Benutzerhandbuch

Amazon WorkSpaces

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon WorkSpaces: Benutzerhandbuch

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Die Handelsmarken und Handelsaufmachung von Amazon dürfen nicht in einer Weise in Verbindung mit nicht von Amazon stammenden Produkten oder Services verwendet werden, durch die Kunden irregeführt werden könnten oder Amazon in schlechtem Licht dargestellt oder diskreditiert werden könnte. Alle anderen Handelsmarken, die nicht Eigentum von Amazon sind, gehören den jeweiligen Besitzern, die möglicherweise zu Amazon gehören oder nicht, mit Amazon verbunden sind oder von Amazon gesponsert werden.

Table of Contents

Erste Schritte ... 1
Fertigstellen Ihres Benutzerprofils ... 1
Auswählen eines Clients ... 2
Ermitteln der Clientversion ... 2
Ermitteln Ihres Streaming-Protokolls ... 3
Überprüfen der Netzwerkanforderungen ... 3
Speichern der Anmeldeinformationen ... 4
(Optional) Ändern Ihres Passworts ... 4
(Optional) Integrieren Sie mit WorkDocs ... 6
Unterstützte Funktionen nach Protokolltyp ... 8
Unterstützte WSP Funktionen für WorkSpaces ... 8
Unterstützte PCoIP Funktionen für WorkSpaces ... 11
Clients ... 15
Android/Chromebook ... 15
Voraussetzungen ... 16
Einrichtung und Installation ... 17
Connect dich mit deinem WorkSpace ... 18
Gesten ... 19
Seitenleistenmenü ... 20
Tastatur ... 21
Trackpad-Modus ... 21
Display-Unterstützung ... 22
Verbindung trennen ... 23
Unterstützung der Zwischenablage ... 23
Versionshinweise ... 24
iPad ... 33
Voraussetzungen ... 33
Einrichtung und Installation ... 34
Connect dich mit deinem WorkSpace ... 34
Gesten ... 35
Radialmenü ... 35
Tastatur- und Befehlstastenkombinationen ... 37
Mausmodi ... 38
ProPoint PadPoint Swiftpoint GT, oder Maus ... 38

Verbindung trennen ... 39
Unterstützung der Zwischenablage ... 39
Versionshinweise ... 40
Linux ... 45
Voraussetzungen ... 46
Einrichtung und Installation ... 46
Stellt eine Verbindung zu Ihrem her WorkSpace ... 47
Verwalten Ihrer Anmeldeinformationen ... 48
Clientansichten ... 49
Clientsprache ... 50
Display-Unterstützung ... 50
Proxyserver ... 53
Befehlstastaturkürzel ... 54
Zwischenablageumleitung ... 54
Verbindung trennen ... 54
Versionshinweise ... 56
macOS ... 62
Voraussetzungen ... 63
Einrichtung und Installation ... 64
Ermitteln der Clientversion ... 64
Connect dich mit deinem WorkSpace ... 65
Verwalten der Anmeldeinformationen (nur für Clients ab 3.0) ... 66
Clientansichten ... 66
Clientsprache ... 67
Display-Unterstützung ... 67
Proxyserver ... 69
Befehlstastaturkürzel ... 70
Neuzuordnen der Windows-Logo-Taste oder der Befehlstaste ... 70
Verbindung trennen ... 71
Unterstützung der Zwischenablage ... 72
Hochladen des Diagnoseprotokolls ... 72
Versionshinweise ... 73
WorkSpaces PCoIPkein Kunde ... 90
Voraussetzungen ... 90
Connect dich mit deinem WorkSpace ... 91
Trennen der Zero-Client-Verbindung ... 91

Web Access ... 91
Website ... 93
Voraussetzungen ... 93
Clientansichten ... 94
Proxyserver ... 94
Für WSP WorkSpaces konfigurierte Funktionen ... 94
Aktivieren der Uploads von Diagnoseprotokollen ... 96
Windows ... 97
Voraussetzungen ... 97
Einrichtung und Installation ... 98
Ermitteln der Clientversion ... 101
Connect dich mit deinem WorkSpace ... 101
Verwalten der Anmeldeinformationen (nur für Clients ab 3.0) ... 102
Clientansichten ... 103
Clientsprache ... 103
Display-Unterstützung ... 104
Proxyserver ... 105
Befehlstastaturkürzel ... 107
Verbindung trennen ... 107
Unterstützung der Zwischenablage ... 108
Verwalten der Hardwarebeschleunigung ... 108
Hochladen des Diagnoseprotokolls ... 113
Versionshinweise ... 114
Ein wird neu gestartet WorkSpace ... 138
Wiederaufbau eines WorkSpace ... 139
Erhöhung der WorkSpace Festplattengröße ... 141
Der Berechnungstyp wird geändert ... 143
Betriebsmodus wechseln ... 145
Unterstützung für Peripheriegeräte ... 146
Monitore ... 146
Tastaturen und Mäuse ... 147
Audio-Headsets ... 147
Drucker ... 147
Scanner, USB Laufwerke und andere Speichergeräte ... 148
Webcams und andere Videogeräte ... 148
Smartcards ... 149

Hardware-Sicherheitsschlüssel ... 150
Um zu einer für die YubiKey U2F-Authentifizierung umzuleiten WorkSpace ... 150
WebAuthn Authentifikatoren ... 151
Aktivierung der hohen DPI Anzeige ... 152
Übersicht ... 152
Einschränkungen ... 153
Den DPI High-Modus für Android aktivieren ... 153
Aktivieren des DPI High-Modus für Windows, MacOS oder Linux ... 154
Anpassen der Skalierungseinstellungen unter Windows WorkSpace ... 155
Anpassen der Skalierungseinstellungen auf einem Linux-System WorkSpace ... 156
Authentifizierung ... 157
Smartcard-Authentifizierung ... 157
Verwenden Sie eine Smartcard, um sich bei Ihrem anzumelden WorkSpace ... 158
Verwenden Sie eine Smartcard mit Chrome oder Firefox unter Windows WorkSpaces (während der Sitzung) ... 159
Verwenden Sie eine Smartcard mit Chrome oder Firefox unter Linux WorkSpaces (während der Sitzung) ... 160
WebAuthn Authentifizierung ... 161
Amazon Connect Connect-Audiooptimierung ... 162
Melden Sie sich bei Ihrem WorkSpace und Amazon Connect Contact Control Panel an (CCP) ... 162
Sprach- und Tastatureinstellungen ... 164
WorkSpaces unter Verwendung des PCoIP Protokolls ... 164
WorkSpaces mithilfe des WorkSpaces Streaming-Protokolls () WSP ... 165
USBUmleitung ... 171
Voraussetzungen ... 171
Unterstützte Geräte USB ... 171
Unterstützte USB Geräte ... 172
Verbinden Sie Ihr USB Gerät mit Ihrem WorkSpace ... 172
Trennen Sie Ihr USB Gerät von Ihrem WorkSpace ... 173
Neuinstallation oder Aktualisierung Ihrer USB Umleitungstreiber ... 173
Drucken ... 175
Lokale Drucker ... 175
Andere Druckmethoden ... 176
Fehlerbehebung ... 177
Ich habe keine E-Mail mit meinem WorkSpaces Amazon-Registrierungscode erhalten ... 178

Nach der Anmeldung zeigt die Windows-Client-Anwendung nur eine weiße Seite an und ich kann keine Verbindung zu meinem herstellen WorkSpace 178
Mein WorkSpaces Client gibt mir einen Netzwerkfehler, aber ich kann andere netzwerkfähige Apps auf meinem Gerät verwenden 179
Manchmal dauert es mehrere Minuten, bis ich mich bei meinem Windows einlogge WorkSpace 180
Wenn ich versuche, mich anzumelden, bleibt der Amazon WorkSpaces Windows-Client auf dem Bildschirm „Ihre Anmeldeseite vorbereiten“ hängen 180
Wenn ich versuche, mich anzumelden, erhalte ich die Fehlermeldung: „Kein Netzwerk. Netzwerkverbindung verloren. Überprüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung oder kontaktieren Sie Ihren Administrator.“ 181
Die Anmeldeseite der Amazon WorkSpaces Windows-Client-Anwendung ist sehr klein 181
Ich sehe die folgende Fehlermeldung: "WorkSpace Status: Ungesund. Wir konnten Sie nicht mit Ihrem WorkSpace verbinden. Please try again in a few minutes." 182
Manchmal werde ich von meinem Windows abgemeldet WorkSpace, obwohl ich die Sitzung geschlossen habe, mich aber nicht abgemeldet habe 182
Ich habe mein Passwort vergessen und versucht, es zurückzusetzen, aber ich habe keine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen erhalten. 182
Ich kann von meinem aus keine Verbindung zum Internet herstellen WorkSpace 183
Ich habe ein Sicherheitssoftwarepaket eines Drittanbieters installiert und kann jetzt keine Verbindung zu meinem herstellen WorkSpace 183
Ich erhalte die Warnung „Netzwerkverbindung ist langsam“, wenn ich mit meinem verbunden bin WorkSpace 183
Ich habe den Fehler „invalid certificate“ in der Clientanwendung erhalten. Was bedeutet das? . 184
Ich habe Probleme, wenn ich versuche, WorkSpace über Web Access eine Verbindung zu meinem Windows herzustellen 184
Ich erhalte die folgende Fehlermeldung: „Device can't connect to the registration service. Check your network settings.“ 184
Ich habe ein Update meiner Clientanwendung übersprungen und kann meinen Client nicht auf die neueste Version aktualisieren. 185
Mein Headset funktioniert nicht in meinem WorkSpace 185
Ich kann die Android-Clientanwendung nicht auf meinem Chromebook installieren. 186
Ich erhalte bei der Eingabe die falschen Zeichen. Beispielsweise erhalte ich \ und |, wenn ich versuche, Anführungszeichen (,’ und „“) einzugeben. 186
Die WorkSpaces Client-Anwendung kann auf meinem Mac nicht ausgeführt werden 187

Ich habe Probleme, die Windows-Logo-Taste in Windows zu verwenden WorkSpaces , wenn ich an einem Mac arbeite 187
Mein WorkSpace Aussehen auf meinem Mac ist verschwommen 188
Ich habe Probleme beim Kopieren und Einfügen. 188
Mein Bildschirm flackert oder wird nicht richtig aktualisiert oder meine Maus klickt nicht an der richtigen Stelle. 188
Der WorkSpaces Client für Windows fordert Sie auf, auf eine Version zu aktualisieren, die bereits installiert ist 189
Ich sehe auf meinem WorkSpaces Windows-Client keine Videoeingabegeräte unter Geräte 191
..... cxcii

Erste Schritte mit deinem WorkSpace

Nachdem Ihr Administrator Ihre erstellt hat WorkSpace, erhalten Sie eine Einladungs-E-Mail. Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um Ihre zu verwenden WorkSpace.

Aufgaben

- Fertigstellen Ihres Benutzerprofils
- Auswählen eines Clients
- Ermitteln der Clientversion
- Ermitteln Ihres Streaming-Protokolls
- Überprüfen der Netzwerkanforderungen
- Speichern der Anmeldeinformationen
- (Optional) Ändern Ihres Passworts
- (Optional) Integrieren Sie mit WorkDocs

Fertigstellen Ihres Benutzerprofils

Nachdem Ihr Administrator Ihr Benutzerprofil erstellt hat WorkSpace, müssen Sie Ihr Benutzerprofil innerhalb von sieben Tagen vervollständigen. Andernfalls läuft Ihre Einladung ab. Wenn Ihre Einladung abläuft, bitten Sie den Administrator um eine weitere Einladung.

So stellen Sie Ihr Benutzerprofil fertig

1. Öffnen Sie den Link in der Einladungs-E-Mail.
2. Geben Sie Ihr Passwort ein. Bei Passwörtern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und es müssen mindestens 8 und höchstens 64 Zeichen enthalten sein. Passwörter müssen mindestens ein Zeichen aus jeder der folgenden Kategorien enthalten:
   - Kleinbuchstaben (a bis z)
   - Großbuchstaben (A bis Z)
   - Zahlen (0 – 9)
   - Nicht-alphanumerische Zeichen (~!@#$%^&*_-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)
3. Wählen Sie Benutzer aktualisieren aus.

Sie können Ihr WorkSpaces Passwort jederzeit ändern. Weitere Informationen finden Sie unter (Optional) Ändern Ihres Passworts.

Auswählen eines Clients

Sie können WorkSpace über die Client-Anwendung für ein unterstütztes Gerät oder einen Webbrowser eine Verbindung zu Ihrem herstellen. Um die WorkSpaces Client-Anwendung ausführen zu können, benötigen Sie einen Windows- oder Linux-PC, MaciPad, Kindle, Chromebook oder Android-Tablet oder -Telefon. Um WorkSpaces Web Access ausführen zu können, benötigen Sie einen Windows-PC oder Mac mit einem Chrome- oder Firefox-Webbrowser oder einen Linux-PC mit einem Firefox-Browser.

> **Note**
>
> Ubuntu und Red Hat Enterprise Linux unterstützen WorkSpaces derzeit Windows-Client-Anwendungen und Web Access.

Informationen zum Herstellen einer Verbindung mit Ihrem WorkSpace finden Sie in der folgenden Client-Dokumentation.

- Android-Clientanwendung
- iPad Client-Anwendung
- Linux-Clientanwendung
- macOS-Clientanwendung
- PCoIP Zero Client
- Web Access
- Windows-Clientanwendung

Ermitteln der Clientversion

Um zu sehen, welche Version des WorkSpaces Clients Sie haben, wählen Sie Amazon WorkSpaces, Über Amazon WorkSpaces oder klicken Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke und wählen Sie Über Amazon. WorkSpaces

Ermitteln Ihres Streaming-Protokolls

Die Geräte- oder Funktionsunterstützung kann je nachdem, welches Streaming-Protokoll Sie verwenden, entweder PCoIP oder WorkSpace das WorkSpaces Streaming-Protokoll ()WSP, unterschiedlich sein. In den Versionen 3.0+ der macOS- und Windows-Client-Anwendungen können Sie sehen, welches Protokoll Sie WorkSpace verwenden, indem Sie Support, Über mich WorkSpace wählen. Die Android iPad - und Linux-Clientanwendungen unterstützen derzeit nur das PCoIP Protokoll.

Überprüfen der Netzwerkanforderungen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Client-Gerät die Netzwerkanforderungen erfüllt WorkSpace, um eine gute Benutzererfahrung mit Ihrem sicherzustellen.

So überprüfen Sie die Netzwerkanforderungen für 3.0+ Clients

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client. Wenn Sie den Client das erste Mal öffnen, werden Sie aufgefordert, den Registrierungscode einzugeben, den Sie in der Einladungs-E-Mail erhalten haben.
2. Führen Sie je nachdem, welchen Client Sie verwenden, einen der folgenden Schritte aus.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Windows- oder Linux-Clients	Wählen Sie in der oberen rechten Ecke der Clientanwendung das Symbol Netzwerk aus .
macOS-Client	Wählen Sie Connections (Verbindungen), Network (Netzwerk).

   Die Client-Anwendung testet die Netzwerkverbindung, Ports und die Umlaufzeit und erstellt einen Bericht mit den Ergebnissen dieser Tests.
3. Schließen Sie das Dialogfeld Network (Netzwerk) um zur Anmeldeseite zurückzukehren.

So überprüfen Sie die Netzwerkanforderungen für 1.0+ und 2.0+ Clients

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client. Wenn Sie den Client das erste Mal öffnen, werden Sie aufgefordert, den Registrierungscode einzugeben, den Sie in der Einladungs-E-Mail erhalten haben.
2. Klicken Sie auf Network (Netzwerk) in der unteren rechten Ecke der Client-Anwendung. Die Client-Anwendung testet die Netzwerkverbindung, Ports und die Umlaufzeit und erstellt einen Bericht mit den Ergebnissen dieser Tests.
3. Klicken Sie auf Dismiss (Verwerfen), um auf die Anmeldeseite zurückzukehren.

Speichern der Anmeldeinformationen

Sie können wählen, ob Sie Ihre Anmeldeinformationen sicher speichern möchten, sodass Sie sich erneut mit Ihrem verbinden können, WorkSpace ohne Ihre Anmeldeinformationen erneut eingeben zu müssen, während die Client-Anwendung weiterhin ausgeführt wird. Ihre Anmeldeinformationen werden nur sicher zwischengespeichert. RAM Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren und wieder aktivieren.

So speichern Sie Ihre Anmeldeinformationen für Clients ab Version 3.0

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client.
2. Aktivieren oder deaktivieren Sie auf dem Client-Anmeldebildschirm das Kontrollkästchen Angemeldet bleiben, um diese Option nach Bedarf ein- oder auszuschalten.

So speichern Sie Ihre Anmeldeinformationen für Clients ab Version 1.0 und 2.0

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client.
2. Wählen Sie auf dem Client-Anmeldebildschirm das Zahnradsymbol (Windows) oder das Menü Option (macOS) aus und klicken Sie auf Erweiterte Einstellungen.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Anmeldeinformationen speichern, um diese Option nach Bedarf ein- oder auszuschalten.

(Optional) Ändern Ihres Passworts

Sie können Ihr WorkSpaces Login-Passwort jederzeit ändern.

So ändern Sie Ihr Passwort

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client.
2. Wählen Sie auf der Client-Anmeldeseite unter der Schaltfläche Anmelden die Option Passwort vergessen? aus.

> **Note**
>
> Wenn Passwort vergessen? ist auf Ihrem Anmeldebildschirm nicht verfügbar. Wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator, um Unterstützung beim Zurücksetzen Ihres Passworts zu erhalten.
> Passwort vergessen? ist nicht verfügbar in der AWS GovCloud Region (USA West).

3. Geben Sie Ihren Benutzernamen und dann die Zeichen ein, die im Bild angezeigt werden.
4. Klicken Sie auf Passwort wiederherstellen.
5. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts. Befolgen Sie anschließend die Anweisungen in der E-Mail zum Ändern des Passworts. Bei Passwörtern wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und es müssen mindestens 8 und höchstens 64 Zeichen enthalten sein. Passwörter müssen mindestens ein Zeichen aus jeder der folgenden Kategorien enthalten:

   - Kleinbuchstaben (a bis z)
   - Großbuchstaben (A bis Z)
   - Zahlen (0 – 9)
   - Nicht-alphanumerische Zeichen (~!@#$%^&*_-+=`|\(){}[]:;'"<>,.?/)

   Achten Sie darauf, dass Sie keine nicht druckbaren Unicode-Zeichen wie Leerzeichen, Leerzeichen, Zeilenumbrüche und Nullzeichen verwenden.

> **Note**
>
> Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, wenden Sie sich an Ihren AWS Managed Microsoft AD Administrator.

(Optional) Integrieren Sie mit WorkDocs

Wenn Ihr WorkSpaces Amazon-Administrator es aktiviert hat, können Sie Ihre in Amazon WorkSpace integrieren WorkDocs. Sie können Amazon verwenden, WorkDocs um Ihre Dateien zu speichern, zu synchronisieren und zu teilen. WorkDocs kann Dokumente auf Ihrem Computer automatisch sichern WorkSpace und Dokumente mit und von anderen Geräten wie einem PC oder Mac synchronisieren, sodass Sie unabhängig davon, welchen Desktop Sie verwenden, auf Ihre Daten zugreifen können.

> **Note**
>
> WorkDocs ist nicht für die Verwendung mit Linux verfügbar WorkSpaces.

Zur Installation WorkDocs auf Ihrem WorkSpace

1. Wählen Sie (Doppelklicken) die Verknüpfung WorkDocsAmazon-Desktop installieren auf Ihrem WorkSpace.
2. Wählen Sie im Dialogfeld Amazon WorkDocs Setup die Option Get Started aus.
3. Ignorieren Sie die Aufforderung, eine WorkDocs Website bereitzustellenURL, und wählen Sie stattdessen unter der Schaltfläche Weiter die Option WorkSpaces Registrierungscode eingeben aus.
4. Geben Sie im Feld Registrierungscode den Registrierungscode ein, den Sie in Ihrer WorkSpaces Willkommens-E-Mail erhalten haben, und wählen Sie dann Weiter.
5. Geben Sie Ihre WorkSpace Anmeldedaten ein und wählen Sie dann Anmelden aus.
6. Im nächsten Dialogfeld wird ein Ordner für den Speicherort Ihrer synchronisierten Dateien vorgeschlagen. Der Standardordner ist `D:\Users\`*`WorkSpaceUserName`*`\WorkDocs`. Wenn Sie einen anderen Ordner angeben möchten, wählen Sie Ändern aus. Nachdem Sie eine Auswahl getroffen haben, wählen Sie Weiter aus.
7. Wählen Sie aus, welche Dateien Sie synchronisieren möchten (entweder nur die Dateien und Ordner synchronisieren, aus denen ich ausgewählt habe, WorkDocs oder Alle Dateien und Ordner synchronisieren WorkDocs). Wählen Sie Weiter aus, um die Einrichtung abzuschließen.
8. Öffnen Sie den Windows-Explorer. Ihr neuer Ordner `D:\Users\`*`WorkSpaceUserName`*`\WorkDocs` sollte jetzt angezeigt werden. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Dateien an diesem Ort speichern, um sie sichern und synchronisieren zu können.
9. Installieren Sie WorkDocs Drive auf allen anderen Computern oder Geräten, zwischen denen Sie Dateien synchronisieren möchten. Sie können den WorkDocs Drive-Client von https://

amazonworkdocs.com/clients herunterladen. Wenn Sie sich bei WorkDocs Drive anmelden, stellen Sie sicher, dass Sie Ihren WorkSpace Registrierungscode, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort verwenden, wie weiter oben in diesem Verfahren beschrieben.

> **Important**
>
> Wenn Sie WorkDocs Drive auf einem Mac installieren, folgen Sie den Anweisungen unter Amazon WorkDocs Drive installieren im Amazon WorkDocs Administration Guide im Amazon WorkDocs Administration Guide.

Weitere Informationen zur Arbeit mit WorkDocs Drive finden Sie unter Amazon WorkDocs Drive im WorkDocs Amazon-Administratorhandbuch.

Unterstützte Funktionen nach Protokolltyp für WorkSpaces

WorkSpacesis wird von den PCoIP Protokollen WSP und unterstützt. Jedes Protokoll unterstützt unterschiedliche WorkSpaces Funktionen und Clients. Android und iPad Clients werden von nicht unterstützt WSP WorkSpaces.

Inhalt

- Unterstützte WSP Funktionen für WorkSpaces
- Unterstützte PCoIP Funktionen für WorkSpaces

Unterstützte WSP Funktionen für WorkSpaces

In der folgenden Tabelle werden die Funktionen verglichen, die von den WSP WorkSpaces Clients unterstützt werden.

> **Note**
>
> Android und iPad Clients werden derzeit nicht unterstützt von WSP WorkSpaces.

Funktion	Windows-Client	MacOS-Client	Linux-Client	Web-Zugriff	Hinweise
WorkSpaces Pool-Unterstützung	✓	✓	✗	✓	Auf Client-Version 5.20.0 oder höher.
Einschränkung des Clientzugriffs	✓	✓	✓	✓	Kontrollieren des Gerätezugriffs
USBUmleitung	✗	✗	✗	✗	

Funktion	Windows-Client	MacOS-Client	Linux-Client	Web-Zugriff	Hinweise
Audioeingang	✓	✓	✓	✓	Wird unter Amazon Linux nicht unterstützt WSP WorkSpaces , aber unter Ubuntu WorkSpaces. Weitere Informationen finden Sie unter Ubuntu verwalten WorkSpaces und Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces verwalten.
Videoeingabe	✓	✓	✓	✓	Wird unter Amazon Linux 2 nicht unterstützt WSP WorkSpaces , aber unter Ubuntu und Red Hat Enterprise Linux unterstützt WorkSpaces. Weitere Informationen finden Sie unter Ubuntu verwalten WorkSpaces und Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces verwalten.
Speicherumleitung	✗	✗	✗	✗	
Lokale Druckerumleitung	✓	✓	✓	✗	Drucken Sie von einem WorkSpaces
Zwischenablageumleitung	✓	✓	✓	✓	Kopieren und Einfügen auf iPad und Android unterstützt nur Text und HTML Inhalt.

Funktion	Windows-Client	MacOS-Client	Linux-Client	Web-Zugriff	Hinweise
HIPAA/PCI Einhaltung der Vorschriften	✓	✓	✓	✓	Einhaltung und Sicherheit FAQ
Active-Directory-Authentifizierung	✓	✓	✓	✓	Verzeichnisse verwalten für WorkSpaces
SAML2.0	✓	✓	✓	✓	
Zertifikatbasierte Authentifizierung	✓	✓	✗	✓	
Multi-Faktor-Authentifizierung () MFA	✓	✓	✓	✓	Einhaltung von Vorschriften und Sicherheit FAQ
Smartcard (CACund PIV Lesegeräte)	✓	✓	✗	✗	WorkSpaces Smartcard-Unterstützung für Clients
Zertifikat für die Zugriffskontrolle	✓	✓	✓	✗	Konfigurieren der Beschränkung

Funktion	Windows-Client	MacOS-Client	Linux-Client	Web-Zugriff	Hinweise
Verschlüsselung im Ruhezustand	✓	✓	✓	✓	Verschlüsselung FAQ
Client-Anpassung verfügbar	✓	✓	✓	✓	WorkSpaces Branding individuell anpassen
WebAuthn Unterstützung	✓	✓	✓	✗	WebAuthn Authentifizierung für den WorkSpaces Client
Monitor-Unterstützung	Unterstützung für Windows-Displays	Unterstützung für macOS-Displays	Unterstützung für Linux-Displays	Web-Access-Client-Ansichten	

Unterstützte PCoIP Funktionen für WorkSpaces

In der folgenden Tabelle werden die Funktionen verglichen, die von den PCoIP WorkSpaces Clients unterstützt werden.

Funktion	Windows-Client	MacOS-Client	Linux-Client	iPad Kunde	Web-Zugriff	Android	Hinweise
Einschränkung des Clientzugriffs	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Kontrollieren des Gerätezugriffs
USBUmleung	Mit Ausnahme	✗	✗	N/A	✗	N/A	WorkSpaces unterstützt nur die

Funktion	Windows-Client	MacOS-Client	Linux-Client	iPad Kunde	Web-Zugriff	Android	Hinweise
	verfügbar						YubiKey Umleitung für Windows-Clients. Eine Liste der unterstützten Geräte finden Sie unter Unterstützung für WorkSpaces Client-Peripheriegeräte. Weitere Informationen zur YubiKey Umleitung finden Sie unter Hardware-Sicherheitsschlüssel.
Audioeingabe	✓	✓	✓	✓	✗	✓	
Videoeingabe	✗	✗	✗	✗	✗	✗	WorkSpaces unterstützt WSP nur den eingeschalteten Videoeingang.
Speicherumleitung	✗	✗	✗	✗	✗	✗	
Lokale Druckerumleitung	✓	✓	✗	✗	✗	✗	Drucken Sie von einem WorkSpaces

Funktion	Windows-Client	MacOS-Client	Linux-Client	iPad Kunde	Web-Zugriff	Android	Hinweise
Zwischenablageumleitung	✓	✓	✗	Mit Ausnahme verfügbar	✓	Mit Ausnahme verfügbar	Kopieren und Einfügen auf iPad und Android unterstützt nur Text und HTML Inhalt.
HIPAA/PCI Einhaltung der Vorschriften	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Einhaltung und Sicherheit FAQ
Active-Directory-Authentifizierung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Verzeichnisse verwalten für WorkSpaces
SAML2.0	✓	✓	✓	✗	✗	✗	
Zertifikatbasierte Authentifizierung	✗	✗	✗	✗	✗	✗	
Multi-Faktor-Authentifizierung () MFA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Einhaltung von Vorschriften und Sicherheit FAQ

Funktion	Windows-Client	MacOS-Client	Linux-Client	iPad Kunde	Web-Zugriff	Android	Hinweise
Smartcard (CACund PIV Lesegeräte)	✗	✗	✗	✗	✗	✗	WorkSpaces Smartcard-Unterstützung für Clients
Zertifikat für die Zugriffskontrolle	✓	✓	✗	✗	✗	✓	Konfigurieren der Beschränkung
Verschlüsselung im Ruhezustand	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Verschlüsselung FAQ
Client-Anpassung verfügbar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	WorkSpaces Branding anpassen
YubiKey Unterstützung	✓	✗	✗	✗	✗	✗	Aktivieren Sie USB die Umleitung für U2F YubiKey
Monitor-Unterstützung	Unterstützung für Windows-Displays	Unterstützung für macOS-Displays	Unterstützung für Linux-Displays	N/A	Web-Access-Client-Ansichten	Android-Client-Ansichten	

WorkSpaces Kunden

Sie können WorkSpace mithilfe der Client-Anwendung für ein unterstütztes Gerät oder einen Webbrowser eine Verbindung zu Ihrem herstellen. Informationen zum Einstieg in die Nutzung Ihres WorkSpace finden Sie unterErste Schritte mit deinem WorkSpace.

> **Important**
>
> WorkSpaces Pool wird nur auf der macOS-, Web Access- und Windows-Client-Anwendung Version 5.20.0 oder höher unterstützt.

Clients

- WorkSpaces Android-Client-Anwendung
- WorkSpaces iPad Client-Anwendung
- WorkSpaces Linux-Client-Anwendung
- WorkSpaces macOS-Client-Anwendung
- WorkSpaces PCoIPkein Kunde
- WorkSpaces Web-Zugang
- WorkSpaces Windows-Client-Anwendung

WorkSpaces Android-Client-Anwendung

Die folgenden Informationen helfen Ihnen bei den ersten Schritten mit der WorkSpaces Android-Client-Anwendung.

Inhalt

- Voraussetzungen
- Einrichtung und Installation
- Connect dich mit deinem WorkSpace
- Gesten
- Seitenleistenmenü

- Tastatur
- Trackpad-Modus
- Display-Unterstützung
- Verbindung trennen
- Unterstützung der Zwischenablage
- Versionshinweise

Voraussetzungen

Für die Amazon WorkSpaces Android-Client-Anwendung ist Folgendes erforderlich:

- Amazon Kindle Fire Tablets, die nach 2012 veröffentlicht wurden und auf denen Fire OS 4.0 oder höher installiert ist
- Android-Tablets und -Smartphones mit Android OS 4.4 und höher. Die Clientanwendung läuft auf den meisten Android-Geräten mit Android Version 4.4 oder höher, einige Geräte sind jedoch möglicherweise nicht kompatibel.

  > **Note**
  >
  > Höhere Versionen der Android-Clientanwendung als 2.4.15 erfordern Geräte mit Android OS 9 und höher.
  > Versionen der Android-Client-Anwendung nach 5.0.0 erfordern Geräte mit Android OS 13 und höher.

- Chromebooks, die die Installation von Android-Anwendungen unterstützen Chromebooks, die 2019 oder später auf den Markt kamen, unterstützen die Installation von Android-Anwendungen. Einige Chromebooks, die vor 2019 auf den Markt kamen, unterstützen jedoch möglicherweise die Installation von Android-Anwendungen nicht.

  Wir empfehlen die Verwendung der Android-Clientanwendung, wenn Ihr Chromebook sie unterstützt. Um festzustellen, ob Ihr Chromebook mit der Amazon WorkSpaces Android-Client-Anwendung kompatibel ist oder ob es die Amazon WorkSpaces Chromebook-Client-Anwendung benötigt, lesen Sie die Installationsschritte für Chromebooks, die vor 2019 veröffentlicht wurden.
- Geräte, die die Ausführung von 64-Bit-Anwendungen unterstützen

> **Note**
>
> - Die WorkSpaces Android-Client-Anwendung ist für das Streaming-Protokoll () nicht verfügbar. WorkSpaces WSP
> - Wenn Sie WorkSpace sich in der Region Asien-Pazifik (Mumbai) befinden, müssen Sie Version 2.4.19 oder höher der Amazon WorkSpaces Android-Client-Anwendung verwenden.

Einrichtung und Installation

Führen Sie zum Herunterladen und Installieren der Client-Anwendung die folgenden Schritte aus.

(Für andere Geräte als Chromebooks, die vor 2019 auf den Markt kamen) So laden Sie die Clientanwendung herunter und installieren sie

1. Öffnen Sie auf Ihrem Gerät https://clients.amazonworkspaces.com/und wählen Sie den Link für Ihr Gerät (entweder Android/Chromebook oder Fire Tablet).
2. Laden Sie die Anwendung herunter und installieren Sie sie.
3. Stellen Sie sicher, dass das WorkSpaces Amazon-Client-Anwendungssymbol auf einem der Gerätedesktops angezeigt wird.

(Für Chromebooks, die vor 2019 auf den Markt kamen) So laden Sie die Clientanwendung herunter und installieren sie

1. Überprüfen Sie anhand des Status Ihres Chromebooks in der Liste der Chrome OS-Systeme, die Android-Apps unterstützen, ob Ihr Chromebook Android-Anwendungen unterstützt.
2. Führen Sie je nach Status Ihres Chromebooks einen der folgenden Schritte aus:
   - Wenn der Status des Chromebooks als Stabiler Kanal markiert ist, gehen Sie wie folgt vor:
     1. Folgen Sie den Anweisungen unter Android-Apps auf dem Chromebook installieren, damit das Chromebook Android-Anwendungen installieren kann.

        > **Note**
        >
        > In einigen Fällen muss Ihr WorkSpaces Administrator Ihr Chromebook möglicherweise für die Installation von Android-Anwendungen aktivieren. Wenn Sie

> die Android-Client-Anwendung nicht auf Ihrem Chromebook installieren können, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um Unterstützung zu erhalten. WorkSpaces

2. Öffnen Sie auf Ihrem Chromebook https://clients.amazonworkspaces.com/und wählen Sie Android/Chromebook.
3. Laden Sie die Anwendung herunter und installieren Sie sie.
4. Stellen Sie sicher, dass das WorkSpaces Amazon-Client-Anwendungssymbol auf einem der Gerätedesktops angezeigt wird.

- Wenn der Status des Chromebooks als Geplant markiert ist oder wenn das Chromebook nicht in der Liste erscheint, gehen Sie wie folgt vor:
  1. Stellen Sie fest, ob Ihr Chromebook die Anforderungen der Amazon WorkSpaces Chromebook-Clientanwendung erfüllt:
     - Für die WorkSpaces Chromebook-Clientanwendung ist ein Chromebook mit Chrome OS Version 45 oder höher erforderlich. Die Clientanwendung läuft auf den meisten Chromebooks mit Version 45 oder höher, einige Geräte sind jedoch möglicherweise nicht kompatibel. Wenn Sie Probleme mit einem Gerät haben, können Sie das Problem im Forum melden. WorkSpaces
     - Wenn Sie die Version von Chrome OS auf dem Chromebook überprüfen möchten, gehen Sie zu dem Statusbereich, in dem Ihr Kontobild angezeigt wird. Wählen Sie Einstellungen, Über Chrome OS aus.
  2. Wenn auf Ihrem Chromebook Chrome OS Version 45 oder höher ausgeführt wird, öffnen Sie den Link zur Amazon WorkSpaces Chromebook-Clientanwendung im Chrome Web Store.
  3. Laden Sie die Anwendung herunter und installieren Sie sie.
  4. Vergewissern Sie sich, dass das Symbol der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung in Ihrer Chromebook-Suche angezeigt wird.

Connect dich mit deinem WorkSpace

Gehen Sie wie folgt vor WorkSpace, um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen.

Um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen WorkSpace

1. Öffnen Sie auf Ihrem Gerät die WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung.

2. Wenn Sie die Clientanwendung zum ersten Mal ausführen, werden Sie aufgefordert, Ihren Registrierungscode einzugeben, der in Ihrer Begrüßungs-E-Mail zu finden ist. Die WorkSpaces Client-Anwendung verwendet den Registrierungscode und den Benutzernamen, um zu identifizieren, WorkSpace mit wem eine Verbindung hergestellt werden soll. Wenn Sie die Clientanwendung später wieder starten, wird der gleiche Registrierungscode verwendet. Sie können einen anderen Registrierungscode eingeben, indem Sie die Clientanwendung starten und auf dem Anmeldebildschirm die Option Neuen Registrierungscode eingeben antippen.
3. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein und tippen Sie Anmelden an. Wenn Ihr WorkSpaces Administrator die Multi-Faktor-Authentifizierung für Ihre Organisation aktiviert hat WorkSpaces, werden Sie zur Eingabe eines Passcodes aufgefordert, um Ihre Anmeldung abzuschließen. Ihr WorkSpaces Administrator wird Ihnen weitere Informationen darüber geben, wie Sie Ihren Passcode erhalten.
4. Wenn Ihr WorkSpaces Administrator die Funktion „Remember Me“ nicht deaktiviert hat, werden Sie aufgefordert, Ihre Anmeldeinformationen sicher zu speichern, damit Sie in future WorkSpace problemlos eine Verbindung zu Ihrem herstellen können. Ihre Anmeldeinformationen sind für die gesamte maximale Lebensdauer des Kerberos-Tickets sicher gespeichert.

   Nachdem die Client-Anwendung eine Verbindung zu Ihrem hergestellt hat WorkSpace, wird Ihr WorkSpace Desktop angezeigt.

Gesten

Die folgenden Gesten werden für die WorkSpaces Android-Client-Anwendung unterstützt.

Einmaliges Tippen

Entspricht einem Mausklick unter Windows.

Doppeltippen

Entspricht einem Doppelklick unter Windows.

Einmaliges Tippen mit zwei Fingern

Entspricht einem Rechtsklick unter Windows.

Doppeltippen mit zwei Fingern

Aktiviert und deaktiviert die Bildschirmtastatur. Wenn eine Tastatur an das Gerät angeschlossen ist, wird stattdessen eine Reihe von Tastenkombinationen angezeigt.

Wischen von links

Zeigt das Seitenleistenmenü an. Weitere Informationen finden Sie unter Seitenleistenmenü.

Scrollen mit zwei Fingern

Vertikales Scrollen

Zwei Finger zusammenführen

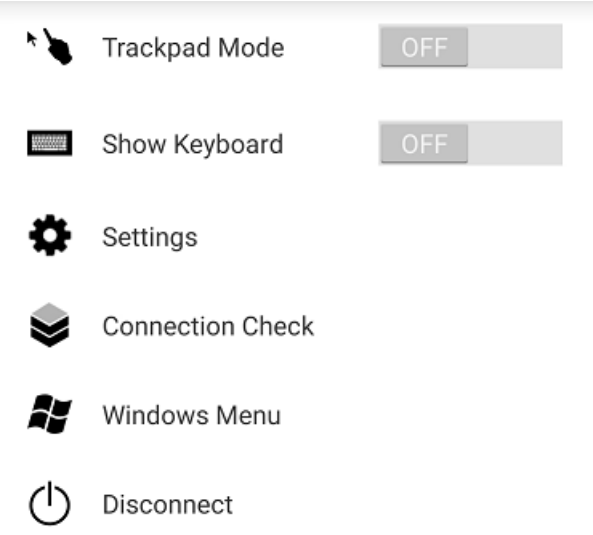
Vergrößert bzw. verkleinert Display.

Mit zwei Fingern schwenken

Schwenkt den Desktop beim Vergrößern.

Seitenleistenmenü

Das Seitenleistenmenü wird angezeigt, wenn Sie von links über den Bildschirm wischen.



Das Seitenleistenmenü bietet schnellen Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Trackpad-Modus – schaltet das Trackpad ein oder aus. Weitere Informationen finden Sie unter Trackpad-Modus.

Tastatur anzeigen – aktiviert und deaktiviert die Bildschirmtastatur. Wenn bereits eine Tastatur angeschlossen ist, wird nur eine Reihe von Tastenkombinationen angezeigt.

Einstellungen – zeigt Steuerelemente an, mit denen Sie die Bildschirmauflösung oder die Scrollrichtung ändern können.

Verbindungsprüfung – zeigt den Verbindungsstatus an.

Windows-Menü – zeigt das Windows-Startmenü an.

Verbindung trennen – trennt die Verbindung mit der Clientanwendung ohne Abmeldung.

Tastatur

Wenn Sie die Anzeige der Bildschirmtastatur aktivieren bzw. deaktivieren möchten, doppeltippen Sie mit zwei Fingern auf den Bildschirm. Spezielle Tastenkombinationen werden in der obersten Zeile der Tastatur angezeigt.

Trackpad-Modus

Der Trackpad-Modus wird über das Seitenleistenmenü eingestellt.

Trackpad-Modus aus

Wenn der Trackpad-Modus ausgeschaltet ist, befindet sich der Mauszeiger an der Stelle, an der Sie mit dem Finger tippen. In diesem Modus entspricht ein einmaliges Tippen einem Klick mit der linken Maustaste. Das Tippen mit zwei Fingern entspricht einem Rechtsklick mit der Maus.

Trackpad-Modus ein

Wenn der Trackpad-Modus aktiviert ist, verfolgt der Mauszeiger die Bewegung des Fingers auf dem Bildschirm. In diesem Modus entspricht einem Klick mit der linken Maustaste ein Tippen auf das Symbol für die linke Maustaste.

Führen Sie einen Klick mit der rechten Maustaste aus, indem Sie auf das Symbol für die rechte Maustaste tippen.

Display-Unterstützung

Die Amazon WorkSpaces Android-Client-Anwendung unterstützt einen einzelnen Monitor. Mehrere Monitore werden nicht unterstützt.

Die maximal unterstützte Bildschirmauflösung hängt vom Display des Geräts ab. Im Einstellungsmenü werden zwar bestimmte Einstellungen für die Bildschirmauflösung angeboten, wenn Sie jedoch Standard wählen, WorkSpaces entspricht dies der Auflösung, die Sie auf Ihrem Gerät eingestellt haben. Wenn Ihr Gerät eine höhere Auflösung als 2800x1752 unterstützt, wählen Sie Standard, wenn Sie eine höhere Auflösung verwenden WorkSpaces möchten.

Einstellung „Auflösung“	Wann sollte dies verwendet werden?
2800x1752, 2560x1440, 1920x1080, 1600x900, 1280x720, 960x540	Wählen Sie eine dieser Einstellungen aus, wenn Sie möchten, dass das Display genau diese Auflösung verwendet.

Einstellung „Auflösung“	Wann sollte dies verwendet werden?
Standard	Wählen Sie diese Einstellung für die Auflösung aus, die Sie auf dem Gerät eingestellt haben. Die Einstellung ist bis zu der maximalen Auflösung möglich, die Ihr Gerät unterstützt. Wenn Sie Standard wählen und ein hohes DPI Display verwenden, wird die Bildschirmauflösun g auf eine niedrigere Auflösung eingestellt, sodass Text und Symbole besser lesbar sind.
DPIModus „Hoch“	Wählen Sie diese Einstellung für eine bessere maximale Auflösung Ihrer DPI Displays WorkSpace auf hohen Bildschirmen. Wenn Sie den DPIModus „Hoch“ wählen und der Text und die Symbole auf Ihrem Bildschirm kleiner als gewünscht WorkSpace sind, wählen Sie stattdessen entweder Standard oder passen Sie die Skalierungseinstellungen auf Ihrem an WorkSpace. Weitere Informationen zum DPI Modus „Hoch“ und zur Anpassung der Skalierungseinstellungen auf Ihrem WorkSpace finden Sie unterAktivierung der hohen DPI Anzeige für WorkSpaces.

Verbindung trennen

Öffnen Sie zum Trennen der Verbindung mit dem Android-Client das Seitenleistenmenü, tippen Sie das Trennen-Symbol und dann Trennen an. Sie können sich auch vom abmelden WorkSpace, wodurch die Verbindung zum Client getrennt wird.

Unterstützung der Zwischenablage

Die Zwischenablage unterstützt nur das Kopieren und Einfügen von Text und HTML Inhalt. Die maximale unkomprimierte Objektgröße beträgt 20 MB. Weitere Informationen finden Sie unter the section called “Ich habe Probleme beim Kopieren und Einfügen.”.

> **Note**
>
> Beim Kopieren aus einer Microsoft-Office-App enthält die Zwischenablage nur das zuletzt kopierte Element, das in das Standardformat konvertiert wird. Wenn Sie Inhalte aus einer Microsoft-Office-App kopieren, die größer als 890 KB sind, kann die Anwendung langsam werden oder bis zu 5 Sekunden lang nicht reagieren.

Versionshinweise

Versionshinweise zur Android-Clientanwendung

In der folgenden Tabelle werden Änderungen an den einzelnen Versionen der Android-Clientanwendung beschrieben.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.0.0	26. Februar 2024	• Unterstützung für die Region Israel (Tel Aviv) hinzugefügt.. • PCoIPSDKFür Android aktualisiert. • Es wurden Verbesserungen der Barrieref reiheit hinzugefügt, einschließlich Unterstüt zung für Screenreader und Verbesserung der reinen Tastaturnavigation.
4.0.6	18. August 2023	• Verbessertes kundenspezifisches Branding durch Speichern von Assets im selben AWS Regionen wie bereitgestellt. WorkSpaces • Die Probleme mit der spanischen Tastaturb elegung wurden behoben.
4.0.5	5. Mai 2023	• Verbindungsunterstützung wurde zu den in der WorkSpaces bereitgestellten Version hinzugefügt AWS GovCloud Region (USA-Ost) • Verbesserungen der Barrierefreiheit

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
4.0.4	15. Dezember 2022	Hat das aktualisiert. NETFramework für den WorkSpaces Android-Client
4.0.3	20. Oktober 2022	Die Android-Zielversion wurde API aktualisiert, um weiterhin 64-Bit-Android 12 und neuere Versionen zu unterstützen
4.0.2	03. August 2022	Es wurde ein Problem behoben, bei dem das Scrollen mit dem Touchpad auf Chromebooks zu empfindlich war WorkSpaces
4.0.1	12. Mai 2022	• Für den Android-Client aktualisiert PCoIP SDK WorkSpaces • WSPSDKFür den WorkSpaces Android-Client aktualisiert
3.0.4	14. Oktober 2021	• Behebt Absturzprobleme im Zusammenhang mit ungültigen Cursordaten • Fehlerbehebungen
3.0.2	13. Juli 2021	Kleinere Verbesserungen und Korrekturen
3.0.1	30. Juni 2021	• Fügt Unterstützung für WorkSpace Self-Service-Verwaltungsfunktionen hinzu. • Fügt Unterstützung für zertifikatbasierte vertrauenswürdige Geräte hinzu.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.21	20. Mai 2021	• Fügt die Auflösungsoptionen 2800x1752 und High Mode hinzu DPI • Behebt ein Absturzszenario im Zusammenh ang mit Cursor-Rendering • Kleinere Verbesserungen und Korrekturen **Note** Da die 32-Bit-Version PCoIP SDK für Android das Ende der Unterstützung erreicht hat, ist Version 2.4.21 die letzte Version des Amazon WorkSpaces Android-Clients, der sowohl 32-Bit als auch 64-Bit für Android 9 und höher unterstützt. Ab der nächsten Version wird der Amazon WorkSpaces Android-Client nur 64-Bit unterstützen.
2.4.20	25. März 2021	• Behebt ein Absturzproblem bei der Anmeldung • Kleinere Verbesserungen und Korrekturen
2.4.19	22. Februar 2021	Verbesserte Unterstützung für die Auflösung 2560x1440

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.18	19. Oktober 2020	• Fügt Unterstützung für bestimmte Chromebook-Modelle hinzu, die zuvor nicht unterstützt wurden • Behebt mehrere Probleme mit der Tastenbel egung bei englischen, französischen und japanischen Tastaturlayouts • Fügt Unterstützung für eine schneller e Wiederherstellung der Verbindung zu Chromebook-Geräten hinzu, wenn sie aus WorkSpaces dem Ruhemodus wieder aufgenommen werden
2.4.17	24. Februar 2020	Kleinere Verbesserungen und Korrekturen
2.4.16	30. Januar 2020	Unterstützung für höhere Versionen als 64-Bit-Android 9 hinzugefügt
2.4,15	24. Juni 2019	• Fügt Unterstützung für kontextabhängige Formänderungen des Mauszeigers hinzu • Dies ist die letzte Version, die niedrigere Versionen als Android 8 unterstützt.
2.4.14		• Fügt Unterstützung für die Tastenbelegung mit der rechten Alt-Taste bei japanischen Tastaturlayouts hinzu • Behebt ein gelegentlich auftretendes Problem mit blauem Overlay
2.4.13		Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.12		• Behebt ein Problem, aufgrund dessen die Anmeldeseite auf einigen Geräten nicht mehr angezeigt wird • Kleinere Fehlerbehebungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.11		• Behebt ein Problem, bei dem Inhalte durch Scrollen mit zwei Fingern ausgewählt wurden • Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.10		Verbessert die Unterstützung für japanische Tastaturlayouts
2.4.9		Fügt Unterstützung für Samsung Galaxy Note 9 hinzu
2.4.7		• Verbessert die Zwischenablageumleitung • Verbessert das DeX-Startup
2.4.6		Integriert die Unterstützung für Uniform Resource Identifiers (URIs), die die Orchestri erung von Logins ermöglichen
2.4.5		• Fügt Unterstützung für die Zeitzonen umleitung für weitere Regionen hinzu: Amerika/Indianapolis Amerika/Indiana/Ma rengo Amerika/Indiana/Vevay Amerika/I ndiana/Indianapolis • Beinhaltet Textänderungen an der Benutzero berfläche der Anmeldeseite
2.4.4		Kleinere Verbesserungen bei der Handhabung der Sitzungsbereitstellung
2.4.2		• Kleinere Fehlerbehebungen • Verbessert das Kopieren und Einfügen
2.4.0		• Neues Logo • Verbessert die Benutzeroberfläche und die Stabilität

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.3.4		• Behebt ein Problem mit dem Display-Overlay auf Android Oreo, wenn eine Maus an das Gerät angeschlossen ist • Fügt Unterstützung für Samsung S8/S8+-Bi ldschirmkonfigurationen hinzu • Behebt kleinere Probleme
2.3.3		Lokalisierungsverbesserungen
2.2.0		• Fügt Unterstützung für die deutsche Sprache hinzu • Verbessert die japanische Benutzero berfläche • Verbessert die Stabilität
2.1.0		• Fügt Unterstützung für die folgenden neuen WorkSpace Zustände hinzu: und STOPPING STOPPED • Fügt Unterstützung für den Audioeingang hinzu, sodass Sie Anrufe tätigen oder an Webkonferenzen teilnehmen können • Behebt kleinere Probleme und verbessert die Stabilität
2.0.0		• Integriert die Unterstützung für das Speichern von Registrierungscodes, sodass Sie wechseln können, WorkSpaces ohne die Registrierungscodes erneut eingeben zu müssen • Verbessert die Benutzerfreundlichkeit und Stabilität

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
1.0.15		• Fügt erweiterte Verbindungszustand sprüfungen hinzu, mit denen Sie Verbindun gsprobleme beheben können • Verbessert die Stabilität
1.0.11		• Verbessert die Benutzeroberfläche und das Anmeldeerlebnis • Fügt Unterstützung für die Auswahl der Bildschirmauflösung hinzu • Fügt Unterstützung für die Auswahl der Scrollrichtung hinzu
1.0.10		• Verbessert das Anmeldeerlebnis • Fügt die Zeitzonensynchronisierung zwischen dem lokalen Gerät und dem hinzu WorkSpace
1.0.9		Verbessert das Anmeldeerlebnis
1,0		Erstversion

Versionshinweise zur Chromebook-Clientanwendung

In der folgenden Tabelle werden Änderungen an den einzelnen Versionen der Chromebook-Clientanwendung beschrieben.

> **Note**
>
> Version 2.4.13 ist die letzte Version der Amazon WorkSpaces Chromebook-Client-Anwendung. Da Google die Unterstützung für Chrome-Apps schrittweise einstellt, wird es keine weiteren Updates für die WorkSpaces Chromebook-Clientanwendung geben, und ihre Verwendung wird nicht unterstützt.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.13	24. April 2019	Es wurde ein Problem behoben, das dazu führte, dass die App nach dem Entsperren des Bildschirms nicht in den Vollbildmodus zurückkehrte.
2.4.12		Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.11		Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.10		Verbessert die Unterstützung für japanische Tastaturlayouts
2.4.8		Verbessert die Unterstützung für britische Tastaturen
2.4.7		• Verbessert die Zwischenablageumleitung • Fügt Unterstützung für Trackpads tap-to-click hinzu • Verbessert die Geräteauflösung
2.4.6		• Behebt ein Problem, das zum Einfrieren von Bildschirmen führt • Behebt Probleme mit dem Trackpad
2.4.5		• Fügt Unterstützung für die Zeitzonen umleitung für weitere Regionen hinzu: Amerika/Indianapolis Amerika/Indiana/Ma rengo Amerika/Indiana/Vevay Amerika/I ndiana/Indianapolis • Beinhaltet Textänderungen an der Benutzero berfläche der Anmeldeseite
2.4.4		Kleinere Verbesserungen bei der Handhabung der Sitzungsbereitstellung
2.4.2		Behebt einen Fehler mit der Feststelltaste

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.0		• Neues Logo • Verbessert die Benutzeroberfläche und die Stabilität
2.2.7		Behebt kleinere Probleme
2.2.4		Lokalisierungsverbesserungen
2.2.1		• Fügt Unterstützung für die deutsche Sprache hinzu • Verbessert die japanische Benutzero berfläche • Verbessert die Stabilität
2.1.3		• Fügt Unterstützung für die folgenden neuen WorkSpace Zustände hinzu: STOPPING und STOPPED • Fügt Unterstützung für den Audioeingang hinzu, sodass Sie Anrufe tätigen oder an Webkonferenzen teilnehmen können • Behebt kleinere Fehler und verbessert die Stabilität
2.0.0		• Integriert die Unterstützung für das Speichern von Registrierungscodes, sodass Sie wechseln können, WorkSpaces ohne die Registrierungscodes erneut eingeben zu müssen • Verbessert die Benutzerfreundlichkeit und Stabilität
1,0		Erstversion

WorkSpaces iPad Client-Anwendung

Die folgenden Informationen helfen Ihnen bei den ersten Schritten mit der WorkSpaces iPad Client-Anwendung.

Inhalt

- Voraussetzungen
- Einrichtung und Installation
- Connect dich mit deinem WorkSpace
- Gesten
- Radialmenü
- Tastatur- und Befehlstastenkombinationen
- Mausmodi
- ProPoint PadPoint Swiftpoint GT, oder Maus
- Verbindung trennen
- Unterstützung der Zwischenablage
- Versionshinweise

Voraussetzungen

Für die WorkSpaces iPad Client-Anwendung ist Folgendes erforderlich:

- iPad 2 oder höher mit iOS 8.0 oder höher
- iPad Retina mit iOS 8.0 und höher
- iPad Mini mit iOS 8.0 und höher
- iPad Pro mit iOS 9.0 und höher

> **Note**
>
> - Die WorkSpaces iPad Amazon-Client-Anwendung ist für das WorkSpaces Streaming-Protokoll (WSP) nicht verfügbar.
> - Wenn Sie WorkSpace sich in der Region Asien-Pazifik (Mumbai) befinden, müssen Sie Version 2.4.17 oder höher der WorkSpaces iPad Amazon-Client-Anwendung verwenden.

- Wenn Sie iPad iPad OS 14.5 oder höher verwenden, empfehlen wir die Verwendung von Version 2.4.18 oder höher der WorkSpaces iPad Amazon-Client-Anwendung.

Einrichtung und Installation

Führen Sie zum Herunterladen und Installieren der Client-Anwendung die folgenden Schritte aus.

So laden Sie die Client-Anwendung herunter und installieren Sie sie

1. Öffnen Sie auf Ihrem iPad Amazon WorkSpaces Client Downloads und wählen Sie den iPadLink.
2. Laden Sie die Anwendung herunter und installieren Sie sie.
3. Stellen Sie sicher, dass das WorkSpaces Amazon-Client-Anwendungssymbol auf einem der iPad Desktops angezeigt wird.

Connect dich mit deinem WorkSpace

Gehen Sie wie folgt vor WorkSpace, um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen.

Um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen WorkSpace

1. Öffnen Sie auf Ihrem iPad die WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung.
2. Wenn Sie die Clientanwendung zum ersten Mal ausführen, werden Sie aufgefordert, Ihren Registrierungscode einzugeben, der in Ihrer Begrüßungs-E-Mail zu finden ist. Die WorkSpaces Client-Anwendung verwendet den Registrierungscode und den Benutzernamen, um zu identifizieren, mit welcher WorkSpace Verbindung eine Verbindung hergestellt werden soll. Wenn Sie die Clientanwendung später wieder starten, wird der gleiche Registrierungscode verwendet. Sie können einen anderen Registrierungscode eingeben, indem Sie die Clientanwendung starten und auf dem Anmeldebildschirm die Option Neuen Registrierungscode eingeben auswählen.
3. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen ein und wählen Sie Anmelden aus. Wenn Ihr WorkSpaces Administrator die Multi-Faktor-Authentifizierung für Ihre Organisation aktiviert hat WorkSpaces, werden Sie zur Eingabe eines Passcodes aufgefordert, um Ihre Anmeldung abzuschließen. Ihr WorkSpaces Administrator wird Ihnen weitere Informationen darüber geben, wie Sie Ihren Passcode erhalten.
4. Wenn Ihr WorkSpaces Administrator die Funktion „Remember Me“ nicht deaktiviert hat, werden Sie aufgefordert, Ihre Anmeldeinformationen sicher zu speichern, damit Sie in future WorkSpace

problemlos eine Verbindung zu Ihrem herstellen können. Ihre Anmeldeinformationen sind für die gesamte maximale Lebensdauer des Kerberos-Tickets sicher gespeichert.

Nachdem die Client-Anwendung eine Verbindung zu Ihrem hergestellt hat WorkSpace, wird Ihr WorkSpace Desktop angezeigt.

Gesten

Die folgenden Gesten werden für die WorkSpaces iPad Client-Anwendung unterstützt.

Einmaliges Tippen

Entspricht einem Mausklick unter Windows.

Doppeltippen

Entspricht einem Doppelklick unter Windows.

Einmaliges Tippen mit zwei Fingern

Entspricht einem Rechtsklick unter Windows.

Doppeltippen mit zwei Fingern

Aktiviert und deaktiviert die Bildschirmtastatur.

Wischen von links

Zeigt das Radialmenü an. Weitere Informationen finden Sie unter Radialmenü.

Scrollen mit zwei Fingern

Vertikales Scrollen

Zwei Finger zusammenführen

Vergrößert bzw. verkleinert Display.

Mit zwei Fingern schwenken

Schwenkt den Desktop beim Vergrößern.

Radialmenü

Das Radialmenü wird angezeigt, indem Sie mit dem Finger von der linken Seite über den Bildschirm wischen.

Das Radialmenü bietet schnellen Zugriff auf die folgenden Funktionen:

Einstellungen – zeigt Steuerelemente an, mit denen Sie die Bildschirmauflösung oder die Scrollrichtung ändern oder die ProPoint PadPoint Swiftpoint GT, oder Maus verbinden oder trennen können.

Verbin

— Zeigt den Verbindungsstatus von an. WorkSpace

Verbindung trennen – trennt die Verbindung mit der Clientanwendung ohne Abmeldung.

Direkter Mausmodus – versetzt die Eingabe in den direkten Mausmodus. Weitere Informationen finden Sie unter Mausmodi.

Hilfe – zeigt das Tutorial zu Befehlen und Gesten an.

Tastatur – aktiviert und deaktiviert die Bildschirmtastatur.

Windows-Startmenü – zeigt das Windows-Startmenü an.

Offset-Mausmodus – versetzt die Eingabe in den Offset-Mausmodus. Weitere Informationen finden Sie unter Mausmodi.

Tastatur- und Befehlstastenkombinationen

Wenn Sie die Anzeige der Bildschirmtastatur aktivieren bzw. deaktivieren möchten, doppeltippen Sie mit zwei Fingern auf den Bildschirm. Spezielle Tastenkombinationen (Befehlstastenkombinationen), die in Windows häufig verwendet werden, wie Strg+Alt+Entf, Alt+Tab, Strg+A, Strg+C, Strg+V, Strg +X usw., werden in der obersten Reihe der Bildschirmtastatur angezeigt.

Wenn Sie eine physische Tastatur in voller Größe angeschlossen haben,
können Sie Strg+Alt+Entf verwendeniPad, um Strg+Alt+Del an Ihr Windows
⌦
zu senden. WorkSpace (Achten Sie darauf, die Forward-Delete-Taste zu verwenden, nicht die Backspace-Delete-Taste.)

Mausmodi

Der Mausmodus wird über das Radialmenü festgelegt.

Direktmodus

Im direkten Mausmodus wird der Mauszeiger dort angezeigt, wo Sie mit dem Finger tippen. In diesem Modus entspricht ein einmaliges Tippen einem Klick mit der linken Maustaste. Das Tippen mit zwei Fingern entspricht einem Rechtsklick mit der Maus.

Offset-Modus

In Offset-Mausmodus folgt der Mauszeiger der Bewegung des Fingers auf dem Bildschirm. In diesem Modus entspricht einem Klick mit der linken Maustaste ein Tippen auf das Symbol für die linke Maustaste.

Führen Sie einen Klick mit der rechten Maustaste aus, indem Sie auf das Symbol für die rechte Maustaste tippen.

ProPoint PadPoint Swiftpoint GT, oder Maus

Sie können den Swiftpoint GT oder die PadPoint Maus auf einem verwenden ProPoint, um mit Ihrem iPad zu interagieren. WorkSpace Aktivieren Sie dazu vor dem Starten der WorkSpaces iPad Amazon-Client-Anwendung Bluetooth auf Ihrem iPad und koppeln Sie die Swiftpoint-Maus mit Ihrer iPad (die Swiftpoint-Maus sollte sich automatisch koppeln). Um die Swiftpoint-Maus mit Ihrem iPad Client zu verbinden, öffnen Sie das radiale Menü und tippen Sie auf Einstellungen. Wählen Sie für SwiftPoint GT Mouse Connect.

> **Note**
>
> Obwohl die Swiftpoint GT-Maus nicht mehr verfügbar ist, können Sie Swiftpoint ProPoint und PadPoint Mäuse stattdessen mit der WorkSpaces iPad Amazon-Client-Anwendung

verwenden. Die Verwendung von Swiftpoint TRACPOINT - PenPoint und GoPoint Mäusen mit dem Client wird nicht unterstützt. WorkSpaces iPad Weitere Informationen finden Sie unter Swiftpoint GT Mouse.

iPads mit iPad OS 13.4 oder höher werden auch Bluetooth-Mäuse unterstützt. Weitere Informationen findest du in der Apple Support-Dokumentation unter Verwenden einer Bluetooth-Maus oder eines Bluetooth-Trackpads mit deinem iPad.

Verbindung trennen

Um die Verbindung zur iPad Client-Anwendung zu trennen, öffnen Sie das Radialmenü, tippen Sie auf das Verbindungssymbol und anschließend auf Trennen. Sie können sich auch von der abmelden WorkSpace, wodurch die Verbindung zum Client getrennt wird.

Um die WorkSpaces iPad Client-Anwendung zu beenden

1. Öffnen Sie den App Switcher, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
   - Wischen Sie von unten nach oben über den Bildschirm und halten Sie in der Mitte des Bildschirms an.
   - Doppelklicken Sie auf die Home-Taste (auf einer iPad mit einer Home-Taste).
2. Wischen Sie in der WorkSpaces iPad Client-Anwendung nach oben, um sie zu schließen.

Unterstützung der Zwischenablage

Die Zwischenablage unterstützt nur das Kopieren und Einfügen von Text und HTML Inhalt. Die maximale unkomprimierte Objektgröße beträgt 20 MB. Weitere Informationen finden Sie unter the section called “Ich habe Probleme beim Kopieren und Einfügen.”.

> **Note**
>
> Beim Kopieren aus einer Microsoft-Office-App enthält die Zwischenablage nur das zuletzt kopierte Element, das in das Standardformat konvertiert wird. Wenn Sie Inhalte aus einer Microsoft-Office-App kopieren, die größer als 890 KB sind, kann die Anwendung langsam werden oder bis zu 5 Sekunden lang nicht reagieren.

Versionshinweise

In der folgenden Tabelle werden die Änderungen an den einzelnen Versionen der iPad Client-Anwendung beschrieben.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.24	09. Mai 2023	• Verbindungsunterstützung wurde zur WorkSpaces bereitgestellten Version hinzugefügt AWS GovCloud Region (USA-Ost) • Verbesserungen der Barrierefreiheit
2.4.19	20. Oktober 2021	Behebt das Problem, dass Benutzer die Bildschirmtastatur in OS 15 nicht schließen können. iPad
2.4.18	9. Mai 2021	Behebt das Problem mit dem Absturz beim Start unter OS 14.5 iPad
2.4.17	18. Februar 2021	Verbesserte Unterstützung für japanische Tastaturen
2.4.16	27. September 2020	Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
2.4,15	28. Juni 2020	• Fügt native Maus- und Trackpad-Unterstüt zung unter OS 13.4+ hinzu iPad • Behebt Fälle, in denen Tastenkombinationen auf externen Tastaturen unter OS 13.4+ nicht funktionierten iPad • Umfasst verbesserte Fehlermeldungen und Verbesserungen der Benutzeroberfläche im Zusammenhang mit dem Mauszeiger • Kleinere Fehlerbehebungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.14	17. April 2020	• Das Ausführen der Clientanwendung auf einem Gerät mit Jailbreak wird nicht mehr unterstützt. • Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.13	28. Februar 2020	Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.11	28. Oktober 2019	• Behebt ein Problem, das bei der Ausführung von Amazon Linux 2 in regelmäßigen Abständen zu wiederholten Tastendrücken WorkSpaces führen kann • Löst ein Problem beim erneuten Herstellen der Verbindung zu WorkSpaces • Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.9		Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.7		Wenn Sie die WorkSpaces Client-App jetzt schließen, läuft das Wiederverbindungstoken ab. Sie können sich nur dann wieder mit Ihrem verbinden, WorkSpace wenn die Client-App ausgeführt wird.
2.4.6		Kleinere Korrekturen an der Bildschirmtastatur
2.4.5		Integriert die Unterstützung für Uniform Resource Identifiers (URIs), die die Orchestrierung von Logins ermöglichen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.4		• Fügt Unterstützung für die Zeitzonen umleitung für weitere Regionen hinzu: Amerika/Indianapolis Amerika/Indiana/Ma rengo Amerika/Indiana/Vevay Amerika/I ndiana/Indianapolis • Beinhaltet Textänderungen an der Benutzero berfläche der Anmeldeseite
2.4.3		• Fügt Unterstützung für das Swiftpoint GT-Mausrad hinzu • Kleinere Verbesserungen bei der Handhabun g der Sitzungsbereitstellung
2.4.2		• Kleinere Fehlerbehebungen • Verbessert das Kopieren und Einfügen • Fügt anfängliche Unterstützung für die Swiftpoint GT-Maus hinzu (das Mausrad wird nicht unterstützt)
2.4.0		• Neues Logo • Verbessert die Benutzeroberfläche und die Stabilität
2.2.4		Lokalisierungsverbesserungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.2.3		• Ermöglicht die Unterstützung ATS von 1.2 HTTPS TLS • Fügt eine Datenschutzerklärung für Mikrofone hinzu • Verbessert die Standardauflösung für iPad Pro-Modelle • Verbessert die Lokalisierung in mehrere Sprachen • Behebt ein Problem mit dem schwarzen Bildschirm bei 9,7-Zoll-Pro-Modellen iPad • Behebt das Problem beim Zoomen von App-Symbolen unter iOS 10 • Behebt ein Problem mit dem Audio-Echo • Sicherheitskorrekturen und verschiedene Verbesserungen
2.2.0		• Integriert die Unterstützung für die Verwaltun g von Audiositzungen, sodass Sie während der Verwendung Musik im Hintergrund abspielen können WorkSpaces • Fügt Unterstützung für die deutsche Sprache hinzu • Fügt Unterstützung für lokale IPv6 Netzwerke hinzu
2.1.0		• Fügt Unterstützung für die folgenden neuen WorkSpace Staaten hinzu: STOPPING und STOPPED • Behebt kleinere Fehler und verbessert die Stabilität

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.0.0		• Integriert die Unterstützung für das Speichern von Registrierungscodes, sodass Sie wechseln können, WorkSpaces ohne die Registrierungscodes erneut eingeben zu müssen • Behebt ein Problem mit der Unterstützung von Pfeiltasten auf Bluetooth-Tastaturen • Behebt ein Problem, bei dem Bluetooth-Tastaturen versehentlich die Tastenleiste auf dem Bildschirm aktivieren • Verbessert die Benutzerfreundlichkeit und Stabilität
1.1		• Fügt erweiterte Verbindungszustand sprüfungen hinzu, mit denen Sie Verbindun gsprobleme beheben können • Verbessert die Stabilität
1.0.11		Verbessert die Stabilität auf iOS 8
1.0.10		Verbessert die Stabilität
1.0.9		• Verbessert die Benutzeroberfläche und das Anmeldeerlebnis • Fügt Unterstützung für die Auswahl der Bildschirmauflösung hinzu • Fügt Unterstützung für die Auswahl der Scrollrichtung hinzu
1.0.8		• Verbessert Fehlermeldungen • Verbessert das Erlebnis mit der Bluetooth-Tastatur • Verbessert das Scroll-Erlebnis

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
1.0.7		Verbessert das Anmeldeerlebnis
1.0.6		Verbessert das Anmeldeerlebnis
1.0.5		• Verbessert das Anmeldeerlebnis • Verbessert die Netzwerkkonnektivität
1.0.4		Verbessert das Anmeldeerlebnis
1.0.3		Verbessert das Anmeldeerlebnis
1.0.2		• Fügt Zustandsprüfungen für Verbindungen hinzu • Löst spezifische Probleme mit iPad Air und Mini iPad
1.01		Verbessert die radiale Funktionalität
1,0		Erstversion

WorkSpaces Linux-Client-Anwendung

Die folgenden Informationen helfen Ihnen bei den ersten Schritten mit der WorkSpaces Linux-Client-Anwendung.

Inhalt

- Voraussetzungen
- Einrichtung und Installation
- Stellt eine Verbindung zu Ihrem her WorkSpace
- Verwalten Ihrer Anmeldeinformationen
- Clientansichten
- Clientsprache
- Display-Unterstützung
- Proxyserver

- Befehlstastaturkürzel
- Zwischenablageumleitung
- Verbindung trennen
- Versionshinweise

Voraussetzungen

Damit der WorkSpaces Linux-Client, Version 2023.x, auf den WorkSpaces Dienst zugreifen kann, müssen Sie die WorkSpaces Web Access-Domäne (https://webclient.amazonworkspaces.com/) zur Zulassungsliste in dem Netzwerk hinzufügen, von dem aus der Client versucht, auf den Dienst zuzugreifen.

> **Note**
>
> - In der Standardeinstellung ist der Linux-Clientzugriff deaktiviert. Um diesen Client mit Ihrem zu verwenden WorkSpace, muss Ihr WorkSpaces Amazon-Administrator den Linux-Client-Zugriff für Ihr WorkSpaces Verzeichnis aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Control Device Access im WorkSpaces Amazon-Administratorhandbuch.
> - Wenn Sie WorkSpace sich in der Region Asien-Pazifik (Mumbai) befinden, müssen Sie Version 3.1.3 oder höher der Amazon WorkSpaces Linux-Client-Anwendung verwenden.
> - Die WorkSpaces Linux-Client-Version 2023.0.4395 für Ubuntu 22.04 ist nur für das Streaming-Protokoll () verfügbar. WorkSpaces WSP

Einrichtung und Installation

Laden Sie die WorkSpaces Linux-Client-Anwendung von Amazon WorkSpaces Client Downloads herunter und installieren Sie sie. Detaillierte Installationsanweisungen finden Sie auf der Linux-Client-Seite der Client-Download-Website.

2023.x-Clients

Wenn Sie den Linux-Client von der Befehlszeile aus starten möchten, verwenden Sie Folgendes:

```
workspacesclient
```

> **Note**
>
> Wenn Sie eine neue Clientanwendung ausführen, werden Sie nach Ihrem Registrierungscode gefragt, den Sie in Ihrer Begrüßungs-E-Mail finden. Bestandskunden finden den Registrierungscode unter `/home/UserName/.local/share/Amazon Web Services/Amazon WorkSpaces/RegisterationList.json`.

3.x- und 4.x-Clients

Wenn Sie den Linux-Client von der Befehlszeile aus starten möchten, verwenden Sie Folgendes:

```
/opt/workspacesclient/workspacesclient
```

Stellt eine Verbindung zu Ihrem her WorkSpace

Gehen Sie wie folgt vor WorkSpace, um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen.

Um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen WorkSpace

1. Wenn Sie die Clientanwendung zum ersten Mal ausführen, werden Sie aufgefordert, Ihren Registrierungscode einzugeben, der in Ihrer Begrüßungs-E-Mail zu finden ist. Die WorkSpaces Client-Anwendung verwendet den Registrierungscode und den Benutzernamen, um zu ermitteln, mit welcher WorkSpace Verbindung eine Verbindung hergestellt werden soll. Wenn Sie die Clientanwendung später wieder starten, wird der gleiche Registrierungscode verwendet. Wenn Sie einen anderen Registrierungscode eingeben möchten, starten Sie die Clientanwendung und wählen Sie dann unten auf der Anmeldeseite die Option Registrierungscode ändern aus.
2. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen auf dem Anmeldebildschirm ein und wählen Sie Anmelden aus. Wenn Ihr WorkSpaces Administrator die Multi-Faktor-Authentifizierung für Ihre Organisation aktiviert hat WorkSpaces, werden Sie zur Eingabe eines Passcodes aufgefordert, um Ihre Anmeldung abzuschließen. Ihr WorkSpaces Administrator wird Ihnen weitere Informationen darüber geben, wie Sie Ihren Passcode erhalten.
3. Wenn Ihr WorkSpaces Administrator die Funktion „Angemeldet bleiben“ nicht deaktiviert hat, können Sie unten auf dem Anmeldebildschirm das Kontrollkästchen „Angemeldet bleiben“ aktivieren, um Ihre Anmeldeinformationen sicher zu speichern, sodass Sie WorkSpace problemlos eine Verbindung zu Ihrem Computer herstellen können, während die Client-Anwendung weiterhin ausgeführt wird. Ihre Anmeldeinformationen sind für die gesamte maximale Lebensdauer des Kerberos-Tickets sicher gespeichert.

Nachdem die Client-Anwendung eine Verbindung zu Ihrer hergestellt hat WorkSpace, wird Ihr WorkSpace Desktop angezeigt.

Bei einer Unterbrechung der Netzwerkverbindung wird die aktive Sitzung getrennt. Das kann durch Ereignisse wie dem Schließen eines Laptop-Deckels oder dem Verlust der Drahtlosnetzwerkverbindung (WLAN) verursacht werden. Die WorkSpaces Client-Anwendung für Linux versucht, die Sitzung automatisch wieder herzustellen, wenn die Netzwerkkonnektivität innerhalb einer bestimmten Zeit wieder hergestellt wird. Die Standardzeitüberschreitung zur Fortsetzung der Sitzung beträgt 20 Minuten. Diese Zeitüberschreitung kann jedoch vom Netzwerkadministrator geändert werden.

Verwalten Ihrer Anmeldeinformationen

Sie können Ihren Registrierungscode und die Region, in der Sie WorkSpace sich befinden, einsehen. Sie können angeben, ob die WorkSpaces Client-Anwendung Ihren aktuellen Registrierungscode speichern soll, und Sie können Ihrem einen Namen zuweisen WorkSpace. Sie können auch angeben, ob Sie möchten WorkSpaces , dass Amazon Sie so lange angemeldet hält, WorkSpace bis Sie das Abonnement beenden oder Ihr Anmeldezeitraum abläuft.

2023.x-Clients

Um Ihre Anmeldeinformationen für einen zu verwalten WorkSpace

1. Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Anmeldeinformationen verwalten.
2. Im Dialogfeld „Einstellungen“ finden Sie den Registrierungscode und die Regionsinformationen für Ihren WorkSpace.
3. (Optional) Wenn Sie möchten, dass sich der WorkSpaces Kunde Ihren aktuellen Registrierungscode merkt, aktivieren Sie die Option Registrierungscode speichern.
4. Wählen Sie unter Gespeicherte Registrierungscodes den aus, den WorkSpace Sie benennen möchten.
5. Geben Sie im WorkSpace Namensfeld einen Namen für den ein WorkSpace.
6. (Optional) Wenn Sie angemeldet bleiben möchten WorkSpaces , bis Sie den Vorgang beenden oder Ihr Anmeldezeitraum abläuft, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Angemeldet bleiben.
7. Wählen Sie Save (Speichern) aus.

3.x- und 4.x-Clients

Um Ihre Anmeldeinformationen für einen zu verwalten WorkSpace

1. Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Anmeldeinformationen verwalten.
2. Im Dialogfeld „Anmeldeinformationen verwalten“ finden Sie den Registrierungscode und die Regionsinformationen für Ihren WorkSpace.
3. (Optional) Wenn Sie möchten, dass sich der WorkSpaces Kunde Ihren aktuellen Registrierungscode merkt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Registrierungscode speichern.
4. Wählen Sie unter Gespeicherte Registrierungscodes den aus, den WorkSpace Sie benennen möchten.
5. Geben Sie im WorkSpace Namensfeld einen Namen für den ein WorkSpace.
6. (Optional) Wenn Sie angemeldet bleiben möchten WorkSpaces , bis Sie den Vorgang beenden oder Ihr Anmeldezeitraum abläuft, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Angemeldet bleiben.
7. Wählen Sie Save (Speichern) aus.

Clientansichten

Vollbildmodus für 2023.x-Clients

Sie können in den Vollbildmodus wechseln, indem Sie im Menü der Clientanwendung auf das Symbol für den Vollbildmodus klicken. Bei aktiviertem Vollbildmodus können Sie zur Fensteranzeige wechseln, indem Sie den Zeiger an den oberen Bildschirmrand bewegen. Das Menü der Clientanwendung wird angezeigt und Sie können in der Clientanwendung Vollbildmodus verlassen auswählen.

Vollbildmodus für 3.x- und 4.x-Clients

Sie können in den Vollbildmodus wechseln, indem Sie im Menü der Clientanwendung Ansicht und dann Vollbildmodus aufrufen auswählen.

Bei aktiviertem Vollbildmodus können Sie zur Fensteranzeige wechseln, indem Sie den Zeiger an den oberen Bildschirmrand bewegen. Das Menü der Clientanwendung wird angezeigt und Sie können darin Ansicht und dann Vollbildmodus verlassen auswählen.

Sie können den Vollbildmodus auch aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie Strg+Alt+Eingabetaste drücken.

Clientsprache

2023.x-Clients

Der WorkSpaces Client wählt automatisch die Standardanzeigesprache aus, die vom Betriebssystem auf Ihrem Computer verwendet wird.

3.x- und 4.x-Clients

Mithilfe der folgenden Schritte können Sie die Anzeigesprache des Clients auswählen.

> **Note**
>
> Im Client ist Japanisch in allen Regionen verfügbar. Japanisch ist in Tokio jedoch nur für Einzelpersonen verfügbar WorkSpaces.

So wählen Sie die Clientsprache aus

1. Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Sprache ändern.
2. Geben Sie die gewünschte Sprache in der Liste Sprache auswählen ein und wählen Sie Speichern aus.
3. Starten Sie den Client neu.

Display-Unterstützung

WorkSpaces Value, Standard, Performance PowerPro, Power und GraphicsPro Bundles unterstützen maximal vier Displays und eine maximale Auflösung von 3840 x 2160 (Ultra-High Definition, oder). UHD Die maximal unterstützte Auflösung hängt von der Anzahl der Displays ab, wie in der folgenden Tabelle gezeigt.

Displays	Auflösung
2	3840x2160
4	1920x1200

> **Note**
>
> - Sie können das Display nur erweitern. Sie können das Display nicht duplizieren. Wenn Sie das Display duplizieren, wird Ihre Sitzung unterbrochen.
> - Grafikpakete unterstützen nur eine einzelne Monitorkonfiguration mit einer maximalen Auflösung von 2560x1600.

Die WorkSpaces Client-Anwendung extrahiert die erweiterten Anzeigeinformationsdaten (EDID) aller angeschlossenen Displays und ermittelt vor dem Start der Sitzung die beste Kompatibilitätsübereinstimmung. Wenn Sie über ein Display mit hoher Pixeldichte (HighDPI) verfügen, skaliert die Client-Anwendung das Streaming-Fenster automatisch entsprechend Ihren lokalen DPI Einstellungen. Eine bessere maximale Auflösung bei hohen DPI Displays finden Sie unterAktivierung der hohen DPI Anzeige für WorkSpaces.

So verwenden Sie mehrere Monitore mit WorkSpaces

1. Konfigurieren Sie den lokalen Computer für die Verwendung mehrerer Monitore.
2. Starten Sie die WorkSpaces Client-Anwendung und melden Sie sich bei Ihrem an WorkSpace.
3. Führen Sie je nachdem, welchen Client Sie verwenden, einen der folgenden Schritte aus:

> **Note**
>
> Wenn Sie die Client-Version 2023.x mit WSP WorkSpaces verwenden und drei oder mehr Monitore angeschlossen sind, WorkSpace können Sie den Vollbildmodus auch auf eine Auswahl dieser verfügbaren Monitore ausweiten. Die ausgewählten Monitore müssen in der Bildschirmeinstellung nebeneinander stehen oder sich eine Seite teilen. WSPDie Unterstützung mehrerer Monitore basiert auf Technologie. DCV Weitere Informationen zu den Anforderungen und zur Fehlerbehebung finden Sie unter Erweiterung des Vollbildmodus auf ausgewählte Monitore.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
2023.x+-Clients	• Wählen Sie Across a Single Monitor, um den Vollbildmodus auf einem einzigen Bildschirm aufzurufen (WSPnur) • Wählen Sie Across für selektive Monitore, um auf ausgewählten Displays in den Vollbildmodus zu wechseln (WSPnur) • Wählen Sie „Auf allen Monitoren“, um den Vollbildmodus auf alle Bildschir me auszudehnen (PCoIPsowohl für als auchWSP) • Schalten Sie den Vollbildmodus um, indem Sie Strg+Alt+Enter drücken (nur) PCoIP
3.0+- und 4.0+-Clients	Wählen Sie Ansicht und dann Vollbildmodus auf allen Displays aufrufen aus. Sie können den Vollbildmodus auch aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie Strg+Alt+Eingabeta ste drücken.
Clients ab 2.0	Wählen Sie Ansicht und Vollbild anzeigen aus. Sie können den Vollbildmodus auch aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie Strg +Alt+Eingabetaste drücken.

Ihr WorkSpace sollte jetzt auf alle Ihre Displays ausgedehnt sein. Das Display, das Sie als Ihr primäres Display festgelegt haben, ist auch das primäre Display WorkSpaces , wenn Sie in den Vollbildmodus wechseln.

> **Note**
>
> In einer Konfiguration mit mehreren Monitoren ist es nicht möglich, den Vollbildmodus nur auf einigen Displays aufzurufen. Sie können jedoch Alt+F10 drücken oder auf die Titelleiste

doppelklicken, um das WorkSpaces Clientfenster auf einem Bildschirm zu maximieren, ohne dass es auf die anderen Displays ausgedehnt wird WorkSpace .

Proxyserver

Wenn Sie in Ihrem Netzwerk einen Proxyserver für den Zugriff auf das Internet verwenden müssen, können Sie Ihrer WorkSpaces Client-Anwendung die Verwendung eines Proxys für den Datenverkehr HTTPS (Port 443) ermöglichen. Die WorkSpaces Client-Anwendungen verwenden den HTTPS Port für Updates, Registrierung und Authentifizierung.

> **Note**
>
> - Für die Desktop-Streaming-Verbindungen zu den WorkSpace müssen die Ports 4172 und 4195 aktiviert sein. Sie werden nicht über den Proxyserver hergestellt.
> - Proxyserver, die eine Authentifizierung mit Anmeldeinformationen erfordern, werden nicht unterstützt.

Verwenden eines Proxyservers

Standardmäßig verwendet der Linux-Client den Proxyserver, der in den Betriebssystemeinstellungen des Geräts angegeben ist. Beim ersten Start des Clients wird die Proxyservereinstellung des Gerätebetriebssystems verwendet. Wenn Sie eine andere Option für den Proxyserver auswählen, wird diese Einstellung für nachfolgende Starts des Clients verwendet.

> **Note**
>
> Wenn Sie in den Versionen 3.0.0 bis 3.1.4 einen benutzerdefinierten Proxyserver angeben, wird möglicherweise der Fehler „Kein Netzwerk“ angezeigt, wenn Sie versuchen, sich bei Ihrem anzumelden. WorkSpace Wenn Sie einen benutzerdefinierten Proxyserver mit dem Linux-Client verwenden möchten, empfehlen wir ein Upgrade auf die Version 3.1.5. Wenn ein Upgrade nicht möglich ist, können Sie dieses Problem umgehen, indem Sie den Proxyserver des Standardbetriebssystems verwenden, statt einen benutzerdefinierten Proxyserver im Linux-Client anzugeben.

2023.x-Clients

So verwenden Sie einen Proxyserver

1. Wählen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung auf der Anmeldeseite das dreizeilige Menüsymbol Verbindungseinstellungen.
2. Wählen Sie im Dialogfeld „Verbindungseinstellungen“ die Option „Proxyserver anpassen für“ WorkSpaces, geben Sie den Proxyserver URL oder die IP-Adresse ein, geben Sie den Port ein und klicken Sie auf Speichern.

3.x- und 4.x-Clients

So verwenden Sie einen Proxyserver

1. Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Proxyserver verwalten.
2. Wählen Sie im Dialogfeld „Proxy festlegen“ die Option Proxyserver verwenden aus, geben Sie den Proxyserver URL oder die IP-Adresse und den Port ein und klicken Sie auf Speichern.

Befehlstastaturkürzel

Der PCoIP WorkSpaces Linux-Client unterstützt die folgenden Befehlskürzel:

- Strg+Alt+Enter — Vollbildanzeige umschalten (nur) PCoIP

Zwischenablageumleitung

Die Zwischenablage unterstützt eine maximale unkomprimierte Objektgröße von 20 MB. Weitere Informationen finden Sie unter Ich habe Probleme beim Kopieren und Einfügen.

Verbindung trennen

Wenn Sie die Verbindung mit der Linux-Clientanwendung trennen möchten, haben Sie mehrere Möglichkeiten.

2023.x-Clients

- Beenden Sie in einer theWorkSpaces Streaming-Sitzung die Sitzung, indem Sie das Fenster schließen WorkSpace . Wählen Sie im Dialogfeld die Option Verbindung trennen, um Ihre

WorkSpace Sitzung zu beenden. Die Clientanwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.

- Beenden Sie in der WorkSpaces Streaming-Sitzung Ihre WorkSpace Sitzung, indem Sie auf das dreizeilige Menüsymbol klicken und Verbindung trennen wählen. Die Clientanwendung läuft weiter, sodass Sie sich erneut anmelden können.

3.x- und 4.x-Clients

- Gehen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung zu Amazon WorkSpaces und wählen Sie dann Disconnect WorkSpace. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet, aber die Client-Anwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.
- Gehen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung zu Amazon WorkSpaces und wählen Sie dann Quit Amazon WorkSpaces. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet und die Client-Anwendung wird geschlossen.
- Schließen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung das WorkSpaces Client-Fenster, indem Sie in der oberen rechten Ecke auf die Schaltfläche Schließen (X) klicken. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzung beenden die Option Ja aus. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet, aber die Client-Anwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.

- Gehen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung zu Amazon WorkSpaces und wählen Sie dann Disconnect WorkSpace. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet, aber die Client-Anwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.
- Gehen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung zu Amazon WorkSpaces und wählen Sie dann Quit Amazon WorkSpaces. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet und die Client-Anwendung wird geschlossen.
- Schließen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung das WorkSpaces Client-Fenster, indem Sie in der oberen rechten Ecke auf die Schaltfläche Schließen (X) klicken. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzung beenden die Option Ja aus. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet, aber die Client-Anwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.

Hochladen des Diagnoseprotokolls

Um Probleme mit dem WorkSpaces Client zu beheben, stellen Sie sicher, dass die Diagnoseprotokollierung für Ihren Client aktiviert ist. Die Protokolldateien, die gesendet werden, WorkSpaces enthalten detaillierte Informationen über Ihr Gerät und die Verbindung zum AWS

Netzwerk. Sie können das Hochladen von Diagnoseprotokollen vor oder während WorkSpace Streaming-Sitzungen aktivieren, sodass diese Dateien WorkSpaces automatisch an gesendet werden.

> **Note**
>
> Sie können Protokolldateien vor und während WorkSpaces Streaming-Sitzungen senden. Das Hochladen von Protokollen wird nur auf Linux-Clients mit Ubuntu 20.04 und Ubuntu 22.04 unterstützt.

So senden Sie Protokolldateien

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Amazon-Client.
2. Wählen Sie nach der Registrierung oben rechts auf der WorkSpaces Anmeldeseite Einstellungen und dann Diagnoseprotokollierung aus.
3. Stellen Sie im Popup-Dialogfeld den Schalter unter Diagnoseprotokollierung auf die gewünschte Einstellung ein und wählen Sie Speichern.
4. Sie können die Datenmenge auswählen, die Sie in Ihren Sitzungsprotokollen angeben möchten, indem Sie unter Protokollebene ein Optionsfeld auswählen. Sie können entweder Standardprotokollierung (Standard) oder Erweiterte Protokollierung wählen.

   > **Important**
   >
   > Wenn Sie ein Problem melden AWS Support, stellen Sie sicher, dass Sie die Geräte-ID des Kunden verfolgen, bei dem das Problem auftritt. Die Geräte-ID finden Sie nach Eingabe eines Registrierungscodes im Menü „Einstellungen, Diagnose“ und „Protokollierung“ auf der Client-Anmeldeseite. Dies hilft dem Support-Team dabei, Protokolle zu identifizieren, die mit Ihrem spezifischen Gerät verknüpft sind. Geben Sie die Geräte-ID in die Tickets ein, die Sie zu Ihrem spezifischen Problem erstellen.

Versionshinweise

WorkSpaces Versionshinweise zur Client-Anwendung für Ubuntu 22.04

In der folgenden Tabelle werden Änderungen an den einzelnen Versionen der Ubuntu-22.04-Clientanwendung beschrieben.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2024.5	26. August 2024	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
2024,4	15. August 2024	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
2024,3	8. August 2024	• Aktualisiert WSPSDK. • Hat das aktualisiert PCoIPSDK. • Unterstützung für Streaming über TCP UDP / Port 443 hinzugefügt.
2024.2	3. Juli 2024	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
2024,1	11. Juni 2024	• Aktualisiert WSPSDK. • Unterstützung für SAML 2.0-Integration hinzugefügt. • Unterstützung für Smartcard-Authenti fizierung vor der Sitzung hinzugefügt.
2024.0	28. Februar 2024	• Aktualisiert WSPSDK. • Das Problem mit der Tastaturaufnahme wurde behoben • WebAuthn Unterstützung für die Authentif izierung während der Sitzung hinzugefügt • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen.
2023.2	19. Dezember 2023	• Screenreader und Tastaturnavigation wurden hinzugefügt, um die Barrierefreiheit zu verbessern. • Unterstützung hinzugefügt für AWS GovCloud (US-West) und AWS GovCloud (US-Ost).
2023,1	12. November 2023	• Unterstützung für Uniform Resource Identifier (URI) hinzugefügt.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
		• Das Problem mit der japanischen Tastaturb elegung für die Tilde-Taste wurde behoben. • Unterstützung für das Hochladen von Diagnoseprotokollen hinzugefügt.
2023.0.4395	24. August 2023	• WSP WorkSpaces Verbindungsunterstützung hinzugefügt, einschließlich Windows, und BYOL Ubuntu. WorkSpaces • Unterstützung für die Erweiterung des Vollbildmodus auf ausgewählte Monitore wurde hinzugefügt, wenn mehr als 2 Monitore angeschlossen sind. • Unterstützung für bidirektionale Audio-/Video- und Webcam-Umleitung für ein besseres Konferenzerlebnis wurde hinzugefügt. • Es wurden Optionen zur Anzeige von Streaming-Metriken hinzugefügt, einschlie ßlich Bildrate, Netzwerklatenz und Download-Bandbreite in ihnen WorkSpaces. **Note** Uniform Resource Identifier (URI) wird in dieser Version nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen der Benutzeranmeldung WorkSpaces

WorkSpaces Versionshinweise zur Client-Anwendung für Ubuntu 20.04

In der folgenden Tabelle werden Änderungen an den einzelnen Versionen der Ubuntu-20.04-Clientanwendung beschrieben.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2024.5	26. August 2024	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
2024,4	15. August 2024	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
2024,3	8. August 2024	• Aktualisiert WSPSDK. • Hat das aktualisiert PCoIPSDK. • Unterstützung für Streaming über TCP UDP / Port 443 hinzugefügt.
2024.2	3. Juli 2024	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
2024,1	11. Juni 2024	• Aktualisiert WSPSDK. • Unterstützung für SAML 2.0-Integration hinzugefügt.
2024.0	28. Februar 2024	• Aktualisiert WSPSDK. • Aktualisiert PCoIPSDK. • Das Problem mit der Tastaturaufnahme wurde behoben • WebAuthn Unterstützung für die Authentif izierung während der Sitzung hinzugefügt • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen.
2023.2	19. Dezember 2023	• Screenreader und Tastaturnavigation wurden hinzugefügt, um die Barrierefreiheit zu verbessern. • Unterstützung hinzugefügt für AWS GovCloud (US-West) und AWS GovCloud (US-Ost).
2023,1	12. November 2023	• Unterstützung für Uniform Resource Identifier (URI) hinzugefügt.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
		• Das Problem mit der japanischen Tastaturb elegung für die Tilde-Taste wurde behoben. • Unterstützung für das Hochladen von Diagnoseprotokollen hinzugefügt
4.7.0	1. November 2023	• Unterstützung für die Region Israel (Tel Aviv) wurde hinzugefügt. • Das Problem mit der japanischen Tastaturb elegung für die Tilde-Taste wurde behoben. • PCoIPSDKFür Linux aktualisiert.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2023.0.4430	24. August 2023	• WSP WorkSpaces Verbindungsunterstützung hinzugefügt, einschließlich Windows, und BYOL Ubuntu. WorkSpaces • (WSPnur) Unterstützung für die Erweiteru ng des Vollbildmodus wurde auf ausgewähl ten Monitoren hinzugefügt, wenn mehr als 2 Monitore angeschlossen sind. • (WSPnur) Unterstützung für bidirektionale Audio/Video- und Webcam-Umleitung hinzugefügt, um das Konferenzerlebnis zu verbessern. • (WSPnur) Es wurden Optionen zur Anzeige von Streaming-Metriken hinzugefügt, einschließlich Bildrate, Netzwerklatenz und Download-Bandbreite in ihren Daten. WorkSpaces **Note** Uniform Resource Identifier (URI) wird in dieser Version nicht unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Anpassen der Benutzeranmeldung WorkSpaces

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
4.6.0	21. Juni 2023	• Verbessertes benutzerdefiniertes Kunden-Branding durch Speichern von Assets im selben AWS Regionen wie bereitgestellt. WorkSpaces • Das Problem mit dem Auto Scaling von Bildern mit kundenspezifischen Branding-Logodateien wurde behoben. • Probleme mit der japanischen Tastaturb elegung wurden behoben.
4.5.0	27. Dezember 2022	• Das Problem, dass Benutzer die Verbindun g nicht trennen konnten, WorkSpaces wenn ihre Netzwerkkonnektivität verloren ging oder nicht verfügbar war, wurde behoben. • PCoIPSDKFür den WorkSpaces Linux-Client aktualisiert.
4.4.0	27. Oktober 2022	Unterstützung für Ubuntu 20.04.

WorkSpaces macOS-Client-Anwendung

Die folgenden Informationen helfen Ihnen bei den ersten Schritten mit der WorkSpaces macOS-Client-Anwendung.

Inhalt

- Voraussetzungen
- Einrichtung und Installation
- Ermitteln der Clientversion
- Connect dich mit deinem WorkSpace
- Verwalten der Anmeldeinformationen (nur für Clients ab 3.0)
- Clientansichten
- Clientsprache

- Display-Unterstützung
- Proxyserver
- Befehlstastaturkürzel
- Neuzuordnen der Windows-Logo-Taste oder der Befehlstaste
- Verbindung trennen
- Unterstützung der Zwischenablage
- Hochladen des Diagnoseprotokolls
- Versionshinweise

Voraussetzungen

- Der Client 4.0+ und höhere Versionen erfordern macOS 10.15 (Catalina) bis macOS 14 (Sonoma).
- Der Client 3.0+ und höhere Versionen erfordern macOS 10.12 (Sierra) oder höher.
- Die Client-Version 5.20.0 und höhere Versionen erfordern macOS 12 (Monterey) oder höher.

> **Note**
>
> PCoIP WorkSpaces benötigen macOS 13 (Ventura) oder höher)

> **Important**
>
> Wenn Sie macOS 10.15 (Catalina) oder höher verwenden, müssen Sie Version 3.0.2 oder höher des macOS-Clients verwenden.

> **Note**
>
> - Wenn Sie WorkSpace sich in der Region Asien-Pazifik (Mumbai) befinden, müssen Sie Version 3.1.3 oder höher der Amazon WorkSpaces macOS-Client-Anwendung verwenden.
> - WSP WorkSpaces werden nur mit der macOS-Client-Version 5.5.0 oder höher unterstützt.

Einrichtung und Installation

Führen Sie zum Herunterladen und Installieren der Client-Anwendung die folgenden Schritte aus.

So laden Sie die Client-Anwendung herunter und installieren Sie sie

1. Öffnen Sie auf Ihrem macOS-Gerät Amazon WorkSpaces Client Downloads und wählen Sie den MacOS X-Link.
2. Laden Sie die Anwendung herunter und installieren Sie sie.
3. Stellen Sie sicher, dass das WorkSpaces Amazon-Client-Anwendungssymbol auf dem Desktop angezeigt wird.

Wenn Sie Probleme haben, Ihre WorkSpaces macOS-Client-Anwendung auf eine neuere Version zu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Client-Anwendung zu aktualisieren.

Um die WorkSpaces macOS-Client-Anwendung auf eine neuere Version zu aktualisieren

1. Öffnen Sie im Finder den Ordner Programme und dann Dienstprogramme. Wählen Sie Terminal aus.
2. Geben Sie im Terminalfenster den folgenden Befehl ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.

   ```
   defaults delete com.amazon.workspaces SUSkippedVersion
   ```

3. Wählen Sie in der Terminal-App Terminal und Terminal beenden aus.
4. Wenn Sie noch keinen Registrierungscode in der WorkSpaces macOS-Client-Anwendung eingegeben haben, tun Sie dies und wählen Sie dann Amazon WorkSpaces, Quit Amazon, WorkSpaces um die Client-Anwendung zu schließen.
5. Starten Sie die WorkSpaces macOS-Client-Anwendung neu. Sie sollten aufgefordert werden, den Client zu aktualisieren. Akzeptieren Sie die Aktualisierung.

Ermitteln der Clientversion

Um zu sehen, welche Version des WorkSpaces Clients Sie haben, wählen Sie Amazon WorkSpaces, Über Amazon WorkSpaces oder klicken Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke und wählen Sie Über Amazon. WorkSpaces

Connect dich mit deinem WorkSpace

Gehen Sie wie folgt vor WorkSpace, um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen.

Um eine Verbindung zu Ihren Kunden WorkSpace für mehr als 3.0 herzustellen

1. Wenn Sie die Clientanwendung zum ersten Mal ausführen, werden Sie aufgefordert, Ihren Registrierungscode einzugeben, der in Ihrer Begrüßungs-E-Mail zu finden ist. Die WorkSpaces Client-Anwendung verwendet den Registrierungscode und den Benutzernamen, um zu ermitteln, mit wem eine Verbindung hergestellt WorkSpace werden soll. Wenn Sie die Clientanwendung später wieder starten, wird der gleiche Registrierungscode verwendet. Wenn Sie einen anderen Registrierungscode eingeben möchten, starten Sie die Clientanwendung und wählen Sie dann unten auf der Anmeldeseite die Option Registrierungscode ändern aus.
2. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen auf dem Anmeldebildschirm ein und wählen Sie Anmelden aus. Wenn Ihr WorkSpaces Administrator die Multi-Faktor-Authentifizierung für Ihre Organisation aktiviert hat WorkSpaces, werden Sie zur Eingabe eines Passcodes aufgefordert, um Ihre Anmeldung abzuschließen. Ihr WorkSpaces Administrator wird Ihnen weitere Informationen darüber geben, wie Sie Ihren Passcode erhalten.
3. Wenn Ihr WorkSpaces Administrator die Funktion „Angemeldet bleiben“ nicht deaktiviert hat, können Sie unten auf dem Anmeldebildschirm das Kontrollkästchen „Angemeldet bleiben“ aktivieren, um Ihre Anmeldeinformationen sicher zu speichern, sodass Sie WorkSpace problemlos eine Verbindung zu Ihrem Computer herstellen können, während die Client-Anwendung weiterhin ausgeführt wird. Ihre Anmeldeinformationen sind für die gesamte maximale Lebensdauer des Kerberos-Tickets sicher gespeichert.

   Nachdem die Client-Anwendung eine Verbindung zu Ihrer hergestellt hat WorkSpace, wird Ihr WorkSpace Desktop angezeigt.

Bei einer Unterbrechung der Netzwerkverbindung wird die aktive Sitzung getrennt. Das kann durch Ereignisse wie dem Schließen eines Laptop-Deckels oder dem Verlust der Drahtlosnetzwerkverbindung (WLAN) verursacht werden. Die WorkSpaces Client-Anwendung für macOS versucht, die Sitzung automatisch wieder zu verbinden, wenn die Netzwerkkonnektivität innerhalb einer bestimmten Zeit wieder hergestellt wird. Die Standardzeitüberschreitung zur Fortsetzung der Sitzung beträgt 20 Minuten. Diese Zeitüberschreitung kann jedoch vom Netzwerkadministrator geändert werden.

Verwalten der Anmeldeinformationen (nur für Clients ab 3.0)

Sie können Ihren Registrierungscode und die Region, in der Sie WorkSpace sich befinden, einsehen. Sie können angeben, ob die WorkSpaces Client-Anwendung Ihren aktuellen Registrierungscode speichern soll, und Sie können Ihrem einen Namen zuweisen WorkSpace. Sie können auch angeben, ob Sie möchten WorkSpaces , dass Amazon Sie so lange angemeldet hält, WorkSpace bis Sie das Abonnement beenden oder Ihr Anmeldezeitraum abläuft.

Um Ihre Anmeldeinformationen für einen zu verwalten WorkSpace

1. Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Anmeldeinformationen verwalten.
2. Im Dialogfeld „Anmeldeinformationen verwalten“ finden Sie den Registrierungscode und die Regionsinformationen für Ihren WorkSpace.
3. (Optional) Wenn Sie möchten, dass sich der WorkSpaces Kunde Ihren aktuellen Registrierungscode merkt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Registrierungscode speichern.
4. Wählen Sie unter Gespeicherte Registrierungscodes den aus, den WorkSpace Sie benennen möchten.
5. Geben Sie im WorkSpace Namensfeld einen Namen für den ein WorkSpace.
6. (Optional) Wenn Sie angemeldet bleiben möchten WorkSpaces , bis Sie den Vorgang beenden oder Ihr Anmeldezeitraum abläuft, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Angemeldet bleiben.
7. Wählen Sie Save (Speichern) aus.

Clientansichten

Sie können in den Vollbildmodus wechseln, indem Sie im Menü der Client-Anwendung die Option Ansicht, Vollbild aufrufen (Clients ab 3,0) wählen.

Bei aktiviertem Vollbildmodus können Sie zur Fensteranzeige wechseln, indem Sie den Zeiger an den oberen Bildschirmrand bewegen. Das Client-Anwendungsmenü wird angezeigt, und Sie können im Client-Anwendungsmenü „Ansicht“, „Vollbild verlassen“ (Clients ab 3,0) wählen.

Sie können den Vollbildmodus auch aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie Befehlstaste+Wahltaste +Return drücken.

Clientsprache

Mithilfe der folgenden Schritte können Sie die Anzeigesprache des Clients auswählen.

> **Note**
>
> Die WorkSpaces Client-Anwendungen unterstützen Japanisch. Japanisch WorkSpaces ist jedoch nur in der Region Asien-Pazifik (Tokio) verfügbar.

So wählen Sie die Clientsprache aus

1. Führen Sie je nachdem, welchen Client Sie verwenden, einen der folgenden Schritte aus.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Clients ab 3.0	Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Sprache ändern.

2. Geben Sie die gewünschte Sprache in der Liste Sprache auswählen ein und wählen Sie Speichern aus.
3. Starten Sie den Client neu.

Display-Unterstützung

WorkSpaces Value, Standard, Performance PowerPro, Power und GraphicsPro Bundles unterstützen maximal vier Displays und eine maximale Auflösung von 3840 x 2160 (Ultra-High Definition, oder). UHD Die maximal unterstützte Auflösung hängt von der Anzahl der Displays ab, wie in der folgenden Tabelle gezeigt.

Displays	Auflösung
2	3840x2160
4	1920x1200

> **Note**
>
> - Sie können das Display nur erweitern. Sie können das Display nicht duplizieren. Wenn Sie das Display duplizieren, wird Ihre Sitzung unterbrochen.
> - Grafikpakete unterstützen nur eine einzelne Monitorkonfiguration mit einer maximalen Auflösung von 2560x1600.

Die WorkSpaces Client-Anwendung extrahiert die erweiterten Anzeigeinformationsdaten (EDID) aller angeschlossenen Displays und ermittelt vor dem Start der Sitzung die beste Kompatibilitätsübereinstimmung. Wenn Sie über ein Display mit hoher Pixeldichte (HighDPI) verfügen, skaliert die Client-Anwendung das Streaming-Fenster automatisch entsprechend Ihren lokalen DPI Einstellungen. Eine bessere maximale Auflösung bei hohen DPI Displays finden Sie unterAktivierung der hohen DPI Anzeige für WorkSpaces.

> **Note**
>
> Wenn Ihre Bildschirmauflösung niedrig WorkSpaces ist und Objekte verschwommen aussehen, müssen Sie den DPI Modus „Hoch“ aktivieren und die Einstellungen für die Bildschirmskalierung auf Ihrem Mac anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivierung der hohen DPI Anzeige für WorkSpaces.

Um mehrere Monitore zu verwenden mit WorkSpaces

1. Konfigurieren Sie den lokalen Computer für die Verwendung mehrerer Monitore. Weitere Informationen findest du in der Apple-Dokumentation unter Connect eines oder mehrerer externer Displays mit deinem Mac.
2. Starten Sie die WorkSpaces Client-Anwendung und melden Sie sich bei Ihrem an WorkSpace.
3. Führen Sie je nachdem, welchen Client Sie verwenden, einen der folgenden Schritte aus:

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Clients ab 3.0	Wählen Sie Ansicht und dann Vollbildmodus auf allen Displays aufrufen aus. Sie können den Vollbildmodus auch aktivieren bzw.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
	deaktivieren, indem Sie Befehlstaste+Wahltaste+Return drücken.

Ihr WorkSpace sollte jetzt auf alle Ihre Displays ausgedehnt sein. Das Display, das Sie als Ihr primäres Display festgelegt haben, ist auch das primäre Display WorkSpaces , wenn Sie in den Vollbildmodus wechseln.

> **Note**
>
> Um den Vollbildmodus nur auf einigen Displays in einer Konfiguration mit mehreren Monitoren zu verwenden, halten Sie die Wahltaste gedrückt und klicken Sie dann auf die grüne Maximiertaste
>
>
>
> in der oberen linken Ecke des WorkSpaces Fensters. Mit dieser Schaltfläche wird das WorkSpaces Clientfenster auf die volle Bildschirmgröße erweitert, ohne dass es WorkSpace auf die anderen Displays ausgedehnt wird. Wenn Sie zur vorherigen Fenstergröße zurückkehren möchten, halten Sie die Wahltaste gedrückt und klicken Sie erneut auf die Maximierungsschaltfläche.

Proxyserver

Wenn Sie in Ihrem Netzwerk einen Proxyserver für den Zugriff auf das Internet verwenden müssen, können Sie Ihrer WorkSpaces Client-Anwendung die Verwendung eines Proxys für den Datenverkehr HTTPS (Port 443) ermöglichen. Die WorkSpaces Client-Anwendungen verwenden den HTTPS Port für Updates, Registrierung und Authentifizierung.

> **Note**
>
> - Für die Desktop-Streaming-Verbindungen zu den WorkSpace müssen die Ports 4172 und 4195 aktiviert sein. Sie werden nicht über den Proxyserver hergestellt.
> - Proxyserver, die eine Authentifizierung mit Anmeldeinformationen erfordern, werden nicht unterstützt.

So verwenden Sie einen Proxyserver für Clients ab Version 3.0

Standardmäßig verwenden die macOS-Clients ab Version 3.0 den Proxyserver, der in den Betriebssystemeinstellungen des Geräts angegeben ist. Beim ersten Start des Clients wird die Proxyservereinstellung des Gerätebetriebssystems verwendet. Wenn Sie eine andere Option für den Proxyserver auswählen, wird diese Einstellung für nachfolgende Starts des Clients verwendet.

> **Note**
>
> Wenn Sie einen benutzerdefinierten Proxyserver angeben, wird möglicherweise der Fehler „Kein Netzwerk“ angezeigt, wenn Sie versuchen, sich bei Ihrem anzumelden. WorkSpace Zur Umgehung dieses Problems verwenden Sie statt eines benutzerdefinierten Proxyservers im macOS-Client den Standard-Proxyserver des Betriebssystems.

1. Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Proxyserver verwalten.
2. Wählen Sie im Dialogfeld „Proxy festlegen“ die Option Proxyserver verwenden aus, geben Sie den Proxyserver URL oder die IP-Adresse und den Port ein und klicken Sie auf Speichern.

Befehlstastaturkürzel

Der WorkSpaces macOS-Client unterstützt die folgenden Befehlskürzel:

Verwendetes Betriebssystem	Tastenkombinationen
Clients ab 3.0	Befehlstaste+Q — Amazon beenden WorkSpaces Befehlstaste+Wahltaste+Return – Vollbildanzeige umschalten Befehlstaste+Wahltaste+F12 – Sitzung trennen

Neuzuordnen der Windows-Logo-Taste oder der Befehlstaste

Standardmäßig sind die Windows-Logo-Taste auf einer Windows-Tastatur und die Befehlstaste auf einer Apple-Tastatur beide der Strg-Taste zugeordnet, wenn Sie die Amazon WorkSpaces macOS-

Client-Anwendung verwenden. Wenn Sie dieses Verhalten so ändern möchten, dass diese beiden Tasten der Windows-Logo-Taste für die Verwendung mit Windows zugeordnet werden WorkSpaces, gehen Sie wie folgt vor.

So ordnen Sie die Windows-Logo-Taste oder die Befehlstaste der Windows-Logo-Taste zu

1. Falls Sie dies noch nicht getan haben, installieren Sie die Amazon WorkSpaces macOS-Client-Anwendung oder aktualisieren Sie sie auf Version 3.0.5 oder höher.
2. Öffnen Sie im Finder den Ordner Programme und dann Dienstprogramme. Wählen Sie Terminal aus.
3. Geben Sie im Terminalfenster den folgenden Befehl ein und drücken Sie dann die Eingabetaste.

```
defaults write "com.amazon.Amazon WorkSpaces Client" remap_cmd_to_ctrl 0
```

4. Wählen Sie in der Terminal-App Terminal und Terminal beenden aus.
5. Wenn Ihre WorkSpaces macOS-Client-Anwendung läuft, wählen Sie Amazon WorkSpaces, Quit Amazon WorkSpaces im Client, um die Client-Anwendung zu schließen.
6. Starten Sie die WorkSpaces macOS-Client-Anwendung neu und melden Sie sich bei Ihrem an WorkSpace. Die Windows-Logo-Taste oder die Befehlstaste sollte nun der Windows-Logo-Taste zugeordnet sein.

Verbindung trennen

Sie haben mehrere Möglichkeiten, um die Verbindung mit der macOS-Clientanwendung zu trennen:

- Gehen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung zu Amazon WorkSpaces und wählen Sie dann Disconnect WorkSpace. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet, aber die Client-Anwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.
- Gehen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung zu Amazon WorkSpaces und wählen Sie dann Quit Amazon WorkSpaces. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet und die Client-Anwendung wird geschlossen.
- Schließen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung das WorkSpaces Client-Fenster, indem Sie auf die rote Schließen-Schaltfläche (X) in der oberen linken Ecke klicken. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzung beenden die Option Ja aus. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet, aber die Client-Anwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.

- Sie können sich auch von der abmelden WorkSpace. Gehen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung zu Ansicht und wählen Sie dann Senden Strg+Alt+Löschen. Wählen Sie Abmelden aus. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet, aber die Client-Anwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.

Unterstützung der Zwischenablage

Die Zwischenablage unterstützt eine maximale unkomprimierte Objektgröße von 20 MB. Weitere Informationen finden Sie unter the section called “Ich habe Probleme beim Kopieren und Einfügen.”.

> **Note**
>
> Beim Kopieren aus einer Microsoft-Office-App enthält die Zwischenablage nur das zuletzt kopierte Element, das in das Standardformat konvertiert wird. Wenn Sie Inhalte aus einer Microsoft-Office-App kopieren, die größer als 890 KB sind, kann die Anwendung langsam werden oder bis zu 5 Sekunden lang nicht reagieren.

Hochladen des Diagnoseprotokolls

Aktivieren der Uploads von Diagnoseprotokollen

Um Probleme mit dem WorkSpaces Client zu beheben, können Sie die Diagnoseprotokollierung aktivieren. Die Protokolldateien, die gesendet werden, WorkSpaces enthalten detaillierte Informationen über Ihr Gerät und die Verbindung zum AWS Netzwerk. Sie können das Hochladen von Diagnoseprotokollen vor oder während WorkSpace Streaming-Sitzungen aktivieren, sodass diese Dateien WorkSpaces automatisch an gesendet werden.

So senden Sie Protokolldateien:

> **Note**
>
> Sie können Protokolldateien vor und während WorkSpaces Streaming-Sitzungen senden.

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Amazon-Client.
2. Wählen Sie oben auf der WorkSpaces Anmeldeseite die Option Einstellungen für die Diagnoseprotokollierung verwalten aus.

3. Wählen Sie im Popup-Dialogfeld die Option Diagnoseprotokollierung für Amazon aktivieren WorkSpaces und klicken Sie auf Speichern.

> **Important**
>
> Wenn Sie ein Problem melden an AWS Support, stellen Sie sicher, dass Sie die Geräte-ID des Kunden verfolgen, bei dem das Problem auftritt. Diese Geräte-ID finden Sie im Menü zur Diagnoseprotokollierung in der WorkSpaces Client-Navigationsleiste. Sie hilft dem Support-Team dabei, Protokolle zu identifizieren, die mit Ihrem spezifischen Gerät verknüpft sind. Stellen Sie sicher, dass Sie die Geräte-ID in den Tickets angeben, die Sie zu diesem speziellen Problem erstellen.

Versionshinweise

In der folgenden Tabelle sind wichtige Änderungen jeder Version der Clientanwendung beschrieben.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.22.1	3. September 2024	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
5.22.0	16. August 2024	Hat das aktualisiert WSPSDK.
5.21.0	3. Juli 2024	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
5.20.0	13. Juni 2024	• Aktualisiert PCoIPSDK. • Aktualisiert WSPSDK. • Das Software-Framework wurde migriert zu. NET8. LTS • Das System wurde aktualisiert und benötigt nun macOS 12 oder höher.
5.19.3	30. April 2024	Es wurde ein Problem behoben, bei dem Benutzer sofort von ihrer Verbindung getrennt wurden, WSP WorkSpaces wenn sie eine Verbindung herstellen.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.19.0	28. Februar 2024	• WebAuthn Unterstützung für die Authentif izierung während der Sitzung hinzugefügt. • Es wurde ein Problem mit dem weißen Bildschirm für WSP WorkSpaces behoben. • Das Problem mit der Pixelierung für wurde behoben. WSP WorkSpaces • Absturzprobleme für behoben. WSP WorkSpaces • Aktualisiert WSPSDK.
5.18.0	22. Januar 2024	• Aktualisiert PCoIPSDK. • Aktualisiert WSPSDK. • Unterstützung für macOS 14 (Sonoma) hinzugefügt. • Ein Tastaturproblem wurde behoben, bei dem die ersten Tastenanschläge nach dem Entsperren des Bildschirms nicht übertragen wurden.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.17.0	16. November 2023	• Ein Anmeldeproblem aufgrund eines benutzerdefinierten Proxyfehlers auf macOS Ventura wurde behoben. • Unterstützung für die Konfiguration des Verhaltens von Optionstasten auf dem WSP Client hinzugefügt. • Es wurde ein Client-Absturz behoben, der auftrat, wenn Benutzer den Laufmodus wechselten. • Das Problem mit dem Einfrieren des Bildschirms bei der Verwendung einer Smartcard auf dem WSP Client wurde behoben. • Die Stabilität bei Größenänderungen auf dem WSP Client wurde verbessert. • Die visuelle Barrierefreiheit wurde verbessert.
5.16.0	26. Oktober 2023	• Die visuelle Barrierefreiheit wurde verbessert. • Aktualisiert WSPSDK.
5.15.1	20. September 2023	• Dauerhafte Webcam-Verbindung nach schneller WSP WorkSpace Wiederherstellung der Verbindung aktiviert. • Verbindungsprobleme WSP WorkSpaces bei der Verwendung eines Proxyservers wurden behoben. • Aktualisiert WSPSDK. • Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.12.0	29. August 2023	• Aktualisiert PCoIP SDK und WSPSDK. • Ein Problem mit der Verarbeitung von Sonderzeichen auf der Anmeldeseite wurde behoben. • Im Support-Menü wurde ein Link WorkSpace s zum Amazon-Benutzerhandbuch hinzugefü gt.
5.11.0	29. Juni 2023	Es wurden Optionen hinzugefügt, um Strg + Linksklick als Rechtsklick und die Zuordnung der Befehlstaste zur Strg-Taste zu aktiviere n oder zu deaktivieren. Wenn Sie auf beide Optionen zugreifen möchten, wählen Sie in der Menüleiste Einstellungen und Verwalten der Modifikatorschlüssel aus.
5.10.0	19. Juni 2023	• Verbessertes kundenspezifisches Branding durch Speichern von Assets im selben AWS Regionen wie bereitgestellt. WorkSpaces • Das Problem mit dem schwarzen Bildschirm bei der Verwendung mehrerer Monitore mit Ubuntu WorkSpaces wurde behoben. • Es wurden Probleme beim Hochladen von Client-Diagnoseprotokollen behoben, bei denen die Proxyeinstellungen nicht beibehalten wurden, wenn eine Verbindun g WorkSpaces über einen Proxyserver hergestellt wurde. • Es wurde Unterstützung für NICE DCV Erweiterungen hinzugefügtSDK, mit denen Endbenutzer ihre WSP WorkSpaces Benutzererfahrung individuell anpassen können.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.9.0	09. Mai 2023	Aktualisiert WSPSDK, um Probleme mit der Lautstärke bei der Wiedergabe zu beheben.
5.8.0	06. April 2023	• Verbesserungen der Barrierefreiheit wurden hinzugefügt. • Es wurde Unterstützung für das automatis che Hochladen von Diagnoseprotokollen hinzugefügt, mit der Sie WorkSpaces Client-Protokolldateien direkt hochladen können, um Probleme WorkSpaces zu beheben, ohne die Nutzung des Clients zu unterbrechen. WorkSpaces • Die wurde aktualisiert WSPv2SDK, um die Berichterstattung zu korrigieren InSession Latency.
5.7.0	23. Februar 2023	• Das wurde aktualisiert WSPSDK. • Das Kürzen der am Anfang oder Ende stehenden Zulassungsliste in den Anmeldein formationen wurde aktiviert.
5.6.0	27. Dezember 2022	• Unterstützung für zertifikatsbasierte Authentif izierung über die SAML 2.0-Integration hinzugefügt, wodurch die Anmeldeau fforderung für das Active Directory-Domänenkennwort entfernt wird. • Das Problem, dass auf die WorkSpace-Menüleiste nicht zugegriffen werden konnte, wenn das WorkSpace-Anwendungsfenster maximiert war, wurde behoben. • PCoIPSDKFür den WorkSpaces macOS-Cli ent aktualisiert.
5.5.0	14. November 2022	Der WSP Client SDK wurde aktualisiert.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.4.0	10. November 2022	Es wurde eine Tastenkombination hinzugefügt: Command + Alt + F12, um die Verbindung zu WorkSpaces trennen.
5.3.0	15. September 2022	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
5.2.0	24. August 2022	WorkSpaces Anmeldeproblem bei der Verwendung von Smartcard behoben.
5.1.0	30. Juni 2022	PCoIPSDKFür macOS aktualisiert.
4.0.7	3. März 2022	Ein WorkSpaces Verbindungsfehler, der durch die aktivierten Proxy-Einstellungen verursacht wurde, wurde behoben. MacBook
4.0.6	21. Dezember 2021	• Behebt Abstürze und Probleme mit schwarzen Bildschirmen im Zusammenhang mit Videostreaming für WSP • Aktualisierungen auf WSP Version 1.9.8.181 75
4.0.5	23. November 2021	• Optimiert die Bandbreite und die Bildraten für WSP WorkSpaces • Behebt das Problem mit der Zuordnung von Tastenkombinationen im Vollbildmodus
4.0.4	3. November 2021	• Löst das Problem mit dem sich drehenden Rad auf dem Anmeldebildschirm in macOS Big Sur mit PCoIP WorkSpaces • Verbesserungen beim Videostreaming für WorkSpaces diese Unterstützung WSP • Fehlerbehebungen
4.0.3	4. Oktober 2021	Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
4.0.2	8. September 2021	Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen.
4.0.1	05. August 2021	Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen.
3.1.9	29. Juni 2021	Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen.
3.1.8	28. Mai 2021	• Behebt ein Absturzproblem nach dem Trennen der Verbindung von PCoIP WorkSpaces • Behebt ein Verbindungsproblem mit WSP WorkSpaces M1 Mac-Hardware • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.7	29. April 2021	• Verbessert die Konnektivität WorkSpaces mithilfe des WorkSpaces Streaming-Protokol ls (WSP) • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.6	8. April 2021	Behebt Verbindungsabbrüche und Abstürze, die aus der Optimierung des Audioverkehrs mit dem WorkSpaces Streaming-Protokoll (WSP) resultierten

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
3.1.5	2. April 2021	• Fügt Unterstützung während und vor der Sitzung für Smartcards mit Common Access Card (CAC) und Personal Identity Verification (PIV) unter Windows hinzu WSP WorkSpace s • Bidirektionale Video-Webcam-Unterstützung ist jetzt für Windows WorkSpaces mit dem WorkSpaces Streaming-Protokoll () allgemein verfügbar WSP • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.4	16. März 2021	• Behebt einige Absturzszenarien, wenn sich Benutzer registrieren oder anmelden und beim Neuerstellen • Fügt Lokalisierungsunterstützung für weitere UI-Elemente hinzu • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.3	15. Februar 2021	• Fügt Unterstützung für das Ziehen der mittleren Maustaste hinzu • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.2	08. Januar 2021	• Das WorkSpaces Streaming-Protokoll (WSP) ist jetzt allgemein verfügbar. Die Videoeing abefunktion ist weiterhin nur als Beta-Funk tion verfügbar WSP WorkSpaces • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.0	1. Dezember 2020	Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
3.0.12	10. November 2020	• Fügt Verbesserungen beim Wiederverbinden von Sitzungen hinzu • Verbessert die Fehlermeldung bei Sitzungsu nterbrechungen für das WorkSpaces Streaming-Protokoll () WSP WorkSpaces • Behebt ein Problem mit der Tastaturbelegung bei der Umschalttaste für WSP WorkSpaces • Behebt ein Problem in der Logik der Geräteaufzählung, bei dem Geräte mit Videoeingang bei nachfolgenden Anmeldung en für möglicherweise nicht angezeigt werden WSP WorkSpaces
3.0.11	2. Oktober 2020	• Behebt ein zeitweiliges Absturzproblem beim Trennen der Verbindung zu einem Streaming -Protokoll () WorkSpaces WSP WorkSpace • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.10	16. September 2020	Fügt Unterstützung für Integritätsprüfungen über Port 4195 hinzu (und) UDP TCP
3.0.9	14. August 2020	Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.8	30. Juli 2020	• Zeigt zur besseren Diagnose die Roundtrip-Zeit (RTT) als Teil der Netzwerkzustandspr üfung an • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
3.0.7	3. Juni 2020	• Fügt Unterstützung für mehrere Monitore im WorkSpaces Streaming Protocol () WSP hinzu WorkSpaces • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.6	28. April 2020	• Fügt Unterstützung für das Umschalten zwischen High DPI - und Standard-Displays hinzu DPI • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.5	30. März 2020	• Behebt ein Problem, bei dem auf der Benutzeroberfläche eine Anmeldeaufforderun g angezeigt wurde, wenn Single Sign-On (SSO) für Amazon aktiviert ist WorkDocs • Integriert die Unterstützung für die Zuordnung der Befehlstaste zur Windows-L ogo-Taste
3.0.4	3. März 2020	• Fügt Unterstützung für die Verbindung zum WorkSpaces Streaming-Protokoll () hinzu WSP WorkSpaces • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.3	24. Februar 2020	Verbessert die Lesbarkeit auf Geräten mit hoher Leistung DPI
3.0.2	14. Februar 2020	• Fügt eine Tastenkombination hinzu, um die Vollbildanzeige umzuschalten • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
3.0.0	25. November 2019	• Verbesserte Benutzeroberfläche • Benutzerfreundliche Registrierungscode-Etiketten • Clientseitiges Rendern GPU • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
2.5.11	4. November 2019	• Behebt Probleme mit der Unterstützung für die macOS-Catalina-Tastatur • Kleinere Fehlerbehebungen
2.5.9		Kleinere Fehlerbehebungen
2.5.8		• Behebt ein zeitweiliges Absturzproblem im Zusammenhang mit dem Aktivieren des Computers beim Öffnen eines Laptopdeckels
2.5.7		• Fügt Unterstützung für deutsche Tastaturl ayouts unter Linux hinzu WorkSpaces • Behebt ein Problem, das zu einem Absturz von Excel mit Zwischenablageumleitung führte
2.5.6		Kleinere Fehlerbehebungen
2.5.5		• Behebt ein Problem mit suboptimaler Auflösung, wenn externe Displays im Vollbildmodus mit -C verbunden sind USB • Kleinere Fehlerbehebungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.5.2		• Behebt ein Problem, das zu Abstürzen führt, wenn mehrere Monitore verwendet werden und Clients mit Amazon WorkSpaces Linux 2 verbunden sind • Behebt ein zeitweise auftretendes Problem, bei dem die Feststelltaste hängen blieb • Kleinere Fehlerbehebungen
2.5.1		• Behebt ein Problem, das bei der WorkSpace s Ausführung von Amazon Linux 2 in regelmäßigen Abständen zu wiederholten Tastendrücken führt • Fügt Unterstützung für lokalisierte Datums- und Uhrzeitformate auf der Benutzero berfläche hinzu • Fügt die Behandlung für URIs dieses Ende mit einem zusätzlichen '/' hinzu • Kleinere Verbesserungen der Benutzero berfläche
2.5.0		Fügt Unterstützung für WorkSpace Self-Serv ice-Verwaltungsfunktionen für Benutzer hinzu
2.4.10		Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.9		Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.8		• Fügt Unterstützung für Uniform Resource Identifiers (URIs) hinzu, die die Orchestri erung von Logins ermöglichen • Verbessert das Verhalten der Funktions tasten (Fn) unter macOS • Verbessert die Protokollverarbeitung • Kleinere Fehlerbehebungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.7		• Fügt Unterstützung für die Zeitzonen umleitung für weitere Regionen hinzu: Amerika/Indianapolis Amerika/Indiana/Ma rengo Amerika/Indiana/Vevay Amerika/I ndiana/Indianapolis • Beinhaltet Textänderungen an der Benutzero berfläche der Anmeldeseite
2.4.6		• Fügt Unterstützung für die Konfiguration der Protokollierungsebene hinzu, um erweitert e Protokollierung für Debug-Szenarien einzubeziehen • Kleinere Verbesserungen bei der Handhabun g der Sitzungsbereitstellung • Verbessert die Fehlerbehandlung bei Tastaturverbindungen
2.4.4		• Kleinere Fehlerbehebungen • Verbessert das Kopieren und Einfügen
2.4.2		Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.0		• Neues Logo • Verbessert die Benutzeroberfläche und die Stabilität
2.3.7		• Behebt ein Problem mit grauem Bildschirm, das auftritt, wenn Displays unterschiedlich ausgerichtet sind • Behebt ein Absturzproblem unter macOS
2.3.6		Lokalisierungsverbesserungen
2.3.5		Kleinere Verbesserungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.3.3		• Verbessert die Unterstützung für mehrere Monitore • Lokalisierungsverbesserungen • Verbessert Sicherheit und Leistung
2.3.1		Kleinere Fehlerbehebungen
2.3.0		• Verbessert die Unterstützung für mehrere Monitore • Verbessert Sicherheit und Stabilität
2.2.3		Behebt kleinere Fehler und verbessert die Stabilität
2.2.1		• Fügt Unterstützung für die deutsche Sprache hinzu • Behebt Probleme mit der Zeitzonen zuweisung für einige Regionen • Behebt ein Verbindungsproblem auf russischen Systemen • Verbessert die japanische Benutzero berfläche • Verbessert die Stabilität
2.1.4		Behebt ein Absturzproblem unter macOS Sierra
2.1.3		Beim Schließen des Clients läuft das Wiederver bindungstoken ab. Sie können problemlos wieder eine Verbindung zu Ihrem herstellen, WorkSpace solange der Client läuft.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.1.0		• Fügt Unterstützung für die folgenden neuen WorkSpace Zustände hinzu: STOPPING und STOPPED • Behebt kleinere Fehler und verbessert die Stabilität
2.0.8		• Behebt ein Problem mit der Weitergabe von out-of-app Tastatureingaben an WorkSpaces • Wenn „Anmeldeinformationen speichern“ deaktiviert ist, wird der Benutzername beim Neustart nicht angezeigt. • Fügt beim Löschen eines Registrierungscode s ein Bestätigungsdialogfeld hinzu • Verbessert die Stabilität
2.0.4		• Fügt Unterstützung für den Audioeingang hinzu, sodass Sie Anrufe tätigen oder an Webkonferenzen teilnehmen können • Fügt Unterstützung für Geräte mit hohen DPI Bildschirmen hinzu • Integriert die Unterstützung für das Speichern von Registrierungscodes, sodass Sie wechseln können, WorkSpaces ohne die Registrierungscodes erneut eingeben zu müssen • Verbessert die Unterstützung für OS X El Capitan • Verbessert die Benutzerfreundlichkeit und Stabilität

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
1.1.80		• Fügt CloudWatch Messwerte für Sitzungslatenz, Sitzungsstartzeit und Sitzungsunterbrechungen hinzu • Verbessert die automatische Sitzungsfortsetzung, sodass Sie seltener unterbrochen werden, wenn sich die Netzwerkbedingungen verschlechtern • Löst spezifische Probleme und verbessert die Stabilität

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
1.1.6		• Fügt Unterstützung für Statusbenachrichti gungen hinzu. Die Client-Anwendung informiert Sie über den Status Ihres, WorkSpace wenn keine Verbindung zum hergestellt werden kann. WorkSpace • Verbessert das Wiederverbindungserlebnis. Der Client leitet Benutzer nach 10 Stunden Inaktivität automatisch zum Anmeldebi ldschirm weiter. Sie können die Verbindun g erneut herstellen, wenn der Client mithilfe von „Erneut verbinden“ keine Sitzung starten kann. • Fügt Unterstützung für die automatische Sitzungsfortsetzung hinzu. Die Clientanw endung versucht automatisch, Ihre Sitzung fortzusetzen, wenn die Netzwerkkonnektivität verloren geht, und stellt sie dann innerhalb des Timeouts für die Sitzungsfortsetzung wieder her (der Standardwert ist 20 Minuten). • Verbessert die Netzwerkzustandsprüfungen, sodass sie schneller und zuverlässiger sind • Fügt die clientseitige Validierung von Registrierungscodes hinzu • Verbessert die Synchronisation des Caps Lock- und Num Lock-Status zwischen dem lokalen Gerät und dem WorkSpace

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
1.1.4		• Integriert die Unterstützung für das Speichern Ihrer Anmeldeinformationen, sodass Sie ganz einfach wieder eine Verbindung zu Ihrem Computer herstellen können WorkSpace • Verbessert erweiterte Zustandsprüfungen von Verbindungen • Verbessert die Stabilität
1.0.8		• Führt ein Installationspaket mit einer vollständigen Datei ein • Verbessert die Überprüfung der Netzwerkv erbindung • Fügt dem Fenster Über Versionsinformatio nen hinzu
1,0		Erstversion

WorkSpaces PCoIPkein Kunde

Sie können ein PCoIP Zero-Client-Gerät mit einrichten und verwenden WorkSpaces.

Voraussetzungen

Um einen PCoIP Zero-Client mit zu verwenden WorkSpaces, benötigen Sie Folgendes:

- PCoIPZero-Clients sind nur mit Clients kompatibel WorkSpaces , die das PCoIP Protokoll verwenden.
- Das Tera2-Zero-Client-Gerät muss über Firmwareversion 6.0.0 oder höher verfügen. Wenn Ihr Tera2-Zero-Client-Gerät über eine Firmware-Version zwischen 4.6.0 und 6.0.0 verfügt, muss Ihr WorkSpaces Administrator Ihre Gerätefirmware über ein Desktop Access-Abonnement unter https://www.teradici.com/products/ zero-clients #buy aktualisieren.
- WorkSpaces Für die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) ist ein Tera2-Zero-Client-Gerät mit Firmware-Version 6.0.0 oder höher erforderlich.

- Ihr WorkSpaces Administrator muss Ihr Zero-Client-Gerät möglicherweise für die Verwendung von USB Druckern und anderen USB Peripheriegeräten aktivieren. Wenn Sie Probleme bei der Verwendung eines USB Druckers oder anderer USB Peripheriegeräte haben, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator, um Unterstützung zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter USBDrucker und andere USB Peripheriegeräte funktionieren nicht für PCoIP Zero-Clients im WorkSpaces Amazon-Administratorhandbuch.

Eine Liste der zugelassenen PCoIP Zero-Client-Geräte finden Sie unter PCoIPZero Clients auf der Teradici-Website.

Connect dich mit deinem WorkSpace

Wenn Ihr Zero-Client-Gerät über die Firmware-Version 6.0.0 oder höher verfügt, können Sie eine Verbindung zu Ihrem WorkSpace herstellen. Wenn Ihr Zero-Client-Gerät über eine Firmware-Version zwischen 4.6.0 und 6.0.0 verfügt, muss Ihr WorkSpaces Administrator Ihre Gerätefirmware über ein Desktop Access-Abonnement unter /desktop-access aktualisieren. https://www.teradici.com

Um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen WorkSpace

1. Wählen Sie PCoIP auf dem Zero-Client-Gerät Optionen, Konfiguration, Sitzung und dann den Verbindungstyp OSD: WorkSpaces Sitzungseinstellungen.
2. Geben Sie den Registrierungscode aus der Begrüßungs-E-Mail ein.
3. Geben Sie einen Namen für diesen registrierten Benutzer ein WorkSpace.
4. Wählen Sie Verbinden aus.

Trennen der Zero-Client-Verbindung

Um den Zero-Client von Ihrem zu trennen WorkSpace, können Sie Strg+Alt+F12 drücken. Alternativ können Sie sich vom abmelden, wodurch die Verbindung zum Client WorkSpace getrennt wird.

WorkSpaces Web-Zugang

Benutzer können mit einem Webbrowser WorkSpaces von jedem Ort aus auf ihr Windows WorkSpaces - und WSP-Linux zugreifen. Dies ist ideal für Benutzer, die WorkSpaces von einem privaten oder gesperrten Gerät aus zugreifen, da die Installation und Wartung einer Client-Anwendung eine Herausforderung sein kann. Statt eine herkömmliche Remote-Zugriffslösung zu

verwenden und die entsprechende Client-Anwendung zu installieren, können Benutzer über die Website auf ihre Arbeitsressourcen zugreifen.

Einschränkungen

- Wir empfehlen dringend, Web Access mit WSP zu verwenden, um die beste Streaming-Qualität und WorkSpaces Benutzererfahrung zu erzielen. Bei der Verwendung von Web Access mit WorkSpaces PCoIP gelten die folgenden Einschränkungen:
  - Web Access mit PCoIP wird im asiatisch-pazifischen Raum (Mumbai), Afrika (Kapstadt) und Israel (Tel Aviv) nicht unterstützt AWS GovCloud (US) Regions
  - Web Access mit PCoIP wird nur für Windows unterstützt WorkSpaces, nicht für Amazon Linux. WorkSpaces
  - Web Access ist für einige Windows 10, die WorkSpaces das PCoIP-Protokoll verwenden, nicht verfügbar. Wenn Ihre PCoIP mit Windows Server 2019 oder 2022 betrieben WorkSpaces werden, ist Web Access nicht verfügbar.
- Sie können keinen Webbrowser verwenden, um eine Verbindung zu GPU-fähigen Geräten herzustellen. WorkSpaces
- Wenn Sie macOS auf VPN und den Firefox-Webbrowser verwenden, unterstützt der Webbrowser das Streamen von PCoIP-Arbeitsbereichen mit WorkSpaces Web Access nicht. Dies ist auf eine Einschränkung der Firefox-Implementierung des WebRTC-Protokolls zurückzuführen.
- Ab dem 1. Oktober 2020 können Sie den Amazon WorkSpaces Web Access-Client nicht mehr verwenden, um eine Verbindung zu Windows 7 Custom WorkSpaces oder zu Windows 7 Bring Your Own License (BYOL) WorkSpaces herzustellen.

Inhalt

- Website
- Voraussetzungen
- Clientansichten
- Proxyserver
- Für WSP WorkSpaces konfigurierte Funktionen
- Aktivieren der Uploads von Diagnoseprotokollen

Website

Öffnen Sie WorkSpaces Web Access, um sich WorkSpace über Ihren Webbrowser bei Windows anzumelden. Wenn Sie im AWS GovCloud (US) Region S WorkSpaces sind, öffnen Sie WorkSpaces Web Access, um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen WorkSpaces.

Voraussetzungen

Sie können auf a zugreifen, WorkSpace indem Sie Windows 10 Desktop Experience und eines der folgenden Pakete ausführen:

- Wert
- Standard
- Leistung
- Stromversorgung
- PowerPro

Sie müssen über Web-Konnektivität verfügen.

> **Note**
>
> Sie können über Web Access im s eine Verbindung zu Ihrer WSP WorkSpaces herstellen. AWS GovCloud (US) Region Eine Verbindung zu PCoIP WorkSpaces über Web Access wird im s nicht unterstützt. AWS GovCloud (US) Region

Ihr Administrator muss WorkSpaces Web Access aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Amazon WorkSpaces Web Access aktivieren und konfigurieren im WorkSpaces Amazon-Administratorhandbuch.

WorkSpaces für PCoIP konfiguriert

Sie müssen einen der folgenden Webbrowser auf Ihrem Windows-, macOS- oder Linux-Computer ausführen:

- Google Chrome 55 und höher
- Firefox 52 und höher

WorkSpaces konfiguriert für WorkSpaces Streaming Protocol (WSP)

Sie müssen einen der folgenden Webbrowser auf Ihrem Windows-, macOS- oder Linux-Computer ausführen:

- Microsoft Edge (die letzten drei Hauptversionen)
- Google Chrome (die letzten drei Hauptversionen)
- Mozilla Firefox (die letzten drei Hauptversionen)
- Apple Safari für macOS (die letzten drei Hauptversionen)

Clientansichten

WorkSpaces Web Access unterstützt mehrere Bildschirmauflösungen. Die niedrigste unterstützte Auflösung ist 960 x 720 Pixel und die maximal unterstützte Auflösung 2560 x 1600 Pixel.

Nur für WSP WorkSpaces konfiguriert, werden mehrere Monitore unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden mehrerer Bildschirme.

Proxyserver

Wenn Sie mit einem Proxyserver auf das Internet zugreifen, können Sie Ihren Browser für die Verwendung des Proxyservers konfigurieren.

Einschränkungen

- Proxy-Authentifizierung wird derzeit nicht unterstützt.
- Die Unterstützung von Proxyservern für Web Access kann je nach Browser unterschiedlich sein. Chrome (Version 55 und höher) unterstützt Web-Zugangsdatenverkehr, der über einen Web-Proxy geleitet wird, während der aktuelle Firefox dies nicht tut.
- WorkSpaces für WSP konfiguriert, verwenden Sie die Proxykonfiguration des Webbrowsers.

Für WSP WorkSpaces konfigurierte Funktionen

Die folgenden Funktionen gelten nur für die WorkSpaces Konfiguration des WorkSpaces Streaming-Protokolls (WSP).

Kopieren und Einfügen

Sie können den Webbrowser-Client verwenden, um Text und Bilder zwischen Ihrem lokalen Computer und der WorkSpaces Sitzung zu kopieren und einzufügen. Verwenden Sie Tastenkombinationen und das Kontextmenü (Rechtsklick), um Text und Bilder in Google Chrome und Microsoft Edge zu kopieren und einzufügen. Mozilla Firefox und Apple Safari unterstützen das Kopieren und Einfügen von Bildern nicht. Zum Kopieren und Einfügen von Text muss das Dialogfeld der Zwischenablage verwendet werden.

Verwenden einer Webcam

Die Webcam-Funktionalität wird nur in Chromium-basierten Browsern wie Google Chrome und Microsoft Edge unterstützt. In Mozilla Firefox wird sie nicht unterstützt.

Die Schritte zum Auswählen der Kamera, die verwendet werden soll, sind für alle unterstützten Webbrowser identisch.

So wählen Sie die zu verwendende Webcam aus

1. Wählen Sie im Client das Menü WorkSpaces-Name und anschließend Einstellungen aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte Kamera und dann die Kamera aus, die Sie verwenden möchten.
3. Schließen Sie das Dialogfenster Einstellungen.

Beachten Sie Folgendes:

- Die Menüelemente der Kamera werden nur angezeigt, wenn ein Administrator die Verwendung einer Webcam in der Sitzung autorisiert hat.
- Benutzer können die ausgewählte Webcam nicht ändern, während die Webcam verwendet wird.

Verwenden einer Webcam in einer Sitzung

Wählen Sie die Webcam-Schaltfläche im Client aus, wie im folgenden Beispiel gezeigt, um Ihre Webcam für die Verwendung in einer Sitzung zu aktivieren oder zu deaktivieren. Die Webcam-Schaltfläche wird nur dann in der Symbolleiste angezeigt, wenn Sie zur Verwendung einer Webcam berechtigt sind und mindestens eine Webcam an Ihren lokalen Computer angeschlossen ist.

Die folgende Tabelle zeigt die verschiedenen Status der Webcam:

Symbol	Beschreibung
	Die Webcam ist deaktiviert. Wählen Sie die Schaltfläche aus, um die Webcam zu aktivieren. Wenn Sie die zu verwendende Webcam noch nicht ausgewählt haben, wird die Standard-Webcam genutzt.
	Die Webcam ist aktiviert, wird aber nicht verwendet. Wählen Sie die Schaltfläche aus, um die Webcam zu deaktivieren.
	Die Webcam wird in der WorkSpaces Sitzung von einer Remoteanwendung verwendet. Wählen Sie das Symbol aus, um die Webcam zu deaktivieren.

Verwenden mehrerer Bildschirme

Wenn Sie mehrere Bildschirme verwenden, wählen Sie im Client die Schaltfläche für mehrere Bildschirme aus, wie im folgenden Beispiel gezeigt. Es werden mehrere Bildschirme mit bis zu zwei Monitoren unterstützt.

Aktivieren der Uploads von Diagnoseprotokollen

Um Probleme mit dem WorkSpaces Client zu beheben, können Sie die Diagnoseprotokollierung aktivieren. Die Protokolldateien, die gesendet werden, WorkSpaces enthalten detaillierte Informationen über Ihr Gerät und die AWS Netzwerkverbindung. Sie können das Hochladen von Diagnoseprotokollen vor oder während WorkSpace Streaming-Sitzungen aktivieren, sodass diese Dateien automatisch an den WorkSpaces Client gesendet werden.

So senden Sie Protokolldateien

1. Öffnen Sie Ihren Amazon WorkSpaces Web Access-Client.

2. Wählen Sie oben auf der WorkSpaces Anmeldeseite die Option Diagnoseprotokollierung aus.
3. Vergewissern Sie sich, dass im Dialogfeld die Option Diagnoseprotokollierung aktiviert ist.
4. (Optional) Wenn Details auf Debugging-Ebene und ausführliche Leistungsdaten generiert werden sollen, wählen Sie Erweiterte Protokollierung aus.

WorkSpaces Windows-Client-Anwendung

Die folgenden Informationen helfen Ihnen bei den ersten Schritten mit der WorkSpaces Windows-Client-Anwendung.

Inhalt

- Voraussetzungen
- Einrichtung und Installation
- Ermitteln der Clientversion
- Connect dich mit deinem WorkSpace
- Verwalten der Anmeldeinformationen (nur für Clients ab 3.0)
- Clientansichten
- Clientsprache
- Display-Unterstützung
- Proxyserver
- Befehlstastaturkürzel
- Verbindung trennen
- Unterstützung der Zwischenablage
- Verwalten der Hardwarebeschleunigung
- Hochladen des Diagnoseprotokolls
- Versionshinweise

Voraussetzungen

- Für den Client 4.x und höhere Versionen ist die 64-Bit-Version von Microsoft Windows 8.1, Windows 10 oder Windows 11 erforderlich.
- Für den Client 3.x und höhere Versionen wird die 32-Bit-Version von Microsoft Windows 7, Windows 8 oder Windows 10 benötigt.

- Die Client-Version 5.20.0 und höhere Versionen erfordern Windows 11 — Version 22000 oder höher oder Windows 10 — Version 1607 oder höher.

> **Note**
>
> WSP WorkSpaces werden nur mit der Windows-Client-Version 5.1.0.329 oder höher unterstützt.

Einrichtung und Installation

Laden Sie die gewünschte Version des Clients wie folgt herunter und installieren Sie sie:

Zum Installieren	Vorgehensweise
Client 5.x	Öffnen Sie Amazon WorkSpaces Client Downloads und suchen Sie den WorkSpaces Windows-Client. Wählen Sie unter Holen Sie sich den neuesten 64-Bit-Client die Schaltfläche Herunterladen aus.
Client 4.x	Öffnen Sie Frühere Versionen. Suchen Sie die WorkSpaces Windows-Client-Version und klicken Sie auf die Schaltfläche Herunterladen.
Client 3.x	Öffnen Sie Amazon WorkSpaces Client Downloads und suchen Sie den WorkSpaces Windows-Client. Wählen Sie unter Holen Sie sich den neuesten 32-Bit-Client die Schaltfläche Herunterladen aus.

Sie haben zwei Möglichkeiten, die Amazon WorkSpaces Windows-Client-Anwendung zu installieren:

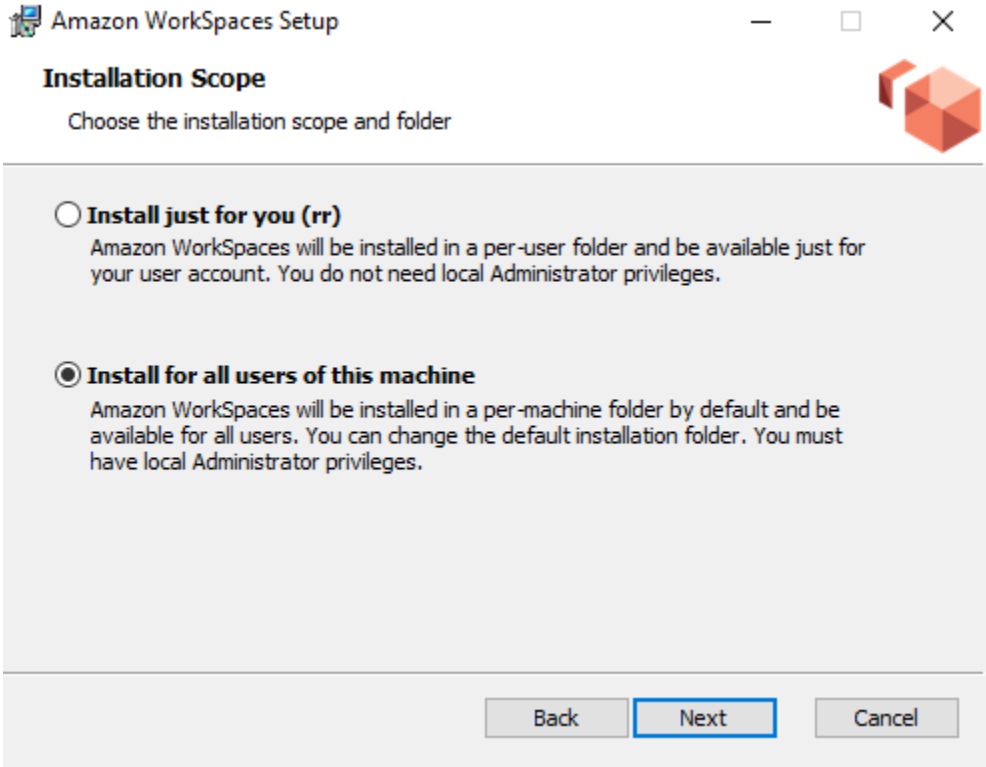
- Nur für Sie installieren. Wenn Sie diese Option wählen und Ihren lokalen Computer mit anderen Benutzern teilen, steht die WorkSpaces Client-Anwendung nur Ihnen zur Verfügung. Wenn andere Benutzer auf dem Computer die WorkSpaces Client-Anwendung ebenfalls verwenden möchten, müssen sie die Anwendung für ihren eigenen Gebrauch installieren.
- Für alle Benutzer dieses Computers installieren. Wenn Sie diese Option wählen, ist die WorkSpaces Client-Anwendung für jeden verfügbar, der sich am lokalen Computer anmeldet, auch für Benutzer mit Gastkonten.

Um die WorkSpaces Client-Anwendung für alle Benutzer zu installieren, benötigen Sie Administratorrechte auf Ihrem lokalen Computer. Je nachdem, wie der lokale Computer konfiguriert ist, verfügen Sie möglicherweise nicht über diese Rechte. In diesem Fall können Sie die WorkSpaces Client-Anwendung nur für sich selbst installieren. Wenn Sie Fragen dazu haben, welche Option Sie wählen sollen, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator.

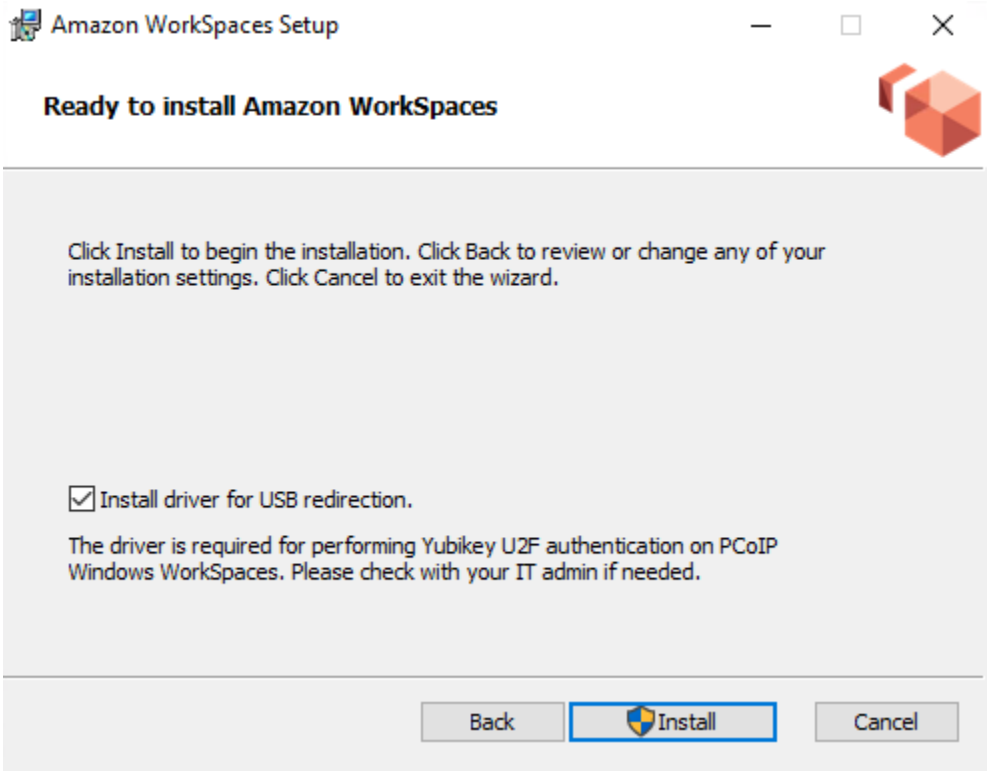
Bei der Installation der Client-Version 4.0+ haben Sie die Möglichkeit, den Umleitungstreiber für Funktionen wie die Unterstützung der USB Yubikey-U2F-Umleitung zu installieren. Gehen Sie wie folgt vor, um den Umleitungstreiber zu installieren. USB

So installieren Sie den USB Umleitungstreiber

1. Wählen Sie auf der WorkSpaces Amazon-Einrichtungsseite die Option Für alle Benutzer dieses Computers installieren aus. Wählen Sie Weiter.



2. Wählen Sie Treiber für USB Umleitung installieren aus, um die USB Umleitungsfunktionen zu aktivieren (die Standardeinstellung ist nicht ausgewählt). Wählen Sie Installieren aus. Für die Installation des Treibers sind Administratorrechte erforderlich.



3. Um den Client mit PCoIP USB Umleitung zu installieren, geben Sie den folgenden Befehl ein und führen Sie ihn in einer Befehlszeile mit erhöhten Rechten aus.

```
msiexec.exe /i "[path to msi]" /qn INSTALL_USB="1" ALLUSERS="1"
```

   Um den Client ohne PCoIP USB Umleitung zu installieren, geben Sie den folgenden Befehl in einer Befehlszeile mit erhöhten Rechten ein und führen Sie ihn aus.

```
msiexec.exe /i "[path to msi]" /qn ALLUSERS="1"
```

Wenn Sie Probleme haben, Ihre WorkSpaces Windows-Client-Anwendung auf eine neuere Version zu aktualisieren, gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Client-Anwendung zu aktualisieren.

So aktualisieren Sie die WorkSpaces Windows-Client-Anwendung auf eine neuere Version

1. Öffnen Sie auf dem lokalen Computer das Windows-Suchfeld und geben Sie **`registry editor`** ein, um den Registrierungs-Editor (regedit.exe) zu öffnen.
2. Wählen Sie auf die Frage „Möchten Sie dieser App erlauben, Änderungen an Ihrem Gerät vorzunehmen?“, Ja aus.

3. Navigieren Sie im Registrierungs-Editor zu folgendem Registrierungseintrag:

   Computer\ HKEY _ CURRENT _USER\ Software\ Amazon Web Services. LLC\ Amazon WorkSpaces\ WinSparkle
4. Löschen Sie den SkipThisVersionRegistrierungsschlüssel. Wenn Sie aufgefordert werden, den Löschvorgang zu bestätigen, wählen Sie Ja aus und schließen Sie dann den Registrierungs-Editor.
5. Wenn Sie noch keinen Registrierungscode in der WorkSpaces Windows-Client-Anwendung eingegeben haben, tun Sie dies und wählen Sie dann Amazon WorkSpaces, Quit Amazon, WorkSpaces um die Client-Anwendung zu schließen.
6. Starten Sie die WorkSpaces Windows-Client-Anwendung neu. Sie sollten aufgefordert werden, den Client zu aktualisieren. Akzeptieren Sie die Aktualisierung.

Ermitteln der Clientversion

Um zu sehen, welche Version des WorkSpaces Clients Sie haben, wählen Sie Amazon WorkSpaces, Über Amazon WorkSpaces oder klicken Sie auf das Zahnradsymbol in der oberen rechten Ecke und wählen Sie Über Amazon. WorkSpaces

Connect dich mit deinem WorkSpace

Gehen Sie wie folgt vor WorkSpace, um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen.

Um eine Verbindung zu Ihren Kunden WorkSpace für mehr als 3.0 herzustellen

1. Wenn Sie die Clientanwendung zum ersten Mal ausführen, werden Sie aufgefordert, Ihren Registrierungscode einzugeben, der in Ihrer Begrüßungs-E-Mail zu finden ist. Die WorkSpaces Client-Anwendung verwendet den Registrierungscode und den Benutzernamen, um zu ermitteln, mit wem eine Verbindung hergestellt WorkSpace werden soll. Wenn Sie die Clientanwendung später wieder starten, wird der gleiche Registrierungscode verwendet. Wenn Sie einen anderen Registrierungscode eingeben möchten, starten Sie die Clientanwendung und wählen Sie dann unten auf der Anmeldeseite die Option Registrierungscode ändern aus.
2. Geben Sie Ihre Anmeldeinformationen auf dem Anmeldebildschirm ein und wählen Sie Anmelden aus. Wenn Ihr WorkSpaces Administrator die Multi-Faktor-Authentifizierung für Ihre Organisation aktiviert hat WorkSpaces, werden Sie zur Eingabe eines Passcodes aufgefordert, um Ihre Anmeldung abzuschließen. Ihr WorkSpaces Administrator wird Ihnen weitere Informationen darüber geben, wie Sie Ihren Passcode erhalten.

3. Wenn Ihr WorkSpaces Administrator die Funktion „Angemeldet bleiben“ nicht deaktiviert hat, können Sie unten auf dem Anmeldebildschirm das Kontrollkästchen „Angemeldet bleiben“ aktivieren, um Ihre Anmeldeinformationen sicher zu speichern, sodass Sie WorkSpace problemlos eine Verbindung zu Ihrem Computer herstellen können, während die Client-Anwendung weiterhin ausgeführt wird. Ihre Anmeldeinformationen sind für die gesamte maximale Lebensdauer des Kerberos-Tickets sicher gespeichert.

   Nachdem die Client-Anwendung eine Verbindung zu Ihrer hergestellt hat WorkSpace, wird Ihr WorkSpace Desktop angezeigt.

Bei einer Unterbrechung der Netzwerkverbindung wird die aktive Sitzung getrennt. Das kann durch Ereignisse wie dem Schließen eines Laptop-Deckels oder dem Verlust der Drahtlosnetzwerkverbindung (WLAN) verursacht werden. Die WorkSpaces Client-Anwendung für Windows versucht, die Sitzung automatisch wieder herzustellen, wenn die Netzwerkkonnektivität innerhalb einer bestimmten Zeit wieder hergestellt wird. Die Standardzeitüberschreitung zur Fortsetzung der Sitzung beträgt 20 Minuten. Diese Zeitüberschreitung kann jedoch vom Netzwerkadministrator geändert werden.

Verwalten der Anmeldeinformationen (nur für Clients ab 3.0)

Sie können Ihren Registrierungscode und die Region, in der Sie WorkSpace sich befinden, einsehen. Sie können angeben, ob die WorkSpaces Client-Anwendung Ihren aktuellen Registrierungscode speichern soll, und Sie können Ihrem einen Namen zuweisen WorkSpace. Sie können auch angeben, ob Amazon WorkSpaces Sie so lange angemeldet lassen soll, WorkSpace bis Sie das Abonnement beenden oder Ihr Anmeldezeitraum abläuft.

Um Ihre Anmeldeinformationen für einen zu verwalten WorkSpace

1. Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Anmeldeinformationen verwalten.
2. Im Dialogfeld „Anmeldeinformationen verwalten“ finden Sie den Registrierungscode und die Regionsinformationen für Ihren WorkSpace.
3. (Optional) Wenn Sie möchten, dass sich der WorkSpaces Kunde Ihren aktuellen Registrierungscode merkt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Registrierungscode speichern.
4. Wählen Sie unter Gespeicherte Registrierungscodes den aus WorkSpace , dem Sie einen Namen geben möchten.
5. Geben Sie im WorkSpace Namensfeld einen Namen für den ein WorkSpace.

6. (Optional) Wenn Sie angemeldet bleiben möchten WorkSpaces , bis Sie den Vorgang beenden oder Ihr Anmeldezeitraum abläuft, aktivieren Sie das Kontrollkästchen Angemeldet bleiben.
7. Wählen Sie Save (Speichern) aus.

Clientansichten

Sie können in den Vollbildmodus wechseln, indem Sie im Menü der Client-Anwendung die Option Ansicht, Vollbild aufrufen (Clients ab 3,0) wählen.

Bei aktiviertem Vollbildmodus können Sie zur Fensteranzeige wechseln, indem Sie den Zeiger an den oberen Bildschirmrand bewegen. Das Client-Anwendungsmenü wird angezeigt, und Sie können im Client-Anwendungsmenü „Ansicht“, „Vollbild verlassen“ (Clients ab 3,0) wählen.

Sie können den Vollbildmodus auch aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie Strg+Alt+Eingabetaste drücken.

Clientsprache

Mithilfe der folgenden Schritte können Sie die Anzeigesprache des Clients auswählen.

> **Note**
>
> Die WorkSpaces Client-Anwendungen unterstützen Japanisch. Japanisch WorkSpaces ist jedoch nur in der Region Asien-Pazifik (Tokio) verfügbar.

So wählen Sie die Clientsprache aus

1. Führen Sie je nachdem, welchen Client Sie verwenden, einen der folgenden Schritte aus.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Clients ab 3.0	Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Sprache ändern.

2. Geben Sie die gewünschte Sprache in der Liste Sprache auswählen ein und wählen Sie Speichern aus.
3. Starten Sie den Client neu.

Display-Unterstützung

WorkSpaces Value, Standard, Performance, Power, Graphics.G4DN PowerPro, GraphicsPro .g4dn und GraphicsPro Bundles unterstützen maximal vier Displays und eine maximale Auflösung von 3840 x 2160 (Ultra-High Definition, oder). UHD Die maximal unterstützte Auflösung hängt von der Anzahl der Displays ab, wie in der folgenden Tabelle gezeigt.

Displays	Auflösung
2	3840x2160
4	1920x1200

> **Note**
>
> - Sie können das Display nur erweitern. Sie können das Display nicht duplizieren. Wenn Sie das Display duplizieren, wird Ihre Sitzung unterbrochen.
> - Grafikpakete unterstützen nur eine einzelne Monitorkonfiguration mit einer maximalen Auflösung von 2560x1600.

Die WorkSpaces Client-Anwendung extrahiert die erweiterten Anzeigeinformationsdaten (EDID) aller angeschlossenen Displays und ermittelt vor dem Start der Sitzung die beste Kompatibilitätsübereinstimmung. Wenn Sie über ein Display mit hoher Pixeldichte (HighDPI) verfügen, skaliert die Client-Anwendung das Streaming-Fenster automatisch entsprechend Ihren lokalen DPI Einstellungen. Eine bessere maximale Auflösung bei hohen DPI Displays finden Sie unterAktivierung der hohen DPI Anzeige für WorkSpaces.

So verwenden Sie mehrere Monitore mit WorkSpaces

1. Konfigurieren Sie den lokalen Computer für die Verwendung mehrerer Monitore. Weitere Informationen finden Sie unter So verwenden Sie mehrere Monitore in Windows 10 in der Microsoft-Dokumentation.
2. Starten Sie die WorkSpaces Client-Anwendung und melden Sie sich bei Ihrem an WorkSpace.
3. Führen Sie je nachdem, welchen Client Sie verwenden, einen der folgenden Schritte aus:

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Clients ab 3.0	Wählen Sie Ansicht und dann Vollbildmodus auf allen Displays aufrufen aus. Sie können den Vollbildmodus auch aktivieren bzw. deaktivieren, indem Sie Strg+Alt+Eingabeta ste drücken.

Ihr WorkSpace sollte jetzt auf alle Ihre Displays ausgedehnt sein. Das Display, das Sie als Ihr primäres Display festgelegt haben, ist auch das primäre Display WorkSpaces , wenn Sie in den Vollbildmodus wechseln.

> **Note**
>
> In einer Konfiguration mit mehreren Monitoren ist es nicht möglich, den Vollbildmodus nur auf einigen Displays aufzurufen. Sie können jedoch die Windows-Logo-Taste und den Aufwärtspfeil drücken oder die Schaltfläche „Maximieren“ in der oberen rechten Ecke des Fensters verwenden, um das WorkSpaces WorkSpaces Clientfenster auf einem Bildschirm zu maximieren, ohne es auf die anderen Bildschirme WorkSpace auszudehnen.

Proxyserver

Wenn Ihr Netzwerk die Verwendung eines Proxyservers für den Zugriff auf das Internet erfordert, können Sie Ihrer WorkSpaces Client-Anwendung die Verwendung eines Proxys für den Datenverkehr HTTPS (Port 443) ermöglichen. Die WorkSpaces Client-Anwendungen verwenden den HTTPS Port für Updates, Registrierung und Authentifizierung.

> **Note**
>
> - Für die Desktop-Streaming-Verbindungen zu den WorkSpace müssen die Ports 4172 und 4195 aktiviert sein. Sie werden nicht über den Proxyserver hergestellt.
> - Proxyserver, die eine Authentifizierung mit Anmeldeinformationen erfordern, werden nicht unterstützt.

So steuern Sie den Proxyserver für Clients ab 3.0

Standardmäßig verwenden die Windows-Clients ab Version 3.0 den Proxyserver, der in den Betriebssystemeinstellungen des Geräts angegeben ist. Beim ersten Start des Clients wird die Proxyservereinstellung des Gerätebetriebssystems verwendet. Wenn Sie eine andere Option für den Proxyserver auswählen, wird diese Einstellung für nachfolgende Starts des Clients verwendet. Wenn ein Proxyserver sowohl auf Betriebssystemebene als auch auf dem WorkSpaces Client angegeben ist, wird die Client-Einstellung verwendet.

Ab Version 3.0.12 des Windows-Clients können Sie sich auch dafür entscheiden, keinen Proxyserver zu verwenden.

> **Note**
>
> Wenn Sie in den Versionen 3.0.0 bis 3.0.11 einen benutzerdefinierten Proxyserver angeben, wird möglicherweise der Fehler „Kein Netzwerk“ angezeigt, wenn Sie versuchen, sich bei Ihrem anzumelden. WorkSpace Wenn Sie einen benutzerdefinierten Proxyserver mit dem Windows-Client verwenden möchten, empfehlen wir ein Upgrade auf die neueste Version.

1. Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Proxyserver verwalten.
2. Wählen Sie im Dialogfeld Proxy festlegen die entsprechenden Optionen aus, je nachdem, welche Version des Clients ab 3.0 Sie verwenden.

   - Windows-Client Version 3.1.3 oder höher – Wenn Sie die Verwendung eines Proxyservers deaktivieren möchten, wählen Sie Proxyserver nicht verwenden aus. Wird Proxyserver nicht verwenden ausgewählt, wird beim Zugriff auf das Internet kein Proxyserver genutzt.

     Wenn ein Proxyserver verwendet werden soll, wählen Sie eine der folgenden Optionen und dann Speichern aus:

     - Verwenden der Betriebssystemeinstellungen Ihres Geräts – Diese Option verwendet die Proxyservereinstellungen Ihres Betriebssystems.
     - Proxyserver anpassen für WorkSpaces — Geben Sie die URL oder IP-Adresse und den Port für Ihren benutzerdefinierten Proxyserver ein.
   - Windows-Clientversionen 3.0.12, 3.1.0 und 3.1.2 – Wenn Sie die Verwendung eines Proxyservers aktivieren oder deaktivieren möchten, wählen Sie die Option Proxyserver verwenden aus bzw. heben die Auswahl auf. Wird die Auswahl von Proxyserver verwenden aufgehoben, wird beim Zugriff auf das Internet kein Proxyserver genutzt.

Wenn Sie Proxyserver verwenden ausgewählt haben, wählen Sie eine der folgenden Optionen und dann Speichern aus:

- Verwenden der Betriebssystemeinstellungen Ihres Geräts – Diese Option verwendet die Proxyservereinstellungen Ihres Betriebssystems.
- Proxyserver anpassen für WorkSpaces — Geben Sie die URL oder IP-Adresse und den Port für Ihren benutzerdefinierten Proxyserver ein.

- Windows-Clientversion 3.0.11 oder früher – Standardmäßig verwenden diese Versionen des Clients den in den Betriebssystemeinstellungen des Geräts angegebenen Proxyserver. Um einen benutzerdefinierten Proxyserver zu verwenden, wählen Sie Proxyserver verwenden, geben Sie die URL oder IP-Adresse und den Port für den Proxyserver ein und klicken Sie dann auf Speichern.

Befehlstastaturkürzel

Der WorkSpaces Windows-Client unterstützt die folgenden Befehlstastenkombinationen:

- Strg+Alt+Eingabetaste – Vollbildmodus ein- und ausschalten
- Strg+Alt+F12 – Sitzung trennen

Verbindung trennen

Sie haben mehrere Möglichkeiten, um die Verbindung mit der Windows-Clientanwendung zu trennen:

- Gehen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung zu Amazon WorkSpaces und wählen Sie dann Disconnect WorkSpace. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet, aber die Client-Anwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.
- Gehen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung zu Amazon WorkSpaces und wählen Sie dann Quit Amazon WorkSpaces. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet und die Client-Anwendung wird geschlossen.
- Schließen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung das WorkSpaces Client-Fenster, indem Sie oben rechts auf die Schaltfläche Schließen (X) klicken. Wählen Sie im Dialogfeld Sitzung beenden die Option Ja aus. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet, aber die Client-Anwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.
- Sie können sich auch von der abmelden WorkSpace. Gehen Sie in der WorkSpaces Amazon-Client-Anwendung zu Ansicht und wählen Sie dann Senden Strg+Alt+Löschen. Wählen Sie

Abmelden aus. Ihre WorkSpace Sitzung wird beendet, aber die Client-Anwendung läuft weiter, falls Sie sich erneut anmelden möchten.

Unterstützung der Zwischenablage

Die Zwischenablage unterstützt eine maximale unkomprimierte Objektgröße von 20 MB. Weitere Informationen finden Sie unter the section called “Ich habe Probleme beim Kopieren und Einfügen.”.

> **Note**
>
> Beim Kopieren aus einer Microsoft-Office-App enthält die Zwischenablage nur das zuletzt kopierte Element, das in das Standardformat konvertiert wird. Wenn Sie Inhalte aus einer Microsoft-Office-App kopieren, die größer als 890 KB sind, kann die Anwendung langsam werden oder bis zu 5 Sekunden lang nicht reagieren.

Verwalten der Hardwarebeschleunigung

Ab Version 5.0.0 ist die Hardwarebeschleunigung standardmäßig aktiviert, wenn Sie die Amazon WorkSpaces Windows-Client-Anwendung verwenden.

> **Note**
>
> Wenn Sie ein Upgrade auf eine Version zwischen 3.1.4 und 5.0.0 planen und die Hardwarebeschleunigung für Version 3.1.3 oder früher mithilfe des weiter unten in diesem Abschnitt beschriebenen Verfahrens deaktiviert haben, stellen Sie sicher, dass Sie die Hardwarebeschleunigung in Windows erneut aktivieren, indem Sie den Registrierungsschlüssel D auf setzen. isableHWAcceleration **0** Anschließend können Sie ein Upgrade auf eine Version zwischen 3.1.4 und 5.0.0 der Windows-Clientanwendung durchführen. WorkSpaces

Wenn Sie bei der Verwendung des Clients eine hohe CPU Auslastung oder eine geringere Leistung feststellen, möchten Sie möglicherweise die Hardwarebeschleunigung im Client aktivieren.

> **Note**
>
> Wenn Sie die Hardwarebeschleunigung im Windows-Client aktivieren, können bei einigen Videotreiberversionen die folgenden Probleme auftreten:
>
> - Auf dem Bildschirm können an einigen Stellen flackernde schwarze Felder auftreten.
> - Der Bildschirm auf der WorkSpaces Anmeldeseite wird möglicherweise nicht richtig aktualisiert, oder er wird möglicherweise nicht richtig aktualisiert, nachdem Sie sich bei Ihrem angemeldet haben WorkSpace. Möglicherweise sehen Sie Artefakte auf dem Bildschirm.
> - Ihre Mausklicks stimmen möglicherweise nicht mit der Cursorposition auf dem Bildschirm überein.

So aktivieren Sie die Hardwarebeschleunigung in Version 3.1.5 oder höher des Windows-Clients

1. Wählen Sie Einstellungen und Hardwarebeschleunigung verwalten aus.
2. Wählen Sie im Dialogfeld „Hardwarebeschleunigung verwalten“ die Option Hardwarebeschleunigung für Amazon WorkSpaces aktivieren aus und klicken Sie dann auf Speichern.
3. Damit diese Änderung wirksam wird, wählen Sie Amazon WorkSpaces, Quit Amazon, WorkSpaces um die Windows-Client-Anwendung zu schließen.
4. Starten Sie die WorkSpaces Windows-Client-Anwendung neu. Die Hardwarebeschleunigung sollte jetzt aktiviert sein.

   Wenn Sie die Hardwarebeschleunigung im Windows-Client aktiviert haben und die zuvor beschriebenen Bildschirm- und Mausprobleme auftreten, deaktivieren Sie das WorkSpaces Kontrollkästchen Hardwarebeschleunigung für Amazon aktivieren, um die Hardwarebeschleunigung zu deaktivieren, und starten Sie dann die Windows-Client-Anwendung neu.

WorkSpaces Administratoren können die Hardwarebeschleunigung in Version 3.1.4 oder höher des WorkSpaces Windows-Clients aktivieren, indem sie die folgenden Befehle in einer Befehlszeile oder einem PowerShell Fenster verwenden.

1. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um nach dem EnableHwAccRegistrierungsschlüssel zu suchen.

```
reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
```

2. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um den EnableHwAccRegistrierungsschlüssel hinzuzufügen.

   ```
   reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
   ```

   Diese Registrierungseinstellung wird wirksam, nachdem der WorkSpaces Windows-Client geschlossen und neu gestartet wurde.

Verwenden Sie bei Bedarf den folgenden Befehl, um den EnableHwAccRegistrierungsschlüssel zu löschen.

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

Diese Registrierungseinstellung wird wirksam, nachdem der WorkSpaces Windows-Client geschlossen und neu gestartet wurde.

Um die Hardwarebeschleunigung in Version 3.1.5 oder höher des Windows-Clients zu deaktivieren

1. Wählen Sie Einstellungen und Hardwarebeschleunigung verwalten aus.
2. Deaktivieren Sie im Dialogfeld „Hardwarebeschleunigung verwalten“ die Option Hardwarebeschleunigung für Amazon WorkSpaces aktivieren und wählen Sie dann Speichern.
3. Damit diese Änderung wirksam wird, wählen Sie Amazon WorkSpaces, Quit Amazon, WorkSpaces um die Windows-Client-Anwendung zu schließen.
4. Starten Sie die WorkSpaces Windows-Client-Anwendung neu. Die Hardwarebeschleunigung sollte jetzt deaktiviert sein.

So aktivieren Sie die Hardwarebeschleunigung in Version 3.1.4 des Windows-Clients

1. Öffnen Sie auf Ihrem Windows-Computer (nicht Ihrem WorkSpace) das Windows-Suchfeld und geben Sie die Eingabetaste ein, **`registry editor`** um den Registrierungseditor zu öffnen (regedit.exe). Wählen Sie Als Administrator ausführen aus. (Wenn Sie nicht berechtigt sind, den Registrierungs-Editor als Administrator auszuführen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um Hilfe zu erhalten.)

2. Wählen Sie auf die Frage „Möchten Sie dieser App erlauben, Änderungen an Ihrem Gerät vorzunehmen?“, Ja aus.
3. Navigieren Sie im Registrierungs-Editor zu folgendem Registrierungseintrag:

   HKEY_ CURRENT _USER\SOFTWARE\ Amazon Web Services. LLC\ Amazon WorkSpaces
4. Wählen Sie Amazon WorkSpaces und dann Bearbeiten > Neu > Zeichenkettenwert.
5. Geben Sie **`EnableHwAcc`** als Namen des Registrierungsschlüssels ein.
6. Schließen Sie den Registrierungs-Editor.
7. Schließen Sie die WorkSpaces Client-Anwendung und starten Sie sie neu.

   Wenn Sie die Hardwarebeschleunigung im Windows-Client aktiviert haben und die zuvor beschriebenen Bildschirm- und Mausprobleme auftreten, löschen Sie den EnableHwAccRegistrierungsschlüssel, um die Hardwarebeschleunigung zu deaktivieren, und starten Sie dann die Windows-Clientanwendung neu.

WorkSpaces Administratoren können die Hardwarebeschleunigung in Version 3.1.4 oder höher des WorkSpaces Windows-Clients aktivieren, indem sie die folgenden Befehle in einer Befehlszeile oder einem PowerShell Fenster verwenden.

1. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um nach dem EnableHwAccRegistrierungsschlüssel zu suchen.

   ```
   reg query "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
   ```
2. Verwenden Sie den folgenden Befehl, um den EnableHwAccRegistrierungsschlüssel hinzuzufügen.

   ```
   reg add "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc
   ```

   Diese Registrierungseinstellung wird wirksam, nachdem der WorkSpaces Windows-Client geschlossen und neu gestartet wurde.

Verwenden Sie bei Bedarf den folgenden Befehl, um den EnableHwAccRegistrierungsschlüssel zu löschen.

```
reg delete "HKCU\SOFTWARE\Amazon Web Services. LLC\Amazon WorkSpaces" /v EnableHwAcc /f
```

Diese Registrierungseinstellung wird wirksam, nachdem der WorkSpaces Windows-Client geschlossen und neu gestartet wurde.

So deaktivieren Sie die Hardwarebeschleunigung in Version 3.1.3 oder früher des Windows-Clients

Wenn Sie Version 3.1.3 oder eine frühere Version der Windows-Clientanwendung verwenden müssen, können Sie die Hardwarebeschleunigung in Windows über die Windows-Registrierung deaktivieren. Das Deaktivieren der Hardwarebeschleunigung in Windows kann sich auf die Leistung anderer Windows-Anwendungen auswirken.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Windows-Computer (nicht Ihrem WorkSpace) das Windows-Suchfeld und geben Sie die Eingabetaste ein, **`registry editor`** um den Registrierungseditor zu öffnen (regedit.exe). Wählen Sie Als Administrator ausführen aus. (Wenn Sie nicht berechtigt sind, den Registrierungs-Editor als Administrator auszuführen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um Hilfe zu erhalten.)
2. Wählen Sie auf die Frage „Möchten Sie dieser App erlauben, Änderungen an Ihrem Gerät vorzunehmen?“, Ja aus.
3. Navigieren Sie im Registrierungs-Editor zu folgendem Registrierungseintrag:

   HKEY_ CURRENT _USER\\ MicrosoftSOFTWARE\ Avalon.Graphics
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn der isableHWAccelerationD-Registrierungsschlüssel vorhanden ist, wählen Sie ihn aus und wählen Sie Bearbeiten > Ändern. Geben Sie in das Feld Datenwert **1** (zum Deaktivieren der Hardwarebeschleunigung) ein und wählen Sie dann OK aus.
   - Wenn der isableHWAccelerationD-Registrierungsschlüssel nicht existiert, gehen Sie wie folgt vor:
     a. Wählen Sie Avalon.Graphics und dann Bearbeiten > Neu > DWORD(32-Bit-) Wert.
     b. Geben Sie **`DisableHWAcceleration`** als Namen des Registrierungsschlüssels ein.
     c. Wählen Sie die neue isableHWAcceleration Taste D und dann „Bearbeiten“ > „Modifizieren“.
     d. Geben Sie in das Feld Datenwert **1** (zum Deaktivieren der Hardwarebeschleunigung) ein, legen Sie Basis auf Hexadezimal fest und wählen Sie OK aus.
5. Schließen Sie den Registrierungs-Editor.
6. Schließen Sie die WorkSpaces Client-Anwendung und starten Sie sie neu.

> **Note**
>
> Wenn Sie die Hardwarebeschleunigung aktivieren müssen, um die Leistung anderer Windows-Anwendungen zu verbessern, setzen Sie die isableHWAcceleration Taste D auf**0**.

Hochladen des Diagnoseprotokolls

Aktivieren der Uploads von Diagnoseprotokollen

Um Probleme mit dem WorkSpaces Client zu beheben, können Sie die Diagnoseprotokollierung aktivieren. Die Protokolldateien, die gesendet werden, WorkSpaces enthalten detaillierte Informationen über Ihr Gerät und die Verbindung zum AWS Netzwerk. Sie können das Hochladen von Diagnoseprotokollen vor oder während WorkSpace Streaming-Sitzungen aktivieren, sodass diese Dateien WorkSpaces automatisch an gesendet werden.

So senden Sie Protokolldateien

> **Note**
>
> Sie können Protokolldateien vor und während WorkSpaces Streaming-Sitzungen senden.

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Amazon-Client.
2. Wählen Sie oben auf der WorkSpaces Anmeldeseite die Option Einstellungen für die Diagnoseprotokollierung verwalten aus.
3. Wählen Sie im Popup-Dialogfeld die Option Diagnoseprotokollierung für Amazon aktivieren WorkSpaces und klicken Sie auf Speichern.

> **Important**
>
> Wenn Sie ein Problem melden an AWS Support, stellen Sie sicher, dass Sie die Geräte-ID des Kunden verfolgen, bei dem das Problem auftritt. Diese Geräte-ID finden Sie im Menü zur Diagnoseprotokollierung in der WorkSpaces Client-Navigationsleiste. Sie hilft dem Support-Team dabei, Protokolle zu identifizieren, die mit Ihrem spezifischen Gerät verknüpft sind. Stellen Sie sicher, dass Sie die Geräte-ID in den Tickets angeben, die Sie zu diesem speziellen Problem erstellen.

Versionshinweise

In der folgenden Tabelle werden Änderungen an den einzelnen Versionen der Windows-Clientanwendung beschrieben. Als allgemeine bewährte Sicherheitsmethode empfehlen wir WorkSpaces unseren Kunden, die Client-Software zu aktualisieren, sobald entsprechende Patches verfügbar sind, um die neuesten Updates zu erhalten. Weitere Informationen zu allen unterstützten WorkSpaces Client-Versionen finden Sie unter Richtlinie zum Ende der Nutzungsdauer von WorkSpaces Client-Anwendungen.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.22.1	3. September 2024	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
5.22.0	16. August 2024	• Unterstützung hinzugefügt, um Webcam- und Mikrofoneinstellungen für future Sitzungen beizubehalten. WSP WorkSpaces • Das WSP SDK wurde aktualisiert.
5.21.0	3. Juli 2024	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
5.20.0	13. Juni 2024	• Aktualisiert PCoIPSDK. • Aktualisiert WSPSDK. • Das Software-Framework wurde migriert zu. NET8. LTS • Das System wurde aktualisiert und erfordert nun Windows 11 - Version 22000 oder höher und Windows 10 - Version 1607 oder höher.
5.19.3	30. April 2024	• Aktualisiert. WSP SDK • Es wurde ein Problem behoben, bei dem weiße Bildschirme auf allen Displays angezeigt wurden, wenn mehrere Monitore verwendet wurden WorkSpaces und auf Vollbild geklickt wurde. • Es wurde ein Problem behoben, bei dem Benutzer sofort von ihrer Verbindung

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
		getrennt wurden, WSP WorkSpaces wenn sie eine Verbindung zu ihnen herstellen. • Es wurde ein Problem behoben, bei dem im Gerätedialogfeld nicht die richtige lokalisierte Sprache angezeigt wurde, wenn die Sprache gewechselt wurde.
5.19.0	28. Februar 2024	• Aktualisiert WSPSDK. • WebAuthn Unterstützung für die Authentif izierung während der Sitzung hinzugefügt.
5.18.0	22. Januar 2024	Aktualisiert WSPSDK.
5.17.0	16. November 2023	• Das USB Umleitungsproblem für wurde behoben. PCoIP WorkSpaces • Es wurde ein Client-Absturz behoben, wenn Benutzer den Laufmodus ändern. • Ein Client-Absturz im Zusammenhang mit der Druckerumleitung auf dem WSP Client wurde behoben. • Fehlerbehebungen und Verbesserungen
5.16.0	26. Oktober 2023	• Installationsanleitung wurde hinzugefügt. Benutzer auf Clients der Version 4.0.6 und höher mit aktivierter USB Umleitung müssen den alten Client vor dem Upgrade deinstall ieren • Es wurden Einschränkungen hinzugefügt, dass nur Administratoren berechtigt sind, den benutzerdefinierten Installationsordner zu ändern. • Aktualisiert WSP SDK

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.15.1	20. September 2023	• Resilienz bei Netzwerkproblemen hinzugefügt für WSP WorkSpaces • Aktualisiert WSP SDK • Fehlerbehebungen und Verbesserungen
5.13.0	29. August 2023	• Aktualisiert PCoIP SDK und WSP SDK • Ein Problem mit der Verarbeitung von Sonderzeichen auf der Anmeldeseite wurde behoben. • Ein Absturzproblem beim Schließen des Netzwerkdialogs oben rechts in der Clientanwendung wurde behoben. • Im Support-Menü wurde ein Link WorkSpaces zum Amazon-Benutzerhandbuch hinzugefügt
5.12.1	16. August 2023	Fehlerbehebungen und Verbesserungen
5.12.0	11. Juli 2023	Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.11.0	03. Juli 2023	• Fehlerbehebungen und Verbesserungen • Die Tastenkombination Strg+Alt+Umschalttaste+F11 wurde für den Zugriff auf das Clientmenü während einer Streaming-Sitzung hinzugefügt. • Das Problem, dass der Text auf der Clientanmeldeseite abgeschnitten wurde, wenn die Textgröße des Betriebssystems auf 200 % eingestellt war, wurde behoben. • Es wurde ein Fehler behoben, bei dem der Tastaturfokus im Dialogfeld nicht die gesamte Geräteauswahl durchlief, wenn mehrere Geräte für die Umleitung verfügbar waren. • Die Barrierefreiheit im Hinblick auf den Farbkontrast und die Namen von Elementen wurde schrittweise verbessert.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.10.0	19. Juni 2023	• Verbessertes kundenspezifisches Branding durch Speichern von Assets im selben AWS Regionen wie bereitgestellt WorkSpaces • Das Problem mit dem schwarzen Bildschirm bei der Verwendung mehrerer Monitore mit Ubuntu wurde behoben WorkSpaces • Es wurden Probleme beim Hochladen von Client-Diagnoseprotokollen behoben, bei denen die Proxyeinstellungen nicht beibehalten wurden, wenn eine Verbindun g WorkSpaces über einen Proxyserver hergestellt wurde • Es wurde Unterstützung für NICE DCV Erweiterungen hinzugefügtSDK, mit denen Endbenutzer ihre Benutzere rfahrung individuell anpassen können WSP WorkSpaces
5.9.0	09. Mai 2023	• Das Problem mit der Anzeige der Option „Angemeldet bleiben“ im Dialogfeld „SAMLAnmeldeinformationen verwalten“ WorkSpaces wurde behoben • Das Problem, dass sich Benutzer nicht anmelden konnten, WorkSpaces wenn der Proxyserver aktiviert war, wurde behoben • Es wurde ein Problem mit der Fokussierung der Tastatur beim Navigieren in Menüeleme nten mit der `Tab`-Taste behoben. • Aktualisiert WSPSDK, um Verbindun gsprobleme bei der Verwendung von QUIC zu beheben WSP WorkSpaces

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.8.0	06. April 2023	• Es wurde ein Fehler behoben, der Benutzer in bestimmten Szenarien daran hinderte, sich anzumelden. • Es wurde ein Fehler behoben, durch den das Dialogfeld zur Zertifikatsauswahl bei der Smartcard-Anmeldung im Vordergrund angezeigt wurde. • Aktualisiert WSPv2SDK, um kleinere Fehler zu beheben
5.7.0	23. Februar 2023	• Das Kürzen der am Anfang oder Ende stehenden Zulassungsliste in den Anmeldein formationen wurde aktiviert. • Ein Absturzproblem aufgrund eines leeren Registrierungscodes wurde behoben. • Farbkontrast, Textbeschriftungen und Anweisungen in Benutzeroberfläche nkomponenten wie einer Anmeldeseite und einer Menüleiste wurden ausreichend bereitgestellt.
5.6.4	1. Februar 2023	• Das Problem bei der Überprüfung der Anmeldeinformationen wurde behoben. • Das Problem mit dem Flackern der Feststell taste wurde behoben.
5.6.2	18. Januar 2023	Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.6.0	27. Dezember 2022	• Unterstützung für zertifikatsbasierte Authentif izierung über die SAML 2.0-Integration hinzugefügt, wodurch die Anmeldeau fforderung für das Active Directory-Domänenkennwort entfällt • Es wurde ein Problem behoben, bei dem die Alt-Taste ständig gedrückt wurde WorkSpace s • Es wurde ein Problem behoben, bei dem der Num Lock-Status zwischen dem lokalen Computer WorkSpaces und dem lokalen Computer umgekehrt wurde • PCoIPSDKFür den WorkSpaces Windows-C lient aktualisiert • Fehlerbehebungen und Verbesserungen
5.5.0	14. November 2022	• Es wurde eine Tastenkombination hinzugefü gt Strg + Alt + F12, um die Verbindung zu trennen WorkSpace • Es wurde ein Problem beim Aufrufen von Tastatureingaben behoben, wenn die Alt-Taste mit Mausklicks verwendet wurde.
5.4.0	5. Oktober 2022	Es wurde Unterstützung für das automatische Hochladen von Diagnoseprotokollen hinzugefü gt, mit der Sie WorkSpaces Client-Protokollda teien direkt hochladen können, um Probleme WorkSpaces zu beheben, ohne die Nutzung des Clients zu unterbrechen. WorkSpaces

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
5.3.0	15. September 2022	• Für Windows aktualisiert WSP SDK • Es wurde ein Problem behoben, bei dem die WorkSpaces Clients ihre Benutzernamen nach dem Schließen ihres nicht speichern konnten WorkSpace
5.2.1	24. August 2022	Die Probleme beim Rendern der WorkSpace s Anmeldeseite unter Windows 8.1 wurden behoben
5.2.0	2. August 2022	PCoIPSDKFür den WorkSpaces Windows-C lient aktualisiert
5.1.0	30. Juni 2022	WSPSDKFür Windows aktualisiert
5.0.0	2. Juni 2022	• PCoIPSDKFür den WorkSpaces Windows-C lient aktualisiert • Behobene Probleme bei der Bildschir mübertragung WorkSpaces in Microsoft Teams • Fehlerbehebungen und Verbesserungen
4.0.6	21. Dezember 2021	• Verbessert den PCoIP USB Umleitung streiber. Da der Treiber wichtige Updates enthält, empfehlen wir allen Benutzern, ihn zu installieren. • Behebt Fehler bei der Verwendung von Smartcards zur Authentifizierung für WSP • Behebt Abstürze und Probleme mit schwarzen Bildschirmen im Zusammenhang mit Videostreaming für WSP • Aktualisierungen auf WSP Version 1.9.8.181 75

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
4.0.5	23. November 2021	• Optimiert die Bandbreite und die Bildraten für WSP WorkSpaces • Behebt das Problem mit der Zuordnung von Tastenkombinationen im Vollbildmodus • Behebt das Problem, dass die Alt-Taste automatisch gedrückt wird
4.0.4	3. November 2021	• Behebt das Problem, dass Benutzer mit der Alt-Taste auf einer physischen Tastatur nicht zwischen koreanischer und englischer Sprache wechseln können • Behebt das Problem beim Scrollen mit der Maus, das mit den Mauseinstellungen in Windows 10 zusammenhängt • Verbesserungen beim Videostreaming für WorkSpaces diese Unterstützung WSP • Fehlerbehebungen
4.0.3	4. Oktober 2021	• Behebt Abstürze aufgrund von Doppelbyte-Benutzernamen (z. B. japanische Schriftze ichen) auf lokalen Computern • Behebt Probleme beim Scrollen mit der Maus unter Windows 8.1 (64 Bit) • Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
4.0.2	1. September 2021	• Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen **Important** Die Clientversion 4.0 unterstützt Windows 8.1 und Windows 10. Der Versuch, Version 4.0 unter Windows 7 oder 8 zu installieren, führt zu Fehlern. Wenn Sie Windows 7 oder Windows 8 verwenden, aktualisieren Sie Ihr Betriebssystem oder laden Sie den neuesten 32-Bit-Client (v3.x) von der Amazon WorkSpaces Client-Download-Seite herunter.
4.0.1	30. Juli 2021	• Fügt USB Umleitungsunterstützung für die YubiKey U2F-Authentifizierung unter Windows hinzu PCoIP WorkSpaces • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
4.0.0	30. Juni 2021	Die erste 64-Bit-Version der Windows-C lientanwendung
3.1.10	05. August 2021	Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.9	29. Juni 2021	• Diese Version enthält Korrekturen für benutzerdefinierte Login-Workflows mit einem URI und wird allen Benutzern empfohlen • Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
3.1.8	28. Mai 2021	• Behebt die Umleitung der Seite zum erneuten Verbinden nach dem Trennen der Verbindung, wenn Angemeldet bleiben ausgewählt ist • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.7	29. April 2021	• Verbessert die Konnektivität WorkSpaces mithilfe des WorkSpaces Streaming-Protokol ls () WSP • Behebt ein Absturzproblem im Zusammenh ang mit Proxyservern • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.6	8. April 2021	Behebt Verbindungsabbrüche und Abstürze, die aus der Optimierung des Audioverkehrs mit dem WorkSpaces Streaming-Protokoll (WSP) resultierten
3.1.5	2. April 2021	• Fügt eine Einstellungsoberfläche hinzu, um die Hardwarebeschleunigung zu aktivieren/ deaktivieren • Unterstützung für bidirektionale Video-Web cams ist jetzt für Windows WorkSpaces mit dem WorkSpaces Streaming-Protokoll () allgemein verfügbar WSP • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
3.1.4	16. März 2021	• Deaktiviert standardmäßig die Hardwareb eschleunigung, um Probleme mit Bildschir mflackern und Fehlpositionierungen der Maus zu beheben, die bei bestimmten Bildschirmtreiberversionen auftreten. Um die Hardwarebeschleunigung manuell zu aktivieren, können Benutzer die WorkSpace s App neu starten, nachdem sie einen Registrierungszeichenfolgenwert EnableHwA ccunter HKEY_ CURRENT _USER\SOF TWARE\ Amazon Web Services erstellt haben. LLC\ Amazon WorkSpaces. • Behebt einige Absturzszenarien, wenn sich Benutzer registrieren oder anmelden und beim Neuerstellen • Fügt Lokalisierungsunterstützung für weitere UI-Elemente hinzu • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.3	15. Februar 2021	• Behebt ein Problem, bei dem das doppelte Drücken der Umschalttaste in einigen Apps nicht funktionierte • Verbessert die Einstellungsoberfläche für Proxy-Konfigurationen • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
3.1.2	08. Januar 2021	• Das WorkSpaces Streaming-Protokoll (WSP) ist jetzt allgemein verfügbar. Die Videoeing abefunktion ist weiterhin nur als Beta-Funk tion verfügbar WSP WorkSpaces • Behebt ein zeitweise auftretendes Problem, das sich auf Upgrades von Clientanw endungen auswirkt • Behebt ein Problem mit der Vergrößerung des Anmeldebildschirms • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.1.1	1. Dezember 2020	• Fügt Unterstützung für die Smartcard-Authentifizierung hinzu in AWS GovCloud Region (USA West) • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen Note Version 3.1.1 ist nur verfügbar in AWS GovCloud Region (US-West)
3.1.0	1. Dezember 2020	• Behebt ein zeitweiliges Flackern innerhalb einer aktiven Sitzung WorkSpaces • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
3.0.12	10. November 2020	• Fügt Unterstützung für die optionale Deaktivierung der Verwendung des Standard-Proxyservers hinzu • Fügt Verbesserungen beim Wiederverbinden von Sitzungen hinzu • Verbessert die Fehlermeldung bei Sitzungsu nterbrechungen für das WorkSpaces Streaming-Protokoll () WSP WorkSpaces • Behebt ein Problem mit der Tastaturbelegung bei der Umschalttaste für WSP WorkSpaces
3.0.11	2. Oktober 2020	• Behebt ein Problem mit der Aufzählung von Videoeingabegeräten im Streaming-Protokoll () WorkSpaces WSP WorkSpaces • Behebt ein zeitweise auftretendes Absturzpr oblem beim Trennen der Verbindung zu einem WSP WorkSpace • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.10	16. September 2020	• Behebt ein Problem beim Laden des Anmeldebildschirms • Behebt ein Problem, bei dem die bevorzugte Bildschirmgröße eines Benutzers beibehalten wurde, wenn der Benutzer den Vollbildmodus auswählte und diesen Modus dann beendete • Behebt ein Problem, bei dem die Menüleist e ausgeblendet wird, nachdem ein Benutzer den Vollbildmodus beendet hat • Behebt ein Problem mit dem Eingabeme thoden-Editor () IME • Fügt Unterstützung für Integritätsprüfungen über Port 4195 (UDPund) hinzu TCP

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
3.0.9	14. August 2020	Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.8	30. Juli 2020	• Fügt dem WorkSpaces Streaming-Protokol l () Unterstützung für monochrome Cursors hinzu WSP WorkSpaces • Zeigt die Roundtrip-Zeit (RTT) als Teil der Netzwerkintegritätsprüfung an, um die Diagnose zu verbessern • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.7	3. Juni 2020	• Fügt Unterstützung für mehrere Monitore im WorkSpaces Streaming Protocol () WSP hinzu WorkSpaces • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.6	28. April 2020	• Fügt Unterstützung für das Umschalten zwischen High DPI - und Standard-Displays hinzu DPI • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.5	30. März 2020	Behebt ein Problem mit der Anzeige einer Anmeldeaufforderung auf der Benutzero berfläche, wenn Single Sign-On (SSO) für Amazon aktiviert ist WorkDocs
3.0.4	3. März 2020	Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
3.0.2	14. Februar 2020	• Fügt eine Tastenkombination hinzu, um die Vollbildanzeige umzuschalten • Fügt Unterstützung für die Verbindung zum WorkSpaces Streaming-Protokoll () hinzu WSP WorkSpaces • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
3.0.0	25. November 2019	• Verbesserte Benutzeroberfläche • Benutzerfreundliche Registrierungscode-Etiketten • Kleinere Fehlerbehebungen und Verbesser ungen
2.5.11	4. November 2019	Kleinere Fehlerbehebungen
2.5,10		• Behebt ein zeitweilig auftretendes Problem im Zusammenhang mit ungültigen Tastature ingaben, die beim Schließen eines Laptopdeckels gesendet wurden • Kleinere Fehlerbehebungen
2.5.9		• Behebt das Problem, dass nach Client-Upgrades ein leeres App-Symbolbild in der Windows 10-Taskleiste angezeigt wird WorkSpace • Kleinere Fehlerbehebungen
2.5.8		Behebt ein zeitweiliges Absturzproblem im Zusammenhang mit dem Aktivieren des Computers beim Öffnen eines Laptopdeckels

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.5.7		• Fügt Unterstützung für deutsche Tastaturl ayouts unter Linux hinzu WorkSpaces • Behebt ein Problem, das zu einem Absturz von Excel mit Zwischenablageumleitung führte
2.5.6		Kleinere Fehlerbehebungen
2.5.5		Kleinere Fehlerbehebungen
2.5.2		• Behebt ein zeitweise auftretendes Problem, bei dem die Feststelltaste hängen blieb • Kleinere Fehlerbehebungen
2.5.1		• Behebt ein Problem, das bei der WorkSpace s Ausführung von Amazon Linux 2 regelmäßi g zu wiederholten Tastendrücken führt • Fügt Unterstützung für lokalisierte Datums- und Uhrzeitformate auf der Benutzero berfläche hinzu • Kleinere Verbesserungen der Benutzero berfläche
2.5.0		Fügt Unterstützung für WorkSpace Self-Serv ice-Verwaltungsfunktionen für Benutzer hinzu
2.4.10		Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.9		Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.8		• Fügt Unterstützung für Uniform Resource Identifiers (URIs) hinzu, die die Orchestri erung von Logins ermöglichen • Kleinere Fehlerbehebungen

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.7		• Behebt ein Problem, bei dem der Text der Benutzeroberfläche auf Modellen von Microsoft Surface Pro 4 nicht korrekt angezeigt wurde (nur Windows) • Fügt Unterstützung für die Zeitzonen umleitung für weitere Regionen hinzu: Amerika/Indianapolis Amerika/Indiana/Ma rengo Amerika/Indiana/Vevay Amerika/I ndiana/Indianapolis • Umfasst Textänderungen auf der Benutzero berfläche für die Anmeldeseite
2.4.6		• Fügt Unterstützung für die Konfiguration der Protokollierungsebene hinzu, um erweitert e Protokollierung für Debug-Szenarien einzubeziehen • Kleinere Verbesserungen bei der Handhabun g der Sitzungsbereitstellung
2.4.5		Fügt eine Überprüfung hinzu, um sicherzus tellen, dass von Amazon Trust Services ausgestellte Zertifikate bei der Installation von Windows als vertrauenswürdig eingestuft werden. Standardmäßig enthält eine lokale up-to-date Windows-Root-CA-Liste die Starfield Service Root Certificate Authority — G2 und vertraut daher Amazon Trust Services-Zertifika ten. Wenn die lokale Root-CA-Liste veraltet ist, installiert das Client-Installationsprogramm das Zertifikat Starfield Service Root Certifica te Authority – G2 auf dem System. Wenn Sie keinen Administratorzugriff auf das Clientgerät haben, werden Sie aufgefordert, die Installation des Root-CA-Zertifikats zu bestätigen.

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.4.4		• Kleinere Fehlerbehebungen • Verbessert das Kopieren und Einfügen
2.4.2		Kleinere Fehlerbehebungen
2.4.0		• Neues Logo • Verbessert die Benutzeroberfläche und die Stabilität
2.3.7		Behebt ein Problem mit grauem Bildschirm, das auftritt, wenn Displays unterschiedlich ausgerichtet sind
2.3.6		Lokalisierungsverbesserungen
2.3.5		Kleinere Verbesserungen
2.3.3		• Verbessert die Unterstützung für mehrere Monitore • Lokalisierungsverbesserungen • Verbessert Sicherheit und Leistung
2.3.2		Installer-Fehlerbehebungen
2.3.1		Kleinere Fehlerbehebungen
2.3.0		• Verbessert die Unterstützung für mehrere Monitore • Verbessert Sicherheit und Stabilität
2.2.3		Behebt kleinere Fehler und verbessert die Stabilität

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.2.1		• Fügt Unterstützung für die deutsche Sprache hinzu • Behebt Probleme mit der Zeitzonen zuweisung für einige Regionen • Behebt ein Verbindungsproblem auf russischen Systemen • Verbessert die japanische Benutzero berfläche • Verbessert die Stabilität
2.1.3		Beim Schließen des Clients läuft das Wiederver bindungstoken ab. Sie können problemlos wieder eine Verbindung zu Ihrem herstellen, WorkSpace solange der Client läuft.
2.1.1		Kleinere Verbesserung der Protokollverarbeit ung
2.1.0		• Fügt Unterstützung für die folgenden neuen WorkSpace Zustände hinzu: STOPPING und STOPPED • Behebt kleinere Fehler und verbessert die Stabilität

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
2.0.8		• Löst einen Konflikt mit laufenden Prozessen iTunes oder Garmin-Prozessen während der Installation • Fügt Unterstützung für eine passwortfreie Installation hinzu, wenn die Installation nur für den aktuellen Benutzer erfolgt • Behebt ein Problem mit der Excel-For matierung beim Kopieren und Einfügen von Daten im Format BIFF5 • Wenn „Anmeldeinformationen speichern“ deaktiviert ist, wird der Benutzername beim Neustart nicht angezeigt. • Fügt beim Löschen eines Registrierungscode s ein Bestätigungsdialogfeld hinzu • Verbessert die Stabilität
2.0.6		Behebt Fehler und umfasst weitere Verbesser ungen
2.0.4		• Fügt Unterstützung für den Audioeingang hinzu, sodass Sie Anrufe tätigen oder an Webkonferenzen teilnehmen können • Fügt Unterstützung für Geräte mit hohen Bildschirmen hinzu DPI • Integriert die Unterstützung für das Speichern von Registrierungscodes, sodass Sie wechseln können, WorkSpaces ohne die Registrierungscodes erneut eingeben zu müssen • Verbessert die Unterstützung für Windows 10 • Verbessert die Benutzerfreundlichkeit und Stabilität

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
1.1.80		• Fügt CloudWatch Messwerte für Sitzungslatenz, Sitzungsstartzeit und Sitzungsunterbrechungen hinzu • Verbessert die automatische Sitzungsfortsetzung, sodass Sie seltener unterbrochen werden, wenn sich die Netzwerkbedingungen verschlechtern • Löst spezifische Probleme und verbessert die Stabilität

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
1.1.6		• Fügt Unterstützung für Statusbenachrichti gungen hinzu. Die Client-Anwendung informiert Sie über den Status Ihres, WorkSpace wenn keine Verbindung zum hergestellt werden kann. WorkSpace • Verbessert das Wiederverbindungserlebnis. Der Client leitet Benutzer nach 10 Stunden Inaktivität automatisch zum Anmeldebi ldschirm weiter. Sie können die Verbindun g erneut herstellen, wenn der Client mithilfe von „Erneut verbinden“ keine Sitzung starten kann. • Fügt Unterstützung für die automatische Sitzungsfortsetzung hinzu. Die Clientanw endung versucht automatisch, Ihre Sitzung fortzusetzen, wenn die Netzwerkkonnektivität verloren geht, und stellt sie dann innerhalb des Timeouts für die Sitzungsfortsetzung wieder her (der Standardwert ist 20 Minuten). • Verbessert die Netzwerkzustandsprüfungen, sodass sie schneller und zuverlässiger sind • Fügt die clientseitige Validierung von Registrierungscodes hinzu • Verbessert die Synchronisation des Caps Lock- und Num Lock-Status zwischen dem lokalen Gerät und dem WorkSpace

Veröffentlichung	Datum	Änderungen
1.1.4		• Integriert die Unterstützung für das Speichern Ihrer Anmeldeinformationen, sodass Sie ganz einfach wieder eine Verbindung zu Ihrem Computer herstellen können WorkSpace • Verbessert erweiterte Zustandsprüfungen von Verbindungen • Verbessert die Stabilität
1.0.8		• Führt ein Installationspaket mit einer vollständigen Datei ein • Verbessert die Überprüfung der Netzwerkv erbindung • Fügt dem Fenster Über Versionsinformatio nen hinzu
1,0		Erstversion

Einen neu starten WorkSpace

Wenn Sie Probleme mit Ihrem haben WorkSpace, können Sie es neu starten (neu starten). Durch einen Neustart werden Sie WorkSpace von Ihrem getrennt WorkSpace, sodass es heruntergefahren und neu gestartet werden kann. Ihre Benutzerdaten, das Betriebssystem und die Systemeinstellungen sind davon nicht betroffen. Dieser Vorgang dauert einige Minuten.

> **Important**
>
> Um zu verhindern, dass Änderungen verloren gehen, speichern Sie alle geöffneten Dokumente und andere Anwendungsdateien, bevor Sie Ihren neu starten. WorkSpace

Um Ihren neu zu starten WorkSpace

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client und stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem her WorkSpace.
2. Wählen Sie „WorkSpacesNeu starten WorkSpace“.
3. Wenn Sie aufgefordert werden, Ihren neu zu starten WorkSpace, wählen Sie Neu starten.
4. Nachdem Sie die Verbindung zu Ihrem getrennt haben WorkSpace, bleibt der Anmeldebildschirm der Client-Anwendung geöffnet. Sie können sich wieder bei Ihrem WorkSpace anmelden oder den Bildschirm schließen.

Wiederaufbau eines WorkSpace

Um das Betriebssystem, das auf Ihrem läuft, wieder in seinen ursprünglichen Zustand WorkSpace zu versetzen, können Sie das neu erstellen WorkSpace.

Wenn Sie Ihr System neu erstellen möchten WorkSpace , um ein Problem mit dem zu beheben, versuchen Sie zunächst WorkSpace, es neu zu starten. Wenn Sie Ihre neu erstellen WorkSpace, gehen alle Anwendungen, die Sie installiert haben, und Systemeinstellungen, die Sie nach der WorkSpace Erstellung konfiguriert haben, verloren.

Wenn a neu erstellt WorkSpace wird, wird das Laufwerk D: anhand der letzten Sicherung neu erstellt. Da Sicherungen alle 12 Stunden durchgeführt werden, könnten die Daten bis zu 12 Stunden alt sein. Wenn Ihr Administrator Ihre kürzlich erstellt hat WorkSpace, müssen Sie 12 Stunden warten, bevor Sie Ihre WorkSpace neu erstellen können.

> **Important**
>
> Um Datenverlust zu vermeiden, speichern Sie alle geöffneten Dokumente und andere Anwendungsdateien, bevor Sie Ihre Datei neu erstellen WorkSpace, und wenden Sie sich dann an Ihren WorkSpaces Administrator, um sicherzustellen, dass Ihr Laufwerk D: gesichert wurde.

Während der WorkSpace Neuerstellung ist Ihre Verbindung zum WorkSpace unterbrochen. Während dieser Zeit können Sie den nicht verwenden oder Änderungen daran vornehmen. WorkSpace Das Neuerstellen kann bis zu einer Stunde dauern.

Um deine neu aufzubauen WorkSpace

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client und stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem her WorkSpace.
2. Führen Sie je nachdem, welchen Client Sie verwenden, einen der folgenden Schritte aus.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Clients ab 3.0	Wählen Sie Einstellungen, Neu erstellen WorkSpace.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Clients ab Version 1.0 oder 2.0	Wählen Sie „Mein“ WorkSpace, „Neu erstellen WorkSpace“.

3. Überprüfen Sie die Informationen WorkSpace im Dialogfeld „Neu erstellen“. Wenn Sie mit dem Neuerstellen fortfahren möchten, wählen Sie Neuaufbau aus.

Erhöhung der WorkSpace Festplattengröße

Sie können Ihre WorkSpace Festplattengröße erhöhen, um mehr Speicherkapazität hinzuzufügen. Sie können die Größe des Laufwerks C: (für Linux ist dies /) auf bis zu 175 GB und die Größe des Laufwerks D: (für Linux ist dies /home) auf bis zu 100 GB erhöhen, ohne den Administrator kontaktieren zu müssen. Wenn Sie möchten, dass die Größe der Laufwerke über diese Grenzen hinaus erhöht wird, muss der Administrator diesen Vorgang für Sie ausführen.

Wenn Ihr Administrator Ihre kürzlich erstellt hat WorkSpace, müssen Sie 6 Stunden warten, bevor Sie Ihre WorkSpace Festplattengröße erhöhen können. Danach können Sie Ihre Datenträgergröße einmal in einem Zeitraum von 6 Stunden erhöhen.

Sie können die Größe der Laufwerke C: und D: nicht gleichzeitig erhöhen. (Das Gleiche gilt für die Volumes / und /home unter Linux.) Wenn Sie die Größe des Laufwerks C: (oder / unter Linux) erweitern möchten, müssen Sie zuerst die Größe des Laufwerks D: (oder /home unter Linux) auf 100 GB erhöhen. Nachdem die Größe des Laufwerks D: (oder /home unter Linux) erweitert wurde, können Sie die Größe des Laufwerks C: (oder/unter Linux) erhöhen.

Während die Erhöhung der WorkSpace Festplattengröße im Gange ist, können Sie die meisten Aufgaben auf Ihrem ausführen WorkSpace. Sie können Ihren WorkSpace Rechnertyp jedoch nicht ändern, den WorkSpace Betriebsmodus wechseln, Ihren Computer neu erstellen oder Ihren WorkSpace Computer neu starten WorkSpace. Der Prozess zur Erhöhung der Datenträgergröße kann bis zu einer Stunde dauern.

> **Important**
>
> - Sie können nur die Größe von SSD Volumes ändern.
> - Wenn Sie Ihre WorkSpace Festplattengröße erhöhen, erhöht sich der Betrag, den Ihr Unternehmen für Ihre WorkSpace Festplatte bezahlt.

Um Ihre WorkSpace Festplattengröße zu erhöhen

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client und stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem her WorkSpace.
2. Führen Sie je nachdem, welchen Client Sie verwenden, einen der folgenden Schritte aus.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Clients ab 3.0	Wählen Sie Einstellungen, Datenträgergröße erhöhen aus.
Clients ab Version 1.0 oder 2.0	Wählen Sie Mein WorkSpace, Festplatt engröße erhöhen.

3. Im Dialogfeld Datenträgergröße erhöhen wird die aktuelle Datenträgergröße des Laufwerks C: und des Laufwerks D: (oder / bzw. /home unter Linux) angezeigt. Wenn Sie mit der Erhöhung der Datenträgergröße fortfahren, wird auch der Betrag angezeigt, um den Ihr Speicherplatz zunimmt.
4. Wählen Sie Erhöhen aus, um mit der Erhöhung der Datenträgergröße fortzufahren.
5. In einer Meldung werden Informationen zum Vorgang der Erhöhung der Datenträgergröße angezeigt. Prüfen Sie die Informationen und wählen Sie Schließen aus.
6. Wenn die Erhöhung der Festplattengröße abgeschlossen ist, müssen Sie den WorkSpace neu starten, damit die Änderungen wirksam werden. Speichern Sie alle geöffneten Dateien, bevor Sie den WorkSpace neu starten.

Berechnungstyp ändern für WorkSpaces

Sie können Ihren WorkSpace Berechnungstyp ändern, um ein anderes Paket für Ihren auszuwählen WorkSpace. Wenn Ihr Administrator vor Kurzem Ihren erstellt hat WorkSpace, müssen Sie 6 Stunden warten, bevor Sie Ihren WorkSpace Rechnertyp ändern können. Danach können Sie nur einmal alle 6 Stunden auf einen größeren Datenverarbeitungstyp oder einmal alle 30 Tage auf einen kleineren Datenverarbeitungstyp umstellen.

Wenn Ihre WorkSpace Compute-Typ-Änderung im Gange ist, wird Ihre Verbindung zum WorkSpace unterbrochen. Während dieser Zeit können Sie den nicht verwenden oder Änderungen daran vornehmen. WorkSpace Dieser Vorgang kann bis zu einer Stunde dauern.

> **Important**
>
> - Um zu verhindern, dass Änderungen verloren gehen, speichern Sie alle geöffneten Dokumente und andere Anwendungsdateien, bevor Sie den WorkSpace Computertyp ändern.
> - Wenn Sie Ihren WorkSpace Rechnertyp ändern, ändert sich auch der Betrag, den Ihre Organisation für Ihren Computer bezahlt WorkSpace.

Um Ihren WorkSpace Berechnungstyp zu ändern

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client und stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem her WorkSpace.
2. Führen Sie je nachdem, welchen Client Sie verwenden, einen der folgenden Schritte aus.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Clients ab 3.0	Wählen Sie Einstellungen, Datenverarbeitungstyp ändern aus.
Clients ab Version 1.0 oder 2.0	Wählen Sie Mein WorkSpace, Rechnertyp ändern.

3. Im Dialogfeld „Berechnungstyp ändern“ wird der aktuelle Berechnungstyp für Ihren angezeigt WorkSpace. Wählen Sie einen anderen Datenverarbeitungstyp aus der Liste aus und klicken Sie dann auf Aktualisieren.

4. In einer Meldung werden Informationen über den Prozess zum Ändern des Datenverarbeitungstyps angezeigt. Prüfen Sie die Informationen und wählen Sie Aktualisieren aus.

Betriebsmodus wechseln für einen WorkSpace

Sie können angeben, ob Ihr WorkSpace System immer läuft oder ob es nach einem bestimmten Zeitraum der Inaktivität beendet wird. WorkSpaces bietet die folgenden zwei Laufmodi, aus denen Sie wählen können.

- AlwaysOn— Sorgt dafür, dass du WorkSpace immer läufst.
- AutoStop— Ihr WorkSpace startet, wenn Sie sich anmelden, und endet nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität. Nach den WorkSpace Stopps wird der Status Ihrer Apps und Daten gespeichert.

> **Note**
>
> Wenn Sie Ihren WorkSpace Laufmodus wechseln, ändert sich der Betrag, den Ihre Organisation für Sie bezahlt WorkSpace.

Um deinen WorkSpace Laufmodus für Kunden ab 3,0 zu wechseln

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client und stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem WorkSpace her.
2. Wählen Sie Einstellungen, Betriebsmodus wechseln aus.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Betriebsmodus wechseln einen anderen Betriebsmodus und dann Wechseln aus.
4. Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt. Schließen Sie das Meldungsfeld.

Um Ihren WorkSpace Laufmodus für Clients ab Version 1.0 und 2.0 zu wechseln

1. Öffnen Sie Ihren WorkSpaces Client und stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem her. WorkSpace
2. Wählen Sie Mein WorkSpace, Betriebsmodus wechseln.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Betriebsmodus wechseln einen anderen Betriebsmodus und dann Wechseln aus.
4. Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt. Wählen Sie Schließen.

Unterstützung von Peripheriegeräten für WorkSpaces Client-Anwendungen

Die WorkSpaces Amazon-Client-Anwendungen bieten die folgende Unterstützung für Peripheriegeräte. Wenn Sie ein Problem mit der Verwendung eines bestimmten Geräts haben, bitten Sie Ihren WorkSpaces Administrator, einen Bericht an die https://console.aws.amazon.com/support/ Startseite zu senden#/.

Die Geräteunterstützung kann variieren, je nachdem, welches Streaming-Protokoll Sie WorkSpace verwenden, entweder PCoIP oder das WorkSpaces Streaming-Protokoll ()WSP. In den Versionen 3.0+ der macOS- und Windows-Client-Anwendungen können Sie sehen, welches Protokoll Sie WorkSpace verwenden, indem Sie Support, Über mich WorkSpace wählen. Die Android iPad - und Linux-Clientanwendungen unterstützen derzeit nur das PCoIP Protokoll.

Inhalt

- Monitore
- Tastaturen und Mäuse
- Audio-Headsets
- Drucker
- Scanner, USB Laufwerke und andere Speichergeräte
- Webcams und andere Videogeräte
- Smartcards
- Hardware-Sicherheitsschlüssel
- WebAuthn Authentifikatoren

Monitore

Die WorkSpaces Client-Anwendungen für Linux, macOS und Windows unterstützen mehrere Monitore und die Verwendung hoher DPI Displays sowohl auf als auch WSP PCoIP WorkSpaces. Weitere Informationen zur Displayunterstützung in diesen WorkSpaces Client-Anwendungen, einschließlich der Einrichtung mehrerer Monitore, finden Sie unter Display-Unterstützung für den Linux-Client, Display-Unterstützung für den macOS-Client oder Display-Unterstützung für den Windows-Client.

Die WorkSpaces Android-Client-Anwendung unterstützt einen einzelnen Monitor und die Verwendung hoher DPI Displays PCoIP WorkSpaces. Weitere Informationen zur Displayunterstützung in der WorkSpaces Android-Clientanwendung finden Sie unter Displayunterstützung für den Android-Client.

Weitere Informationen zur Unterstützung hoher DPI Displays finden Sie unterAktivierung der hohen DPI Anzeige für WorkSpaces.

Tastaturen und Mäuse

Die WorkSpaces Client-Anwendungen für Windows, macOS und Linux unterstützen USB Bluetooth-Tastaturen und -Mäuse.

Die WorkSpaces Client-Anwendungen für Android und Android iPad unterstützen Toucheingabe. Beide Clients bieten Bildschirmtastaturen und unterstützen Tastaturen, die an das Gerät angeschlossen sind. Der Android-Client unterstützt Mäuse und iPads unterstützt ab iPadOS 13.4 oder höher Bluetooth-Mäuse. Der iPad Client unterstützt auch bestimmte SwiftPoint Mausmodelle. Weitere Informationen finden Sie unter ProPoint PadPoint Swiftpoint GT, oder Maus.

3D-Mäuse werden von den WorkSpaces Client-Anwendungen nicht unterstützt.

Informationen zur Verwendung anderer Sprachen oder Tastaturen als Englisch finden Sie unter Sprach- und Tastatureinstellungen für WorkSpaces.

Audio-Headsets

Analog USB - und Audio-Headsets werden in den Android-iPad, MacOS-, Linux- und Windows-Client-Anwendungen sowie auf dem PCoIP Zero Client unterstützt. Wir empfehlen die Verwendung eines Headsets für Audioanrufe. Wenn Sie das integrierte Mikrofon und die Lautsprecher Ihres Geräts verwenden, kann es bei Ihren Gesprächen zu Echos kommen. Wenn Sie Probleme bei der Verwendung eines Headsets haben, finden Sie weitere Informationen unter Mein Headset funktioniert nicht in meinem WorkSpace.

Drucker

Die Windows- und macOS-Client-Anwendungen unterstützen USB Drucker und lokales Drucken. Die anderen Clientanwendungen unterstützen davon abweichende Druckmethoden. Einzelheiten zur Druckerunterstützung für die verschiedenen Clients finden Sie unter Drucken von einem WorkSpace.

Wenn Sie ein PCoIP Zero-Client-Gerät verwenden, um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen, WorkSpace und Sie Probleme bei der Verwendung eines USB Druckers oder anderer USB Peripheriegeräte haben, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator, um Unterstützung zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter USBDrucker und andere USB Peripheriegeräte funktionieren nicht für PCoIP Zero-Clients im WorkSpaces Amazon-Administratorhandbuch.

Scanner, USB Laufwerke und andere Speichergeräte

Die WorkSpaces Clients unterstützen weder Scanner noch lokal angeschlossene Peripheriegeräte wie USB Flash-Laufwerke oder externe Festplatten.

Wenn Sie Dateien zwischen Ihrem WorkSpace und Ihrem lokalen Client-Gerät übertragen, sichern oder synchronisieren müssen, sollten Sie Amazon in Betracht ziehen WorkDocs (sofern Ihr WorkSpaces Administrator dies aktiviert hat). Möglicherweise können Sie Dateien auch per E-Mail an sich selbst senden. Um zu erfahren, ob Ihnen andere Lösungen zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator.

Webcams und andere Videogeräte

Wenn Sie WorkSpace das PCoIP Protokoll verwenden, unterstützen die WorkSpaces Clients keine Webcams oder andere Videogeräte.

Wenn Sie WorkSpace das WorkSpaces Streaming-Protokoll (WSP) verwenden, unterstützen Versionen 3.1.5 und höher der WorkSpaces Client-Anwendungen für Windows und macOS Webcams. Wenn Sie einen Windows-Client vorliegen haben, müssen Sie den Client auf einem Computer ausführen, auf dem Windows 10 Version 1607 oder höher ausgeführt wird.

So verwenden Sie eine Webcam

1. Loggen Sie sich in Ihr WSP WorkSpace ein.
2. Führen Sie je nachdem, welchen Client Sie verwenden, einen der folgenden Schritte aus.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Windows-Client	Um eine Webcam auf Ihrem zu verwenden WSP WorkSpace , wählen Sie das Gerätesymbol

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
	in der oberen rechten Ecke und dann Dieses Gerät auf der Fernbedienung verwenden aus. WorkSpace Wählen Sie Save (Speicher n) aus. Um eine Webcam auf Ihrem lokalen Computer statt auf Ihrem zu verwenden WSP WorkSpace, wählen Sie das Gerätesymbol in der oberen rechten Ecke und dann Lokal verwenden aus. Wählen Sie Save (Speicher n) aus.
macOS-Client	Um eine Webcam auf Ihrem zu verwenden WSP WorkSpace, wählen Sie Verbindungen, Geräte und dann Dieses Gerät verwenden auf der Fernbedienung aus. WorkSpace Wählen Sie Save (Speichern) aus. Um eine Webcam auf Ihrem lokalen Computer statt auf Ihrem zu verwenden WSP WorkSpace, wählen Sie Verbindun gen, Geräte und dann Auf lokalem Computer verwenden aus. Wählen Sie Save (Speicher n) aus.

Smartcards

Wenn Sie WorkSpace das PCoIP Protokoll verwenden, unterstützen die WorkSpaces Clients keine Smartcards.

Wenn Ihr Windows oder Linux WorkSpace das WSP Protokoll verwendet, unterstützen Version 3.1.1 oder höher der WorkSpaces Client-Anwendung für Windows und Version 3.1.5 oder höher der WorkSpaces Client-Anwendung für macOS Smartcards.

Weitere Informationen zur Verwendung von Smartcards mit Ihrem finden Sie WorkSpace unter. Smartcard-Authentifizierung für den WorkSpaces Client

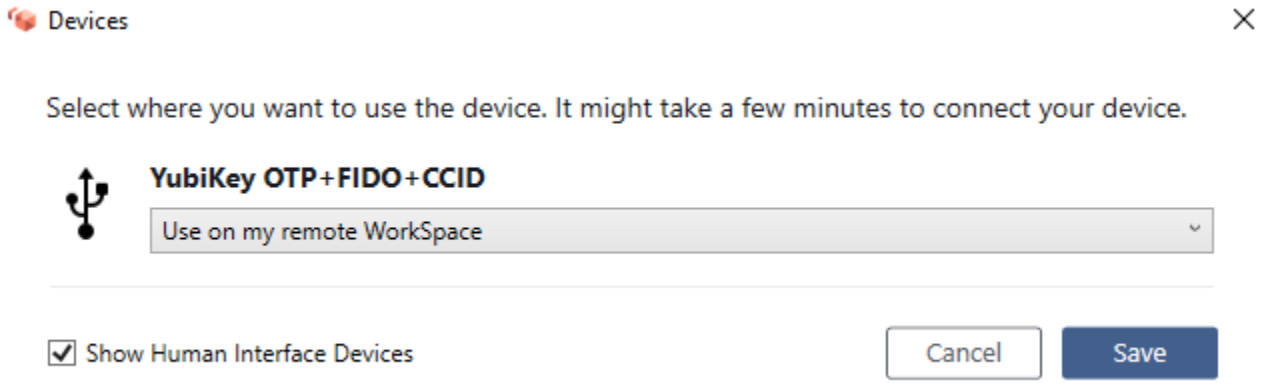
Hardware-Sicherheitsschlüssel

PCoIPWindows WorkSpaces unterstützt die USB Umleitung für die YubiKey U2F-Authentifizierung mit WorkSpaces Windows-Client-Apps. Weitere Informationen finden Sie unter USBUmleitung für WorkSpaces.

Um zu einer für die YubiKey U2F-Authentifizierung umzuleiten WorkSpace

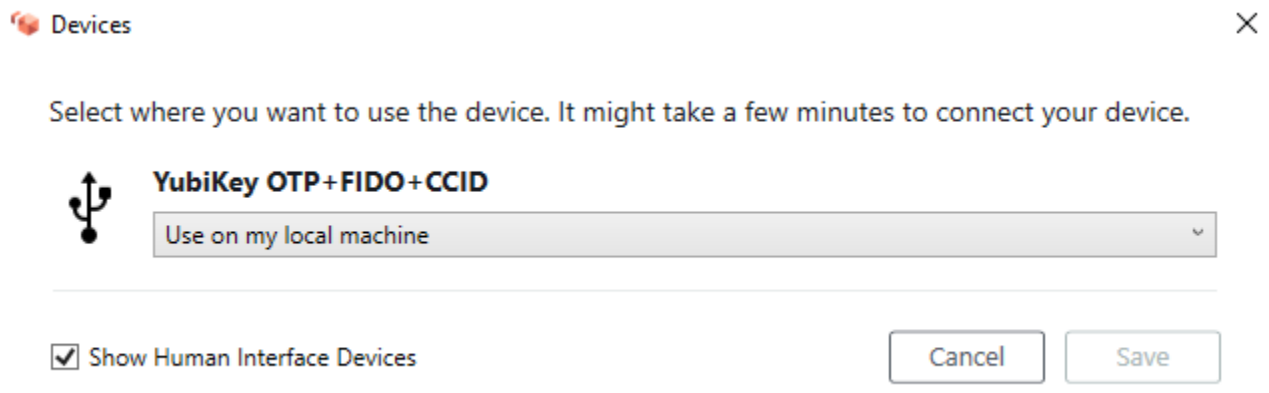
- Um das YubiKey auf Ihrem zu verwenden PCoIP WorkSpace, wählen Sie das Gerätesymbol

  in der oberen rechten Ecke und dann Dieses Gerät auf meiner Fernbedienung verwenden aus. WorkSpace Wählen Sie Save (Speichern) aus.

- Um das YubiKey auf Ihrem lokalen Computer statt auf Ihrem zu verwenden WorkSpace, wählen Sie das

  in der oberen rechten Ecke aus und wählen Sie dann Auf meinem lokalen Computer verwenden aus. Wählen Sie Save (Speichern) aus.



WebAuthn Authentifikatoren

Wenn Sie WorkSpace das PCoIP Protokoll verwenden, wird die WebAuthn Umleitung nicht unterstützt. Sie können jedoch die USB Umleitung für Hardware-Authentifikatoren verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Hardware-Sicherheitsschlüssel WebAuthn Umleitung wird für die Verwendung des Protokolls unterstützt. WorkSpaces WSP Weitere Informationen zur Verwendung von Smartcards mit Ihrem WorkSpace finden Sie unter. WebAuthn Authentifizierung für den WorkSpaces Client

Aktivierung der hohen DPI Anzeige für WorkSpaces

Die Amazon WorkSpaces Android-Client-Anwendung Version 2.4.21 oder höher und die Client-Anwendungen der Version 3.0+ für Windows, macOS und Linux unterstützen Displays mit hoher Pixeldichte (hochDPI). Die Bildschirmauflösung wird durch die Anzahl der Pixel pro Zoll (PPI) oder Punkte pro Zoll (DPI) definiert, die der Bildschirm horizontal und vertikal anzeigen kann. Einige gängige Bildschirmauflösungen sind folgende:

- 1280x720 – High Definition (HD), auch bekannt als 720p
- 1920x1080 — FHD (Full HD), auch bekannt als 1080p
- 2560x1440 —QHD/WQHD(Quad HD), auch bekannt als 1440p
- 3840x2160 — UHD (Ultra HD), auch bekannt als 4K 2160p
- 7680×4320 — FUHD (Full Ultra HD), auch bekannt als 8K 4320p

> **Note**
>
> Obwohl all diese Auflösungen als „High Definition (HD)“ bezeichnet werden, bedeutet das nicht, dass es sich bei einem Monitor mit einer dieser Auflösungen um ein Display mit hoher Auflösung handelt. DPI

Inhalt

- Übersicht
- Einschränkungen
- Den DPI High-Modus für Android aktivieren
- Aktivieren des DPI High-Modus für Windows, MacOS oder Linux
- Anpassen der Skalierungseinstellungen unter Windows WorkSpace
- Anpassen der Skalierungseinstellungen auf einem Linux-System WorkSpace

Übersicht

Displays mit hoher Auflösung DPI (auch bekannt als HiDPI) sind Displays, bei denen doppelt so viele physische Pixel zur Darstellung von Bildern verwendet werden wie virtuelle Pixel, aus denen ein Bild

besteht. Wenn ein Bild beispielsweise 128 virtuelle Pixel breit und 128 virtuelle Pixel hoch ist, würde dieses Bild auf einer hohen DPI Anzeige mit 256 physischen Pixeln in beide Richtungen gerendert werden, wodurch das Bild doppelt so scharf wird.

Für eine bessere maximale Auflösung Ihrer DPI Displays WorkSpaces auf hohen Bildschirmen können Sie den DPI High-Modus in den WorkSpaces Client-Anwendungen für Android, Windows, macOS und Linux aktivieren.

Einschränkungen

Die Aktivierung des DPI High-Modus kann sich auf die Leistung Ihres auswirken WorkSpace. Das Streaming-Protokoll aktualisiert oder reduziert die Anzahl der Pixel, die Sie empfangen, je nach Bedarf, um die Leistung aufrechtzuerhalten und der Bandbreite des Netzwerks gerecht zu werden. In Umgebungen mit hoher Latenz, hohem Paketverlust oder geringer Bandbreite kann der hohe DPI Modus jedoch die Leistung Ihres beeinträchtigen WorkSpace. Wir empfehlen, den DPI Modus „Hoch“ zu deaktivieren, wenn er Ihre WorkSpace Leistung beeinträchtigt.

Unter Windows WorkSpaces unterstützt der DPI High-Modus mehrere Monitore. Der Android-Client unterstützt jedoch nur einen einzigen Monitor.

> **Note**
>
> Grafikpakete unterstützen nur eine einzelne Monitorkonfiguration mit einer maximalen Auflösung von 2560x1600.

Die maximale Anzeigegröße, die für den DPI High-Modus in den WorkSpaces Amazon-Client-Anwendungen unterstützt wird, beträgt 3840 x 2160. Weitere Informationen zur Displayunterstützung in den WorkSpaces Client-Anwendungen finden Sie unter Display-Unterstützung für den Android-Client, Display-Unterstützung für den Linux-Client, Display-Unterstützung für den macOS-Client oder Display-Unterstützung für den Windows-Client.

Den DPI High-Modus für Android aktivieren

Um den DPI High-Modus für Android zu aktivieren

1. Öffnen Sie Ihre Amazon-Client-Anwendung WorkSpaces Version 2.4.21 oder höher und melden Sie sich bei Ihrer an. WorkSpace

2. Wischen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung von der linken Bildschirmseite aus, um das Seitenleistenmenü zu öffnen, und wählen Sie dann Einstellungen.
3. Wählen Sie im Dialogfeld „Einstellungen“ die Option „Hoher DPI Modus“ und anschließend „OK“.

   Die Bildschirmauflösung Ihres Geräts WorkSpace wird entsprechend der hohen DPI Auflösung Ihres Geräts geändert.

Aktivieren des DPI High-Modus für Windows, MacOS oder Linux

Um den DPI High-Modus für Windows, macOS oder Linux zu aktivieren

1. Öffnen Sie Ihre Amazon WorkSpaces 3.0+ Client-Anwendung und melden Sie sich bei Ihrer WorkSpace an.
2. Gehen Sie in der WorkSpaces Client-Anwendung zu Einstellungen, Anzeigeeinstellungen.
3. Wählen Sie im Dialogfeld „Anzeigeeinstellungen“ die Option „Hoher DPI Modus“ aus und klicken Sie dann auf „Speichern“.

   Ihre Bildschirmauflösung WorkSpace ändert sich entsprechend der hohen DPI Auflösung Ihres Monitors.

> **Note**
>
> Wenn du einen Mac verwendest und deine Bildschirmauflösung niedrig WorkSpaces ist und Objekte verschwommen aussehen, gehe wie folgt vor:
>
> 1. Öffnen Sie Systemeinstellungen.
> 2. Wählen Sie Displays aus.
> 3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Skalierung des Displays je nach Display-Typ anzupassen:

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Ein integriertes Display	Wählen Sie auf der Registerkarte Anzeige unter Auflösung die Option Skaliert und dann Standard aus.

Verwendetes Betriebssystem	Vorgehensweise
Ein externes Display	Wählen Sie auf der Registerkarte Anzeige die Option Standard für die Anzeige aus.

Wenn die Bilder und der Text auf Ihrem Bildschirm kleiner als gewünscht WorkSpace sind, müssen Sie auch die Einstellungen für den Anzeigemaßstab auf Ihrem Windows- oder WorkSpace Linux-Computer anpassen.

Important

- Achten Sie darauf, dass Sie die Einstellungen für den Anzeigemaßstab WorkSpace selbst anpassen, nicht die Einstellungen für den Anzeigemaßstab des lokalen Windows-, Linux- oder Mac-Computers, mit dem Sie auf das zugreifen WorkSpace.
- Wenn Sie einen Laptop an- oder abdocken oder zu einem anderen Client-Gerät wechseln, müssen Sie möglicherweise die Skalierungseinstellungen WorkSpace an den neuen Monitor anpassen.

Anpassen der Skalierungseinstellungen unter Windows WorkSpace

So passen Sie die Skalierungseinstellungen unter Windows an WorkSpace

1. Gehen Sie in Ihrem Windows WorkSpace zum Windows-Startmenü und wählen Sie Einstellungen.
2. Wählen Sie im Dialogfeld Windows-Einstellungen die Option System aus.
3. Wählen Sie Anzeige aus.

Note

Wenn Sie die Meldung „Die Anzeigeeinstellungen können nicht von einer Remotesitzung aus geändert werden“ sehen, bedeutet dies, dass Sie ein WorkSpaces Streaming-Protokoll verwenden (WSP) WorkSpace. Derzeit können Sie die Einstellungen für die Anzeigeskala für a nicht anpassen WSP WorkSpace.

4. Stellen Sie unter Größe von Text, Apps und anderen Elementen ändern den gewünschten Skalierungsgrad ein.
5. Es wird eine Meldung mit dem Hinweis „Some apps won't respond to scaling changes until you sign out.“ angezeigt. Unter dieser Nachricht können Sie die Option Jetzt abmelden auswählen, um sich abzumelden. Beachten Sie, dass Ihre WorkSpace Sitzung durch das Abmelden unterbrochen wird. Speichern Sie also Ihre Arbeit, bevor Sie sich abmelden.
6. Um Ihre WorkSpace Sitzung neu zu starten, wählen Sie entweder auf der WorkSpaces Client-Anmeldeseite die Option Erneut verbinden oder melden Sie sich erneut an.
7. Wenn Sie mehrere Monitore verwenden, wiederholen Sie diese Schritte, um die Skalierungseinstellungen für jeden Monitor festzulegen.

Anpassen der Skalierungseinstellungen auf einem Linux-System WorkSpace

Um die Skalierungseinstellungen auf einem Linux-System anzupassen WorkSpace

> **Note**
>
> - Bei diesen Schritten wird davon ausgegangen, dass Sie die MATE Standardumgebung für Amazon Linux verwenden WorkSpaces.
> - Für Linux WorkSpaces ist der DPI High-Modus derzeit nicht für mehrere Monitore verfügbar.

1. Gehen Sie in Ihrem WorkSpace Linux-Betriebssystem zu System > Einstellungen > Erscheinungsbild.
2. Wählen Sie im Dialogfeld Darstellungseinstellungen die Registerkarte Schriftarten aus.
3. Wählen Sie rechts unten Weiter aus.
4. Im Dialogfeld „Details zum Rendern von Schriften“ finden Sie unter Auflösung die Einstellung „Punkte pro Zoll“ (DPI). Wenn Sie diese Einstellung manuell anpassen möchten, deaktivieren Sie die Option Automatische Erkennung.
5. Passen Sie die Schriftgröße mithilfe der Einstellung Punkte pro Zoll (DPI) an.
6. Schließen Sie das Dialogfeld.

Authentifizierung für WorkSpaces

Sie können zwei Authentifizierungsmethoden für Ihr Amazon verwenden WorkSpaces, darunter die Smartcard-Authentifizierung und WebAuthn.

Inhalt

- Smartcard-Authentifizierung für den WorkSpaces Client
- WebAuthn Authentifizierung für den WorkSpaces Client

Smartcard-Authentifizierung für den WorkSpaces Client

Smartcards werden mit dem WorkSpaces Streaming Protocol (WSP) für Windows und Amazon Linux 2 WorkSpaces auf Windows- und MacOS-Clients unterstützt. WorkSpaces Die Verwendung des PCoIP Protokolls unterstützt keine Smartcards. Ubuntu und Red Hat Enterprise Linux WorkSpaces unterstützen derzeit in keinem Protokoll Smartcards.

Sie können Smartcards sowohl für die Authentifizierung vor der Sitzung als auch für die Authentifizierung während der Sitzung verwenden. Authentifizierung ist der Prozess, bei dem Ihre Identität überprüft und bestätigt wird, dass Sie Zugriff auf bestimmte Ressourcen haben. Die Authentifizierung vor der Sitzung bezieht sich auf die Smartcard-Authentifizierung, die durchgeführt wird, während Sie sich bei Ihrem WorkSpace anmelden. Die Authentifizierung während der Sitzung bezieht sich auf die Authentifizierung, die während Ihrer WorkSpace Sitzung durchgeführt wird, nachdem Sie sich angemeldet haben.

Beispielsweise können Sie Smartcards für die Authentifizierung während der Sitzung verwenden, während Sie mit Webbrowsern und Anwendungen arbeiten. Sie können Smartcards auch für Aktionen verwenden, für die Administratorberechtigungen erforderlich sind. Wenn Sie beispielsweise über Administratorrechte für Ihr Linux verfügen, können Sie Smartcards verwenden WorkSpace, um sich beim Ausführen `sudo` von Befehlen zu authentifizieren. `sudo -i`

> **Note**
>
> - Sowohl Common Access Card (CAC) als auch Personal Identity Verification Card 101 Smartcards werden unterstützt. Andere Arten von hardware- oder softwarebasierten Smartcards funktionieren möglicherweise auch, aber sie wurden noch nicht vollständig für die Verwendung mit dem WSP Protokoll getestet.

- Für die Authentifizierung während der Sitzung und die Authentifizierung vor der Sitzung unter Linux oder Windows WorkSpaces ist derzeit jeweils nur eine Smartcard zulässig.
- Die sitzungsinterne Authentifizierung ist in allen Regionen verfügbar, in denen sie WSP unterstützt wird. Die Authentifizierung vor der Sitzung ist in folgenden Regionen verfügbar:
  - Region Asien-Pazifik (Sydney)
  - Region Asien-Pazifik (Tokio)
  - Region Europa (Irland)
  - AWS GovCloud Region (USA-Ost)
  - AWS GovCloud Region (USA West)
  - Region USA Ost (Nord-Virginia)
  - Region USA West (Oregon)
- Derzeit werden nur die WorkSpaces Windows-Client-Anwendung Version 3.1.1 oder höher und die macOS-Client-Anwendung Version 3.1.5 oder höher für die Smartcard-Authentifizierung unterstützt.
- Die WorkSpaces Windows-Client-Anwendung 3.1.1 oder höher unterstützt Smartcards nur, wenn der Client auf einer 64-Bit-Version von Windows ausgeführt wird.

Inhalt

- Verwenden Sie eine Smartcard, um sich bei Ihrem anzumelden WorkSpace
- Verwenden Sie eine Smartcard mit Chrome oder Firefox unter Windows WorkSpaces (während der Sitzung)
- Verwenden Sie eine Smartcard mit Chrome oder Firefox unter Linux WorkSpaces (während der Sitzung)

Verwenden Sie eine Smartcard, um sich bei Ihrem anzumelden WorkSpace

Um sich mit Ihrer Smartcard bei Ihrem anzumelden WorkSpace

1. Geben Sie den von Ihrem WorkSpaces Administrator bereitgestellten Registrierungscode ein und wählen Sie dann Registrieren aus. Möglicherweise müssen Sie unten auf der Anmeldeseite die Option Registrierungscode ändern auswählen, damit Sie einen neuen Registrierungscode eingeben können.

Nachdem Sie den Registrierungscode eingegeben haben, erscheint auf der Anmeldeseite die Option Einfügen Ihrer Smartcard. Wenn Sie diesen Text nicht sehen, überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Registrierungscode eingegeben haben. Wenn Sie den richtigen Registrierungscode eingegeben haben und diesen Text nicht sehen, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator, um Hilfe zu erhalten.

2. Schließen Sie das Smartcard-Lesegerät an den lokalen Computer an und stecken Sie dann die Smartcard in das Smartcard-Lesegerät ein, falls noch nicht geschehen.
3. Wählen Sie auf der Anmeldeseite die Option Einfügen Ihrer Smartcard aus.
4. Daraufhin wird das Dialogfeld Zertifikate angezeigt. Wählen Sie Ihr Zertifikat und dann OK aus.
5. Daraufhin wird das Dialogfeld Smartcard angezeigt. Geben Sie Ihren PIN ein und wählen Sie dann OK.
6. Wählen Sie auf der Windows-Desktop-Anmeldeseite Anmeldeoptionen und dann das Smartcard-Symbol aus. Wenn Sie mehrere Smartcards haben, wählen Sie diejenige aus, die Sie verwenden möchten. Geben Sie Ihre PIN erneut ein und wählen Sie dann Absenden. Geben Sie auf der Linux-Anmeldeseite Ihre ein PIN und wählen Sie Anmelden.

Sie sollten bei Ihrem angemeldet sein WorkSpace. Wenn Sie sich nicht anmelden können, schließen Sie die WorkSpaces Client-Anwendung, öffnen Sie sie erneut und versuchen Sie es erneut. Wenn Sie es erneut versuchen und sich immer noch nicht anmelden können, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator, um Hilfe zu erhalten.

Nachdem Sie sich bei Ihrem angemeldet haben WorkSpace, können Sie die Smartcard weiterhin auf Ihrem lokalen Gerät sowie in der verwenden WorkSpace.

Verwenden Sie eine Smartcard mit Chrome oder Firefox unter Windows WorkSpaces (während der Sitzung)

Sie können eine Smartcard in einem Windows-Betriebssystem WorkSpace, in Chrome oder Firefox verwenden, um andere Anwendungen zu authentifizieren.

Chrome benötigt keine spezielle Konfiguration, um mit der Smartcard zu funktionieren.

Ihr WorkSpaces Administrator hat Firefox möglicherweise bereits für die Verwendung von Smartcards aktiviert. Wenn Sie eine Smartcard in Firefox verwenden möchten, diese aber nicht funktioniert, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator.

Verwenden Sie eine Smartcard mit Chrome oder Firefox unter Linux WorkSpaces (während der Sitzung)

Sie können eine Smartcard in einem Linux-Betriebssystem WorkSpace, in Chrome oder Firefox verwenden, um andere Anwendungen zu authentifizieren.

So verwenden Sie die Smartcard mit dem Chrome-Browser

1. Melden Sie sich WorkSpace mit der Client-Anwendung WorkSpaces für Windows bei Ihrem Linux an.
2. Öffnen Sie das Terminal (Anwendungen > Systemprogramme > MATETerminal).
3. Führen Sie den folgenden Befehl aus:

   ```
   cd; modutil -dbdir sql:.pki/nssdb/ -add "OpenSC" -libfile /lib64/opensc-pkcs11.so
   ```

4. Wenn Chrome bereits läuft, schließen Sie es und drücken Sie dann die Eingabetaste. Nachdem der Befehl ausgeführt wurde, sollte diese Meldung angezeigt werden:

   ```
   Module "OpenSC" added to database.
   ```

So verwenden Sie die Smartcard mit dem Firefox-Browser

Ihr WorkSpaces Administrator hat Firefox möglicherweise bereits für die Arbeit mit Smartcards aktiviert. Wenn die Smartcard mit Firefox nicht funktioniert, gehen Sie wie folgt vor, um es zu aktivieren.

1. Öffnen Sie Firefox. Wählen Sie die Menüschaltfläche

   ☰

   in der oberen rechten Ecke und dann Einstellungen aus.
2. Wählen Sie auf der Seite about:preferences im linken Navigationsbereich die Option Datenschutz & Sicherheit aus.
3. Wählen Sie unter Zertifikate die Option Sicherheitsgeräte aus.
4. Wählen Sie im Dialogfeld Geräte-Manager die Option Laden aus.
5. Geben Sie im Dialogfeld Load PKCS #11 Device Driver Folgendes ein:

   Modulname: **`OpenSC`**

Dateiname des Moduls: **`/lib64/opensc-pkcs11.so`**

6. Wählen Sie OK aus.

WebAuthn Authentifizierung für den WorkSpaces Client

Sitzungsinterne WebAuthn Authentifizierung wird mit dem WorkSpaces Streaming Protocol (WSP) für Windows auf Windows- WorkSpaces, Linux- und macOS-Clients unterstützt. WorkSpaces Die Verwendung des PCoIP Protokolls unterstützt keine WebAuthn Umleitung.

Sie können die WebAuthn Authentifizierung für die Authentifizierung während der Sitzung verwenden. Die Authentifizierung während der Sitzung bezieht sich auf die WebAuthn Authentifizierung, die nach der Anmeldung durchgeführt und von den Webanwendungen angefordert wird, die in der Sitzung ausgeführt werden. Sie können Yubikey beispielsweise für die Authentifizierung während der Sitzung verwenden, während Sie Google Chrome verwenden.

Ihr WorkSpaces Administrator kann die Aktivierung und Deaktivierung vornehmen. WebAuthn Ihr Browser benachrichtigt Sie, dass die erforderliche Browsererweiterung für Sie installiert ist, sobald Ihr Administrator sie aktiviert.

Um die Browsererweiterung manuell zu installieren (optional)

1. Melde dich mit deinem an WorkSpace.
2. Öffnen Sie in Ihrem Browser einen der folgenden Links, je nachdem, welchen Browser Sie verwenden:
   - Für Microsoft Edge: https://microsoftedge.microsoft.com/addons/ detail/ dcv-webauthn-redirection -/ihejeaahjpbegmaaegiikmlphghlfmeh
   - Für Google Chrome: https://chromewebstore.google.com/detail/ dcv-webauthn-redirection / mmiioagbgnbojdbcjoddlefhmcocfpmn? pli=1
3. Installieren Sie die Erweiterung, indem Sie Herunterladen (für Microsoft Edge) oder Zu Chrome hinzufügen (für Google Chrome) wählen und dann an der zusätzlichen Eingabeaufforderung Erweiterung hinzufügen auswählen. Sobald die Installation abgeschlossen ist, wird eine Bestätigungsnachricht angezeigt, die besagt, dass Sie die Erweiterung erfolgreich hinzugefügt haben.

Amazon Connect Connect-Audiooptimierung für WorkSpaces

Amazon WorkSpaces ermöglicht es Ihnen, Ihrem Amazon Connect Contact Control Panel (CCP) hinzuzufügen, WorkSpace damit Sie die Amazon Connect Connect-Audiooptimierung nutzen können.

So verwenden Sie die Amazon Connect Connect-Audiooptimierung mit Ihrem WorkSpace:

- Sie müssen den WorkSpaces Windows-Client Version 4.0.6 oder höher installiert haben.
- Auf dem WorkSpaces Client-Endpunkt muss ein Webbrowser installiert sein, der von Amazon Connect unterstützt wird. Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie unter Von Amazon Connect unterstützte Browser.

> **Note**
>
> Wenn Sie keinen unterstützten Webbrowser haben, werden Sie aufgefordert, einen unterstützten Browser zu installieren.

- Sie müssen über ein bestehendes Amazon-Connect-Konto verfügen.

Melden Sie sich bei Ihrem WorkSpace und Amazon Connect Contact Control Panel an (CCP)

Melden Sie sich bei Ihrem WorkSpace und Amazon Connect Contact Control Panel an (CCP)

Nachdem Ihr Administrator die Audiooptimierung im Amazon Connect Contact Control Panel (CCP) aktiviert hat, melden Sie sich bei Ihrem WorkSpace und dem CCP Panel an.

1. Öffnen Sie den WorkSpaces Client und melden Sie sich bei Ihrem an WorkSpace.
2. Ein Webbrowser wird lokal geöffnet und zeigt Ihre CCP Anmeldeseite an.
3. Melden Sie sich CCP im lokalen Browserfenster an. Wenn Sie sich angemeldet haben, ist die CCP Audiooptimierung aktiviert.
4. Wechseln Sie zurück zu Ihrem WorkSpaces Fenster, aber lassen Sie das lokale Browserfenster im Hintergrund laufen.

> **Warning**
>
> - Wenn Sie das lokale Browserfenster schließen, in dem Sie sich angemeldet habenCCP, verlieren Sie Ihre CCP Audiodaten (obwohl Ihr WorkSpaces Client weiterhin läuft).
> - Wenn Sie Ihr WorkSpaces Fenster schließen, wird auch Ihr lokales Browserfenster geschlossen und die CCP Audiowiedergabe wird gestoppt.

Wenn Sie Ihr lokales CCP Browserfenster versehentlich schließen oder es abstürzt, können Sie es neu starten. Gehen Sie zur Menüleiste, wählen Sie Add-In und dann den vom Administrator CCP angegebenen Namen aus.

Weitere Informationen zur Verwendung von Amazon Connect finden Sie im Schulungsleitfaden für Kundendienstmitarbeiter.

Sprach- und Tastatureinstellungen für WorkSpaces

Um dieselben Sprach- und Tastatureinstellungen auf Ihrem und Ihrem Client-Gerät zu verwenden WorkSpace, verwenden Sie je nach verwendetem Protokoll eine der folgenden Methoden: PCoIP oder WorkSpaces Streaming-Protokoll (). WorkSpace WSP

> **Note**
>
> Bei den folgenden Verfahren müssen Sie sich möglicherweise von Windows abmelden oder die Verbindung zu Ihrem Computer trennen WorkSpace. Denken Sie daran, Ihre Arbeit zu speichern, bevor Sie fortfahren.

WorkSpaces unter Verwendung des PCoIP Protokolls

Wenn Sie eine sprachspezifische Tastatur verwenden, verwenden Sie eine der folgenden Methoden, um sicherzustellen, dass Ihre Tastatur und Ihre WorkSpace Spracheinstellungen übereinstimmen.

- Methode 1 — Ändern Sie die Tastatur- und Spracheinstellungen auf Ihrem Gerät so, dass sie mit Ihrer Sprache übereinstimmen. WorkSpace
- Methode 2 — Wenn Sie sich in einem befinden AWS In einer Region, die mehr als eine Sprache unterstützt, bitten Sie Ihren WorkSpaces Administrator, eine WorkSpace für Sie in Ihrer bevorzugten Sprache zu erstellen. Windows ist WorkSpaces derzeit in allen Regionen auf Englisch (USA) verfügbar.

  In bestimmten Regionen sind andere Sprachen verfügbar. In der Region Kanada (Mitte) ist Windows WorkSpaces auch in Französisch (Kanada) verfügbar; in der Region Asien-Pazifik (Seoul) ist Koreanisch ebenfalls verfügbar; in der Region Asien-Pazifik (Tokio) ist Japanisch ebenfalls verfügbar und in der Region China (Ningxia) ist auch Chinesisch (vereinfacht) verfügbar.

  Um zu sehen, in welcher Region Sie WorkSpace sich befinden, melden Sie sich bei der WorkSpaces Client-Anwendung an und wählen Sie dann Support, Über mich WorkSpace.
- Methode 3 — Installieren Sie die entsprechenden Sprach- oder Tastatureinstellungen auf Ihrem WorkSpace. Gehen Sie für ein Windows WorkSpace wie folgt vor:

  1. Loggen Sie sich in die ein WorkSpace.
  2. Wählen Sie im Windows-Startmenü die Option Einstellungen aus.

3. Wählen Sie Zeit und Sprache und dann Sprache aus.
4. Wählen Sie unter Bevorzugte Sprachen die Option Sprache hinzufügen aus.
5. Wählen Sie im Dialogfeld Sprache für die Installation auswählen die Sprache aus, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie dann auf Weiter.
6. Wählen Sie im Dialogfeld Sprachfunktionen installieren die gewünschten Sprachfunktionen aus, und klicken Sie dann auf Installieren. Wenn Sie beispielsweise nur Unterstützung für eine sprachspezifische Tastatur hinzufügen möchten, wählen Sie Einfache Texteingabe aus, um die Tastaturunterstützung für diese Sprache zu installieren.
7. (Optional) Wenn Sie eine neue Anzeigesprache ausgewählt haben, melden Sie sich von Windows ab und dann wieder an, damit die Änderungen wirksam werden.
8. Wenn Sie die Anzeigesprache nicht geändert haben, wählen Sie das neue Tastaturlayout für die Sprache aus, die Sie installiert haben. Wählen Sie dazu in der Windows-Taskleiste ENGin der unteren rechten Ecke neben Datum und Uhrzeit. Es wird ein Menü angezeigt. Wählen Sie die Sprachtastatur aus, die Sie für die Eingabe verwenden möchten.

WorkSpaces mithilfe des WorkSpaces Streaming-Protokolls () WSP

Die folgenden Sprachen erfordern die Verwendung eines Eingabemethoden-Editors (IME), um Zeichen einzugeben, die auf einer QWERTY Tastatur nicht zu finden sind:

- Amharisch (Äthiopien)
- Chinesisch (PRC)
- Chinesisch (traditionell)
- Chinesisch (traditionelle DaYi Eingabemethode)
- Chinesisch (Wubi-Eingabemethode)
- Chinesisch (Yi-Schrift)
- Japanisch (Japan)
- Japanisch (106/109-Tastaturlayout)
- Koreanisch (Hangul)
- Koreanisch (Altes Hangul)
- Tigrinya (Äthiopien)

Wenn Sie bei der Verwendung des WorkSpaces Streaming-Protokolls (WSP) ein bestimmtes Tastatur-Layout verwenden möchten, können Sie je nachdem, ob Sie eine IME Sprache oder eine andere Sprache verwenden, eine der folgenden Anweisungen befolgen. IME

> **Note**
>
> Wenn Sie das japanische 106/109-Tastaturlayout verwenden möchten, stellen Sie sicher, dass Sie das für das japanische 106/109-Layout spezifische Verfahren verwenden.

Um eine IME Fremdsprache zu verwenden

Wenn Sie eine IME Fremdsprache verwenden (z. B. Französisch), gehen Sie wie folgt vor.

1. Stellen Sie das lokale Clientgerät auf die gewünschte sprachspezifische Tastatur ein.
   a. Wählen Sie im Windows-Startmenü die Option Einstellungen aus.
   b. Wählen Sie Zeit und Sprache aus.
   c. Wählen Sie Sprache aus.
   d. Wählen Sie unter Bevorzugte Sprachen die Option Sprache hinzufügen aus.
   e. Geben Sie auf der Seite Sprache für die Installation auswählen die gewünschte Sprache an.
   f. Wählen Sie Weiter.
   g. Wählen Sie Installieren aus.
   h. Stellen Sie bei Bedarf Ihr sprachspezifisches Tastaturlayout ein, indem Sie die Sprache auswählen und dann Optionen auswählen.
   i. (Optional) Wenn Sie eine neue Anzeigesprache ausgewählt haben, melden Sie sich von Windows ab, damit die neue Anzeigesprache wirksam wird.
2. Wählen Sie das neue Tastaturlayout für die Sprache aus, die Sie installiert haben. Wählen Sie dazu in der Windows-Taskleiste ENGin der unteren rechten Ecke neben Datum und Uhrzeit aus. Es wird ein Menü angezeigt. Wählen Sie die Sprachtastatur aus, die Sie für die Eingabe verwenden möchten.

Informationen zum Ändern der Anzeigesprache in Ihrer WorkSpaces Desktop-Client-Anwendung finden Sie unter Client-Sprache (Linux), Client-Sprache (macOS) oder Client-Sprache (Windows).

So verwenden Sie eine andere IME Sprache als Japanisch 106/109

Wenn Sie eine andere IME Sprache als das japanische 106/109-Tastaturlayout verwenden (z. B. Koreanisch), gehen Sie wie folgt vor.

1. Stellen Sie das Tastaturlayout des lokalen Client-Geräts auf die gewünschte IME Sprache ein.
   a. Wählen Sie im Windows-Startmenü die Option Einstellungen aus.
   b. Wählen Sie Zeit und Sprache aus.
   c. Wählen Sie Sprache aus.
   d. Wählen Sie unter Bevorzugte Sprachen die Option Sprache hinzufügen aus.
   e. Wählen Sie auf der Seite Sprache für die Installation auswählen die gewünschte Sprache aus.
   f. Wählen Sie Weiter.
   g. Wählen Sie Installieren aus.
   h. Stellen Sie bei Bedarf Ihr sprachspezifisches Tastaturlayout ein, indem Sie die Sprache auswählen und dann Optionen auswählen.
   i. (Optional) Wenn Sie eine neue Anzeigesprache ausgewählt haben, melden Sie sich von Windows ab, damit die neue Anzeigesprache wirksam wird.
2. Wählen Sie das neue Tastaturlayout für die Sprache aus, die Sie installiert haben. Wählen Sie dazu in der Windows-Taskleiste ENGin der unteren rechten Ecke neben Datum und Uhrzeit aus. Es wird ein Menü angezeigt. Wählen Sie die Sprachtastatur aus, die Sie für die Eingabe verwenden möchten.
3. Starten Sie Ihre WorkSpaces Client-Anwendung und melden Sie sich bei Ihrer an. WSP WorkSpace
4. Stellen Sie in der WorkSpace die Eingabesprache auf die gewünschte IME Sprache ein.
   a. Wählen Sie im Windows-Startmenü die Option Einstellungen aus.
   b. Wählen Sie Zeit und Sprache aus.
   c. Wählen Sie Region und Sprache aus.
   d. Wählen Sie unter Sprachen die Option Sprache hinzufügen aus.
   e. Wählen Sie auf der Seite Sprache hinzufügen die gewünschte IME Sprache aus.
   f. (Optional) Stellen Sie bei Bedarf Ihr sprachspezifisches Tastaturlayout ein, indem Sie die Sprache auf der Seite Sprache und dann Optionen auswählen.

   g. (Optional) Wenn Sie eine neue Anzeigesprache ausgewählt haben, melden Sie sich von Windows ab, damit die neue Anzeigesprache wirksam wird. Wenn Sie sich abmelden, wird auch die Verbindung zu Ihrem WorkSpace getrennt.

5. Trennen Sie die Verbindung zu Ihrem WorkSpace (falls Sie dies nicht bereits im vorherigen Schritt getan haben).
6. Stellen Sie erneut eine Verbindung zu Ihrem WorkSpace her.
7. Wählen Sie in der Windows-Taskleiste ENGin der unteren rechten Ecke neben Datum und Uhrzeit aus. WorkSpace Es wird ein Menü angezeigt. Wählen Sie die IME Sprache aus, die Sie installiert haben.

Sie können Ihre IME Sprache jetzt in Ihrem verwenden WSP WorkSpace.

Informationen zum Ändern der Anzeigesprache in Ihrer WorkSpaces Desktop-Client-Anwendung finden Sie unter Client-Sprache (Linux), Client-Sprache (macOS) oder Client-Sprache (Windows).

So verwenden Sie das japanische 106/109-Tastaturlayout

Wenn Sie das japanische 106/109-Tastaturlayout verwenden, gehen Sie wie folgt vor.

1. Stellen Sie die Anzeigesprache des lokalen Clientgeräts auf Japanisch und die Tastatur so ein, dass sie das japanische 106/109-Tastaturlayout verwendet.
   a. Wählen Sie im Windows-Startmenü die Option Einstellungen aus.
   b. Wählen Sie Zeit und Sprache aus.
   c. Wählen Sie Sprache aus.
   d. Wählen Sie unter Bevorzugte Sprachen die Option Sprache hinzufügen aus.
   e. Wählen Sie auf der Seite Sprache für die Installation auswählen die Option Japanisch aus.
   f. Wählen Sie Weiter.
   g. Wählen Sie auf der Seite Sprachfunktionen installieren die Option Installieren aus.
   h. Wählen Sie auf der Seite Sprachen die Option Japanisch und dann Optionen aus.
   i. Wählen Sie auf der Seite Sprachoptionen: Japanisch unter Hardwaretastaturlayout die Option Layout ändern aus.
   j. Wählen Sie im Dialogfeld Hardwaretastaturlayout ändern die Option Japanische Tastatur (106/109-Tasten) aus.

   k. Diese Änderung wird erst nach einem Neustart von Windows wirksam. Wählen Sie entweder Jetzt neu starten oder OK aus. Speichern Sie Ihre Arbeit und starten Sie Windows neu.

2. Wählen Sie das neue Tastaturlayout aus, das Sie installiert haben. Wählen Sie dazu in der Windows-Taskleiste ENGin der unteren rechten Ecke neben Datum und Uhrzeit aus. Es wird ein Menü angezeigt. Wählen Sie das japanische Microsoft ausIME.
3. Starten Sie Ihre WorkSpaces Client-Anwendung und melden Sie sich bei Ihrer an WSP WorkSpace.
4. Stellen Sie in Japanisch als Standardanzeigesprache und das Tastaturlayout auf Japanisch 106/109 ein. WorkSpace

   a. Wählen Sie im Windows-Startmenü die Option Einstellungen aus.
   b. Wählen Sie Zeit und Sprache aus.
   c. Wählen Sie Region und Sprache aus.
   d. Wählen Sie unter Sprachen die Option Sprache hinzufügen aus.
   e. Wählen Sie auf der Seite Sprache hinzufügen die Option Japanisch aus.
   f. Wählen Sie auf der Seite Sprachen die Option Japanisch und dann Als Standard festlegen aus.
   g. Wählen Sie auf der Seite Sprachen die Option Japanisch und dann Optionen aus.
   h. Wählen Sie auf der Seite Sprachoptionen unter Hardwaretastaturlayout die Option Layout ändern aus.
   i. Wählen Sie im Dialogfeld Hardwaretastaturlayout ändern die Option Japanische Tastatur (106/109-Tasten) aus.
   j. Die Änderung wird erst wirksam, wenn Sie sich von Windows abmelden. Wählen Sie Abmelden aus.

      Sie werden von Windows abgemeldet und die Verbindung zu Ihrem Computer getrennt. WorkSpace
5. Stellen Sie erneut eine Verbindung zu Ihrem her. WorkSpace
6. Wählen Sie in der Windows-Taskleiste ENGin der unteren rechten Ecke neben Datum und Uhrzeit aus. WorkSpace Es wird ein Menü angezeigt. Wählen Sie das japanische Microsoft ausIME.

Sie können jetzt das japanische 106/109-Tastaturlayout in Ihrem verwenden. WSP WorkSpace

Informationen zum Ändern der Anzeigesprache in Ihrer WorkSpaces Desktop-Client-Anwendung finden Sie unter Client-Sprache (Linux), Client-Sprache (macOS) oder Client-Sprache (Windows).

USBUmleitung für WorkSpaces

Der Universal Serial Bus (USB) wird verwendet, um Computer mit Geräten wie Scannern, Druckern, externen Laufwerken und Sicherheitsschlüsseln zu verbinden. PCoIPWindows WorkSpaces unterstützt die Umleitung einer lokal verbundenen universellen YubiKey 2-Faktor-Authentifizierung von der WorkSpaces Windows-Clientanwendung aus.

> **Note**
>
> YubiKey Die Umleitung wird nur für WorkSpaces Windows-Clients unterstützt.

Inhalt

- Voraussetzungen
- Unterstützte Geräte USB
- Unterstützte USB Geräte
- Verbinden Sie Ihr USB Gerät mit Ihrem WorkSpace
- Trennen Sie Ihr USB Gerät von Ihrem WorkSpace
- Neuinstallation oder Aktualisierung Ihrer USB Umleitungstreiber

Voraussetzungen

- USBDie Umleitung ist unter Windows standardmäßig deaktiviert. PCoIP WorkSpaces Sie müssen die USB Umleitung für aktivieren. WorkSpaces Sie können Regeln für USB zulässige und unzulässige Geräte konfigurieren, um zu definieren, welche Geräte umgeleitet werden können. Weitere Informationen finden Sie unter Windows verwalten WorkSpaces
- Installieren Sie die WorkSpaces Client-Version 4.0 oder höher mit dem USB Umleitungstreiber lokal. Weitere Informationen finden Sie unter Einrichtung und Installation.

Unterstützte Geräte USB

Im Folgenden finden Sie eine Liste von USB YubiKey Modellen, die für die Verwendung mit der PCoIP WorkSpaces Windows-Umleitung für U2F validiert wurden:

- YubiKey 4
- YubiKey 5 NFC
- YubiKey 5 Nano
- YubiKey 5 C
- YubiKey 5 C Nano
- YubiKey 5 NFC
- Die meisten Adapter USB vom USB Typ C bis Typ A können mit einem unterstützten YubiKey

Unterstützte USB Geräte

Die meisten USB Massenspeichergeräte sowie einige Scanner und Drucker verwenden Datenübertragungsarten wie Steuerung, Interrupt und Massenübertragung. Geräte, die diese Datenübertragungstypen verwenden, werden nicht unterstützt, sie werden jedoch möglicherweise in Ihrem WorkSpaces System umgeleitet. Isochrone Übertragungen, die häufig in Webcams Verwendung finden, werden nicht unterstützt. Daher werden USB Webcams nicht unterstützt.

Das folgende USB Gerät wurde PCoIP WorkSpaces für die Verwendung mit der U2F-Authentifizierung validiert, obwohl es nicht unterstützt wird:

- Thetis-Sicherheitsschlüssel

Das folgende USB Gerät funktioniert nicht PCoIP WorkSpaces für die U2F-Authentifizierung:

- Kensington-Sicherheitsschlüssel

Verbinden Sie Ihr USB Gerät mit Ihrem WorkSpace

Um Ihr lokales USB Gerät mit Ihrem zu verbinden WorkSpace

> **Warning**
>
> Wenn Sie ein lokales USB Gerät mit Ihrem verbinden WorkSpace, ist es nicht mehr für die Verwendung durch Ihren lokalen Computer verfügbar. Wenn Sie Ihre USB Maus beispielsweise auf die umleiten WorkSpace, kann Ihr Computer erst dann Mauseingaben

von der umgeleiteten USB Maus empfangen, wenn Sie die Verbindung mit dem trennen WorkSpace.

USBGeräteverbindungen bestehen nicht über WorkSpaces Streaming-Sitzungen hinweg. Sie müssen Ihr USB Gerät jedes Mal verbinden, wenn Sie eine Verbindung zu Ihrem WorkSpace herstellen. In einer WorkSpaces Streaming-Sitzung können bis zu 10 USB Geräte gleichzeitig umgeleitet werden.

1. Melden Sie sich WorkSpace mit der PCoIP Windows-Client-Anwendung bei einem WorkSpaces Windows-Computer an.
2. Klicken Sie auf der Client-Oberfläche auf das Gerätesymbol, um eine Liste der lokal angeschlossenen USB Geräte anzuzeigen.
3. Wählen Sie das USB Gerät WorkSpaces aus und wählen Sie im Menü neben dem Gerätenamen die Option Verwenden mit.
4. Ihr USB Gerät ist bereit für die Verwendung mit Ihrem WorkSpace.

Trennen Sie Ihr USB Gerät von Ihrem WorkSpace

Um Ihr lokales USB Gerät von Ihrem zu trennen WorkSpace

1. Klicken Sie auf der Client-Oberfläche auf das Symbol, um eine Liste der lokal angeschlossenen USB Geräte anzuzeigen.
2. Wählen Sie das USB Gerät aus und wählen Sie im Menü neben dem Gerätenamen die Option Mit lokalem Gerät verwenden aus.
3. Ihr USB Gerät ist bereit, mit Ihrem lokalen Computer verwendet zu werden.

Neuinstallation oder Aktualisierung Ihrer USB Umleitungstreiber

Um die Umleitungstreiber neu zu installieren oder zu aktualisieren USB

Gehen Sie wie folgt vor, um die Treiber neu zu installieren oder zu aktualisieren.

1. Deinstallieren Sie die USB Umleitungstreiber, indem Sie den folgenden Befehl ausführen.

   ```
   [Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\bin\USB\PCoIP_Client_USB_uninstaller.exe
   ```

2. Starten Sie Ihren Computer neu.

3. Öffnen Sie den Registrierungs-Editor.
4. Suchen Sie HKLMunter nach fusbhub.
5. Entfernen Sie den Registrierungsschlüssel. Dabei handelt es sich um das Element mit dem Ordnersymbol im linken Bereich. In diesem Fall ist es der Fuhub-Schlüssel, der fusbhub enthält. Wenn Sie diesen Registrierungsschlüssel nicht entfernen können, notieren Sie sich den Namen der INF-Datei, die dem Registrierungseintrag zugeordnet ist. Der Name der INF-Datei beginnt normalerweise mit „oem“, zum Beispiel „oem9.inf“. Öffnen Sie die Befehlszeile (mit Administratorrechten) und führen Sie die folgende Eingabeaufforderung aus. Ersetzen Sie dabei den Namen der INF-Datei durch *oem9.inf*.

   ```
   pnputil -f -d oem9.inf
   ```

6. Wiederholen Sie Schritt 5, bis fusbhub vollständig aus dem Registrierungs-Editor entfernt ist.
7. Starten Sie Ihren Computer neu.
8. Nur bei Upgrades müssen Sie den neuesten Client herunterladen und installieren. Sie können wählen, ob die USB Treiber während der Client-Installation installiert werden sollen.
9. Nachdem Sie sich bei Ihrem angemeldet haben WorkSpace, wählen Sie das Gerätesymbol

   und installieren Sie den USB Treiber erneut. Alternativ können Sie das folgende PowerShell Skript aufrufen (mit Administratorrechten).

   ```
   [Amazon WorkSpaces directory]\pcoipusb\install-pcoip-usb-driver.ps1
   ```

Drucken von einem WorkSpace

Die folgenden Druckmethoden werden von Amazon unterstützt WorkSpaces.

> **Note**
>
> - Die WorkSpaces Clients für AndroidiPad, Chromebook, Web Access und Linux unterstützen Netzwerkdruck- und Cloud-Druckdienste. Lokales Drucken wird derzeit für Android-, Chromebook-iPad, Web Access- und Linux-Clients nicht unterstützt.
> - Die lokale Druckerumleitung ist für Linux nicht verfügbar WorkSpaces, unabhängig davon, mit welchem Client auf sie zugegriffen wird.
> - Wenn Sie ein PCoIP Zero-Client-Gerät verwenden, um eine Verbindung zu Ihrem herzustellen, WorkSpace und Sie Probleme bei der Verwendung eines USB Druckers oder anderer USB Peripheriegeräte haben, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator, um Unterstützung zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter USBDrucker und andere USB Peripheriegeräte funktionieren nicht für PCoIP Zero-Clients im WorkSpaces Amazon-Administratorhandbuch.

Druckmethoden

- Lokale Drucker
- Andere Druckmethoden

Lokale Drucker

Windows WorkSpaces unterstützt die lokale Druckerumleitung. Wenn Sie aus einer Anwendung in Ihrem drucken WorkSpace, sind die lokalen Drucker in Ihrer Liste der verfügbaren Drucker enthalten. Die lokalen Drucker haben „(Lokal — *`workspace username`*.*`directory name`*.*`client computer name`*)“ wurde an den Anzeigenamen des Druckers angehängt. Wählen Sie einen der lokalen Drucker aus, um die Dokumente auf diesem Drucker auszudrucken.

In einigen Fällen müssen Sie den Treiber für Ihren lokalen Drucker manuell auf den WorkSpace herunterladen und installieren. Wenn Sie einen Druckertreiber auf Ihrem installieren WorkSpace, können verschiedene Treibertypen auftreten:

- Treiber für den Assistenten zum Hinzufügen des Druckers Dieser Treiber enthält nur die Druckertreiber und ist für Benutzer gedacht, die sich mit der Installation über den Assistenten zum Hinzufügen des Druckers in Windows auskennen.
- Druckerspezifische Treiber, die keine Kommunikation mit dem Drucker erfordern In diesen Fällen können Sie den Druckertreiber direkt installieren.
- Druckerspezifische Treiber, die eine Kommunikation mit dem Drucker erfordern In diesen Fällen können Sie die Druckertreiberdateien verwenden, um über einen vorhandenen Anschluss (:) einen lokalen Drucker LPT1 hinzuzufügen. Nach Auswahl des Ports können Sie Have Disk und die `.INF`-Datei für den Druckertreiber auswählen.

Nach der Installation des Druckertreibers müssen Sie den WorkSpace neu starten (neu starten), damit der neue Drucker erkannt wird.

Wenn Sie von Ihrem aus nicht auf Ihrem lokalen Drucker drucken können WorkSpace, stellen Sie sicher, dass Sie von Ihrem Client-Computer aus auf Ihrem lokalen Drucker drucken können. Wenn Sie nicht von Ihrem Clientcomputer drucken können, erhalten Sie in der Druckerdokumentation und vom Support Hilfe zur Lösung des Problems. Wenn Sie von Ihrem Client-Computer aus drucken können, wenden Sie sich an AWS Support für weitere Unterstützung.

Andere Druckmethoden

Sie können auch eine der folgenden Methoden verwenden, um unter Windows oder Linux zu drucken WorkSpace:

- Wenn Ihre Organisation Drucker über Active Directory bereitstellt, können Sie Ihre Drucker mit Druckern in Ihrem WorkSpace internen Unternehmensnetzwerk verbinden.
- Drucken Sie in eine Datei, übertragen Sie die Datei auf Ihren lokalen Desktop (z. B. indem Sie die Datei per E-Mail versenden oder Amazon verwenden WorkDocs) und drucken Sie die Datei lokal auf einem angeschlossenen Drucker.

Behebung von WorkSpaces Client-Problemen

Im Folgenden sind häufig auftretende Probleme aufgeführt, die Sie möglicherweise mit Ihrem WorkSpaces Kunden haben.

Problembereiche

- Ich habe keine E-Mail mit meinem WorkSpaces Amazon-Registrierungscode erhalten
- Nach der Anmeldung zeigt die Windows-Client-Anwendung nur eine weiße Seite an und ich kann keine Verbindung zu meinem herstellen WorkSpace
- Mein WorkSpaces Client gibt mir einen Netzwerkfehler, aber ich kann andere netzwerkfähige Apps auf meinem Gerät verwenden
- Manchmal dauert es mehrere Minuten, bis ich mich bei meinem Windows einlogge WorkSpace
- Wenn ich versuche, mich anzumelden, bleibt der Amazon WorkSpaces Windows-Client auf dem Bildschirm „Ihre Anmeldeseite vorbereiten“ hängen
- Wenn ich versuche, mich anzumelden, erhalte ich die Fehlermeldung: „Kein Netzwerk. Netzwerkverbindung verloren. Überprüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung oder kontaktieren Sie Ihren Administrator.“
- Die Anmeldeseite der Amazon WorkSpaces Windows-Client-Anwendung ist sehr klein
- Ich sehe die folgende Fehlermeldung: "WorkSpace Status: Ungesund. Wir konnten Sie nicht mit Ihrem WorkSpace verbinden. Please try again in a few minutes."
- Manchmal werde ich von meinem Windows abgemeldet WorkSpace, obwohl ich die Sitzung geschlossen habe, mich aber nicht abgemeldet habe
- Ich habe mein Passwort vergessen und versucht, es zurückzusetzen, aber ich habe keine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen erhalten.
- Ich kann von meinem aus keine Verbindung zum Internet herstellen WorkSpace
- Ich habe ein Sicherheitssoftwarepaket eines Drittanbieters installiert und kann jetzt keine Verbindung zu meinem herstellen WorkSpace
- Ich erhalte die Warnung „Netzwerkverbindung ist langsam“, wenn ich mit meinem verbunden bin WorkSpace
- Ich habe den Fehler „invalid certificate“ in der Clientanwendung erhalten. Was bedeutet das?
- Ich habe Probleme, wenn ich versuche, WorkSpace über Web Access eine Verbindung zu meinem Windows herzustellen

- Ich erhalte die folgende Fehlermeldung: „Device can't connect to the registration service. Check your network settings.“
- Ich habe ein Update meiner Clientanwendung übersprungen und kann meinen Client nicht auf die neueste Version aktualisieren.
- Mein Headset funktioniert nicht in meinem WorkSpace
- Ich kann die Android-Clientanwendung nicht auf meinem Chromebook installieren.
- Ich erhalte bei der Eingabe die falschen Zeichen. Beispielsweise erhalte ich \ und |, wenn ich versuche, Anführungszeichen (,’ und „“) einzugeben.
- Die WorkSpaces Client-Anwendung kann auf meinem Mac nicht ausgeführt werden
- Ich habe Probleme, die Windows-Logo-Taste in Windows zu verwenden WorkSpaces , wenn ich an einem Mac arbeite
- Mein WorkSpace Aussehen auf meinem Mac ist verschwommen
- Ich habe Probleme beim Kopieren und Einfügen.
- Mein Bildschirm flackert oder wird nicht richtig aktualisiert oder meine Maus klickt nicht an der richtigen Stelle.
- Der WorkSpaces Client für Windows fordert Sie auf, auf eine Version zu aktualisieren, die bereits installiert ist
- Ich sehe auf meinem WorkSpaces Windows-Client keine Videoeingabegeräte unter Geräte

Ich habe keine E-Mail mit meinem WorkSpaces Amazon-Registrierungscode erhalten

Wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Nach der Anmeldung zeigt die Windows-Client-Anwendung nur eine weiße Seite an und ich kann keine Verbindung zu meinem herstellen WorkSpace

Dieses Problem kann durch abgelaufene Verisign/Symantec-Zertifikate auf Ihrem Client-Computer (nicht auf Ihrem) verursacht werden. WorkSpace Entfernen Sie die abgelaufenen Zertifikate und starten Sie die Clientanwendung anschließend erneut.

So suchen und entfernen Sie abgelaufene VeriSign/Symantec-Zertifikate

1. Wählen Sie in der Windows-Systemsteuerung auf Ihrem Client-Computer (nicht auf Ihrem WorkSpace) die Option Netzwerk und Internet aus.
2. Wählen Sie Internetoptionen aus.
3. Wählen Sie im Dialogfeld Interneteigenschaften die Optionen Inhalt, Zertifikate aus.
4. Wählen Sie im Dialogfeld Zertifikate die Registerkarte Intermediate Certificate Authorities aus. Wählen Sie in der Liste der Zertifikate alle Zertifikate aus, die von VeriSign oder Symantec ausgegeben wurden und abgelaufen sind. Klicken Sie dann auf Entfernen. Entfernen Sie keine Zertifikate, die nicht abgelaufen ist.
5. Wählen Sie auf der Registerkarte Trusted Root Certificate Authorities alle Zertifikate aus, die von VeriSign oder Symantec ausgegeben wurden und abgelaufen sind. Klicken Sie dann auf Entfernen. Entfernen Sie keine Zertifikate, die nicht abgelaufen ist.
6. Schließen Sie die Dialogfelder Zertifikate und Interneteigenschaften.

Mein WorkSpaces Client gibt mir einen Netzwerkfehler, aber ich kann andere netzwerkfähige Apps auf meinem Gerät verwenden

Die WorkSpaces Client-Anwendungen sind auf den Zugriff auf Ressourcen in der angewiesen AWS Cloud und erfordern eine Verbindung, die mindestens 1 Mbit/s Download-Bandbreite bietet. Wenn Ihr Gerät nur sporadisch mit dem Netzwerk verbunden ist, meldet die WorkSpaces Client-Anwendung möglicherweise ein Problem mit dem Netzwerk.

WorkSpaces erzwingt seit Mai 2018 die Verwendung von digitalen Zertifikaten, die von Amazon Trust Services ausgestellt wurden. Amazon Trust Services ist bereits eine vertrauenswürdige Root-Zertifizierungsstelle (CA) für die Betriebssysteme, die von unterstützt werden WorkSpaces. Wenn die Root-CA-Liste für Ihr Betriebssystem nicht aktuell ist, kann Ihr Gerät keine Verbindung herstellen WorkSpaces und der Client gibt einen Netzwerkfehler aus.

So erkennen Sie Verbindungsprobleme aufgrund von Zertifikatfehlern

- PCoIPnull Clients — Die folgende Fehlermeldung wird angezeigt:

```
Failed to connect. The server provided a certificate that is invalid. See below for
 details:
- The supplied certificate is invalid due to timestamp
```

```
- The supplied certificate is not rooted in the devices local certificate store
```

- Andere Clients – Die Zustandsprüfungen schlagen fehl und es wird ein rotes Warndreieck für Internet angezeigt.

So beheben Sie Zertifikatfehler

Wenden Sie bei Zertifikatfehlern eine der folgenden Lösungen an.

- Laden Sie für den Windows-Client die neueste Windows-Client-Anwendung von https://clients.amazonworkspaces.com/herunter und installieren Sie sie . Die Clientanwendung stellt bei der Installation sicher, dass Ihr Betriebssystem Zertifikaten vertraut, die von Amazon Trust Services ausgestellt wurden. Wenn das Problem durch die Aktualisierung Ihres Clients nicht behoben wird, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Amazon-Administrator.
- Wenden Sie sich für alle anderen Kunden an Ihren WorkSpaces Amazon-Administrator.

Manchmal dauert es mehrere Minuten, bis ich mich bei meinem Windows einlogge WorkSpace

Gruppenrichtlinieneinstellungen, die von Ihrem Systemadministrator festgelegt wurden, können zu Verzögerungen bei der Anmeldung führen, nachdem Windows gestartet oder neu gestartet WorkSpace wurde. Diese Verzögerung tritt auf, während die Gruppenrichtlinieneinstellungen auf den angewendet werden WorkSpace, und ist normal.

Wenn ich versuche, mich anzumelden, bleibt der Amazon WorkSpaces Windows-Client auf dem Bildschirm „Ihre Anmeldeseite vorbereiten“ hängen

Beim Starten der Versionen 3.0.4 und 3.0.5 der WorkSpaces Windows-Client-Anwendung auf einem Windows 10-Computer bleibt der Client möglicherweise auf dem Bildschirm „Ihre Anmeldeseite vorbereiten“ hängen. Führen Sie entweder ein Upgrade auf Version 3.0.6 der Windows-Clientanwendung durch oder führen Sie die Windows-Clientanwendung nicht mit Administratorrechten (erhöhten Rechten) aus, um dieses Problem zu vermeiden.

Wenn ich versuche, mich anzumelden, erhalte ich die Fehlermeldung: „Kein Netzwerk. Netzwerkverbindung verloren. Überprüfen Sie Ihre Netzwerkverbindung oder kontaktieren Sie Ihren Administrator.“

Wenn Sie versuchen, sich WorkSpace mit einigen Versionen der Windows-, macOS- und WorkSpaces Linux-Clientanwendungen über 3.0 anzumelden, wird auf der Anmeldeseite möglicherweise die Fehlermeldung „Kein Netzwerk“ angezeigt, wenn Sie einen benutzerdefinierten Proxyserver angegeben haben.

- Windows-Client – Führen Sie ein Upgrade auf Version 3.0.12 oder höher durch, um dieses Problem mit dem Windows-Client zu vermeiden. Weitere Informationen zur Konfiguration der Proxyservereinstellungen im Windows-Client finden Sie unter Proxyserver für Windows-Client.
- macOS-Client – Verwenden Sie statt eines benutzerdefinierten Proxyservers den Proxyserver, der im Betriebssystem des Geräts angegeben ist, um dieses Problem zu umgehen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Proxyservereinstellungen im macOS-Client finden Sie unter Proxyserver für macOS-Client.
- Linux-Client – Führen Sie ein Upgrade auf Version 3.1.5 oder höher durch, um dieses Problem mit dem Linux-Client zu vermeiden. Wenn ein Upgrade nicht möglich ist, können Sie dieses Problem umgehen, indem Sie statt eines benutzerdefinierten Proxyservers den Proxyserver verwenden, der im Betriebssystem des Geräts angegeben ist. Weitere Informationen zur Konfiguration der Proxyservereinstellungen im Linux-Client finden Sie unter Proxyserver für Linux-Client.

Die Anmeldeseite der Amazon WorkSpaces Windows-Client-Anwendung ist sehr klein

Wenn Sie den WorkSpaces Windows-Client mit Administratorrechten (erhöhten Rechten) ausführen, kann es in DPI Umgebungen mit hoher Auslastung zu Anzeigeproblemen kommen. Führen Sie den Client stattdessen im Benutzermodus aus, um diese Probleme zu vermeiden.

Ich sehe die folgende Fehlermeldung: "WorkSpace Status: Ungesund. Wir konnten Sie nicht mit Ihrem WorkSpace verbinden. Please try again in a few minutes."

Wenn Sie Ihren gerade gestartet oder neu gestartet haben WorkSpace, warten Sie einige Minuten und versuchen Sie dann erneut, sich anzumelden.

Wenn Sie diese Fehlermeldung weiterhin erhalten, können Sie die folgenden Aktionen ausprobieren (sofern Ihr WorkSpaces Administrator Sie dazu berechtigt hat):

- Einen neu starten WorkSpace
- Wiederaufbau eines WorkSpace

Wenn Sie den Computer nicht WorkSpace selbst neu starten oder neu erstellen können oder wenn die Fehlermeldung danach weiterhin angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator, um Unterstützung zu erhalten.

Manchmal werde ich von meinem Windows abgemeldet WorkSpace, obwohl ich die Sitzung geschlossen habe, mich aber nicht abgemeldet habe

Ihr Systemadministrator hat eine neue oder aktualisierte Gruppenrichtlinieneinstellung auf Windows angewendet WorkSpace , die eine Abmeldung von einer getrennten Sitzung erfordert.

Ich habe mein Passwort vergessen und versucht, es zurückzusetzen, aber ich habe keine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen erhalten.

Wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen. Wenden Sie sich an die IT-Abteilung Ihres Unternehmens, wenn Sie nicht wissen, wer Ihr WorkSpaces Administrator ist.

Ich kann von meinem aus keine Verbindung zum Internet herstellen WorkSpace

WorkSpaces kann standardmäßig nicht mit dem Internet kommunizieren. Ihr WorkSpaces Amazon-Administrator muss ausdrücklich den Internetzugang bereitstellen.

Ich habe ein Sicherheitssoftwarepaket eines Drittanbieters installiert und kann jetzt keine Verbindung zu meinem herstellen WorkSpace

Sie können jede Art von Sicherheits- oder Firewallsoftware auf Ihrem installieren WorkSpace, WorkSpaces setzt jedoch voraus, dass bestimmte eingehende und ausgehende Ports auf dem geöffnet sind. WorkSpace Wenn die von Ihnen installierte Sicherheits- oder Firewallsoftware diese Ports blockiert, funktionieren WorkSpace sie möglicherweise nicht richtig oder sind möglicherweise nicht mehr erreichbar. Weitere Informationen finden Sie unter Port-Anforderungen für WorkSpaces im Amazon WorkSpaces Administration Guide.

Um Ihre wiederherzustellen WorkSpace, erstellen Sie Ihre neu, WorkSpace falls Sie noch Zugriff darauf haben, oder bitten Sie Ihren WorkSpaces Amazon-Administrator, Ihre neu zu erstellen WorkSpace. Anschließend müssen Sie die Software neu installieren und den Portzugriff für Ihren ordnungsgemäß konfigurieren WorkSpace.

Ich erhalte die Warnung „Netzwerkverbindung ist langsam“, wenn ich mit meinem verbunden bin WorkSpace

Wenn die Hin- und Rückfahrt von Ihrem Client zu Ihrem länger als 100 ms WorkSpace dauert, können Sie Ihre WorkSpace weiterhin verwenden. Dies kann jedoch zu einer schlechten Benutzererfahrung führen. Eine lange Round-Trip-Zeit kann durch viele Faktoren verursacht werden. Folgende Faktoren sind jedoch die häufigsten:

- Sie sind zu weit entfernt von AWS Region, in der Sie WorkSpace wohnen. Für ein optimales WorkSpace Erlebnis sollten Sie sich im Umkreis von 2.000 Meilen befinden AWS Region, in der Sie WorkSpace sich befinden.
- Ihre Netzwerkverbindung ist instabil oder langsam. Um ein optimales Erlebnis zu erzielen, sollte Ihre Netzwerkverbindung mindestens 300 kBit/s bereitstellen und über 1 Mbit/s bereitstellen können, wenn Sie Videos ansehen oder grafikintensive Anwendungen auf Ihrem Computer verwenden. WorkSpace

Ich habe den Fehler „invalid certificate“ in der Clientanwendung erhalten. Was bedeutet das?

Die WorkSpaces Client-Anwendung validiert die Identität des WorkSpaces Dienstes mithilfe eines /-Zertifikats. SSL TLS Wenn die Stammzertifizierungsstelle des WorkSpaces Amazon-Service nicht verifiziert werden kann, zeigt die Client-Anwendung einen Fehler an und verhindert jegliche Verbindung zum Service. Die häufigste Ursache ist ein Proxyserver, der die Stammzertifizierungsstelle entfernt und der Clientanwendung ein unvollständiges Zertifikat zurückgibt. Wenden Sie sich an den Netzwerkadministrator, um Unterstützung zu erhalten.

Ich habe Probleme, wenn ich versuche, WorkSpace über Web Access eine Verbindung zu meinem Windows herzustellen

Windows WorkSpaces verwendet eine bestimmte Konfiguration des Anmeldebildschirms, damit Sie sich von Ihrem Web Access-Client aus anmelden können. Ihr WorkSpaces Amazon-Administrator muss möglicherweise die Einstellungen für Gruppenrichtlinien und Sicherheitsrichtlinien konfigurieren, damit Sie sich WorkSpace von Ihrem Web Access-Client aus bei Ihrem anmelden können. Wenn diese Einstellungen nicht korrekt konfiguriert sind, kann es zu langen Anmeldezeiten oder schwarzen Bildschirmen kommen, wenn Sie versuchen, sich bei Ihrem anzumelden WorkSpace. Wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Amazon-Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

> **Important**
>
> Ab dem 1. Oktober 2020 können Kunden den Amazon WorkSpaces Web Access-Client nicht mehr verwenden, um eine Verbindung zu Windows 7 Custom WorkSpaces oder zu Windows 7 Bring Your Own License (BYOL) herzustellen WorkSpaces.

Ich erhalte die folgende Fehlermeldung: „Device can't connect to the registration service. Check your network settings.“

Wenn ein Fehler beim Registrierungsdienst auftritt, wird auf der Seite Connection Health Check möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt: „Ihr Gerät kann keine Verbindung zum WorkSpaces Registrierungsdienst herstellen. Sie können Ihr Gerät nicht bei registrieren WorkSpaces. Please check your network settings."

Dieser Fehler tritt auf, wenn die WorkSpaces Client-Anwendung den Registrierungsdienst nicht erreichen kann. Wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Amazon-Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Ich habe ein Update meiner Clientanwendung übersprungen und kann meinen Client nicht auf die neueste Version aktualisieren.

Wenn Sie ein Update Ihrer Amazon WorkSpaces Windows-Client-Anwendung übersprungen haben und jetzt auf die neueste Version des Clients aktualisieren möchten, finden Sie weitere Informationen unter Aktualisieren der WorkSpaces Windows-Client-Anwendung auf eine neuere Version.

Wenn Sie ein Update Ihrer Amazon WorkSpaces macOS-Client-Anwendung übersprungen haben und jetzt auf die neueste Version des Clients aktualisieren möchten, finden Sie weitere Informationen unter Aktualisieren der WorkSpaces macOS-Client-Anwendung auf eine neuere Version.

Mein Headset funktioniert nicht in meinem WorkSpace

Wenn Sie die Android-, iPad macOS-, Linux- oder Windows-Client-Anwendung für Amazon WorkSpaces verwenden und Probleme mit der Verwendung Ihres Headsets in Ihrem haben WorkSpace, versuchen Sie die folgenden Schritte:

1. Trennen Sie die Verbindung zu Ihrem WorkSpace (wählen Sie Amazon WorkSpaces, Disconnect WorkSpace).
2. Trennen Sie das Headset vom Netz und schließen Sie es dann wieder an. Stellen Sie sicher, dass es auf dem lokalen Computer oder Tablet funktioniert. Stellen Sie bei einem USB Headset sicher, dass es lokal auf Ihrem Computer oder Tablet als Wiedergabegerät angezeigt wird:
   - Überprüfen Sie unter Windows die Geräte, die in der Systemsteuerung unter Hardware und Sound > Sound aufgeführt sind. Wählen Sie im Dialogfeld Sound die Registerkarte Wiedergabe aus.
   - Wählen Sie für macOS das Apple-Menü > Systemeinstellungen > Sound > Ausgabe aus.
   - Öffnen Sie zum iPad Beispiel das Kontrollzentrum und tippen Sie auf die AirPlay
   - Öffnen Sie für Chromebook die Taskleiste und wählen Sie dann das Kopfhörersymbol neben dem Lautstärkeregler aus. Wählen Sie die Geräte aus, die Sie für die Audioein- und -ausgabe verwenden möchten.

3. Stellen Sie erneut eine Verbindung zu Ihrem WorkSpace her.

Ihr Headset sollte jetzt in Ihrem WorkSpace funktionieren. Wenn Sie immer noch Probleme mit Ihrem Headset haben, wenden Sie sich an Ihren WorkSpaces Administrator.

> **Note**
>
> Audio wird derzeit unter Linux WorkSpaces mit dem WorkSpaces Streaming-Protokoll (WSP) nicht unterstützt.

Ich kann die Android-Clientanwendung nicht auf meinem Chromebook installieren.

Version 2.4.13 ist die letzte Version der Amazon WorkSpaces Chromebook-Client-Anwendung. Da Google die Unterstützung für Chrome-Apps schrittweise einstellt, wird es keine weiteren Updates für die WorkSpaces Chromebook-Clientanwendung geben, und ihre Verwendung wird nicht unterstützt.

Für Chromebooks, die die Installation von Android-Anwendungen unterstützen, empfehlen wir stattdessen, den WorkSpaces Android-Client-Anwendung zu verwenden.

Wenn Sie ein Chromebook verwenden, das vor 2019 gestartet wurde, lesen Sie die Installationsschritte für Chromebooks, die vor 2019 veröffentlicht wurden, bevor Sie versuchen, die Amazon WorkSpaces Android-Client-Anwendung zu installieren.

In einigen Fällen muss Ihr WorkSpaces Administrator Ihr Chromebook möglicherweise für die Installation von Android-Anwendungen aktivieren. Wenn Sie die Android-Client-Anwendung nicht auf Ihrem Chromebook installieren können, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um Unterstützung zu erhalten. WorkSpaces

Ich erhalte bei der Eingabe die falschen Zeichen. Beispielsweise erhalte ich \ und |, wenn ich versuche, Anführungszeichen (,’ und „“) einzugeben.

Dieses Verhalten kann auftreten, wenn Ihr Gerät nicht auf dieselbe Sprache wie Sie eingestellt ist oder wenn Sie eine sprachspezifische Tastatur verwenden, z. B. eine französische Tastatur. WorkSpace

Informationen zum Beheben dieses Problems finden Sie unter Sprach- und Tastatureinstellungen für WorkSpaces.

Die WorkSpaces Client-Anwendung kann auf meinem Mac nicht ausgeführt werden

Wenn Sie versuchen, ältere Versionen der WorkSpaces Client-Anwendung auf Ihrem Mac auszuführen, wird die Client-Anwendung möglicherweise nicht gestartet und Sie erhalten möglicherweise Sicherheitswarnungen wie die folgenden:

```
"WorkSpaces.app will damage your computer. You should move it to the Trash."
```

```
"WorkSpaces.app is damaged and can't be opened. You should move it to the Trash."
```

Wenn Sie macOS 10.15 (Catalina) oder höher verwenden, müssen Sie Version 3.0.2 oder höher des macOS-Clients verwenden.

Versionen 2.5.11 und früher des macOS-Clients können nicht mehr auf macOS-Geräten installiert werden. Diese Versionen funktionieren auch nicht mehr auf Geräten mit macOS Catalina oder höher.

Wenn Sie Version 2.5.11 oder früher verwenden und von einer älteren Version von macOS auf Catalina oder höher aktualisieren, können Sie den Client 2.5.11 oder eine frühere Version nicht mehr verwenden.

Um dieses Problem zu beheben, empfehlen wir betroffenen Benutzern, auf die neueste Version des macOS-Clients zu aktualisieren, die unter https://clients.amazonworkspaces.com/zum Download zur Verfügung steht .

Weitere Informationen über das Installieren oder Aktualisieren des macOS-Clients finden Sie unter Einrichtung und Installation.

Ich habe Probleme, die Windows-Logo-Taste in Windows zu verwenden WorkSpaces , wenn ich an einem Mac arbeite

Standardmäßig sind die Windows-Logo-Taste auf einer Windows-Tastatur und die Befehlstaste auf einer Apple-Tastatur beide der Strg-Taste zugeordnet, wenn Sie die Amazon WorkSpaces macOS-Client-Anwendung verwenden. Wenn Sie dieses Verhalten so ändern möchten, dass diese beiden

Tasten der Windows-Logo-Taste zugeordnet werden, finden Sie Anweisungen, wie Sie diese Tasten neu zuordnen können, unter Neuzuordnen der Windows-Logo-Taste oder der Befehlstaste.

Mein WorkSpace Aussehen auf meinem Mac ist verschwommen

Wenn deine Bildschirmauflösung niedrig WorkSpaces ist und Objekte verschwommen aussehen, musst du den DPI Modus „Hoch“ einschalten und die Einstellungen für die Bildschirmskalierung auf deinem Mac anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivierung der hohen DPI Anzeige für WorkSpaces.

Ich habe Probleme beim Kopieren und Einfügen.

Wenn Sie Probleme beim Kopieren und Einfügen haben, überprüfen Sie folgende Punkte, um das Problem zu lösen:

- Ihr Administrator hat die Zwischenablageumleitung für Sie aktiviert. WorkSpace Wenden Sie sich an den WorkSpaces Administrator oder die IT-Abteilung Ihres Unternehmens, um Unterstützung zu erhalten.
- Die unkomprimierte Objektgröße liegt unter dem Maximum von 20 MB.
- Der Datentyp, den Sie kopiert haben, wird für die Zwischenablageumleitung unterstützt. Eine Liste der unterstützten Datentypen finden Sie in der Teradici-Dokumentation unter Understanding HP Anyware Copy/Paste-Funktion.

Mein Bildschirm flackert oder wird nicht richtig aktualisiert oder meine Maus klickt nicht an der richtigen Stelle.

Wenn Sie eine Version der Amazon WorkSpaces Windows-Client-Anwendung vor Version 3.1.4 verwenden, können aufgrund der Hardwarebeschleunigung die folgenden Probleme mit der Bildschirmaktualisierung auftreten:

- Auf dem Bildschirm können an einigen Stellen flackernde schwarze Felder auftreten.
- Der Bildschirm auf der WorkSpaces Anmeldeseite wird möglicherweise nicht richtig aktualisiert, oder er wird möglicherweise nicht richtig aktualisiert, nachdem Sie sich bei Ihrem WorkSpace angemeldet haben. Möglicherweise sehen Sie Artefakte auf dem Bildschirm.
- Ihre Mausklicks stimmen möglicherweise nicht mit der Cursorposition auf dem Bildschirm überein.

Es wird empfohlen, die Windows-Clientanwendung auf Version 3.1.4 oder höher zu aktualisieren, um diese Probleme zu beheben. Ab Version 3.1.4 ist die Hardwarebeschleunigung in der Windows-Clientanwendung standardmäßig deaktiviert.

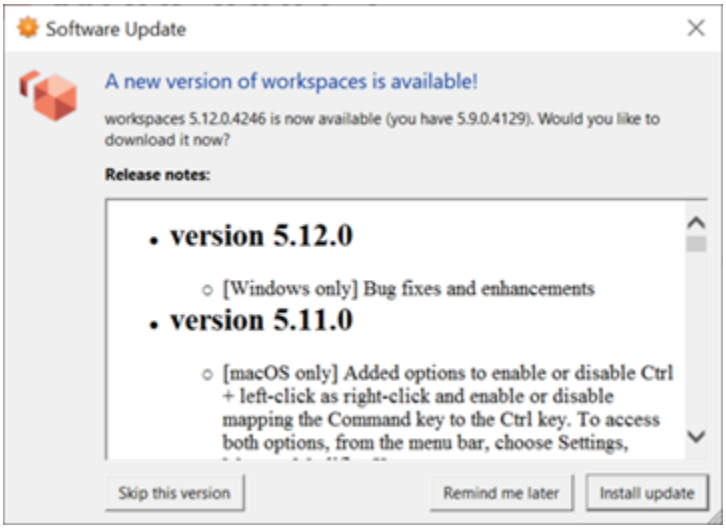
Wenn Sie jedoch die Hardwarebeschleunigung in Version 3.1.4 oder höher aktivieren müssen, z. B. wenn Sie bei der Verwendung des Clients einen Leistungsabfall feststellen, finden Sie weitere Informationen unter Verwalten der Hardwarebeschleunigung.

Wenn Sie Version 3.1.3 oder eine frühere Version der Windows-Clientanwendung verwenden müssen, können Sie die Hardwarebeschleunigung in Windows deaktivieren. Informationen zum Deaktivieren der Hardwarebeschleunigung für Version 3.1.3 oder früher finden Sie unter Verwalten der Hardwarebeschleunigung. Das Deaktivieren der Hardwarebeschleunigung in Windows kann sich auf die Leistung anderer Windows-Anwendungen auswirken.

Der WorkSpaces Client für Windows fordert Sie auf, auf eine Version zu aktualisieren, die bereits installiert ist

Das WorkSpaces Client-Installationsprogramm für Windows ermöglicht es Benutzern, den Client nur für sich selbst oder für alle Benutzer des Computers zu installieren. Wenn es für einen einzelnen Benutzer installiert ist, können andere Benutzer auf demselben Windows-Computer die WorkSpaces Client-Anwendung nicht ausführen. Wenn er für alle Benutzer installiert ist, können sämtliche Benutzer auf demselben Windows-Computer die Anwendung ausführen.

Wenn der WorkSpaces Client für Windows gestartet wird, erkennt er, ob ein Update verfügbar ist, und zeigt ein Dialogfeld an, in dem der Benutzer gefragt wird, ob er die Anwendung aktualisieren möchte, wie im folgenden Beispiel gezeigt.



Benutzern wird diese Aufforderung möglicherweise auch nach der Aktualisierung auf die in der Eingabeaufforderung angegebene Version weiterhin angezeigt. Dies wird dadurch verursacht, dass mehrere Versionen des WorkSpaces Clients auf demselben Computer installiert sind. Beispielsweise könnte ein Benutzer den WorkSpaces Client nur für sich selbst installiert haben und später eine neuere Version des Clients für alle Benutzer auf demselben Windows-Computer installiert haben. Dem Benutzer wird die Aktualisierungsaufforderung weiterhin angezeigt, wenn er nach der Aktualisierung nach wie vor die ältere Version des Clients öffnet.

Benutzer sollten eines der folgenden Verfahren ausführen, um die alte Version des WorkSpaces Clients von ihren Computern zu deinstallieren. Dadurch wird sichergestellt, dass beim nächsten Start nur die neue Version des Clients geöffnet wird.

Deinstallieren Sie eine alte Version des WorkSpaces Clients für Windows mithilfe der Systemsteuerung

1. Öffnen Sie das Windows-Startmenü.
2. Suchen Sie nach der Systemsteuerung und öffnen Sie sie.
3. Öffnen Sie in der Systemsteuerung die Option Programme und Funktionen.
4. Scrollen Sie im Fenster Programm deinstallieren oder ändern und suchen Sie nach den verschiedenen Versionen von Amazon WorkSpaces , die installiert sind.
5. Wählen Sie die ältere installierte Version aus und klicken Sie auf Deinstallieren. Die installierte Versionsnummer ist in der Spalte Version aufgeführt.
6. Wählen Sie Ja aus, wenn Sie aufgefordert werden, die Deinstallation zu bestätigen.

   Möglicherweise müssen Sie den Computer neu starten, um die Deinstallation abschließen zu können.

Entfernen Sie den WorkSpaces Client für Windows mithilfe des Client-Installationsprogramms

1. Wählen Sie Update installieren, wenn Sie beim Starten der WorkSpaces Client-Anwendung die Aufforderung zum Softwareupdate sehen.
2. Wählen Sie auf dem WorkSpaces Amazon-Setup-Bildschirm des Installationsprogramms Weiter aus.

   Das Installationsprogramm erkennt, ob die neuere Version des WorkSpaces Clients installiert ist, und bietet die Option, diese zu reparieren oder zu entfernen.
3. Wählen Sie Entfernen aus, um die neuere Version des Installationsprogramms zu deinstallieren.

Möglicherweise müssen Sie den Computer neu starten, um die Deinstallation abschließen zu können.

4. Starten Sie den WorkSpaces Client erneut und wählen Sie Update installieren, wenn die Aufforderung zum Softwareupdate angezeigt wird.
5. Wählen Sie aus, ob Sie den Client nur für sich selbst oder für alle Benutzer des Computers installieren möchten. Ihre Auswahl sollte dieselbe sein, die Sie bei der ursprünglichen Installation des WorkSpaces Clients für Windows getroffen haben. Dadurch wird sichergestellt, dass Sie beim nächsten Start des Clients keine wiederholten Aktualisierungsaufforderungen sehen.

Ich sehe auf meinem WorkSpaces Windows-Client keine Videoeingabegeräte unter Geräte

Möglicherweise haben Sie das Media Feature Pack nicht unter Windows installiert, wenn Sie bestimmte Versionen des Windows-Betriebssystems verwenden, z. B. Windows N. Standardmäßig ist das Media Feature Pack nicht unter Windows N installiert. Informationen zur Installation finden Sie unter Media Feature Pack für N-Versionen von Windows 10, wählen Sie Installationsanweisungen und folgen Sie den Anweisungen.

Die vorliegende Übersetzung wurde maschinell erstellt. Im Falle eines Konflikts oder eines Widerspruchs zwischen dieser übersetzten Fassung und der englischen Fassung (einschließlich infolge von Verzögerungen bei der Übersetzung) ist die englische Fassung maßgeblich.