



Benutzerhandbuch

AWS re:POST Privat



AWS re:POST Privat: Benutzerhandbuch

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irregeführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Handelsmarken, die nicht Eigentum von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise zu Amazon gehören oder nicht, mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

Table of Contents

Was ist AWS re:Post Private?	1
Greifen Sie auf re:Post Private zu	1
Preisgestaltung	1
Lassen Sie sich einladen	1
Browser-Anforderungen	2
Anmelden	3
Vervollständige dein Profil	4
Arbeite in deinem privaten re:POST	5
Stelle eine Frage	5
Holen Sie sich eine Antwort von re:Post Agent	6
Poste eine Antwort	7
Eine Auswahl ansehen	8
Veröffentlichen Sie eine Auswahl	8
Veröffentlichen Sie einen Artikel	10
Suche in deinem privaten re:Post	10
Erstelle eine Diskussion	12
Durchsuche deine Kanäle	12
Wandle deine Frage in einen Support Fall um	14
Melden Sie sich ab	16
Dokumentverlauf	17
.....	xviii

Was ist AWS re:Post Private?

AWS re:Post Private ist eine private Version von AWS re:Post für Unternehmen mit Enterprise Support- oder Enterprise On-Ramp Support-Plänen. Sie bietet Zugang zu Wissen und Experten, um die Cloud-Einführung zu beschleunigen und die Produktivität der Entwickler zu steigern. Mit Ihrem unternehmensspezifischen privaten re:POST können Sie eine unternehmensspezifische Entwickler-Community aufbauen, die für Effizienzsteigerungen in großem Maßstab sorgt und Zugriff auf wertvolle Wissensressourcen bietet. Darüber hinaus zentralisiert re:POST Private vertrauenswürdige AWS technische Inhalte und bietet private Diskussionsforen, um die interne Zusammenarbeit Ihrer Teams und mit AWS zu verbessern, um technische Hindernisse zu beseitigen, Innovationen zu beschleunigen und effizienter in der Cloud zu skalieren.

Weitere Informationen finden Sie unter [AWS re:Post Private](#).

Greifen Sie auf re:Post Private zu

Benutzer ohne Administratorrechte verwenden die Anwendung re:POST Private, um sich mit Anmeldeinformationen anzumelden, die von ihrem Administrator konfiguriert wurden. Nachdem Sie sich bei einem privaten re:POST angemeldet haben, können Sie vorhandene Inhalte durchsuchen oder durchsuchen, einschließlich maßgeschneiderter Schulungs- und technischer Inhalte, die auf Ihre Interessengebiete zugeschnitten sind. Du kannst auch direkt von ihrem privaten re:Post aus nach AWS öffentlichen technischen Inhalten suchen und private Threads für interne Diskussionen zu öffentlichen Inhalten erstellen. AWS Du kannst AWS technische Probleme gemeinsam lösen und technische Unterstützung von anderen Nutzern deines privaten re:POSTs erhalten, indem du eine Frage stellst, eine Antwort gibst oder einen Artikel veröffentlichst. Du kannst einen Diskussionsthread auch in einen Fall umwandeln. Support Du kannst wählen, ob du die Antworten von Support zu deinem privaten re:Post hinzufügen möchtest.

Preisgestaltung

[Informationen zu den Preisstufen für re:POST Private finden Sie unter Preise.](#)

Lassen Sie sich zu AWS re:Post Private einladen

Du musst eingeladen werden, deinem unternehmensspezifischen privaten re:Post beizutreten. Ihr Administrator der privaten re:POST-Konsole erstellt einen privaten re:POST und lädt Sie und andere

Benutzer ein, dem privaten re:POST beizutreten. Dein Konsolenadministrator sendet dir eine E-Mail mit Informationen, die du benötigst, um dich im privaten re:POST anzumelden und zu registrieren.

Browser-Anforderungen

Melde dich bei der benutzerdefinierten Subdomain in deiner Einladung an, um deine private re:POST-Anwendung zu öffnen. Verwenden Sie eine der neuesten drei Versionen der folgenden unterstützten Webbrowser:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari für macOS

Melde dich bei deinem privaten Re:Post an

Um dich zum ersten Mal bei deinem privaten re:POST anzumelden, öffne die E-Mail von deinem re:POST Private-Konsolenadministrator. Wählen Sie dann den Link, der in der E-Mail angegeben ist, um sich bei der privaten re:POST anzumelden. Sie müssen Ihre AWS IAM Identity Center oder Ihre AWS Active Directory-Anmeldeinformationen verwenden, um sich bei re:POST Private anzumelden.

Möglicherweise müssen Sie zusätzliche Schritte unternehmen, damit Ihr Browser Single Sign-On unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter [Single Sign-On für IE und Chrome](#) und [Single Sign-On für Firefox im AWS Directory Service Administratorhandbuch](#).

Vervollständige dein Profil

Wenn du dich zum ersten Mal bei deinem privaten re:POST anmeldest, musst du dein Profil vervollständigen.

Folge diesen Schritten, um dein Profil zu vervollständigen:

1. Geben Sie unter Bildschirmname einen Anzeigenamen ein. Dieser Name wird in all Ihren Beiträgen angezeigt.
2. Geben Sie unter E-Mail für Benachrichtigungen Ihre E-Mail-Adresse ein.
3. (Optional) Geben Sie für Vorname und Nachname Ihren Vor- und Nachnamen ein.
4. Wählen Sie unter Sprache für Benutzeroberfläche und Benachrichtigungen eine Sprache aus.
5. Wählen Sie unter Inhaltssprache zusätzliche Sprachoptionen für Ihre Inhalte auf re:POST Private aus.
6. Wähle Vollständiges Profil aus.

Nachdem Sie Ihr Profil fertiggestellt haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Wählen Sie in dieser E-Mail E-Mail verifizieren aus.

Wählen Sie in Ihrem privaten Re:Post die Option Weiter zum Service aus, um mit der Arbeit mit Ihrem privaten Re:Post zu beginnen.

Note

Um dein Profil zu aktualisieren, wähle dein Benutzerprofil aus, wähle Einstellungen, aktualisiere es nach Bedarf und wähle dann Profil aktualisieren.

Arbeite in deinem privaten Re:Post

In den Themen in diesem Abschnitt wird erklärt, wie du deinen privaten re:POST verwenden kannst, um bestehende Inhalte zu durchsuchen, Fragen zu stellen, Antworten zu posten und Artikel und Auswahlen zu veröffentlichen.

Themen

- [Stelle in deinem privaten re:Post eine Frage](#)
- [Erhalte eine Antwort auf deine Frage von re:POST Agent](#)
- [Poste eine Antwort auf eine Frage in deiner privaten re:POST](#)
- [Sehen Sie sich eine Auswahl in Ihrem privaten re:Post an](#)
- [Veröffentlichen Sie eine Auswahl in Ihrem privaten re:Post](#)
- [Veröffentlichen Sie einen Artikel in Ihrem privaten re:Post](#)
- [Suche in deinem privaten re:Post](#)
- [Durchsuche die Inhalte in deinem Kanal](#)

Stelle in deinem privaten re:Post eine Frage

Wenn Sie die Informationen, nach denen Sie suchen, in Ihrem privaten re:Post nicht finden können, können Sie eine Frage stellen.

Folge diesen Schritten, um in deinem privaten re:Post eine Frage zu stellen:

1. Wähle auf einer beliebigen Seite deiner privaten re:POST-Anwendung die Option Inhalt posten aus. Wählen Sie dann Frage stellen.

–oder–

Wähle auf einer beliebigen Seite deiner privaten re:POST-Anwendung die Option Frage stellen aus.

2. Lesen Sie sich die Richtlinien für das Stellen von Fragen durch und wählen Sie dann Frage stellen aus.

 Note

Sie werden nur dann gebeten, die Richtlinien zu lesen, wenn Sie zum ersten Mal eine Frage stellen.

3. Geben Sie als Titel der Frage einen Titel ein.
4. Geben Sie unter Beschreibung der Frage eine Beschreibung ein. Geben Sie so viele Informationen wie möglich an.
5. Wählen Sie unter Kanal den Kanal aus, auf dem Sie die Frage stellen möchten. Wenn Sie keinen bestimmten Kanal auswählen möchten, wählen Sie Standard.

Diese Option wird dir nicht angezeigt, wenn du kein Nutzer in einem Channel in deinem privaten re:Post bist.

6. Wähle für deine organisationsspezifischen Tags benutzerdefinierte Tags aus, die für die Frage gelten.
7. Wählen Sie AWS unter Stichwörter bis zu fünf Stichwörter aus, die auf Ihre Frage zutreffen.
8. Wählen Sie Frage posten aus.

Du siehst eine Liste ähnlicher Inhalte aus deinem privaten re:Post, die dir bei der Lösung deines Problems helfen könnten. Du kannst wählen, ob du dir jeden dieser Inhalte ansehen möchtest. Wenn Sie die Frage trotzdem stellen möchten, wählen Sie Ihre Frage posten.

Ihre Frage wird auf der Registerkarte „Fragen“ angezeigt.

Die Nutzer in deinem privaten re:POST können deine Frage beantworten. Alle Antworten auf die Frage werden unter der Frage angezeigt. Um eine Antwort zu akzeptieren, wählen Sie Antwort akzeptieren.

Erhalte eine Antwort auf deine Frage von re:POST Agent

Wenn Sie darauf warten, dass die anderen Benutzer in Ihrem privaten re:POST Ihre Frage beantworten, überprüft re:Post Agent die Frage und gibt eine Antwort. re:Post Agent ist eine KI-gestützte Persona, die innerhalb weniger Sekunden die erste Antwort auf Ihre Fragen gibt.

 Note

Die generativen KI-Funktionen generieren die Antwort. AWS Sie sind jedoch dafür verantwortlich, die Empfehlung in Ihrem spezifischen Kontext zu bewerten und angemessene Aufsichts- und Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Weitere Informationen finden Sie unter [AWS-Richtlinie für verantwortungsvolle KI](#).

 Note

Re:Post Agent generiert unter den folgenden Bedingungen möglicherweise keine Antwort:

- Ihre Frage bezieht sich auf Sicherheit oder Compliance.
- Ihre Frage entspricht nicht den Community-Richtlinien.
- Re:Post Agent verfügt nicht über genügend Informationen, um die Frage zu beantworten.

Wenn die Antwort, die der re:Post Agent gegeben hat, korrekt ist, können Sie Antwort akzeptieren wählen.

Die Antwort, die der re:Post Agent generiert hat, wird unter der Frage angezeigt.

Das Folgende ist ein Beispiel für eine Antwort eines re:POST-Agenten auf eine Frage:

 Important

re:POST Agent ist in den Regionen Asien-Pazifik (Singapur) und Europa (Irland) noch nicht verfügbar.

Poste eine Antwort auf eine Frage in deiner privaten re:POST

Sie können eine Frage beantworten, die in Ihrem privaten re:Post in AWS re:Post Private gepostet wurde.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Antwort auf eine Frage in Ihrem privaten re:Post zu posten:

1. Wähle auf deiner privaten re:POST-Bewerbungs-Startseite Fragen aus.

2. Wähle aus der Liste der Fragen die Frage aus, auf die du eine Antwort posten möchtest.
3. Geben Sie unter Antwort hinzufügen Ihre Antwort ein.
4. Wählen Sie Antwort posten aus.

Die Antwort, die Sie hinzugefügt haben, wird jetzt unter der Frage angezeigt.

Sehen Sie sich eine Auswahl in Ihrem privaten re:Post an

Eine Auswahl ist ein Lernpfad oder ein kuratierter Satz von Inhalten, die für einen Anwendungsfall, eine Technologiedomäne, eine Branche oder einen bestimmten Problembereich relevant sind. Es handelt sich um eine Sammlung von Wissensressourcen, die für den Cloud-Anwendungsfall Ihres Unternehmens innerhalb von AWS-Services spezifisch sind. Sie enthält hochwertige Inhalte aus AWS-Quellen wie AWS re:POST, Knowledge Center, AWS-Blogs und AWS-Dokumentation.

Sie können sich alle Auswahlen ansehen, die in Ihrem privaten re:Post veröffentlicht wurden.
AWS

Folge diesen Schritten, um dir eine Auswahl in deinem privaten re:Post anzusehen:

1. Wähle auf einer beliebigen Seite deiner privaten re:POST-Anwendung den Tab „Auswahl“.
2. Wählen Sie aus der Auswahlliste die Auswahl aus, die Sie anzeigen möchten.

Veröffentlichen Sie eine Auswahl in Ihrem privaten re:Post

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Auswahl in Ihrem privaten re:POST zu veröffentlichen:

1. Wähle auf einer beliebigen Seite deiner privaten re:POST-Anwendung die Option Inhalt posten aus. Wählen Sie dann Auswahl erstellen.

–oder–

Wähle auf einer beliebigen Seite deiner privaten re:POST-Anwendung die Option Auswahl erstellen.

2. Geben Sie auf der Seite „Entwurf erstellen“ unter Auswahltitel einen Titel ein.
3. Geben Sie unter Beschreibung der Auswahl eine Beschreibung ein.
4. Geben Sie für Kurzbeschreibung einen Metatitel ein.

Geben Sie in dieses Feld einige Wörter ein, um die Auswahl zur Verbesserung der Suchmaschinenoptimierung kurz zu beschreiben.

5. Wählen Sie unter Kanal den Kanal aus, auf dem Sie die Auswahl veröffentlichen möchten. Wenn Sie keinen bestimmten Kanal auswählen möchten, wählen Sie Standard.

Diese Option wird dir nicht angezeigt, wenn du kein Nutzer in einem Channel in deinem privaten re:Post bist.

6. Wähle für deine organisationsspezifischen Tags benutzerdefinierte Tags aus, die für die Auswahl gelten.
7. Wählen Sie für AWS-Tags bis zu fünf Tags aus, die für die Auswahl gelten.
8. Laden Sie für das Titelbild ein Titelbild hoch, das die Auswahl beschreibt. Die maximale Größe für das Titelbild beträgt 2 MiB. Die unterstützten Dateitypen sind jpg, .peg und .png.
9. Geben Sie im Bereich Inhalt unter Titel einen Titel für Ihren ersten Abschnitt ein.
10. Geben Sie unter Beschreibung eine Beschreibung für Ihren Abschnitt ein.
11. Wählen Sie für jede Ressource, die Sie der Auswahl hinzufügen möchten, die Option Link hinzufügen aus.
12. Gehen Sie für jeden Link, den Sie hinzufügen, wie folgt vor:

Geben Sie unter Link hinzufügen den Link für die Ressource ein. Das Titelfeld wird auto ausgefüllt.

(Optional) Geben Sie unter Beschreibung eine kurze Beschreibung ein.

(Optional) Laden Sie für Bild hinzufügen ein Titelbild hoch, das die Ressource beschreibt. Die maximale Größe des Titelbildes beträgt 2 MiB. Die unterstützten Dateitypen sind .jpg, .peg und .png.

13. (Optional) Wählen Sie „Hauptteil hinzufügen“, um Text und Bilder in der Zeile für den Abschnitt einzufügen.
14. Um einen weiteren Abschnitt hinzuzufügen, wählen Sie „Weiteren Abschnitt hinzufügen“. Wiederholen Sie die Schritte 7 bis 11.
15. Wählen Sie Entwurf erstellen.
16. Um Ihren Auswahlentwurf zu bearbeiten, wählen Sie Bearbeiten.
17. Wählen Sie Publish.

Ihre Auswahl wird auf der Registerkarte „Auswahl“ veröffentlicht.

Veröffentlichen Sie einen Artikel in Ihrem privaten re:Post

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Artikel in Ihrem privaten re:POST zu veröffentlichen:

1. Wähle auf einer beliebigen Seite deiner privaten re:POST-Anwendung die Option Inhalt posten aus. Wählen Sie dann Artikel veröffentlichen.

–oder–

Wähle auf einer beliebigen Seite deiner privaten re:POST-Anwendung die Option Artikel veröffentlichen aus.

2. Geben Sie als Titel des Artikels einen Titel ein.
3. Geben Sie unter Kontext und Zweck eine kurze Beschreibung ein.
4. Geben Sie für den Hauptteil des Artikels Ihren Inhalt ein.
5. Wählen Sie unter Kanal den Kanal aus, auf dem Sie den Artikel veröffentlichen möchten. Wenn du keinen bestimmten Kanal auswählen möchtest, wähle Standard.

Diese Option wird dir nicht angezeigt, wenn du kein Nutzer in einem Channel in deinem privaten re:Post bist.

6. Wähle für deine organisationsspezifischen Tags benutzerdefinierte Tags aus, die für den Artikel gelten.
7. Wählen Sie für AWS-Tags alle Tags aus, die für den Artikel gelten.
8. Wählen Sie unter Inhaltsebene die Inhaltsebene aus, die für Ihren Artikel gilt.
9. Wählen Sie Artikel veröffentlichen aus.

Der Artikel, den Sie veröffentlicht haben, wird jetzt auf der Registerkarte Artikel angezeigt. Die Nutzer in deinem privaten re:POST können deinen Artikel ansehen, positiv bewerten und abstimmen. Sie können Ihrem Artikel auch Kommentare hinzufügen, die im Abschnitt Kommentare zu diesem Artikel angezeigt werden.

Suche in deinem privaten re:Post

Die intelligente Suche ist eine Suchfunktion in natürlicher Sprache, mit der du schnell relevante Antworten in deiner AWS re:POST-Community, AWS Dokumentation und AWS Knowledge Center-Artikeln finden kannst. Dieses KI-gestützte Tool ist in Ihrem privaten Re:POST-Bereich verfügbar, wenn es von Ihrem Administrator aktiviert wurde.

Um die relevantesten Ergebnisse für Ihre Anfrage zu finden, verwendet Intelligent Search maschinelles Lernen, um Antworten aus verschiedenen Quellen zu finden, z. B. in Ihren Community-Fragen und Antworten, AWS offiziellen Leitlinien und internen Artikeln, die von Ihrer Organisation kuratiert wurden. Die intelligente Suche bietet außerdem eine kurze, KI-generierte Zusammenfassung des Themas sowie Verweise auf jede Quelle.

Gehen Sie wie folgt vor, um die intelligente Suche zu verwenden:

1. Öffnen Sie Ihre re:POST Private-Instanz.
2. Wählen Sie die Suchleiste oben auf der Seite.
3. Geben Sie Ihre Frage in natürlicher Sprache ein. Sie könnten beispielsweise „Wie richte ich IAM Identity Center mit Azure AD ein?“ eingeben.
4. Drücken Sie die Eingabetaste oder wählen Sie das Suchsymbol.
5. Die intelligente Suche ordnet relevante Antworten, gibt den Inhaltstyp und die Quelle (AWS intern oder Community) an und fasst die wichtigsten Punkte der Ergebnisse zusammen.

 Note

Wenn die Intelligente Suche nicht angezeigt wird, hat Ihr Administrator möglicherweise keine KI-Funktionen aktiviert. Anleitungen zur Einrichtung finden Sie unter [Konfiguration der KI-Integration für re:POST Private](#).

Gehen Sie wie folgt vor, um die intelligente Suche zu deaktivieren, sodass Ihre Abfragen nur standardmäßige, auf Schlüsselwörtern basierende Ergebnisse zurückgeben:

1. Öffnen Sie Ihre re:POST-Private-Instanz.
2. Wählen Sie in der oberen rechten Ecke Ihrer privaten re:POST-Instanz Ihr Profilsymbol und dann Einstellungen aus.
3. Scrollen Sie zum Abschnitt KI-Einstellungen.
4. Deaktiviere die Option KI-generierte Antworten in deinen Suchergebnissen aktivieren.

Um die intelligente Suche wieder zu aktivieren, kehren Sie zu Ihren Einstellungen zurück und aktivieren Sie die Option KI-generierte Antworten in Ihren Suchergebnissen aktivieren.

Erstelle eine Diskussion in deinem privaten re:Post

Sie können eine private Diskussion zu jedem der Suchergebnisse von AWS re:POST in Ihrem privaten re:Post starten. Sie können eine Diskussion zu einer Frage, einem Knowledge Center-Artikel oder einem Artikel aus einem Suchergebnis auf der Inhaltsregisterkarte AWS re:Post starten.

Gehen Sie wie folgt vor, um eine private Diskussion zu einem Suchergebnis von AWS re:POST zu starten:

1. Wählen Sie in der Suchergebnisansicht den Tab AWS re:POST-Ergebnisse aus.
2. Wählen Sie das Suchergebnis aus, für das Sie eine Diskussion erstellen möchten.
3. Wähle Diskussion in deinem privaten re:Post starten.
4. Geben Sie auf der Seite „Frage stellen“ die folgenden Informationen ein:

Geben Sie unter Titel der Frage einen Titel für Ihre Diskussion ein.

Unter Beschreibung der Frage ist der Link zum Inhalt bereits enthalten. Sie können bei Bedarf weitere Informationen eingeben.

Wählen Sie unter Stichwörter bis zu fünf Stichwörter aus, die für die Diskussion relevant sind.

Note

Wenn Ihre Organisation benutzerdefinierte Stichwörter zulässt, wählen Sie unter Benutzerdefinierte Stichwörter die benutzerdefinierten Stichwörter Ihrer Organisation aus, die für die Diskussion gelten.

5. Wählen Sie Frage posten aus.

Deine Diskussion wird zu deinem privaten re:Post unter dem Tab „Fragen“ hinzugefügt.

Durchsuche die Inhalte in deinem Kanal

Ihr Konsolenadministrator kann sich dafür entscheiden, Kanäle in Ihrem privaten re:POST zu erstellen, um Inhalte gezielt zu teilen, die Organisation zu verbessern, den Datenschutz zu verbessern und die Rechteverwaltung zu vereinfachen. Kanäle bieten eine detaillierte Zugriffskontrolle für Inhalte innerhalb einer privaten re:POST.

 Note

Kanäle sind in deinem privaten re:POST nicht für dich verfügbar, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

- Dein privater re:Post hat keine Kanäle.
- Du bist kein Nutzer in einem der Kanäle in deinem privaten re:Post.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Kanäle in Ihrem privaten re:POST zu erkunden:

1. Um die Kanäle zu sehen, zu denen du hinzugefügt wurdest, wähle auf der Startseite deiner privaten re:POST-Anwendung Alle Kanäle aus.
2. Um die Inhalte zu sehen, die in deinem privaten re:POST gepostet wurden, ohne einen Kanal zu verwenden, wähle Standard.
3. Um die Inhalte zu sehen, die ausschließlich von einem Kanal gepostet wurden, wähle den Kanalnamen aus der Liste aus.

Du kannst Inhalte in jedem Kanal posten und ansehen, dessen Nutzer du bist. Um eine Frage zu stellen, einen Artikel zu veröffentlichen oder eine Auswahl in einem Kanal zu erstellen, achte darauf, den Kanalnamen auszuwählen, wenn du den Inhalt postest.

 Note

Nur Nutzer des Kanals können die Inhalte sehen, die du in einem Kanal postest.

Wandle deine Frage in einen Support Fall um

Wenn du ein Support-Anforderer bist, kannst du Support aus einer Frage, die du in deinem privaten re:Post gepostet hast, einen Fall erstellen.

Note

Wenden Sie sich an Ihren re:POST Private-Administrator, um die Genehmigung Support Support-Anfragen zu erhalten.

Note

Du kannst eine Frage nicht bearbeiten, nachdem du sie in einen Fall umgewandelt hast. Support

Sie können aus Ihrer Frage nur dann einen Fall erstellen, wenn diese beiden Bedingungen erfüllt sind:

- Sie haben die Frage mindestens 12 Stunden zuvor gestellt.
- Ihre Frage hat keine akzeptierte Antwort.

Folge diesen Schritten, um aus deiner Frage in deinem privaten re:Post einen Support-Fall zu erstellen:

1. Wähle auf einer beliebigen Seite deiner privaten re:POST-Anwendung den Tab „Fragen“.
2. Wählen Sie die Frage aus, für die Sie eine Support-Anfrage erstellen möchten.
3. Wählen Sie Supportfall erstellen aus.
4. Überprüfen Sie die Warnmeldung. Führen Sie dann eine der folgenden Aktionen aus:

Wenn Sie den Fall nicht weiter erstellen möchten, wählen Sie Abbrechen.

Wenn Sie mit der Erstellung des Falls fortfahren möchten, wählen Sie Bestätigen und führen Sie die restlichen Schritte aus.

5. Die Felder Titel, Zusammenfassung, Kommentare und Antworten sowie Schlagworte und Themen werden mit Informationen zu Ihrer Frage gefüllt. Sie können diese Felder bearbeiten und alle vertraulichen und persönlichen Daten entfernen.
6. Wählen Sie Supportfall erstellen aus.

Antworten von Support werden unter der Frage auf der Registerkarte Supportfall angezeigt.

7. Nachdem Sie eine Antwort von erhalten haben Support, geben Sie Ihre Antwort im Abschnitt Antwort an den AWS-Support ein. Wählen Sie dann Antwort an AWS-Support senden aus.

 Note

Die Antworten von Support und Ihre Antworten sind nur für Sie sichtbar.

8. Um den Thread zu schließen, nachdem Ihr Problem gelöst wurde, wählen Sie Thread lösen.
9. Lesen Sie die Support-Antwortnachricht veröffentlichen über die Veröffentlichung der Support-Ticket-Korrespondenz. Wählen Sie dann entweder „Ohne Veröffentlichung lösen“ oder „Auflösen und veröffentlichen“.

Wenn Sie sich für „Lösung und Veröffentlichung“ entscheiden, ist der Fall gelöst und die Supportkorrespondenz wird im Thread veröffentlicht.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, das Problem ohne Veröffentlichung zu lösen, ist der Fall gelöst und die Supportkorrespondenz wird nicht veröffentlicht. Sie können jedoch Supportkorrespondenz zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlichen wählen, um die Kundenvorgangsmittelung im Thread zu veröffentlichen.

10. Wenn der Fall Support gelöst ist und Sie die Support-Ticket-Korrespondenz veröffentlichen möchten, wählen Sie auf der Registerkarte Supportfall die Option Supportkorrespondenz veröffentlichen aus.

Melden Sie sich bei AWS re:Post Private ab

Du kannst dich jederzeit von deinem privaten re:POST abmelden. Verwenden Sie Ihre IAM Identity Center-Anmeldeinformationen, um sich wieder anzumelden.

Sie können sich auf eine der folgenden Arten von Ihrem privaten re:POST abmelden:

- Wähle in deiner privaten re:POST-Webanwendung dein Profil und dann Abmelden. Du bist dann von deiner privaten re:POST abgemeldet.
- Melden Sie sich von der IAM Identity Center-Konsole ab. Wenn Sie sich abmelden, kann Ihre re:POST Private-Sitzung nach Ablauf der IAM Identity Center-Sitzung bis zu zwei Stunden andauern. Während dieser Zeit sind Sie weiterhin bei Ihrer privaten re:POST-Anwendung angemeldet. Wenn deine Sitzung abgelaufen ist, wirst du automatisch von deiner privaten re:POST abgemeldet. Weitere Informationen finden Sie unter [Authentifizierung](#) im AWS IAM Identity Center-Benutzerhandbuch.

Dokumentenverlauf für das re:POST Private User Guide

In der folgenden Tabelle werden die Dokumentationsversionen für AWS re:Post Private beschrieben:

Änderung	Beschreibung	Datum
Aktualisieren	Es wurden Anweisungen zum Durchsuchen eines vorhandenen Kanals und zum Veröffentlichen von Inhalten innerhalb eines Kanals hinzugefügt	3. Juli 2025
Aktualisieren	Es wurden Informationen zur Aktivierung und Verwendung der intelligenten Suche in Abfragen hinzugefügt.	24. Juni 2025
Aktualisieren	Es wurden Informationen hinzugefügt, wie Sie vom re:Post-Agenten eine Antwort auf eine von einem Benutzer gestellte Frage erhalten	22. Oktober 2024
Überprüfung und Verbesserung der Struktur des Leitfadens	Die Struktur des Leitfadens wurde überarbeitet und es wurden Verbesserungen vorgenommen, um das Kundenerlebnis bei der Suche nach Informationen für bestimmte Szenarien zu verbessern.	24. September 2024
Erstversion	Erste Veröffentlichung des privaten re:POST-Benutzerleitfadens	26. November 2023

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.