

# Bewährte Methoden für die Bereitstellung von Amazon AppStream 2.0



## Bewährte Methoden für die Bereitstellung von Amazon AppStream 2.0:

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irreführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Marken, die nicht im Besitz von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

# Table of Contents

Überblick .....	i
Überblick .....	1
Einführung .....	1
Die wichtigsten Konzepte .....	2
VPC-Design .....	3
Richtlinien für die Gestaltung .....	3
Availability Zones .....	3
Subnetzdimensionierung .....	4
Subnetz-Routing .....	6
Konnektivität innerhalb der Region .....	6
Ausgehender Internetverkehr .....	7
Lokal .....	7
VPC endpoints (VPC-Endpunkte) .....	7
Amazon S3 VPC-Endpunkt .....	7
VPC-Endpunkt der Amazon AppStream 2.0-API-Schnittstelle .....	9
VPC-Endpunkt der Amazon AppStream 2.0-Streaming-Schnittstelle .....	9
Erstellung und Verwaltung von Bildern .....	11
Ein AppStream 2.0-Image erstellen .....	11
Betriebssystem .....	11
Anwendungen .....	14
App blockieren .....	14
Anpassung des Benutzerprofils .....	15
Sicherheit .....	16
Leistung .....	16
AppStream Auswahl der 2.0-Agent-Version .....	17
Image Assistant-Befehlszeilenschnittstelle (CLI) .....	17
Verwaltung des Streaming-Erlebnisses der Nutzer .....	18
Anpassung mithilfe von Sitzungsskripten .....	18
Verwenden der Active Directory-Gruppenrichtlinie .....	18
Bild-Updates .....	19
Anpassung der Flotte .....	21
Art der Flotte .....	21
Dimensionierung der Flotte .....	28
Mindestkapazität und geplante Skalierung .....	28
Maximale Kapazität und Servicekontingenten .....	29

Wählen Sie die Desktop-Ansicht oder die Anwendungsansicht .....	30
Desktop-Ansicht .....	30
Nur Anwendungen anzeigen .....	30
AWS Identity and Access Management-Rollenkonfiguration .....	31
Verwenden statischer Anmeldeinformationen .....	31
Schützen Sie Ihren AppStream 2.0 S3-Bucket .....	32
Strategien zur auto Skalierung von Flotten .....	33
AppStream 2.0-Instanzen verstehen .....	33
Skalierungsrichtlinien .....	33
Schrittweise Skalierung .....	33
Zielverfolgung .....	33
Zeitgesteuerte Skalierung .....	34
Skalierung der Richtlinien in der Produktion .....	34
Bewährte Methoden für die Skalierung der Politikgestaltung .....	36
Kombinieren Sie Skalierungsrichtlinien .....	36
Vermeiden Sie eine zunehmende Kundenabwanderung .....	36
Machen Sie sich mit der maximalen Bereitstellungsrate vertraut .....	37
Nutzen Sie mehrere Availability Zones .....	38
Metriken zu Fehlern bei unzureichender Kapazität überwachen .....	38
Verbindungsmethoden .....	39
Zusammenfassung der Funktionen und der Geräteunterstützung .....	39
Zugriff über einen Webbrowser .....	40
AppStream 2.0-Client für Windows .....	40
AppStream 2.0-Client-Verbindungsmodi .....	41
Bereitstellung und Verwaltung von Clients .....	42
Benutzerdefinierte Domänen .....	43
Authentifizierung .....	44
Bestimmung der optimierten Methode .....	44
Konfigurieren Ihres Identitätsanbieters .....	47
SAML 2.0 .....	47
Benutzerpool .....	47
Streaming-URL .....	47
Anwendungsberechtigung .....	49
Integration mit Microsoft Active Directory .....	50
Serviceoptionen .....	50
Bereitstellungsszenarien .....	50
Szenario 1: Active Directory-Domänendienste (ADDS) werden lokal bereitgestellt .....	51

Szenario 2: Erweitern Sie Active Domain Services (ADDS) auf AWS Kunden-VPC .....	52
Szenario 3: AWS Verwaltetes Microsoft Active Directory .....	53
Standorttopologie Directory Service .....	54
Active Directory-Organisationseinheiten .....	56
Säuberung von Active Directory-Computerobjekten .....	56
Sicherheit .....	57
Sicherung persistenter Daten .....	57
Benutzerstatus und Daten .....	57
Endpunktsicherheit und Virenschutz .....	59
Entfernen eindeutiger Identifikatoren .....	59
Optimierung der Leistung .....	59
Ausschlüsse beim Scannen .....	60
Ordner .....	61
Hygiene der Endpunktsicherheitskonsole .....	62
Netzwerkausschlüsse .....	62
Sicherung einer AppStream Sitzung .....	63
Einschränkung der Anwendungs- und Betriebssystemkontrollen .....	63
Firewalls und Routing .....	64
Verhinderung von Datenverlust .....	64
Steuerelemente für die Datenübertragung von Client zu AppStream 2.0-Instance .....	64
Steuern des ausgehenden Datenverkehrs von der 2.0-Instance AppStream .....	65
AWS-Dienste nutzen .....	66
AWS Identity and Access Management .....	66
VPC endpoints (VPC-Endpunkte) .....	66
Notfallwiederherstellung .....	69
Routing von Identitäten .....	69
Methode 1: Ändern des Relay-Status Ihrer Anwendung .....	69
Methode 2: Konfiguration von zwei AppStream 2.0-Anwendungen in Ihrem IdP .....	70
Beständigkeit bei der Lagerung .....	71
Überwachen .....	72
Verwenden von Dashboards .....	72
Vorhersehen von Wachstum .....	72
Überwachen der Benutzernutzung .....	73
Persistente Anwendungs- und Windows-Ereignisprotokolle .....	73
Prüfen von Netzwerk- und Verwaltungsaktivitäten .....	73
Kostenoptimierung .....	75
Entwerfen kostengünstiger AppStream 2.0-Implementierungen .....	75

Optimierung der Kosten durch die Wahl des Instance-Typs .....	76
Kostenoptimierung durch die Wahl des Flottentyps .....	76
Skalierungsrichtlinien .....	78
Gebühren für Nutzer .....	78
Verwendung von Image Builder .....	79
Schlussfolgerung .....	80
Beitragende Faktoren .....	81
Weitere Informationen .....	82
Dokumentversionen .....	83
Hinweise .....	84
.....	lxxxv

# Bewährte Methoden für die Bereitstellung von Amazon AppStream 2.0

Datum der Veröffentlichung: 19. Januar 2022 ([Dokumentversionen](#))

## Überblick

Dieses Whitepaper beschreibt eine Reihe von bewährten Methoden für die Bereitstellung von [Amazon AppStream 2.0](#). Der paper behandelt das Design von [Amazon Virtual Private Cloud](#) (VPC), die Erstellung und Verwaltung von Images, die Anpassung von Flotten und Strategien zur auto Flottenskalierung. Es umfasst Benutzerverbindungs-methoden, Authentifizierung und Integration mit Microsoft Active Directory. Dieses paper enthält auch Empfehlungen für die Gestaltung von Sicherheit, Überwachung und Kostenoptimierung in AppStream Version 2.0.

Dieses Whitepaper wurde verfasst, um einen schnellen Zugriff auf relevante Informationen zu ermöglichen. Es richtet sich an Netzwerktechniker, Spezialisten für Anwendungsbereitstellung, Verzeichnisingenieure oder Sicherheitsingenieure.

## Einführung

[Amazon AppStream 2.0](#) ist ein vollständig verwalteter Anwendungs-Streaming-Dienst, der Benutzern von überall aus sofortigen Zugriff auf ihre Desktop-Anwendungen bietet. AppStream 2.0 verwaltet die AWS Ressourcen, die zum Hosten und Ausführen Ihrer Anwendungen erforderlich sind. Es skaliert automatisch und bietet Ihren Benutzern bei Bedarf Zugriff. AppStream 2.0 bietet Endbenutzern Zugriff auf die Anwendungen, die sie benötigen, auf dem Gerät ihrer Wahl und bietet eine reaktionsschnelle Benutzererfahrung, die sich nicht von nativ installierten Anwendungen unterscheidet.

In den folgenden Abschnitten finden Sie Einzelheiten zu Amazon AppStream 2.0, erklären, wie der Service funktioniert, beschreiben, was Sie benötigen, um den Service zu starten, und erfahren, welche Optionen und Funktionen Ihnen zur Verfügung stehen. Bei der Bereitstellung von AppStream 2.0 für Endbenutzer ist es wichtig, bewährte Verfahren zu implementieren, um ein hervorragendes Benutzererlebnis zu bieten. Darüber hinaus profitieren Unternehmen jeder Größe von einer Kostenoptimierung, die die monatlichen Betriebskosten senkt.

# Die wichtigsten Konzepte

Machen Sie sich mit den folgenden Konzepten vertraut, um AppStream 2.0 optimal nutzen zu können:

- **Image** — Ein Image ist eine vorkonfigurierte Instanzvorlage. Ein Image enthält Anwendungen, die Sie an Ihre Benutzer streamen können, sowie Standard-Windows- und Anwendungseinstellungen, damit Ihre Benutzer schnell mit ihren Anwendungen beginnen können. AWS stellt Basisimages bereit, mit denen Sie Images erstellen können, die Ihre eigenen Anwendungen enthalten. Ein einmal erstelltes Abbild kann nicht mehr geändert werden. Um andere Anwendungen hinzuzufügen, vorhandene Anwendungen aktualisieren oder Abbildeinstellungen ändern zu können, müssen Sie ein neues Abbild erstellen. Sie können Ihre Bilder auf andere kopieren [AWS-Regionen](#) oder sie mit anderen AWS-Konto in derselben Region teilen.
- **Image Builder** — Ein Image Builder ist eine virtuelle Maschine, mit der Sie ein Image erstellen. Mit der AppStream 2.0-Konsole können Sie einen Image Builder starten und eine Verbindung zu ihm herstellen. Nachdem Sie eine Verbindung zu einem Image Builder hergestellt haben, können Sie Ihre Anwendungen installieren, hinzufügen und testen und anschließend mithilfe des Image Builders ein Abbild erstellen. Sie können neue Image Builder über private Abbilder starten, deren Eigentümer Sie sind.
- **Flotte** — Eine Flotte besteht aus Flotteninstanzen (auch Streaming-Instances genannt), die das von Ihnen angegebene Image ausführen. Sie können die gewünschte Anzahl von Streaming-Instances für Ihre Flotte festlegen und Richtlinien konfigurieren, um Ihre Flotte automatisch je nach Bedarf zu skalieren. Beachten Sie, dass jeder Benutzer eine Instanz benötigt.
- **Stack** — Ein Stack besteht aus einer zugehörigen Flotte, Benutzerzugriffsrichtlinien und Speicherkonfigurationen. Richten Sie einen Stack ein, um mit dem Streamen von Anwendungen an Benutzer zu beginnen.
- **Streaming-Instance** — Eine Streaming-Instance (auch bekannt als Fleet-Instance) ist eine [Amazon Elastic Compute Cloud](#) (Amazon EC2) -Instance, die einem einzelnen Benutzer für das Anwendungsstreaming zur Verfügung gestellt wird. Nach Abschluss der Benutzersitzung wird die Instance von Amazon EC2 beendet.



# VPC-Design

## Richtlinien für das Design

Stellen Sie AppStream 2.0 in einer dedizierten VPC bereit. Bei der Entwicklung der AppStream 2.0-VPC VPC die Größe dem prognostizierten Wachstum entsprechen. Reservieren Sie IP-Adresskapazität für neue Anwendungsfälle und zusätzliche Availability Zones (AZs), die zu einem späteren Zeitpunkt hinzugefügt werden können. Ein grundlegender Entwurfspunkt von AppStream 2.0 ist, dass nur ein Benutzer eine AppStream 2.0-Instanz nutzen kann. Denken Sie bei der Zuweisung von IP-Speicherplatz an einen Benutzer als eine IP-Adresse pro AppStream 2.0-Instanz. Mit AppStream 2.0 ist es für einen Benutzer möglich, mehrere AppStream 2.0-Instanzen zu nutzen. Daher müssen bei der Planung des IP-Raums auch Anwendungsfälle berücksichtigt werden, für die zusätzliche AppStream 2.0-Instanzen erforderlich sind.

Obwohl die maximale Größe einer VPC Classless Inter-Domain Routing (CIDR) /16 beträgt, wird AWS empfohlen, private IP-Adressen nicht zu stark zuzuweisen. Es ist möglich, die [Größe der VPC durch zusätzliche CIDRs](#) zu erweitern, dies ist jedoch begrenzt. Weisen Sie daher von Anfang an zu, was benötigt wird.

Wenn die AppStream 2.0-Bereitstellung mit einer Active Directory-Domäne verbunden ist, muss für die für die VPC [festgelegten DHCP-Optionen](#) das Domänen-DNS konfiguriert sein. Der Domainnamensserver sollte die DNS-IP-Adressen angeben, die entweder für die Active Directory-Domäne autorisierend sind, oder der DNS sollte DNS-Anfragen an die autorisierenden DNS-Instanzen für die Active Directory-Domäne weiterleiten. Außerdem muss die VPC installiert `enableDnsHostnames` und `EnableDnsSupport` konfiguriert sein.

## Availability Zones

Eine [Availability Zone](#) (AZ) besteht aus einem oder mehreren diskreten Rechenzentren mit redundanter Stromversorgung, Vernetzung und Konnektivität in einer AWS-Region. Availability Zones sind besser hoch verfügbar, fehlertoleranter und skalierbarer als herkömmliche Infrastrukturen mit einem oder mehreren Rechenzentren.

Amazon AppStream 2.0 benötigt nur ein Subnetz, in dem eine Flotte starten kann. Es hat sich bewährt, mindestens zwei Availability Zones zu konfigurieren, also ein Subnetz pro eindeutiger Availability Zone. Verwenden Sie mehr als zwei Availability Zones, um die auto Skalierung von

Flotten zu optimieren. Die horizontale Skalierung hat den zusätzlichen Vorteil, dass der IP-Speicherplatz in Subnetzen für das Wachstum hinzugefügt wird. Dieser Aspekt wird im folgenden Abschnitt zur Subnetzgröße in diesem Dokument behandelt. Die [AWS-Managementkonsole](#) sieht vor, dass bei der Erstellung einer Flotte nur zwei Subnetze angegeben werden müssen. Verwenden Sie die [AWS Command Line Interface](#)(AWSCLI) oder AWS CloudFormation, um mehr als zwei [Subnetz-IDs](#) zuzulassen.

## Subnetzdimensionierung

Weisen Sie Subnetze AppStream 2.0-Flotten zu, um Flexibilität bei den Routing-Richtlinien und der Network Access Control List zu gewährleisten. Für Stacks gelten wahrscheinlich separate Ressourcenanforderungen. Zum Beispiel können Stacks AppStream 2.0 Isolationsanforderungen enthalten, die separaten Regelsätzen weichen. Wenn mehrere Amazon AppStream 2.0-Flotten dieselben Subnetze verwenden, stellen Sie sicher, dass die Summe der maximalen Kapazität aller Flotten die Gesamtzahl der verfügbaren IP-Adressen nicht überschreitet.

Wenn die maximale Kapazität für alle Flotten im selben Subnetz die Gesamtzahl der verfügbaren IP-Adressen überschreiten könnte oder hat, migrieren Sie Flotten in dedizierte Subnetze. Dadurch wird verhindert, dass automatische Skalierungsereignisse den zugewiesenen IP-Speicherplatz erschöpfen. Wenn die Gesamtkapazität einer Flotte den zugewiesenen IP-Bereich der zugewiesenen Subnetze übersteigt, verwenden Sie die API oder AWS CLI „[Flotte aktualisieren](#)“, um weitere Subnetze zuzuweisen. Weitere Informationen finden Sie unter [Amazon VPC-Kontingente und wie Sie sie erhöhen können](#).

Es hat sich bewährt, die Anzahl der Subnetze zu skalieren, die Subnetze entsprechend zu dimensionieren und gleichzeitig Kapazität für das Wachstum in Ihrer VPC zu reservieren. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Höchstwerte für AppStream 2.0-Flotten den gesamten IP-Speicherplatz, der den Subnetzen zugewiesen wurde, nicht überschreiten. Für jedes eingegangene Subnetz [werden bei der Berechnung des gesamten IP-Speicherplatzes fünf IP-Adressen reserviert](#). AWS Die Verwendung von mehr als zwei Subnetzen und die horizontale Skalierung bieten mehrere Vorteile, wie z. B.:

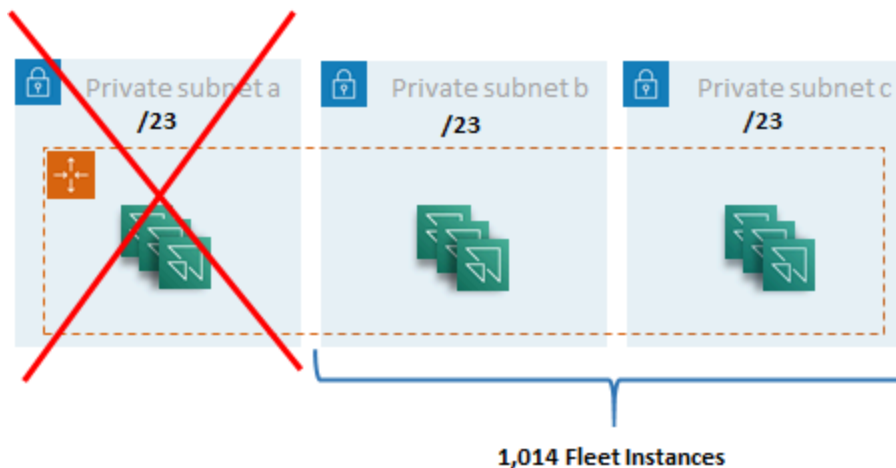
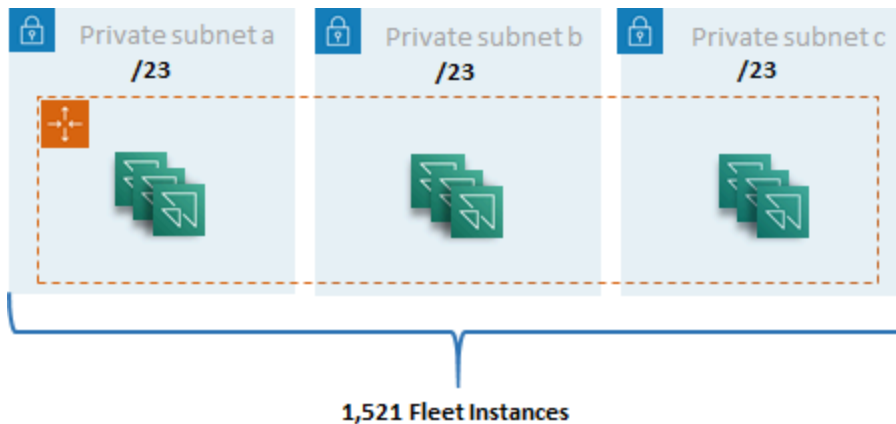
- Höhere Widerstandsfähigkeit bei einem Ausfall der Availability Zone
- Höherer Durchsatz bei der automatischen Skalierung von Flotteninstanzen
- Effizientere Nutzung privater IP-Adressen, wodurch IP-Burn vermieden wird

Bei der Dimensionierung von Subnetzen für Amazon AppStream 2.0 sollten Sie die Gesamtzahl der Subnetze und die zu erwartende Parallelität bei Spitzenauslastung berücksichtigen. Dies kann

mithilfe von (InUseCapacity) plus reservierter Kapazität (AvailableCapacity) für eine Flotte überwacht werden. In Amazon AppStream 2.0 ist die Summe der verbrauchten und available-to-be-consumed AppStream 2.0-Flotteninstanzen gekennzeichnet ActualCapacity. Um den gesamten IP-Speicherplatz richtig zu dimensionieren, prognostizieren Sie den Bedarf ActualCapacity und dividieren Sie ihn durch die Anzahl der der Flotte zugewiesenen Subnetze, abzüglich eines Subnetzes für Resilienz.

Wenn die erwartete maximale Anzahl von Flotteninstanzen zu Spitzenzeiten beispielsweise 1000 beträgt und die Geschäftsanforderung darin besteht, bei einem Ausfall einer Availability Zone stabil zu sein, erfüllen 3 x /23 Subnetze die technischen und geschäftlichen Anforderungen.

- /23 = 512 Hosts — 5 Reserviert = 507 Flotteninstanzen pro Subnetz
- 3 Subnetze — 1 Subnetz = 2 Subnetze
- 2 Subnetze x 507 Flotteninstanzen pro Subnetz = 1.014 Flotteninstanzen zu Spitzenzeiten



Beispiel für die Größe eines Subnetzes

2 x /22-Subnetze würden zwar auch die Ausfallsicherheit gewährleisten, aber bedenken Sie Folgendes:

- Anstatt 1.536 IP-Adressen zu reservieren, führt die Verwendung von zwei AZs dazu, dass 2.048 IP-Adressen reserviert werden, wodurch IP-Adressen verschwendet werden, die für andere Funktionen verwendet werden könnten.
- Wenn auf eine AZ nicht mehr zugegriffen werden kann, ist die Möglichkeit, Flotteninstanzen zu skalieren, durch den Durchsatz einer AZ begrenzt. Dies kann die Dauer von `PendingCapacity` verlängern.

## Subnetz-Routing

Es hat sich bewährt, private Subnetze für AppStream 2.0-Instances zu erstellen, die über eine zentrale VPC für ausgehenden Datenverkehr zum öffentlichen Internet weitergeleitet werden. Eingehender Datenverkehr für das AppStream 2.0-Sitzungsstreaming wird über den Amazon AppStream 2.0-Service über Streaming Gateways abgewickelt: Sie müssen dafür keine öffentlichen Subnetze konfigurieren.

## Konnektivität innerhalb der Region

Für AppStream 2.0-Flotteninstanzen, die mit einer Active Directory-Domäne verbunden sind, konfigurieren Sie Active Directory-Domänencontroller in jeder AWS-Region Shared Services-VPC. Quellen für Active Directory können entweder [Amazon EC2 EC2-basierte](#) Domain-Controller oder [AWSMicrosoft Managed AD](#) sein. [Das Routing zwischen den Shared Services und AppStream 2.0-VPCs kann entweder über eine VPC-Peering-Verbindung oder ein Transit-Gateway erfolgen.](#) Obwohl Transit-Gateways die Komplexität des Routings in großem Umfang lösen, gibt es eine Reihe von Gründen, warum VPC-Peering in den meisten Umgebungen vorzuziehen ist:

- VPC-Peering ist eine direkte Verbindung zwischen den beiden VPCs (kein zusätzlicher Hop).
- Es fallen keine Gebühren pro Stunde an, sondern nur die standardmäßige Datenübertragungsrate zwischen Availability Zones.
- Es gibt keine Bandbreitenbeschränkung.
- Support für den Zugriff auf Sicherheitsgruppen zwischen VPCs.

Dies gilt insbesondere, wenn AppStream 2.0-Instances eine Verbindung zur Anwendungsinfrastruktur und/oder zu Dateiservern mit großen Datensätzen in einer Shared Service-VPC herstellen. Durch die Optimierung des Pfads zu diesen häufig genutzten Ressourcen wird eine VPC-Peering-Verbindung

bevorzugt, selbst bei Designs, bei denen alle anderen VPC- und Internet-Routings über ein Transit-Gateway ausgeführt werden.

## Ausgehender Internetverkehr

Während das direkte Routing zu Shared Services größtenteils über eine Peering-Verbindung optimiert wird, kann ausgehender Verkehr für AppStream 2.0 entworfen werden, [indem mithilfe AWS von Transit Gateway ein einziger Internetausgangspunkt aus mehreren VPCs](#) erstellt wird. In einem Multi-VPC-Design ist es üblich, über eine dedizierte VPC zu verfügen, die den gesamten ausgehenden Internetverkehr steuert. Mit dieser Konfiguration verfügen Transit Gateways über eine größere Flexibilität und können das Routing über Standard-Routingtabellen steuern, die an Subnetze angeschlossen sind. Dieses Design unterstützt auch transitives Routing ohne zusätzliche Komplexität und macht redundante Network Address Translation (NAT) -Gateways oder NAT-Instances in jeder VPC überflüssig.

Sobald der gesamte ausgehende Internetverkehr in einer einzigen VPC zentralisiert ist, sind NAT-Gateways oder NAT-Instances eine gängige Designwahl. Um herauszufinden, welches für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist, schauen Sie sich das Administratorhandbuch zum [Vergleich von NAT-Gateways und NAT-Instances](#) an. [AWS Die Network Firewall](#) kann den Schutz über Sicherheitsgruppen- und Netzwerkzugriffskontrollen hinaus erweitern, indem sie auf Routenebene schützt und statusfreie und statusbehaftete Regeln auf den Ebenen 3 bis 7 im [OSI-Modell](#) anbietet. Weitere Informationen finden Sie unter [Bereitstellungsmodelle für die AWS Network Firewall](#). Wenn sich Ihr Unternehmen für ein Drittanbieterprodukt entschieden hat, das erweiterte Funktionen wie URL-Filterung bietet, stellen Sie den Service in Ihrer ausgehenden Internet-VPC bereit. Dies kann NAT-Gateways oder NAT-Instances ersetzen. Folgen Sie den Richtlinien des Drittanbieters.

## Lokal

Wenn Konnektivität zu lokalen Ressourcen erforderlich ist, insbesondere für AppStream 2.0-Instanzen, die mit Active Directory verbunden sind, stellen Sie eine äußerst [stabile Verbindung her](#). [AWS Direct Connect](#)

## VPC endpoints (VPC-Endpunkte)

### Amazon S3 VPC-Endpunkt

Viele Amazon AppStream 2.0-Bereitstellungen erfordern die Persistenz des Benutzerstatus über Basisordner und Anwendungseinstellungen. Ermöglichen Sie die private Kommunikation mit diesen [Amazon Simple Storage Service](#) (Amazon S3) -Standorten, da dadurch die Nutzung des öffentlichen

Internets vermieden wird. Sie können dies über ein VPC-Endpunkt-Gateway erreichen. Ein VPC-Endpunkt-Gateway wird dem [AWS PrivateLink für Amazon S3](#) vorgezogen, weil:

- Es ist kostenoptimiert für Netzwerkzugriffsanforderungen AppStream 2.0
- Für lokale Ressourcen ist kein Zugriff auf Amazon S3 S3-Buckets erforderlich
- Ein benutzerdefiniertes Richtliniendokument kann verwendet werden, um den Zugriff nur von den AppStream 2.0-Instances aus einzuschränken

Sobald Sie das VPC-Endpunkt-Gateway erstellt haben, empfiehlt es sich, die privatisierte Verbindung durch die Erstellung einer [benutzerdefinierten](#) Richtlinie zu sichern. Die benutzerdefinierte Richtlinie beginnt mit dem Amazon-Ressourcennamen (ARN) der Service-Rolle AppStream 2.0 Identity and Access Management. Geben Sie explizit die S3-Aktionen an, die für die Persistenz des Benutzerstatus erforderlich sind.

#### Note

Das folgende Beispiel in Resources diesem Abschnitt gibt zuerst den Pfad des State-Home-Ordners und dann den Pfad der Anwendungseinstellungen an zweiter Stelle an.

#### Example

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "Allow-AppStream-to-access-home-folder-and-
application-settings",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "AWS": "arn:aws:sts::account-id-without-hyphens:assumed-
role/AmazonAppStreamServiceAccess/AppStream2.0"
      },
      "Action": [
        "s3:ListBucket",
        "s3:GetObject",
        "s3:PutObject",
        "s3:DeleteObject",
        "s3:GetObjectVersion",
```

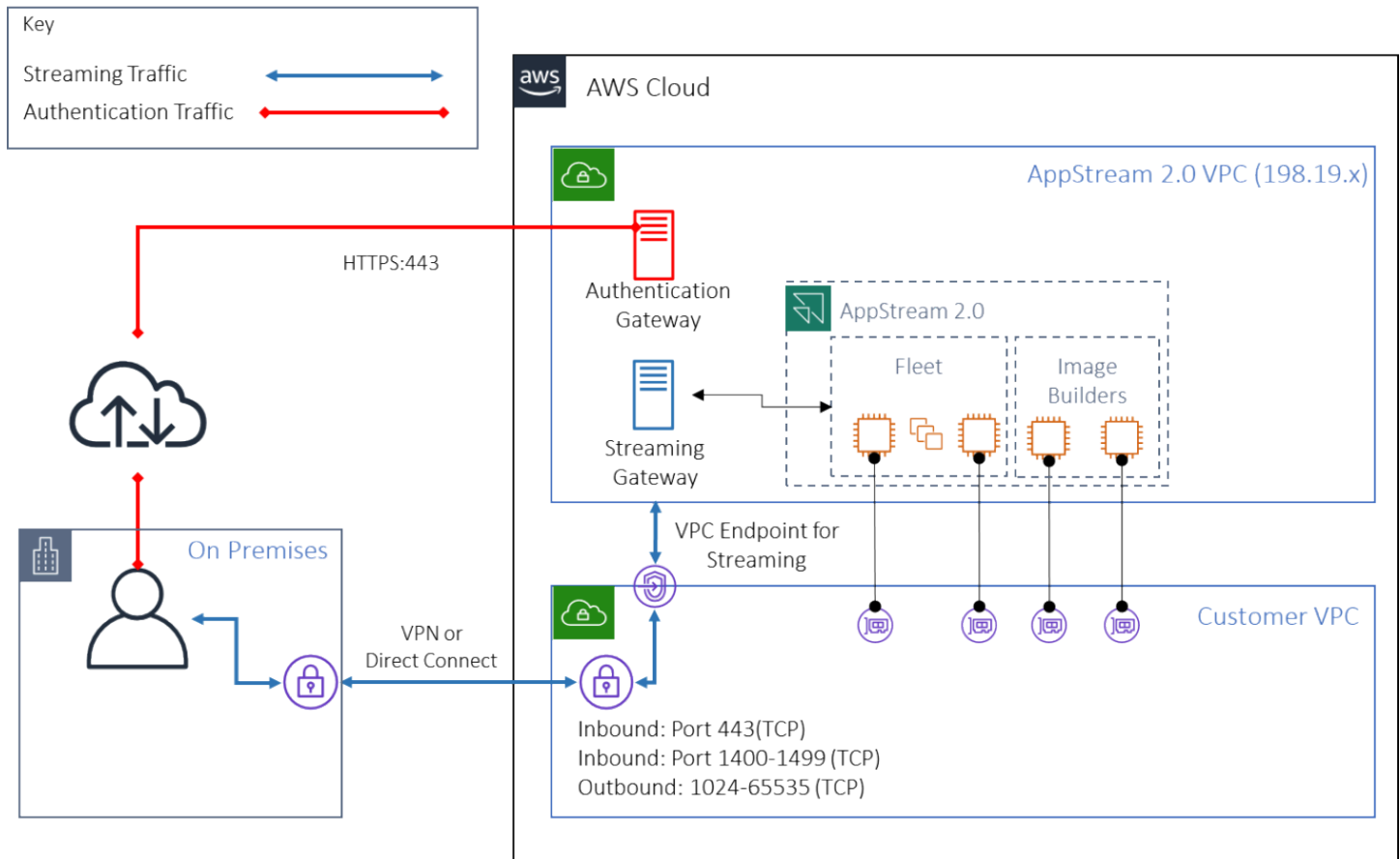
```
    "s3:DeleteObjectVersion"  
  ],  
  "Resource": [  
    "arn:aws:s3:::appstream2-36fb080bb8-*",  
    "arn:aws:s3:::appstream-app-settings-*"  
  ]  
}  
]  
}
```

## VPC-Endpunkt der Amazon AppStream 2.0-API-Schnittstelle

Privatisieren Sie in Entwurfsszenarien, in denen API- und CLI-Befehle für Amazon AppStream 2.0 ihren Ursprung in Ihrer VPC haben, diese programmatischen Aufrufe über einen [VPC-Schnittstellen-Endpunkt](#).

## VPC-Endpunkt der Amazon AppStream 2.0-Streaming-Schnittstelle

Es ist zwar möglich, [Amazon AppStream 2.0-Streaming-Verkehr über einen Schnittstellen-VPC-Endpunkt zu leiten](#), verwenden Sie diese Konfiguration jedoch mit Vorsicht. Das standardmäßige Streaming-Verhalten über das öffentliche Internet ist die effizienteste und leistungsstärkste Übertragungsmethode für Amazon AppStream 2.0-Streaming-Verkehr.



### VPC-Endpunkt der Amazon AppStream 2.0-Streaming-Schnittstelle

Wie in der vorherigen Abbildung gezeigt, ist das öffentliche Internet der effizienteste Weg zu Amazon AppStream 2.0-Streaming-Gateways. Das Routing über die vom Kunden verwaltete VPC und das Netzwerk erhöht die Komplexität und Latenz. Außerdem fallen zusätzliche Gebühren für die Datenübertragung an. AWS Direct Connect

#### **Note**

Nur Streaming wird vom VPC-Endpunkt unterstützt, und die Authentifizierung muss weiterhin über das öffentliche Internet erfolgen. Zugangsvoraussetzungen wie SAML Single Sign-On (SSO) Identity Provider (IdP) bleiben eine Voraussetzung, auf die nur über das öffentliche Internet zugegriffen werden kann.



# Erstellung und Verwaltung von Bildern

Wenn Sie eine Flotte oder einen Image Builder in AppStream 2.0 starten, müssen Sie eines der AppStream 2.0-Basisimages auswählen. Administratoren können dann auf dem Basis-Image aufbauen, um ihre eigenen Anwendungen und Konfigurationseinstellungen hinzuzufügen.

Bei der Erstellung eines Images sind wichtige Überlegungen zu beachten, um sicherzustellen, dass Anwendungen ordnungsgemäß und sicher funktionieren. Darüber hinaus gibt es Überlegungen zum Design, wie dieses Image verwaltet werden soll.

## Ein AppStream 2.0-Image erstellen

Beim Erstellen eines neuen Images ist es wichtig, Folgendes zu berücksichtigen:

- Betriebssystem
- Anwendungen
- Benutzerprofil
- Sicherheit
- Leistung
- Agentenversion
- Image Assistant CLI

## Ein AppStream 2.0-Image erstellen

Im November 2021 wurde mit AppStream 2.0 die Unterstützung für Amazon Linux 2 eingeführt. Mit dieser Ankündigung unterstützt AppStream 2.0 nun vier Plattfortmtypen:

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Amazon Linux 2

Es ist möglich, dass Sie je nach den Anforderungen Ihrer Anwendung eine bestimmte Plattform auswählen müssen (wenn Ihre Anwendung beispielsweise Windows benötigt, ist Amazon Linux 2

keine Option). Neben den Anwendungsanforderungen finden Sie auch die folgende Vergleichsmatrix, die Ihnen bei der Auswahl des Plattfortmtyps hilft, den für Ihren Anwendungsfall und Ihre Umgebung am besten geeigneten Plattfortmtyp zu finden:

Tabelle 1 — Plattfortmtypen, wann sie verwendet werden sollten und Preise

Plattfortmtyp	Wann sollte dies verwendet werden?	Preisgestaltung für Flotten*
Windows Server (2012 R2, 2016 oder 2019)	Ihre Anwendung kann nur unter Windows ausgeführt werden (und Amazon Linux 2 wird nicht unterstützt). Sie möchten Ihren Streaming-Instances einer Domain beitreten. Sie möchten die vorhandenen Gruppenrichtlinien für Ihre AppStream 2.0-Streaming-Instances verwenden (Linux hält sich nicht an die Gruppenrichtlinien, aber Sie können <a href="#">Sitzungsskripts</a> verwenden, um die Konfiguration zu automatisieren, wenn eine Sitzung gestartet wird). Sie werden Desktop View verwenden und Ihre Benutzer bevorzugen das Windows-Desktop-Erlebnis. Sie bevorzugen es, die Image Assistant-Anwendung zu verwenden, die einen step-by-step Assistenten zur Verfügung stellt, um Ihren Anwendungskatalog und Ihr Image zu erstellen. Derzeit müssen	RDS SAL-Gebühr (Microsoft Remote Desktop Services Subscriber Access License) in Höhe von 4,19\$ pro Monat für jeden einzelnen Benutzer** zuzüglich folgender Leistungen: <ol style="list-style-type: none"> <li>0,10\$ pro Stunde für Flotten, die ständig verfügbar und auf Abruf verfügbar sind</li> <li>0,15\$ pro Stunde für Elastic-Flotten</li> </ol>

Plattformtype	Wann sollte dies verwendet werden?	Preisgestaltung für Flotten*
	<p>Sie Ihr Amazon Linux 2-Image mithilfe von Terminalbefehlen erstellen (weitere Informationen finden Sie in <a href="#">diesem Tutorial</a>). Sie möchten <a href="#">Persistence für Anwendungseinstellungen</a> verwenden.</p> <p>Die Aktivierung der Persistenz von Anwendungseinstellungen wird derzeit für Linux-basierte Stacks nicht unterstützt.</p>	
Amazon Linux 2	<p>Sie möchten kostengünstigere Streaming-Instances nutzen und RDS-SAL-Lizenzgebühren vermeiden. Ihre Anwendungen sind mit Amazon Linux 2 kompatibel</p>	<p>Linux-Instances sind im Vergleich zu Windows-Instances kostengünstiger. Bei Linux zahlen Sie keine RDS SAL-Gebühren und die folgenden Stundengebühren:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 0,084\$ pro Stunde für Flotten, die ständig verfügbar und auf Abruf verfügbar sind</li> <li>2. 0,112\$ pro Stunde für Elastic-Flotten</li> </ol>

\* Basierend auf stream.standard.medium in der Region Nord-Virginia

\*\* Berechtigte Kunden können ihre eigene Lizenz mitbringen, um die Gebühren für AWS RDS SAL zu vermeiden. Weitere Informationen finden Sie auf der [Preiseseite für AppStream 2.0](#). Kunden aus dem Bildungswesen haben möglicherweise auch Anspruch auf ein Sonderangebot. Schulen, Universitäten und bestimmte öffentliche Einrichtungen können sich für eine reduzierte Microsoft RDS SAL-Benutzergebühr qualifizieren.

## Anwendungen

Vor der Installation von Anwendungen ist es wichtig, die Anwendungsanforderungen wie Anwendungsabhängigkeiten und Hardwareanforderungen zu überprüfen. Stellen Sie nach der erfolgreichen Installation von Anwendungen auf Image Builder-Instanzen sicher, dass Sie zwischen den Benutzern wechseln und die Anwendungen im Testbenutzerkontext testen.

Beachten Sie bei der Planung Ihrer Anwendungsbereitstellung die [Dienstendpunkte und Kontingente](#). Bereinigen Sie außerdem die Installations- und Hilfsdateien, um den gesamten Speicherplatz auf Laufwerk C zu optimieren, bevor Sie ein Image erstellen. Zur Erinnerung: Die AppStream 2.0-Instances verfügen über ein 200 GB-Volume mit fester Größe. Die Optimierung des Festplattenspeichers nach der Installation ist eine bewährte Methode, um sicherzustellen, dass das Volumen mit fester Größe niemals überschritten wird.

Wenn Sie den Katalog der Anwendungen ändern möchten, auf die Ihre Benutzer in Echtzeit zugreifen können, stellt das dynamische Anwendungsframework API-Operationen bereit. Die von den Anbietern dynamischer Apps verwalteten Anwendungen können im Abbild enthalten sein oder sich außerhalb der Instance befinden, etwa auf einer Windows-Dateifreigabe oder in einer Anwendungsvirtualisierungstechnologie. Für dieses Feature ist eine AppStream 2.0-Flotte erforderlich, die mit einer Microsoft Active Directory-Domäne verbunden ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Active Directory mit AppStream 2.0 verwenden](#).

## App-Blöcke

App-Blöcke stellen das Setup-Skript und die Anwendungsdateien dar, die zum Starten der Anwendungen erforderlich sind, die Ihre Benutzer verwenden werden. Bei der virtuellen Festplatte (VHD) kann es sich um ein beliebiges Objekt aus Amazon S3 handeln. Es wird empfohlen, dass dieses Objekt weniger als 1,5 GB groß ist, da es vollständig heruntergeladen werden muss, bevor der Benutzer auf die Anwendung zugreifen kann.

### Optimierung von App-Blöcken

Für Windows-basierte Flotten wird empfohlen, eine VHDX-Datei zu erstellen, die Ihre Anwendung enthält. Für Linux-basierte Flotten wird empfohlen, ein Image (IMG) zu erstellen. Diese virtuellen Festplatten sollten so klein wie möglich erstellt werden, um die Anwendungsdateien zu hosten. Virtuelle Festplatten können komprimiert werden, um ihre Größe weiter zu verringern. Im Setup-Skript müssen Sie die Festplatte vor dem Mounten entpacken. Das [PowerShell Beispiel-Setupskript für Windows](#) enthält die Entpackungsfunktion. Es gibt einen Kompromiss zwischen der Erweiterung

eines Archivs (Zip) und der Download-Geschwindigkeit. Möglicherweise sind einige Tests erforderlich, um ein Gleichgewicht zu finden, das die schnellste Startzeit der Anwendung bietet.

Anwendungen werden aktualisiert

Anwendungen können sowohl geringfügige als auch größere Änderungen aufweisen. Verwenden Sie für kleinere Updates die Option [Versionsverwaltung auf dem Amazon S3 S3-Bucket aktivieren](#), der Ihre App-Blockdateien hostet. Mit dieser Einstellung können Administratoren zu früheren Versionen einer bestimmten Anwendung zurückkehren, indem sie die Version des betreffenden Anwendungs-VHD-Objekts ändern, ohne die App-Block-Konfiguration zu ändern. [Erstellen Sie bei größeren Updates einen neuen App-Block](#) für die aktualisierte virtuelle Festplatte. Auf diese Weise können Administratoren größere Anwendungsänderungen auf App-Blockebene und nicht auf Versionsebene trennen, wodurch ein besser organisierter Ansatz für die administrative Anwendungsverwaltung ermöglicht wird.

## Anpassung des Benutzerprofils

Amazon AppStream 2.0 ist von Natur aus eine nicht persistente Anwendungs- und Desktop-Lösung. Wenn eine Benutzersitzung beendet wird, werden sowohl System- als auch Benutzeränderungen beendet. Aktivieren Sie [die Persistenz der Anwendungseinstellungen](#) nur bei Bedarf. Dies kann den Anmeldevorgang zusätzlich belasten und die Kosten für den erforderlichen S3-Speicher mit sich bringen.

In Situationen, in denen die Persistenz der Anwendungseinstellungen erforderlich ist, AWS empfiehlt es sich, diese Verbindung über eine benutzerdefinierte Richtlinie und einen S3 VPC-Gateway-Endpunkt zu sichern. Bewerten Sie die Gesamtgröße der Anwendungseinstellungen und minimieren Sie die in der Persistenz der Anwendungseinstellungen gespeicherten Einstellungen, um Kosten und Leistung zu optimieren.

Die Anpassung des Benutzerprofils kann auf einer Image Builder Builder-Instanz AppStream 2.0 konfiguriert werden. Dazu gehören das Hinzufügen und Ändern von Registrierungsschlüsseln, das Hinzufügen von Dateien und andere benutzerspezifische Konfigurationen. Im AppStream 2.0 Image Assistant besteht die Möglichkeit, ein Benutzerprofil zu erstellen. Dadurch wird das Vorlagen-Benutzerprofil in das Standardbenutzerprofil kopiert. Nachdem das Image für eine Flotte bereitgestellt wurde, wird das Benutzerprofil von Endbenutzern, die Sitzungen aus der Flotte streamen, anhand des Standardbenutzerprofils erstellt. Es ist wichtig, die Größe des Benutzerprofils zu minimieren, insbesondere wenn die Persistenz der Anwendungseinstellungen aktiviert ist. Standardmäßig beträgt die maximale [VHDx-Größe](#) für das Benutzerprofil 1 GB. Bei jedem Start einer Streaming-

Sitzung wird eine VHDx-Benutzerprofildatei aus einem S3-Bucket heruntergeladen. Dies erhöht die Vorbereitungszeit für die Streamingsitzung und birgt das Risiko einer Überschreitung des Grenzwerts, was zu einem Fehler beim Mounten des Benutzerprofils mithilfe der VHDx-Datei führen kann.

Für Anwendungsfälle, die ein Benutzerprofil mit mehr als 1 GB erfordern, empfiehlt AWS, alternative Methoden zum Speichern von Profilen zu verwenden. Zum Beispiel die Verwendung von Roaming-Profilen oder FSLogix-Profilcontainern auf gemeinsam genutztem Speicher wie [Amazon FSx for Windows File Server](#). Weitere Informationen finden Sie unter [Use Amazon FSx for Windows File Server and FSLogix to Optimize Application Settings Persistence](#) on Amazon 2.0. AppStream

## Sicherheit

Es gibt verschiedene Sicherheitsmaßnahmen, die Entwickler berücksichtigen müssen. AppStream Administratoren sind für die Installation und Wartung der Updates für das Windows-Betriebssystem, Ihre Anwendungen und deren Abhängigkeiten verantwortlich. Weitere Hinweise dazu, wie Sie die Basis-Images auf dem [neuesten Stand halten können, finden Sie unter Halten Sie Ihr AppStream 2.0-Image](#) auf dem neuesten Stand.

Standardmäßig ermöglicht AppStream 2.0 Benutzern oder Anwendungen, jedes Programm auf der Instanz zu starten, das über das hinausgeht, was im Image-Anwendungskatalog angegeben ist. Dies ist nützlich, wenn Ihre Anwendung im Rahmen eines Workflows auf eine andere Anwendung angewiesen ist, Sie aber nicht möchten, dass der Benutzer diese abhängige Anwendung direkt starten kann. Ihre Anwendung startet beispielsweise den Browser, um Hilfeanweisungen von der Website des Anwendungsherstellers bereitzustellen, Sie möchten jedoch nicht, dass der Benutzer den Browser direkt startet. In einigen Situationen möchten Sie möglicherweise steuern, welche Anwendungen auf den Streaming-Instances gestartet werden können. Microsoft AppLocker ist eine Anwendungssteuerungssoftware, die explizite Kontrollrichtlinien verwendet, um zu aktivieren oder zu deaktivieren, welche Anwendungen ein Benutzer ausführen kann.

Antivirensoftware kann sich nachteilig auf Streaming-Sitzungen und Image Builder-Instanzen auswirken. AWS empfiehlt, automatische Updates für die Antivirensoftware nicht zu aktivieren. Weitere Informationen zu Windows Defender finden Sie unter [Antivirensoftware](#).

## Leistung

Bevor Sie ein neues Image erstellen, ist es wichtig, die Anwendungen als Testbenutzer zu testen. Wenn Sie als Testbenutzer testen, können Sie sicherstellen, dass Anwendungen in einem Benutzerkontext ohne Administratorrechte ausgeführt werden können. Überprüfen Sie außerdem die

Anwendungsleistung und die Benutzererfahrung mithilfe integrierter Tools wie dem Task-Manager und dem Systemmonitor. Es hat sich bewährt, die Ressourcennutzung wie CPU-, Arbeitsspeicher- und GPU-Speicher zu überwachen. Wenn die CPU-, Arbeitsspeicher- oder GPU-Speicherressourcen eingeschränkt sind, sollten Sie ein Upgrade des Instance-Typs in Betracht ziehen. Um die Leistung zu verbessern:

- Deaktivieren Sie Browser-Popupfenster
- Deaktivieren Sie die erweiterte IE-Sicherheit

## AppStream Auswahl der Version des 2.0-Agenten

Beim Erstellen eines neuen Images können Sie wählen, ob Sie die neueste AppStream 2.0-Agentsoftware verwenden oder nicht aktualisieren möchten. Jede Version der AppStream 2.0-Agentsoftware enthält Fehlerkorrekturen und Funktionserweiterungen. Behalten Sie Ihr Image mit der meisten up-to-date Software bei. Die diesbezüglichen Mechanismen finden Sie im Abschnitt [Image-Updates](#) dieses Dokuments.

Sie können die Option **Aktuellen Agenten** verwenden wählen. Diese Option stellt sicher, dass beim Start immer der neueste AppStream 2.0-Agent installiert ist. Unerwartete Änderungen können sich jedoch auf die Benutzererfahrung auswirken, und ein Agent-Update kann die Zeit bis zum Starten einer Instanz verlängern. Um ein Basis-Image zu aktualisieren, muss das Image neu erstellt werden. Es ist auch wichtig, dass Sie Tests durchführen, bevor Sie das aktualisierte Image in der Produktionsumgebung einsetzen, um die Startzeit zu minimieren.

## Image Assistant-Befehlszeilenschnittstelle (CLI)

Entwickler, die AppStream 2.0-Images automatisieren oder programmgesteuert erstellen möchten, sollten die Image Assistant CLI verwenden. Dies ist auf Image Buildern mit der AppStream 2.0-Agentensoftware verfügbar, die am oder nach dem 26. Juli 2019 veröffentlicht wurde. In der folgenden allgemeinen Übersicht wird der Prozess zur programmgesteuerten Erstellung eines AppStream 2.0-Images beschrieben:

1. Verwenden Sie die Installationsautomatisierung Ihrer Anwendung, um die erforderlichen Anwendungen auf Ihrem Image Builder zu installieren. Diese Installation kann Anwendungen enthalten, die Ihre Benutzer starten werden, sowie mögliche Abhängigkeiten und Hintergrundanwendungen.
2. Bestimmen Sie die zu optimierenden Dateien und Ordner.

3. Verwenden Sie gegebenenfalls den Image Assistant `add-application` CLI-Vorgang, um die Anwendungsmetadaten und das Optimierungsmanifest für das AppStream 2.0-Image anzugeben.
4. Um weitere Anwendungen für das AppStream 2.0-Image anzugeben, wiederholen Sie bei Bedarf die Schritte 1 bis 3 für jede Anwendung.
5. Verwenden Sie gegebenenfalls den Image Assistant `update-default-profile` CLI-Vorgang, um das Standard-Windows-Profil zu überschreiben und die Standardanwendung und die Windows-Einstellungen für Ihre Benutzer zu erstellen.
6. Verwenden Sie die CLI-Operation `create-image` des Image Assistant, um das Abbild zu erstellen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Programmatisches Erstellen Ihres AppStream 2.0-Images mithilfe der Image Assistant-CLI-Operationen](#).

## Verwaltung des Streaming-Erlebnisses von Benutzern

### Anpassung mithilfe von Sitzungsskripten

AppStream 2.0 bietet Sitzungsskripts auf der Instanz. Sie können diese Skripte verwenden, um benutzerdefinierte Skripte auszuführen, wenn in den Streaming-Sitzungen der Benutzer bestimmte Ereignisse auftreten. Sie können beispielsweise benutzerdefinierte Skripts verwenden, um Ihre AppStream 2.0-Umgebung vorzubereiten, bevor die Streaming-Sitzungen Ihrer Benutzer beginnen. Sie können benutzerdefinierte Skripte auch einsetzen, um Streaming-Instances zu bereinigen, nachdem die Benutzer ihre Streaming-Sitzungen beendet haben.

Geben Sie Sitzungsskripten in einem AppStream 2.0-Image an. Weitere Informationen zur Konfiguration von Sitzungsskripten finden Sie im Abschnitt zur Verwaltung der [Benutzererfahrung mithilfe von Sitzungsskripten im Administratorhandbuch](#). In Verbindung mit einer Netzwerkfreigabe oder einem [AWS Identity and Access Management](#)(IAM-) Profil können Sie Sitzungsskripts verwenden, um zusätzliches Scripting von einem Speicherort abzurufen. Mit diesem zusätzlichen Scripting können Sie die Benutzererfahrung weiter optimieren. Dadurch kann die Anzahl der Images und Flotten minimiert werden, die für die Bereitstellung von Anwendungsumgebungen für Ihre Benutzer erforderlich sind.

### Verwenden der Active Directory-Gruppenrichtlinie

Wenn Sie planen, AppStream 2.0-Flotten in einer Active Directory-Domäne zu verwenden, können Sie Gruppenrichtlinienobjekte (GPOs) verwenden, um die Benutzererfahrung zu verwalten. GPOs



können der Organisationseinheit (OU) zugewiesen werden, in der die AppStream 2.0-Instanzen erstellt werden. Um die Image-Erstellung zu vereinfachen, starten Sie das AppStream Basis-2.0-Image in einer Organisationseinheit, die die Vererbung blockiert. Dadurch wird verhindert, dass sich andere Domänenrichtlinien auf die AppStream 2.0-Benutzererfahrung auswirken. Stellen Sie jede Flotte in einer eigenen Organisationseinheit bereit, wobei die Umgebung durch einzigartige GPOs geschaffen wird, sodass Sie die Vorteile des one-to-many AppStream 2.0-Image-Managements voll ausschöpfen können.

Ein Beispiel für die Verwendung von Gruppenrichtlinien besteht darin, [für jede AppStream 2.0-Flotte verschiedene Internet Explorer-Homepages für einen](#) Image-Satz anzugeben.

## Image-Updates

Software-Patches sind für die Sicherheit und Leistung von Rechenressourcen von entscheidender Bedeutung. Häufiges Patchen ist in der [Sicherheitssäule](#) des [Well-Architected](#) Framework als bewährte Methode aufgeführt.

Bei der Erstellung und Bereitstellung Ihres Images gibt es vier Softwarekategorien, für die Patches in Ihrem 2.0-Image erforderlich sind: AppStream

- Anwendungen und Abhängigkeiten — Sie sind dafür verantwortlich, die Anwendungen und Abhängigkeiten in Ihren Images zu patchen.
- Microsoft Windows-Betriebssystem — Sie sind für die Installation und Wartung von Updates für Windows verantwortlich.
- Softwarekomponenten — Dies sind Treiber, Agenten und andere Software, die für den AppStream 2.0-Betrieb erforderlich ist (z. B. der [CloudWatchAmazon-Agent](#)). AppStream 2.0 veröffentlicht regelmäßig neue Basis-Images, die neue Agenten und Treiber enthalten. Sie können Ihr Image mit der neuesten Basisversion neu erstellen, um die Softwarekomponenten auf ihren Images auf den neuesten Stand zu bringen. Das Neuerstellen eines Images auf der neuesten Basis kann zeitaufwändig und umständlich sein, wenn es viele Anwendungen oder komplexe Anwendungsinstallationen gibt.
- AppStream 2.0-Agent — Sie können in Image Assistant die Option Immer die neueste Agentenversion verwenden wählen. Mit dieser Option verwenden Streaming-Instances, die vom Image aus gestartet werden, automatisch die neueste Version des Agenten.

Sie können Ihr AppStream 2.0-Image auf dem neuesten Stand halten, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:

- [Ein Image mithilfe von Managed AppStream 2.0-Image-Updates](#) aktualisieren — Diese Aktualisierungsmethode bietet die neuesten Windows-Betriebssystemupdates und Treiberupdates sowie die neueste AppStream 2.0-Agentsoftware. Diese verwaltete Methode aktualisiert Dienste und Microsoft-Betriebssystemkomponenten, ermöglicht Ihnen jedoch nicht, Ihre Anwendungskomponenten zu aktualisieren. Es hat sich bewährt, diese Methode zu verwenden, wenn Anwendungsinstallationen komplex sind oder eine manuelle Konfiguration erfordern.
- [Aktualisieren Sie die AppStream 2.0-Agentsoftware mithilfe von verwalteten AppStream 2.0-Image-Versionen](#) — Diese Aktualisierungsmethode stellt die neueste AppStream 2.0-Agentsoftware bereit. Mit dieser Methode können Sie Ihre Anwendungskomponenten aktualisieren.

# Anpassung der Flotte

## Art der Flotte

Bei der Erstellung einer Flotte müssen Kunden einen Flottentyp wählen. Jeder Flottentyp bietet unterschiedliche Vorteile in Bezug auf Benutzererfahrung, Kosten und Wartungsaufwand. Unabhängig vom gewählten Flottentyp unterstützt jede Option sowohl die Windows- als auch die Linux-Plattformtypen sowie Desktop View oder Application View.

Kunden können jetzt aus den folgenden Flottenarten wählen:

- **Always-On** — Dieser Flotten-Typ bietet Benutzern sofortigen Zugriff auf ihre Apps. Ihnen werden alle laufenden Instances in Ihrer Flotte in Rechnung gestellt, auch wenn keine Benutzer Apps streamen.
- **On-Demand** — Wählen Sie diesen Flottentyp aus, um Ihre Streaming-Kosten zu optimieren. Bei einer On-Demand-Flotte haben Benutzer eine Startzeit von etwa ein bis zwei Minuten für ihre Sitzung. Die Gebühren für Streaming-Instances werden Ihnen jedoch nur berechnet, wenn Benutzer verbunden sind, und eine geringe Stundengebühr für jede Instanz in der Flotte, bei der es sich nicht um Streaming-Apps handelt.
- **Elastisch** — Elastic Fleets können für Anwendungen verwendet werden, die keine Installation erfordern und von einer virtuellen Festplatte (VHD) ausgeführt werden können. Elastic Fleets unterstützen keine AppStream 2.0-Images und erfordern auch keine Skalierungsrichtlinien. Ihnen wird nur die Dauer einer Streaming-Sitzung in Rechnung gestellt.

Tabelle 2 — Amazon AppStream 2.0-Flottenarten

Art der Flotte	Wann sollte dies verwendet werden?	Benutzererfahrung	Preismodell	Hinweise
Immer aktiv	Ihre Benutzer benötigen sofortigen Zugriff auf Anwendungen, wenn sie	Sofortiger Zugriff auf Anwendungen	Sie zahlen den vollen Preis für jede Instanz, die in Ihrer Flotte verfügbar ist	Unterstützt benutzerdefinierte Image- und Skalierungsrichtlinien.

Art der Flotte	Wann sollte dies verwendet werden?	Benutzere rfahrung	Preismodell	Hinweise
	eine Sitzung starten. Sie werden keine nennenswerten Kapazitätssüberschüsse in Ihrer Flotte haben, vielleicht weil Ihre Nutzungsmuster vorhersehbar sind und Sie die Kosten mit Skalierungsrichtlinien zuverlässig kontrollieren können.		(unabhängig davon, ob sie für eine Sitzung verwendet wird).	

Art der Flotte	Wann sollte dies verwendet werden?	Benutzere rfahrung	Preismodell	Hinweise
Auf Abruf	<p>Sie müssen erhebliche Überkapazitäten in Ihren Flotten aufrechterhalten. Sie möchten eine möglichst kostenoptimierte Umgebung und möchten nicht den vollen Preis für ungenutzte Kapazität zahlen. Ihre Benutzer können nach dem Starten einer Sitzung ein bis zwei Minuten warten, bis sie auf ihre Anwendung zugreifen können. Sie verwenden größere Instance-Typen. Die stündlichen Kosten für eine laufende Instance sind viel teurer als die Gebühr für</p>	<p>Benutzer warten nach dem Start einer Sitzung ein bis zwei Minuten, bis sie auf ihre Anwendung zugreifen können.</p>	<p>Sie zahlen den vollen Preis nur für Streaming-Instances mit einer aktiven Sitzung und dann eine geringe Gebühr für inaktive Instances.</p>	<p>Unterstützt benutzerdefinierte Image- und Skalierungsrichtlinien.</p>

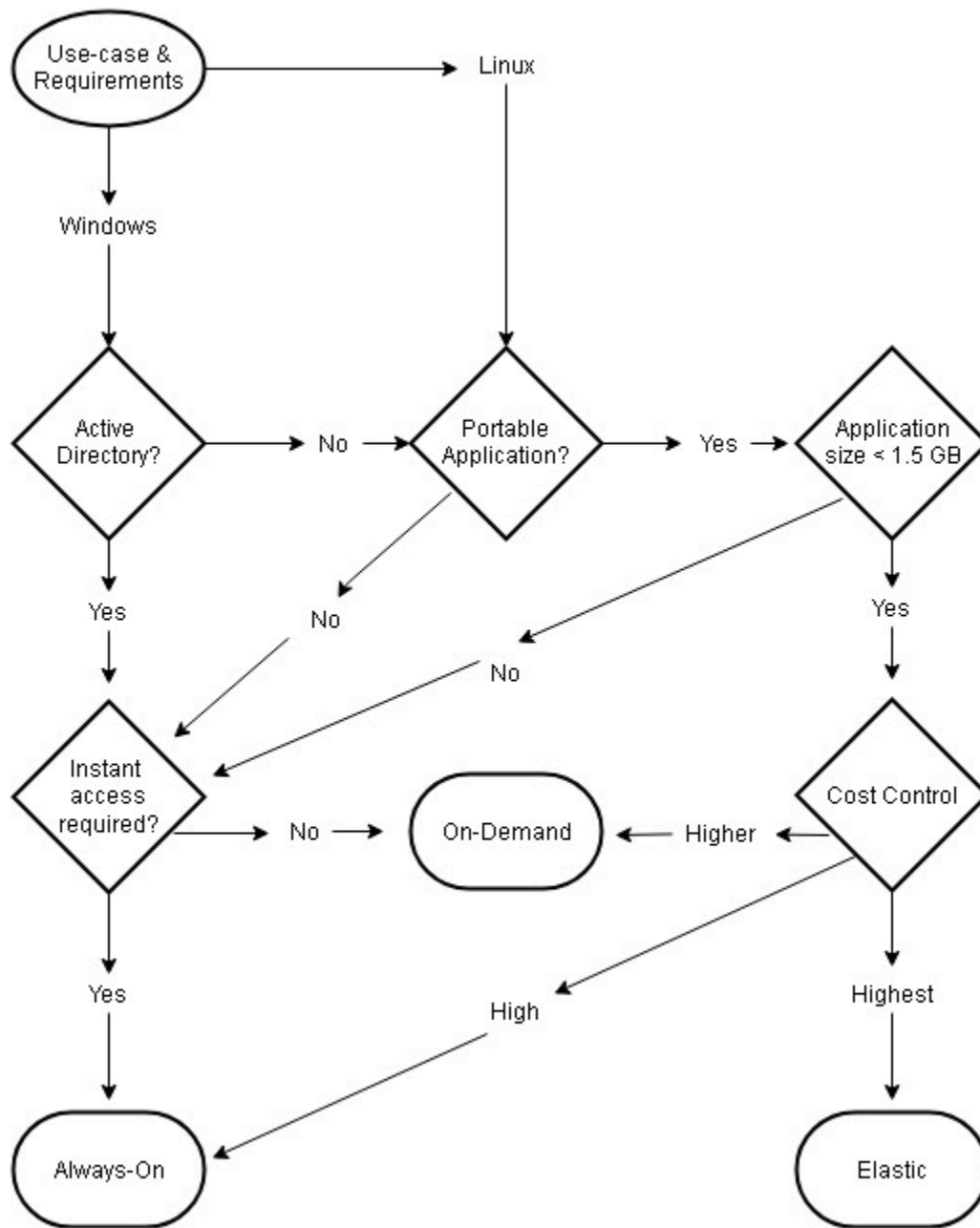
Art der Flotte	Wann sollte dies verwendet werden?	Benutzere rfahrung	Preismodell	Hinweise
	die angehaltene Instanz.			

Art der Flotte	Wann sollte dies verwendet werden?	Benutzere rfahrung	Preismodell	Hinweise
Elastisch	Ihre Anwendung und ihre Abhängigkeiten sind kleiner als ~1,5 GB. Jedes Mal, wenn ein Benutzer eine Sitzung in einer Elastic Fleet startet, muss Ihre virtuelle Festplattendatei (VHD) von Amazon S3 in die Sitzung heruntergeladen werden. Größere VHD-Dateien (d. h. Dateien mit einer Größe von mehr als 1,5 GB) führen daher zu einer schlechten Benutzere rfahrung. Ihre Anwendung ist portabel. Das heißt, Ihre Anwendung und all ihre Abhängigkeiten können auf einer virtuelle	Der Benutzer wartet nach dem Start der Sitzung 45 Sekunden bis 3 Minuten, um auf Anwendungen zuzugreifen (die Wartezeit hängt von der Größe der virtuellen Festplatte ab).	Ihnen wird nur die Dauer einer Streaming -Sitzung in Rechnung gestellt. Da es bei Elastic-Flotten kein Konzept für inaktive Instances gibt, fallen für ungenutzte Instances keine Gebühren an.	Unterstützt keine benutzerdefinierten Images (der Kunde stellt VHD mit Anwendungen zur Verfügung) oder Skalierungsrichtlinien. Unterstützt derzeit alle <code>stream.standard.small</code> , <code>stream.standard.medium</code> Instanzen. Wenn Ihr Anwendungsfall einen anderen Instanztyp erfordert, wenden Sie sich bitte an Ihr AWS Account-Team.

Art der Flotte	Wann sollte dies verwendet werden?	Benutzere rfahrung	Preismodell	Hinweise
	<p>n Festplatte platziert und von der virtuelle n Festplatte aus gestartet werden. Sie benötigen keine in die Domäne eingebundenen Streaming-Instances (Domänenbeitritt ist derzeit bei Elastic-Flotten nicht verfügbar) Sie möchten nur für aktive Sitzungen zahlen (d. h. Sie zahlen nicht für ungenutzte Kapazität in Ihrer Flotte) .Ihre Benutzer können 45 Sekunden oder länger warten, bis sie auf ihre Anwendung zugreifen, nachdem sie eine Sitzung gestartet haben.</p>			



Art der Flotte	Wann sollte dies verwendet werden?	Benutzere rfahrung	Preismodell	Hinweise
	<p>Sie möchten, dass AWS die Skalierung für Sie verwaltet (keine Skalierungsrichtlinien). zu verwalten).</p>			



Anwendungsfälle und Anforderungen für Flotten

## Dimensionierung der Flotte

### Mindestkapazität und geplante Skalierung

Bei der Dimensionierung Ihrer AppStream 2.0-Flotte gibt es mehrere Überlegungen, die sich direkt auf die Benutzererfahrung und die Kosten auswirken. Der für Mindestkapazität eingegebene Wert

stellt sicher, dass die Anzahl der AppStream 2.0-Instances selten unter diesem Wert liegt. Wenn nach dem Ende einer AppStream 2.0-Sitzung die Gesamtzahl der AppStream 2.0-Instances unter dem Wert für die Mindestkapazität liegt, wird eine neue Flotteninstanz gestartet. Wie immer ist es wichtig, sich daran zu erinnern, dass eine AppStream 2.0-Instance direkt einer Benutzersitzung zugeordnet wird, was sich direkt auf den Wert für Mindestkapazität auswirkt.

Die Eingabe eines Werts für Mindestkapazität, der über der erwarteten Parallelität liegt, führt zu höheren Kosten, obwohl die Benutzererfahrung dadurch nicht beeinträchtigt wird. Ein zu niedriger Wert führt zu niedrigen Kosten, beeinträchtigt jedoch die Benutzererfahrung, wenn die Gesamtzahl der Anfragen die verfügbare Kapazität übersteigt. Administratoren werden in einer solchen Situation die Fehlermeldung „Ungenügende Kapazität“ feststellen. Beispielsweise `AvailableCapacity` ist das Warten auf `PendingCapacity` Werden eine ineffiziente Nutzung der Zeit des Benutzers, wenn die Anzahl der zu erwartenden Verbindungen zu Beginn des Tages einen vorhersehbar gleichbleibenden Wert aufweist.

Beginnen Sie mit einer Mindestkapazität, die den typischen Randzeiten gerecht wird, und setzen Sie dann mithilfe der [Richtlinie für die geplante Skalierung](#) die Mindestkapazität vor Beginn des Arbeitstages effektiv zurück. Vergessen Sie nicht, eine weitere geplante Skalierungsrichtlinie zu erstellen, um die Mindestkapazität auf die Nebenzeiten zurückzusetzen. Weitere Informationen zu Skalierungsrichtlinien und deren Implementierung finden Sie im Abschnitt [Strategien zur auto-scaling von Flotten](#) in diesem Dokument.

## Maximale Kapazität und Servicekontingenten

Die Festlegung der maximalen Kapazität mag wie ein willkürlicher Wert erscheinen, aber wenn sie richtig prognostiziert und festgelegt wird, werden dadurch der gesamte Ressourcenverbrauch und die Kosten optimiert. Ein eingegebener Wert, der höher ist als das [Servicekontingent für die AppStream 2.0-Flotte](#) in Ihrem, AWS-Konto kann als gültig erscheinen, aber wenn Auto Scaling-Ereignisse versuchen, Ressourcen auf die maximale Kapazität zu skalieren, werden sie nicht gestartet, da der maximale Kapazitätswert das verfügbare Servicekontingent überschreitet. Stellen Sie sicher, dass eine Service-Kontingentanfrage für die gewünschte maximale Kapazität gestellt wird, um sicherzustellen, dass die automatische Skalierung wie von Ihrem Unternehmen erwartet funktioniert.

Ein weiterer wichtiger Aspekt bei der Festlegung eines maximalen Kapazitätswerts sind die Kosten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Kostenoptimierung durch die Wahl des Flottentyps](#) in diesem Dokument.

## Desktopansicht oder Anwendungsansicht wählen

Die Entscheidung, sich für eine Anwendungs- oder Desktop-Ansicht zu entscheiden, hat keine Auswirkungen auf die Leistung oder die Kosten. Pro AppStream 2.0-Flotte ist jeweils nur eine Ansicht verfügbar. Sie können die Option Stream-Ansicht ändern. Planen Sie diese Änderung außerhalb der Hauptverkehrszeiten ein, da für die Änderung der Stream-Ansicht ein Neustart der Flotte erforderlich ist.

Es gibt kein einheitliches bewährtes Verfahren für die Stream-Ansicht. Die Auswirkungen der Stream-View-Optionen lassen sich wie folgt zusammenfassen:

- Detaillierte Berichte zur Anwendungsnutzung mithilfe der Funktion „Nutzungsberichte“ für Administratoren
- Gesamterfahrung und Arbeitsablauf für Endbenutzer (entspricht beispielsweise ein vollwertiger Desktop den Anforderungen des Anwendungsfalls oder reicht es aus, nur die Anwendungen anzusehen?).

## Desktop-Ansicht

In Anwendungsfällen, in denen der gesamte Arbeitsablauf des Benutzers in einer Sitzung ausgeführt wird, vereinfacht Desktop View die Benutzererfahrung, da sich alle Anwendungen in einer Umgebung konzentrieren. Desktop View kann bei Bereitstellungen von mehr als 3 bis 5 Anwendungen, die eine Integration in das Betriebssystem (OS) erfordern, eine konsistentere Benutzererfahrung bieten. Desktop View ist effektiv, wenn zwei separate und unterschiedliche Umgebungen verwaltet werden. Ein Benutzer kann beispielsweise gleichzeitig auf eine Produktions- und eine Vorproduktions-Desktop-Umgebung zugreifen, um Änderungen an Layout, Konfiguration und Anwendungszugriff zu überprüfen.

AppStream 2.0 Usage Reports erstellt täglich einen Anwendungsbericht für Desktop View. Die resultierende Ausgabe für die Anwendung ist einfach „Desktop“ und wird direkt der AppStream 2.0-Sitzung zugeordnet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Überwachung der Benutzernutzung](#) in diesem Dokument.

## Nur Anwendungen anzeigen

Die Ansicht „Nur Anwendungen“ ist auch dann wirksam, wenn der AppStream 2.0-Stack einige Anwendungen bereitstellen soll, die zeitweise benötigt werden. In Kioskumgebungen erfolgt eine

sichere Bereitstellung von Anwendungen über Application View. Mit Application View ersetzt AppStream 2.0 die standardmäßige Windows-Shell durch eine benutzerdefinierte Shell. Diese benutzerdefinierte Shell präsentiert nur laufende Anwendungen, wodurch die Angriffsfläche des Betriebssystems minimiert wird.

Für Anwendungsfälle, in denen AppStream 2.0 verwendet wird, um die Desktop-Umgebung eines bestehenden Unternehmens zu erweitern, wird die Ansicht „Nur Anwendungen“ bevorzugt. Stellen Sie den AppStream 2.0-Windows-Client im [systemeigenen Anwendungsmodus](#) bereit, um Verwirrung bei den Benutzern zu vermeiden, indem Sie die vollständige Verwendung von Tastenkombinationen ermöglichen.

Amazon 2.0 Usage Reports erstellt täglich einen Anwendungsbericht für die Anwendungsansicht. Für detailliertere Berichte über die Nutzung von Anwendungen und Laufwerken sollten Sie eine Drittanbieterlösung für Berichte auf Betriebssystemebene in Betracht ziehen. Sie können Microsoft AppLocker im Berichtsmodus verwenden oder Lösungen in Betracht ziehen, die in der verfügbar sind AWS Marketplace, wie z. B. [Stratusphere](#) UX von Liquidware.

## AWS Identity and Access Management-Rollenkonfiguration

[Wenn ein Workload erfordert, dass die AppStream 2.0-Endbenutzer innerhalb ihrer Sitzung auf andere AWS Dienste zugreifen, ist es eine bewährte Methode, den Zugriff mithilfe von \(IAM-\) Rollen zu delegieren. AWS Identity and Access Management](#) Durch die [Zuweisung](#) auf Flottenebene können IAM-Rollen direkt mit der Sitzung Ihres Endbenutzers verknüpft werden. Weitere bewährte Methoden für die Verwendung von IAM-Rollen mit AppStream 2.0 finden Sie in [diesem Abschnitt des Administratorhandbuchs](#).

## Verwendung statischer Anmeldeinformationen

Bei einigen Workloads sind möglicherweise statische Eingaben für die IAM-Zugriffsschlüssel erforderlich, anstatt sie von der angehängten Rolle zu erben. Es gibt zwei Methoden, um diese Anmeldeinformationen zu erhalten. Die erste Methode besteht darin, die Zugriffsschlüssel innerhalb eines AWS Dienstes zu speichern und Ihren Endbenutzern dann expliziten IAM-Zugriff zu gewähren, um diesen bestimmten Wert aus dem Dienst abzurufen. Zwei Beispiele für Speichermechanismen, die für die Speicherung von Zugriffsschlüsseln verwendet werden [AWS Secrets Manager](#), sind [AWSSSM Parameter Store](#). Die zweite Methode besteht darin, den AppStream 2.0-Anbieter für Anmeldeinformationen zu verwenden, um auf die Zugriffsschlüssel der angehängten Rolle zuzugreifen. Dies kann erreicht werden, indem Sie den Credential Provider aufrufen und die Ausgabe nach Ihrem Zugriffsschlüssel und Ihrem geheimen Schlüssel analysieren. Im Folgenden finden Sie ein Beispiel dafür, wie Sie diese Aktion ausführen können. PowerShell

```
$CMD = 'C:\Program Files\Amazon\Photon\PhotonRoleCredentialProvider
\PhotonRoleCredentialProvider.exe'
$role = 'Machine'

$output = & $CMD --role=$role
$parsed = $output | ConvertFrom-Json

$access_key = $parsed.AccessKeyId
$secret_key = $parsed.SecretAccessKey
$session_token = $parsed.SessionToken
```

## Schützen Sie Ihren AppStream 2.0 S3-Bucket

Wenn Ihr AppStream 2.0-Workload mit Home Folder und/oder Application Persistence konfiguriert ist, empfiehlt es sich, den Amazon S3 S3-Bucket, in dem die persistenten Daten gespeichert werden, vor unbefugtem Zugriff oder versehentlichem Löschen zu schützen. Die erste Schutzebene besteht darin, eine Amazon S3 S3-Bucket-Richtlinie hinzuzufügen, um ein [versehentliches Löschen des Buckets zu verhindern](#). Die zweite Schutzebene besteht darin, eine Bucket-Richtlinie hinzuzufügen, die dem Prinzip der geringsten Rechte entspricht. Die Einhaltung dieses Prinzips kann erreicht werden, [indem nur den erforderlichen Parteien Zugriff auf den Bucket](#) gewährt wird.

# Strategien zur auto Skalierung von Flotten

## AppStream 2.0-Instanzen verstehen

AppStream 2.0-Flotteninstanzen haben ein Verhältnis von Benutzern zu Flotteninstanzen von 1:1. Das bedeutet, dass jeder Benutzer seine eigene Streaming-Instanz hat. Die Anzahl der Benutzer, die Sie gleichzeitig verbinden, bestimmt die Größe der Flotte.

## Skalierungsrichtlinien

AppStream 2.0-Flotten werden in einer Application Auto Scaling Group eingeführt. Dadurch kann die Flotte je nach Nutzung skaliert werden, um der Nachfrage gerecht zu werden. Wenn die Nutzung zunimmt, wird die Flotte skaliert, und wenn die Benutzer die Verbindung trennen, wird die Flotte wieder skaliert. Dies wird durch die Festlegung von Skalierungsrichtlinien gesteuert. Sie können Richtlinien für die zeitgesteuerte Skalierung, die schrittweise Skalierung und die Skalierung mit Zielverfolgung festlegen. Weitere Informationen zu diesen Skalierungsrichtlinien finden Sie unter [Fleet Auto Scaling for Amazon AppStream 2.0](#).

## Schrittweise Skalierung

Diese Richtlinien erhöhen oder verringern die Flottenkapazität um einen Prozentsatz der aktuellen Flottengröße oder um eine bestimmte Anzahl von Instanzen. Richtlinien zur schrittweisen Skalierung werden durch [AppStream CloudWatch 2.0-Metriken](#) von Capacity UtilizationAvailable Capacity, oder ausgelöst `Insufficient Capacity Errors`.

AWSEmpfiehlt bei der Verwendung von Richtlinien für die schrittweise Skalierung, dass Sie einen Prozentsatz der Kapazität und nicht eine feste Anzahl von Instanzen hinzufügen. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre Skalierungsaktionen proportional zur Größe Ihrer Flotte sind. Auf diese Weise können Sie Situationen vermeiden, in denen Sie zu langsam skalieren (weil Sie im Verhältnis zu Ihrer Flottengröße eine geringe Anzahl von Instances hinzugefügt haben) oder zu viele Instances, wenn Ihre Flotte klein ist.

## Zielverfolgung

Mit dieser Richtlinie wird ein Kapazitätsauslastungsgrad für die Flotte festgelegt. Application Autoscaling erstellt und verwaltet CloudWatch Alarme, die die Skalierungsrichtlinie auslösen.

Dadurch wird Kapazität hinzugefügt oder entfernt, um die Flotte auf oder nahe dem angegebenen Zielwert zu halten. Um die Anwendungsverfügbarkeit sicherzustellen, skaliert Ihre Flotte so schnell wie möglich proportional zur Metrik, skaliert aber schrittweise. Berücksichtigen Sie bei der Konfiguration der Zielverfolgung die [Abklingzeit](#) für die Skalierung, um sicherzustellen, dass Scale-Out und Scale-In in den gewünschten Intervallen erfolgen.

Die Zielverfolgung ist in Situationen mit hoher Kundenabwanderung effektiv. Von Kundenabwanderung spricht man, wenn eine große Anzahl von Benutzern innerhalb kurzer Zeit Sitzungen startet oder beendet. Sie können die Abwanderung erkennen, indem Sie die CloudWatch Kennzahlen für Ihre Flotte untersuchen. Zeiträume, in denen Ihre Flotte noch ausstehende Kapazität aufweist, ohne dass sich die gewünschte Kapazität (oder nur sehr geringfügig) ändert, deuten darauf hin, dass es wahrscheinlich zu einer hohen Abwanderung kommt. In Situationen mit hoher Abwanderung sollten Sie Richtlinien zur Zielverfolgung konfigurieren, bei denen (100 — Zielauslastung in Prozent) höher ist als die Abwanderungsrate in einem Zeitraum von 15 Minuten. Wenn beispielsweise 10% Ihrer Flotte aufgrund von Benutzerwechseln innerhalb von 15 Minuten eingestellt werden, legen Sie ein Kapazitätsauslastungsziel von 90% oder weniger fest, um die hohe Abwanderung auszugleichen.

## Plangestützte Skalierung

Diese Richtlinien ermöglichen es Ihnen, die gewünschte Flottenkapazität auf der Grundlage eines zeitbasierten Zeitplans festzulegen. Diese Richtlinie ist wirksam, wenn Sie das Anmeldeverhalten verstehen und Änderungen der Nachfrage vorhersagen können.

Zu Beginn des Arbeitstages könnten Sie beispielsweise erwarten, dass 100 Benutzer um 9:00 Uhr Streaming-Verbindungen anfordern. Sie können eine zeitgesteuerte Skalierungsrichtlinie so konfigurieren, dass die Mindestgröße der Flotte um 8:40 Uhr auf 100 festgelegt wird. Auf diese Weise können die Flotteninstanzen zu Beginn des Arbeitstages erstellt und verfügbar gemacht werden, und 100 Benutzer können gleichzeitig eine Verbindung herstellen. Sie können dann eine weitere geplante Richtlinie festlegen, um die Flotte um 17:00 Uhr auf mindestens zehn zu skalieren. Auf diese Weise können Sie Kosten sparen, da die Nachfrage nach Sitzungen außerhalb der Geschäftszeiten geringer ist als während des Arbeitstages.

## Skalierung der Richtlinien in der Produktion

Sie können verschiedene Arten von Skalierungsrichtlinien in einer einzigen Flotte kombinieren, um präzise Skalierungsrichtlinien für Ihr Benutzerverhalten zu definieren. Im vorherigen Beispiel können Sie die geplante Skalierungsrichtlinie mit Richtlinien zur Zielverfolgung oder schrittweisen Skalierung kombinieren, um ein bestimmtes Auslastungsniveau aufrechtzuerhalten. Die Kombination



aus planmäßiger Skalierung und zielgerichteter Skalierung kann dazu beitragen, die Auswirkungen eines starken Anstiegs der Auslastung zu verringern, wenn Kapazität sofort benötigt wird.

Benutzer, die mit Streaming-Sitzungen verbunden sind, wenn eine Skalierungsrichtlinie die gewünschte Anzahl von Instanzen ändert, sind von einem Scale-In oder Scale-Out nicht betroffen. Durch Skalierungsrichtlinien werden bestehende Streaming-Sitzungen nicht beendet. Bestehende Sitzungen werden ohne Unterbrechung fortgesetzt, bis die Sitzung durch den Benutzer oder durch eine Flotten-Timeout-Richtlinie beendet wird.

Durch die Überwachung der Nutzung von AppStream 2.0 anhand von CloudWatch Metriken können Sie Ihre Skalierungsrichtlinien im Laufe der Zeit optimieren. Beispielsweise kommt es häufig vor, dass bei der Ersteinrichtung zu viele Ressourcen bereitgestellt werden, und es kann zu langen Zeiträumen mit geringer Auslastung kommen. Wenn die Flotte nicht ausreichend ausgestattet ist, können Ihnen auch die Fehler „Hohe Kapazitätsauslastung“ und „Ungenügende Kapazität“ angezeigt werden. Die Überprüfung der CloudWatch Kennzahlen kann Ihnen dabei helfen, Anpassungen an Ihren Skalierungsrichtlinien vorzunehmen, um diese Fehler zu minimieren. Weitere Informationen und Beispiele für AppStream 2.0-Skalierungsrichtlinien, die Sie verwenden können, finden Sie unter [Skalieren Sie Ihre Amazon AppStream 2.0-Flotten](#).

# Bewährte Methoden für die Skalierung der Richtliniengestaltung

## Kombinieren Sie Skalierungsrichtlinien

Viele Kunden entscheiden sich dafür, verschiedene Arten von Skalierungsrichtlinien in einer einzigen Flotte zu kombinieren, um die Leistung und Flexibilität von Auto Scaling in AppStream 2.0 zu erhöhen. Sie könnten beispielsweise eine geplante Skalierungsrichtlinie so konfigurieren, dass Ihr Flottenminimum um 6:00 Uhr erhöht wird, damit die Benutzer ihren Arbeitstag beginnen, und das Flottenminimum um 16:00 Uhr verringert wird, bevor die Benutzer ihre Arbeit einstellen. Sie können diese geplante Skalierungsrichtlinie mit Richtlinien zur Zielverfolgung oder schrittweisen Skalierung kombinieren, um ein bestimmtes Auslastungsniveau aufrechtzuerhalten und die Skalierung während des Tages ein- oder auszuschalten, um die hohe Auslastung zu bewältigen. Die Kombination aus planmäßiger Skalierung und zielgerichteter Skalierung kann dazu beitragen, die Auswirkungen eines starken Anstiegs der Auslastung zu verringern, wenn Kapazität sofort benötigt wird.

## Vermeiden Sie eine Abwanderung bei der Skalierung

Überlegen Sie, ob es in Ihrer Flotte aufgrund Ihres Anwendungsfalls zu einer hohen Fluktuation kommen könnte. Kundenabwanderung tritt auf, wenn eine große Anzahl von Benutzern Sitzungen innerhalb eines kurzen Zeitraums startet und dann beendet. Dies kann der Fall sein, wenn viele Benutzer nur wenige Minuten lang gleichzeitig auf eine Anwendung in Ihrer Flotte zugreifen, bevor sie sich abmelden.

In solchen Situationen kann Ihre Flottengröße weit unter die gewünschte Kapazität fallen, da Instanzen beendet werden, wenn Benutzer ihre Sitzungen beenden. Durch Richtlinien zur schrittweisen Skalierung werden Instances möglicherweise nicht schnell genug hinzugefügt, um die Fluktuation auszugleichen. Infolgedessen bleibt Ihre Flotte bei einer bestimmten Größe hängen.

Sie können die Fluktuation erkennen, indem Sie die CloudWatch Kennzahlen für Ihre Flotte untersuchen. Zeiträume, in denen die ausstehende Kapazität Ihrer Flotte ungleich Null ist, ohne dass sich die gewünschte Kapazität (oder nur sehr geringfügig) ändert, deuten darauf hin, dass es wahrscheinlich zu einer hohen Abwanderung kommt. Um Situationen mit hoher Kundenabwanderung Rechnung zu tragen, verwenden Sie Skalierungsrichtlinien zur Zielverfolgung und wählen Sie eine Zielauslastung so aus, dass  $(100 - \text{Zielauslastung in Prozent})$  höher ist als die Abwanderungsrate

in einem Zeitraum von 15 Minuten. Wenn beispielsweise 10% Ihrer Flotte innerhalb von 15 Minuten aufgrund von Benutzerfluktuation eingestellt werden, legen Sie ein Kapazitätsauslastungsziel von 90% oder weniger fest, um die hohe Abwanderung auszugleichen.

## Machen Sie sich mit der maximalen Bereitstellungsrate vertraut

Kunden, die AppStream 2.0-Flotten für eine große Anzahl von Benutzern verwalten, sollten Beschränkungen der Bereitstellungsrate in Betracht ziehen. Dieses Limit wirkt sich darauf aus, wie schnell Instances zu einer Flotte oder zu allen Flotten innerhalb einer Flotte hinzugefügt werden können. AWS-Konto

Es gibt zwei Grenzwerte, die berücksichtigt werden müssen:

- Für eine einzelne Flotte AppStream bietet 2.0 eine maximale Rate von 20 Instances pro Minute.
- Für eine einzelne AWS-Konto AppStream Version bietet 2.0 eine Geschwindigkeit von 60 Instances pro Minute (mit einem Burst von 100 Instances pro Minute).

Wenn mehr als drei Flotten parallel hochskaliert werden, wird das Ratenlimit für die Kontobereitstellung von allen Flotten gemeinsam genutzt (z. B. könnten sechs Flotten, die parallel skalieren, jeweils bis zu 10 Instances pro Minute bereitstellen). Berücksichtigen Sie außerdem die Zeit, die eine bestimmte Streaming-Instanz benötigt, um die Bereitstellung als Reaktion auf ein Skalierungsereignis abzuschließen. Bei Flotten, die keiner Active Directory-Domäne angehören, sind dies in der Regel 15 Minuten. Bei Flotten, die einer Active Directory-Domäne angehören, kann dies bis zu 25 Minuten dauern.

Angesichts dieser Einschränkungen sollten Sie sich die folgenden Beispiele ansehen:

- Wenn Sie eine einzelne Flotte von 0 auf 1000 Instances skalieren möchten, dauert es 50 Minuten (1000 Instances/20 Instances pro Minute), bis die Bereitstellung abgeschlossen ist, und dann weitere 15-25 Minuten, bis alle Instances für Endbenutzer verfügbar sind, was insgesamt 65 bis 75 Minuten entspricht.
- Wenn Sie drei Flotten gleichzeitig von 0 auf 333 Instances skalieren möchten (für insgesamt 999 Instances in der AWS-Konto), dauert es etwa 17 Minuten (999/60 Instances pro Minute), bis alle Flotten die Bereitstellung abgeschlossen haben, und dann weitere 15 Minuten, bis diese Instances für Endbenutzer verfügbar sind, also insgesamt 32-42 Minuten.

## Nutzen Sie mehrere Availability Zones

Wählen Sie mehrere AZs in der Region für Ihren Flotteneinsatz. Wenn Sie mehrere AZs für Ihre Flotte auswählen, erhöhen Sie die Wahrscheinlichkeit, dass Ihre Flotte als Reaktion auf ein Skalierungsereignis Instances hinzufügen kann. Die CloudWatch Metrik PendingCapacity ist ein Ausgangspunkt, um zu beurteilen, wie optimiert das Flotten-AZ-Design bei großen Flotteneinsätzen ist. Ein hoher, anhaltender Wert für PendingCapacity kann darauf hindeuten, dass die horizontale Skalierung (über AZs hinweg) ausgeweitet werden muss. Weitere Informationen finden Sie unter [Überwachung von Amazon AppStream 2.0-Ressourcen](#).

Wenn Auto Scaling beispielsweise versucht, Instances bereitzustellen, um die Größe Ihrer Flotte zu erhöhen, und die ausgewählte AZ nicht über ausreichende Kapazität verfügt, fügt Auto Scaling stattdessen Instances in den anderen AZs hinzu, die Sie für Ihre Flotte angegeben haben. Weitere Informationen zu Availability Zones und dem AppStream 2.0-Design finden Sie unter [Availability Zones](#) in diesem Dokument.

## Überwachen Sie Metriken zu Fehlern bei unzureichender

„Fehler bei unzureichender Kapazität“ ist eine CloudWatch Kennzahl für AppStream 2.0-Flotten. Diese Metrik gibt die Anzahl der Sitzungsanfragen an, die aufgrund mangelnder Kapazität abgelehnt wurden.

Wenn Sie Änderungen an Ihren Skalierungsrichtlinien vornehmen, ist es hilfreich, einen CloudWatch Alarm einzurichten, der Sie benachrichtigt, wenn Fehler mit unzureichender Kapazität auftreten. Auf diese Weise können Sie Ihre Skalierungsrichtlinien schnell anpassen, um die Verfügbarkeit für Benutzer zu optimieren. Das Administratorhandbuch enthält detaillierte Schritte zur [Überwachung Ihrer AppStream 2.0-Ressourcen](#).

## Verbindungsmethoden

Beim Streamen von Sitzungen in AppStream 2.0 stehen Benutzern zwei Verbindungsmethoden zur Verfügung:

- Webbrowser-Zugriff — Jeder HTML5-fähige Browser wird unterstützt. Es sind keine Plug-ins oder Downloads erforderlich.
- AppStream 2.0 Windows-Client

Als bewährte Methode sollten Sie die Funktionen und Geräteanforderungen für den Anwendungsfall Ihres Benutzers berücksichtigen, um herauszufinden, welcher Browser oder welches Gerät seine Anforderungen am besten unterstützt.

### Note

AppStream 2.0 wird auf Geräten mit Bildschirmauflösungen von weniger als 1024 x 768 Pixeln nicht unterstützt.

## Zusammenfassung, Funktion und Geräteunterstützung

Tabelle 3 — Zusammenfassung der Funktionen und der Geräteunterstützung

	Zugriff über einen Webbrowser	AppStream 2.0 Windows-Client
Mehrere Monitore (bis zu 2.000 Auflösung)	Unterstützt	Unterstützt
Mehrere Monitore (Auflösung bis zu 4K)	–	Unterstützt
Unterstützung für Zeichentables	Unterstützt <sup>*</sup>	Unterstützt
Unterstützung für Touchscreen-Geräte	Unterstützt	–

	Zugriff über einen Webbrowser	AppStream 2.0 Windows-Client
Unterstützung für USB-Passthrough-Geräte	–	Unterstützt
Tastenkombination	Unterstützt	Unterstützt
Relativer Maus-Offset	Unterstützt	Unterstützt
Übertragung von Dateien	Unterstützt	Unterstützt
Umleitung des lokalen Druckers	–	Unterstützt
Lokale Laufwerksumleitung	–	Unterstützt
Web-Cam-Unterstützung	Unterstützt	Unterstützt

\*Nur Google Chrome und Mozilla Firefox

## Zugriff über einen Webbrowser

AppStream Der [Webbrowser-Zugriff](#) 2.0 ermöglicht den Zugriff auf Anwendungen, ohne dass ein spezieller Client installiert werden muss. Benutzer können mit einem unterstützten HTML5-fähigen Browser eine Verbindung herstellen. Es ist kein Browser-Plugin oder eine Browsererweiterung erforderlich.

Der Webbrowser-Zugriff bietet eine große Auswahl an Betriebssystemen und Typen für Endgeräte.

## AppStream 2.0-Client für Windows

Der AppStream [2.0-Client für Windows](#) ist eine Anwendung, die Sie auf Ihrem Windows-PC installieren. Diese Anwendung bietet zusätzliche Funktionen, die nicht verfügbar sind, wenn Sie mit einem Webbrowser auf AppStream 2.0 zugreifen. Mit dem AppStream Client können Sie beispielsweise Folgendes tun:

- Verwenden Sie mehr als zwei Monitore oder eine Auflösung von 4K
- Verwenden Sie Ihre USB-Geräte mit Anwendungen, die über 2.0 gestreamt werden AppStream

- Greifen Sie während Ihrer Streaming-Sitzungen auf Ihre lokalen Laufwerke und Ordner zu
- Leiten Sie Druckaufträge von Ihrer Streaming-Anwendung an einen Drucker weiter, der an Ihren lokalen Computer angeschlossen ist
- Verwenden Sie Ihre lokale Webcam für Video- und Audiokonferenzen innerhalb Ihrer Streaming-Sitzungen
- Verwenden Sie Tastenkombinationen in den Anwendungen, auf die Sie während Ihrer Streaming-Sitzungen zugreifen
- Interagieren Sie mit Ihren Remote-Streaming-Anwendungen auf die gleiche Weise wie mit lokal installierten Anwendungen

## AppStream 2.0-Client-Verbindungsmodi

Der AppStream 2.0-Client bietet zwei Verbindungsmodi: den systemeigenen Anwendungsmodus und den klassischen Modus. Der gewählte Verbindungsmodus bestimmt die Optionen, die Ihnen während des Anwendungs-Streamings zur Verfügung stehen sowie dessen Funktionsweise und Anzeige. Administratoren können die Fähigkeit der Benutzer steuern, zwischen dem systemeigenen Anwendungsmodus und dem klassischen Modus zu wechseln.

- Im klassischen Modus werden Anwendungen im AppStream 2.0-Sitzungsfenster gestreamt. Dies ähnelt der Art und Weise, wie Endbenutzer Anwendungen in einem Webbrowser streamen. Verwenden Sie den klassischen Modus, wenn Endbenutzer es vorziehen, Anwendungen auf die gleiche Weise wie Browser zu streamen und dabei zusätzliche Funktionen wie die Verbindung zur lokalen Datei- und Druckerumleitung zu nutzen. Der klassische Modus ist der empfohlene Standardverbindungsmodus. Der klassische Modus ist der einzige Modus, der für Desktop View unterstützt wird.
- Der native Anwendungsmodus ermöglicht es Endbenutzern, mit Remote-Streaming-Anwendungen auf ähnliche Weise zu arbeiten wie mit anderen lokal installierten Anwendungen. Wenn Endbenutzer es gewohnt sind, mit lokal installierten Anwendungen zu arbeiten, bietet der native Anwendungsmodus ein nahtloses Benutzererlebnis. Die Remote-Streaming-Anwendung funktioniert fast genauso wie eine lokal installierte Anwendung. Das Anwendungssymbol wird in der Taskleiste Ihres lokalen PCs angezeigt, genau wie die Symbole für Ihre lokalen Anwendungen. Im Gegensatz zu den Symbolen für Ihre lokalen Anwendungen enthalten die Symbole für Ihre Streaming-Anwendungen im nativen Anwendungsmodus das AppStream 2.0-Logo. Der native Anwendungsmodus ist der empfohlene Verbindungsmodus, wenn Benutzer Tastenkombinationen für Anwendungen verwenden und mithilfe von Tastenkombinationen problemlos zwischen einzelnen lokalen und einzelnen Remoteanwendungen wechseln möchten.

## Bereitstellung und Verwaltung von Clients

Benutzer können den AppStream 2.0-Client selbst installieren, oder Administratoren können den AppStream 2.0-Client für sie installieren, indem sie PowerShell Skripts remote ausführen oder den AppStream 2.0-Client mit benutzerdefinierten Einstellungen neu verpacken.

Sie müssen USB-Geräte qualifizieren, die Ihre Benutzer für ihre Streaming-Sitzung verwenden können sollen. Wenn ihr USB-Gerät nicht qualifiziert ist, wird es von AppStream 2.0 nicht erkannt und kann nicht für die Sitzung freigegeben werden. Nachdem ihre Geräte qualifiziert wurden, müssen Ihre Benutzer die Geräte jedes Mal, wenn sie eine neue Streaming-Sitzung starten, mit AppStream 2.0 teilen.

AWSEmpfiehl die Verwendung des [Enterprise Deployment Tools](#), wenn der AppStream 2.0-Client in großem Umfang bereitgestellt wird. Das Enterprise Deployment Tool umfasst die AppStream Client-Installationsdateien und eine administrative Gruppenrichtlinienvorlage.



## Benutzerdefinierte Domänen

Bei der programmgesteuerten Bereitstellung von AppStream 2.0 ist es möglich, eine [benutzerdefinierte Domäne](#) zu erstellen, die Benutzern eine vertraute Erfahrung bei Streaming-Sitzungen bietet. Bei SAML 2.0-IdP-Bereitstellungen von AppStream 2.0 ist es wichtig hervorzuheben, dass der Benutzerzugriff beim IdP beginnt, nicht bei 2.0. AppStream Benutzer benötigen keine AppStream 2.0-URLs, da diese nach der Authentifizierung vom IdP bereitgestellt werden. Daher sind benutzerdefinierte Domainnamen für SAML 2.0-IdP-Bereitstellungen nicht erforderlich.

# Authentifizierung

Mit AppStream 2.0 kann die Authentifizierung entweder außerhalb von Amazon AppStream 2.0 oder als Teil des AppStream 2.0-Services erfolgen. Die Auswahl, wie die Authentifizierung für Ihre AppStream 2.0-Bereitstellung durchgeführt wird, ist eine grundlegende Überlegung Ihres Designs. Es ist nicht ungewöhnlich, dass eine Organisation mehrere Bereitstellungen von AppStream 2.0 für verschiedene Anwendungsfälle hat. Jeder Anwendungsfall kann eine andere Authentifizierungsmethode haben.

Es gibt drei Arten von Authentifizierungsmethoden für AppStream 2.0:

- [SAML 2.0](#)
- [Benutzerpool](#)
- Programmgesteuert

## Bestimmung der optimierten Methode

Amazon AppStream 2.0 ist so konzipiert, dass es flexibel ist, um die meisten organisatorischen Designanforderungen zu erfüllen. Bei der Festlegung der optimierten Methode für die Authentifizierung ist es eine bewährte Methode, die Ziele und Zwecke derjenigen zu berücksichtigen, die den Service nutzen, sowie die Organisationsrichtlinien und -verfahren.

Hier sind einige Beispiele für die Kombination von Anwendungsfällen mit Organisationszielen.

Tabelle 4 – Anwendungsfälle mit Organisationszielen

Beispiel	Beschreibung	Authentifizierung
Domainverbundene Flotten-Instances sind erforderlich	Auf dem AppStream Image installierte Anwendungen sind nur für mit der Domain verbundene Ressourcen zugänglich.	SAML 2.0
Starke Integration mit Microsoft-Services	Organisatorische Abhängigkeit von der Entwicklung von	SAML 2.0

Beispiel	Beschreibung	Authentifizierung
	Microsoft-Gruppenrichtlinien und Backend-Infrastruktur	
Single Sign-On (SSO) für bestehende Unternehmen	Alle neuen Services müssen eine Unternehmens-SSO-Lösung nutzen, für die mehrere Berichts- und Sicherheitsprozesse eingerichtet wurden.	SAML 2.0
Smartcard-Unterstützung für Anwendungen	Smartcards (wie Private Identity Verification und allgemeine Zugriffskarten) für die Authentifizierung während der Sitzung an gestreamte Anwendungen über einen Smartcard-Reader.	SAML 2.0
Feiertagsarbeitskraft mit temporärem Personal	In einigen Monaten nach dem Jahr wird temporären Mitarbeitern eine kleine Gruppe von Anwendungen zugewiesen, die keine internen Ressourcen für die Durchführung von Aktivitäten enthalten.	Benutzerpool
Eingeschränkter IT-Support	Kleinere Organisationen mit weniger als 50 Benutzern und begrenztem IT-Personal, die den Aufwand für die Wartung eines Identitätsanbieters (IdP) beseitigen möchten	Benutzerpool

Beispiel	Beschreibung	Authentifizierung
Unabhängiger Softwareanbieter (ISV)	Proprietäre Lösung, die von Ihrer Organisation entwickelt wurde und Benutzerberechtigungen und Authentifizierung umfasst und AppStream 2.0 als Teil Ihrer Lösung erweitert. .*	Programmgesteuert
Technologie-Ausstellung	Eine vollständig flüchtige Umgebung, die im Rahmen einer geführten Einführung in Ihre Lösung eine proprietäre Technologie demonstriert, ohne dass Benutzerinformationen gespeichert werden müssen.	Programmgesteuert
Interaktive Website-Erfahrung	Machen Sie Ihre Website interaktiv mit Streaming-Windows-Anwendungen.**	Programmgesteuert

\*Beziehen Sie sich auf [Softwareanbieter: Stellen Sie Ihre Anwendungen auf einem beliebigen Benutzergerät bereit, um](#) weitere Informationen zu erhalten.

\*\*Weitere Informationen finden Sie unter [Streaming-Sitzungen einbetten AppStream 2.0](#).

Wenn Ihre Organisation über einen Anwendungsfall oder eine Richtlinie verfügt, die nicht in den zuvor genannten Beispielen aufgeführt ist, empfiehlt es sich, den gewünschten Endstatus des Workflow-Verbrauchs von AppStream 2.0 vorherzusagen, um sicherzustellen, dass die Authentifizierungslösung nicht mit ihm in Konflikt steht.

# Konfigurieren Ihres Identitätsanbieters

## SAML 2.0

Security Assertion Markup Language (SAML) 2.0 ist eine gängige Bereitstellungsoption, [mit der Benutzer AWS Ressourcen verwenden können](#). Verschiedene [SAML-2.0-Drittidentitätsanbieter](#) unterstützen AppStream 2.0. Unabhängig davon, ob Ihre AppStream 2.0-Ressourcen domainverbunden sind oder nicht, erfordert der SAML-2.0-IdP die Verwendung von [IAM](#).

Da die meisten eine eindeutige metadata.xml mit bestimmten SAML-Attributen für jede SAML-Anwendung IdPs generieren, benötigt jeder AppStream 2.0-Stack eine Rolle mit einer vertrauenswürdigen Beziehung zum SAML-IdP und eine Richtlinie mit einer einzigen Berechtigung zum appstream:Stream mit Bedingungen, die den Anforderungen des SAML-IdP und des ARN des AppStream 2.0-Stacks entsprechen.

Das AppStream 2.0-Verwaltungshandbuch bietet eine Beispielkonfiguration für ein einzelnes AppStream 2.0-Stack-Design. Informationen zu mehreren Stack-Bereitstellungen finden Sie in den optionalen Schritten zur Verwendung des [SAML-2.0-Multi-Stack-Anwendungskatalogs](#).

## Benutzerpool

Die Registerkarte Benutzerpool in AppStream 2.0 ist eine gültige Option für kleine Machbarkeitsnachweise. Als bewährte Methode empfiehlt es sich, Benutzerpools für jeden Anwendungsfall und jede Organisation zu vermeiden, die AppStream 2.0 zur Bereitstellung von Produktionsanwendungen verwendet.

Ein wichtiger Punkt im Zusammenhang mit Benutzerpools ist, dass bei den E-Mail-Adressen von Benutzern die Groß- und Kleinschreibung beachtet wird. Daher ist es eine bewährte Methode, sicherzustellen, dass Benutzer darüber informiert werden, wie sie Benutzeranmeldeinformationen ordnungsgemäß eingeben können.

## Streaming-URL

Bei Bereitstellungen, die AppStream 2.0-Ressourcen von einem zentralen Service (in der Regel ISVs) aufrufen, benötigt die programmgesteuerte Authentifizierung eine Anwendung, um programmgesteuerte Aufrufe an zu tätigen, AWS um Informationen dynamisch zu übergeben und eine AppStream 2.0-Sitzung für seine Benutzer zu erstellen. Verwenden Sie die -API-Authentifizierungsmethode (allgemein als „programmgesteuert“ bezeichnet), wenn Sie

Streaming-URLs mit der [-CreateStreamingURL](#)-Operation erstellen. Der Benutzer, der den `CreateStreamingURL` Aufruf tätigt, muss einen gültigen Benutzer oder eine Rolle mit der Berechtigung für `verwendenappstream:CreateStreamingURL`.

Beim Erstellen der Richtlinie für den programmatischen Zugriff empfiehlt es sich, den Zugriff zu sichern, indem Sie anstelle des Standard-`*` den genauen AppStream 2.0-Stack-ARN im Abschnitt `Ressourcen` angeben. Beispielsweise:

### Example

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "appstream:createStreamingURL"
      ],
      "Resource": "arn:aws:appstream:us-east-1:031421429609:stack/BestPracticesStack"
    }
  ]
}
```

#### Note

Sie können die ARNs Ihrer AppStream 2.0-Stacks schnell abrufen, indem Sie die [API](#) zum Beschreiben von Stacks oder [AWS CLI](#) verwenden.

AppStream 2.0-Instances sollten als generische Instances gestartet werden. Durch Informationen, die von der Anwendung an sie übergeben werden, richtet die AppStream 2.0-Instance die Umgebung mithilfe des [Sitzungskontexts](#) ein, um die Dinge für den Benutzer dynamisch zu machen.

Während lokale GPOs verwendet werden können, um Einstellungen bei der Benutzeranmeldung anzugeben, ist der Sitzungskontext eine bewährte Methode `CreateStreamingURL` bei der Verwendung von und der Übergabe von Schlüsselattributen wie Kunden-ID oder Datenbankverbindungseinstellungen, die in der AppStream Sitzung verwendet werden sollen.

## Anwendungsberechtigung

AppStream 2.0 kann den Anwendungskatalog, der Benutzern präsentiert wird, dynamisch erstellen. Anwendungsberechtigungen basieren auf SAML-2.0-Attributen oder mithilfe des AppStream 2.0 Dynamic Application Framework.

Attributbasierte Anwendungsberechtigungen mit SAML 2.0 werden in den meisten Szenarien empfohlen. Um die Bereitstellung von Anwendungspaketen zu verwalten, wird Dynamic Application Framework empfohlen.

# Integration mit Microsoft Active Directory

Amazon AppStream 2.0 Image Builders und Fleets können in Microsoft Active Directory integriert werden. Auf diese Weise können Sie eine zentralisierte Methode für die Benutzerauthentifizierung und Autorisierung bereitstellen und Active Directory-Gruppenrichtlinien auf domänengebundene AppStream 2.0-Instances anwenden. Die Verwendung von AppStream Flotten, die zu einer Domäne gehören, bietet dieselben administrativen Vorteile wie eine lokale Umgebung. Dazu gehört die zentrale Verwaltung von Netzwerkdateifreigaben, Benutzeranwendungsberechtigungen, Roaming-Profilen, Druckerzugriffen und anderen richtlinienbasierten Einstellungen.

Bei der Integration einer AppStream 2.0-Umgebung mit Active Directory ist es wichtig zu beachten, dass die anfängliche Authentifizierung für den AppStream 2.0-Stack weiterhin von einem SAML2.0-IdP verwaltet wird. Nachdem der Benutzer erfolgreich beim IdP authentifiziert wurde und eine Sitzung startet, muss er sein Domänenkennwort oder eine Smartcard-Authentifizierung für die Active Directory-Domäne eingeben.

Beim Entwerfen der Active Directory Domain Services (ADDS) -Umgebung, die mit AppStream 2.0 verwendet werden soll, stehen zwei Dienstoptionen und viele Bereitstellungsszenarien zur Verfügung. Stellen Sie außerdem sicher, dass das AppStream 2.0-Netzwerk mit Ihrem Besitzer der Active Directory-Standorttopologie besprochen wurde.

## Dienstoptionen

Active Directory kann auch mithilfe von [AWSManaged Microsoft Active Directory](#) (AD) bereitgestellt werden. AWS Managed Microsoft AD ist ein vollständig verwalteter Dienst, mit dem Sie Microsoft Active Directory ausführen können. Microsoft Active Directory kann auch in einer selbst gehosteten Umgebung verwendet werden, die auf EC2 oder lokal ausgeführt wird.

## Bereitstellungsszenarien

Die folgenden aufgelisteten Bereitstellungsszenarien sind häufig verwendete und empfohlene Integrationsoptionen für AppStream 2.0 mit Microsoft Managed AD oder dem selbstverwalteten Active Directory eines Kunden. Alle unten aufgeführten Architekturdiagramme verwenden Kernkonstrukte von Amazon.

- Amazon Virtual Private Cloud (VPC) — Erstellung einer Amazon VPC für AppStream 2.0-Services mit mindestens vier privaten Subnetzen, die auf vier AZs verteilt sind. Zwei der privaten Subnetze

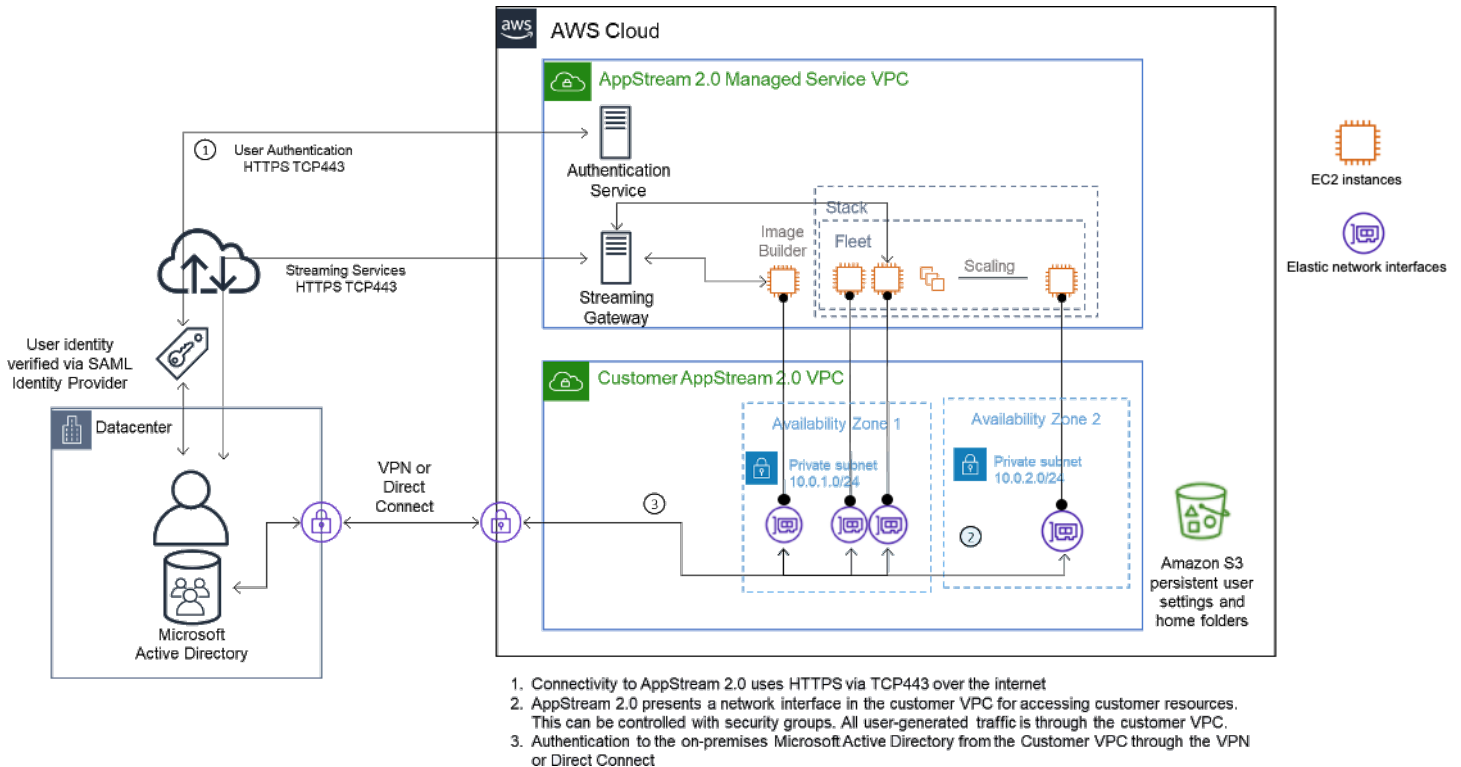


werden für AppStream Flotten und Image Builders verwendet. Die verbleibenden zwei Subnetze werden für die Domänencontroller auf EC2 (oder Microsoft Managed AD) verwendet.

- DHCP-Optionssatz (Dynamic Host Configuration Protocol) — Stellt einen Standard für die Weitergabe von Konfigurationsinformationen an die AppStream 2.0-Flotte und die Image Builders bereit, die in der VPC bereitgestellt werden. Der DHCP-Optionssatz wird auf VPC-Ebene definiert. Es ermöglicht Kunden, einen bestimmten Domainnamen und DNS-Einstellungen zu definieren, die bei der Bereitstellung mit der AppStream 2.0-Instanz verwendet werden.
- AWSVerzeichnisdienste — Amazon Microsoft Managed AD kann in zwei privaten Subnetzen bereitgestellt werden, die in Verbindung mit AppStream 2.0-Workloads verwendet werden.
- AppStream 2.0-Flotten — Die AppStream 2.0-Flotten oder Image Builders werden in der AWS Managed VPC gehostet. Jede AppStream 2.0-Instance verfügt über zwei Elastic Network Interfaces (ENI). Die primäre Schnittstelle (eth0) wird für Verwaltungszwecke und für die Vermittlung der Endbenutzerverbindung zur Instance über das Streaming-Gateway verwendet. Die sekundäre Schnittstelle (eth1) wird in die Kunden-VPC eingefügt und kann für den Zugriff auf andere Ressourcen in der maßgeschneiderten VPC oder vor Ort verwendet werden.

## Szenario 1: Active Directory-Domänendienste (ADDS) werden vor Ort bereitgestellt

Der gesamte Authentifizierungsverkehr durchläuft die VPN- oder Direct Connect-Verbindung von der Kunden-VPC zum Kunden-Gateway. Der Vorteil dieses Szenarios besteht darin, dass eine möglicherweise bereits bereitgestellte AD-Umgebung verwendet wird, ohne dass zusätzliche Domänencontroller in der Kunden-VPC bereitgestellt werden müssen. Der Nachteil ist die alleinige Abhängigkeit von VPN oder Direct Connect, um Benutzer für die AppStream 2.0-Flotte zu authentifizieren und zu autorisieren. Wenn es ein Problem mit der Netzwerkkonnektivität gibt, wären die AppStream 2.0-Flotte oder Image Builders direkt betroffen. Die Bereitstellung von dualen VPN-Tunneln oder Direct Connect-Verbindungen mit unterschiedlichen Pfaden mindert dieses potenzielle Risiko.

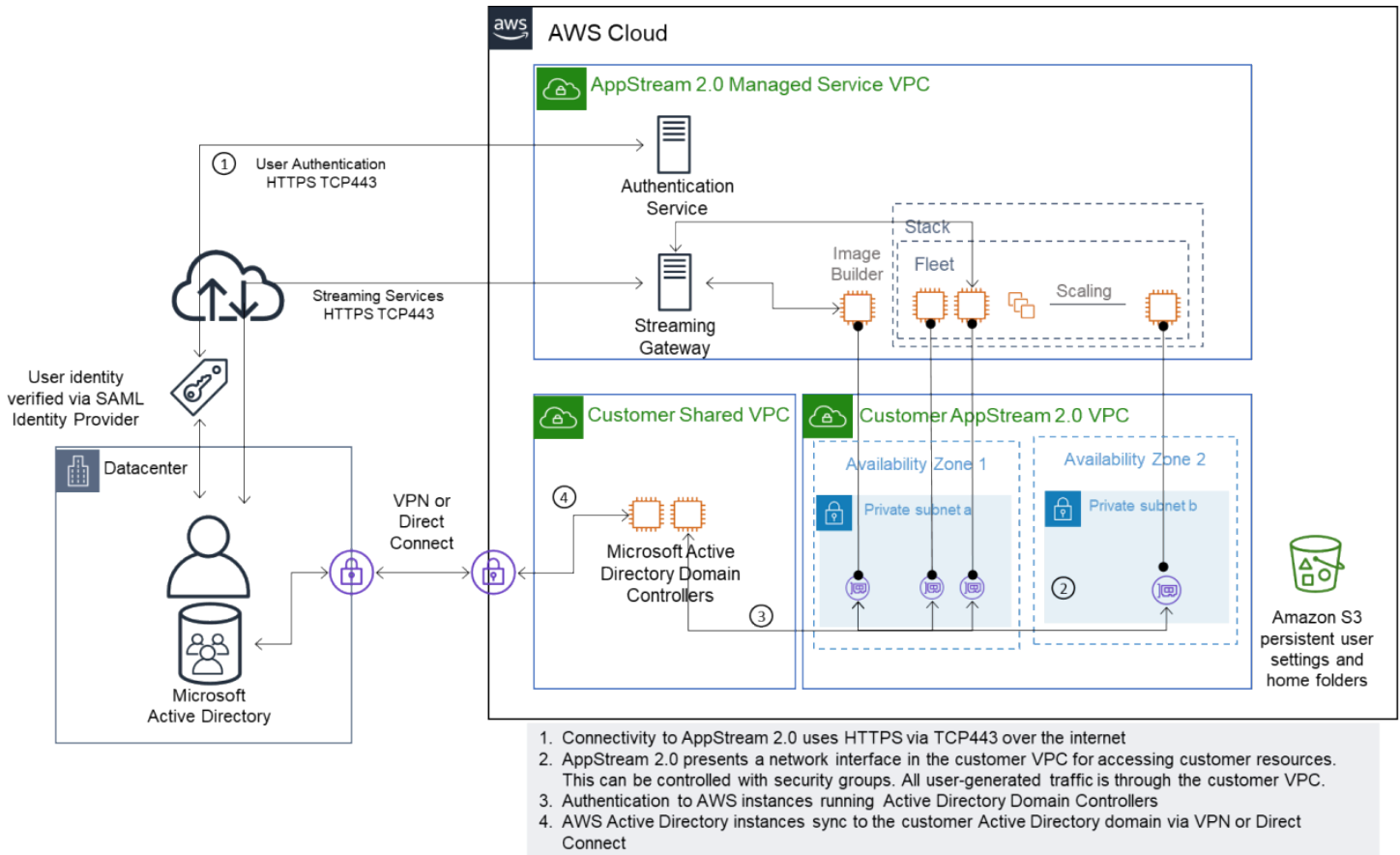


1. Connectivity to AppStream 2.0 uses HTTPS via TCP443 over the internet
2. AppStream 2.0 presents a network interface in the customer VPC for accessing customer resources. This can be controlled with security groups. All user-generated traffic is through the customer VPC.
3. Authentication to the on-premises Microsoft Active Directory from the Customer VPC through the VPN or Direct Connect

Szenario 1 — Active Directory-Domänendienste (ADDS) werden lokal bereitgestellt

## Szenario 2: Erweitern Sie Active Domain Services (ADDS) auf AWS Kunden-VPC

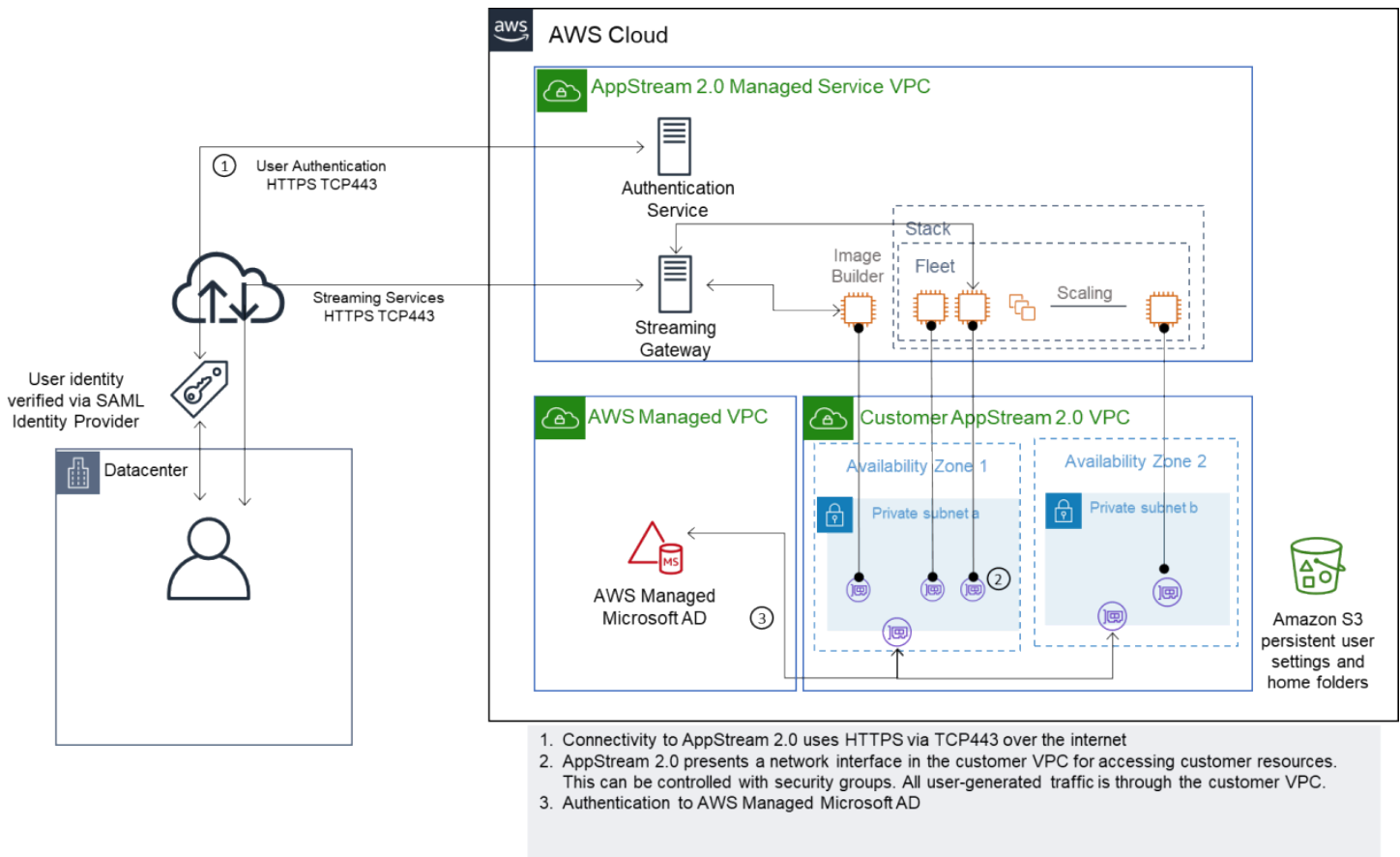
Das Active Directory wird auf Ihre Kunden-VPC erweitert. Ein Active Directory-Standort sollte für die neuen Domänencontroller in der Kunden-VPC erstellt werden. Der Authentifizierungsverkehr wird an die Domänencontroller in der AWS Kunden-VPC weitergeleitet, anstatt die VPN- oder Direct Connect-Verbindung zu durchqueren.



Szenario 2 — Erweitern Sie Active Domain Services auf die Virtual Private Cloud des AWS Kunden

### Szenario 3: AWS Verwaltetes Microsoft Active Directory

AWSManaged Microsoft AD wird in der bereitgestellt AWS Cloud und als Identitäts- und Ressourcendomäne für die AppStream 2.0-Flotten und Image Builders verwendet.



### Szenario 3 — AWS Verwaltetes Active Directory

## Standorttopologie Directory Service

Eine Standorttopologie des Active Directory-Dienstes ist eine logische Darstellung Ihres physischen Netzwerks.

Eine Standorttopologie hilft Ihnen dabei, Clientabfragen und Active Directory-Replikationsverkehr effizient weiterzuleiten. Eine gut konzipierte und gepflegte Standorttopologie hilft Ihrem Unternehmen, die folgenden Vorteile zu erzielen:

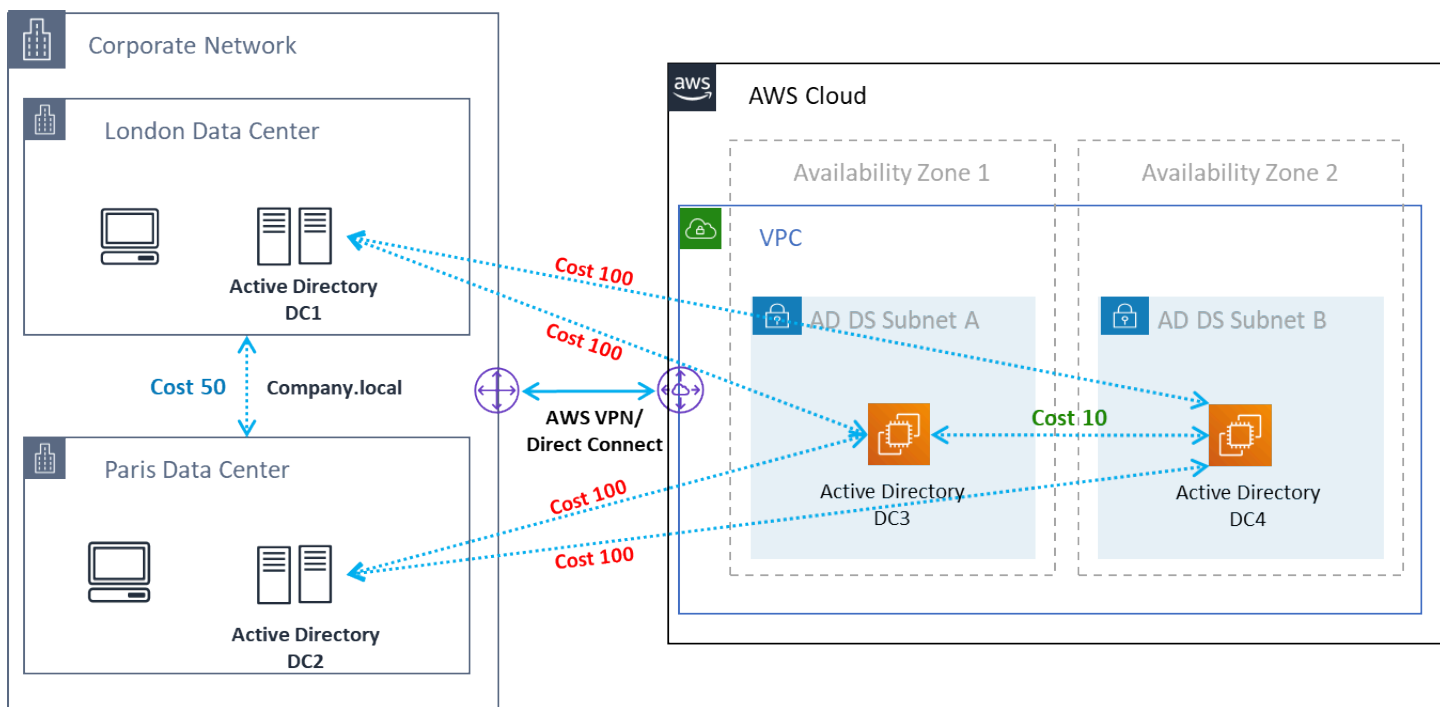
- Minimiert die Kosten für die Replikation von Active Directory-Daten bei der Synchronisation zwischen lokalen und. AWS Cloud
- Optimieren Sie die Fähigkeit von Client-Computern, die nächstgelegenen Ressourcen wie Domänencontroller zu finden. Dies trägt dazu bei, den Netzwerkverkehr über langsame WAN-Verbindungen (Wide Area Network) zu reduzieren, Anmelde- und Abmeldeprozesse zu verbessern und den Ressourcenzugriff zu beschleunigen.

Stellen Sie bei der Einführung von AppStream 2.0-Diensten sicher, dass die für die Subnetze der AppStream 2.0-Instances verwendeten Adressbereiche dem richtigen Standort für Ihre Umgebung zugewiesen sind.

In Szenario 1 und Szenario 2 sind Standorte und Dienste wichtige Komponenten für ein optimales Benutzererlebnis in Bezug auf Anmeldezeiten und Zeit für den Zugriff auf Active Directory-Ressourcen.

Die Active Directory-Replikation zwischen Domänencontrollern am Standort und über Standortgrenzen hinweg wird von der Standorttopologie bestimmt.

Durch die Definition der richtigen Standorttopologie wird die Clientaffinität gewährleistet, was bedeutet, dass Clients (in diesem Fall AppStream 2.0-Streaming-Instances) ihren bevorzugten lokalen Domänencontroller verwenden.



### Active Directory-Standorte und -Dienste — Kundenaffinität

**Tip**

Es hat sich bewährt, hohe Kosten für Standortverknüpfungen zwischen lokalem AD DS und der AWS-Cloud zu definieren. Die obige Abbildung ist ein Beispiel dafür, welche Kosten Sie den Site-Links zuordnen sollten (Kosten 100), um eine standortunabhängige Kundenaffinität sicherzustellen.

Weitere Informationen zur Standorttopologie finden Sie unter [Entwerfen](#) der Standorttopologie.

## Active Directory-Organisationseinheiten

AWS empfiehlt, die konfigurierten Organisationseinheiten (OUs) in einem einzigen AppStream 2.0-Verzeichniskonfigurationsobjekt zu speichern. Es hat sich bewährt, dass jeder AppStream 2.0-Stack über eine eigene Organisationseinheit verfügt. Dies bietet Ihnen die Flexibilität, spezifische GPOs pro Stack zu haben. Stellen Sie sicher, dass die Organisationseinheiten für AppStream 2.0-Computerobjekte reserviert sind, um zu vermeiden, dass AppStream 2.0-spezifische Richtlinien mit lokalen Desktops kombiniert werden. Erwägen Sie die Verwendung von Unter-OUs für jede Bereitstellung von AWS-Region AppStream 2.0.

## Säuberung von Active Directory-Computerobjekten

AppStream 2.0-Instanzen sind kurzlebig. Eine Flotte erstellt Active Directory-Computerobjekte und verwendet sie wieder, während Flotten nach oben und unten skalieren.

AWS empfiehlt, einen AD-Bereinigungsprozess zu erstellen, um veraltete Active Directory-Computerobjekte zu löschen, die nach dem Entfernen einer AppStream Flotte noch vorhanden sein können.

## Sicherheit

Cloud-Sicherheit genießt bei Amazon Web Services (AWS) höchste Priorität. Sicherheit und Compliance stellen eine übergreifende Verantwortlichkeit zwischen AWS und dem Kunden dar. Weitere Informationen finden Sie im [Modell der gemeinsamen Verantwortung](#). Als Kunde von AWS AND AppStream 2.0 ist es wichtig, Sicherheitsmaßnahmen auf verschiedenen Ebenen wie Stack, Flotte, Image und Netzwerk zu implementieren.

Aufgrund seiner kurzlebigen Natur wird AppStream 2.0 häufig als sichere Lösung für die Bereitstellung von Anwendungen und Desktops bevorzugt. Überlegen Sie, ob Antivirenlösungen, die in Windows-Bereitstellungen üblich sind, in Ihren Anwendungsfällen für eine Umgebung relevant sind, die vordefiniert ist und am Ende einer Benutzersitzung gelöscht wird. Virenschutz erhöht den Mehraufwand für virtualisierte Instanzen und ist daher eine bewährte Methode, um unnötige Aktivitäten zu vermeiden. Beispielsweise trägt das Scannen des Systemvolumens (das kurzlebig ist) beim Systemstart nicht zur allgemeinen Sicherheit von 2.0 bei. AppStream

Im Mittelpunkt der beiden wichtigsten Fragen zu Sicherheit AppStream 2.0 stehen:

- Ist es erforderlich, den Benutzerstatus über die Sitzung hinaus beizubehalten?
- Wie viel Zugriff sollte ein Benutzer innerhalb einer Sitzung haben?

## Sicherung persistenter Daten

Bei Bereitstellungen von AppStream 2.0 kann es erforderlich sein, dass der Benutzerstatus in irgendeiner Form beibehalten wird. Dabei kann es sich um die persistente Speicherung von Daten für einzelne Benutzer oder um die Beibehaltung von Daten für die Zusammenarbeit mithilfe eines gemeinsam genutzten Ordners handeln. AppStream2.0-Instance-Speicher ist kurzlebig und hat keine Verschlüsselungsoption.

AppStream 2.0 ermöglicht die Persistenz des Benutzerstatus über Basisordner und Anwendungseinstellungen in Amazon S3. Einige Anwendungsfälle erfordern eine bessere Kontrolle über die Persistenz des Benutzerstatus. Für diese Anwendungsfälle AWS empfiehlt die Verwendung einer SMB-Dateifreigabe (Server Message Block).

## Benutzerstatus und Daten

Da die meisten Windows-Anwendungen am besten und sichersten funktionieren, wenn sie zusammen mit vom Benutzer erstellten Anwendungsdaten gespeichert werden, ist es eine

bewährte Methode, diese Daten in den gleichen Flotten AWS-Region wie AppStream 2.0-Flotten aufzubewahren. Das Verschlüsseln dieser Daten ist eine bewährte Methode. Das Standardverhalten des Benutzer-Basisordners besteht darin, Dateien und Ordner im Ruhezustand mit von Amazon S3 verwalteten Verschlüsselungsschlüsseln der AWS Schlüsselverwaltungsdienste ( ) zu verschlüsseln. AWS KMS Es ist wichtig zu beachten, dass AWS Administratorbenutzer mit Zugriff auf die AWS Konsole oder den Amazon S3 S3-Bucket direkt auf diese Dateien zugreifen können.

Bei Designs, die ein SMB-Ziel (Server Message Block) von einer Windows-Dateifreigabe zum Speichern von Benutzerdateien und -ordnern erfordern, erfolgt der Vorgang entweder automatisch oder erfordert eine Konfiguration.

Tabelle 5 — Optionen für die Sicherung von Benutzerdaten

Ziel für kleine und mittlere Unternehmen	Encryption-at-rest	Encryption-in-transit	Virenschutz (AV)
FSx for Windows File Server	<a href="#">Automatisch über KMS AWS</a>	<a href="#">Automatisch durch SMB-Verschlüsselung</a>	AV, das auf einer Remote-Instanz installiert ist, führt einen Scan auf dem zugewiesenen Laufwerk durch
Datei-Gateway, AWS Storage Gateway	Standardmäßig werden alle AWS Storage Gateway in S3 gespeicherten Daten serverseitig mit Amazon S3-Managed Encryption Keys (SSE-S3) verschlüsselt. Sie können optional verschiedene Gateway-Typen konfigurieren, um gespeicherte Daten mit (KMS) zu verschlüsseln AWS	Alle Daten, die zwischen einer beliebigen Art von Gateway-Appliance und AWS Speicher übertragen werden, werden mit SSL verschlüsselt.	AV, das auf einer Remote-Instanz installiert ist, scannt das zugeordnete Laufwerk



Ziel für kleine und mittlere Unternehmen	E ncrption-at-rest	E ncrption-in-transit	Virenschutz (AV)
	Key Management Service		
EC2-basierte Windows-Dateiserver	<a href="#">Aktivieren Sie die EBS-Verschlüsselung</a>	PowerShell; Set-SmbServerConfiguration - EncryptData \$True	Auf dem Server installiertes AV führt einen Scan auf lokalen Laufwerken durch

## Endpunktsicherheit und Virenschutz

Die kurzlebige Natur von Amazon AppStream 2.0-Instances und die mangelnde Persistenz der Daten bedeuten, dass ein anderer Ansatz erforderlich ist, um sicherzustellen, dass das Benutzererlebnis und die Leistung nicht durch Aktivitäten beeinträchtigt werden, die auf einem persistenten Desktop erforderlich wären. Endpoint Security Agents werden in AppStream 2.0-Images installiert, wenn es eine Unternehmensrichtlinie gibt oder wenn sie für den externen Datenzugriff verwendet werden, z. B. E-Mail, Dateizugriff, externes Surfen im Internet.

## Entfernen eindeutiger Kennungen

Endpoint Security Agents verfügen möglicherweise über eine GUID (Global Unique Identifier), die bei der Erstellung der Flotteninstanz zurückgesetzt werden muss. Den Anbietern stehen Anweisungen zur Installation ihrer Produkte in Images zur Verfügung, mit denen sichergestellt wird, dass für jede aus einem Image generierte Instanz eine neue GUID generiert wird.

Um sicherzustellen, dass die GUID nicht generiert wird, installieren Sie den Endpoint Security Agent als letzte Aktion, bevor Sie den AppStream 2.0-Assistenten ausführen, um das Image zu generieren.

## Optimierung der Leistung

Anbieter von Endpoint Security bieten Switches und Einstellungen an, die die Leistung von AppStream 2.0 optimieren. Die Einstellungen variieren je nach Anbieter und sind in deren Dokumentation zu finden, in der Regel in einem Abschnitt über VDI. Zu den gängigen Einstellungen gehören, ohne darauf beschränkt zu sein, die folgenden:

- Schalten Sie die Startscans aus, um sicherzustellen, dass die Zeiten für die Erstellung, den Start und die Anmeldung von Instanzen minimiert werden
- Schalten Sie geplante Scans aus, um unnötige Scans zu verhindern
- Deaktivieren Sie Signatur-Caches, um die Dateiaufzählung zu verhindern
- Aktivieren Sie VDI-optimierte I/O-Einstellungen
- Ausnahmen, die von Anwendungen zur Sicherstellung der Leistung erforderlich sind

Anbieter von Endpunktsicherheit stellen Anleitungen zur Verwendung mit virtuellen Desktop-Umgebungen zur Verfügung, die die Leistung optimieren.

- Trend Micro Office [Scan-Unterstützung für virtuelle Desktop-Infrastrukturen — Apex One/OfficeScan](#) (trendmicro.com)
- CrowdStrike und [wie installiert man den CrowdStrike Falcon im Rechenzentrum](#)
- Sophos und [Sophos Central Endpoint: So installieren Sie auf einem Gold-Image, um doppelte Identitäten zu vermeiden](#), und [Sophos Central: Bewährte Methoden bei der Installation von Windows-Endpunkten](#) in virtuellen Desktop-Umgebungen
- McAfee und Bereitstellung und [Bereitstellung von McAfee Agenten auf Virtual Desktop Infrastructure-Systemen](#)
- Microsoft Endpoint Security und [Konfiguration von Microsoft Defender Antivirus für nicht persistente VDI-Maschinen - Microsoft Tech Community](#)

## Ausnahmen beim Scannen

Wenn Sicherheitssoftware in AppStream 2.0-Instanzen installiert ist, darf die Sicherheitssoftware die folgenden Prozesse nicht beeinträchtigen.

Tabelle 6 — AppStream 2.0-Prozesse Sicherheitssoftware darf die folgenden Prozesse nicht beeinträchtigen.

Service	Prozesse
AmazonCloudWatchAgent	„C:\Program Files\ Amazon\AmazonCloud WatchAgent\ start-amazon- cloudwatch-agent.exe“

Service	Prozesse
AmazonSSMAgent	„C:\Program Dateien\ Amazon\ SSM\ .exe“ amazon-ssm-agent
NICE DCV	„C:\Program Dateien\ NICE\ DCV\ Server\ bin \ dcvserver.exe“ "C:\Program Dateien\ NICE\ DCV\ Server\ bin\ dcvagent.exe“
AppStream 2.0	„C:\ProgramFiles\ Amazon\ AppStream 2\StorageConnector\ StorageConnector .exe“  Im Ordner "C:\Program Files\ Amazon\ Photon\ “.\ Agent\ PhotonAgent .exe“  “.\ WebServer\ PhotonAgentWebServer .exe“  “.\ CustomShell\ PhotonWindowsAppSw itcher .exe“  “.\ CustomShell\ PhotonWindowsCusto mShell .exe“  “.\ CustomShell\ PhotonWindowsCusto mShellBackground .exe“

## Ordner

Wenn Sicherheitssoftware in AppStream 2.0-Instanzen installiert ist, darf die Software die folgenden Ordner nicht beeinträchtigen:

### Example

```
C:\Program Files\Amazon\*
C:\ProgramData\Amazon\*
C:\Program Files (x86)\AWS Tools\*
C:\Program Files (x86)\AWS SDK for .NET\*
C:\Program Files\NICE\*
```

```
C:\ProgramData\NICE\*
C:\AppStream\*
C:\Program Files\Internet Explorer\*
C:\Program Files\nodejs\
```

## Hygiene der Endpunktsicherheitskonsole

Amazon AppStream 2.0 erstellt jedes Mal, wenn ein Benutzer nach Ablauf der Timeouts für Leerlauf und Verbindungsabbruch eine Verbindung herstellt, neue eindeutige Instances. Die Instances erhalten einen eindeutigen Namen und werden in Kondolen für das Endpoint Security Management gespeichert. Wenn Sie festlegen, dass ungenutzte, veraltete Maschinen gelöscht werden, die älter als 4 Tage oder mehr sind (oder weniger, abhängig von den Sitzungs-Timeouts von AppStream 2.0), wird die Anzahl der abgelaufenen Instanzen in der Konsole minimiert.

## Netzwerkausschlüsse

Der AppStream 2.0-Management-Netzwerkbereich (198.19.0.0/16) und die folgenden Ports und Adressen sollten innerhalb von AppStream 2.0-Instanzen nicht durch Sicherheits-/Firewall- oder Antivirenlösungen blockiert werden.

Tabelle 7 — Ports in AppStream 2.0-Streaming-Instances dürfen durch Sicherheitssoftware nicht beeinträchtigt werden

Port	Usage
8300, 3128	Dies wird für den Aufbau der Streaming-Verbindung verwendet
8000	Dies wird für die Verwaltung der Streaming-Instanz von AppStream 2.0 verwendet
8443	Dies wird für die Verwaltung der Streaming-Instanz von AppStream 2.0 verwendet
53	DNS

Tabelle 8 — AppStream 2.0 verwaltete Serviceadressen, mit denen Sicherheitssoftware nicht interferieren darf

Port	Usage
169.254.169.123	NTP
169,254,169,249	NVIDIA GRID-Lizenzservice
169.254.169.250	KMS
169,254,169,251	KMS
169,254,169,253	DNS
169,254,169,254	Metadaten

## Eine Sitzung sichern AppStream

### Einschränkung der Anwendungs- und Betriebssystemkontrollen

AppStream 2.0 gibt dem Administrator die Möglichkeit, genau festzulegen, welche Anwendungen im Anwendungsstreaming-Modus von der Webseite aus gestartet werden können. Dies garantiert jedoch nicht, dass nur die angegebenen Anwendungen ausgeführt werden können.

Windows-Dienstprogramme und -Anwendungen können auf zusätzliche Weise über das Betriebssystem gestartet werden. AWS empfiehlt die Verwendung von [Microsoft](#), AppLocker um sicherzustellen, dass nur die Anwendungen ausgeführt werden können, die Ihr Unternehmen benötigt. Die Standardregeln müssen geändert werden, da sie jedem Benutzer Pfadzugriff auf wichtige Systemverzeichnisse gewähren.

#### Note

Für Windows Server 2016 und 2019 muss der Windows Application Identity-Dienst ausgeführt werden, um AppLocker Regeln durchzusetzen. Der Anwendungszugriff ab AppStream 2.0 mit Microsoft AppLocker ist im [AppStream Admin-Handbuch detailliert beschrieben](#).

Verwenden Sie für Flotteninstanzen, die zu einer Active Directory-Domäne gehören, Gruppenrichtlinienobjekte (GPOs), um Benutzer- und Systemeinstellungen bereitzustellen, um den Anwendungs- und Ressourcenzugriff der Benutzer zu sichern.

## Firewalls und Routing

Beim Erstellen einer AppStream 2.0-Flotte müssen Subnetze und eine Sicherheitsgruppe zugewiesen werden. Subnetzen sind bereits Netzwerkzugriffskontrolllisten (NACLs) und Routing-Tabellen zugewiesen. Sie können beim Starten eines neuen Image Builders oder beim Erstellen einer neuen Flotte [bis zu fünf Sicherheitsgruppen](#) zuordnen. Sicherheitsgruppen können bis zu [fünf Zuweisungen aus den vorhandenen Sicherheitsgruppen](#) erhalten. Für jede Sicherheitsgruppe fügen Sie Regeln hinzu, die den ausgehenden und eingehenden Netzwerkverkehr von und zu Ihren Instances steuern

Eine NACL ist eine optionale Sicherheitsebene für Ihre VPC, die als statuslose Firewall zur Steuerung des Datenverkehrs in und aus einem oder mehreren Subnetzen fungiert. Sie können Netzwerk-ACLs mit ähnlichen Regeln wie die für Sicherheitsgruppen einrichten, um Ihre VPC noch sicherer zu machen. Weitere Informationen zu den Unterschieden zwischen Sicherheitsgruppen und Netzwerk-ACLs finden Sie auf [der Seite Sicherheitsgruppen und NACLs vergleichen](#).

Beachten Sie bei der Entwicklung und Anwendung von Sicherheitsgruppen- und NACL-Regeln die bewährten Methoden von AWS Well-Architected für geringste Rechte. Bei den geringsten Rechten handelt es sich um ein Prinzip, bei dem nur die für die Ausführung einer Aufgabe erforderlichen Berechtigungen gewährt werden.

Für Kunden, die über ein privates Hochgeschwindigkeitsnetzwerk verfügen, das ihre lokale Umgebung mit AWS (über AWS Direct Connect) verbindet, können Sie die Verwendung der VPC-Endpunkte für in Betracht ziehen AppStream, was bedeutet, dass der Streaming-Verkehr über Ihre private Netzwerkverbindung geleitet wird und nicht über das öffentliche Internet. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Abschnitt VPC-Endpunkt für die AppStream 2.0-Streaming-Schnittstelle in diesem Dokument.

## Verhinderung von Datenverlust

Wir werden uns zwei Arten der Verhinderung von Datenverlust ansehen.

### Steuerelemente für die Datenübertragung vom Client zur AppStream 2.0-Instance

Tabelle 9 — Leitlinien zur Steuerung des Dateneingangs und -ausgangs

Einstellung	Optionen	Anleitung
Zwischenablage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nur in die Remotesitzung kopieren und einfügen</li> <li>Nur auf ein lokales Gerät kopieren</li> <li>Disabled</li> </ul>	Wenn Sie diese Einstellung deaktivieren, wird das Kopieren und Einfügen innerhalb der Sitzung nicht deaktiviert. Wenn das Kopieren von Daten in die Sitzung erforderlich ist, wählen Sie Nur in Remotesitzung einfügen, um das Risiko eines Datenverlusts zu minimieren.
Übertragung von Dateien	<ul style="list-style-type: none"> <li>Upload und Download</li> <li>Nur hochladen</li> <li>Nur herunterladen</li> <li>Disabled</li> </ul>	Vermeiden Sie es, diese Einstellung zu aktivieren, um Datenlecks zu verhindern.
Auf lokales Gerät drucken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enabled</li> <li>Disabled</li> </ul>	Wenn Drucken erforderlich ist, verwenden Sie Netzwerkdrucker, die von Ihrem Unternehmen gesteuert und überwacht werden.

Berücksichtigen Sie die Vorteile der bestehenden Datenübertragungslösung für Unternehmen gegenüber den Stack-Einstellungen. Diese Konfigurationen sind nicht als Ersatz für eine umfassende sichere Datenübertragungslösung konzipiert.

## Steuern des ausgehenden Datenverkehrs von der AppStream 2.0-Instance

Wenn Datenverlust ein Problem darstellt, ist es wichtig, zu vertuschen, worauf ein Benutzer zugreifen kann, sobald er sich in seiner AppStream 2.0-Instanz befindet. Wie sieht der Netzwerkausgangspfad (oder Ausgangspfad) aus? Es ist eine allgemeine Anforderung, dass dem Endbenutzer innerhalb seiner AppStream 2.0-Instance ein öffentlicher Internetzugang zur Verfügung steht. Daher muss die Platzierung einer WebProxy oder einer Content-Filtering-Lösung im Netzwerkpfad in Betracht

gezogen werden. Zu den weiteren Überlegungen gehören eine lokale Antiviren-Anwendung und andere Sicherheitsmaßnahmen für Endgeräte innerhalb der AppStream Instanz (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Endpunktsicherheit und Virenschutz“).

## Nutzung von AWS Diensten

### AWS Identity and Access Management

Es hat sich bewährt, eine IAM-Rolle für den Zugriff auf AWS Dienste zu verwenden und die damit verbundene spezifische IAM-Richtlinie festzulegen, sodass nur Benutzer in AppStream 2.0-Sitzungen Zugriff haben, ohne dass zusätzliche Anmeldeinformationen verwaltet werden müssen. Folgen Sie den [bewährten Methoden für die Verwendung von IAM-Rollen](#) mit 2.0. AppStream

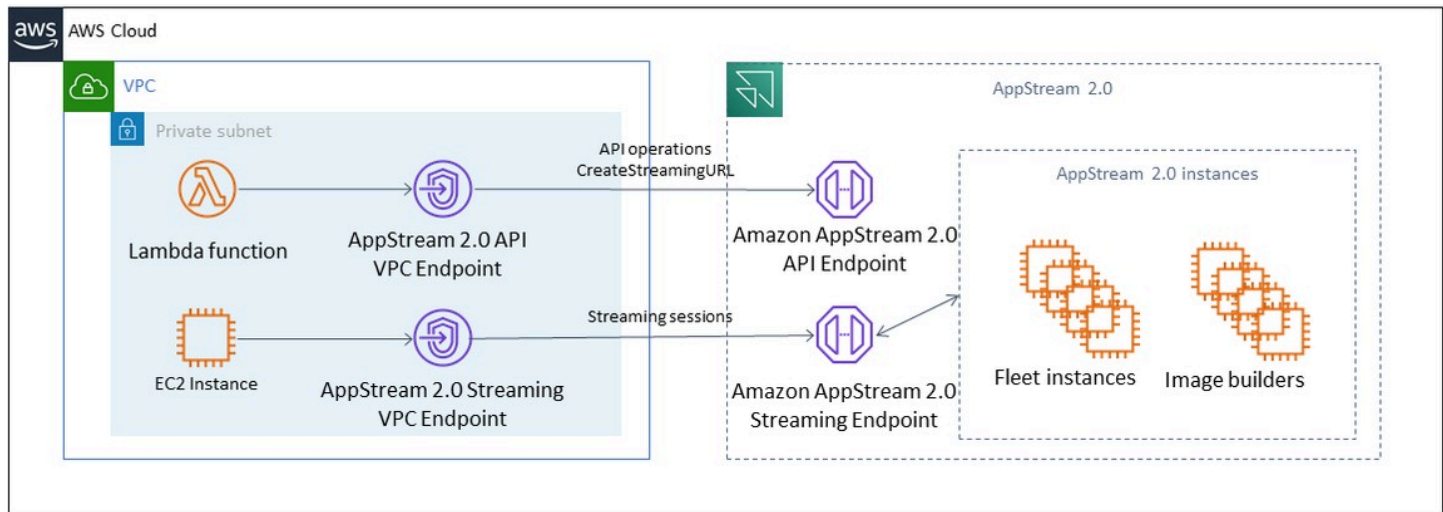
Erstellen Sie [IAM-Richtlinien zum Schutz von Amazon S3 S3-Buckets](#), die erstellt wurden, um Benutzerdaten sowohl in Basisordnern als auch in Anwendungseinstellungen dauerhaft zu speichern. Dadurch wird der Zugriff durch Administratoren, die [nicht AppStream 2.0 sind, verhindert](#).

### VPC endpoints (VPC-Endpunkte)

Ein VPC-Endpunkt ermöglicht private Verbindungen zwischen Ihrer VPC und auf AWS PrivateLink gestützten AWS-Services sowie VPC Endpunkt-Services. Mithilfe privater IP-Adressen können Sie dank AWS PrivateLink privat auf Services zugreifen. Der Datenverkehr zwischen Ihrer VPC und dem anderen Service verlässt das Amazon-Netzwerk nicht. Wenn der öffentliche Internetzugang nur für AWS Dienste erforderlich ist, entfernen VPC-Endpunkte die Anforderung für NAT-Gateways und Internet-Gateways vollständig.

In Umgebungen, in denen Automatisierungsroutinen oder Entwickler API-Aufrufe für AppStream 2.0 benötigen, [erstellen Sie einen VPC-Schnittstellen-Endpunkt für AppStream 2.0-API-Operationen](#). [Wenn es beispielsweise EC2-Instances in privaten Subnetzen ohne öffentlichen Internetzugang gibt, kann ein VPC-Endpunkt für AppStream 2.0-API verwendet werden, um AppStream 2.0-API-Operationen wie URL aufzurufen. CreateStreaming](#) Das folgende Diagramm zeigt ein Beispiel-Setup, bei dem AppStream 2.0-API- und Streaming-VPC-Endpunkte von Lambda-Funktionen und EC2-Instances genutzt werden.





## VPC-Endpunkt

Mit dem Streaming-VPC-Endpunkt können Sie Sitzungen über einen VPC-Endpunkt streamen. Der Streaming-Schnittstellenendpunkt verwaltet den Streaming-Datenverkehr innerhalb Ihrer VPC. Der Streaming-Datenverkehr umfasst Pixel, USB, Benutzereingaben, Audio, Zwischenablage, Datei-Upload und -Download sowie Druckerdatenverkehr. Um den VPC-Endpunkt zu verwenden, muss die VPC-Endpunkteinstellung auf dem AppStream 2.0-Stack aktiviert sein. Dies dient als Alternative zum Streamen von Benutzersitzungen über das öffentliche Internet von Standorten aus, die nur eingeschränkten Internetzugang haben und von einem Zugriff über eine Direct Connect-Instanz profitieren würden. Für das Streaming von Benutzersitzungen über einen VPC-Endpunkt ist Folgendes erforderlich:

- Die Sicherheitsgruppen, die dem Schnittstellenendpunkt zugeordnet sind, müssen eingehenden Zugriff auf Port 443 (TCP) und Ports 1400–1499 (TCP) aus dem IP-Adressbereich ermöglichen, von dem aus Ihre Benutzer eine Verbindung herstellen.
- Die Network Access Control List für die Subnetze muss ausgehenden Datenverkehr von kurzlebigen Netzwerkports 1024–65535 (TCP) in den IP-Adressbereich zulassen, von dem aus Ihre Benutzer eine Verbindung herstellen.
- Internetkonnektivität ist erforderlich, um Benutzer zu authentifizieren und die Webressourcen bereitzustellen, AppStream die 2.0 zum Funktionieren benötigt.

Weitere Informationen zur Beschränkung des Datenverkehrs auf AWS Dienste mit AppStream 2.0 finden Sie im Administratorhandbuch für das [Erstellen und Streamen von VPC-Endpunkten](#).

Wenn ein vollständiger öffentlicher Internetzugang erforderlich ist, empfiehlt es sich, die verstärkte Sicherheitskonfiguration (ESC) von Internet Explorer im Image Builder zu deaktivieren. Weitere

Informationen zur [Deaktivierung der erweiterten Sicherheitskonfiguration von Internet Explorer](#) finden Sie im AppStream 2.0-Administratorhandbuch.

## Notfallwiederherstellung

Amazon AppStream 2.0 hat Redundanz für bis zu drei Availability Zones eingebaut. Das heißt, wenn ein Benutzer eine aktive Sitzung in einer Availability Zone hat, die heruntergefahren ist, kann er einfach die Verbindung trennen und erneut verbinden, wodurch ihm eine Sitzung in einer fehlerfreien Availability Zone reserviert wird, vorausgesetzt, Sie haben Kapazität. Dadurch wird zwar eine hohe Verfügbarkeit innerhalb der Region gewährleistet, es ist jedoch keine Notfallwiederherstellungslösung, wenn der Service auf regionaler Ebene Probleme hat.

Um einen Notfallwiederherstellungsplan für Ihre AppStream 2.0-Benutzer bereitzustellen, müssen Sie zunächst eine AppStream 2.0-Umgebung in Ihrer sekundären Region aufbauen. Aus Sicht des Designs sollte diese Umgebung gegebenenfalls redundante Verbindungen zu Ihrer lokalen Umgebung haben und nicht von der primären Region abhängig sein. Wenn Ihre AppStream 2.0-Flotte beispielsweise in eine Domäne eingebunden ist, sollten Sie zusätzliche Domänencontroller in der sekundären Region haben, für die Standorte und Dienste konfiguriert sind. Aus Sicht der AppStream Version 2.0 sollte diese Umgebung aus denselben Flotten- und Stack-Einstellungen bestehen wie in Ihrer primären Region. Auf der Flotte selbst sollte dasselbe Basis-Image ausgeführt werden, das über die Konsole oder programmgesteuert in Ihre sekundäre Region kopiert werden kann. Wenn die Anwendungen, die in Ihren AppStream 2.0-Sitzungen ausgeführt werden, eine Backend-Abhängigkeit haben, die an Ihre primäre Region gebunden ist, sollte auch diese über regionale Redundanz verfügen, um sicherzustellen, dass die Benutzer auch dann auf das Backend der Anwendung zugreifen können, wenn die primäre Region ausfällt. Ihre Service-Level-Grenzwerte in Ihrer Zielregion sollten mit Ihrer Hauptregion übereinstimmen.

## Routing von Identitäten

Es gibt zwei unterschiedliche Methoden, um den Zugriff auf Anwendungen in einem DR-Szenario bereitzustellen. Im Großen und Ganzen unterscheiden sich die beiden Methoden darin, wie die Benutzer in die Failover-Region geleitet werden. Die erste Methode wird mit einer einzigen AppStream 2.0-Anwendungskonfiguration in Ihrem IdP ausgeführt und die zweite Methode besteht aus zwei separaten Anwendungskonfigurationen.

### Methode 1: Ändern des Relay-Status Ihrer Anwendung

Wenn sich Benutzer über einen Identity Provider (IdP) bei AppStream 2.0 anmelden, werden sie nach ihrer Authentifizierung an eine bestimmte URL weitergeleitet, die der Region und dem

Stack entspricht, auf die sie Zugriff haben sollen. Weitere Informationen zur Relay State-URL finden Sie im [Amazon AppStream 2.0-Administrationshandbuch](#). Der Administrator kann einen regionsübergreifenden Stack konfigurieren, der auf demselben AppStream 2.0-Image wie die primäre Region basiert und zu dem Benutzer ein Failover durchführen können. Der Administrator kann dieses Failover steuern, indem er einfach die Relay-State-URL so aktualisiert, dass sie auf den Failover-Stack verweist. Damit diese Methode ordnungsgemäß funktioniert, müssen die zugehörigen IAM-Richtlinien den Zugriff auf beide Stacks (primär und Failover) widerspiegeln. Weitere Informationen zur Konfiguration dieser IAM-Richtlinien finden Sie in der folgenden Beispielrichtlinie.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "VisualEditor0",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "appstream:Stream",
      "Resource": [
        "arn:aws:appstream:PrimaryRegion:190836837966:stack/StackName",
        "arn:aws:appstream:FailoverRegion:190836837966:stack/StackName"
      ],
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "appstream:userId": "${saml:sub}"
        }
      }
    }
  ]
}
```

## Methode 2: Konfiguration von zwei AppStream 2.0-Anwendungen in Ihrem IdP

Bei dieser Methode muss der Administrator zwei separate Anwendungen für AppStream 2.0 innerhalb des IdP erstellen. Sie können dann entweder beide Anwendungen präsentieren und dem Benutzer die Wahl lassen, wohin er gehen soll, oder sie sperren/verstecken eine Anwendung, bis es Zeit für einen Failover ist. Diese Methode eignet sich besser für den Anwendungsfall globaler Benutzer, die sich häufig bewegen. Diese Benutzer sollten vom nächstgelegenen Endpunkt aus streamen. Wenn ihnen also beide Anwendungen zugewiesen sind, haben sie die Möglichkeit, die Anwendung auszuwählen, die für ihre nächstgelegene Region konfiguriert ist. Dies kann auch automatisiert werden. Weitere Informationen finden Sie in diesem [Blogbeitrag](#).

## Persistenz des Speichers

Wenn Sie die in AppStream 2.0 enthaltenen Datenpersistenzfunktionen wie [Anwendungspersistenz](#) und [Home-Folder-Synchronisierung](#) nutzen möchten, müssen Sie diese Daten in Ihre Failover-Region replizieren. Diese Funktionen speichern die persistenten Daten in einem Amazon S3 S3-Bucket in der angegebenen AppStream 2.0-Region. Damit die Daten regionsübergreifend bestehen bleiben, müssen Sie alle Änderungen am Quell-Bucket in den Failover-Regions AppStream 2.0-Bucket replizieren. Dies kann mit systemeigenen Amazon S3 S3-Funktionen wie der [regionsübergreifenden Amazon S3-Replikation](#) geschehen. Die persistenten Daten jedes Benutzers werden in einem Ordner mit seinem Hash-Benutzernamen gespeichert. Da der Benutzername regionsübergreifend gleich gehasht wird, sorgt eine einfache Replikation der Daten für Datenpersistenz in Ihrer sekundären Region. Weitere Informationen zu den von AppStream 2.0 verwendeten Amazon S3 S3-Buckets finden Sie in diesem [Handbuch](#).

# Überwachen

## Verwenden von Dashboards

Die Überwachung der Flottenauslastung ist eine regelmäßige Aktivität, die über CloudWatch Metriken und das Erstellen eines Dashboards durchgeführt werden kann. Alternativ können Sie in der AppStream 2.0-Konsole die Registerkarte Flottennutzung verwenden. Überwachen Sie Ihre Flottennutzung regelmäßig, da das Benutzerverhalten nicht immer vorhersehbar ist und die Nachfrage die Planung im Voraus der ersten Rate übersteigen kann. Eine vollständige Liste der AppStream 2.0-Metriken und -Dimensionen für CloudWatch finden Sie im AppStream 2.0-Verwaltungshandbuch unter [Überwachen von -Ressourcen](#).

## Vorhersehen von Wachstum

Immer wenn ein großer Anstieg in `auftrittPendingCapacity`, ist ein Auto-Scaling-Ereignis aufgetreten. Es ist wichtig zu bestätigen, dass `AvailableCapacity` und eine umgekehrte Beziehung `PendingCapacity` haben, während neue AppStream 2.0-Flotten-Instances für Host-Benutzersitzungen verfügbar werden. Erstellen Sie einen CloudWatch Alarm für `InsufficientCapacityError` für jede AppStream 2.0-Flotte, um Administratoren zu benachrichtigen, um sicherzustellen, dass die automatische Skalierung nicht hinter der Nachfrage zurückbleibt.

Wenn die Nachfrage die Kapazität übersteigt und `InsufficientCapacityError` Metrikerwerte üblich sind, sollten Sie die Mindestkapazität für den Beginn des Werktages über eine Richtlinie für geplante Skalierung erhöhen. Darüber hinaus verfügen Sie über eine zweite Richtlinie für geplante Skalierung, um die Mindestkapazität zu senken, nachdem der Bedarf erfüllt wurde. Beachten Sie, dass die Verringerung des Werts für die Mindestkapazität keine Auswirkungen auf bestehende Sitzungen hat. Eine Reduzierung der Mindestkapazität vor dem Ende des Werktages ermöglicht es effektiv, dass die Skalierung wie beabsichtigt funktioniert, indem der Wert für `gesenkt wirdActualCapacity`. Dadurch werden die Kosten optimiert.

Wenn die Nachfrage konstant unvorhersehbar ist, verwenden Sie die [Target-Tracking-Skalierungsrichtlinie](#), um sicherzustellen, dass `AvailableCapacity` in der AppStream 2.0-Flotte ausreichend vorhanden ist, um die Nachfrage zu decken und gleichzeitig die Nutzungsmuster zu bestimmen. Überwachen Sie weiterhin, da Target Tracking einen Prozentsatz des Flottenverbrauchs verbraucht. Wenn die Gesamtzahl der Flotten-Instances wächst, multipliziert sich die Gesamtzahl der

ungenutzten Flotten-Instances. Dies kann verschwendet werden, es sei denn, die maximale Kapazität ist auf einen konservativen Wert festgelegt. Verwenden Sie mehrere Arten von Skalierungsrichtlinien (z. B. Geplant und Zielverfolgung), um die Zuverlässigkeit mit der Kostenoptimierung auszugleichen.

## Überwachen der Benutzernutzung

Überwachung eindeutiger Benutzer, da [dafür Kosten in Form von Benutzergebühren anfallen](#). Diese Benutzergebühr ist aufgrund von Image Assistant (RDS)-Abonnentenzugriffslizenzen (SAL) fällig. Die Bewertung eindeutiger Benutzer kann entweder durch die Meldung des IdP, in dem die Authentifizierung durchgeführt wird, oder durch [Nutzungsberichte](#) erfolgen.

Nutzungsberichte werden als separate .csv Dateien in Ihrem S3-Bucket gespeichert, die Sie mit Business Intelligence (BI)-Tools von Drittanbietern herunterladen und analysieren können. Sie können Ihre Nutzungsdaten analysieren, AWS ohne Ihre Berichte herunterzuladen, oder Berichte über benutzerdefinierte Datumsbereiche erstellen, ohne mehrere .csv Dateien zu verketteten. Sie können beispielsweise [Amazon Athena und Amazon verwenden, QuickSight um benutzerdefinierte Berichte und Visualisierungen Ihrer AppStream 2.0-Nutzungsdaten zu erstellen](#).

## Persistente Anwendungs- und Windows-Ereignisprotokolle

Wenn eine AppStream 2.0-Instance-Sitzung abgeschlossen ist, wird die Instance beendet. Das bedeutet, dass alle in der Sitzung verwendeten Anwendungs- und Windows-Ereignisprotokolle verloren gehen. Wenn es erforderlich ist, diese Anwendungs- und Windows-Ereignisprotokolle beizubehalten, besteht eine Methode darin, [Amazon Data Firehose](#) zu verwenden, um [sie in Echtzeit an S3 zu übermitteln](#) und mit [Amazon OpenSearch Service](#) (OpenSearch Service) zu suchen. Wenn nicht erwartet wird, dass Abfragen häufig auftreten, verwenden Sie [Amazon Athena](#), um die Kosten zu optimieren, um zu suchen, anstatt Amazon OpenSearch Service auszuführen.

## Prüfen von Netzwerk- und Verwaltungsaktivitäten

Falls noch nicht eingerichtet, ist es eine bewährte Methode, [AWS CloudTrail](#) für mit AWS-Konto Amazon AppStream 2.0 zu konfigurieren. Um AppStream 2.0-API-Aufrufe speziell zu prüfen, verwenden Sie die Filterereignisquelle mit dem Wert `appstream.amazonaws.com`.

Aktivieren Sie VPC-Flow-Protokolle, um den Zugriff auf vom Kunden verwaltete Ressourcen zu prüfen. VPC-Flow-Protokolle können [in CloudWatch Logs veröffentlicht](#) werden, um Abfragen durchzuführen, wenn eine Prüfung erforderlich ist.

Die Überwachung der Subnetz-IP-Zuweisung ist wichtig, da AppStream 2.0-Flotten wachsen. Melden Sie über die IP-Zuweisung, indem Sie die [describe-subnets](#)-CLI ausführen, um die verfügbaren IP-Adressen in jedem Subnetz zu melden, das Flotten zugewiesen ist. Stellen Sie sicher, dass Ihre Organisation über ausreichend IP-Adresskapazität verfügt, um die Nachfrage aller Flotten zu decken, die mit maximaler Kapazität laufen.



# Kostenoptimierung

Die Kostenoptimierung konzentriert sich auf die Vermeidung unnötiger Kosten. Zu den wichtigsten Themen gehören das Verständnis und die Kontrolle darüber, wofür Geld ausgegeben wird, sowie die Auswahl der am besten geeigneten und korrekten Anzahl von Ressourcentypen. Analysieren Sie die Ausgaben im Zeitverlauf und skalieren Sie sie, um den Geschäftsanforderungen gerecht zu werden. Für die folgenden AppStream 2.0-Ressourcen fallen pay-as-you-go Gebühren an:

- Ständig verfügbare Flotteninstanzen
- Flotteninstanzen auf Abruf
- Gebühr für gestoppte Instanzen auf Abruf
- Image Builder-Instances
- Gebühren für Nutzer

Aktuelle Preisinformationen finden Sie auf der AWS Website mit den [Preisen für Amazon AppStream 2.0](#).

## Entwerfen kosteneffizienter AppStream 2.0-Implementierungen

Der erste Schritt bei der Planung und Gestaltung der AppStream 2.0-Implementierung besteht darin, mithilfe eines [einfachen Tools zur Preisgestaltung](#) die AWS Höhe Ihrer Gebühren im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung abzuschätzen. Geben Sie Ihre Gesamtzahl der Benutzer, die tatsächliche gleichzeitige Nutzung pro Stunde, den Instance-Typ und die Flottenauslastung an, und das Preisfindungstool berechnet Ihren Preis pro Benutzer. Es zeigt auch die geschätzten Preiseinsparungen, wenn Sie eine On-Demand-Flotte anstelle einer Always-On-Flotte verwenden.

Kunden schätzen das AppStream 2.0-Preismodell, bei dem nur für die Instances bezahlt wird, die sie bereitstellen, um den Streaming-Bedürfnissen ihrer Nutzer gerecht zu werden. Dieses Modell unterscheidet sich von ihren bestehenden Anwendungs-Streaming-Umgebungen. Diese basieren in der Regel auf der Bereitstellung von Spitzenkapazitäten, auch nachts, am Wochenende und an Feiertagen, wenn die Auslastung geringer ist. Das Amazon AppStream 2.0 Pricing Tool bietet nur eine Schätzung Ihrer AWS-Gebühren im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von AppStream 2.0 und beinhaltet keine Steuern, die möglicherweise anfallen könnten. Ihre tatsächlichen Gebühren hängen von einer Vielzahl von Faktoren ab, einschließlich Ihrer tatsächlichen Nutzung der AWS-Services.

Das AppStream 2.0 Pricing Tool wird als Microsoft Excel- oder OpenOffice Calc-Tabelle bereitgestellt, mit der Sie grundlegende Informationen zu Ihrer Flotte eingeben können. Anschließend

erhalten Sie auf der Grundlage Ihres Nutzungsmusters einen Kostenvoranschlag für die AppStream 2.0-Umgebung für On-Demand- und Always-On-Flotten. Sie könnten Kosten auf der Grundlage historischer oder erwarteter Nutzungstrends simulieren. Elastic Fleets machen es dem Administrator überflüssig, die Nutzung vorherzusagen und Skalierungsrichtlinien und Images zu erstellen und zu verwalten, da diese Funktionen integriert sind. Elastic Fleets und Instances, auf denen Amazon Linux 2 ausgeführt wird (alle Flottenarten), werden für die Dauer der Streaming-Sitzung in Sekunden, mit einem Minimum von 15 Minuten in Rechnung gestellt.

## Optimierung der Kosten durch Wahl des Instance-Typs

Für Fleet- und Image Builder-Instances stehen eine Reihe verschiedener Instance-Familien und Typen zur Verfügung, die Sie für Ihre Anwendung auswählen können.

Tests durch Endbenutzer — Der nächste Schritt besteht darin, die AppStream 2.0-Flotte einer Gruppe von Pilotbenutzern zum Testen zur Validierung unseres ausgewählten Instance-Typs zur Verfügung zu stellen. Es ist wichtig, die Pilotbenutzer aufzufordern, all ihre regulären und aufwändigen Workflows zu testen, um Kennzahlen rund um Speicher, CPU und Grafik zu erfassen, sodass Sie grundlegende Leistungskennzahlen erfassen können. Die Pilotgruppe sollte die verschiedenen Benutzerrollen enthalten, die die Anwendung verwenden, um sicherzustellen, dass Sie sie anhand mehrerer Benutzererfahrungen testen. Der Benutzerakzeptanztest ermöglicht es Ihnen, Feedback zur Erfahrung mit Streaming-Sitzungen zu sammeln. Beim Erstellen oder Aktualisieren eines Stacks besteht die Möglichkeit, eine benutzerdefinierte Feedback-URL zu verwenden. Benutzer werden zu dieser URL weitergeleitet, nachdem sie auf den Link „Feedback senden“ geklickt haben, um Feedback zum Streaming-Erlebnis ihrer Anwendung einzureichen. Wenn es einen Leistungsengpass gibt, verwenden Sie Windows-Leistungsmetriken, um Ressourcenbeschränkungen zu analysieren. Wenn für den aktuellen Flotteninstance-Typ `stream.standard.medium` beispielsweise eine Ressourcenbeschränkung angezeigt wird, aktualisieren Sie den Instance-Typ auf `stream.standard.large`. Umgekehrt sollten Sie eine Herabstufung des Instance-Typs in Betracht ziehen, wenn Leistungskennzahlen ein hohes Maß an unzureichender Nutzung von Ressourcen zeigen.

## Optimierung der Kosten durch die Wahl des Flottentyps

Bei der Erstellung einer neuen AppStream 2.0-Flotte müssen Entwickler entweder einen Flottentyp wählen, der ständig verfügbar ist oder auf Abruf verfügbar ist. Bei der Auswahl des Instance-Typs aus Sicht der Preisgestaltung ist es wichtig zu verstehen, wie AppStream 2.0 Flotteninstanzen verwaltet. Bei Always-On-Flotten bleiben Flotteninstanzen im laufenden Zustand. Wenn Benutzer versuchen, Sitzungen zu streamen, sind Flotteninstanzen daher immer bereit, Streaming-Sitzungen zu starten.

Bei On-Demand-Flotten werden Flotteninstanzen nach dem Start im Status „Gestoppt“ belassen. Die Gebühr für gestoppte Instances ist niedriger als die Gebühr für laufende Instances, was zur Kostensenkung beitragen kann. Die On-Demand-Flotteninstanzen müssen im angehaltenen Zustand gestartet werden. Ein Benutzer muss ungefähr zwei Minuten warten, bis seine Streaming-Sitzung verfügbar ist.

Elastic Fleets eignen sich gut für eigenständige Anwendungen, die auf virtuellen Festplatten installiert werden können, die in einem Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) -Bucket gespeichert sind. Elastic Fleets kann die Kosten in einigen Anwendungsfällen weiter senken, da die Abrechnung pro Sekunde nur für die Dauer des Streamings erfolgt. Die Rate hängt vom Instance-Typ und der Größe sowie vom Betriebssystem ab, das Sie bei der Erstellung der Flotte auswählen.

Wenn Endbenutzer während der Geschäftszeiten Flotteninstanzen benötigen, ist es besser, dieselben Streaming-Sitzungen beizubehalten. Das liegt daran, dass Flotteninstanzen pro Stunde berechnet werden und jedes Mal, wenn eine neue Streaming-Sitzung beginnt, eine weitere Flotteninstanzgebühr anfällt.

Tabelle 10 — Vergleich der Flottentypen AppStream 2.0

Art der Flotte	Vorteile	Überlegungen
Immer aktiv	Weniger Wartezeit für Streaming-Sitzungen	Benutzer zahlen für die stündliche Instanzgebühr, da es keine Möglichkeit gibt, Instances im gestoppten Zustand zu belassen.
Auf Abruf	Kosteneinsparung, da die Instances im gestoppten Zustand bleiben	Längere Wartezeit für Streaming-Sitzungen
Elastisch	Die Abrechnung pro Sekunde kann für Anwendungsfälle mit sporadischen Nutzungsmustern für Anwendungen, die auf einer virtuellen Festplatte installiert werden können, nützlich sein	Je größer die virtuelle Festplatte einer Anwendung wird, desto länger kann es dauern, sie auf einer Streaming-Instanz zu mounten

AppStream 2.0 überwacht Ihre Flottenauslastung und nimmt automatische Anpassungen der Flottenkapazität vor, um Ihren Benutzeranforderungen zu möglichst niedrigen Kosten gerecht zu werden. Die Kapazitätsanpassungen werden auf der Grundlage von Skalierungsrichtlinien vorgenommen, die Sie entweder auf der aktuellen Auslastung oder auf der Grundlage eines Zeitplans definieren. Überprüfen Sie regelmäßig die Kennzahlen zur Flottennutzung, um sicherzustellen, dass die Richtlinien zur Flottenskalierung keine hohen Kapazitätsreserven vorsehen.

## Skalierungsrichtlinien

Fleet Auto Scaling ermöglicht es Ihnen, die Flottenressourcen zu optimieren, indem Sie nicht zu viele Ressourcen beanspruchen müssen, bis sich Benutzer anmelden. Administratoren können die Größe der Flotte auf der Grundlage verschiedener Nutzungsarten an die Benutzeranforderungen anpassen. Verwenden Sie CloudWatch AppStream 2.0 Fleet Metrics oder Überwachungstools von Drittanbietern, um mehr über Benutzeraktivitäten zu erfahren und Skalierungsrichtlinien zu konfigurieren, um AppStream 2.0-Flotten je nach erwarteter Nutzung zu erweitern oder zu verkleinern. Benutzerprotokolle sind ein wichtiger Mechanismus, um sich ein Bild von der tatsächlichen Nutzung zu machen. Diese Erkenntnisse können genutzt werden, um die Flottengröße mithilfe von Auto Scaling dynamisch zu ändern.

In vielen Fällen werden AppStream 2.0-Flotten auf der Grundlage der maximalen Benutzerzahl erstellt und nicht an unterschiedliche Tages- und Wochentage wie Nächte und Wochenenden angepasst. Oft ist die Anzahl der gleichzeitigen Benutzer von gestreamten Anwendungen geringer als die Gesamtzahl der Benutzer, insbesondere wenn Benutzer die Flexibilität haben, remote zu arbeiten. Es ist wichtig, diese Faktoren bei der Prognose von Nutzungsmustern zu berücksichtigen. Eine Überschätzung führt zu einer übermäßigen Bereitstellung von AppStream 2.0-Instances, was zu zusätzlichen Kosten führt. Um eine optimale Konfiguration zu erreichen, müssen Sie möglicherweise eine oder mehrere geplante Skalierungsrichtlinien mit Scale-Out-Richtlinien kombinieren.

Weitere Informationen zur Implementierung von Skalierungsrichtlinien finden Sie unter [Skalierung Ihrer Amazon AppStream 2.0-Flotten](#).

## Gebühren für Nutzer

Benutzergebühren werden pro Benutzer und Monat in allen Fällen erhoben, in AWS-Region denen Benutzer Anwendungen von AppStream 2.0-Flotteninstanzen streamen. Anstatt unterschiedliche Benutzer-IDs zu generieren, sollten Sie einheitliche Benutzer-IDs für AppStream 2.0-Benutzer verwenden. Benutzergebühren werden nicht erhoben, wenn eine Verbindung zu Image Builders hergestellt wird.

Schulen, Universitäten und bestimmte öffentliche Einrichtungen können sich für eine reduzierte Microsoft RDS SAL-Benutzergebühr von 0,44 USD pro Benutzer und Monat qualifizieren. Informationen zu den Qualifikationsanforderungen finden Sie in den [Microsoft-Lizenzbedingungen und -dokumenten](#).

Wenn Sie über Microsoft License Mobility verfügen, sind Sie möglicherweise berechtigt, Ihre eigenen Microsoft RDS Client Access Licenses (CALs) mitzubringen und diese mit Amazon AppStream 2.0 zu verwenden. Wenn Sie durch Ihre eigene Lizenz abgedeckt sind, fallen keine monatlichen Benutzergebühren an. Weitere Informationen darüber, ob Sie Ihre vorhandenen Microsoft RDS CAL-Lizenzen mit Amazon AppStream 2.0 verwenden können, finden Sie in den [AWSLicense Mobility-Richtlinien](#) oder wenden Sie sich an Ihren Microsoft-Lizenzvertreter.

## Verwendung von Image Builder

AppStream 2.0 Image Builder Builder-Instanzen werden stündlich berechnet. Die Gebühr für die Image Builder Builder-Instanz umfasst Rechenleistung, Speicherplatz und jeglichen Netzwerkverkehr, der vom Streaming-Protokoll verwendet wird. Für alle laufenden Image Builder Builder-Instanzen wird die entsprechende Gebühr für laufende Instanzen berechnet. Diese Gebühr richtet sich nach Instanztyp und -größe, auch wenn keine Administratoren verbunden sind.

Als bewährte Methode zur Kostenoptimierung sollten Sie eine Image Builder Builder-Instanz herunterfahren, wenn sie nicht verwendet wird. CloudWatch Ereignisregeln können verwendet werden, um einen täglichen Job zu planen, z. B. das Aufrufen einer Lambda-Funktion zum Stoppen von Image Builder-Instances.

Sie können Ihr AppStream 2.0-Image behalten, up-to-date indem Sie verwaltete AppStream 2.0-Image-Updates verwenden. Diese Aktualisierungsmethode stellt die neuesten Windows-Betriebssystemupdates und Treiberupdates sowie die neueste AppStream 2.0-Agentsoftware bereit. Wenn Sie diese Methode zum Aktualisieren von Images verwenden, wird ein Image Builder als Teil des Managed Service-Prozesses automatisch gestartet und gestoppt.

## Schlussfolgerung

Mit AppStream 2.0 können Sie Ihre vorhandenen Desktop-Anwendungen ganz einfach hinzufügen AWS und Ihren Benutzern ermöglichen, sie sofort zu streamen. Windows-Benutzer können entweder den AppStream 2.0-Client oder einen HTML5-fähigen Webbrowser für das Anwendungsstreaming verwenden. Da Sie nur jeweils eine Anwendungsversion unterhalten müssen, vereinfacht sich das Anwendungsmanagement beträchtlich. Ihre Benutzer arbeiten stets mit der aktuellen Anwendungsversion. Ihre Anwendungen werden auf AWS Rechenressourcen ausgeführt, und Daten werden niemals auf den Geräten der Benutzer gespeichert, was bedeutet, dass sie stets ein leistungsstarkes und sicheres Erlebnis haben.

Im Gegensatz zu herkömmlichen On-Premises-Lösungen für das Streaming von Desktop-Anwendungen AppStream bietet es pay-as-you-go Preisgestaltung, ohne Vorabinvestitionen und ohne Wartung der Infrastruktur. Sie können sofort und global skalieren und so sicherstellen, dass Ihre Benutzer stets ein hervorragendes Erlebnis haben.

Amazon AppStream 2.0 ist so konzipiert, dass es in bestehende IT-Systeme und -Prozesse integriert werden kann. In diesem Whitepaper wurden die dafür bewährten Methoden beschrieben. Das Ergebnis der Einhaltung der Richtlinien in diesem Whitepaper ist eine kostengünstige Cloud-Desktop-Implementierung, die sich sicher an die Anforderungen Ihres Unternehmens in der AWS globalen Infrastruktur anpassen lässt.

# Beitragende Faktoren

Zu den Mitwirkenden an diesem Dokument gehören:

- Andrew Wood, leitender Lösungsarchitekt, Amazon Web Services
- Andrew Morgan, EUC Specialist SA, Amazon Web Services
- Arun PC, Senior EUC Specialist SA, Amazon Web Services
- Asriel Agronin, leitender Lösungsarchitekt, Amazon Web Services
- Dustin Shelton, Senior EUC Specialist SA, Amazon Web Services
- Jeremy Schiefer, leitender Lösungsarchitekt, Amazon Web Services
- Navi Magee, Hauptarchitektin für Lösungen, Amazon Web Services
- Pete Fergus, leitender Cloud-Supportingenieur, Amazon Web Services
- Phil Persson, Principal EUC Specialist SA, Amazon Web Services
- Richard Spaven, Senior EUC Specialist SA, Amazon Web Services
- Spencer DeBrosse, Senior Solutions Architect, Amazon Web Services
- Stephen Stetler, leitender Lösungsarchitekt, Amazon Web Services
- Taka Matsumoto, leitender Cloud-Supportingenieur, Amazon Web Services
- Vasant Sirsat, Senior EUC Specialist SA, Amazon Web Services

## Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie unter:

- [Administrationshandbuch für Amazon AppStream 2.0](#)
- [Amazon AppStream -API-Referenz](#)
- [Verwenden Sie Amazon FSx for Windows File Server und FSLogix, um die Persistenz von Anwendungseinstellungen auf Amazon AppStream 2.0 zu optimieren](#)
- [Überwachen von Amazon AppStream 2.0 mit Amazon ElasticSearch und Amazon Firehose](#)
- [Analysieren Ihrer Amazon- AppStream 2.0-Nutzungsberichte mit Amazon Athena und Amazon QuickSight](#)
- [Skalieren Ihrer Amazon- AppStream 2.0-Flotten](#)
- [Verwenden von Microsoft AppLocker zur Verwaltung der Anwendungserfahrung auf Amazon AppStream 2.0](#)
- [Verwenden einer benutzerdefinierten Domain mit Amazon AppStream 2.0](#)
- [Wie verwende ich meine eigenen Microsoft-RDS-CALs mit AppStream 2.0?](#)
- [Amazon AppStream 2.0 – Preis-Tool](#)
- [Erstellen einer Online-Software-testversion mit AppStream 2.0](#)
- [Erstellen eines SaaS-Portals mit Amazon AppStream 2.0](#)



## Dokumentversionen

Abonnieren Sie den RSS-Feed, um über Aktualisierungen dieses Whitepapers informiert zu werden.

Änderung	Beschreibung	Datum
<a href="#">Dokument wurde aktualisiert</a>	Die Aktualisierungen umfassen Elastic-Flotten, attributebasierte Anwendungsberechtigungen, einen Multi-Stack-Anwendungskatalog, Linux-basierte Flotten, Datenein- und -ausgang, Disaster Recovery und weitere Updates.	14. Juni 2022
<a href="#">Dokument aktualisiert</a>	HTML-Version veröffentlicht.	19. Januar 2022
<a href="#">Erste Veröffentlichung</a>	Whitepaper veröffentlicht.	8. Juni 2021

## Hinweise

Die Kunden sind dafür verantwortlich, die Informationen in diesem Dokument selbst unabhängig zu beurteilen. Dieses Dokument: (a) dient nur zu Informationszwecken, (b) stellt aktuelle AWS Produktangebote und Praktiken dar, die ohne vorherige Ankündigung geändert werden können, und (c) stellt keine Verpflichtungen oder Zusicherungen von AWS und seinen verbundenen Unternehmen, Lieferanten oder Lizenzgebern dar. AWS-Produkte oder Dienstleistungen werden „wie sie sind“ ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, Zusicherungen oder Bedingungen jeglicher Art bereitgestellt. Die Verantwortlichkeiten und Verbindlichkeiten AWS gegenüber seinen Kunden werden durch AWS Vereinbarungen geregelt, und dieses Dokument ist weder Teil einer Vereinbarung zwischen AWS und seinen Kunden noch ändert es diese.

© 2023 Amazon Web Services, Inc. oder seine Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.