über die OCA 6-Point Framework-Leitfäden

Dieser Leitfaden ist Teil einer Reihe von Veröffentlichungen, die sich mit dem OCA 6-Point Framework befassen, einem programmatischen und faktengestützten Rahmenwerk zur Einführung organisatorischer Veränderungen.

Das Inhaltspaket umfasst eine umfassende Sammlung von Vorlagen, Richtlinien, unterstützenden Artefakten, Bewertungen, Beschleunigern und Tools, mit denen die Cloud-Transformation beschleunigt werden soll. Wir empfehlen Ihnen, mit der [Übersicht](#) zu beginnen, um das Framework und seine sechs Punkte zu verstehen, und dann die folgenden individuellen Leitfäden zu Rate zu ziehen, um die einzelnen Punkte ausführlich zu erörtern.

1. [Team mobilisieren](#)
2. [Führung aufeinander abstimmen](#)
3. Stellen Sie sich die Zukunft vor (dieser Leitfaden)
4. [Die Organisation einbinden](#)
5. [Kapazität aktivieren](#)
6. [Halten Sie den Kulturwandel aufrecht](#)

Umfassende Strategien, Anleitungen und Ressourcen für die Cloud-Transformation finden Sie unter [Beschleunigte Cloud-Transformation](#).

3.1 Strategie und Plan ändern

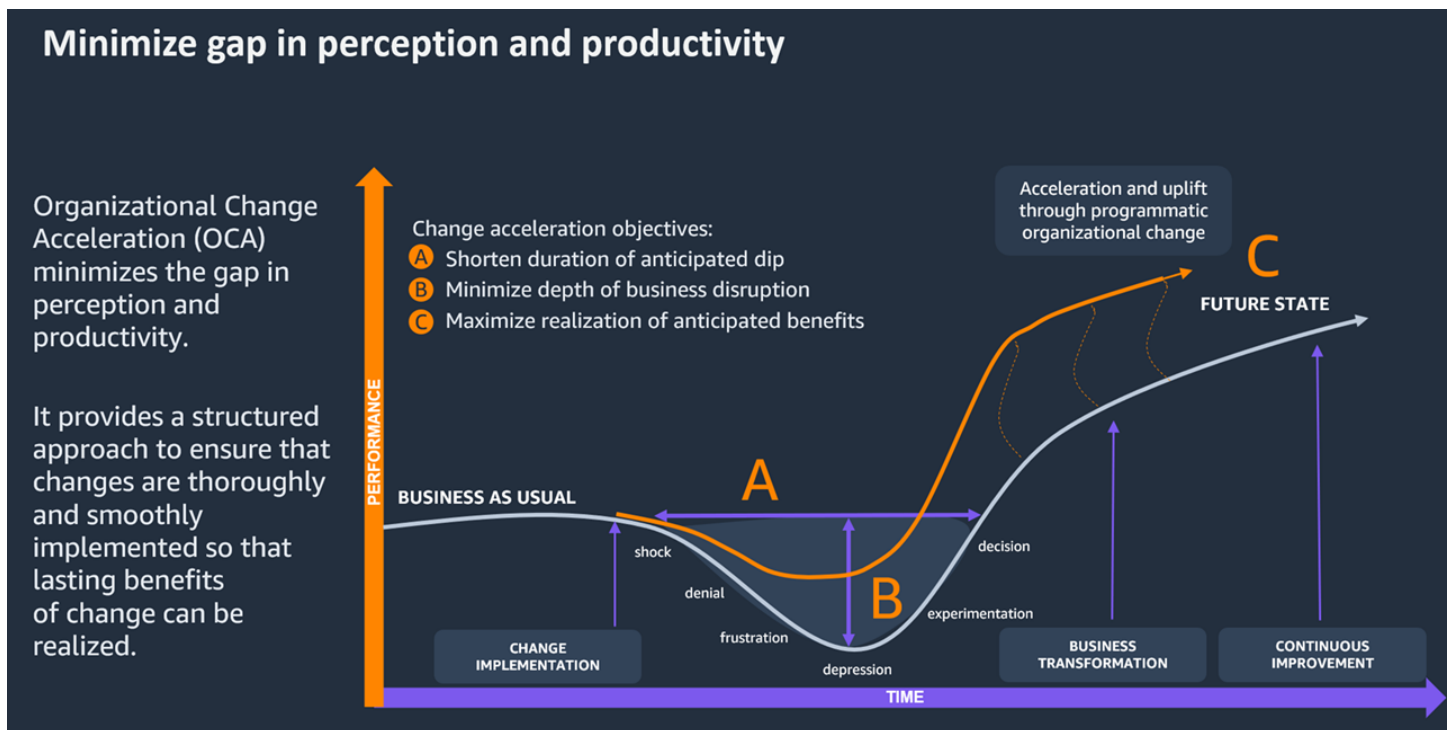
Übersicht

Die Strategie und der Plan zur Beschleunigung des Wandels bieten einen strukturierten Ansatz zur Bereitstellung der richtigen Veränderungstaktiken für die richtigen Personen zur richtigen Zeit während der Cloud-Transformation. Sie stellen sicher, dass durch die Cloud eingeführte Änderungen mit minimaler Unterbrechung und maximalen Ergebnissen akzeptiert werden. Die Strategie beschreibt, wie das Unternehmen auf Veränderungen in Bezug auf Betriebsabläufe, Technologie, Struktur und Prozesse reagieren wird, und bildet die Grundlage für die Entscheidungsfindung während der gesamten Transformation.

Laut der [Modern Cloud Champions-Studie](#) von Accenture ist die Wahrscheinlichkeit, dass Unternehmen, die die Mitarbeiter effektiv managen, die Projektziele erreichen oder übertreffen, sechsmal höher. Eine gut durchdachte Veränderungsstrategie kann erhebliche Vorteile bringen. Sie kann:

- Risiken, Leistungseinbußen und Betriebsunterbrechungen minimieren.
- Sorgen Sie für Geschäftskontinuität und halten Sie das Niveau des Kundenservices aufrecht.
- Stellen Sie die Ausrichtung und das Engagement der Führungskräfte sicher.
- Bereiten Sie alle betroffenen Zielgruppen auf Veränderungen vor.
- Fördern Sie den kulturellen Wandel und neue Arbeitsweisen.
- Erhöhen Sie das Bewusstsein, das Engagement und das Verständnis der Interessengruppen.
- Stellen Sie die Organisation so auf, dass sie weiterhin erfolgreich und anpassungsfähig ist.

Neue Systeme und Strategien können für eine Organisation äußerst störend sein. Eine gut formulierte Strategie erweckt das Projekt oder die Änderung zum Leben und beschreibt, auf wen und wie sie sich in der Organisation auswirken wird. Sie minimiert Wahrnehmungs- und Produktivitätslücken, wie das folgende Diagramm zeigt.



Die Studie von Accenture ergab, dass es zu erheblichen Verbesserungen führt, wenn bei der Cloud-Transformation der Mensch genauso wichtig ist wie die Technologie. In ihrer Studie führte dieser Ansatz zu:

- 2,2-mal verbesserte organisatorische Agilität und Innovation
- 2,2-mal stärkere Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und IT
- 1,9-mal schnellere Cloud-Migration
- 1,7-mal verbessertes Kundenerlebnis
- 1,7-mal wurden Kosteneinsparungen erzielt
- 1,7-mal höhere Geschwindigkeit oder Effizienz bei der Einführung neuer Geschäftsbereiche
- 1,6-mal höhere Cloud-Akzeptanz
- 1,4-mal bessere Nutzung von Daten für die Entscheidungsfindung

Sie sollten die Strategie zur Beschleunigung des Wandels zu Beginn des Programms entwickeln und den Begleitplan für wichtige Meilensteine, Phasen, Veröffentlichungen oder Epen während des Programms erstellen, überprüfen und aktualisieren. OCA erfordert eine hohe Integration zwischen den Partnern. Um den Erfolg der Strategie sicherzustellen, müssen Sie effektive Partnerschaften zwischen der Personalabteilung (HR), dem Cloud-Transformationsteam, leitenden

Sponsoren, Führungskräften, externen Anbietern und anderen relevanten Partnern aufbauen und aufrechterhalten.

Bewährte Methoden

Zu den wichtigsten bewährten Methoden für eine Strategie zur Beschleunigung des Wandels gehören:

- Passen Sie die Veränderungsstrategie an der strategischen Vision und dem Geschäftsszenario der Cloud-Transformation an, um mehr Gewicht zu verleihen und die Konsistenz zu erhöhen.
- Befragen Sie wichtige Führungskräfte und Stakeholder zu Beginn des Planungsprozesses, um Erkenntnisse zu gewinnen und Zustimmung zu gewinnen.
- Überprüfen Sie während des gesamten Programms regelmäßig die Abstimmung zwischen den Stakeholdern, um eine kontinuierliche Unterstützung sicherzustellen.
- Integrieren Sie verschiedene Partner, um einheitliche Ziele, Zeitpläne und Motivationen im gesamten Unternehmen sicherzustellen.
- Arbeiten Sie mit unterstützenden Funktionen wie Personalwesen, Schulung, Finanzen und funktionsübergreifenden Führungskräften zusammen, um deren Fachwissen und Ressourcen optimal zu nutzen.
- Entwickeln Sie eine flexible Strategie, die sich an neue Herausforderungen und Chancen anpassen lässt.
- Integrieren Sie Kennzahlen, um die Effektivität von Veränderungsinitiativen zu messen.

Häufig gestellte Fragen

F: Wer sollte an dieser Aktivität beteiligt sein?

Antwort: Diese Aktivität muss zusammen mit dem ausführenden Sponsor, dem Projektleiter, dem Change-Leiter, dem Ansprechpartner für das interne Change-Team, der internen Kommunikation und der Personalabteilung durchgeführt werden.

F: Was sind die Inputs für die Veränderungsstrategie und den Plan?

A. Zu den wichtigsten Inputs gehören die strategische Vision, das [Geschäftsszenario für Veränderungen](#), die Dokumentation der Ergebnisse, die OCA-Projektcharta, die [Bewertung der](#)

[Interessengruppen](#), Interviews mit Führungskräften, interne Change-Führung (falls verfügbar) und interne Kommunikation (falls verfügbar).

F: Wann sollten die Strategie und der Plan zur Beschleunigung des Wandels erstellt werden?

A. Beginnen Sie zu Beginn des Programms mit dem Entwurf der Strategie. Erstellen, überprüfen und aktualisieren Sie den Begleitplan für wichtige Meilensteine, Phasen, Veröffentlichungen oder Epen innerhalb des Programms.

Zusätzliche Schritte

Gehen Sie wie folgt vor, um mit der Erstellung der Strategie und des Plans zur Beschleunigung des Wandels zu beginnen:

1. Überprüfen Sie die strategische Vision und das [Geschäftsszenario](#), um sicherzustellen, dass sie aufeinander abgestimmt sind.
2. Analysieren Sie die Ergebnisse und Ergebnisse der Discovery-Bewertung.
3. Überprüfen Sie die [Eignungsbeurteilung der Organisation](#), um Lücken und Chancen zu identifizieren.
4. Führen Sie Interviews mit Sponsoren, der Leitung des Migrationsteams, der internen Kommunikation und der Personalabteilung.
5. Erwägen Sie, die Strategie an Ihren bestehenden internen Veränderungsmethoden auszurichten (falls zutreffend).
6. Nutzen Sie die Ziele und Vorgaben von OCA als Leitfaden für die Strategieentwicklung.
7. Integrieren Sie definierte future Zustandserkenntnisse in die Strategie.
8. Etablieren Sie Governance- und Projektteamstrukturen zur Beschleunigung des Wandels.
9. Entwerfen Sie eine umfassende Strategie zur Beschleunigung des Wandels.
10. Überprüfen und validieren Sie die Strategie zusammen mit dem Führungsteam, um sicherzustellen, dass sie mitmacht.
11. Holen Sie die Zustimmung zur endgültigen Strategie zur Beschleunigung des Wandels ein.

Wenn Sie sich auf diese Schlüsselemente und Best Practices konzentrieren, können Sie eine robuste Veränderungsstrategie für Ihr Unternehmen entwickeln, die die Cloud-Einführung beschleunigt, den Geschäftswert maximiert und einen reibungslosen Übergang für alle Beteiligten gewährleistet, die an der Transformation beteiligt sind.

3.2 Kommunikationsstrategie und -plan

Übersicht

In dem Maße, wie sich Ihre digitale Transformation auf Ihr Unternehmen auszuwirken beginnt und nicht mehr nur auf Führungsebene beschränkt ist, wird die Kommunikation immer wichtiger. Sie müssen Ihre Botschaft im Hinblick auf Veränderungen konkretisieren und Meilensteinpläne entwickeln, um die Zielgruppen und die geeigneten Kanäle für die Übermittlung und den Empfang von Mitteilungen zu definieren. Im Vorfeld einer Kommunikationsstrategie wird festgelegt, wer die Zielgruppen sind, was die Botschaften vermitteln müssen, wo die Zielgruppenmitglieder diese Botschaften erhalten, wann Auswirkungen und Handlungsaufforderungen sichtbar werden und wie die Kommunikation im Hinblick auf Reichweite und Effektivität überwacht und gemessen wird.

Zu Beginn der Planungsphasen ist es wichtig, eine Kommunikationsstrategie zu entwickeln, und ihre Umsetzung könnte der entscheidende Faktor dafür sein, wie gut der Übergang aufgenommen wird und welche Verhaltensweisen von Ihrem Publikum angenommen werden. Sind sich die Teammitglieder beispielsweise bewusst und sind sie darauf vorbereitet? Wissen Manager, wann sie planen können, die Weiterbildungspläne ihrer Mitarbeiter zu unterstützen? Ist den Führungskräften klar, was passiert, wenn die Cloud-Einführung stoppt oder ins Stocken gerät?

Der Zweck der Kommunikationsstrategie besteht darin, im Laufe Ihrer Cloud-Transformation einen durchdachten, strukturierten Ansatz zu entwickeln, mit dem Sie die richtigen Botschaften zur richtigen Zeit an die richtigen Personen senden können. Es gibt subtile Unterschiede zwischen einer Kommunikationsstrategie und einem Kommunikationsplan. So werden diese Dokumente bei Amazon Web Services (AWS) definiert:

- **Kommunikationsstrategie** — Ein Dokument, das die Ziele und Methoden der Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikationsaktivitäten einer Organisation zum Ausdruck bringt.
- **Kommunikationsplan** — Detaillierte Informationen über Kommunikationsaktivitäten, die sich mit der Strategie befassen und die in der Strategie aufgeführten Ziele erreichen. Der Plan beschreibt jede Aktivität mit Informationen wie Lieferdatum, Zielpublikum, detaillierter Botschaft, Medientyp, Urheber, Genehmigungsberechtigten und Nachrichtenübermittler.

Eine effektive Kommunikationsstrategie und ein effektiver Kommunikationsplan können erhebliche Vorteile bieten. Sie haben die Möglichkeit:

- Erhöhen Sie das Bewusstsein und das Verständnis für die Cloud-Transformation im gesamten Unternehmen.
- Bringen Sie die Stakeholder in Bezug auf die Vision, die Ziele und den Fortschritt der Transformation in Einklang.
- Reduzieren Sie den Widerstand gegen Veränderungen, indem Sie Bedenken ansprechen und Vorteile hervorheben.
- Beschleunigen Sie die Einführung neuer Prozesse und Technologien.
- Verbessern Sie das Engagement und die Motivation der Mitarbeiter während der gesamten Transformation.
- Verbessern Sie das Vertrauen und die Transparenz zwischen Führung und Mitarbeitern.
- Support Sie einen reibungslosen Übergang zu den neuen Arbeitsweisen.

Eine Reihe von Dokumenten und Bewertungen wird als Grundlage für die Kommunikationsstrategie und den Kommunikationsplan dienen. Hier sind einige wichtige Inputs und Outputs.

Eingaben	Ausgaben
Strategische Vision	Leitprinzipien der Kommunikation
Geschäftsszenario	Identifizierung der Nachricht
Bewertung durch die Interessengruppen	Matrix zur Priorisierung der Stakeholder
Bewertung der Kommunikationsmethoden	Fahrzeug- und Medienanalyse
Auswirkungen der Änderung	Kommunikationsmatrix
Meilensteine und Status-Updates der Cloud-Transformation	Kommunikationsaktivitäten (Arbeitsplan und Vorgehensweise)

Bewährte Methoden

- Fangen Sie früh an. Entwickeln Sie die Kommunikationsstrategie und planen Sie in den frühen Planungsphasen der Cloud-Transformation.

- Verstehen und verfolgen Sie den Kommunikationsprozess, um die wichtigsten Messaging- und Kommunikationsaktivitäten optimal zu gestalten.
- Organisieren Sie eine Reihe von Interviews mit wichtigen Stakeholdern, um den Umfang der Kommunikation zu ermitteln, der für den Plan erforderlich ist.
- Richten Sie die Kommunikation auf wichtige Meilensteine und Entscheidungspunkte des Projekts ab und stimmen Sie sie zeitlich ab.
- Nutzen Sie eine Vielzahl von Kommunikationskanälen, um unterschiedliche Zielgruppen effektiv zu erreichen.
- Passen Sie die Botschaften für verschiedene Interessengruppen an ihre Bedürfnisse und Interessen an.
- Fördern Sie die wechselseitige Kommunikation. Schaffen Sie während des gesamten Transformationsprozesses Möglichkeiten für Feedback und Dialog.
- Beurteilen Sie regelmäßig die Effektivität der Kommunikation und passen Sie die Strategie nach Bedarf an.

Erste Schritte

Um eine Kommunikationsstrategie zu entwickeln, beginnen Sie mit einer Analyse des Kommunikationsbedarfs, bei der Sie sich direkt an der strategischen Vision der Cloud-Transformation, dem [Geschäftsszenario](#) und der [Bewertung der Stakeholder orientieren](#).

Der Kommunikationsentwicklungsprozess besteht aus den folgenden Schritten:

1. Beurteilen Sie den Kommunikationsbedarf.
2. Entwickeln Sie eine Kommunikationsstrategie und einen Kommunikationsplan.
3. Entwickeln Sie die Kommunikation.
4. Validieren Sie den Kommunikationsinhalt.
5. Kommunikation verteilen.
6. Sammeln Sie Feedback.
7. Effektivität messen.

Eine Kommunikationsstrategie umfasst die folgenden Komponenten.

Komponente	Beschreibung
Ziele der Kommunikation	Die Gründe und die Bedeutung einer effektiven Kommunikation während der gesamten digitalen Transformation oder Migration.
Leitprinzipien der Kommunikation	Grundwerte, die in der Kommunikation zu beachten sind. Seien Sie zum Beispiel direkt, ehrlich und offen und zeigen Sie Integrität.
Kommunikationsfahrzeuge	Die Kanäle, die für die Kommunikation verwendet werden sollen. Zum Beispiel Websites, Blogbeiträge, Videos, Vlogs, Social-Media-Nachrichten, E-Mails, Online-Newsletter.
Wichtige Kommunikationsbotschaften	Ankündigungen zum Projektstatus, wichtige Meilensteine, erste Nachricht zur Erläuterung des Grundes für die Änderung.
Zielgruppen und Stakeholder	Endbenutzer, Lieferanten, Unternehmensleiter, IT-Manager und -Supervisor, Unternehmensleiter, allgemeines Publikum, Lenkungsausschuss, Cloud-Migrationsteam, Büro für Transformationsmanagement usw.
Kommunikationsansatz und Arbeitsplan	Eine visuelle Darstellung aller Kommunikationsaktivitäten, die in den Plan integriert sind.
Organisatorische Rollen und Verantwortlichkeiten	Die kommunikationsbezogenen Aufgaben und Pflichten von Sponsoren, Mitgliedern des Lenkungsausschusses, Prozessverantwortlichen, Projektteams, internen Kommunikationsteams und Personalteams.

 Note

Abhängig von Ihrer Organisation können Sie der Kommunikationsstrategie weitere Komponenten hinzufügen.

Häufig gestellte Fragen

F: Wann sollten Sie die Kommunikationsstrategie und den Kommunikationsplan anwenden?

Antwort: Die Entwicklung einer Kommunikationsstrategie und eines Kommunikationsplans ist wichtig. Wie gut Sie diese umsetzen, könnte der entscheidende Faktor dafür sein, wie gut Ihr Unternehmen die Umstellung annimmt und zielgerichtete Verhaltensweisen annimmt. Kommunikationsstrategie und Planung beginnen zu Beginn Ihres Cloud-Transformationsprojekts — in der Regel, sobald die Projektziele und vorläufigen Meilensteine festgelegt sind. In dieser Phase werden Lücken, Auswirkungen von Änderungen sowie Teams und Mitarbeiter identifiziert, die von der Migration betroffen sind. Wenn Sie Ihre Kommunikationsstrategie entwickeln, sollten Sie den Kommunikationsprozess innerhalb Ihrer Organisation verfolgen, um Cloud-Messaging und -Aktivitäten optimal zu gestalten.

F: Wer ist beteiligt?

A. Sponsoren, Verantwortliche für digitale Transformation, interne Kommunikation und Personalteams sind in der Regel an der Erstellung der Kommunikationsstrategie und des Kommunikationsplans beteiligt.

F: Was sind die Inputs für die Kommunikationsstrategie und den Kommunikationsplan?

A. Zu den Beiträgen gehören die strategische Vision, das Geschäftsszenario, die Bewertung der Stakeholder, die Bewertung der Kommunikationsmethoden, die Auswirkungen der Änderungen sowie Meilensteine und Status-Updates der Cloud-Transformation.

F: Was sind die Ergebnisse der Kommunikationsstrategie und des Kommunikationsplans?

A. Zu den Ergebnissen gehören Kommunikationsleitprinzipien, die Identifizierung von Botschaften, eine Priorisierungsmatrix für die Interessengruppen, Methoden- und Medienanalysen, eine Kommunikationsmatrix und Kommunikationsaktivitäten (Arbeitsplan und Ansatz).

Zusätzliche Schritte

Gehen Sie wie folgt vor, um mit der Erstellung der Kommunikationsstrategie und des Kommunikationsplans zu beginnen:

1. Sammeln Sie Informationen anhand von Ermittlungsdokumenten, einschließlich des Geschäftsszenarios und der Bewertung durch die Interessengruppen.
2. Führen Sie Interviews mit dem Projektponsor und dem Projektleitungsteam durch.
3. Führen Sie Interviews mit internen Kommunikationsteams durch.
4. Führen Sie Interviews mit der Personalabteilung durch, um mögliche Auswirkungen auf future staatliche Rollen zu verstehen.
5. Führen Sie Interviews mit Führungskräften aus funktionalen Prozessbereichen durch.
6. Führen Sie Interviews mit nach außen gerichteten Gruppen wie dem Vertrieb.
7. Bewerten Sie alle Unterlagen und Informationen und setzen Sie sich bei Bedarf mit den wichtigsten Stakeholdern in Verbindung.
8. Erstellen Sie Ihr Kommunikationsstrategie-Deck.

Wenn Sie sich auf diese Schlüsselemente und Best Practices konzentrieren, können Sie eine umfassende Kommunikationsstrategie und einen Plan entwickeln, die die Cloud-Transformation unterstützen, Stakeholder effektiv einbeziehen und die Einführung neuer Arbeitsweisen fördern.

3.3 Strategie und Plan zur Kundenbindung

Übersicht

Die Strategie und der Plan zur Kundenbindung skizzieren einen systematischen Ansatz, der beschreibt, wie Einzelpersonen, Interessengruppen oder Organisationen auf die durch die Cloud-Transformation verursachten Veränderungen reagieren werden. Das Hauptziel des Engagementplans besteht darin, dafür zu sorgen, dass sich alle wichtigen Stakeholder für die angestrebten Geschäftsergebnisse der Cloud-Transformation engagieren und sich darauf konzentrieren. Die Identifizierung von Stakeholdern und deren angemessene Einbindung in den gesamten Veränderungsprozess sind entscheidend für den Erfolg des Projekts.

Die Engagement-Strategie und der Plan erhöhen die Beteiligung innerhalb und außerhalb des Cloud-Transformationsteams. Sie stellen sicher, dass die richtigen Personen die richtigen Informationen erhalten, damit sie zur richtigen Zeit und auf die richtige Weise teilnehmen können. Sie wirken als Zwangsfunktion, um das Tempo und den Umfang der Veränderungen, denen sich jede Interessengruppe unterziehen muss, proaktiv zu steuern, um eine Überlastung zu vermeiden.

Eine effektive Engagement-Strategie und ein effektiver Plan können erhebliche Vorteile bringen. Sie haben die Möglichkeit:

- Steigern Sie die Akzeptanz und das Engagement der Stakeholder für die Cloud-Transformation.
- Identifizieren und entschärfen Sie potenzielle Hindernisse frühzeitig im Prozess.
- Verbessern Sie die Fähigkeit der Organisation zur Veränderung.
- Maximieren Sie das Potenzial für einen erfolgreichen Übergang zur Cloud-Einführung.
- Verbessern Sie die Abstimmung zwischen den verschiedenen Interessengruppen.
- Beschleunigen Sie die Entscheidungsprozesse.
- Fördern Sie eine Kultur der Zusammenarbeit und der gemeinsamen Verantwortung.

Bewährte Methoden

Eine Strategie und ein Plan zur Einbindung beziehen die Interessengruppen aktiv mit ein und können dazu beitragen, potenzielle Hindernisse zu erkennen, zu bewältigen und zu vermeiden. Diese Dokumente sorgen für zusätzliche Zustimmung, Engagement und Fähigkeiten im Unternehmen

für die Cloud-Transformation und maximieren das Potenzial für eine erfolgreiche Cloud-Einführung weiter.

Das Ziel des OCA-Teams für diese Aktivität ist:

- Stellen Sie fest, wo die Stakeholder stehen, und erstellen Sie einen Plan zur Einbindung, um sie so zu beeinflussen, dass sie mit der Vision der Cloud-Migration in Einklang stehen.
- Sorgen Sie für eine starke Ausrichtung und Unterstützung der Führung.
- Arbeiten Sie mit der Personalabteilung und dem internen Change-Team zusammen, falls verfügbar, um die in der Vergangenheit angewandten Veränderungspraktiken des Unternehmens zu verstehen.

Bestandteile des Engagementplans

Die folgende Abbildung zeigt die wichtigsten Komponenten der Engagement-Strategie und des Engagement-Plans, die Funktionsweise der einzelnen Komponenten und die Zielgruppe.



Die folgende Tabelle enthält weitere Informationen zu den einzelnen Komponenten.

Komponente	Aktivitäten
Ausrichtung der Führung und Sponsoring	• Teilen und stärken Sie die IT-Vision mit den Geschäftsteams. • Etablieren Sie einen Arbeitsrhythmus für Kommunikation und Dialog. • Stellen Sie Aufgaben zur Unterstützung des Intranets bereit (z. B. Bloggen). • Planen Sie Veranstaltungen (z. B. die Aufstellung von Rednern aus der Geschäftswelt). • Halten Sie bei Treffen mit Führungskräften regelmäßig auf dem Laufenden. • Kommunizieren und feiern Sie Erfolge. • Identifizieren Sie neue Verbesserungsinitiativen. • Sorgen Sie für eine bessere Abstimmung der Prioritäten.
IT-Bildung und -Entwicklung	• Stellen Sie umfangreiche und kollaborative Inhalte im Intranet bereit, darunter: • Blogs von Führungskräften, Diskussionsforen, Artikel, externe Websites, Berufsverbände, Nachrichten, Fallstudien • Praxisgemeinschaften • Produzieren Sie Lehrmaterialien, darunter: • Schnelles, animiertes E-Learning mit Voice-Over • Fähigkeitsbezogene Bildungskonzepte, Fallstudien, Anwendungsaktivitäten IT-Führungskräfte sollten die Materialien und das Coaching-Kit 48 Stunden vor der Schulung erhalten.

Komponente	Aktivitäten
	• Entwerfen Sie formelle Entwicklungsprogramme für Mitarbeiter, beginnend mit VPs.
Spezialisierte Kommunikation	• Verwirklichen Sie die IT-Vision durch: • Webtreffen mit der IT-Community • Videoeinführung durch den Chief Technology Officer (CTO) im Intranet • Kommentare werden in Diskussionsforen für IT und Unternehmen erbeten • Halten Sie allgemeine Informationen über den aktuellen Stand in Form von Ankündigungen im Intranet, E-Mails, Rathäusern, Telefonkonferenzen und Webmeetings bereit. • Teilen Sie Erfolgsgeschichten und schnelle Erfolge. • Veranstalten Sie eine Roadshow, um Kommunikation, Lernen und Gemeinschaftsbildung zu fördern.
Initiativen zur Verbesserung	• Richten Sie eine unternehmensweite Lernzeit für eine bestimmte Dauer und in einem festgelegten Rhythmus ein. • Starten Sie ein neues Prämien- und Anerkennungsprogramm, das speziell auf die Unternehmenstransformation zugeschnitten ist.

Jede Komponente umfasst auch eine kontinuierliche Überwachung der Beschleunigung des Wandels, die die folgenden Aktivitäten umfasst:

- Überwachen und messen Sie das Bewusstsein, das Verständnis und die Akzeptanz von Veränderungen.

- Messen Sie den Gesamtfortschritt und die Effektivität des Programms.
- Entwickeln, implementieren und verfeinern Sie Pläne für Veränderungen und Initiativen.
- Identifizieren Sie neue Initiativen, um Veränderungen zu ermöglichen.

Kategorisierung von Stakeholdern

Nachdem Sie den Plan ausgearbeitet haben, ordnen Sie jeden Stakeholder einer der fünf Phasen der Beteiligung oder des Engagements zu (von der am wenigsten beteiligten zur am stärksten beteiligten):

- Sensibilisierung: Die Beteiligten sind sich des Zwecks und des Fortschritts des Wandels bewusst und verstehen ihn.
- Verständnis: Die Interessengruppen verfügen über ein fundiertes Verständnis der Vorteile und Auswirkungen von Veränderungen.
- Zusammenarbeit: Die Interessengruppen unterstützen die Änderung, glauben, dass sie sich lohnt, und würden handeln, wenn sie dazu aufgefordert würden.
- Engagement: Die Interessengruppen kommunizieren proaktiv und ergreifen die erforderlichen Maßnahmen, um den Wandel zu unterstützen.
- Interessenvertretung: Die Interessengruppen ergreifen eigene Initiativen und arbeiten daran, die Leistung zu verbessern und aufrechtzuerhalten.

In der folgenden Abbildung werden Möglichkeiten zur Erreichung dieser Phasen und die gewünschten Ergebnisse beschrieben.

Engagement plan

Stakeholder needs can be categorized into one of five stages of involvement or enrollment.

Ways to get there

Leadership action plans,
definition of roles and
responsibilities, metrics

Participation in teams, focus
groups, reviews

Focused discussions, workshops

One-on-one communications,
department or staff meetings,
education

Newsletters, informational
meetings

Stages of engagement

ADVOCACY

COMMITMENT

COLLABORATION

UNDERSTANDING

AWARENESS

Desired outcomes

Accountability and sponsorship

Investment of resources and
personal time, leading others

Positive personal perception
and disposition toward change

Comprehension of the nature,
reasons, and intent of the
change

Awareness that change will
take place and how it will
affect the employee

Jede Phase erfordert ein eigenes Kommunikationsziel und einen eigenen Kommunikationsmechanismus, um die Organisation effektiv einzubeziehen, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

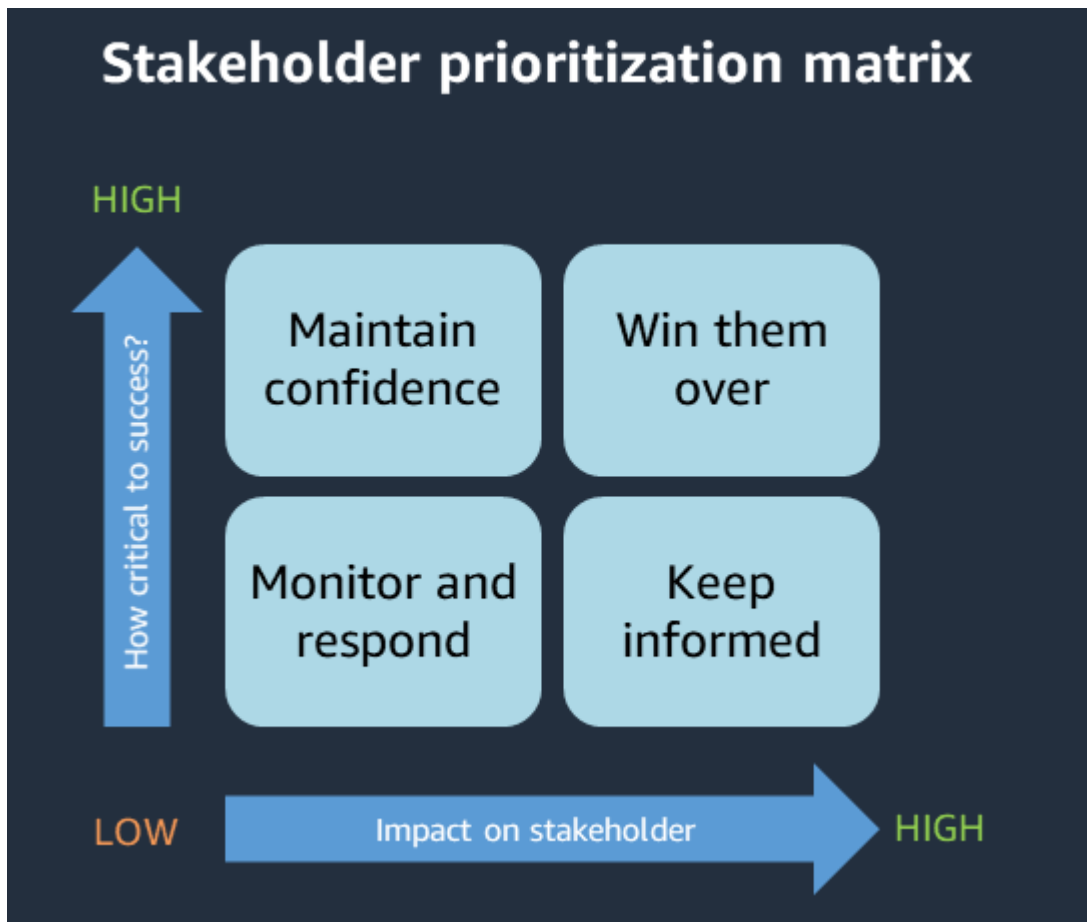
Engagement and communications

Five stages of stakeholder engagement. Each stage requires different communication objectives and channels.

	DEFINITION	OBJECTIVES OF COMMUNICATION	PROOF OF SUCCESSFUL COMMUNICATION	COMMUNICATION APPROACH
ADVOCACY	Stakeholders own initiatives and work to improve and sustain performance.	Feel, behave, and act self-directed as a change agent.	Actively supports change by living new processes; supports knowledge transfer.	Round table, project, presentations, and discussion of project results.
COMMITMENT	Stakeholders proactively communicate and take actions required to support the change.	Attain full commitment and encourage action.	Acts as business or communications advisor; supports change.	Participation in teams, focus groups, and reviews.
COLLABORATION	Stakeholders support the change, believe it is worthwhile, and would act if prompted.	Enroll individuals, gain support and personal buy-in.	Can explain project x; allocates time for interviews or meeting workshops; mobilizes peers.	Focused discussions, workshops, interviews, phone calls, executive letters, and presentations.
UNDERSTANDING	Stakeholders have a sound understanding of the benefits and implications of change.	Understand <i>why</i> change is happening and <i>how</i> it will happen.	Knows change imperative of project x, content and phases of x, and rollout milestones and deliverables.	One-to-one communications, department or staff meetings.
AWARENESS	Stakeholders are aware and understand the purpose and progress of change.	Understand <i>what</i> is happening, and <i>when</i> it will happen.	Associates project x with xyz program.	Broad-based communications, newsletters, emails, informational meetings.

Priorisierung und Zuordnung von Stakeholdern

Die Priorisierung und Zuordnung der Stakeholder sollte nach der Durchführung einer Stakeholder-Bewertung erfolgen. Das OCA-Team muss enge Beziehungen zu diesen Stakeholdern aufbauen und pflegen. Das Team kann die folgende Matrix verwenden und die Stakeholder in den entsprechenden Quadranten einordnen, je nachdem, wie wichtig sie für den Erfolg der Transformation sind und wie stark sie sich auf die Stakeholder auswirken. Nach dieser Bestandsaufnahme kann das OCA-Team eine Strategie für den Aufbau und die Pflege der Beziehungen entwickeln.



Die Quadranten sind:

- Überwachen und reagieren. Die Interessengruppen in diesem Quadranten haben weder großen Einfluss noch sind sie stark von den Änderungen betroffen, aber sie sind an den Ergebnissen beteiligt. Diese Interessengruppen benötigen nur minimale Kommunikationsaktivitäten; Massenkommunikation ist in der Regel ausreichend. Das Hauptziel besteht darin, ihr Feedback zu überwachen, um Probleme zu vermeiden.

- Bleiben Sie auf dem Laufenden. Die Akteure in diesem Quadranten sind erheblich von den Ergebnissen der Transformation betroffen, haben jedoch weniger Einfluss auf andere und haben weniger Potenzial, den Prozess zu stören. Die Kommunikation mit diesen Akteuren sollte stark proaktiv und präventiv sein, und einflussreichere Interessengruppen (aus anderen Quadranten) sollten ihre Akzeptanz beeinflussen.
- Behalten Sie das Vertrauen bei. Die Interessengruppen in diesem Quadranten haben erheblichen Einfluss auf andere und haben daher das Potenzial, den Prozess zu stören. Aus diesem Grund ist es wichtig, bei der Planung der Kommunikation deren Ziele und Nebenwirkungen zu antizipieren. Die Auswirkungen des Projekts auf diese Gruppe sind geringer, sodass sie weniger in die Entwicklung einbezogen werden müssen. Die Kommunikation sollte darauf abzielen, ihre Unterstützung aufrechtzuerhalten und auszuweiten, muss aber nicht so ressourcenintensiv oder häufig sein wie im nächsten Quadrant, da die Notwendigkeit, dass sie ihr Verhalten ändern müssen, geringer ist.
- Gewinnen Sie sie für sich. Die Akteure in diesem Quadranten haben großen Einfluss, und die Ergebnisse der Transformationsarbeit haben erhebliche Auswirkungen auf ihre future Arbeitsprozesse und Verhaltensweisen. Die Wahrscheinlichkeit, dass diese Gruppe das Projekt stört, ist potenziell sehr hoch. Binden Sie sie in die Kommunikation ein, behalten Sie sie als Verbündete oder entwickeln Sie sie weiter und legen Sie Wert auf häufigen persönlichen Kontakt und face-to-face Kommunikation.

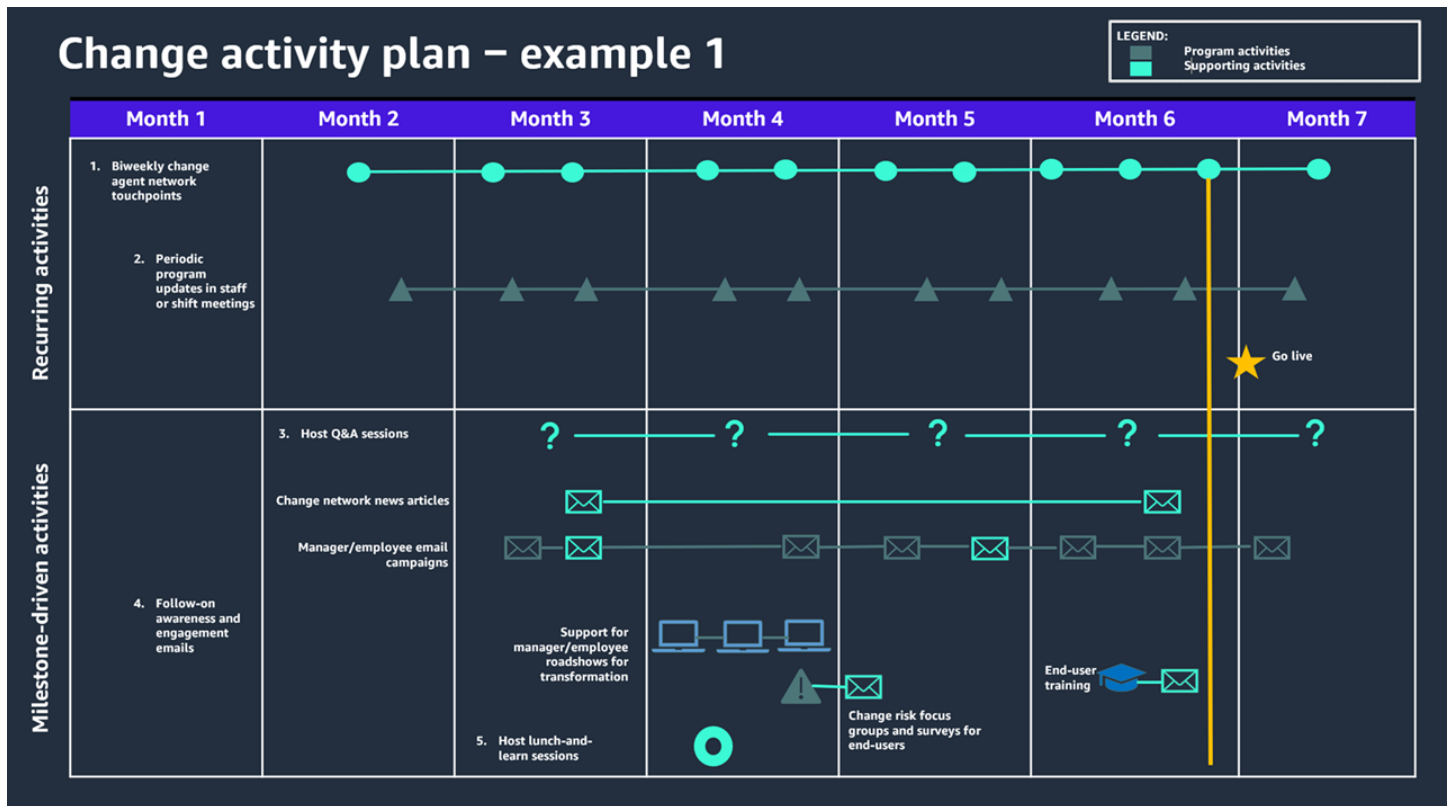
Erfolg messen

Die Messung des Erfolgs von Engagement-Aktivitäten, Plänen und der Strategie ist entscheidend für den Erfolg der gesamten Cloud-Transformation. Im Folgenden finden Sie einige Mechanismen und Messwerte, anhand derer Sie den Erfolg des Plans bewerten können:

- Umfragen zur Bereitschaft zur Veränderung (Champions und Endbenutzer)
- Acceleration Scorecard ändern
- Vorbereitungs- und Bereitschaftssitzungen (Evaluierungen)
- Bewertungen der Schulungen
- Berichterstattung über die Teilnahme und Abschluss des Lehrplans
- Entscheidungen zur Umsetzung (ob erlaubt oder nicht)

Beispiele

Die folgenden Abbildungen enthalten Beispiele für Pläne für Veränderungsaktivitäten, die aus der Strategie und dem Plan zur Einbindung abgeleitet werden könnten.



Change activity plan – example 2

ID #	Change activity	Description	Tools provided	Approximate timing	Frequency
1. 	Change touchpoints	- Discuss good practices for information sharing, what's working, and what could be improved; note change risks. - Assist change team that is developing solutions to change risks.	Planned touchpoints	Beginning on date x/y	Biweekly or as needed
2. 	Staff or shift meeting updates	- Provide update on current project activities and upcoming events. - Answer questions of end-user constituents.	Project update content	ASAP after kickoff	Biweekly or as needed
3. 	Hosted Q&A sessions and office hours	- Host Q&A sessions on location for leaders, managers, and employees to answer questions about the IT cloud and to share information about the program. - Make certain hours of the week available for people to contact you with questions about the program or their responsibilities.	FAQ	October	Monthly or as needed
4. 	Awareness and engagement email communications	- Provide informal communications to the network after large project milestones to drive awareness. For example: - Drive traffic to the Ask IT cloud site for information, FAQ - Drive traffic to the IT network news articles when published	Templates	Milestone-driven	As needed
5. 	Lunch and learn discussions	Host information session to provide an overview of what is changing.	Overview material	November	1-2 times before go-live
6. N/A	Ad-hoc Q&A	- Be available to answer questions as they come up. - Funnel questions to change team or IT OpEx team if answers are unknown.	FAQ	As needed	As needed

Häufig gestellte Fragen

F: Warum sind die Engagement-Strategie und der Plan wertvoll?

Antwort: Diese Ergebnisse erhöhen die Einbindung innerhalb und außerhalb des Cloud-Transformationsteams, stellen sicher, dass die richtigen Personen die richtigen Informationen zur richtigen Zeit erhalten, und steuern proaktiv das Tempo und den Umfang der Veränderungen für jede Interessengruppe. Durch die aktive Einbindung von Stakeholdern tragen sie dazu bei, potenzielle Hindernisse zu identifizieren, zu bewältigen und zu vermeiden und das Engagement und die Fähigkeit des Unternehmens für die Cloud-Transformation zu erhöhen.

F: Wann verwenden Sie sie?

A. Verwenden Sie eine Strategie und einen Plan zur Einbindung, nachdem Sie die Vorarbeiten zur Bewertung der Stakeholder, zur Erstellung der [Veränderungsstrategie und des Plans](#) sowie zur Entwicklung der [Kommunikationsstrategie und des Kommunikationsplans](#) abgeschlossen haben. Diese Dokumente können die kontinuierliche Unterstützung fördern und den Einfluss der Interessengruppen stärken.

F: Wer sollte an dieser Aktivität beteiligt sein?

A. Zu den Teilnehmern gehören der leitende Sponsor, der Cloud-Leiter, der OCA-Leiter, der Personalleiter, der Chefarchitekt, der Datenleiter, der Sicherheitsleiter, der Betriebsleiter, der Schulungsleiter, der Leiter der Finanzen, die Leiter der Infrastruktur, die Leiter der Geschäftsbereiche und das interne Kommunikationsteam.

F: Was sind die Inputs für diese Strategie und diesen Plan?

A. Zu den Beiträgen gehören die strategische Vision, der Geschäftsszenario, die Ergebnisse der Bewertung der Migrationsfähigkeit (Migration Readiness Assessment, MRA), die Projektcharta zur Mitarbeiterförderung, die Bewertung der Interessengruppen (Analyse), Interviews mit dem Sponsor der Geschäftsleitung, der Personalabteilung und der Migrationsleitung sowie Beiträge der internen Change-Führungskräfte (falls verfügbar) und des internen Kommunikationsteams (falls verfügbar).

F: Was sind die Ergebnisse dieser Aktivität?

Antwort: Bei den Ergebnissen dieser Aktivität handelt es sich um eine genehmigte Strategie und einen Plan zur Kundenbindung.

Zusätzliche Schritte

Gehen Sie wie folgt vor, um die Strategie und den Plan zur Kundenbindung zu erstellen:

1. Sehen Sie sich die strategische Vision und das Geschäftsszenario an.
2. Überprüfen Sie die Ergebnisse und Ergebnisse der Untersuchung.
3. Überprüfen Sie die Bewertung der Interessengruppen.
4. Überprüfen und erweitern Sie die Liste der Interessengruppen.
5. Identifizieren Sie die Auswirkungen der Änderung (z. B. auf Rollen und Verantwortlichkeiten oder Schulungen) nach Rollen.
6. Gruppieren Sie Rollen auf der Grundlage der Auswirkungen der Änderung in Kategorien.
7. Ordnen Sie jede Interessengruppe der Priorisierungsmatrix zu, indem Sie bestehende und gewünschte Staaten definieren.
8. Definieren Sie, was jede Interessengruppe wissen muss.
9. Legen Sie den Zeitpunkt für die Bereitstellung der Informationen für die einzelnen Interessengruppen fest.
- 10 Definieren Sie die wichtigsten Botschaften für jede Interessengruppe auf der Grundlage des Verpflichtungsmodells:
 - Ziele
 - Messbare Ziele
 - Zusätzliche Informationen zur Untermauerung der wichtigsten Botschaften
- 11 Lesen und erweitern Sie die Liste der Kommunikationsmethoden.
- 12 Ermitteln Sie die Kommunikationsmethoden, die für jede Interessengruppe bevorzugt werden.
- 13 Identifizieren Sie die Botschafter und die Botschaft für jede Interessengruppe.
- 14 Legen Sie fest, wie die Effektivität der Kommunikation am besten gemessen werden kann und wie oft diese Bewertung erfolgen sollte.
- 15 Entwickeln Sie den Arbeitsplan, indem Sie den Kommunikationskalender als Grundlage verwenden.
- 16 Implementieren Sie den Kommunikationsplan und messen Sie die Ergebnisse.
- 17 Managen Sie den Feedback-Prozess und verfeinern oder gestalten Sie den Ansatz nach Bedarf neu.
- 18 Entwerfen Sie die Strategie und den Plan für das Engagement.

19.Überprüfen und validieren Sie die Engagement-Strategie und den Plan zusammen mit dem Führungsteam.

20.Unterzeichnen Sie die Strategie und den Plan zur Kundenbindung.

Wenn Sie sich auf diese Schlüsselemente und Best Practices konzentrieren, können Sie eine umfassende Strategie und einen Plan zur Kundenbindung entwickeln, die die Cloud-Transformation Ihres Unternehmens unterstützen, das Engagement der Stakeholder sicherstellen und das Potenzial für eine erfolgreiche Cloud-Einführung maximieren.

3.4 Trainingsstrategie und -plan

Übersicht

Schulungen sind entscheidend, um Ihr Cloud-Migrations-, Modernisierungs- oder Transformationsteam darauf vorzubereiten, seine Aufgaben in einer Cloud-transformierten future zu verstehen und auszuführen. Es bietet die formale Struktur, Anleitung und Praxis, die Benutzern helfen, sich mit neuen Prozessen und Technologien vertraut zu machen. Eine gut durchdachte Schulungsstrategie stellt sicher, dass die Mitarbeiter in der neuen Cloud-Umgebung sicher arbeiten können.

Die Schulungsstrategie und der Trainingsplan definieren:

- Zielgruppen
- Trainingsmethoden
- Inhalt
- Timelines (Zeitleisten)
- Moderatoren
- Logistik

AWS verfolgt einen datengestützten Ansatz in Bezug auf Schulungsanforderungen. Mithilfe des kostenlosen Tools zur [Analyse des AWS Lernbedarfs \(LNA\)](#), mit dem Sie gezielte, kostengünstige Schulungspläne erstellen können, können Sie die Qualifikationslücken Ihres Unternehmens im Bereich Cloud ermitteln.

[Das Training für neue Cloud-Fähigkeiten besteht häufig aus einer Mischung verschiedener Formate, darunter On-Demand-Schulungen, virtuelle Schulungen mit Kursleiter, Präsenzseminare, praktische Übungen, Spieletage und Immersionstage.](#) Eine effektive Schulungsstrategie bietet erhebliche Vorteile:

- Beschleunigt die Einführung neuer Cloud-Technologien und -Prozesse
- Reduziert Fehler und verbessert die betriebliche Effizienz
- Steigert das Selbstvertrauen und die Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter
- Verbessert die Agilität und Innovationsfähigkeit der Organisation
- Steigert die Kapitalrendite (ROI) von Cloud-Technologien

- Mindert Risiken im Zusammenhang mit Qualifikationslücken
- Unterstützt die Bindung von Talenten durch die Bereitstellung von Wachstumschancen

Bewährte Methoden

- Passen Sie sich an den Geschäftszielen an. Stellen Sie sicher, dass die Schulungsstrategie die allgemeinen Ziele der Cloud-Transformation unterstützt.
- Priorisieren Sie wichtige Kompetenzen. Konzentrieren Sie sich auf die wichtigsten Fähigkeiten für eine erfolgreiche Cloud-Einführung.
- Nutzen Sie verschiedene Lernformate. Kombinieren Sie verschiedene Trainingsmethoden, darunter:
 - Kurse auf Abruf
 - Virtuelle, von Dozenten geleitete Sitzungen
 - Workshops vor Ort
 - Praktische Übungen
 - Spieltage
 - Tage zum Eintauchen
- Nutzen Sie datengestützte Erkenntnisse. Verwenden Sie Tools wie das [AWS LNA, um Qualifikationslücken](#) zu identifizieren und Trainingspläne maßzuschneidern.
- Entwickeln Sie einen Zeitplan. Erstellen Sie eine Trainingssequenz, die mit der Roadmap für die Cloud-Transformation übereinstimmt.
- Evaluieren Sie den Wissenserwerb. Implementieren Sie Bewertungsmethoden wie Zertifizierungen oder praktische Vorführungen.
- Aktualisieren Sie Ihren Plan kontinuierlich. Überprüfen und aktualisieren Sie den Schulungsplan regelmäßig, um mit den sich entwickelnden Cloud-Technologien und organisatorischen Anforderungen Schritt zu halten.

Die wichtigsten Komponenten einer Schulungsstrategie und eines Trainingsplans sind:

- Trainingsziele: Definieren Sie die erwarteten Ergebnisse in Bezug auf Teilnahme, Qualifizierung, Zertifizierungen und spezifische Fähigkeiten.
- Leitprinzipien für Schulungen: Legen Sie Entscheidungsgrenzen fest, die sich auf Finanzierung, Anforderungen und Beschaffung beziehen.

- Schulungsmethoden: Legen Sie die Schulungsmethoden fest, z. B. persönlich, virtuell, computergestützt, im eigenen Tempo oder eine Kombination aus beidem.
- Zielgruppen: Identifizieren Sie die wichtigsten Rollen, Abteilungen und Benutzer für die Schulung.
- Schulungsaktivitäten: Erstellen Sie einen Zeitplan, der auf das Cloud-Programm abgestimmt ist. Nehmen Sie spezifische Anwenderberichte in die Tools zur Projektverfolgung auf.
- Organisatorische Rollen und Verantwortlichkeiten: Definieren Sie die Verantwortlichkeiten für die Durchführung, Überwachung und Messung von Schulungen und die Kommunikation der Ergebnisse.

Häufig gestellte Fragen

F: Warum ist die Schulungsstrategie wertvoll?

A. Eine Schulungsstrategie bringt Wissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten mit den Unternehmenszielen in Einklang und verdeutlicht gleichzeitig den Wert von Schulungsinvestitionen.

Die [AWS LNA](#) erstellt Lernempfehlungen für kontinuierliches Wachstum. Es ermöglicht Ihnen, die von Ihnen gesammelten Daten über Belegschaft, Schulungsaktivitäten und Wissenszuwachs auf praktische Weise zu nutzen.

Wenn Sie keine klar formulierte Schulungsstrategie haben, müssen sich Mitarbeiter, die nicht mit den Anforderungen für einen effektiven Betrieb in der Cloud und den Unterschieden zum Betrieb vor Ort vertraut sind, auf ihre eigenen Ressourcen verlassen, um sich dieses Wissen anzueignen. Dies kann dazu führen, dass unproduktive Zeit für Schulungen und Wissenserwerb aufgewendet wird, die nichts mit dem Cloud-Betrieb zu tun haben. Eine klare Schulungsstrategie und ein Plan bieten eine individuelle Roadmap für alle betroffenen Mitarbeiter, die die Fähigkeiten abdeckt, die sie benötigen, um erfolgreich in einer Cloud-Umgebung zu arbeiten.

F: Wann würden Sie diese Aktivität planen?

A. Beginnen Sie mit der Trainingsstrategie und Planung zu Beginn Ihres Cloud-Transformationsprojekts, nachdem Sie Lücken und Auswirkungen von Änderungen ermittelt und die betroffenen Teams und Mitarbeiter identifiziert haben.

F: Was ist die AWS LNA?

Antwort: Das AWS LNA ist ein kostenloses Tool zur Selbsteinschätzung, mit dem Lücken in Bezug auf Cloud-Kompetenzen in Unternehmen identifiziert werden können. Die Mitarbeiter füllen eine

adaptive Umfrage aus, und AWS Experten nutzen die Ergebnisse, um gezielte, kostengünstige Schulungs- und Zertifizierungspläne zu erstellen.

F: Wer sollte an dieser Aktivität beteiligt sein?

A. Zu den Teilnehmern gehören der leitende Sponsor, der Cloud-Leiter, der OCA-Leiter, der Personalleiter, der Chefarchitekt, der Datenleiter, der Sicherheitsleiter, der Betriebsleiter, der Schulungsleiter, der Leiter der Finanzen, die Leiter der Infrastruktur und die Leiter der Geschäftsbereiche.

F: Was sind die wichtigsten Beiträge zu dieser Aktivität?

A. Zu den Beiträgen gehören die Bewertung der [Interessengruppen](#), die [Bewertung](#) der Schulung, die Dokumentation der Forschungsergebnisse und die Folgenabschätzung von [Änderungen](#).

F: Was sind die wichtigsten Ergebnisse dieser Aktivität?

A. Zu den Ergebnissen gehören die Leitlinien für die Schulung, die Zielgruppenanalyse, der Schulungsplan, die Rollen und Zuständigkeiten der Schulung, die Schulungsziele und das Schulungsbudget.

Zusätzliche Schritte

So erstellen Sie die Trainingsstrategie und den Trainingsplan:

1. Befragen Sie interne Schulungsteams, um die spezifischen Bedürfnisse und die geeigneten Schulungsmethoden zu verstehen.
2. Wenden Sie sich an die Personalabteilung, um mögliche Auswirkungen auf future staatliche Rollen zu verstehen.
3. Befragen Sie die Leiter der funktionalen Prozessbereiche, um die Besonderheiten ihres Bereichs zu verstehen.
4. Konsultieren Sie nach außen gerichtete Gruppen, um sich ein Bild von den möglichen Auswirkungen von Schulungen auf Kunden und Lieferanten zu machen.
5. Bewerten Sie alle Unterlagen und Informationen und setzen Sie sich bei Bedarf mit den wichtigsten Stakeholdern in Verbindung.
6. Erstellen Sie Ihr Dokument zur Schulungsstrategie, indem Sie dieser Struktur folgen:
 - Ziele der Schulung

- Leitprinzipien der Ausbildung
- Methoden der Ausbildung
- Zielgruppen
- Schulungsaktivitäten (Arbeitsplan und Vorgehensweise)
- Organisatorische Rollen und Verantwortlichkeiten

Wenn Sie sich auf diese Elemente und Best Practices konzentrieren, können Sie eine umfassende Schulungsstrategie für Ihr Unternehmen entwickeln, die die Cloud-Transformation unterstützt, Qualifikationslücken schließt und es Mitarbeitern ermöglicht, in der neuen Cloud-Umgebung erfolgreich zu sein.

3.5 Strategie und Plan zur Risikominderung

Übersicht

Personenbezogene Probleme können zu Risiken oder Hindernissen werden, die den Beginn oder die Skalierung der Cloud-Umstellung behindern. Eine Strategie und ein Plan zur Risikominderung bieten einen strukturierten Ansatz, um diese Probleme transparent zu machen, Hindernisse abzubauen und Veränderungen zu beschleunigen. Zu den häufigsten Problemen im Zusammenhang mit Menschen gehören:

- Uneinigkeit zwischen Führungskräften in Bezug auf Cloud-Ziele
- Unterschiede bei der Priorisierung in Bezug auf Zeitpläne und Ressourcenzuweisung
- Kommunikationsstörungen zwischen isolierten Funktionen oder Verwaltungsebenen
- Mangel an Cloud-Fachkräften in der gesamten Belegschaft

Die Minderung dieser Risiken spart Unternehmen Mühe, Zeit und Geld und reduziert organisatorische Reibungen. Diese Risiken können sich negativ auf die Mitarbeiter auswirken, wenn sie nicht ordnungsgemäß verwaltet werden.

Eine effektive Strategie zur Risikominderung bietet erhebliche Vorteile:

- Beschleunigt die Cloud-Einführung, indem potenzielle Hindernisse proaktiv angegangen werden
- Verbessert die Projektzeitpläne und die Einhaltung des Budgets
- Verbessert die Abstimmung und Kommunikation mit den Stakeholdern
- Reduziert den Stress und die Fluktuation der Mitarbeiter aufgrund von Transformationsherausforderungen
- Erhöht die Gesamterfolgsquote von Cloud-Initiativen
- Bietet einen strukturierten Ansatz zur kontinuierlichen Verbesserung

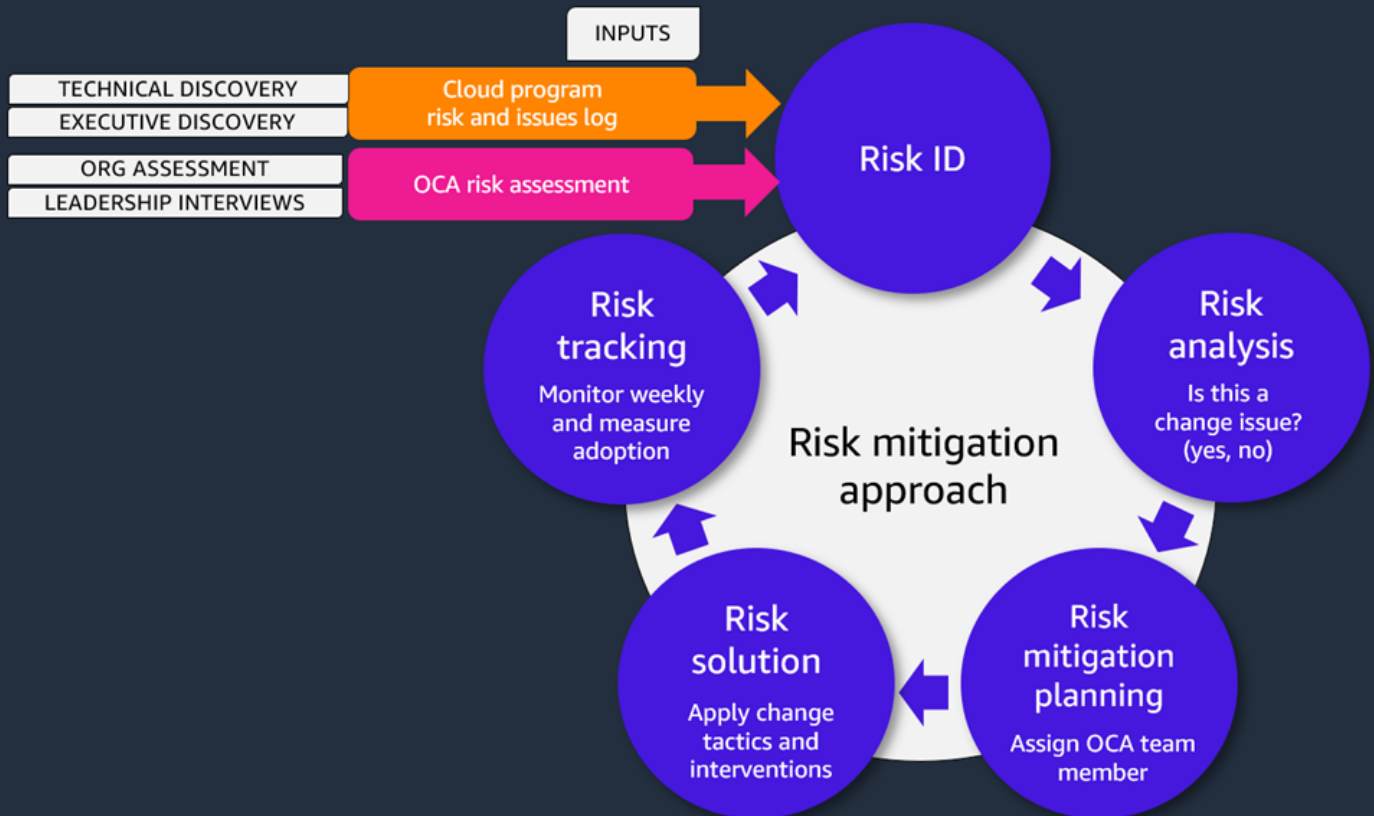
Bewährte Methoden

- Überprüfen Sie die Cloud-Strategie und planen Sie die gewünschten Ergebnisse und Zeitpläne ein.
- Stimmen Sie sich mit dem Projektmanager über allgemeine Probleme und den Prozess zur Risikominderung ab.

- Entwickeln Sie einen kontinuierlichen Prozess zur Risikoidentifikation.
- Legen Sie Dimensionen für die Risikokategorisierung fest, z. B. Vision und Klarheit, Kultur, Engagement, Kommunikation, Kundenbindung und Engagement sowie Fähigkeiten und Fähigkeiten.
- Beurteilen Sie den Schweregrad des Risikos und die Eintrittswahrscheinlichkeit.
- Entwickeln Sie ein Tool zur Risikoverfolgung und -bewertung (siehe Beispieltabelle weiter unten in diesem Abschnitt).
- Dokumentieren Sie Probleme im Zusammenhang mit Mitarbeitern, die ein Risiko für den rechtzeitigen Abschluss von Zielen zur Personalumstellung darstellen könnten.
- Schauen Sie sich das Programm an, um zu sehen, wie sich technische, budgetäre und zeitliche Risiken auf die Menschen auswirken und zu personenbezogenen Risiken führen.
- Gehen Sie angemessen mit sensiblen oder vertraulichen Risiken um und teilen Sie diese nur einem kleinen Kreis von Personen mit, die darüber Bescheid wissen müssen.
- Verfolgen Sie im Verlauf des Cloud-Programms die Minderung und Schließung personenbedingter Risiken, um deren Auswirkungen auf die Erreichung der gewünschten Cloud-Ergebnisse zu bewerten. Eine Folgenabschätzung könnte beispielsweise lauten: „Es wurden 15 Risiken mit hohem Schweregrad identifiziert und gemindert. Wären diese Risiken nicht gemindert worden, hätte sich die Umstellung auf die Cloud um etwa 6 Monate verzögert.“

Die folgende Abbildung zeigt die Inputs und Outputs einer Strategie zur Risikominderung.

OCA risk mitigation strategy



Die folgende Tabelle enthält ein Beispiel für ein Tool zur Risikoverfolgung.

Risikokategorie	Schweregrad	Wahrscheinlichkeit	Beschreibung des Risikos	Maßnahme zur Risikominderung	Eigentümer	Status	Fälligkeitstermin
Beschaffung	Medium	Hoch	Das Sicherheitsunternehmen SME nimmt	Backup-SMU im Bereich Sicherheit einbeziehen	Martha Rivera	In Bearbeitung	31. März 2025

Risikokategorie	Schweregrad	Wahrscheinlichkeit	Beschreibung des Risikos	Maßnahme zur Risikominderung	Eigentümer	Status	Fälligkeitsdatum
			eine Beurlaubung in Anspruch, die sich mit unserer Test- und Umstellungsphase überschneidet.	en und im Hinblick auf spezifische Tests und Umstellungsplanung schulen.			

Häufig gestellte Fragen

F: Warum ist die Strategie zur Risikominderung wertvoll?

Antwort: Die Strategie und der Plan zur Risikominderung bieten eine strukturierte Methode, um Einblick in menschenbezogene Probleme zu erhalten, die eine Cloud-Transformation zum Erliegen bringen, zum Scheitern bringen oder verzögern können. Dieser Prozess trägt dazu bei, dass die Ergebnisse pünktlich und im Rahmen des Budgets und in hoher Qualität erbracht werden, und bietet gleichzeitig einen integrierten Ansatz zur Identifizierung, Bewertung und Bewältigung von Risiken zusammen mit dem Cloud-Transformationsteam.

F: Wann sollten Sie ihn verwenden?

A. Verwenden Sie zu Beginn des Programms eine Strategie zur Risikominderung und einen Plan, um das Format zu entwerfen und die Risikodimensionen festzulegen. Überprüfen Sie die Strategie und den Plan in regelmäßigen Abständen und aktualisieren Sie sie bei Bedarf.

F: Welche Probleme werden als personenbezogen eingestuft und fallen in den Geltungsbereich dieser Aktivität?

Antwort: Personenbezogene Probleme sind alle nicht technischen Probleme, die die Umstellung auf die Cloud behindern könnten, wie z. B. Fehlausrichtungen in der Unternehmensleitung, unterschiedliche Prioritäten, Kommunikationsstörungen und Fachkräftemangel in der Cloud.

F: Wer sollte an dieser Aktivität beteiligt sein?

A. Zu den Teilnehmern sollten der leitende Sponsor, der Cloud-Leiter, der OCA-Leiter, der Personalleiter, das interne Kommunikationsteam, die Workstream-Leiter, das Project Management Office (PMO) und die Engagement-Manager gehören.

F: Was sind die Beiträge zu dieser Strategie und diesem Plan?

A. Zu den Beiträgen gehören die Bewertung der Unternehmenskultur, die [Bewertung der Eignung der Organisation](#), ein Workshop zur Überprüfung der Führungsqualitäten, die Bewertung der Benutzerbereitschaft, die Bewertung der Migrationsfähigkeit (MRA) und die Planung der Migrationsbereitschaft (MRP), das Programmrisikoprotokoll und Statusberichte.

F: Was sind die Ergebnisse dieser Aktivität?

Antwort: Im Rahmen dieser Aktivität werden der Prozess zur Risikoidentifizierung und des Risikomanagements sowie die Tools zur Nachverfolgung entwickelt, die in die allgemeinen Risikoprozesse des Programms integriert werden.

F: Warum sollte Zeit für diese Aktivität aufgewendet werden?

Antwort: Die Strategie und der Plan zur Risikominderung gewährleisten einen nahtlosen und integrierten Prozess zur Verwaltung von Status, Problemen und Eskalationen sowie zur Lösung von Konflikten, bevor sie Ihre Cloud-Reise blockieren oder verlangsamen.

Zusätzliche Schritte

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Strategie und einen Plan zur Risikominderung zu entwickeln:

1. Erfassen Sie potenzielle Personalrisiken anhand verschiedener Quellen, z. B. anhand von Interviews zur Ausrichtung von Führungskräften, Bewertungen der organisatorischen Eignung, Arbeitsabläufen und Statusberichten.
2. Bewerten und priorisieren Sie Risiken.
3. Weisen Sie den Eigentümern Risiken zur Minderung und Beseitigung zu.

4. Legen Sie Handlungsprioritäten fest und bewerten Sie die Risiken, die entstehen, wenn auf identifizierte Probleme nicht reagiert wird.
5. Entwickeln Sie einen Prozess zur Risikoescalation.
6. Stellen Sie sicher, dass der personenbezogene Risikomanagementprozess in die Kunden- und Programmprozesse integriert ist.
7. Entwerfen Sie die Strategie und den Plan zur Risikominderung.
8. Überprüfen und validieren Sie die Strategie zusammen mit dem Cloud-Führungsteam.
9. Holen Sie die Zustimmung von Kunden und Führungskräften zur Strategie und zum Plan zur Risikominderung ein.
10. Führen Sie regelmäßige Treffen zur Überprüfung des Risikomanagements durch.
11. Verfolgen Sie den Risikostatus kontinuierlich.

Wenn Sie sich auf diese Elemente und Best Practices konzentrieren, können Sie eine umfassende Strategie zur Risikominderung für Ihr Unternehmen entwickeln, die die Cloud-Transformation unterstützt, potenzielle Hindernisse beseitigt und einen reibungsloseren Übergang zur Cloud-Umgebung gewährleistet.

3.6 Roadmap für Sponsoren

Übersicht

Die Unterstützung und Maßnahmen der Sponsoren sind wichtige Hebel, um die Akzeptanz zu fördern. Ein aktiver und sichtbarer Sponsor ist der wichtigste Faktor, um die Akzeptanz von Veränderungen zu erreichen. Das aktive Engagement und die Präsenz des Sponsors tragen entscheidend dazu bei, das gewünschte Verhalten zu erreichen, das von Einzelpersonen und Organisationen erwartet wird. Ein strukturierter Prozess gewährleistet die Konsistenz der Botschaften und trägt dazu bei, die angestrebten Unternehmensziele zu erreichen.

Eine effektive Roadmap für Sponsoren bietet erhebliche Vorteile:

- Beschleunigt die Cloud-Einführung durch konsistente Unterstützung durch Führungskräfte
- Verbessert die Abstimmung zwischen Führungs- und Transformationszielen
- Reduziert den Widerstand gegen Veränderungen, indem Engagement von oben nach unten demonstriert wird
- Verbessert die Effizienz der Kommunikation im gesamten Unternehmen
- Erhöht die Wahrscheinlichkeit, die gewünschten Geschäftsergebnisse zu erzielen
- Unterstützt den kulturellen Wandel, der für eine erfolgreiche Cloud-Transformation notwendig ist

Bewährte Methoden

Um die Roadmap für Sponsoren zu entwickeln, sollten Sie sich zu Beginn des Cloud-Programms das Engagement des Sponsors sichern und erste Schritte unternehmen, um:

- Den Führungskräften und Cloud-Führungskräften ein allgemeines Bewusstsein und Verständnis für den Sponsoring-Prozess vermitteln.
- Machen Sie sich mit den Sponsoren vertraut und geben Sie Rollenbeschreibungen, Erwartungen an die Rechenschaftspflicht, wichtige Botschaften und den Zeitplan für die Implementierung an.
- Nutzen Sie wichtige Botschaften aus dem [Geschäftsszenario für Veränderungen](#), um die Vision der Cloud-Migration, die Vorteile für das Unternehmen und die Interessengruppen sowie den allgemeinen Geschäftswert zu untermauern.

- Verstärken Sie die Botschaft, dass das OCA-Team bei jedem Schritt zur Seite stehen wird, um das Engagement zu fördern.

Denken Sie sowohl an Geschäfts- als auch an IT-Sponsoren. Wenn die Einführung der Cloud ein wichtiger Bestandteil Ihrer Geschäftsstrategie und Ihrer Geschäftsergebnisse ist, benötigen Sie Sponsoren aus der Geschäftswelt Ihres Unternehmens, z. B. einen Sponsor aus der Geschäftsleitung und Sponsoren von Geschäftsbereichen.

So entwerfen Sie die Roadmap für Sponsoren:

- Sehen Sie sich die strategische Vision, das Geschäftsszenario und die Ergebnisse früherer Workshops und Unternehmensanalysen an, um Einblicke in die Vorteile und den Geschäftswert zu gewinnen. Zu den Beiträgen gehören häufig:
 - Strategische Vision
 - Geschäftsszenario
 - Entdeckung und andere Ergebnisse und Ergebnisse des Workshops
 - Interviews mit Führungskräften, Sponsoren und Führungskräften
 - Feedback von:
 - Stakeholder in der Führungsetage ändern (falls verfügbar)
 - Stakeholder für Kommunikation (falls verfügbar)
 - Schulung des Stakeholders (falls verfügbar)
 - Stakeholder aus der Personalabteilung
- Identifizieren Sie Führungskräfte und die ihnen zugewiesenen Stakeholder, die für die Kommunikation und das Engagement des Programms von entscheidender Bedeutung sind. Sie werden das Programm umsetzen und mit den ausgewählten Stakeholdern zusammenarbeiten. Dazu gehören mindestens der Sponsor der Geschäftsleitung, der Projektleiter, der Change Leader, Change Agents oder Champions, die interne Zusammenarbeit im Change-Team, die interne Kommunikation und die Personalabteilung.
- Definieren Sie die Ziele des Engagements:
 - Verstehen Sie die Rolle der wichtigsten Interessengruppen bei der Umsetzung des Programms.
 - Definieren Sie wichtige Ziele für die regelmäßige Einbindung ausgewählter Interessengruppen.
 - Treffen Sie sich mit Führungskräften, die für die Erreichung dieser Ziele verantwortlich sind, und besprechen Sie sie mit ihnen und legen Sie sie fest.
- Besprechen Sie das Format und die Häufigkeit der Interaktionen mit Interessengruppen.

- Beurteilen Sie die Qualität des Engagements und schließen Sie Lücken. Legen Sie einen Rhythmus für die Überwachung, Überprüfung und Unterstützung der Fortschritte fest.
- Treffen Sie sich regelmäßig mit Führungskräften, um die aktuellen Meinungen der Interessengruppen anhand der Zielsetzungen selbst einzuschätzen.
- Besprechen Sie die Formate und die Häufigkeit der Interaktionen mit Interessengruppen. Reicht der derzeitige Ansatz aus? Sind neue Lösungen erforderlich?
- Identifizieren Sie Anpassungen des aktuellen Ansatzes und entwickeln Sie neue Lösungen, um Interessengruppen einzubeziehen.
- Fassen Sie Beiträge und Diskussionen mit Führungskräften zusammen, um die Roadmap für OCA-Sponsoren zu entwickeln.

So setzen Sie die Roadmap für Sponsoren um:

- Entwickeln Sie spezifische Ziele für Aktionspläne für Interessengruppen und Führungskräfte, die sich an der Roadmap der OCA-Sponsoren orientieren.
- Arbeiten Sie mit den Interessengruppen zusammen, wie in der Roadmap definiert.
- Verfolgen Sie den Fortschritt der geplanten Maßnahmen zur Messung des Engagerisikos.
- Aktualisieren Sie die Aktionspläne der Führungskräfte in angemessenen Abständen (mindestens vierteljährlich), wenn sich die Phasen und Programmriskiken im Laufe der Zeit ändern.

Um ein effektiver Sponsor zu sein:

- Konzentrieren Sie sich auf die Vision und bleiben Sie während des gesamten Projektlebenszyklus aktiv und für andere sichtbar.
- Kommunizieren Sie klar und häufig und richten Sie gezielte Botschaften an alle Interessengruppen.
- Delegieren Sie das Sponsoring nicht. Die Mitarbeiter müssen von ihren Führungskräften Eigenverantwortung und Rechenschaftspflicht erfahren.
- Gehen Sie von vorne an, indem Sie Ihre Unterstützung für das Projekt deutlich zum Ausdruck bringen, um Ihre Teams zu stärken.
- Binden Sie andere in Ihr Unternehmen ein und bilden Sie eine Sponsorenkoalition, um die Eigenverantwortung für Veränderungen auszuweiten.
- Bewältigen Sie Widerstände, indem Sie dem Feedback der Interessengruppen zuhören und darauf reagieren.

- Verstärken Sie den Wandel, indem Sie Erfolge belohnen und feiern.
- Informieren Sie sich über die menschliche Seite des Wandels und verfolgen Sie einen programmatischen Ansatz, indem Sie das OCA 6-Punkte-Framework anwenden. Seien Sie bereit, die notwendige Menge an Zeit und Ressourcen aufzuwenden, um Ihre Sponsoring-Aufgaben zu erfüllen.

Hier sind zwei Beispiele für Roadmaps für Sponsoren in Form von Arbeitsblättern für Aktionspläne für Führungskräfte.

Insert leader name Sponsor/leadership action plan						
Start month - end month Team						
	Month	Year	Month	Year	Month	Year
Key initiative events and goals PLAN	• Insert key project events • •		• Insert key project events • •		• Insert key project events • •	
Leader names and action items DO	□ Target date Insert task □ □	<i>Date complete</i> □ □ □	□ Target date Insert task □ □	<i>Date complete</i> □ □ □	□ Target date Insert task □ □	<i>Date complete</i> □ □ □
Feedback: What worked well, what did not? CHECK	□ Feedback on activity/task □ □	<i>Feedback owner</i> □ □ □	□ Feedback on activity/task □ □	<i>Feedback owner</i> □ □ □	□ Feedback on activity/task □ □	<i>Feedback owner</i> □ □ □
Action items for team to maintain, update, or correct ACT	□ Insert leader or elevate team follow-up activities □ □	<i>Owner</i> □ □ □	□ Insert leader or elevate team follow-up activities □ □	<i>Owner</i> □ □ □	□ Insert leader or elevate team follow-up activities □ □	<i>Owner</i> □ □ □

Example action plan for achieving transformation goals

Name:	Position:	Date:	
Goal #1 What do I want to accomplish? This should be aligned with one or more of your leader's goals.			
Goal name	Metric target	Start date	End (due) date
Reduce total cost of ownership (TCO) by 10 % by 202x a. Remain on target for transformation dates b. Maintain less than 2% delay	Annual TCO is reduced by 10%	202x	202x
MY ACTIONS			
How can I accomplish goal #1?			
Goal name	Start	Finish	Status
1. Participate in planning.			25% = in progress
2. Allocate resources to transformation activities.			100%
3. Implement cost measurement plan.			50% = in progress
4. Communicate transformation goals.			100%
5. Ensure FinOps representation to evaluate TCO targets.			25% = in progress

Häufig gestellte Fragen

F: Wann führen Sie diese Aktivität durch?

A. Sichern Sie sich das Engagement der Sponsoren von Beginn des Cloud-Migrations- und Modernisierungsprozesses an. Vermitteln Sie Führungskräften und Führungskräften für Cloud-Migration und -Modernisierung ein allgemeines Bewusstsein und Verständnis für den Sponsoring-Prozess. Binden Sie Sponsoren angemessen ein und stellen Sie Rollenbeschreibungen, Verantwortlichkeiten, wichtige Botschaften, eine Roadmap und einen Zeitplan für die Sponsoren bereit. Verstärken Sie die Botschaft, dass das Team zur Beschleunigung des Wandels in jeden Schritt des Prozesses einbezogen wird, um ein Engagement sicherzustellen. Die wichtigsten Botschaften unterstreichen die Vision, die Vorteile und den allgemeinen Geschäftswert der Cloud-Migration.

F: Wer sollte an dieser Aktivität beteiligt sein?

A. Zu den Teilnehmern sollten der leitende Sponsor, der Cloud-Leiter, der OCA-Leiter, der Personalleiter, das interne Kommunikationsteam, die Workstream-Leiter, das Project Management Office (PMO) und die Engagement-Manager gehören.

F: Was sind die Beiträge zu dieser Aktivität?

A. Zu den Beiträgen gehören der Geschäftsszenario, die Ergebnisse der Dokumentation, Interviews mit Führungskräften und der Personalabteilung, Stakeholderanalysen, Cloud-Strategie und Pläne zur Realisierung des Geschäftswerts.

F: Was sind die Ergebnisse dieser Aktivität?

A. Zu den Ergebnissen gehören die Identifizierung des Sponsorenbedarfs, die Gestaltung des Sponsorenplans und ein Umsetzungsplan für das Sponsoring.

Zusätzliche Schritte

1. Nachdem Sie Ihre Roadmap und Ihren Implementierungsplan für Sponsoren erstellt haben, überprüfen Sie diese mit den Mitgliedern und Stakeholdern des Workstreams und verfeinern Sie sie auf der Grundlage von Feedback.
2. Seien Sie bereit, es bei der Einführung zu ändern oder zu iterieren, um es an den Programmfortschritt anzupassen.
3. Erwägen Sie, einen Kollegen außerhalb des Cloud-Programms zu bitten, die Roadmap zu überprüfen und ihm Fragen zu stellen wie:
 - Ist die Roadmap des Sponsors leicht zu verstehen?
 - Kannst du es anderen erklären?
 - Spricht es alle führenden Interessengruppen an?
 - Ist es erreichbar?
 - Wo sollte es geteilt werden? Welches Publikum muss davon erfahren?
 - Ist es überzeugend genug, um ein Gefühl der Dringlichkeit zu vermitteln, die Cloud zu ändern und einzuführen?
4. Verfolgen Sie Ihre Fortschritte, bewerten Sie die Effektivität Ihrer Sponsoren, indem Sie Feedback von Stakeholdern einholen, und passen Sie die Aktionspläne Ihrer Führungskräfte nach Bedarf an.

Wenn Sie sich auf diese Elemente und Best Practices konzentrieren, können Sie eine umfassende Roadmap für Sponsoren entwickeln, die die Cloud-Transformation unterstützt, ein konsistentes Engagement der Führungskräfte sicherstellt und die Akzeptanz im gesamten Unternehmen fördert.

3.7 Nachhaltigkeitsplan

Übersicht

Der Nachhaltigkeitsplan bietet einen proaktiven Ansatz für die Umstellung der Aktivitäten zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels vom Projektstatus auf „Business as usual“ (BAU). Durch die frühzeitige Entwicklung dieses Plans, also in der Phase „Envision the Future“, können Sie eine Roadmap erstellen, mit der Sie sicherstellen, dass Sie die Verantwortung für die Umstellung auf die Cloud übernehmen und das Risiko minimieren, dass das Projekt bald nach seiner Einführung abgebrochen wird.

Stimmen Sie die Planungsaktivitäten mit dem Cloud-Führungsteam ab, um die Erwartungen zu verstehen und zu ermitteln, die über die Anfangsphasen der Cloud-Transformation hinausgehen. Bedenken Sie:

- Organisatorische Änderungen
- Lücken in Positionen, Rollen und Verantwortlichkeiten
- Kommunikationsbedürfnisse
- Zusätzliche Schulungsanforderungen
- Wissensbibliotheken oder Repositorien
- Geschäftskennzahlen korrelierten mit OCA-Kennzahlen

Der Nachhaltigkeitsplan ändert sich häufig. Er erfasst die Anforderungen aus Statusbesprechungen, Rückblicken und Protokollen zu Risiken, Maßnahmen, Problemen und Abhängigkeiten (RAID) während der gesamten Cloud-Umstellung.

Ein effektiver Nachhaltigkeitsplan bietet erhebliche Vorteile:

- Sorgt für die langfristige Einführung von Cloud-Technologien und -Praktiken
- Reduziert das Risiko, zu alten Arbeitsweisen zurückzukehren
- Integriert die Cloud-zentrierte Kultur in die Arbeitsweise des Unternehmens
- Maximiert die Kapitalrendite (ROI) bei der Cloud-Transformation
- Unterstützt kontinuierliche Verbesserung und Innovation
- Verbessert die Agilität und Anpassungsfähigkeit der Organisation

Bewährte Methoden

In den frühen Phasen der Umstellung auf die Cloud wird der Umstieg auf die Cloud wahrscheinlich als Projekt oder Initiative mit hoher Priorität behandelt. Daher beeinflusst das Projekt häufig das Verhalten und die Aktivitäten von Projekten und Führungskräften, die zum Erfolg beitragen. Zum Beispiel:

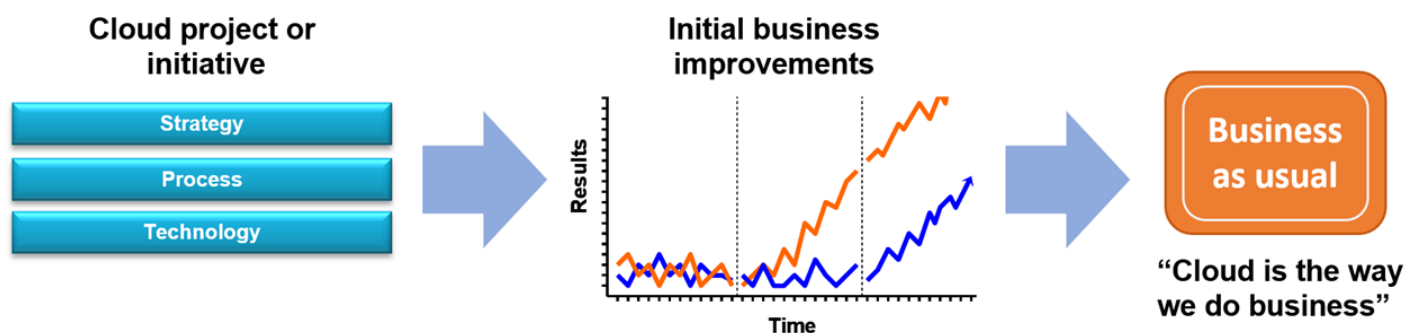
Verhalten und Aktivitäten des Projekts:

- Metriken
- Beschleunigung des Wandels und Kommunikation
- Durchsetzungsfähige Change-Agenten und Berater

Verhalten und Aktivitäten von Führungskräften:

- Schaffung wichtiger Projekte, die die Organisation unterstützen kann, und Aufrechterhaltung der Dynamik
- Definition der langfristigen Folgen von Aktivität oder Nichtaktivität für diese Projekte
- Fragen zum Projekt und zur Wertrealisierung stellen
- Sitzungen des Lenkungsausschusses

Irgendwann sollte der Weg in die Cloud jedoch aufhören, als Projekt oder Initiative behandelt zu werden, sondern zur Normalität übergehen.



Um Verbesserungen im Laufe der Zeit aufrechtzuerhalten, ist ein proaktiver und systematischer Ansatz zur Schaffung interner Nachhaltigkeit und Eigenverantwortung erforderlich.

Häufig gestellte Fragen

F: Warum ist der Nachhaltigkeitsplan wichtig?

A. Der Nachhaltigkeitsplan geht über die anfängliche Cloud-Migrationsphase hinaus, um sicherzustellen, dass die notwendigen Schritte unternommen werden, um das future Staatsmodell zu übernehmen und den Test der Zeit zu bestehen. Es bietet einen Mechanismus, um die Cloud-Transformation zukunftssicher zu machen, während sich Menschen und Technologien weiterentwickeln.

F: Was sind die Inputs für diesen Plan?

A. Zu den Beiträgen gehören die Beschleunigung des organisatorischen Wandels, die Eigenverantwortung, die Vision und die Ziele sowie alle Lücken, die aus Sicht der OCA behoben werden müssen (z. B. Rückblicke, Bewertung der Unternehmenskultur, Bewertung der Eignung der Organisation, Workshop zur Überprüfung der Führungsfähigkeit, Bewertung der Nutzerbereitschaft, Programmriskoprotokoll und Statusberichte).

F: Was sind die Ergebnisse dieser Aktivität?

A. Das Hauptergebnis ist ein Projektabschluss- und Nachhaltigkeitsplan, mit dem die kontinuierliche Eigentümerschaft von OCA festgelegt wird.

F: Wie stellen wir sicher, dass unser CCo E auch nachhaltig ist?

Antwort: Im Rahmen der AWS Cloud Center of Excellence (CCoE) -Methode empfehlen wir Ihnen, die Zusammensetzung Ihres CCo E (Mitarbeiter, Prozesse, Tools, Richtlinien usw.) vierteljährlich zu überprüfen. Wie beim Cloud-Transformationsprogramm wird sich das CCo E als Führungsfunktion weiterentwickeln.

F: Wo wird Nachhaltigkeit im Lebenszyklus der Cloud-Transformation angewendet und wann sollte damit begonnen werden?

A. Initiieren Sie die Gestaltung des Nachhaltigkeitsplans in der Phase „Envision the Future“ des Cloud-Transformationszyklus und skalieren Sie dann das Programm.

F: Warum sollte Zeit für diese Aktivität aufgewendet werden?

Antwort: Ihre Reise zur Cloud-Transformation wird im Zuge der Migration, Optimierung und Innovation weiterhin erhebliche Veränderungen für Ihr Unternehmen mit sich bringen. Ihre

Fähigkeit, mit Ihrem Cloud-Programm die gewünschten Geschäftsergebnisse zu erzielen und aufrechtzuerhalten, steht in direktem Verhältnis zu Ihrer Fähigkeit, die Beschleunigung des organisatorischen Wandels eigenverantwortlich zu gestalten und aufrechtzuerhalten.

Zusätzliche Schritte

Hier sind die empfohlenen Schritte, um die Eigenverantwortung für future Phasen Ihrer Strategie zur Unternehmensbeschleunigung zu planen:

1. Überprüfen Sie Ihre Cloud-Strategie und Ihre Ziele. Sind Sie auf dem richtigen Weg, die gewünschten Geschäftsergebnisse zu erzielen? Welche personellen Hindernisse müssen Sie überwinden, um Ihre gewünschten Geschäftsergebnisse zu erzielen oder zu beschleunigen?
2. Entwickeln Sie die Vision und Ziele für die Beschleunigung des organisatorischen Wandels und die Eigenverantwortung für den future Staat. Entwickeln und validieren Sie Annahmen.
3. Wenn Sie über ein Cloud Center of Excellence (CCoE) verfügen, bewerten Sie den Reifegrad Ihrer Cloud Business Office (CBO) -Fähigkeiten in Bezug auf Führung, Beschleunigung des Wandels, Schulung und Kommunikation.
4. Lesen Sie Ihre Materialien und Ihr Feedback zur Änderungsplanung. Zum Beispiel:
 - Welche Hauptrisiken wurden identifiziert?
 - Welche unerwarteten Rückmeldungen sind eingetroffen?
 - Wo sehen Sie natürliche nächste Schritte für das Unternehmen?
5. Führen Sie regelmäßig Rückblicke auf den Workstream zur Beschleunigung des Wandels durch. Bitten Sie alle anderen Workstreams um Feedback. Was funktioniert gut? Was kann verbessert werden?
6. Beurteilen Sie, ob Ihr Unternehmen in der Lage ist, jede wichtige Komponente Ihrer Strategie zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels eigenverantwortlich zu gestalten und aufrechtzuerhalten:
 - Verfolgung des Geschäftswerts und der Realisierung von Ergebnissen
 - Ob die Führung die Cloud-Einführung vorantreibt
 - Ob die Sponsoren von Führungskräften die Argumente für Veränderungen kommunizieren und Hindernisse aus dem Weg räumen
 - Veränderung der Unternehmenskultur, um die Vorteile der Cloud optimal zu nutzen
 - Kommunikation mit den betroffenen Stakeholdern
 - Schulungspläne für aktuelle und future Cloud-Anforderungen

- Strategien zur Talentakquise, die auf future Cloud-Bedürfnisse abgestimmt sind
 - Talentmanagement und Transformation der Belegschaft, die auf die Cloud-Strategie abgestimmt sind
 - Strategie zur Bindung wertvoller Cloud-Talente, nachdem sie sich digital versiert haben und sich mit Cloud-Lösungen auskennen oder Cloud-Zertifizierungen erworben haben
7. Berücksichtigen Sie für jede Komponente Ressourcen, Kompetenzen, Prozesse, Strukturen, Verhaltensweisen und Aufgaben sowie Konsequenzen und Anreizsysteme.

Schwerpunktbereich	Überlegungen
Ressourcen	• Wie viele Ressourcen waren erforderlich, um den aktuellen Umfang (in der Cloud oder vor Ort) zu leiten und zu implementieren? • Wie viele Ressourcen werden benötigt, um den future Staat zu führen und umzusetzen? • Wie können wir die Lücke schließen und mehr Eigenverantwortung schaffen?
Kompetenzen	• Wie hoch ist die aktuelle Kompetenz im Vergleich zum angestrebten Kompetenzniveau? • Was hat die höchste Priorität (zum Beispiel Planung, Schulung, Kommunikation)? • Wie können wir die Lücke schließen und die Kompetenz durch formelle oder informelle Schulungen, Begutachtungen und Erlebnisaktivitäten erhöhen? • Wie können wir Kompetenz messen oder sicherstellen?
Prozesse	• Wie sieht der aktuelle Prozess zur Implementierung der Komponente zur Beschleunigung des organisatorischen

Schwerpunktbereich	Überlegungen
	Wandels aus? Wo liegen die wahrscheinlichen Fehlerquellen? • Gibt es einen future Zustandsprozess, der weniger Reibung aufweist und durch häufige Rückkopplungsschleifen anpassungsfähiger gemacht werden kann? Wie kann er stärker automatisiert werden? • Wer ist für den Prozess verantwortlich? Existiert eine Matrix für verantwortungsvolle, rechenschaftspflichtige, konsultierte und informierte Informationen (RACI)?
Struktur	• Haben wir die richtige Struktur (z. B. zentralisiert, verteilt oder eingebettet), um unseren future Staat zu unterstützen? • Haben wir Mitarbeiter an den richtigen Standorten, um die Strategie zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels zu unterstützen? • Haben wir die entsprechenden Zuständigkeitsbereiche und verfügen wir über die entsprechenden Rückmeldungen?
Verhaltensweisen und Aufgaben	• Welche Verhaltensweisen oder Aufgaben sind erforderlich, um die Komponente zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels zu implementieren? • Was sind die Leitprinzipien der Beschleunigung organisatorischer Veränderungen? • Sind die Verhaltensweisen oder Aufgaben klar definiert, sodass andere sie umsetzen können?

Schwerpunktbereich	Überlegungen
Konsequenzen und Anreizsysteme	• Sind formelle und informelle Anreizsysteme so ausgerichtet, dass sie das gewünschte future staatliche Verhalten unterstützen? • Welche zusätzlichen positiven Konsequenzen oder Anreize können wir schaffen, um future staatliches Verhalten zu fördern? • Werden erwünschte Verhaltensweisen versehentlich mit negativen Folgen beantwortet? • Werden unerwünschte Verhaltensweisen versehentlich belohnt?

Wenn Sie sich auf diese Elemente und Best Practices konzentrieren, können Sie einen umfassenden Nachhaltigkeitsplan entwickeln, der den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens auf dem Weg zur Cloud-Transformation sicherstellt.

Ressourcen

Referenzen

- [Beschleunigen Sie Ihre Rendite aus Cloud-Investitionen durch die Einführung einer strategischen Transformations- und Veränderungsmethodik](#)
- [AWS 6-Punkte-Framework und Toolkit für organisatorisches Change-Management](#)
- [AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels \(OCA\) — 1. Team mobilisieren](#)
- [AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels \(OCA\) — 2. Führung aufeinander abstimmen](#)
- [AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels \(OCA\) — 4. Die Organisation einbinden](#)
- [AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels \(OCA\) — 5. Kapazität aktivieren](#)
- [AWS 6-Punkte-Framework zur Beschleunigung des organisatorischen Wandels \(OCA\) — 6. Machen Sie den Kulturwandel dauerhaft](#)
- [AWS Framework für die Cloud-Einführung \(CAF\)](#)
- [AWS Cloud Adoption Framework \(CAF\) aus der Sicht der Mitarbeiter](#)
- [IT-Fähigkeiten und Gehalt 2024](#) (Skillsoft Global Knowledge-Bericht)
- [AWS Zertifizierung und Schulung](#)
- [AWS GameDay](#)
- [AWS Tage zum Eintauchen in das Thema Lösungen](#)
- [AWS Analyse des Lernbedarfs \(LNA\)](#)

Partner

- Accenture
 - [Partner kontaktieren](#)
 - [Wenden Sie sich an die Accenture Business Group AWS](#)
 - [Talentplattform der Zukunft](#)

- [Accenture und AWS bringen Sie schneller weiter](#)
- Deloitte
 - [Partner kontaktieren](#)
 - [AWS und Deloitte](#)
 - [Wo Innovation auf Wirkung trifft](#)
- PwC
 - [Ansprechpartner](#)
 - [PwC und AWS](#)
- Slalom
 - [Partner kontaktieren](#)
 - [AWS und Slalom-Startzentren](#)
- Beratung durch die Roberts Group
 - [Partner kontaktieren](#)

Mitwirkende

- Melanie Gladwell, leitende Praxismanagerin AWS
- Scott Watson, Leiter der AWS Personaltransformation
- Tierra Jennings-Hill, Leiterin der Transformation von Menschen AWS
- Nicole Lenz, Leiterin der Vertriebstransformation AWS
- Jermel Moody, AWS Leiter der Veränderungsbeschleunigung
- Travis, Leiter von Change McNeal Acceleration AWS

Dokumentverlauf

In der folgenden Tabelle werden wichtige Änderungen in diesem Leitfaden beschrieben. Um Benachrichtigungen über zukünftige Aktualisierungen zu erhalten, können Sie einen [RSS-Feed](#) abonnieren.

Änderung	Beschreibung	Datum
Erste Veröffentlichung	—	31. Januar 2025

AWS Glossar zu präskriptiven Leitlinien

Die folgenden Begriffe werden häufig in Strategien, Leitfäden und Mustern von AWS Prescriptive Guidance verwendet. Um Einträge vorzuschlagen, verwenden Sie bitte den Link Feedback geben am Ende des Glossars.

Zahlen

7 Rs

Sieben gängige Migrationsstrategien für die Verlagerung von Anwendungen in die Cloud. Diese Strategien bauen auf den 5 Rs auf, die Gartner 2011 identifiziert hat, und bestehen aus folgenden Elementen:

- **Faktorwechsel/Architekturwechsel** – Verschieben Sie eine Anwendung und ändern Sie ihre Architektur, indem Sie alle Vorteile cloudnativer Feature nutzen, um Agilität, Leistung und Skalierbarkeit zu verbessern. Dies beinhaltet in der Regel die Portierung des Betriebssystems und der Datenbank. Beispiel: Migrieren Sie Ihre lokale Oracle-Datenbank auf die Amazon Aurora PostgreSQL-kompatible Edition.
- **Plattformwechsel (Lift and Reshape)** – Verschieben Sie eine Anwendung in die Cloud und führen Sie ein gewisses Maß an Optimierung ein, um die Cloud-Funktionen zu nutzen. Beispiel: Migrieren Sie Ihre lokale Oracle-Datenbank zu Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) für Oracle in der AWS Cloud
- **Neukauf (Drop and Shop)** – Wechseln Sie zu einem anderen Produkt, indem Sie typischerweise von einer herkömmlichen Lizenz zu einem SaaS-Modell wechseln. Beispiel: Migrieren Sie Ihr CRM-System (Customer Relationship Management) zu Salesforce.com.
- **Hostwechsel (Lift and Shift)** – Verschieben Sie eine Anwendung in die Cloud, ohne Änderungen vorzunehmen, um die Cloud-Funktionen zu nutzen. Beispiel: Migrieren Sie Ihre lokale Oracle-Datenbank zu Oracle auf einer EC2 Instanz in der AWS Cloud
- **Verschieben (Lift and Shift auf Hypervisor-Ebene)** – Verlagern Sie die Infrastruktur in die Cloud, ohne neue Hardware kaufen, Anwendungen umschreiben oder Ihre bestehenden Abläufe ändern zu müssen. Sie migrieren Server von einer lokalen Plattform zu einem Cloud-Dienst für dieselbe Plattform. Beispiel: Migrieren Sie eine Microsoft Hyper-V Anwendung zu AWS.
- **Beibehaltung (Wiederaufgreifen)** – Bewahren Sie Anwendungen in Ihrer Quellumgebung auf. Dazu können Anwendungen gehören, die einen umfangreichen Faktorwechsel erfordern und

die Sie auf einen späteren Zeitpunkt verschieben möchten, sowie ältere Anwendungen, die Sie beibehalten möchten, da es keine geschäftliche Rechtfertigung für ihre Migration gibt.

- Außerbetriebnahme – Dekommissionierung oder Entfernung von Anwendungen, die in Ihrer Quellumgebung nicht mehr benötigt werden.

A

ABAC

Siehe [attributbasierte](#) Zugriffskontrolle.

abstrahierte Dienste

Weitere Informationen finden Sie unter [Managed Services](#).

ACID

Siehe [Atomarität, Konsistenz, Isolierung und Haltbarkeit](#).

Aktiv-Aktiv-Migration

Eine Datenbankmigrationsmethode, bei der die Quell- und Zieldatenbanken synchron gehalten werden (mithilfe eines bidirektionalen Replikationstools oder dualer Schreibvorgänge) und beide Datenbanken Transaktionen von miteinander verbundenen Anwendungen während der Migration verarbeiten. Diese Methode unterstützt die Migration in kleinen, kontrollierten Batches, anstatt einen einmaligen Cutover zu erfordern. Es ist flexibler, erfordert aber mehr Arbeit als eine [aktiv-passive](#) Migration.

Aktiv-Passiv-Migration

Eine Datenbankmigrationsmethode, bei der die Quell- und Zieldatenbanken synchron gehalten werden, aber nur die Quelldatenbank Transaktionen von verbindenden Anwendungen verarbeitet, während Daten in die Zieldatenbank repliziert werden. Die Zieldatenbank akzeptiert während der Migration keine Transaktionen.

Aggregatfunktion

Eine SQL-Funktion, die mit einer Gruppe von Zeilen arbeitet und einen einzelnen Rückgabewert für die Gruppe berechnet. Beispiele für Aggregatfunktionen sind SUM und MAX.

AI

Siehe [künstliche Intelligenz](#).

AIOps

Siehe [Operationen im Bereich künstliche Intelligenz](#).

Anonymisierung

Der Prozess des dauerhaften Löschsens personenbezogener Daten in einem Datensatz. Anonymisierung kann zum Schutz der Privatsphäre beitragen. Anonymisierte Daten gelten nicht mehr als personenbezogene Daten.

Anti-Muster

Eine häufig verwendete Lösung für ein wiederkehrendes Problem, bei dem die Lösung kontraproduktiv, ineffektiv oder weniger wirksam als eine Alternative ist.

Anwendungssteuerung

Ein Sicherheitsansatz, bei dem nur zugelassene Anwendungen verwendet werden können, um ein System vor Schadsoftware zu schützen.

Anwendungsportfolio

Eine Sammlung detaillierter Informationen zu jeder Anwendung, die von einer Organisation verwendet wird, einschließlich der Kosten für die Erstellung und Wartung der Anwendung und ihres Geschäftswerts. Diese Informationen sind entscheidend für [den Prozess der Portfoliofindung und -analyse](#) und hilft bei der Identifizierung und Priorisierung der Anwendungen, die migriert, modernisiert und optimiert werden sollen.

künstliche Intelligenz (KI)

Das Gebiet der Datenverarbeitungswissenschaft, das sich der Nutzung von Computertechnologien zur Ausführung kognitiver Funktionen widmet, die typischerweise mit Menschen in Verbindung gebracht werden, wie Lernen, Problemlösen und Erkennen von Mustern. Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist künstliche Intelligenz?](#)

Operationen mit künstlicher Intelligenz (AIOps)

Der Prozess des Einsatzes von Techniken des Machine Learning zur Lösung betrieblicher Probleme, zur Reduzierung betrieblicher Zwischenfälle und menschlicher Eingriffe sowie zur Steigerung der Servicequalität. Weitere Informationen zur Verwendung in der AWS Migrationsstrategie finden Sie im [Operations Integration Guide](#). AIOps

Asymmetrische Verschlüsselung

Ein Verschlüsselungsalgorithmus, der ein Schlüsselpaar, einen öffentlichen Schlüssel für die Verschlüsselung und einen privaten Schlüssel für die Entschlüsselung verwendet. Sie können den öffentlichen Schlüssel teilen, da er nicht für die Entschlüsselung verwendet wird. Der Zugriff auf den privaten Schlüssel sollte jedoch stark eingeschränkt sein.

Atomizität, Konsistenz, Isolierung, Haltbarkeit (ACID)

Eine Reihe von Softwareeigenschaften, die die Datenvalidität und betriebliche Zuverlässigkeit einer Datenbank auch bei Fehlern, Stromausfällen oder anderen Problemen gewährleisten.

Attributbasierte Zugriffskontrolle (ABAC)

Die Praxis, detaillierte Berechtigungen auf der Grundlage von Benutzerattributen wie Abteilung, Aufgabenrolle und Teamname zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [ABAC AWS](#) in der AWS Identity and Access Management (IAM-) Dokumentation.

autoritative Datenquelle

Ein Ort, an dem Sie die primäre Version der Daten speichern, die als die zuverlässigste Informationsquelle angesehen wird. Sie können Daten aus der maßgeblichen Datenquelle an andere Speicherorte kopieren, um die Daten zu verarbeiten oder zu ändern, z. B. zu anonymisieren, zu redigieren oder zu pseudonymisieren.

Availability Zone

Ein bestimmter Standort innerhalb einer AWS-Region, der vor Ausfällen in anderen Availability Zones geschützt ist und kostengünstige Netzwerkkonnektivität mit niedriger Latenz zu anderen Availability Zones in derselben Region bietet.

AWS Framework für die Cloud-Einführung (AWS CAF)

Ein Framework mit Richtlinien und bewährten Verfahren, das Unternehmen bei der Entwicklung eines effizienten und effektiven Plans für den erfolgreichen Umstieg auf die Cloud unterstützt. AWS CAF unterteilt die Leitlinien in sechs Schwerpunktbereiche, die als Perspektiven bezeichnet werden: Unternehmen, Mitarbeiter, Unternehmensführung, Plattform, Sicherheit und Betrieb. Die Perspektiven Geschäft, Mitarbeiter und Unternehmensführung konzentrieren sich auf Geschäftskompetenzen und -prozesse, während sich die Perspektiven Plattform, Sicherheit und Betriebsabläufe auf technische Fähigkeiten und Prozesse konzentrieren. Die Personalperspektive zielt beispielsweise auf Stakeholder ab, die sich mit Personalwesen (HR), Personalfunktionen und Personalmanagement befassen. Aus dieser Perspektive bietet AWS CAF Leitlinien für Personalentwicklung, Schulung und Kommunikation, um das Unternehmen auf eine erfolgreiche

Cloud-Einführung vorzubereiten. Weitere Informationen finden Sie auf der [AWS -CAF-Webseite](#) und dem [AWS -CAF-Whitepaper](#).

AWS Workload-Qualifizierungsrahmen (AWS WQF)

Ein Tool, das Workloads bei der Datenbankmigration bewertet, Migrationsstrategien empfiehlt und Arbeitsschätzungen bereitstellt. AWS WQF ist in () enthalten. AWS Schema Conversion Tool AWS SCT Es analysiert Datenbankschemas und Codeobjekte, Anwendungscode, Abhängigkeiten und Leistungsmerkmale und stellt Bewertungsberichte bereit.

B

schlechter Bot

Ein [Bot](#), der Einzelpersonen oder Organisationen stören oder ihnen Schaden zufügen soll.

BCP

Siehe [Planung der Geschäftskontinuität](#).

Verhaltensdiagramm

Eine einheitliche, interaktive Ansicht des Ressourcenverhaltens und der Interaktionen im Laufe der Zeit. Sie können ein Verhaltensdiagramm mit Amazon Detective verwenden, um fehlgeschlagene Anmeldeversuche, verdächtige API-Aufrufe und ähnliche Vorgänge zu untersuchen. Weitere Informationen finden Sie unter [Daten in einem Verhaltensdiagramm](#) in der Detective-Dokumentation.

Big-Endian-System

Ein System, welches das höchstwertige Byte zuerst speichert. Siehe auch [Endianness](#).

Binäre Klassifikation

Ein Prozess, der ein binäres Ergebnis vorhersagt (eine von zwei möglichen Klassen). Beispielsweise könnte Ihr ML-Modell möglicherweise Probleme wie „Handelt es sich bei dieser E-Mail um Spam oder nicht?“ vorhersagen müssen oder „Ist dieses Produkt ein Buch oder ein Auto?“

Bloom-Filter

Eine probabilistische, speichereffiziente Datenstruktur, mit der getestet wird, ob ein Element Teil einer Menge ist.

Blau/Grün-Bereitstellung

Eine Bereitstellungsstrategie, bei der Sie zwei separate, aber identische Umgebungen erstellen. Sie führen die aktuelle Anwendungsversion in einer Umgebung (blau) und die neue Anwendungsversion in der anderen Umgebung (grün) aus. Mit dieser Strategie können Sie schnell und mit minimalen Auswirkungen ein Rollback durchführen.

Bot

Eine Softwareanwendung, die automatisierte Aufgaben über das Internet ausführt und menschliche Aktivitäten oder Interaktionen simuliert. Manche Bots sind nützlich oder nützlich, wie z. B. Webcrawler, die Informationen im Internet indexieren. Einige andere Bots, sogenannte bösartige Bots, sollen Einzelpersonen oder Organisationen stören oder ihnen Schaden zufügen.

Botnetz

Netzwerke von [Bots](#), die mit [Malware](#) infiziert sind und unter der Kontrolle einer einzigen Partei stehen, die als Bot-Herder oder Bot-Operator bezeichnet wird. Botnetze sind der bekannteste Mechanismus zur Skalierung von Bots und ihrer Wirkung.

branch

Ein containerisierter Bereich eines Code-Repositorys. Der erste Zweig, der in einem Repository erstellt wurde, ist der Hauptzweig. Sie können einen neuen Zweig aus einem vorhandenen Zweig erstellen und dann Feature entwickeln oder Fehler in dem neuen Zweig beheben. Ein Zweig, den Sie erstellen, um ein Feature zu erstellen, wird allgemein als Feature-Zweig bezeichnet. Wenn das Feature zur Veröffentlichung bereit ist, führen Sie den Feature-Zweig wieder mit dem Hauptzweig zusammen. Weitere Informationen finden Sie unter [Über Branches](#) (GitHub Dokumentation).

Zugang durch Glasbruch

Unter außergewöhnlichen Umständen und im Rahmen eines genehmigten Verfahrens ist dies eine schnelle Methode für einen Benutzer, auf einen Bereich zuzugreifen AWS-Konto , für den er in der Regel keine Zugriffsrechte besitzt. Weitere Informationen finden Sie unter dem Indikator [Implementation break-glass procedures](#) in den AWS Well-Architected-Leitlinien.

Brownfield-Strategie

Die bestehende Infrastruktur in Ihrer Umgebung. Wenn Sie eine Brownfield-Strategie für eine Systemarchitektur anwenden, richten Sie sich bei der Gestaltung der Architektur nach den Einschränkungen der aktuellen Systeme und Infrastruktur. Wenn Sie die bestehende Infrastruktur erweitern, könnten Sie Brownfield- und [Greenfield](#)-Strategien mischen.

Puffer-Cache

Der Speicherbereich, in dem die am häufigsten abgerufenen Daten gespeichert werden.

Geschäftsfähigkeit

Was ein Unternehmen tut, um Wert zu generieren (z. B. Vertrieb, Kundenservice oder Marketing). Microservices-Architekturen und Entwicklungsentscheidungen können von den Geschäftskapazitäten beeinflusst werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Organisiert nach Geschäftskapazitäten](#) des Whitepapers [Ausführen von containerisierten Microservices in AWS](#).

Planung der Geschäftskontinuität (BCP)

Ein Plan, der die potenziellen Auswirkungen eines störenden Ereignisses, wie z. B. einer groß angelegten Migration, auf den Betrieb berücksichtigt und es einem Unternehmen ermöglicht, den Betrieb schnell wieder aufzunehmen.

C

CAF

Weitere Informationen finden Sie unter [Framework für die AWS Cloud-Einführung](#).

Bereitstellung auf Kanaren

Die langsame und schrittweise Veröffentlichung einer Version für Endbenutzer. Wenn Sie sich sicher sind, stellen Sie die neue Version bereit und ersetzen die aktuelle Version vollständig.

CCoE

Weitere Informationen finden Sie [im Cloud Center of Excellence](#).

CDC

Siehe [Erfassung von Änderungsdaten](#).

Erfassung von Datenänderungen (CDC)

Der Prozess der Nachverfolgung von Änderungen an einer Datenquelle, z. B. einer Datenbanktabelle, und der Aufzeichnung von Metadaten zu der Änderung. Sie können CDC für verschiedene Zwecke verwenden, z. B. für die Prüfung oder Replikation von Änderungen in einem Zielsystem, um die Synchronisation aufrechtzuerhalten.

Chaos-Technik

Absichtliches Einführen von Ausfällen oder Störungsereignissen, um die Widerstandsfähigkeit eines Systems zu testen. Sie können [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) verwenden, um Experimente durchzuführen, die Ihre AWS Workloads stress, und deren Reaktion zu bewerten.

CI/CD

Siehe [Continuous Integration und Continuous Delivery](#).

Klassifizierung

Ein Kategorisierungsprozess, der bei der Erstellung von Vorhersagen hilft. ML-Modelle für Klassifikationsprobleme sagen einen diskreten Wert voraus. Diskrete Werte unterscheiden sich immer voneinander. Beispielsweise muss ein Modell möglicherweise auswerten, ob auf einem Bild ein Auto zu sehen ist oder nicht.

clientseitige Verschlüsselung

Lokale Verschlüsselung von Daten, bevor das Ziel sie AWS-Service empfängt.

Cloud-Exzellenzzentrum (CCoE)

Ein multidisziplinäres Team, das die Cloud-Einführung in der gesamten Organisation vorantreibt, einschließlich der Entwicklung bewährter Cloud-Methoden, der Mobilisierung von Ressourcen, der Festlegung von Migrationszeitplänen und der Begleitung der Organisation durch groß angelegte Transformationen. Weitere Informationen finden Sie in den [CCoE-Beiträgen](#) im AWS Cloud Enterprise Strategy Blog.

Cloud Computing

Die Cloud-Technologie, die typischerweise für die Ferndatenspeicherung und das IoT-Gerätemanagement verwendet wird. Cloud Computing ist häufig mit [Edge-Computing-Technologie](#) verbunden.

Cloud-Betriebsmodell

In einer IT-Organisation das Betriebsmodell, das zum Aufbau, zur Weiterentwicklung und Optimierung einer oder mehrerer Cloud-Umgebungen verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Aufbau Ihres Cloud-Betriebsmodells](#).

Phasen der Einführung der Cloud

Die vier Phasen, die Unternehmen bei der Migration in der Regel durchlaufen AWS Cloud:

- Projekt – Durchführung einiger Cloud-bezogener Projekte zu Machbarkeitsnachweisen und zu Lernzwecken
- Fundament — Tätigen Sie grundlegende Investitionen, um Ihre Cloud-Einführung zu skalieren (z. B. Einrichtung einer landing zone, Definition eines CCo E, Einrichtung eines Betriebsmodells)
- Migration – Migrieren einzelner Anwendungen
- Neuentwicklung – Optimierung von Produkten und Services und Innovation in der Cloud

Diese Phasen wurden von Stephen Orban im Blogbeitrag [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#) im AWS Cloud Enterprise Strategy-Blog definiert. Informationen darüber, wie sie mit der AWS Migrationsstrategie zusammenhängen, finden Sie im Leitfaden zur Vorbereitung der [Migration](#).

CMDB

Siehe [Datenbank für das Konfigurationsmanagement](#).

Code-Repository

Ein Ort, an dem Quellcode und andere Komponenten wie Dokumentation, Beispiele und Skripts gespeichert und im Rahmen von Versionskontrollprozessen aktualisiert werden. Zu den gängigen Cloud-Repositorys gehören GitHub oder Bitbucket Cloud. Jede Version des Codes wird Zweig genannt. In einer Microservice-Struktur ist jedes Repository einer einzelnen Funktionalität gewidmet. Eine einzelne CI/CD-Pipeline kann mehrere Repositorien verwenden.

Kalter Cache

Ein Puffer-Cache, der leer oder nicht gut gefüllt ist oder veraltete oder irrelevante Daten enthält. Dies beeinträchtigt die Leistung, da die Datenbank-Instance aus dem Hauptspeicher oder der Festplatte lesen muss, was langsamer ist als das Lesen aus dem Puffercache.

Kalte Daten

Daten, auf die selten zugegriffen wird und die in der Regel historisch sind. Bei der Abfrage dieser Art von Daten sind langsame Abfragen in der Regel akzeptabel. Durch die Verlagerung dieser Daten auf leistungsschwächere und kostengünstigere Speicherstufen oder -klassen können Kosten gesenkt werden.

Computer Vision (CV)

Ein Bereich der [KI](#), der maschinelles Lernen nutzt, um Informationen aus visuellen Formaten wie digitalen Bildern und Videos zu analysieren und zu extrahieren. Amazon SageMaker AI bietet beispielsweise Bildverarbeitungsalgorithmen für CV.

Drift in der Konfiguration

Bei einer Arbeitslast eine Änderung der Konfiguration gegenüber dem erwarteten Zustand. Dies kann dazu führen, dass der Workload nicht mehr richtlinienkonform wird, und zwar in der Regel schrittweise und unbeabsichtigt.

Verwaltung der Datenbankkonfiguration (CMDB)

Ein Repository, das Informationen über eine Datenbank und ihre IT-Umgebung speichert und verwaltet, inklusive Hardware- und Softwarekomponenten und deren Konfigurationen. In der Regel verwenden Sie Daten aus einer CMDB in der Phase der Portfolioerkennung und -analyse der Migration.

Konformitätspaket

Eine Sammlung von AWS Config Regeln und Abhilfemaßnahmen, die Sie zusammenstellen können, um Ihre Konformitäts- und Sicherheitsprüfungen individuell anzupassen. Mithilfe einer YAML-Vorlage können Sie ein Conformance Pack als einzelne Entität in einer AWS-Konto AND-Region oder unternehmensweit bereitstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation unter [Conformance Packs](#). AWS Config

Kontinuierliche Bereitstellung und kontinuierliche Integration (CI/CD)

Der Prozess der Automatisierung der Quell-, Build-, Test-, Staging- und Produktionsphasen des Softwareveröffentlichungsprozesses. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CD kann Ihnen helfen, Prozesse zu automatisieren, die Produktivität zu steigern, die Codequalität zu verbessern und schneller zu liefern. Weitere Informationen finden Sie unter [Vorteile der kontinuierlichen Auslieferung](#). CD kann auch für kontinuierliche Bereitstellung stehen. Weitere Informationen finden Sie unter [Kontinuierliche Auslieferung im Vergleich zu kontinuierlicher Bereitstellung](#).

CV

Siehe [Computer Vision](#).

D

Daten im Ruhezustand

Daten, die in Ihrem Netzwerk stationär sind, z. B. Daten, die sich im Speicher befinden.

Datenklassifizierung

Ein Prozess zur Identifizierung und Kategorisierung der Daten in Ihrem Netzwerk auf der Grundlage ihrer Kritikalität und Sensitivität. Sie ist eine wichtige Komponente jeder Strategie für das Management von Cybersecurity-Risiken, da sie Ihnen hilft, die geeigneten Schutz- und Aufbewahrungskontrollen für die Daten zu bestimmen. Die Datenklassifizierung ist ein Bestandteil der Sicherheitssäule im AWS Well-Architected Framework. Weitere Informationen finden Sie unter [Datenklassifizierung](#).

Datendrift

Eine signifikante Variation zwischen den Produktionsdaten und den Daten, die zum Trainieren eines ML-Modells verwendet wurden, oder eine signifikante Änderung der Eingabedaten im Laufe der Zeit. Datendrift kann die Gesamtqualität, Genauigkeit und Fairness von ML-Modellvorhersagen beeinträchtigen.

Daten während der Übertragung

Daten, die sich aktiv durch Ihr Netzwerk bewegen, z. B. zwischen Netzwerkressourcen.

Datennetz

Ein architektonisches Framework, das verteilte, dezentrale Dateneigentum mit zentraler Verwaltung und Steuerung ermöglicht.

Datenminimierung

Das Prinzip, nur die Daten zu sammeln und zu verarbeiten, die unbedingt erforderlich sind. Durch Datenminimierung im AWS Cloud können Datenschutzrisiken, Kosten und der CO2-Fußabdruck Ihrer Analysen reduziert werden.

Datenperimeter

Eine Reihe präventiver Schutzmaßnahmen in Ihrer AWS Umgebung, die sicherstellen, dass nur vertrauenswürdige Identitäten auf vertrauenswürdige Ressourcen von erwarteten Netzwerken zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter [Aufbau eines Datenperimeters](#) auf AWS

Vorverarbeitung der Daten

Rohdaten in ein Format umzuwandeln, das von Ihrem ML-Modell problemlos verarbeitet werden kann. Die Vorverarbeitung von Daten kann bedeuten, dass bestimmte Spalten oder Zeilen entfernt und fehlende, inkonsistente oder doppelte Werte behoben werden.

Herkunft der Daten

Der Prozess der Nachverfolgung des Ursprungs und der Geschichte von Daten während ihres gesamten Lebenszyklus, z. B. wie die Daten generiert, übertragen und gespeichert wurden.

betroffene Person

Eine Person, deren Daten gesammelt und verarbeitet werden.

Data Warehouse

Ein Datenverwaltungssystem, das Business Intelligence wie Analysen unterstützt. Data Warehouses enthalten in der Regel große Mengen historischer Daten und werden in der Regel für Abfragen und Analysen verwendet.

Datenbankdefinitionssprache (DDL)

Anweisungen oder Befehle zum Erstellen oder Ändern der Struktur von Tabellen und Objekten in einer Datenbank.

Datenbankmanipulationssprache (DML)

Anweisungen oder Befehle zum Ändern (Einfügen, Aktualisieren und Löschen) von Informationen in einer Datenbank.

DDL

Siehe [Datenbankdefinitionssprache](#).

Deep-Ensemble

Mehrere Deep-Learning-Modelle zur Vorhersage kombinieren. Sie können Deep-Ensembles verwenden, um eine genauere Vorhersage zu erhalten oder um die Unsicherheit von Vorhersagen abzuschätzen.

Deep Learning

Ein ML-Teilbereich, der mehrere Schichten künstlicher neuronaler Netzwerke verwendet, um die Zuordnung zwischen Eingabedaten und Zielvariablen von Interesse zu ermitteln.

defense-in-depth

Ein Ansatz zur Informationssicherheit, bei dem eine Reihe von Sicherheitsmechanismen und -kontrollen sorgfältig in einem Computernetzwerk verteilt werden, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit des Netzwerks und der darin enthaltenen Daten zu schützen. Wenn Sie diese Strategie anwenden AWS, fügen Sie mehrere Steuerelemente auf verschiedenen Ebenen der AWS Organizations Struktur hinzu, um die Ressourcen zu schützen. Ein defense-in-depth Ansatz könnte beispielsweise Multi-Faktor-Authentifizierung, Netzwerksegmentierung und Verschlüsselung kombinieren.

delegierter Administrator

In AWS Organizations kann ein kompatibler Dienst ein AWS Mitgliedskonto registrieren, um die Konten der Organisation und die Berechtigungen für diesen Dienst zu verwalten. Dieses Konto wird als delegierter Administrator für diesen Service bezeichnet. Weitere Informationen und eine Liste kompatibler Services finden Sie unter [Services, die mit AWS Organizations funktionieren](#) in der AWS Organizations -Dokumentation.

Bereitstellung

Der Prozess, bei dem eine Anwendung, neue Feature oder Codekorrekturen in der Zielumgebung verfügbar gemacht werden. Die Bereitstellung umfasst das Implementieren von Änderungen an einer Codebasis und das anschließende Erstellen und Ausführen dieser Codebasis in den Anwendungsumgebungen.

Entwicklungsumgebung

Siehe [Umgebung](#).

Detektivische Kontrolle

Eine Sicherheitskontrolle, die darauf ausgelegt ist, ein Ereignis zu erkennen, zu protokollieren und zu warnen, nachdem ein Ereignis eingetreten ist. Diese Kontrollen stellen eine zweite Verteidigungslinie dar und warnen Sie vor Sicherheitsereignissen, bei denen die vorhandenen präventiven Kontrollen umgangen wurden. Weitere Informationen finden Sie unter [Detektivische Kontrolle](#) in Implementierung von Sicherheitskontrollen in AWS.

Abbildung des Wertstroms in der Entwicklung (DVSM)

Ein Prozess zur Identifizierung und Priorisierung von Einschränkungen, die sich negativ auf Geschwindigkeit und Qualität im Lebenszyklus der Softwareentwicklung auswirken. DVSM erweitert den Prozess der Wertstromanalyse, der ursprünglich für Lean-Manufacturing-Praktiken

konzipiert wurde. Es konzentriert sich auf die Schritte und Teams, die erforderlich sind, um durch den Softwareentwicklungsprozess Mehrwert zu schaffen und zu steigern.

digitaler Zwilling

Eine virtuelle Darstellung eines realen Systems, z. B. eines Gebäudes, einer Fabrik, einer Industrieanlage oder einer Produktionslinie. Digitale Zwillinge unterstützen vorausschauende Wartung, Fernüberwachung und Produktionsoptimierung.

Maßtable

In einem [Sternschema](#) eine kleinere Tabelle, die Datenattribute zu quantitativen Daten in einer Faktentabelle enthält. Bei Attributen von Dimensionstabellen handelt es sich in der Regel um Textfelder oder diskrete Zahlen, die sich wie Text verhalten. Diese Attribute werden häufig zum Einschränken von Abfragen, zum Filtern und zur Kennzeichnung von Ergebnismengen verwendet.

Katastrophe

Ein Ereignis, das verhindert, dass ein Workload oder ein System seine Geschäftsziele an seinem primären Einsatzort erfüllt. Diese Ereignisse können Naturkatastrophen, technische Ausfälle oder das Ergebnis menschlichen Handelns sein, z. B. unbeabsichtigte Fehlkonfigurationen oder ein Malware-Angriff.

Disaster Recovery (DR)

Die Strategie und der Prozess, die Sie verwenden, um Ausfallzeiten und Datenverluste aufgrund einer [Katastrophe](#) zu minimieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Disaster Recovery von Workloads unter AWS: Wiederherstellung in der Cloud im](#) AWS Well-Architected Framework.

DML

Siehe Sprache zur [Datenbankmanipulation](#).

Domainorientiertes Design

Ein Ansatz zur Entwicklung eines komplexen Softwaresystems, bei dem seine Komponenten mit sich entwickelnden Domains oder Kerngeschäftsziele verknüpft werden, denen jede Komponente dient. Dieses Konzept wurde von Eric Evans in seinem Buch Domaingesteuertes Design: Bewältigen der Komplexität im Herzen der Software (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003) vorgestellt. Informationen darüber, wie Sie domaingesteuertes Design mit dem Strangler-Fig-Muster verwenden können, finden Sie unter [Schrittweises Modernisieren älterer Microsoft ASP.NET \(ASMX\)-Webservices mithilfe von Containern und Amazon API Gateway](#).

DR

Siehe [Disaster Recovery](#).

Erkennung von Driften

Verfolgung von Abweichungen von einer Basiskonfiguration. Sie können es beispielsweise verwenden, AWS CloudFormation um [Abweichungen bei den Systemressourcen zu erkennen](#), oder Sie können AWS Control Tower damit [Änderungen in Ihrer landing zone erkennen](#), die sich auf die Einhaltung von Governance-Anforderungen auswirken könnten.

DVSM

Siehe [Abbildung des Wertstroms in der Entwicklung](#).

E

EDA

Siehe [explorative Datenanalyse](#).

EDI

Siehe [elektronischer Datenaustausch](#).

Edge-Computing

Die Technologie, die die Rechenleistung für intelligente Geräte an den Rändern eines IoT-Netzwerks erhöht. Im Vergleich zu [Cloud Computing](#) kann Edge Computing die Kommunikationslatenz reduzieren und die Reaktionszeit verbessern.

elektronischer Datenaustausch (EDI)

Der automatisierte Austausch von Geschäftsdokumenten zwischen Organisationen. Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist elektronischer Datenaustausch](#).

Verschlüsselung

Ein Rechenprozess, der Klartextdaten, die für Menschen lesbar sind, in Chiffretext umwandelt.

Verschlüsselungsschlüssel

Eine kryptografische Zeichenfolge aus zufälligen Bits, die von einem Verschlüsselungsalgorithmus generiert wird. Schlüssel können unterschiedlich lang sein, und jeder Schlüssel ist so konzipiert, dass er unvorhersehbar und einzigartig ist.

Endianismus

Die Reihenfolge, in der Bytes im Computerspeicher gespeichert werden. Big-Endian-Systeme speichern das höchstwertige Byte zuerst. Little-Endian-Systeme speichern das niedrigwertigste Byte zuerst.

Endpunkt

[Siehe](#) Service-Endpunkt.

Endpunkt-Services

Ein Service, den Sie in einer Virtual Private Cloud (VPC) hosten können, um ihn mit anderen Benutzern zu teilen. Sie können einen Endpunktdienst mit anderen AWS-Konten oder AWS Identity and Access Management (IAM AWS PrivateLink -) Prinzipalen erstellen und diesen Berechtigungen gewähren. Diese Konten oder Prinzipale können sich privat mit Ihrem Endpunktservice verbinden, indem sie Schnittstellen-VPC-Endpunkte erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Einen Endpunkt-Service erstellen](#) in der Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC)-Dokumentation.

Unternehmensressourcenplanung (ERP)

Ein System, das wichtige Geschäftsprozesse (wie Buchhaltung, [MES](#) und Projektmanagement) für ein Unternehmen automatisiert und verwaltet.

Envelope-Verschlüsselung

Der Prozess der Verschlüsselung eines Verschlüsselungsschlüssels mit einem anderen Verschlüsselungsschlüssel. Weitere Informationen finden Sie unter [Envelope-Verschlüsselung](#) in der AWS Key Management Service (AWS KMS) -Dokumentation.

Umgebung

Eine Instance einer laufenden Anwendung. Die folgenden Arten von Umgebungen sind beim Cloud-Computing üblich:

- **Entwicklungsumgebung** – Eine Instance einer laufenden Anwendung, die nur dem Kernteam zur Verfügung steht, das für die Wartung der Anwendung verantwortlich ist. Entwicklungsumgebungen werden verwendet, um Änderungen zu testen, bevor sie in höhere Umgebungen übertragen werden. Diese Art von Umgebung wird manchmal als Testumgebung bezeichnet.
- **Niedrigere Umgebungen** – Alle Entwicklungsumgebungen für eine Anwendung, z. B. solche, die für erste Builds und Tests verwendet wurden.

- Produktionsumgebung – Eine Instance einer laufenden Anwendung, auf die Endbenutzer zugreifen können. In einer CI/CD-Pipeline ist die Produktionsumgebung die letzte Bereitstellungsumgebung.
- Höhere Umgebungen – Alle Umgebungen, auf die auch andere Benutzer als das Kernentwicklungsteam zugreifen können. Dies kann eine Produktionsumgebung, Vorproduktionsumgebungen und Umgebungen für Benutzerakzeptanztests umfassen.

Epics

In der agilen Methodik sind dies funktionale Kategorien, die Ihnen helfen, Ihre Arbeit zu organisieren und zu priorisieren. Epics bieten eine allgemeine Beschreibung der Anforderungen und Implementierungsaufgaben. Zu den Sicherheitsthemen AWS von CAF gehören beispielsweise Identitäts- und Zugriffsmanagement, Detektivkontrollen, Infrastruktursicherheit, Datenschutz und Reaktion auf Vorfälle. Weitere Informationen zu Epics in der AWS - Migrationsstrategie finden Sie im [Leitfaden zur Programm-Implementierung](#).

ERP

Siehe [Enterprise Resource Planning](#).

Explorative Datenanalyse (EDA)

Der Prozess der Analyse eines Datensatzes, um seine Hauptmerkmale zu verstehen. Sie sammeln oder aggregieren Daten und führen dann erste Untersuchungen durch, um Muster zu finden, Anomalien zu erkennen und Annahmen zu überprüfen. EDA wird durchgeführt, indem zusammenfassende Statistiken berechnet und Datenvisualisierungen erstellt werden.

F

Faktentabelle

Die zentrale Tabelle in einem [Sternschema](#). Sie speichert quantitative Daten über den Geschäftsbetrieb. In der Regel enthält eine Faktentabelle zwei Arten von Spalten: Spalten, die Kennzahlen enthalten, und Spalten, die einen Fremdschlüssel für eine Dimensionstabelle enthalten.

schnell scheitern

Eine Philosophie, die häufige und inkrementelle Tests verwendet, um den Entwicklungslebenszyklus zu verkürzen. Dies ist ein wichtiger Bestandteil eines agilen Ansatzes.

Grenze zur Fehlerisolierung

Dabei handelt es sich um eine Grenze AWS Cloud, z. B. eine Availability Zone AWS-Region, eine Steuerungsebene oder eine Datenebene, die die Auswirkungen eines Fehlers begrenzt und die Widerstandsfähigkeit von Workloads verbessert. Weitere Informationen finden Sie unter [Grenzen zur AWS Fehlerisolierung](#).

Feature-Zweig

Siehe [Zweig](#).

Features

Die Eingabedaten, die Sie verwenden, um eine Vorhersage zu treffen. In einem Fertigungskontext könnten Feature beispielsweise Bilder sein, die regelmäßig von der Fertigungslinie aus aufgenommen werden.

Bedeutung der Feature

Wie wichtig ein Feature für die Vorhersagen eines Modells ist. Dies wird in der Regel als numerischer Wert ausgedrückt, der mit verschiedenen Techniken wie Shapley Additive Explanations (SHAP) und integrierten Gradienten berechnet werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter [Interpretierbarkeit von Modellen für maschinelles Lernen mit AWS](#).

Featuretransformation

Daten für den ML-Prozess optimieren, einschließlich der Anreicherung von Daten mit zusätzlichen Quellen, der Skalierung von Werten oder der Extraktion mehrerer Informationssätze aus einem einzigen Datenfeld. Das ermöglicht dem ML-Modell, von den Daten profitieren. Wenn Sie beispielsweise das Datum „27.05.2021 00:15:37“ in „2021“, „Mai“, „Donnerstag“ und „15“ aufschlüsseln, können Sie dem Lernalgorithmus helfen, nuancierte Muster zu erlernen, die mit verschiedenen Datenkomponenten verknüpft sind.

Eingabeaufforderung mit wenigen Klicks

Bereitstellung einer kleinen Anzahl von Beispielen, die die Aufgabe und das gewünschte Ergebnis veranschaulichen, bevor das [LLM](#) aufgefordert wird, eine ähnliche Aufgabe auszuführen. Bei dieser Technik handelt es sich um eine Anwendung des kontextbezogenen Lernens, bei der Modelle anhand von Beispielen (Aufnahmen) lernen, die in Eingabeaufforderungen eingebettet sind. Bei Aufgaben, die spezifische Formatierungs-, Argumentations- oder Fachkenntnisse erfordern, kann die Eingabeaufforderung mit wenigen Handgriffen effektiv sein. [Siehe auch Zero-Shot Prompting](#).

FGAC

Siehe [detaillierte Zugriffskontrolle](#).

Feinkörnige Zugriffskontrolle (FGAC)

Die Verwendung mehrerer Bedingungen, um eine Zugriffsanfrage zuzulassen oder abzulehnen.

Flash-Cut-Migration

Eine Datenbankmigrationsmethode, bei der eine kontinuierliche Datenreplikation durch [Erfassung von Änderungsdaten](#) verwendet wird, um Daten in kürzester Zeit zu migrieren, anstatt einen schrittweisen Ansatz zu verwenden. Ziel ist es, Ausfallzeiten auf ein Minimum zu beschränken.

FM

Siehe [Fundamentmodell](#).

Fundamentmodell (FM)

Ein großes neuronales Deep-Learning-Netzwerk, das mit riesigen Datensätzen generalisierter und unbeschrifteter Daten trainiert wurde. FMs sind in der Lage, eine Vielzahl allgemeiner Aufgaben zu erfüllen, z. B. Sprache zu verstehen, Text und Bilder zu generieren und Konversationen in natürlicher Sprache zu führen. Weitere Informationen finden Sie unter [Was sind Foundation-Modelle](#).

G

generative KI

Eine Untergruppe von [KI-Modellen](#), die mit großen Datenmengen trainiert wurden und mit einer einfachen Textaufforderung neue Inhalte und Artefakte wie Bilder, Videos, Text und Audio erstellen können. Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist Generative KI](#).

Geoblocking

Siehe [geografische Einschränkungen](#).

Geografische Einschränkungen (Geoblocking)

Bei Amazon eine Option CloudFront, um zu verhindern, dass Benutzer in bestimmten Ländern auf Inhaltsverteilungen zugreifen. Sie können eine Zulassungsliste oder eine Sperrliste verwenden,

um zugelassene und gesperrte Länder anzugeben. Weitere Informationen finden Sie in [der Dokumentation unter Beschränkung der geografischen Verteilung Ihrer Inhalte](#). CloudFront

Gitflow-Workflow

Ein Ansatz, bei dem niedrigere und höhere Umgebungen unterschiedliche Zweige in einem Quellcode-Repository verwenden. Der Gitflow-Workflow gilt als veraltet, und der [Trunk-basierte Workflow](#) ist der moderne, bevorzugte Ansatz.

goldenes Bild

Ein Snapshot eines Systems oder einer Software, der als Vorlage für die Bereitstellung neuer Instanzen dieses Systems oder dieser Software verwendet wird. In der Fertigung kann ein Golden Image beispielsweise zur Bereitstellung von Software auf mehreren Geräten verwendet werden und trägt zur Verbesserung der Geschwindigkeit, Skalierbarkeit und Produktivität bei der Geräteherstellung bei.

Greenfield-Strategie

Das Fehlen vorhandener Infrastruktur in einer neuen Umgebung. Bei der Einführung einer Neuausrichtung einer Systemarchitektur können Sie alle neuen Technologien ohne Einschränkung der Kompatibilität mit der vorhandenen Infrastruktur auswählen, auch bekannt als [Brownfield](#). Wenn Sie die bestehende Infrastruktur erweitern, könnten Sie Brownfield- und Greenfield-Strategien mischen.

Integritätsschutz

Eine allgemeine Regel, die dazu beiträgt, Ressourcen, Richtlinien und die Einhaltung von Vorschriften in allen Unternehmenseinheiten zu regeln (OUs). Präventiver Integritätsschutz setzt Richtlinien durch, um die Einhaltung von Standards zu gewährleisten. Sie werden mithilfe von Service-Kontrollrichtlinien und IAM-Berechtigungsgrenzen implementiert. Detektivischer Integritätsschutz erkennt Richtlinienverstöße und Compliance-Probleme und generiert Warnmeldungen zur Abhilfe. Sie werden mithilfe von AWS Config, AWS Security Hub, Amazon GuardDuty, AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector und benutzerdefinierten AWS Lambda Prüfungen implementiert.

H

HEKTAR

Siehe [Hochverfügbarkeit](#).

Heterogene Datenbankmigration

Migrieren Sie Ihre Quelldatenbank in eine Zieldatenbank, die eine andere Datenbank-Engine verwendet (z. B. Oracle zu Amazon Aurora). Eine heterogene Migration ist in der Regel Teil einer Neuarchitektur, und die Konvertierung des Schemas kann eine komplexe Aufgabe sein. [AWS bietet AWS SCT](#), welches bei Schemakonvertierungen hilft.

hohe Verfügbarkeit (HA)

Die Fähigkeit eines Workloads, im Falle von Herausforderungen oder Katastrophen kontinuierlich und ohne Eingreifen zu arbeiten. HA-Systeme sind so konzipiert, dass sie automatisch ein Failover durchführen, gleichbleibend hohe Leistung bieten und unterschiedliche Lasten und Ausfälle mit minimalen Leistungseinbußen bewältigen.

historische Modernisierung

Ein Ansatz zur Modernisierung und Aufrüstung von Betriebstechnologiesystemen (OT), um den Bedürfnissen der Fertigungsindustrie besser gerecht zu werden. Ein Historian ist eine Art von Datenbank, die verwendet wird, um Daten aus verschiedenen Quellen in einer Fabrik zu sammeln und zu speichern.

Holdout-Daten

Ein Teil historischer, beschrifteter Daten, der aus einem Datensatz zurückgehalten wird, der zum Trainieren eines Modells für [maschinelles](#) Lernen verwendet wird. Sie können Holdout-Daten verwenden, um die Modellleistung zu bewerten, indem Sie die Modellvorhersagen mit den Holdout-Daten vergleichen.

Homogene Datenbankmigration

Migrieren Sie Ihre Quelldatenbank zu einer Zieldatenbank, die dieselbe Datenbank-Engine verwendet (z. B. Microsoft SQL Server zu Amazon RDS für SQL Server). Eine homogene Migration ist in der Regel Teil eines Hostwechsels oder eines Plattformwechsels. Sie können native Datenbankserviceprogramme verwenden, um das Schema zu migrieren.

heiße Daten

Daten, auf die häufig zugegriffen wird, z. B. Echtzeitdaten oder aktuelle Transaktionsdaten. Für diese Daten ist in der Regel eine leistungsstarke Speicherebene oder -klasse erforderlich, um schnelle Abfrageantworten zu ermöglichen.

Hotfix

Eine dringende Lösung für ein kritisches Problem in einer Produktionsumgebung. Aufgrund seiner Dringlichkeit wird ein Hotfix normalerweise außerhalb des typischen DevOps Release-Workflows erstellt.

Hypercare-Phase

Unmittelbar nach dem Cutover, der Zeitraum, in dem ein Migrationsteam die migrierten Anwendungen in der Cloud verwaltet und überwacht, um etwaige Probleme zu beheben. In der Regel dauert dieser Zeitraum 1–4 Tage. Am Ende der Hypercare-Phase überträgt das Migrationsteam in der Regel die Verantwortung für die Anwendungen an das Cloud-Betriebsteam.

I

IaC

Sehen Sie sich [Infrastruktur als Code](#) an.

Identitätsbasierte Richtlinie

Eine Richtlinie, die einem oder mehreren IAM-Prinzipalen zugeordnet ist und deren Berechtigungen innerhalb der AWS Cloud Umgebung definiert.

Leerlaufanwendung

Eine Anwendung mit einer durchschnittlichen CPU- und Arbeitsspeicherauslastung zwischen 5 und 20 Prozent über einen Zeitraum von 90 Tagen. In einem Migrationsprojekt ist es üblich, diese Anwendungen außer Betrieb zu nehmen oder sie On-Premises beizubehalten.

IIoT

Siehe [Industrielles Internet der Dinge](#).

unveränderliche Infrastruktur

Ein Modell, das eine neue Infrastruktur für Produktionsworkloads bereitstellt, anstatt die bestehende Infrastruktur zu aktualisieren, zu patchen oder zu modifizieren. [Unveränderliche Infrastrukturen sind von Natur aus konsistenter, zuverlässiger und vorhersehbarer als veränderliche Infrastrukturen](#). Weitere Informationen finden Sie in der Best Practice [Deploy using immutable infrastructure](#) im AWS Well-Architected Framework.

Eingehende (ingress) VPC

In einer Architektur AWS mit mehreren Konten ist dies eine VPC, die Netzwerkverbindungen von außerhalb einer Anwendung akzeptiert, überprüft und weiterleitet. Die [AWS Security Reference Architecture](#) empfiehlt, Ihr Netzwerkkonto mit eingehendem und ausgehendem Datenverkehr und Inspektion einzurichten, VPCs um die bidirektionale Schnittstelle zwischen Ihrer Anwendung und dem Internet im weiteren Sinne zu schützen.

Inkrementelle Migration

Eine Cutover-Strategie, bei der Sie Ihre Anwendung in kleinen Teilen migrieren, anstatt eine einziges vollständiges Cutover durchzuführen. Beispielsweise könnten Sie zunächst nur einige Microservices oder Benutzer auf das neue System umstellen. Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass alles ordnungsgemäß funktioniert, können Sie weitere Microservices oder Benutzer schrittweise verschieben, bis Sie Ihr Legacy-System außer Betrieb nehmen können. Diese Strategie reduziert die mit großen Migrationen verbundenen Risiken.

Industrie 4.0

Ein Begriff, der 2016 von [Klaus Schwab](#) eingeführt wurde und sich auf die Modernisierung von Fertigungsprozessen durch Fortschritte in den Bereichen Konnektivität, Echtzeitdaten, Automatisierung, Analytik und KI/ML bezieht.

Infrastruktur

Alle Ressourcen und Komponenten, die in der Umgebung einer Anwendung enthalten sind.

Infrastructure as Code (IaC)

Der Prozess der Bereitstellung und Verwaltung der Infrastruktur einer Anwendung mithilfe einer Reihe von Konfigurationsdateien. IaC soll Ihnen helfen, das Infrastrukturmanagement zu zentralisieren, Ressourcen zu standardisieren und schnell zu skalieren, sodass neue Umgebungen wiederholbar, zuverlässig und konsistent sind.

industrielles Internet der Dinge (T) Ilo

Einsatz von mit dem Internet verbundenen Sensoren und Geräten in Industriesektoren wie Fertigung, Energie, Automobilindustrie, Gesundheitswesen, Biowissenschaften und Landwirtschaft. Weitere Informationen finden Sie unter [Aufbau einer digitalen Transformationsstrategie für das industrielle Internet der Dinge \(IIoT\)](#).

Inspektions-VPC

In einer Architektur AWS mit mehreren Konten eine zentralisierte VPC, die Inspektionen des Netzwerkverkehrs zwischen VPCs (in demselben oder unterschiedlichen AWS-Regionen), dem Internet und lokalen Netzwerken verwaltet. In der [AWS Security Reference Architecture](#) wird empfohlen, Ihr Netzwerkkonto mit eingehendem und ausgehendem Datenverkehr sowie Inspektionen einzurichten, VPCs um die bidirektionale Schnittstelle zwischen Ihrer Anwendung und dem Internet im weiteren Sinne zu schützen.

Internet of Things (IoT)

Das Netzwerk verbundener physischer Objekte mit eingebetteten Sensoren oder Prozessoren, das über das Internet oder über ein lokales Kommunikationsnetzwerk mit anderen Geräten und Systemen kommuniziert. Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist IoT?](#)

Interpretierbarkeit

Ein Merkmal eines Modells für Machine Learning, das beschreibt, inwieweit ein Mensch verstehen kann, wie die Vorhersagen des Modells von seinen Eingaben abhängen. Weitere Informationen finden Sie unter Interpretierbarkeit von [Modellen für maschinelles Lernen](#) mit AWS

IoT

Siehe [Internet der Dinge](#).

IT information library (ITIL, IT-Informationsbibliothek)

Eine Reihe von bewährten Methoden für die Bereitstellung von IT-Services und die Abstimmung dieser Services auf die Geschäftsanforderungen. ITIL bietet die Grundlage für ITSM.

T service management (ITSM, IT-Servicemanagement)

Aktivitäten im Zusammenhang mit der Gestaltung, Implementierung, Verwaltung und Unterstützung von IT-Services für eine Organisation. Informationen zur Integration von Cloud-Vorgängen mit ITSM-Tools finden Sie im [Leitfaden zur Betriebsintegration](#).

BIS

Weitere Informationen finden Sie in der [IT-Informationsbibliothek](#).

ITSM

Siehe [IT-Servicemanagement](#).

L

Labelbasierte Zugangskontrolle (LBAC)

Eine Implementierung der Mandatory Access Control (MAC), bei der den Benutzern und den Daten selbst jeweils explizit ein Sicherheitslabelwert zugewiesen wird. Die Schnittmenge zwischen der Benutzersicherheitsbeschriftung und der Datensicherheitsbeschriftung bestimmt, welche Zeilen und Spalten für den Benutzer sichtbar sind.

Landing Zone

Eine landing zone ist eine gut strukturierte AWS Umgebung mit mehreren Konten, die skalierbar und sicher ist. Dies ist ein Ausgangspunkt, von dem aus Ihre Organisationen Workloads und Anwendungen schnell und mit Vertrauen in ihre Sicherheits- und Infrastrukturmgebung starten und bereitstellen können. Weitere Informationen zu Landing Zones finden Sie unter [Einrichtung einer sicheren und skalierbaren AWS -Umgebung mit mehreren Konten..](#)

großes Sprachmodell (LLM)

Ein [Deep-Learning-KI-Modell](#), das anhand einer riesigen Datenmenge vorab trainiert wurde. Ein LLM kann mehrere Aufgaben ausführen, z. B. Fragen beantworten, Dokumente zusammenfassen, Text in andere Sprachen übersetzen und Sätze vervollständigen. [Weitere Informationen finden Sie unter Was sind. LLMs](#)

Große Migration

Eine Migration von 300 oder mehr Servern.

SCHWARZ

Weitere Informationen finden Sie unter [Label-basierte Zugriffskontrolle](#).

Geringste Berechtigung

Die bewährte Sicherheitsmethode, bei der nur die für die Durchführung einer Aufgabe erforderlichen Mindestberechtigungen erteilt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Geringste Berechtigungen anwenden](#) in der IAM-Dokumentation.

Lift and Shift

Siehe [7 Rs](#).

Little-Endian-System

Ein System, welches das niedrigwertigste Byte zuerst speichert. Siehe auch [Endianness](#).

LLM

Siehe [großes Sprachmodell](#).

Niedrigere Umgebungen

Siehe [Umgebung](#).

M

Machine Learning (ML)

Eine Art künstlicher Intelligenz, die Algorithmen und Techniken zur Mustererkennung und zum Lernen verwendet. ML analysiert aufgezeichnete Daten, wie z. B. Daten aus dem Internet der Dinge (IoT), und lernt daraus, um ein statistisches Modell auf der Grundlage von Mustern zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Machine Learning](#).

Hauptzweig

Siehe [Filiale](#).

Malware

Software, die entwickelt wurde, um die Computersicherheit oder den Datenschutz zu gefährden. Malware kann Computersysteme stören, vertrauliche Informationen durchsickern lassen oder sich unbefugten Zugriff verschaffen. Beispiele für Malware sind Viren, Würmer, Ransomware, Trojaner, Spyware und Keylogger.

verwaltete Dienste

AWS-Services für die die Infrastrukturebene, das Betriebssystem und die Plattformen AWS betrieben werden, und Sie greifen auf die Endgeräte zu, um Daten zu speichern und abzurufen. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) und Amazon DynamoDB sind Beispiele für Managed Services. Diese werden auch als abstrakte Dienste bezeichnet.

Manufacturing Execution System (MES)

Ein Softwaresystem zur Nachverfolgung, Überwachung, Dokumentation und Steuerung von Produktionsprozessen, bei denen Rohstoffe in der Fertigung zu fertigen Produkten umgewandelt werden.

MAP

Siehe [Migration Acceleration Program](#).

Mechanismus

Ein vollständiger Prozess, bei dem Sie ein Tool erstellen, die Akzeptanz des Tools vorantreiben und anschließend die Ergebnisse überprüfen, um Anpassungen vorzunehmen. Ein Mechanismus ist ein Zyklus, der sich im Laufe seiner Tätigkeit selbst verstärkt und verbessert. Weitere Informationen finden Sie unter [Aufbau von Mechanismen](#) im AWS Well-Architected Framework.

Mitgliedskonto

Alle AWS-Konten außer dem Verwaltungskonto, die Teil einer Organisation sind. AWS Organizations Ein Konto kann jeweils nur einer Organisation angehören.

DURCHEINANDER

Siehe [Manufacturing Execution System](#).

Message Queuing-Telemetrietransport (MQTT)

[Ein leichtes machine-to-machine \(M2M\) -Kommunikationsprotokoll, das auf dem Publish/Subscribe-Muster für IoT-Geräte mit beschränkten Ressourcen basiert.](#)

Microservice

Ein kleiner, unabhängiger Dienst, der über genau definierte Kanäle kommuniziert APIs und in der Regel kleinen, eigenständigen Teams gehört. Ein Versicherungssystem kann beispielsweise Microservices beinhalten, die Geschäftsfunktionen wie Vertrieb oder Marketing oder Subdomains wie Einkauf, Schadenersatz oder Analytik zugeordnet sind. Zu den Vorteilen von Microservices gehören Agilität, flexible Skalierung, einfache Bereitstellung, wiederverwendbarer Code und Ausfallsicherheit. Weitere Informationen finden Sie unter [Integration von Microservices mithilfe serverloser Dienste](#). AWS

Microservices-Architekturen

Ein Ansatz zur Erstellung einer Anwendung mit unabhängigen Komponenten, die jeden Anwendungsprozess als Microservice ausführen. Diese Microservices kommunizieren mithilfe von Lightweight über eine klar definierte Schnittstelle. APIs Jeder Microservice in dieser Architektur kann aktualisiert, bereitgestellt und skaliert werden, um den Bedarf an bestimmten Funktionen einer Anwendung zu decken. Weitere Informationen finden Sie unter [Implementierung von Microservices](#) auf. AWS

Migration Acceleration Program (MAP)

Ein AWS Programm, das Beratung, Unterstützung, Schulungen und Services bietet, um Unternehmen dabei zu unterstützen, eine solide betriebliche Grundlage für die Umstellung auf

die Cloud zu schaffen und die anfänglichen Kosten von Migrationen auszugleichen. MAP umfasst eine Migrationsmethode für die methodische Durchführung von Legacy-Migrationen sowie eine Reihe von Tools zur Automatisierung und Beschleunigung gängiger Migrationsszenarien.

Migration in großem Maßstab

Der Prozess, bei dem der Großteil des Anwendungsportfolios in Wellen in die Cloud verlagert wird, wobei in jeder Welle mehr Anwendungen schneller migriert werden. In dieser Phase werden die bewährten Verfahren und Erkenntnisse aus den früheren Phasen zur Implementierung einer Migrationsfabrik von Teams, Tools und Prozessen zur Optimierung der Migration von Workloads durch Automatisierung und agile Bereitstellung verwendet. Dies ist die dritte Phase der [AWS - Migrationsstrategie](#).

Migrationsfabrik

Funktionsübergreifende Teams, die die Migration von Workloads durch automatisierte, agile Ansätze optimieren. Zu den Teams in der Migrationsabteilung gehören in der Regel Betriebsabläufe, Geschäftsanalysten und Eigentümer, Migrationsingenieure, Entwickler und DevOps Experten, die in Sprints arbeiten. Zwischen 20 und 50 Prozent eines Unternehmensanwendungsportfolios bestehen aus sich wiederholenden Mustern, die durch einen Fabrik-Ansatz optimiert werden können. Weitere Informationen finden Sie in [Diskussion über Migrationsfabriken](#) und den [Leitfaden zur Cloud-Migration-Fabrik](#) in diesem Inhaltssatz.

Migrationsmetadaten

Die Informationen über die Anwendung und den Server, die für den Abschluss der Migration benötigt werden. Für jedes Migrationsmuster ist ein anderer Satz von Migrationsmetadaten erforderlich. Beispiele für Migrationsmetadaten sind das Zielsubnetz, die Sicherheitsgruppe und AWS das Konto.

Migrationsmuster

Eine wiederholbare Migrationsaufgabe, in der die Migrationsstrategie, das Migrationsziel und die verwendete Migrationsanwendung oder der verwendete Migrationsservice detailliert beschrieben werden. Beispiel: Rehost-Migration zu Amazon EC2 mit AWS Application Migration Service.

Migration Portfolio Assessment (MPA)

Ein Online-Tool, das Informationen zur Validierung des Geschäftsszenarios für die Migration auf das bereitstellt. AWS Cloud MPA bietet eine detaillierte Portfoliobewertung (richtige Servergröße, Preisgestaltung, Gesamtbetriebskostenanalyse, Migrationskostenanalyse) sowie Migrationsplanung (Anwendungsdatenanalyse und Datenerfassung, Anwendungsgruppierung,

Migrationspriorisierung und Wellenplanung). Das [MPA-Tool](#) (Anmeldung erforderlich) steht allen AWS Beratern und APN-Partnerberatern kostenlos zur Verfügung.

Migration Readiness Assessment (MRA)

Der Prozess, bei dem mithilfe des AWS CAF Erkenntnisse über den Cloud-Bereitschaftsstatus eines Unternehmens gewonnen, Stärken und Schwächen identifiziert und ein Aktionsplan zur Schließung festgestellter Lücken erstellt wird. Weitere Informationen finden Sie im [Benutzerhandbuch für Migration Readiness](#). MRA ist die erste Phase der [AWS - Migrationsstrategie](#).

Migrationsstrategie

Der Ansatz, der verwendet wurde, um einen Workload auf den AWS Cloud zu migrieren. Weitere Informationen finden Sie im Eintrag [7 Rs](#) in diesem Glossar und unter [Mobilisieren Sie Ihr Unternehmen, um umfangreiche Migrationen zu beschleunigen](#).

ML

[Siehe maschinelles Lernen.](#)

Modernisierung

Umwandlung einer veralteten (veralteten oder monolithischen) Anwendung und ihrer Infrastruktur in ein agiles, elastisches und hochverfügbares System in der Cloud, um Kosten zu senken, die Effizienz zu steigern und Innovationen zu nutzen. Weitere Informationen finden Sie unter [Strategie zur Modernisierung von Anwendungen in der AWS Cloud](#).

Bewertung der Modernisierungsfähigkeit

Eine Bewertung, anhand derer festgestellt werden kann, ob die Anwendungen einer Organisation für die Modernisierung bereit sind, Vorteile, Risiken und Abhängigkeiten identifiziert und ermittelt wird, wie gut die Organisation den zukünftigen Status dieser Anwendungen unterstützen kann. Das Ergebnis der Bewertung ist eine Vorlage der Zielarchitektur, eine Roadmap, in der die Entwicklungsphasen und Meilensteine des Modernisierungsprozesses detailliert beschrieben werden, sowie ein Aktionsplan zur Behebung festgestellter Lücken. Weitere Informationen finden Sie unter [Evaluierung der Modernisierungsbereitschaft von Anwendungen in der AWS Cloud](#).

Monolithische Anwendungen (Monolithen)

Anwendungen, die als ein einziger Service mit eng gekoppelten Prozessen ausgeführt werden. Monolithische Anwendungen haben verschiedene Nachteile. Wenn ein Anwendungs-Feature stark nachgefragt wird, muss die gesamte Architektur skaliert werden. Das Hinzufügen oder

Verbessern der Feature einer monolithischen Anwendung wird ebenfalls komplexer, wenn die Codebasis wächst. Um diese Probleme zu beheben, können Sie eine Microservices-Architektur verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter [Zerlegen von Monolithen in Microservices](#).

MPA

Siehe [Bewertung des Migrationsportfolios](#).

MQTT

Siehe [Message Queuing-Telemetrietransport](#).

Mehrklassen-Klassifizierung

Ein Prozess, der dabei hilft, Vorhersagen für mehrere Klassen zu generieren (wobei eines von mehr als zwei Ergebnissen vorhergesagt wird). Ein ML-Modell könnte beispielsweise fragen: „Ist dieses Produkt ein Buch, ein Auto oder ein Telefon?“ oder „Welche Kategorie von Produkten ist für diesen Kunden am interessantesten?“

veränderbare Infrastruktur

Ein Modell, das die bestehende Infrastruktur für Produktionsworkloads aktualisiert und modifiziert. Für eine verbesserte Konsistenz, Zuverlässigkeit und Vorhersagbarkeit empfiehlt das AWS Well-Architected Framework die Verwendung einer [unveränderlichen Infrastruktur](#) als bewährte Methode.

O

OAC

[Siehe Origin Access Control](#).

OAI

Siehe [Zugriffsidentität von Origin](#).

COM

Siehe [organisatorisches Change-Management](#).

Offline-Migration

Eine Migrationsmethode, bei der der Quell-Workload während des Migrationsprozesses heruntergefahren wird. Diese Methode ist mit längeren Ausfallzeiten verbunden und wird in der Regel für kleine, unkritische Workloads verwendet.

OI

Siehe [Betriebsintegration](#).

OLA

Siehe Vereinbarung auf [operativer Ebene](#).

Online-Migration

Eine Migrationsmethode, bei der der Quell-Workload auf das Zielsystem kopiert wird, ohne offline genommen zu werden. Anwendungen, die mit dem Workload verbunden sind, können während der Migration weiterhin funktionieren. Diese Methode beinhaltet keine bis minimale Ausfallzeit und wird in der Regel für kritische Produktionsworkloads verwendet.

OPC-UA

Siehe [Open Process Communications — Unified Architecture](#).

Offene Prozesskommunikation — Einheitliche Architektur (OPC-UA)

Ein machine-to-machine (M2M) -Kommunikationsprotokoll für die industrielle Automatisierung. OPC-UA bietet einen Interoperabilitätsstandard mit Datenverschlüsselungs-, Authentifizierungs- und Autorisierungsschemata.

Vereinbarung auf Betriebsebene (OLA)

Eine Vereinbarung, in der klargestellt wird, welche funktionalen IT-Gruppen sich gegenseitig versprechen zu liefern, um ein Service Level Agreement (SLA) zu unterstützen.

Überprüfung der Betriebsbereitschaft (ORR)

Eine Checkliste mit Fragen und zugehörigen bewährten Methoden, die Ihnen helfen, Vorfälle und mögliche Ausfälle zu verstehen, zu bewerten, zu verhindern oder deren Umfang zu reduzieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) im AWS Well-Architected Framework.

Betriebstechnologie (OT)

Hardware- und Softwaresysteme, die mit der physischen Umgebung zusammenarbeiten, um industrielle Abläufe, Ausrüstung und Infrastruktur zu steuern. In der Fertigung ist die Integration von OT- und Informationstechnologie (IT) -Systemen ein zentraler Schwerpunkt der [Industrie 4.0-Transformationen](#).

Betriebsintegration (OI)

Der Prozess der Modernisierung von Abläufen in der Cloud, der Bereitschaftsplanung, Automatisierung und Integration umfasst. Weitere Informationen finden Sie im [Leitfaden zur Betriebsintegration](#).

Organisationspfad

Ein Pfad, der von erstellt wird und in AWS CloudTrail dem alle Ereignisse für alle AWS-Konten in einer Organisation protokolliert werden. AWS Organizations Diese Spur wird in jedem AWS-Konto , der Teil der Organisation ist, erstellt und verfolgt die Aktivität in jedem Konto. Weitere Informationen finden Sie in der CloudTrail Dokumentation unter [Einen Trail für eine Organisation erstellen](#).

Organisatorisches Veränderungsmanagement (OCM)

Ein Framework für das Management wichtiger, disruptiver Geschäftstransformationen aus Sicht der Mitarbeiter, der Kultur und der Führung. OCM hilft Organisationen dabei, sich auf neue Systeme und Strategien vorzubereiten und auf diese umzustellen, indem es die Akzeptanz von Veränderungen beschleunigt, Übergangsprobleme angeht und kulturelle und organisatorische Veränderungen vorantreibt. In der AWS Migrationsstrategie wird dieses Framework aufgrund der Geschwindigkeit des Wandels, der bei Projekten zur Cloud-Einführung erforderlich ist, als Mitarbeiterbeschleunigung bezeichnet. Weitere Informationen finden Sie im [OCM-Handbuch](#).

Ursprungszugriffskontrolle (OAC)

In CloudFront, eine erweiterte Option zur Zugriffsbeschränkung, um Ihre Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) -Inhalte zu sichern. OAC unterstützt alle S3-Buckets insgesamt AWS-Regionen, serverseitige Verschlüsselung mit AWS KMS (SSE-KMS) sowie dynamische PUT und DELETE Anfragen an den S3-Bucket.

Ursprungszugriffsidentität (OAI)

In CloudFront, eine Option zur Zugriffsbeschränkung, um Ihre Amazon S3 S3-Inhalte zu sichern. Wenn Sie OAI verwenden, CloudFront erstellt es einen Principal, mit dem sich Amazon S3 authentifizieren kann. Authentifizierte Principals können nur über eine bestimmte Distribution auf Inhalte in einem S3-Bucket zugreifen. CloudFront Siehe auch [OAC](#), das eine detailliertere und verbesserte Zugriffskontrolle bietet.

ORR

Weitere Informationen finden Sie unter [Überprüfung der Betriebsbereitschaft](#).

NICHT

Siehe [Betriebstechnologie](#).

Ausgehende (egress) VPC

In einer Architektur AWS mit mehreren Konten eine VPC, die Netzwerkverbindungen verarbeitet, die von einer Anwendung aus initiiert werden. Die [AWS Security Reference Architecture](#) empfiehlt die Einrichtung Ihres Netzwerkkontos mit eingehendem und ausgehendem Datenverkehr sowie Inspektion, VPCs um die bidirektionale Schnittstelle zwischen Ihrer Anwendung und dem Internet im weiteren Sinne zu schützen.

P

Berechtigungsgrenze

Eine IAM-Verwaltungsrichtlinie, die den IAM-Prinzipalen zugeordnet ist, um die maximalen Berechtigungen festzulegen, die der Benutzer oder die Rolle haben kann. Weitere Informationen finden Sie unter [Berechtigungsgrenzen](#) für IAM-Entitys in der IAM-Dokumentation.

persönlich identifizierbare Informationen (PII)

Informationen, die, wenn sie direkt betrachtet oder mit anderen verwandten Daten kombiniert werden, verwendet werden können, um vernünftige Rückschlüsse auf die Identität einer Person zu ziehen. Beispiele für personenbezogene Daten sind Namen, Adressen und Kontaktinformationen.

Personenbezogene Daten

Siehe [persönlich identifizierbare Informationen](#).

Playbook

Eine Reihe vordefinierter Schritte, die die mit Migrationen verbundenen Aufgaben erfassen, z. B. die Bereitstellung zentraler Betriebsfunktionen in der Cloud. Ein Playbook kann die Form von Skripten, automatisierten Runbooks oder einer Zusammenfassung der Prozesse oder Schritte annehmen, die für den Betrieb Ihrer modernisierten Umgebung erforderlich sind.

PLC

Siehe [programmierbare Logiksteuerung](#).

PLM

Siehe [Produktlebenszyklusmanagement](#).

policy

Ein Objekt, das Berechtigungen definieren (siehe [identitätsbasierte Richtlinie](#)), Zugriffsbedingungen spezifizieren (siehe [ressourcenbasierte Richtlinie](#)) oder die maximalen Berechtigungen für alle Konten in einer Organisation definieren kann AWS Organizations (siehe [Dienststeuerungsrichtlinie](#)).

Polyglotte Beharrlichkeit

Unabhängige Auswahl der Datenspeichertechnologie eines Microservices auf der Grundlage von Datenzugriffsmustern und anderen Anforderungen. Wenn Ihre Microservices über dieselbe Datenspeichertechnologie verfügen, kann dies zu Implementierungsproblemen oder zu Leistungseinbußen führen. Microservices lassen sich leichter implementieren und erzielen eine bessere Leistung und Skalierbarkeit, wenn sie den Datenspeicher verwenden, der ihren Anforderungen am besten entspricht. Weitere Informationen finden Sie unter [Datenpersistenz in Microservices aktivieren](#).

Portfoliobewertung

Ein Prozess, bei dem das Anwendungsportfolio ermittelt, analysiert und priorisiert wird, um die Migration zu planen. Weitere Informationen finden Sie in [Bewerten der Migrationsbereitschaft](#).

predicate

Eine Abfragebedingung, die `true` oder zurückgibt `false`, was üblicherweise in einer Klausel vorkommt. WHERE

Prädikat Pushdown

Eine Technik zur Optimierung von Datenbankabfragen, bei der die Daten in der Abfrage vor der Übertragung gefiltert werden. Dadurch wird die Datenmenge reduziert, die aus der relationalen Datenbank abgerufen und verarbeitet werden muss, und die Abfrageleistung wird verbessert.

Präventive Kontrolle

Eine Sicherheitskontrolle, die verhindern soll, dass ein Ereignis eintritt. Diese Kontrollen stellen eine erste Verteidigungslinie dar, um unbefugten Zugriff oder unerwünschte Änderungen an Ihrem Netzwerk zu verhindern. Weitere Informationen finden Sie unter [Präventive Kontrolle](#) in Implementierung von Sicherheitskontrollen in AWS.

Prinzipal

Eine Entität AWS, die Aktionen ausführen und auf Ressourcen zugreifen kann. Bei dieser Entität handelt es sich in der Regel um einen Root-Benutzer für eine AWS-Konto, eine IAM-Rolle oder einen Benutzer. Weitere Informationen finden Sie unter Prinzipal in [Rollenbegriffe und -konzepte](#) in der IAM-Dokumentation.

Datenschutz von Natur aus

Ein systemtechnischer Ansatz, der den Datenschutz während des gesamten Entwicklungsprozesses berücksichtigt.

Privat gehostete Zonen

Ein Container, der Informationen darüber enthält, wie Amazon Route 53 auf DNS-Abfragen für eine Domain und deren Subdomains innerhalb einer oder mehrerer VPCs Domains antworten soll. Weitere Informationen finden Sie unter [Arbeiten mit privat gehosteten Zonen](#) in der Route-53-Dokumentation.

proaktive Steuerung

Eine [Sicherheitskontrolle](#), die den Einsatz nicht richtlinienkonformer Ressourcen verhindern soll. Diese Steuerelemente scannen Ressourcen, bevor sie bereitgestellt werden. Wenn die Ressource nicht mit der Steuerung konform ist, wird sie nicht bereitgestellt. Weitere Informationen finden Sie im [Referenzhandbuch zu Kontrollen](#) in der AWS Control Tower Dokumentation und unter [Proaktive Kontrollen](#) unter Implementierung von Sicherheitskontrollen am AWS.

Produktlebenszyklusmanagement (PLM)

Das Management von Daten und Prozessen für ein Produkt während seines gesamten Lebenszyklus, vom Design, der Entwicklung und Markteinführung über Wachstum und Reife bis hin zur Markteinführung und Markteinführung.

Produktionsumgebung

Siehe [Umgebung](#).

Speicherprogrammierbare Steuerung (SPS)

In der Fertigung ein äußerst zuverlässiger, anpassungsfähiger Computer, der Maschinen überwacht und Fertigungsprozesse automatisiert.

schnelle Verkettung

Verwendung der Ausgabe einer [LLM-Eingabeaufforderung](#) als Eingabe für die nächste Aufforderung, um bessere Antworten zu generieren. Diese Technik wird verwendet, um eine komplexe Aufgabe in Unteraufgaben zu unterteilen oder um eine vorläufige Antwort iterativ zu verfeinern oder zu erweitern. Sie trägt dazu bei, die Genauigkeit und Relevanz der Antworten eines Modells zu verbessern und ermöglicht detailliertere, personalisierte Ergebnisse.

Pseudonymisierung

Der Prozess, bei dem persönliche Identifikatoren in einem Datensatz durch Platzhalterwerte ersetzt werden. Pseudonymisierung kann zum Schutz der Privatsphäre beitragen. Pseudonymisierte Daten gelten weiterhin als personenbezogene Daten.

publish/subscribe (pub/sub)

Ein Muster, das asynchrone Kommunikation zwischen Microservices ermöglicht, um die Skalierbarkeit und Reaktionsfähigkeit zu verbessern. In einem auf Microservices basierenden [MES](#) kann ein Microservice beispielsweise Ereignismeldungen in einem Kanal veröffentlichen, den andere Microservices abonnieren können. Das System kann neue Microservices hinzufügen, ohne den Veröffentlichungsservice zu ändern.

Q

Abfrageplan

Eine Reihe von Schritten, wie Anweisungen, die für den Zugriff auf die Daten in einem relationalen SQL-Datenbanksystem verwendet werden.

Abfrageplanregression

Wenn ein Datenbankserviceoptimierer einen weniger optimalen Plan wählt als vor einer bestimmten Änderung der Datenbankumgebung. Dies kann durch Änderungen an Statistiken, Beschränkungen, Umgebungseinstellungen, Abfrageparameter-Bindungen und Aktualisierungen der Datenbank-Engine verursacht werden.

R

RACI-Matrix

Siehe [verantwortlich, rechenschaftspflichtig, konsultiert, informiert \(RACI\)](#).

LAPPEN

Siehe [Erweiterte Generierung beim Abrufen](#).

Ransomware

Eine bösartige Software, die entwickelt wurde, um den Zugriff auf ein Computersystem oder Daten zu blockieren, bis eine Zahlung erfolgt ist.

RASCI-Matrix

Siehe [verantwortlich, rechenschaftspflichtig, konsultiert, informiert \(RACI\)](#).

RCAC

Siehe [Zugriffskontrolle für Zeilen und Spalten](#).

Read Replica

Eine Kopie einer Datenbank, die nur für Lesezwecke verwendet wird. Sie können Abfragen an das Lesereplikat weiterleiten, um die Belastung auf Ihrer Primärdatenbank zu reduzieren.

neu strukturieren

Siehe [7 Rs](#).

Recovery Point Objective (RPO)

Die maximal zulässige Zeitspanne seit dem letzten Datenwiederherstellungspunkt. Damit wird festgelegt, was als akzeptabler Datenverlust zwischen dem letzten Wiederherstellungspunkt und der Serviceunterbrechung gilt.

Wiederherstellungszeitziel (RTO)

Die maximal zulässige Verzögerung zwischen der Betriebsunterbrechung und der Wiederherstellung des Dienstes.

Refaktorisierung

Siehe [7 Rs](#).

Region

Eine Sammlung von AWS Ressourcen in einem geografischen Gebiet. Jeder AWS-Region ist isoliert und unabhängig von den anderen, um Fehlertoleranz, Stabilität und Belastbarkeit zu gewährleisten. Weitere Informationen finden Sie unter [Geben Sie an, was AWS-Regionen Ihr Konto verwenden kann](#).

Regression

Eine ML-Technik, die einen numerischen Wert vorhersagt. Zum Beispiel, um das Problem „Zu welchem Preis wird dieses Haus verkauft werden?“ zu lösen. Ein ML-Modell könnte ein lineares Regressionsmodell verwenden, um den Verkaufspreis eines Hauses auf der Grundlage bekannter Fakten über das Haus (z. B. die Quadratmeterzahl) vorherzusagen.

rehosten

Siehe [7 Rs](#).

Veröffentlichung

In einem Bereitstellungsprozess der Akt der Förderung von Änderungen an einer Produktionsumgebung.

umziehen

Siehe [7 Rs](#).

neue Plattform

Siehe [7 Rs](#).

Rückkauf

Siehe [7 Rs](#).

Ausfallsicherheit

Die Fähigkeit einer Anwendung, Störungen zu widerstehen oder sich von ihnen zu erholen. [Hochverfügbarkeit](#) und [Notfallwiederherstellung](#) sind häufig Überlegungen bei der Planung der Ausfallsicherheit in der AWS Cloud. Weitere Informationen finden Sie unter [AWS Cloud Resilienz](#).

Ressourcenbasierte Richtlinie

Eine mit einer Ressource verknüpfte Richtlinie, z. B. ein Amazon-S3-Bucket, ein Endpunkt oder ein Verschlüsselungsschlüssel. Diese Art von Richtlinie legt fest, welchen Prinzipalen der Zugriff gewährt wird, welche Aktionen unterstützt werden und welche anderen Bedingungen erfüllt sein müssen.

RACI-Matrix (verantwortlich, rechenschaftspflichtig, konsultiert, informiert)

Eine Matrix, die die Rollen und Verantwortlichkeiten aller an Migrationsaktivitäten und Cloud-Operationen beteiligten Parteien definiert. Der Matrixname leitet sich von den in der Matrix definierten Zuständigkeitstypen ab: verantwortlich (R), rechenschaftspflichtig (A), konsultiert (C) und informiert (I). Der Unterstützungstyp (S) ist optional. Wenn Sie Unterstützung einbeziehen, wird die Matrix als RASCI-Matrix bezeichnet, und wenn Sie sie ausschließen, wird sie als RACI-Matrix bezeichnet.

Reaktive Kontrolle

Eine Sicherheitskontrolle, die darauf ausgelegt ist, die Behebung unerwünschter Ereignisse oder Abweichungen von Ihren Sicherheitsstandards voranzutreiben. Weitere Informationen finden Sie unter [Reaktive Kontrolle](#) in Implementieren von Sicherheitskontrollen in AWS.

Beibehaltung

Siehe [7 Rs](#).

zurückziehen

Siehe [7 Rs](#).

Retrieval Augmented Generation (RAG)

Eine [generative KI-Technologie](#), bei der ein [LLM](#) auf eine maßgebliche Datenquelle verweist, die sich außerhalb seiner Trainingsdatenquellen befindet, bevor eine Antwort generiert wird. Ein RAG-Modell könnte beispielsweise eine semantische Suche in der Wissensdatenbank oder in benutzerdefinierten Daten einer Organisation durchführen. Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist RAG](#).

Drehung

Der Vorgang, bei dem ein [Geheimnis](#) regelmäßig aktualisiert wird, um es einem Angreifer zu erschweren, auf die Anmeldeinformationen zuzugreifen.

Zugriffskontrolle für Zeilen und Spalten (RCAC)

Die Verwendung einfacher, flexibler SQL-Ausdrücke mit definierten Zugriffsregeln. RCAC besteht aus Zeilenberechtigungen und Spaltenmasken.

RPO

Siehe [Recovery Point Objective](#).

RTO

Siehe [Ziel der Wiederherstellungszeit](#).

Runbook

Eine Reihe manueller oder automatisierter Verfahren, die zur Ausführung einer bestimmten Aufgabe erforderlich sind. Diese sind in der Regel darauf ausgelegt, sich wiederholende Operationen oder Verfahren mit hohen Fehlerquoten zu rationalisieren.

S

SAML 2.0

Ein offener Standard, den viele Identitätsanbieter (IdPs) verwenden. Diese Funktion ermöglicht föderiertes Single Sign-On (SSO), sodass sich Benutzer bei den API-Vorgängen anmelden AWS Management Console oder die AWS API-Operationen aufrufen können, ohne dass Sie einen Benutzer in IAM für alle in Ihrer Organisation erstellen müssen. Weitere Informationen zum SAML-2.0.-basierten Verbund finden Sie unter [Über den SAML-2.0-basierten Verbund](#) in der IAM-Dokumentation.

SCADA

Siehe [Aufsichtskontrolle und Datenerfassung](#).

SCP

Siehe [Richtlinie zur Dienstkontrolle](#).

Secret

Interne AWS Secrets Manager, vertrauliche oder eingeschränkte Informationen, wie z. B. ein Passwort oder Benutzeranmeldedaten, die Sie in verschlüsselter Form speichern. Es besteht aus dem geheimen Wert und seinen Metadaten. Der geheime Wert kann binär, eine einzelne Zeichenfolge oder mehrere Zeichenketten sein. Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist in einem Secrets Manager Manager-Geheimnis?](#) in der Secrets Manager Manager-Dokumentation.

Sicherheit durch Design

Ein systemtechnischer Ansatz, der die Sicherheit während des gesamten Entwicklungsprozesses berücksichtigt.

Sicherheitskontrolle

Ein technischer oder administrativer Integritätsschutz, der die Fähigkeit eines Bedrohungsakteurs, eine Schwachstelle auszunutzen, verhindert, erkennt oder einschränkt. Es gibt vier Haupttypen von Sicherheitskontrollen: [präventiv](#), [detektiv](#), [reaktionsschnell](#) und [proaktiv](#).

Härtung der Sicherheit

Der Prozess, bei dem die Angriffsfläche reduziert wird, um sie widerstandsfähiger gegen Angriffe zu machen. Dies kann Aktionen wie das Entfernen von Ressourcen, die nicht mehr benötigt werden, die Implementierung der bewährten Sicherheitsmethode der Gewährung geringster Berechtigungen oder die Deaktivierung unnötiger Feature in Konfigurationsdateien umfassen.

System zur Verwaltung von Sicherheitsinformationen und Ereignissen (security information and event management – SIEM)

Tools und Services, die Systeme für das Sicherheitsinformationsmanagement (SIM) und das Management von Sicherheitsereignissen (SEM) kombinieren. Ein SIEM-System sammelt, überwacht und analysiert Daten von Servern, Netzwerken, Geräten und anderen Quellen, um Bedrohungen und Sicherheitsverletzungen zu erkennen und Warnmeldungen zu generieren.

Automatisierung von Sicherheitsreaktionen

Eine vordefinierte und programmierte Aktion, die darauf ausgelegt ist, automatisch auf ein Sicherheitsereignis zu reagieren oder es zu beheben. Diese Automatisierungen dienen als [detektive](#) oder [reaktionsschnelle](#) Sicherheitskontrollen, die Sie bei der Implementierung bewährter AWS Sicherheitsmethoden unterstützen. Beispiele für automatisierte Antwortaktionen sind das Ändern einer VPC-Sicherheitsgruppe, das Patchen einer EC2 Amazon-Instance oder das Rotieren von Anmeldeinformationen.

Serverseitige Verschlüsselung

Verschlüsselung von Daten am Zielort durch denjenigen AWS-Service, der sie empfängt.

Service-Kontrollrichtlinie (SCP)

Eine Richtlinie, die eine zentrale Steuerung der Berechtigungen für alle Konten in einer Organisation ermöglicht. AWS Organizations. SCPs definieren Sie Leitplanken oder legen Sie Grenzwerte für Aktionen fest, die ein Administrator an Benutzer oder Rollen delegieren kann. Sie können sie SCPs als Zulassungs- oder Ablehnungslisten verwenden, um festzulegen, welche Dienste oder Aktionen zulässig oder verboten sind. Weitere Informationen finden Sie in der AWS Organizations Dokumentation unter [Richtlinien zur Dienststeuerung](#).

Service-Endpunkt

Die URL des Einstiegspunkts für einen AWS-Service. Sie können den Endpunkt verwenden, um programmgesteuert eine Verbindung zum Zielservice herzustellen. Weitere Informationen finden Sie unter [AWS-Service -Endpunkte](#) in der Allgemeine AWS-Referenz.

Service Level Agreement (SLA)

Eine Vereinbarung, in der klargestellt wird, was ein IT-Team seinen Kunden zu bieten verspricht, z. B. in Bezug auf Verfügbarkeit und Leistung der Services.

Service-Level-Indikator (SLI)

Eine Messung eines Leistungsaspekts eines Dienstes, z. B. seiner Fehlerrate, Verfügbarkeit oder Durchsatz.

Service-Level-Ziel (SLO)

Eine Zielkennzahl, die den Zustand eines Dienstes darstellt, gemessen anhand eines [Service-Level-Indikators](#).

Modell der geteilten Verantwortung

Ein Modell, das die Verantwortung beschreibt, mit der Sie gemeinsam AWS für Cloud-Sicherheit und Compliance verantwortlich sind. AWS ist für die Sicherheit der Cloud verantwortlich, während Sie für die Sicherheit in der Cloud verantwortlich sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Modell der geteilten Verantwortung](#).

SIEM

Siehe [Sicherheitsinformations- und Event-Management-System](#).

Single Point of Failure (SPOF)

Ein Fehler in einer einzelnen, kritischen Komponente einer Anwendung, der das System stören kann.

SLA

Siehe [Service Level Agreement](#).

SLI

Siehe [Service-Level-Indikator](#).

ALSO

Siehe [Service-Level-Ziel](#).

split-and-seed Modell

Ein Muster für die Skalierung und Beschleunigung von Modernisierungsprojekten. Sobald neue Features und Produktversionen definiert werden, teilt sich das Kernteam auf, um neue Produktteams zu bilden. Dies trägt zur Skalierung der Fähigkeiten und Services Ihrer Organisation bei, verbessert die Produktivität der Entwickler und unterstützt schnelle Innovationen. Weitere Informationen finden Sie unter [Schrittweiser Ansatz zur Modernisierung von Anwendungen in der AWS Cloud](#).

SPOTTEN

Siehe [Single Point of Failure](#).

Sternschema

Eine Datenbank-Organisationsstruktur, die eine große Faktentabelle zum Speichern von Transaktions- oder Messdaten und eine oder mehrere kleinere dimensionale Tabellen zum Speichern von Datenattributen verwendet. Diese Struktur ist für die Verwendung in einem [Data Warehouse](#) oder für Business Intelligence-Zwecke konzipiert.

Strangler-Fig-Muster

Ein Ansatz zur Modernisierung monolithischer Systeme, bei dem die Systemfunktionen schrittweise umgeschrieben und ersetzt werden, bis das Legacy-System außer Betrieb genommen werden kann. Dieses Muster verwendet die Analogie einer Feigenrebe, die zu einem etablierten Baum heranwächst und schließlich ihren Wirt überwindet und ersetzt. Das Muster wurde [eingeführt von Martin Fowler](#) als Möglichkeit, Risiken beim Umschreiben monolithischer Systeme zu managen. Ein Beispiel für die Anwendung dieses Musters finden Sie unter [Schrittweises Modernisieren älterer Microsoft ASP.NET \(ASMX\)-Webservices mithilfe von Containern und Amazon API Gateway](#).

Subnetz

Ein Bereich von IP-Adressen in Ihrer VPC. Ein Subnetz muss sich in einer einzigen Availability Zone befinden.

Aufsichtskontrolle und Datenerfassung (SCADA)

In der Fertigung ein System, das Hardware und Software zur Überwachung von Sachanlagen und Produktionsabläufen verwendet.

Symmetrische Verschlüsselung

Ein Verschlüsselungsalgorithmus, der denselben Schlüssel zum Verschlüsseln und Entschlüsseln der Daten verwendet.

synthetisches Testen

Testen eines Systems auf eine Weise, die Benutzerinteraktionen simuliert, um potenzielle Probleme zu erkennen oder die Leistung zu überwachen. Sie können [Amazon CloudWatch Synthetics](#) verwenden, um diese Tests zu erstellen.

Systemaufforderung

Eine Technik, mit der einem [LLM](#) Kontext, Anweisungen oder Richtlinien zur Verfügung gestellt werden, um sein Verhalten zu steuern. Systemaufforderungen helfen dabei, den Kontext festzulegen und Regeln für Interaktionen mit Benutzern festzulegen.

T

tags

Schlüssel-Wert-Paare, die als Metadaten für die Organisation Ihrer Ressourcen dienen. AWS Mit Tags können Sie Ressourcen verwalten, identifizieren, organisieren, suchen und filtern. Weitere Informationen finden Sie unter [Markieren Ihrer AWS -Ressourcen](#).

Zielvariable

Der Wert, den Sie in überwachtem ML vorhersagen möchten. Dies wird auch als Ergebnisvariable bezeichnet. In einer Fertigungsumgebung könnte die Zielvariable beispielsweise ein Produktfehler sein.

Aufgabenliste

Ein Tool, das verwendet wird, um den Fortschritt anhand eines Runbooks zu verfolgen. Eine Aufgabenliste enthält eine Übersicht über das Runbook und eine Liste mit allgemeinen Aufgaben, die erledigt werden müssen. Für jede allgemeine Aufgabe werden der geschätzte Zeitaufwand, der Eigentümer und der Fortschritt angegeben.

Testumgebungen

[Siehe Umgebung.](#)

Training

Daten für Ihr ML-Modell bereitstellen, aus denen es lernen kann. Die Trainingsdaten müssen die richtige Antwort enthalten. Der Lernalgorithmus findet Muster in den Trainingsdaten, die die Attribute der Input-Daten dem Ziel (die Antwort, die Sie voraussagen möchten) zuordnen. Es gibt ein ML-Modell aus, das diese Muster erfasst. Sie können dann das ML-Modell verwenden, um Voraussagen für neue Daten zu erhalten, bei denen Sie das Ziel nicht kennen.

Transit-Gateway

Ein Netzwerk-Transit-Hub, über den Sie Ihre Netzwerke VPCs und Ihre lokalen Netzwerke miteinander verbinden können. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation unter [Was ist ein Transit-Gateway](#). AWS Transit Gateway

Stammbasierter Workflow

Ein Ansatz, bei dem Entwickler Feature lokal in einem Feature-Zweig erstellen und testen und diese Änderungen dann im Hauptzweig zusammenführen. Der Hauptzweig wird dann sequentiell für die Entwicklungs-, Vorproduktions- und Produktionsumgebungen erstellt.

Vertrauenswürdiger Zugriff

Gewährung von Berechtigungen für einen Dienst, den Sie angeben, um Aufgaben in Ihrer Organisation AWS Organizations und in deren Konten in Ihrem Namen auszuführen. Der vertrauenswürdige Service erstellt in jedem Konto eine mit dem Service verknüpfte Rolle, wenn diese Rolle benötigt wird, um Verwaltungsaufgaben für Sie auszuführen. Weitere Informationen finden Sie in der AWS Organizations Dokumentation [unter Verwendung AWS Organizations mit anderen AWS Diensten](#).

Optimieren

Aspekte Ihres Trainingsprozesses ändern, um die Genauigkeit des ML-Modells zu verbessern. Sie können das ML-Modell z. B. trainieren, indem Sie einen Beschriftungssatz generieren, Beschriftungen hinzufügen und diese Schritte dann mehrmals unter verschiedenen Einstellungen wiederholen, um das Modell zu optimieren.

Zwei-Pizzen-Team

Ein kleines DevOps Team, das Sie mit zwei Pizzen ernähren können. Eine Teamgröße von zwei Pizzen gewährleistet die bestmögliche Gelegenheit zur Zusammenarbeit bei der Softwareentwicklung.

U

Unsicherheit

Ein Konzept, das sich auf ungenaue, unvollständige oder unbekannte Informationen bezieht, die die Zuverlässigkeit von prädiktiven ML-Modellen untergraben können. Es gibt zwei Arten von Unsicherheit: Epistemische Unsicherheit wird durch begrenzte, unvollständige Daten verursacht, wohingegen aleatorische Unsicherheit durch Rauschen und Randomisierung verursacht wird, die in den Daten liegt. Weitere Informationen finden Sie im Leitfaden [Quantifizieren der Unsicherheit in Deep-Learning-Systemen](#).

undifferenzierte Aufgaben

Diese Arbeit wird auch als Schwerstarbeit bezeichnet. Dabei handelt es sich um Arbeiten, die zwar für die Erstellung und den Betrieb einer Anwendung erforderlich sind, aber dem Endbenutzer keinen direkten Mehrwert bieten oder keinen Wettbewerbsvorteil bieten. Beispiele für undifferenzierte Aufgaben sind Beschaffung, Wartung und Kapazitätsplanung.

höhere Umgebungen

Siehe [Umgebung](#).

V

Vacuuming

Ein Vorgang zur Datenbankwartung, bei dem die Datenbank nach inkrementellen Aktualisierungen bereinigt wird, um Speicherplatz zurückzugewinnen und die Leistung zu verbessern.

Versionskontrolle

Prozesse und Tools zur Nachverfolgung von Änderungen, z. B. Änderungen am Quellcode in einem Repository.

VPC-Peering

Eine Verbindung zwischen zwei VPCs, die es Ihnen ermöglicht, den Verkehr mithilfe privater IP-Adressen weiterzuleiten. Weitere Informationen finden Sie unter [Was ist VPC-Peering?](#) in der Amazon-VPC-Dokumentation.

Schwachstelle

Ein Software- oder Hardwarefehler, der die Sicherheit des Systems beeinträchtigt.

W

Warmer Cache

Ein Puffer-Cache, der aktuelle, relevante Daten enthält, auf die häufig zugegriffen wird. Die Datenbank-Instance kann aus dem Puffer-Cache lesen, was schneller ist als das Lesen aus dem Hauptspeicher oder von der Festplatte.

warme Daten

Daten, auf die selten zugegriffen wird. Bei der Abfrage dieser Art von Daten sind mäßig langsame Abfragen in der Regel akzeptabel.

Fensterfunktion

Eine SQL-Funktion, die eine Berechnung für eine Gruppe von Zeilen durchführt, die sich in irgendeiner Weise auf den aktuellen Datensatz beziehen. Fensterfunktionen sind nützlich für die Verarbeitung von Aufgaben wie die Berechnung eines gleitenden Durchschnitts oder für den Zugriff auf den Wert von Zeilen auf der Grundlage der relativen Position der aktuellen Zeile.

Workload

Ein Workload ist eine Sammlung von Ressourcen und Code, die einen Unternehmenswert bietet, wie z. B. eine kundenorientierte Anwendung oder ein Backend-Prozess.

Workstream

Funktionsgruppen in einem Migrationsprojekt, die für eine bestimmte Reihe von Aufgaben verantwortlich sind. Jeder Workstream ist unabhängig, unterstützt aber die anderen Workstreams im Projekt. Der Portfolio-Workstream ist beispielsweise für die Priorisierung von Anwendungen, die Wellenplanung und die Erfassung von Migrationsmetadaten verantwortlich. Der Portfolio-Workstream liefert diese Komponenten an den Migrations-Workstream, der dann die Server und Anwendungen migriert.

WURM

Sehen [Sie einmal schreiben, viele lesen.](#)

WQF

Siehe [AWS Workload-Qualifizierungsrahmen](#).

einmal schreiben, viele lesen (WORM)

Ein Speichermodell, das Daten ein einziges Mal schreibt und verhindert, dass die Daten gelöscht oder geändert werden. Autorisierte Benutzer können die Daten so oft wie nötig lesen, aber sie können sie nicht ändern. Diese Datenspeicherinfrastruktur gilt als [unveränderlich](#).

Z

Zero-Day-Exploit

Ein Angriff, in der Regel Malware, der eine [Zero-Day-Sicherheitslücke](#) ausnutzt.

Zero-Day-Sicherheitslücke

Ein unfehlbarer Fehler oder eine Sicherheitslücke in einem Produktionssystem. Bedrohungsakteure können diese Art von Sicherheitslücke nutzen, um das System anzugreifen. Entwickler werden aufgrund des Angriffs häufig auf die Sicherheitsanfälligkeit aufmerksam.

Zero-Shot-Aufforderung

Bereitstellung von Anweisungen für die Ausführung einer Aufgabe an einen [LLM](#), jedoch ohne Beispiele (Schnappschüsse), die ihm als Orientierungshilfe dienen könnten. Der LLM muss sein vortrainiertes Wissen einsetzen, um die Aufgabe zu bewältigen. Die Effektivität von Zero-Shot Prompting hängt von der Komplexität der Aufgabe und der Qualität der Aufforderung ab. [Siehe auch Few-Shot-Prompting](#).

Zombie-Anwendung

Eine Anwendung, deren durchschnittliche CPU- und Arbeitsspeichernutzung unter 5 Prozent liegt. In einem Migrationsprojekt ist es üblich, diese Anwendungen außer Betrieb zu nehmen.

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.