



Guide du développeur

Kit SDK Amazon Chime



Kit SDK Amazon Chime: Guide du développeur

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Les marques et la présentation commerciale d'Amazon ne peuvent être utilisées en relation avec un produit ou un service qui n'est pas d'Amazon, d'une manière susceptible de créer une confusion parmi les clients, ou d'une manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques commerciales qui ne sont pas la propriété d'Amazon appartiennent à leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés ou connectés à Amazon, ou sponsorisés par Amazon.

Table of Contents

Qu'est-ce que le SDK Amazon Chime ?	1
Tarification	1
Ressources	1
Utilisation du SDK Amazon Chime	3
Prérequis pour le SDK Amazon Chime	3
Concepts du SDK Amazon Chime	4
Architecture du SDK Amazon Chime	5
Quotas de service du SDK Amazon Chime	6
Configuration système requise pour le SDK Amazon Chime	7
Régions disponibles	10
Régions de console	10
Régions d'analyse des appels	11
Régions de réunion	11
Pipeline médiatique Régions	13
Régions de messagerie	15
Régions PSTN	16
Intégration à une bibliothèque cliente	17
Intégration SIP	18
Notifications d'événements du SDK Amazon Chime	20
Envoi de notifications à EventBridge	21
Envoi de notifications à Amazon SQS et Amazon SNS	21
Octroi au SDK Amazon Chime d'un accès à Amazon SQS et Amazon SNS	21
Migration depuis l'espace de nommage Amazon Chime	25
Points de terminaison, espaces de noms et commandes CLI	26
Aide à la migration pour chaque service	26
Cartographie des API	26
Utilisation des réunions du SDK Amazon Chime	36
Migration vers l'espace de nommage Amazon Chime SDK Meetings	36
Les raisons de migrer	37
Avant de migrer	37
Différences entre les espaces de noms	39
Utilisation des régions de réunion	42
Choix d'une région de contrôle	43
Choix d'une région multimédia	44

Trouver la région média la plus proche	45
Trouver la région médiatique AWS GovCloud (États-Unis) la plus proche	45
JavaScript exemple	45
Vérification de l'état de la région	47
Création de réunions	48
Sélection des fonctionnalités de réunion	50
Utilisation de l'audio. EchoReduction	50
Utilisation de la vidéo. MaxResolution	51
Utilisation du contenu. MaxResolution	51
Utilisation des participants. MaxCount	52
Utilisation des fonctionnalités de réunion dans une application cliente	53
Médias WebRTC	54
Audio	54
Vidéo	55
Partage de contenu	55
Messages de données	56
Configuration des codecs vidéo	57
Configuration des préférences du codec vidéo	57
Configuration réseau	58
Configuration pour les médias et la signalisation	59
Configuration pour Amazon Voice Focus	60
Configuration pour la réduction de l'écho	60
Configuration pour le remplacement et le flou de l'arrière-plan	60
Configuration des politiques de sécurité du contenu du navigateur	61
Utilisation AppKeys et identifiant du locataire	61
Événements de réunion	65
CloudWatch Métriques Amazon	80
Métriques de service	80
métriques d'utilisation d'API	81
Création de pipelines multimédias du SDK Amazon Chime	82
Migration vers l'espace de nommage ChimeSdkMediaPipelines	85
Présentation de la création de pipelines	89
Création de pipelines de capture multimédia	90
Création de pipelines de concaténation de médias	98
Création de pipelines de connecteurs Media Live	105
Composer du son et de la vidéo en une seule vue	106

Création de pipelines de flux multimédia	120
Création d'un rôle lié à un service pour les pipelines multimédias	138
Utilisation des événements du pipeline multimédia	141
Analyse des transcriptions	147
Bonnes pratiques pour arrêter les pipelines	148
Utilisation de la transcription en direct du SDK Amazon Chime	148
Architecture du système	149
Facturation et utilisation	150
Configuration de votre compte	150
Choix des options de transcription	150
Démarrage et arrêt de la transcription	155
Paramètres de transcription	159
Événements de transcription	159
Messages de transcription	163
Exemples de livraison	168
Utilisation de la réplication multimédias	171
Des participants interactifs	172
Participants mondiaux	173
Cycle du cycle d'une	174
Résolution des problèmes et débogage Amazon Chime SDK Meetings	176
Comprendre les exigences du système	176
Configuration de la journalisation et de la surveillance	177
Dépannage automatique	179
Problèmes courants	181
Utilisation de la messagerie du SDK Amazon Chime	185
Migration vers l'espace de noms d'identité du SDK Amazon Chime	186
Les raisons de migrer	186
Avant de migrer	187
Différences entre les espaces de noms	187
Migration vers l'espace de noms de messagerie du SDK Amazon Chime	189
Raisons de migrer	37
Avant de procéder à la migration	37
Différences entre les espaces de noms	39
Conditions préalables à la messagerie	193
Concepts de messagerie	193
Architecture de messagerie	195

Types de messages	195
Premiers pas	196
Création d'un ApplInstance	196
Effectuer des appels au SDK depuis un service principal	198
Authentification des applications clientes des utilisateurs finaux	200
Création de chaînes	204
Envoi de messages	205
En utilisant ExpirationSettings	205
Utilisation WebSockets pour recevoir des messages	208
Configuration des pièces jointes	220
Comprendre les messages du système	221
Exemples de rôles IAM	221
Comprendre l'autorisation par rôle	225
ApplInstanceAdmin	226
ChannelModerator	229
Membre	233
Non-membre	236
Diffusion de données de messagerie	240
Utiliser des canaux élastiques pour organiser des événements en direct	244
Prérequis	245
Concepts de canaux élastiques	245
Fonctionnalités supplémentaires prises en charge	246
Création de canaux élastiques	247
Gestion des membres du canal élastique	247
Envoi de messages via Elastic Channel	248
Comprendre les messages WebSocket du système dans les canaux élastiques	249
Utilisation des flux Kinesis pour recevoir des messages système	249
Tester les canaux élastiques dans notre application de démonstration	250
Utiliser les notifications push mobiles pour recevoir des messages	250
Création d'une application Amazon Pinpoint	251
Création d'un rôle de service	251
Enregistrer un terminal mobile en tant qu'utilisateur d'une instance d'application	253
Envoyer un message à une chaîne avec les notifications activées	254
Recevoir des notifications push	254
Débogage des échecs de notification push	255
Utilisation de règles de filtrage pour filtrer les messages	256

Utilisation des rôles liés à un service	261
Utilisation des rôles liés à un service pour le streaming de données	261
Utilisation des flux de canaux pour traiter les messages	264
Configuration d'un processeur de canaux	266
Création d'un flux de canaux	270
Associer et dissocier les flux de canaux	270
Envoi de messages	270
Création d'alertes de défaillance en automatisant avecEventBridge	272
Utiliser des bots comme agents de distribution	273
Création d'un bot Amazon Lex V2	274
Configuration de ApplInstance robots	277
Abonnement à la chaîne pour ApplInstanceBots	278
Envoi de messages à un ApplInstanceBot	279
Traitement des messages provenant d'Amazon Lex	279
Traitement des réponses d'un ApplInstanceBot	279
Utilisation de règles pour envoyer des événements à Amazon EventBridge	283
Résolution des problèmes de ApplInstanceBots	283
Gestion de la rétention des messages	284
Exemples de commandes de rétention CLI	285
Activation de la rétention des messages	285
Restaurer et supprimer des messages	285
Composants de l'interface utilisateur pour la messagerie	286
Intégration aux bibliothèques clientes	286
Utilisation de la messagerie du SDK Amazon Chime avec JavaScript	286
Utilisation du service audio Amazon Chime SDK PSTN	288
Migration vers l'espace de noms Voice du SDK Amazon Chime	289
Les raisons de migrer	289
Avant de migrer	290
Différences entre les espaces de noms	291
Comprendre les numéros de téléphone, les règles SIP, les applications multimédia SIP etAWS Lambdafonctions	293
Modèle de programmation du service audio PSTN	294
Acheminement des appels et des événements versAWS Lambdafonctions	295
À propos de l'utilisation des tronçons d'appel du service PSTN Audio	300
Exemple de flux d'appels	303
Utilisation du SDK Amazon Chime pour les appels de compétences Alexa	305

Présentation	307
Configuration système requise	308
Création d'une compétence Alexa grâce aux appels de compétences	309
Utilisation clientSessionId pour envoyer des données contextuelles d'appel	312
Annonce d'appels de compétences	312
Gestion des événements liés aux appels de compétences	313
Cas d'utilisation pour les appels de compétences	314
Référence d'API StartCommunicationSession	318
Résolution des problèmes liés aux appels de compétences Alexa du SDK Amazon Chime .	323
BâtimentAWS Lambda fonctions pour le service PSTN Audio	325
Présentation des suivis téléphoniques	326
Comprendre les actions	331
Événements téléphoniques qui invoquentAWS Lambda des fonctions	331
Répondre aux appels à l'aide de listes d'actions	357
Actions prises en charge pour le service PSTN Audio	358
Utilisation d'en-têtes SIP	461
Utilisation des enregistrements détaillés des appels	465
Délais d'expiration et nouvelles tentatives	467
Débugage et résolution des problèmes	467
VoiceFocus	480
Glossaire des services audio PSTN	485
Utilisation de l'analyse des appels	491
Qu'est-ce que l'analyse des appels du SDK Amazon Chime	492
Terminologie de l'analyse des appels	494
Création de configurations d'analyse des appels	496
Prérequis	497
Utilisation de la console pour créer des configurations	498
Utilisation d'API pour créer des configurations d'analyse des appels.	506
Associer une configuration à un connecteur vocal	507
Utilisation des configurations d'analyse des appels	507
Flux de travail pour l'enregistrement des appels	508
Flux de travail pour les analyses basées sur l'apprentissage automatique	515
Gestion des pipelines d'analyse des appels	523
Suspension et reprise des pipelines d'analyse des appels	523
Utilisation du rôle d'accès aux ressources d'analyse des appels	524
Comprendre les statuts de l'analyse des appels	532

Surveillance des pipelines d'analyse des appels avec Amazon CloudWatch	535
Prérequis	535
Métriques d'analyse des appels	535
CloudWatch dimensions pour les métriques du pipeline	536
Processeur d'analyse des appels et destinations de sortie	537
Combinaison de la transcription avec des récepteurs d'enregistrement	558
Utilisation des EventBridge notifications Amazon	561
Création d'un lac de données du SDK Amazon Chime	580
Configuration d'un tableau de QuickSight bord Amazon	589
Modèle de données d'analyse des appels	594
Structure du tableau du catalogue de données Glue	595
Tableaux du catalogue de données Glue	596
Exemples de requêtes	630
Utilisation de l'analyse vocale du SDK Amazon Chime	635
Architecture d'analyse vocale	637
Exemple de processus de recherche de haut-parleurs	638
Exemple de flux de travail d'analyse du ton vocal	641
Sondage des résultats des tâches	644
Comprendre les notifications	645
Stockage des données, désinscription et politiques de conservation des données	655
Utilisation d'API vocales pour exécuter des analyses vocales	657
Quotas du service d'analyse des appels	663
Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Android	666
Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour iOS	667
Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour JavaScript	668
Composants d'une application Amazon Chime SDK	668
Concepts clés	669
Architecture des services	670
Architecture des applications Web	671
Architecture des applications de serveur	671
Le plan de contrôle multimédia du SDK Amazon Chime	672
Le plan de données multimédia du SDK Amazon Chime	672
Architecture des composants de l'application Web	672
Création d'une application serveur	674
Création d'utilisateurs ou de rôles IAM	674
Configuration du AWS SDK pour appeler les API	675

Création d'une réunion	675
Création d'un participant	676
Envoi d'une réponse au client	677
Création d'une application client	677
Intégration de filtres d'arrière-plan dans une application cliente	677
À propos de l'utilisation des filtres d'arrière-plan	678
Utilisation d'une politique de sécurité du contenu	680
Ajouter des filtres d'arrière-plan à votre application	683
Exemple de filtre d'arrière-plan	690
Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Windows	694
Historique du document	695
Glossaire AWS	707
.....	dccviii

Qu'est-ce que le SDK Amazon Chime ?

Le SDK Amazon Chime est un ensemble de composants de communication en temps réel que vous pouvez utiliser pour ajouter rapidement des fonctionnalités de messagerie, audio, vidéo et de partage d'écran à leurs applications Web ou mobiles.

Vous pouvez utiliser le SDK Amazon Chime pour créer des applications multimédia en temps réel capables d'envoyer et de recevoir du son et de la vidéo et de permettre le partage de contenu.

Pour obtenir des informations détaillées sur les actions de l'API Amazon Chime SDK, consultez la [référence de l'API Amazon Chime SDK](#).

Tarifification

Le SDK Amazon Chime propose une pay-for-use tarification sans frais initiaux. Vous pouvez choisir de mettre en œuvre certaines ou toutes les modalités multimédia disponibles (audio, vidéo et partage d'écran) pour un tarif unique. La messagerie, les pipelines multimédia, l'amélioration de la parole et les fonctionnalités audio PSTN sont également disponibles moyennant des pay-for-use frais. Pour plus d'informations, [veuillez consulter Tarification Amazon Chime](#).

Ressources

Les ressources connexes suivantes peuvent s'avérer utiles lors de l'utilisation de ce service.

- [Formations et ateliers](#) : liens vers des formations spécialisées et basées sur les rôles, ainsi que des ateliers d'autoformation pour améliorer vos compétences AWS et acquérir une expérience pratique.
- [Centre pour développeurs AWS](#) : parcourez des didacticiels, téléchargez des outils et découvrez les événements pour les développeurs AWS.
- [Outils pour développeur AWS](#) : liens vers des outils pour développeur, kits SDK, boîtes à outils IDE et outils de ligne de commande pour développer et gérer des applications AWS.
- [Centre de ressources pour la mise en route](#) : découvrez comment configurer votre compte AWS, rejoindre laAWS communauté et lancer votre première application application.
- Tutoriels étape par [des tutoriels](#) étape par des step-by-step tutoriels étape par des tutoriels étape par des tutorielsAWS étape par
- [Livres blancs AWS](#) : liens vers une liste complète des livres blancs techniques AWS couvrant des sujets tels que l'architecture, la sécurité et l'économie, créés par des architectes de solutions AWS ou d'autres experts techniques.

- [AWS SupportCentre](#) – Hub pour la création et la gestion de vos cas AWS Support. Inclut également des liens vers d'autres ressources utiles, telles que des forums, des FAQ techniques, l'état de santé d'un service et AWS Trusted Advisor.
- [AWS Support](#): principale page web d'informations à propos d'AWS Support one-on-one, un canal d'assistance technique rapide pour vous aider à développer et à exécuter des applications dans le cloud.
- [Contactez-nous](#) : point de contact central pour toute question relative à la facturation AWS, à votre compte, aux événements, à des abus ou à d'autres problèmes.
- [AWSConditions d'utilisation du site](#) : informations détaillées sur nos droits d'auteur et notre marque, sur votre compte, votre licence et votre accès au site, et sur d'autres sujets.

Utilisation du SDK Amazon Chime

Vous utilisez le SDK Amazon Chime pour créer des applications multimédia en temps réel capables d'envoyer et de recevoir du contenu audio et vidéo et de permettre le partage de contenu. Le SDK Amazon Chime fonctionne indépendamment de tout compte administrateur Amazon Chime et n'a aucune incidence sur les réunions hébergées sur Amazon Chime. Le SDK Amazon Chime fournit plutôt des outils de création que vous pouvez utiliser pour créer vos propres applications de réunion.

Rubriques

- [Prérequis pour le SDK Amazon Chime](#)
- [Concepts du SDK Amazon Chime](#)
- [Architecture du SDK Amazon Chime](#)
- [Quotas de service du SDK Amazon Chime](#)
- [Configuration système requise pour le SDK Amazon Chime](#)
- [Régions disponibles](#)
- [Intégration à une bibliothèque cliente](#)
- [Intégration SIP à l'aide d'un connecteur vocal Amazon Chime SDK](#)
- [Notifications d'événements du SDK Amazon Chime](#)
- [Migration depuis l'espace de nommage Amazon Chime](#)

Prérequis pour le SDK Amazon Chime

L'utilisation du SDK Amazon Chime nécessite les éléments suivants :

- La capacité de programmer.
- Un compte AWS.
- Un rôle IAM doté d'une politique qui autorise l'accès aux actions de l'API Amazon Chime utilisées par le SDK Amazon Chime, telles que la politique du AWS SDK géré. AmazonChime Pour plus d'informations, consultez [Comment Amazon Chime fonctionne avec IAM](#) et [Autoriser les utilisateurs à accéder aux actions du SDK Amazon Chime dans le Guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime](#).
- Pour la plupart des cas d'utilisation, vous avez également besoin des éléments suivants :

- Une application serveur : gère les ressources relatives aux réunions et aux participants, et fournit ces ressources à l'application cliente. L'application serveur est créée dans le AWS compte et doit avoir accès au rôle IAM mentionné précédemment.
- Une application cliente : reçoit des informations sur les réunions et les participants à partir de l'application serveur et utilise ces informations pour établir des connexions multimédia.

Concepts du SDK Amazon Chime

La terminologie et les concepts suivants sont essentiels pour comprendre comment utiliser le SDK Amazon Chime.

réunion

Une ressource éphémère identifiée par un caractère unique. `MeetingId` est placé sur un groupe de services multimédia qui hébergent la réunion active.

groupe de services multimédia

Le groupe de services multimédia qui héberge une réunion active.

placement dans les médias

Ensemble d'URL régionalisées qui représente un groupe de services multimédia. Les participants se connectent au groupe de services multimédia avec leurs clients pour envoyer et recevoir du son et de la vidéo en temps réel, et partager leurs écrans.

participant

Un participant à la réunion identifié par un identifiant unique `AttendeeId`. Les participants peuvent rejoindre et quitter librement les réunions à l'aide d'une application cliente créée à l'aide d'une bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime.

jeton de jointure

Un jeton unique attribué à chaque participant. Les participants utilisent le jeton de connexion pour s'authentifier auprès du groupe de services multimédia.

Architecture du SDK Amazon Chime

La liste suivante décrit comment les différents composants de l'architecture du SDK Amazon Chime fonctionnent ensemble pour prendre en charge les réunions et les participants, l'audio, la vidéo et le partage de contenu.

Réunions et participants

Lorsque l'application serveur crée une réunion du SDK Amazon Chime, la réunion est attribuée à un service multimédia spécifique à la région. Les hôtes du service sont chargés de transférer en toute sécurité le contenu multimédia en temps réel entre les clients participants. Chaque participant créé se voit attribuer un jeton de participation unique, une clé secrète opaque que votre application serveur doit transférer de manière sécurisée au client autorisé à rejoindre la réunion pour le compte d'un participant. Chaque client utilise un jeton de connexion pour s'authentifier auprès du groupe de services multimédia. Les clients utilisent une combinaison de sécurité WebSockets et de sécurité DTLS (Datagram Transport Layer Security) pour envoyer des signaux sécurisés au groupe de services multimédia et pour envoyer et recevoir du contenu multimédia à destination et en provenance d'autres participants via le groupe de services multimédia.

Audio

Le service multimédia mixe le son de chaque participant et envoie le mixage à chaque destinataire, après avoir soustrait son propre son du mixage. Les kits SDK Amazon Chime échantillonnent le son à la fréquence la plus élevée prise en charge par l'appareil et le navigateur, jusqu'à un maximum de 48 kHz. Nous utilisons le codec Opus pour encoder le son, avec un débit par défaut de 32 kbit/s, qui peut être augmenté jusqu'à 128 kbit/s en stéréo et 64 kbit/s en mono.

Vidéo

Le service multimédia agit comme une unité de transfert sélectif (SFU) utilisant un modèle de publication et d'abonnement. Chaque participant peut publier une source vidéo, jusqu'à un total de 25 vidéos simultanées par réunion. La bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime JavaScript prend en charge des résolutions vidéo allant jusqu'à 1280 x 720 à 30 images par seconde sans diffusion simultanée et 15 images par seconde avec diffusion simultanée. Les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime pour [iOS](#), [Android](#) et [Windows](#) prennent en charge des résolutions vidéo allant jusqu'à 1 280 x 720 et 30 images par seconde, mais la fréquence d'images et la résolution réelles sont automatiquement gérées par le SDK Amazon Chime.

Lorsqu'elle est active, la diffusion simultanée vidéo envoie chaque flux vidéo dans deux résolutions et débits binaires différents. Les clients soumis à des contraintes de bande passante

s'abonnent automatiquement au flux à faible débit. L'encodage et le décodage vidéo utilisent l'accélération matérielle lorsqu'elle est disponible pour améliorer les performances.

Messages de données

Outre le contenu audio et vidéo, les participants à la réunion peuvent s'envoyer des messages de données en temps réel d'une capacité maximale de 2 Ko chacun. Vous pouvez utiliser les messages pour implémenter des fonctionnalités de réunion personnalisées telles que le tableau blanc, le chat, les réactions émoji en temps réel et la signalisation de contrôle d'étage spécifique à l'application.

Partage de contenu

L'application cliente peut partager du contenu audio et vidéo, tel que des captures d'écran ou des fichiers multimédia. Le partage de contenu prend en charge le contenu vidéo préenregistré jusqu'à 1 280 x 720 à 15 images par seconde et le son jusqu'à 48 kHz à 64 kbit/s. La capture d'écran pour le partage de contenu est prise en charge jusqu'à 15 images par seconde, mais elle peut être limitée par les fonctionnalités de l'appareil et du navigateur.


Quotas de service du SDK Amazon Chime

Note

Les quotas de service sont définis par point de terminaison d'API. Lorsque vous demandez une augmentation du quota de service, veillez à demander l'augmentation sur tous les points de terminaison d'API utilisés par votre application.

Ce tableau répertorie les ressources et les quotas disponibles pour les réunions du SDK Amazon Chime.

Ressource	Quota	Ajustable
Réunions actives	250	Oui
Nombre de participants par réunion	250	Non
Streams audio par réunion	250	Non

Ressource	Quota	Ajustable
Streams vidéo publiés par réunion	25	Oui, jusqu'à 250
Streams vidéo abonnés par participant	25	Non
Partage de contenu par réunion	2	Non
Répliques de réunions par réunion principale	4	Oui, jusqu'à 40
Pipelines de capture multimédia actifs par réunion	1	Non
Pipelines de capture multimédia actifs par compte	100 pour les points de terminaison us-east-1 et 10 pour les autres points de terminaison	Oui
Taux d'API	10 requêtes par seconde (RPS) avec une rafale de 20 RPS.	Oui, mais indirectement <div data-bbox="1068 1171 1510 1533" style="border: 1px solid #add8e6; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Note</p> <p>Les limites de débit de l'API sont augmentées lorsque vous augmentez le quota de réunions actives.</p> </div>

Configuration système requise pour le SDK Amazon Chime

La configuration système suivante s'applique aux applications créées avec le SDK Amazon Chime.

Navigateurs pris en charge, bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour JavaScript

Système d'exploitation	Navigateur	Versions prises en charge	Remarques
Windows	Mozilla Firefox	75 et versions ultérieures	
	Google Chrome	78 et versions ultérieures	
	Edge à base de chrome	79 et versions ultérieures	
	Electron à base de chrome	7 et versions ultérieures	Avec Chrome version 78 et versions ultérieures.
	Opera	66 et versions ultérieures	
macOS	Mozilla Firefox	75 et versions ultérieures	
	Google Chrome	78 et versions ultérieures	
	Edge à base de chrome	79 et versions ultérieures	
	Electron à base de chrome		
	Safari	13 et versions ultérieures	
	Opera	66 et versions ultérieures	

Système d'exploitation	Navigateur	Versions prises en charge	Remarques
iOS	Mozilla Firefox	10 et versions ultérieures	Audio et vidéo uniquement, pas de partage de contenu.
	Google Chrome	78 et versions ultérieures	Audio et vidéo uniquement, pas de partage de contenu.
	Safari	13 et versions ultérieures	Audio et vidéo uniquement, pas de partage de contenu.
	WK WebView	14.3 et versions ultérieures	Audio et vidéo uniquement, pas de partage de contenu.
Android	Google Chrome	10 et versions ultérieures	Audio et vidéo uniquement, pas de partage de contenu.
	Samsung	12 et versions ultérieures	Audio et vidéo uniquement, pas de partage de contenu.
	Chrome WebView	5 et versions ultérieures	Audio et vidéo uniquement, pas de partage de contenu.
Ubuntu LTS 16.04 et versions ultérieures	Google Chrome	78 et versions ultérieures	

Bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour iOS

- iOS version 13 et versions ultérieures

Bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Android

- Système d'exploitation Android version 5 et versions ultérieures, architecture ARM et ARM64

Régions disponibles

Les tableaux suivants répertorient les fonctionnalités du service Amazon Chime SDK et les AWS régions qui fournissent chaque service.

Note

Les régions marquées d'un astérisque (*) doivent être activées dans votre AWS compte. AWS bloque ces régions par défaut. Pour plus d'informations sur l'activation des régions, consultez la section [Activation d'une région](#) dans le manuel de référence AWS général.

Régions de console

Vous utilisez la console Amazon Chime SDK pour configurer les ressources et en savoir plus sur le service Amazon Chime SDK.

AWS Région	Console
Asie-Pacifique (Séoul)	Oui
Asie-Pacifique (Singapour)	
Asie-Pacifique (Sydney)	Oui
Asie-Pacifique (Tokyo) (ap-northeast-1)	Oui
Canada (Centre) (ca-central-1)	Oui
Europe (Francfort) (eu-central-1)	Oui
Europe (Irlande) (eu-west-1)	Oui
Europe (Londres) (eu-west-2)	Oui

AWS Région	Console
USA Est (Virginie du Nord) (us-east-1)	Oui
USA Ouest (Oregon) (us-west-2)	Oui

Régions d'analyse des appels

Le tableau suivant répertorie les AWS régions disponibles pour l'analyse, la transcription et l'enregistrement des appels.

AWS Région	Analyses vocales	Transcription	Enregistrement des appels
USA Est (Virginie du Nord) (us-east-1)	Oui	Oui	Oui
USA Ouest (Oregon) (us-west-2)	Oui	Oui	Oui
Europe (Francfort) (eu-central-1)	Non	Oui	Oui

Régions de réunion

Les réunions du SDK Amazon Chime contrôlent les régions et les régions multimédia. Une région de contrôle fournit le point de terminaison de l'API utilisé pour créer, mettre à jour et supprimer des réunions. Les régions de contrôle reçoivent et traitent également [Événements de réunion](#).

Les régions médias accueillent les réunions proprement dites, et les clients se connectent à vos régions médias. Vous spécifiez la région du média lorsque vous appelez l' [CreateMeeting](#) API.

Une région de contrôle peut créer une réunion dans n'importe quelle région multimédia de la même AWS partition. Toutefois, vous ne pouvez mettre à jour une réunion que dans la région de contrôle utilisée pour créer la réunion.

Pour plus d'informations sur la sélection des régions de contrôle et multimédia, consultez [Utilisation des régions de réunion](#).

Le tableau suivant répertorie les régions qui fournissent le contrôle, les médias ou les deux.

AWS Région	Contrôle des réunions	Médias de réunion
Afrique (Le Cap) (af-south-1) *		Oui
Asie-Pacifique (Mumbai) (ap-south-1)	Oui	Oui
Asie-Pacifique (Séoul) (ap-northeast-2)	Oui	Oui
Asie-Pacifique (Singapour) (ap-southeast-1)	Oui	Oui
Asie-Pacifique (Sydney) (ap-southeast-2)	Oui	Oui
Asie-Pacifique (Tokyo) (ap-northeast-1)	Oui	Oui
Canada (Centre) (ca-central-1)	Oui	Oui
Europe (Francfort) (eu-central-1)	Oui	Oui
Europe (Irlande) (eu-west-1)		Oui
Europe (Londres) (eu-west-2)	Oui	Oui
Europe (Milan) (eu-sud-1) *		Oui
Europe (Paris) (eu-west-3)		Oui
Europe (Stockholm) (eu-north-1)		Oui
Israël (Tel Aviv) (il-central-1) *	Oui**	Oui
Amérique du Sud (São Paulo) (sa-east-1)		Oui

AWS Région	Contrôle des réunions	Médias de réunion
USA Est (Ohio) (us-east-2)		Oui
USA Est (Virginie du Nord) (us-east-1)	Oui	Oui
US Ouest (N. California) (us-west-1)		Oui
USA Ouest (Oregon) (us-west-2)	Oui	Oui
AWS GovCloud (USA Est) (us-gov-east-1)	Oui	Oui
AWS GovCloud (US-Ouest) (us-gov-west-1)	Oui	Oui

* Vous devez activer ces régions dans votre AWS compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activer une région](#) dans le manuel de référence AWS général.

** Les réunions utilisant le contrôle des réunions en Israël (Tel Aviv) ne peuvent héberger des médias que dans la région d'Israël (Tel Aviv).

Note

Pour créer une réunion dans une région AWS GovCloud (États-Unis), vous devez utiliser une région de contrôle dans GovCloud. De plus, Control Regions in ne GovCloud peut organiser des réunions que dans les régions AWS GovCloud (États-Unis).

Pipeline médiatique | Régions

Les pipelines multimédia du SDK Amazon Chime contrôlent les régions et les régions multimédia. Une région de contrôle fournit le point de terminaison de l'API Media Pipeline utilisé pour créer et supprimer des pipelines multimédia. Vous utilisez également les régions de contrôle pour recevoir et traiter [les événements du pipeline multimédia](#).

Les régions multimédia gèrent vos pipelines multimédia, et le système sélectionne automatiquement la même région multimédia que la réunion.

Vous pouvez utiliser une région de contrôle pour créer un pipeline multimédia dans n'importe quelle région de données. Le pipeline de médias peut participer à une réunion dans n'importe quelle région médiatique de réunion.

AWS Région	Contrôle	Multimédia
Afrique (Le Cap) (af-south-1) *		Oui
Asie-Pacifique (Mumbai) (ap-south-1)	Oui	Oui
Asie-Pacifique (Séoul) (ap-northeast-2)	Oui	Oui
Asie-Pacifique (Singapour) (ap-southeast-1)	Oui	Oui
Asie-Pacifique (Sydney) (ap-southeast-2)	Oui	Oui
Asie-Pacifique (Tokyo) (ap-northeast-1)	Oui	Oui
Canada (Centre) (ca-central-1)	Oui	Oui
Europe (Francfort) (eu-central-1)	Oui	Oui
Europe (Irlande) (eu-west-1)		Oui
Europe (Londres) (eu-west-2)	Oui	Oui
Europe (Milan) (eu-sud-1) *		Oui
Europe (Paris) (eu-west-3)		Oui

AWS Région	Contrôle	Multimédia
Europe (Stockholm) (eu-north-1)		Oui
Amérique du Sud (São Paulo) (sa-east-1)		Oui
USA Est (Ohio) (us-east-2)		Oui
USA Est (Virginie du Nord) (us-east-1)	Oui	Oui
US Ouest (N. California) (us-west-1)		Oui
USA Ouest (Oregon) (us-west-2)	Oui	Oui

* Vous devez activer ces régions dans votre AWS compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activer une région](#) dans le manuel de référence AWS général.

Régions de messagerie

La messagerie du SDK Amazon Chime comporte des régions de contrôle et des régions de données. La région de contrôle expose le point de terminaison de l'API de messagerie et la région de données stocke les messages. Si vous utilisez Amazon Kinesis pour diffuser des données de messagerie ou des AWS Lambda fonctions pour les flux de canaux, elles doivent résider dans la région de contrôle.

AWS Région	Contrôle	Données
Europe (Francfort) (eu-central-1)	Oui	Oui
USA Est (Virginie du Nord) (us-east-1)	Oui	Oui

Régions PSTN

Les fonctionnalités SIP (protocole d'initiation de session) du SDK Amazon Chime incluent des régions d'API, des régions multimédia, des régions PSTN et des régions d'appel Alexa Skill. Les régions d'API fournissent les points de terminaison d'API pour créer et configurer les fonctionnalités SIP. Les régions multimédia contiennent des connecteurs vocaux Amazon Chime SDK et des applications multimédia SIP. Les régions PSTN permettent aux clients de connecter les systèmes téléphoniques locaux au réseau téléphonique public. En outre, les régions PSTN prennent en charge le provisionnement et la gestion des numéros de téléphone. Les régions Alexa Skill Calling permettent aux clients de passer des appels depuis des appareils compatibles avec Amazon Alexa. Pour plus d'informations sur les appels de compétence Alexa [Utilisation du SDK Amazon Chime pour les appels de compétences Alexa](#), reportez-vous à la section suivante de ce guide.

AWS Région	API	Multimédia	PSTN	Appels Alexa Skill
Asie-Pacifique (Séoul) (ap-north-east-2)	Oui	Oui		
Asie-Pacifique (Singapour) (ap-southeast-1)	Oui	Oui		
Asie-Pacifique (Sydney) (ap-southeast-2)	Oui	Oui		
Asie-Pacifique (Tokyo) (ap-northeast-1)	Oui	Oui		
Canada (Centre) (ca-central-1)	Oui	Oui		
Europe (Francfort) (eu-central-1)	Oui	Oui		

AWS Région	API	Multimédia	PSTN	Appels Alexa Skill
Europe (Irlande) (eu-west-1)	Oui	Oui		
Europe (Londres) (eu-west-2)	Oui	Oui		
USA Est (Virginie du Nord) (us-east-1)	Oui	Oui	Oui *	Oui
USA Ouest (Oregon) (us-west-2)	Oui	Oui	Oui *	Oui

* Consultez la page de [tarification du SDK Amazon Chime](#) pour obtenir des informations sur la disponibilité des numéros de téléphone dans des régions spécifiques. AWS

Intégration à une bibliothèque cliente

Avant de pouvoir créer des clients de réunion en temps réel avec le SDK Amazon Chime, vous devez intégrer votre application client à une bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime. Les bibliothèques clientes suivantes sont disponibles :

- [Bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Android — Une bibliothèque](#) Kotlin qui vous aide à créer des applications du SDK Amazon Chime sur les appareils Android compatibles.
- [Bibliothèque cliente de signalisation du SDK Amazon Chime pour C++ : bibliothèque C++](#) qui vous aide à configurer des connexions de signalisation aux réunions du SDK Amazon Chime sur des appareils intégrés.
- Bibliothèque [cliente du SDK Amazon Chime pour iOS](#) : bibliothèque Swift qui vous permet de créer des applications du SDK Amazon Chime sur les appareils iOS compatibles.
- [Bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour JavaScript \(NPM\) : bibliothèque](#) contenant des définitions de TypeScript type qui vous aide à créer des applications du SDK Amazon Chime dans des navigateurs compatibles WebRTC. JavaScript

- [Bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime](#) pour Windows. Une bibliothèque C++ qui vous aide à créer des applications Amazon Chime SDK sur les appareils compatibles.

Pour savoir comment intégrer votre application client au SDK Amazon Chime, consultez les actions dans les fichiers de la bibliothèque client. README.md Utilisez les démos pour apprendre à créer des composants multimédia spécifiques à votre application.

Intégration SIP à l'aide d'un connecteur vocal Amazon Chime SDK

Intégrez votre infrastructure vocale compatible SIP à un connecteur vocal Amazon Chime SDK pour passer des appels vocaux SIP. Vous devez utiliser le us-east-1 ou us-east-2 les régions. Vous devez disposer d'un PBX (IP Private Branch Exchange), d'un contrôleur de frontière de session (SBC) ou d'une autre infrastructure vocale avec accès à Internet compatible avec le protocole SIP (Session Initiation Protocol). Pour plus d'informations, consultez [Before you begin](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

Pour intégrer votre infrastructure vocale

1. Créez un connecteur vocal Amazon Chime SDK sous votre compte. AWS Pour plus d'informations, consultez la section [Création d'un connecteur vocal du SDK Amazon Chime](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.
2. Modifiez les paramètres du connecteur vocal du SDK Amazon Chime pour autoriser les appels depuis votre infrastructure vocale vers. AWS Pour plus d'informations, consultez la section [Modification des paramètres du connecteur vocal du SDK Amazon Chime](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.
 - a. Pour les paramètres de résiliation, sélectionnez Activé.
 - b. Pour Liste d'autorisation, choisissez Nouveau.
 - c. Entrez les notations CIDR des adresses IP de votre infrastructure SIP interne. Cela permet à votre infrastructure d'accéder au connecteur vocal du SDK Amazon Chime. Par exemple, pour autoriser le trafic provenant d'une adresse IP 10.24.34.0, autorisez la notation CIDR sur la liste d'autorisation. 10.24.34.0/32
 - d. Choisissez Ajouter.
 - e. Pour Calling plan (Tarif d'appels), sélectionnez le ou les pays à ajouter à votre tarif d'appel.
 - f. Modifiez les autres paramètres selon vos besoins, puis choisissez Enregistrer.

3. Dans la console Amazon Chime SDK, sous Connecteurs vocaux, consultez le nom d'hôte sortant de votre connecteur vocal Amazon Chime SDK. Par exemple, *abcdef1ghij2klmno3pqr4*.voiceconnector.chime.aws.
4. Pour rejoindre une réunion à l'aide du SDK Amazon Chime, utilisez une URI SIP pour envoyer une demande SIP au nom d'hôte sortant de votre connecteur vocal Amazon Chime SDK. Utilisez le numéro de téléphone **+17035550122** dans l'URI SIP. Définissez le transport paramètre pour utiliser le protocole TLS. Enfin, utilisez le jeton de jointure unique généré en appelant l'action [CreateAttendee](#) API. Pour plus d'informations, consultez l'exemple suivant.

Exemple Exemple : demande SIP

L'exemple suivant montre le contenu d'un URI SIP utilisé pour envoyer une demande SIP à un connecteur vocal Amazon Chime SDK.

```
sip:+17035550122@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws;transport=tls;X-chime-join-token=join-token
```

L'exemple suivant montre un exemple de message SIP INVITE pour participer à une réunion du SDK Amazon Chime.

```
INVITE sip:
+17035550122@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws;transport=tls;X-chime-join-token=join-token SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TLS IPaddress:12345;rport;branch=branch;alias
Max-Forwards: 70
From: sip:+12065550100@IPaddress;tag=tag
To: sip:+17035550122@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws;X-chime-join-token=join-token
Contact: <sip:+12065550100@IPaddress:54321;transport=TLS;ob>
Call-ID: a1234567-89b0-1c2d-e34f-5gh678j9k2lm
CSeq: 6214 INVITE
Allow: PRACK, INVITE, ACK, BYE, CANCEL, UPDATE, INFO, SUBSCRIBE, NOTIFY, REFER, MESSAGE, OPTIONS
Supported: replaces, 100rel, timer, norefersub
Session-Expires: 1800
Min-SE: 90
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 991

v=0
```

```
o=- 3775321410 3775321410 IN IP4 IPaddress
s=pjmedia
b=AS:117
t=0 0
a=X-nat:0
m=audio 4000 RTP/SAVP 0 3 8 9 125 101
c=IN IP4 IPaddress
b=TIAS:96000
a=rtcp:4001 IN IP4 IPaddress
a=sendrecv
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:3 GSM/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:125 opus/48000/2
a=fmtp:125 useinbandfec=1
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-16
a=crypto:1 AEAD_AES_256_GCM inline:EXAMPLE
a=crypto:2 AEAD_AES_256_GCM_8 inline:EXAMPLE
a=crypto:3 AES_256_CM_HMAC_SHA1_80 inline:EXAMPLE
a=crypto:4 AES_256_CM_HMAC_SHA1_32 inline:EXAMPLE
a=crypto:5 AES_CM_128_HMAC_SHA1_80 inline:EXAMPLE
a=crypto:6 AES_CM_128_HMAC_SHA1_32 inline:EXAMPLE
```

Note

Le SDK Amazon Chime reconnaît les numéros de téléphone uniquement au format E.164. Assurez-vous qu'un numéro de téléphone E.164 figure dans votre From en-tête.

Notifications d'événements du SDK Amazon Chime

Le SDK Amazon Chime permet d'envoyer des notifications d'événements de réunion à AmazonEventBridge, à Amazon Simple Queue Service (Amazon SQS) et à Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS).

Note

L'espace de noms par défaut pour les réunions du SDK Amazon Chime utilise les points de terminaison. ChimeSDKMeetings L'ancien espace de nommage Chime utilise un point

de terminaison unique. Pour plus d'informations sur les espaces de noms et les points de terminaison, reportez-vous à [Migration vers l'espace de nommage Amazon Chime SDK Meetings](#)

Envoi de notifications à EventBridge

Vous pouvez envoyer des notifications d'événements du SDK Amazon Chime à EventBridge. Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation du SDK Amazon Chime avec EventBridge, consultez [Automatisation du SDK Amazon Chime EventBridge dans le Guide de l'administrateur du SDK](#) Amazon Chime. Pour plus d'informations à ce sujet EventBridge, consultez le [Guide de EventBridge l'utilisateur Amazon](#).

Envoi de notifications à Amazon SQS et Amazon SNS

Vous pouvez utiliser l'[CreateMeeting](#) API figurant dans la référence d'API du SDK Amazon Chime pour envoyer des notifications d'événements de réunion du SDK Amazon Chime à une file d'attente Amazon SQS et à une rubrique Amazon SNS par réunion. Cela peut aider à réduire la latence des notifications. Pour plus d'informations sur Amazon SQS, consultez le [Guide du développeur Amazon Simple Queue Service](#). Pour plus d'informations sur Amazon SNS, consultez le [Guide du développeur d'Amazon Simple Notification Service](#).

Les notifications envoyées à Amazon SQS et Amazon SNS contiennent les mêmes informations que les notifications envoyées par le SDK Amazon Chime. EventBridge Le SDK Amazon Chime prend en charge l'envoi de notifications d'événements de réunion aux files d'attente et aux sujets de la région API utilisée pour créer une réunion. Les notifications d'événements peuvent ne pas être envoyées dans l'ordre dans lequel elles se produisent.

Octroi au SDK Amazon Chime d'un accès à Amazon SQS et Amazon SNS

Pour que le SDK Amazon Chime puisse vous envoyer des notifications via une file d'attente Amazon SQS ou une rubrique Amazon SNS, vous devez autoriser le SDK Amazon Chime à publier des messages dans l'Amazon Resource Name (ARN) de la file d'attente ou du sujet. Pour ce faire, associez une politique AWS Identity and Access Management (IAM) à la file d'attente ou à la rubrique qui accorde les autorisations appropriées au SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, consultez la section [Gestion des identités et des accès dans Amazon SQS](#) dans le Guide du développeur Amazon Simple Queue Service et des [exemples de cas relatifs au contrôle d'accès Amazon SNS](#) dans le Guide du développeur Amazon Simple Notification Service.

Note

Votre file d'attente Amazon SQS ou votre rubrique Amazon SNS doit utiliser la même AWS région que le point de terminaison de l'API du SDK Amazon Chime.

Exemple Autoriser le SDK Amazon Chime à publier des événements dans une file d'attente Amazon SQS

L'exemple de politique IAM suivant accorde au SDK Amazon Chime l'autorisation de publier des notifications d'événements de réunion dans la file d'attente Amazon SQS spécifiée. Notez l'instruction conditionnelle pour `aws:SourceArn` et `aws:SourceAccount`. Ils abordent les problèmes potentiels de [confusion chez](#) les députés.

Note

- Vous pouvez utiliser `aws:SourceArn` ou `aws:SourceAccount` lors de la création des politiques ci-dessous. Vous n'avez pas besoin d'utiliser les deux.
- Ces exemples utilisent l'espace de `ChimeSDKMeetings` nommage et le point de terminaison correspondant. Si vous utilisez l'espace de `Chime` nommage, vous devez utiliser le `chime.amazonaws.com` point de terminaison.

```
{
  "Version": "2008-10-17",
  "Id": "example-ID",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "example-statement-ID",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "meetings.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "sqs:SendMessage",
        "sqs:GetQueueUrl"
      ],
      "Resource": "arn:aws:sqs:eu-central-1:111122223333:queueName",
      "Condition": {
```



```

        "ArnLike": {
            "aws:SourceArn": "arn:partition:chime::111122223333:*"
        },
        "StringEquals": {
            "aws:SourceAccount": "111122223333"
        }
    }
}
]
}

```

Cet exemple montre une politique Amazon SNS qui permet au SDK Amazon Chime d'envoyer des notifications d'événements de réunion à votre sujet SNS.

```

{
  "Version": "2008-10-17",
  "Id": "example-ID",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "allow-chime-sdk-access-statement-id",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "meetings.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "SNS:Publish"
      ],
      "Resource": "arn:aws:sns:eu-central-1:111122223333:topicName",
      "Condition": {
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:partition:chime::111122223333:*"
        }
      },
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "111122223333"
      }
    }
  ]
}

```

Si la file d'attente Amazon SQS est activée pour le chiffrement côté serveur (SSE), vous devez effectuer une étape supplémentaire. Attachez une politique IAM à la AWS KMS clé associée qui

autorise le SDK Amazon Chime à effectuer les AWS KMS actions nécessaires pour chiffrer les données ajoutées à la file d'attente.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Id": "example-ID",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "example-statement-ID",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "meetings.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "kms:GenerateDataKey",
        "kms:Decrypt"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Exemple Autoriser le SDK Amazon Chime à publier des événements dans une rubrique Amazon SNS

L'exemple de politique IAM suivant accorde au SDK Amazon Chime l'autorisation de publier des notifications d'événements de réunion sur la rubrique Amazon SNS spécifiée.

```
{
  "Version": "2008-10-17",
  "Id": "example-ID",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "allow-chime-sdk-access-statement-id",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "meetings.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "SNS:Publish"
      ],
      "Resource": "arn:aws:sns:eu-central-1:111122223333:topicName",
      "Condition": {
        "ArnLike": {
```

```
        "aws:SourceArn": "arn:partition:chime::111122223333:*"
    },
    "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "111122223333"
    }
}
]
```

Migration depuis l'espace de nommage Amazon Chime

Le SDK Amazon Chime expose les API sur un ensemble de points de terminaison. Bien que vous puissiez envoyer des requêtes HTTPS directement aux points de terminaison, de nombreux clients utilisent le AWS SDK dans leurs applications pour appeler les API du service. Le AWS SDK est disponible dans différentes langues et simplifie les appels d'API en encapsulant la signature des demandes et la logique des nouvelles tentatives. Le AWS SDK inclut un espace de noms pour chaque point de terminaison de service.

Lors de son lancement initial, le SDK Amazon Chime partageait un point de terminaison unique avec l'application Amazon Chime. Par conséquent, les solutions ont utilisé l'Chimeespace de nommage du AWS SDK pour appeler l'application Amazon Chime et les API du SDK Amazon Chime.

Le SDK Amazon Chime fournit désormais des points de terminaison dédiés pour chaque sous-service, tels que les réunions et le réseau PSTN Audio. Chaque point de terminaison est adressable via un espace de nommage dédié dans le AWS SDK.

Les rubriques suivantes répertorient les services, les espaces de noms et les points de terminaison, et décrivent comment les utiliser dans le code et avec l'AWSinterface de ligne de commande.

Rubriques

- [Points de terminaison, espaces de noms et commandes CLI](#)
- [Aide à la migration pour chaque service](#)
- [Cartographie des API](#)

Points de terminaison, espaces de noms et commandes CLI

Le tableau suivant répertorie les espaces de noms, les points de terminaison et les commandes CLI dédiés au SDK Amazon Chime. Les liens vous redirigent vers des informations supplémentaires sur chaque service.

Point de terminaison	AWSEspace de noms du SDK	AWSCLI DU SDK
carillon d'identité	Identité ChimesDK	chime-sdk-identity
media-pipelines-chime	ChimesDK MediaPipelines	chime-sdk-media-pipelines
carillon de réunion	Réunions ChimesDK	chime-sdk-meetings
carillon de messagerie	Messagerie ChimesDK	chime-sdk-messaging
carillon vocal	Carillon DK Voice	chime-sdk-voice

Aide à la migration pour chaque service

Tous les clients doivent envisager d'utiliser les points de terminaison dédiés au SDK Amazon Chime pour accéder aux dernières fonctionnalités, API et régions du SDK Amazon Chime. AWS Si vous utilisez le point de terminaison partagé avec l'Chimeespace de nommage, les guides de migration suivants peuvent vous aider à comprendre les différences techniques avant de procéder à la migration.

- [Migration vers l'espace de noms Amazon Chime SDKidentity](#)
- [Migration vers l'espace de noms du SDK Amazon Chime MediaPipelines](#)
- [Migration vers l'espace de noms Amazon Chime SDKMeetings](#)
- [Migration vers l'espace de noms Amazon Chime SDKMessaging](#)
- [Migration vers l'espace de noms Amazon Chime SDKVoice](#)

Cartographie des API

Le tableau suivant répertorie les API de l'espace de Chime nommage, ainsi que les espaces de noms et API dédiés correspondants. Certaines des API dédiées diffèrent des Chime API, et le tableau indique ces instances.

Chime API d'espace de nommage	Espace de nommage dédié	API dédiée à l'espace de nommage
AssociatePhoneNumbersWithVoiceConnector	carillon vocal	AssociatePhoneNumbersWithVoiceConnector
AssociatePhoneNumbersWithVoiceConnectorGroup	carillon vocal	AssociatePhoneNumbersWithVoiceConnectorGroup
BatchCreateAttendee	carillon de réunion	BatchCreateAttendee
BatchCreateChannelMembership	carillon de messagerie	BatchCreateChannelMembership
CreateAppInstance	carillon d'identité	CreateAppInstance
CreateAppInstanceAdmin	carillon d'identité	CreateAppInstanceAdmin
CreateAppInstanceUser	carillon d'identité	CreateAppInstanceUser
CreateAttendee	carillon de réunion	CreateAttendee
CreateChannel	carillon de messagerie	CreateChannel
CreateChannelBan	carillon de messagerie	CreateChannelBan
CreateChannelMembership	carillon de messagerie	CreateChannelMembership
CreateChannelModerator	carillon de messagerie	CreateChannelModerator
CreateMediaCapturePipeline	media-pipelines-chime	CreateMediaCapturePipeline
CreateMeeting	carillon de réunion	CreateMeeting
CreateMeetingWithAttendees	carillon de réunion	CreateMeetingWithAttendees
CreateMeetingDialOut*	N/A	
CreateProxySession	carillon vocal	CreateProxySession
CreateSipMediaApplication	carillon vocal	CreateSipMediaApplication

ChimeAPI d'espace de nommage	Espace de nommage dédié	API dédiée à l'espace de nommage
CreateSipMediaApplicationCa ll	carillon vocal	CreateSipMediaApplicationCa ll
CreateSipRule	carillon vocal	CreateSipRule
CreateVoiceConnector	carillon vocal	CreateVoiceConnector
CreateVoiceConnectorGroup	carillon vocal	CreateVoiceConnectorGroup
DeleteApplInstance	carillon d'identité	DeleteApplInstance
DeleteApplInstanceAdmin	carillon d'identité	DeleteApplInstanceAdmin
DeleteApplInstanceS treamingConfigurations	carillon de messagerie	DeleteApplInstanceS treamingConfigurations
DeleteApplInstanceUser	carillon d'identité	DeleteApplInstanceUser
DeleteAttendee	carillon de réunion	DeleteAttendee
DeleteChannel	carillon de messagerie	DeleteChannel
DeleteChannelBan	carillon de messagerie	DeleteChannelBan
DeleteChannelMembership	carillon de messagerie	DeleteChannelMembership
DeleteChannelMessage	carillon de messagerie	DeleteChannelMessage
DeleteChannelModerator	carillon de messagerie	DeleteChannelModerator
DeleteMediaCapturePipeline	media-pipelines-chime	DeleteMediaCapturePipeline
DeleteMeeting	carillon de réunion	DeleteMeeting
DeleteProxySession	carillon vocal	DeleteProxySession
DeleteSipMediaApplication	carillon vocal	DeleteSipMediaApplication
DeleteSipRule	carillon vocal	DeleteSipRule

ChimeAPI d'espace de nommage	Espace de nommage dédié	API dédiée à l'espace de nommage
DeleteVoiceConnector	carillon vocal	DeleteVoiceConnector
DeleteVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration	carillon vocal	DeleteVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration
DeleteVoiceConnectorGroup	carillon vocal	DeleteVoiceConnectorGroup
DeleteVoiceConnectorOriginal	carillon vocal	DeleteVoiceConnectorOriginal
DeleteVoiceConnectorProxy	carillon vocal	DeleteVoiceConnectorProxy
DeleteVoiceConnectorStreamingConfiguration	carillon vocal	DeleteVoiceConnectorStreamingConfiguration
DeleteVoiceConnectorTermination	carillon vocal	DeleteVoiceConnectorTermination
DeleteVoiceConnectorTerminationCredentials	carillon vocal	DeleteVoiceConnectorTerminationCredentials
DescribeAppInstance	carillon d'identité	DescribeAppInstance
DescribeAppInstanceAdmin	carillon d'identité	DescribeAppInstanceAdmin
DescribeAppInstanceUser	carillon d'identité	DescribeAppInstanceUser
DescribeChannel	carillon de messagerie	DescribeChannel
DescribeChannelBan	carillon de messagerie	DescribeChannelBan
DescribeChannelMembership	carillon de messagerie	DescribeChannelMembership
DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser	carillon de messagerie	DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser

ChimeAPI d'espace de nommage	Espace de nommage dédié	API dédiée à l'espace de nommage
<u>DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser</u>	carillon de messagerie	<u>DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser</u>
<u>DescribeChannelModerator</u>	carillon de messagerie	<u>DescribeChannelModerator</u>
<u>DisassociatePhoneNumbersFromVoiceConnector</u>	carillon vocal	<u>DisassociatePhoneNumbersFromVoiceConnector</u>
<u>DisassociatePhoneNumbersFromVoiceConnectorGroup</u>	carillon vocal	<u>DisassociatePhoneNumbersFromVoiceConnectorGroup</u>
<u>GetAppInstanceRetentionSettings</u>	carillon d'identité	<u>GetAppInstanceRetentionSettings</u>
<u>GetAppInstanceStreamingConfigurations</u>	carillon de messagerie	<u>GetMessagingStreamingConfigurations</u>
<u>GetAttendee</u>	carillon de réunion	<u>GetAttendee</u>
<u>GetChannelMessage</u>	carillon de messagerie	<u>GetChannelMessage</u>
<u>GetMediaCapturePipeline</u>	media-pipelines-chime	<u>GetMediaCapturePipeline</u>
<u>GetMeeting</u>	carillon de réunion	<u>GetMeeting</u>
<u>GetMessagingSessionEndpoint</u>	carillon de messagerie	<u>GetMessagingSessionEndpoint</u>
<u>GetProxySession</u>	carillon vocal	<u>GetProxySession</u>
<u>GetSipMediaApplication</u>	carillon vocal	<u>GetSipMediaApplication</u>
<u>GetSipMediaApplicationLoggingConfiguration</u>	carillon vocal	<u>GetSipMediaApplicationLoggingConfiguration</u>
<u>GetSipRule</u>	carillon vocal	<u>GetSipRule</u>

ChimeAPI d'espace de nommage	Espace de nommage dédié	API dédiée à l'espace de nommage
GetVoiceConnector	carillon vocal	GetVoiceConnector
GetVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration	carillon vocal	GetVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration
GetVoiceConnectorGroup	carillon vocal	GetVoiceConnectorGroup
GetVoiceConnectorLoggingConfiguration	carillon vocal	GetVoiceConnectorLoggingConfiguration
GetVoiceConnectorOrigination	carillon vocal	GetVoiceConnectorOrigination
GetVoiceConnectorProxy	carillon vocal	GetVoiceConnectorProxy
GetVoiceConnectorStreamingConfiguration	carillon vocal	GetVoiceConnectorStreamingConfiguration
GetVoiceConnectorTermination	carillon vocal	GetVoiceConnectorTermination
GetVoiceConnectorTerminationHealth	carillon vocal	GetVoiceConnectorTerminationHealth
ListAppInstanceAdmins	carillon d'identité	ListAppInstanceAdmins
ListAppInstances	carillon d'identité	ListAppInstances
ListAppInstanceUsers	carillon d'identité	ListAppInstanceUsers
ListAttendees	carillon de réunion	ListAttendees
ListAttendeeTags*	N/A	
ListChannelBans	carillon de messagerie	ListChannelBans
ListChannelMemberships	carillon de messagerie	ListChannelMemberships

ChimeAPI d'espace de nommage	Espace de nommage dédié	API dédiée à l'espace de nommage
ListChannelMembershipsForAppInstanceUser	carillon de messagerie	ListChannelMembershipsForAppInstanceUser
ListChannelMessages	carillon de messagerie	ListChannelMessages
ListChannelModerators	carillon de messagerie	ListChannelModerators
ListChannels	carillon de messagerie	ListChannels
ListChannelsModeratedByAppInstanceUser	carillon de messagerie	ListChannelsModeratedByAppInstanceUser
ListMediaCapturePipelines	media-pipelines-chime	ListMediaCapturePipelines
ListMeetings*	N/A	
ListMeetingTags+	carillon de réunion	ListTagsForResource
ListProxySessions	carillon vocal	ListProxySessions
ListSipMediaApplications	carillon vocal	ListSipMediaApplications
ListSipRules	carillon vocal	ListSipRules
ListTagsForResource	carillon d'identité	ListTagsForResource
ListVoiceConnectorGroups	carillon vocal	ListVoiceConnectorGroups
ListVoiceConnectors	carillon vocal	ListVoiceConnectors
ListVoiceConnectorTerminationCredentials	carillon vocal	ListVoiceConnectorTerminationCredentials
PutAppInstanceRetentionSettings	carillon d'identité	PutAppInstanceRetentionSettings
PutAppInstanceStreamingConfigurations	carillon de messagerie	PutMessagingStreamingConfigurations

ChimeAPI d'espace de nommage	Espace de nommage dédié	API dédiée à l'espace de nommage
PutSipMediaApplicationLoggingConfiguration	carillon vocal	PutSipMediaApplicationLoggingConfiguration
PutVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration	carillon vocal	PutVoiceConnectorEmergencyCallingConfiguration
PutVoiceConnectorLoggingConfiguration	carillon vocal	PutVoiceConnectorLoggingConfiguration
PutVoiceConnectorOrigination	carillon vocal	PutVoiceConnectorOrigination
PutVoiceConnectorProxy	carillon vocal	PutVoiceConnectorProxy
PutVoiceConnectorStreamingConfiguration	carillon vocal	PutVoiceConnectorStreamingConfiguration
PutVoiceConnectorTermination	carillon vocal	PutVoiceConnectorTermination
PutVoiceConnectorTerminationCredentials	carillon vocal	PutVoiceConnectorTerminationCredentials
RedactChannelMessage	carillon de messagerie	RedactChannelMessage
SendChannelMessage	carillon de messagerie	SendChannelMessage
StartMeetingTranscription	carillon de réunion	StartMeetingTranscription
StopMeetingTranscription	carillon de réunion	StopMeetingTranscription
TagAttendee*	N/A	
TagMeeting+	carillon de réunion	TagResource
TagResource	carillon d'identité	TagResource
	media-pipelines-chime	TagResource

ChimeAPI d'espace de nommage	Espace de nommage dédié	API dédiée à l'espace de nommage
	carillon de réunion	TagResource
	carillon de messagerie	TagResource
	carillon vocal	TagResource
UntagAttendee*	N/A	
UntagMeeting+	carillon de réunion	UntagResource
UntagResource	carillon d'identité	UntagResource
	media-pipelines-chime	UntagResource
	carillon de réunion	UntagResource
	carillon de messagerie	UntagResource
	carillon vocal	UntagResource
UpdateAppInstance	carillon d'identité	UpdateAppInstance
UpdateAppInstanceUser	carillon d'identité	UpdateAppInstanceUser
UpdateChannel	carillon de messagerie	UpdateChannel
UpdateChannelMessage	carillon de messagerie	UpdateChannelMessage
UpdateChannelReadMarker	carillon de messagerie	UpdateChannelReadMarker
UpdateProxySession	carillon vocal	UpdateProxySession
UpdateSipMediaApplication	carillon vocal	UpdateSipMediaApplication
UpdateSipMediaApplicationCa 	carillon vocal	UpdateSipMediaApplicationCa
UpdateSipRule	carillon vocal	UpdateSipRule

ChimeAPI d'espace de nommage	Espace de nommage dédié	API dédiée à l'espace de nommage
UpdateVoiceConnector	carillon vocal	UpdateVoiceConnector
UpdateVoiceConnectorGroup	carillon vocal	UpdateVoiceConnectorGroup
Valider l'adresse E911	carillon vocal	Valider l'adresse E911

+ L'API a été remplacée par une API portant un autre nom.

* L'API n'est plus disponible.

Utilisation des réunions du SDK Amazon Chime

Les rubriques de cette section expliquent comment utiliser les réunions du SDK Amazon Chime pour créer des applications de réunion personnalisées. Nous vous recommandons de suivre ces rubriques dans l'ordre indiqué.

Rubriques

- [Migration vers l'espace de nommage Amazon Chime SDK Meetings](#)
- [Utilisation des régions de réunion](#)
- [Création de réunions](#)
- [Sélection des fonctionnalités de réunion](#)
- [Médias WebRTC](#)
- [Configuration des codecs vidéo](#)
- [Configuration réseau](#)
- [Événements de réunion](#)
- [CloudWatch Métriques Amazon](#)
- [Création de pipelines multimédias du SDK Amazon Chime](#)
- [Utilisation de la transcription en direct du SDK Amazon Chime](#)
- [Utilisation de la réplication multimédias](#)
- [Résolution des problèmes et débogage Amazon Chime SDK Meetings](#)

Migration vers l'espace de nommage Amazon Chime SDK Meetings

Le [Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) L'espace de nommage est un emplacement dédié aux API qui créent et gèrent les ressources de réunion du SDK Amazon Chime. Vous utilisez l'espace de nommage pour adresser les points de terminaison de l'API du SDK Amazon Chime dans n'importe quel AWS Région dans laquelle ils sont disponibles. Utilisez cet espace de noms si vous commencez tout juste à utiliser le SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations sur les régions, consultez [Régions disponibles](#) dans ce guide.

Les applications existantes qui utilisent le [Carillon Amazon](#) l'espace de nommage doit prévoir de migrer vers l'espace de nommage dédié afin d'utiliser les dernières API et fonctionnalités.

Rubriques

- [Les raisons de migrer](#)
- [Avant de migrer](#)
- [Différences entre les espaces de noms](#)

Les raisons de migrer

Nous vous encourageons à migrer vers le [Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) espace de nommage pour les raisons suivantes :

Choix du point de terminaison de l'API

L'espace de noms Amazon Chime SDK Meetings est le seul espace de noms d'API qui peut utiliser des points de terminaison d'API dans n'importe quel [région qui les met à disposition](#). Si vous souhaitez utiliser des points de terminaison d'API autres que us-east-1, vous devez utiliser l'espace de nommage Amazon Chime SDK Meetings.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des réunions du SDK Amazon Chime AWS Régions, référez-vous à [Régions de réunion](#) dans ce guide.

API de réunion mises à jour et nouvelles

Nous ajoutons ou mettons à jour des API de réunion uniquement dans l'espace de nommage Amazon Chime SDK Meetings.

Avant de migrer

Avant de procéder à la migration, soyez conscient des différences entre les espaces de noms. Le tableau suivant les répertorie et les décrit.

	Espace de noms pour réunions du SDK Amazon Chime	Espace de noms Amazon Chime
AWS Espace de noms du SDK	Réunions Chime SDK	Carillon
Régions	Plusieurs	us-east-1 uniquement

	Espace de noms pour réunions du SDK Amazon Chime	Espace de noms Amazon Chime
Points de terminaison	https://meetings-chime.région.amazonaws.com	https://service.chime.aws.amazon.com
Principal du service	meetings.chime.amazonaws.com	chime.amazonaws.com
API	Uniquement des API pour les réunions	API pour les réunions et d'autres parties d'Amazon Chime
CreateMeeting	ExternalMeetingId et MediaRegion sont obligatoires.	ExternalMeetingId et MediaRegion sont facultatifs.
CreateMeetingWithAttendees	ExternalMeetingId et MediaRegion sont obligatoires.	ExternalMeetingId et MediaRegion sont facultatifs.
ListMeetings	Non disponible	Disponible
ExternalMeetingId	La validation inclut la mise en correspondance des modèles	Disponible
ExternalUserId	La validation inclut la mise en correspondance des modèles	Disponible
Tags de réunion et API	TagResource, UntagResource, ListTagsForResource	TagMeeting, UntagMeeting, ListMeetingTags
Tags des participants	Non disponible	Disponible
Réduction de l'écho	Disponible	Non disponible
Identification du langage de transcription en temps réel	Disponible	Non disponible

	Espace de noms pour réunions du SDK Amazon Chime	Espace de noms Amazon Chime
Capacités des participants	Disponible	Non disponible
Réplication multimédia	Disponible	Non disponible
AppKeysetTenantIds	Disponible	Non disponible
Pipelines de médias	Les pipelines multimédia prennent en charge plusieurs régions dans l'espace de nommage Amazon Chime SDK Meetings. Pour plus d'informations, veuillez consulter Migration vers l'espace de nommage ChimeSdkMediaPipelines .	Disponible via le terminal us-east-1
Application multimédia SIP	JoinChimeMeeting l'action nécessiteMeetingId	JoinChimeMeeting action ne nécessite pasMeetingId
Intégration SIP directe	Non disponible	Disponible

Différences entre les espaces de noms

Les sections suivantes expliquent les différences entre lesAmazon ChimeetAmazon Chime SDK Meetingsespaces de noms.

AWSEspace de noms du SDK

L'espace de noms du SDK Amazon Chime utilise leChimenom officiel. L'espace de noms Amazon Chime SDK Meetings utilise leChimeSDKMeetingsnom officiel. Le format précis du nom varie selon la plateforme.

Par exemple, si vous utilisez leAWSSDK dans Node.js Pour créer des réunions, vous utilisez une ligne de code pour adresser l'espace de nommage.

```
const chimeMeetings = AWS.Chime();
```

Pour migrer vers le SDK Amazon Chime Meetings, mettez à jour cette ligne de code avec le nouvel espace de nommage et la région de point de terminaison.

```
const chimeMeetings = AWS.ChimeSDKMeetings({ region: "eu-central-1" });
```

Régions

Le [Carillon Amazon](#) L'espace de nommage ne peut adresser que les points de terminaison d'API de la région us-east-1. Le [Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) L'espace de nommage peut répondre aux points de terminaison de l'API du SDK Amazon Chime dans toutes les régions où ils sont disponibles. Pour une liste à jour des régions de réunion, consultez [Régions disponibles](#) dans ce guide.

Points de terminaison

Le [Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) l'espace de nommage utilise des points de terminaison d'API différents de ceux du [Carillon Amazon](#) espace de nommage.

Seul le point de terminaison utilisé pour créer une réunion peut être utilisé pour la modifier. Cela signifie qu'une réunion créée via un point de terminaison dans EU-CENTRAL-1 ne peut être modifiée que via EU-CENTRAL-1. Cela signifie également que vous ne pouvez pas prendre la parole lors d'une réunion créée via le [Chime](#) espace de nommage avec [ChimeSDKMeetings](#) espace de nommage dans US-EAST-1. Pour plus d'informations sur les points de terminaison actuels, consultez [Cartographie des API](#) dans ce guide.

Principal du service

Le [Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) l'espace de nommage utilise un nouveau principal de service : `meetings.chime.amazonaws.com`. Si vous disposez de politiques d'accès SQS, SNS ou autres règles d'accès IAM qui autorisent l'accès au service, vous devez mettre à jour ces politiques pour accorder l'accès au nouveau principal de service.

API

Le [Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) L'espace de nommage contient uniquement des API permettant de créer et de gérer des réunions. Le [Carillon Amazon](#) L'espace de nommage inclut des API pour les réunions et d'autres parties du service Amazon Chime.

CreateMeetingchamps obligatoires

Dans l'espace de noms Amazon Chime SDK Meetings, le [CreateMeeting](#) et [CreateMeetingWithAttendees](#) Les API nécessitent `ExternalMeetingId` et `MediaRegion` champs à spécifier.

Valeurs d'ID externes

Le [Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) l'espace de noms applique la validation des ajouts sur les valeurs qui peuvent être utilisées pour `ExternalMeetingId` et `ExternalUserId`.

Réduction de l'écho

[Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) L'espace de nommage propose une fonction de réduction de l'écho basée sur l'apprentissage automatique afin d'empêcher le bruit et le son émis par le haut-parleur local de recirculer dans la réunion. Reportez-vous au guide sur [GitHub](#) pour plus d'informations.

Capacités des participants

[Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) L'espace de nommage fournit un contrôle granulaire sur les capacités des participants à une réunion à envoyer et à recevoir du son, de la vidéo et du contenu.

Réplication multimédia

[Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) L'espace de nommage propose une réplication multimédia pour relier une réunion principale à des réunions répliquées afin de réunir jusqu'à 10 000 personnes pour une session en temps réel. Les participants connectés à une session de réplication reçoivent le contenu multimédia des présentateurs connectés à la session principale, mais ils peuvent être promus à la réunion principale. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation de la réplication multimédias](#) dans ce guide.

AppKeysetTenantIds

[Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) L'espace de nommage permet de limiter l'accès depuis un réseau à des réunions spécifiques du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation AppKeys et identifiant du locataire](#) dans ce guide.

Pipelines de médias

Les pipelines multimédia du SDK Amazon Chime fonctionnent avec les réunions créées par n'importe quel terminal de réunion, avec soit [Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) ou le [Carillon](#)

[Amazon](#) espace de nommage. Reportez-vous à [Régions disponibles](#) pour obtenir la liste la plus récente des régions du pipeline multimédia.

Applications multimédia SIP

Les applications multimédia SIP du SDK Amazon Chime fonctionnent avec les réunions créées par n'importe quel point de terminaison de réunion, avec [Réunions avec le SDK Amazon Chime](#) ou le [Carillon Amazon](#) espace de nommage. Lorsque vous utilisez des applications multimédia SIP avec une réunion créée via l'espace de noms Amazon Chime SDK Meetings, le [JoinChimeMeeting](#) l'action nécessite le `MeetingId` paramètre.

APIs supplémentaires

L'espace de noms Meetings contient une liste croissante d'API que l'espace de noms Chime ne possède pas. Si vous commencez à utiliser le SDK Amazon Chime, utilisez l'espace de noms Meetings pour accéder aux dernières fonctionnalités.

Utilisation des régions de réunion

Les réunions du SDK Amazon Chime contrôlent les régions et les régions multimédia. Les régions de contrôle disposent d'un point de terminaison d'API utilisé pour créer, mettre à jour et supprimer des réunions. Les régions médiatiques accueillent les réunions proprement dites.

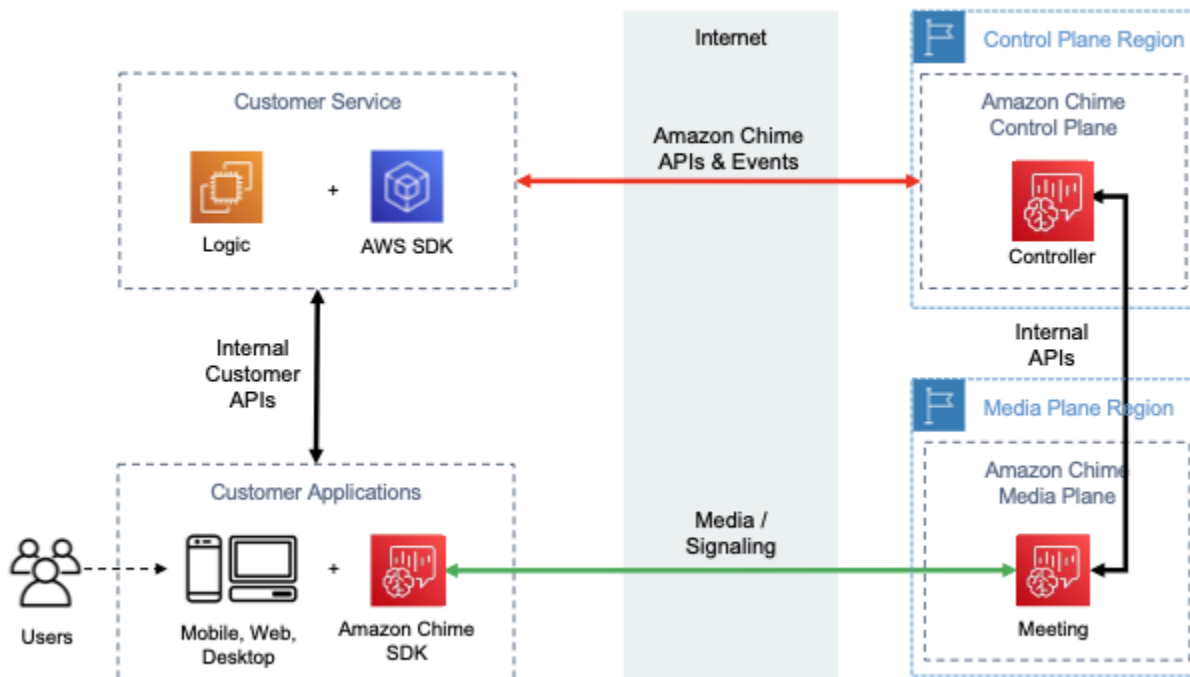
Généralement, votre service d'application utilise le [AWSSDK](#) pour [signer et appeler des](#) API dans les régions de contrôle. Le client de votre application utilise les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime pour [JavaScriptIOS](#) ou [Android](#) pour se connecter à la réunion dans les régions multimédia.

Une région de contrôle peut créer une réunion dans n'importe quelle région multimédia de la même AWS partition. Toutefois, vous ne pouvez mettre à jour une réunion que dans la région de contrôle utilisée pour la créer. Pour trouver la région multimédia la plus proche d'un client, appelez <https://nearest-media-region.l.chime.aws>.

[Événements](#) de réunion tels qu'un `AttendeeJoined` appel [EventBridge](#), [Amazon Simple Queue Service \(SQS\)](#) ou [Amazon Simple Notification Service \(SNS\)](#) dans la région de contrôle des réunions.

Pour obtenir la liste des régions multimédia et de contrôle des réunions disponibles dans le SDK Amazon Chime, reportez-vous [Régions disponibles](#) à ce guide.

Ce diagramme montre le flux typique de données à travers les régions de contrôle et multimédia.



Choix d'une région de contrôle

N'oubliez pas ces facteurs lorsque vous choisissez une région de contrôle pour une réunion du SDK Amazon Chime :

- Les exigences réglementaires. Votre application doit-elle se trouver à l'intérieur d'une frontière géopolitique ou utiliser un point de terminaison doté de modules cryptographiques validés par la norme FIPS 140-2 ?
- Latence de l'API. L'utilisation de la région de contrôle la plus proche de la AWS région de votre service d'application peut contribuer à réduire la latence réseau des API. Cela permet à son tour de réduire le temps nécessaire à la création de réunions et de permettre aux utilisateurs de rejoindre les réunions plus rapidement.
- Haute disponibilité. Vous pouvez utiliser plusieurs régions de contrôle pour implémenter des architectures de haute disponibilité. Cependant, chaque région de contrôle fonctionne de manière indépendante. En outre, vous ne pouvez mettre à jour les réunions que dans la région de contrôle utilisée pour les créer. En outre, vous devez utiliser cette même région pour participer à des événements de réunion avec [EventBridgeAmazon Simple Queue Service \(SQS\)](#) ou [Amazon Simple Notification Service \(SNS\)](#).

Choix d'une région multimédia

Note

Nous vous recommandons de toujours spécifier une valeur dans le `MediaRegion` paramètre de l'action d'[CreateMeeting](#) API. Pour plus d'informations sur les régions, reportez-vous à [Régions disponibles](#).

Lorsque vous choisissez une région multimédia à utiliser pour votre réunion du SDK Amazon Chime, tenez compte des facteurs courants suivants :

Exigences réglementaires

Si vos réunions du SDK Amazon Chime sont soumises à des réglementations exigeant qu'elles soient organisées à l'intérieur d'une frontière géopolitique, pensez à coder en dur la région de réunion en fonction d'une logique d'application fixe.

Par exemple, une application de télémédecine peut exiger que toutes les réunions soient organisées dans la juridiction du médecin. Si l'application prend en charge les cliniques situées à la fois en Europe et aux États-Unis, vous pouvez utiliser l'adresse de chaque clinique pour sélectionner une région relevant de sa juridiction.

Qualité des réunions

Lorsqu'une réunion du SDK Amazon Chime est organisée dans une région multimédia, le son et la vidéo de chaque participant sont envoyés et reçus depuis cette région. À mesure que la distance entre le participant et la région augmente, la qualité de la réunion peut être affectée par la latence du réseau. La spécification d'une région pour votre réunion du SDK Amazon Chime peut contribuer à améliorer la qualité de la réunion pour vos participants, qu'ils soient proches les uns des autres ou répartis géographiquement.

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour choisir une région multimédia pour votre réunion Amazon Chime SDK :

Coder en dur une région multimédia

Recommandé si vos réunions du SDK Amazon Chime sont toutes organisées dans une région spécifique. AWS

Choisissez la région multimédia la plus proche

Recommandé si les participants à vos réunions du SDK Amazon Chime se trouvent dans la même AWS région, mais que vos réunions sont organisées dans des régions différentes.

Trouver la région média la plus proche

Pour trouver la région multimédia la plus proche capable d'accueillir une réunion Amazon Chime SDK, appelez <https://.l.chime.aws.nearest-media-region> Ce point de terminaison renvoie une seule région, telle que `{"region": "us-west-2"}`. Appelez l'URL depuis votre application cliente pour identifier la région la plus proche de l'utilisateur, puis utilisez le résultat dans le `MediaRegion` paramètre de l'[CreateMeeting](#) API pour créer la réunion dans cette région.

Vous appelez généralement l'URL lorsque l'application cliente démarre ou que sa connexion réseau change. En prédéterminant la région la plus proche, vous évitez d'ajouter la latence de l'appel au moment de la création de la réunion.

Trouver la région médiatique AWS GovCloud (États-Unis) la plus proche

Pour trouver la région AWS GovCloud (États-Unis) la plus proche pouvant accueillir une réunion du SDK Amazon Chime, appelez <https://-region.l.chime.aws.nearest-us-gov-media> Ce point de terminaison renvoie la région la plus proche, telle que `{"region": "us-gov-west-1"}`. Appelez l'URL depuis votre application cliente pour identifier la AWS GovCloud personne (États-Unis) la plus proche de l'utilisateur, et utilisez le résultat dans le `MediaRegion` paramètre de l'[CreateMeeting](#) API pour créer la réunion dans cette région.

Vous appelez généralement l'URL lorsque l'application cliente démarre ou que sa connexion réseau change. En prédéterminant la région la plus proche, vous évitez d'ajouter la latence de l'appel au moment de la création de la réunion.

JavaScript exemple

L'exemple suivant utilise le langage HTML JavaScript pour renvoyer la région multimédia et la région multimédia AWS GovCloud (États-Unis) les plus proches.

```
<html>
<head>
  <title>Amazon Chime SDK - Nearest Media Region</title>
  <script>
```

```
async function getNearestMediaRegion(partition) {

    console.log('Nearest media region partition: ' + partition);

    const url = ('aws-us-gov' == partition) ? 'https://nearest-us-gov-media-
region.l.chime.aws' : 'https://nearest-media-region.l.chime.aws';
    let result = ('aws-us-gov' == partition) ? 'us-gov-west-1' : 'us-west-2';

    try { //Find the nearest media region
        console.log('Nearest media region URL: ' + url);
        const response = await fetch(url, {method: 'GET'} );
        const body = await response.json();
        result = body.region;
    } catch (error) {
        console.log(error.message);
    } finally {
        console.log('Nearest media region found: ' + result);
        return result;
    }
}

async function findRegions(partition) {
    aws.innerText = await getNearestMediaRegion();
    awsusgov.innerText = await getNearestMediaRegion('aws-us-gov');
}
</script>
</head>
<body>
<h3>Nearest media region, by AWS partition</h3>
<table>
<tr><th>Partition</th><th>Media Region</th></tr>
<tr><td>aws</td><td id="aws">Finding...</td></tr>
<tr><td>aws-us-gov</td><td id="awsusgov">Finding...</td></tr>
</table>
<script>
    findRegions();
</script>
</body>
</html>
```


Vérification de l'état de la région

Appelez <https://region.status.chime.aws/> pour connaître l'état du service Amazon Chime SDK dans chaque région. Le résultat indique les régions recommandées. Si le statut d'une région multimédia n'est pas recommandé, le point de terminaison de la région multimédia le plus proche ne renverra pas cette région.

L'exemple suivant montre un résultat typique.

```
{
  "MeetingsControlRegions": {
    "us-east-1": "recommended",
    "us-west-2": "recommended",
    "ap-southeast-1": "recommended",
    "eu-central-1": "recommended"
  },
  "MeetingsMediaRegions": {
    "af-south-1": "recommended",
    "ap-northeast-1": "recommended",
    "ap-northeast-2": "recommended",
    "ap-south-1": "recommended",
    "ap-southeast-1": "recommended",
    "ap-southeast-2": "recommended",
    "ca-central-1": "recommended",
    "eu-central-1": "recommended",
    "eu-north-1": "recommended",
    "eu-south-1": "recommended",
    "eu-west-1": "recommended",
    "eu-west-2": "recommended",
    "eu-west-3": "recommended",
    "sa-east-1": "recommended",
    "us-east-1": "recommended",
    "us-east-2": "recommended",
    "us-west-1": "recommended",
    "us-west-2": "recommended"
  },
  "MediaPipelineControlRegions": {
    "ap-southeast-1": "recommended",
    "eu-central-1": "recommended",
    "us-east-1": "recommended",
    "us-west-2": "recommended"
  },
  "MediaPipelineDataRegions": {
```

```
"af-south-1": "recommended",
"ap-northeast-1": "recommended",
"ap-northeast-2": "recommended",
"ap-south-1": "recommended",
"ap-southeast-1": "recommended",
"ap-southeast-2": "recommended",
"ca-central-1": "recommended",
"eu-central-1": "recommended",
"eu-north-1": "recommended",
"eu-south-1": "recommended",
"eu-west-1": "recommended",
"eu-west-2": "recommended",
"eu-west-3": "recommended",
"sa-east-1": "recommended",
"us-east-1": "recommended",
"us-east-2": "recommended",
"us-west-1": "recommended",
"us-west-2": "recommended"
}
}
```

Création de réunions

La procédure suivante explique comment créer une réunion audio et vidéo pour votre serveur et vos applications clientes. Avant de commencer, vous devez intégrer votre application client à une bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, consultez [Intégration à une bibliothèque cliente](#).

Pour créer une réunion avec audio et vidéo

1. Effectuez les étapes suivantes à partir de votre application serveur :
 - a. Utilisez l'action d'[CreateMeeting](#)API dans la référence d'API du SDK Amazon Chime pour créer une réunion. Spécifiez une AWS région à l'aide du `MediaRegion` paramètre. Pour plus d'informations sur le choix d'une région de réunion, reportez-vous à [Régions de réunion](#).
 - b. Ajoutez des participants à la réunion à l'aide de l'action [CreateAttendee](#)API ou de l'action [BatchCreateAttendee](#)API. Transférez en toute sécurité la réunion et le participant de votre application serveur vers le client autorisé en tant que participant concerné. Pour plus d'informations sur les réunions et les participants, consultez la section [Réunion](#) et [participants](#) dans le manuel de référence de l'API du SDK Amazon Chime.

2. Effectuez les étapes suivantes depuis votre application client :
 - a. Utilisez une bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour créer un objet `MeetingSessionConfiguration` Utilisez les informations relatives à la réunion et aux participants indiquées dans les étapes précédentes.
 - b. Implémentez l'interface `AudioVideoObserver`.
 - c. Créez un `MeetingSession` en utilisant le `MeetingSessionConfiguration`.
 - d. Utilisez le `AudioVideoFacade` from `MeetingSession` pour contrôler les médias en temps réel.
 - i. Enregistrez une instance de l'`AudioVideoObserver` interface. Cela vous permet de recevoir des événements lorsque l'état de la réunion change.
 - ii. Sélectionnez les appareils initiaux pour l'entrée audio, la sortie audio et l'entrée vidéo.
 - iii. Démarrez la session audiovisuelle.
 - iv. Démarrez la capture vidéo locale lorsque l'utilisateur souhaite partager une vidéo.
 - v. Pour afficher des vignettes vidéo, gérer les événements liés aux vignettes vidéo et lier les vignettes aux surfaces vidéo dans l'application cliente.
 - vi. Gérez les autres interactions des utilisateurs, telles que la désactivation ou le démarrage et l'arrêt de la capture vidéo locale.
 - vii. Pour quitter la réunion, arrêtez la session audiovisuelle.
 - e. (Facultatif) Utilisez le `AudioVideoFacade` formulaire `MeetingSession` pour partager du contenu multimédia, tel que des captures d'écran, avec d'autres clients.
 - i. Démarrez la session de partage d'écran. Le contenu rejoint la réunion en tant que participant supplémentaire.
 - ii. Pour afficher le contenu partagé, gérez les événements liés aux vignettes vidéo et liez les vignettes aux surfaces dans l'application cliente.
 - iii. Gérez les autres interactions, telles que la pause, le redémarrage ou l'arrêt du partage de contenu.

Les réunions se terminent lorsque vous exécutez l'action [DeleteMeeting](#) API. De plus, les réunions se terminent automatiquement lorsque :

- La durée de la réunion est supérieure à 24 heures.
- La réunion est une [réunion réplique](#) et la réunion principale prend fin.

- Lors d'une réunion non dupliquée, aucun participant ne s'est connecté pendant cinq minutes consécutives.

Sélection des fonctionnalités de réunion

Lorsque vous appelez l'[CreateMeeting](#) API, vous pouvez spécifier les fonctionnalités à mettre à la disposition des clients qui rejoignent la session. Notez que certaines options de fonctionnalités entraînent une facturation supplémentaire.

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles pour les sessions :

- `Audio.EchoReduction`— Réduction de l'écho par apprentissage automatique.
- `Video.MaxResolution`— Résolution vidéo maximale de la webcam.
- `Content.MaxResolution`— Résolution maximale de partage de contenu.
- `Attendees.MaxCount`— Nombre maximum de participants.

Rubriques

- [Utilisation de l'audio. EchoReduction](#)
- [Utilisation de la vidéo. MaxResolution](#)
- [Utilisation du contenu. MaxResolution](#)
- [Utilisation des participants. MaxCount](#)
- [Utilisation des fonctionnalités de réunion dans une application cliente](#)

Utilisation de l'audio. EchoReduction

`Audio.EchoReduction` À utiliser pour empêcher le son émis par le haut-parleur d'un utilisateur de recirculer dans la réunion.

La réduction d'écho est idéale pour les situations dans lesquelles le haut-parleur de l'utilisateur sera le principal périphérique de sortie audio pour les réunions. Par exemple, lorsque plusieurs utilisateurs participent à une réunion depuis le même appareil dans une salle de conférence, ou lorsqu'un participant distant ne porte pas d'écouteurs.

La réduction d'écho est disponible dans les bibliothèques clientes JavaScript et React. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [documentation sur GitHub](#). Des frais supplémentaires s'appliquent. Consultez la [page de tarification du SDK Amazon Chime](#) pour plus de détails.

Utilisation de la vidéo. MaxResolution

Permet `Video.MaxResolution` de spécifier la résolution vidéo maximale de la webcam pour la réunion. Cette fonctionnalité propose les options suivantes :

- None: aucune caméra vidéo n'est autorisée
- HD: caméra vidéo haute définition (1280x720p)
- FHD: full-high-definition caméra vidéo (1920x1080)

Si une vidéo FHD (1080p) est demandée, une session WebRTC haute définition est créée. Consultez la [page de tarification du SDK Amazon Chime](#) pour plus de détails.

Si un client tente d'envoyer une vidéo par webcam au-dessus d'un maximum spécifié, le service rejette la vidéo et envoie le message d'erreur suivant :

```
Disabled video/content send capability, reason: Video resolution is above limit of current meeting feature selection.
```

Utilisation du contenu. MaxResolution

`Content.MaxResolution` à utiliser pour spécifier la résolution maximale de partage de contenu pour la réunion. Cette fonctionnalité propose les options suivantes :

- None: aucun partage de contenu autorisé
- FHD: partage full-high-definition de contenu (1920 x 1080)
- UHD: partage ultra-high-definition de contenu (3840x2160)

Si du contenu UHD (4K) est demandé, une session WebRTC haute définition est créée.

Si un client tente d'envoyer un partage de contenu au-delà de la résolution maximale, cette résolution est réduite au maximum spécifié. Vous pouvez effectuer une mise à l'échelle `MediaTrackConstraints` en l'appliquant à la piste de partage de contenu. Les exemples suivants montrent comment redimensionner une piste de partage.

```
const constraint: MediaTrackConstraints = {
  width: { ideal: videoQualitySettings.videoWidth },
  height: { ideal: videoQualitySettings.videoHeight },
  frameRate: { ideal: videoQualitySettings.videoFrameRate },
```

```

};
this.context.logger.info(
  `Video track (content = ${isContentAttendee}) with constraint: ${JSON.stringify(
    constraint
  )}, trackSettings: ${JSON.stringify(trackSettings)}`
);
try {
  await mediaStreamTrack.applyConstraints(constraint);
} catch (error) {
  this.context.logger.info(
    `Could not apply constraint for video track (content = ${isContentAttendee})`
  );
}
}

```

Le tableau suivant indique le comportement attendu pour le partage de contenu.

Fonctionnalité de contenu	Partage de contenu (résolution native)	Mise à l'échelle	Résolution de codage du contenu
FHD	1280 x 720	Non	1280 x 720
FHD	1920 x 1080	Non	1920 x 1080
FHD	3 840x2 160	Oui	1920 x 1080
UHD	1920 x 1080	Non	1920 x 1080
UHD	3 840x2 160	Non	3 840x2 160
UHD	4200 x 2400	Oui	3780 x 2160

Utilisation des participants. MaxCount

Attendee.MaxCount À utiliser pour spécifier le nombre maximum de participants autorisés à participer à une réunion. La limite supérieure du nombre de participants. MaxCount dépend du type de session. Pour une session standard, vous pouvez sélectionner un maximum de 250 participants. Pour une session haute définition, vous devez sélectionner une valeur maximale de 25 participants.

Si vous demandez une vidéo FHD (1080p) ou du contenu UHD (4K), votre session sera une session haute définition.

Les coûts de capacité des participants s'appliquent aux sessions haute définition. Consultez la [page de tarification du SDK Amazon Chime](#) pour plus de détails.

Utilisation des fonctionnalités de réunion dans une application cliente

Création d'une réunion avec des fonctionnalités spécifiques

Pour créer une réunion, appelez l'[CreateMeeting](#) API et spécifiez les fonctionnalités de réunion souhaitées. L'exemple suivant montre comment spécifier toutes les fonctionnalités.

```
// You must migrate to the Amazon Chime SDK Meetings namespace.
const chime = AWS.ChimeSDKMeetings({ region: "eu-central-1" });

// Create meeting
const meetingInfo = await chime.createMeeting({
  ...
  MeetingFeatures: {
    Audio: {
      EchoReduction: 'AVAILABLE'
    },
    Video: {
      MaxResolution: 'FHD'
    },
    Content: {
      MaxResolution: 'UHD'
    },
    Attendee: {
      MaxCount: 25
    },
  },
}).promise();
```

Utilisation des fonctionnalités de réunion dans un client

Après avoir créé une réunion avec les fonctionnalités souhaitées, vous pouvez indiquer le `joinInfo` moment où vous créez l'`MeetingSessionConfiguration` objet. Les fonctionnalités de réunion sont utilisées lors de `meetingSession` la création pour définir la résolution et le débit vidéo de la webcam, et le contenu partage la résolution et le débit.

```
const configuration = new MeetingSessionConfiguration(this.joinInfo.Meeting,
  this.joinInfo.Attendee);
```

```
this.meetingSession = new DefaultMeetingSession(
    configuration,
    this.meetingLogger,
    this.deviceController,
    new DefaultEventController(configuration, this.meetingLogger, this.eventReporter)
);
```

Médias WebRTC

Le SDK Amazon Chime prend en charge deux types de sessions WebRTC, standard et haute définition. Les rubriques suivantes décrivent les médias disponibles dans chaque type de session lorsque vous utilisez les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime pour React JavaScript, iOS et Android.

Rubriques

- [Audio](#)
- [Vidéo](#)
- [Partage de contenu](#)
- [Messages de données](#)

Audio

Chaque client Amazon Chime envoie un flux audio aux sessions et reçoit un flux audio de la session. Généralement, les microphones des appareils locaux génèrent le son. L'audio reçu est un mélange de l'audio envoyé par les autres clients de session.

Les deux types de session prennent en charge des fréquences d'échantillonnage allant jusqu'à 48 kHz et jusqu'à 2 canaux (stéréo) codés avec des débits allant jusqu'à 128 kbit/s à l'aide du codec Opus. Toutefois, les flux audio envoyés et reçus varient selon le type de bibliothèque cliente :

- Les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime JavaScript et React permettent d'envoyer et de recevoir du son mono et stéréo à la fréquence d'échantillonnage la plus élevée prise en charge par l'appareil et le navigateur, jusqu'à un maximum de 48 kHz.
- Les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime pour iOS et Android permettent d'envoyer du son mono jusqu'à 48 kHz et de recevoir du son stéréo à 48 kHz.

Vidéo

Chaque client Amazon Chime peut envoyer un flux vidéo à la session et recevoir jusqu'à 25 flux vidéo de la session. La vidéo envoyée provient généralement de la webcam de l'appareil local. Chaque client peut sélectionner jusqu'à 25 flux vidéo à recevoir et modifier la sélection à tout moment au cours de la session.

Les sessions standard prennent en charge des résolutions vidéo allant jusqu'à 1280 x 720 à 30 images par seconde encodées avec des débits allant jusqu'à 1500 kbps en utilisant les protocoles H.264, VP8, VP9 et AV1.

Les sessions haute définition prennent en charge des résolutions vidéo allant jusqu'à 1920 x 1080 à 30 images par seconde encodées avec des débits allant jusqu'à 2 500 kbit/s en H.264, VP8, VP9 et AV1.

Les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime JavaScript et React permettent d'envoyer des vidéos en diffusion simultanée à 15 images par seconde ou avec un codage vidéo évolutif (SVC). Le SVC code un flux vidéo unique avec trois couches spatiales et trois couches temporelles à 100 %, 50 % et 25 % de vos valeurs cibles. Le service sélectionne automatiquement la couche à envoyer à chaque spectateur en fonction de la bande passante disponible des spectateurs.

Les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime pour iOS et Android permettent d'envoyer jusqu'à 15 images par seconde. Cependant, la fréquence d'images et la résolution réelles sont automatiquement gérées par le SDK Amazon Chime.

Le codage et le décodage vidéo utilisent l'accélération matérielle lorsqu'elle est disponible pour améliorer les performances.

Si un client envoie une vidéo avec un débit supérieur au débit maximal autorisé, la session commence d'abord à envoyer au client des messages de débit maximal estimé via le protocole de contrôle en temps réel. Si le client continue d'envoyer des vidéos avec un débit supérieur au débit maximal autorisé, la session supprime les paquets de flux vidéo entrants.

Partage de contenu

Jusqu'à deux clients peuvent partager du contenu lors de la session. Un partage de contenu peut inclure une piste vidéo, une piste audio ou les deux. Un exemple courant de partage de contenu est le partage d'écran, qui utilise la capture d'écran comme source du contenu. Un autre exemple est le partage de contenu préenregistré avec des pistes vidéo et audio.

Le contenu audio est mélangé au flux audio envoyé par la session. Le contenu audio prend en charge des fréquences d'échantillonnage allant jusqu'à 48 kHz et jusqu'à 2 canaux (stéréo) encodés avec des débits allant jusqu'à 128 kbit/s à l'aide du codec Opus.

Le contenu vidéo est envoyé à la session et transmis aux clients dans un flux vidéo distinct. Les sessions standard prennent en charge le contenu vidéo jusqu'à 1920 x 1080 à 30 images par seconde. Les sessions haute définition prennent en charge le contenu vidéo jusqu'à 3840 x 2160 à 30 images par seconde.

La capture d'écran pour le partage de contenu utilise la résolution de l'écran ou de la fenêtre capturée, jusqu'à la résolution de contenu maximale pour le type de session, et jusqu'à 30 images par seconde. Toutefois, les capacités de l'appareil et du navigateur peuvent limiter ces valeurs.

Les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime JavaScript et React prennent en charge le partage de contenu à partir de captures d'écran et d'autres sources.

Les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime pour iOS et Android ne prennent en charge le partage de contenu qu'à partir d'une capture d'écran.

Messages de données

Les messages de données permettent à un client de diffuser des informations à d'autres clients au cours de la session. Par exemple, une application peut utiliser des messages de données pour partager les réactions des emoji au cours d'une session.

Chaque message de données inclut :

- Un sujet, une chaîne de 64 caractères maximum.
- Jusqu'à 2 Ko de données, sujet inclus.

Un client envoie un message de données à la session, qui envoie le message de données à tous les clients connectés.

La session peut éventuellement mettre en cache le message de données pendant cinq minutes au maximum. Si un client rejoint ou se reconnecte à une session, la session envoie automatiquement au client tous les messages de données mis en cache qui n'ont pas été envoyés auparavant. Le cache de session stocke un maximum de 1 024 messages de données.

Une session prend en charge jusqu'à 100 messages de données envoyés par seconde. Lors de l'utilisation de [la transcription en direct](#), chaque client reçoit [des messages de transcription](#) sous

forme de messages de données, qui sont comptabilisés dans le total des messages envoyés par seconde.

Configuration des codecs vidéo

Un appareil client utilise un codec vidéo pour compresser la vidéo brute avant qu'elle ne soit envoyée au service et pour décompresser la vidéo reçue avant qu'elle ne soit rendue.

Lorsque vous utilisez la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour JavaScript, vous pouvez spécifier vos préférences de codec pour l'envoi de vidéos.

Les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime pour iOS et Android sélectionnent automatiquement le codec pour vous, en fonction des capacités de l'appareil.

Configuration des préférences du codec vidéo

Dans la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour JavaScript, vous pouvez définir des préférences de codec vidéo indépendantes pour la webcam et le contenu vidéo.

Utilisez le [AudioVideoControllerFacade.setVideoCodecSendPreferences](#) fonction pour définir vos préférences de codec pour l'envoi de vidéos par webcam. Le lien vous amène à GitHub.

Vos préférences sont transmises sous forme de tableau ordonné, avec votre codec préféré en premier et le codec le moins préféré en dernier.

Lorsque vous fournissez plusieurs préférences de codec, le service sélectionne automatiquement le codec préféré que tous les participants à la session peuvent décoder.

L'exemple suivant montre comment définir une préférence de codec vidéo pour VP9 avec l'option de secours VP8 :

```
// A meeting session has already been created and stored in `this.meetingSession`
this.meetingSession.audioVideo.setVideoCodecSendPreferences(
  [
    VideoCodecCapability.vp9(),
    VideoCodecCapability.vp8()
  ]
);
```

Les scénarios suivants s'appliquent aux préférences :

- Optimal — Le client encode la vidéo à l'aide du codec VP9.

- **Solution de repli locale** — Si le client ne prend pas en charge le codage VP9, il revient au codage VP8. Si le client ne prend pas en charge le codage VP8, il revient à n'importe quel codec pris en charge par le navigateur et le service.
- **Remote Fallback** — Si un autre client de la session ne possède pas de décodeur VP9, ce client revient au codage VP8.
- **Défaillance locale** — Si le client ne prend pas en charge le codage VP9 ou VP8, il n'enverra pas de vidéo.

Pour définir les préférences de partage de contenu, utilisez le [ContentShareControllerFacade.setContentShareVideoCodecPreferences](#) fonction pour définir vos préférences de codec pour l'envoi de contenu vidéo. Ce lien vous amène à GitHub.

L'exemple suivant définit une préférence de codec de contenu vidéo pour VP9 avec une option de secours VP8.

```
// A meeting session has already been created and stored in `this.meetingSession`
this.meetingSession.audioVideo.setContentShareVideoCodecPreferences(
  [
    VideoCodecCapability.vp9(),
    VideoCodecCapability.vp8()
  ]
);
```

Configuration réseau

Lorsque vous intégrez le SDK Amazon Chime à votre application cliente, le SDK se connecte à son service principal pour envoyer et recevoir des messages audio, vidéo, de partage de contenu et de données. Si le réseau de vos utilisateurs bloque le trafic vers le service Amazon Chime SDK, leur capacité à utiliser le service sera compromise. Les administrateurs réseau peuvent utiliser ces informations pour reconfigurer leur réseau afin d'autoriser l'accès au service Amazon Chime SDK.

Note

Lorsque vous configurez votre réseau, vous devez activer les mécanismes d'extension pour le DNS (EDNS0) par défaut. Cela permet à votre application d'accéder aux services du SDK Amazon Chime en veillant à ce que les informations sur l'hôte soient de la taille correcte pour les paquets UDP.

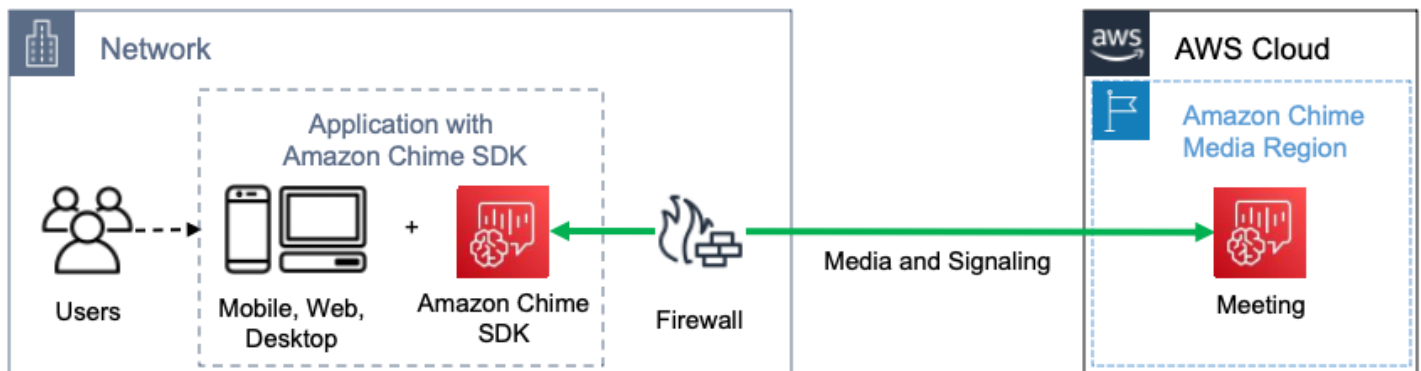
Rubriques

- [Configuration pour les médias et la signalisation](#)
- [Configuration pour Amazon Voice Focus](#)
- [Configuration pour la réduction de l'écho](#)
- [Configuration pour le remplacement et le flou de l'arrière-plan](#)
- [Configuration des politiques de sécurité du contenu du navigateur](#)
- [Utilisation AppKeys et identifiant du locataire](#)

Configuration pour les médias et la signalisation

Le contenu audio, vidéo et vidéo du SDK Amazon Chime utilise le protocole UDP (User Datagram Protocol) dans la mesure du possible. Si UPS PS PS tente d'établir une connexion Amazon Chime (Transport Layer Security, Sécurité de la couche transport) à protocole TLS (Transport Layer Security, Sécurité de la couche transport). La signalisation et les messages de données du SDK Amazon Chime utilisent le protocole TCP (Transmission Control Protocol) et WebSocket les connexions.

Le schéma suivant montre un réseau type doté d'une application qui exécute le SDK Amazon Chime.



Le SDK Amazon Chime utilise les destinations et les ports suivants pour les médias et la signalisation.

Domain	Sous-réseau	Ports
*.chime.aws	99.77.128.0/18	PS 443 UDP:3478

Ce sous-réseau est le CHIME_MEETINGS service dans les [plages d'adresses AWS IP](#).

Configuration pour Amazon Voice Focus

Les bibliothèques clientes du SDK Amazon Chime pour iOS et Android incluent le module Amazon Voice Focus. La bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime permet de JavaScript télécharger le module Amazon Voice Focus depuis Amazon CloudFront. La bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Windows ne prend pas en charge Voice Focus.

Amazon Voice Focus utilise les destinations et les ports suivants.

Domain	Ports
*.sdkassets.chime.aws	PS 443

Ce sous-réseau est le CLOUDFRONT service dans les [plages d'adresses AWS IP](#).

Configuration pour la réduction de l'écho

La bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime permet de JavaScript télécharger le module de réduction d'écho d'Amazon CloudFront.

La réduction d'écho utilise les destinations et les ports suivants.

Domain	Ports
*.sdkassets.chime.aws	PS 443

Ce sous-réseau est le CLOUDFRONT service dans les [plages d'adresses AWS IP](#).

Configuration pour le remplacement et le flou de l'arrière-plan

La bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime permet de JavaScript télécharger le module de remplacement et de flou en arrière-plan d'Amazon CloudFront.

Le remplacement et le flou d'arrière-plan utilisent les destinations et les ports suivants.

Domain	Ports
*.sdkassets.chime.aws	PS 443

Ce sous-réseau est le CLOUDFRONT service dans les [plages d'adresses AWS IP](#).

Configuration des politiques de sécurité du contenu du navigateur

Lorsque vous créez une application à l'aide de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour JavaScript, vous devez configurer les politiques de sécurité du contenu du navigateur dans votre application. Pour plus d'informations, consultez le [Guide des politiques de sécurité du contenu](#) sur GitHub.

Utilisation AppKeys et identifiant du locataire

Vous pouvez utiliser AppKeys et TenantIds pour limiter l'accès depuis un réseau aux sessions multimédia WebRTC du SDK Amazon Chime d'applications spécifiques.

Les développeurs utilisent le SDK Amazon Chime pour créer des applications qui envoient et reçoivent des vidéos en temps réel via UDP. Les utilisateurs de l'application ont besoin d'un accès UDP au [CHIME_MEETINGS](#) sous-réseau. Organisations (propriétaires de réseaux) peuvent utiliser AppKeys et TenantID pour limiter l'accès depuis leur réseau aux seules sessions multimédia WebRTC d'une application spécifique.

Exemple 1 : utilisation AppKeys

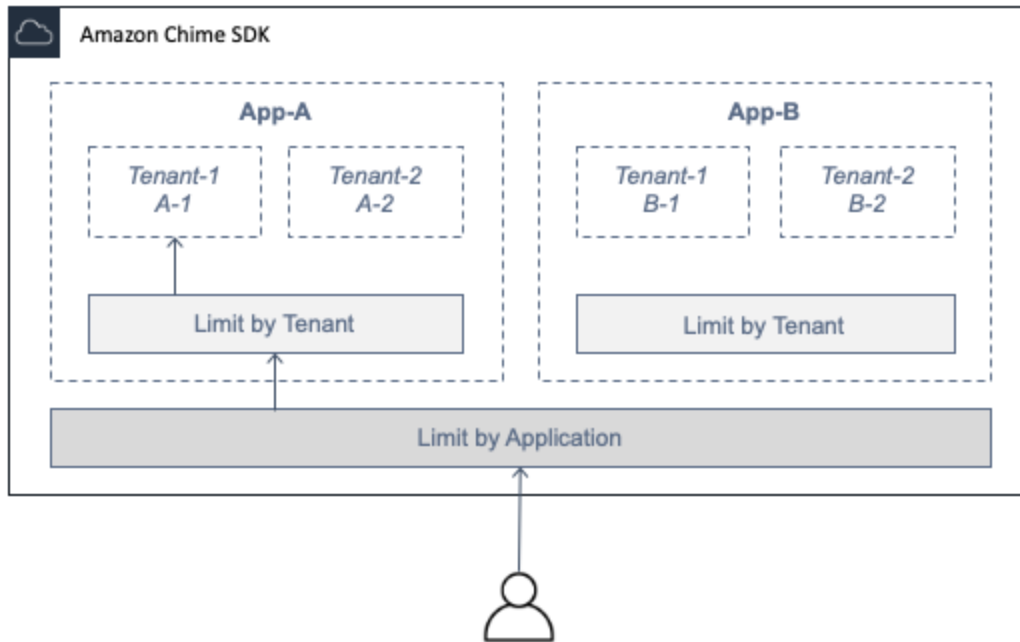
Si App-A et App-B utilisent le SDK Amazon Chime, une organisation peut autoriser App-A à accéder aux sessions multimédia WebRTC depuis son réseau, mais bloquer App-B et toute autre application utilisant le SDK Amazon Chime. Organisations peuvent le faire à l'aide d'App-A AppKey et d'un proxy HTTPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Limiter l'accès à une application spécifique](#), plus loin dans cette rubrique.

Exemple 2 : Utilisation AppKeys et TenantIds

Si App-A est accessible au public et utilisé par de nombreux clients, une entreprise peut souhaiter autoriser App-A à accéder aux sessions multimédia WebRTC depuis son réseau uniquement lorsque ses utilisateurs font partie de la session, et bloquer l'accès à toutes les autres sessions App-A. Les organisations peuvent le faire en utilisant l'application AppKey, le TenantID de l'organisation et un

proxy HTTPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Limiter l'accès à un locataire spécifique](#), plus loin dans cette rubrique.

Pour utiliser AppKeys et TenantIds, vous devez disposer d'un serveur proxy HTTPS qui permet d'ajouter des en-têtes HTTPS à une demande. Le schéma suivant montre le fonctionnement des TenantIds AppKeys et des TenantIds.



Dans l'image, App-A possède les locataires A-1 et A-2, et App-B possède les locataires B-1 et B-2. Dans ce cas, le AppKey seul autorise App-A à se connecter à la session multimédia WebRTC, et l'ID du locataire admet uniquement le locataire A-1 à la session.

Rubriques

- [Limiter l'accès à une application spécifique](#)
- [Limiter l'accès à un locataire spécifique](#)
- [Exemples d'en-têtes HTTPS](#)

Limiter l'accès à une application spécifique

An AppKey est une valeur de 256 bits unique et cohérente créée par Amazon Chime pour chaque compte. AWS Si vous n'en avez pas AppKey, vous pouvez en faire la demande auprès d'Amazon Support. Si vous avez plusieurs AWS comptes, vous pouvez demander un compte commun AppKey à tous vos comptes.

Note

Vous pouvez partager vos données AppKeys publiquement en toute sécurité et permettre à d'autres organisations de limiter l'accès depuis leurs réseaux.

Le SDK Amazon Chime associe automatiquement chaque session multimédia WebRTC à un compte en AppKey fonction de l'identifiant de AWS compte utilisé pour créer la session. Pour limiter l'accès depuis votre réseau à des applications spécifiques, procédez comme suit :

1. Acheminez toutes les demandes sortantes vers le CHIME_MEETINGS sous-réseau via un serveur proxy HTTPS.
2. Configurez le serveur proxy pour ajouter l'en-tête suivant à toutes les demandes sortantes adressées au CHIME_MEETINGS sous-réseau :

X-Amzn-Chime-App-Keys: *liste des autorisations séparées par des virgules.*
AppKeys

Autorise, par exemple, X-Amzn-Chime-App-Keys: *AppKey-A, AppKey-B, AppKey-C* les applications associées AppKeys à celles-ci à accéder au sous-réseau.

Le SDK Amazon Chime inspecte les connexions de session multimédia WebRTC entrantes pour détecter l'en-tête et applique la logique suivante : X-Amzn-Chime-App-Keys

1. Si l'X-Amzn-Chime-App-Keys en-tête est présent et inclut celui de la session AppKey, acceptez la connexion.
2. Si l'X-Amzn-Chime-App-Keys en-tête est présent mais n'inclut pas celui de la session AppKey, rejetez la connexion avec une erreur 403.
3. Si l'X-Amzn-Chime-App-Keys en-tête n'est pas présent, acceptez la connexion. Si les utilisateurs peuvent accéder à l'application depuis l'extérieur du réseau de l'organisation, ils peuvent également accéder à la session.

Limiter l'accès à un locataire spécifique

Un TenantID est un identifiant opaque créé par les développeurs. N'oubliez pas ce qui suit à propos des TenantIds :

- Il n'est pas garanti que les TenantID soient uniques entre les applications. Vous devez donc en spécifier un AppKey pour chaque liste TenantID.
- Les ID de locataire distinguent les majuscules et minuscules. Entrez-les exactement comme prescrit par le développeur.
- Une organisation peut limiter l'accès à plusieurs applications, mais uniquement spécifier des TenantID pour certaines de ces applications. Les applications sans TenantID peuvent se connecter à toutes les sessions multimédia WebRTC.

Pour associer une session multimédia à TenantIds, un développeur doit d'abord ajouter la TenantIds propriété et une liste de TenantIds à une demande or.

[CreateMeetingCreateMeetingWithAttendees](#)

Par exemple :

```
CreateMeeting(..., TenantIds : [ tenantId1, tenantId2 ] )
```

Pour limiter l'accès depuis le réseau d'une organisation à sa session multimédia WebRTC dans des applications spécifiques, procédez comme suit :

1. Suivez les étapes de [Limiter l'accès à une application spécifique](#).
2. Configurez le serveur proxy HTTPS pour ajouter un X-Amzn-Chime-Tenants en-tête sur les connexions sortantes. Incluez une liste de AppKeys et TenantID, délimités comme indiqué dans cet exemple : X-Amzn-Chime-Tenants: *AppKey-A:tenantId-A-1,tenantId-A-2;AppKey-B:tenantId-B-1,tenantId-B-2*

Le SDK Amazon Chime inspecte les connexions de session multimédia WebRTC entrantes pour détecter l'en-tête et applique la logique suivante : X-Amzn-Chime-Tenants

- Si l'en-tête inclut ceux de la sessionAppKey : tenantId, acceptez la connexion.
- Si l'en-tête inclut celui de la session AppKey mais ne correspond pas tenantId, rejetez la connexion avec une erreur 403.
- Si l'en-tête n'inclut pas celui de la sessionAppKey, acceptez la connexion.
- Si l'en-tête inclut ceux de la sessionAppKey, mais que celle-ci n'en a pas au moins une autorisé tenantId, rejetez la connexion avec une erreur 403. Il s'agit peut-être d'un bogue du développeur.

- Si l'en-tête n'est pas présent, acceptez la connexion. Si les utilisateurs peuvent accéder à l'application depuis l'extérieur du réseau de l'organisation, ils peuvent également accéder à toutes les sessions.

Exemples d'en-têtes HTTPS

Les exemples suivants montrent certaines des manières d'utiliser AppKeys les TenantIds dans les en-têtes HTTPS.

Une application pour un seul locataire

```
X-Amzn-Chime-App-Keys: AppKey
```

```
X-Amzn-Chime-Tenants: AppKey:orgId
```

Les utilisateurs peuvent accéder uniquement aux sessions multimédia WebRTC de l'organisation dans l'application spécifiée. Toutes les autres applications sont bloquées.

Une application avec deux locataires

```
X-Amzn-Chime-App-Keys: AppKey
```

```
X-Amzn-Chime-Tenants: AppKey:engineeringId,salesId
```

Les utilisateurs peuvent accéder uniquement aux sessions multimédia pour l'ingénierie et les ventes dans l'application spécifiée. Toutes les autres applications sont bloquées.

Deux applications, dont une limitée à un locataire

```
X-Amzn-Chime-App-Keys: AppKey1,AppKey2
```

```
X-Amzn-Chime-Tenants: AppKey1:orgId
```

Les utilisateurs peuvent accéder uniquement aux sessions multimédia de l'organisation dans l'application 1, et à n'importe quelle session dans l'application 2. Toutes les autres applications sont bloquées.

Événements de réunion

Le SDK Amazon Chime envoie les événements du cycle de vie des réunions, que vous pouvez utiliser pour déclencher des notifications et lancer des flux de travail en aval. Voici quelques exemples d'utilisation des événements de réunion :

- Mise à jour des métadonnées lorsqu'un participant rejoint ou quitte une réunion du SDK Amazon Chime.
- Implémentation de notifications push ou de listes pour une réunion du SDK Amazon Chime.
- Mesurer l'utilisation des vidéos et du partage de contenu lors des réunions du SDK Amazon Chime.

Vous pouvez envoyer des événements à Amazon EventBridge, Amazon Simple Notification Service (SNS) et Amazon Simple Queue Service (SQS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Événements liés AWS aux services](#) dans le guide de EventBridge l'utilisateur Amazon.

Début de la réunion du SDK Amazon Chime

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'une nouvelle réunion commence.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MeetingStarted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Fin de la réunion du SDK Amazon Chime

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement à la fin d'une réunion active.

Note

Pour des raisons d'efficacité, le service envoie également cet événement lorsque vous appelez l' [DeleteMeetingAPI](#).

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MeetingEnded",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Un participant au SDK Amazon Chime est ajouté

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un nouveau participant est ajouté à une réunion active.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
```

```
"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeAdded",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "mediaRegion": "us-east-1"
}
}
```

Le participant au SDK Amazon Chime est supprimé

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsque vous utilisez l'[DeleteAttendeeAPI](#) pour retirer un participant d'une réunion active.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeDeleted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Le participant au SDK Amazon Chime est autorisé

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un utilisateur, déjà joint à la réunion, utilise le même jeton de participation pour rejoindre à nouveau la réunion. Par exemple, un utilisateur peut passer d'un ordinateur de bureau à un appareil mobile. Cela « transfère » efficacement la réunion au nouvel appareil.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeAuthorized",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Un participant au SDK Amazon Chime rejoint une réunion

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un participant existant rejoint une réunion du SDK Amazon Chime en utilisant le transport réseau spécifié.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
```

```
"account": "111122223333",
"region": "us-east-1",
"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeJoined",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "networkType": "Voip",
  "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "mediaRegion": "us-east-1"
}
}
```

Un participant au SDK Amazon Chime quitte une réunion

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un participant existant quitte une réunion du SDK Amazon Chime en utilisant le transport réseau spécifié.

Note

Le service n'envoie jamais d'`chime:AttendeeDropped` événements `chime:AttendeeLeft` AND pour la même action de « départ ». Déposer et partir sont des actions différentes, et le système envoie l'événement correspondant à chaque action. Par exemple, supposons qu'un participant dont la connexion est mauvaise rejoigne une réunion à 11 heures. Vous pouvez vous attendre aux actions suivantes :

```
11:00 API - CreateAttendee, CreateMeetingWithAttendee, or BatchCreateAttendee
11:00 Event - chime:AttendeeAdded
11:01 Action - user joins meeting
11:01 Event - chime:AttendeeJoined
11:02 Action - user's connection drops
11:02 Event - chime:AttendeeDropped
11:03 Action - user's connection restored
11:03 Event - chime:AttendeeJoined
11:30 Action - user leaves meeting
11:30 Event - chime:AttendeeLeft
```


Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeLeft",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "networkType": "Voip",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Un participant au SDK Amazon Chime est retiré d'une réunion

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un participant actuel est exclu d'une réunion du SDK Amazon Chime, généralement en raison d'une mauvaise connexion. Lorsque le service ne reçoit pas de paquets pendant 10 à 15 secondes, il considère que le client a été abandonné et émet l'événement.

Le service déclenche généralement des actions de suppression, mais les clients peuvent également les déclencher. Par exemple, supposons qu'un utilisateur passe de son ordinateur portable du Wi-Fi à l'Ethernet. Cela constitue un changement d'adaptateur réseau et la connexion est réinitialisée. À son tour, cela réinitialise le websocket et déclenche une action combinée de jointure directe.

Note

Le service n'envoie jamais d'`chime:AttendeeDropped` événements `chime:AttendeeLeft` AND pour la même action de « départ ». Déposer et partir sont des actions différentes, et le système envoie l'événement correspondant à chaque action.

Par exemple, supposons qu'un participant dont la connexion est mauvaise rejoigne une réunion à 11 heures. Vous pouvez vous attendre aux actions suivantes :

```
11:00 API - CreateAttendee, CreateMeetingWithAttendee, or BatchCreateAttendee
11:00 Event - chime:AttendeeAdded
11:01 Action - user joins meeting
11:01 Event - chime:AttendeeJoined
11:02 Action - user's connection drops
11:02 Event - chime:AttendeeDropped
11:03 Action - user's connection restored
11:03 Event - chime:AttendeeJoined
11:30 Action - user leaves meeting
11:30 Event - chime:AttendeeLeft
```

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeDropped",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "networkType": "Voip",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Un participant au SDK Amazon Chime commence à diffuser des vidéos

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un participant existant commence à diffuser une vidéo.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeVideoStarted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Un participant au SDK Amazon Chime arrête de diffuser des vidéos

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un participant existant arrête de diffuser une vidéo.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
```

```
"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeVideoStopped",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "mediaRegion": "us-east-1"
}
}
```

Un participant au SDK Amazon Chime commence à partager son écran

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un participant existant commence à partager son écran.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentJoined",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Un participant au SDK Amazon Chime arrête de partager son écran

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un participant existant arrête de partager son écran.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentLeft",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Fonctionnalités mises à jour pour les participants au SDK Amazon Chime

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsque les capacités d'un participant existant sont mises à jour.

Exemple Données d'événement

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
```

```

"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": [],
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeCapabilitiesUpdated",
  "success": "1", // value can be 1 or 0. 1 means success, 0 means failure
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalMeetingId": "mymeeting",
  "attendeeId": "attendeeId",
  "externalUserId": "externalUserId"
  "mediaRegion": "us-east-1"
  "attendeeCapabilities": {
    "audio": "SendReceive",
    "video": "SendReceive",
    "content": "SendReceive"
  }
}
}
}

```

Le contenu d'un participant au SDK Amazon Chime rejoint une réunion

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un partage de contenu rejoint une réunion du SDK Amazon Chime en utilisant le transport réseau spécifié.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```

{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentJoined",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",

```

```
"attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
"externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
"networkType": "Voip",
"externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
"mediaRegion": "us-east-1"
}
}
```

Le contenu des participants au SDK Amazon Chime quitte une réunion

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un partage de contenu quitte une réunion du SDK Amazon Chime en utilisant le transport réseau spécifié.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyymm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentLeft",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "networkType": "Voip",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Le contenu des participants au SDK Amazon Chime disparaît d'une réunion

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un partage de contenu est supprimé lors d'une réunion du SDK Amazon Chime, généralement en raison d'une faible bande passante.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentDropped",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "networkType": "Voip",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

Le contenu des participants au SDK Amazon Chime commence à diffuser des vidéos

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un partage de contenu commence à diffuser une vidéo.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
```



```
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeContentVideoStarted",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "mediaRegion": "us-east-1"
}
```

Le contenu des participants au SDK Amazon Chime arrête de diffuser des vidéos

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un partage de contenu arrête de diffuser des vidéos.

Exemple Données d'événement

L'exemple suivant montre les données de cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentVideoStopped",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "mediaRegion": "us-east-1"
  }
}
```

CloudWatch Métriques Amazon

Lorsque vous utilisez le SDK Amazon Chime, il envoie des statistiques de service et d'utilisation à CloudWatch. Les statistiques vous permettent d'utiliser CloudWatch des graphiques et des tableaux de bord pour suivre votre consommation des services du SDK Amazon Chime. Les métriques capturent des données pour chaque API que vous appelez.

Les sections suivantes répertorient et décrivent les métriques.

Rubriques

- [Métriques de service](#)
- [métriques d'utilisation d'API](#)

Métriques de service

Le SDK Amazon Chime publie les métriques de service suivantes dans l'espace de noms `AWS/ChimeSDK` :

Mesure	Unité	Description
<code>AttendeeAuthorizationSuccess</code>	Nombre	Nombre total de tentatives d'autorisation réussies. Le succès signifie qu'un participant a été autorisé à participer à la réunion.
<code>AttendeeAuthorizationError</code>	Nombre	Le nombre total d'échecs d'autorisation indique que le participant n'a pas pu rejoindre la réunion.
<code>AttendeeAudioDrops</code>	Nombre	Nombre total de coupures audio.
<code>AttendeeContentDrops</code>	Nombre	Le nombre total de partages de contenu diminués.

Mesure	Unité	Description
MeetingSQSNotificationErrors	Nombre	Nombre total d'erreurs de notification SQS.
MeetingSNSNotificationErrors	Nombre	Nombre total d'erreurs de notification SNS.

métriques d'utilisation d'API

Les métriques d'utilisation d'API correspondent aux quotas AWS de service. Vous pouvez configurer des alarmes qui vous alertent lorsque votre utilisation approche un quota de service. Pour plus d'informations sur CloudWatch l'intégration avec les quotas de service, consultez [Métriques d'intégration AWS les quotas de service, consultez Métriques CloudWatch](#) d'intégration d'Amazon.

Le SDK Amazon Chime publie les métriques d'API suivantes dans l'espace de noms `AWS/Usage`, avec le nom du `ChimeSDK` service.

Métrique	Description
CallCount	Nombre total d'appels effectués vers une API dans le SDK Amazon Chime. SUM représente le nombre total d'appels à l'API au cours de la période spécifiée.
ErrorCount	Nombre total d'erreurs générées par une API dans le SDK Amazon Chime. SUM représente le nombre total d'appels à l'API au cours de la période spécifiée.
ThrottleCount	Nombre total d'erreurs de limitation générées par une API dans le SDK Amazon Chime. SUM qui représente le nombre total d'appels à l'API pendant la période spécifiée.

Le SDK Amazon Chime publie des mesures d'utilisation dans l'espace de noms `AWS/Usage` selon les dimensions suivantes :

Dimension	Description
Service	Nom du service AWS contenant la ressource . Pour les métriques d'utilisation d'Amazon Chime, la valeur de cette dimension estChimeSDK.
Type	Type d'entité faisant l'objet d'un rapport. La seule valeur valide pour les métriques d'utilisation d'Amazon Chime estAPI.
Ressource	Type de ressource signalant la métrique. Pour les métriques d'utilisation d'Amazon Chime, la valeur de cette dimension est le nom de l'API.
Classe	Classe de ressource suivie. La seule valeur valide pour les métriques du SDK Amazon Chime estNone.

Création de pipelines multimédias du SDK Amazon Chime

Important

Vous et vos utilisateurs finaux devez comprendre que l'enregistrement des réunions du SDK Amazon Chime peut être soumis aux lois ou réglementations relatives à l'enregistrement des communications électroniques. Il est de votre responsabilité et de celle de vos utilisateurs finaux de respecter toutes les lois applicables concernant les enregistrements, notamment d'informer correctement tous les participants à une session enregistrée que la session ou la communication est enregistrée, et d'obtenir leur consentement.

Vous et vos utilisateurs finaux êtes responsables de tous les contenus diffusés en continu via le service Media Live Connector, et vous devez vous assurer que ce contenu n'enfreint pas la loi, ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers ou ne les détourne pas, ou ne viole pas de quelque manière que ce soit une disposition importante de votre contrat avec Amazon.

Pour capturer ou diffuser une réunion du SDK Amazon Chime, vous devez créer des pipelines multimédias. Un pipeline multimédia peut être composé de l'un des pipelines suivants :

- **Capture multimédia** : vous utilisez des pipelines de capture multimédia pour capturer des flux audio, vidéo et de partage de contenu, ainsi que des événements de réunion et des messages de données. Tous les pipelines de capture multimédia enregistrent leurs données dans le compartiment [Amazon Simple Storage Service](#) (S3) que vous créez. Vous pouvez créer un pipeline de capture multimédia par réunion du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Présentation de la création de pipelines](#), plus loin dans cette section.
- **Concaténation multimédia** : vous utilisez des pipelines de concaténation multimédia pour concaténer les artefacts d'un pipeline de capture multimédia. Les pipelines de concaténation fonctionnent indépendamment des pipelines de capture multimédia et des pipelines Live Connector. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Création de pipelines de concaténation de médias](#), plus loin dans cette section.
- **Connecteur Media Live** : vous utilisez des pipelines Media Live Connector pour vous connecter à des services qui vous permettent de diffuser les réunions du SDK Amazon Chime sur un point de terminaison RTMP. Vous pouvez créer jusqu'à un pipeline de connecteurs Media Live par réunion du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Création de pipelines de connecteurs Media Live](#), plus loin dans cette section.
- **Flux multimédia** : vous utilisez des pipelines de flux multimédia pour capturer le son individuel pour tous les participants à une réunion, ainsi que le son mixé généré par un pipeline de concaténation multimédia. Tous les pipelines de flux multimédia enregistrent leurs données dans [Amazon Kinesis Video Streams](#) (KVS). Pour plus d'informations, reportez-vous à [Création de pipelines de flux multimédia](#), plus loin dans cette section.

Les pipelines que vous créez dépendent de l'espace de noms que vous utilisez. Si vous utilisez l'espace de noms Chime, vous ne pouvez créer que des pipelines de capture multimédia. Si vous utilisez l'espace de noms `ChimeSdkMediaPipelines`, vous pouvez également créer des pipelines de concaténation multimédia et de connecteurs Media Live, et utiliser des fonctionnalités de composition. Si vous souhaitez migrer vers l'espace de noms `ChimeSdkMediaPipelines`, reportez-vous à [Migration vers l'espace de nommage ChimeSdkMediaPipelines](#).

Le tableau suivant répertorie les limites par défaut pour les pipelines multimédias actifs dans chaque région. Chaque type de pipeline est pris en compte dans le calcul de la limite.

Région	Limite de pipeline actif par défaut
us-east-1	100
us-west-2	10
ap-northeast-1	10
ap-northeast-2	10
ap-south-1	10
ap-southeast-1	10
ap-southeast-2	10
ca-central-1	10
eu-central-1	10
eu-west-2	10

Note

Si vous dépassez la limite d'une région, les [CreateMediaLiveConnectorPipelineAPI](#), [CreateMediaCapturePipeline](#), et [CreateMediaConcatenationPipeline](#), et lanceront des exceptions pour le dépassement de la limite de ressources.

Vous pouvez utiliser la page Service Quotas de la AWS console pour ajuster les limites de votre pipeline actif, ou vous pouvez contacter votre [représentant du service client](#). Pour plus d'informations sur les limites de conformité du SDK Amazon Chime, consultez [Quotas de service du SDK Amazon Chime](#)

Avant de commencer, vous devez intégrer votre application client à la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, consultez [Intégration à une bibliothèque cliente](#). Pour plus d'informations sur les pipelines multimédias, consultez [Capture Amazon Chime SDK Meetings Using Media Pipelines](#).

Rubriques

- [Migration vers l'espace de nommage ChimeSdkMediaPipelines](#)
- [Présentation de la création de pipelines](#)
- [Création de pipelines de capture multimédia](#)
- [Création de pipelines de concaténation de médias](#)
- [Création de pipelines de connecteurs Media Live](#)
- [Composer du son et de la vidéo en une seule vue](#)
- [Création de pipelines de flux multimédia](#)
- [Création d'un rôle lié à un service pour les pipelines multimédias](#)
- [Utilisation des événements du pipeline multimédia](#)
- [Analyse des transcriptions](#)
- [Bonnes pratiques pour arrêter les pipelines](#)

Migration vers l'espace de nommage ChimeSdkMediaPipelines

Vous utilisez l'ChimeSdkMediaPipelinesespace de nommage pour adresser les points de terminaison de l'API du pipeline multimédia dans n'importe quelle AWS région dans laquelle ils sont disponibles. Utilisez cet espace de noms si vous commencez tout juste à utiliser le SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations sur les régions, consultez ce guide. [Régions disponibles](#)

Les applications existantes qui utilisent l'espace de nommage [Amazon Chime](#) doivent prévoir de migrer vers l'espace de nommage dédié.

Rubriques

- [Les raisons de migrer vos pipelines](#)
- [Avant de migrer vos pipelines](#)

Les raisons de migrer vos pipelines

Nous vous encourageons à migrer vers l'espace de ChimeSdkMediaPipelines nommage pour les raisons suivantes :

Choix du point de terminaison de l'API

L'espace de noms Media Capture du SDK Amazon Chime est le seul espace de noms d'API qui peut utiliser des points de terminaison d'API dans n'importe quelle région qui les rend disponibles.

Pour plus d'informations sur les régions, reportez-vous à [Régions disponibles](#). Si vous souhaitez utiliser des points de terminaison d'API autres que `us-east-1`, vous devez utiliser l'espace de nommage `ChimeSdkMediaPipelines`. Pour plus d'informations sur les points de terminaison actuels, consultez ce guide. [Cartographie des API](#)

API de pipeline multimédia mises à jour et nouvelles

Nous ajoutons ou mettons à jour uniquement les API du pipeline multimédia dans l'espace de nommage `ChimeSdkMediaPipelines`.

Avant de migrer vos pipelines

Avant de procéder à la migration, soyez conscient des différences entre les espaces de noms. Le tableau suivant les répertorie et les décrit.

Élément	Espace de noms Media Pipelines	Espace de noms Chime
Noms des espaces de nommage	<code>ChimeSdkMediaPipelines</code>	<code>Carillon</code>
Régions	Plusieurs	<code>us-east-1</code> uniquement
Points de terminaison	<code>https://media-pipelines-chime.région.amazonaws.com</code>	<code>https://service.chime.amazonaws.com</code>
Principal du service	<code>mediapipelines.chime.amazonaws.com</code>	<code>chime.amazonaws.com</code>
API	Uniquement des API pour les pipelines multimédia	API pour les pipelines multimédia et d'autres parties d'Amazon Chime
Réunions	Les pipelines multimédia des régions <code>eu-central-1</code> , <code>us-west-2</code> , <code>ap-southeast-1</code> , et fonctionnent uniquement avec les réunions créées dans l'espace de nommage Amazon Chime SDK Meetings. Les	Les pipelines multimédias fonctionnent avec les réunions créées par n'importe quel point de terminaison de réunion dans l'un ou l'autre espace de nommage.

Élément	Espace de noms Media Pipelines	Espace de noms Chime
	pipelines multimédias de la us-east-1 région fonctionnent avec les réunions créées par n'importe quel point de terminaison de réunion dans l'un ou l'autre espace de nommage.	
Pipelines multimédia actifs par défaut	100 dans la région us-est-1 et 10 dans les régions us-ouest-2, ap-southeast-1 et eu-central-1.	100 dans us-east-1 uniquement.
Rôle lié à un service	AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines	
Étiquettes	Disponible	Non disponible pour les API du pipeline multimédia.
CloudTrail source de l'événement	chime-sdk-media-pipelines.amazonaws.com	chime.amazonaws.com.
Connecteur Media Live	Disponible	Non disponible pour les API du pipeline multimédia.
Compositing	Disponible	Non disponible pour les API du pipeline multimédia.
Concaténation	Disponible	Indisponible.

La liste suivante fournit plus d'informations sur les différences entre le Chime et les espaces de AWS ChimeSdkMediaPipelines noms.

Noms des espaces de nommage

L'espace de noms du SDK Amazon Chime utilise le `AWS.Chime` nom officiel. L'espace de noms Media Pipelines du SDK Amazon Chime utilise le `AWS.ChimeSDKMediaPipelines` nom officiel. Le format précis du nom varie selon la plateforme.

Par exemple, cette ligne de code Node.js adresse l'espace de chime nommage :

```
const chimeMediaPipelines = AWS.Chime();
```

Pour migrer vers l'espace de noms du SDK Media Pipelines, mettez à jour ce code avec le nouvel espace de noms et la région de point de terminaison.

```
const chimeMediaPipelines = AWS.ChimeSDKMediaPipelines({ region: "eu-central-1" });
```

Régions

L'espace de nommage Amazon Chime s'adresse uniquement aux points de terminaison d'API de la région US-EAST-1. L'espace de noms Media Pipelines du SDK Amazon Chime s'adresse aux points de terminaison de l'API du pipeline multimédia du SDK Amazon Chime dans toutes les régions qui les possèdent. Pour obtenir la liste actuelle des régions du pipeline multimédia, consultez [Régions disponibles](#) ce guide.

Points de terminaison

Pour modifier un pipeline de capture multimédia, vous devez utiliser le même point de terminaison que celui dans lequel vous avez créé le pipeline. Par exemple, si vous avez créé des pipelines via un point de terminaison dans eu-central-1, vous devez utiliser eu-central-1 pour interagir avec ce pipeline. Pour plus d'informations sur les points de terminaison actuels, consultez ce guide.

[Cartographie des API](#)

Principal du service

L'espace de noms [Media Pipelines du SDK Amazon Chime](#) utilise un nouveau principal de service `mediapipelines.chime.amazonaws.com`. Si vous disposez d'un compartiment Amazon S3 ou d'autres politiques IAM qui autorisent l'accès aux services, vous devez mettre à jour ces politiques pour accorder l'accès au nouveau principal de service.

Par exemple, lorsque vous créez un pipeline multimédia, vous devez ajouter les autorisations de politique répertoriées dans [Création d'un compartiment Amazon S3](#) le nouveau principal

de service. Pour plus d'informations sur les politiques, consultez [AWS JSON policy elements : Principal](#) dans le guide de l'utilisateur IAM.

API

L'espace de noms Media Pipelines du SDK Amazon Chime contient uniquement des API qui créent et gèrent des pipelines multimédia. L'espace de noms Amazon Chime inclut des API pour les pipelines multimédia, les réunions et d'autres parties du service Amazon Chime.

Réunions

Les pipelines multimédia de la région IAD fonctionnent avec les réunions créées par n'importe quel point de terminaison de réunion doté de l'un ou l'autre espace de nommage.

Rôle lié à un service

Uniquement pour l'espace de noms Media Pipelines du SDK Amazon Chime. Créez le rôle `AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines`

Étiquettes

L'espace de noms [Media Pipelines du SDK Amazon Chime](#) prend en charge les balises. Le rôle doit être autorisé à appeler l'`TagResource` opération lorsqu'il appelle les [CreateMediaLiveConnectorPipeline](#) API [CreateMediaCapturePipeline](#) ou avec une ou plusieurs balises.

Présentation de la création de pipelines

Vous suivez un processus en plusieurs étapes pour créer un pipeline multimédia du SDK Amazon Chime, et vous pouvez créer plusieurs types de pipelines. La liste suivante décrit le processus de création et fournit des liens vers des informations supplémentaires sur la création des différents types de pipelines.

- Créez un compartiment Amazon S3. Vous devez créer le bucket dans la même AWS région que la réunion. Pour plus d'informations, consultez [Création d'un compartiment Amazon S3](#).
- Créez un rôle lié à un service nommé `AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines`. Cela permet aux médias d'accéder aux réunions en votre nom. Pour plus d'informations, consultez [Création d'un rôle lié à un service pour les pipelines multimédias](#).
- Créez un rôle IAM doté des autorisations suffisantes pour interagir avec les API du [pipeline multimédia du SDK Amazon Chime](#). Pour créer ce rôle, nous vous recommandons d'ajouter la

politique gérée par le [AmazonChimeSDK](#) depuis la console IAM. La politique contient les API nécessaires.

Votre rôle IAM doit également être autorisé à appeler l' [GetBucketPolicy](#) API S3 sur toutes les ressources. L'exemple suivant montre une stratégie typique pour ce faire.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": "s3:GetBucketPolicy",
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Une fois que vous avez ces éléments, consultez ces rubriques pour plus d'informations sur la création de pipelines.

- [Création de pipelines de capture multimédia](#)
- [Création de pipelines de concaténation de médias](#)
- [Création de pipelines de connecteurs Media Live](#)
- [Création de pipelines de flux multimédia](#)

Création de pipelines de capture multimédia

Les pipelines de capture multimédia capturent les flux audio, vidéo et de partage de contenu, ainsi que les événements de réunion et les messages de données. Tous les pipelines de capture multimédia enregistrent leurs données dans un compartiment [Amazon Simple Storage Service](#) (S3) que vous créez. Vous pouvez créer un pipeline de capture multimédia par réunion du SDK Amazon Chime.

Les sections suivantes expliquent comment créer un pipeline de capture multimédia. Suivez-les dans l'ordre indiqué.

Rubriques

- [Création d'un compartiment Amazon S3](#)

- [Activation du chiffrement côté serveur pour un compartiment Amazon S3](#)
- [Création du pipeline de capture multimédia](#)
- [Utilisation d'artefacts de capture multimédia](#)
- [Configuration du dossier audio](#)
- [Configuration du dossier vidéo](#)
- [Comprendre les messages contenus dans le dossier des canaux de données](#)
- [Comprendre la structure des dossiers de compartiments S3](#)
- [Comprendre les fichiers d'événements de réunion](#)
- [Comprendre les fichiers de transcription](#)
- [Concaténation de flux de données](#)

Création d'un compartiment Amazon S3

Vous pouvez utiliser la console Amazon S3, les AWS kits SDK ou la AWS CLI pour créer un compartiment Amazon S3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un compartiment](#) dans le guide de l'utilisateur d'Amazon Simple Storage Service (S3).

Le compartiment Amazon S3 pour votre pipeline de capture multimédia doit appartenir au même AWS compte que la réunion du SDK Amazon Chime. [En outre, vous devez accorder l's3:PutObject à l'autorisation s3:PutObject et au service Amazon Chime SDK principal mediapipelines.chime.amazonaws.com.](#) Vous pouvez le faire avec la console Amazon S3 ou le AWS Command Line Interface (AWS CLI). Le compartiment S3 doit appartenir à l'une des régions multimédia du [SDK Amazon Chime](#) disponibles.

Note

Assurez-vous d'ajouter une politique à votre utilisateur IAM pour autoriser l'accès à votre bucket. De plus, si vous utilisez une région qui est AWS désactivée par défaut, vous devez disposer d'un compartiment Amazon S3 dans cette région.

Par défaut, AWS désactive les régions suivantes, et vous ne pouvez pas y héberger de ressources de réunion tant que vous ne les avez pas activées :

- Afrique (Le Cap)
- Asie-Pacifique (Hong Kong)
- Asie-Pacifique (Jakarta)

- Europe (Milan)
- Moyen-Orient (Bahreïn)

Si vous utilisez l'une de ces régions, elle doit disposer d'un compartiment Amazon S3. Cela s'applique même si vous utilisez les API Amazon S3 pour communiquer avec des régions qui ne sont pas bloquées par défaut et qui possèdent déjà un compartiment. Pour plus d'informations sur l'activation des régions bloquées, reportez-vous à [la section Gestion des régions AWS](#) dans le manuel de référence général AWS.

Une fois que vous avez créé un bucket, enregistrez son ARN. Vous l'utilisez pour créer un pipeline de capture multimédia.

L'exemple suivant illustre une politique de compartiment Amazon S3.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Id": "AWSChimeMediaCaptureBucketPolicy",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSChimeMediaCaptureBucketPolicy",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "mediapipelines.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [ "s3:PutObject", "s3:PutObjectAcl" ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::Bucket_Name/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "Account_Id"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:*:Account_Id:*"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Activation du chiffrement côté serveur pour un compartiment Amazon S3

Pour activer le chiffrement côté serveur pour un bucket Amazon Simple Storage Service (Amazon S3), vous pouvez utiliser les types de clés de chiffrement suivants :

- Une clé gérée par Amazon S3
- Une clé gérée par le client dans le service de gestion des AWS clés (KMS)

Note

Le service de gestion des clés prend en charge deux types de clés : les clés gérées par le client et les clés AWS gérées. Les réunions du SDK Amazon Chime ne prennent en charge que les clés gérées par le client.

Utilisation d'une clé gérée par Amazon S3

Vous utilisez la console Amazon S3, la CLI ou l'API REST pour activer le chiffrement côté serveur pour un compartiment Amazon S3. Dans les deux cas, choisissez Amazon S3 Key comme type de clé de chiffrement. Aucune autre action n'est nécessaire. Lorsque vous utilisez le bucket pour la capture multimédia, les artefacts sont téléchargés et chiffrés côté serveur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Spécification du chiffrement Amazon S3](#) dans le guide de l'utilisateur Amazon S3.

À l'aide d'une clé que vous possédez

Pour activer le chiffrement avec une clé que vous gérez, vous devez activer le chiffrement côté serveur du compartiment Amazon S3 à l'aide d'une clé gérée par le client, puis ajouter une déclaration à la politique en matière de clés qui autorise Amazon Chime à utiliser la clé et à chiffrer tous les artefacts chargés.

1. Créez une clé gérée par le client dans KMS. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la section [Spécification du chiffrement côté serveur avec AWS KMS \(SSE-KMS\)](#) dans le guide de l'utilisateur Amazon S3.
2. Ajoutez une déclaration à la politique des clés qui permet à l'`GenerateDataKey` action de générer une clé à utiliser par le principal du service Amazon Chime SDK, `mediapipelines.chime.amazonaws.com`

Cet exemple montre une déclaration typique.

```

...
{
  "Sid": "MediaPipelineSSEKMS",
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "mediapipelines.chime.amazonaws.com"
  },
  "Action": "kms:GenerateDataKey",
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "aws:SourceAccount": "Account_Id"
    },
    "ArnLike": {
      "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:*:Account_Id:*"
    }
  }
}
...

```

3. Si vous utilisez un pipeline de concaténation multimédia, ajoutez une déclaration à la politique clé qui autorise le principal du service Amazon Chime SDK à utiliser l'action. `mediapipelines.chime.amazonaws.com kms:Decrypt`
4. Configurez le compartiment Amazon S3 pour activer le chiffrement côté serveur avec la clé.

Création du pipeline de capture multimédia

Après avoir créé et configuré votre ou vos compartiments Amazon S3, vous créez un pipeline de capture multimédia.

Pour créer un pipeline de capture multimédia

- Appelez l' [CreateMediaCapturePipelineAPI](#).

Utilisez l'ARN du bucket comme `SinkArn` paramètre.

En cas de réussite, le SDK Amazon Chime crée un participant qui rejoint et capture la réunion.

Après avoir créé un pipeline de capture multimédia et défini ses autorisations, vous créez un pipeline de concaténation multimédia pour concaténer les fragments multimédia de 5 secondes en un seul

fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Création de pipelines de concaténation de médias](#), plus loin dans cette section.

Utilisation d'artefacts de capture multimédia

Lors d'une réunion du SDK Amazon Chime, un pipeline de capture multimédia crée les types d'artefacts suivants.

- Audio
- Vidéo
- Messages relatifs aux canaux de données
- Événements liés à des réunions
- Messages de transcription

Le pipeline crée les artefacts dans un ensemble de dossiers de votre compartiment Amazon S3, et vous pouvez configurer les dossiers audio et vidéo pour limiter certains types d'artefacts. Les sections suivantes expliquent la structure des dossiers, comment configurer les dossiers, comment définir les autorisations pour votre compartiment Amazon S3 et comment concaténer les fichiers d'artefacts.

Configuration du dossier audio

Le dossier audio contient des fichiers MP4 de 5 secondes du flux audio mixte, ce qui signifie qu'ils contiennent le son de tous les participants, ainsi que la vidéo de l'orateur actif. Le dossier contient des fichiers pour l'ensemble de la réunion. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer le dossier pour qu'il ne contienne que les artefacts audio. Chaque nom de fichier contient un min-secondes-milleseconds horodatage yyyy-mm-dd-hour-. L'horodatage est en UTC et marque l'heure de début. Vous pouvez configurer le dossier pour qu'il contienne uniquement des artefacts audio.

```
"ArtifactsConfiguration": {
  "Audio": {
    "MuxType": "AudioOnly"
  },
  "Content": {
    "State": "Disabled"
  },
  "Video": {
    "State": "Disabled"
  }
}
```

```

    }
  }
}

```

Configuration du dossier vidéo

Le dossier vidéo contient des fichiers MP4 de 5 secondes contenant des flux vidéo, ainsi que des flux de partage de contenu s'ils sont spécifiés dans la demande d'API. Chaque nom de fichier contient un <attendeeID>horodatage < yyyy-mm-dd-hour - min-seconds-milleseconds >- avec un identifiant de participant. Le fragment vidéo de partage de contenu est ajouté sous la forme < yyyy-mm-dd-hour - min-seconds-milleseconds >- <attendeeID>#content .mp4. Vous pouvez configurer le dossier pour qu'il ne contienne que des artefacts vidéo.

```

"ArtifactsConfiguration": {
  "Audio": {
    "MuxType": "AudioOnly"
  },
  "Content": {
    "State": "Disabled"
  },
  "Video": {
    "MuxType": "VideoOnly"
    "State": "Enabled"
  }
}

```

Comprendre les messages contenus dans le dossier des canaux de données

Le dossier data-channel contient des messages de données au format .txt, et chaque message est un objet JSON. Les messages sont visibles avec toutes les options de configuration. Les noms de fichiers contiennent l'horodatage yyyy-mm-dd-hour-. Cet exemple montre les champs de données d'un message.

```

{
  "Timestamp": "string",
  "Topic": "string",
  "Data": "string",
  "SenderAttendeeId": "string"
}

```

Comprendre la structure des dossiers de compartiments S3

Les compartiments Amazon S3 pour les pipelines de capture multimédia utilisent cette structure de dossiers.

```
S3 bucket path/
  audio
  video
  data-channel
  meeting-events
  transcription-messages
```

Comprendre les fichiers d'événements de réunion

Le dossier meeting-events contient les événements de réunion au format .txt, et chaque événement est un objet JSON. Les messages sont visibles avec toutes les options de configuration. Les noms de fichiers contiennent l'horodatage < yyyy-mm-dd-hour min-second-milleseconds ->. Cet exemple montre les champs et les données d'un fichier d'événement classique.

```
{
  "Timestamp": "string",
  "EventType": "AttendeeJoined | AttendeeLeft | AttendeeVideoJoined |
AttendeeVideoLeft | ActiveSpeaker | CaptureStarted | CaptureEnded | AudioTrackMute |
AudioTrackUnmute",
  "EventParameters": {
    # ...
  }
}
```

Comprendre les fichiers de transcription

Le dossier transcription-messages contient les fichiers de transcription au format .txt. Toutefois, le dossier ne reçoit des fichiers que lorsque vous activez la transcription en direct. Pour plus d'informations sur l'activation de la transcription en direct, consultez [Utilisation de la transcription en direct du SDK Amazon Chime](#).

Le dossier inclut tous les messages de transcription partiels et complets, et chaque message est un objet JSON. Les noms de fichiers contiennent l'horodatage < yyyy-mm-dd-hour min-second-milleseconds ->. Vous pouvez consulter des exemples de fichiers de transcription sur [Exemples de livraison](#).

Concaténation de flux de données

Note

Pour automatiser le processus de concaténation des artefacts de capture multimédia, reportez-vous [Création de pipelines de concaténation de médias](#) à ce guide.

Cet exemple utilise ffmpeg pour concaténer des fichiers vidéo ou audio en un seul fichier mp4. Créez d'abord un fichier filelist.txt contenant tous les fichiers d'entrée. Utilisez ce format :

```
file 'input1.mp4'  
file 'input2.mp4'  
file 'input3.mp4'
```

Ensuite, utilisez cette commande pour concaténer le fichier d'entrée :

```
ffmpeg -f concat -i filelist.txt -c copy output.mp4
```

Pour plus d'informations sur les pipelines de concaténation de médias, reportez-vous [Création de pipelines de concaténation de médias](#) à ce guide.

Création de pipelines de concaténation de médias

Vous utilisez des pipelines de concaténation multimédia pour concaténer les artefacts (fichiers) générés par les pipelines de capture multimédia.

Les pipelines de capture multimédia capturent le contenu d'une réunion en segmentant les flux multimédias et en stockant ces artefacts dans votre compartiment S3. Les pipelines de capture multimédia créent les types d'artefacts suivants :

- Audio
- Vidéo
- Partage de contenu
- Messages relatifs aux canaux de données
- Messages de transcription
- Événements liés à des réunions

- Vidéo composite, c'est-à-dire des partages de contenu et plusieurs flux vidéo affichés dans une grille sous forme de vignettes vidéo.

Les pipelines de concaténation multimédia vous permettent de concaténer chaque type d'artefact dans un seul fichier, puis de stocker ces fichiers plus volumineux dans votre compartiment S3. Vous pouvez créer un pipeline de concaténation multimédia sans attendre la fin de l'événement de capture multimédia, mais le pipeline de concaténation ne commence à se concaténer que lorsque le pipeline de capture s'arrête.

Note

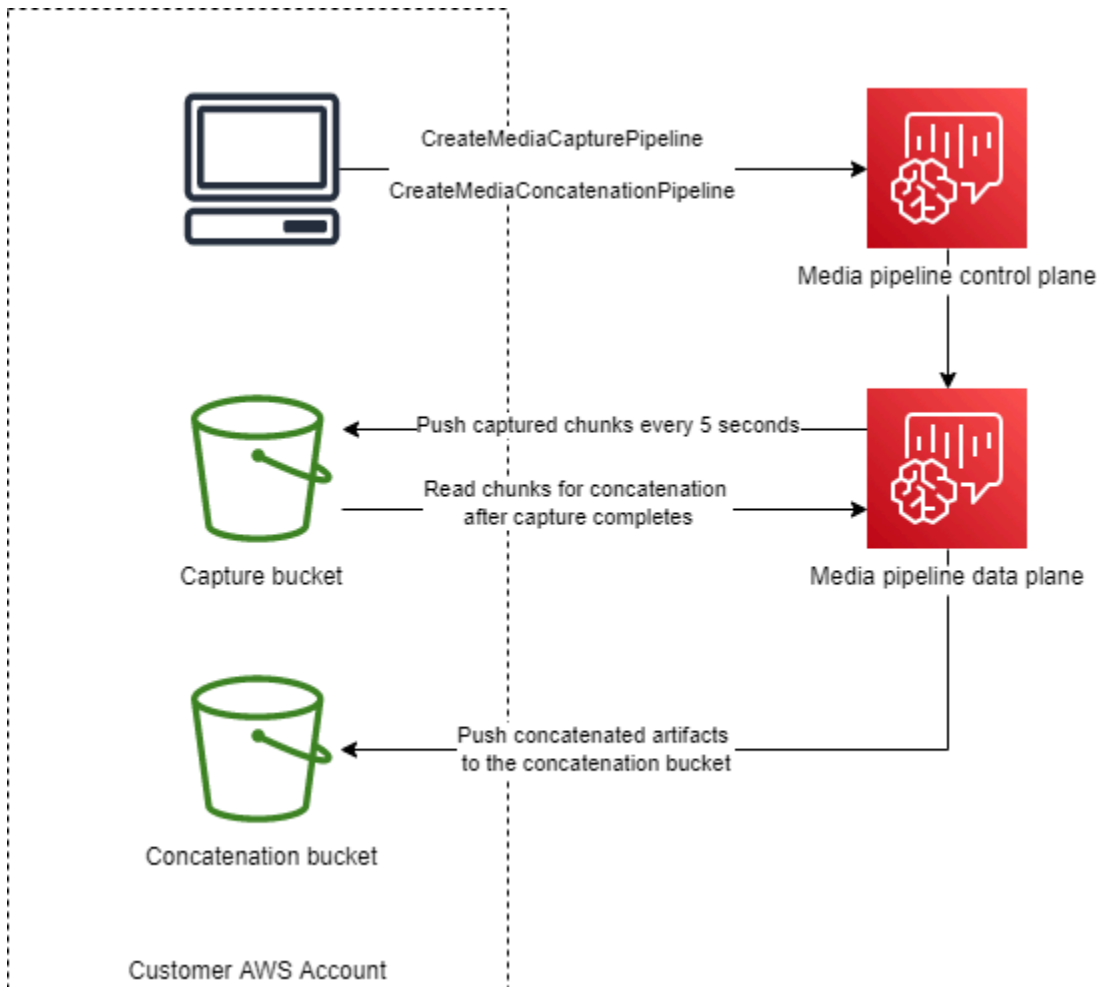
Les pipelines de capture multimédia, les pipelines de concaténation multimédia et les compartiments S3 doivent résider dans le même compte. AWS

Rubriques

- [Architecture du pipeline de concaténation](#)
- [Création d'un pipeline de concaténation multimédia](#)
- [Comprendre la structure des dossiers de compartiments S3](#)

Architecture du pipeline de concaténation

Le schéma suivant montre l'architecture d'un pipeline de concaténation de médias.



Dans le schéma, à la réception d'une [CreateMediaCapturePipeline](#) demande, le plan de contrôle du pipeline multimédia démarre un pipeline de capture multimédia dans le plan de données du pipeline multimédia. Le plan de données envoie ensuite les fragments capturés vers le compartiment de capture toutes les 5 secondes. À la réception d'une [CreateMediaConcatenationPipeline](#) demande, le plan de contrôle du pipeline multimédia attend la fin du pipeline de capture multimédia spécifié, puis lance un pipeline de concaténation multimédia dans le plan de données du pipeline multimédia. Le plan de données lit ensuite les fragments capturés dans le compartiment et envoie les artefacts concaténés vers le compartiment de concaténation.

Création d'un pipeline de concaténation multimédia

Vous devez suivre un processus en plusieurs étapes pour créer un pipeline de concaténation multimédia du SDK Amazon Chime. Les étapes suivantes décrivent le processus.

1. Créez un compartiment Amazon S3 à utiliser comme récepteur de données du pipeline de capture multimédia, puis configurez la politique du compartiment. Pour plus d'informations sur

l'activation du chiffrement côté serveur pour le compartiment S3, consultez la section [Activation du chiffrement côté serveur pour un compartiment Amazon S3](#) de ce guide. Si vous avez créé un compartiment Amazon S3 destiné à être utilisé avec des pipelines de capture multimédia, vous devez ajouter les `s3:ListBucket` actions `s3:GetObject` et à la politique de ce compartiment. L'`s3:ListBucket` action nécessite une autorisation sur le bucket. Les autres actions nécessitent une autorisation sur les objets du compartiment. Vous devez utiliser deux Amazon Resource Names (ARN) différents pour spécifier les autorisations au niveau du compartiment et au niveau de l'objet.

L'exemple suivant montre la politique de compartiment. Copiez et collez cet exemple selon vos besoins.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Id": "AWSChimeMediaCaptureBucketPolicy",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AWSChimeMediaCaptureBucketPolicy",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": ["mediapipelines.chime.amazonaws.com"]
      },
      "Action": [
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl",
        "s3:GetObject",
        "s3:ListBucket",
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:s3:::[Bucket-Name]/*",
        "arn:aws:s3:::[Bucket-Name]",
      ],
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "[Account-Id]"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:*:[Account-Id]:*"
        }
      }
    }
  ],
}
```

```
}

```

2. Créez un compartiment Amazon S3 à utiliser comme récepteur de données du pipeline de concaténation multimédia, puis configurez la politique du compartiment. Pour plus d'informations sur l'activation du chiffrement côté serveur pour le compartiment S3, consultez la section [Activation du chiffrement côté serveur pour un compartiment Amazon S3](#) de ce guide.

L'exemple suivant montre la politique.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Id": "AWSChimeMediaConcatenationBucketPolicy",
  "Statement": [
    {
      "Sid": " AWSChimeMediaConcatenationBucketPolicy ",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": ["mediapipelines.chime.amazonaws.com"]
      },
      "Action": [
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::[Bucket-Name]/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "[Account-Id]"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:*:[Account-Id]:*"
        }
      }
    }
  ],
}
```

Note

Vous pouvez utiliser un seul compartiment S3 pour les pipelines de capture et de concaténation multimédia. Toutefois, si vous le faites, vous devez ajouter les `s3:ListBucket` autorisations `s3:GetObject` et à la politique de compartiment de concaténation des médias présentée à l'étape 2. Si vous ne souhaitez pas que la

politique des compartiments de concaténation dispose de ces autorisations, créez des compartiments distincts pour chaque pipeline.

3. Utilisez l'[CreateMediaCapturePipeline](#) API pour créer un pipeline de capture multimédia. Dans le cadre de cela, obtenez l'ARN du pipeline. Pour plus d'informations sur l'obtention de l'ARN, reportez-vous à [Présentation de la création de pipelines](#). Vous utiliserez l'ARN à l'étape suivante.
4. Utilisez l'[CreateMediaConcatenationPipeline](#) API pour créer un pipeline de concaténation.

L'exemple suivant montre le corps d'une demande. Le champ *Path* est facultatif et correspond par défaut à l'ID du pipeline de concaténation.

Note

Vous devez utiliser un `MediaPipelineArn` créé au cours des 30 derniers jours.

```
{
  "Sources": [
    {
      "Type": "MediaCapturePipeline",
      "MediaCapturePipelineSourceConfiguration": {
        "MediaPipelineArn": "Media_Pipeline_Arn", //must be <30 days old
        "ChimeSdkMeetingConfiguration": {
          "ArtifactsConfiguration": {
            "Audio": {
              "State": "Enabled"
            },
            "Video": {
              "State": "Enabled | Disabled"
            },
            "Content": {
              "State": "Enabled | Disabled"
            },
            "DataChannel": {
              "State": "Enabled | Disabled"
            },
            "TranscriptionMessages": {
              "State": "Enabled | Disabled"
            },
            "MeetingEvents": {
              "State": "Enabled | Disabled"
            }
          }
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

        },
        "CompositedVideo": {
            "State": "Enabled | Disabled"
        }
    }
}
],
"Sinks": [
    {
        "Type": "S3Bucket",
        "S3BucketSinkConfiguration": {
            "Destination": "arn:aws:s3:::[Bucket_Name]/[Path]"
        }
    }
]
}

```

La concaténation démarre chaque fois que le pipeline de capture s'arrête. Le pipeline de concaténation s'arrête une fois la concaténation terminée.

Comprendre la structure des dossiers de compartiments S3

Les compartiments Amazon S3 pour les pipelines de concaténation multimédia utilisent cette structure de dossiers.

S3 bucket path/

```

audio
video
composited-video
data-channel
meeting-events
transcription-messages

```

Note

Si vous spécifiez un préfixe lorsque vous créez un pipeline multimédia, le chemin d'accès aux dossiers devient le nom du compartiment/préfixe. Sans préfixe, le chemin devient le nom du bucket/l'identifiant du pipeline multimédia. Vous spécifiez un préfixe dans le `Destination` champ de l'`S3BucketSinkConfiguration` objet. Les noms de fichiers concaténés se

composent de l'ID de pipeline multimédia .mp4 pour les fichiers multimédia et de l'ID de pipeline multimédia .txt pour les fichiers texte.

Création de pipelines de connecteurs Media Live

Les sections suivantes répertorient et décrivent le protocole de messagerie en temps réel (RTMP), ainsi que les paramètres audio et vidéo d'un pipeline Media Live Connector.

Réglages RTMP

Les pipelines Media Live Connector prennent en charge le protocole RTMP via une connexion TLS/SSL. L'URL du récepteur comprend l'URL du flux et la clé du flux. Les URL suivent le format suivant :

```
rtmp(s)://stream-server/stream-key
```

Les exemples suivants montrent comment se connecter à des plateformes de streaming courantes.

- Amazon Interactive Video Service (IVS) — *rtmps : //a1b2c3d4e5f6.global-contribute.live-video.net:443/app/ IVS-Stream-key*
- YouTube — *https://a.youtube.com/live2/ stream-key*
- Twitch — *rtmps : //live.twitch.tv/app/ primary-stream-key*

Important

Le protocole RTMPS utilise le chiffrement pour garantir qu'un flux n'est pas intercepté par une entité non autorisée. Il est recommandé d'utiliser le protocole RTMPS lorsque vous avez besoin d'une sécurité accrue des données.

Réglages audio

Les pipelines du connecteur Media Live prennent en charge les paramètres audio suivants :

- Codec — AAC
- Fréquence d'échantillonnage — 44100 Hz ou 48000 Hz. La valeur par défaut est 44100 Hz.
- Canaux : mono ou stéréo. La valeur par défaut est mono.

Réglages vidéo

Les pipelines Media Live Connector utilisent l'encodeur H264. Vous pouvez utiliser la HD à 1 280 x 720 ou la FHD à 1 920 x 1 080. Les deux résolutions utilisent 30 images par seconde, avec une image-clé toutes les deux secondes.

Arrêt des pipelines de connecteurs Media Live

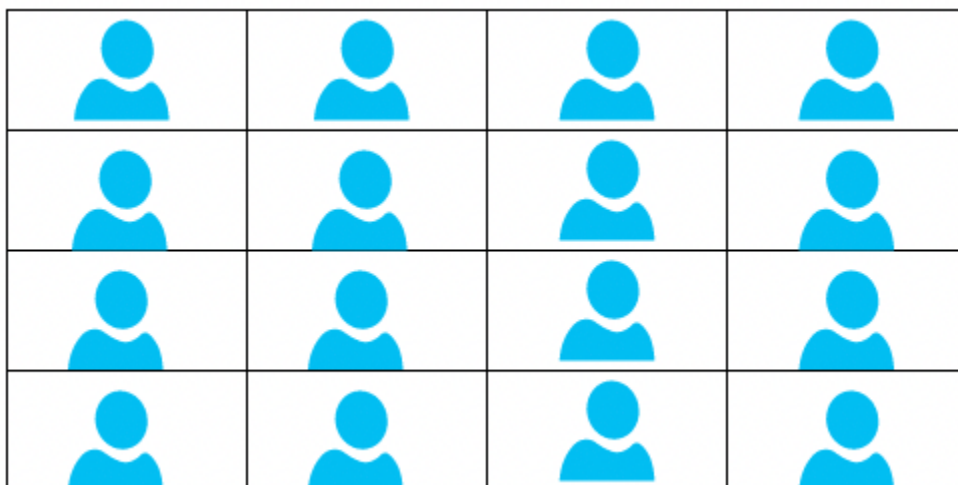
Pour arrêter les pipelines Media Live Connector, il est recommandé d'appeler l'[DeleteMediaPipeline](#) API. La fin d'un stream sur une plateforme de streaming telle que IVS n'arrête pas un pipeline de connecteurs Media Live.

Composer du son et de la vidéo en une seule vue

Les pipelines multimédias du SDK Amazon Chime permettent de composer des fichiers audio, des vidéos par webcam et des flux vidéo de partage de contenu en une seule vue. Vous pouvez ensuite utiliser le connecteur en direct pour envoyer cette vue unique à des services de streaming tels qu'Amazon Interactive Video Service, Twitch ou YouTube Live. Les vidéos composées peuvent également être capturées sur Amazon Simple Storage Service à des fins de stockage ou de consommation ultérieure.

La composition utilise une mise en page d'écran par défaut appelée `GridView`, qui présente les comportements suivants.

- Lorsque seules les vidéos de webcam sont actives, `GridView` organise les flux selon le schéma de grille suivant :



La grille affiche un maximum de 25 flux de webcam et classe les vignettes en fonction du moment où les utilisateurs allument leur caméra.

- `GridView` fournit deux orientations de canevas, `Landscape` et `Portrait`. Le mode paysage, l'orientation par défaut, prend en charge les résolutions vidéo de 1280 x 720 et 1920 x 1080 pour le FHD. `Portrait` prend en charge les résolutions de 720x1280 et 1080x1920 pour le FHD.
- Vous pouvez configurer l'ordre, la position, le nombre total, le rapport hauteur/largeur des vignettes, le rayon d'angle, la couleur de la bordure, l'épaisseur de la bordure et la couleur de surlignage des vignettes vidéo.
- Au cours d'une réunion, lorsqu'une personne partage son écran, les vignettes vidéo de la webcam changent de manière dynamique pour laisser de la place au partage de contenu. Vous pouvez contrôler ces transitions, ainsi que l'emplacement des vignettes vidéo, à l'aide de l'une des configurations de mise en page décrites dans la section suivante.

À propos des configurations de mise en page

Lorsqu'un utilisateur lance un partage de contenu, vous pouvez choisir le mode de composition du partage de contenu et des flux vidéo par webcam en utilisant l'une des configurations de mise en page suivantes.

- `ActiveSpeakerOnlyConfiguration` compose le contenu vidéo en plein écran, avec la vidéo de la webcam du haut-parleur actif superposée dans un coin. Vous pouvez spécifier le coin.
- `PresenterOnlyConfiguration` compose le contenu vidéo en plein écran, avec la vidéo de la webcam du présentateur superposée dans un coin. Vous pouvez spécifier le coin.
- `VerticalLayoutConfiguration` compose le contenu vidéo avec la vidéo de la webcam dans une colonne verticale adjacente. Vous pouvez afficher la colonne située à droite ou à gauche du partage de contenu.
- `HorizontalLayoutConfiguration` compose le contenu vidéo avec la vidéo de la webcam dans une rangée horizontale adjacente. Vous pouvez afficher la ligne au-dessus ou en dessous du partage de contenu.

Les mises en page composites font automatiquement la transition entre `GridView` la mise en page que vous avez choisie, selon que le partage de contenu est actif ou non.

Les rubriques suivantes expliquent comment utiliser les `GridView` paramètres globaux et chaque modèle de configuration.

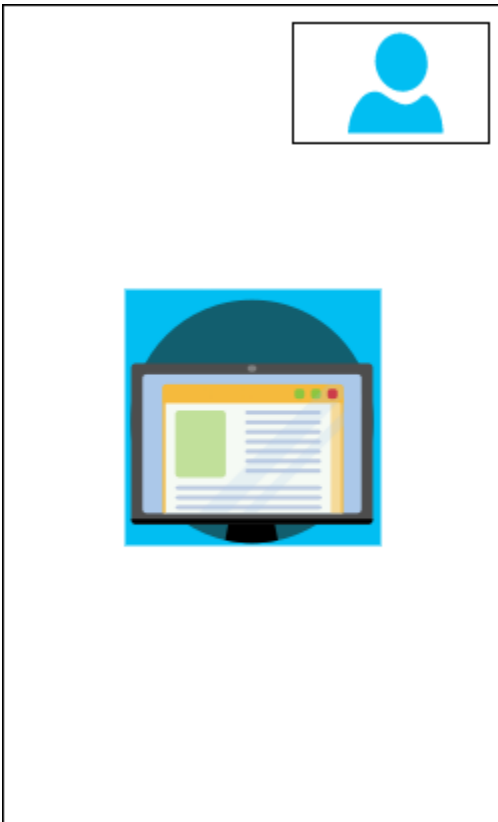
Rubriques

- [Définir l'orientation du canevas](#)
- [Définition des attributs de bordure et d'angle](#)
- [Utilisation des configurations de mise en page](#)

Définir l'orientation du canevas

Lors de la composition, le canevas contient tous vos flux vidéo. Vous pouvez spécifier une Portrait orientation Landscape ou pour le canevas. Le mode paysage offre un rapport hauteur/largeur de 16:9. Le format Portrait offre un rapport hauteur/largeur de 9:16.

L'image suivante montre l'orientation du portrait.



L'exemple suivant montre comment implémenter un canevas de portrait avec la vignette vidéo dans le coin supérieur droit. Dans cet exemple, le haut-parleur actif apparaît dans la vignette. Pour plus d'informations, consultez [ActiveSpeakerOnlyConfiguration](#).

```
{  
  "CompositedVideo":{  
    "Layout":"GridView",
```

```
"Resolution": "FHD",
"GridViewConfiguration": {
  "ContentShareLayout": "ActiveSpeakerOnly",
  "ActiveSpeakerOnlyConfiguration": {
    "ActiveSpeakerPosition": "TopRight"
  }
},
"CanvasOrientation": "Portrait"
}
```

L'image suivante montre l'orientation du paysage.



CanvasOrientation

Description — Le paramètre d'orientation, paysage ou portrait.

Valeurs autorisées — Landscape | Portrait

Obligatoire — Non

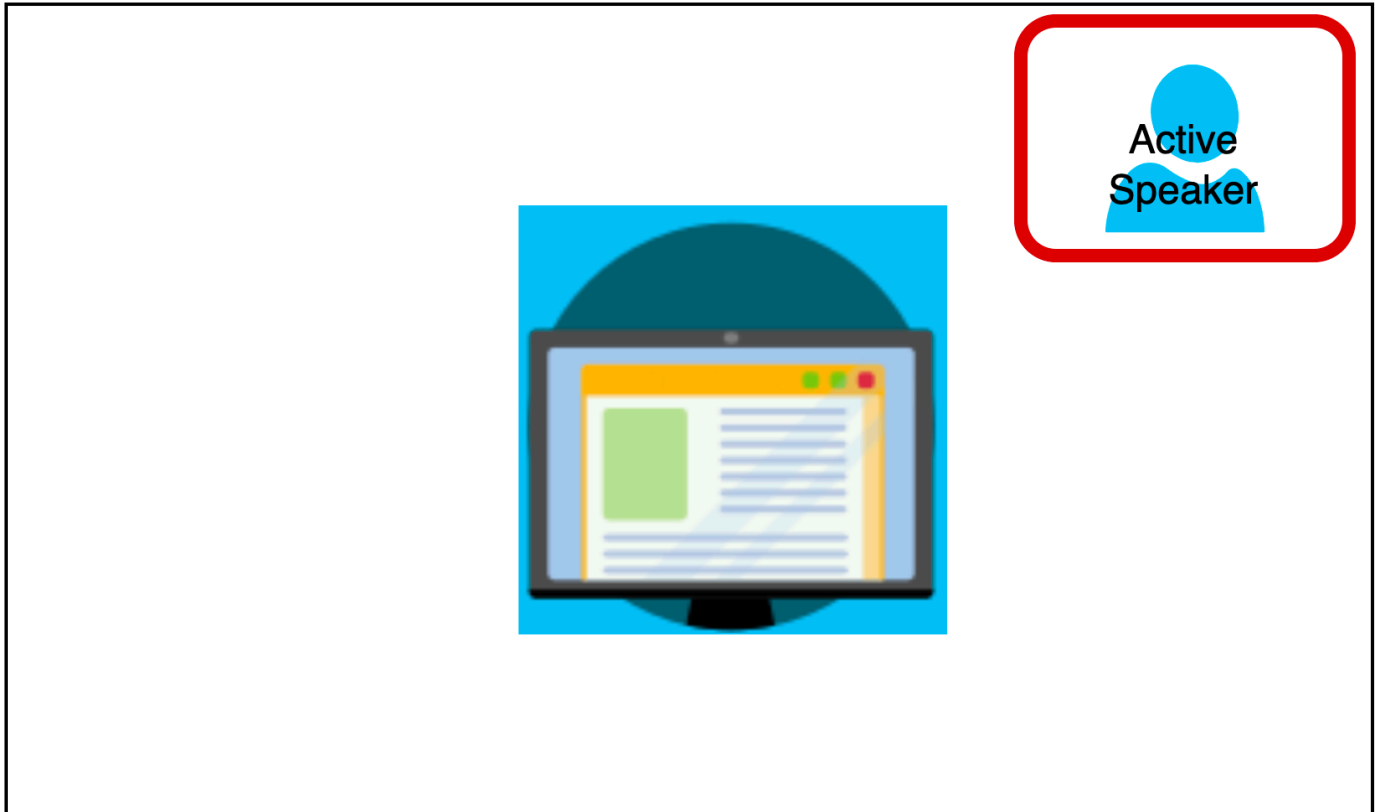
Par défaut — Paysage

Définition des attributs de bordure et d'angle

Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser le `VideoAttribute` paramètre pour définir les paramètres de bordure et d'angle de vos vignettes vidéo. Vous pouvez définir les couleurs, les largeurs et les coins arrondis. Vous pouvez également spécifier une couleur de surlignage, et la bordure prend cette couleur lorsque quelqu'un parle.

Les paramètres de vos attributs s'appliquent à toutes les mises en page, quel que soit le partage de contenu.

L'image suivante montre une vignette vidéo à laquelle une couleur de bordure et un rayon d'angle sont appliqués.



L'exemple suivant montre comment utiliser chaque attribut. Dans ce cas, les vignettes vidéo ont des coins arrondis avec un rayon de cinq pixels. Les carreaux ont une bordure verte, également large de cinq pixels. Lorsque le locuteur parle, l'`HighlightColor` attribut change la couleur de la bordure en rouge.

```
{
  "CompositedVideo":{
    "Layout":"GridView",
    "Resolution":"FHD",
    "GridViewConfiguration":{
      "ContentShareLayout":"ActiveSpeakerOnly",
      "ActiveSpeakerOnlyConfiguration":{
        "ActiveSpeakerPosition":"TopRight"
      }
    }
  }
}
```



```
    "VideoAttribute": {  
      "CornerRadius"    : 10,  
      "BorderColor"    : "Green",  
      "HighlightColor" : "Red",  
      "BorderThickness": 5  
    },  
  }  
}
```

VideoAttribute

Description — Spécifie les paramètres pour les bordures des vignettes vidéo et les coins arrondis

Valeurs autorisées — `BorderColor` | `BorderThickness` | `CornerRadius` | `HighlightColor`

Obligatoire — Non

VideoAttribute.BorderColor

Description — Définit la couleur de bordure pour toutes les vignettes vidéo

Valeurs autorisées : noms de couleurs, tels que rouge, vert ou bleu

Obligatoire — Non

VideoAttribute.BorderThickness

Description — Définit l'épaisseur de la bordure en pixels pour toutes les vignettes vidéo

Type — Entier

Valeurs autorisées : 1 à 20

Obligatoire — Non

VideoAttribute.CornerRadius

Description — Définit le rayon d'angle en pixels pour toutes les vignettes vidéo.

Type — Entier

Valeurs autorisées : 1 à 20

Obligatoire — Non

VideoAttribute.HighlightColor

Description — Définit une couleur de bordure qui apparaît lorsqu'un présentateur ou un orateur parle

Valeurs autorisées : noms de couleurs, tels que rouge, vert ou bleu

Obligatoire — Non

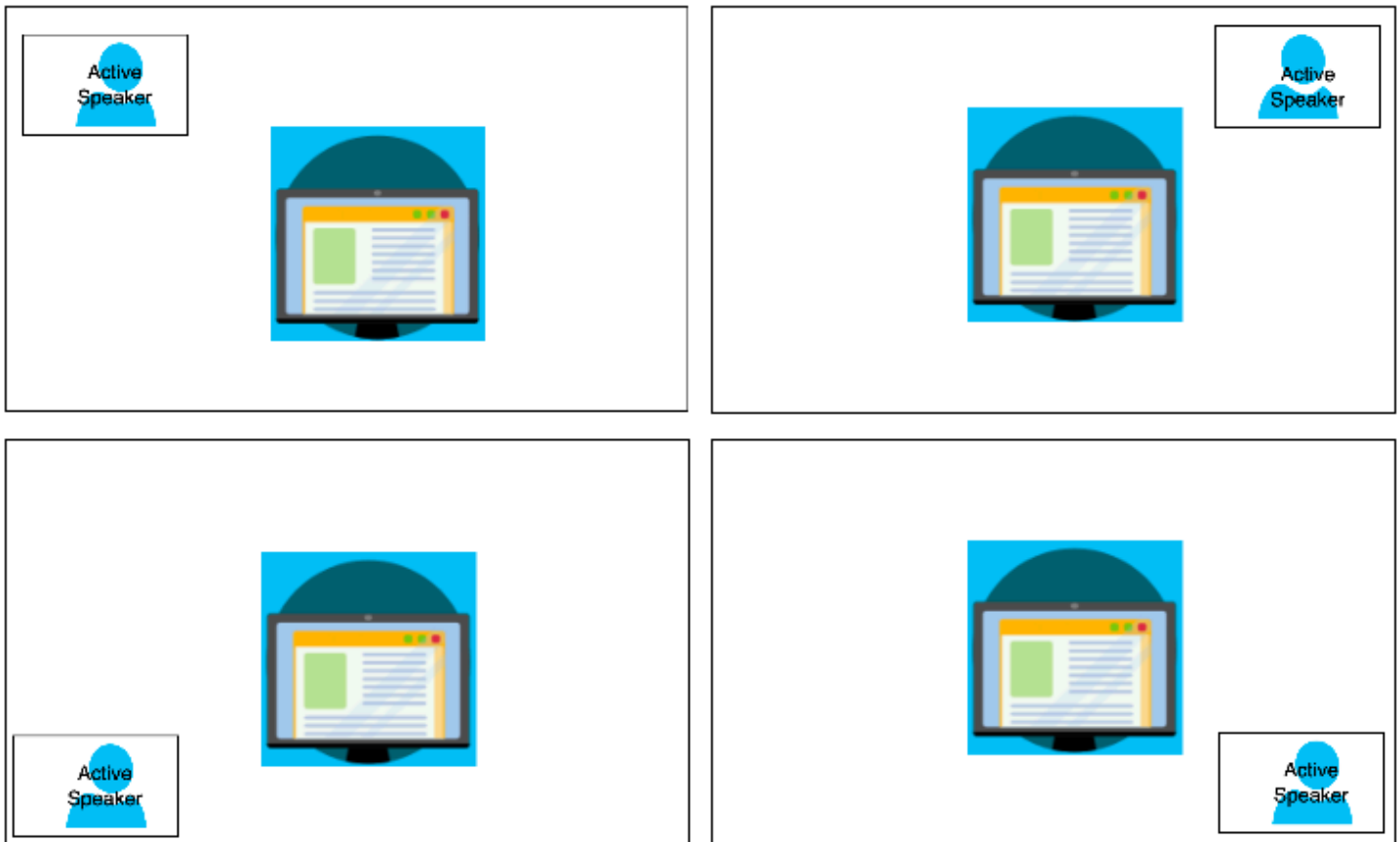
Utilisation des configurations de mise en page

Les rubriques suivantes expliquent comment utiliser les différentes configurations de configuration. Les mises en page ne prennent effet que lorsque quelqu'un lance un partage de contenu. Développez chaque section pour en savoir plus.

ActiveSpeakerOnlyConfiguration

`ActiveSpeakerOnlyConfiguration` affiche le partage de contenu et la vidéo de l'orateur actif, ce qui signifie que la personne qui parle apparaît dans la petite vignette vidéo qui recouvre le flux de partage de contenu.

L'image suivante montre la configuration et les emplacements disponibles pour la vignette du haut-parleur.



L'exemple suivant montre comment implémenter la `ActiveSpeakerOnly` mise en page par programmation. Dans ce cas, la vignette du présentateur apparaît dans le coin supérieur gauche.

```
{
  "CompositedVideo":{
    "Layout":"GridView",
    "Resolution":"FHD",
    "GridViewConfiguration":{
      "ContentShareLayout":"ActiveSpeakerOnly",
      "ActiveSpeakerOnlyConfiguration":{
        "ActiveSpeakerPosition":"TopLeft"
      }
    }
  }
}
```

ActiveSpeakerOnlyConfiguration

Description — Les paramètres de configuration d'une vignette `ActiveSpeakerOnly` vidéo

Type — `ActiveSpeakerOnlyConfiguration` objet

Obligatoire — Non

`ActiveSpeakerOnlyConfiguration.ActiveSpeakerPosition`

Description — Position de la vignette vidéo du haut-parleur actif

Type — Chaîne

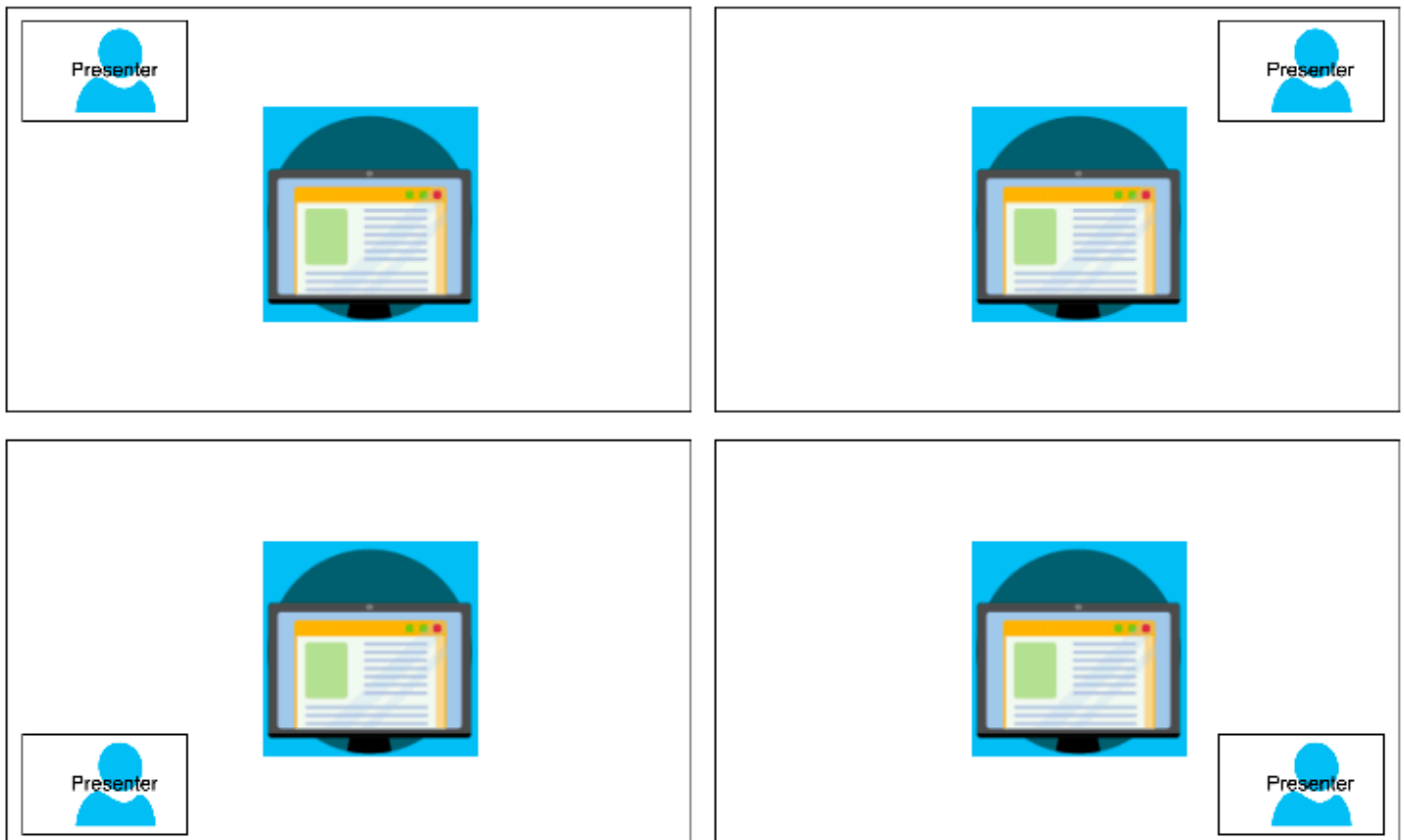
Valeurs valides — `TopLeft` | `TopRight` | `BottomLeft` | `BottomRight`

Obligatoire — Non

Par défaut — `TopRight`

`PresenterOnlyConfiguration`

`PresenterOnlyConfiguration` affiche le contenu partagé et uniquement la vidéo du présentateur, quelle que soit la personne qui parle. L'image suivante montre la configuration.



L'exemple suivant montre comment implémenter la mise en page par programmation avec le présentateur en haut à droite.

```
{
  "CompositedVideo": {
    "Layout": "GridView",
    "Resolution": "FHD",
    "GridViewConfiguration": {
      "ContentShareLayout": "PresenterOnly",
      "PresenterOnlyConfiguration": {
        "PresenterPosition": "TopRight"
      }
    }
  }
}
```

PresenterOnlyConfiguration

Description — Les paramètres de configuration d'une mise PresenterOnly en page

Type — PresenterOnlyConfiguration objet

Obligatoire — Non

PresenterOnlyConfiguration.PresenterPosition

Description — Position de la vignette vidéo du présentateur

Type — Chaîne

Valeurs valides — TopLeft | TopRight | BottomLeft | BottomRight

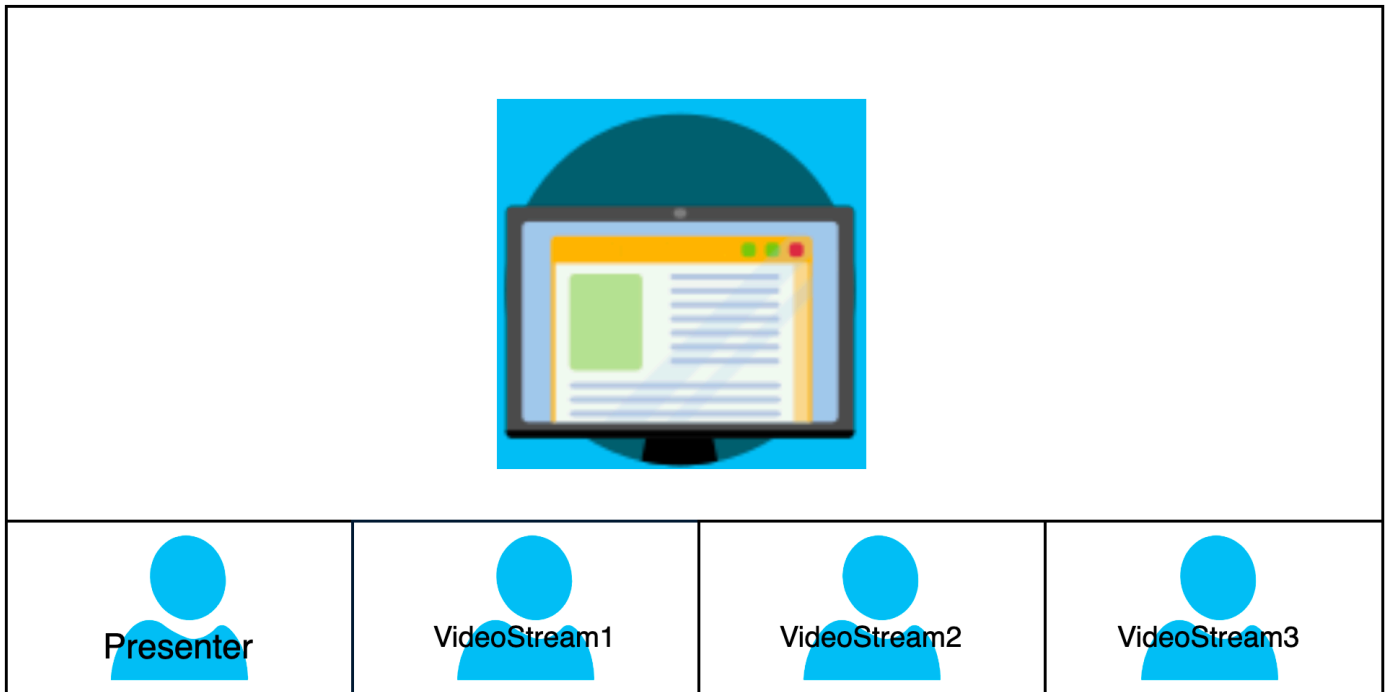
Obligatoire — Non

Par défaut — TopRight

HorizontalLayoutConfiguration

HorizontalLayoutConfiguration affiche le partage de contenu et les flux vidéo horizontalement. Vous pouvez utiliser ce TilePosition paramètre pour afficher les vignettes au-dessus ou en dessous du flux de partage de contenu. Les présentateurs apparaissent toujours sur la gauche. Les vignettes supplémentaires apparaissent dans l'ordre indiqué par JoinSequence.

L'image suivante montre les vignettes situées sous le flux de partage de contenu.



L'exemple suivant montre comment implémenter une mise en page horizontale par programmation. Dans ce cas, la mise en page organise les vignettes `SpeakerSequence` et les place en dessous du partage d'écran. La mise en page autorise un maximum de quatre vignettes et applique un rapport hauteur/largeur 16/9.

```
{
  "CompositedVideo":{
    "Layout":"GridView",
    "Resolution":"FHD",
    "GridViewConfiguration":{
      "ContentShareLayout":"Horizontal",
      "HorizontalLayoutConfiguration":{
        "TileOrder":"SpeakerSequence",
        "TilePosition":"Bottom",
        "TileCount":4,
        "TileAspectRatio":"16/9"
      }
    }
  }
}
```

HorizontalLayoutConfiguration

Description — Les paramètres de configuration pour une mise en page horizontale

Type — HorizontalLayoutConfiguration objet

Obligatoire — Non

HorizontalLayoutConfiguration.TilePosition

Description : place les vignettes au-dessus ou en dessous d'un partage de contenu.

Type - Chaîne

Valeurs valides — Bottom | Top

Obligatoire — Non

Par défaut : en bas

HorizontalLayoutConfiguration.TileOrder

Description : classe les vignettes en fonction du moment où les utilisateurs se joignent ou du moment où ils prennent la parole

Type — Chaîne

Valeurs valides — JoinSequence | SpeakerSequence

Obligatoire — Non

Par défaut — JoinSequence

HorizontalLayoutConfiguration.TileCount

Description — Spécifie le nombre de vignettes qui restent visibles pendant un partage d'écran

Type — Entier

Valeurs valides : 1 à 10

Obligatoire — Non

Par défaut — 4

HorizontalLayoutConfiguration.TileAspectRatio

Description — Spécifie le rapport hauteur/largeur des tuiles

Type — Entier

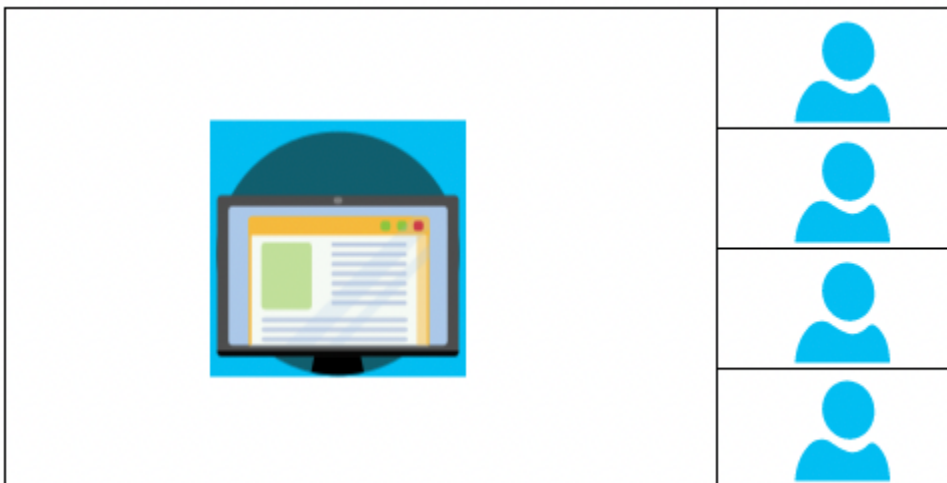
Valeurs valides — n/n

Obligatoire — Non

Par défaut : 16/9, la valeur s'applique à toutes les tuiles

VerticalLayoutConfiguration

`VerticalLayoutConfiguration` affiche le partage de contenu et les quatre vidéos les plus récentes empilées sur la droite. Les présentateurs apparaissent toujours en haut. Les autres participants apparaissent dans l'ordre indiqué par `TileOrder`.



L'exemple suivant montre comment implémenter la mise en page verticale par programmation. Dans ce cas, la mise en page classe les vignettes `JoinSequence` et les place à droite du partage d'écran. La mise en page autorise un maximum de quatre vignettes et applique un rapport hauteur/largeur 16/9.

```
{
  "CompositedVideo": {
    "Layout": "GridView",
    "Resolution": "FHD",
    "GridViewConfiguration": {
      "ContentShareLayout": "Vertical",
```



```
    "VerticalLayoutConfiguration":{
      "TileOrder": "JoinSequence",
      "TilePosition": "Right",
      "TileCount": 4,
      "TileAspectRatio": "16/9"
    }
  }
}
```

VerticalLayoutConfiguration

Description — Les paramètres de configuration pour une mise en page verticale

Type — VerticalLayoutConfiguration objet

Obligatoire — Non

VerticalLayoutConfiguration.TilePosition

Description : place les vignettes à droite ou à gauche d'un partage de contenu.

Type — Chaîne

Valeurs valides — Bottom | Top

Obligatoire — Non

Par défaut : en bas

VerticalLayoutConfiguration.TileOrder

Description : classe les vignettes en fonction du moment où les utilisateurs se joignent ou du moment où ils prennent la parole

Type — Chaîne

Valeurs valides — JoinSequence | SpeakerSequence

Obligatoire — Non

Par défaut — JoinSequence

VerticalLayoutConfiguration.TileCount

Description — Spécifie le nombre de tuiles

Type — Entier

Valeurs valides : 1 à 10

Obligatoire — Non

Par défaut — 4

VerticalLayoutConfiguration.TileAspectRatio

Description — Spécifie le rapport hauteur/largeur des tuiles

Type — Entier

Valeurs valides — n/n

Obligatoire — Non

Par défaut — 9/16, la valeur s'applique à toutes les tuiles

Création de pipelines de flux multimédia

Les pipelines de flux multimédia capturent le son individuel pour tous les participants à une réunion, ainsi que le son mixé généré par un pipeline de concaténation multimédia. Tous les pipelines de flux multimédia enregistrent leurs données dans [Amazon Kinesis Video Streams](#) (KVS).

Vous créez le flux vidéo en appelant l'[CreateMediaPipelineKinesisVideoStreamPool](#) API. Vous pouvez créer un pipeline de flux multimédia par réunion du SDK Amazon Chime.

Les sections suivantes expliquent comment créer un pipeline de flux multimédia. Suivez-les dans l'ordre indiqué.

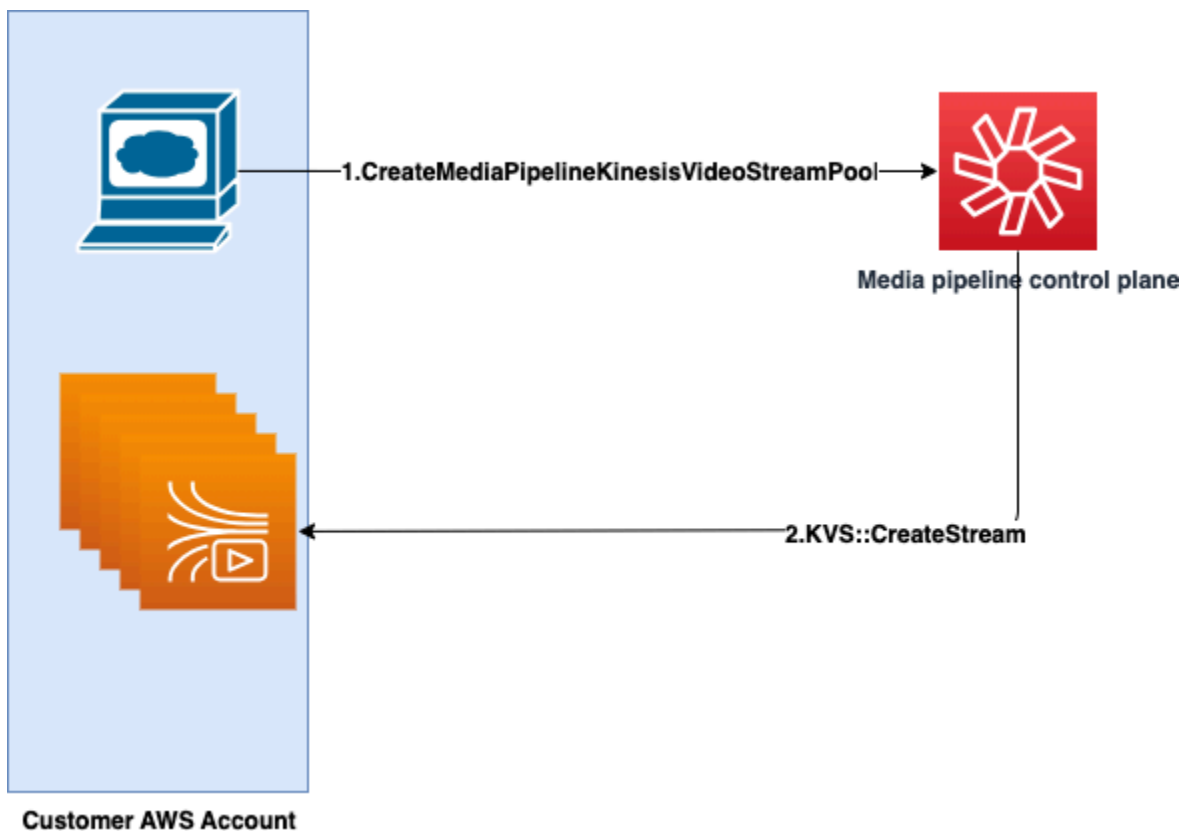
Rubriques

- [Création d'un pool Kinesis Video Streams](#)
- [Exemple de code pour les pools Kinesis Video Streams](#)
- [Création de pipelines de flux multimédia](#)
- [Exemple de code pour les pipelines de flux multimédia](#)
- [Utilisation des notifications Event Bridge](#)
- [Utilisation des données du pipeline de flux multimédia](#)

Création d'un pool Kinesis Video Streams

Le pool Kinesis Video Streams de votre pipeline de flux multimédia doit appartenir au AWS même compte que la réunion du SDK Amazon Chime. Vous créez un pool Kinesis Video Streams en appelant [CreateMediaPipelineKinesisVideoStreamPool](#) l'API.

Le schéma suivant montre l'architecture d'un pool Kinesis Video Streams de pipeline multimédia. Les chiffres de l'image correspondent au texte numéroté ci-dessous :



Dans le schéma :

1. Vous appelez l'[CreateMediaPipelineKinesisVideoStreamPool](#) API.
2. Le plan de contrôle du pipeline multimédia crée et gère les Kinesis Video Streams (KVS) et le pool en votre nom dans votre compte.

Le fonctionnement du pool KVS, c'est-à-dire le processus de création, de mise à jour et de suppression de flux dans le pool, est asynchrone. Par conséquent, les notifications Event Bridge utilisent le type de Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change détail pour communiquer l'état des flux d'un pool.

Vous pouvez créer un pool une seule fois et le réutiliser lors de différentes réunions. Vous pouvez également créer différents pools selon vos besoins et supprimer des pools lorsque vous n'en avez pas besoin.

Les pools augmentent automatiquement en fonction de votre rafale d'appels simultanés. Vous pouvez supprimer tous les pools inutiles.

Note

Lorsque vous supprimez un pool, vous devez attendre qu'il soit complètement supprimé avant de supprimer les flux KVS du pool. Une notification Event Bridge indiquera quand le pool a été complètement supprimé. Cela se produit une fois que toutes les réunions utilisant le pool sont terminées. Vous pouvez également appeler l'[GetMediaPipelineKinesisVideoStreamPool](#) API pour afficher les informations PoolId relatives à un pool KVS donné.

Lorsque vous appelez l'API Kinesis Video [DeleteStream](#) Streams, vous pouvez utiliser cette chaîne de dénomination pour rechercher et supprimer les flux d'un pool. Vous pouvez également appeler l' [GetMediaPipelineKinesisVideoStreamPool](#) API pour afficher les informations PoolId relatives à un pool KVS donné. Les exemples de la section suivante expliquent comment procéder.

Exemple de code pour les pools Kinesis Video Streams

Les exemples suivants montrent comment créer, mettre à jour, obtenir, répertorier et supprimer des pools Kinesis Video Streams (KVS). Développez chaque section pour en savoir plus.

Importations et variables communes

```
'''
Define imports and common variables
'''

import boto3
from uuid import uuid4
import json

client = boto3.client("chime-sdk-media-pipelines", region_name='us-east-1')
pool_name = 'MyDemoKvsPool'
```

```
def pretty_print_json(obj):
    print(json.dumps(obj, default=str, indent=4))
```

CreateMediaPipelineKinesisVideoStreamPool

```
response = client.create_media_pipeline_kinesis_video_stream_pool(
    StreamConfiguration={
        'Region': 'us-east-1',
        'DataRetentionInHours': 24
    },
    PoolName=pool_name,
    ClientRequestToken=str(uuid4()),
    Tags=[
        {
            'Key': 'MyTagForAccessControl',
            'Value': 'SomeTagValue'
        },
    ]
)

pretty_print_json(response['KinesisVideoStreamPoolConfiguration'])
```

Sortie :

```
{
  "PoolArn": "arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-video-stream-pool/MyDemoKvsPool",
  "PoolName": "MyDemoKvsPool",
  "PoolId": "ChimeMediaPipelines-MyDemoKvsPool-1f4e1a69-e718-4884-bf92-8a393ac0405b",
  "PoolStatus": "CREATING",
  "StreamConfiguration": {
    "Region": "us-east-1",
    "DataRetentionInHours": 24
  },
  "CreatedTimestamp": "2023-10-13 01:26:09.979000+00:00",
  "UpdatedTimestamp": "2023-10-13 01:26:09.979000+00:00"
}
```

GetMediaPipelineKinesisVideoStream

```
response = client.get_media_pipeline_kinesis_video_stream_pool(
    Identifier=pool_name
```

```
)

pretty_print_json(response['KinesisVideoStreamPoolConfiguration'])
```

Sortie :

```
{
  "PoolArn": "arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-video-stream-pool/MyDemoKvsPool",
  "PoolName": "MyDemoKvsPool",
  "PoolId": "ChimeMediaPipelines-MyDemoKvsPool-1f4e1a69-e718-4884-bf92-8a393ac0405b",
  "PoolStatus": "ACTIVE",
  "StreamConfiguration": {
    "Region": "us-east-1",
    "DataRetentionInHours": 24
  },
  "CreatedTimestamp": "2023-10-13 01:26:09.979000+00:00",
  "UpdatedTimestamp": "2023-10-13 01:26:09.979000+00:00"
}
```

UpdateMediaPipelineKinesisVideoStream

```
response = client.update_media_pipeline_kinesis_video_stream_pool(
    Identifier=pool_name,
    StreamConfiguration={
        'DataRetentionInHours': 48
    }
)
pretty_print_json(response['KinesisVideoStreamPoolConfiguration'])
```

Sortie :

```
{
  "PoolArn": "arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-video-stream-pool/MyDemoKvsPool",
  "PoolName": "MyDemoKvsPool",
  "PoolId": "ChimeMediaPipelines-MyDemoKvsPool-d08c26ae-0336-4e2e-acdf-805a7d71b891",
  "PoolStatus": "UPDATING",
  "PoolSize": 40,
  "StreamConfiguration": {
    "Region": "us-east-1",
    "DataRetentionInHours": 48
  }
}
```

```

    },
    "CreatedTimestamp": "2023-10-13 01:44:23.010000+00:00",
    "UpdatedTimestamp": "2023-10-13 01:44:28.486000+00:00"
}

```

ListMediaPipelineKinesisVideoStream

```

list_of_pools = []
max_results = 100
next_token = None
while(True):
    if next_token:
        response = client.list_media_pipeline_kinesis_video_stream_pools(
            NextToken=next_token,
            MaxResults=max_results
        )
    else:
        response = client.list_media_pipeline_kinesis_video_stream_pools(
            MaxResults=max_results
        )

    list_of_pools.extend(response['KinesisVideoStreamPools'])
    next_token = response.get('NextToken')
    if not next_token:
        break
pretty_print_json(list_of_pools)

```

Sortie :

```

[
  {
    "PoolName": "MyDemoKvsPool",
    "PoolId": "ChimeMediaPipelines-MyDemoKvsPool-6588e703-f046-4288-
ba7f-0c03de76a6bb",
    "PoolArn": "arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-video-
stream-pool/MyDemoKvsPool"
  }
]

```

DeleteMediaPipelineKinesisVideoStream

```

client.delete_media_pipeline_kinesis_video_stream_pool(

```

```

Identifier=pool_name
)

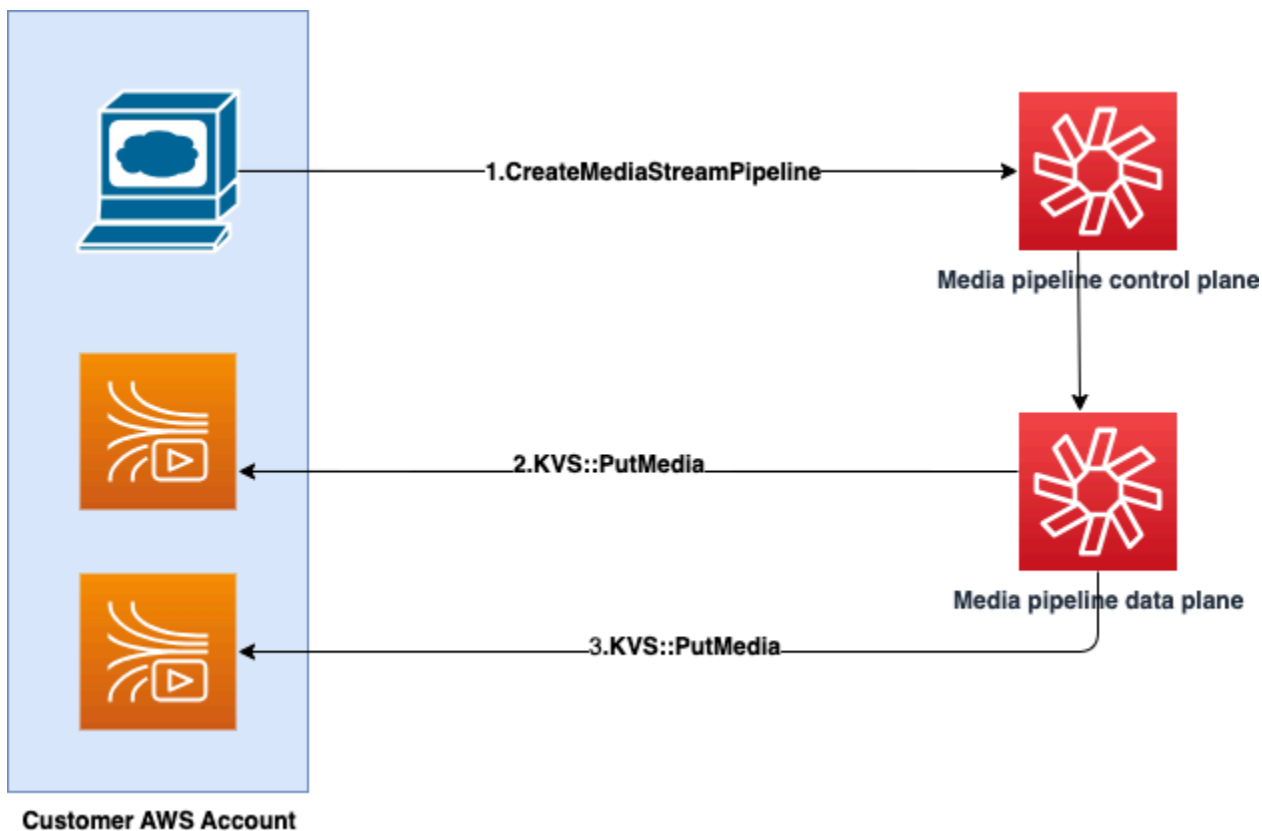
```

Résultat : Une `delete_media_pipeline_kinesis_video_stream_pool` demande réussie n'a pas de corps.

Création de pipelines de flux multimédia

Le pipeline de flux multimédia Chime doit appartenir au même AWS compte que la réunion du SDK Amazon Chime. Vous créez le pipeline de flux multimédia du SDK Amazon Chime en appelant l'[CreateMediaStreamPipeline](#) API et en spécifiant une source et un récepteur.

Le schéma suivant montre l'architecture d'un pipeline de flux multimédia du SDK Amazon Chime. Les chiffres du schéma correspondent au texte numéroté ci-dessous.



Dans le schéma :

1. Vous appelez l'`CreateMediaStreamPipeline` API. Dans la demande, spécifiez les sources et les récepteurs des flux, que vous souhaitez capturer un son individuel, un son mixte ou les deux. Incluez l'ARN de votre pool KVS dans la demande.

- Le tableau des sources comprend le `SourceType` et `SourceArn`. Vous devez utiliser le `ChimeSdkMeeting` `SourceType`. `SourceArn` s'agit de l'ARN du `ChimeSdkMeeting`.
 - Le réseau de récepteurs comprend les éléments `SinkType`, `SinkArn`, `ReservedStreamCapacity`, et `MediaStreamType`. Nous soutenons uniquement le `KinesisVideoStreamPoolSinkType`. `SinkArn` s'agit de l'ARN du `KinesisVideoStreamPool`. Le `MediaStreamType` contrôle le type de média diffusé vers le récepteur, `MixedAudio` soit `IndividualAudio`. `ReservedStreamCapacity` définit le nombre de flux alloués pour le `MediaStreamType` `KinesisVideoStreamPool`.
 - Si vous souhaitez diffuser `IndividualAudio` les deux `MixedAudio`, créez deux objets récepteurs dans le `Sinks` tableau, l'un pour `IndividualAudio`, l'autre pour `MixedAudio`. L'`SinkArn` (l'ARN du `KinesisVideoStreamPool`) peut varier pour chaque récepteur.
 - Pour diffuser uniquement du son individuel ou du son mixte, créez un objet récepteur avec l'objet souhaité `MediaStreamType`.
 - Notez ce qui suit :
 - Lorsque vous appelez l'[CreateMediaStreamPipeline](#) API en `KinesisVideoStreamPool` tant que `SinkType`, elle `SinkArn` doit appartenir à la région du plan de contrôle dans laquelle elle `CreateMediaStreamPipeline` est invoquée.

Par exemple, si vous créez un pipeline de flux multimédia dans `us-east-1`, vous devez utiliser un `KinesisVideoStreamPool` `us-east-1`.
 - `ReservedStreamCapacity` devrait être **1** lorsque vous spécifiez le `MixedAudioMediaStreamType`, et entre les deux **1-10** lorsque vous spécifiez le `IndividualAudioMediaStreamType`.
2. Le plan de données du pipeline multimédia appelle l' [PutMedia](#) API KVS pour stocker le son individuel dans un flux KVS appartenant au pool KVS que vous spécifiez.
 3. Le plan de données du pipeline multimédia appelle l'[PutMedia](#) API KVS pour stocker le son mixé dans un flux appartenant au pool KVS que vous spécifiez.

Note

Après avoir appelé l'[CreateMediaStreamPipeline](#) API, les créateurs peuvent utiliser [les événements du pipeline multimédia](#) ou appeler l'[GetMediaPipeline](#) API pour déterminer si l'état du pipeline est le cas `InProgress`.

Une fois que l'état du pipeline est `InProgress`, le média (n'importe quelle combinaison de `IndividualAudio` et) est diffusé vers le `MixedAudio` KVS.

Pour le type de `IndividualAudio` flux, un mappage 1:1 existe entre les identifiants des participants et le flux KVS alloué depuis le `KinesisVideoStreamPool`. Le mappage s'applique pendant toute la durée de vie du pipeline multimédia.

Pour savoir quel flux KVS correspond à un identifiant de participant ou auquel il est attribué `MixedAudio`, utilisez l'une des techniques suivantes :

- Utilisez les [notifications Event Bridge](#). Chaque notification fournit des informations telles que les identifiants des participants et l'ARN KVS qui diffuse le son du participant. Lorsqu'une `IndividualAudio` session de `MixedAudio` streaming démarre, nous envoyons un `chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamStart` événement. Les sessions de streaming se terminent lorsqu'un participant quitte l'appel (pour `IndividualAudio`) ou à la fin de la réunion.
- Utilisez les métadonnées persistantes que les `Kinesis Video Streams` envoient avec chaque fragment. Les métadonnées contiennent des informations similaires à celles envoyées par `Event Bridge`. Les créateurs doivent analyser tous les flux du `KinesisVideoStreamPool` en spécifiant le nom du pool comme préfixe dans l'API [ListStreams](#) `Kinesis Video Streams` via cette solution.

La fin du pipeline de flux multimédia se produit lorsque la réunion est supprimée ou lorsque l'[DeleteMediaPipeline](#) API est invoquée pour ce pipeline de flux multimédia. Une [notification Event Bridge](#) est également envoyée pour indiquer la fin du pipeline multimédia.

Exemple de code pour les pipelines de flux multimédia

Les exemples suivants montrent comment créer des pipelines de flux multimédia pour le son mixte, le son individuel ou les deux. Développez chaque section pour en savoir plus.

CreateMediaStreamPipeline pour audio mixte

```
response = client.create_media_stream_pipeline(  
    Sources=[  
        {  
            'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',  
            'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-  
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'  
        }  
    ],  
    Sinks=[
```

```

    {
      'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
      'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
      'ReservedStreamCapacity': 1,
      'MediaStreamType': 'MixedAudio'
    },
  ],
  ClientRequestToken='sample token',
  Tags=[
    {
      'Key': 'sample key',
      'Value': 'sample value'
    },
  ]
)

```

Réponse :

```

{
  'MediaStreamPipeline': {
    'MediaPipelineId': '45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'MediaPipelineArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-
pipeline/45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'CreatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.265Z',
    'UpdatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.376Z',
    'Status': 'Initializing',
    'Sources': [
      {
        'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
        'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
      },
    ],
    'Sinks': [
      {
        'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
        'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
        'ReservedStreamCapacity': 1,
        'MediaStreamType': 'MixedAudio'
      },
    ]
  }
}

```

```

    }
}

```

CreateMediaStreamPipeline pour un son individuel

```

response = client.create_media_stream_pipeline(
    Sources=[
        {
            'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
            'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
        },
    ],
    Sinks=[
        {
            'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
            'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
            'ReservedStreamCapacity': 5,
            'MediaStreamType': 'IndividualAudio'
        },
    ],
    ClientRequestToken='sample token',
    Tags=[
        {
            'Key': 'sample key',
            'Value': 'sample value'
        },
    ],
)

```

Réponse :

```

{
  'MediaStreamPipeline': {
    'MediaPipelineId': '45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'MediaPipelineArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-
pipeline/45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'CreatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.265Z',
    'UpdatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.376Z',
    'Status': 'Initializing',
    'Sources': [
      {

```

```

        'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
        'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
    },
],
'Sinks': [
    {
        'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
        'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
        'ReservedStreamCapacity': 5,
        'MediaStreamType': 'IndividualAudio'
    },
]
}
}

```

CreateMediaStreamPipeline pour un son mixte et individuel

```

response = client.create_media_stream_pipeline(
    Sources=[
        {
            'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
            'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-
ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
        },
    ],
    Sinks=[
        {
            'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
            'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
            'ReservedStreamCapacity': 1,
            'MediaStreamType': 'MixedAudio'
        },
        {
            'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-
video-stream-pool/foo',
            'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
            'ReservedStreamCapacity': 5,
            'MediaStreamType': 'IndividualAudio'
        },
    ],
]

```

```

ClientRequestToken='sample token',
Tags=[
  {
    'Key': 'sample key',
    'Value': 'sample value'
  },
]
)

```

Réponse :

```

{
  'MediaStreamPipeline': {
    'MediaPipelineId': '45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'MediaPipelineArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline/45bc79a0-4591-4ebe-a642-d42c4e279f2d',
    'CreatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.265Z',
    'UpdatedTimestamp': '2023-07-25T21:48:48.376Z',
    'Status': 'Initializing',
    'Sources': [
      {
        'SourceType': 'ChimeSdkMeeting',
        'SourceArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:meeting/bed804cf-8cf0-4991-9b8d-d1acc2987433'
      },
    ],
    'Sinks': [
      {
        'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-video-stream-pool/foo',
        'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
        'ReservedStreamCapacity': 1,
        'MediaStreamType': 'MixedAudio'
      },
      {
        'SinkArn': 'arn:aws:chime:us-east-1:account-ID:media-pipeline-kinesis-video-stream-pool/foo',
        'SinkType': 'KinesisVideoStreamPool',
        'ReservedStreamCapacity': 5,
        'MediaStreamType': 'IndividualAudio'
      },
    ],
  }
}

```

```
}
```

Utilisation des notifications Event Bridge

En outre [Utilisation des événements du pipeline multimédia](#), les pipelines de diffusion multimédia envoient des notifications Event Bridge lorsqu'ils démarrent et arrêtent le streaming vers KVS, et lorsque l'état du pool vidéo change.

Rubriques

- [Événements liés au pipeline de flux multimédia](#)
- [Événements du Media Pipeline Kinesis Video Pool](#)

Événements liés au pipeline de flux multimédia

Les pipelines de flux multimédia envoient les événements suivants. Développez chaque section pour en savoir plus.

Amazon Chime Media Stream Pipeline Kinesis Video Stream Start

Le pipeline multimédia du SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsque le pipeline de flux multimédia commence à recevoir le son de la réunion et à le diffuser sur KVS. Les ExternalUserId champs vides AttendeeId indiquent que le pipeline multimédia a envoyé du son mixé au flux KVS.

```
{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamStart",
    "timestamp": 1627503649251,
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",
```

```

    "attendeeId": "Attendee_Id",
    "externalUserId": "External_User_Id",

    "kinesisVideoStreamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/Chime*",
    "startFragmentNumber": "1234567899444",
    "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ"
  }
}

```

Amazon Chime Media Stream Pipeline Kinesis Video Stream Fin

Le pipeline multimédia envoie cet événement à Event Bridge lorsque le streaming vers KVS est terminé.

```

{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamEnd",
    "timestamp": 1627503649251,
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",

    "attendeeId": "Attendee_Id",
    "externalUserId": "External_User_Id",

    "kinesisVideoStreamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/Chime*",
    "startFragmentNumber": "1234567899444",
    "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "endTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "endFragmentNumber": "1234567899555"
  }
}

```


Événements du Media Pipeline Kinesis Video Pool

Les pipelines multimédias envoient les événements suivants à Event Bridge lorsque l'état des pools change. Développez chaque section pour en savoir plus.

Amazon Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool Active

Le pipeline multimédia envoie cet événement une fois que l'[CreateMediaPipelineKinesisVideoStreamPoolAPI](#) a créé un pool.

```
{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamPoolActive",
    "timestamp": 1627503649251,
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",
    "poolArn": "ARN of the KVS Pool"
  }
}
```

Mise à jour du pool vidéo Kinesis d'Amazon Chime Media Pipeline

Le pipeline multimédia envoie cet événement une fois que l'[UpdateMediaPipelineKinesisVideoStreamPoolAPI](#) a mis à jour un pool.

```
{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamPoolUpdated",
```

```

    "timestamp": 1627503649251,
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",
    "poolArn" : "ARN of the KVS Pool"
  }
}

```

Le pool vidéo Kinesis d'Amazon Chime Media Pipeline a été supprimé

Le pipeline multimédia envoie cet événement à Event Bridge lorsqu'il [DeleteMediaPipelineKinesisVideoStreamPool](#) supprime un pool.

Pour plus d'informations sur la suppression de pools [Création d'un pool Kinesis Video Streams](#), reportez-vous à cette section.

```

{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {If the attendeeId and externalUserId fields are empty, the media
  pipeline sends mixed audio to the KVS stream.
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamPoolDeleted",
    "timestamp": 1627503649251,
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",
    "poolArn" : "ARN of the KVS Pool"
  }
}

```

Défaillance temporaire du pool vidéo Kinesis d'Amazon Chime Media Pipeline

Le pipeline multimédia envoie l'événement suivant à Event Bridge lorsqu'un pool vidéo tombe temporairement en panne.

```

{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change",
  "source": "aws.chime",

```

```

"account": "111122223333",
"time": "2021-07-28T20:20:49Z",
"region": "us-east-1",
"resources": [],
"detail": {
  "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamPoolTemporaryFailure",
  "timestamp": 1627503649251,
  "mediaRegion": "ap-southeast-1",
  "poolArn" : "ARN of the KVS Pool"
}
}

```

Défaillance permanente du pool vidéo Kinesis d'Amazon Chime Media Pipeline

Le pipeline multimédia envoie l'événement suivant à Event Bridge lorsqu'un pool vidéo tombe définitivement en panne.

```

{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline Kinesis Video Pool State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "eventType": "chime:MediaPipelineKinesisVideoStreamPoolPermanentFailure",
    "timestamp": 1627503649251,
    "mediaRegion": "ap-southeast-1",
    "poolArn" : "ARN of the KVS Pool"
  }
}

```

Utilisation des données du pipeline de flux multimédia

Vous pouvez utiliser les métadonnées contenues dans les notifications pour obtenir des ARN KVS, des numéros de fragments et des horodatages de fragments. Ces informations peuvent vous aider à traiter les données audio d'un flux KVS.

Vous pouvez également utiliser les ARN KVS avec les API KVS pour lire les données d'un flux. Selon le cas d'utilisation, vous appelez les [GetMediaForFragmentList](#) API [GetMedia](#) and. Généralement,

un `GetMediaForFragmentList` appel est précédé d'un appel à l'[ListFragmentsAPI](#). Pour plus d'informations, consultez [la section Lecture de données à partir de flux](#) dans les FAQ Amazon Kinesis Video Streams.

Selon le cas d'utilisation, les créateurs peuvent utiliser la bibliothèque d'analyseurs Kinesis Video Streams, qui utilise à son tour l'[GetMediaAPI](#) KVS.

Les pipelines de flux multimédia ajoutent les métadonnées suivantes relatives à la réunion et aux participants à chaque fragment.

```
"meetingId"  
"externalMeetingId"  
"attendeeId"  
"externalUserId"  
"sampleRate"  
"channels"
```

Les données multimédia sont stockées au format MKV. Toutes les données audio MKV sont codées au format AAC. Pour plus d'informations, consultez le modèle de [données Kinesis Video Streams](#) dans le Guide du développeur de Kinesis Video Streams.

Création d'un rôle lié à un service pour les pipelines multimédias

Les informations contenues dans les sections suivantes expliquent comment créer un rôle lié à un service permettant aux médias d'accéder à vos réunions du SDK Amazon Chime.

Rubriques

- [Configuration des autorisations de rôle](#)
- [Création du rôle lié à un service](#)
- [Modifier le rôle lié à un service](#)
- [Suppression du rôle lié à un service](#)
- [Régions prenant en charge les rôles liés aux services](#)

Configuration des autorisations de rôle

les pipelines multimédias utilisent un rôle lié à un service nommé.

`AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines` Ce rôle permet aux pipelines de capture

d'accéder aux réunions du SDK Amazon Chime et de publier des statistiques CloudWatch sur Amazon en votre nom. Le rôle fait confiance au `mediapipelines.chime.amazonaws.com` service.

La politique d'autorisation des rôles permet au SDK Amazon Chime d'effectuer les actions suivantes sur toutes les ressources : AWS

- Action : `cloudwatch:PutMetricData` sur all AWS resources
- Action : `chime:CreateAttendee` sur all AWS resources
- Action : `chime>DeleteAttendee` sur all AWS resources
- Action : `chime:GetMeeting` sur all AWS resources
- Action : `kinesisvideo:CreateStream` sur `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`
- Action : `kinesisvideo:PutMedia` sur `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`
- Action : `kinesisvideo:UpdateDataRetention` sur `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`
- Action : `kinesisvideo:DescribeStream` sur `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`
- Action : `kinesisvideo:GetDataEndpoint` sur `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/ChimeMediaPipelines-*`
- Action : `kinesisvideo:ListStreams` sur `arn:aws:kinesisvideo:*:111122223333:stream/*`

Vous devez configurer les autorisations de sorte à permettre à une entité IAM, comme un utilisateur, un groupe ou un rôle, de créer, modifier ou supprimer un rôle lié à un service. Pour plus d'informations sur les autorisations, consultez la section Autorisations [relatives aux rôles liés au service](#) dans le guide de l'utilisateur IAM.

Création du rôle lié à un service

Vous utilisez la console IAM pour créer un rôle lié à un service à utiliser avec les pipelines multimédias du SDK Amazon Chime. Vous devez disposer des autorisations administratives IAM pour effectuer ces étapes. Si ce n'est pas le cas, contactez un administrateur système.

Pour créer le rôle

1. Connectez-vous à la console AWS de gestion, puis ouvrez la console IAM à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/iam/>.
2. Dans le panneau de navigation de la console IAM, choisissez Rôles, puis Créer un rôle.
3. Choisissez le type de rôle du service AWS, puis choisissez Chime SDK Media Pipelines.

La politique IAM s'affiche.

4. Cochez la case à côté de la politique, puis choisissez Suivant : Tags.
5. Choisissez Suivant : vérification.
6. Modifiez la description selon vos besoins, puis choisissez Create role.

Vous pouvez également utiliser la AWS CLI ou l' AWS API pour créer un rôle lié à un service nommé `mediapipelines.chime.amazonaws.com`. Dans la AWS CLI, exécutez cette commande :

```
aws iam create-service-linked-role --aws-service-name
mediapipelines.chime.amazonaws.com
```

Pour plus d'informations sur la création du rôle, consultez la section [Création d'un rôle lié à un service](#) dans le guide de l'utilisateur IAM. Si vous supprimez ce rôle, vous pouvez utiliser le même processus pour le créer à nouveau.

Modifier le rôle lié à un service

Vous ne pouvez pas modifier le rôle `AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines` lié au service. Une fois le rôle créé, vous ne pouvez pas modifier son nom car d'autres entités peuvent y faire référence. Vous pouvez toutefois utiliser IAM pour modifier la description du rôle. Pour plus d'informations, consultez [Modification d'un rôle lié à un service](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Suppression du rôle lié à un service

Si vous n'avez pas besoin d'un rôle lié à un service, nous vous recommandons de le supprimer. Pour ce faire, vous devez d'abord supprimer les pipelines multimédias qui utilisent le rôle. Vous pouvez utiliser la AWS CLI ou l'[DeleteMediaCapturePipeline](#) API pour supprimer les pipelines.

Utilisation de la CLI pour supprimer des pipelines

Utilisez cette commande dans la AWS CLI pour supprimer les pipelines multimédias de votre compte.

```
aws chime-sdk-media-pipelines delete-media-capture-pipeline --media-pipeline-id Pipeline_Id
```

Utiliser une API pour supprimer des pipelines

Utilisez l'[DeleteMediaCapturePipeline](#) API pour supprimer les pipelines multimédias de votre compte.

Supprimer le rôle

Une fois les pipelines supprimés, vous pouvez utiliser la console IAM, la AWS CLI ou l' AWS API pour supprimer le rôle. Pour plus d'informations sur la suppression de rôles, consultez la section [Suppression d'un rôle lié à un service](#) dans le guide de l'utilisateur IAM.

Régions prenant en charge les rôles liés aux services

Le SDK Amazon Chime prend en charge l'utilisation de rôles liés à un service dans toutes les AWS régions où le service est disponible. Pour plus d'informations, consultez la section [Points de terminaison et quotas du SDK Amazon Chime](#) dans le. Référence générale d'Amazon Web Services

Utilisation des événements du pipeline multimédia

Chaque type de pipeline multimédia envoie des événements du cycle de vie, que vous pouvez utiliser pour déclencher des notifications et lancer des flux de travail en aval. Voici quelques exemples d'utilisation des événements du pipeline multimédia :

- Traitement des médias capturés une fois qu'un pipeline multimédia est terminé.
- Informer les participants à la réunion en cas de défaillance temporaire d'un pipeline multimédia.
- Interruption d'une réunion en cas de défaillance permanente d'un pipeline multimédia.

Vous pouvez envoyer des événements à Amazon EventBridge, Amazon Simple Notification Service (SNS) et Amazon Simple Queue Service (SQS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Événements liés AWS aux services](#) dans le guide de EventBridge l'utilisateur Amazon.

Création d'un pipeline multimédia pour le SDK Amazon Chime

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lors de la création du pipeline multimédia.

Exemple : données d'événements

Voici un exemple de données pour cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "id": "5ee6265a-0a40-104e-d8fd-a3b4bdd78483",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "2021-07-28T20:20:49Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MediaPipelineInProgress",
    "timestamp": 1627503649251,
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
    "mediaRegion": "ap-southeast-1"
  }
}
```

Le pipeline multimédia du SDK Amazon Chime a été supprimé

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsque le pipeline multimédia est supprimé.

Exemple : données d'événements

Voici un exemple de données pour cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "id": "9e11e429-97fd-9532-5670-fac3f7abc05f",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "365135496707",
  "time": "2021-07-28T20:21:50Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MediaPipelineDeleted",
    "timestamp": 1627503710485,
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
  }
}
```



```
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",  
    "mediaRegion": "ap-southeast-1"  
  }  
}
```

Le pipeline multimédia du SDK Amazon Chime connaît une défaillance temporaire

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement en cas de défaillance temporaire du pipeline multimédia.

Exemple : données d'événements

Voici un exemple de données pour cet événement.

```
{  
  "version": "0",  
  "id": "abc141e1-fc2e-65e8-5f18-ab5130f1035a",  
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": "365135496707",  
  "time": "2021-07-28T21:16:42Z",  
  "region": "us-east-1",  
  "resources": [],  
  "detail": {  
    "version": "0",  
    "eventType": "chime:MediaPipelineTemporaryFailure",  
    "timestamp": 1627507002882,  
    "meetingId": "7a5434e3-724a-4bbb-9eb6-2fb209dc0706",  
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",  
    "mediaPipelineId": "ebd62f4e-04a9-426d-bcb0-974c0f266400",  
    "mediaRegion": "eu-south-1"  
  }  
}
```

Le pipeline multimédia du SDK Amazon Chime reprend après une panne temporaire

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsque le pipeline multimédia reprend après une panne temporaire.

Exemple : données d'événements

Voici un exemple de données pour cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "id": "9e11e429-97fd-9532-5670-fac3f7abc05f",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "365135496707",
  "time": "2021-07-28T20:21:50Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MediaPipelineResumed",
    "timestamp": 1627503710485?,
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
    "mediaRegion": "ap-southeast-1"
  }
}
```

Défaillance permanente du pipeline multimédia du SDK Amazon Chime

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsqu'un pipeline multimédia échoue définitivement.

Exemple : données d'événements

Voici un exemple de données pour cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "id": "9e11e429-97fd-9532-5670-fac3f7abc05f",
  "detail-type": "Chime Media Pipeline State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": "365135496707",
  "time": "2021-07-28T20:21:50Z",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MediaPipelinePermanentFailure",
    "timestamp": 1627503710485,
    "meetingId": "1e6bf4f5-f4b5-4917-b8c9-bda45c340706",
    "externalMeetingId": "Meeting_Id",
  }
}
```

```
    "mediaPipelineId": "e40ee45e-2ed1-408e-9156-f52b8208a491",
    "mediaRegion": "ap-southeast-1"
  }
}
```

Configuration des autorisations du compartiment Amazon S3

Si vous n'avez pas créé de compartiment Amazon S3, assurez-vous de créer le vôtre dans le compte et dans la région où vous organisez des réunions. Assurez-vous également d'accorder les autorisations appropriées au service. Pour plus d'informations sur la création d'un compartiment Amazon S3, consultez [Création d'un compartiment Amazon S3](#).

Envoi des événements du pipeline multimédia à CloudTrail

AWS active CloudTrail pour vous lorsque vous créez votre AWS compte. Lorsqu'un utilisateur appelle une API prise en charge dans le SDK du pipeline multimédia, CloudTrail enregistre cette activité pour cette API dans l'historique des événements, ainsi que d'autres AWS événements. Vous pouvez afficher, rechercher et télécharger les événements dans votre compte AWS. Pour plus d'informations, consultez la section [Affichage des événements avec l'historique des CloudTrail événements](#) dans le Guide de CloudTrail l'utilisateur.

Pour un enregistrement continu des événements du pipeline multimédia, vous pouvez créer un suivi. Un CloudTrail L'exemple montre un journal d'activité montre un journal permet à un journal d'activité permet à une Les données incluent l'utilisateur qui a appelé l'API, le rôle IAM utilisé pour appeler l'API et les horodatages. Pour plus d'informations sur l'utilisation, CloudTrail consultez la section [Journalisation et surveillance](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

```
{
  "Records": [
    {
      "eventVersion": "1.08",
      "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "ABCDEFGHijklmnopqrstuv:user-name",
        "arn": "arn:aws:sts::123456789101:assumed-role/role-name/user-name",
        "accountId": "109876543210",
        "accessKeyId": "ABCDEFGHijklmnopqrstuv",
        "sessionContext": {
          "sessionIssuer": {
            "type": "Role",
```

```

        "principalId": "ABCDEFGHJKLMNOPQRSTU",
        "arn": "arn:aws:iam::109876543210:role/role-name",
        "accountId": "012345678910",
        "userName": "user-name"
    },
    "webIdFederationData": {},
    "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2022-03-08T19:34:55Z"
    }
}
},
"eventTime": "2022-03-08T20:28:41Z",
"eventSource": "chime-sdk-media-pipelines.amazonaws.com",
"eventName": "CreateMediaCapturePipeline",
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "127.0.0.1",
"userAgent": "[]/[]",
"requestParameters": {
    "sourceType": "ChimeSdkMeeting",
    "sourceArn": "Hidden_For_Security_Reasons",
    "sinkType": "S3Bucket",
    "sinkArn": "Hidden_For_Security_Reasons",
    "chimeSdkMeetingConfiguration": {
        "artifactsConfiguration": {
            "audio": {
                "muxType": "AudioOnly"
            },
            "video": {
                "state": "Enabled",
                "muxType": "VideoOnly"
            },
            "content": {
                "state": "Enabled",
                "muxType": "ContentOnly"
            }
        }
    }
}
},
"responseElements": {
    "mediaCapturePipeline": {
        "mediaPipelineId": "pipeline-uuid",
        "sourceType": "ChimeSdkMeeting",
        "sourceArn": "Hidden_For_Security_Reasons",

```

```
"status": "Initializing",
"sinkType": "S3Bucket",
"sinkArn": "Hidden_For_Security_Reasons",
"createdTimestamp": "2022-03-08T20:28:41.336Z",
"updatedTimestamp": "2022-03-08T20:28:41.463Z",
"chimeSdkMeetingConfiguration": {
  "artifactsConfiguration": {
    "audio": {
      "muxType": "AudioOnly"
    },
    "video": {
      "state": "Enabled",
      "muxType": "VideoOnly"
    },
    "content": {
      "state": "Enabled",
      "muxType": "ContentOnly"
    }
  }
},
"requestID": "request-id",
"eventID": "event-id",
"readOnly": false,
"eventType": "AwsApiCall",
"managementEvent": true,
"eventCategory": "Management",
"recipientAccountId": "112233445566",
"tlsDetails": {
  "tlsVersion": "TLSv1.2",
  "clientProvidedHostHeader": "example.com"
},
]
```

Analyse des transcriptions

Utilisez la commande suivante pour analyser le contenu d'un message de transcription. La commande analyse les phrases complètes à partir des fichiers transcript-message.txt.

```
with open('transcript-message.txt') as f:
```

```
for line in f:
    result_json = json.loads(line)["transcript"]["results"][0]
    if result_json['isPartial'] == False:
        print(result_json["alternatives"][0]["transcript"])
```

Bonnes pratiques pour arrêter les pipelines

Pour arrêter les pipelines multimédias, il est recommandé d'appeler l'[DeleteMediaPipeline](#) API. L'API vous permet de supprimer les pipelines de capture multimédia et de connecteur Media Live. Vous pouvez également appeler l'[DeleteMediaCapturePipeline](#) API pour supprimer des pipelines de capture multimédia. Tous les canaux médiatiques s'arrêtent à la fin de la réunion.

Utilisation de la transcription en direct du SDK Amazon Chime

Vous utilisez la transcription en direct du SDK Amazon Chime pour générer des transcriptions en direct attribuées par l'utilisateur de vos réunions. La transcription en direct du SDK Amazon Chime s'intègre aux services Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical pour générer des transcriptions des réunions du SDK Amazon Chime pendant leur déroulement.

La transcription en direct du SDK Amazon Chime traite le son de chaque utilisateur séparément pour une meilleure précision dans les scénarios à haut-parleurs multiples. Le SDK Amazon Chime utilise son algorithme Active Talker pour sélectionner les deux principaux locuteurs actifs, puis envoie leur audio à Amazon Transcribe, sur des canaux distincts, via un flux unique. Les participants à la réunion reçoivent des transcriptions attribuées par l'utilisateur via les messages de données du SDK Amazon Chime. Vous pouvez utiliser les transcriptions de différentes manières, par exemple en affichant des sous-titres, en créant des transcriptions de réunions ou en utilisant les transcriptions pour l'analyse de contenu.

La transcription en direct utilise un flux vers Amazon Transcribe pendant toute la durée de la transcription de la réunion. Les frais médicaux standard d'Amazon Transcribe et Amazon Transcribe s'appliquent. Pour plus d'informations, consultez les tarifs d'[Amazon Transcribe](#). Pour toute question concernant l'utilisation ou la facturation, contactez votre responsable de AWS compte.

Important

[Par défaut, Amazon Transcribe peut utiliser et stocker du contenu audio traité par le service pour développer et améliorer les services d'intelligence artificielle et d'apprentissage AWS automatique, comme décrit plus en détail dans la section 50 des conditions de service. AWS](#)

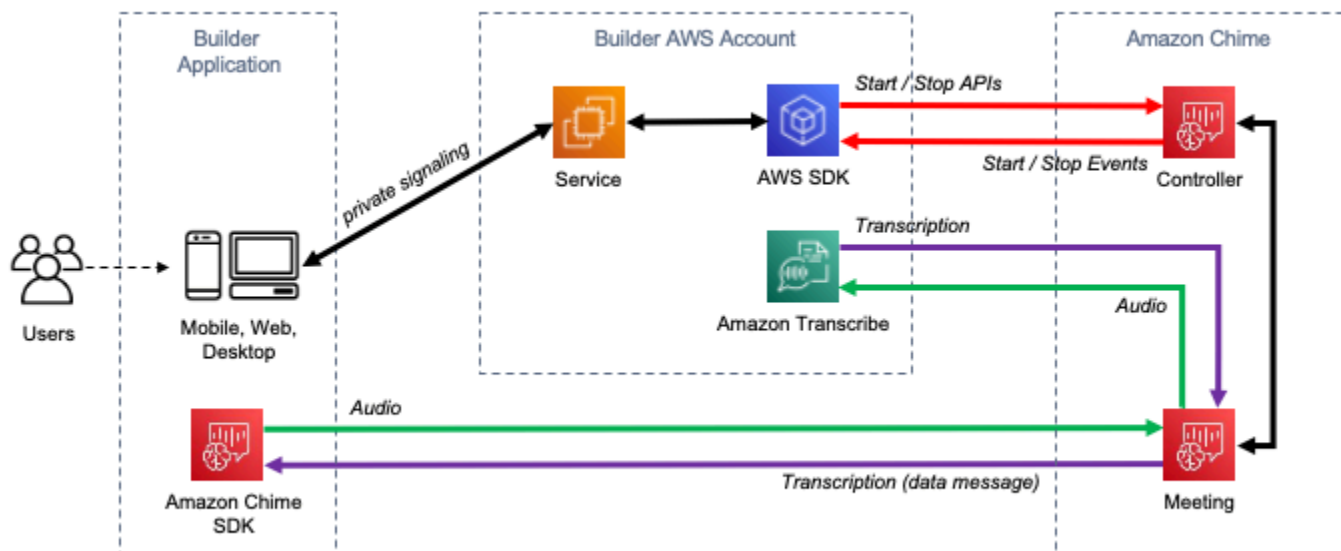
L'utilisation d'Amazon Transcribe peut être soumise aux lois ou réglementations fédérales et nationales concernant l'enregistrement ou l'interception de communications électroniques. Il est de votre responsabilité et de celle de vos utilisateurs finaux de respecter toutes les lois applicables concernant l'enregistrement, notamment en informant correctement tous les participants à une session ou à une communication enregistrée que la session ou la communication est enregistrée, et en obtenant tous les consentements nécessaires. Vous pouvez refuser d'utiliser du contenu audio pour développer et améliorer les services d'AWSIA et d'apprentissage automatique en configurant une politique de désinscription des services d'IA à l'aide de AWS Organizations.

Rubriques

- [Architecture du système](#)
- [Facturation et utilisation](#)
- [Configuration de votre compte](#)
- [Choix des options de transcription](#)
- [Démarrage et arrêt de la transcription](#)
- [Paramètres de transcription](#)
- [Événements de transcription](#)
- [Messages de transcription](#)
- [Exemples de livraison](#)

Architecture du système

Le SDK Amazon Chime crée des transcriptions de réunions en temps réel, sans que le son ne quitte le AWS réseau, via une intégration côté service avec votre compte Amazon Transcribe ou Amazon Transcribe Medical. Pour une précision accrue, le son des utilisateurs est traité séparément, puis mixé dans la réunion. Le SDK Amazon Chime utilise son algorithme Active Talker pour sélectionner les deux principaux locuteurs actifs, puis envoie leur audio à Amazon Transcribe ou Amazon Transcribe Medical sur des canaux distincts via un flux unique. Pour réduire la latence, les transcriptions attribuées à l'utilisateur sont envoyées directement à chaque participant à la réunion via des messages de données. Lorsque vous utilisez un pipeline multimédia pour capturer le son d'une réunion, les informations de transcription de la réunion sont également capturées.



A diagram showing the data flow of meeting transcription.

Facturation et utilisation

La transcription en direct utilise un flux vers Amazon Transcribe ou Amazon Transcribe Medical pendant toute la durée de la transcription de la réunion. Les frais médicaux standard d'Amazon Transcribe et Amazon Transcribe s'appliquent. Pour plus d'informations, consultez les tarifs [d'Amazon Transcribe](#). Pour toute question concernant l'utilisation ou la facturation, contactez votre responsable de AWS compte.

Configuration de votre compte

Avant de pouvoir utiliser la transcription en direct du SDK Amazon Chime, vous devez autoriser le SDK Amazon Chime à appeler Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical sur votre compte. AWS Pour ce faire, ajoutez le rôle lié au service Chime Transcription à votre compte. Pour plus d'informations sur la création du rôle lié à un service pour la transcription en direct, consultez la section [Utilisation des rôles avec la transcription en direct](#) dans le guide d'administration du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations sur les rôles liés à un service IAM, reportez-vous à la section [Rôles liés à un service](#) dans le guide de l'utilisateur IAM.

Choix des options de transcription

Lorsque vous utilisez la transcription en direct du SDK Amazon Chime, vous utilisez Amazon Transcribe [ou Amazon Transcribe](#) Medical dans votre compte. AWS [Vous avez accès à toutes](#)

[les langues de streaming prises en charge par Amazon Transcribe, ainsi qu'à des fonctionnalités telles que des vocabulaires personnalisés et des filtres de vocabulaire.](#) Lorsque vous utilisez Amazon Transcribe Medical, vous pouvez choisir une spécialité médicale, un type de conversation et éventuellement fournir un vocabulaire personnalisé. Les frais médicaux standard d'Amazon Transcribe et Amazon Transcribe s'appliquent.

Le processus de sélection des options de transcription suit les étapes suivantes.

Étape 1 : Choisir un service de transcription

Vous devez choisir le service de transcription à utiliser, [Amazon Transcribe ou Amazon Transcribe Medical](#).

Si votre cas d'utilisation nécessite des fonctionnalités de synthèse vocale médicale, vous souhaitez probablement utiliser Amazon Transcribe Medical. Pour tous les autres cas d'utilisation, vous souhaitez probablement utiliser Amazon Transcribe.

Vous spécifiez le service de transcription à utiliser lorsque vous appelez l'`StartMeetingTranscriptionAPI` :

- Pour utiliser Amazon Transcribe, spécifiez un `TranscriptionConfiguration` avec `EngineTranscribeSettings`
- Pour utiliser Amazon Transcribe Medical, spécifiez un `TranscriptionConfiguration` avec `EngineTranscribeMedicalSettings`

Étape 2 : Choix d'une région de transcription

Vous devez choisir une AWS région pour le service de transcription. Pour plus d'informations sur les AWS régions disponibles pour Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical, reportez-vous au tableau [AWSdes services régionaux](#).

En général, la latence la plus faible entre la région multimédia et la région de transcription d'une réunion garantit la meilleure expérience utilisateur. Pour une latence minimale, utilisez la même région pour les médias et la transcription dans la mesure du possible. Cependant, vous pouvez avoir d'autres facteurs à prendre en compte lors de la sélection d'une région, tels que les exigences réglementaires ou les régions dans lesquelles vous avez configuré Amazon Transcribe ou Amazon Transcribe Medical.

Les fonctionnalités d'Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical, telles que les vocabulaires personnalisés ou les filtres de vocabulaire, sont spécifiques à chaque région. Si vous configurez l'une

de ces fonctionnalités, vous devez le faire de la même manière dans toutes les AWS régions dans lesquelles vous souhaitez utiliser la transcription en direct. Vous pouvez également utiliser la même région Amazon Transcribe pour toutes les réunions.

Vous pouvez spécifier la région utilisée par le service de transcription. Pour ce faire, ajoutez le nom de la région `Region` dans le champ des paramètres du moteur de transcription lorsque vous appelez `StartMeetingTranscriptionAPI`. Si vous ne spécifiez pas de région, le SDK Amazon Chime tente d'utiliser le service de transcription dans la région multimédia de la réunion. Pour que le SDK Amazon Chime sélectionne pour vous la région du service de transcription, spécifiez-la `auto` dans le champ `Region`. Dans ce cas, Amazon Chime sélectionne la région du service de transcription en fonction de la région multimédia de la réunion, comme décrit dans les tableaux ci-dessous. Pour plus d'informations sur `StartMeetingTranscriptionAPI`, reportez-vous [Démarrage et arrêt de la transcription](#) à ce guide.

Note

La région de transcription sélectionnée par le SDK Amazon Chime est sujette à modification car le SDK Amazon AWS Chime, Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical mettent à disposition d'autres régions.

Sélection automatique des régions pour Amazon Transcribe

Région multimédia du SDK Amazon Chime	Code région	Région de transcription
USA Est (Ohio)	us-east-2	us-east-2
USA Est (Virginie du Nord)	us-east-1	us-east-1
US West (N. California)	us-west-1	us-west-2
USA Ouest (Oregon)	us-west-2	us-west-2
Afrique (Le Cap) *	af-south-1	eu-west-2
Asie-Pacifique (Mumbai)	ap-south-1	eu-west-2
Asie-Pacifique (Séoul)	ap-northeast-2	ap-northeast-2

Région multimédia du SDK Amazon Chime	Code région	Région de transcription
Asie-Pacifique (Singapour)	ap-southeast-1	ap-northeast-1
Asie-Pacifique (Sydney)	ap-southeast-2	ap-southeast-2
Asia Pacific (Tokyo)	ap-northeast-1	ap-northeast-1
Canada (Central)	ca-central-1	ca-central-1
Europe (Francfort)	eu-central-1	eu-central-1
Europe (Irlande)	eu-west-1	eu-west-1
Europe (Londres)	eu-west-2	eu-west-2
Europe (Milan) *	eu-south-1	eu-central-1
Europe (Paris)	eu-west-3	eu-central-1
Europe (Stockholm)	eu-north-1	eu-central-1
Amérique du Sud (São Paulo)	sa-east-1	sa-east-1
GovCloud (USA Est)	us-gov-east-1	us-gov-west-1
GovCloud (US-Ouest)	us-gov-west-1	us-gov-west-1

Sélection automatique des régions pour Amazon Transcribe Medical

Région multimédia du SDK Amazon Chime	Code région	Région de transcription
USA Est (Ohio)	us-east-2	us-east-2
USA Est (Virginie du Nord)	us-east-1	us-east-1
US West (N. California)	us-west-1	us-west-2

Région multimédia du SDK Amazon Chime	Code région	Région de transcription
USA Ouest (Oregon)	us-west-2	us-west-2
Afrique (Le Cap) *	af-south-1	eu-west-1
Asie-Pacifique (Mumbai)	ap-south-1	eu-west-1
Asie-Pacifique (Séoul)	ap-northeast-2	us-west-2
Asie-Pacifique (Singapour)	ap-southeast-1	ap-southeast-2
Asie-Pacifique (Sydney)	ap-southeast-2	ap-southeast-2
Asia Pacific (Tokyo)	ap-northeast-1	us-west-2
Canada (Centre)	ca-central-1	ca-central-1
Europe (Francfort)	eu-central-1	eu-west-1
Europe (Irlande)	eu-west-1	eu-west-1
Europe (Londres)	eu-west-2	us-east-1
Europe (Milan) *	eu-south-1	eu-west-1
Europe (Paris)	eu-west-3	eu-west-1
Europe (Stockholm)	eu-north-1	eu-west-1
Amérique du Sud (São Paulo)	sa-east-1	us-east-1

Note

Pour utiliser la transcription en direct dans les régions marquées d'un astérisque (*), vous devez d'abord activer la région dans votre AWS compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation d'une région](#) dans le Références générales AWS.

Pour plus d'informations sur les régions et les points de terminaison de chaque service, reportez-vous à :

- [Régions multimédia du SDK Amazon Chime](#)
- [Points de terminaison et quotas Amazon Transcribe](#)
- [Points de terminaison et quotas Amazon Transcribe Medical](#)

Étape 3 : Réviser les quotas de service

Chaque réunion du SDK Amazon Chime avec transcription en direct nécessite exactement un flux HTTP/2 vers Amazon Transcribe ou Amazon Transcribe Medical. Les deux services ont des quotas de service régionaux pour le nombre de flux HTTP/2 simultanés et pour les transactions de début de flux par seconde. Pour plus d'informations sur les quotas, reportez-vous aux [directives et quotas](#) du manuel Amazon Transcribe Developer Guide. Pour plus d'informations sur les augmentations de quotas, reportez-vous à la section Service Quotas dans la AWS console.

Démarrage et arrêt de la transcription

Vous utilisez l'[StartMeetingTranscription](#) API du SDK Amazon Chime pour lancer la transcription de la réunion en appliquant un `TranscriptionConfiguration` à la réunion. Le contrôleur Amazon Chime SDK transmet la configuration à la réunion de manière asynchrone. Le succès ou l'échec du lancement de la transcription d'une réunion est signalé par un message via Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) et Amazon EventBridge.

Commencer la transcription

Cet exemple montre comment démarrer la transcription en direct avec Amazon Transcribe.

```
POST /meetings/meetingId/transcription?operation=start HTTP/1.1
Content-type: application/json
{
  "TranscriptionConfiguration": {
    "EngineTranscribeSettings": {
      "LanguageCode": "en-US",
      "VocabularyFilterMethod": "tag",
      "VocabularyFilterName": "profanity",
      "VocabularyName": "Lingo",
      "Region": "us-east-1"
    }
  }
}
```

```

    "EnablePartialResultsStabilization": true,
    "PartialResultsStability": "high",
    "ContentIdentificationType": "PII",
    "ContentRedactionType": "PII",
    "PiiEntityTypes": "ALL",
    "LanguageModelName": "language-model"
  }
}
}

```

Cet exemple montre comment démarrer la transcription en direct avec Amazon Transcribe Medical.

```

POST /meetings/meetingId/transcription?operation=start HTTP/1.1
Content-type: application/json
{
  "TranscriptionConfiguration": {
    "EngineTranscribeMedicalSettings": {
      "LanguageCode": "en-US",
      "Specialty": "PRIMARYCARE",
      "Type": "CONVERSATION",
      "VocabularyName": "Lingo",
      "Region": "us-east-1",
      "ContentIdentificationType": "PHI",
    }
  }
}

```

StartMeetingTranscription— Lance la transcription de la réunion.

MeetingID — [L'ID de la réunion, renvoyé par l'API. CreateMeeting](#)

TranscriptionConfiguration— Encapsule les paramètres pour la transcription en direct. Vous devez spécifier exactement une configuration, **EngineTranscribeSettings** ou **EngineTranscribeMedicalSettings**.

EngineTranscribeSettings— Spécifie l'utilisation d'Amazon Transcribe et transmet ses paramètres à Amazon [Transcribe](#).

LanguageCode— Obligatoire.

VocabularyFilterMethod— Facultatif.

VocabularyFilterName— Facultatif.

VocabularyName— Facultatif.

Région — Facultatif.

EnablePartialResultsStabilization— Facultatif.

PartialResultsStability— Facultatif.

ContentIdentificationType— Facultatif.

ContentRedactionType— Facultatif.

PiiEntityTypes — Facultatif.

LanguageModelName— Facultatif.

EngineTranscribeMedicalSettings— Spécifie l'utilisation d'Amazon Transcribe Medical et transmet ses paramètres à [Amazon Transcribe](#) Medical.

LanguageCode— Obligatoire.

Spécialité — Obligatoire.

Type : obligatoire.

VocabularyName— Facultatif.

Région — Facultatif.

ContentIdentificationType— Facultatif.

Réponses

Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical répondent aux questions suivantes :

- OK(200) avec un corps vide, si vous l'appliquez avec succès TranscriptionConfiguration à la réunion.

Messages d'erreur

Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical affichent les messages d'erreur suivants :

- `BadRequestException` (400): Les paramètres d'entrée ne correspondent pas aux restrictions du service.
- `ForbiddenException` (403): Il est définitivement interdit au client de faire la demande.
- `NotFoundException` (404): Le `meetingId` n'existe pas.
- `ResourceLimitExceededException` (400): La demande dépasse la limite de ressources. Par exemple, la transcription en direct est activée pour de trop nombreuses réunions.
- `ServiceFailureException` (500): Le service a rencontré une erreur inattendue.
- `ServiceUnavailableException` (503): Le service est actuellement indisponible.
- `ThrottledClientException` (429): Le client a dépassé sa limite de taux de demandes.
- `UnauthorizedClientException` (401): Le client n'est actuellement pas autorisé à faire cette demande.

Appeler `StartMeetingTranscription` une deuxième fois met à jour les `TranscriptionConfiguration` informations appliquées à la réunion.

Arrêt de la transcription

Vous utilisez l'[StopMeetingTranscription](#) API pour supprimer la `TranscriptionConfiguration` transcription d'une réunion donnée `meetingID` et de fin de réunion. La fin d'une réunion arrête automatiquement la transcription.

Cet exemple montre la syntaxe de demande qui appelle `StopMeetingTranscription`

```
POST/meetings/meetingId/transcription?operation=stop HTTP/1.1
```

Réponses

Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical répondent aux questions suivantes :

- OK(200) avec un corps vide, si vous réussissez `TranscriptionConfiguration` à le supprimer de la réunion.

Messages d'erreur

Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical affichent les messages d'erreur suivants :

- `BadRequestException` (400): Les paramètres d'entrée ne correspondent pas aux restrictions du service.
- `ForbiddenException` (403): Il est définitivement interdit au client de faire la demande.
- `NotFoundException` (404): Le `meetingId` n'existe pas.
- `ServiceFailureException` (500): Le service a rencontré une erreur inattendue.
- `ServiceUnavailableException` (503): Le service est actuellement indisponible.
- `ThrottledClientException` (429): Le client a dépassé sa limite de taux de demandes.
- `UnauthorizedClientException` (401): Le client n'est actuellement pas autorisé à faire cette demande.

Paramètres de transcription

Les API Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical proposent un certain nombre de paramètres lors du lancement de la transcription en streaming, tels que et.

[StartStreamTranscriptionStartMedicalStreamTranscription](#) Vous pouvez utiliser ces paramètres dans l'`StartMeetingTranscriptionAPI`, sauf si le SDK Amazon Chime prédétermine la valeur du paramètre. Par exemple, les `MediaSampleRateHertz` paramètres `MediaEncoding` et ne sont pas disponibles car le SDK Amazon Chime les définit automatiquement.

Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Medical valident les paramètres, ce qui vous permet d'utiliser de nouvelles valeurs de paramètres dès qu'elles sont disponibles. Par exemple, si Amazon Transcribe Medical lance la prise en charge d'une nouvelle langue, il vous suffit de spécifier la nouvelle valeur de langue dans le `LanguageCode` paramètre.

Événements de transcription

Le SDK Amazon Chime envoie des événements du cycle de vie de transcription, que vous pouvez utiliser pour déclencher des notifications et lancer des flux de travail en aval. Voici quelques exemples d'utilisation d'événements de transcription :

- Mesurer l'adoption de la transcription en direct dans les réunions du SDK Amazon Chime
- Suivi des préférences linguistiques

Vous pouvez envoyer des événements à Amazon EventBridge, Amazon Simple Notification Service (SNS) et Amazon Simple Queue Service (SQS). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Événements liés AWS aux services](#) dans le guide de EventBridge l'utilisateur Amazon.

La transcription de la réunion du SDK Amazon Chime a commencé

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsque la transcription de la réunion démarre ou est mise à jour. [TranscriptionConfiguration](#)

Exemple : données d'événements

Voici un exemple de données pour cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:TranscriptionStarted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "mymeeting",
    "mediaRegion": "us-west-1",
    "transcriptionRegion": "us-west-2",
    "transcriptionConfiguration": "{...}"
  }
}
```

La transcription de la réunion Amazon Chime SDK s'est arrêtée

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement lorsque la transcription de la réunion est arrêtée.

Exemple : données d'événements

Voici un exemple de données pour cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
```

```

"region": "us-east-1",
"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:TranscriptionStopped",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalMeetingId": "mymeeting",
  "mediaRegion": "us-west-1",
  "transcriptionRegion": "us-west-2",
  "transcriptionConfiguration": "{...}"
}
}

```

Interruption de la transcription de la réunion Amazon Chime SDK

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement si la transcription de la réunion est interrompue.

Exemple : données d'événements

Voici un exemple de données pour cet événement.

```

{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:TranscriptionInterrupted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "mymeeting",
    "message": "Internal server error",
    "mediaRegion": "us-west-1",
    "transcriptionRegion": "us-west-2",
    "transcriptionConfiguration": "{...}"
  }
}

```

```
}
```

Reprise de la transcription de la réunion Amazon Chime SDK

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement si la transcription de la réunion est reprise après une interruption.

Exemple : données d'événements

Voici un exemple de données pour cet événement.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:TranscriptionResumed",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalMeetingId": "mymeeting",
    "mediaRegion": "us-west-1",
    "transcriptionRegion": "us-west-2",
    "transcriptionConfiguration": "{...}"
  }
}
```

Échec de la transcription de la réunion du SDK Amazon Chime

Le SDK Amazon Chime envoie cet événement si la transcription de la réunion ne démarre pas ou ne reprend pas après une interruption.

Exemple : données d'événements

Voici un exemple de données pour cet événement.

```
{
  "version": "0",
```

```
"source": "aws.chime",
"account": "111122223333",
"id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
"region": "us-east-1",
"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:TranscriptionFailed",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalMeetingId": "mymeeting",
  "message": "Internal server error",
  "mediaRegion": "us-west-1",
  "transcriptionRegion": "us-west-2",
  "transcriptionConfiguration": "{...}"
}
}
```

Messages de transcription

Le service Amazon Chime SDK partage les informations de transcription avec les participants en envoyant des `TranscriptEvent` objets dans des messages de données. A `TranscriptEvent` livre un `Transcript` ou un `TranscriptionStatus`.

A `Transcript` inclut les résultats horodatés, les mots attribués par l'utilisateur et la ponctuation. Un résultat peut être « partiel », auquel cas le système le met généralement à jour ultérieurement `TranscriptEvent`. Cela vous permet de consulter rapidement les transcriptions et d'appliquer des mises à jour en ligne ultérieurement si nécessaire.

A `TranscriptStatus` peut présenter l'un des `TranscriptionStatusType` événements répertoriés dans l'exemple de la section suivante.

Les nouvelles versions des SDK Amazon Chime incluent des types de données supplémentaires et des fonctions d'assistance pour le traitement courant a. `TranscriptEvent`

TranscriptEvent

Cet exemple montre un événement de transcription typique.

```
type TranscriptEvent = Transcript | TranscriptionStatus;
```

```
export class TranscriptEventConverter {
  static from(dataMessage: DataMessage): TranscriptEvent[] {
    // convert DataMessage to TranscriptEvents
    return ...
  }
}

export default class TranscriptionStatus {
  type: TranscriptionStatusType;
  eventTimeMs:          number;
  transcriptionRegion:  string;
  transcriptionConfiguration: string;
  message?:            string;
}

enum TranscriptionStatusType {
  STARTED      = 'started',
  INTERRUPTED  = 'interrupted',
  RESUMED      = 'resumed',
  STOPPED      = 'stopped',
  FAILED       = 'failed',
}

export default class Transcript {
  results: TranscriptResult[]; // at least one
}

export class TranscriptResult {
  resultId:      string;
  isPartial:     boolean;
  startTimeMs:   number;
  endTimeMs:     number;
  alternatives:  TranscriptAlternative[]; // most confident first
}

export default class TranscriptAlternative {
  items: TranscriptItem[]; // in start time order
  transcript: string; //concatenated transcript items
  entities?: TranscriptEntity[];
}

export default class TranscriptItem {
  type: TranscriptItemType;
}
```

```
    startTimeMs:      number;
    endTimeMs:        number;
    attendee:         Attendee;
    content:           string;
    vocabularyFilterMatch?: boolean;
    confidence?:      number;
    stable?:          boolean;
}

enum TranscriptItemType {
    PRONUNCIATION     = 'pronunciation', // content is a word
    PUNCTUATION       = 'punctuation', // content is punctuation
}

export default class TranscriptEntity {
    category:         string;
    confidence:       number;
    content:          string;
    endTimeMs:       number;
    startTimeMs:     number;
    type?:           string;
}

// This is an existing SDK model
export default class Attendee {
    attendeeId:       string;
    externalUserId:   string;
}
```

Directives relatives aux données

Gardez ces directives à l'esprit au fur et à mesure.

1. `transcription.results` peut avoir plusieurs résultats.
2. Si c'est `transcription.results[i].isPartial = true` le cas, il peut y avoir une mise à jour pour l'ensemble du résultat. La mise à jour est probable, mais elle n'est pas garantie. Il en va de même pour la mise à jour `transcript.result[i].resultId`. Si vous souhaitez éviter les transcriptions peu fiables, vous pouvez ignorer complètement les résultats partiels. Si vous souhaitez obtenir des résultats à faible latence, vous pouvez afficher des résultats partiels, puis les remplacer complètement lorsque la mise à jour arrive.

3. `transcription.results[i].alternatives` contient toujours au moins une entrée. S'il contient plusieurs entrées, l'entrée la plus sûre est la première de la liste. Dans la plupart des cas, vous pouvez accepter la première entrée `transcription.results[i].alternatives` et ignorer les autres.
4. `transcription.results[i].alternatives[j].items` inclut une entrée pour chaque mot ou signe de ponctuation.
5. `transcription.results[i].alternatives[j].items[k]` le contenu est ce qui a été dit.
6. `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].attended` est l'attribution du contenu à l'utilisateur (qui).
7. `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].startTimeMs` est le « quand » du contenu. Cela permet de word-by-word restituer la transcription attribuée par l'utilisateur à différents utilisateurs dans l'ordre dans lequel les mots ont été prononcés.
8. Le `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].endTimeMs` champ peut généralement être ignoré, mais il est fourni par souci d'exhaustivité pour savoir qui a dit quoi et quand.
9. `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].vocabularyFilterMatch` est vrai si le contenu correspond à un mot du filtre, sinon il est faux.
10. `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].confidence` est une valeur comprise entre 0 et 1. Cela indique que le moteur est sûr que le contenu de l'élément correspond correctement au mot prononcé, 0 étant le niveau de confiance le plus faible et 1 le niveau de confiance le plus élevé.
11. `transcription.results[i].alternatives[j].items[k].stable` indique si le mot actuel sera modifié lors des futures mises à jour partielles des résultats. Cette valeur ne peut être vraie que si vous activez la fonction de stabilisation des résultats partiels `true` en `EnablePartialResultsStabilization` la définissant dans votre demande.
12. `transcription.results[i].alternatives[j].entities` inclut une entrée pour chaque entité détectée par les fonctionnalités d'identification du contenu ou de rédaction. La liste n'est remplie que si vous activez l'identification ou la rédaction du contenu. Une entité peut être constituée de données telles que des informations personnelles identifiables ou des informations personnelles sur la santé. Vous pouvez utiliser des entités pour mettre en évidence les mots qui vous intéressent ou agir sur ceux-ci lors de la transcription.
13. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].category` est la catégorie de l'entité. Il correspond au type d'identification ou de rédaction du contenu, tel que « PII » ou « PHI », fourni dans la demande.

14. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].confidencemesure` la puissance du moteur pour faire en sorte que le contenu en question soit réellement une entité. Notez que cela est différent de la confiance au niveau de l'élément, qui mesure le degré de confiance du moteur dans l'exactitude des mots eux-mêmes.
15. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].contentest` le texte réel qui constitue l'entité. Il peut s'agir de plusieurs éléments, tels qu'une adresse.
16. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].startTimeMscapture` l'heure à laquelle l'entité a commencé à être parlée.
17. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].endTimeMscapture` l'heure à laquelle l'entité a fini d'être prononcée.
18. `transcription.results[i].alternatives[j].entities[k].typen'est` pris en charge que pour le moteur Transcribe et fournit le sous-type de l'entité. Il s'agit de valeurs telles que `ADDRESS`, `CREDIT_DEBIT_NUMBER`, etc.

Enregistrement de gestionnaires d'événements pour TranscriptEvents

Les exemples suivants utilisent la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour JavaScript. Cependant, le schéma est le même pour tous les SDK Amazon Chime.

Le `TranscriptionController` in the `RealtimeController` et `RealtimeControllerFacade` inclut des fonctions spécifiques pour ajouter un gestionnaire qui traite `TranscriptionEvents` :

```
/**
 * Returns the [[TranscriptionController]] for this real-time controller.
 */
readonly transcriptionController?: TranscriptionController;
```

`TranscriptionController` dispose de deux fonctions pour gérer l'abonnement et le désabonnement aux rappels : `TranscriptionEvent`

```
import TranscriptEvent from './TranscriptEvent';

export default interface TranscriptionController {
  /**
   * Subscribe a callback to handle received transcript event
   */
  subscribeToTranscriptEvent(callback: (transcriptEvent: TranscriptEvent) => void):
  void;
```

```

/**
 * Unsubscribe a callback from receiving transcript event
 */
unsubscribeFromTranscriptEvent(callback: (transcriptEvent: TranscriptEvent) => void):
void;
}

```

Utilisation de l'option **TranscriptionController**

Nous fournissons une implémentation par défaut de `TranscriptionController` l'interface nommée `DefaultTranscriptionController`. L'implémentation par défaut dans `DefaultRealtimeController` et `DefaultAudioVideoFacade` renvoie un `DefaultTranscriptionController` objet :

```

/**
get transcriptionController(): TranscriptionController {
    return this.realtimeController.transcriptionController;
}

```

`DefaultRealtimeController` prend également un `TranscriptionController` objet optionnel dans son constructeur. Cela vous permet de modifier le `DefaultTranscriptionController` comportement. Les applications de développement s'abonnent et se désabonnent à un ou plusieurs rappels via l'`TranscriptionController` objet de l'`AudioVideoFacade` objet :

```

// Subscribe
this.audioVideo.transcriptionController?.subscribeToTranscriptEvent(this.transcriptEventHandler)

// Unsubscribe
this.audioVideo.transcriptionController?.unsubscribeFromTranscriptEvent(this.transcriptEventHandler)

```

Exemples de livraison

Les exemples suivants montrent comment traiter un `reçuTranscriptEvent`.

Note

Le résultat exact dépend de plusieurs facteurs, notamment de la rapidité avec laquelle les individus parlent et du moment où ils font une pause.

Exemple 1 : StartMeetingTranscription

Cet exemple illustre une StartMeetingTranscription opération typique.

```
meeting.StartMeetingTranscription(
  { EngineTranscribeSettings: { Languagecode: 'en-US' } } );
```

L'opération génère un TranscriptEvent.

```
{
  status: {
    type: 'started',
    eventTimeMs: 1620118800000,
    transcriptionConfig: {
      LanguageCode: 'en-US'
    }
  }
}
```

Exemple 2 : un résultat de transcription partiel

Dans cet exemple, un participant dit : « Le rapide renard brun saute par-dessus le chien paresseux ». Notez que dans cet exemple, la `isPartial` valeur est `true`. Si vous examinez de plus près le message, vous constaterez que le système a traité le mot « renard » comme des « faits ». Le système utilise la même méthode `resultId` pour mettre à jour le relevé de notes.

```
{
  transcript: {
    results: [{
      resultId: "1",
      startTimeMs: 1620118800000,
      alternatives: [{
        items: [{
          type: 'pronunciation',
          startTimeMs: 1620118800000,
          attendee: { attendeeId: "1",
            content: "the",
          },
        },
        {
          type: 'pronunciation',
          startTimeMs: 1620118800200,
          endTimeMs: 1620118800400,
          isPartial: true,
          endTimeMs: 1620118801000,
          externalUserId: "A",
          vocabularyFilterMatch: false
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```

        attendee: { attendeeId: "1",
                    content:"quick",
                    externalUserId: "A" },
                    vocabularyFilterMatch: false
      },
      {
        type:'pronunciation',
        startTimeMs: 1620118800400,
        attendee: { attendeeId: "1",
                    content:"brown",
                    externalUserId: "A" },
                    vocabularyFilterMatch: false
        endTimeMs: 1620118800750,
      },
      {
        type:'pronunciation',
        startTimeMs: 1620118800750,
        attendee:{ attendeeId: "1",
                    content:"facts",
                    externalUserId: "A" },
                    vocabularyFilterMatch: false
        endTimeMs: 1620118801000,
      },
      {
        type:'punctuation',
        startTimeMs: 1620118801000,
        attendee:{ attendeeId: "1",
                    content:  ",,",
                    externalUserId: "A" },
                    vocabularyFilterMatch: false
        endTimeMs: 1620118801500,
      }
    ]
  }
}

```

Exemple 3 : un résultat de transcription final

En cas de transcription partielle, le système traite à nouveau la phrase. Cet exemple a une `isPartial` valeur de `false`, et le message contient « fox » au lieu de « facts ». Le système réémet le message en utilisant le même identifiant.

```

{
  transcript: {
    results: [{
      resultId:"1",
      startTimeMs: 1620118800000,
      alternatives: [{
        items:[{
          type:      'pronunciation',
          startTimeMs: 1620118800000,
          attendee: { attendeeId: "1",
                      content: "the",
                      externalUserId: "A"},
                      vocabularyFilterMatch: false
          endTimeMs: 1620118800200,
        }
      ]
    }
  ]
}

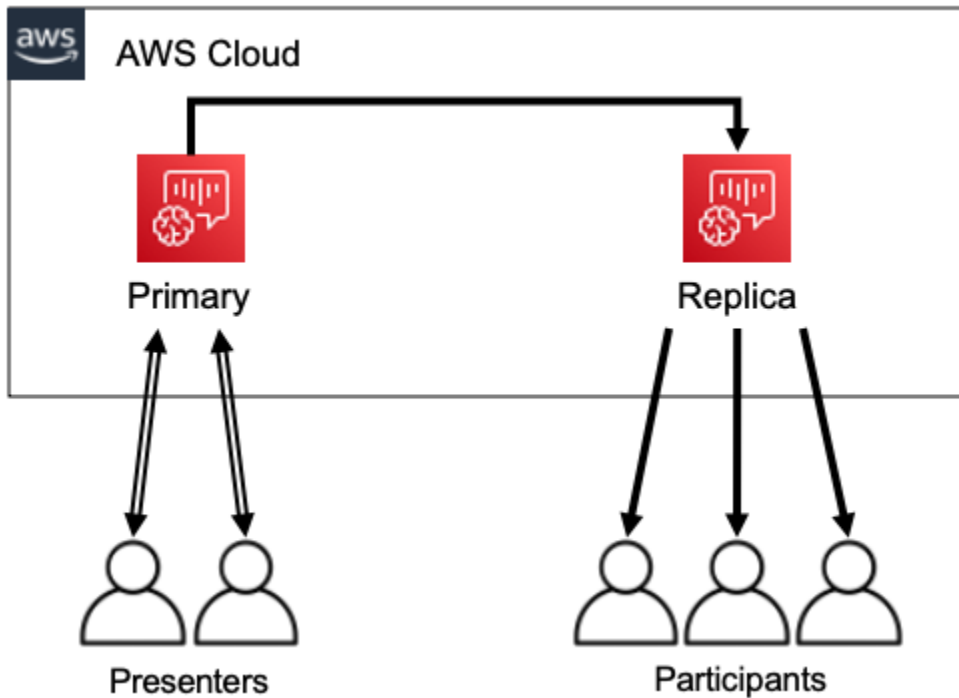
```

```
    },
    {
      type: 'pronunciation',
      startTimeMs: 1620118800200,
      attendee: { attendeeId: "1",
      content:"quick",
      endTimeMs: 1620118800400,
      externalUserId: "A" },
      vocabularyFilterMatch: false
    },
    {
      type:'pronunciation',
      startTimeMs: 1620118800400,
      attendee: { attendeeId: "1",
      content:"brown",
      endTimeMs: 1620118800750,
      externalUserId: "A" },
      vocabularyFilterMatch: false
    },
    {
      type:'pronunciation',
      startTimeMs: 1620118800750,
      attendee:{ attendeeId: "1",
      content:"fox",
      endTimeMs: 1620118801000,
      externalUserId: "A" },
      vocabularyFilterMatch: false
    },
    {
      type:'punctuation',
      startTimeMs: 1620118801000,
      attendee:{ attendeeId: "1",
      content:  ",,",
      endTimeMs: 1620118801500,
      externalUserId: "A" },
      vocabularyFilterMatch: false
    }
  ]
}
}
```

Utilisation de la réplication multimédias

Vous pouvez utiliser la réplication multimédia pour lier une session WebRTC principale à plusieurs sessions de réplique afin de toucher un public plus large. Chaque session multimédia WebRTC prend en charge 250 connexions et vous pouvez répliquer une session principale vers plusieurs sessions de réplication. Les participants connectés à une session de réplique reçoivent uniquement le son et la vidéo des présentateurs connectés à la session principale. Ils ne connaissent pas les participants connectés à la session répliquée, ce qui rend la réplication multimédia idéale pour les webinaires et autres cas d'utilisation où la confidentialité est souhaitée.

L'image suivante montre la réplication multimédia entre une session principale au cours de laquelle les présentateurs partagent du contenu audio et vidéo et une session de réplique au cours de laquelle les participants consomment le contenu multimédia.



Note

Le quota de service Chime SDK Meetings (réunions répliquées par réunion principale) a une valeur par défaut de 4, et vous pouvez augmenter cette limite sur demande. Pour plus d'informations sur les quotas, reportez-vous à la section [Quotas deAWS service](#) dans la RéférenceAWS générale.

Rubriques

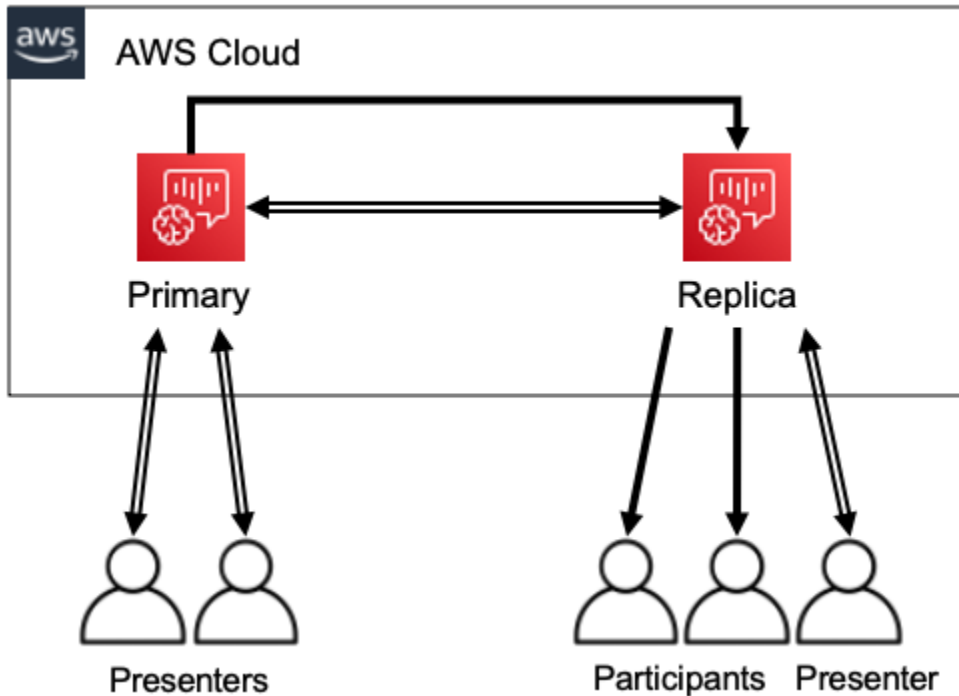
- [Des participants interactifs](#)
- [Participants mondiaux](#)
- [Cycle du cycle d'une](#)

Des participants interactifs

Les participants connectés à une session de réplication peuvent être autorisés à rejoindre la session principale. Comme tout le monde utilise une connexion WebRTC, les présentateurs et les participants

ne sont pas confrontés à des retards de transcodage. Lorsque les participants passent d'une session principale à une session répliquée, ils réutilisent leurs connexions WebRTC. La commutation est donc extrêmement rapide. Cela permet aux participants de contribuer à la conversation en direct sans manquer de contenu.

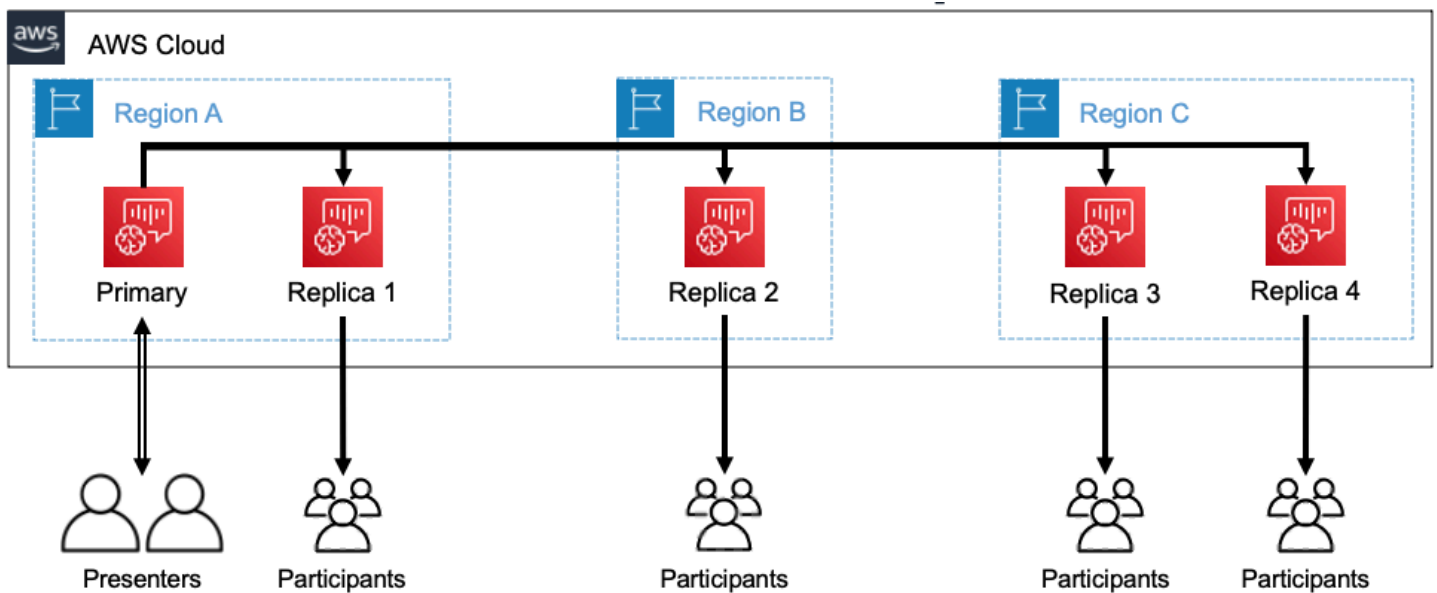
L'image suivante montre un participant à une session de réplique utilisant sa connexion WebRTC pour passer à la session principale.



Participants mondiaux

Vous pouvez choisir laAWS région pour chaque session multimédia WebRTC. Cela vous permet de créer des sessions répliquées dans des régions plus proches de vos participants que la région de la session principale. Dans ce cas, le contenu multimédia circule de la session principale vers les sessions de réplique sur le réseau AWS, puis de la session de réplique vers le participant via Internet. Lorsque vous faites une présentation devant un public international, la mise en place de sessions de réplique à proximité de vos participants peut contribuer à garantir que les médias circulent dans le monde entier sur le réseau AWS, plutôt que sur Internet, pour une meilleure expérience de réunion.

L'image suivante montre une session principale et des sessions répliquées dans différentes régions.



Cycle du cycle d'une

Création d'une session

Vous utilisez les [CreateMeetingWithAttendeesAPI](#) [CreateMeeting](#) or pour créer des sessions multimédia WebRTC. Par défaut, les API créent une session principale, sauf si vous créez spécifiquement une session de réplique.

Vous créez une session de réplique en spécifiant `MeetingId` la session principale comme étant `PrimaryMeetingId` dans l'appel d'`CreateMeetingWithAttendeesAPI` `CreateMeeting` or.

i Note

Si vous spécifiez la valeur `MeetingId` d'une session de réplique `PrimaryMeetingId`, l'appel d'API échouera.

Création de participants

Pour créer les informations d'identification des participants nécessaires pour rejoindre une session multimédia WebRTC, vous pouvez utiliser les [BatchCreateAttendeesAPI](#) [CreateMeetingWithAttendees](#) `CreateAttendees`, ou.

Note

Lorsque vous créez des sessions pour un grand nombre de participants, utilisez `CreateMeetingWithAttendees` ou `BatchCreateAttendee` réduisez le nombre d'appels d'API requis.

Supprimer des participants

Vous utilisez l'[DeleteAttendee](#) API pour révoquer les informations d'identification d'un participant à une session multimédia WebRTC. Si le participant est connecté à la session, il sera déconnecté et ne pourra pas rejoindre la session.

Lorsque vous utilisez l' [DeleteMeeting](#) API pour supprimer une session multimédia WebRTC, l'API supprime automatiquement tous les participants et vous n'avez pas besoin d'appeler `DeleteAttendee`.

Changer de session

Pour permettre à un participant de passer d'une session répliquée à une session principale, vous devez créer des informations d'identification pour lui lors de la réunion principale. Reportez-vous à la section Création de participants plus haut dans cette liste. Utilisez les informations d'identification avec la `promoteToPrimaryMeeting` méthode de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour passer à la session principale.

Pour rediriger les participants vers une session de réplication, utilisez la `demoteToPrimaryMeeting` méthode de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime ou utilisez l'[DeleteAttendee](#) API pour invalider leurs informations d'identification de session principales.

Note

Un présentateur qui se connecte directement à une session principale ne peut pas passer à une session répliquée.

Pour plus d'informations sur le passage d'une session à l'autre, consultez la documentation de la bibliothèque cliente :

- Le [SDK Amazon Chime pour Android](#) est activé GitHub.

- Le [SDK Amazon Chime pour iOS](#) est activé GitHub.
- [Bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour une JavaScript](#) GitHub.

Supprimer des sessions

Vous utilisez l' [DeleteMeeting](#) API pour supprimer des sessions multimédia WebRTC.

Si vous supprimez une session principale, l'`DeleteMeeting` API supprime automatiquement toutes les sessions de réplique attachées. Donc, pour supprimer toutes les sessions, supprimez simplement la principale.

Le service supprime automatiquement une session principale si aucun participant ne se connecte pendant 5 minutes consécutives. Le service supprime automatiquement les sessions de réplique uniquement lorsqu'il supprime une session principale. Cela signifie que vous pouvez créer des sessions de réplique lorsque vous créez une session principale, et les répliques seront disponibles pendant toute la durée de la session principale.

Résolution des problèmes et débogage Amazon Chime SDK Meetings

Utilisez les rubriques suivantes pour diagnostiquer et résoudre les problèmes que vous rencontrez lors de l'utilisation du SDK Amazon Chime.

Rubriques

- [Comprendre les exigences du système](#)
- [Configuration de la journalisation et de la surveillance](#)
- [Dépannage automatique](#)
- [Problèmes courants](#)

Comprendre les exigences du système

Dans le cadre de la résolution des problèmes, assurez-vous de coder pour les navigateurs compatibles. Pour obtenir la liste actuelle des navigateurs, des versions et des systèmes d'exploitation pris en charge, consultez [Configuration système requise pour le SDK Amazon Chime](#). Le [guide du développeur et les FAQ sur Github](#) traitent des problèmes de navigateur et d'autres problèmes de compatibilité. Familiarisez-vous également avec les [problèmes de navigateur connus](#) GitHub et avec les solutions de contournement.

Si vous venez de commencer à utiliser Amazon Chime SDK Meetings, [Builder Journey du SDK Amazon Chime](#) fournit un step-by-step guide pour créer avec le SDK Amazon Chime, ainsi que les outils nécessaires au dépannage.

Configuration de la journalisation et de la surveillance

La journalisation vous permet de collecter des informations telles que les événements de réunion côté serveur et les journaux de la console de navigation côté client.

Le SDK Amazon Chime fournit des événements de réunion côté serveur que vous pouvez envoyer à Amazon et EventBridge aux journaux Amazon Events. CloudWatch Vous pouvez créer des CloudWatch indicateurs et des informations, et les utiliser dans votre tableau de bord à des fins de surveillance. Le billet de blog sur la [journalisation et la surveillance côté serveur des événements du SDK Amazon Chime](#) explique comment activer les métriques, les informations et CloudWatch le tableau de bord.

Le SDK Amazon Chime propose des événements côté client relatifs à la qualité audio et vidéo, à la bande passante réseau et aux problèmes de connectivité. Le billet de blog consacré à la [surveillance et à la résolution des problèmes liés aux événements du SDK Amazon Chime](#) explique comment activer CloudWatch Metrics, Insights et Dashboard en cas d'échec de jointure, de problèmes de qualité audio et d'échec de configuration du microphone et de la caméra. Pour plus d'informations sur les événements de réunion, consultez la section [Événements de réunion](#) sur Github.

Options de résolution des problèmes liés aux métriques

Vous disposez des options suivantes pour collecter les événements de dépannage.

- Envoyez des statistiques à chaque événement
- Événements Batch toutes les N secondes
- Envoyer des statistiques à la fin de la réunion
- Niveau de journalisation pour les journaux de la console du navigateur

Métriques recommandées

Au minimum, vous devez collecter et enregistrer les métriques suivantes.

- Plateforme et version du SDK
- Navigateur et version

- Système d'exploitation
- Noyaux logiques
- Début de la réunion
- Réunion terminée
- Participant rejoint
- Le participant est parti
- Les participants ont abandonné

En outre, en fonction des problèmes auxquels vous êtes confronté, les mesures suivantes peuvent fournir des informations sur les problèmes de connectivité, de bande passante et de qualité. Vous pouvez enregistrer chaque occurrence de ces métriques ou simplement les compter. Le comptage peut fournir une vue résumée des problèmes sous-jacents :

- `connectionDidSuggestStopVideo`
- `connectionDidBecomeBon`
- `connectionDidBecomePauvre`
- Temps de participation des participants > t secondes
- `MeetingStartFailed`
- `MeetingFailed`

Activation de la journalisation côté client

Vous pouvez activer les journaux de navigateur INFO au niveau du navigateur en passant `LogLevel.INFO` à l'`ConsoleLogger` objet.

```
const logger = new ConsoleLogger('MyLogger', LogLevel.INFO);const meetingSession = new DefaultMeetingSession(configuration, logger, deviceController);
```

Vous pouvez également utiliser le `POSTLogger` composant du SDK Amazon Chime pour JavaScript capturer les journaux du navigateur dans votre back-end, tels qu'Amazon Logs. CloudWatch `POSTLogger` fait HTTP POST des demandes pour télécharger les journaux du navigateur vers l'URL donnée dans le constructeur [PostLogger](#). Par exemple, la [démonstration sans serveur du SDK Amazon Chime GitHub utilise le POSTLogger](#) pour envoyer les journaux du navigateur à Amazon CloudWatch Logs en vue d'une future enquête.

Activation de la journalisation côté serveur

Le SDK Amazon Chime pour appelle JavaScript également la méthode de `l'eventDidReceiveobservateur` pour les principaux événements de réunion, tels que `et`. `MeetingStartFailed` `MeetingFailed` Les événements liés aux réunions incluent souvent des raisons spécifiques à l'origine des échecs. Supposons, par exemple, qu'un grand nombre de clients rencontrent des échecs. Votre application Web peut collecter ces événements de réunion, puis les partager avec nous pour en résoudre la cause première. Pour plus d'informations sur les événements de réunion, consultez le [guide des événements de réunion et le GitHub billet de blog sur la surveillance et le dépannage avec les événements de réunion du SDK Amazon Chime](#).

Dépannage automatique

Les sections de cette rubrique expliquent plusieurs méthodes pour résoudre automatiquement les problèmes liés aux réunions du SDK Amazon Chime.

Rubriques

- [Consulter les FAQ et les problèmes connus](#)
- [Vérification de l'accès au réseau](#)

Consulter les FAQ et les problèmes connus

Consultez ces FAQ et les listes de problèmes connus GitHub pour obtenir des conseils de dépannage et de débogage.

- [SDK Amazon Chime — - Réunions JavaScript](#)
- [SDK Amazon Chime — - Médias JavaScript](#)
- [SDK Amazon Chime — - Mise en réseau JavaScript](#)
- [SDK Amazon Chime — - Audio et vidéo](#)

Vérification de l'accès au réseau

Les entreprises disposent souvent de pare-feux réseau qui limitent l'accès à des ports spécifiques ou aux connexions à des plages d'adresses IP situées en dehors de leur réseau. Les sections suivantes expliquent certaines des méthodes permettant de vérifier l'accès au réseau.

Rubriques

- [Validation des AWS sous-réseaux et des ports du SDK et du SDK Amazon Chime](#)
- [Utilisation d'applications de démonstration pour reproduire les problèmes](#)
- [Utilisation du vérificateur de préparation aux réunions](#)

Validation des AWS sous-réseaux et des ports du SDK et du SDK Amazon Chime

Les applications qui utilisent le SDK Amazon Chime utilisent deux niveaux : le serveur et le client. Le niveau serveur utilise le AWS SDK et dispose de gestionnaires de réunions côté serveur. Le niveau client utilise des SDK clients.

Le AWS SDK est utilisé pour appeler des API de serveur telles que [CreateMeeting](#). Ces API se connectent aux points de terminaison de service AWS mondiaux dans les us-gov-west-1 régions us-east-1 us-west-2 ap-southeast-1, eu-central-1, us-gov-east-1,, et. La page [Plages d'adresses AWS IP](#) de la Référence AWS générale répertorie les plages d'adresses IP pour chaque région. Pour plus d'informations sur les points de terminaison et les quotas de service, consultez les points de terminaison et quotas du [SDK Amazon Chime](#).

Les SDK clients, tels que le SDK Amazon Chime JavaScript pour, se connectent aux points de terminaison de service du domaine. *.chime.aws

Utilisez les validations suivantes pour vous assurer que vous disposez des autorisations réseau :

- Exécutez le [vérificateur de préparation aux réunions du SDK Amazon Chime](#) GitHub pour vérifier que vous pouvez accéder à votre réseau et à vos ports.
- Vérifiez que vous pouvez résoudre le domaine *.chime.aws depuis votre réseau ou celui de votre utilisateur final.
- Assurez-vous que votre pare-feu autorise les connexions à la plage d'AWS adresses IP via le port TCP 443 pour les commandes de contrôle et le port UDP 3478 pour les médias.

Utilisation d'applications de démonstration pour reproduire les problèmes

Il est recommandé de démarrer le processus de débogage en essayant de reproduire votre problème dans l'une des applications de démonstration. Cela permet à l'équipe de service de localiser le problème. Si vous ne parvenez pas à reproduire le problème avec une application de démonstration, vous pouvez consulter le code de l'application pour voir comment elle a implémenté le cas d'utilisation correspondant.

Kit SDK Amazon Chime	Fonctionnalité	Ressources de l'application de démonstration
JavaScript SDK	Réunions	Instructions de démonstration , code source
Composants React	Réunions	Instructions de démonstration Code source
Chat de réunion	Messagerie	Article de blog , Instructions de démonstration , Code source
iOS/Android	Réunions	(Article de blog) Création d'une application de réunion sur Android à l'aide du SDK Amazon Chime (Article de blog) Création d'une application de réunion sur iOS à l'aide du SDK Amazon Chime
Audio PSTN	Appels entrants	Code source du billet de blog

Utilisation du vérificateur de préparation aux réunions

Utilisez le vérificateur de [préparation aux réunions du SDK Amazon Chime](#) activé. GitHub Le vérificateur permet de vérifier les appareils audio et vidéo, ainsi que les connexions des utilisateurs. Vous pouvez présenter les résultats à vos utilisateurs finaux en utilisant des statuts de réussite ou d'échec qui révèlent la cause première des problèmes.

Problèmes courants

Les sections suivantes proposent des méthodes de résolution des problèmes courants liés aux réunions.

Rubriques

- [Problèmes de connectivité](#)

- [Problèmes de qualité audio et vidéo](#)
- [Vérification des quotas du SDK et de la limitation des API](#)
- [Ouverture de valises de support](#)

Problèmes de connectivité

Pour les problèmes de connectivité, voir [Vérification de l'accès au réseau](#).

Problèmes de qualité audio et vidéo

Les problèmes de qualité audio et vidéo peuvent avoir plusieurs causes. La bande passante du réseau et les performances de l'appareil sont deux principales raisons pour lesquelles la qualité audio/vidéo n'est pas optimale. Pour obtenir des informations détaillées sur les différents défis et leur impact sur la qualité audio/vidéo, consultez la section Qualité, bande passante et connectivité (https://aws.github.io/amazon-chime-sdk-js/modules/qualitybandwidth_connectivity.html). Cet article décrit les différents événements et mesures qui peuvent être surveillés pour détecter les problèmes de bande passante et les mesures d'atténuation potentielles.

Vous pouvez choisir une région multimédia plus proche du public de la session de réunion cible. Pour comprendre comment choisir une région multimédia optimale, voir Utilisation des régions de réunion (<https://docs.aws.amazon.com/chime-sdk/latest/dg/chime-sdk-meetings-regions.html>).

En fonction de la bande passante disponible pour un participant à une réunion, le SDK Amazon Chime ajuste la qualité vidéo de la vidéo reçue/téléchargée. Pour comprendre comment contrôler la qualité vidéo pour différentes mises en page vidéo, consultez la section Gestion de la qualité vidéo pour différentes mises en page vidéo (<https://aws.github.io/amazon-chime-sdk-js/modules/videolayout.html>). Cet article décrit la gestion du cycle de vie des vidéos et les politiques relatives aux liaisons montantes et descendantes.

Considérations relatives à la résolution vidéo

- La résolution par défaut pour le téléchargement de vidéos est de 540p et 15 images par seconde à 1400 kbps. En fonction de la bande passante, vous pouvez réduire cette résolution et cette fréquence d'images.
- En fonction de la bande passante disponible du récepteur, déterminez le nombre de vignettes vidéo à afficher. Ne dépassez pas 6 Mbits/s pour toutes les vignettes vidéo et le partage de contenu. Les utilisateurs finaux voient des vignettes vidéo noires lorsqu'ils ne disposent pas de suffisamment de bande passante.

Utilisation des politiques de bande passante pour les liaisons montantes et descendantes pour les liaisons vidéo

Le SDK Amazon Chime fournit les politiques de bande passante suivantes.

- `N ScaleVideoUplinkBandwidthPolicy` — Implémente des paramètres de capture et de codage presque identiques à ceux utilisés par les clients de bureau, Web et mobiles.
- `AllHighestVideoBandwidthPolicy` — S'abonne toujours à un flux vidéo de la plus haute qualité.
- `NoVideoDownlinkBandwidthPolicy` — Désactive la vidéo lorsque la bande passante tombe en dessous d'un seuil donné.
- `VideoPriorityBasedPolicy` — Privilégie le son par rapport à la vidéo en cas de faible bande passante.
- `VideoAdaptiveProbePolicy`

Vérification des quotas du SDK et de la limitation des API

La page des [points de terminaison et des quotas du SDK Amazon Chime répertorie les quotas](#) de service, les tarifs des API et indique si vous pouvez les ajuster. Utilisez la page [AWSConsole Service Quota](#) pour demander des ajustements de quota.

Réglage précis des taux de vos API

Les applications qui dépassent leur débit d'API reçoivent le code d'état HTTP 429 et `ThrottledClientException` des messages. Vous pouvez ajuster les taux de votre API, mais avant de le faire, vérifiez que votre application ne contient aucun bogue susceptible d'épuiser ces taux. Par exemple, vous pouvez créer des réunions en boucle ou créer des réunions sans faire le ménage.

En fonction de la façon dont vous créez les réunions, il se peut que vous deviez modifier votre code. Par exemple, vous pouvez remplacer `CreateMeeting` et `CreateAttendee` par :

- [CreateMeetingWithAttendees](#) — Permet de créer jusqu'à 10 participants par réunion.
- [BatchCreateAttendee](#) — Permet de créer jusqu'à 100 participants par réunion.

Vous pouvez enregistrer les participants créés dans une base de données, extraire les informations relatives aux participants au fur et à mesure que les invités rejoignent la réunion, puis les associer aux participants précréés.

Ouverture de valises de support

Si vous avez d'autres questions ou si vous avez besoin d'assistance pour votre entreprise, vous pouvez contacter le [support client AWS](#). Pour plus d'informations sur nos plans de support, consultez la page [Comparer les plans d'assistance](#). Lorsque vous créez un dossier d'assistance, ouvrez-le toujours sous le compte concerné par le problème. Incluez les journaux du navigateur de la console, les identifiants des réunions et des participants, ainsi que tous les cas ou GitHub problèmes d'assistance connexes.

Utilisation de la messagerie du SDK Amazon Chime

Vous utilisez cette section du guide du développeur du SDK Amazon Chime pour créer des applications de messagerie qui s'exécutent sur le service Amazon Chime SDK. Ce SDK fournit les informations conceptuelles et pratiques nécessaires pour créer une application de messagerie de base.

Rubriques

- [Migration vers l'espace de noms d'identité du SDK Amazon Chime](#)
- [Migration vers l'espace de noms de messagerie du SDK Amazon Chime](#)
- [Conditions préalables à la messagerie](#)
- [Concepts de messagerie](#)
- [Architecture de messagerie](#)
- [Types de messages](#)
- [Premiers pas](#)
- [Comprendre les messages du système](#)
- [Exemples de rôles IAM](#)
- [Comprendre l'autorisation par rôle](#)
- [Diffusion de données de messagerie](#)
- [Utiliser des canaux élastiques pour organiser des événements en direct](#)
- [Utiliser les notifications push mobiles pour recevoir des messages](#)
- [Utilisation des rôles liés à un service](#)
- [Utilisation des flux de canaux pour traiter les messages](#)
- [Utilisation en AppInstanceBots tant qu'agents de distribution intelligents](#)
- [Gestion de la rétention des messages](#)
- [Composants de l'interface utilisateur pour la messagerie](#)
- [Intégration aux bibliothèques clientes](#)
- [Utilisation de la messagerie du SDK Amazon Chime avec JavaScript](#)

Migration vers l'espace de noms d'identité du SDK Amazon Chime

L'espace de noms [Amazon Chime SDK Identity](#) est un emplacement dédié aux API utilisées pour créer et gérer les ressources d'identité du SDK Amazon Chime, notamment `AppInstances` et `AppInstanceUsers`. Vous utilisez l'espace de nommage pour adresser les points de terminaison de l'API d'identité du SDK Amazon Chime dans toutes les AWS régions où ils sont disponibles. Utilisez cet espace de noms si vous commencez tout juste à utiliser le SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations sur les régions, consultez ce guide. [Régions disponibles](#)

Les applications existantes qui utilisent l'espace de nommage [Amazon Chime](#) doivent prévoir de migrer vers l'espace de nommage dédié.

Rubriques

- [Les raisons de migrer](#)
- [Avant de migrer](#)
- [Différences entre les espaces de noms](#)

Les raisons de migrer

Nous vous encourageons à migrer vers l'espace de nommage [Amazon Chime SDK Identity](#) pour les raisons suivantes :

Choix du point de terminaison de l'API

L'espace de noms d'identité du SDK Amazon Chime est le seul espace de noms d'API qui peut utiliser des points de terminaison d'API dans n'importe quelle [région](#) qui les rend disponibles. Si vous souhaitez utiliser des points de terminaison d'API autres que `us-east-1`, vous devez utiliser l'espace de noms Amazon Chime SDK Identity. Pour plus d'informations sur les points de terminaison actuels, consultez ce guide. [Cartographie des API](#)

API de messagerie mises à jour et nouvelles

Nous ajoutons ou mettons à jour des API d'identité uniquement dans l'espace de noms d'identité du SDK Amazon Chime.

Avant de migrer

Avant de procéder à la migration, soyez conscient des différences entre les espaces de noms. Le tableau suivant les répertorie et les décrit.

	Espace de noms d'identité du SDK Amazon Chime	Espace de noms Amazon Chime
AWSEspace de noms du SDK	Identité ChimesDK	Carillon
Régions	Plusieurs	us-east-1 uniquement
Principal du service	https://identity.chime.amazonaws.com	https://chime.amazonaws.com
API	Uniquement des API pour l'identité	API pour l'identité et d'autres parties d'Amazon Chime
Expiration de l'utilisateur	Disponible	Non disponible
Bots	Disponible	Non disponible

Différences entre les espaces de noms

Les sections suivantes expliquent les différences entre les `ChimeSDKIdentity` espaces de noms Chime et.

AWSEspace de noms du SDK

L'espace de noms du SDK Amazon Chime utilise le Chime nom officiel. L'espace de noms d'identité du SDK Amazon Chime utilise le `ChimeSDKIdentity` nom officiel. Le format précis du nom varie selon la plateforme.

Par exemple, si vous utilisez le AWS SDK dans Node.js pour créer des identités, vous utilisez une ligne de code pour adresser l'espace de nommage.

```
const chimeIdentity = AWS.Chime();
```

Pour migrer vers l'ChimeSDKIdentityespace de nommage, mettez à jour cette ligne de code avec le nouvel espace de nommage et la région de point de terminaison.

```
const chimeIdentity = AWS.ChimeSDKIdentity({ region: "eu-central-1" });
```

Régions

L'espace de nommage [Amazon Chime](#) ne peut s'adresser qu'aux points de terminaison d'API de la région. us-east-1 L'espace de noms [Amazon Chime SDK Identity](#) peut adresser les points de terminaison de l'API Amazon Chime SDK Identity dans toutes les régions où ils sont disponibles. Pour obtenir la liste actuelle des zones de terminaison, consultez [Régions disponibles](#) ce guide.

Points de terminaison

[L'espace de noms Identity du SDK Amazon Chime utilise des points de terminaison d'API différents de ceux de l'espace de noms Amazon Chime.](#)

Seul le point de terminaison utilisé pour créer les ressources d'identité peut être utilisé pour les mettre à jour. Cela signifie qu'un ApplInstance fichier créé via un point de terminaison ne eu-central-1 peut être modifié que viaeu-central-1. Cela signifie également que vous ne pouvez pas adresser un canal ApplInstance créé via l'espace de noms Chime avec l'espace de noms ChimesDKIdentity dansus-east-1, ni créer un canal dans une région autre que celle dans laquelle les membres et ont été créés. ApplInstance ApplInstanceUser Pour plus d'informations sur les points de terminaison actuels, consultez ce guide. [Cartographie des API](#)

Principal du service

L'espace de noms d'[identité du SDK Amazon Chime](#) utilise un nouveau principal de service : Identity.chime.amazonaws.com Si vous disposez de politiques d'accès SQS, SNS ou IAM qui accordent l'accès au service, vous devez mettre à jour ces politiques pour accorder l'accès au nouveau principal de service.

API

L'espace de noms [Identity du SDK Amazon Chime](#) contient uniquement des API permettant de créer et de gérer des ressources de messagerie, ainsi que d'envoyer et de recevoir des messages. L'espace de noms [Amazon Chime](#) inclut des API pour d'autres parties du service Amazon Chime ainsi que pour la messagerie.

Expiration de l'utilisateur

Les paramètres d'expiration lors de la création de vous `AppInstanceUsers` permettent de créer des utilisateurs temporaires. Par exemple, vous pouvez créer des utilisateurs de chat qui n'existent que pendant la durée d'une diffusion importante. Seul l'espace de noms Identity prend en charge les paramètres d'expiration pour `AppInstanceUsers`.

Bots

Vous utilisez l'[AppInstanceBot](#) API pour ajouter des robots de discussion alimentés par Amazon Lex V2 dans vos applications. Vous ne pouvez l'utiliser que `AppInstanceBots` dans l'espace de noms Identity. Pour plus d'informations sur les robots, consultez ce guide. [Utilisation en AppInstanceBots tant qu'agents de distribution intelligents](#)

API supplémentaires

L'espace de noms Identity contient une liste croissante d'API supplémentaires que l'espace de noms Chime ne possède pas. Si vous commencez à utiliser le SDK Amazon Chime, utilisez l'espace de noms Identity pour accéder à toutes les dernières fonctionnalités. Pour plus d'informations sur les API actuelles, consultez la section [Identité du SDK Amazon Chime](#) dans la référence des API du SDK Amazon Chime.

Migration vers l'espace de noms de messagerie du SDK Amazon Chime

Le [Messagerie du SDK Amazon Chime](#) namespace est un espace dédié aux API qui créent et gèrent les ressources de messagerie du SDK Amazon Chime. Vous utilisez l'espace de noms pour adresser les points de terminaison de l'API de messagerie du SDK Amazon Chime dans n'importe quel AWS Région dans laquelle ils sont disponibles. Utilisez cet espace de noms si vous commencez tout juste à utiliser le SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations sur les régions, tenez compte des règles suivantes : [Régions disponibles](#) dans ce guide.

Applications existantes qui utilisent le [Amazon Chime](#) l'espace de noms doit prévoir de migrer vers l'espace de noms dédié.

Rubriques

- [Raisons de migrer](#)
- [Avant de procéder à la migration](#)
- [Différences entre les espaces de noms](#)

Raisons de migrer

Nous vous encourageons à effectuer la migration vers [Messagerie du SDK Amazon Chime](#) espace de noms pour les raisons suivantes :

Choix du point de terminaison de l'API

L'espace de noms de messagerie du SDK Amazon Chime est le seul espace de noms d'API qui peut utiliser des points de terminaison d'API dans n'importe quelle [région qui les rend disponibles](#). Si vous souhaitez utiliser des points de terminaison d'API autres que `us-east-1`, vous devez utiliser l'espace de noms de messagerie du SDK Amazon Chime.

Pour plus d'informations sur la manière dont la messagerie du SDK Amazon Chime utilise AWS Régions, reportez-vous à [Régions disponibles](#) dans ce guide.

API de messagerie mises à jour et nouvelles

Nous ajoutons ou mettons à jour des API de messagerie uniquement dans l'espace de noms de messagerie du SDK Amazon Chime.

Avant de procéder à la migration

Avant de commencer, tenez compte des différences entre les espaces de noms. Le tableau suivant les répertorie et les décrit.

	Espace de noms de messagerie du SDK Amazon Chime	Espace de noms Amazon Chime
AWSEspace de noms du SDK	Messagerie ChimeSDK	Carillon
Régions	Plusieurs	us-east-1 uniquement
API	Uniquement des API pour la messagerie	API pour la messagerie et d'autres éléments d'Amazon Chime
Flux	Disponible	Non disponible
Canaux élastiques	Disponible	Non disponible

Différences entre les espaces de noms

Les sections suivantes expliquent les différences suivantes Amazon Chime et Amazon Chime SDK Messaging espaces de noms.

AWS Espace de noms du SDK

L'espace de noms du SDK Amazon Chime utilise le `Chime` nom officiel. L'espace de noms de messagerie du SDK Amazon Chime utilise le `ChimeSDKMessaging` nom officiel. Le format précis du nom varie selon les plateformes.

Par exemple, si vous utilisez `AWSSDK` dans `Node.js` pour créer une messagerie, vous utilisez une ligne de code pour adresser l'espace de noms.

```
const chimeMessaging = AWS.Chime();
```

Pour migrer vers le SDK de messagerie Amazon Chime, mettez à jour cette ligne de code avec le nouvel espace de noms et la région du point de terminaison.

```
const chimeMessaging = AWS.ChimeSDKMessaging({ region: "eu-central-1" });
```

Régions

Le [Amazon Chime](#) l'espace de noms ne peut adresser que les points de terminaison de l'API dans `eu-central-1` Région. Le [Messagerie du SDK Amazon Chime](#) namespace peut adresser les points de terminaison de l'API de messagerie du SDK Amazon Chime dans toutes les régions où ils sont disponibles. Pour obtenir la liste actuelle des régions de messagerie, reportez-vous à [Régions disponibles](#) dans ce guide.

Points de terminaison

Le [Messagerie du SDK Amazon Chime](#) l'espace de noms utilise des points de terminaison d'API différents de ceux du [Amazon Chime](#) espace de noms.

Seul le point de terminaison utilisé pour créer une ressource de messagerie peut être utilisé pour la modifier. Cela signifie une ressource de messagerie créée via un point de terminaison dans `eu-central-1` ne peut être modifiée que via `eu-central-1`. Cela signifie qu'un canal créé via un point de terminaison dans `eu-central-1` ne peut être modifié que via `eu-central-1`. Cela signifie

également que vous ne pouvez pas adresser une chaîne créée via leChimeespace de noms avecChimeSDKMessagingespace de noms dansus-east-1. Pour plus d'informations sur les terminaux suivants, tenez compte des règles suivantes :[Cartographie des API](#) dans ce guide.

Principal du service

Le[Messagerie du SDK Amazon Chime](#)l'espace de noms utilise un nouveau principal de service :`messaging.chime.amazonaws.com`. Si vous avez des politiques d'accès SQS, SNS ou IAM qui accordent l'accès au service, vous devez mettre à jour ces politiques pour accorder l'accès au nouveau principal de service.

API

Le[Messagerie du SDK Amazon Chime](#)l'espace de noms contient uniquement des API pour créer et gérer des ressources de messagerie, ainsi que pour envoyer et recevoir des messages. Le[Amazon Chime](#)l'espace de noms inclut des API pour d'autres parties du service Amazon Chime ainsi que pour la messagerie.

Débits des canaux

Les flux de canaux permettent aux développeurs d'appliquer une logique métier aux messages en cours de vol avant qu'ils ne soient transmis aux membres d'un canal de messagerie. Par exemple, vous pouvez créer des flux qui suppriment les données sensibles telles que les numéros d'identification gouvernementaux, les numéros de téléphone ou les propos grossiers des messages avant leur remise. Cela peut aider à mettre en œuvre les politiques de communication d'entreprise ou d'autres directives de communication.

Vous pouvez également utiliser les flux de canaux pour exécuter des fonctions telles que l'agrégation des réponses à un sondage avant de renvoyer les résultats aux participants ou l'envoi de messages par SMS.

Les flux de canaux sont uniquement disponibles dansChimeSDKMessagingespace de noms. Pour plus d'informations à leur sujet, tenez compte des règles suivantes :[Utilisation des flux de canaux pour traiter les messages](#) dans ce guide.

Canaux élastiques

Les canaux élastiques permettent des expériences de chat à grande échelle avec jusqu'à un million d'utilisateurs automatiquement répartis sur un nombre défini de sous-canaux. Les canaux élastiques ne sont disponibles que dansChimeSDKMessagingpoint final. Pour plus d'informations sur les

canaux suivants, tenez compte des règles suivantes : [Utiliser des canaux élastiques pour organiser des événements en direct](#) dans ce guide.

API supplémentaires

L'espace de noms Messaging contient une liste croissante d'API que Chime l'espace de noms n'en a pas. Si vous commencez à utiliser le SDK Amazon Chime, utilisez l'espace de noms de messagerie pour accéder à toutes les fonctionnalités les plus récentes. Pour plus d'informations sur les API suivantes, tenez compte des règles suivantes : [Messagerie du SDK Amazon Chime](#) dans la Référence d'API du SDK Amazon Chime.

Conditions préalables à la messagerie

Vous avez besoin des éléments suivants pour utiliser la messagerie du SDK Amazon Chime.

- La capacité de programmer.
- Un compte AWS.
- Autorisations permettant de configurer les rôles IAM pour les applications à l'aide de la messagerie du SDK Amazon Chime.

Dans la majorité des cas, vous devez également :

- Une application cliente : affiche l'interface utilisateur de messagerie, se connecte aux sockets Web à l'aide des SDK Amazon Chime et gère l'état.
- Une application serveur — Gère l'identité et les utilisateurs.

Concepts de messagerie

Pour utiliser efficacement la messagerie du SDK Amazon Chime, vous devez comprendre les termes et concepts suivants.

AppInstance

Pour utiliser la messagerie du SDK Amazon Chime, vous devez d'abord créer un AppInstance. AppInstanceUsers Et AppInstance contient et canaux. En général, vous créez un single AppInstance pour votre application. Un AWS compte peut en avoir plusieurs AppInstances. Vous définissez les paramètres au niveau de l'application, tels que la rétention des messages et la configuration

du streaming, au `AppInstance` niveau. `AppInstances` sont identifiés par un ARN unique au format suivant :`arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id`.

AppInstanceUser

`AppInstanceUsers` sont les entités qui envoient des messages, créent des chaînes, rejoignent des chaînes, etc. Généralement, vous créez un one-to-one mappage d'un `AppInstanceUser` vers un utilisateur de votre application. Vous pouvez également créer une connexion `AppInstanceUser` aux services principaux, ce qui permet aux utilisateurs d'identifier les messages comme provenant d'un service principal. `AppInstanceUsers` identifié par un ARN, tel que `arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/user/app_instance_user_id`. Vous contrôlez `app_instance_user_id`, en tant que bonne pratique, vous réutilisez les identifiants que possède déjà votre application.

Canal

Lorsque vous ajoutez un `AppInstanceUser` à une chaîne, cet utilisateur devient membre et peut envoyer et recevoir des messages. Les chaînes peuvent être publiques, ce qui permet à tout utilisateur de s'ajouter en tant que membre, ou privées, ce qui permet uniquement aux modérateurs de chaînes d'ajouter des membres. Vous pouvez également masquer les membres de la chaîne. Les membres masqués peuvent observer les conversations mais pas envoyer de messages, et ils ne sont pas ajoutés aux membres de la chaîne.

SubChannel

Les membres d'un canal élastique sont divisés dans un conteneur logique appelé `SubChannels`. Lorsque vous ajoutez un `AppInstanceUser` à un canal élastique, l'utilisateur devient membre d'un canal `SubChannel` et peut envoyer et recevoir des messages pour ce canal en particulier `SubChannel`. Les adhésions aux chaînes et les messages sont d'un `SubChannel` certain niveau, ce qui signifie qu'un message envoyé par un membre d'une chaîne ne `SubChannel` sera pas reçu par un membre d'une autre `SubChannel`. Les membres sont transférés vers un autre canal `SubChannels` afin de renforcer la nature élastique d'un canal et de promouvoir l'engagement.

UserMessage

Toute `AppInstanceUser` personne appartenant à une chaîne peut envoyer et recevoir des messages utilisateur. Ils `AppInstanceUser` peuvent envoyer `STANDARD` des `CONTROL` messages. `STANDARD` Les messages peuvent contenir 4 Ko de données et 1 Ko de métadonnées. `CONTROL` Les messages ne peuvent contenir que 30 octets de données. Les messages peuvent être `PERSISTENT`

ou `NON_PERSISTENT`. Vous pouvez récupérer `PERSISTENT` des messages depuis l'historique des chaînes. `NON_PERSISTENT` Les messages ne sont visibles que par les membres de la chaîne actuellement connectés à la messagerie du SDK Amazon Chime.

Message du système

Le SDK Amazon Chime génère des messages système en réponse à des événements tels que l'adhésion ou le départ de membres d'une chaîne.

Architecture de messagerie

Vous pouvez utiliser la messagerie du SDK Amazon Chime en tant que SDK côté serveur et côté client. Les API côté serveur créent un `AppInstance` et `AppInstanceUser`. Vous pouvez utiliser différents hooks et configurations pour ajouter une logique métier et une validation spécifiques à l'application. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez [Diffusion de données de messagerie](#). En outre, les processus côté serveur peuvent appeler des API pour le compte d'un `AppInstanceUser` ou contrôler un service dédié représentant `AppInstanceUser` les processus principaux.

Les applications côté client représentées par un `AppInstanceUser` peuvent appeler directement les API de messagerie du SDK Amazon Chime. Les applications côté client utilisent le `WebSocket` protocole pour se connecter au SDK de messagerie lorsqu'elles sont en ligne. Lorsqu'ils sont connectés, ils reçoivent des messages en temps réel de tous les canaux dont ils sont membres. Lorsqu'il est déconnecté, il appartient `AppInstanceUser` toujours aux canaux auxquels il a été ajouté et il peut charger l'historique des messages de ces canaux à l'aide des API HTTP du SDK.

Les applications côté client sont autorisées à effectuer des appels d'API de manière unique. `AppInstanceUser` Pour limiter les informations d'identification IAM à une seule `AppInstanceUser`, les applications côté client assument un rôle IAM paramétré via les pools d'identités AWS Cognito ou via une petite API principale auto-hébergée. Pour de plus amples informations sur l'authentification, veuillez consulter [Authentification des applications clientes des utilisateurs finaux](#). En revanche, les applications côté serveur ont généralement des autorisations liées à un seul utilisateur d'instance d'application, tel qu'un utilisateur disposant d'autorisations administratives, ou elles sont autorisées à effectuer des appels d'API au nom de tous les utilisateurs de l'instance d'application.

Types de messages

Vous envoyez des messages par le biais de canaux. Vous pouvez envoyer `STANDARDCONTROL`, ou `SYSTEM` des messages.

- **STANDARD** Les messages peuvent avoir une taille maximale de 4 Ko et contenir des métadonnées. Les métadonnées sont arbitraires et vous pouvez les utiliser de différentes manières, par exemple pour contenir un lien vers une pièce jointe.
- **CONTROL** Les messages sont limités à 30 octets et ne contiennent pas de métadonnées.
- **STANDARD** et **CONTROL** les messages peuvent être persistants ou non. Les messages persistants sont conservés dans l'historique d'un canal et visualisés à l'aide d'un appel d'`ListChannelMessagesAPI`. Des messages non persistants sont envoyés à tous les `AppInstanceUser` connectés `WebSocket`.
- Le SDK Amazon Chime envoie des **SYSTEM** messages automatisés pour des événements tels que l'adhésion ou le départ de membres d'une chaîne.

Premiers pas

Les rubriques de cette section expliquent comment commencer à créer une application de messagerie Amazon Chime SDK.

Rubriques

- [Création d'un `AppInstance`](#)
- [Effectuer des appels au SDK depuis un service principal](#)
- [Authentification des applications clientes des utilisateurs finaux](#)
- [Création de chaînes](#)
- [Envoi de messages](#)
- [En utilisant `ExpirationSettings`](#)
- [Utilisation `WebSockets` pour recevoir des messages](#)
- [Configuration des pièces jointes](#)

Création d'un `AppInstance`

Pour utiliser la messagerie du SDK Amazon Chime, vous devez d'abord créer un SDK Amazon Chime dans votre compte. `AppInstance` AWS

Rubriques

- [Construire un `AppInstance`](#)
- [Création d'un `AppInstanceUser`](#)

Construire un AppInstance

Pour créer et envoyer **AppInstance** des messages

1. Dans la CLI, exécutez `aws chime-sdk-identity create-app-instance --name NameOfAppInstance`.
2. Dans la réponse de création, notez le `AppInstanceArn`.
`arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id`.

Création d'un AppInstanceUser

Une fois que vous avez créé un `AppInstance`, vous `AppInstanceUser` en créez un dedans `AppInstance`. Vous le faites généralement lorsqu'un utilisateur s'enregistre ou se connecte pour la première fois à votre application. Vous pouvez également créer une annonce `AppInstanceUser` qui agit pour le compte de vos services principaux.

L'exemple suivant montre comment créer un back-end `AppInstanceUser` :

```
aws chime-sdk-identity create-app-instance-user \  
  --app-instance-arn "app_instance_arn" \  
  --app-instance-user-id "back-end-worker" \  
  --name "back-end-worker"
```

Dans la réponse de création, notez le `AppInstanceUserArn`. Cela prend cette forme `:arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/user/app_instance_user_id`. Dans cet exemple, `app_instance_user_id` c'est « » `back-end-worker`.

Note

Il est recommandé, lors de la création `AppInstanceUser` d'une application cliente, de `AppInstanceId` faire correspondre un identifiant unique existant pour cet utilisateur, tel que celui sub d'un fournisseur d'identité. Le nom est un espace réservé facultatif attaché à certaines entités d'API, telles qu'un expéditeur de message. Il vous permet de contrôler le nom d'affichage d'un utilisateur en un seul endroit, sans avoir à le rechercher à partir de l'`AppInstanceUserARN`, qui est également joint en tant qu'expéditeur d'un message.

Effectuer des appels au SDK depuis un service principal

Une fois que vous avez créé un utilisateur pour représenter vos services principaux, vous créez un canal, vous envoyez des messages à ce canal et vous lisez les messages provenant de ce canal.

Exécutez la commande CLI suivante pour créer un canal public.

```
aws chime-sdk-messaging create-channel \  
  --chime-bearer "app_instance_user_arn" \  
  --app-instance-arn "app_instance_arn" \  
  --name "firstChannel"
```

La commande produit un ARN au format suivant :

```
arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/  
channel/channel_id.
```

Rubriques

- [Comment fonctionne l'autorisation IAM pour les services principaux](#)
- [Comprendre l'autorisation implicite des API](#)
- [Envoyer et répertorier les messages des chaînes](#)

Comment fonctionne l'autorisation IAM pour les services principaux

Dans la commande CLI de la section précédente, notez le `chime-bearer` paramètre. Il identifie l'utilisateur qui crée ou interagit avec des ressources telles que des canaux et des messages. Presque toutes les API de messagerie du SDK Amazon Chime prennent `chime-bearer` en paramètre, à l'exception des API destinées à être appelées uniquement par les développeurs, telles que `CreateAppInstance`.

Les autorisations IAM pour les API de messagerie du SDK Amazon Chime nécessitent `app-instance-user-arn` un code correspondant au paramètre `chime-bearer`. Des ARN supplémentaires, généralement des ARN de canal, peuvent être nécessaires en fonction de l'API. Pour les services principaux comme dans l'exemple ci-dessus, cela conduit à des politiques IAM comme dans l'exemple suivant :

```
{  
  "Version": "2012-10-17",
```



```
"Statement": {
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "chime:SendMessage",
    "chime:ListChannelMessages",
    "chime:CreateChannelMembership",
    "chime:ListChannelMemberships",
    "chime>DeleteChannelMembership",
    "chime:CreateChannel",
    "chime:ListChannels",
    "chime>DeleteChannel",
    ...
  ],
  "Resource": [
    "arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/user/back-end-worker",
    "arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/channel/*"
  ]
}
```

Notez l'AppInstanceUserARN et l'ARN du canal dans la Resource section. Cet exemple de politique IAM accorde au service principal l'autorisation d'effectuer des appels d'API en tant qu'utilisateur ayant l'ID « »back-end-worker. Si vous souhaitez que votre service principal puisse passer des appels pour les utilisateurs de votre application, remplacez le parapp_instance_user_arn. arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-instance/app_instance_id/user/*

Comprendre l'autorisation implicite des API

Outre les politiques IAM, les API de messagerie du SDK Amazon Chime disposent d'autorisations implicites. Par exemple, un utilisateur ne AppInstanceUser peut envoyer un message ou répertorier les membres d'une chaîne que dans les chaînes auxquelles appartient l'utilisateur. Une exception à cette règle est un AppInstanceUser Who qui a été promuAppInstanceAdmin. Par défaut, les administrateurs sont autorisés à accéder à toutes les chaînes de votre application. Dans la plupart des cas d'utilisation, vous n'en avez besoin que pour les services principaux qui contiennent une logique métier significative.

La commande CLI suivante transforme un utilisateur principal en administrateur.

```
aws chime-sdk-identity create-app-instance-admin \
```

```
--app-instance-admin-arn "app_instance_user_arn" \  
--app-instance-arn "app_instance_arn"
```

Envoyer et répertorier les messages des chaînes

La commande CLI suivante envoie des messages de canal.

```
aws chime-sdk-messaging send-channel-message \  
  --chime-bearer "app_instance_user_arn" \  
  --channel-arn "channel_arn" \  
  --content "hello world" \  
  --type STANDARD \  
  --persistence PERSISTENT
```

Les commandes CLI suivantes répertorient les messages des canaux dans l'ordre chronologique inverse.

- `aws chime list-channel-messages`
- `aws chime-sdk-messaging list-channel-messages`

```
aws chime-sdk-messaging list-channel-messages \  
  --chime-bearer "app_instance_user_arn" \  
  --channel-arn "channel_arn"
```

Authentification des applications clientes des utilisateurs finaux

Vous pouvez également exécuter la messagerie du SDK Amazon Chime à partir d'applications clientes destinées aux utilisateurs finaux. [Effectuer des appels au SDK depuis un service principal](#) explique comment effectuer des appels d'API tels que `create-channel` `send-channel-message`, et `list-channel-messages`. Les applications clientes des utilisateurs finaux, telles que les navigateurs et les applications mobiles, effectuent ces mêmes appels d'API. Les applications clientes peuvent également se connecter WebSocket pour recevoir des mises à jour en temps réel sur les messages et les événements des canaux dont elles sont membres. Cette section explique comment attribuer des informations d'identification IAM à une application cliente réservée à un utilisateur d'instance d'application spécifique. Une fois que les utilisateurs finaux disposent de ces informations d'identification, ils peuvent effectuer les appels d'API indiqués dans [Effectuer des appels](#)

[au SDK depuis un service principal](#). Pour voir une démonstration complète d'une application cliente, consultez <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sdk/tree/main/apps/chat>. Pour plus d'informations sur la réception de messages en temps réel provenant des canaux auxquels appartient une application cliente, consultez [Utilisation WebSockets pour recevoir des messages](#).

Fournir des informations d'identification IAM aux utilisateurs finaux

La messagerie du SDK Amazon Chime s'intègre nativement aux politiques AWS Identity and Access Management (IAM) pour authentifier les demandes entrantes. La politique IAM définit ce que peut faire un utilisateur individuel. Les politiques IAM peuvent être conçues pour fournir des informations d'identification limitées et limitées pour votre cas d'utilisation. Pour plus d'informations sur la création de politiques pour les utilisateurs de messagerie du SDK Amazon Chime, consultez [Exemples de rôles IAM](#)

Si vous disposez déjà d'un fournisseur d'identité, vous disposez des options suivantes pour intégrer votre identité existante à la messagerie du SDK Amazon Chime.

- Vous pouvez utiliser votre fournisseur d'identité existant pour authentifier les utilisateurs, puis intégrer le service d'authentification au AWS Security Token Service (STS) afin de créer votre propre service de vente d'informations d'identification pour les clients. STS fournit des API pour assumer des rôles IAM.
- [Si vous disposez déjà d'un fournisseur d'identité compatible SAML ou OpenID, nous vous recommandons d'utiliser les pools d'identité Amazon Cognito, qui extraient les appels vers AWS STS SAML et AssumeRoleWith AssumeRoleWithWebIdentity](#) Amazon Cognito s'intègre à OpenID, au SAML et aux fournisseurs d'identité publics tels que Facebook, Login with Amazon, Google et Sign in with Apple.

Si vous n'avez pas de fournisseur d'identité, vous pouvez commencer à utiliser les groupes d'utilisateurs Amazon Cognito. Pour un exemple d'utilisation d'Amazon Cognito avec les fonctionnalités de messagerie du SDK Amazon Chime, [consultez Intégrer des fonctionnalités de chat dans votre application avec la messagerie du SDK Amazon Chime](#).

Vous pouvez également utiliser le [AWS STS](#) pour créer votre propre service de distribution automatique d'informations d'identification ou créer votre propre fournisseur d'identité.

Utilisation de STS pour vendre des informations d'identification

[Si vous disposez déjà d'un IDP tel que ActiveDirectory LDAP et que vous souhaitez implémenter un service de vente d'informations d'identification personnalisé ou autoriser l'accès au chat aux](#)

[participants à une réunion non authentifiés, vous pouvez utiliser l'API STS. AWS AssumeRole](#) Pour ce faire, vous devez d'abord créer un rôle SDK de messagerie dans le SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations sur la création de ce rôle, consultez la section [Création d'un rôle pour déléguer des autorisations à un utilisateur IAM](#).

Le rôle IAM serait autorisé à accéder à l'action de messagerie du SDK Amazon Chime que votre application utiliserait, comme suit :

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "chime:GetMessagingSessionEndpoint"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "chime:SendChannelMessage",
        "chime:ListChannelMessages",
        "chime:CreateChannelMembership",
        "chime:ListChannelMemberships",
        "chime>DeleteChannelMembership",
        "chime:CreateChannelModerator",
        "chime:ListChannelModerators",
        "chime:DescribeChannelModerator",
        "chime:CreateChannel",
        "chime:DescribeChannel",
        "chime:ListChannels",
        "chime>DeleteChannel",
        "chime:RedactChannelMessage",
        "chime:UpdateChannelMessage",
        "chime:Connect",
        "chime:ListChannelBans",
        "chime:CreateChannelBan",
        "chime>DeleteChannelBan",
        "chime:ListChannelMembershipsForAppInstanceUser",
        "chime:AssociateChannelFlow",
```

```

        "chime:DisassociateChannelFlow",
        "chime:GetChannelMessageStatus"
    ],
    "Resource": [
        "${chime_app_instance_arn}/user/
        ${aws:PrincipalTag/my_applications_user_id}",
        "${chime_app_instance_arn}/channel/*"
    ]
}

```

Dans cet exemple, appelez ce rôle le `ChimeMessagingSampleAppUserRole`.

Notez le tag de session dans la `ChimeMessagingSampleAppUserRole` politique de `my_application_user_id` la ressource ARN de l'utilisateur. Cette balise de session est paramétrée dans l'appel d' [AssumeRole](#) API afin de limiter les informations d'identification renvoyées aux autorisations pour un seul utilisateur.

L'appel [AssumeRole](#) d'API est appelé à l'aide d'une entité IAM déjà accréditée, telle qu'un utilisateur IAM. Il peut également être appelé par un rôle IAM différent, tel qu'un rôle d'[AWS Lambda](#) exécution. Cette identité IAM doit être autorisée à appeler `AssumeRole` le `ChimeMessagingSampleAppUserRole`.

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "sts:AssumeRole",
      "Resource":
        "arn:aws:iam::my_aws_account_id:role/ChimeMessagingSampleAppUserRole"
    }
  ]
}

```

Dans cet exemple, appelez ce rôle le `ChimeSampleAppServerRole`.

Vous devez le configurer `ChimeMessagingSampleAppUserRole` avec une politique de confiance qui permet `ChimeMessagingSampleAppServerRole` d'appeler l' [AssumeRole API STS](#) dessus. Pour plus d'informations sur l'utilisation des politiques de confiance avec les rôles IAM, voir [Comment utiliser](#)

[les politiques de confiance avec les rôles IAM](#). Vous pouvez utiliser la console AWS IAM Roles pour ajouter cette politique au `ChimeMessagingSampleAppUserRole`. L'exemple suivant illustre une relation de confiance typique.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "AWS": "arn:aws:iam::my_aws_account_id:role/ChimeMessagingSampleAppServerRole"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

Dans un exemple de déploiement, une instance [Amazon EC2](#) ou une instance AWS Lambda est lancée avec le `ChimeMessagingSampleAppServerRole`. Le serveur :

1. Exécute toute autorisation spécifique à une application sur les demandes d'un client pour recevoir des informations d'identification.
2. Active STS `AssumeRoleChimeMessagingSampleAppUserRole`, avec une balise paramétrant le `${aws:PrincipalTag/my_applications_user_id}`
3. Transfère les informations d'identification renvoyées lors de l'`AssumeRole` appel à l'utilisateur.

L'exemple suivant montre la commande CLI permettant d'assumer un rôle pour l'étape 2 :

```
aws sts assume-role --role-arn
arn:aws:iam::my_aws_account_id:role/ChimeMessagingSampleAppUserRole --role-
session-name demo --tags Key=my_applications_user_id,Value=123456789
```

Création de chaînes

Vous et vos utilisateurs finaux pouvez créer des chaînes. Une fois créée, vous ou vos utilisateurs finaux devez également ajouter des membres à la chaîne. Un exemple de code pour créer des chaînes est disponible dans l'[exemple d'application sur GitHub](#).

Pour plus d'informations sur la création de chaînes et l'ajout de membres, consultez :

- [CreateChannel](#)
- [CreateChannelMembership](#)

Envoi de messages

Utilisez l'[SendChannelMessage](#) API pour envoyer des messages. Un exemple de code est disponible dans un [exemple d'application sur GitHub](#).

En utilisant ExpirationSettings

Lorsque vous créez un `AppInstanceUser` ou un `Channel`, vous pouvez les utiliser `ExpirationSettings` pour configurer ces ressources pour une suppression automatique. `ExpirationSettings` contribue à réduire les coûts de stockage et à prévenir `resource-limit-exceeded` les problèmes. Par exemple, vous pouvez supprimer les chaînes inutilisées au bout de 7 jours ou supprimer une chaîne `AppInstanceUser` qui n'a été appelée qu'à des fins de test.

Dans le cas d'un `AppInstanceUser`, vous spécifiez la période d'expiration en fonction de l'heure de création de l'utilisateur. Dans le cas d'un `Channel`, vous spécifiez la période d'expiration en fonction de l'heure de création de la chaîne ou de l'heure du dernier message. Ce dernier vous permet d'utiliser les activités relatives aux messages pour personnaliser la suppression automatique.

Important

Peu de temps après l'expiration d'une ressource, `ExpirationSettings` démarre un processus en arrière-plan pour supprimer cette ressource. Le processus prend généralement 6 heures, mais ce temps peut varier.

Expiré `AppInstanceUsers` et `Channels` qui n'a pas encore été supprimé apparaissent toujours comme valides et actifs. Vous pouvez mettre à jour ou supprimer leurs paramètres d'expiration, et le système respecte vos modifications.

Rubriques

- [Configuration ExpirationSettings](#)
- [AWS CloudTrail événements relatifs à la suppression d'une ressource expirée](#)

Configuration ExpirationSettings

Les sections suivantes expliquent comment configurer leExpirationSettings of anAppInstanceUser ouChannel a.

Configuration ExpirationSettings lors de la création d'une ressource

Vous pouvez configurer leExpirationSettings moment où vous exécutez les CreateChannel API CreateAppInstanceUser or. Si vous définissez leExpirationSettings paramètre, vous devez accorder les autorisations IAM suivantes :

- chime:PutAppInstanceUserExpirationSettingslors de la création d'unAppInstanceUser
- chime:PutChannelExpirationSettingslors de la création d'unChannel.

L'exemple suivant utilise l'AWSinterface de ligne de commande pour créer un fichierAppInstanceUser qui expire au bout d'un jour.

```
aws chime-sdk-identity create-app-instance-user \  
--app-instance-arn "app_instance_arn" \  
--app-instance-user-id "backend-worker" \  
--name "backend-worker" \  
--expiration-settings '{  
    "ExpirationDays": 1,  
    "ExpirationCriterion": "CREATED_TIMESTAMP"  
}'
```

L'exemple suivant utilise l'AWSinterface de ligne de commande pour créer un messageChannel qui expire un jour après la dernière réception d'un message.

```
aws chime-sdk-messaging create-channel \  
--chime-bearer "app_instance_user_arn" \  
--app-instance-arn "app_instance_arn" \  
--name "firstChannel" \  
--expiration-settings '{  
    "ExpirationDays": 1,  
    "ExpirationCriterion": "LAST_MESSAGE_TIMESTAMP"  
}'
```


Utilisation des API Put pour configurer ExpirationSettings

Vous pouvez également utiliser le `PutAppInstanceUserExpirationSettings` et `PutChannelExpirationSettings` pour créer, mettre à jour et supprimer `ExpirationSettings`.

L'exemple suivant vous montre comment utiliser l'AWSinterface de ligne de commande pour mettre à jour un `AppInstanceUserExpirationSettings`.

```
aws chime-sdk-identity put-app-instance-user-expiration-settings \  
--app-instance-user-arn "app_instance_user_arn" \  
--expiration-settings '{  
    "ExpirationDays": 30,  
    "ExpirationCriterion": "CREATED_TIMESTAMP"  
}'
```

L'exemple suivant vous montre comment utiliser l'AWSinterface de ligne de commande pour supprimer une chaîne `ExpirationSettings`.

```
aws chime-sdk-messaging put-channel-expiration-settings \  
--chime-bearer "app_instance_user_arn" \  
--channel-arn "channel_arn"
```

AWS CloudTrail événements relatifs à la suppression d'une ressource expirée

Une fois que le système a supprimé une ressource expirée, il envoie un `ExpireChannel` événement `ExpireAppInstanceUser` or à AWS CloudTrail. Le type d'événement dépend du type de ressource supprimée.

L'exemple suivant montre un événement suivant montre un `AppInstanceUser` événement suivant montre un événement suivant

```
{  
  "eventVersion": "1.08",  
  "userIdentity": {  
    "accountId": "123456789012",  
    "invokedBy": "chime.amazonaws.com"  
  },  
  "eventTime": "2023-03-15T00:00:00Z",  
  "eventSource": "chime.amazonaws.com",  
  "eventName": "ExpireAppInstanceUser",
```

```
"awsRegion": "us-east-1",
"sourceIPAddress": "chime.amazonaws.com",
"userAgent": "chime.amazonaws.com",
"requestParameters": null,
"responseElements": null,
"eventID": "12345678-1234-1234-1234-123456789012",
"readOnly": false,
"resources": [
  {
    "accountId": "123456789012",
    "type": "AWS::Chime::AppInstanceUser",
    "ARN": "arn:aws:chime:us-east-1:123456789012:app-instance/app-instance-id/
user/user-id"
  }
],
"eventType": "AwsServiceEvent",
"managementEvent": true,
"recipientAccountId": "123456789012",
"serviceEventDetails": {
  "reason": "AppInstanceUser deleted due to expiration settings."
},
"eventCategory": "Management"
}
```

Utilisation WebSockets pour recevoir des messages

Vous pouvez utiliser le [SDK Amazon Chime JS](#) pour recevoir des messages ou utiliser WebSockets la bibliothèque WebSocket cliente de votre choix.

Suivez ces rubriques dans l'ordre indiqué pour commencer à utiliser WebSockets :

Rubriques

- [Définition d'une politique IAM](#)
- [Récupération du point de terminaison](#)
- [Établissement de la connexion](#)
- [Utilisation de la fonction Prefetch pour fournir des informations sur les chaînes](#)
- [Traitement des événements](#)

Définition d'une politique IAM

Pour commencer, définissez une politique IAM qui vous autorise à établir une WebSocket connexion. L'exemple de politique suivant donne `AppInstanceUser` l'autorisation d'établir une WebSocket connexion.

```
"Version": "2012-10-17",
"Statement": [
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "chime:Connect"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/user/{app_instance_user_id}"
    ]
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "chime:GetMessagingSessionEndpoint"
    ],
    "Resource": [
      "*"
    ]
  }
]
```

Récupération du point de terminaison

Les étapes suivantes expliquent comment récupérer le point de terminaison utilisé dans une WebSocket connexion.

1. Utilisez l' [GetMessagingSessionEndpoint](#) API pour récupérer le WebSocket point de terminaison.
2. Utilisez l'URL renvoyée par l' [GetMessagingSessionEndpoint](#) API pour créer une WebSocket URL signée Signature Version 4. Si vous avez besoin d'aide pour cela, vous pouvez suivre les instructions du [Établissement de la connexion](#).

Note

WebSocket Les URL ont la forme suivante : *id.region*.ws-messaging.chime.aws

Établissement de la connexion

Après avoir récupéré un point de terminaison, vous utilisez l'API de WebSocket connexion pour établir une connexion au serveur principal du SDK Amazon Chime et recevoir des messages pour unAppInstanceUserArn. Vous devez utiliserAWS la version 4 de Signature pour signer les demandes. Pour plus d'informations sur la signature d'une demande, voir Signature de [AWSdemandes avec signature, version 4](#).

Note

Pour récupérer le point de terminaison, vous pouvez appeler l'[GetMessagingSessionEndpoint](#)API. Vous pouvez utiliser la bibliothèque WebSocket client de votre choix pour vous connecter au terminal.

Syntaxe de la demande

```
GET /connect
?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIARALLEXAMPLE%2F20201214%2Fregion%2Fchime%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20201214T171359Z
&X-Amz-Expires=10
&X-Amz-SignedHeaders=host
&sessionId={sessionId}
&userArn={appInstanceUserArn}
&X-Amz-Signature=db75397d79583EXAMPLE
```

Paramètres de demande : Paramètres de demande

Tous les paramètres de requête d'URI doivent être codés en URL.

Algorithme X-Amz

Identifie la version de AWS Signature et l'algorithme que vous avez utilisé pour calculer la signature. Le SDK Amazon Chime prend uniquement en charge l'authentification AWS Signature version 4, donc la valeur de cette solution est la suivante `AWS4-HMAC-SHA256`.

Certificat X-Amz

Outre l'ID de votre clé d'accès, ce paramètre indique également la région AWS et le service (l'étendue) pour lesquels la signature est valide. Cette valeur doit correspondre à l'étendue de portée de demande des calculs de signature. La forme générale de cette valeur de paramètre est la suivante :

```
<yourAccessKeyId>/<date>/<awsRegion>/<awsService >/aws4_request
```

Par exemple :

```
AKIAIOSFODNN7EXAMPLE/20201214/us-east-1/chime/aws4_request
```

X-Amz-Date

Le format de date et d'heure doit respecter la norme ISO 8601 et vous devez le formater comme `suityyyyMMddTHHmssZ`. Par exemple, vous devez convertir le `08/01/2020 15:32:41 .982-700` en temps universel coordonné (UTC) et le soumettre au format `20200801T083241Z`.

En-têtes signés X-Amz

Répertorie les en-têtes que vous avez utilisés pour calculer la signature. Les en-têtes suivants sont requis dans les calculs de signature :

- L'en-tête de l'hôte HTTP.
- Tous les en-têtes `x-amz-*` que vous prévoyez d'ajouter à la demande.

Note

Pour plus de sécurité, signez tous les en-têtes de demande que vous prévoyez d'inclure dans votre demande.

Signatures X-Amz

Fournit la signature permettant d'authentifier votre demande. Cette signature doit correspondre à la signature calculée par le SDK Amazon Chime. Si ce

n'est pas le cas, le SDK Amazon Chime refuse la demande. Par exemple, 733255ef022bec3f2a8701cd61d4b371f3f28c9f19EXAMPLEd48d5193d7.

Jeton de sécurité X-Amz

Paramètre d'identification facultatif si vous utilisez des informations d'identification provenant du Security Token Service. Pour de plus amples informations sur le service, consultez <https://docs.aws.amazon.com/STS/latest/APIReference/>.

SessionId

Indique un identifiant unique pour la WebSocket connexion en cours d'établissement.

UserArn

Indique l'identité de laAppInstanceUser personne qui essaie d'établir une connexion. La valeur doit être l'ARN duAppInstanceUser. Par exemple, `arn:aws:chime:us%2Deast%2D1:123456789012:app%2Dinstance/694d2099%2Dcb1e%2D463e%2D9d64%2D697ff5b8950e/user/johndoe`

Utilisation de la fonction Prefetch pour fournir des informations sur les chaînes

Lorsque vous établissez une WebSocket connexion, vous pouvez spécifier `prefetch-on=connect` dans votre requête les paramètres de diffusion des CHANNEL_DETAILS événements. La fonctionnalité de préchargement est fournie avec l'API connect et permet aux utilisateurs de voir une vue de discussion enrichie sans appels d'API supplémentaires. Les utilisateurs peuvent :

- Affichez un aperçu du dernier message de la chaîne, ainsi que son horodatage.
- Afficher les membres d'une chaîne.
- Consultez les marqueurs non lus d'une chaîne.

Une fois qu'un utilisateur se connecte à l'aide du paramètre prefetch spécifié, il reçoit l'événement d'établissement de session, qui indique que la connexion a été établie. L'utilisateur reçoit alors jusqu'à 50 CHANNEL_DETAILS événements. Si l'utilisateur dispose de moins de 50 canaux, l'API connect préextrait tous les canaux via CHANNEL_DETAILS des événements. Si l'utilisateur possède plus de 50 canaux, l'API préextrait les 50 principaux canaux contenant des messages non lus et les dernières valeurs. LastMessageTimestamp Les CHANNEL_DETAILS événements arrivent dans un ordre aléatoire et vous recevez des événements pour les 50 chaînes.

De plus, `prefetch` renvoie les éléments suivants pour `ChannelMessages` et `ChannelMemberships`

- `ChannelMessages`— Liste des [ChannelMessageSummary](#) objets, `CreatedTimestamp` triée par ordre décroissant. Inclut uniquement les 20 derniers messages visibles par l'utilisateur. Si certains messages ciblés du canal ne sont pas visibles pour l'utilisateur actuel, il est possible que moins de 20 messages soient renvoyés. Le `ChannelMessagesHasMore` booléen sera défini sur `true` pour indiquer qu'il y a d'autres messages. Limite souple, ajustable au niveau du AWS compte.
- `ChannelMemberships`— Liste des [ChannelMembershipSummary](#) objets Inclut un maximum de 30 membres de la chaîne. Limite souple, ajustable au niveau du AWS compte.

Cet exemple montre comment utiliser `prefetch-on=connect`.

```
GET /connect
?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256
&X-Amz-Credential=AKIARALLEXAMPLE%2F20201214%2Fregion%2Fchime%2Faws4_request
&X-Amz-Date=20201214T171359Z
&X-Amz-Expires=10
&X-Amz-SignedHeaders=host
&sessionId=sessionId
&prefetch-on=connect
&userArn=appInstanceUserArn
&X-Amz-Signature=db75397d79583EXAMPLE
```

Cet exemple montre la réponse pour un canal. Vous recevrez des réponses pour les 50 chaînes.

```
{
  "Headers": {
    "x-amz-chime-event-type": "CHANNEL_DETAILS",
    "x-amz-chime-message-type": "SYSTEM"
  },
  "Payload": JSON.stringify({
    Channel: ChannelSummary
    ChannelMessages: List of ChannelMessageSummary
    ChannelMemberships: List of ChannelMembershipSummary
    ReadMarkerTimestamp: Timestamp
    ChannelMessagesHasMore: Boolean
  })
}
```

Traitement des événements

Pour qu'un `AppInstanceUser` homme puisse recevoir des messages après avoir établi une connexion, vous devez les ajouter à une chaîne. Pour cela, utilisez l' [CreateChannelMembership](#) API.

Note

An reçoit `AppInstanceUser` toujours des messages pour tous les canaux auxquels ils appartiennent. La messagerie s'arrête lorsque l'`AppInstanceutilisateur` se déconnecte.

An `AppInstanceAdmin` et a `ChannelModerator` ne reçoivent pas de messages sur un canal, sauf si vous utilisez l' [CreateChannelMembership](#) API pour les ajouter explicitement.

Les rubriques suivantes expliquent comment traiter les événements.

Rubriques

- [Comprendre les structures des messages](#)
- [Gestion des déconnexions](#)

Comprendre les structures des messages

Chaque WebSocket message que vous recevez respecte le format suivant :

```
{
  "Headers": {"key": "value"},
  "Payload": "{\\"key\\": \\"value\\"}"
}
```

En-têtes

La messagerie du SDK Amazon Chime utilise les clés d'en-tête suivantes :

- `x-amz-chime-event-type`
- `x-amz-chime-message-type`
- `x-amz-chime-event-reason`

La section suivante répertorie et décrit les valeurs et charges utiles possibles de l'en-tête.

Charge utile

Les messages WebSocket renvoient des chaînes JSON. La structure des chaînes JSON dépend des `x-amz-event-type` en-têtes. Le tableau suivant répertorie les `x-amz-chime-event-type` valeurs et les charges utiles possibles :

EventType	Format de charge utile	
SESSION_ESTABLISHED	N/A. Ce message est envoyé une fois que l'utilisateur se connecte au WebSocket. Cela indique que tout message ou événement sur un canal qui arrive après que l'utilisateur a reçu le <code>SESSION_ESTABLISHED</code> message est garanti tant que le canal WebSocket reste ouvert.	
CREATE_CHANNEL_MESSAGE	ChannelMessage	
REDACT_CHANNEL_MESSAGE		
UPDATE_CHANNEL_MESSAGE		
DELETE_CHANNEL_MESSAGE		
PENDING_CREATE_CHANNEL_MESSAGE		
PENDING_UPDATE_CHANNEL_MESSAGE		
FAILED_CREATE_CHANNEL_MESSAGE		

EventType	Format de charge utile	
FAILED_UPDATE_CHAN NEL_MESSAGE		
DENIED_CREATE_CHAN NEL_MESSAGE		
DENIED_UPDATE_CHAN NEL_MESSAGE		

EventType	Format de charge utile	
CHANNEL_DETAILS	<p>Canal</p> <p>Objet ChannelSummary.</p> <p>ChannelMessages</p> <p>Liste des ChannelMessageSummaryobjets, CreatedTimestamp triée par ordre décroissant. Inclut les 20 derniers messages, mais vous pouvez ajuster cette limite au niveau du compte AWS.</p> <p>ChannelMemberships</p> <p>Liste d'objets ChannelMembershipSummary.</p> <p>Renvoie un maximum de 30 membres de la chaîne, mais vous pouvez ajuster cette limite au niveau du compte AWS.</p> <p>ReadMarkerTimestamp</p> <p>Heure à laquelle le AppInstanceUser dernier a marqué le canal comme lu.</p>	
UPDATE_CHANNEL	Canal	
DELETE_CHANNEL		
BATCH_CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP	BatchChannelMembership	

EventType	Format de charge utile
CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP	ChannelMembership
DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP	
UPDATE_CHANNEL_MEMBERSHIP	

x-amz-chime-message-type

Le tableau suivant répertorie les types de x-amz-chime-message-type messages.

Type de message	Description
STANDARD	Envoyé lorsque le websocket reçoit un message de canal STANDARD.
CONTROL	Envoyé lorsqu'il WebSocket reçoit un message du canal CONTROL.
SYSTEM	Tous les autres messages WebSocket envoyés par Amazon Chime SDK Messaging.

x-amz-chime-event-raison

Il s'agit d'un en-tête facultatif pris en charge pour un cas d'utilisation spécifique. L'en-tête fournit des informations sur la raison pour laquelle un événement spécifique a été reçu.

Motif de l'événement	Description
Sous-chaîne_supprimée	DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP événement s reçus par les modérateurs d'Elastic Channel. Visible uniquement par les modérateurs une

Motif de l'événement	Description
	fois que l'équilibrage des membres a supprimé une sous-chaîne à laquelle ils appartenaient.

Gestion des déconnexions

Les Websockets peuvent se déconnecter en raison de modifications de la connectivité réseau ou lorsque les informations d'identification expirent. Une fois que vous avez ouvert un WebSocket, le SDK Amazon Chime envoie régulièrement des pings au client de messagerie pour s'assurer qu'il est toujours connecté. Si la connexion se ferme, le client reçoit un code de WebSocket fermeture. Le client peut essayer de se reconnecter, ou non, en fonction du code de fermeture. Les tableaux suivants indiquent les codes de fermeture que le client peut utiliser pour se reconnecter.

Pour 1 000 à 4 000 codes de fermeture, reconnectez-vous uniquement pour les messages suivants :

Codes de fermeture	Peut se reconnecter	Raison
1001	Oui	Fermeture normale
1006	Oui	Fermeture anormale
1011	Oui	Erreur interne du serveur
1012	Oui	Redémarrage du service
1013	Oui	Réessayez plus tard
1014	Oui	Le serveur agissait en tant que passerelle ou proxy et a reçu une réponse non valide du serveur en amont. Ce code est similaire au code d'état HTTP 502.

Pour les codes 4XXX, reconnectez-vous toujours à l'exception des messages suivants :

Codes de fermeture	Peut se reconnecter	Raison
4002	Non	Initié par le client
4003	Non	Accès interdit
4401	Non	Non autorisé

Lorsque l'application utilise un code de fermeture pour se reconnecter, elle doit :

1. Appelez à [GetMessagingSessionEndpoint](#) nouveau le pour obtenir une nouvelle URL de base.
2. Actualisez les informations d'identification IAM si elles ont expiré.
3. Connectez-vous via le WebSocket.

Si vous utilisez la `amazon-chime-sdk-js` bibliothèque, cela est géré pour vous si vous implémentez la propriété `needsRefresh ()` et la méthode `refresh ()`. Pour un exemple pratique, consultez <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sdk/blob/dc11c4c76c78d28f618577706bba2087919a5635/apps/chat/src/providers/AuthProvider.jsx#L93-L101>.

Configuration des pièces jointes

Le SDK Amazon Chime vous permet d'utiliser votre propre espace de stockage pour les pièces jointes aux messages et de les inclure sous forme de métadonnées de message. Amazon Simple Storage Service (S3) est le moyen le plus simple de commencer à utiliser les pièces jointes.

Pour utiliser S3 pour les pièces jointes

1. Créez un compartiment S3 pour stocker les pièces jointes.
2. Créez une politique IAM pour le compartiment qui permet aux utilisateurs du SDK Amazon Chime de charger, de télécharger et de supprimer des pièces jointes de votre compartiment S3.
3. Créez un rôle IAM à utiliser par votre fournisseur d'identité pour vendre des informations d'identification aux utilisateurs pour les pièces jointes.

L'[exemple d'application](#) fournit un exemple de la manière de procéder avec Amazon S3, Amazon Cognito et le SDK Amazon Chime.

Comprendre les messages du système

Le SDK Amazon Chime envoie des messages système à tous les clients connectés pour les événements qui se déroulent dans les canaux. Les événements incluent :

- `UPDATE_CHANNEL`— Cet événement signifie toute mise à jour apportée aux détails de la chaîne, tels que le nom ou les métadonnées.
- `DELETE_CHANNEL`— Cet événement signifie que la chaîne et toutes ses données, y compris les messages, les adhésions, les modérateurs et les bannissements, seront supprimées.
- `CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP`— Cet événement signifie qu'une personne `AppInstanceUser` a été ajoutée en tant que membre à la chaîne. L'événement contient également des détails sur les nouveautés `AppInstanceUser`.
- `DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP`— Cet événement signifie qu'un `AppInstanceUser` a été retiré de la chaîne. L'événement contient également les `AppInstanceUser` informations supprimées.
- `UPDATE_CHANNEL_MEMBERSHIP`— Cet événement s'applique uniquement aux canaux élastiques. L'événement signifie que l'équilibrage des membres a transféré l'ADN `AppInstanceUser` d'un sous-canal à un autre. L'événement contient également les `AppInstanceUser` détails, ainsi que les informations sur le sous-canal vers lequel ils ont `AppInstanceUser` été transférés.

Exemples de rôles IAM

Pour que les utilisateurs puissent accéder aux fonctionnalités de messagerie du SDK Amazon Chime, vous devez définir un rôle et une politique IAM afin de fournir des informations d'identification aux utilisateurs lorsqu'ils se connectent. La politique IAM définit les ressources auxquelles les utilisateurs peuvent accéder.

Les exemples présentés dans cette section fournissent des politiques de base que vous pouvez adapter à vos besoins. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des politiques, consultez [Effectuer des appels au SDK depuis un service principal](#).

Cet exemple montre une politique pour les développeurs qui créent des applications à l'aide de la messagerie du SDK Amazon Chime.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
```

```

    "Action": [
      "chime:CreateAppInstance",
      "chime:DescribeAppInstance",
      "chime:ListAppInstances",
      "chime:UpdateAppInstance",
      "chime>DeleteAppInstance",
      "chime:CreateAppInstanceUser",
      "chime>DeleteAppInstanceUser",
      "chime:ListAppInstanceUsers",
      "chime:UpdateAppInstanceUser",
      "chime:DescribeAppInstanceUser",
      "chime:CreateAppInstanceAdmin",
      "chime:DescribeAppInstanceAdmin",
      "chime:ListAppInstanceAdmins",
      "chime>DeleteAppInstanceAdmin",
      "chime:PutAppInstanceRetentionSettings",
      "chime:GetAppInstanceRetentionSettings",
      "chime:PutAppInstanceStreamingConfigurations",
      "chime:GetAppInstanceStreamingConfigurations",
      "chime>DeleteAppInstanceStreamingConfigurations",
      "chime:TagResource",
      "chime:UntagResource",
      "chime:ListTagsForResource",
      "chime:CreateChannelFlow",
      "chime:UpdateChannelFlow",
      "chime:DescribeChannelFlow",
      "chime>DeleteChannelFlow",
      "chime:ListChannelFlows",
      "chime:ListChannelsAssociatedWithChannelFlow",
      "chime:ChannelFlowCallback",
    ],
    "Effect": "Allow",
    "Resource": "*"
  }
]
}

```

Cet exemple montre une politique qui permet aux utilisateurs d'accéder aux actions utilisateur du SDK Amazon Chime.

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [

```



```
{
  "Action": "chime:GetMessagingSessionEndpoint",
  "Effect": "Allow",
  "Resource": "*"
},
{
  "Action": [
    "chime:CreateChannel",
    "chime:DescribeChannel",
    "chime>DeleteChannel",
    "chime:UpdateChannel",
    "chime:ListChannels",
    "chime:Listsubchannels",
    "chime:ListChannelMembershipsForAppInstanceUser",
    "chime:DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser",
    "chime:ListChannelsModeratedByAppInstanceUser",
    "chime:DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser",
    "chime:UpdateChannelReadMarker",
    "chime:CreateChannelModerator",
    "chime:DescribeChannelModerator",
    "chime:ListChannelModerators",
    "chime>DeleteChannelModerator",
    "chime:SendChannelMessage",
    "chime:GetChannelMessage",
    "chime>DeleteChannelMessage",
    "chime:UpdateChannelMessage",
    "chime:RedactChannelMessage",
    "chime:ListChannelMessages",
    "chime:CreateChannelMembership",
    "chime:DescribeChannelMembership",
    "chime>DeleteChannelMembership",
    "chime:ListChannelMemberships",
    "chime:CreateChannelBan",
    "chime>DeleteChannelBan",
    "chime:ListChannelBans",
    "chime:DescribeChannelBan",
    "chime:Connect",
    "chime:AssociateChannelFlow",
    "chime:DisassociateChannelFlow",
    "chime:GetChannelMessageStatus"
  ],
  "Effect": "Allow",
  "Resource": [
```

```

        "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/
user/{app_instance_user_id}",
        "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/
channel/*"
    ]
}
]
}

```

Cet exemple montre une politique qui donne aux utilisateurs un accès minimal aux actions des utilisateurs du SDK Amazon Chime.

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": "chime:GetMessagingSessionEndpoint",
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Action": [
        "chime:ListChannels",
        "chime:DescribeChannel",
        "chime:ListChannelMembershipsForAppInstanceUser",
        "chime:DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser",
        "chime:ListChannelsModeratedByAppInstanceUser",
        "chime:DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser",
        "chime:SendChannelMessage",
        "chime:GetChannelMessage",
        "chime:ListChannelMessages",
        "chime:Connect"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": [
        "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/
user/{app_instance_user_id}",
        "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/
channel/*"
      ]
    }
  ]
}

```

Cet exemple montre une politique permettant d'établir une WebSocket connexion pour un `AppInstanceUser`. Pour plus d'informations sur WebSocket les connexions, consultez [Utilisation WebSockets pour recevoir des messages](#).

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "chime:Connect"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:chime:region:{aws_account_id}:app-instance/{app_instance_id}/user/{app_instance_user_id}"
      ]
    }
  ]
}
```

Comprendre l'autorisation par rôle

Les tableaux de cette rubrique répertorient les actions que les utilisateurs d'instances d'application peuvent exécuter, en fonction de leur rôle.

Légende

- **Autorisé** : si le contexte d'action/ressource correct est spécifié dans la politique IAM, celle-ci peut être exécutée correctement.
- **Autorisé avec restrictions** : si le contexte d'action/ressource correct est spécifié dans la politique IAM, certaines conditions doivent être remplies pour exécuter correctement l'action.
- **Refusé** : même si le contexte d'action/ressource correct est spécifié dans la politique IAM, il sera toujours bloqué par le backend.

Rubriques

- [AppInstanceAdmin](#)
- [ChannelModerator](#)
- [Membre](#)

- [Non-membre](#)

AppInstanceAdmin

Les administrateurs d'instances d'application peuvent effectuer des actions sur les canaux de l'instance d'application pour laquelle ils sont administrateurs.

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
UpdateChannel	Autorisé avec restriction	Impossible de mettre à jour ElasticChannelConfiguration une fois défini
DeleteChannel	Autorisé	
DescribeChannel	Autorisé	
ListChannel	Autorisé	
ListChannelMembershipsForAppInstanceUser	Autorisé	Vous pouvez également en renseigner AppInstanceUserArn un autre AppInstanceUser.
DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser	Autorisé	Vous pouvez également en renseigner AppInstanceUserArn un autre AppInstanceUser.
ListChannelsModeratedByAppInstanceUser	Autorisé	Vous pouvez également en renseigner AppInstanceUserArn un autre AppInstanceUser.
DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser	Autorisé	Vous pouvez également en renseigner AppInstanceUserArn un autre AppInstanceUser.

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
		ceUser. Non autorisé pour les canaux élastiques.
CreateChannelMembership	Autorisé	
DescribeChannelMembership	Autorisé	
ListChannelMemberships	Autorisé	
DeleteChannelMembership	Autorisé	
SendChannelMessage	Autorisé avec restriction	Vous devez d'abord l'utiliser CreateChannelMembership pour créer un abonnement pour vous-même, puis appeler l'API.
GetChannelMessage	Autorisé	
ListChannelMessage	Autorisé	
DeleteChannelMessage	Autorisé	
RedactChannelMessage	Autorisé	
UpdateChannelMessage	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez modifier que vos propres messages.
CreateChannelModerator	Autorisé	
DeleteChannelModerator	Autorisé	

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
<code>DescribeChannelModerator</code>	Autorisé	
<code>ListChannelModerator</code>	Autorisé	
<code>CreateChannelBan</code>	Autorisé avec restriction	La personne <code>AppInstanceUser</code> que vous bannissez ne peut pas être un modérateur <code>AppInstanceAdmin</code> ou un modérateur de cette chaîne.
<code>DeleteChannelBan</code>	Autorisé avec restriction	
<code>DescribeChannelBan</code>	Autorisé	
<code>ListChannelBan</code>	Autorisé	
<code>UpdateChannelReadMarker</code>	Autorisé avec restriction	<p>Pour les canaux non élastiques, vous CreateChannelMembership devez d'abord créer une adhésion pour vous-même, puis appeler l'API.</p> <p>Non autorisé pour les canaux élastiques.</p>
<code>GetChannelMessage</code>	Autorisé avec restriction	Autorisé uniquement pour les messages envoyés. Les messages en cours de traitement par flux de canaux ne sont pas autorisés, sauf si vous êtes l'expéditeur du message.
<code>ListChannelMessages</code>	Autorisé	

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
DeleteChannelMessage	Autorisé avec restriction	Autorisé uniquement pour les messages envoyés.
RedactChannelMessage	Autorisé avec restriction	Autorisé uniquement pour les messages envoyés.
UpdateChannelMessage	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez modifier que les messages que vous avez envoyés.
AssociateChannelFlow	Autorisé	
DisassociateChannelFlow	Autorisé	
GetChannelMessageStatus	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez obtenir le statut des messages que pour vos propres messages.
ListSubChannels	Autorisé	

ChannelModerator

Les modérateurs de chaînes ne peuvent effectuer des actions que sur les chaînes pour lesquelles ils ont le rôle de modérateur.

Note

Un modérateur qui est un `AppInstanceAdmin` peut effectuer des actions sur les chaînes autorisées par ce rôle.

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
UpdateChannel	Autorisé	Impossible de mettre à jour ElasticChannelConfiguration une fois défini
DeleteChannel	Autorisé	
DescribeChannel	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez obtenir des informations que pour les chaînes publiques.
ListChannel	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez obtenir des informations que pour les chaînes publiques.
ListChannelMembershipsForAppInstanceUser	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez utiliser que votre ARN comme AppInstanceUserArn valeur.
DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez utiliser que votre ARN comme AppInstanceUserArn valeur.
ListChannelsModeratedByAppInstanceUser	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez utiliser que votre ARN comme AppInstanceUserArn valeur.
DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser	Autorisé avec restrictions	Vous pouvez également en remplir AppInstanceUserArn un autre AppInstanceUser.
CreateChannelMembership	Autorisé	
DescribeChannelMembership	Autorisé	

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
ListChannelMembers hip	Autorisé	
DeleteChannelMembe rship	Autorisé	
SendChannelMessage	Autorisé avec restrictions	Vous devez d'abord l'utilise r CreateChannelMembe rship pour créer un abonnemen t pour vous-même, puis appeler l'API.
GetChannelMessage	Autorisé	
ListChannelMessage	Autorisé	
DeleteChannelMessage	Refusé	
RedactChannelMessage	Autorisé	
UpdateChannelMessage	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez mettre à jour qu'un message.
CreateChannelModer ator	Autorisé	Vous devez d'abord l'utilise r CreateChannelMembe rship pour créer un abonnemen t pour vous-même, puis appeler l'API.
DeleteChannelModer ator	Autorisé	
DescribeChannelMod erator	Autorisé	
ListChannelModerator	Autorisé	

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
CreateChannelBan	Autorisé avec restrictions	LaAppInstanceUser personne que vous bannissez ne peut êtreAppInstanceAdmin ni l'un des modérateurs de cette chaîne.
DeleteChannelBan	Autorisé avec restrictions	
DescribeChannelBan	Autorisé	
ListChannelBan	Autorisé	
UpdateChannelReadMarker	Autorisé avec restriction	<p>Pour les canaux non élastiques, vous CreateChannelMembership devez d'abord créer une adhésion pour vous-même, puis appeler l'API.</p> <p>Non autorisé pour les canaux élastiques.</p>
GetChannelMessage	Autorisé avec restriction	<p>Autorisé uniquement pour les messages envoyés. Les messages en cours de traitement par flux de canaux ne sont pas autorisés, sauf si vous êtes l'expéditeur du message.</p>
ListChannelMessages	Autorisé	
DeleteChannelMessage	Refusé	
RedactChannelMessage	Autorisé avec restriction	Autorisé uniquement pour les messages envoyés.

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
UpdateChannelMessage	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez modifier que les messages que vous avez envoyés.
AssociateChannelFlow	Autorisé	
DisassociateChannelFlow	Autorisé	
GetChannelMessages	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez obtenir le statut des messages que pour vos propres messages.
ListSubChannels	Autorisé	

Membre

AnAppInstanceUser devient membre d'une chaîne s'il y est ajouté via l'[CreateChannelMembership](#) API.

Les membres peuvent effectuer des actions uniquement sur les chaînes auxquelles ils appartiennent.

Note

Un membre qui est AppInstanceAdmin ou ChannelModerator peut effectuer des actions sur les canaux autorisés par ces deux rôles.

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
UpdateChannel	Refusé	
DeleteChannel	Refusé	

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
<code>DescribeChannel</code>	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez obtenir des informations que pour les chaînes publiques.
<code>ListChannel</code>	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez obtenir des informations que pour les chaînes publiques.
<code>ListChannelMembershipsForAppInstanceUser</code>	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez utiliser que votre ARN comme AppInstanceUserArn valeur.
<code>DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser</code>	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez utiliser que votre ARN comme AppInstanceUserArn valeur.
<code>ListChannelsModeratedByAppInstanceUser</code>	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez utiliser que votre ARN comme AppInstanceUserArn valeur.
<code>DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser</code>	Autorisé avec restriction	Vous pouvez également en remplir AppInstanceUserArn un autre <code>AppInstanceUser</code> . Non autorisé pour les canaux élastiques.
<code>CreateChannelMembership</code>	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez ajouter d'autres membres que pour une chaîne ILLIMITÉE .
<code>DescribeChannelMembership</code>	Autorisé	
<code>ListChannelMembership</code>	Autorisé	

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
DeleteChannelMembership	Autorisé	
SendChannelMessage	Autorisé	
GetChannelMessage	Autorisé	
ListChannelMessage	Autorisé	
DeleteChannelMessage	Refusé	
RedactChannelMessage	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez rédiger que vos propres messages.
UpdateChannelMessage	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez mettre à jour qu'un message.
CreateChannelModerator	Refusé	
DeleteChannelModerator	Refusé	
DescribeChannelModerator	Refusé	
ListChannelModerator	Refusé	
CreateChannelBan	Refusé	
DeleteChannelBan	Refusé	
DescribeChannelBan	Refusé	
ListChannelBan	Refusé	
UpdateChannelReadMarker	Autorisé avec restrictions	Non autorisé pour les canaux élastiques.

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
GetChannelMessage	Autorisé avec restriction	Autorisé uniquement pour les messages envoyés. Les messages en cours de traitement par flux de canaux ne sont pas autorisés, sauf si vous êtes l'expéditeur du message.
ListChannelMessages	Autorisé	
DeleteChannelMessage	Autorisé avec restriction	Autorisé uniquement pour les messages envoyés.
RedactChannelMessage	Autorisé avec restriction	Autorisé uniquement pour les messages envoyés.
UpdateChannelMessage	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez modifier que les messages que vous avez envoyés.
AssociateChannelFlow	Refusé	
DisassociateChannelFlow	Refusé	
GetChannelMessagesStatus	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez obtenir le statut des messages que pour vos propres messages.
Listsubchannels	Refusé	

Non-membre

Les non-membres sont des habituésAppInstanceUser et ne peuvent effectuer aucune action liée à la chaîne à moins que vous n'utilisiez l' [CreateChannelMembership](#) API pour les ajouter.

Note

Un non-membre qui est `AppInstanceAdmin` ou `ChannelModerator` peut effectuer des actions liées à la chaîne autorisées par ces deux rôles.

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
<code>UpdateChannel</code>	Refusé	
<code>DeleteChannel</code>	Refusé	
<code>DescribeChannel</code>	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez obtenir des informations que pour les chaînes publiques.
<code>ListChannel</code>	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez obtenir des informations que pour les chaînes publiques.
<code>ListChannelMembershipsForAppInstanceUser</code>	Autorisé avec restrictions	Vous ne pouvez utiliser que votre ARN comme AppInstanceUserArn valeur.
<code>DescribeChannelMembershipForAppInstanceUser</code>	Autorisé avec restrictions	Vous pouvez également en remplir AppInstanceArn un autre <code>AppInstanceUser</code> . Non autorisé pour les canaux élastiques.
<code>ListChannelsModeratedByAppInstanceUser</code>	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez utiliser que votre ARN comme AppInstanceUserArn valeur.
<code>DescribeChannelModeratedByAppInstanceUser</code>	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez utiliser que votre ARN comme AppInstanceUserArn valeur.

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
CreateChannelMembership	Refusé	
DescribeChannelMembership	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez obtenir des informations que pour les chaînes publiques.
ListChannelMemberships	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez obtenir des informations que pour les chaînes publiques.
DeleteChannelMembership	Refusé	
SendChannelMessage	Refusé	
GetChannelMessage	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez obtenir des informations que pour les chaînes publiques.
ListChannelMessage	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez obtenir des informations que pour les chaînes publiques.
DeleteChannelMessage	Refusé	
RedactChannelMessage	Refusé	
UpdateChannelMessage	Refusé	
CreateChannelModerator	Refusé	
DeleteChannelModerator	Refusé	
DescribeChannelModerator	Refusé	

Nom d'API	Autorisé ou refusé	Remarques
ListChannelModerator	Refusé	
CreateChannelBan	Refusé	
DeleteChannelBan	Refusé	
DescribeChannelBan	Refusé	
ListChannelBan	Refusé	
UpdateChannelReadMarker	Refusé	
GetChannelMessage	Autorisé avec restriction	Autorisé uniquement pour les messages envoyés. Les messages en cours de traitement par flux de canaux ne sont pas autorisés, sauf si vous êtes l'expéditeur du message.
ListChannelMessages	Autorisé avec restriction	
DeleteChannelMessage	Refusé	Refusé
RedactChannelMessage	Refusé	
UpdateChannelMessage	Refusé	
AssociateChannelFlow	Refusé	
DisassociateChannelFlow	Refusé	
GetChannelMessageStatus	Autorisé avec restriction	Vous ne pouvez obtenir le statut des messages que pour vos propres messages.

Diffusion de données de messagerie

Vous pouvez configurer un AppInstance pour recevoir des données, telles que des messages et des événements de canal, sous la forme d'un flux. Vous pouvez ensuite réagir à ces données en temps réel. Actuellement, la messagerie du SDK Amazon Chime accepte uniquement les flux Kinesis comme destinations de flux. Pour utiliser les flux Kinesis avec cette fonctionnalité, vous devez remplir les conditions suivantes :

- Les flux Kinesis doivent être enregistrés sur le même AWS compte que le AppInstance
- Un flux doit se trouver dans la même région que leAppInstance.
- Les noms de flux ont un préfixe qui commence `chime-messaging-` par.
- Vous devez configurer au moins deux partitions. Chaque partition peut recevoir des données jusqu'à 1 Mo par seconde, alors adaptez votre flux en conséquence.
- Vous devez activer le chiffrement côté serveur (SSE).

Pour configurer un flux Kinesis

1. Créez un ou plusieurs flux Kinesis à l'aide des prérequis décrits dans la section précédente, puis obtenez l'ARN. Assurez-vous que l'appelant dispose des autorisations Kinesis en plus des autorisations Amazon Chime.

Les exemples suivants montrent comment utiliser la AWS CLI pour créer un flux Kinesis avec deux partitions et comment activer SSE.

```
aws kinesis create-stream --stream-name chime-messaging-unique-name --shard-count 2
```

```
aws kinesis start-stream-encryption --stream-name chime-messaging-unique-name --encryption-type KMS --key-id "alias/aws/kinesis"
```

2. Configurez le streaming en appelant l' [PutMessagingStreamingConfigurationsAPI](#).

Vous pouvez configurer l'un des deux types de données ou les deux, et vous pouvez choisir le même flux ou des flux distincts pour ces deux types de données.

Les exemples suivants montrent comment utiliser la AWS CLI pour configurer et appinstance diffuser les types de Channel données ChannelMessage et.

```
aws chime-sdk-messaging put-messaging-streaming-configurations --app-instance-arn app_instance_arn \
--streaming-configurations
  DataType=ChannelMessage,ResourceArn=kinesis_data_stream_arn
```


```
aws chime-sdk-messaging put-messaging-streaming-configurations --app-instance-arn app_instance_arn \
--streaming-configurations DataType=Channel,ResourceArn=kinesis_data_stream_arn
```

Les types de données ont les champs d'application suivants :

DataType	Types d'événements générés	
ChannelMessage	CREATE_CHANNEL_MESSAGE REDACT_CHANNEL_MESSAGE UPDATE_CHANNEL_MESSAGE DELETE_CHANNEL_MESSAGE	
Canal	CREATE_CHANNEL CREATE_SUB_CHANNEL UPDATE_CHANNEL DELETE_CHANNEL UPDATE_CHANNEL_EXPIRATION_SETTINGS DELETE_SUB_CHANNEL	

DataType	Types d'événements générés	
	CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP	
	DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP	
	CREATE_CHANNEL_BAN	
	DELETE_CHANNEL_BAN	
	CREATE_CHANNEL_MODERATOR	
	DELETE_CHANNEL_MODERATOR	

- Commencez à lire les données de votre flux Kinesis configuré.

 Note

Les événements envoyés avant de configurer le streaming ne sont pas envoyés vers votre flux Kinesis.

Format de données

Kinesis génère des enregistrements au format JSON avec les champs suivants : EventType et Payload. Le format de charge utile dépend du EventType. Le tableau suivant répertorie les types d'événements et les formats de charge utile correspondants.

EventType	Format de charge utile	
CREATE_CHANNEL_MESSAGES	Message de la chaîne	

EventType	Format de charge utile	
REDACT_CHANNEL_MESSAGE		
UPDATE_CHANNEL_MESSAGE		
DELETE_CHANNEL_MESSAGE		
CREATE_CHANNEL	Canal	
UPDATE_CHANNEL		
DELETE_CHANNEL		
UPDATE_CHANNEL_EXPIRATION_SETTINGS		
CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP	ChannelMembership	
DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP		
CREATE_CHANNEL_BAN	ChannelBan	
DELETE_CHANNEL_BAN		
CREATE_CHANNEL_MODERATOR	ChannelModerator	

EventType	Format de charge utile	
DELETE_CHANNEL_MODERATOR		
CREATE_SUB_CHANNEL	Chaîne ARN	
DELETE_SUB_CHANNEL	SubChannelId	

Utiliser des canaux élastiques pour organiser des événements en direct

Les canaux Elastic permettent des expériences de chat à grande échelle réunissant jusqu'à 1 million de membres. Les utilisations typiques incluent l'organisation de soirées pour des événements sportifs ou politiques. Vous pouvez utiliser des canaux élastiques uniquement dans la région USA Est (Virginie du Nord).

Un canal élastique se compose d'un canal unique ayant une configuration commune et d'un nombre variable (ou élastique) de sous-canaux. La configuration inclut également des seuils minimum et maximum pour les membres des sous-canaux.

Supposons, par exemple, que vous créez un canal élastique avec 100 sous-canaux et que vous définissiez pour les sous-canaux un seuil bas de 500 membres et un seuil élevé de 10 000 membres. Lorsque les utilisateurs rejoignent cet exemple de chaîne, le système les assigne automatiquement à un seul sous-canal jusqu'à ce que le nombre de membres dépasse 10 000. À ce stade, le système crée un nouveau sous-canal et y ajoute de nouveaux membres. Lorsque les utilisateurs partent, le système supprime les sous-chaînes et répartit les membres sur les sous-chaînes restantes.

La répartition de l'audience sur des sous-canaux permet aux participants de suivre plus facilement les conversations. Les modérateurs ont également réduit leur charge de travail, car ils n'ont besoin de regarder que certaines sous-chaînes. De plus, les modérateurs peuvent utiliser les outils intégrés fournis par les canaux élastiques. Par exemple, les modérateurs peuvent [bannir des utilisateurs](#) d'une chaîne, [créer des modérateurs](#) et utiliser les [flux de chaîne](#) pour modérer automatiquement tous les messages de la chaîne.

Pour plus d'informations sur les quotas de messagerie du SDK Amazon Chime, consultez la section [Quotas de messagerie](#) du manuel de référence général du SDK Amazon Chime.

Rubriques

- [Prérequis](#)
- [Concepts de canaux élastiques](#)
- [Fonctionnalités supplémentaires prises en charge](#)
- [Création de canaux élastiques](#)
- [Gestion des membres du canal élastique](#)
- [Envoi de messages via Elastic Channel](#)
- [Comprendre les messages WebSocket du système dans les canaux élastiques](#)
- [Utilisation des flux Kinesis pour recevoir des messages système](#)
- [Tester les canaux élastiques dans notre application de démonstration](#)

Prérequis

Vous devez disposer des éléments suivants pour utiliser les canaux élastiques.

- Connaissance des fonctionnalités de messagerie du SDK Amazon Chime, telles que la gestion des chaînes et l'envoi et la réception de messages.
- Possibilité d'invoquer les API de messagerie du kit de développement logiciel Amazon Chime.

Concepts de canaux élastiques

Pour utiliser efficacement les canaux élastiques, vous devez comprendre ces concepts.

Sous-canaux

Les canaux élastiques divisent leurs membres en conteneurs logiques appelés sous-canaux. Lorsque vous ajoutez un `AppInstanceUser` à un canal élastique, l'utilisateur devient membre d'un sous-canal. Cet utilisateur peut envoyer et recevoir des messages, mais uniquement avec les autres membres de ce sous-canal. Le système n'autorise jamais les messages d'un sous-canal à apparaître dans d'autres sous-canaux.

Mise à l'échelle

Pour favoriser l'engagement des utilisateurs, chaque sous-canal doit répondre à une exigence d'adhésion minimale. Vous fournissez cette valeur lorsque vous créez un canal élastique. Lorsque les utilisateurs rejoignent un événement ou le quittent, le système transfère les membres vers

différents sous-canaux, ce qui rend l'ensemble du canal « élastique ». Les sous-canaux exécutent les actions de dimensionnement suivantes.

- **SCALE_OUT** — Lorsqu'une nouvelle demande d'adhésion à un canal élastique arrive et que tous les sous-canaux sont complets, le système évolue en créant un nouveau sous-canal, puis en transférant les adhésions des sous-canaux existants vers le nouveau sous-canal.
- **SCALE_IN** — Lorsque le nombre d'abonnés à un sous-canal est inférieur au minimum requis et qu'un autre sous-canal a la capacité d'accueillir tous les membres du premier sous-canal, un **SCALE_IN** événement transfère ces adhésions, puis supprime le sous-canal et tous les messages.

Note

Si vous devez accéder aux messages provenant de chaînes qui ont été supprimées, vous devez d'abord activer la diffusion de messages. Pour plus d'informations, consultez [Diffusion de données de messagerie](#).

Transfert de membre

Cela se produit lorsque l'équilibrage des membres se déplace `AppInstanceUser` d'un sous-canal à un autre. L'`AppInstanceUser` appartient au canal élastique après le transfert. Cependant, le nouveau sous-canal contient des adhésions et des messages différents, de sorte que les messages envoyés par le `AppInstanceUser` après le transfert sont destinés à ces différents membres. L'équilibrage des membres n'affecte pas les adhésions des modérateurs.

Note

Les chaînes Elastic ne prennent pas en charge les abonnements masqués, les préférences d'adhésion et l'horodatage des messages.

Fonctionnalités supplémentaires prises en charge

Les canaux Elastic prennent également en charge ces fonctionnalités de messagerie.

- [Prélire](#)
- [Débits des canaux](#)

Création de canaux élastiques

Vous utilisez le `ElasticChannelConfiguration` champ de l' [CreateChannel](#) API pour créer un canal élastique. Une fois que vous avez créé une chaîne élastique, vous créez des adhésions aux chaînes.

Note

- Pour les chaînes non élastiques, le `canalAppInstanceUser` qui crée le canal est automatiquement ajouté à ce canal en tant que membre et modérateur. Pour les chaînes élastiques, le créateur de la chaîne est uniquement ajouté en tant que modérateur.
- Vous ne pouvez pas mettre à `ElasticChannelConfiguration` jour un ensemble unique.
- Vous ne pouvez pas transformer un canal élastique en canal non élastique et vice-versa.
- Vous ne pouvez pas inclure de liste des ARN membres dans une demande d' [CreateChannel](#) API. Vous pouvez toutefois inclure une liste des ARN des modérateurs.
- Vous ne pouvez pas créer de canal élastique `UNRESTRICTED` de type.

Gestion des membres du canal élastique

Pour gérer les membres d'un canal élastique, utilisez les [CreateChannelBan](#) API [CreateChannelMembership](#) [CreateChannelModerator](#), et. Les informations suivantes expliquent comment utiliser ces outils.

Abonnements à une chaîne

L' `CreateChannelMembership` API crée des adhésions au niveau des sous-chaînes. Les sous-chaînes peuvent inclure des modérateurs et des membres réguliers.

- **Modérateurs** : vous pouvez ajouter des modérateurs à plusieurs sous-chaînes. Cela permet aux modérateurs d'envoyer des messages sur chacun des sous-canaux auxquels ils appartiennent. Lorsque vous ajoutez un modérateur à un sous-canal, vous devez fournir le `SubChannelId`.

Si vous souhaitez attribuer automatiquement des modérateurs à de nouvelles sous-chaînes, vous pouvez [activer la diffusion de messages](#), écouter les événements de création de sous-chaînes, puis créer un abonnement de modérateur en réponse à ces événements.

Enfin, vous pouvez supprimer les modérateurs de sous-chaînes spécifiques ou de toutes les sous-chaînes. Vous utilisez l'[DeleteChannelMembership](#) API dans les deux cas. Pour supprimer un modérateur d'un sous-canal spécifique, vous devez fournir le `SubChannelId`. Si vous ne fournissez pas d'identifiant pour un sous-canal, le système supprime le modérateur de tous les sous-canaux. Enfin, vous pouvez utiliser l'[ListSubChannels](#) API pour répertorier les sous-chaînes et le nombre de membres dans chacune d'elles.

- Membres réguliers : ils constituent la majorité des membres des chaînes. Vous ne pouvez ajouter un membre régulier qu'à un seul sous-canal. De plus, vous ne pouvez pas transmettre de `SubChannelId` message lors de la création ou de la suppression d'abonnements à une chaîne, car le système contrôle dans quel sous-canal un abonnement est créé.

Modérateurs de chaînes

L'[CreateChannelModerator](#) API crée des modérateurs au niveau du canal élastique. Les modérateurs peuvent consulter tous les messages de tous les sous-canaux. Lorsque vous promouvez un membre régulier au poste de modérateur de chaîne, le système supprime toutes les adhésions existantes à la chaîne pour ce membre. Il en va de même lorsque vous rétrogradez un modérateur.

Interdictions de chaîne

L'[CreateChannelBan](#) API crée des interdictions au niveau du canal élastique. Un banni `neAppInstanceUser` peut appartenir à aucun sous-canal. Lorsque vous bannissez un membre, le système supprime tous les abonnements à la chaîne de ce membre.

Envoi de messages via Elastic Channel

L'[SendChannelMessage](#) API crée des messages au niveau du sous-canal. Pour envoyer des messages, vous devez disposer d'un `subChannelId`. Vous pouvez également utiliser les [RedactChannelMessage](#) API [UpdateChannelMessage](#), et pour modifier et supprimer des messages, mais dans tous les cas, vous devez disposer d'un `subChannelId`.

Note

Les expéditeurs de messages ne peuvent modifier ou biffer des messages que s'ils appartiennent au sous-canal auquel ils envoient des messages. Si l'équilibrage des adhésions transfère un membre vers un autre sous-canal, ce membre ne peut modifier ou biffer que les messages qu'il envoie sur ce nouveau sous-canal.

Comprendre les messages WebSocket du système dans les canaux élastiques

Le SDK Amazon Chime envoie des messages système à tous les clients connectés pour les événements qui se déroulent sur les chaînes. La liste suivante décrit les messages système pour les canaux élastiques.

Événements liés aux messages

Les charges utiles d'événements pour les canaux élastiques contiennent le `subChannelId` champ. Les charges utiles pour les canaux non élastiques restent les mêmes.

Événements pour les membres

Les `DELETE_CHANNEL_MEMBERSHIP` événements `CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` et ont désormais le `subChannelId` champ dans leurs charges utiles.

Les canaux élastiques ne soutiennent pas l'`BATCH_CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` événement. Lorsque vous appelez l'[BatchCreateChannelMembership](#) API, le système envoie des `CREATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` événements individuels.

Vous pouvez désormais utiliser le type `UPDATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` d'événement pour signaler les modifications des informations d'adhésion. Par exemple, lors du transfert d'un membre d'un sous-canal à un autre, le système envoie un `UPDATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` événement avec le nouveau `SubChannelId` dans la charge utile pour indiquer que le membre a été transféré.

Note

Le système envoie l'`UPDATE_CHANNEL_MEMBERSHIP` événement uniquement au membre qui a été transféré, et non aux autres membres du sous-canal. Pour cette raison, nous vous invitons à utiliser l'[ListChannelMemberships](#) API au lieu de WebSockets remplir les listes des membres de votre chaîne. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation WebSockets pour recevoir des messages](#).

Utilisation des flux Kinesis pour recevoir des messages système

Vous pouvez configurer et `AppInstance` recevoir des données sous la forme d'un flux. Par exemple, un flux peut inclure des messages, des événements de sous-canal et des événements de chaîne.

Dans ce cadre, nous soutenons les `DELETE_SUB_CHANNEL` événements `CREATE_SUB_CHANNEL` et. Ils indiquent quand un sous-canal a été créé ou supprimé dans le cadre de l'équilibrage des membres. Pour plus d'informations sur la réception de flux de données, reportez-vous à [Diffusion de données de messagerie](#).

Tester les canaux élastiques dans notre application de démonstration

Vous pouvez tester toutes les fonctionnalités de messagerie du SDK Amazon Chime GitHub sur <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sdk/tree/main/apps/chat>.

Utiliser les notifications push mobiles pour recevoir des messages

Vous pouvez configurer la messagerie du SDK Amazon Chime pour envoyer des messages aux canaux de notification push mobiles. Le SDK Amazon Chime nécessite une application Amazon Pinpoint configurée pour les notifications push. Votre application Amazon Pinpoint doit répondre aux prérequis suivants :

- Votre application Amazon Pinpoint doit disposer d'au moins un canal FCM ou APNS configuré et activé.
- Votre application Amazon Pinpoint doit résider dans le même AWS compte et dans la même région que votre instance d'application Amazon Chime SDK.

Rubriques

- [Création d'une application Amazon Pinpoint](#)
- [Création d'un rôle de service](#)
- [Enregistrer un terminal mobile en tant qu'utilisateur d'une instance d'application](#)
- [Envoyer un message à une chaîne avec les notifications activées](#)
- [Recevoir des notifications push](#)
- [Débogage des échecs de notification push](#)
- [Utilisation de règles de filtrage pour filtrer les messages](#)

Création d'une application Amazon Pinpoint

Pour envoyer des notifications push, le SDK Amazon Chime nécessite une application Amazon Pinpoint configurée pour envoyer des notifications push à votre application mobile. Les étapes suivantes vous expliquent comment utiliser laAWS console pour créer une application Pinpoint.

Pour créer une application Amazon Pinpoint

1. Connectez-vous à la console de gestion AWS et ouvrez la console Amazon Pinpoint à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/pinpoint/>.

Si vous utilisez Amazon Pinpoint pour la première fois, vous voyez une page qui vous présente les fonctions du service.

2. Dans la section Get started (Mise en route), saisissez un nom pour votre projet, puis choisissez Create a project (Créer un projet).
3. Sur la page Configurer les fonctionnalités, à côté de Notifications push, sélectionnez Configurer.
4. Sur la page Configurer les notifications push, basculez entre le service de notification push Apple (APN), Firebase Cloud Messaging (FCM), ou les deux, et complétez les champs obligatoires.

Important

Le SDK Amazon Chime ne prend actuellement en charge que l'envoi de notifications push aux APN et FCM.

5. Lorsque vous avez terminé, choisissez Save (Sauvegarder).
6. Retournez sur la console Amazon Pinpoint à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/pinpoint/> et notez la valeur de l'identifiant du projet. Vous l'utilisez comme ARN pour votre application Amazon Pinpoint.

Création d'un rôle de service

AWS utilise des rôles de service pour accorder des autorisations à unAWS service afin qu'il puisse accéder auxAWS ressources. Les politiques que vous associez à un rôle de service déterminent les ressources auxquelles le service peut accéder et ce qu'il peut faire avec ces ressources. Le rôle de service que vous créez pour le SDK Amazon Chime autorise le service àSendMessages passer des appels vers votre application Amazon Pinpoint.

Pour créer un rôle de service

1. Connectez-vous à la console de gestion AWS et ouvrez la console IAM à l'adresse <https://console.aws.amazon.com/iam/>.
2. Dans le volet de navigation, choisissez Politiques, puis Create Policy.
3. Choisissez l'onglet JSON et copiez la politique ci-dessous dans la zone de texte. Assurez-vous de le `project_id` remplacer par l'identifiant de l'application Amazon Pinpoint créé à l'étape précédente, puis `aws_account_id` par votre identifiant de AWS compte.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": {
    "Action": "mobiletargeting:SendMessages",
    "Resource": "arn:aws:mobiletargeting:region:aws_account_id:apps/project_id/
messages",
    "Effect": "Allow"
  }
}
```

4. Choisissez Next: Tags (Suivant : Balises).
5. Choisissez Suivant : Révision, saisissez **AmazonChimePushNotificationPolicy** dans le champ Nom, puis choisissez Créer une politique.
6. Dans le volet de navigation, sélectionnez Rôles, puis Créer un rôle.
7. Sur la page Créer un rôle, choisissez un AWSservice, ouvrez la liste Choisissez un cas utilisateur et choisissez EC2.
8. Choisissez Suivant : Autorisations, puis dans la zone de recherche **AmazonChimePushNotificationPolicy**, saisissez et cochez la case située en regard de la politique.
9. Choisissez Next: Tags (Suivant : Balises).
10. Choisissez Suivant : Révision, puis saisissez **ServiceRoleForAmazonChimePushNotification** dans le champ Nom.

Important

Vous devez utiliser le nom indiqué ci-dessus. Le SDK Amazon Chime accepte uniquement ce nom spécifique.

11. Choisissez Créer un rôle, puis sur la page Rôles, entrez **ServiceRoleForAmazonChimePushNotification** dans le champ de recherche et choisissez le rôle correspondant.
12. Choisissez l'onglet Relations de confiance, choisissez Modifier la relation de confiance et remplacez la politique existante par celle ci-dessous.

```
{
  "Version": "2008-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "messaging.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

13. Choisissez Update Trust Policy (Mettre à jour la politique d'approbation).

Important

La modification du rôle en modifiant le nom, la politique d'autorisation ou la politique de confiance peut interrompre la fonctionnalité de notification push.

Enregistrer un terminal mobile en tant qu'utilisateur d'une instance d'application

Pour recevoir des notifications push, les utilisateurs de l'instance d'application doivent d'abord utiliser l'[RegisterAppInstanceUserEndpoint](#) API pour enregistrer un appareil mobile. Ils doivent s'enregistrer à partir d'une application mobile ayant accès au jeton correspondant au système d'exploitation de l'appareil.

Pour s'assurer que l'utilisateur de l'instance d'application a accès à l'application Amazon Pinpoint répertoriée dans l'ARN, l'utilisateur doit être autorisé à appeler `mobiletargeting:GetApp` sur l'ARN Amazon Pinpoint. Sinon, le SDK Amazon Chime génère une erreur 403 Forbidden lors d'un appel [RegisterAppInstanceUserEndpoint](#).

Cet exemple montre la politique requise pour enregistrer un point de terminaison.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "PermissionToRegisterEndpoint",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "chime:RegisterAppInstanceUserEndpoint",
      "Resource": "arn:aws:chime:region:aws_account_id:app-
instance/app_instance_id/user/app_instance_user_id"
    },
    {
      "Sid": "PermissionToGetAppOnPinpoint",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "mobiletargeting:GetApp",
      "Resource": "arn:aws:mobiletargeting:region:aws_account_id:apps/project_id"
    }
  ]
}
```

Pour enregistrer un point de terminaison

- Utilisez l'ARN Amazon Pinpoint et le jeton de votre appareil pour appeler l'[RegisterAppInstanceUserEndpoint](#) API.

Envoyer un message à une chaîne avec les notifications activées

L'[SendChannelMessage](#) API possède un `PushNotification` attribut facultatif que le SDK Amazon Chime utilise pour créer la notification push à envoyer à Amazon Pinpoint. Actuellement, le SDK Amazon Chime ne prend en charge que les champs de titre et de corps de la notification.

Le SDK Amazon Chime prend également en charge les push VoIP APN. Pour envoyer une notification push sous la forme d'une notification push VoIP APNs, définissez le type sur `VOIP` dans `PushNotification` l'attribut.

Recevoir des notifications push

Outre le titre et le corps de la notification push du message de chaîne, le SDK Amazon Chime inclut également l'ID du message de canal et l'ARN du canal dans la charge utile de données. Vous utilisez ces informations pour charger le message complet de la chaîne.

Les exemples suivants illustrent une charge utile typique de notification push.

```
{
  "pinpoint.openApp=true",
  "pinpoint.notification.title=PushNotificationTitle",
  "pinpoint.notification.body=PushNotificationBody",
  "pinpoint.campaign.campaign_id=_DIRECT",
  "pinpoint.notification.silentPush=0",
  "pinpoint.jsonBody"={
    "chime.message_id": "ChannelMessageId",
    "chime.channel_arn": "ChannelARN"
  }
}
```

Désactiver ou filtrer les reçus de notifications push

Le SDK Amazon Chime propose plusieurs options permettant aux utilisateurs d'instances d'applications de contrôler s'ils souhaitent recevoir des notifications push.

Désactiver toutes les notifications push

Les utilisateurs d'instances d'application peuvent désactiver complètement les notifications push en appelant [UpdateAppInstanceUserEndpoint](#) et en définissant l'`AllowMessages` attribut sur `NONE`.

Désactiver les notifications push pour une chaîne

Les utilisateurs d'instances d'application peuvent désactiver les notifications push pour une chaîne spécifique [PutChannelMembershipPreferences](#) en appelant `NONE` dans le champ `PushNotification` Préférences.

Filtrer les notifications push pour une chaîne

Les utilisateurs d'App Instance peuvent définir une règle de filtrage afin de ne recevoir que des notifications push spécifiques à l'aide de l'[PutChannelMembershipPreferences](#) API. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation de règles de filtrage pour filtrer les messages](#).

Débogage des échecs de notification push

Le SDK Amazon Chime s'intègre à Amazon afin de vous informer EventBridge en cas d'échec de livraison de messages push. Pour mieux identifier les échecs, vous pouvez également consulter les [CloudWatch statistiques](#) envoyées par Amazon Pinpoint en cas d'échec.

Le tableau suivant répertorie et décrit les messages d'erreur de livraison.

Message	Description
Le traitement de la demande a échoué en raison d'une erreur, d'une exception ou d'un échec inconnu.	Une erreur interne s'est produite. Veuillez réessayer.
La ressource spécifiée n'a pas été trouvée. AppInstanceUserEndpoint sera désactivé.	L'application Amazon Pinpoint n'existe pas.
Trop de demandes ont été envoyées à Amazon Pinpoint.	Amazon Pinpoint a limité vos messages sortants.
Impossible d'envoyer des messages. Veuillez vérifier la politique d'autorisations IAM sur ServiceRoleForAmazonChimePushNotification.	Le rôle créé pour le SDK Amazon Chime n'est pas autorisé à appeler <code>mobiletargeting:SendMessage</code> . Vérifiez la politique gérée IAM relative au rôle.
Impossible d'envoyer des messages. Vérifiez les relations de confiance IAM sur ServiceRoleForAmazonChimePushNotification.	Le SDK Amazon Chime n'est pas autorisé à accéder au rôle pour les notifications push. Vérifiez que la politique de confiance du rôle IAM contient le principal de service, <code>messaging.amazonaws.com</code> .

Utilisation de règles de filtrage pour filtrer les messages

Le SDK Amazon Chime permet de définir des règles de filtrage relatives à l'adhésion à une chaîne par un utilisateur d'une instance d'application afin de limiter les messages qu'il recevra. Les règles de filtrage sont définies en fonction de l'appartenance à la chaîne et s'appliqueront à la carte des attributs des messages. La carte attributaire du message doit être une carte de clés de chaîne et de valeurs de chaîne. Les règles de filtrage prennent en charge l'inclusion et l'exclusion avec une correspondance exacte des chaînes.

Important

Le SDK Amazon Chime prend uniquement en charge les chaînes JSON échappées en tant que règle de filtrage.

Pour définir des règles de filtrage relatives à l'appartenance à une chaîne, utilisez l'[PutChannelMembershipPreferencesAPI](#). Vous pouvez inclure des attributs de message dans un message de canal dans le cadre de l'appel d'[SendChannelMessageAPI](#).

Types de règles de filtrage

Le SDK Amazon Chime prend en charge les types de règles de filtrage suivants :

- Correspondance exacte des chaînes incluse
- Correspondance exacte exclusive des chaînes
- Règles de filtrage multiples utilisant AND ou OR

Limites des règles de filtrage

Le SDK Amazon Chime impose les restrictions suivantes en matière de règles de filtrage :

- Nous ne prenons en charge que la correspondance exacte des chaînes.
- La taille totale des règles de filtre est de 2 Ko.
- Taille totale des attributs de message de 1 Ko.
- Un maximum de cinq (5) contraintes distinctes dans une règle de filtre OR.
- Une complexité maximale de 20 pour l'ensemble de la règle de filtrage. La complexité est calculée comme la somme du nombre de clés et de valeurs dans la règle de filtrage :

Par exemple, cette règle de filtrage a une complexité de 4.

```
"FilterRule": "{ \"type\": [\"anything-but\": [\"Room\"]], \"mention\": [\"Bob\"] }
```

Nous calculons cette valeur comme suit :

```
Keys = "type" and "mention" - Complexity 2  
Values = "Room" and "Bob" - Complexity 2  
  
Total complexity = 4
```

Exemple de préférences d'adhésion à une chaîne avec règles de filtrage

Les exemples suivants montrent plusieurs manières d'utiliser les préférences d'adhésion aux chaînes et les règles de filtrage.

Correspondance de chaîne incluse

Cette règle de filtrage autorise tout message dont la clé d'attribut de message est « mention » et la valeur « Bob ».

```
{
  "Preferences": {
    "PushNotifications": {
      "FilterRule": "{\\"mention\\":[\\"Bob\\""]}",
      "AllowNotifications": "FILTERED"
    }
  }
}
```

Un utilisateur d'instance d'application ayant les préférences ci-dessus reçoit un message de chaîne avec les attributs de message suivants :

```
"MessageAttributes": {
  "mention": {
    "StringValues": ["Bob", "Alice"]
  }
}
```

Toutefois, l'utilisateur de l'instance d'application ne recevra pas de message de chaîne présentant les attributs suivants :

```
"MessageAttributes": {
  "mention": {
    "StringValues": ["Tom"]
  }
}
```

Correspondance de chaîne exclusive

Cette règle de filtrage autorise tous les messages, à l'exception de ceux contenant la clé d'attribut « type » et la valeur « Room ».

```
{
  "Preferences": {
    "PushNotifications": {
      "FilterRule": "{\"type\": [{\"anything-but\": [\"Room\"]}]}",
      "AllowNotifications": "FILTERED"
    }
  }
}
```

Un utilisateur d'instance d'application disposant de ces préférences reçoit un message de chaîne avec les attributs de message suivants :

```
"MessageAttributes": {
  "type": {
    "StringValues": ["Conversation"]
  }
}
```

Toutefois, l'utilisateur de l'instance d'application ne voit pas de message de chaîne présentant les attributs suivants :

```
"MessageAttributes": {
  "type": {
    "StringValues": ["Room"]
  }
}
```

Une règle à filtres multiples avec logique AND

Lorsque vous combinez des règles de filtre avec la logique AND, un message doit répondre à tous les critères de filtre pour que le filtre soit appliqué.

```
{
  "Preferences": {
    "PushNotifications": {
      "FilterRule": "{\"type\": [{\"anything-but\": [\"Room\"]}], \"mention\": [\"Bob\"]}",
      "AllowNotifications": "FILTERED"
    }
  }
}
```

Un utilisateur d'instance d'application ayant les préférences ci-dessus reçoit un message de chaîne avec les attributs de message suivants :

```
"MessageAttributes": {
  "mention": {
    "StringValues": ["Bob"]
  },
  "type": {
    "StringValues": ["Conversation"]
  }
}
```

Une règle à filtres multiples avec logique OR

Vous l'utilisez `$or` pour combiner des règles de filtrage avec la logique OR. Lorsque vous utilisez la logique OR, un message doit répondre à l'un des critères pour que le filtre soit appliqué.

```
{
  "Preferences": {
    "PushNotifications": {
      "FilterRule": "{\\"$or\\":[{\\"mention\\":[\\"Bob\\"]},{\\"type\\":[\\"anything-but\\": [\\"Room\\"]}]}]",
      "AllowNotifications": "FILTERED"
    }
  }
}
```

Un utilisateur d'instance d'application ayant les préférences ci-dessus reçoit un message de chaîne avec les attributs de message suivants :

```
"MessageAttributes": {
  "mention": {
    "StringValues": ["Bob"]
  }
}
```

Un utilisateur d'instance d'application ayant les préférences ci-dessus reçoit un message de chaîne avec les attributs de message suivants :

```
"MessageAttributes": {
  "type": {
```

```
    "StringValues": ["Conversation"]
  }
}
```

Utilisation des rôles liés à un service

Le SDK Amazon Chime utilise des [rôles liés à des services AWS Identity and Access Management \(IAM\)](#). Un rôle lié à un service est un type unique de rôle IAM lié directement au SDK Amazon Chime. Le SDK Amazon Chime définit les rôles liés à un service ; ils comprennent toutes les autorisations nécessaires au service pour appeler d'autres services AWS en votre nom.

Un rôle lié à un service rend la configuration du SDK Amazon Chime plus efficace, car vous n'êtes pas obligé d'ajouter manuellement les autorisations nécessaires. Le SDK Amazon Chime définit les autorisations de ses rôles liés à un service ; sauf définition contraire, seul le SDK Amazon Chime définit les autorisations. Les autorisations définies comprennent les politiques d'approbation et d'autorisations. La stratégie d'autorisations ne peut pas être attachée à une autre entité IAM.

Vous pouvez supprimer un rôle lié à un service uniquement après la suppression préalable de ses ressources connexes. Les ressources de votre SDK Amazon Chime et le kit de développement Amazon Chime sont ainsi car vous ne pouvez pas involontairement supprimer l'autorisation d'accéder aux ressources.

Pour obtenir des informations sur les autres services qui prennent en charge les rôles liés à un service, consultez [Services AWS qui fonctionnent avec IAM](#). Recherchez les services qui comportent un Oui dans la colonne Rôle lié à un service. Choisissez un Oui ayant un lien permettant de consulter la documentation du service correspondant.

Rubriques

- [Utilisation des rôles liés à un service pour le streaming de données](#)

Utilisation des rôles liés à un service pour le streaming de données

Les sections suivantes expliquent comment gérer le rôle lié à un service pour le streaming de données.

Rubriques de cette section

- [Autorisations de rôles liés à un service](#)

- [Création d'un rôle lié à un service](#)
- [Modification d'un rôle lié à un service](#)
- [Suppression des ressources utilisées par un rôle lié à un service](#)
- [Suppression d'un rôle lié à un service](#)

Autorisations de rôles liés à un service

Le SDK Amazon Chime utilise le rôle lié au service intitulé `AWSServiceRoleForChimeSDKMessaging`. Le rôle donne accès aux AWS services et aux ressources utilisés ou gérés par le SDK Amazon Chime, tels que les flux Kinesis utilisés pour le streaming de données.

Le rôle `AWSServiceRoleForChimeSDKMessaging` lié à un service approuve les services suivants de manière à ce que ces services puissent endosser le rôle :

- `messaging.chime.amazonaws.com`

La politique d'autorisations liée au rôle permet au SDK Amazon Chime rôle d'effectuer les actions suivantes sur la ressource spécifiée :

- `kms:GenerateDataKey` uniquement lorsque la demande est faite à l'aide `dekinesis.*.amazonaws.com`.
- `kinesis:PutRecord`, `kinesis:PutRecords`, ou `kinesis:DescribeStream` uniquement sur les flux au format suivant `:arn:aws:kinesis:*:*:stream/chime-messaging-*`.

L'exemple suivant présente la stratégie.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kms:GenerateDataKey"
      ],
      "Resource": "*",
      "Condition": {
        "StringLike": {
```



```
    "kms:ViaService": [
      "kinesis.*.amazonaws.com"
    ]
  }
},
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "kinesis:PutRecord",
    "kinesis:PutRecords",
    "kinesis:DescribeStream"
  ],
  "Resource": [
    "arn:aws:kinesis:*:*:stream/chime-messaging-*"
  ]
}
```

Vous devez configurer les autorisations de manière à permettre à une entité IAM comme un utilisateur, groupe ou rôle de créer, modifier ou supprimer un rôle lié à un service. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Autorisations de rôles liés à un service](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Création d'un rôle lié à un service

Vous n'avez pas besoin de créer manuellement un rôle lié à un service. Lorsque vous utilisez l'[PutMessagingStreamingConfigurations](#) API pour créer une configuration de diffusion de données, le SDK Amazon Chime crée automatiquement le rôle lié au service.

Vous pouvez également utiliser la console IAM pour créer un rôle lié à un service avec le cas d'utilisation Amazon Chi. Dans l'interface de ligne de commande AWS ou l'API AWS, créez un rôle lié au service avec le nom de service `messaging.chime.amazonaws.com`. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Création d'un rôle lié à un service](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM. Si vous supprimez ce rôle, vous pouvez répéter ce processus pour le créer à nouveau.

Modification d'un rôle lié à un service

Une fois que vous avez créé un rôle lié à un service, vous pouvez uniquement modifier sa description, et vous le faites à l'aide d'IAM. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Modification d'un rôle lié à un service](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Suppression des ressources utilisées par un rôle lié à un service

Avant de pouvoir utiliser IAM pour supprimer un rôle lié à un service, vous devez supprimer toutes les ressources utilisées par le rôle.

Note

Les suppressions peuvent échouer si vous essayez de supprimer des ressources alors que le SDK Amazon Chime les utilise. Si la suppression échoue, patientez quelques minutes et réessayez.

Pour supprimer les ressources utilisées par le AmazonChimeServiceChatStreamingAccess rôle

Désactivez la fonctionnalité de diffusion de données pour votre instance d'application en utilisant l'interface de ligne de commande pour appeler l'API suivante.

- `aws chime-sdk-messaging delete-messaging-streaming-configurations --app-instance-arn app_instance_arn`

Cette action supprime toutes les configurations de diffusion pour votre instance d'application.

Suppression d'un rôle lié à un service

Lorsque vous n'avez plus besoin d'une fonction ou un service qui nécessite un rôle lié à un service, il est recommandé de supprimer ce rôle. Sinon, vous avez une entité inutilisée qui n'est pas surveillée ou gérée activement. Cependant, vous devez supprimer les ressources utilisées par votre rôle lié à un service avant de pouvoir supprimer manuellement le rôle.

Vous pouvez utiliser la console IAM ou l'AWSAPI pour supprimer le rôle lié au service AmazonChimeServiceRoleForChimeSDKMessaging.AWS CLI Pour de plus amples informations, veuillez consulter [Suppression d'un rôle lié à un service](#) dans le Guide de l'utilisateur IAM.

Utilisation des flux de canaux pour traiter les messages

Vous utilisez les flux de canaux pour exécuter la logique métier des messages en cours avant qu'ils ne soient transmis aux destinataires via un canal de messagerie. Les flux de canaux peuvent effectuer des actions telles que la suppression des numéros d'identification gouvernementaux, des

numéros de téléphone ou des blasphèmes des messages. Vous pouvez également utiliser les flux de canaux pour exécuter des fonctions telles que l'agrégation des réponses à un sondage avant de renvoyer les résultats aux participants.

Prérequis

- Connaissance des fonctionnalités de base du SDK Amazon Chime, telles que la gestion des canaux et l'envoi et la réception de messages.
- Possibilité d'invoquer les API de messagerie du SDK Amazon Chime.

Concepts de flux de canaux

Pour utiliser efficacement les flux de canaux, vous devez comprendre les concepts suivants :

Processeur de canaux

Un AWS Lambda fonction qui exécute la logique de prétraitement sur les messages du canal. Lorsque vous associez un canal à un flux de canaux, le processeur du flux est appelé pour chaque message du canal. Pour réduire la latence, il est préférable d'utiliser un seul processeur dans la plupart des cas d'utilisation. Enfin, chaque processeur doit rappeler le service Amazon Chime SDK une fois le traitement terminé.

Note

Nous ne prenons actuellement en charge qu'un seul processeur par canal de flux. Si vous avez besoin de plusieurs processeurs, envoyez un ticket d'assistance pour obtenir une augmentation.

Débit du canal

Les flux de canaux sont des conteneurs pouvant contenir jusqu'à trois processeurs de canaux, plus une séquence d'exécution. Vous associez un flux à un canal et le processeur agit sur tous les messages envoyés à ce canal.

Invocation de flux de canaux

Les éléments suivants invoquent des flux de canaux :

- Nouveaux messages standard persistants
- Nouveaux messages standard non persistants
- Messages standard persistants mis à jour

Note

Les flux de canaux ne traitent pas les messages de contrôle ou de système. Pour plus d'informations sur les types de messages fournis par Amazon Chime SDK Messaging, consultez [Types de messages](#).

Rubriques

- [Configuration d'un processeur de canaux](#)
- [Création d'un flux de canaux](#)
- [Associer et dissocier les flux de canaux](#)
- [Envoi de messages](#)
- [Création d'alertes de défaillance en automatisant avec EventBridge](#)

Configuration d'un processeur de canaux

Pour commencer à utiliser les flux de canaux, vous devez d'abord créer une fonction Lambda du processeur afin de gérer le prétraitement en fonction de votre cas d'utilisation. Par exemple, vous pouvez mettre à jour le contenu ou les métadonnées des messages, refuser des messages et empêcher leur envoi, ou laisser passer le message d'origine.

Prérequis

- La fonction Lambda doit être identique à celle d'un compte AWS et pareil à celle d'une région AWS. Des régions telles que `us-east-1` et `us-west-2` sont prises en charge.

Octroi d'autorisations d'invocation

Vous devez autoriser le service de messagerie du SDK Amazon Chime à appeler votre ressource Lambda. Pour plus d'informations sur les autorisations, consultez [Utilisation de politiques basées sur les ressources pour AWS Lambda](#). Par exemple :

Principal: « messaging.chime.amazonaws.com »

Action: lambda :InvokeFunction

Effet : Autoriser

COMME :SourceAccount:*VotreAWSAccountId*.

COMME :SourceArn:"arn:aws:chime:*region*:*AWSAccountId*: *appInstance*/"

Note

Vous pouvez fournir un ID d'instance d'application spécifique pour appeler votre processeur, ou utiliser un caractère générique pour autoriser toutes les instances d'applications du SDK Amazon Chime d'un compte à appeler votre processeur.

Octroi d'autorisations de rappel

Vous devez également autoriser les fonctions Lambda de votre processeur à appeler `ChannelFlowCallbackAPI`. Pour plus d'informations à ce sujet, voir [AWS Lambda rôle d'exécution](#) dans le [AWS Lambda guide du développeur](#).

Vous pouvez ajouter une politique en ligne au rôle d'exécution de votre fonction Lambda. Cet exemple permet au processeur d'invoquer `ChannelFlowCallback API`.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "chime:ChannelFlowCallback"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:chime:Region:AwsAccountId:appInstance/*"
      ]
    }
  ]
}
```

```
}
```

Note

Suivez les bonnes pratiques relatives aux fonctions Lambda. Pour plus d'informations, consultez les rubriques suivantes :

- [Meilleures pratiques en matière de performance et d'efficacité](#)
- [Bonnes pratiques pour travailler avec AWS Lambda](#)
- [Configuration de la concurrence réservée](#)
- [Appel asynchrone](#)

Invocation des fonctions Lambda du processeur

Lorsqu'un utilisateur envoie un message, la demande d'entrée suivante invoque la fonction Lambda du processeur.

```
{
  "EventType": "string"
  "CallbackId": "string"
  "ChannelMessage": {
    "MessageId": "string",
    "ChannelArn": "string",
    "Content": "string",
    "Metadata": "string",
    "Sender": {
      "Arn": "string",
      "Name": "string"
    },
    "Persistence": "string",
    "LastEditedTimestamp": "string",
    "Type": "string",
    "CreatedTimestamp": "string",
  }
}
```

EventType

L'événement est envoyé au processeur. La valeur est `CHANNEL_MESSAGE_EVENT` constante.

CallbackId

Le jeton utilisé lors de l'appel au `ChannelFlowCallbackAPI` du processeur.

ChannelMessage

`ChannelArn`L'ARN de la chaîne

`Content`Contenu du message à traiter

`CreatedTimestamp`Heure à laquelle le message a été créé

`LastEditedTimestamp`Heure à laquelle un message a été modifié

`MessageId`L'identifiant du message

`Metadata`Méta-données du message à traiter

`Persistence`Booléen qui contrôle si le message est conservé sur le backend. Valeurs valides :
PERSISTENT | NON_PERSISTENT

`Sender`L'expéditeur du message. Type : un [objet d'identité](#).

`Type`Type de message. `ChannelFlow` prend uniquement en charge `STANDARD` types de messages.
Valeur valide : `STANDARD`

La fonction du processeur détermine les éléments suivants à propos de chaque message.

- S'il faut mettre à jour le contenu du message, les métadonnées ou les deux
- S'il faut refuser un message
- S'il faut laisser un message inchangé

Une fois le traitement terminé, la fonction Lambda du processeur renvoie le résultat au service de messagerie du SDK Amazon Chime afin que le message puisse être envoyé à tous les destinataires. L'état du message est marqué `PENDING` jusqu'à ce que la fonction Lambda du processeur renvoie les résultats. La fonction Lambda du processeur dispose de 48 heures pour renvoyer les résultats. Nous ne garantissons pas la livraison des messages par la suite, et `ChannelFlowCallbackAPI` renvoie un message d'erreur d'exception interdite. Pour renvoyer les résultats, appelez le [ChannelFlowCallbackAPI](#).

Création d'un flux de canaux

Une fois que vous avez configuré le ou les processeurs, vous utilisez les API de messagerie du SDK Amazon Chime pour créer un flux de canaux. Vous pouvez utiliser un `FallbackAction` permettant de définir s'il faut arrêter ou poursuivre le traitement si le flux de canaux ne parvient pas à se connecter à la fonction Lambda du processeur. Si un processeur possède une action de repli de `ABORT`, le processeur définit l'état du message sur `FAILED`, et il n'envoie pas le message. Notez que si le dernier processeur de la séquence de flux de canaux possède une action de repli de `CONTINUE`, le message est considéré comme traité et envoyé aux destinataires du canal. Une fois que vous avez créé un flux de canaux, vous pouvez l'associer à des canaux individuels. Pour plus d'informations, consultez le [CreateChannelFlow](#) Documentation de l'API.

Associer et dissocier les flux de canaux

Lorsque vous associez un canal à un flux de canaux, le ou les processeurs du flux de canaux prétraitent tous les messages envoyés au canal. Vous devez être modérateur ou administrateur de chaîne pour appeler les API d'association et de dissociation des flux de canaux. Souvenez-vous de ces faits au fur et à mesure.

- Vous pouvez associer un flux de canal au maximum à un canal à tout moment. Pour associer un flux de canaux, appelez le [AssociateChannelFlow](#) API.
- Pour dissocier un flux de canaux et arrêter le prétraitement des messages du canal, appelez le [DisassociateChannelFlow](#) API.

Envoi de messages

Vous utilisez le `SendChannelMessage` API pour envoyer des messages à un canal. Pour un canal associé à un flux de canaux, le processeur attribue l'une des valeurs d'état suivantes.

État du message	Description
ENVOYÉ	Le message a été traité avec succès.
PENDING	Traitement en cours.
ÉCHEC	Le traitement a échoué car la fonction Lambda du processeur est inaccessible.

État du message	Description
NIÉ	Le message ne sera pas envoyé.

Réception d'événements d'état intermédiaires

Événements Websocket

Les événements Websocket sont envoyés à un canal une fois qu'ils ont réussi à établir une connexion. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation WebSockets pour recevoir des messages](#).

Type d'événement	État	Destinataires	Remarques
CRÉER_CANAL_MESSAGE	ENVOYÉ	Tous les membres de la chaîne	SendChannelMessageAPI avec prétraitement réussi
METTRE À JOUR LE MESSAGE_DE LA CHAÎNE	ENVOYÉ	Tous les membres de la chaîne	UpdateChannelMessageAPI avec prétraitement réussi
MESSAGE_CREATE_CHANNEL_EN_ATTENTE	PENDING	Expéditeur du message uniquement	SendChannelMessageAPI avec prétraitement continu
MESSAGE_DE_MISE À JOUR DU CANAL EN_ATTENTE	PENDING	Expéditeur du message uniquement	UpdateChannelMessageAPI avec prétraitement continu
ÉCHEC DE LA CRÉATION D'UN MESSAGE_CANAL	ÉCHEC	Expéditeur du message uniquement	SendChannelMessageAPI avec échec du prétraitement
ÉCHEC DE LA MISE À JOUR DU MESSAGE_CANAL	ÉCHEC	Expéditeur du message uniquement	UpdateChannelMessageAPI avec échec du prétraitement

Type d'événement	État	Destinataires	Remarques
MESSAGE_C REATE_CHA NNEL_REFUSÉ	NIÉ	Expéditeur du message uniquement	SendChann elMessageAPI avec processeur refusant le message
MESSAGE_U PDATE_CHA NNEL_REFUSÉ	NIÉ	Expéditeur du message uniquement	UpdateChannelMessa geAPI avec processeur refusant le message

API GetChannelMessageStatus

Cette API fournit un autre moyen de récupérer l'état du message si l'événement n'a pas été reçu en raison d'une mauvaise connexion au websocket. Pour plus d'informations, consultez le [GetChannelMessageStatus](#) Documentation de l'API.

Note

Cette API ne renvoie pas le statut des messages refusés, car nous ne les stockons pas.

Création d'alertes de défaillance en automatisant avecEventBridge

Le SDK Amazon Chime fournit des événements en cas d'erreur lors de l'appel de la fonction Lambda de votre processeur. Les événements sont envoyés indépendamment duFallbackaction spécifiée pour le processeur lors de la création d'un flux de canaux. Vous pouvez écrire des règles simples pour spécifier ces événements, ainsi que les actions automatisées à effectuer lorsque l'un de ces événements correspond à une règle. Pour plus d'informations, consultez le [AmazonEventBridgeGuide de l'utilisateur](#). Lorsque de telles erreurs se produisent, alors en fonction duFallbackaction que vous configurez, les membres du canal ne peuvent pas envoyer de messages ou les messages passeront par le canal sans traitement. Pour plus d'informations surFallbackaction, référez-vous à [Processeur](#) dans la référence de l'API du SDK Amazon Chime.

Cet exemple montre un événement de défaillance typique.

```
{
```

```
"version": "0",
"id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
"detail-type": "Chime ChannelFlow Processing Status",
"source": "aws.chime",
"account": "111122223333",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"region": "region",
"resources": [],
"detail": {
  "eventType": "ProcessorInvocationFailure",
  "appInstanceArn": "arn:aws:chime:region:AWSAccountId:app-
instance/AppInstanceId",
  "channelArn": "arn:aws:chime:region:AWSAccountId:app-instance/AppInstanceId/
channel/ChannelId",
  "messageId":
"298efac7298efac7298efac7298efac7298efac7298efac7298efac7298efac7",
  "processorResourceArn":
"arn:aws:lambda:region:AWSAccountId:function:ChannelFlowLambda",
  "failureReason": "User is not authorized to perform: lambda:InvokeFunction on
resource: arn:aws:lambda:region:AppInstanceId:function:ChannelFlowLambda because no
resource-based policy allows the lambda:InvokeFunction action"
}
```

Utilisation en AppInstanceBots tant qu'agents de distribution intelligents

Vous pouvez les utiliser AppInstanceBots comme agents de distribution intelligents. Les agents reconnaissent les phrases clés envoyées ChannelMessages par les membres du canal. Le modèle de compréhension du langage naturel du bot permet de résoudre les messages. Cela permet à un ou plusieurs membres de la chaîne de participer à un dialogue en langage naturel défini par le modèle du bot. Vous fournissez les robots, ce qui vous permet de contrôler la profondeur du dialogue et l'intégration avec les systèmes de votre entreprise.

Prérequis

- Connaissance des fonctionnalités de base du SDK Amazon Chime, telles que la création, la gestion de canauxAppInstanceUsers, ainsi que l'envoi et la réception de messages.
- Possibilité d'invoquer les API de messagerie du SDK Amazon Chime.

- Connaissance des fonctionnalités de base d'Amazon Lex V2, telles que la création d'un bot Amazon Lex V2, la modélisation des intentions et des emplacements, la création de versions de robots, d'alias, l'utilisation de l'état de session et l'intégration de crochets Lambda.

Important

L'utilisation d'Amazon Lex V2 est soumise aux [conditions de service AWS](#), notamment aux conditions spécifiques aux services d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle d'AWS.

Rubriques

- [Création d'un bot Amazon Lex V2](#)
- [Configuration de ApplInstance robots](#)
- [Création d'une adhésion à une chaîne pour un ApplInstanceBot](#)
- [Envoi de messages à un ApplInstanceBot](#)
- [Traitement des messages provenant d'Amazon Lex](#)
- [Traitement des réponses d'un ApplInstanceBot](#)
- [Utilisation de règles pour envoyer des événements à Amazon EventBridge](#)
- [Résolution des problèmes ApplInstanceBots configurée avec les robots Amazon Lex V2](#)

Création d'un bot Amazon Lex V2

Pour utiliser ApplInstance des robots comme agents, vous devez d'abord créer un bot Amazon Lex V2 pour gérer l'interaction du dialogue dans le cadre d'un scénario d'agent intelligent. Pour commencer à créer un bot Amazon Lex V2, consultez la section [Démarrage avec Amazon Lex V2](#) dans le Guide du développeur Amazon Lex V2. Pour plus d'informations sur la migration d'un bot Amazon Lex V1 vers Amazon Lex V2, consultez le guide de migration d'[Amazon Lex V1 vers V2](#).

Rubriques

- [Prérequis](#)
- [Octroi d'autorisations d'invocation](#)
- [Création d'une intention de bienvenue](#)
- [Création de versions de robots Amazon Lex V2](#)

- [Création d'alias de bot Amazon Lex V2](#)

Prérequis

Votre bot Amazon Lex V2 doit répondre aux prérequis suivants.

- Vous devez créer le bot dans une AWS région qui prend en charge les points de terminaison d'exécution Amazon Lex V2.
- Vous devez créer le bot dans le même AWS compte et la même région que le AppInstance et AppInstanceBot.
- Le bot doit accorder des autorisations d'invocation via une politique basée sur les ressources au principal du `messaging.chime.amazonaws.com` service.
- Le bot peut modéliser une intention de bienvenue. Cela permet AppInstanceBot de s'annoncer et de faire connaître ses capacités dès l'adhésion à une chaîne.
- Le bot doit disposer d'une version de production et d'alias pour pouvoir configurer le AppInstanceBot.
- Le bot doit utiliser une langue et des paramètres régionaux compatibles. Pour plus d'informations sur les langues et les paramètres régionaux, consultez la section [Langues et paramètres régionaux pris en charge par Amazon Lex V2](#) dans le Guide du développeur Amazon Lex V2.

Octroi d'autorisations d'invocation

AppInstanceBot Pour qu'un bot Amazon Lex V2 puisse être invoqué, le principal du service de messagerie du SDK Amazon Chime doit être autorisé à appeler la ressource Amazon Lex Bot. Pour plus d'informations sur les autorisations de politique basées sur les ressources d'Amazon Lex V2, consultez des [exemples de politiques basées sur les ressources pour Amazon Lex V2 dans le Guide du développeur Amazon Lex V2](#).

L'exemple suivant montre une politique basée sur les ressources.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "messaging.chime.amazonaws.com"
```

```

    },
    "Action": [
      "lex:PutSession",
      "lex>DeleteSession",
      "lex:RecognizeText"
    ],
    "Resource": "arn:aws:lex:region:aws-account-id:bot-alias/lex-bot-id/lex-bot-alias-id",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "AWS:SourceAccount": "aws-account-id"
      },
      "ArnEquals": {
        "AWS:SourceArn": "arn:aws:chime:region:aws-account-id:app-instance/app-instance-id/bot/app-instance-bot-id"
      }
    }
  }
]
}

```

Note

Pour autoriser une personne AppInstanceBot à appeler un bot Amazon Lex V2, utilisez AppInstanceBot son identifiant. Pour permettre à tous AppInstanceBots les utilisateurs d'AppInstance appeler un bot Amazon Lex V2, utilisez un caractère générique. Par exemple :

```
arn:aws:chime:region:aws-account-id:app-instance/app-instance-id/bot/*
```

Création d'une intention de bienvenue

Si vous ajoutez une intention de bienvenue facultative à votre modèle de bot Amazon Lex V2, vous AppInstanceBot pouvez faire connaître votre nom et ses fonctionnalités lorsqu'il rejoint une chaîne. L'intention de bienvenue peut afficher un message ou initier un dialogue avec les membres de la chaîne. Le nom de l'intention de bienvenue peut varier et vous le définissez dans AppInstanceBot la configuration.

Pour plus d'informations sur les intentions, consultez la section [Ajout d'intentions](#) dans le guide du développeur Amazon Lex V2.

Création de versions de robots Amazon Lex V2

Lorsque vous créez un robot Amazon Lex V2, vous créez uniquement une version préliminaire. Le brouillon est une copie de travail du bot que vous pouvez mettre à jour. Par défaut, la version préliminaire est associée à un alias appelé `TestBotAlias`, et vous ne devez utiliser le brouillon que pour des tests manuels.

Une fois que vous avez terminé de modéliser la boîte de dialogue et de créer le brouillon du bot, vous créez une ou plusieurs versions, des instantanés numérotés du brouillon du bot Lex. Les versions vous permettent de contrôler l'implémentation utilisée par vos applications clientes. Par exemple, vous pouvez publier des versions à utiliser dans différentes parties de votre flux de travail, telles que le développement, le déploiement bêta et la production.

Pour plus d'informations sur le versionnement des bots Lex, consultez la section [Création de versions](#) dans le manuel Amazon Lex V2 Developer Guide.

Création d'alias de bot Amazon Lex V2

Une fois que vous avez créé une ou plusieurs versions d'un bot Amazon Lex V2, vous créez des alias. Les alias font office de pointeurs nommés vers les versions d'un bot Amazon Lex V2. Par exemple, vous ne pouvez associer un alias qu'à une seule version à la fois.

Pour plus d'informations sur les alias du bot Lex, consultez la section [Création d'alias](#) dans le Guide du développeur Lex V2.

Configuration de AppInstance robots

Une fois que vous disposez d'un bot Amazon Lex V2 avec un modèle, une version et un alias, vous utilisez les API de messagerie du SDK Amazon Chime ou l'interface de ligne de commande pour créer un `AppInstanceBot`. Pour plus d'informations sur l'utilisation des API, consultez la documentation de l'[CreateAppInstanceBot](#) API.

Note

Vous utilisez `InvokedBy` cet attribut pour configurer le comportement d'interaction du `AppInstanceBot`. Vous pouvez configurer les types de messages qui déclenchent un bot, tels que les messages standard ou les messages ciblés.

L'exemple suivant montre comment utiliser l'AWSinterface de ligne de commande pour créer un message AppInstanceBot que tous les messages standard contenant MENTIONS, ainsi que les messages ciblés, peuvent invoquer.

```
aws chime-sdk-identity create-app-instance-bot \  
--app-instance-arn app-instance-arn \  
--name app-instance-bot-name \  
--configuration '{  
  "Lex": {  
    "LexBotAliasArn": "lex-bot-alias-arn",  
    "LocaleId": "lex_bot_alias_locale_id",  
    "InvokedBy": {  
      "StandardMessages": "MENTIONS",  
      "TargetedMessages": "ALL"  
    }  
  }  
  "WelcomeIntent": "welcome-intent-name"  
}'
```

Création d'une adhésion à une chaîne pour un AppInstanceBot

Une fois que vous avez créé le AppInstanceBot, vous l'ajoutez en tant que membre à une chaîne nouvelle ou existante. Pour plus d'informations, consultez [CreateChannel](#) et consultez la [CreateChannelMembership](#) documentation de l'API de messagerie du SDK Amazon Chime.

L'exemple suivant montre comment utiliser l'AWSinterface de ligne de commande pour créer un canal et en ajouter un AppInstanceBot en tant que membre.

```
aws chime-sdk-messaging create-channel \  
--chime-bearer caller_app_instance_user_arn \  
--app-instance-arn app_instance_arn \  
--name channel_name \  
--member-arns '['  
  "app_instance_bot_arn"  
']'
```

L'exemple suivant montre comment utiliser l'AWSinterface de ligne de commande pour ajouter un AppInstanceBot à un canal existant.

```
aws chime-sdk-messaging create-channel-membership \  
--chime-bearer caller_app_instance_user_arn \  

```



```
--channel-arn channel_arn \  
--member-arn app_instance_bot_arn
```

Envoi de messages à un AppInstanceBot

Vous utilisez l'[SendChannelMessage](#) API pour envoyer des messages à un AppInstanceBot. Vous envoyez les messages à la chaîne dont AppInstanceBot il est membre. Si le [modèle de compréhension du langage naturel](#) reconnaît le contenu du message et suscite une intention liée à Amazon Lex, il AppInstanceBot répond par un message de chaîne et lance une boîte de dialogue.

Vous pouvez également envoyer des messages cibles à un membre de la chaîne, qui peut être un AppInstanceUser ou un AppInstanceBot. Seuls la cible et l'expéditeur peuvent consulter les messages ciblés. Seuls les utilisateurs qui peuvent voir les messages ciblés peuvent effectuer des actions sur ces derniers. Les administrateurs peuvent toutefois supprimer les messages ciblés qu'ils ne peuvent pas voir.

L'exemple suivant montre comment utiliser l'AWSinterface de ligne de commande pour envoyer un message de canal.

```
aws chime-sdk-messaging send-channel-message \  
--chime-bearer caller_app_instance_user_arn \  
--channel-arn channel_arn \  
--content content \  
--type STANDARD \  
--persistence PERSISTENT
```

Traitement des messages provenant d'Amazon Lex

Lorsque vous envoyez des messages à Amazon Lex, la messagerie du SDK Amazon Chime renseigne le `CHIME.channel.arn` et `CHIME.sender.arn` avec les informations ARN du canal et de l'expéditeur en tant qu'attributs de demande. Vous pouvez utiliser les attributs pour déterminer qui a envoyé un message et à quel canal appartient l'expéditeur. Pour plus d'informations, consultez la section [Activation d'une logique personnalisée avec les fonctions AWS Lambda](#) dans le Guide du développeur Amazon Lex.

Traitement des réponses d'un AppInstanceBot

Lorsqu'un utilisateur envoie un message, il AppInstanceBot répond par un message de chaîne. Vous pouvez répertorier les messages des chaînes pour obtenir la réponse du bot.

L'exemple suivant montre comment utiliser l'interface de ligne de commande pour répertorier les messages des canaux.

```
aws chime-sdk-messaging list-channel-messages \  
--chime-bearer caller_app_instance_user_arn \  
--channel-arn channel_arn
```

Les réponses de réussite peuvent ApplInstanceBot prendre le format suivant.

```
{  
  "MessageId": "messageId",  
  "Content": "*{\\"Messages\\":[{\\"...\\"}]}*",  
  "ContentType": "application/amz-chime-lex-msgs",  
  "MessageAttributes": {  
    "CHIME.LEX.sessionState.intent.name": {  
      "StringValues": [  
        "lex_bot_intent_name"  
      ]  
    },  
    "CHIME.LEX.sessionState.intent.state": {  
      "StringValues": [  
        "lex_bot_intent_fullfilment_status"  
      ]  
    },  
    "CHIME.LEX.sessionState.originatingRequestId": {  
      "StringValues": [  
        "lex_bot_originating_request_id"  
      ]  
    },  
    "CHIME.LEX.sessionState.sessionId": {  
      "StringValues": [  
        "lex_bot_session_id"  
      ]  
    }  
  },  
  "Sender": {  
    "Arn": "app_instance_bot_arn",  
    "Name": "app_instance_bot_name"  
  },  
  "Type": "STANDARD",  
}
```

Content

Le Content champ contient la liste des messages provenant du bot Amazon Lex V2. Pour plus d'informations sur ces messages, consultez les [messages](#) de l'RecognizeTextAPI Amazon Lex V2.

L'exemple suivant montre comment utiliser le Content champ dans un message de bienvenue.

```
{
  "Messages":
  [
    {
      "Content": "Hello!",
      "ContentType": "PlainText"
    },
    {
      "ContentType": "ImageResponseCard",
      "ImageResponseCard":
      {
        "Title": "Hello! I'm BB, the Bank Bot.",
        "Subtitle": "I can help you with the following transactions",
        "Buttons":
        [
          {
            "Text": "Check balance",
            "Value": "Check balance"
          },
          {
            "Text": "Escalate to agent",
            "Value": "Escalate to agent"
          }
        ]
      }
    }
  ]
}
```

En cas d'échec, le champ Contenu contient un message d'erreur et un code au format suivant :

```
{
  "Code": error_code
}
```

ContentType

Il ContentType fait référence au type de charge utile que contient le Content champ et doit être vérifié pour analyser le Content champ.

Note

Le bot Lex V2 utilise un autreContentType.

ContentTypeest application/amz-chime-lex-msgs paramétré pour une réponse de réussite ou application/amz-chime-lex-error pour une réponse d'échec.

MessageAttributes

A MessageAttributeest une correspondance entre les clés de chaîne et les valeurs de chaîne. Une réponse provenant d'un AppInstanceBot contient les attributs de message suivants mappés à une réponse provenant d'un bot Amazon Lex.

- chime.lex.SessionState.Intent.Name : nom de l'intention du bot Lex que la demande a tenté de satisfaire.
- chime.lex.SessionState.Intent.state — État actuel de l'intention. Les valeurs possibles incluent : FulfilledInProgress, etFailed.
- Chime.lex.SessionState. originatingRequestId— Un identifiant unique pour une demande spécifique adressée au bot Amazon Lex. Ce paramètre est défini sur le MessageId message utilisateur d'origine qui a déclenché leAppInstanceBot.
- chime.lex.SessionState.SessionId : identifiant unique pour une conversation entre l'utilisateur et le bot. Lorsqu'un utilisateur entame une discussion avec votre bot, Amazon Lex crée une session.

Pour plus d'informations sur les sessions Amazon Lex et leurs états, consultez la référence de l'API Amazon Lex et la [gestion des sessions](#) dans le guide du développeur Amazon Lex V2 [SessionState](#)

Pour plus d'informations sur les attributs renvoyés par Amazon Lex V2, consultez les API [Amazon Lex Runtime V2](#).

Utilisation de règles pour envoyer des événements à Amazon EventBridge

Le SDK Amazon Chime fournit des EventBridge événements lorsqu'une erreur l'empêche d'appeler le bot Amazon Lex V2. Vous pouvez créer des EventBridge règles qui reconnaissent ces événements et prennent automatiquement des mesures lorsque la règle est respectée. Pour plus d'informations, consultez les [EventBridge règles Amazon](#) dans le Guide de EventBridge l'utilisateur Amazon.

L'exemple suivant montre un événement de défaillance typique.

```
{
  version: '0',
  id: '12345678-1234-1234-1234-111122223333',
  'detail-type': 'Chime Messaging AppInstanceBot Lex Failure',
  source: 'aws.chime',
  account: 'aws-account-id',
  time: 'yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ',
  region: "region",
  resources: [],
  detail: {
    resourceArn: 'arn:aws:chime:region:aws-account-id:app-instance/app-instance-id/bot/app-instance-bot-id',
    failureReason: "1 validation error detected: Value at 'text' failed to satisfy constraint: Member must have length less than or equal to 1024 (Service: LexRuntimeV2, Status Code: 400, Request ID: request-id)"
  }
}
```

Résolution des problèmes AppInstanceBots configurée avec les robots Amazon Lex V2

Les rubriques suivantes expliquent comment résoudre les problèmes courants liés à AppInstanceBots.

Identification des défaillances d'Amazon Lex V2

La messagerie du SDK Amazon Chime transmet les [EventBridge événements Amazon](#) lorsqu'une erreur l'empêche d'appeler le bot Amazon Lex V2. Pour plus d'informations sur la définition des règles et la configuration des cibles de notification, consultez la section [Premiers pas avec Amazon EventBridge](#) dans le Amazon EventBridge User Guide.

Si vous recevez des EventBridge événements dans AWS CloudWatch Logs, vous pouvez utiliser AWS CloudWatch Logs Insights pour interroger des EventBridge événements en fonction du type de détail de messagerie du SDK Amazon Chime. La `failureReason` liste la cause de l'échec.

L'exemple suivant montre une requête type.

```
fields @timestamp, @message
| filter `detail-type` = "Chime Messaging AppInstanceBot Lex Failure"
| sort @timestamp desc
```

Si la messagerie du SDK Amazon Chime parvient à appeler votre bot Amazon Lex V2, le SDK envoie des messages de contrôle avec un message d'erreur.

Résolution des erreurs d'autorisation du bot Amazon Lex V2

AppInstanceBotPour qu'un bot Amazon Lex V2 puisse être invoqué, le principal du service de messagerie du SDK Amazon Chime doit être autorisé à appeler la ressource du bot Amazon Lex V2. Assurez-vous également que la condition `AWS:SourceArn` de la politique de ressources correspond à l'ARN duAppInstanceBot.

Pour plus d'informations sur la configuration et AppInstanceBot l'appel d'un bot Amazon Lex V2, consultez plus haut dans cette section. [Création d'un bot Amazon Lex V2](#)

Résolution des problèmes de limitation des bots sur Amazon Lex V2

Amazon Lex dispose d'un quota de service pour le nombre maximum de conversations simultanées en mode texte par alias de bot. Vous pouvez contacter l'équipe de service Amazon Lex pour toute augmentation de quota. Pour plus d'informations, consultez les [directives et les quotas Amazon Lex](#) dans leAmazon Lex Developer Guide.

Gestion de la rétention des messages

Les titulaires de comptes peuvent utiliser les API du SDK Amazon Chime pour activer la rétention des messages. Les messages sont automatiquement supprimés en fonction de la période définie par l'administrateur. Les périodes de conservation peuvent aller d'un jour à 15 ans. Vous pouvez également utiliser les API pour mettre à jour les périodes de conservation des messages ou désactiver la conservation des messages à tout moment.

Rubriques de cette section

- [Exemples de commandes de rétention CLI](#)

- [Activation de la rétention des messages](#)
- [Restaurer et supprimer des messages](#)

Exemples de commandes de rétention CLI

Les exemples suivants illustrent les commandes CLI typiques pour la rétention :

Activant

```
aws chime-sdk-identity put-app-instance-retention-settings --app-instance-arn {appInstanceArn} --app-instance-retention-settings ChannelRetentionSettings={RetentionDays=60}
```

Mise à jour en cours

```
aws chime-sdk-identity put-app-instance-retention-settings --app-instance-arn {appInstanceArn} --app-instance-retention-settings ChannelRetentionSettings={RetentionDays=30}
```

Désactivation

```
aws chime-sdk-identity put-app-instance-retention-settings --app-instance-arn {appInstanceArn} --app-instance-retention-settings ChannelRetentionSettings={}
```

Activation de la rétention des messages

Vous utilisez les API du SDK Amazon Chime pour activer la rétention des messages. Vous pouvez également utiliser les API pour mettre à jour les périodes de conservation des messages ou désactiver la conservation des messages à tout moment. Pour plus d'informations sur la configuration de la rétention des messages, consultez le [manuel Amazon Chime SDK API Reference](#).

Restaurer et supprimer des messages

Vous pouvez restaurer les messages destinés aux utilisateurs dans les 30 jours suivant la définition ou la mise à jour d'une période de conservation des messages. Toutefois, après cette période de grâce de 30 jours, tous les messages relevant de la période de conservation sont définitivement supprimés, et les nouveaux messages sont définitivement supprimés dès qu'ils ont dépassé la période de conservation.

Note

Pendant la période de grâce de 30 jours, si vous prolongez la politique de rétention ou si vous la désactivez, les messages qui n'ont pas dépassé la nouvelle période de rétention redeviennent visibles pour les utilisateurs du compte.

Les messages sont également définitivement supprimés lorsqu'un canal `AppInstanceUser` ou un message est supprimé.

Composants de l'interface utilisateur pour la messagerie

Vous pouvez utiliser une bibliothèque de composants pour réduire les efforts nécessaires à la création de l'interface utilisateur pour la messagerie instantanée. Consultez la [bibliothèque de composants Amazon Chime React](#) sur GitHub pour plus d'informations.

Intégration aux bibliothèques clientes

Pour utiliser les fonctionnalités de messagerie du SDK Amazon Chime, vous devez intégrer votre application cliente aux bibliothèques clientes suivantes :

- AWSSDK — Contient des API pour l'envoi de messages et la gestion des ressources.
- Bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour JavaScript (NPM) : bibliothèque contenant des définitions de TypeScript type qui vous aide à intégrer votre client au socket Web de messagerie du SDK Amazon Chime pour recevoir des messages. JavaScript

Pour intégrer votre application client au SDK Amazon Chime, consultez les instructions de la bibliothèque cliente README.md et utilisez les démos pour apprendre à créer des fonctionnalités de messagerie.

Utilisation de la messagerie du SDK Amazon Chime avec JavaScript

Vous pouvez l'utiliser JavaScript pour gérer les ressources du SDK Amazon Chime et envoyer des messages. Pour plus d'informations, consultez le [AWS JavaScript SDK](#).

Vous pouvez également créer une session de messagerie dans votre application cliente pour recevoir des messages provenant de la messagerie du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime](#) pour le moment. [JavaScript GitHub](#)

Utilisation du service audio Amazon Chime SDK PSTN

Note

Cette section décrit le service audio PSTN Chime SDK, précédemment appelé « SIP Media Applications (SMA) » dans les versions précédentes de la documentation et dans certains articles de blog. À l'avenir, lorsque nous faisons référence aux « applications multimédia SIP », nous faisons référence aux éléments de configuration de la console du SDK Amazon Chime et du AWS SDK associés au service PSTN Audio.

Cette section explique comment utiliser le service audio du réseau téléphonique public commuté (PSTN) Amazon Chime SDK. Avec le service PSTN Audio, les développeurs peuvent créer des applications de téléphonie personnalisées en utilisant l'agilité et la simplicité opérationnelle d'un système sans serveur AWS Lambda fonction.

Vos AWS Lambda fonctions contrôlent le comportement des appels téléphoniques, telles que la lecture d'instructions vocales, la collecte de chiffres, l'enregistrement des appels, le routage des appels vers le PSTN et les appareils SIP (Session Initiation Protocol) à l'aide du connecteur vocal Amazon Chime SDK. Les rubriques suivantes fournissent une vue d'ensemble et des informations architecturales sur le service audio PSTN, notamment sur la façon de créer AWS Lambda fonctions pour contrôler les appels.

Note

Les rubriques de cette section supposent que vous comprenez AWS Lambda service. Pour plus d'informations sur AWS Lambda, voir [Commencer avec AWS Lambda](#). De plus, pour utiliser correctement cette section du SDK Amazon Chime, un administrateur du SDK Amazon Chime doit créer au moins une règle SIP et une application multimédia SIP. Pour plus d'informations sur l'exécution de ces tâches, voir [Gestion des applications multimédia SIP](#) dans le Guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

Rubriques

- [Migration vers l'espace de noms Voice du SDK Amazon Chime](#)
- [Comprendre les numéros de téléphone, les règles SIP, les applications multimédia SIP et AWS Lambda fonctions](#)

- [Comprendre le modèle de programmation du service audio PSTN](#)
- [Acheminement des appels et des événements vers AWS Lambda fonctions](#)
- [À propos de l'utilisation des tronçons d'appel du service PSTN Audio](#)
- [Exemple de flux d'appels](#)
- [Utilisation du SDK Amazon Chime pour les appels de compétences Alexa](#)
- [Bâtiment AWS Lambda fonctions pour le service PSTN Audio](#)

Migration vers l'espace de noms Voice du SDK Amazon Chime

L'espace de nommage [Amazon Chime SDK Voice](#) est un emplacement dédié aux API qui créent et gèrent les ressources vocales du SDK Amazon Chime. Vous utilisez l'espace de nommage pour adresser les points de terminaison de l'API vocale du SDK Amazon Chime dans n'importe quelle AWS région qui les rend disponibles. Si vous commencez tout juste à utiliser le SDK Amazon Chime, utilisez cet espace de noms. Pour plus d'informations sur les régions, consultez ce guide. [Régions disponibles](#)

Les applications existantes qui utilisent l'espace de noms [Amazon Chime](#) doivent prévoir de migrer vers l'espace de noms dédié afin d'utiliser les API mises à jour et les nouvelles fonctionnalités.

Rubriques

- [Les raisons de migrer](#)
- [Avant de migrer](#)
- [Différences entre les espaces de noms](#)

Les raisons de migrer

Nous vous recommandons de migrer vers l'espace de noms [Voice du SDK Amazon Chime](#) pour les raisons suivantes :

Choix du point de terminaison de l'API

L'espace de noms Voice du SDK Amazon Chime vous permet d'utiliser les points de terminaison d'API dans n'importe quelle [région qui](#) les rend disponibles. Si vous souhaitez utiliser des points de terminaison d'API autres que `us-east-1`, vous devez utiliser l'espace de noms Voice du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations sur les points de terminaison actuels, consultez ce guide. [Cartographie des API](#)

API vocales mises à jour et nouvelles

Nous ajoutons ou mettons à jour des API vocales uniquement dans l'espace de noms Voice du SDK Amazon Chime.

Avant de migrer

Avant de procéder à la migration, soyez conscient des différences entre les espaces de noms. Le tableau suivant les répertorie et les décrit.

	Espace de noms vocaux du SDK Amazon Chime	Espace de noms Amazon Chime
AWS espace de nommage	ChimeSDKVoice	Chime
Régions	Plusieurs	us-east-1 uniquement
Points de terminaison	<code>https://voice-chime.region.amazonaws.com</code>	<code>service.chime.aws.amazon.com</code>
Principal du service	<code>chime.amazonaws.com</code>	<code>chime.amazonaws.com</code>
API	Uniquement des API pour le service audio PSTN	API pour PSTN Audio et d'autres parties d'Amazon Chime
Gestion du connecteur vocal	Régions multiples	us-east-1
Gestion des groupes Voice Connector	Régions multiples	us-east-1
Application multimédia SIP et gestion des règles SIP	Régions multiples	us-east-1
Gestion des numéros de téléphone	Régions multiples	us-east-1
Analyse des appels	Disponible	Non disponible

	Espace de noms vocaux du SDK Amazon Chime	Espace de noms Amazon Chime
Domaines de profil vocal	Disponible	Non disponible
Gestion des appels d'urgence	Régions multiples	us-east-1
Gestion des sessions téléphoniques par proxy	Régions multiples	us-east-1
Gestion du streaming	Régions multiples	us-east-1
Gestion de la journalisation et des métriques	Régions multiples	us-east-1

Pour plus d'informations sur les régions disponibles, reportez-vous à la section [Régions PSTN](#) précédente de ce guide.

Différences entre les espaces de noms

Les sections suivantes expliquent les différences entre les Amazon Chime espaces de noms Amazon Chime SDK Voice et.

Espace de noms AWS

L'espace de noms du SDK Amazon Chime utilise le Chime nom officiel. L'espace de noms Voice du SDK Amazon Chime utilise le ChimeSDKVoice nom officiel. Le format précis du nom varie selon la plateforme.

Par exemple, si vous utilisez le AWS SDK dans Node.js pour créer des réunions, vous utilisez la ligne de code suivante pour adresser l'espace de nommage.

```
const chimeVoice = AWS.Chime();
```

Pour migrer vers l'espace de noms Voice du SDK Amazon Chime, mettez à jour cette ligne de code avec le nouvel espace de noms et la région de point de terminaison.

```
const chimeVoice = AWS.ChimeSDKVoice({ region: "eu-central-1" });
```

Régions

L'espace de nommage [Amazon Chime](#) ne peut s'adresser qu'aux points de terminaison d'API de la région. `us-east-1` L'espace de nommage [Amazon Chime SDK Voice](#) peut s'adresser aux points de terminaison de l'API vocale du SDK Amazon Chime dans toutes les régions où ils sont disponibles. Pour obtenir la liste actuelle des régions vocales, consultez ce guide. [Régions disponibles](#)

Points de terminaison

[L'espace de noms Voice du SDK Amazon Chime utilise des points de terminaison d'API différents de ceux de l'espace de noms Amazon Chime.](#)

Seul le point de terminaison utilisé pour créer une action vocale peut être utilisé pour la modifier. Cela signifie qu'une action vocale créée via un point de terminaison `eu-central-1` peut être modifiée que via `eu-central-1`. Cela signifie également que vous ne pouvez pas adresser une action vocale créée via l'espace de Chime nommage avec l'espace de `ChimeSDKVoice` noms dedans. `us-east-1` Pour plus d'informations sur les points de terminaison actuels, consultez ce guide. [Cartographie des API](#)

Principal du service

Les deux espaces de noms utilisent le principal `chime.amazonaws.com` de service. Si vous disposez de politiques d'accès qui autorisent l'accès au service, vous n'avez pas besoin de les mettre à jour.

API

L'espace de noms [Voice du SDK Amazon Chime](#) contient uniquement des API permettant de créer et de gérer des actions vocales. L'espace de noms [Amazon Chime](#) inclut des API pour la voix et d'autres parties du service Amazon Chime, telles que les réunions.

Identification

Seul l'espace de noms [Voice du SDK Amazon Chime](#) prend en charge les balises. Pour plus d'informations sur les balises, consultez [TagResource](#) et [UntagResource](#).

Régions médiatiques

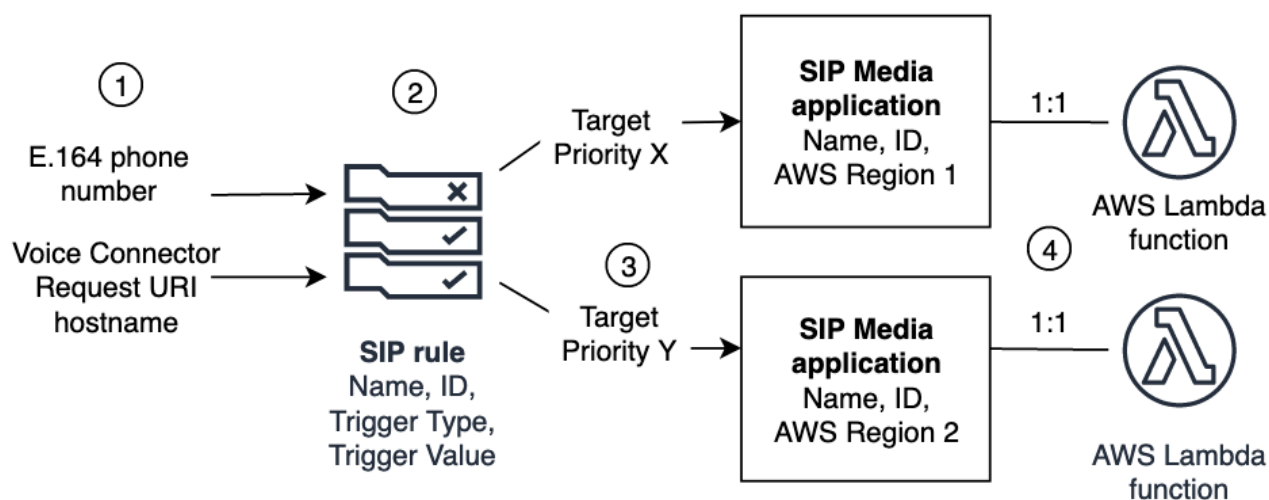
Si vous utilisez l'Chimeespace de nommage pour créer des ressources telles que des connecteurs vocaux et une application multimédia SIP, vous ne pouvez le faire que dans `us-east-1` et `us-west-2` vous devez utiliser le `us-east-1` point de terminaison.

En revanche, l'ChimeSDKVoicespace de noms permet de créer des ressources dans toutes les régions prises en charge, et pas seulement dans us-east-1 et us-west-2. Pour plus d'informations sur la couverture régionale, reportez-vous à [Régions disponibles](#).

Comprendre les numéros de téléphone, les règles SIP, les applications multimédia SIP et AWS Lambda fonctions

Avant de pouvoir utiliser le service PSTN Audio, un administrateur du SDK Amazon Chime doit fournir vos numéros de téléphone et créer des objets gérés appelés règles SIP et applications multimédia SIP. Vous pouvez utiliser la console du SDK Amazon Chime ou l'AWS SDK pour fournir des numéros de téléphone et pour fournir la règle SIP et les objets gérés par l'application multimédia SIP.

Cette image montre la relation entre les objets gérés qui constituent le service audio PSTN. Les chiffres de l'image correspondent aux chiffres du texte situé sous l'image.



Vous pouvez uniquement attribuer des numéros de téléphone et des connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime (1) aux règles SIP (2). Vous devez également fournir le numéro de téléphone ou le connecteur vocal dans votre service audio PSTN. Lors de la réception d'un appel entrant vers un numéro de téléphone ou d'une demande d'appel sortant provenant d'un connecteur vocal, la règle SIP appelle une application multimédia SIP et une AWS Lambda fonction (4). Le AWS Lambda Cette fonction exécute un ensemble prédéfini d'actions, telles que l'écoute de musique en attente ou la participation à une réunion. Pour fournir une résilience multirégionale, les règles SIP peuvent spécifier d'autres applications multimédia SIP cibles dans différentes AWS Régions (3) par ordre de

priorité pour le basculement. Si une cible échoue, le service PSTN Audio essaie la suivante et ainsi de suite. Notez que chaque cible alternative doit résider dans une autre AWS Région.

En outre, plusieurs applications multimédia SIP peuvent invoquer un AWS Lambda fonction. En d'autres termes, lorsque vous créez un AWS Lambda fonction, n'importe quelle application multimédia SIP peut utiliser cette fonction.

Pour plus d'informations sur le provisionnement des applications multimédia SIP et des règles, voir [Gestion des applications multimédia SIP et des règles](#) dans le Guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

Comprendre le modèle de programmation du service audio PSTN

Le service PSTN Audio utilise un modèle de programmation demande/réponse qui, à son tour, utilise AWS Lambda fonctions. Votre AWS Lambda fonction est invoquée automatiquement pour les appels entrants et sortants. Par exemple, lorsqu'un nouvel appel entrant arrive, le service PSTN Audio appelle votre AWS Lambda fonction avec `NEW_INCOMING_CALL` événement et attend les commandes appelées Actions. Par exemple, votre application peut choisir des actions telles que la lecture d'une invite audio, la collecte de chiffres, l'enregistrement audio ou le routage de l'appel. Ces actions au format JSON sont renvoyées au service audio PSTN à l'aide d'un rappel de votre AWS Lambda fonction.

Cet exemple montre un `PlayAudio` action.

```
{
  "Type": "PlayAudio",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "PlaybackTerminators": ["1", "8", "#"],
    "Repeat": "5",
    "AudioSource": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "valid-S3-bucket-name",
      "Key": "wave-file.wav"
    }
  }
}
```

Cet exemple montre un `RecordAudio` action.


```
{
  "Type": "RecordAudio",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "DurationInSeconds": "10",
    "SilenceDurationInSeconds": 3,
    "SilenceThreshold": 100,
    "RecordingTerminators": [
      "#"
    ],
    "RecordingDestination": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "valid-bucket-name",
      "Prefix": "valid-prefix-name"
    }
  }
}
```

Une fois que le service PSTN Audio exécute l'action, il appelle votre AWS Lambda fonction à nouveau avec une indication de réussite ou d'échec.

Votre application peut également passer des appels téléphoniques sortants et utiliser votre AWS Lambda fonction permettant de contrôler le flux d'appels, l'expérience de l'appelant et le contexte de l'appel. Dans ce cas, vous appelez [CreateSipMediaApplicationCall](#) L'API et votre AWS Lambda est invoqué à l'aide d'un `NEW_OUTBOUND_CALL` événement. Une fois que vous avez répondu à l'appel, vous pouvez reprendre des actions, par exemple lancer un message vocal et collecter les chiffres saisis par l'utilisateur. Vous pouvez également déclencher votre AWS Lambda fonction utilisant [UpdateSipMediaApplicationCall](#) API pour implémenter des minuteries, la mise en sourdine des participants et des salles d'attente.

Acheminement des appels et des événements vers AWS Lambda fonctions

Le service PSTN Audio propose les méthodes suivantes pour acheminer les appels téléphoniques entrants vers votre AWS Lambda fonction de traitement.

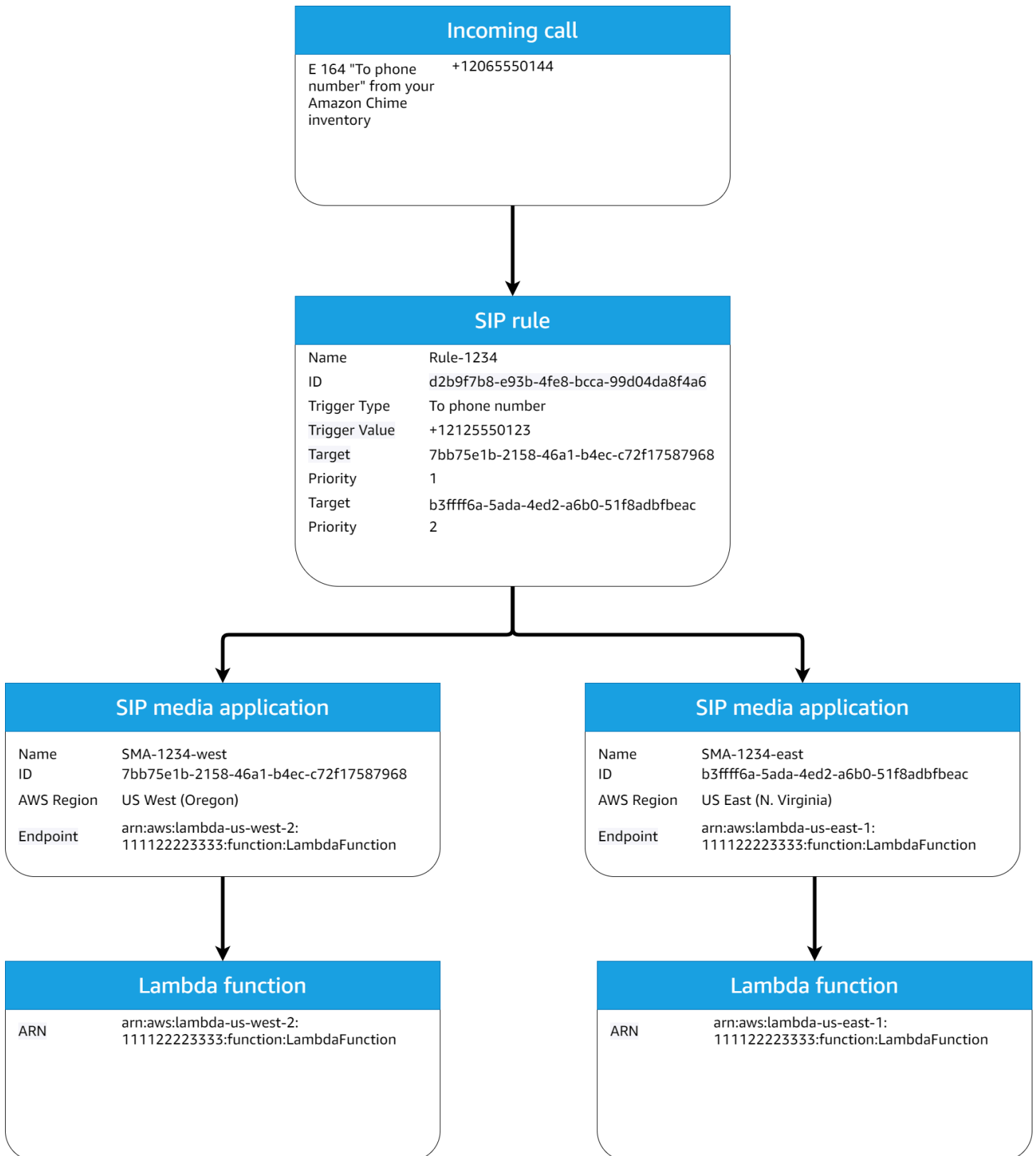
- Vous pouvez acheminer les appels en fonction du numéro appelé. Pour ce faire, un administrateur du SDK Amazon Chime crée une règle SIP avec `Type` de déclencheur réglé sur `Au numéro de`

téléphone. Ce numéro de téléphone doit figurer dans l'inventaire des numéros de téléphone du SDK Amazon Chime, dans le même AWS compte en tant que règle SIP.

- Vous pouvez acheminer les appels vers AWS Lambda fonction basée sur l'URI de requête d'un appel SIP du Voice Connector entrant. Pour ce faire, un administrateur du SDK Amazon Chime crée une règle SIP avec Type de déclencheur réglé sur Demander le nom d'hôte de l'URI. Ce champ doit contenir un nom de domaine complet spécifié dans le champ « nom d'hôte sortant » d'un connecteur vocal provisionné dans le même AWS compte en tant que règle SIP.

Ensuite, l'administrateur fournit au moins une application multimédia SIP cible. Vous pouvez éventuellement provisionner plusieurs applications multimédia SIP par ordre de priorité pour prendre en charge la redondance et le basculement. Par exemple, vous pouvez provisionner deux applications multimédia SIP dans deux applications différentes AWS régions et précisez leur ordre de priorité. Si une règle SIP comporte plusieurs applications multimédia SIP cibles, les fonctions Lambda de l'application multimédia SIP sont appelées par ordre de priorité. La fonction de l'application multimédia SIP ayant l'ordre de priorité le plus élevé (le plus petit nombre, tel que 1) s'exécute en premier. Si le service PSTN Audio ne peut pas l'invoquer AWS Lambda fonction, la fonction de l'application multimédia SIP, une fonction ayant l'ordre de priorité le plus élevé (le chiffre le plus proche, tel que 2) est invoquée. Si toutes les tentatives d'exécution des applications multimédia SIP spécifiées dans la règle SIP échouent, le service PSTN Audio raccroche.

Une fois que les règles SIP et les applications multimédia SIP nécessaires sont configurées, le service PSTN Audio achemine les appels entrants vers votre AWS Lambda fonction. Le schéma suivant montre une séquence typique utilisant Au numéro de téléphone type de déclencheur.



Dans le schéma :

1. Le service audio PSTN reçoit un appel entrant vers un numéro de téléphone qui est provisionné dans une règle SIP duAWScompte.
2. Le service PSTN Audio évalue ensuite la règle SIP et extrait l'application multimédia SIP présentant l'ordre de priorité le plus élevé (dans ce cas, la priorité 1).
3. Le service invoque ensuiteAWS Lambdafonction associée à l'application multimédia SIP.
4. Facultatif. Si le service ne parvient pas à appeler leAWS Lambdaavec l'ordre de priorité le plus élevé, il tentera d'exécuter l'application multimédia SIP avec l'ordre de priorité le plus élevé (dans ce cas, la priorité 2), s'il en existe un.
5. Facultatif. Si toutes les applications multimédia SIP cibles échouent, le service PSTN Audio raccroche l'appel.

Le schéma suivant montre une règle type qui utiliseDemander le nom d'hôte de l'URIttype de déclencheur.

Incoming call

Voice Connector Host name	1234567890abcdef0.voiceconnector.chime.aws
---------------------------	--



SIP rule

ID	b8be60f8-788c-4a30-b489-62531291cf
Trigger Type	Request URI hostname
Target	81bdd897-2948-474d-849e-9a754a136f28
Trigger Value	12345678cdef0.voiceconnector.chime.aws
Priority	1
Name	Rule-5678

Dans le schéma :

1. Le service audio PSTN reçoit un appel entrant sur un connecteur vocal Amazon Chime SDK doté d'un Demander le nom d'hôte de l'URI qui correspond à une règle SIP provisionnée dans le même AWS compte.
2. Le service évalue ensuite la règle SIP et extrait l'application multimédia SIP ayant la priorité la plus faible (dans ce cas, la seule application multimédia SIP cible ayant la priorité 1).
3. Le service invoque ensuite AWS Lambda fonction associée à l'application multimédia SIP.
4. Facultatif. Si le service ne peut pas appeler le AWS Lambda avec la priorité la plus basse, il essaie d'exécuter l'application multimédia SIP avec la priorité la plus basse, s'il en existe une. Dans ce cas, il n'existe qu'une seule application multimédia SIP cible.
5. Facultatif. Si toutes les applications multimédia SIP cibles échouent, le service PSTN Audio raccroche l'appel.

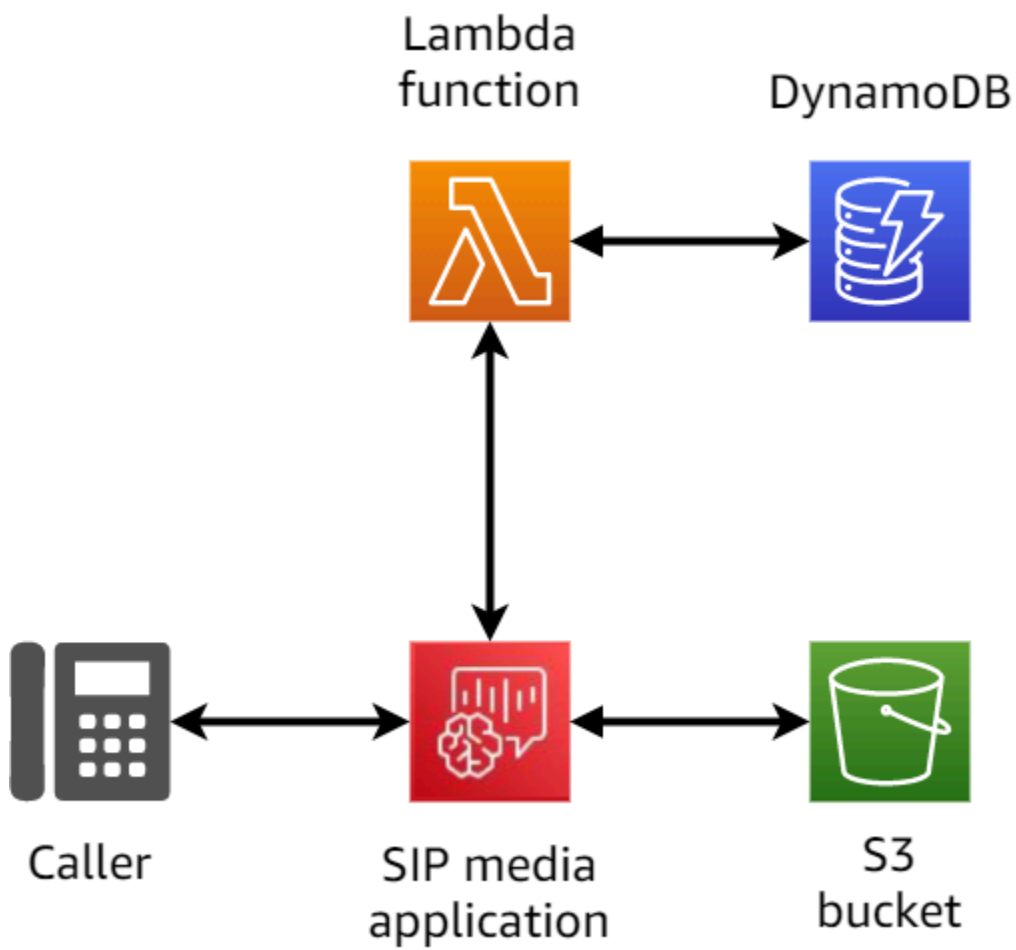
En outre, vous pouvez créer un appel sortant, puis invoquer votre AWS Lambda fonction pour un traitement supplémentaire, à l'aide du [Créer une adresse IP Media Application Call API](#). Pour utiliser cette API, vous spécifiez le provisionné ID de l'application multimédia SIP en tant que paramètre.

Enfin, vous pouvez déclencher votre AWS Lambda fonction à tout moment lorsqu'un appel est actif à l'aide du [Mettre à jour l'adresse IP Media Application Call API](#). Pour utiliser l'API, vous spécifiez le provisionné ID de l'application multimédia SIP en tant que paramètre.

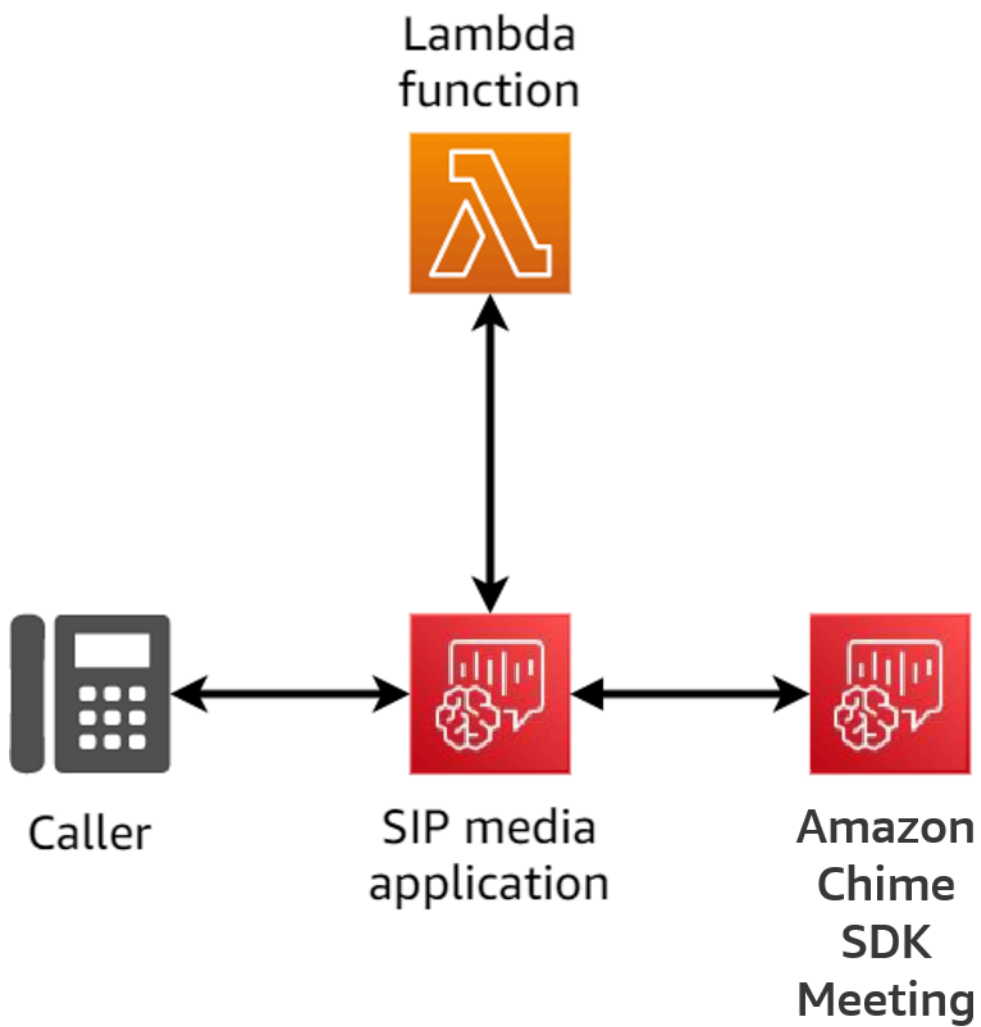
À propos de l'utilisation des tronçons d'appel du service PSTN Audio

Le service PSTN Audio peut fonctionner sur un ou plusieurs tronçons d'appel. Par exemple, vous avez un seul segment d'appels lorsque vous enregistrez ou distribuez un message vocal, et vous avez plusieurs segments d'appels lorsque vous participez à une réunion du SDK Amazon Chime.

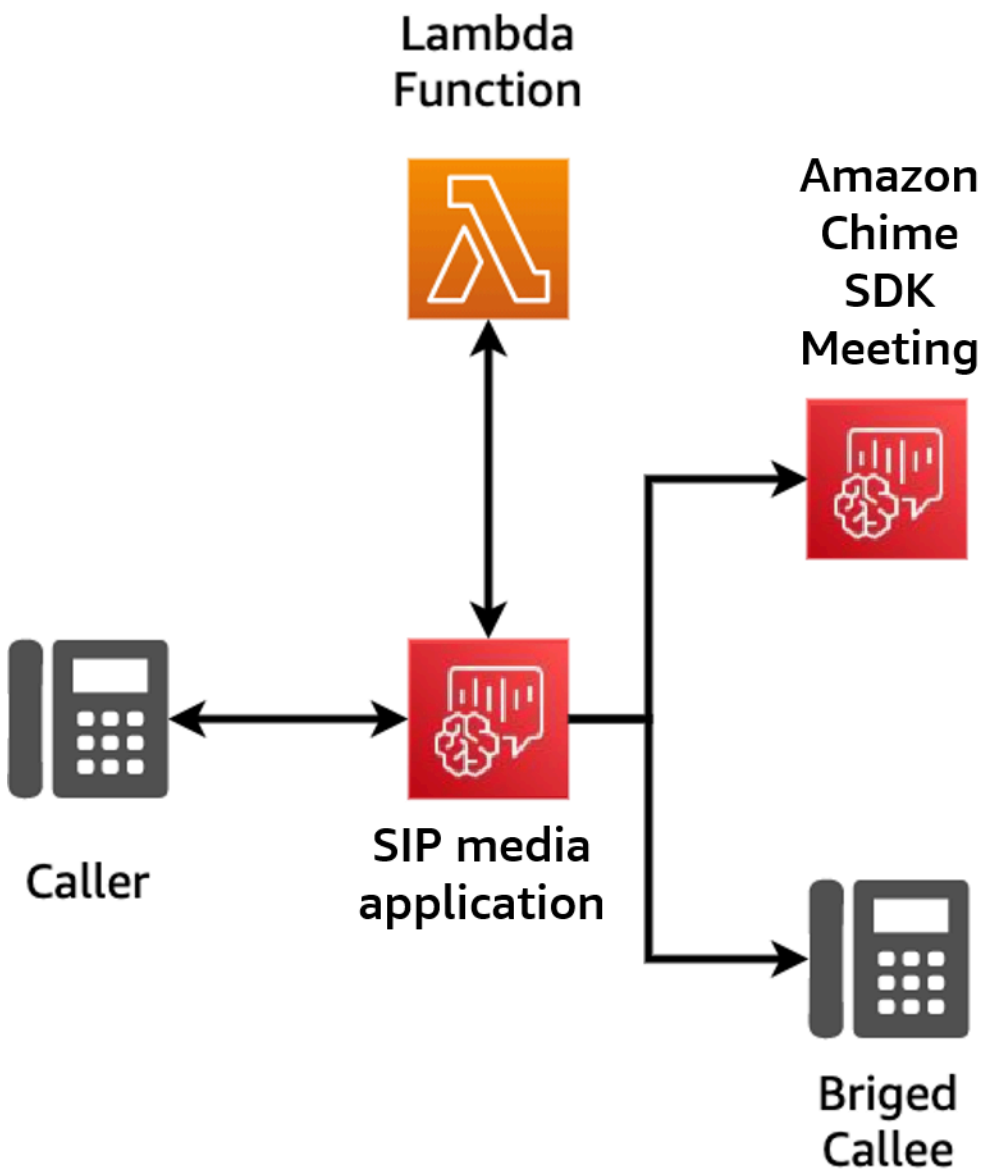
Le schéma suivant montre le déroulement d'un appel en une seule étape.



Le schéma suivant montre l'architecture d'un appel multisegment.



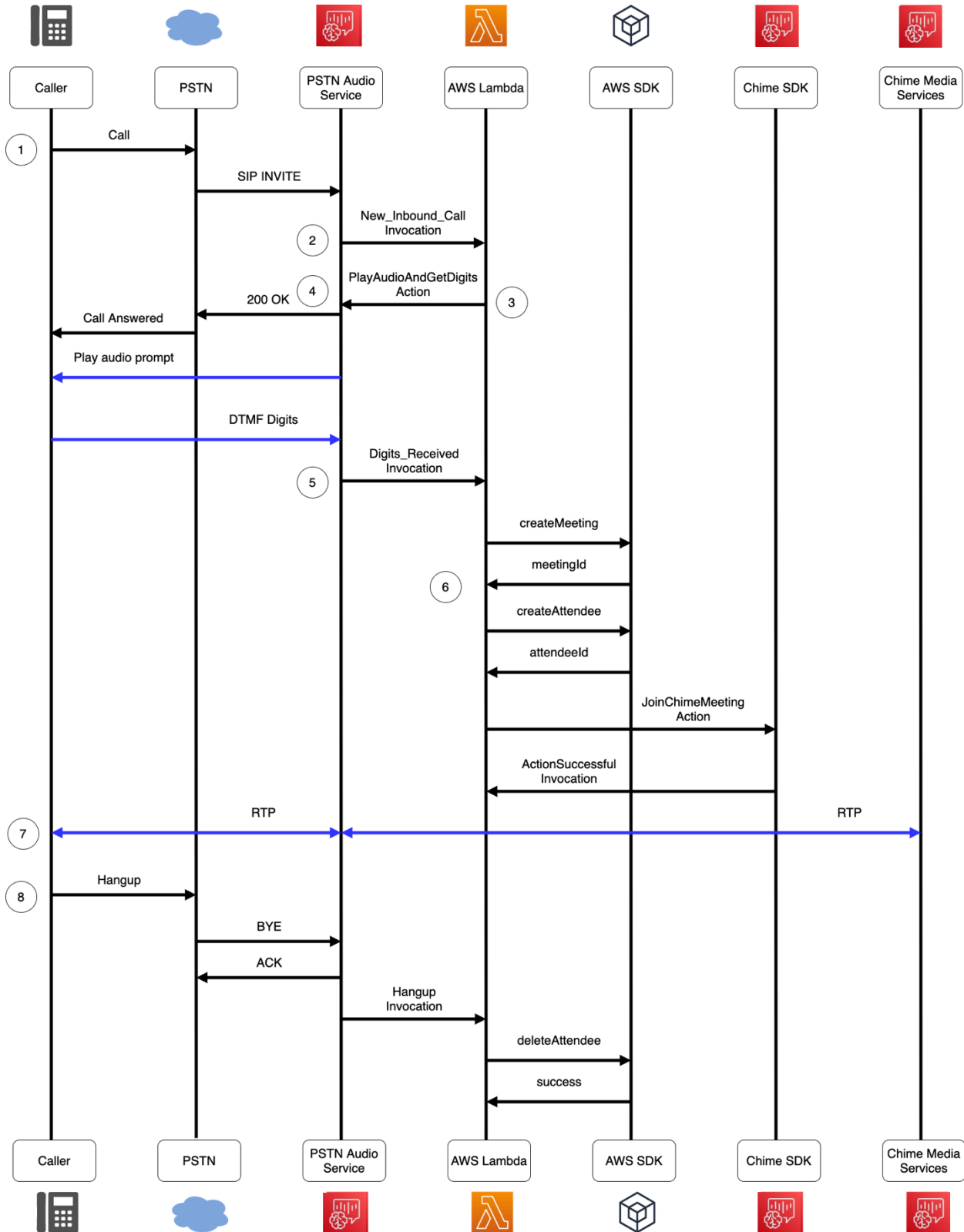
Le schéma suivant montre le flux d'un appel ponté à plusieurs étapes.



Exemple de flux d'appels

Ce schéma montre le flux d'un appel via le service audio Amazon Chime SDK PSTN et celui d'un client AWS Lambda fonction. Dans cet exemple, l'application envoie un message à l'appelant, recueille des chiffres DTMF (bicolore et multifréquence), puis les connecte à une réunion du SDK Amazon Chime.

Les chiffres du diagramme correspondent aux explications numérotées situées sous le diagramme.



Dans le schéma :

1. Le service audio PSTN du SDK Amazon Chime reçoit un appel vers un numéro de téléphone configuré dans une règle SIP.
2. Le service audio PSTN récupère l'application multimédia SIP associée et appelle l'application multimédia associée. AWS Lambda fonction avec `NEW_INBOUND_CALL` événement (LEG-A).
3. Le AWS Lambda La fonction renvoie une liste d'actions, y compris `PlayAudioAndGetDigits`, qui demande au service PSTN Audio de répondre à l'appel, de lire un fichier audio à l'appelant et de collecter les chiffres DTMF saisis par l'appelant.
4. Le service PSTN Audio répond à l'appel, diffuse un message audio et collecte les chiffres DTMF saisis par l'appelant.
5. Le service PSTN Audio invoque AWS Lambda fonction avec entrée de chiffres DTMF. Le AWS Lambda la fonction utilise AWS SDK pour créer une réunion avec le SDK Amazon Chime et un participant à la réunion.
6. Une fois que le SDK renvoie un `MeetingId` et `AttendeeId`, le AWS Lambda La fonction renvoie une action permettant de joindre l'appel à la réunion du SDK Amazon Chime (LEG-B).
7. Une session de protocole de transport en temps réel (RTP) est établie entre l'appelant depuis le réseau téléphonique public commuté (PSTN) et le service Amazon Chime SDK Media.
8. Lorsque l'appelant raccroche, le service PSTN Audio appelle le AWS Lambda fonctionne avec un événement `HANGUP`, et le AWS Lambda La fonction supprime le participant.

Utilisation du SDK Amazon Chime pour les appels de compétences Alexa

Les appels de compétences Alexa du SDK Amazon Chime permettent aux entreprises clientes d'activer les appels directement dans leurs compétences Amazon Alexa. Par exemple, un client peut dire : « Alexa, appelle le service client d'Example Corporation ». La phrase de déclenchement « Alexa » indique à Alexa de commencer à écouter l'utilisateur. En disant « appelez Example Corporation », vous lancez la compétence, et en disant « support client », vous déclenchez la fonctionnalité d'appel de compétences.

Le processus de création d'une compétence Alexa à l'aide des appels de compétences Alexa suit les étapes générales suivantes :

- [Créez une compétence Alexa grâce aux appels de compétences](#). Les compétences Alexa contiennent un modèle d'interaction et une logique d'application. La logique de votre application

utilise ensuite l'[StartCommunicationSession](#) API du service Alexa pour lancer un appel vers votre application multimédia SIP.

- [Créez des fonctions AWS Lambda pour le service audio PSTN](#). Les développeurs utilisent les applications multimédia SIP et les fonctions AWS Lambda pour créer des solutions de téléphonie personnalisées. La fonction Lambda de votre application multimédia SIP contrôle le comportement des appels de compétence Alexa, tels que le routage de l'appel vers un centre d'appels, un CRM ou un système téléphonique existant. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Cas d'utilisation pour les appels de compétences](#).
- [Publiez votre compétence Alexa sur l'Alexa Skill Store](#). Procédez ainsi après avoir testé vos compétences et vérifié qu'elles sont prêtes à être publiées.

Pour plus d'informations sur l'invocation d'une compétence Alexa personnalisée, consultez [Comprendre comment les utilisateurs invoquent des compétences personnalisées](#).

Exemple de service client Alexa Skill

Nous proposons un didacticiel qui vous guide tout au long du processus de création et de configuration d'une compétence Alexa pour passer des appels téléphoniques vers les applications multimédia SIP du SDK Amazon Chime. Le tutoriel est disponible [sur Github](#).

Facturation pour Alexa Skill Calling

AWS vous facture la durée de l'appel de compétence Alexa et la durée de toute utilisation audio PSTN du SDK Amazon Chime par participant. Pour de plus amples informations, consultez [Tarification du SDK Amazon Chime](#).

Les rubriques suivantes expliquent comment ajouter des appels de compétences Alexa à une compétence Alexa.

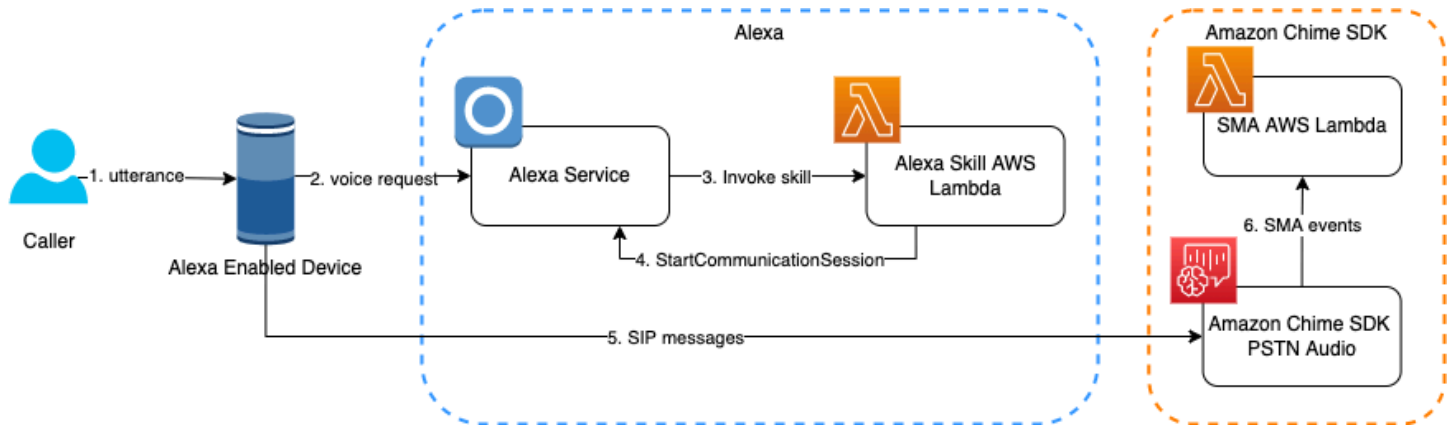
Rubriques

- [Présentation](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Création d'une compétence Alexa grâce aux appels de compétences](#)
- [Utilisation clientSessionId pour envoyer des données contextuelles d'appel](#)
- [Annonce d'appels de compétences](#)
- [Gestion des événements liés aux appels de compétences](#)
- [Cas d'utilisation pour les appels de compétences](#)

- [Référence d'API StartCommunicationSession](#)
- [Résolution des problèmes liés aux appels de compétences Alexa du SDK Amazon Chime](#)

Présentation

Alexa Skill Calling permet à votre Alexa Skill de passer des appels directement vers votre application multimédia SIP Amazon Chime SDK. Le diagramme suivant montre la séquence d'un appel de compétence Alexa. Le texte situé sous le diagramme correspond aux chiffres de l'image.



Dans le diagramme :

1. Un appelant entame une conversation avec un appareil compatible Alexa.
2. L'appareil appelle le service Alexa pour traiter la demande vocale.
3. Le service Alexa appelle la fonction AWS Lambda de la compétence pour traiter la demande vocale.
4. L'utilisateur demande à la compétence de démarrer un appel. Le service Alexa appelle [l'API StartCommunicationSession](#).
5. Le service Alexa demande à l'appareil Alexa d'envoyer une invitation SIP à l'application multimédia SIP.
6. L'application multimédia SIP effectue les opérations suivantes :
 - Vérifie que la compétence est autorisée à appeler la fonction AWS Lambda de l'application.
 - Appelle la fonction AWS Lambda, qui répond par une [liste d'actions](#) que l'application multimédia SIP effectue pendant l'appel.

Pour commencer, vous devez d'abord utiliser la console du SDK Amazon Chime afin d'activer les appels de compétences pour au moins une application multimédia SIP. Pour plus d'informations,

consultez la section [Activation des appels Alexa](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime. Tant que vous n'activez pas les appels Alexa, l'application multimédia SIP rejette tous les appels provenant d'une compétence.

Ensuite, vous [utilisez la console de développement Alexa](#) pour activer l'Communication - Calling autorisation pour votre compétence. Pour plus d'informations, voir [Activer l'autorisation de communication et d'appel pour la compétence](#). Enfin, pour plus d'informations sur la création de compétences personnalisées, consultez [Alexa Custom Skills](#). Vous trouverez les deux sujets dans le kit de compétences Alexa.

Important

Les appels de compétences Alexa sont proposés aux clients du SDK Amazon Chime et aux développeurs d'Alexa Skill conformément au [contrat Amazon Developer Services](#) et à la licence du [matériel du programme](#).

Configuration système requise

La configuration système requise pour les appels de compétence Amazon Alexa est la suivante.

Rubriques

- [Régions AWS prises en charge](#)
- [Régions Alexa compatibles](#)
- [Appareils Alexa compatibles](#)

Régions AWS prises en charge

Les AWS régions suivantes prennent en charge les appels de compétences.

- US East (N. Virginia) (us-east-1)
- US West (Oregon) (us-west-1)

Régions Alexa compatibles

La région Amazon Alexa suivante prend en charge les appels de compétences.

Région Alexa	Point de terminaison	Protocole
Amérique du Nord	https://api.amazonalexa.com	HTTPS

Appareils Alexa compatibles

Vous utilisez les appels techniques Alexa uniquement avec les appareils Alexa équipés de microphones à champ lointain. Un appareil Alexa qui prend en charge Alexa Calling prendra en charge les appels de compétences Alexa.

Appareils Amazon Echo

- Echo (toutes les générations)
- Echo Dot (toutes les générations)
- Echo Plus (toutes les générations)
- Echo Studio (toutes les générations)
- Echo Sub (toutes les générations)
- Echo Show (toutes les générations)

Tablettes Amazon

- Tablettes Fire HD

Amazon Fire TV

- Fire TV Cube

Création d'une compétence Alexa grâce aux appels de compétences

Les compétences Alexa contiennent un modèle d'interaction et une logique d'application. Le modèle d'interaction fournit l'interface utilisateur vocale. Lorsqu'un appelant parle, Alexa traite le discours dans le contexte de votre modèle d'interaction afin de déterminer la demande du client. Alexa envoie ensuite la demande à la logique d'application de votre compétence, qui agit sur la demande. Vous fournissez la logique de votre application sous la forme d'une AWS fonction Lambda. Pour

plus d'informations sur la création d'une compétence Alexa, consultez la section [Compétences personnalisées](#) Alexa dans le kit de compétences Alexa.

Lorsque vous interagissez avec votre compétence, l'appelant lui demande de démarrer un appel. La logique de votre application utilise ensuite l'`StartCommunicationSessionAPI` du service Alexa pour lancer un appel vers votre application multimédia SIP. Les rubriques suivantes expliquent les détails du processus.

Utilisation de l'API `StartCommunicationSession`

L'exemple suivant montre une `StartCommunicationSession` requête type. La demande lance une session de communication au sein d'une compétence Alexa.

Une session de communication valide doit compter deux participants. L'un des participants doit être à l'origine de la session. L'autre participant doit être un non-initiateur.

```
POST /v1/communications/session HTTP/1.1
Authorization: Bearer AuthorizationToken
Content-type: application/json

{
  "participants": [
    {
      "id": {
        "type": "PHONE_NUMBER",
        "value": "+12045551111"
      },
      "endpointId":
"amzn1.ask.device.BH0SHBLLX53AFDC5KSPFX3IM3NZKLVAHCG3CPUDM242MB55ID30B5XUYQ0332QUZ5FY45Z7RBR6R",
      "isOriginator": true
    },
    {
      "id": {
        "type": "PHONE_NUMBER",
        "value": "+16073331111"
      },
      "communicationProviderId": "amzn1.alexacsp.id.82bb98bc-384a-11ed-
a261-0242ac120002"
    }
  ],
  "clientContext": {
    "clientSessionId": "db792233-8df3-416c-8d80-a70038747b74"
  }
}
```



```
}
```

La requête HTTP doit contenir les en-têtes de Content-type requête Authorization et.

L'en-tête d'autorisation est utilisé Authorization comme clé et Bearer AuthorizationToken comme valeurs. À son tour, AuthorizationToken la [demande apiAccessToken de compétence Alexa est-elle](#) fournie à la fonction AWS Lambda d'Alexa Skill.

L'en-tête du type de contenu est toujours utilisé Content-type comme clé et application/json comme valeur.

Définissez toujours le isOriginator champ du participant d'origine sur true. Dans cet exemple, l'initiateur a utilisé +12045551111. Les numéros de téléphone doivent utiliser le format E.164. L'initiateur doit également fournir le point de terminaison, deviceId à savoir dans la [demande Alexa Skill](#) fournie à la fonction AWS Lambda.

La compétence doit fournir le numéro de téléphone de l'appelant dans le champ de l'ParticipantId expéditeur. Vous pouvez configurer votre compétence pour demander à l'appelant l'autorisation d'accéder à son numéro de téléphone. Une fois que l'appelant a accordé l'autorisation, votre compétence peut alors utiliser ce numéro lors de l'appel de compétence. Pour plus d'informations, voir [Demande d'informations de contact client à utiliser dans le cadre de vos compétences](#). Sinon, si la compétence prend en charge l'association de comptes, l'utilisateur Alexa peut associer son profil client à la compétence. La compétence peut ensuite utiliser le numéro de téléphone du profil de l'utilisateur Alexa. Pour plus d'informations, consultez [Ajouter un lien entre un compte et votre compétence Alexa](#).

Le isOriginator champ du participant non initiateur est facultatif. Mais, si vous le spécifiez isOriginator, vous devez le définir sur false. Pour démarrer une session de communication avec un numéro de téléphone, la communicationProviderId valeur doit être streamzn1.alexacsp.id.82bb98bc-384a-11ed-a261-0242ac120002.

La compétence doit fournir son numéro de téléphone associé dans celui qui n'est pas à l'origine. ParticipantId Le numéro de téléphone doit être un numéro de téléphone du SDK Amazon Chime du type d'appel entrant de l'application multimédia SIP. Le numéro de téléphone doit être associé à une application multimédia SIP et vous devez configurer cette application pour autoriser les appels depuis la compétence.

L'user-to-user en-tête du SIP INVITE fournit la clientSessionId valeur. La valeur de l'ID consiste en un identifiant généré de manière aléatoire. Nous vous recommandons vivement d'utiliser des identifiants uniques dans toutes les compétences pour chaque session de communication.

Pour plus d'informations sur les user-to-user données, consultez la [RFC 7433 de l'IETF](#).

Utilisation `clientId` pour envoyer des données contextuelles d'appel

Lorsque vous créez une compétence, vous la configurez pour recueillir des données pour chaque appel. Lorsque votre compétence recueille ces données, vous pouvez les utiliser `clientId` pour les identifier. À son tour, vous pouvez trouver cet identifiant dans l'[en-tête user-to-user SIP](#) du SIP INVITE.

Procédez comme suit :

1. La compétence Alexa stocke les données contextuelles de session dans le service cloud principal de la compétence, qui génère un identifiant unique pour les données.
2. La compétence fournit l'identifiant des données contextuelles de session dans `clientId` field la demande d'`StartCommunicationSessionAPI`.
3. Alexa Service code l'identifiant dans l'en-tête user-to-user SIP du SIP INVITE.
4. L'application multimédia SIP accepte l'identifiant SIP INVITE et le récupère. L'application recherche ensuite les données contextuelles de session correspondantes à partir du service cloud principal du Skill.

Le `clientId` est formaté comme une paire clé-valeur et encodé à l'aide de base16.

Le `clientId` est formaté en utilisant `csi` comme clé et `=` comme séparateur. Si vous décidez l'exemple de la section précédente, l'en-tête user-to-user SIP contiendra :

```
csi=db792233-8df3-416c-8d80-a70038747b74
```

[La chaîne de paires clé-valeur est codée à l'aide de la base 16 comme défini dans la RFC 7433.](#)

L'exemple suivant montre une chaîne clé-valeur codée. L'`encoding=hex` instruction indique que la chaîne est codée à l'aide de la base 16 comme défini dans la RFC.

```
6373693d64623739323233332d386466332d343136632d386438302d6137303033338373437623734
```

Annonce d'appels de compétences

Amazon diffuse une annonce avant le début de tous les appels de compétences. Si nécessaire, vous pouvez lire votre propre annonce, mais vous devez la jouer avant l'annonce d'Amazon. Vos appelants doivent savoir quand ils arrêtent de parler avec Alexa et commencent à parler avec votre application de téléphonie.

Pour annoncer un appel, votre compétence renvoie le texte de l'annonce d'appel dans le `outputSpeech` champ de réponse de la compétence. Pour plus d'informations sur les réponses, consultez la section [Format de réponse](#) dans le kit de compétences Alexa.

Note

L'annonce Amazon s'affiche même si vous incluez votre annonce. Si vous choisissez de ne pas inclure d'annonce, laissez le `outputSpeech` champ vide.

Par exemple, supposons que vous ayez une application de téléphonie nommée « Example Corp. » Vous pouvez nommer votre compétence « Calling Example corp. » Pour plus d'informations sur les demandes et les réponses relatives à une compétence Alexa, consultez la [référence JSON Request and Response](#) dans le kit de compétences Alexa.

Gestion des événements liés aux appels de compétences

L'exemple suivant montre un événement typique du service audio PSTN du SDK Amazon Chime pour un appel de compétence entrant. Lorsque votre appel SIP `INVITE` de compétence atteint votre application multimédia SIP, celle-ci invoque la fonction AWS Lambda associée à cet événement. `NEW_INBOUND_CALL` L'application multimédia SIP fournit les en-têtes `user-to-user` et `X-Alexa-LWA-ClientId` SIP à la fonction AWS Lambda de l'application. Cette fonction peut à son tour utiliser les en-têtes SIP pour effectuer une validation et un traitement supplémentaires.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 1,
  "InvocationEventType": "NEW_INBOUND_CALL",
  "CallDetails":
  {
    "TransactionId": "46e6f593-1f1c-4808-9166-a141624cf145",
    "AwsAccountId": "123456789012",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "7c06ea33-b310-4534-9660-207f13284187",
    "SipMediaApplicationId": "d82f98e7-7557-4b6b-a690-3dcfcfb8ab2e",
    "Participants":
    [
      {
        "CallId": "b7b95da2-fe0a-4890-85cc-433cb3931399",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
```

```
"To": "+16073331111",
"From": "+12045551111",
"Direction": "Inbound",
"StartTimeInMilliseconds": "1666234046768",
"SipHeaders":
{
  "user-to-user": "6373693d64623739323233332d386466;encoding=hex",
  "X-Alexa-LWA-ClientId": "amzn1.application-oa2-
client.84ec9912f0be4066be862afaff9d3c48"
}
}
]
}
}
```

La X-Alexa-LWA-ClientId valeur est l'ID client de la compétence Alexa qui a lancé l'appel. La fonction AWS Lambda de votre application multimédia SIP utilise cet en-tête SIP pour déterminer que l'appel est initié par votre Alexa Skill.

La valeur de l'en-tête user-to-user SIP est le code `clientId` que vous avez fourni à l'[StartCommunicationSession](#) API. Votre fonction AWS Lambda décode l'en-tête user-to-user SIP pour obtenir `clientId` celui que vous avez fourni dans la requête. `StartCommunicationSession` La fonction AWS Lambda de votre application multimédia SIP utilise le `clientId` pour charger les données pertinentes collectées par votre Skill à partir de votre service cloud principal.

Cas d'utilisation pour les appels de compétences

Les développeurs peuvent utiliser les applications multimédia SIP et les fonctions AWS Lambda pour créer des solutions de téléphonie personnalisées. La fonction AWS Lambda de votre application multimédia SIP contrôle le comportement d'un appel téléphonique, par exemple le routage de l'appel vers un centre de contact, un CRM ou un système téléphonique existant. Les cas d'utilisation suivants illustrent certains scénarios d'utilisation courants.

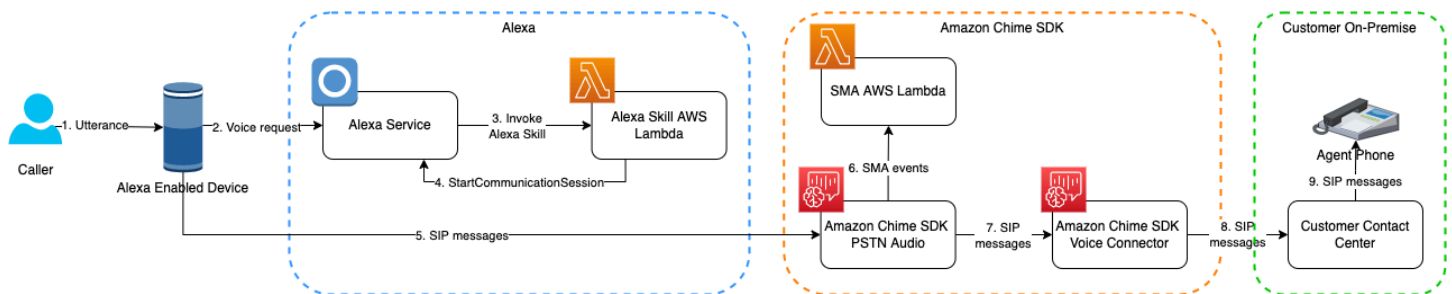
Rubriques

- [Cas 1 : Connexion à l'infrastructure d'engagement client](#)
- [Cas 2 : relier un appel à un PSTN](#)
- [Cas 3 : Relier un appel à une réunion](#)

Cas 1 : Connexion à l'infrastructure d'engagement client

Les applications multimédia SIP vous permettent d'intégrer les appels de compétences à une infrastructure d'engagement client. Vous pouvez créer une expérience cohérente pour vos appelants, qu'ils utilisent un appel de compétences, un appel PSTN, un site Web ou une application mobile.

Le diagramme suivant illustre le flux de données pour ce cas d'utilisation. Le texte situé sous le diagramme correspond aux chiffres de l'image.



Dans le diagramme :

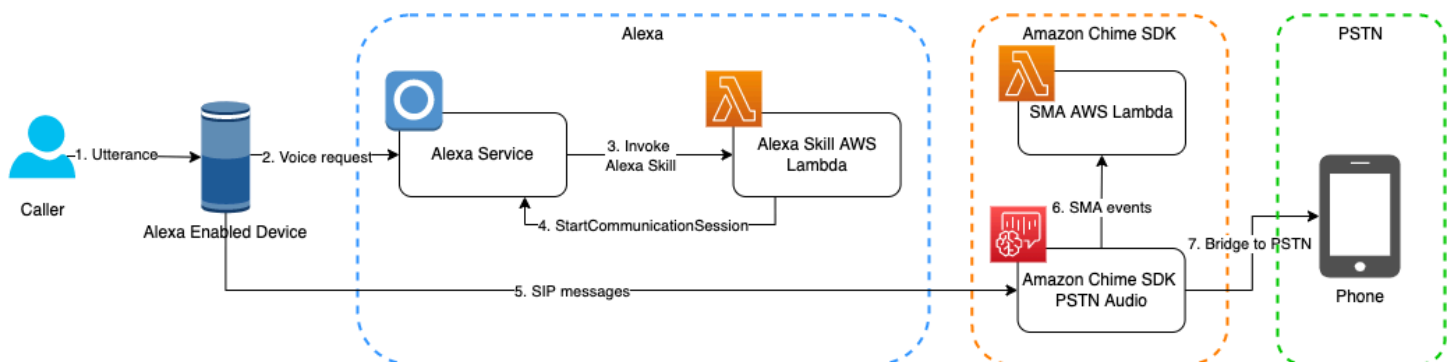
1. Un appelant entame une conversation avec un appareil compatible Alexa.
2. L'appareil appelle le service Alexa pour traiter la demande vocale. La compétence rassemble les données pertinentes configurées par le développeur de la compétence, telles que le nom de l'appelant, l'identifiant du compte et le motif de l'appel. La compétence associe également l'identifiant des données à l'appel.
3. Le service Alexa appelle la fonction AWS Lambda de la compétence pour traiter la demande vocale.
4. L'appelant demande à la Skill de démarrer un appel. Le service Alexa appelle l'[StartCommunicationSession](#) API. L'identifiant du contexte d'appel associé à ces données pertinentes est joint à la session de communication.
5. Le service Alexa demande à l'appareil Alexa d'envoyer une invitation SIP (Session Initiation Protocol) à l'application multimédia SIP.
6. La fonction AWS Lambda de l'application multimédia SIP répond par une [CallAndBridge](#) action. L'action demande au service PSTN Audio de relier l'appel de compétence à votre connecteur vocal Amazon Chime SDK.
7. L'application multimédia SIP achemine l'appel vers le connecteur vocal du SDK Amazon Chime.
8. Le connecteur vocal achemine l'appel vers l'infrastructure d'engagement client.

9. Le système d'engagement client utilise l'ID de contexte d'appel dans le fichier SIP_INVITE pour charger les données collectées par la compétence. Les données optimisent le flux de communication et aident les appelants à comprendre le but de l'appel.

Cas 2 : relier un appel à un PSTN

Vous pouvez utiliser le service PSTN Audio pour acheminer les appels de compétence vers des numéros de téléphone PSTN. La fonction AWS Lambda de l'application multimédia SIP détermine le numéro de téléphone vers lequel l'appel de compétence est acheminé. Par exemple, votre client souhaitera peut-être parler à un professionnel situé dans l'agence la plus proche de chez vous.

Le diagramme suivant illustre le flux de données dans ce cas d'utilisation. Le texte situé sous le diagramme correspond aux chiffres de l'image.



Dans le diagramme :

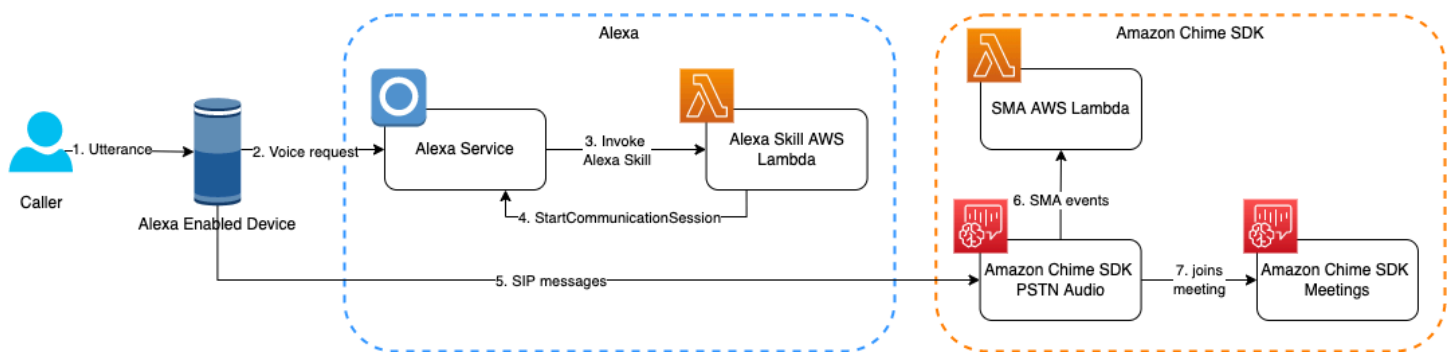
1. Un appelant entame une conversation avec un appareil compatible Alexa.
2. L'appareil appelle le service Alexa pour traiter la demande vocale. La compétence rassemble les données que vous avez configurées, telles que le nom de l'appelant, l'identifiant du compte et le motif de l'appel. La compétence associe également l'identifiant des données à l'appel.
3. Le service Alexa appelle la fonction AWS Lambda de votre Skill pour traiter la demande vocale.
4. Le service Alexa appelle l'[StartCommunicationSessionAPI](#).
5. Le service Alexa demande à l'appareil Alexa d'envoyer une invitation SIP (Session Initiation Protocol) à l'application multimédia SIP.
6. L'application multimédia SIP invoque sa fonction AWS Lambda associée, qui utilise l'ID du contexte d'appel pour charger les données du contexte d'appel et les envoyer au service cloud principal. Le service détermine le numéro de téléphone de destination qui convient le mieux au client. Une fois le numéro de téléphone de destination déterminé, la fonction AWS Lambda de

l'application multimédia SIP répond par une [CallAndBridge](#) action à l'application multimédia SIP. Le `CallIdNumber` champ de l'action doit utiliser un numéro de téléphone qui vous appartient. Vous ne pouvez pas utiliser le numéro de téléphone « De » de l'appel de compétence dans ce champ.

7. L'application multimédia SIP appelle le numéro de téléphone PSTN de destination.

Cas 3 : Relier un appel à une réunion

Les applications multimédia SIP vous permettent de relier un appel de compétences à une réunion du SDK Amazon Chime en fournissant le jeton d'accès aux participants. Le diagramme suivant illustre le flux de données dans ce cas d'utilisation. Le texte situé sous le diagramme correspond aux chiffres de l'image.



Dans le diagramme :

1. Un appelant entame une conversation avec un appareil compatible Alexa.
2. L'appareil appelle le service Alexa pour traiter la demande vocale. La compétence rassemble les données que vous avez configurées, telles que le nom de l'appelant, l'identifiant du compte et le motif de l'appel. La compétence associe également l'identifiant des données à l'appel.
3. Le service Alexa appelle la fonction AWS Lambda de votre Skill pour traiter la demande vocale.
4. Le service Alexa appelle l'[StartCommunicationSession](#) API.
5. Le service Alexa demande à l'appareil Alexa d'envoyer une invitation SIP (Session Initiation Protocol) à l'application multimédia SIP.
6. L'application multimédia SIP invoque sa fonction AWS Lambda associée. Vous effectuez des appels du SDK Amazon Chime aux [CreateAttendee](#) API [CreateMeeting](#) et pour obtenir le jeton de jointure et le transmettre lors de l'[JoinChimeMeeting](#) action.
7. L'application multimédia SIP fait le lien entre l'appel de compétences et la réunion.

Référence d'API StartCommunicationSession

La référence suivante fournit les détails de l'API StartCommunicationSession. Amazon Alexa fournit l'API.

StartCommunicationSession

Démarre une session de communication entre un participant à l'origine de la session et un participant qui reçoit la session.

Syntaxe de la demande

```
POST /v1/communications/session HTTP/1.1
Authorization: Bearer AuthorizationToken
Content-type: application/json

{
  "participants": [
    {
      "id": {
        "type": "PHONE_NUMBER",
        "value": "string"
      },
      "endpointId": "string",
      "isOriginator": true
    },
    {
      "id": {
        "type": "PHONE_NUMBER",
        "value": "string"
      },
      "communicationProviderId": "amzn1.alexa.csp.id.82bb98bc-384a-11ed-
a261-0242ac120002"
    }
  ],
  "clientContext": {
    "clientSessionId": "string"
  }
}
```


Paramètres de demande URI

AuthorizationToken

Le jeton d'autorisation pour cette demande.

Type : chaîne

Obligatoire : oui

Corps de la demande

Cette demande accepte les données suivantes au format JSON.

participants

Les participants à la session de communication. L'un des participants doit être à l'origine de la session. L'autre participant doit être un non-initiateur.

Type : objet [Participant](#)

Contraintes de longueur : Longueur minimum de 2. Longueur maximum de 2.

Obligatoire : oui

id

L'identifiant de ce participant.

Type : objet [ParticipantId](#)

Obligatoire : oui

clientContext

Les données contextuelles du client pour la session de communication.

Type : objet [ClientContext](#)

Obligatoire : non

Syntaxe de la réponse

```
HTTP/1.1 200
```

```
Content-type: application/json

{
  "sessionId": "string"
}
```

Éléments de réponse

Si la requête réussit, le service renvoie une réponse HTTP 200. Le service renvoie les données suivantes au format JSON.

sessionId

L'identifiant de la session de communication

Type : chaîne

Syntaxe des réponses d'erreur

```
HTTP/1.1 StatusCode
Content-type: application/json
{
  "code": "string",
  "message": "string"
}
```

Éléments de réponse d'erreur

Si les demandes échouent, le service renvoie une réponse HTTP 4XX pour les erreurs côté client et une réponse HTTP 5XX pour les erreurs côté serveur. Le service renvoie les données suivantes au format JSON.

code

Code d'erreur de la demande ayant échoué.

Type : chaîne

message

Le message d'erreur de la demande qui a échoué.

Type : chaîne

Erreurs

InvalidInput

La demande est mal formée, ne contient aucun paramètre requis ou ne correspond pas aux restrictions du service.

Code d'état HTTP : 400

BadToken

Le jeton d'autorisation a expiré ou n'est pas valide.

Code d'état HTTP : 401

AccessDenied

Le jeton d'autorisation ne dispose pas de l'autorisation requise pour accéder au service.

Code d'état HTTP : 403

Limitation

Le client a dépassé la limite du taux de demandes.

Code d'état HTTP : 429

InternalServerError

Le service a rencontré une erreur inattendue.

Code d'état HTTP : 500

Types de données

L'`StartCommunicationSessionAPI` prend en charge les types de données suivants.

ClientContext

Les données contextuelles du client d'une session de communication.

clientSessionId

Le client a fourni l'ID de session pour une session de communication. `clientSessionId` est fourni dans l'[en-tête SIP utilisateur à utilisateur du SIP INVITE](#). Vous devez utiliser un identifiant unique pour chaque session de communication. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Utilisation clientSessionId pour envoyer des données contextuelles d'appel](#).

Type : chaîne

Contraintes de longueur : longueur minimale fixée à 1. Longueur maximum de 100

Obligatoire : non

Participant

Un participant à la session de communication.

id

L'identifiant de ce participant.

Type: PHONE_NUMBER

Valeur : Numéro de téléphone au format E.164

Obligatoire : oui

ID du point de terminaison

L'ID du point de terminaison de ce participant. L'ID du point de terminaison est requis si ce participant est à l'origine de la session de communication.

Type : chaîne

Contraintes de longueur : Longueur minimum de 1. Longueur maximum de 512

Obligatoire : non

est à l'origine

L'auteur de la session de communication.

Type : booléen

Obligatoire : non

communicationProviderId

L'ID du fournisseur de services de communication utilisé pour établir une session de communication avec le participant. Ceci `communicationProviderId` est obligatoire si ce participant n'est pas à l'origine de la session. La valeur du `communicationProviderId` doit être `streamzn1.alexacsp.id.82bb98bc-384a-11ed-a261-0242ac120002`.

Type : chaîne

Contraintes de longueur : Longueur minimum de 1. Longueur maximum de 128.

Obligatoire : non

ParticipantId

L'identifiant d'un participant.

type

Type d'identifiant du participant.

Type : chaîne

Valeurs valides : PHONE_NUMBER

Obligatoire : oui

value

La valeur de l'identifiant du participant. Doit être au format de numéro de téléphone E.164.

Type : chaîne

Contraintes de longueur : Longueur minimum de 1. Longueur maximum de 128

Obligatoire : oui

Résolution des problèmes liés aux appels de compétences Alexa du SDK Amazon Chime

Les rubriques de cette section expliquent comment résoudre les erreurs dans les appels de compétences Alexa avec Amazon Chime SDK. Développez les sections selon vos besoins.

Alexa répond : « Le contact n'est pas disponible »

Activez l'appel de compétences Alexa du SDK Amazon Chime pour votre application multimédia SIP. Pour ce faire, suivez les étapes décrites dans la section [Activation des appels Alexa Skill du SDK Amazon Chime](#) dans le Guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

Si cette erreur s'affiche après avoir activé l'appel de compétences, consultez les CloudWatch journaux pour la fonction AWS Lambda associée à l'application. Pour plus d'informations, consultez [Vérification des journaux](#) la section Débogage et dépannage de ce guide.

StartCommunicationSessionL'API renvoie 403 avec le code AccessDenied

La compétence Alexa n'est pas autorisée à démarrer un appel Alexa Skill. Vérifiez les paramètres suivants.

1. Vous devez activer Alexa Skill Calling pour votre Alexa Skill et son application multimédia SIP associée.
2. Vous devez activer l'autorisation « Communication - Appels » pour votre compétence Alexa.
3. Après avoir activé Alexa Skill Calling pour votre Alexa Skill pour l'application multimédia SIP, attendez 5 minutes pour que les modifications se propagent.
4. Le propriétaire du compte de l'appareil Alexa doit accepter manuellement le consentement de l'utilisateur « Émettre et recevoir des appels » lorsqu'il active la compétence. Procédez comme suit :

Pour donner votre consentement

1. Connectez-vous à votre application mobile Alexa à l'aide de vos identifiants de développeur Alexa.
2. Choisissez Plus, Compétences et jeux, puis Vos compétences, puis Développement.
3. Trouvez et choisissez la compétence que vous venez de créer, puis choisissez Paramètres.
4. Choisissez Gérer les autorisations du compte.
5. Assurez-vous que l'autorisation du compte Émettre et recevoir des appels est cochée.
6. Choisissez Enregistrer les autorisations.

Pour plus d'informations sur l'octroi d'autorisations et le consentement à passer et à recevoir des appels, consultez la section [Activation des appels avec compétence Alexa du SDK Amazon Chime](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

L'[StartCommunicationSessionAPI](#) renvoie un 404 pour les terminaux Alexa situés en Europe et en Extrême-Orient

Alexa Skill Calling est disponible pour les comptes Alexa en Amérique du Nord. Lorsque vous appelez l'[StartCommunicationSessionAPI](#) à l'aide d'un point de terminaison Alexa en Europe ou en Extrême-Orient, l'API renvoie une erreur 404.

[StartCommunicationSession](#)L'API échoue sur le simulateur Alexa et l'application mobile Alexa

Alexa Skill Calling n'est pas pris en charge sur le simulateur Alexa au sein de la console de développement Alexa et de l'application mobile Alexa.

[StartCommunicationSession](#)La demande d'API a réussi mais l'appel est immédiatement raccroché

Votre application multimédia SIP a refusé l'appel depuis l'appareil Alexa. Vérifiez la configuration de l'application multimédia SIP comme suit :

1. Le numéro de téléphone de destination utilisé par l'[StartCommunicationSessionAPI](#) a été fourni à partir du pool de numéros du SDK Amazon Chime pour une utilisation avec une application multimédia SIP.
2. Les numéros de téléphone source (« De ») et de destination (« À ») utilisent le même code de pays.
3. Vous avez configuré une règle SIP pour le numéro de téléphone de destination comme déclencheur de votre application multimédia SIP. Vous pouvez valider la configuration en utilisant votre téléphone pour appeler directement le numéro de téléphone. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisation des règles SIP](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.
4. L'appel de compétences doit être activé dans votre application multimédia SIP. Vous devez également autoriser votre compétence à appeler votre application multimédia SIP. Pour plus d'informations, consultez la section [Activation des appels de compétence Alexa du SDK Amazon Chime](#) dans le Guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

BâtimentAWS Lambdafonctions pour le service PSTN Audio

Les rubriques de cette section expliquent comment créerAWS Lambdafonctions utilisées par votre service PSTN Audio.

Table des matières

- [Présentation des suivis téléphoniques](#)
- [Comprendre les actions](#)
- [Événements téléphoniques qui invoquentAWS Lambda des fonctions](#)
- [Répondre aux appels à l'aide de listes d'actions](#)
- [Actions prises en charge pour le service PSTN Audio](#)
- [Utilisation d'en-têtes SIP](#)
- [Utilisation des enregistrements détaillés des appels](#)
- [Délais d'expiration et nouvelles tentatives](#)
- [Débogage et résolution des problèmes](#)
- [VoiceFocus](#)
- [Glossaire des services audio PSTN](#)

Présentation des suivis téléphoniques

Le service audio invoque votreAWSAWS Lambda fonction lorsque certains événements se produisent pendant un appel. L'exemple suivant montre les événements, et le texte qui suit l'exemple explique chaque événement.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "event-type",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id-1",
    "AwsAccountId": "aws-acct-id-1",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipMediaApplicationId": "sip-media-app-id-1",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "e164PhoneNumber",
        "From": "e164PhoneNumber",
        "Direction": "Inbound/Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "1641998241509",
        "Status": "Connected/Disconnected"
      }
    ]
  }
}
```



```
}  
}
```

SchemaVersion

Version du schéma utilisée pour créer cet objet d'événement.

Séquence

La séquence d'événements qui invoque votre AWS Lambda fonction. Chaque fois que votre fonction est appelée pendant un appel, la séquence est incrémentée.

InvocationEventType

Type d'événement qui déclenche une AWS Lambda invocation. Pour plus d'informations, consultez [Types d'événements](#) plus loin dans cette rubrique.

CallDetails

Informations relatives à l'appel associé à l'AWS Lambda invocation.

TransactionId

L'ID d'un appel associé à une AWS Lambda invocation.

AwsAccountId

ID de l'AWS compte associé à l'application multimédia SIP qui a entraîné le routage des appels.

SipMediaApplicationId

ID de l'application multimédia SIP associée à l'appel.

Participants

Informations sur les participants à l'appel qui appelle une AWS Lambda fonction.

CallId

Un ID unique affecté à chaque participant.

ParticipantTag

Chaque participant à l'appel reçoit un tag, LEG-A ou LEG-B.

Pour

Le numéro de téléphone au format E.164 du participant au format E.164.

De

Le numéro de téléphone du participant au format E.164.

Direction

La direction d'où provient un call leg. Inbound représente un appel passé au service audio.

Outbound représente un appel passé depuis le service audio.

StartTimeInMilliseconds

Durée en millisecondes, à partir du moment où un participant rejoint un appel.

État

Si un participant est `Connected` ou `Disconnected`

Types d'événements

Le service audio invoque la fonction Lambda avec les types d'événements suivants :

NOUVEL APPEL ENTRANT

Un nouvel appel a été lancé par un numéro de téléphone associé à votre application multimédia SIP.

NOUVEL APPEL SORTANT

Un nouvel appel sortant a été effectué via l'[CreateSipMediaApplicationCallAPI](#).

ACTION RÉUSSIE

Une action renvoyée par votre AWS Lambda fonction a réussi. Les actions réussies incluent `ActionData` celles qui correspondent à l'action réussie.

```
"ActionData": {  
    // The previous successful action  
},
```

ACTION A ÉCHOUÉ

Une action renvoyée par votre AWS Lambda fonction n'a pas abouti. Les actions infructueuses incluent `ActionData` celles qui correspondent à l'action ayant échoué, un type d'erreur et un message d'erreur décrivant l'échec :

```
"ActionData": {
  // The previous unsuccessful action
  "ErrorType": "error-type",
  "ErrorMessage": "error message"
},
```

ACTION_INTERROMPUE

Une action en cours d'exécution a été interrompue par un appel d'[UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#). ActionDataCela inclut les actions interrompues :

```
"ActionData": {
  // The action that was interrupted
},
```

RACCROCHER

Un utilisateur ou l'application a raccroché un appel. ActionDataCela inclut les informations suivantes sur l'événement :

```
"ActionData": {
  "Type": "Hangup",
  "Parameters": {
    "SipResponseCode": 486,
    "CallId": "c70f341a-adde-4406-9dea-1e01d34d033d",
    "ParticipantTag": "LEG-A"
  }
},
```

Type

Raccrochez.

Paramètres

Informations sur l'HANGUPÉvénement :

- SipResponseCode— Code de réponse associé à l'événement. Les codes les plus courants sont les suivants :
 - 0 — Effacement normal

- 480 — Pas de réponse
- 486 — Utilisateur occupé
- `CallId` L'identifiant du participant qui a raccroché.
- `ParticipantTag` Le tag du participant qui a raccroché.

APPEL_RÉPONDU

Le service audio a répondu à un appel entrant. Cet événement est renvoyé lors d'un appel sortant, sauf si l'appel est ponté.

RÉPONSE_LAMBDA_INVALIDE

La réponse fournie à la dernière AWS Lambda invocation a causé un problème. `ActionData.Cela` inclut les champs supplémentaires suivants :

```
"ErrorType": "error-type-1",  
"ErrorMessage": "error-msg-1"
```

CHIFFRES_REÇUS

L'application a reçu des chiffres DTMF après l'exécution d'une `ReceiveDigits` action. `ActionData.Cela` inclut les chiffres reçus.

```
"ActionData": {  
  "ReceivedDigits": ###  
  // The ReceiveDigits action data  
},
```

APPEL_UPDATE_DEMANDÉ

L'[UpdateSipMediaApplicationCall](#) API a été invoquée. `ActionData.Cela` inclut des informations sur la demande de mise à jour :

```
"ActionData": {  
  "Type": "CallUpdateRequest",  
  "Parameters": {
```

```
    "Arguments": {
      "leg": "LEG-A"
    }
  },
}
```

SONNERIE

Un appel téléphonique sonne

Comprendre les actions

Dans le service audio PSTN, les applications multimédia SIP se déclenchent AWS Lambda fonctions. À son tour, les AWS Lambda fonctions peuvent renvoyer une liste d'instructions appelées actions. Une action est un élément que vous souhaitez exécuter pendant une partie d'un appel téléphonique, tel que l'envoi ou la réception de chiffres, la participation à une réunion, etc. Les actions peuvent également renvoyer des données. Vous pouvez donc les considérer comme des objets avec des champs de données. Pour plus d'informations sur les actions invoquées par le service PSTN Audio, voir [Présentation des suivis téléphoniques](#).

Événements téléphoniques qui invoquent AWS Lambda des fonctions

Le service audio invoque des AWS Lambda fonctions en réponse à différents événements. Chaque appel spécifie un type d'événement d'invocation et fournit les détails de l'appel, y compris ses participants, le cas échéant. Les rubriques suivantes décrivent les événements du service audio qui invoquent AWS Lambda des fonctions.

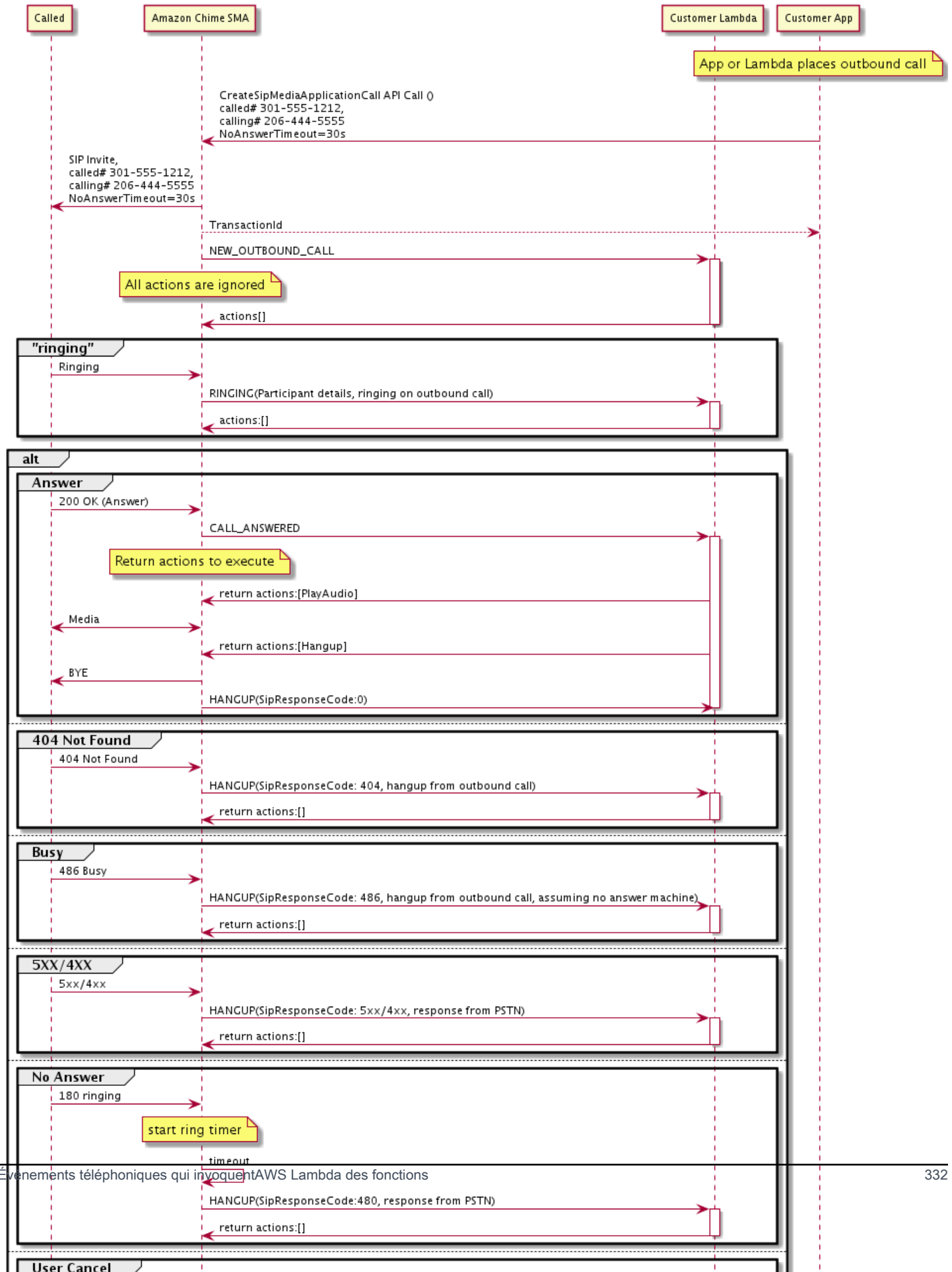
Passer un appel sortant

Pour créer un appel sortant, vous utilisez l'[CreateSipMediaApplicationCall](#) API. L'API appelle le point de terminaison d'un élément spécifié SIP media application ID. Les clients peuvent contrôler le flux des appels en émettant différents signaux et [SipMediaApplication](#) actions depuis le terminal.

En cas de réponse positive, l'API renvoie un code d'état http 202 ainsi qu'un TransactionID, que vous pouvez utiliser avec l'[UpdateSipMediaApplicationCall](#) API pour mettre à jour un appel en cours.

Le schéma suivant montre les appels effectués au point de terminaison de la AWS Lambda fonction pour un appel sortant.

CreateSipMediaApplicationCall() Behavior



Le point de terminaison configuré pour l'application multimédia SIP est appelé pour différents statuts de l'appel sortant. Lorsqu'un client lance un appel, le SDK Amazon Chime appelle le point de terminaison avec un type d'événement d'`NEW_OUTBOUND_CALL` invocation.

Cet exemple montre un événement d'invocation typique pour un `NEW_OUTBOUND_CALL`.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 1,
  "InvocationEventType": "NEW_OUTBOUND_CALL",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+1xxxx",
        "From": "+1xxxxxxxx",
        "Direction": "Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234"
      }
    ]
  }
}
```

Toute réponse à un appel lié à AWS Lambda un événement est ignorée.

Lorsque nous recevons une `RINGING` notification du destinataire, le SDK Amazon Chime appelle à nouveau le point de terminaison configuré.

Cet exemple montre un événement d'invocation typique pour `RINGING`.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 1,
  "InvocationEventType": "RINGING",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
```

```

    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+1xxxx",
        "From": "+1xxxxxxxx",
        "Direction": "Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234"
      }
    ]
  }
}

```

Toute réponse à un appel lié à AWS Lambda un événement est ignorée.

Si le récepteur ne répond pas à l'appel, ou si l'appel échoue en raison d'une erreur, Chime déconnecte l'appel et appelle le point de terminaison avec le type d'Hangup événement. Pour plus d'informations sur le type d'Hangup événement, reportez-vous à [Résilier un appel](#).

Si l'appel est répondu, Chime appelle le point de terminaison avec l'CALL_ANSWERED action. Cet exemple montre un événement d'invocation typique.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 1,
  "InvocationEventType": "CALL_ANSWERED",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+1xxxx",
        "From": "+1xxxxxxxx",
        "Direction": "Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}

```



```
}  
}
```

À ce stade, vous pouvez renvoyer des actions en répondant à l'invocation par une liste d'actions. Si vous ne souhaitez exécuter aucune action, répondez par une liste vide. Vous pouvez répondre avec un maximum de 10 actions pour chaque AWS Lambda appel, et vous pouvez appeler une fonction Lambda 1 000 fois par appel. Pour plus d'informations sur la réponse à l'aide d'ensembles d'actions, reportez-vous à [Répondre aux appels à l'aide de listes d'actions](#).

Recevoir un appel entrant

Lorsqu'un `NEW_INCOMING_CALL` événement se produit, le service audio crée un événement unique `TransactionIDCallID` qui persiste jusqu'à ce que l'`HANGUP` événement se produise.

Vous pouvez réagir de différentes manières à un `NEW_INCOMING_CALL` événement. Par exemple :

- Envoyez `PlayAudio` des `RecordAudio` actions et répondez automatiquement à l'appel.
- Envoyez une `Pause` action.
- Envoyez une `Hangup` action, auquel cas l'appel n'est pas répondu et le client n'est pas débité.
- Envoyez une `CallAndBridge` action et ajoutez un autre utilisateur à l'appel.
- Résilier une silier, la tentative d'appel silier silier après 30 secondes.

Lorsqu'un nouvel appel entrant est reçu, l'application multimédia SIP invoque une AWS Lambda fonction avec cette charge utile.

```
{  
  "SchemaVersion": "1.0",  
  "Sequence": 2,  
  "InvocationEventType": "NEW_INBOUND_CALL"  
  "CallDetails": {  
    "TransactionId": "transaction-id",  
    "AwsAccountId": "aws-account-id",  
    "AwsRegion": "us-east-1",  
    "SipRuleId": "sip-rule-id",  
    "SipApplicationId": "sip-application-id",  
    "Participants": [  
      {  
        "CallId": "call-id-1",  
        "ParticipantTag": "LEG-A",
```

```
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
    }
]
}
```

Spécification des actions en réponse à des événements téléphoniques

Dans le service audio, les applications multimédia SIP invoquent AWS Lambda des fonctions. À son tour, une fonction Lambda peut renvoyer une liste d'instructions appelées actions. Une action est un élément que vous souhaitez exécuter lors d'un appel téléphonique, tel que l'envoi ou la réception de chiffres, la participation à une réunion, etc. Pour plus d'informations sur les actions invoquées par le service PSTN Audio, consultez [Présentation des suivis téléphoniques](#).

Lorsqu'une application multimédia SIP exécute avec succès une liste d'actions, l'application appelle la AWS Lambda fonction avec un événement d'invocation de type `ACTION_SUCCESSFUL`. Si l'une des actions échoue, l'application multimédia SIP appelle la AWS Lambda fonction avec l'`ACTION_FAILED` événement.

L'application multimédia SIP ne revient que `ACTION_SUCCESSFUL` si toutes les actions de la liste aboutissent. Si l'une des actions de la liste échoue, l'application multimédia SIP appelle la AWS Lambda fonction avec l'`ACTION_FAILED` événement et efface les actions restantes de la liste après l'échec. L'application multimédia SIP exécute ensuite l'action suivante renvoyée par la AWS Lambda fonction. Vous utilisez la `ActionData` touche pour identifier l'appel qui a appelé la fonction.

L'événement suivant montre un exemple de charge utile pour le type d'événement `ACTION_SUCCESSFUL` invocation après une `PlayAudioAndGetDigits` action.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudioAndGetDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "AudioSource": {
```

```

        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "failure-audio-file.wav"
    },
    "FailureAudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "failure-audio-file.wav"
    },
    "MinNumberOfDigits": 3,
    "MaxNumberOfDigits": 5,
    "TerminatorDigits": ["#"],
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
    "Repeat": 3,
    "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
},
"ReceivedDigits": "123"
}
"CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
        {
            "CallId": "call-id-1",
            "ParticipantTag": "LEG-A",
            "To": "+12065551212",
            "From": "+15105550101",
            "Direction": "Inbound",
            "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
            "Status": "Connected"
        }
    ]
}
}
}
}

```

Lorsqu'une action d'une liste échoue, l'application multimédia SIP invoque laAWS Lambda fonction pour vous informer de l'échec et pour exécuter un nouvel ensemble d'actions lors de cet appel. L'événement suivant montre l'exemple de charge utile pour le type d'événement d'ACTION_FAILEDinvocation après unePlayAudio action.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 4,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudio",
    "Parameters" : {
      "CallId": "call-id-1",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file.wav"
      }
    },
    "ErrorType": "InvalidAudioSource",
    "ErrorMessage": "Audio Source parameter value is invalid."
  }
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}
```

Réception des informations de l'appelant

Vous utilisez cette `ReceiveDigits` action pour collecter les chiffres DTMF entrants et les faire correspondre à une expression régulière. Lorsque l'application multimédia SIP reçoit des

chiffres correspondant à l'expression régulière, elle invoque une AWS Lambda fonction avec un ACTION_SUCCESSFUL événement. Les chiffres collectés apparaissent dans la ReceivedDigits valeur de l'ActionData objet.

Par exemple :

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 4,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "ReceivedDigits": "",
    "Type": "ReceiveDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "InputDigitsRegex": "^\\d{2}#$",
      "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
      "FlushDigitsDurationInMilliseconds": 10000
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}
```

Une fois que l'appelant a saisi des chiffres correspondant à votre modèle d'expression régulière, l'application multimédia SIP invoque une AWS Lambda fonction qui renvoie le type de charge utile suivant :

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 5,
  "InvocationEventType": "DIGITS_RECEIVED",
  "ActionData": {
    "ReceivedDigits": "11#",
    "Type": "ReceiveDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "InputDigitsRegex": "^\\d{2}#$",
      "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
      "FlushDigitsDurationInMilliseconds": 10000
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}

```

Consultez un exemple pratique sur GitHub : <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

Mise à jour des appels en cours

Dans le cadre du service audio PSTN, les applications multimédia SIP vous permettent de définir des actions à exécuter lors d'un appel en invoquant des fonctions Lambda définies par l'utilisateur en fonction des événements de l'appel, tels qu'un appel entrant ou des chiffres DTMF.

L'[UpdateSipMediaApplicationCall](#) API vous permet de déclencher une fonction Lambda à tout moment lorsqu'un appel est actif, en remplaçant les actions en cours par de nouvelles actions renvoyées par l'appel.

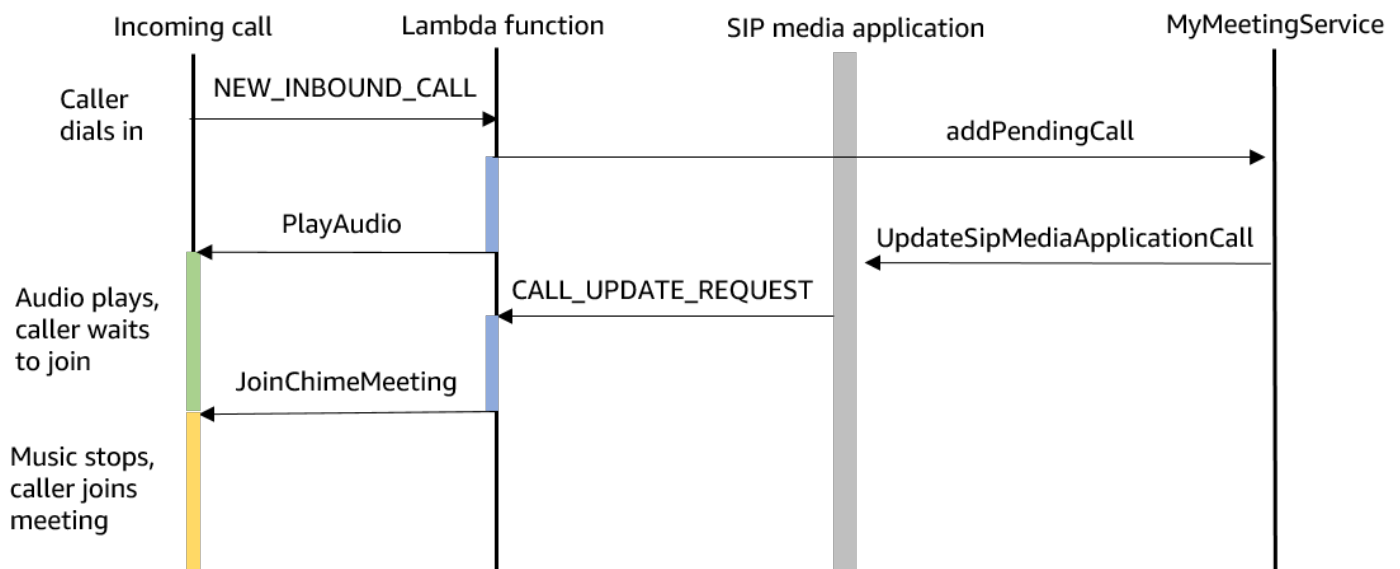
Flux de travail

Vous pouvez utiliser l'[UpdateSipMediaApplicationCall](#) API dans de nombreux cas, par exemple pour ajouter des participants à une réunion, désactiver et réactiver le son d'un utilisateur, le déconnecter, etc. Le cas d'utilisation suivant décrit un flux de travail type.

Un utilisateur appelle et écoute de la musique pendant que le SDK Amazon Chime configure la réunion. Une fois la configuration terminée, le SDK Amazon Chime arrête le son et permet à l'appelant de participer à la réunion. Supposons ensuite l'utilisation d'un système distinct `MyMeetingService`, qui gère les réunions. Chaque appel entrant doit être mis en attente. `MyMeetingService` Chime signale les appels entrants, `MyMeetingService` puis crée un participant pour chaque appel. Lorsque la réunion `MyMeetingService` est prête à démarrer, elle en informe l'application multimédia SIP et fournit un jeton pour rejoindre la réunion.

Pour gérer ce cas, la fonction Lambda doit implémenter la logique suivante.

- Lorsqu'un nouvel appel entrant arrive, le Lambda est invoqué avec un `NEW_INBOUND_CALL` événement. Le Lambda appelle `MyMeetingService` et transmet `transactionId` celui qui identifie l'appel en cours, et renvoie l'`PlayAudioaction`.
- Lorsque le service `MyMeetingService` est prêt à ajouter l'appelant à la réunion, le service appelle l'[UpdateSipMediaApplicationCall](#) API et transmet l'appel `transactionId` et dans le `JoinToken` cadre de ses arguments. Cet appel d'API déclenche à nouveau la fonction Lambda, désormais avec l'`CALL_UPDATE_REQUESTED` événement. La `MyMeetingService` fonction est `JoinToken` transmise à la fonction Lambda dans le cadre de l'événement, et le jeton est utilisé pour renvoyer l'`JoinChimeMeetingaction` à l'application multimédia SIP, qui interrompt l'`PlayAudioaction` et connecte l'appelant à la réunion.



Note

L'[UpdateSipMediaApplicationCall](#) API renvoie le protocole HTTP 202 (accepté). L'application multimédia SIP confirme que l'appel est en cours et peut être mis à jour. Elle tente donc d'appeler la fonction Lambda. L'appel est effectué de manière asynchrone, de sorte qu'une réponse réussie de l'API ne garantit pas le démarrage ou la fin de la fonction Lambda.

L'exemple suivant présente la syntaxe de la demande.

```

{
  "SipMediaApplicationId": "string",
  "TransactionId": "string",
  "Arguments": {
    "string": "string"
  }
}

```

Paramètres de requête

- `SipMediaApplicationId`— L'ID de l'application multimédia SIP qui gère l'appel.
- `TransactionId`— L'ID de la transaction d'appel. Pour les appels entrants, le `TransactionId` peut être obtenu à partir de l'`NEW_INCOMING_CALL` événement transmis à la fonction Lambda lors de son premier appel. Pour les appels sortants, `TransactionId` est renvoyé dans la réponse de [CreateSipMediaApplicationCall](#).

- Arguments : arguments personnalisés mis à la disposition de la fonction Lambda dans le cadre des donnéesCallUpdateRequest d'action. Peut contenir de 0 à 20 paires clé-valeur.

L'exemple suivant présente une demande typique.

```
aws chime update-sip-media-application-call --sip-media-application-id
feb37a7e-2b66-49fb-b2dd-30f4780dc36d --transaction-id 1322a4e7-c106-4e70-aaaf-
a8fa4c77c0cb --arguments '{"JoinToken": "abc123"}'
```

Syntaxe de réponse

```
{
  "SipMediaApplicationCall": {
    "TransactionId": "string"
  }
}
```

Éléments de réponse

- TransactionId— L'ID de la transaction d'appel, le même que celui de la demande.

L'exemple suivant présente unCALL_UPDATE_REQUESTED événement d'appel.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "CALL_UPDATE_REQUESTED",
  "ActionData": {
    "Type": "CallUpdateRequest",
    "Parameters": {
      "Arguments": {
        "string": "string"
      }
    }
  },
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

Éléments de l'événement

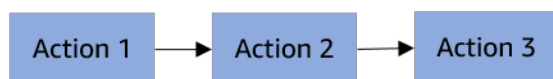
- `SchemaVersion`— La version du schéma JSON (1.0)
- Séquence : numéro de séquence de l'événement de l'appel
- `InvocationEventType`— Le type d'événement d'invocation Lambda, dans ce cas, `CALL_UPDATE_REQUESTED`
- `ActionData`— Les données associées à l'`CallUpdateRequest` action.
 - Type : type d'action, dans ce cas, `CallUpdateRequest`
 - Paramètres : paramètres de l'action
 - Arguments : arguments transmis dans le cadre de la demande `UpdateSipMediaApplicationCall` d'API
- `CallDetails`— Les informations sur l'état actuel de l'appel

Comprendre les actions interruptibles et non interruptibles

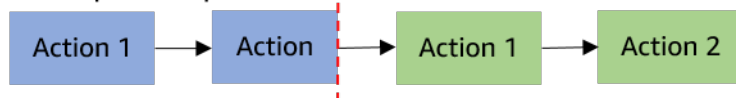
Lorsqu'une fonction Lambda renvoie une nouvelle liste d'actions alors que des actions existantes sont exécutées, toutes les actions qui suivent l'action en cours sont remplacées par les nouvelles actions. Dans certains cas, la fonction Lambda interrompt les actions en cours afin d'exécuter immédiatement de nouvelles actions.

Le diagramme suivant présente un exemple typique. Le texte situé sous le diagramme explique la logique.

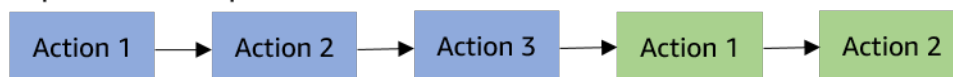
Initial actions



Interrupt and replace



Replace after completion



Si l'action 2 est interruptible, nous l'arrêtons et exécutons une nouvelle action 1 à la place.

Si l'action 2 n'est pas interruptible, elle se termine avant que la nouvelle action 1 ne commence.

Dans les deux cas, Action 3 n'est pas exécutée.

Si quelque chose interrompt une action, la fonction Lambda est appelée avec un `ACTION_INTERRUPTED` événement. Cet événement est utilisé à des fins d'information uniquement. L'application multimédia SIP ignore toutes les actions renvoyées par cette invocation.

Types d'actions interruptibles :

- PlayAudio
- RecordAudio
- Pause

Exemple de fonction Lambda

Cet exemple montre une fonction Lambda typique qui lit un fichier audio, transmet un jeton de jointure et met à jour l'appel.

```
const MMS = require('my-meeting-service');
const myMeetingServiceClient = new MMS.Client();

exports.handler = async (event) => {
  console.log('Request: ' + JSON.stringify(event));

  const playAudio = () => {
    return {
      Type: 'PlayAudio',
      Parameters: {
        ParticipantTag: 'LEG-A',
        AudioSource: {
          Type: 'S3',
          BucketName: 'chime-meetings-audio-files-bucket-name',
          Key: 'welcome.wav'
        }
      }
    }
  }

  const joinChimeMeeting = (joinToken) => {
    return {
      Type: 'JoinChimeMeeting',
      Parameters: {
```

```
        JoinToken: joinToken
      }
    }
  }

  const response = (...actions) => {
    const r = {
      SchemaVersion: '1.0',
      Actions: actions
    };
    console.log('Response: ' + JSON.stringify(r));
    return r;
  };

  switch (event.InvocationEventType) {
    case 'NEW_INBOUND_CALL':
      myMeetingServiceClient.addPendingCall(event.CallDetails.TransactionId);

      return response(playAudio());
    case 'CALL_UPDATE_REQUESTED':
      const joinToken = event.ActionData.Parameters.Arguments['JoinToken'];
      return response(joinChimeMeeting(joinToken));
    default:
      return response();
  }
}
```

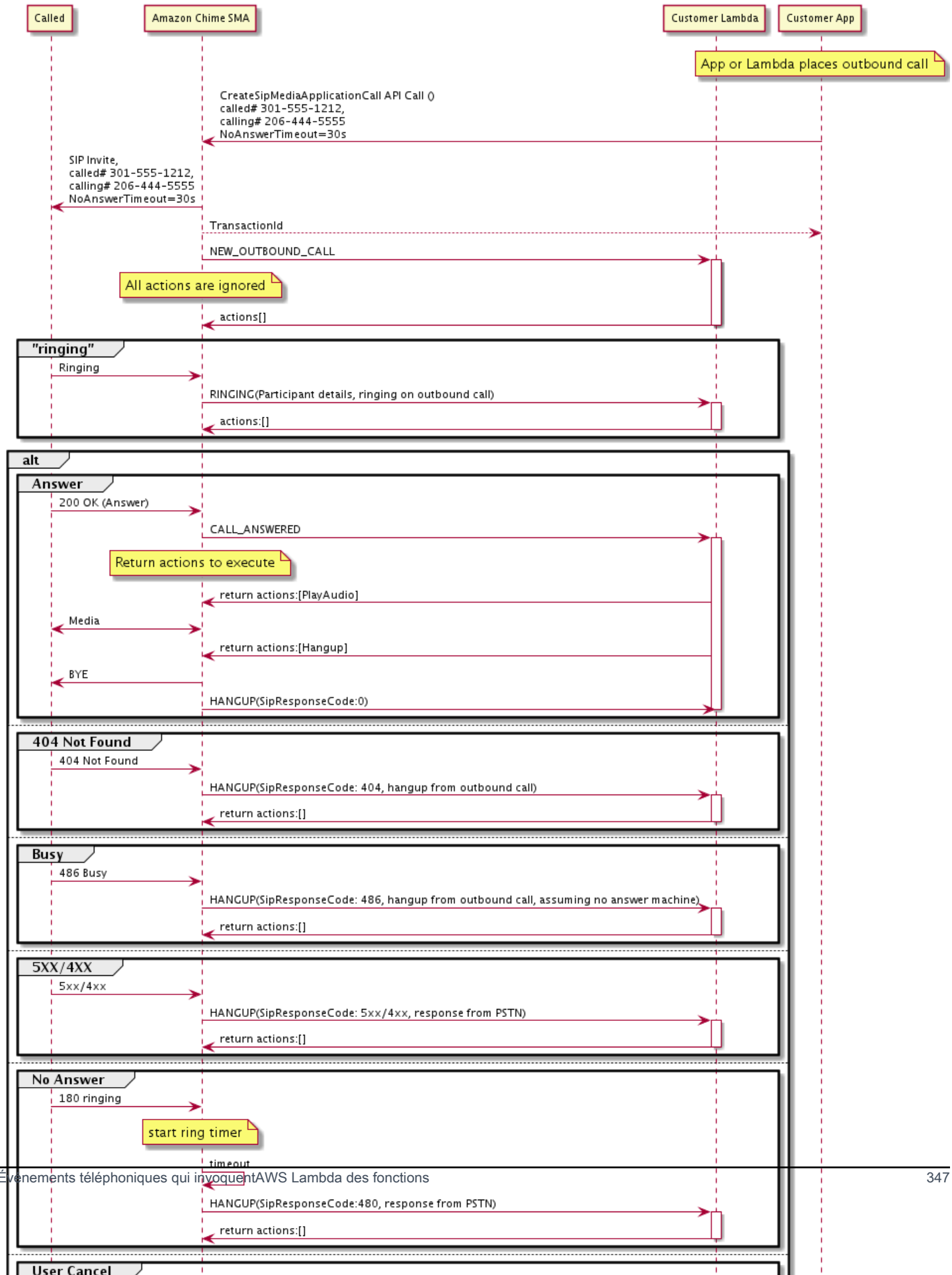
Résilier un appel

Vous pouvez utiliser l'[CreateSipMediaApplicationCall](#) API pour mettre fin à un appel sortant. L'API appelle le point de terminaison d'un ID d'application multimédia SIP spécifié. Les clients peuvent contrôler le flux de l'appel en renvoyant des actions à l'application multimédia SIP.

En cas de réponse positive, l'API renvoie un code d'état http 202 ainsi que le `transactionId`, que vous pouvez utiliser avec l'[UpdateSipMediaApplicationCall](#) API pour mettre à jour un appel en cours.

Le schéma suivant montre les appels effectués au point de terminaison de la AWS Lambda fonction pour un appel sortant.

CreateSipMediaApplicationCall() Behavior



Le point de terminaison configuré pour l'application multimédia SIP est appelé pour différents statuts de l'appel sortant. Lorsqu'un client passe un appel, le SDK Amazon Chime appelle le point de terminaison avec un type d'événement d'HANGUPinvocation.

Cet exemple montre un événement d'invocation typique pour unHANGUP.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 6,
  "InvocationEventType": "HANGUP",
  "ActionData": {
    "Type": "Hangup",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A"
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "Direction": "Inbound",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "StartTimeInMilliseconds": "1597009588",
        "Status": "Disconnected"
      }
    ]
  }
}

// if LEG-B receives a hangup in a bridged call, such as a meeting ending
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 6,
  "InvocationEventType": "HANGUP",
  "ActionData": {
```

```

    "Type": "ReceiveDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-2",
      "ParticipantTag": "LEG-B"
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "Leg-A",
        "To": "+12065551212",
        "From": "+15105550101",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "1597009588",
        "Status": "Connected"
      },
      {
        "CallId": "call-id-2",
        "ParticipantTag": "Leg-B",
        "To": "+17035550122",
        "From": "SMA",
        "Direction": "Outbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "15010595",
        "Status": "Disconnected"
      }
    ]
  }
}

```

Exemplend-to-end d'appel électronique

Ce cas d'utilisation fournit un exemple de code permettant de recevoir un appel téléphonique d'un appelant PSTN, d'accueillir l'appelant par un message audio, d'obtenir le code PIN de la réunion auprès de l'appelant, de diffuser du son et de rejoindre l'appelant à la réunion.

Événements et actions d'invocation

Le service audio transmet les événements d'invocation aux AWS Lambda fonctions en tant qu'objets JSON. Les objets incluent le type d'événement d'invocation et toutes les métadonnées pertinentes. La AWS Lambda fonction renvoie également les actions de l'application multimédia SIP sous forme d'objets JSON, et ces objets incluent un type d'action et toutes les métadonnées pertinentes.

Le tableau suivant répertorie les événements d'invocation et les événements possibles `ActionData.Type` lorsque vous recevez un événement d'invocation.

Événement d'invocation	ActionData.Type
ACTION_RÉUSSIE	CallAndBridge ReceiveDigits PlayAudio PlayAudioAndGetDigits JoinChimeMeeting ModifyChimeMeetingAttendees RecordMeeting
ACTION_A ÉCHOUÉ	CallAndBridge PlayAudio PlayAudioAndGetDigits ModifyChimeMeetingAttendees RecordMeeting
RACCROCHER	HangUp
CHIFFRES_REÇUS	ReceiveDigits

Note

Pour implémenter le cas d'utilisation suivant, vous avez besoin d'au moins un numéro de téléphone dans votre inventaire du SDK Amazon Chime, d'un objet géré par une application multimédia SIP qui utilise une AWS Lambda fonction associée à un Amazon Resource Name (ARN) et d'une règle SIP utilisant le numéro de téléphone comme déclencheur.

Lorsque le SDK Amazon Chime reçoit un appel au numéro de téléphone spécifié dans la règle, le service PSTN Audio appelle une AWS Lambda fonction avec le type d'événement d'`NEW_INBOUND_CALL` invocation.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 1,
  "InvocationEventType": "NEW_INBOUND_CALL",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "transaction-id",
    "AwsAccountId": "aws-account-id",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "sip-rule-id",
    "SipApplicationId": "sip-application-id",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+11234567890",
        "From": "+19876543210",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}
```

Vous pouvez programmer la AWS Lambda fonction pour valider les détails des appels et les stocker pour une utilisation future. Lors d'un `NEW_INBOUND_CALL` événement, la AWS Lambda fonction répond par un ensemble d'actions qui déclenchent un message de bienvenue et demandent le code PIN de la réunion.

Les fichiers audio présentent les exigences suivantes :

- Pour silier des fichiers audio, vous devez silier un compartiment Amazon Simple Storage Service (S3). Le compartiment S3 doit appartenir au mêmeAWS compte que l'application multimédia SIP. En outre, vous devez donner l's3:GetObjectautorisation au responsable du service Amazon Chime SDK Voice Connector—voiceconnector.chime.amazonaws.com. Pour ce faire, vous pouvez utiliser la console S3 ou l'interface de ligne de commande (CLI).
- Vous devez utiliser des fichiers PCM WAV d'une taille maximale de 50 Mo. Le SDK Amazon Chime recommande une fréquence de 8 kHz en mono.
- Les métadonnées S3 de chaque fichier WAV doivent contenir{'ContentType': 'audio/wav'}.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1",

        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "chime-meetings-audio-files-bucket-name",
          "Key": "welcome-to-meetings.wav"
        }
      }
    },
    {
      "Type": "PlayAudioAndGetDigits",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",

        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "chime-meetings-audio-files-bucket-name",
          "Key": "enter-meeting-pin.wav"
        },
        "FailureAudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "chime-meetings-audio-files-bucket-name",
```

```

        "Key": "invalid-meeting-pin.wav"
    },
    "MinNumberOfDigits": 3,
    "MaxNumberOfDigits": 5,
    "TerminatorDigits": ["#"],
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
    "Repeat": 3,
    "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
}
}
]
}

```

L'application multimédia SIP exécute ces actions sur la branche d'appel A. En supposant que l'PlayAudioAndGetDigitsaction reçoit les chiffres, l'application multimédia SIP invoque laAWS Lambda fonction avec le type d'ACTION_SUCCESSFULévénement.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudioAndGetDigits",
    "Parameters" : {
      "ParticipantTag": "LEG-A",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "chime-meetings-audio-files-bucket-name",
        "Key": "enter-meeting-pin.wav"
      },
      "FailureAudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "chime-meetings-audio-files-bucket-name",
        "Key": "invalid-meeting-pin.wav"
      },
      "MinNumberOfDigits": 3,
      "MaxNumberOfDigits": 5,
      "TerminatorDigits": ["#"],
      "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
      "Repeat": 3,
      "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
    },
    "ReceivedDigits": "12345" // meeting PIN
  }
}

```

```

    },
    "CallDetails": {
      ... // same as in previous event
    }
  }
}

```

Vous pouvez programmer une AWS Lambda fonction pour identifier l'appelant en fonction des `CallDetails` données. Vous pouvez également valider le code PIN de réunion reçu précédemment. En supposant que le code PIN est correct, vous utilisez ensuite les [CreateAttendee](#) API [CreateMeeting](#) et pour créer la réunion du SDK Amazon Chime et générer le jeton de participation utilisé par le participant à la réunion. La AWS Lambda fonction répond par l'action de participer à la réunion du SDK Amazon Chime.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "JoinChimeMeeting",
      "Parameters": {
        "JoinToken": "meeting-attendee-join-token"
      }
    }
  ]
}

```

En supposant que ce `JoinToken` soit valide, l'application multimédia SIP participe à la réunion du SDK Amazon Chime et appelle une AWS Lambda fonction associée à l'`ACTION_SUCCESSFUL` événement, `CallDetails` qui contient les données de l'application multimédia SIP et du service Chime Media (LEG-B)

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "JoinChimeMeeting",
    "Parameters": {
      "JoinToken": "meeting-attendee-join-token"
    }
  },
}

```

```

"CallDetails": {
  "TransactionId": "transaction-id",
  "AwsAccountId": "aws-account-id",
  "AwsRegion": "us-east-1",
  "SipRuleId": "sip-rule-id",
  "SipApplicationId": "sip-application-id",
  "Participants": [
    {
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A",
      "To": "+11234567890",
      "From": "+19876543210",
      "Direction": "Inbound",
      "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
      "Status": "Connected"
    },
    {
      "CallId": "call-id-2",
      "ParticipantTag": "LEG-B",
      "To": "SMA",
      "From": "+17035550122",
      "Direction": "Outbound",
      "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
      "Status": "Connected"
    }
  ]
}

```

Si vous souhaitez arrêter d'exécuter des actions sur l'appel ou l'étape d'appel à ce stade, vous pouvez répondre avec un ensemble d'actions vide.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0"
  "Actions": []
}

```

Une fois que l'appelant a raccroché, l'application multimédia SIP invoque laAWS Lambda fonction avec l'HANGUPévénement.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",

```

```
"Sequence": 4,
"InvocationEventType": "HANGUP",
"ActionData": {
  "Type": "Hangup",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A"
  }
},
"CallDetails": {
  "TransactionId": "transaction-id",
  "AwsAccountId": "aws-account-id",
  "AwsRegion": "us-east-1",
  "SipRuleId": "sip-rule-id",
  "SipApplicationId": "sip-application-id",
  "Participants": [
    {
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A",
      "To": "+11234567890",
      "From": "+19876543210",
      "Direction": "Inbound",
      "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
      "Status": "Disconnected"
    },
    {
      "CallId": "call-id-2",
      "ParticipantTag": "LEG-B",
      "To": "SMA",
      "From": "+17035550122",
      "Direction": "Outbound",
      "StartTimeInMilliseconds": "159700958834234",
      "Status": "Disconnected"
    }
  ]
}
```

Si vous répondez à unHangup événement par une action, l'application multimédia SIP ignore l'action si aucune autre n'ParticipantsafficheStatus deConnected.

Répondre aux appels à l'aide de listes d'actions

Vous pouvez répondre à AWS Lambda événement d'invocation avec une liste d'actions à exécuter sur les différents participants à un appel. Vous pouvez répondre avec un maximum de 10 actions pour chacune AWS Lambda invocation, et vous pouvez invoquer un AWS Lambda fonctionne 1 000 fois par appel.

Par défaut, les applications multimédia SIP expirent si une fonction Lambda ne répond pas au bout de 20 secondes.

L'exemple suivant montre la structure générale des réponses.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "bucket-name",
          "Key": "audio-file.wav"
        }
      }
    },
    {
      "Type": "RecordAudio",
      "Parameters": {
        "DurationInSeconds": "10",
        "RecordingTerminators": ["#"],
        "RecordingDestination": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "bucket-name"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Lorsque le AWS Lambda La fonction renvoie la liste des actions à l'application multimédia SIP. Les opérations suivantes se produisent :

1. L'application termine l'exécution de l'action en cours lors d'un appel.
2. L'application remplace ensuite l'ancien ensemble d'actions par un nouvel ensemble d'actions reçu à la suite du dernier événement d'appel.

Si l'application multimédia SIP reçoit un ensemble d'actions NULL, elle conserve les actions existantes.

Actions prises en charge pour le service PSTN Audio

Vous pouvez spécifier différents types de signalisation et d'actions multimédia dans une réponse provenant d'un AWS Lambda fonction. Chaque action possède des propriétés différentes. Les rubriques suivantes fournissent des exemples de code et expliquent comment utiliser les actions.

Table des matières

- [En utilisant TransactionAttributes](#)
- [Utilisation de l'enregistrement des appels](#)
- [CallAndBridge](#)
- [Raccrochez](#)
- [JoinChimeMeeting](#)
- [ModifyChimeMeetingAttendee \(désactivation et réactivation du son\)](#)
- [Pause](#)
- [PlayAudio](#)
- [PlayAudioAndGetDigits](#)
- [ReceiveDigits](#)
- [RecordAudio](#)
- [SendDigits](#)
- [Parle](#)
- [SpeakAndGetDigits](#)
- [StartBotConversation](#)

En utilisant TransactionAttributes

Vous utilisez la structure de `TransactionAttributes` données pour stocker des informations spécifiques à l'application, telles que les états des appels ou les identifiants de réunion, puis vous

transmettez ces données aux invocations AWS Lambda. Cette structure élimine le besoin de stocker des données dans des bases de données externes telles qu'Amazon DynamoDB.

TransactionAttributes sont [des objets JSON](#) qui contiennent des paires clé/valeur. Les objets peuvent contenir un maximum de 100 paires clé/valeur, et la taille de charge utile maximale des objets est de 20 Ko. Les données d'une TransactionAttributes structure persistent pendant toute la durée de vie de la transaction.

Lorsqu'une AWS Lambda fonction est transmise TransactionAttributes à une application multimédia SIP, l'application met à jour tous les attributs stockés. Si vous transmettez un TransactionAttributes objet avec un jeu de clés existant, vous mettez à jour les valeurs stockées. Si vous transmettez un jeu de clés différent, vous remplacez les valeurs existantes par les valeurs de ce jeu de clés différent. La transmission d'une carte vide ({}) efface toutes les valeurs stockées.

Rubriques

- [Réglage TransactionAttributes](#)
- [Mise à jour TransactionAttributes](#)
- [Défrichage TransactionAttributes](#)
- [Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL](#)
- [Entrées non valides](#)

Réglage TransactionAttributes

L'exemple suivant montre comment définir à TransactionAttributes côté d'une [PlayAudio](#) action et transmettre les attributs d'une AWS Lambda fonction à une application multimédia SIP.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "mtg1-sipmedia-app-iad",
          "Key": "Welcome3.wav"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

    }
  }
},
"TransactionAttributes": {
  "key1": "value1",
  "key2": "value2"
}
}

```

Mise à jour TransactionAttributes

Pour modifier le stockage `TransactionAttributes`, mettez à jour le contenu de l'objet JSON avec de nouvelles valeurs. Dans l'exemple suivant, les clés `NewKey1` et `NewKey2` sont ajoutées au `TransactionAttributes`. Ces touches sont associées aux valeurs `NewValue1` et `NewValue2`, respectivement.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "mtg1-sipmedia-app-iaa",
          "Key": "Welcome3.wav"
        }
      }
    }
  ],
  "TransactionAttributes": {
    "NewKey1": "NewValue1",
    "NewKey2": "NewValue2"
  }
}

```

Si, dans l'exemple précédent, vous êtes passé `NewValue1` à `key1`, la valeur existante de `key1` serait remplacée par `NewValue1`. Toutefois, le fait de transmettre une valeur à `NewKey1` crée une nouvelle paire clé/valeur.

Défrichage TransactionAttributes

Pour effacer le contenu de l'`TransactionAttributes` objet, transmettez le `TransactionAttributes` champ avec un objet JSON vide :

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "mtg1-sipmedia-app-iad",
          "Key": "Welcome3.wav"
        }
      }
    }
  ],
  "TransactionAttributes": {
  }
}
```

Note

Vous ne pouvez pas effacer les données d'une `TransactionAttributes` structure en définissant sa valeur sur `null`. De plus, l'omission de la `TransactionAttribute` structure n'efface pas ses données. Transmettez toujours un objet JSON vide `TransactionAttributes` pour effacer les données de l'objet.

Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL

L'exemple suivant montre comment un utilisateur réussit à [PlayAudio](#) envoyer le fichier stocké dans le `TransactionAttributes` cadre du `CallDetails` .

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
```

```

    "Type": "PlayAudio",
    "Parameters": {
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "mtg1-sipmedia-app-iad",
        "Key": "Welcome3.wav"
      },
      "Repeat": 1,
      "ParticipantTag": "LEG-A"
    }
  },
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "mtg1-tx-id",
    "TransactionAttributes": {
      "key1": "value1",
      "key2": "value2"
    },
    "AwsAccountId": "166971021612",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "aafbd402-b7a2-4992-92f8-496b4563c492",
    "SipMediaApplicationId": "e88f4e49-dd21-4a3f-b538-bc84eae11505",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "bbff30c5-866a-41b5-8d0a-5d23d5e19f3e",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+14345550101",
        "From": "+14255550199",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "1644539405907",
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}

```

Entrées non valides

L'exemple suivant indique une entrée non valide. Dans ce cas, l'objet JSON transmet trop d'éléments à une application multimédia SIP.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [

```

```

    {
      "Type": "PlayAudio",
      "Parameters": {
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "AudioSource": {
          "Type": "S3",
          "BucketName": "mtg1-sipmedia-app-iad",
          "Key": "Welcome3.wav"
        }
      }
    }
  ],
  "TransactionAttributes": {
    "key1": "value1",
    "key2": "value2",
    "key3": "value3",
    "key4": "value4",
    "key5": "value5",
    "key6": "value6",
    "key7": "value7",
    "key8": "value8",
    "key9": "value9",
    "key10": "value10",
    "key11": "value11"
  }
}

```

L'exemple suivant montre la réponse à l'entrée précédemment donnée. Cette sortie est transmise d'une application multimédia SIP à la fonction AWS Lambda qui a appelé l'application.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "INVALID_LAMBDA_RESPONSE",
  "CallDetails": {
    "TransactionId": "mtg1-tx-id",
    "AwsAccountId": "166971021612",
    "AwsRegion": "us-east-1",
    "SipRuleId": "aafbd402-b7a2-4992-92f8-496b4563c492",
    "SipMediaApplicationId": "e88f4e49-dd21-4a3f-b538-bc84eae11505",
    "Participants": [
      {
        "CallId": "72cbec69-f098-45d8-9ad6-e26cb9af663a",

```

```
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        "To": "+14345550101",
        "From": "+14255550199",
        "Direction": "Inbound",
        "StartTimeInMilliseconds": "1644540839987"
    }
]
},
"ErrorType": "TransactionAttributesInvalidMapSize",
"ErrorMessage": "Transaction Attributes has too many mappings. Maximum number of
mappings is 10"
}
```

Utilisation de l'enregistrement des appels

Les actions d'enregistrement des appels pour les applications multimédia SIP vous permettent de créer des solutions d'enregistrement et de transcription post-appel pour diverses utilisations. Par exemple, vous pouvez enregistrer les appels du service client et les utiliser à des fins de formation.

Vous utilisez les actions d'enregistrement des appels de concert avec vos applications multimédia SIP. Vous pouvez également utiliser les actions à la demande ou en réponse à un événement SIP.

- Pour démarrer l'enregistrement à la demande d'un appel dans votre application multimédia SIP, vous utilisez l'[UpdateSipMediaApplication](#) API pour appeler votre application et renvoyer l'[StartCallRecording](#) action.
- Pour démarrer l'enregistrement des appels en réponse à un événement SIP, vous renvoyez l'[StartCallRecording](#) action dans votre application.

Vous pouvez mettre en pause et reprendre un enregistrement en cours. Pour faire une pause, utilisez l'[PauseCallRecording](#) action. Pour reprendre, utilisez l'[ResumeCallRecording](#) action. Chaque fois que vous mettez en pause ou reprenez un enregistrement, l'action capte une tonalité qui indique la pause ou la reprise. Lorsque vous faites une pause, l'action enregistre le silence, que le SDK Amazon Chime utilise pour suivre la durée de la pause et inclure les pauses dans votre facture. Si nécessaire, vous pouvez mettre en pause et reprendre l'enregistrement.

Pour arrêter l'enregistrement des appels, vous retournez l'[StopCallRecording](#) action. Toutefois, les enregistrements d'appels s'arrêtent automatiquement lorsque l'appel s'arrête et, dans ce cas, vous n'avez pas besoin de renvoyer explicitement l'[StopCallRecording](#) action. Vous ne pouvez démarrer et arrêter l'enregistrement qu'une seule fois pour un segment d'appel individuel.

Le kit Amazon Chime livre les enregistrements d'appels dans un compartiment Amazon S3 que vous spécifiez. Le compartiment Amazon S3 doit appartenir à votre AWS compte. Une fois l'appel arrêté, l'application multimédia SIP transmet l'enregistrement dans le dossier spécifié dans le `Destination` paramètre de l'[StartCallRecording](#) action. Le SDK Amazon Chime enregistre les appels au format WAV ouvert. Les appels qui enregistrent des pistes entrantes et sortantes utilisent le mode stéréo, avec la piste entrante sur le canal gauche et la piste sortante sur le canal droit. Si vous enregistrez uniquement la piste entrante ou sortante, le système utilise le mode mono.

Note

Les enregistrements réalisés à l'aide de cette fonctionnalité peuvent être soumis à des lois ou réglementations concernant l'enregistrement de communications électroniques. Il est de votre responsabilité et de celle de vos utilisateurs finaux de respecter toutes les lois applicables concernant l'enregistrement, notamment d'informer correctement tous les participants à une session ou à une communication enregistrée que la session ou la communication est enregistrée et d'obtenir leur consentement.

Facturation pour enregistrement des appels

Le SDK Amazon Chime vous facture à la minute pendant laquelle l'enregistrement des appels est activé pour un segment d'appel, et cette durée inclut toutes les pauses. L'utilisation de l'enregistrement des appels vous est facturée une fois que l'enregistrement des appels est livré à votre compartiment Amazon S3.

Enregistrement de pistes audio

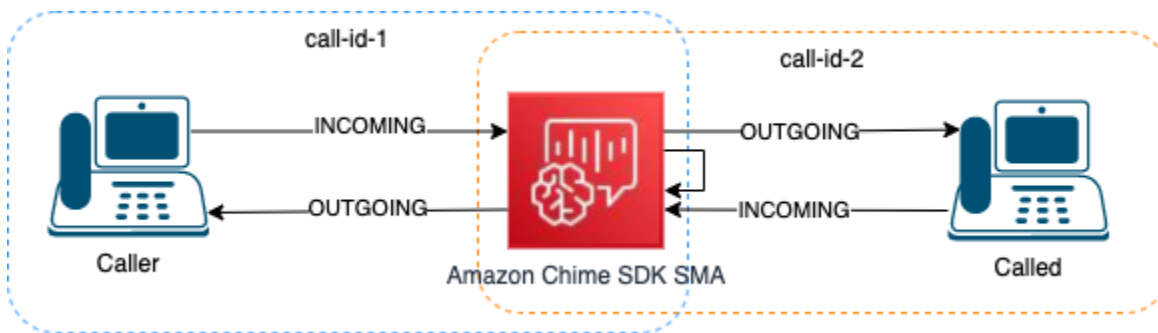
Vous pouvez enregistrer uniquement les pistes entrantes ou sortantes d'un appel, ou les deux pistes d'un appel.

Cette image montre un appel entrant typique, unilatéral ou non ponté.



L'appel ne comporte qu'une seule étape avec un `call-id` `call-id-1`. La piste `INCOMING` audio est le son transmis par l'appelant à l'application multimédia SIP. La piste `OUTGOING` audio est le son transmis par l'application multimédia SIP à l'appelant. Votre application multimédia SIP spécifie `CallId` l'appel que vous souhaitez enregistrer. Pour enregistrer le participant qui a passé l'appel, vous devez le spécifier `INCOMING`. Pour enregistrer le participant qui répond à un appel, vous le spécifiez `OUTGOING`. Pour enregistrer les deux participants, spécifiez `BOTH`.

Cette image montre un appel ponté typique avec deux participants.



Dans cet exemple, l'appel comporte deux segments d'appel, `call-id-1` et `call-id-2`, et `call-id-1` est relié à `call-id-2`. Cela crée quatre pistes audio, les flux audio entrants et sortants pour les deux identifiants d'appel. Vous pouvez spécifier les identifiants d'appel et les pistes audio à enregistrer. Par exemple, si vous souhaitez enregistrer la piste audio du participant appelé, vous enregistrez la piste `INCOMING` audio en spécifiant `call-id-2INCOMING` comme piste `CallId` et.

Si vous souhaitez enregistrer tout ce que l'appelant entend, vous enregistrez la piste `OUTGOING` audio en spécifiant `call-id-1OUTGOING` comme piste `CallId` et. Si vous souhaitez enregistrer tout le son `Caller` dit et entendu, vous enregistrez des pistes `BOTH` audio en les spécifiant `call-id-1` comme piste `CallId` et `BOTH` comme piste.

Exemples de cas d'utilisation

Les applications multimédia SIP fournissent des actions d'enregistrement des appels en tant que composants de base. Ils vous offrent la flexibilité nécessaire pour créer des solutions d'enregistrement des appels adaptées à vos cas d'utilisation professionnels. Les cas suivants illustrent certains scénarios d'utilisation courants.

Rubriques

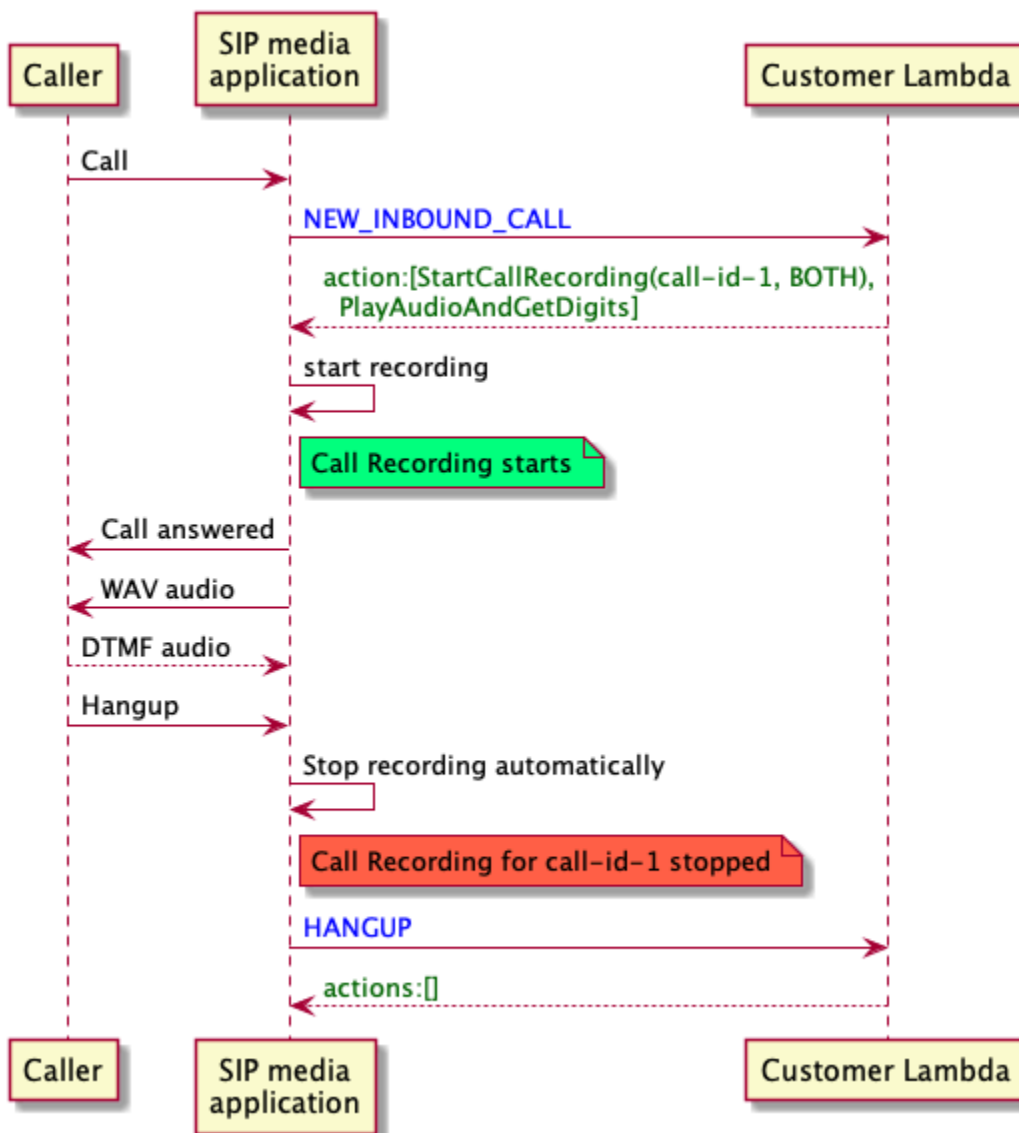
- [Cas 1 : enregistrement d'un appel unilatéral impliquant des actions SIP](#)
- [Cas 2 : enregistrement audio sélectif lors d'un appel ponté](#)
- [Cas 3 : Enregistrement de plusieurs segments d'appels](#)

- [Cas 4 : enregistrement à la demande avec pause et reprise](#)

Cas 1 : enregistrement d'un appel unilatéral impliquant des actions SIP

Vous pouvez enregistrer un appelant et tout son généré par les actions de l'application multimédia SIP, telles que les [PlayAudioAndGetDigits](#) actions [PlayAudio](#) et. Pendant l'enregistrement, si un appelant appuie sur un chiffre, l'enregistrement capture la tonalité de ce chiffre. Cet exemple utilise l'[PlayAudioAndGetDigits](#) action, mais la réponse vocale interactive (IVR) peut être une série complexe d'actions d'applications multimédia SIP.

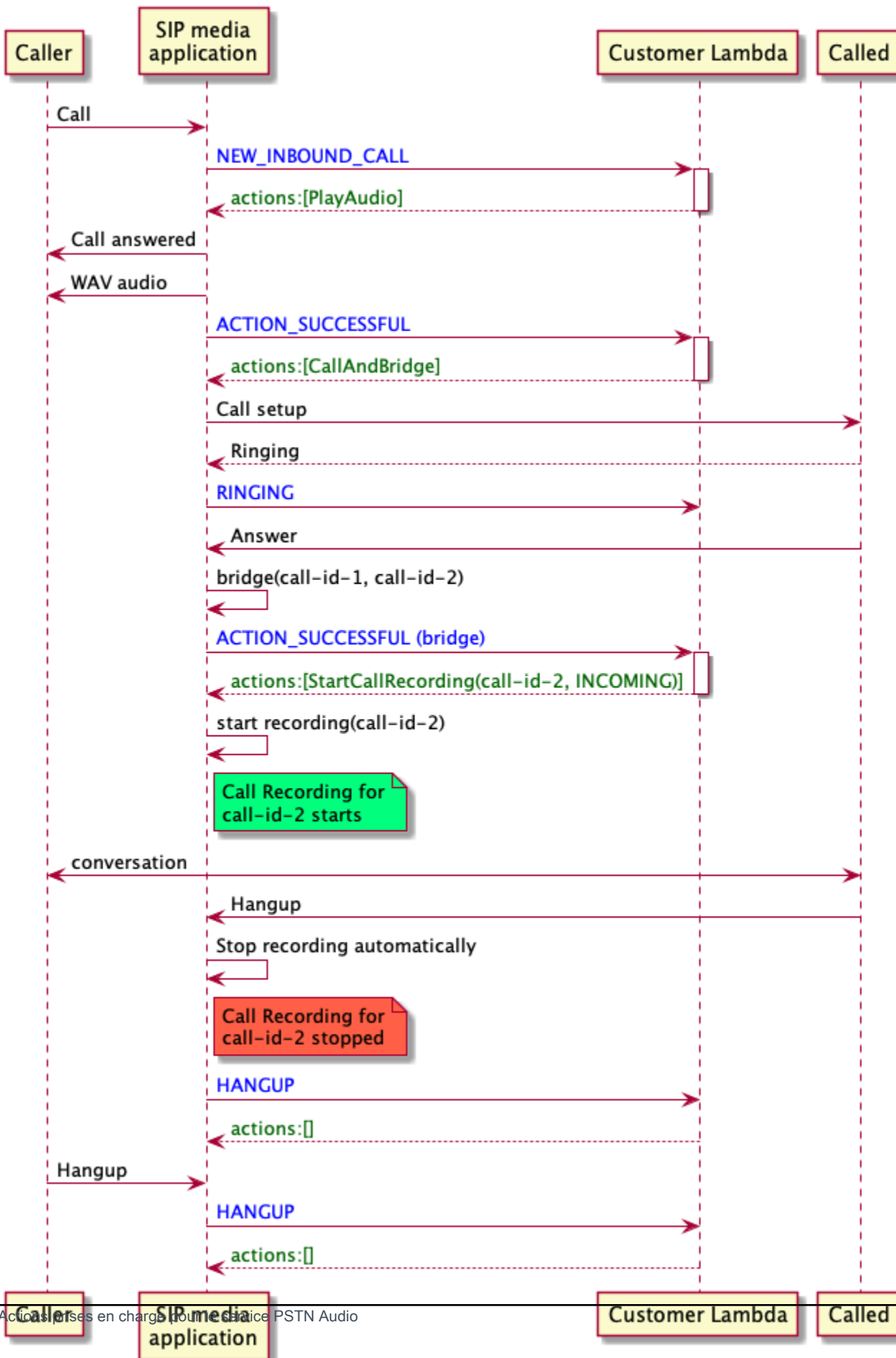
Dans cet exemple, l'application multimédia SIP enregistre les deux pistes audio entre l'appelant et l'application multimédia SIP elle-même. L'enregistrement commence lorsque l'appel est établi et s'arrête lorsque l'appelant raccroche. La facturation commence lorsque l'appel est établi et s'arrête lorsque l'appelant raccroche.



Cas 2 : enregistrement audio sélectif lors d'un appel ponté

Vous pouvez enregistrer de manière sélective la piste audio d'un seul participant à un appel. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour activer de manière sélective l'enregistrement des appels uniquement pour un participant spécifique.

Dans cet exemple, l'application multimédia SIP enregistre les pistes audio entrantes entre l'appelé et l'application multimédia SIP elle-même en spécifiant `call-id-2INCOMING` comme piste `CallId` et. L'enregistrement des appels commence lorsque l'appelant est relié à l'appelé, et c'est également à ce moment-là que la facturation commence. L'enregistrement s'arrête lorsque l'appelé raccroche, et c'est également à ce moment-là que la facturation prend fin. Cet enregistrement contient uniquement la piste audio de l'appelé.

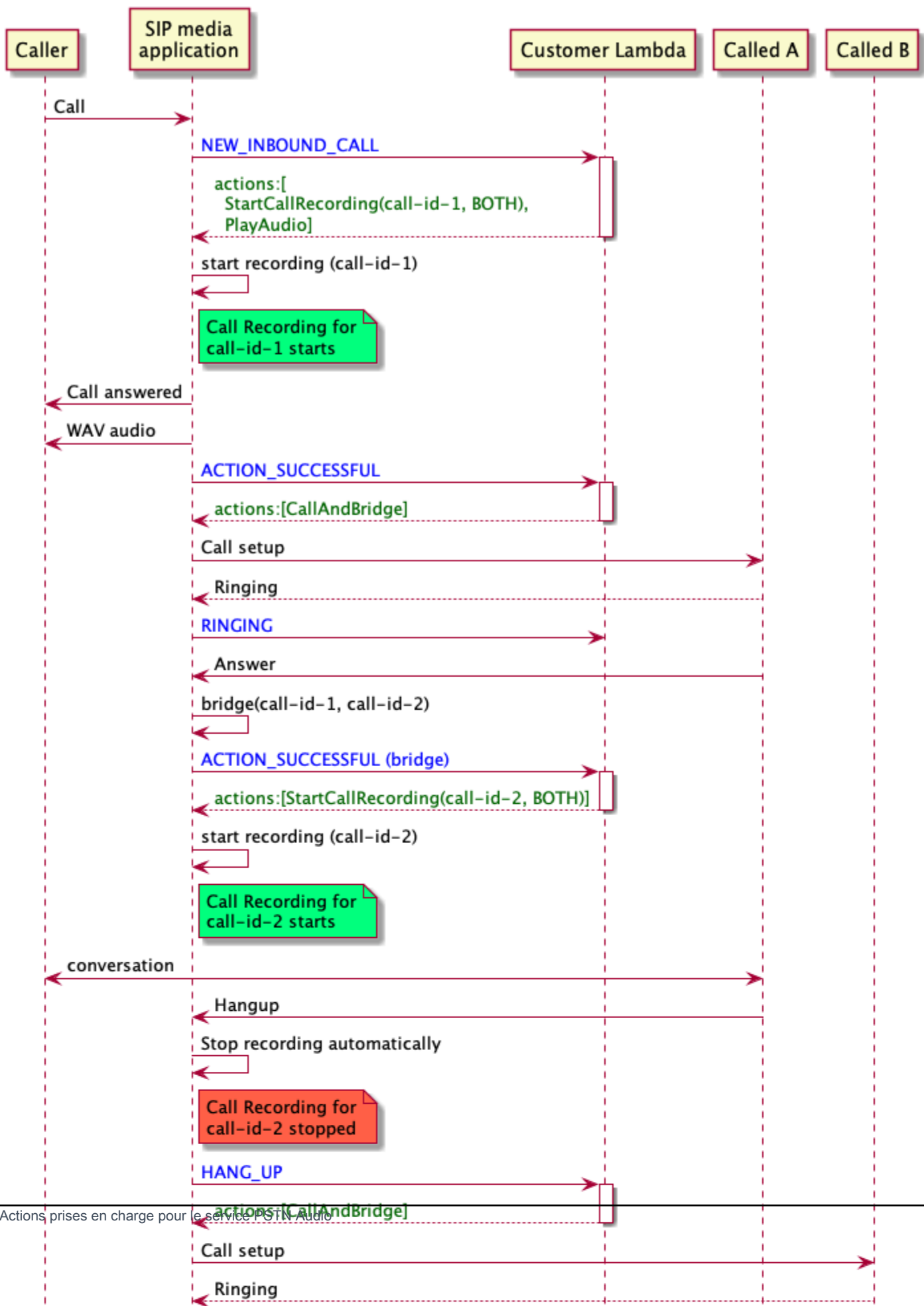


Cas 3 : Enregistrement de plusieurs segments d'appels

Vous pouvez enregistrer plusieurs segments d'appels. Par exemple, supposons que vous remettiez un appel au participant. Lorsque ce participant raccroche, l'appel téléphonique est redirigé vers un autre participant. Vous pouvez activer l'enregistrement des appels pour les trois segments d'appel.

Cet exemple montre trois fichiers d'enregistrement distincts. L'enregistrement du premier segment d'appel capture la conversation entre l'appelant, votre application et les deux participants connectés à l'appel. L'enregistrement du second segment d'appel capture la conversation entre l'appelant et le premier participant. L'enregistrement du troisième segment d'appel capture la conversation entre l'appelant et le deuxième participant.

Ce cas crée trois segments d'appel, et la facturation s'applique au début et à la fin de chaque segment d'appel. En d'autres termes, le système transmet trois enregistrements à votre compartiment S3, et chacun d'entre eux vous est facturé.

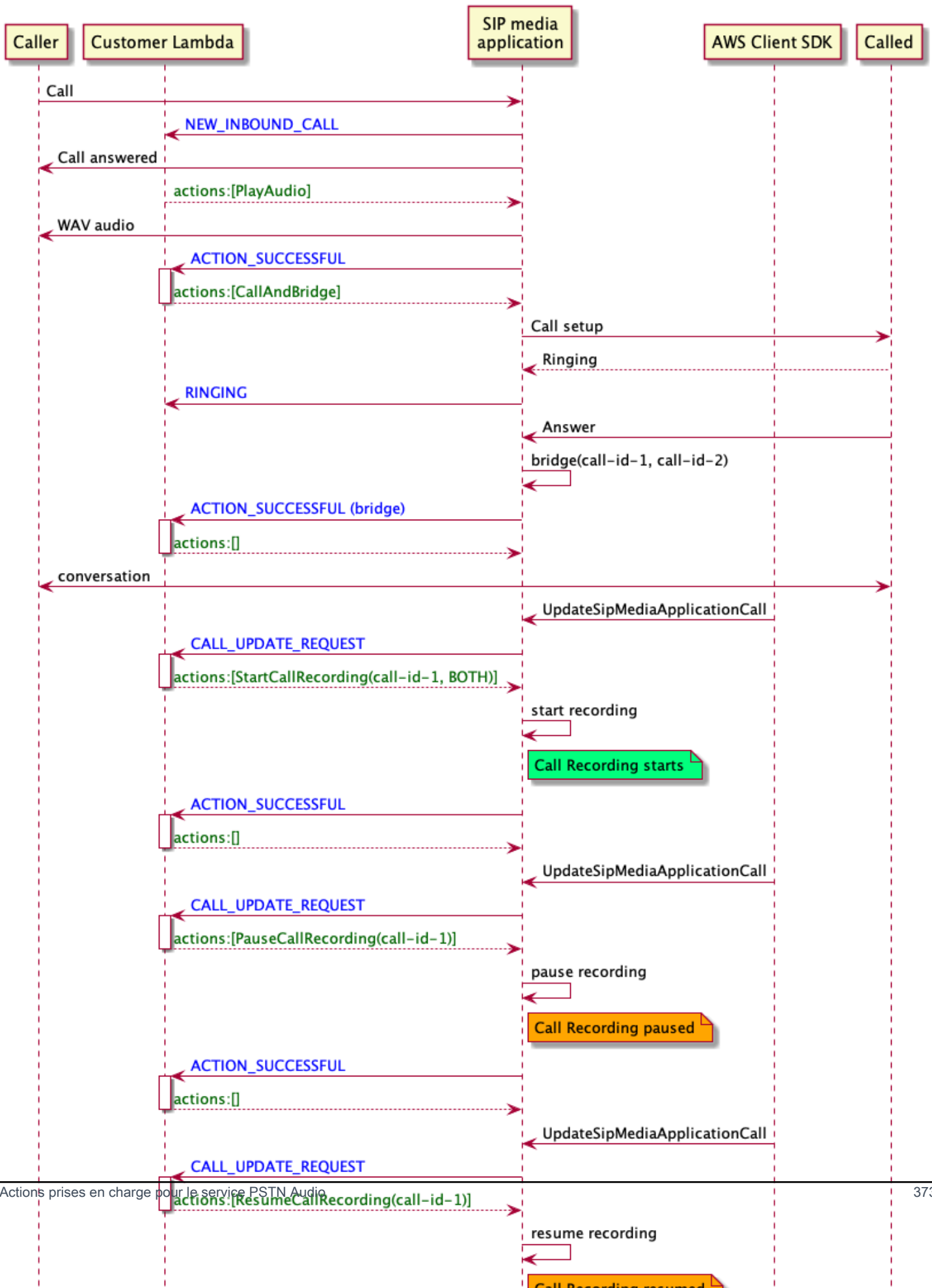


Cas 4 : enregistrement à la demande avec pause et reprise

Vous pouvez démarrer, arrêter, suspendre et reprendre l'enregistrement des appels à la demande à l'aide de l'[UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#). Vous pouvez créer une application cliente qui appelle l'[UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#) et invoque votre application multimédia SIP pour renvoyer des actions d'enregistrement d'appels.

Vos utilisateurs finaux utilisent l'application cliente pour contrôler l'enregistrement des appels. Par exemple, dans un centre d'appels, un agent utiliserait une application cliente de bureau pour déclencher des actions d'enregistrement d'appels à la demande. Dans l'exemple du centre d'appels, l'agent peut demander à l'appelant l'autorisation d'enregistrer l'appel téléphonique, et il peut cliquer dans l'application cliente pour démarrer l'enregistrement une fois que l'appelant a accepté. Dans un autre exemple, l'appelant peut avoir besoin de fournir des informations telles qu'un numéro de sécurité sociale (SSN). Toutefois, la politique du centre d'appels exige que l'agent n'enregistre pas d'informations telles que le SSN d'un client. L'agent peut cliquer sur l'application pour suspendre l'enregistrement pendant que le client fournit les informations, puis cliquer à nouveau pour reprendre l'enregistrement. Une fois que l'agent a traité la demande de l'appelant, il clique sur l'application pour arrêter l'enregistrement et raccroche l'appel.

Dans ce cas d'utilisation, l'application multimédia SIP enregistre les pistes audio entre l'appelant et l'application multimédia SIP. Comme `lacall-id-1` jambe est reliée à `lacall-id-2` jambe, le système enregistre le son sur les deux jambes, l'appelant et l'appelé. L'enregistrement et la facturation commencent lorsque l'[UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#) appelle `StartCallRecordingaction`. L'enregistrement et la facturation s'arrêtent lorsque l'[UpdateSipMediaApplicationCallAPI](#) appelle `StopCallRecordingaction`. Pour rappel, la mise en pause de l'enregistrement ne modifie pas sa durée et toutes les pauses vous sont facturées.



Actions d'enregistrement des appels pour les applications multimédia SIP

Vous pouvez spécifier différentes actions d'enregistrement des appels dans une réponse à partir de la AWS Lambda fonction de votre application multimédia SIP. Les rubriques suivantes fournissent des exemples de code et expliquent comment utiliser les actions.

Rubriques

- [StartCallRecording](#)
- [StopCallRecording](#)
- [PauseCallRecording](#)
- [ResumeCallRecording](#)

StartCallRecording

L'action `StartCallRecording` lance l'enregistrement d'un call leg. Vous démarrez l'enregistrement des appels dans vos applications multimédia SIP, soit à la demande, soit en réponse à un événement SIP.

- Pour démarrer l'enregistrement à la demande d'un appel, vous utilisez l'API `UpdateSipMediaApplicationAPI` pour appeler votre application et renvoyer l'action `StartCallRecording`.
- Pour démarrer l'enregistrement des appels en réponse à un événement SIP, vous renvoyez l'action `StartCallRecording` dans votre application.

Vous spécifiez si vous souhaitez enregistrer la piste audio de l'étape entrante, de la partie sortante ou des deux. Les sections suivantes expliquent comment utiliser les actions `StartCallRecording`.

Note

Les enregistrements réalisés à l'aide de cette fonctionnalité peuvent être soumis à des lois ou réglementations concernant l'enregistrement de communications électroniques. Il est de votre responsabilité et de celle de vos utilisateurs finaux de respecter toutes les lois applicables concernant l'enregistrement, notamment d'informer correctement tous les participants à une session ou à une communication enregistrée que la session ou la communication est enregistrée et d'obtenir leur consentement.

Rubriques

- [Demander une StartCallRecording action](#)
- [Spécification d'une destination d'enregistrement](#)
- [Octroi d'autorisations pour le compartiment Amazon S3](#)
- [Action : réponse réussie](#)
- [Action et réponse d'erreur](#)

Demander une StartCallRecording action

L'exemple suivant montre comment demander l'StartCallRecording action pour les BOTH pistes.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Type": "StartCallRecording",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1",
        "Track": "BOTH",
        "Destination": {
          "Type": "S3",
          "Location": "valid-bucket-name-and-optional-prefix"
        }
      }
    }
  ]
}
```

CallId

Description : CallId du participant à l'invocation CallDetails de la AWS Lambda fonction

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Piste

Description : sonTrack de l'enregistrement de l'appel.

Valeurs autorisées — BOTHINCOMING, ou OUTGOING

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Destination. Type

Description — Type de destination. Seul Amazon S3 est autorisé.

Valeurs autorisées — Amazon S3

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Destination. Localisation

Description : un compartiment Amazon S3 valide et un key prefix Amazon S3 facultatif. Le compartiment doit être autorisé à accéder au service principal du connecteur vocal Amazon Chime SDK, voiceconnector.chime.amazonaws.com.

Valeurs autorisées : chemin Amazon S3 valide pour lequel le SDK Amazon Chime dispose des autorisations nécessaires pour les `s3:PutObject` et `s3:PutObject` actions.

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Spécification d'une destination d'enregistrement

Le kit Amazon Chime livre les enregistrements d'appels dans votre compartiment Amazon S3. Le compartiment doit appartenir à votre AWS compte. Vous spécifiez l'emplacement du compartiment dans le `Destination` paramètre de l'`StartCallRecording` action. Le `Type` champ du `Destination` paramètre doit être `S3`. Le `Location` champ comprend votre compartiment Amazon S3, ainsi qu'un key prefix objet facultatif dans lequel l'enregistrement des appels est fourni.

L'application multimédia SIP utilise la date et l'heure spécifiées `Location` pour l'étape d'appel, l'identifiant de transaction et l'identifiant d'appel pour formater la clé d'objet Amazon S3. La réponse à l'`StartCallRecording` action renvoie la clé d'objet Amazon S3 complète.

Lorsque vous fournissez uniquement le compartiment Amazon S3 `Location` sur le terrain, l'application multimédia SIP ajoute un préfixe par défaut `Amazon-Chime-SMA-Call-Recordings`, au chemin Amazon S3. L'application multimédia SIP ajoute également l'année, le mois et le jour du début de l'appel pour aider à organiser les enregistrements. L'exemple suivant montre le format général d'un chemin Amazon S3 avec le préfixe par défaut. Cet exemple utilise `myRecordingBucket` comme `Location` valeur.

```
myRecordingBucket/Amazon-Chime-SMA-Call-Recordings/2019/03/01/2019-03-01-17-10-00-010_c4640e3b-1478-40fb-8e38-6f6213adf70b_7ab7748e-b47d-4620-ae2c-152617d3333c.wav
```

L'exemple suivant montre les données représentées dans le chemin Amazon S3 d'enregistrement des appels.

```
s3Bucket/Amazon-Chime-SMA-Call-Recordings/year/month/date/year-month-date-hour-minute-second-millisecond_transactionId_callId.wav
```

Lorsque vous indiquez le compartiment Amazon S3 et le key prefix d'objet dans le `Location` champ, l'application multimédia SIP utilise votre préfixe de clé d'objet dans le chemin Amazon S3 de destination au lieu du préfixe par défaut. L'exemple suivant montre le format général d'un chemin Amazon S3 enregistrant un appel avec votre préfixe. Par exemple, vous pouvez spécifier `myRecordingBucket/TechnicalSupport/English` comme `Location`.

```
myRecordingBucket/technicalSupport/english/2019/03/01/2019-03-01-17-10-00-010_c4640e3b1478-40fb-8e38-6f6213adf70b_7ab7748e-b47d-4620-ae2c-152617d3333c.wav
```

L'exemple suivant montre les données dans le chemin d'accès Amazon S3.

```
s3Bucket/yourObjectKeyPrefix/year/month/date/year-month-date-hour-minute-second-millisecond_transactionId_callId.wav
```

L'enregistrement envoyé à votre compartiment Amazon S3 contient des [métadonnées d'objet Amazon S3](#) supplémentaires concernant le segment d'appel. Le tableau suivant répertorie les métadonnées d'objet Amazon S3 prises en charge.

Name (Nom)	Description
identifiant de transaction	ID de transaction de l'appel téléphonique

Name (Nom)	Description
numéro d'appel	CallId du participant à CallDetails l'invocation de laAWS Lambda fonction
durée d'enregistrement	Durée d'enregistrement des appels en secondes
recording-audio-file-format	Format de fichier audio d'enregistrement d'appels représenté en tant que type de média Internet

Octroi d'autorisations pour le compartiment Amazon S3

Votre compartiment Amazon S3 de destination doit appartenir au mêmeAWS compte que votre application. En outre, l'action doit donner `s3:PutObjects3:PutObjectAcl` autorisation au principal du service Amazon Chime SDK Voice Connector,`voiceconnector.chime.amazonaws.com`. L'exemple suivant accorde les autorisations appropriées.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SIP media applicationRead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "aws-account-id"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

    ]
  }

```

Le service audio PSTN lit et écrit dans votre compartiment S3 pour le compte de votre application Sip Media. Pour éviter [ce problème de confusion](#), vous pouvez restreindre les autorisations du compartiment S3 à une seule application multimédia SIP.

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SIP media applicationRead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "aws-account-id",
          "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:region:aws-account-id:sma/sip-media-application-id"
        }
      }
    }
  ]
}

```

Action : réponse réussie

Lorsque l'enregistrement d'un appel démarre avec succès sur un segment d'appel, l'application multimédia SIP appelle une AWS Lambda fonction avec le type d'ACTION_SUCCESSFUL événement. L'emplacement d'enregistrement des appels est indiqué dans la réponse.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": INTEGER,

```

```

"InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
"ActionData": {
  "Type" : "StartCallRecording",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "Track": "BOTH",
    "Destination": {
      "Type": "S3",
      "Location": "valid-bucket-name"
    }
  }
  "CallRecordingDestination": {
    "Type": "S3",
    "Location": "call-recording-bucket-and-key"
  }
}
"CallDetails": {
  ...
}
}

```

Action et réponse d'erreur

En cas d'erreur de validation, l'application multimédia SIP appelle laAWS Lambda fonction avec le message d'erreur approprié. Le tableau suivant répertorie les messages d'erreur.

Erreur	Message	Raison
InvalidActionParameter	CallIdle paramètre d'action n'est pas valide	N'importe quel paramètre n'est pas valide.
SystemException	Erreur système lors de l'exécution d'une action.	Un autre type d'erreur système s'est produit lors de l'exécution d'une action.

Lorsque l'action ne parvient pas à enregistrer le contenu multimédia sur un segment d'appel, l'application multimédia SIP appelle uneAWS Lambda fonction avec le type d'ActionFailedévénement.

L'exemple suivant montre une réponse d'erreur type.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 5,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "StartCallRecording",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "Track": "BOTH",
      "Destination": {
        "Type": "S3",
        "Location": "valid-bucket-name"
      }
    }
  }
  "Error": "NoAccessToDestination: Error while accessing destination"
}
"CallDetails": {
  ...
}
}
```

Consultez un exemple pratique sur GitHub : <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

StopCallRecording

L'opération `StopCallRecording` arrête l'enregistrement d'une étape d'appel. L'enregistrement s'arrête automatiquement à la fin d'un appel et votre application n'a pas besoin de renvoyer explicitement l'opération `StopCallRecording`. Une fois que l'enregistrement d'un segment d'appel s'arrête, il ne peut pas recommencer et l'enregistrement est envoyé à la destination spécifiée dans l'opération `StartCallRecording`.

L'exemple suivant arrête l'enregistrement pour l'étape `call-id-1` d'appel.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "StopCallRecording",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1"
      }
    }
  ]
}
```

```
    }  
  ]  
}
```

CallId

Description :CallId du participant à l'invocationCallDetails de laAWS Lambda fonction

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Consultez un exemple pratique sur GitHub : <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

PauseCallRecording

L'PauseCallRecordingaction interrompt l'enregistrement d'un segment d'appel. Chaque fois que vous mettez un enregistrement en pause, celui-ci capture une tonalité qui indique la pause. Lorsque vous faites une pause, l'enregistrement continue, mais il ne capture que le silence. La mise en pause de l'enregistrement n'affecte pas la durée totale de l'enregistrement. Si nécessaire, vous pouvez mettre en pause et reprendre l'enregistrement.

L'exemple suivant met en pause l'enregistrement.

```
{  
  "SchemaVersion": "1.0",  
  "Actions": [  
    {  
      "Type": "PauseCallRecording",  
      "Parameters": {  
        "CallId": "call-id-1"  
      }  
    }  
  ]  
}
```

CallId

Description :CallId du participant à l'invocationCallDetails de laAWS Lambda fonction

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Consultez un exemple pratique sur GitHub : <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

ResumeCallRecording

L'Action `ResumeCallRecording` reprend l'enregistrement d'une étape d'appel. Avant que l'enregistrement ne redémarre, une courte tonalité est émise. Vous pouvez suspendre et reprendre un enregistrement plusieurs fois pendant toute la durée de l'appel.

L'exemple suivant reprend l'enregistrement.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "ResumeCallRecording",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1"
      }
    }
  ]
}
```

CallId

Description : `CallId` du participant à l'invocation `CallDetails` de laAWS Lambda fonction

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Consultez un exemple pratique sur GitHub : <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand-recording>

CallAndBridge

Crée un appel sortant vers un numéro de téléphone PSTN ou vers une liaison SIP configurée comme connecteur vocal Amazon Chime SDK ou groupe de connecteurs vocaux Amazon Chime SDK, puis le relie à un segment d'appel existant. Vous l'utilisez PSTN lorsque vous appelez un numéro de téléphone et AWS lorsque vous appelez une ligne principale SIP.

Un segment d'appel existant peut être un segment d'appel sortant créé à l'aide de l'`MediaApplicationCallAPI` [CreateSIP](#) ou un segment entrant créé par une règle SIP qui invoque la AWS Lambda fonction avec un événement `NewInboundCall`. Lorsque vous implémentez une `CallAndBridge` action sur un point de terminaison d'un connecteur vocal ou d'un groupe de connecteurs vocaux, vous devez spécifier le numéro de ressource Amazon (ARN) du connecteur vocal ou du groupe de connecteurs vocaux.

Vous pouvez également ajouter des en-têtes SIP personnalisés aux étapes et AWS Lambda aux fonctions des appels sortants. Les en-têtes personnalisés vous permettent de transmettre des valeurs telles que les numéros d'étage et les codes postaux. Pour plus d'informations sur les en-têtes personnalisés, reportez-vous à [Utilisation d'en-têtes SIP](#).

L'exemple de code suivant montre une action typique qui relie un point de terminaison PSTN.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [{
    "Type": "CallAndBridge",
    "Parameters": {
      "CallTimeoutSeconds": 30,
      "CallerIdNumber": "e164PhoneNumber", // required
      "Endpoints": [{
        "BridgeEndpointType": "PSTN", // required
        "Uri": "e164PhoneNumber", // required
      }],
    },
  ]
}
```

L'exemple suivant montre une action typique qui utilise un connecteur vocal ou un groupe de connecteurs vocaux, plus un en-tête SIP personnalisé.

```
{
```

```

"SchemaVersion":"1.0",
"Actions":[
  {
    "Type":"CallAndBridge",
    "Parameters":{
      "CallTimeoutSeconds":30,
      "CallerIdNumber": "e164PhoneNumber", // required
      "RingbackTone": { // optional
        "Type": "S3",
        "BucketName": "s3_bucket_name",
        "Key": "audio_file_name"
      },
      "Endpoints":[
        {
          "BridgeEndpointType":"AWS", // enum type, required

          "Arn":"arn:aws:chime:us-
east-1:0123456789101:vc/abcdefghijklm2nopq3rs" //VC or VCG ARN, required for AWS
endpoints
          "Uri":"ValidString", // required, see description below
        }
      ],
      "SipHeaders": {
        "x-String":"String"
      }
    }
  }
]
}

```

CallTimeoutSeconds

Description — Intervalle avant l'expiration d'un appel. Le minuteur démarre lors de la configuration de l'appel

Valeurs autorisées : entre 1 et 120 inclus

Obligatoire — Non

Valeur par défaut — 30

CallerIdNumber

Description — Un numéro appartenant au client, ou le numéro From du A Leg

Valeurs autorisées : numéro de téléphone valide au format E.164

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Points de terminaison

Description — Les points de terminaison d'un appel

Valeurs autorisées :

- **BridgeEndpointType**— AWS pour les connecteurs vocaux et les groupes de connecteurs vocaux, sinon PSTN.
- **Arn**— L'ARN d'un connecteur vocal ou d'un groupe de connecteurs vocaux. Nécessaire uniquement lorsque vous l'utilisez AWS comme `BridgeEndpointType`.
- **Uri**— La valeur de l'URI dépend du type de point de terminaison.

Pour les PSTN terminaux, l'URI doit être un numéro de téléphone E.164 valide.

Pour les AWS points de terminaison, la valeur de l'URI définit la `user` partie du `Request-URI`. Vous devez utiliser le format [Augmented Backus-Naur](#). Longueur requise : entre 1 et 30, inclus. Utilisez les valeurs suivantes : a-z, A-Z, 0-9, &, =, +, \$, /, %, -, _, !, ~, *, (,), (.)

La valeur d'hôte de `Request-URI` est dérivée des routes entrantes du connecteur vocal cible. L'exemple suivant montre une `CallAndBridge` action avec un AWS point de terminaison.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "CallAndBridge",
      "Parameters": {
        "CallTimeoutSeconds": 30,
        "CallerIdNumber": "+18005550122",
        "Endpoints": [
          {
            "BridgeEndpointType": "AWS",
            "Arn": "arn:aws:chime:us-east-1:0123456789101:vc/abcdefghijklm2nopq3rs",
            "Uri": "5550"
          }
        ]
      }
    }
  ]
}
```

```

    ],
    "SipHeaders": {
      "x-String": "String"
    }
  }
]
}

```

Pour plus d'informations sur les routes entrantes et les connecteurs vocaux, consultez la section [Modification des paramètres du connecteur vocal du SDK Amazon Chime](#).

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

SipHeaders

Description — Permet de transmettre des valeurs supplémentaires. À utiliser uniquement avec le type de AWS point de terminaison.

Valeurs autorisées — En-tête SIP valide

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

L'exemple suivant montre une CallAndBridge action réussie qui utilise un point de terminaison PSTN :

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "CallAndBridge",
    "Parameters": {
      "CallTimeoutSeconds": 30,
      "CallerIdNumber": "e164PhoneNumber",
      "Endpoints": [
        {
          "BridgeEndpointType": "PSTN",
          "Uri": "e164PhoneNumber"
        }
      ]
    }
  }
}

```

```

    }
  ],
  "CallId": "call-id-1"
}
},
"CallDetails":{
  .....
  .....
  "Participants":[
    {
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A",
      .....
      "Status": "Connected"
    },
    {
      "CallId": "call-id-2",
      "ParticipantTag": "LEG-B",
      .....
      "Status": "Connected"
    }
  ]
}
}
}

```

L'exemple suivant montre une CallAndBridge action qui a échoué.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence":2,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData":{
    "Type": "CallAndBridge",
    "Parameters":{
      "CallTimeoutSeconds": 30,
      "CallerIdNumber": "e164PhoneNumber",
      "Endpoints": [
        {
          "BridgeEndpointType": "PSTN",
          "Uri": "e164PhoneNumber"
        }
      ],
      "CallId": "call-id-1"
    }
  }
}

```

```
    },
    "ErrorType": "CallNotAnswered",
    "ErrorMessage": "Call not answered"
  },
  "CallDetails":{
    .....
    .....
    "Participants":[
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        .....
      }
    ]
  }
}
```

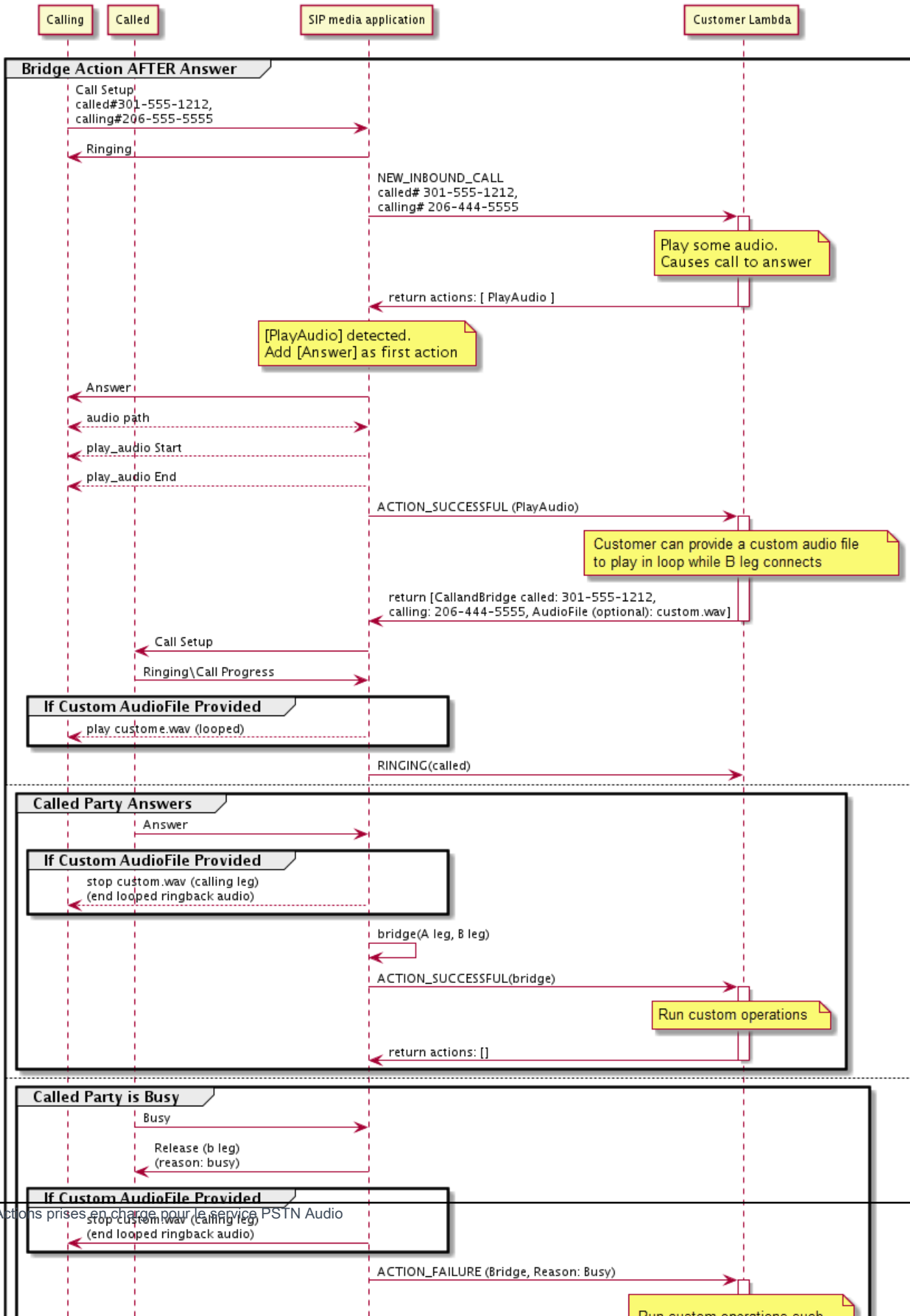
Flux d'appels

L'CallAndBridgeaction fournit une signalisation d'appel et une expérience audio différentes pour un segment d'appel existant, en fonction des paramètres et du fait que le segment est connecté ou non.

Le schéma suivant montre les flux d'appels avec différents paramètres lorsqu'un segment d'appel entrant A est déjà connecté.

CallandBridge

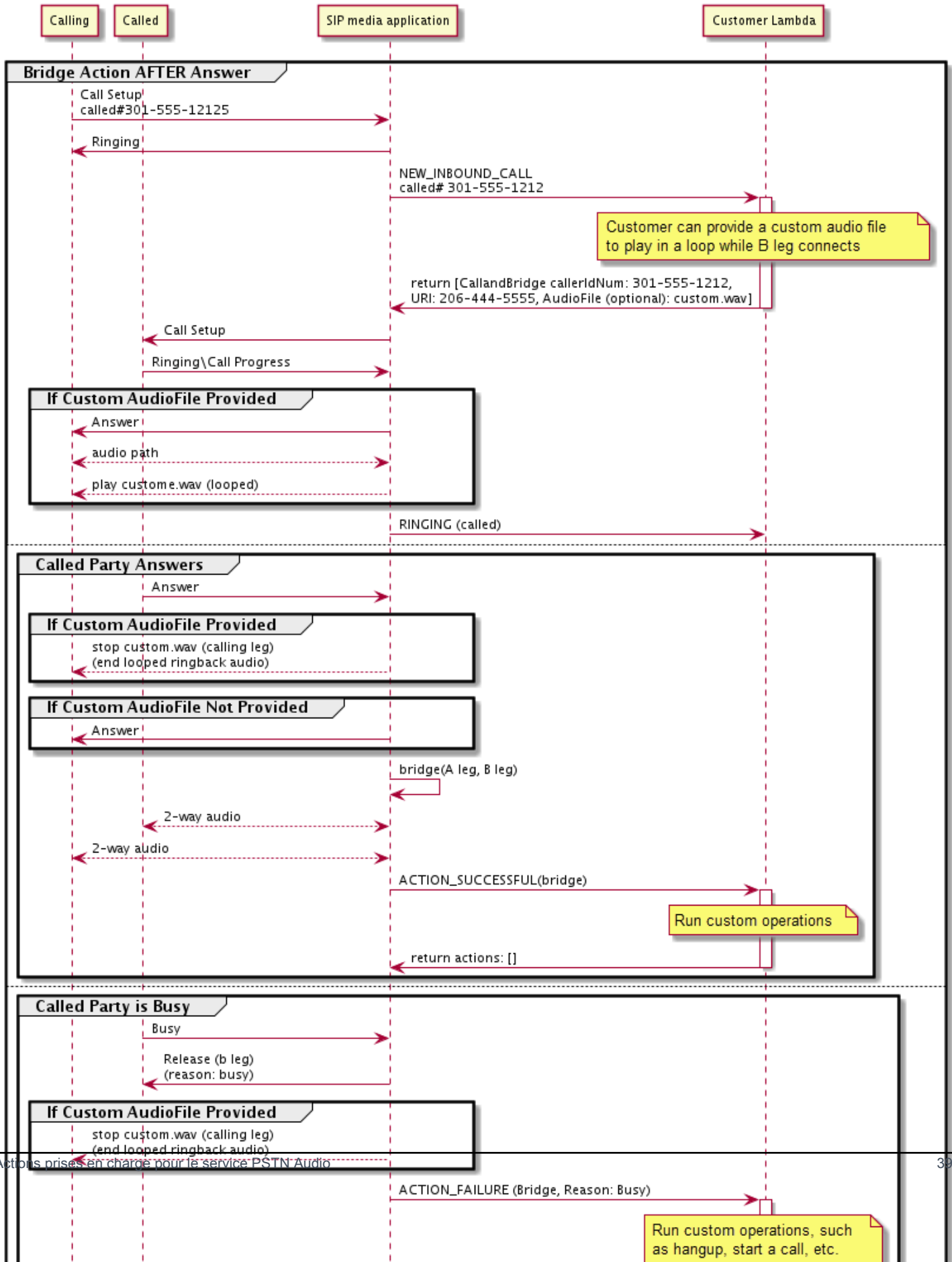
A leg has already been answered. Bridge A leg with B leg only once B leg is answered



Le schéma suivant montre le flux d'appels pour un appel sans réponse.

CallandBridge

A leg has NOT been answered. Bridge A leg with B leg only once B leg is answered



Informations supplémentaires

Souvenez-vous de ces faits concernant l'`CallAndBridgeAction`.

- `CallTimeoutSeconds`— Ce temporisateur démarre lorsque l'invitation SIP est envoyée sur le B-Leg. Vous pouvez définir la valeur cible souhaitée, mais cette valeur peut être ignorée par les transporteurs en amont.
- `CallerIdNumber`— Ce numéro de téléphone doit appartenir au client ou être le numéro de téléphone d'un A-Leg.
- Comportement de raccrochage et cas extrêmes : si un segment d'appel raccroche, l'autre branche d'appel ne raccroche pas automatiquement. Lorsqu'un Hangup événement est envoyé à la AWS Lambda fonction, le segment restant doit être déconnecté indépendamment. Si un segment d'appel est laissé en suspens, l'appel est facturé jusqu'à ce qu'il soit raccroché. Par exemple, le scénario suivant peut entraîner des frais imprévus :
 - Vous essayez de vous connecter à un numéro de téléphone de destination. La destination est occupée et envoie l'appel directement vers la messagerie vocale. Du point de vue du service audio, accéder à la messagerie vocale est une réponse à un appel. Le A-Leg raccroche, mais le B-Leg continue d'écouter le message vocal. Pendant que le B-Leg écoute, vous êtes facturé.
 - Il est recommandé d'utiliser la AWS Lambda fonction, ou le correspondant à l'autre bout de l'appel, pour raccrocher chaque segment d'appel indépendamment.
- Facturation — Les frais suivants vous sont facturés lorsque vous utilisez `CallAndBridge` :
 - Minutes d'appel actives pour chaque segment d'appel créé (A-Leg, B-Leg, etc.) vers le PSTN.
 - Minutes d'utilisation du service audio.

Consultez des exemples pratiques sur GitHub :

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-call-forwarding>
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-enregistrement-de-la-demande>

Raccrochez

Envoyez une `Hangup` valeur avec un `SipStatusCode` à n'importe quel segment d'un appel.

Lorsque le service audio exécute une `Hangup` action sur un segment d'appel :

- Pour un appel comportant un seul segment d'appel, l'application multimédia SIP invoque laAWS Lambda fonction avec unHANGUP événement et ignore la réponse. L'appel est ensuite déconnecté.
- Pour une branche d'appel (branche A) reliée à une autre branche d'appel (branche B), si l'Hangupaction est associée à la branche d'appel pontée (branche B), le service audio PSTN déconnecte la branche d'appel pontée, puis appelle la fonction Lambda avec unHANGUP événement pour l'étape B. Le service audio PSTN exécute ensuite toutes les actions renvoyées par cette invocation Lambda.
- Pour un segment d'appel (branche A) relié à un autre segment d'appel (branche B), si l'Hangupaction est associée à l'étape d'appel d'origine (branche A), le service audio PSTN déconnecte l'étape d'appel d'origine, puis appelle la fonction Lambda avec unHANGUP événement pour l'étape A. Le service audio PSTN exécute ensuite toutes les actions renvoyées par cette invocation Lambda.
- Pour un segment d'appel qui a rejoint une réunion à l'aide de l'JoinMeetingaction, si l'Hangupaction est associée à l'étape de réunion (généralement l'étape B), l'appelant se déconnecte de la réunion et reçoit unACTION_SUCCESSFUL événement pour l'Hangupaction.

L'exemple suivant représente uneHangup action type d'une action.

```
{
  "Type": "Hangup",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "SipResponseCode": "0"
  }
}
```

CallId

Description :CallId du participant à l'invocationCallDetails de laAWS Lambda fonction

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

ParticipantTag

Description :ParticipantTag de l'un des participants connectés auCallDetails

Valeurs autorisées —LEG-A ouLEG-B

Obligatoire — Non

Valeur par défaut :ParticipantTag de la valeur invoquée.callLeg Ignoré si vous le spécifiezCallId

SipResponseCode

Description : n'importe lequel des codes de réponse SIP pris en charge

Valeurs autorisées : 480 : non disponible ; 486, occupé ; 0, arrêt normal

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 0

Lorsqu'un utilisateur met fin à un appel, l'application multimédia SIP appelle uneAWS Lambda fonction avec le code répertorié dans[Résilier un appel](#).

Consultez des exemples pratiques sur GitHub :

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-call-redirection>
- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-notifications d'appels](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-notifications-d-appels)
- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-enregistrement à la demande](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-enregistrement-a-la-demande)

JoinChimeMeeting

Participez à une réunion du SDK Amazon Chime en fournissant le jeton de connexion au participant. Pour ce faire, vous appelez le AWS SDK aux [CreateAttendeeAPI](#) [CreateMeeting](#)and pour obtenir le jeton et le transmettre dans l'action. Consultez l'exemple suivant.

Note

Vous ne pouvez pas exécuter cette action sur un appel ponté.

```
{  
  "Type": "JoinChimeMeeting",
```

```
"Parameters": {
  "JoinToken": "meeting-attendee-join-token",
  "CallId": "call-id-1",
  "ParticipantTag": "LEG-A",
  "MeetingId": "meeting-id"
}
```

JoinToken

Description — Un jeton d'adhésion valide pour le participant à la réunion du SDK Amazon Chime

Valeurs autorisées : jeton de jointure valide

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

CallId

Description — CallId du participant à l'CallDetails invocation de la AWS Lambda fonction

Valeurs autorisées : un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

ParticipantTag

Description — ParticipantTag de l'un des participants connectés au CallDetails

Valeurs autorisées — LEG-A

Obligatoire — Non

Valeur par défaut — ParticipantTag de la valeur callLeg ignorée invoquée si vous spécifiez CallId

MeetingId

Description — Un identifiant de réunion du SDK Amazon Chime valide associé au. JoinToken
Si la réunion a été créée à l'aide d'une API dans l'espace de noms [Amazon Chime](#), l'identifiant de réunion n'est pas requis. Si la réunion a été créée à l'aide d'une API dans l'espace de noms [Amazon Chime SDK Meetings](#), l'identifiant de réunion est requis. La réunion est jointe à l'aide du point de terminaison de l'API utilisé pour créer la réunion.

Valeurs autorisées : un identifiant de réunion valide.

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : aucune.

L'application multimédia SIP invoque toujours une AWS Lambda fonction après avoir exécuté cette action. Il renvoie soit le type d'événement, `ACTION_SUCCESSFUL` soit le type d'événement `ACTION_FAILED` invocation. L'exemple suivant montre une structure d'événement d'invocation réussie.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 4,
  "InvocationEvent": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "JoinChimeMeeting",
    "Parameters": {
      "JoinToken": "meeting-attendee-join-token",
      "CallId": "call-id-1"
      "ParticipantTag": "LEG-A"
    }
  }
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

Gestion des erreurs

Lorsqu'une erreur de validation se produit lors de la transition d'une réunion, l'application SIP appelle sa AWS Lambda fonction avec l'un des messages d'erreur présentés dans le tableau suivant.

Erreur	Message	Raison
<code>InvalidActionParameter</code>	JoinToken la valeur du paramètre n'est pas valide.	L'un des autres paramètres de l'action n'est pas valide ou est absent.

Erreur	Message	Raison
SystemException	Erreur système lors de l'exécution de l'action.	Un autre type d'erreur système s'est produit lors de l'exécution de l'action.

L'exemple suivant illustre un événement de défaillance typique.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEvent": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "JoinChimeMeeting",
    "Parameters": {
      "JoinToken": "meeting-attendee-join-token",
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A"
    },
    "Error": "ErrorJoiningMeeting: Error while joining meeting."
  }
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

Voir un exemple pratique sur GitHub : <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update-call>

ModifyChimeMeetingAttendee (désactivation et réactivation du son)

Permet à l'application multimédia SIP de modifier l'état d'un participant à la téléphonie en fournissant l'identifiant de réunion du SDK Amazon Chime et la liste des participants.

Note

Cette action prend actuellement en charge les opérations de mise en sourdine et de réactivation du son sur les participants à la téléphonie. En outre, l'utilisateur doit participer

à une réunion à l'aide de l'JoinChimeMeetingaction. Cette action peut être effectuée sur unparticipantTag="LEG-B" ou un correspondantCallId.

Cette action s'applique uniquement au CallLeg qui rejoint la réunion depuis l'application multimédia SIP au"+ **13605550122**", au LEG-B ou au segment joint depuis l'application multimédia SIP à la réunion.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "ModifyChimeMeetingAttendees",
      "Parameters": {
        "Operation": "Mute",
        "MeetingId": "meeting-id",
        "CallId": "call-id",
        "ParticipantTag": "LEG-B",
        "AttendeeList": ["attendee-id-1", "attendee-id-2"]
      }
    }
  ]
}
```

Opération

Description : opération à effectuer sur la liste des participants

Valeurs autorisées : muet, activation du son

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

MeetingId

Description : identifiant de la réunion à laquelle les participants appartiennent

Valeurs autorisées : identifiant de réunion valide. La personne qui active ou active le son doit également appartenir à la réunion.

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

CallId

Description : identifiant de la réunion à laquelle les participants appartiennent

Valeurs autorisées : identifiant d'appel valide.

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

ParticipantTag

Description : étiquette attribuée au participant.

Valeurs autorisées : balise valide.

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

AttendeeList

Description : liste des identifiants des participants à désactiver ou à réactiver

Valeurs autorisées : liste des identifiants de participants valides

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut : aucune, maximum de 100

Après avoir exécuté cette action, Audio Service invoque toujours une AWS Lambda fonction avec le type d'événement `ACTION_FAILED` d'invocation `ACTION_SUCCESSFUL` or. L'exemple de code suivant illustre un événement d'`ACTION_SUCCESSFUL` invocation typique.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": INTEGER,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type" : "ModifyChimeMeetingAttendees",
    "Parameters" : {
      "Operation": "Mute",
      "MeetingId": "meeting-id",
```

```

    "CallId": "call-id",
    "ParticipantTag": "LEG-B",
    "AttendeeList": ["attendee-id-1", "attendee-id-2"]
  }
}
"CallDetails": {
  ...
}
}

```

Gestion des erreurs

En cas de paramètres d'instructions non valides ou de défaillances d'API, les applications multimédia SIP appellent une AWS Lambda fonction avec le message d'erreur spécifique à l'instruction ou à l'API défaillante.

Erreur	Message	Raison
InvalidActionParameter	La valeur du paramètre ModifyChimeMeetingAttendeesOperation n'est pas valide	La valeur de l'opération doit être Mute ou Unmute.
	La valeur du paramètre ID de réunion n'est pas valide.	L'ID de la réunion est vide.
	La valeur du paramètre de la liste des participants n'est pas valide.	La liste des identifiants des participants est vide ou dépasse le maximum de 100.
	Action non valide lors de l'appel.	L'appel n'est pas interrompu.
	L'appel n'est pas connecté à Chime Meeting.	Le participant n'est pas connecté à une réunion Chime.
	Un ou plusieurs participants ne participent pas à cette réunion. Tous les participants	Le participant n'est pas autorisé à modifier les participants à la réunion.

Erreur	Message	Raison
	nts doivent participer à cette réunion.	
SystemException	Erreur système lors de l'exécution de l'action.	Une erreur système s'est produite lors de l'exécution d'une action.

L'exemple de code suivant illustre un événement de défaillance typique :

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": INTEGER,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type" : "ModifyChimeMeetingAttendees",
    "Parameters" : {
      "Operation": "Mute",
      "MeetingId": "meeting-id",
      "CallId": "call-id",
      "ParticipantTag": "LEG-B",
      "AttendeeList": ["attendee-id-1", "attendee-id-2"]
    },
    "ErrorType": "",
    "ErrorMessage": "",
    "ErrorList": []
  }
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

Consultez des exemples pratiques sur GitHub :

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>.
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update-appel>

Pause

Interrompt un appel pendant une durée spécifiée.

```
{
  "Type": "Pause",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "DurationInMilliseconds": "3000"
  }
}
```

CallId

Description :CallId du participant à l'invocationCallDetails de laAWS Lambda fonction

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

ParticipantTag

Description :ParticipantTag de l'un des participants connectés auCallDetails

Valeurs autorisées —LEG-A ouLEG-B

Obligatoire — Non

Valeur par défaut :ParticipantTag de la valeur invoquée.callLeg Ignoré si vous le spécifiezCallId

DurationInMilliseconds

Description — Durée de la pause, en millisecondes

Valeurs autorisées : entier supérieur à 0

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Consultez des exemples pratiques sur GitHub :

- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-notifications d'appels](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-notifications-d'appels)
- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-enregistrement à la demande](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-enregistrement-à-la-demande)

PlayAudio

Écoutez un fichier audio à n'importe quel moment d'un appel. Le son peut être répété autant de fois que vous le souhaitez. Le son en cours peut être interrompu à l'aide des chiffres DTMF définis dans `lePlaybackTerminators`.

Le SDK Amazon Chime ne prend en charge que la lecture de fichiers audio en lecture seule dans le compartiment Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). Le compartiment S3 doit appartenir au même AWS compte que l'application multimédia SIP. En outre, vous devez donner `s3:GetObject` autorisation au responsable du service Amazon Chime SDK Voice Connector. Vous pouvez le faire à l'aide de la console S3 ou de l'interface de ligne de commande (CLI).

L'exemple de code suivant présente une politique de compartiment type.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMARead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:GetObject"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "aws-account-id"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Le service audio lit et écrit dans votre compartiment S3 pour le compte de votre application Sip Media. Pour éviter [ce problème de confusion](#), vous pouvez restreindre l'accès au compartiment S3 à une seule application multimédia SIP.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMARead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:GetObject"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "aws-account-id",
          "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:region:aws-account-id:sma/sip-media-application-id"
        }
      }
    }
  ]
}
```

L'exemple de code suivant présente une action typique.

```
{
  "Type": "PlayAudio",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "PlaybackTerminators": ["1", "8", "#"],
    "Repeat": "5",
    "AudioSource": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "valid-S3-bucket-name",
      "Key": "wave-file.wav"
    }
  }
}
```

```
}
```

ID d'appel

Description : `CallId` du participant au `CallDetails`.

Valeurs autorisées : identifiant d'appel valide.

Obligatoire — Non, s'`ParticipantTag` est présent.

Valeur par défaut : aucune.

ParticipantTag

Description : `ParticipantTag` de l'un des participants connectés au `CallDetails`.

Valeurs autorisées — `LEG-A` ou `LEG-B`.

Obligatoire — Non, s'`CallId` est présent.

Valeur par défaut — `ParticipantTag` de la valeur invoquée `callLeg`. Ignoré si vous le spécifiez `CallId`.

PlaybackTerminator

Description — Interrompt le son en cours en utilisant l'entrée DTMF de l'utilisateur

Valeurs autorisées — Tableau des valeurs suivantes : « 0 », « 1 », « 2 », « 3 », « 4 », « 5 », « 6 », « 7 », « 8 », « 9 », « # », « * »

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

Répéter

Description — Répète le son le nombre de fois spécifié

Valeurs autorisées : entier supérieur à zéro

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 1

AudioSource.Type

Description — Type de source pour le fichier audio.

Valeurs autorisées : S3.

Obligatoire — Oui.

Valeur par défaut : aucune.

AudioSource.BucketName

Description — Pour les types de source S3, le compartiment S3 doit appartenir au mêmeAWS compte que l'application SIP. Le compartiment doit avoir accès au service principal du SDK Amazon Chime Voice Connector, à savoir `voiceconnector.chime.amazonaws.com`.

Valeurs autorisées : compartiment S3 valide pour lequel le SDK Amazon Chime a accès à `s3:GetObject`.

Obligatoire — Oui.

Valeur par défaut : aucune.

AudioSource.clé

Description — Pour les types de source S3, nom de fichier du compartiment S3 spécifié dans `AudioSource.BucketName`attribut.

Valeurs autorisées : fichier audio valide.

Obligatoire — Oui.

Valeur par défaut : aucune.

L'application multimédia SIP essaie de lire l'audio à partir de l'URL source. Vous pouvez utiliser des fichiers PCM .wav bruts non compressés d'une taille maximale de 50 Mo. Le SDK Amazon Chime recommande une fréquence de 8 kHz en mono.

Lorsque la dernière instruction d'un plan de numérotation est terminée `PlayAudio` et que la lecture du fichier est terminée, ou si un utilisateur arrête la lecture en appuyant sur une touche, l'application invoque laAWS Lambda fonction avec l'événement illustré dans l'exemple de code suivant.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": INTEGER,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
```

```

    "Type": "PlayAudio",
    "Parameters" : {
      "CallId": "call-id-1",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "valid-S3-bucket-name",
        "Key": "wave-file.wav",
      }
    }
  }
}

```

Une fois qu'un chiffre final arrête le son, celui-ci ne se répète pas.

Gestion des erreurs

Lorsque le fichier de validation contient des erreurs ou qu'une erreur se produit lors de l'exécution d'une action, l'application multimédia SIP appelle une AWS Lambda fonction avec le code d'erreur approprié.

Erreur	Message	Raison
InvalidAudioSource	Le paramètre de source audio n'est pas valide.	Cette erreur peut se produire pour plusieurs raisons. Par exemple, l'application multimédia SIP ne peut pas accéder au fichier en raison de problèmes d'autorisation ou d'URL. Ou bien, le fichier audio peut échouer à la validation en raison du format, de la durée, de la taille, etc.
SystemException	Erreur système lors de l'exécution de l'action.	Une autre erreur système s'est produite pendant l'exécution de l'action.
InvalidActionParameter	CallId ou ParticipantTag le paramètre d'action n'est pas valide.	L'action contient un paramètre non valide.

L'exemple de code suivant montre un échec d'appel typique.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudio",
    "Parameters" : {
      "CallId": "call-id-1",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file.wav"
      },
    },
  },
  "ErrorType": "InvalidAudioSource",
  "ErrorMessage": "Audio Source parameter value is invalid."
}
"CallDetails": {
  ...
}
}
```

Consultez des exemples pratiques sur GitHub :

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>.
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-call-redirect>
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-notifications> d'appels
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-demand> -enregistrement à la demande
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update-call> -appel

PlayAudioAndGetDigits

Lit le son et rassemble les chiffres DTMF. En cas d'échec, par exemple si l'utilisateur ne saisit pas le nombre correct de chiffres DTMF, l'action émet le signal audio « échec », puis rejoue le son principal jusqu'à ce que l'application multimédia SIP ait épuisé le nombre de tentatives défini dans leRepeat paramètre.

Vous devez lire des fichiers audio depuis le compartiment S3. Le compartiment S3 doit appartenir au même AWS compte que l'application multimédia SIP. En outre, vous devez donner l'`s3:GetObject` autorisation au responsable du [service Amazon Chime SDK Voice Connector](#), `voiceconnector.chime.amazonaws.com`. Vous pouvez utiliser la console S3 ou la CLI pour ce faire.

L'exemple de code suivant montre une politique de compartiment S3 type.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMARead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:GetObject"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "aws-account-id"
        }
      }
    }
  ]
}
```

Le service audio lit et écrit dans votre compartiment S3 pour le compte de votre application Sip Media. Pour éviter [ce problème de confusion](#), vous pouvez restreindre l'accès au compartiment S3 à une seule application multimédia SIP.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMARead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      }
    }
  ]
}
```

```

    },
    "Action": [
      "s3:GetObject"
    ],
    "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "aws-account-id",
        "aws:SourceArn": "arn:aws:chime:region:aws-account-id:sma/sip-media-application-id"
      }
    }
  ]
}

```

L'exemple suivant représente une `PlayAudioAndGetDigits` action type.

```

{
  "Type" : "PlayAudioAndGetDigits",
  "Parameters" : {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A"
    "InputDigitsRegex": "^\d{2}#",
    "AudioSource": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "bucket-name",
      "Key": "audio-file-1.wav"
    },
    "FailureAudioSource": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "bucket-name",
      "Key": "audio-file-failure.wav"
    },
    "MinNumberOfDigits": 3,
    "MaxNumberOfDigits": 5,
    "TerminatorDigits": ["#"],
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
    "Repeat": 3,
    "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
  }
}

```

CallId

Description :CallId du participant à l'invocationCallDetails de laAWS Lambda fonction

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

ParticipantTag

Description :ParticipantTag de l'un des participants connectés auCallDetails

Valeurs autorisées —LEG-A ouLEG-B

Obligatoire — Non

Valeur par défaut :ParticipantTag de la valeur invoquée.callLeg Ignoré si vous le spécifiezCallId

InputDigitsRegex

Description — Un modèle d'expression régulière

Valeurs autorisées : modèle d'expression régulière valide

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

AudioSource.Type

Description — Type de source pour le type de fichier audio

Valeurs autorisées : un compartiment S3

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut —"S3"

AudioSource.BucketName

Description — Pour lesAudioSource.Type valeurs S3, le compartiment S3 doit appartenir au mêmeAWS compte que l'application multimédia SIP. Le compartiment S3 doit avoir accès au [service principal du connecteur vocal Amazon Chime SDK](#),voiceconnector.chime.amazonaws.com.

Valeurs autorisées : compartiment S3 valide pour lequel le SDK Amazon Chime dispose d'un accès aux `s3:GetObject` actions.

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

AudioSource.Clé

Description : nom clé de l'objet audio dans le compartiment `AudioSource.BucketName` S3.

Valeurs autorisées — Fichiers audio valides

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

FailureAudioSource.Type

Description : nom clé de l'objet audio dans le compartiment `FailureAudioSource.BucketName` S3.

Valeurs autorisées — S3

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

FailureAudioSource.BucketName

Description — Pour les types de source S3, le compartiment S3 doit appartenir au même AWS compte que l'application multimédia SIP. Le [principal service Voice Connector du SDK Amazon Chime](#) doit avoir accès au compartiment S3 `voiceconnector.chime.amazonaws.com`

Valeurs autorisées : compartiment S3 valide pour lequel le SDK Amazon Chime dispose d'un accès aux `s3:GetObject` actions.

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

FailureAudioSource.Clé

Description : nom clé de l'objet audio dans le compartiment `FailureAudioSource.BucketName` S3.

Valeurs autorisées — Fichiers audio valides

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

MinNumberOfDigits

Description : nombre minimum de chiffres à capturer avant l'expiration du délai imparti ou la lecture du signal audio « échec de l'appel ».

Valeurs autorisées : ≥ 0

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 0

MaxNumberOfDigits

Description : nombre maximum de chiffres à capturer avant de s'arrêter sans chiffre final.

Valeurs autorisées — $> \text{MinNumberOfDigits}$

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 128

TerminatorDigits

Description — Chiffres utilisés pour terminer la saisie si l'utilisateur saisit une valeur inférieure à `MaxNumberOfDigits`

Valeurs autorisées — N'importe lequel de ces chiffres : 0123456789#*

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : #

InBetweenDigitsDurationInMilliseconds

Description — Le temps d'attente en millisecondes entre les saisies de chiffres avant de jouer `FailureAudio`.

Valeurs autorisées : > 0

Obligatoire — Non

Valeur par défaut — Si elle n'est pas spécifiée, la `RepeatDurationInMilliseconds` valeur par défaut est utilisée.

Répéter

Description — Nombre total de tentatives d'obtention de chiffres

Valeurs autorisées : >0

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 1

RepeatDurationInMilliseconds

Description — Temps d'attente en millisecondes entre lesRepeat tentatives

Valeurs autorisées : >0

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

L'application multimédia SIP invoque toujours saAWS Lambda fonction après avoir exécuté l'PlayAudioAndGetDigitsaction, avec un type d'événement d'ACTION_FAILEDinvocationACTION_SUCCESSFUL ou. Lorsque l'application parvient à rassembler des chiffres, elle définit laReceivedDigits valeur de l'ActionDataobjet. L'exemple suivant montre la structure des événements d'invocation de cetteAWS Lambda fonction.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudioAndGetDigits",
    "Parameters" : {
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A",
      "InputDigitsRegex": "\\d{2}#$",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file-1.wav"
      },
      "FailureAudioSource": {
        "Type": "S3",
```

```

        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file-failure.wav"
    },
    "MinNumberOfDigits": 3,
    "MaxNumberOfDigits": 5,
    "TerminatorDigits": ["#"],
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
    "Repeat": 3,
    "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
  },
  "ErrorType": "InvalidAudioSource",
  "ErrorMessage": "Audio Source parameter value is invalid."
},
"ReceivedDigits": "1234"
},
"CallDetails": {
  ...
}
}

```

Gestion des erreurs

Lorsqu'une erreur de validation se produit, l'application multimédia SIP appelle la AWS Lambda fonction avec le message d'erreur correspondant. Le tableau suivant répertorie les messages d'erreur possibles.

Erreur	Message	Raison
InvalidAudioSource	La valeur du paramètre de la source audio n'est pas valide.	Cette erreur peut se produire pour plusieurs raisons. Par exemple, l'application multimédia SIP ne peut pas accéder au fichier en raison de problèmes d'autorisation ou de problèmes liés au compartiment S3. Le fichier audio peut également échouer à la validation en raison de sa durée, de sa taille ou d'un format non pris en charge.

Erreur	Message	Raison
InvalidActionParameter	CallId ou leParticipantTag paramètre de l'action n'est pas valide.	ACallIdParticipantTag , ou un autre paramètre n'est pas valide.
SystemException	Erreur système lors de l'exécution de l'action.	Une erreur système s'est produite pendant l'exécution de l'action.

Lorsque l'action ne parvient pas à collecter le nombre de chiffres spécifié en raison d'un délai d'attente ou d'un trop grand nombre de tentatives, l'application multimédia SIP appelle laAWS Lambda fonction avec le type d'événement d'ACTION_FAILED invocation.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 4,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "PlayAudioAndGetDigits",
    "Parameters" : {
      "CallId": "call-id-1",
      "ParticipantTag": "LEG-A",
      "InputDigitsRegex": "^\\d{2}#$",
      "AudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file-1.wav"
      },
      "FailureAudioSource": {
        "Type": "S3",
        "BucketName": "bucket-name",
        "Key": "audio-file-failure.wav"
      },
      "MinNumberOfDigits": 3,
      "MaxNumberOfDigits": 5,
      "TerminatorDigits": ["#"],
      "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
      "Repeat": 3,
      "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
    }
  },
}
```

```

    "ErrorType": "InvalidAudioSource",
    "ErrorMessage": "Audio Source parameter value is invalid."
  }
  "CallDetails": {
    ...
  }
}

```

Consultez des exemples pratiques sur GitHub :

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>.
- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update-appel>

ReceiveDigits

Lorsqu'un utilisateur saisit des chiffres qui correspondent au modèle d'expression régulière spécifié dans cette action, l'application multimédia SIP appelle laAWS Lambda fonction.

```

{
  "Type": "ReceiveDigits",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "ParticipantTag": "LEG-A",
    "InputDigitsRegex": "^d{2}#$",
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 1000,
    "FlushDigitsDurationInMilliseconds": 10000
  }
}

```

CallId

Description :CallId du participant à l'invocationCallDetails de laAWS Lambda fonction

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

ParticipantTag

Description :ParticipantTag de l'un des participants connectés auCallDetails

Valeurs autorisées —LEG-A ouLEG-B

Obligatoire — Non

Valeur par défaut :ParticipantTag de la valeur invoquée.callLeg Ignoré si vous le spécifiezCallId

InputDigitsRegex

Description — Un modèle d'expression régulière

Valeurs autorisées : modèle d'expression régulière valide

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

InBetweenDigitsDurationInMilliseconds

Description — Intervalle entre les chiffres avant de vérifier si l'entrée correspond au modèle d'expression régulière

Valeurs autorisées : durée en millisecondes

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

FlushDigitsDurationInMilliseconds

Description — Intervalle après lequel les chiffres DTMF reçus sont effacés et envoyés à laAWS Lambda fonction. Si l'application multimédia SIP reçoit un nouveau chiffre à la fin de l'intervalle, le chronomètre recommence.

Valeurs autorisées —InBetweenDigitsDurationInMilliseconds

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

L'application multimédia SIP supprime les chiffres DTMF pendant toute la durée d'un appel jusqu'à ce qu'elle reçoive une nouvelleReceiveDigits action.

L'FlushDigitsDurationInMillisecondsintervalle commence lorsque l'application multimédia SIP reçoit le premier chiffre DTMF. Si l'utilisateur saisit les chiffres corrects avant l'expiration de

l'intervalle, l'application multimédia SIP invoque laAWS Lambda fonction décrite dans [Réception des informations de l'appelant](#).

Si la saisie utilisateur ne correspond pas au modèle d'expression régulière, l'application multimédia SIP répète le message d'échec du fichier audio jusqu'à ce que l'application ait épuisé le nombre de répétitions ou que l'utilisateur saisisse des chiffres valides.

Consultez des exemples pratiques sur GitHub :

- <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-outbound-notifications-d-appels>
- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-enregistrement à la demande](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-on-enregistrement-a-la-demande)
- [https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update -appel](https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-update-appel)

RecordAudio

Permet à l'application multimédia SIP d'enregistrer du contenu multimédia à partir d'un identifiant d'appel donné. Par exemple, une application de messagerie vocale et des annonces destinées aux participants à une réunion. L'application enregistre jusqu'à ce qu'elle atteigne la durée que vous avez définie, ou lorsqu'un utilisateur appuie sur l'une desRecordingTerminators valeurs, ou lorsque l'application détecte un silence. Dans ces cas, l'action indique à votre application de placer le fichier multimédia obtenu dans le compartiment S3 spécifié. Le compartiment S3 doit appartenir au mêmeAWS compte que l'application multimédia SIP. En outre, l'action doit donner unes3:PutObjects3:PutObjectAc1 autorisation au principal du service Amazon Chime SDK Voice Connector, au principal du service [Amazon Chime SDK Voice Connector](#),voiceconnector.chime.amazonaws.com.

Note

Les enregistrements réalisés à l'aide de cette fonctionnalité peuvent être soumis à des lois ou réglementations concernant l'enregistrement de communications électroniques. Il est de votre responsabilité et de celle de vos utilisateurs finaux de respecter toutes les lois applicables concernant l'enregistrement, notamment d'informer correctement tous les participants à une session ou à une communication enregistrée que la session ou la communication est enregistrée et d'obtenir leur consentement.

L'exemple suivant donne l's3:PutObjectAc1autorisations3:PutObject et au principal du service Amazon Chime SDK Voice Connector.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMARead",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": [
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl"
      ],
      "Resource": "arn:aws:s3:::bucket-name/*"
    }
  ]
}
```

L'exemple suivant arrête l'enregistrement lorsque l'appelant appuie sur la touche dièse (#), ou lorsque 10 secondes s'écoulent sans activité, ou l'appelant reste silencieux pendant 3 secondes et écrit le fichier multimédia obtenu à l'emplacement défini par le `RecordingDestination` paramètre.

Note

Cet exemple utilise le `CallId` paramètre. Vous pouvez utiliser le `ParticipantTag` paramètre à la place, mais vous ne pouvez pas utiliser les deux.

```
{
  "Type": "RecordAudio",
  "Parameters": {
    "CallId": "call-id-1",
    "DurationInSeconds": "10",
    "SilenceDurationInSeconds": 3,
    "SilenceThreshold": 100,
    "RecordingTerminators": [
      "#"
    ],
    "RecordingDestination": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "valid-bucket-name",

```

```
    "Prefix": "valid-prefix-name"  
  }  
}
```

CallId

Description :CallId du participant à l'invocationCallDetails de laAWS Lambda fonction

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

ParticipantTag

Description :ParticipantTag de l'un des participants connectés auCallDetails

Valeurs autorisées —LEG-A ouLEG-B

Obligatoire — Non

Valeur par défaut :ParticipantTag de la valeur invoquée.callLeg Ignorée, si vous le spécifiez.CallId

RecordingDestination.Type

Description — Type de destination. S3 uniquement.

Valeurs autorisées — S3

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

RecordingDestination.BucketName

Description : nom de compartiment S3 valide. Le compartiment doit avoir accès au [service principal du connecteur vocal Amazon Chime SDK](#),voiceconnector.chime.amazonaws.com.

Valeurs autorisées : compartiment S3 valide pour lequel le SDK Amazon Chime a accès auxs3:PutObjectAc1 actionss3:PutObject et.

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

RecordingDestination.Préfixe

Description — Préfixe S3 du fichier d'enregistrement

Valeurs autorisées : nom de préfixe valide contenant jusqu'à 979 caractères sûrs. Pour plus d'informations sur les caractères sécurisés, consultez [Caractères sûrs](#) dans le Amazon Simple Storage Service Guide de l'utilisateur du service.

Obligatoire — Non

Par défaut : aucun. S'ils ne sont pas spécifiés, les enregistrements sont enregistrés à la racine du compartiment S3.

DurationInSeconds

Description : durée de l'enregistrement, en secondes

Valeurs autorisées : >0

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

SilenceDurationInSeconds

Description — Durée du silence en secondes, après laquelle l'enregistrement s'arrête. S'il n'est pas spécifié, la détection du silence est désactivée.

Valeurs autorisées — [1 ; 1000]

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 200

SilenceThreshold

Description — Niveau de bruit considéré comme un « silence ». Si vous ne le spécifiez pas `SilenceDurationInSeconds`, le paramètre est ignoré.

Valeurs de référence (niveaux de bruit et seuils pour traiter le bruit comme du silence) :

- 1 à 30 dB ou moins, comme dans une pièce calme
- 100 à 40 à 50 dB, comme dans un bureau silencieux ou silencieux
- 200 à 60 dB, comme dans un bureau bondé
- 1 000 à 75 dB, comme une personne bruyante ou de la musique

Valeurs autorisées — [1 ; 1000]

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 200

RecordingTerminators

Description : répertorie tous les terminateurs d'enregistrement disponibles.

Valeurs autorisées : tableau de chiffres et de symboles uniques provenant de [123456789*0#]

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL

Lorsque l'enregistrement se termine, l'application multimédia SIP Amazon Chime SDK appelle laAWS Lambda fonction et lui transmet l'événement ACTION_SUCCESSFUL, ainsi que les résultats de l'appel.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": INTEGER,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type" : "RecordAudio",
    "Parameters": {
      ...
    },
    "RecordingDestination": {
      "Type": "S3",
      "BucketName": "valid-bucket-name",
      "Key": "valid-S3-key"
    },
    "RecordingTerminatorUsed": "#"
  },
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

L'`ACTION_SUCCESSFUL` événement contient `ActionData`, qui contient les champs suivants :

Type

Description : type de l'action, `RecordAudio`.

Paramètres

Description : paramètres de l'action.

`RecordingDestination.Type`

Description — Type de destination. S3 uniquement.

`RecordingDestination.BucketName`

Description : compartiment S3 qui contient le fichier d'enregistrement.

`RecordingDestination.Clé`

Description — La clé S3 du fichier d'enregistrement.

`RecordingTerminatorUsed`

Description — Termineur utilisé pour arrêter l'enregistrement : l'un des terminateurs transmis dans le `RecordingTerminators` paramètre. Si l'enregistrement s'arrête après avoir atteint la durée maximale (`DurationInSeconds`) ou à cause du silence (`SilenceDurationInSeconds`), cette paire clé-valeur n'est pas incluse dans la sortie.

Gestion des erreurs

En cas d'erreur de validation, l'application multimédia SIP appelle la `AWS Lambda` fonction avec le message d'erreur approprié. Le tableau suivant répertorie les messages d'erreur possibles.

Erreur	Message	Raison
<code>InvalidActionParameter</code>	<code>CallIdouParticipantTag</code> le paramètre d'action n'est pas valide. <code>DurationInSeconds</code> la valeur du paramètre n'est pas valide.	N'importe quel paramètre n'est pas valide.

Erreur	Message	Raison
	<p><code>SilenceDurationInS</code> econds la valeur du paramètre n'est pas valide.</p> <p><code>SilenceThreshold</code> la valeur du paramètre n'est pas valide.</p> <p><code>RecordingDestination</code> la valeur du paramètre n'est pas valide.</p> <p>Une erreur s'est produite lors du téléchargement de l'enregistrement dans le compartiment S3.</p>	
<code>SystemException</code>	Erreur système lors de l'exécution d'une action.	Un autre type d'erreur système s'est produit lors de l'exécution d'une action.

Gestion des événements ACTION_FAILED

Lorsque l'action ne parvient pas à enregistrer le contenu multimédia sur un segment d'appel, l'application multimédia SIP appelle une AWS Lambda fonction avec le type d'`ACTION_FAILED` événement. Consultez l'exemple suivant.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 5,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "RecordAudio",
    "Parameters": {
      ...
    },
    "ErrorType": "InvalidActionParameter",
    "ErrorMessage": "RecordingDestination parameter value is invalid."
  }
}
```

```
    },
    "CallDetails": {
        ...
    }
}
```

Consultez un exemple pratique sur GitHub : <https://github.com/aws-samples/amazon-chime-sma-bridging>

SendDigits

Envoyez jusqu'à 50 chiffres multifréquences à double tonalité (DTMF) à chaque étape d'un appel. Les signaux peuvent inclure les éléments suivants :

- Chiffres 0 à 9
- Caractères spéciaux étoile (*) et dièse (#)
- Signaux de commande réseau A, B, C, D
- La virgule (,). Ce signal ajoute un délai de 0,5 seconde entre le signal précédent et le signal suivant.

Rubriques

- [Utiliser l' SendDigits action](#)
- [Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL](#)
- [Gestion des événements ACTION_FAILED](#)
- [Flux d'appels](#)

Utiliser l' SendDigits action

L'exemple suivant représente une `SendDigits` action type :

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "SendDigits",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1", // required
      }
    }
  ]
}
```

```

        "Digits": ",,*1234,56,7890ABCD#", // required
        "ToneDurationInMilliseconds": 100 // optional
    }
}
]
}

```

CallId

Description — Le `CallId` nom d'un participant à `CallDetails` l'invocation de la `AWS Lambda` fonction

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Chiffres

Description — Chiffres à envoyer sur l'étape d'appel qui correspond au `CallId`

Valeurs autorisées : 0-9, *, #, A, B, C, D, virgule (,)

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

ToneDurationInMilliseconds

Description — Temps imparti, en millisecondes, pour transmettre chaque chiffre.

Valeurs autorisées : tout entier compris entre 50 et 24 000

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 250

Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL

L'exemple suivant montre un `ACTION_SUCCESSFUL` événement typique de l'`SendDigits` action.

```
{
```

```

"SchemaVersion": "1.0",
"Sequence": 3,
"InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
"ActionData": {
  "Type": "SendDigits",
  "Parameters": {
    "Digits": "1,2A#",
    "ToneDurationInMilliseconds": 100,
    "CallId": "call-id-1"
  },
"CallDetails": {
  ...
}
}
}

```

Gestion des événements ACTION_FAILED

L'exemple suivant montre un ACTION_FAILED événement typique de l'SendDigits action.

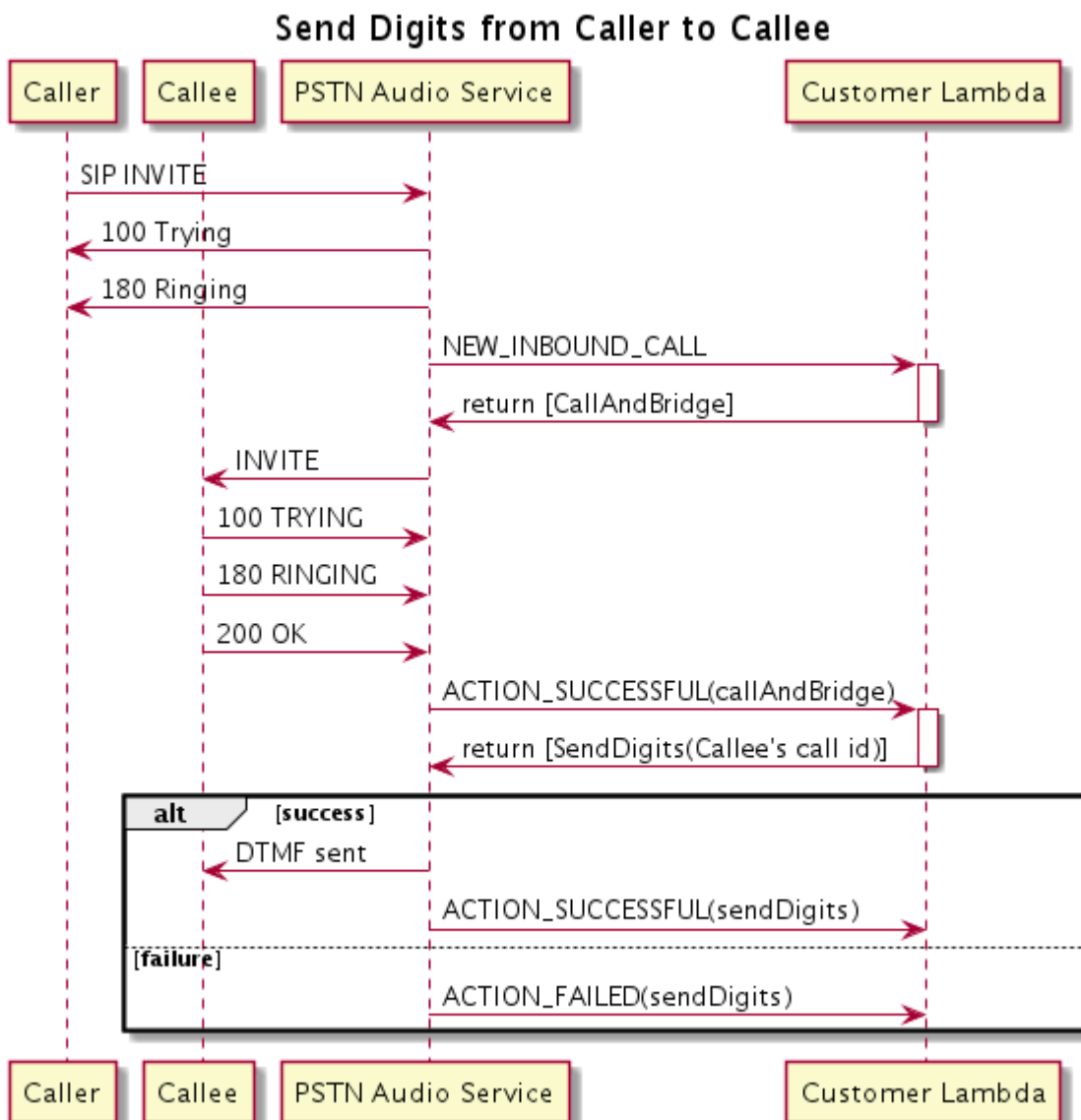
```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "SendDigits",
    "Parameters": {
      "Digits": "1,2A#",
      "ToneDurationInMilliseconds": 20000000,
      "CallId": "call-id-1"
    },
    "ErrorType": "InvalidActionParameter",
    "ErrorMessage": "ToneDuration parameter value is invalid."
  },
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
}

```

Flux d'appels

Le schéma suivant montre le flux du programme pour envoyer des chiffres d'un appelant à un appelé.



Parle

Vous pouvez écouter la voix sur n'importe quel segment d'appel en fournissant du texte. Vous pouvez utiliser du texte brut ou le langage SSML (Speech Synthesis Markup Language). Le protocole SSML permet de mieux contrôler la façon dont le SDK Amazon Chime génère la parole en ajoutant des pauses, en mettant l'accent sur certains mots ou en modifiant le style de parole.

Le SDK Amazon Chime utilise le service Amazon Polly pour effectuer la conversion text-to-speech. Amazon Polly vous permet de choisir entre le moteur standard ou le moteur neuronal pour une meilleure qualité vocale. Amazon Polly prend en charge plus de 20 langues et 60 voix afin de personnaliser l'expérience utilisateur de votre application. Le SDK Amazon Chime fournit des fonctionnalités vocales gratuites, mais l'utilisation d'Amazon Polly est payante. Consultez la [page de](#)

[tarification](#) d'Amazon Polly ou votre tableau de bord de facturation pour obtenir des informations sur les prix.

Important

L'utilisation d'Amazon Polly est soumise aux [conditions de service AWS](#), y compris aux conditions spécifiques aux services AWS d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle.

Rubriques

- [Utilisation de l'action Speak](#)
- [Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL](#)
- [Gestion des événements ACTION_FAILED](#)
- [Flux du programme](#)

Utilisation de l'action Speak

L'exemple suivant représente une utilisation type de l'Speakaction.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "Speak",
      "Parameters": {
        "Text": "Hello, World!",           // required
        "CallId": "call-id-1",           // required
        "Engine": "neural",               // optional. Defaults to standard
        "LanguageCode": "en-US",         // optional
        "TextType": "text",               // optional
        "VoiceId": "Joanna"              // optional. Defaults to Joanna
      }
    }
  ]
}
```

CallId

Description : nomCallId du participant à l'invocationCallDetails de la fonction Lambda

Valeurs autorisées — Un identifiant d'appel valide

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Texte

Description — Spécifie le texte d'entrée à synthétiser en discours. Si vous spécifiez le `TextType`, suivez le format SSML pour le texte d'entrée.

Valeurs autorisées — Chaîne

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Engine

Description — Spécifie le moteur (standard ou neuronal) à utiliser lors du traitement de texte à des fins de synthèse vocale.

Valeurs autorisées : standard | neuronal

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : standard

LanguageCode

Description — Spécifie le code de langue. Nécessaire uniquement si vous utilisez une voix bilingue. Si vous utilisez une voix bilingue sans code de langue, la langue par défaut de la voix bilingue est utilisée.

Valeurs autorisées : [codes de langue Amazon Polly](#)

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

TextType

Description — Spécifie le type de texte d'entrée, texte brut ou SSML. Si aucun type d'entrée n'est spécifié, le texte brut est utilisé par défaut. Pour plus d'informations sur le protocole

SSML, consultez la section [Génération vocale à partir de documents SSML](#) dans le Guide du développeur Amazon Polly.

Valeurs autorisées — ssml | text

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

Voiceld

Description — Spécifie l'identifiant de la voix que vous souhaitez utiliser.

Valeurs autorisées : [identifiants vocaux Amazon Polly](#)

Obligatoire — Non

Valeur par défaut — Joanna

Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL

L'exemple suivant montre un ACTION_SUCCESSFUL événement typique lié à une action qui synthétise le texte « Hello World » sous forme de discours, en anglais, à l'aide de la Joanna voix d'Amazon Polly.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "Speak",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "Engine": "neural",
      "LanguageCode": "en-US",
      "Text": "Hello World",
      "TextType": "text",
      "VoiceId": "Joanna"
    }
  },
  "CallDetails": {
    ...
  }
}
```

}

Gestion des événements ACTION_FAILED

L'exemple suivant montre un ACTION_FAILED événement type pour le même événement que celui utilisé dans l'exemple précédent.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "Speak",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "Engine": "neural",
      "LanguageCode": "en-US",
      "Text": "Hello World",
      "TextType": "text",
      "VoiceId": "Joanna"
    }
  },
  "ErrorType": "SystemException",
  "ErrorMessage": "System error while running action"
},
"CallDetails": {
  ...
}
}
```

Gestion des erreurs

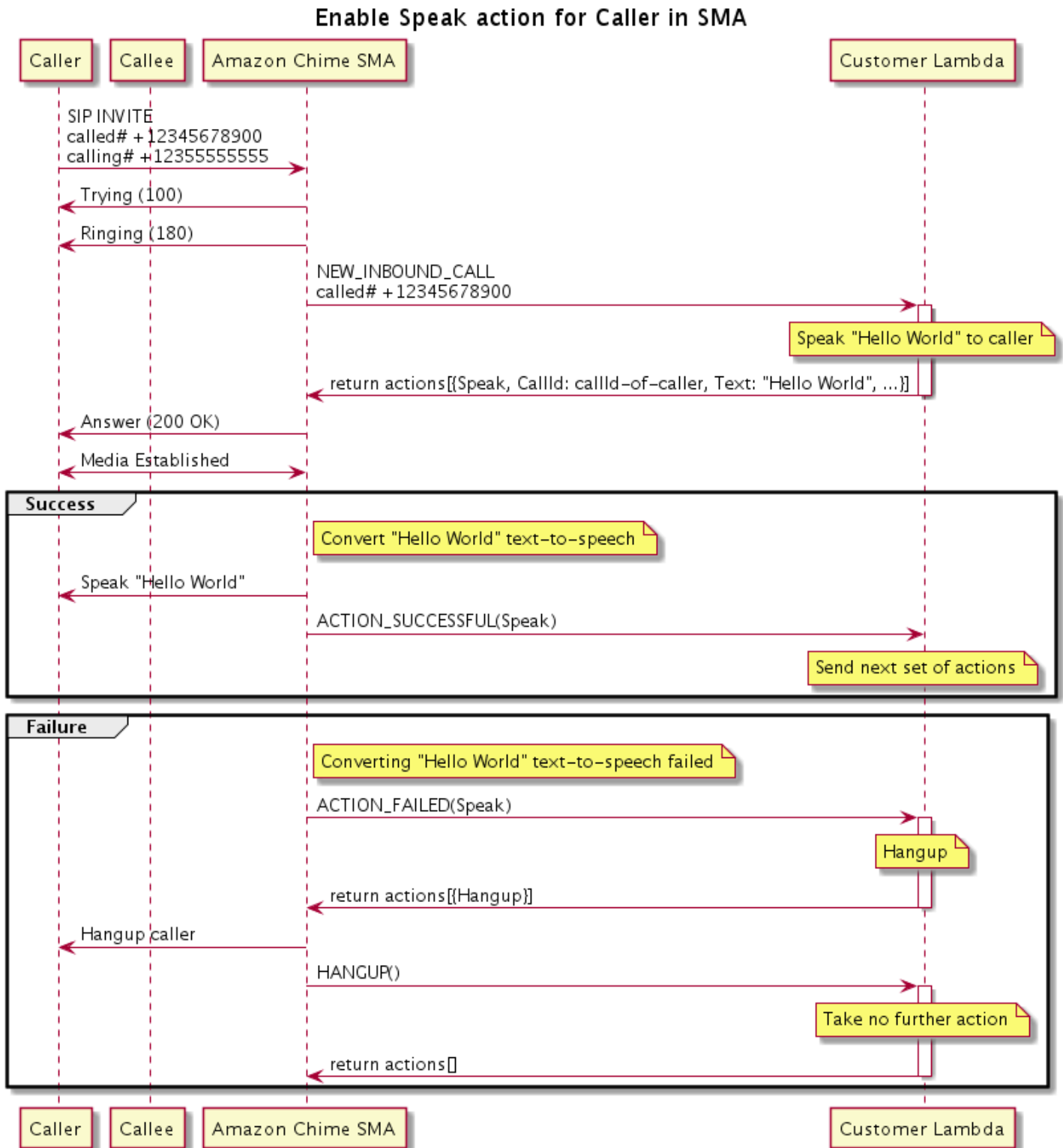
Ce tableau répertorie et décrit les messages d'erreur générés par l'Speakaction.

Erreur	Message	Raison
AccessDenied	Le rôle <code>AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector</code> lié au service n'est pas correctement configuré.	Le rôle lié au service utilisé pour envoyer des demandes à Amazon Polly n'existe pas ou il lui manque des autorisations. Pour résoudre ce problème, consultez les

Erreur	Message	Raison
		étapes décrites dans la Utilisation du rôle lié au service Amazon Chime SDK Voice Connector section
InvalidActionParameter		Une erreur s'est produite lors de la validation des paramètres de l'action. Consultez l' SynthesizeSpeech API dans le guide du développeur Amazon Polly pour plus d'informations sur les paramètres.
ActionExecutionThrottled	Amazon Polly limite la demande de synthèse vocale.	La demande adressée à Amazon Polly renvoie une exception de limitation. Pour plus d'informations sur les limites de limitation d'Amazon Polly, consultez https://docs.aws.amazon.com/polly/latest/dg/limits.html#limits-throttle .
MissingRequiredActionParameter	Textest un paramètre obligatoire.	Les paramètres d'action doivent avoir uneText valeur
MissingRequiredActionParameter	Textest limité à 1 000 caractères	Le texte a dépassé la limite de caractères.
SystemException	Erreur système lors de l'exécution de l'action.	Une erreur système s'est produite lors de l'exécution de l'action.

Flux du programme

Le schéma suivant montre le flux du programme qui permet l'Speakaction pour un appelant. Dans cet exemple, l'appelant entend un texte qui



Dans le diagramme

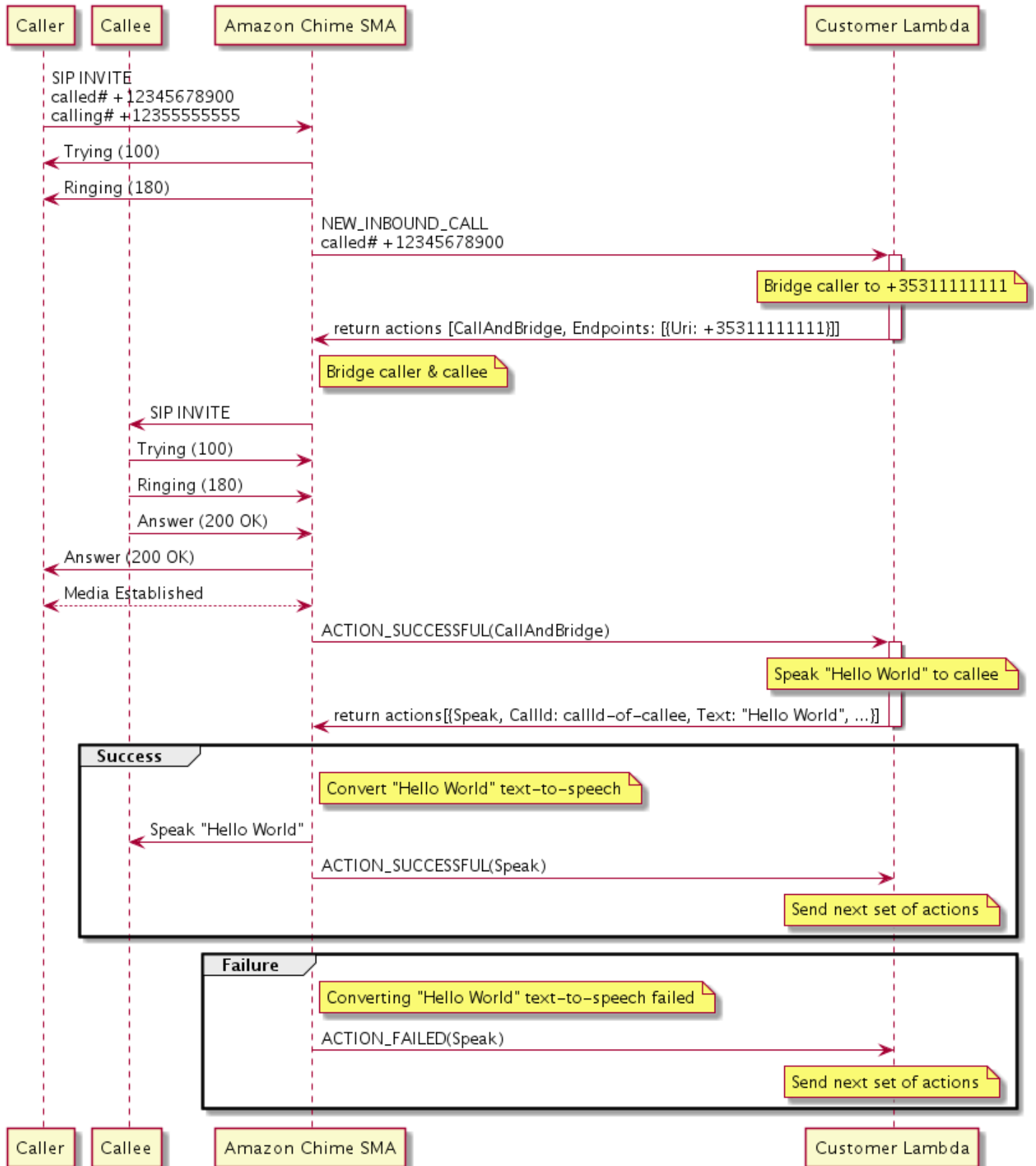
À l'aide d'un téléphone logiciel, l'appelant saisit un numéro enregistré dans une application multimédia SIP. L'application utilise la `INVITE` méthode SIP et envoie une `Trying (100)` réponse à l'appelant. Cela indique que le serveur de saut suivant a reçu la demande d'appel. L'application SIP l'utilise ensuite `INVITE` pour contacter le point de terminaison. Une fois la connexion établie, les applications envoient `Ringin (180)` une réponse à l'appelant et l'alerte commence.

L'application multimédia SIP envoie ensuite un `NEW_INBOUND_CALL` événement à la fonction Lambda, qui répond par une `Speak` action incluant l'identifiant de l'appelant et le texte que vous souhaitez convertir en discours. L'application SIP envoie ensuite une `200 (OK)` réponse pour indiquer que l'appel a été répondu. Le protocole active également les médias.

Si l'`Speak` action aboutit et convertit le texte en parole, elle renvoie un `ACTION_SUCCESSFUL` événement à l'application multimédia SIP, qui renvoie la série d'actions suivante. Si l'action échoue, l'application multimédia SIP envoie un `ACTION_FAILED` événement à la fonction Lambda, qui répond par un ensemble d'`Hangup` actions. L'application raccroche l'appelant et renvoie un `HANGUP` événement à la fonction Lambda, qui n'effectue aucune autre action.

Le schéma suivant montre le flux du programme qui active l'`Speak` action pour un appelé.

Enable Speak action for Callee in SMA



Dans le diagramme

Un appelant saisit un numéro enregistré dans une application multimédia SIP, et l'application répond comme décrit dans le schéma précédent. Lorsque la fonction Lambda reçoit l'NEW_INBOUND_CALL événement, elle renvoie l'[the section called “CallAndBridge”](#) action à l'application SIP. L'application utilise ensuite la INVITE méthode SIP pour envoyer les Ringing (180) réponses Trying (100) et à l'appelé.

Si l'appelé répond, l'application multimédia SIP reçoit une 200 (OK) réponse et envoie la même réponse à l'appelant. Cela établit le média et l'application SIP envoie un ACTION_SUCCESSFUL événement pour l'[the section called “CallAndBridge”](#) action à la fonction Lambda. La fonction renvoie ensuite l'action Speak et les données à l'application SIP, qui convertit

SpeakAndGetDigits

Écoutez la voix en fournissant du texte et collectez les chiffres à double tonalité et multifréquence (DTMF) de l'utilisateur. Le texte peut être du texte brut ou du texte amélioré en langage SSML (Speech Synthesis Markup Language) afin de mieux contrôler la façon dont le SDK Amazon Chime génère la parole en ajoutant des pauses, en mettant l'accent sur certains mots ou en modifiant le style de parole, entre autres fonctionnalités SSML prises en charge. En cas d'échec, par exemple si l'utilisateur ne saisit pas le nombre correct de chiffres DTMF, l'action émet le discours « échec », puis rejoue le discours principal jusqu'à ce que l'application multimédia SIP ait épuisé le nombre de tentatives défini dans le Repeat paramètre.

Le SDK Amazon Chime utilise Amazon Polly, un service cloud qui convertit le texte en discours réaliste. Amazon Polly fournit à la fois un moteur standard et un moteur neuronal pour une qualité vocale améliorée, plus de 20 langues prises en charge et 60 voix. Amazon Polly fournit des fonctionnalités vocales gratuites, mais l'utilisation d'Amazon Polly est payante. Consultez la [page de tarification](#) d'Amazon Polly ou votre tableau de bord de facturation pour obtenir des informations sur les prix.

Important

L'utilisation d'Amazon Polly est soumise aux [conditions de AWS service](#), y compris aux conditions spécifiques aux services d'apprentissage AWS automatique et d'intelligence artificielle.

Rubriques

- [Utiliser l' SpeakAndGetDigits action](#)
- [Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL](#)
- [Gestion des événements ACTION_FAILED](#)
- [Utilisation du rôle lié au service Amazon Chime SDK Voice Connector](#)

Utiliser l' SpeakAndGetDigits action

L'exemple suivant représente l'utilisation type de l'SpeakAndGetDigitsaction :

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "SpeakAndGetDigits",
      "Parameters": {
        "CallId": "call-id-1", // required
        "InputDigitsRegex": "\\d{2}#$", // optional
        "SpeechParameters": {
          "Text": "Hello World", // required
          "Engine": "neural", // optional. Defaults to standard
          "LanguageCode": "en-US", // optional
          "TextType": "text", // optional
          "VoiceId": "Joanna" // optional. Defaults to Joanna
        },
        "FailureSpeechParameters": {
          "Text": "Hello World", // required
          "Engine": "neural", // optional. Defaults to the Engine
          "LanguageCode": "en-US", // optional. Defaults to the
          "LanguageCode value in SpeechParameters
          "TextType": "text", // optional. Defaults to the TextType
          "TextType value in SpeechParameters
          "VoiceId": "Joanna" // optional. Defaults to the VoiceId
          "VoiceId value in SpeechParameters
        },
        "MinNumberOfDigits": 3, // optional
        "MaxNumberOfDigits": 5, // optional
        "TerminatorDigits": ["#"], // optional
        "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000, // optional
        "Repeat": 3, // optional
        "RepeatDurationInMilliseconds": 10000 // required
      }
    }
  ]
}
```

```
    }  
  ]  
}
```

CallId

Description : nomCallId du participant à l'invocation CallDetails de la fonction Lambda.

Valeurs autorisées : A validecallID

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut : Non

InputDigitsRegex

Description : modèle d'expression régulière permettant de s'assurer que les utilisateurs saisissent les bons chiffres et lettres.

Valeurs autorisées : modèle d'expression régulière valide

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

SpeechParameters.Moteur

Description — Spécifie le moteur (standard ou neuronal) à utiliser lors du traitement de texte à des fins de synthèse vocale.

Valeurs autorisées —standard |neural

Obligatoire — Non

Valeur par défaut — Standard

SpeechParameters.LanguageCode

Description — Spécifie le code de langue. Cela n'est nécessaire que si vous utilisez une voix bilingue. Si une voix bilingue est utilisée et qu'aucun code de langue n'est spécifié, la langue par défaut de la voix bilingue est utilisée.

Valeurs autorisées : [codes de langue Amazon Polly](#)

Obligatoire — Non

Valeur par défaut – Aucune

SpeechParameters.Texte

Description — Spécifie le texte d'entrée. Si vous spécifiez `SpeechParameters.TextType`, vous devez suivre le format SSML pour le texte d'entrée. Pour plus d'informations sur le protocole SSML, consultez la section [Génération vocale à partir de documents SSML](#) dans le Guide du développeur Amazon Polly.

Valeurs autorisées — Chaîne

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

SpeechParameters.TextType

Description — Spécifie le format de texte pour `SpeechParameters.Text`. S'il n'est pas spécifié, `text` est utilisé par défaut. Pour plus d'informations sur le protocole SSML, consultez la section [Génération vocale à partir de documents SSML](#) dans le Guide du développeur Amazon Polly.

Valeurs autorisées — `ssml` | `text`

Obligatoire — Non

Valeur par défaut — `text`

SpeechParameters.VoiceId

Description : identifiant de la voix Amazon Polly utilisée pour prononcer le texte `SpeechParameters.Text`.

Valeurs autorisées : [Amazon Polly Voice ID](#)

Obligatoire — Non

Valeur par défaut — Joanna

FailureSpeechParameters.Moteur

Description — Spécifie le moteur (standard ou neuronal) à utiliser lors du traitement du message d'échec utilisé lorsque le client saisit une réponse non valide pour la synthèse vocale.

Valeurs autorisées — `standard` | `neural`

Obligatoire — Non

Valeur par défaut — `LaSpeechParameters.Engine` valeur

`FailureSpeechParameters.LanguageCode`

Description — Spécifie le code de langue utilisé lorsque le client saisit une réponse non valide. Nécessaire uniquement lorsque vous utilisez une voix bilingue. Si vous utilisez la voix bilingue sans spécifier de code de langue, la langue par défaut de la voix bilingue est utilisée.

Valeurs autorisées : [codes de langue Amazon Polly](#)

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : `SpeechParameters.LanguageCode` valeur.

`FailureSpeechParameters.Texte`

Description — Spécifie le texte d'entrée prononcé lorsque le client saisit une réponse non valide. Si vous spécifiez `FailureSpeechParameters.TextType`, vous devez suivre le format SSML pour le texte d'entrée.

Valeurs autorisées — Chaîne

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

`FailureSpeechParameters.TextType`

Description — Spécifie si le texte d'entrée spécifié `FailureSpeechParameters.Text` est du texte brut ou du format SSML. La valeur par défaut est le texte brut. Pour plus d'informations, consultez la section [Génération vocale à partir de documents SSML](#) dans le Guide du développeur Amazon Polly.

Valeurs autorisées — `ssml` | `text`

Obligatoire — Non

Valeur par défaut — `LaSpeechParameters.Text` valeur

`FailureSpeechParameters.VoiceId`

Description — L'identifiant de la voix utilisée pour prononcer la chaîne `FailureSpeechParameters.Text`.

Valeurs autorisées : [Amazon Polly Voice ID](#)

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut — `LaSpeechParameters.VoiceId` valeur

MinNumberOfDigits

Description : nombre minimum de chiffres à capturer avant l'expiration du délai imparti ou la lecture du message « échec de l'appel ».

Valeurs autorisées — Supérieures ou égales à zéro

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 0

MaxNumberOfDigits

Description : nombre maximum de chiffres à capturer avant de s'arrêter sans chiffre final.

Valeurs autorisées : supérieures à `MinNumberOfDigits`

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 128

TerminatorDigits

Description — Chiffre utilisé pour terminer la saisie si l'utilisateur saisit une valeur inférieure à `MaxNumberOfDigits`

Valeurs autorisées — N'importe laquelle des valeurs suivantes : 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 # ou *

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : #

InBetweenDigitsDurationInMilliseconds

Description — Temps d'attente en millisecondes entre les saisies de chiffres avant la lecture du message d'échec.

Valeurs autorisées : supérieures à zéro

Obligatoire — Non

Valeur par défaut — Si elle n'est pas spécifiée, la `RepeatDurationInMilliseconds` valeur par défaut est

Répéter

Description — Nombre total de tentatives d'obtention de chiffres. Si vous omettez ce paramètre, la valeur par défaut est une tentative de collecte de chiffres.

Valeurs autorisées : supérieures à zéro

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : 1

RepeatDurationInMilliseconds

Description : délai en millisecondes pour chaque tentative d'obtention de chiffres.

Valeurs autorisées : supérieures à zéro

Obligatoire — Oui

Valeur par défaut – Aucune

Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL

L'exemple suivant représente un `ACTION_SUCCESSFUL` événement type.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "SpeakAndGetDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "InputDigitsRegex": "^\\d{2}#$",
      "SpeechParameters": {
        "Engine": "neural",
        "LanguageCode": "en-US",
        "Text": "Hello World",
        "TextType": "text",
        "VoiceId": "Joanna"
      }
    }
  }
}
```

```

    },
    "FailureSpeechParameters": {
      "Engine": "neural",
      "LanguageCode": "en-US",
      "Text": "Hello World",
      "TextType": "text",
      "VoiceId": "Joanna"
    },
    "MinNumberOfDigits": 3,
    "MaxNumberOfDigits": 5,
    "TerminatorDigits": ["#"],
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
    "Repeat": 3,
    "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
  },
  "ReceivedDigits": "1234"
},
"CallDetails":{
  ...
}
}

```

Gestion des événements ACTION_FAILED

L'exemple suivant représente un événement ACTION_FAILED type.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 2,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData": {
    "Type": "SpeakAndGetDigits",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "InputDigitsRegex": "\\d{2}#$",
      "SpeechParameters": {
        "Engine": "neural",
        "LanguageCode": "en-US",
        "Text": "Hello World",
        "TextType": "text",
        "VoiceId": "Joanna"
      },
      "FailureSpeechParameters": {
        "Engine": "neural",

```



```

        "LanguageCode": "en-US",
        "Text": "Hello World",
        "TextType": "text",
        "VoiceId": "Joanna"
    },
    "MinNumberOfDigits": 3,
    "MaxNumberOfDigits": 5,
    "TerminatorDigits": ["#"],
    "InBetweenDigitsDurationInMilliseconds": 5000,
    "Repeat": 3,
    "RepeatDurationInMilliseconds": 10000
},
"ErrorType": "SystemException",
"ErrorMessage": "System error while running action"
},
"CallDetails":{
    ...
}
}

```

Gestion des erreurs

Ce tableau répertorie et décrit les messages d'erreur générés par l'Speakaction.

Erreur	Message	Raison
AccessDenied	LeAWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector rôle n'est pas configuré correctement.	Le rôle utilisé pour envoyer des demandes à Amazon Polly n'existe pas ou il lui manque des autorisations. Pour résoudre ce problème, consultez les étapes décrites dans la Utilisation du rôle lié au service Amazon Chime SDK Voice Connector section
InvalidActionParameter		Une erreur s'est produite lors de la validation des paramètres de l'action. Pour consulter les paramètres disponibles pour cette action et leurs

Erreur	Message	Raison
		options, consultez Synthesiz eSpeech le Guide du développeur Amazon Polly.
MissingRequiredActionParameter	Textest un paramètre obligatoire.	Les paramètres de l'action doivent avoir uneText valeur
MissingRequiredActionParameter	Textest limité à 1 000 caractères	Le texte a dépassé la limite de caractères.
SystemException	Erreur système lors de l'exécution de l'action.	Une erreur système s'est produite pendant l'exécution de l'action.

Utilisation du rôle lié au service Amazon Chime SDK Voice Connector

Vous n'avez pas besoin de créer manuellement un rôle lié à un service pour les `SpeakAndGetDigits` actions `Speak` ou. Lorsque vous créez mettez à jour une application multimédia SIP dans la console du SDK Amazon ChimeAWS Command Line Interface, l'interface, ou l'AWSAPI, le SDK Amazon Chime crée le rôle lié au service pour vous.

Pour plus d'informations, consultez [la section Utilisation du rôle lié au service Amazon Chime](#) dans le Guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

StartBotConversation

L'`StartBotConversation` action établit une conversation vocale entre un utilisateur final et votre bot Amazon Lex v2. L'utilisateur fournit les informations requises au bot. Le bot renvoie ensuite les informations à la fonction Lambda audio du réseau téléphonique public commuté (PSTN), qui exécute les tâches demandées.

Par exemple, le bot peut diffuser un message de bienvenue facultatif au début d'une conversation pour décrire brièvement la tâche que la fonction PSTN Audio Lambda peut effectuer. La conversation va et vient entre l'utilisateur et le bot jusqu'à ce que le bot recueille les informations requises. Une fois la conversation terminée, le SDK Amazon Chime appelle votre fonction PSTN Audio Lambda avec un événement de réussite de l'action, qui contient les informations recueillies par le bot. Votre fonction Lambda audio PSTN traite les informations et exécute la tâche demandée.

Le service audio permet une interaction conversationnelle réaliste avec vos utilisateurs. Par exemple, les utilisateurs peuvent interrompre le bot et répondre à une question avant la fin de l'invite audio. De plus, les utilisateurs peuvent utiliser n'importe quelle combinaison de chiffres vocaux et DTMF pour fournir des informations. Le bot attend que l'utilisateur fournisse des informations avant de répondre. Vous pouvez configurer la durée pendant laquelle le bot attend que l'utilisateur ait fini de parler avant d'interpréter une entrée vocale. L'utilisateur peut également demander au bot d'attendre s'il a besoin de temps pour récupérer des informations supplémentaires lors d'un appel, telles que les numéros de carte de crédit.

L'action `StartBotConversation` utilise Amazon Lex et Amazon Polly pendant la durée de la conversation avec le bot. Les frais Amazon Lex et Amazon Polly standard s'appliquent. Pour plus d'informations sur les tarifs, consultez les pages de [tarification des conversations en streaming Amazon Lex](#) et de [tarification d'Amazon Polly](#).

Note

Vous ne pouvez pas exécuter cette action sur un appel ponté ou sur un appel qui a rejoint une réunion du SDK Amazon Chime.

Important

L'utilisation d'Amazon Lex et d'Amazon Polly est soumise aux [conditions de AWS service](#), y compris les conditions spécifiques aux services de AWS Machine Learning et d'intelligence artificielle.

Rubriques

- [StartBotConversation syntaxe](#)
- [Utilisation de l' StartBotConversation action](#)
- [Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL](#)
- [Gestion des événements ACTION_FAILED](#)
- [Octroi d'autorisations pour utiliser un bot](#)
- [Configuration des délais d'attente vocaux et DTMF](#)
- [Utilisation des entrées DTMF pendant une conversation](#)

- [Quotas de facturation et de service](#)

StartBotConversation syntaxe

L'exemple suivant montre une StartBotConversation syntaxe typique.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "StartBotConversation",
      "Parameters": {
        "CallId": "string",
        "ParticipantTag": "string",
        "BotAliasArn": "string",
        "LocaleId": "string",
        "Configuration": {
          "SessionState": {
            "SessionAttributes": {
              "string": "string"
            },
            "DialogAction": {
              "Type": "string"
            }
          },
          "WelcomeMessages": [
            {
              "Content": "string",
              "ContentType": "string"
            }
          ]
        }
      }
    }
  ]
}
```

CallId

Description — Le nom CallID d'un participant à l'invocation CallDetails de la AWS Lambda fonction. L'StartBotConversationaction utilise cet identifiant comme celui du botSessionId. Toutes les conversations de bot qui ont lieu lors d'un appel partagent la même session de

conversation. Vous pouvez modifier l'état de session entre votre utilisateur et votre bot à l'aide de l'PutSessionAPI [Amazon Lex](#). Pour plus d'informations, consultez [la section Gestion des sessions avec l'API Amazon Lex v2](#) dans le manuel Amazon Lex Developer Guide.

Valeurs autorisées : un identifiant d'appel valide.

Obligatoire — Non, s'ParticipantTagil est présent.

Valeur par défaut : aucune.

ParticipantTag

Description — Celui ParticipantTag de l'un des participants connectés auCallDetails.

Valeurs autorisées —LEG-A.

Obligatoire — Non, s'CallIdil est présent.

Valeur par défaut — ParticipantTag de l'invoquécallLeg. Ignoré si vous le spécifiezCallDetails.

BotAliasArn

Description — L'alias ARN de votre robot Lex. Vous devez créer le bot dans la même région AWS que votre application audio PSTN. Un alias de bot Amazon Lex valide a le format suivant :arn:aws:lex:*region*:*awsAccountId*:bot-alias/*botId*/*botAliasId*, où se *region*trouve la région AWS dans laquelle réside votre bot. *awsAccountId*Il s'agit de l'ID de compte AWS dans lequel votre bot Amazon Lex a été créé. La botId valeur est l'identifiant attribué au bot lorsque vous l'avez créé. Vous pouvez trouver l'ID du bot dans la console Amazon Lex sur la page de détails du bot. botAliasIdIl s'agit de l'identifiant attribué à l'alias du bot lorsque vous l'avez créé. Vous pouvez trouver l'ID d'alias du bot sur la console Amazon Lex sur la page Alias.

Valeurs autorisées : un ARN de bot valide.

Obligatoire —Oui.

Valeur par défaut : aucune.

LocaleId

Description — L'identifiant de la localisation que vous avez utilisée pour votre bot. Pour obtenir la liste des paramètres régionaux et des codes de langue, consultez la section [Langues et paramètres régionaux pris en charge par Amazon Lex](#).

Valeurs autorisées : [langues et paramètres régionaux pris en charge par Amazon Lex](#).

Obligatoire — Non

Valeur par défaut —en_US.

Configuration

Description — Configuration de la conversation, y compris l'état de la session et les messages de bienvenue. La taille totale de la représentation sous forme de chaîne JSON de l'Configurationobjet est limitée à 10 Ko.

Valeurs autorisées : Configuration objet.

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : aucune.

Configuration. SessionState

Description — État de la session de l'utilisateur avec Amazon Lex v2.

Valeurs autorisées : SessionState objet.

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : aucune.

Configuration. SessionState. SessionAttributes

Description — Carte des paires clé/valeur qui représentent des informations contextuelles spécifiques à la session. Cette carte contient les informations d'application transmises entre Amazon Lex v2 et une application cliente.

Valeurs autorisées : mappage de chaîne à chaîne.

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : aucune.

Configuration. SessionState. DialogAction.Type

Description — L'action suivante que le bot entreprend lors de ses interactions avec l'utilisateur.

Valeurs possibles :

- Le délégué Amazon Lex v2 détermine l'action suivante.
- ElicitIntentL'action suivante suscite une intention de la part de l'utilisateur.

Valeurs autorisées — Delegate | ElicitIntent.

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : aucune.

Configuration. WelcomeMessages

Description — Liste des messages à envoyer à l'utilisateur au début de la conversation. Si vous définissez le welcomeMessage champ, vous devez définir la DialogAction.Type valeur sur ElicitIntent.

Valeurs autorisées — Objet du message

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : aucune.

Configuration. WelcomeMessages.Contenu

Description — Le texte du message de bienvenue.

Valeurs autorisées : chaîne.

Obligatoire — Non

Valeur par défaut : aucune.

Configuration. WelcomeMessages.ContentType

Description — Indique le type de message de bienvenue.

Valeurs autorisées — PlainText | SSML

- PlainText— Le message contient du texte UTF-8 brut.
- SSML — Le message contient du texte formaté pour la sortie vocale.

Obligatoire — Oui.

Valeur par défaut : aucune.

Utilisation de l' StartBotConversation action

L'exemple suivant montre une StartBotConversation action typique.

```
{  
  "SchemaVersion": "1.0",
```

```

"Actions":[
  {
    "Type": "StartBotConversation",
    "Parameters": {
      "CallId": "call-id-1",
      "BotAliasArn": "arn:aws:lex:us-east-1:123456789012:bot-alias/ABCDEFGH/IH/MNOPQRSTU",
      "LocaleId": "en_US",
      "Configuration": {
        "SessionState": {
          "SessionAttributes": {
            "mykey1": "myvalue1"
          },
          "DialogAction" : {
            "Type": "ElicitIntent"
          }
        },
        "WelcomeMessages": [
          {
            "Content": "Welcome. How can I help you?",
            "ContentType": "PlainText"
          }
        ]
      }
    }
  }
]
}

```

Gestion des événements ACTION_SUCCESSFUL

L'exemple suivant montre un ACTION_SUCCESSFUL événement typique de l'StartBotConversationaction.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": number,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData":
  {
    "CallId": "string",
    "Type": "StartBotConversation",
    "Parameters": {

```



```
    // parameters provided in the StartBotConversation action.
  },
  "CallDetails": {
    // Information about the call associated with the AWS Lambda invocation.
  },
  "IntentResult": {
    "SessionId": "string",
    "SessionState": {
      "SessionAttributes": {
        "string": "string"
      },
      "Intent": {
        "Name": "string",
        "Slots": {
          "string": {
            "Value": {
              "OriginalValue": "string",
              "InterpretedValue": "string",
              "ResolvedValues": ["string"]
            },
            "Values": []
          }
        }
      },
      "State": "string",
      "ConfirmationState": "string"
    }
  },
  "Interpretations": [
    {
      "NluConfidence": {
        "Score": number
      },
      "Intent": {
        "Name": "string",
        "Slots": {
          "string": {
            "Value": {
              "OriginalValue": "string",
              "InterpretedValue": "string",
              "ResolvedValues": ["string"]
            },
            "Values": []
          }
        }
      }
    }
  ],
```

```
        "State": "string",  
        "ConfirmationState": "string"  
    }  
  ]  
}  
}
```

IntentResult

Le résultat de la conversation entre l'utilisateur et le bot.

SessionId

Identifiant de la session de conversation du bot. Lorsqu'un utilisateur entame une conversation avec votre bot, Amazon Lex crée une session. Une session encapsule les informations échangées entre votre utilisateur et le bot. L'`StartBotConversation` action utilise l'identifiant d'appel comme celui du `botSessionId`. Vous pouvez modifier l'état de session entre votre utilisateur et votre bot à l'aide de l' [PutSession](#) API Lex. Pour plus d'informations, consultez [la section Gestion des sessions avec l'API Amazon Lex V2](#) dans le manuel du développeur Amazon Lex.

SessionState

État de la session Amazon Lex v2 de l'utilisateur.

SessionState.SessionAttributes

Carte des paires clé/valeur qui représentent des informations contextuelles spécifiques à la session. La carte contient les informations de conversation transmises entre la fonction Lambda attachée à votre robot et la fonction Lambda audio PSTN.

Interprétations

Une liste d'intentions dérivée par Amazon Lex qui peuvent satisfaire l'énoncé du client. L'intention ayant obtenu le `NluConfidence` score le plus élevé devient l'intention du `SessionState`.

Interprétations.NluConfidence.Note

Un score qui indique dans quelle mesure Amazon Lex v2 est certain qu'une intention répond à l'intention de l'utilisateur. Varie entre 0,00 et 1,00. Des scores plus élevés indiquent une plus grande confiance.

Intention

L'action que l'utilisateur souhaite effectuer.

Intention. Nom

Nom de l'intention.

Intent. Machines à sous

Une carte de tous les emplacements correspondant à l'intention. Le nom de l'emplacement correspond à la valeur de l'emplacement. Si un emplacement n'est pas rempli, la valeur est nulle.

Intent.Slots.Value

La valeur de l'emplacement.

Intent.Slots.Values

Liste d'une ou de plusieurs valeurs fournies par l'utilisateur pour le slot.

Intent.Slots.Value. OriginalValue

Le texte de la réponse de l'utilisateur, saisi pour le créneau.

Intent.Slots.Value. InterpretedValue

Description — La valeur qu'Amazon Lex v2 détermine pour l'emplacement. La valeur réelle dépend du paramétrage de la stratégie de sélection de valeur du bot. Vous pouvez choisir d'utiliser la valeur saisie par l'utilisateur ou demander à Amazon Lex v2 de choisir la première valeur de la `resolvedValues` liste.

Intent.Slots.Value. ResolvedValues

Liste des valeurs supplémentaires reconnues par Amazon Lex v2 pour le slot.

Intention. État

Description — Informations d'exécution correspondant à l'intention. Valeurs possibles :

- Échec : la fonction Lambda n'a pas répondu à l'intention.
- Exécuté — La fonction Lambda a répondu à l'intention.
- ReadyForFulfillment— Les informations relatives à l'intention sont présentes et votre fonction Lambda peut répondre à l'intention.

Intention. ConfirmationState

Description — Indique la confirmation de l'intention. Valeurs possibles :

- Confirmé — L'intention est remplie.
- Refusé — L'utilisateur a répondu « non » à l'invite de confirmation.
- Aucune : l'utilisateur n'a pas été invité à confirmer, ou l'utilisateur a été invité mais n'a pas confirmé ou refusé l'invite.

Gestion des événements ACTION_FAILED

L'exemple suivant montre un ACTION_FAILED événement typique de l'StartBotConversationaction.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": number,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData":{
    "CallId": "string",
    "Type": "StartBotConversation",
    "Parameters": {
      // parameters provided in the StartBotConversation action
    },
    "ErrorType": "string",
    "ErrorMessage": "string"
  },
  "CallDetails":{
  }
}
```

ErrorType

Chaîne qui identifie de manière unique une condition d'erreur.

ErrorMessage

Description générique de la condition d'erreur.

Codes d'erreur

Le tableau suivant répertorie les messages d'erreur qu'une fonction Lambda peut renvoyer lors d'un ACTION_FAILED événement.

Erreur	Description
<code>InvalidActionParameter</code>	Un ou plusieurs paramètres d'action ne sont pas valides. Le message d'erreur décrit le paramètre non valide.
<code>SystemException</code>	Une erreur système s'est produite lors de l'exécution d'une action.
<code>ResourceNotFound</code>	Le bot spécifié est introuvable.
<code>ResourceAccessDenied</code>	L'accès au bot est refusé.
<code>ActionExecutionThrottled</code>	La limite du service de conversation avec les robots est dépassée. Le message d'erreur décrit la limite de service spécifique dépassée.

Octroi d'autorisations pour utiliser un bot

L'exemple suivant accorde au SDK Amazon Chime l'autorisation d'appeler les API Amazon Lex. [StartConversation](#) Vous devez explicitement autoriser le service audio à utiliser votre bot. Le bloc de condition est obligatoire pour les principaux de service. Le bloc de conditions doit utiliser les clés de contexte globales `AWS:SourceAccount` et `AWS:SourceArn`. `AWS:SourceAccount` s'agit de votre identifiant de compte AWS. `AWS:SourceArn` s'agit de l'ARN de la ressource de l'application PSTN Audio qui invoque le bot Lex.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AllowChimePstnAudioUseBot",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "voiceconnector.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": "lex:StartConversation",
      "Resource": "arn:aws:lex:region:awsAccountId:bot-alias/botId/aliasId",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "AWS:SourceAccount": "awsAccountId"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```
    },
    "ArnEquals": {
      "AWS:SourceArn": "arn:aws:voiceconnector:region:awsAccountId:sma/smaId"
    }
  }
}
]
```

Configuration des délais d'attente vocaux et DTMF

Vous pouvez configurer les délais d'expiration de la voix et du DTMF lors de la capture des entrées utilisateur. Vous pouvez configurer les délais d'expiration via les attributs de session lorsque vous démarrez une conversation avec un bot, et les remplacer dans la fonction Lambda de votre robot Lex si nécessaire. Amazon Lex vous permet de définir plusieurs emplacements pour une intention ou des robots. Étant donné que vous pouvez spécifier que les attributs de session s'appliquent au niveau de l'intention et de l'emplacement, vous pouvez spécifier que l'attribut est défini uniquement lorsque vous collectez un certain type d'entrée. Par exemple, vous pouvez spécifier un délai d'expiration plus long lorsque vous collectez un numéro de compte que lorsque vous collectez une date. Vous pouvez utiliser des caractères génériques dans la clé d'attribut de session.

Par exemple, pour définir un délai d'attente vocal pour tous les créneaux à 4 000 millisecondes à toutes fins utiles, vous pouvez fournir un attribut de session en utilisant : `x-amz-lex:start-timeout-ms:*:*` comme nom d'attribut de session et `4000` comme valeur d'attribut de session. Pour plus d'informations, consultez la [section Configuration des délais d'expiration pour la capture des données saisies par les utilisateurs](#) dans le manuel Amazon Lex Developer Guide.

Utilisation des entrées DTMF pendant une conversation

Les robots Amazon Lex prennent en charge la saisie vocale et au clavier au cours d'une conversation. Les robots interprètent les entrées du clavier comme des chiffres DTMF. Vous pouvez demander à vos contacts de terminer leur saisie par une virgule (#) et d'annuler une conversation à l'aide de la touche étoile (*). Si vous n'invitez pas les clients à terminer leur saisie par la touche dièse, Lex arrête d'attendre que d'autres touches soient appuyées au bout de 5 secondes.

Quotas de facturation et de service

AWS vous facture les frais suivants :

- Utilisation du SDK Amazon Chime pour l'appel. Pour plus d'informations, consultez la tarification du [SDK Amazon Chime](#).

- Utilisation d'Amazon Lex pour interpréter le discours des utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez la [tarification des conversations en streaming Amazon Lex](#).
- Utilisation d'Amazon Polly pour synthétiser les réponses textuelles de votre bot. Pour plus d'informations, consultez les [tarifs d'Amazon Polly](#).

Vous devez également connaître les quotas de service suivants :

- Amazon Lex dispose d'un quota de service pour le nombre maximum de conversations vocales simultanées par bot Lex. Vous pouvez contacter l'équipe du service Amazon Lex pour obtenir des augmentations de quotas. Pour plus d'informations, consultez les [directives Amazon Lex et les quotas](#) dans le guide du développeur Amazon Lex.
- Amazon Polly dispose d'un quota de service pour la synthèse des réponses textuelles. Vous pouvez contacter l'équipe du service Amazon Polly pour obtenir des augmentations de quotas. Pour plus d'informations sur les quotas de service Amazon Polly, consultez la section [Quotas dans Amazon Polly](#), dans le manuel du développeur Amazon Polly.

Utilisation d'en-têtes SIP

Vous pouvez désormais envoyer et recevoir un en-tête User-to-User, un en-tête Diversion et des en-têtes SIP personnalisés dans vos AWS Lambda fonctions lorsque vous souhaitez échanger des informations de contexte d'appel avec votre infrastructure SIP.

- L'en-tête User-to-User (UUI) peut être utilisé pour envoyer des données de contrôle des appels. Ces données sont insérées par l'application qui lance une session et utilisées par l'application qui accepte la session. Il n'est utilisé pour aucune fonctionnalité SIP de base. Par exemple, vous pouvez utiliser l'en-tête UUI dans un centre d'appels pour transmettre des informations concernant un appel entre les agents.
- L'en-tête Diversion est utilisé pour indiquer d'où l'appel a été dévié et pourquoi. Vous pouvez utiliser cet en-tête soit pour voir les informations de détournement provenant d'autres agents SIP, soit pour les transmettre.
- Les en-têtes SIP personnalisés vous permettent de transmettre toute autre information que vous souhaitez. Par exemple, si vous souhaitez transmettre un identifiant de compte, vous pouvez créer un en-tête X appelé « X-Account-Id » et ajouter ces informations.

Vous devez préfixer vos en-têtes SIP personnalisés avec `x-`. Les en-têtes sont exposés dans la AWS Lambda fonction et reçus dans le cadre d'un `NEW_INBOUND_CALL` événement lors d'un appel entrant. Vous pouvez également inclure ces en-têtes dans les segments d'appels sortants lorsque vous déclenchez une [CallAndBridge](#) action ou l'[CreateSipMediaApplicationCallAPI](#).

La `Participants` section d'une fonction Lambda contient le `SipHeaders` champ. Ce champ est disponible lorsque vous recevez un en-tête personnalisé ou lorsque vous renseignez l'`Diversion` en-tête `User-to-User` ou.

Cet exemple montre la réponse attendue lorsqu'un appel AWS Lambda contient des en-têtes SIP.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "actionType",
    "Parameters": {
      // Parameters vary by actionType
    }
  },
  "CallDetails": {
    .....
    .....
    "Participants": [
      {
        "CallId": "call-id-1",
        "ParticipantTag": "LEG-A",
        .....
        "Status": "Connected"
        "SipHeaders": {
          "X-Test-Value": "String",
          "User-to-User":
"616d617a6f6e5f6368696d655f636f6e6e6563745f696e746567726174696f6e";encoding=hex",
          "Diversion": "sip:
+11234567891@public.test.com;reason=unconditional"
        }
      },
      {
        "CallId": "call-id-2",
        "ParticipantTag": "LEG-B",
        .....
        "Status": "Connected"
      }
    ]
  }
}
```



```

    }
  ]
}

```

L'exemple suivant montre une [CallAndBridge](#) action réussie en raison d'une entrée non valide pour le `SipHeaders` paramètre.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
    {
      "Type": "CallAndBridge",
      "Parameters": {
        "CallTimeoutSeconds": 30,
        "CallerIdNumber": "e164PhoneNumber", // required
        "RingbackTone": { // optional
          "Type": "S3",
          "BucketName": "s3_bucket_name",
          "Key": "audio_file_name"
        },
        "Endpoints": [
          {
            "Uri": "e164PhoneNumber", // required
            "BridgeEndpointType": "PSTN" // required
          }
        ],
        "SipHeaders": {
          "X-Test-Value": "String",
          "User-to-User":
            "616d617a6f6e5f6368696d655f636f6e6e6563745f696e746567726174696f6e;encoding=hex",
          "Diversion": "sip:+11234567891@public.test.com;reason=unconditional"
        }
      }
    }
  ]
}

```

L'exemple suivant montre une [CallAndBridge](#) action qui a échoué en raison d'un `SipHeaders` paramètre non valide.

```

{

```

```

"SchemaVersion":"1.0",
"Sequence":3,
"InvocationEventType":"ACTION_FAILED",
"ActionData":{
  "Type":"actionType",
  "Parameters":{
    // Parameters vary by Action Type
    "SipHeaders": {
      "X-AMZN": "String",
      "User-to-User":
"616d617a6f6e5f6368696d655f636f6e6e6563745f696e746567726174696f6e";encoding=hex",
      "Diversion": "sip:+11234567891@public.test.com;reason=unconditional"
    },
  },
  "ErrorType": "InvalidActionParameter",
  "ErrorMessage": "Invalid SIP header(s) provided: X-AMZN"
},
"CallDetails":{
  .....
  "Participants":[
    {
      "CallId":"call-id-1",
      "ParticipantTag":"LEG-A",
      .....
      "Status":"Connected"
    },
    {
      "CallId":"call-id-2",
      "ParticipantTag":"LEG-B",
      .....
      "Status":"Connected"
    }
  ]
}
}

```

Utilisation du champ sip-headers

Lorsque vous déclenchez l'[CreateSipMediaApplicationCall](#) API, le `SipHeaders` champ facultatif vous permet de transmettre des en-têtes SIP personnalisés à un segment d'appel sortant. Les clés d'en-tête valides doivent comprendre l'un des éléments suivants :

- Lex - préfixe

- L'`User-to-User` en-tête
- L'`Diversion` en-tête

X-AMZN est un en-tête réservé. Si vous utilisez cet en-tête dans un appel d'API, il échouera. Longueur maximale de 2 048 caractères.

L'exemple suivant montre une [CreateSipMediaApplicationCall](#) API typique dans l'interface de ligne de commande avec le `SipHeaders` paramètre facultatif.

```
create-sip-media-application-call
  --from-phone-number value // (string)
  --to-phone-number value // (string)
  --sip-media-application-id value // (string)
  --sip-headers // (map)
```

Pour plus d'informations, consultez [Un mécanisme de transport des informations de contrôle des appels d'utilisateur à utilisateur dans SIP](#) et [une indication de déviation dans SIP](#).

Utilisation des enregistrements détaillés des appels

Les administrateurs du SDK Amazon Chime peuvent configurer les connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime pour stocker des enregistrements des détails des appels (CDR). Pour plus d'informations sur la configuration des connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime pour stocker des CDR, consultez [Gestion des paramètres globaux dans le SDK Amazon Chime](#) dans le Guide d'administration du SDK Amazon Chime.

Une fois que vous avez activé les CDR, après chaque appel, l'application multimédia SIP envoie les enregistrements vers un dossier nommé `Carillon Amazon` dans votre compartiment S3.

Le tableau suivant répertorie les attributs d'un CDR et indique leur mise en forme appropriée. Les enregistrements contiennent tous les champs répertoriés ici pour tous les appels.

Valeur	Description
"AwsAccountId": " <i>AWS-account-ID</i> "	Le AWS ID de compte associé à l'application multimédia SIP qui a initié l'utilisation du PSTN
"TransactionId": " <i>transaction-ID</i> "	L'ID de transaction de l'appel

Valeur	Description
"CallId": " <i>SIP-media-application-call-ID</i> "	L'identifiant d'appel du participant pour l'utilisation associée
"VoiceConnectorId": " <i>voice-connector-ID</i> "	ID du connecteur vocal (UUID) du SDK Amazon Chime
"Status": " <i>status</i> "	État de l'appel (terminé, échoué)
"BillableDurationSeconds": " <i>billable-duration-in-seconds</i> "	Durée facturable de l'appel en secondes
"SchemaVersion": " <i>schema-version</i> "	La version du schéma CDR
"SourcePhoneNumber": " <i>12075550155</i> "	Numéro de téléphone d'origine E.164
"SourcePhoneNumberName": " <i>North Campus Reception</i> "	Le nom attribué au numéro de téléphone source
"DestinationPhoneNumber": " <i>13605551214</i> "	Numéro de téléphone de destination E.164
"DestinationPhoneNumberName": " <i>South Campus Reception</i> "	Le nom attribué au numéro de téléphone de destination
"UsageType": " <i>usage-type</i> "	Détails d'utilisation de l'article dans l'API Price List
"ServiceCode": " <i>service-code</i> "	Le code du service dans l'API Price List
"Direction": " <i>direction</i> "	Direction de l'appel, Outbound ou Inbound
"TimeStampEpochSeconds": " <i>start-time-epochseconds</i> "	L'horodatage de l'enregistrement au format Epoch/UNIX
"Region": " <i>AWS-region</i> "	AWS Région pour le connecteur vocal du SDK Amazon Chime

Valeur	Description
"SipRuleId": " <i>sip-rule-id</i> "	L'ID de la règle SIP qui est déclenchée lorsqu'un appel atteint le service audio PSTN
"SipApplicationId": " <i>sip-application-id</i> "	L'ID de l'application SIP qui gère un appel
"CallLegTriggerType": " <i>trigger-type</i> "	Type d'événement qui a déclenché un appel
"BillableVoiceFocusSeconds": " <i>billable-voice-focus-in-seconds</i> "	Le montant facturable de l'utilisation de Voice Focus, en secondes

Délais d'expiration et nouvelles tentatives

Le service PSTN Audio interagit avec AWS Lambda fonctionne de manière synchrone. Les applications attendent 5 secondes pour AWS Lambda fonctions permettant de répondre avant de réessayer un appel. Lorsqu'une fonction renvoie une erreur avec l'une des 4XX codes d'état, puis, par défaut, l'application multimédia SIP ne réessaie l'invocation qu'une seule fois. Si vous n'avez plus de nouvelles tentatives, les appels se terminent par 480 Unavailable code d'erreur. Pour plus d'informations sur AWS Lambda erreurs, voir [Résoudre les problèmes d'invocation dans AWS Lambda](#).

Débogage et résolution des problèmes

Utilisez les informations suivantes pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre les problèmes courants que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation du service audio Amazon Chime SDK PSTN.

Rubriques

- [Vérification des journaux](#)
- [Déboguer les blocages inattendus](#)
- [Déboguer les événements ACTION_FAILED inattendus](#)

Vérification des journaux

Si vous débutez une application multimédia SIP, consultez les journaux Cloudwatch pour l'AWS Lambda fonction associée à l'application.

Vérifiez ensuite les journaux associés à l'application multimédia SIP. Selon vos besoins, vous pouvez configurer l'application multimédia SIP pour la journalisation. Pour plus d'informations, voir [Utilisation d'applications multimédia SIP](#) dans le Guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime. Si vous activez la journalisation, vous pouvez trouver les journaux sur Cloudwatch, dans `/aws/ChimeSipMediaApplicationSipMessages/` ID de l'application multimédia SIP groupe de journaux.

Déboguer les blocages inattendus

- Vérifiez que votre AWS Lambda la politique accorde le `lambda:InvokeFunction` autorisation au voiceconnector.chime.amazonaws.com principal de service.
- Consultez les journaux de votre AWS Lambda fonction pour s'assurer qu'elle est invoquée avec succès.
- Si les journaux indiquent les événements entrants et les actions renvoyées, vérifiez que vous ne renvoyez pas d'action de rattachement lorsque l'AWS Lambda fonction est invoquée.
- Consultez les journaux Cloudwatch de votre application multimédia SIP. Le tableau suivant répertorie certains des messages que vous pouvez rencontrer.

Message	Résolution
AWS Lambda délai de fonctionnement du client a expiré.	L'exécution de la fonction a pris plus de 20 secondes. Réduisez le temps de réponse à moins de 20 secondes.
Accès refusé lors de l'appel de l'AWS Lambda fonction.	Le AWS Lambda fonction ne fournit pas de politique permettant au service d'accéder au principal de service du connecteur vocal Amazon Chime SDK. Fournissez le <code>voiceconnector.chime.amazonaws.com</code> principal de service auprès du <code>lambda:InvokeFunction</code> autorisation dans votre AWS Lambda politiques.

Message	Résolution
LeAWS Lambda fonction a été limitée.	Le service audio n'a pas pu appeler votreAWS Lambda fonction car la fonction a été limitée. Pour plus d'informations, voir https://aws.amazon.com/premiumsupport/knowledge-center/lambda-troubleshoot-throttling/ .
Erreur lors de la lecture de la liste des actions.	Le service PSTN Audio n'a pas réussi à analyser les actions renvoyées par votreAWS Lambda fonction. Consultez les journaux pour ACTION_FAILED événements, et consultez la documentation relative à l'action qui a échoué pour vous assurer que vous l'avez codée correctement.
La version du schéma figurant dans la demande d'invocation ne correspond pas à la version du schéma indiquée dans la réponse.	Vérifiez vos journaux et assurez-vous que votre demande et votre réponse utilisent la même version du schéma.
Action non prise en charge non spécifié	LeAWS LambdaLa fonction a renvoyé une action que le service PSTN Audio n'a pas reconnue. Assurez-vous que l'action est correctement orthographiée et consultez la documentation relative à l'action.
La liste des actions est vide.	La réponse à unNEW_INCOMING_CALL l'événement n'a renvoyé aucune action. Renvoie une action en réponse à cet événement.
Trop d'actions spécifiées dans une réponse.	Vous avez renvoyé plus de 10 actions en réponse à unAWS Lambda invocation. Renvoie 10 actions ou moins.

Message	Résolution
La réponse est vide ou vide	Vous avez renvoyé une valeur nulle ou une chaîne vide. Assurez-vous que l'objet de réponse inclut au moins <code>SchemaVersion</code> terrain.

Déboguer les événements ACTION_FAILED inattendus

Si vous recevez un message inattendu ACTION_FAILED événement, vérifiez les points suivants :

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
CallAndBridge , PlayAudio et PlayAudioAndGetDigits	InvalidAudioSource	Impossible d'accéder au compartiment S3 ou au fichier audio.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le compartiment S3 se trouve dans le même compartiment AWS compte en tant qu'application multimédia SIP. Assurez-vous que le compartiment S3 a fourni <code>GetObject</code> autorisations d'accès au <code>voiceconnector.chime.amazonaws.com</code> principal de service.
PlayAudio , et PlayAudioAndGetDigits	InvalidAudioSource	La valeur du paramètre Source audio n'est pas valide.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous d'utiliser un type, tel que S3. Assurez-vous que le compartiment S3

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
			<p>accorded3:GetObject autorisations d'accès auvoiceconnector.chime.amazonaws.com principal de service.</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous queBucketName le champ n'est ni nul ni vide. Assurez-vous queKeyle champ n'est ni nul ni vide.
CallAndBridge	InvalidAudioSource	La valeur du paramètre de sonnerie n'est pas valide.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous d'utiliser unType, tels queS3. Assurez-vous queBucketName le champ n'est ni nul ni vide. Assurez-vous queKeyle champ n'est ni nul ni vide.
	InvalidActionParameter	Le nombre de points de terminaison fournis n'est pas valide.	Assurez-vous que les points de terminaison ne sont pas nuls ou nuls et qu'ils ne sont pas supérieurs à un.

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
	InvalidActionParameter	Le paramètre Endpoint n'est pas valide.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la valeur de l'URI du terminal est fournie. Si le type de point de terminaison est PSTN, assurez-vous que le numéro de téléphone indiqué dans le champ Uri est un numéro de téléphone E.164 valide. Si le type de point de terminaison est PSTN, assurez-vous que le champ ARN n'est pas défini ou qu'il est défini sur null.
	InvalidActionParameter	ID d'appelant non valide.	Indiquez un numéro de téléphone valide au format E.164 dans leCallerIdterrain.
	InvalidActionParameter	L'identifiant de l'appelant n'est pas défini.	Indiquez un numéro de téléphone valide au format E.164 dans leCallerIdterrain.

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
	<code>InvalidActionParameter</code>	Le <code>MaxCallTimeout</code> le paramètre n'est pas valide. Le délai d'attente doit être compris entre 0 et 120 secondes.	Réglez le <code>MaxCallTimeout</code> intervalle jusqu'à une valeur comprise entre 0 et 120 secondes.
	<code>InvalidActionParameter</code>	Le numéro d'identification de l'appelant fourni n'est pas valide. Ce numéro doit appartenir à <code>AccountID</code> , ou soyez le <code>FromNumber</code> de LEG-A.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que <code>CallerID</code> numéro est provisionné et associé à celui-ci <code>AccountID</code> en tant qu'application multimédia SIP. Si le numéro n'est pas associé au compte, il doit correspondre au numéro figurant dans <code>From</code> champ de LEG-A.

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
	InvalidActionParameter .	En-tête (s) SIP non valide (s) fourni (s) : {Header}.	<ul style="list-style-type: none"> • Supprimez tous les en-têtes personnalisés internes :x-vine,x-amzn,x-vc,x-canary,x-voice. • Assurez-vous que vos en-têtes personnalisés commencent parx-. Vous pouvez également les régler suruser-to-user oudiversion .
JoinChimeMeeting	InvalidActionParameter .	JoinTokenla valeur du paramètre n'est pas valide.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que le jeton de participation à la réunion est correct. • Vérifiez que le participant auquel le jeton est associé est toujours un participant valide à la réunion. • Vérifiez que la réunion existe toujours.

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
ModifyChimeMeeting Attendee (désactivation et réactivation du son)	InvalidActionParameter	La valeur indiquée dans <code>operationDomain</code> de <code>ModifyChimeMeetingAttendees</code> l'action n'est pas valide.	Assurez-vous que le service prend en charge les opérations de désactivation et de réactivation du son.
	InvalidActionParameter	Le paramètre d'ID de réunion n'est pas valide.	Assurez-vous que l'ID de réunion est correct.
	InvalidActionParameter	Le paramètre Liste des participants n'est pas valide.	Vous n'avez fourni aucun participant ou vous en avez fourni plus de 100. Prévoyez entre 1 et 100 participants.
	InvalidActionParameter	Un ou plusieurs participants ne participent pas à cette réunion. Tous les participants doivent participer à cette réunion.	L'un des participants indiqués dans l'action n'est pas un participant valide à la réunion spécifiée. Supprimez tous les participants qui ne sont pas présents à la réunion.
Pause	InvalidActionParameter	Le paramètre <code>duration</code> n'est pas valide.	Régalez la durée de la pause entre 100 et 30 000.

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
PlayAudioAndGetDigits	InvalidActionParameter	LeMaxNumberOfDigits le paramètre n'est pas valide.	S'assurerMaxNumberOfDigits est compris entre 0 et 128, et qu'il est supérieur àMinNumberOfDigits /
	InvalidActionParameter	LeRepeatDurationInMilliseconds le paramètre n'est pas valide.	Assurez-vous queRepeatDurationInMilliseconds la valeur est positive.
	InvalidActionParameter	LeInputDigitsRegex le paramètre n'est pas valide.	Assurez-vous queInputDigitsRegex est un modèle de regex valide.
ReceiveDigits	InvalidActionParameter	LeInBetweenDigitsDurationInMilliseconds le paramètre n'est pas valide.	Assurez-vous que la valeur est supérieure à 0.

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
	InvalidActionParameter	LeFlushDigitsDurationInMilliseconds le paramètre n'est pas valide.	LeFlushDigitsDurationInMilliseconds l'intervalle est inférieur ou égal àInBetweenDigitsDurationInMilliseconds intervalle. e. Fabriquez leInBetweenDigitsDurationInMilliseconds intervalle supérieur àFlushDigitsDurationInMilliseconds intervalle.
	InvalidActionParameter	LeInputDigitsRegex le paramètre n'est pas valide.	Assurez-vous que la valeur n'est pas vide ou nulle.

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
RecordAudio	InvalidActionParameter	LeRecordingDestination le paramètre n'est pas valide.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez queTypele champ est valide, tel que S3. • Vérifiez queBucketName le champ n'est ni vide ni nul. • Vérifiez que le préfixe est composé de caractères valides. • Vérifiez que le préfixe est inférieur ou égal à 979 octets.
	InvalidActionParameter	LeDurationInSeconds le paramètre n'est pas valide.	DurationInSeconds ne doit pas être nul et doit être supérieur à 0.
	InvalidActionParameter	LeSilenceThreshold le paramètre n'est pas valide.	SilenceThreshold ne doit pas être nul et doit être compris entre 1 et 1000.
	InvalidActionParameter	LeSilenceDurationInSeconds le paramètre n'est pas valide.	SilenceDurationInSeconds ne doit pas être nul et doit être supérieur à 0.

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
	InvalidActionParameter	Une erreur s'est produite lors du chargement de l'enregistrement vers le compartiment S3.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le compartiment S3 se trouve dans le même compartimentAWScompte en tant qu'application multimédia SIP. Assurez-vous que le compartiment S3 a accordés :PutObject et s:PutObjectAc1 autorisations d'utilisation duvoiceconnector.chime.amazonaws.com principal de service.
StartCallRecording	InvalidActionParameter	Piste d'enregistrement non valide. Choisissez INCOMING, OUTGOING ou BOTH.	Définissez le paramètre Track sur INCOMING, OUTGOING ou BOTH.
	InvalidActionParameter	LeDestination le paramètre n'est pas valide.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous queTypele champ contient une valeur valide, telle que S3. Assurez-vous queLocationle champ n'est ni nul ni vide.

Actions	Type d'erreur	Message d'erreur	Résolution
VoiceFocus	MissingRequiredActionParameter	Un paramètre d'action obligatoire est manquant.	Fournissez une valeur booléenne valide pourEnableparamètre.

VoiceFocus

Vous permet d'appliquer la suppression du bruit d'Amazon Voice Focus aux segments d'appels entrants et sortants d'un appel sur un réseau téléphonique public commuté (PSTN). Lorsque vous appliquez Amazon Voice Focus, cela réduit le bruit de fond sans affecter la parole humaine. Cela peut rendre l'enceinte actuelle plus facile à entendre.

Pour créer des segments d'appels entrants, vous utilisez [Règle SIP](#) qui invoque un AWS Lambda fonction avec un `NewInboundCall` événement. Vous pouvez créer des tronçons d'appels sortants en utilisant [CallAndBridge](#) action, ou en utilisant un [Créer une adresse IP Media Application Call](#) Fonctionnement de l'API. Pour plus d'informations sur Amazon Voice Focus, consultez [Comment fonctionne la suppression du bruit du SDK Amazon Chime](#).

Amazon Voice Focus réduit les bruits indésirables non vocaux, notamment :

- Bruits de l'environnement—vent, ventilateurs, eau courante
- Bruits de fond—tondeuses à gazon, chiens qui aboient
- Bruits de premier plan—dactylographie, mélange de documents

Note

Lorsque vous utilisez Amazon Voice Focus, AWS vous facture les minutes d'appel actives de chaque segment d'appel et pour chaque minute d'utilisation de l'application multimédia SIP.

Cet exemple montre un exemple typique `VoiceFocus` action.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Actions": [
```

```
{
  "Type": "VoiceFocus",
  "Parameters": {
    "Enable": True|False,           // required
    "CallId": "call-id-1",         // required
  }
}
```

Enable

Descriptif— Active ou désactive Amazon Voice Focus

Valeurs autorisées—True|False

Obligatoire— Oui

Valeur par défaut – Aucune

CallId

Descriptif—CallIddu participant auCallDetailsduAWS LambdaInvocation d'une fonction

Valeurs autorisées— Un identifiant d'appel valide

Obligatoire— Oui

Valeur par défaut – Aucune

Cet exemple montre unACTION_SUCCESSFULévénement pour leVoiceFocusaction.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence": 3,
  "InvocationEventType": "ACTION_SUCCESSFUL",
  "ActionData": {
    "Type": "VoiceFocus",
    "Parameters": {
      "Enable": True,
      "CallId": "call-id-1"
    }
  }
},
```

```

"CallDetails":{
  .....
  .....
  "Participants":[
    {
      "CallId": "call-id-of-caller",
      .....
      "Status": "Connected"
    },
    {
      "CallId": "call-id-of-callee",
      .....
      "Status": "Connected"
    }
  ]
}
}

```

Cet exemple montre un exemple typique ACTION_FAILED événement pour le VoiceFocus action.

```

{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "Sequence":2,
  "InvocationEventType": "ACTION_FAILED",
  "ActionData":{
    "Type": "VoiceFocus",
    "Parameters": {
      "Enable": True,
      "CallId": "call-id-1"
    }
  },
  "ErrorType": "SystemException",
  "ErrorMessage": "System error while running action"
},
"CallDetails":{
  .....
  .....
  "Participants":[
    {
      "CallId": "call-id-of-caller",
      .....
    }
  ]
}

```

```

    }
}

```

Gestion des erreurs

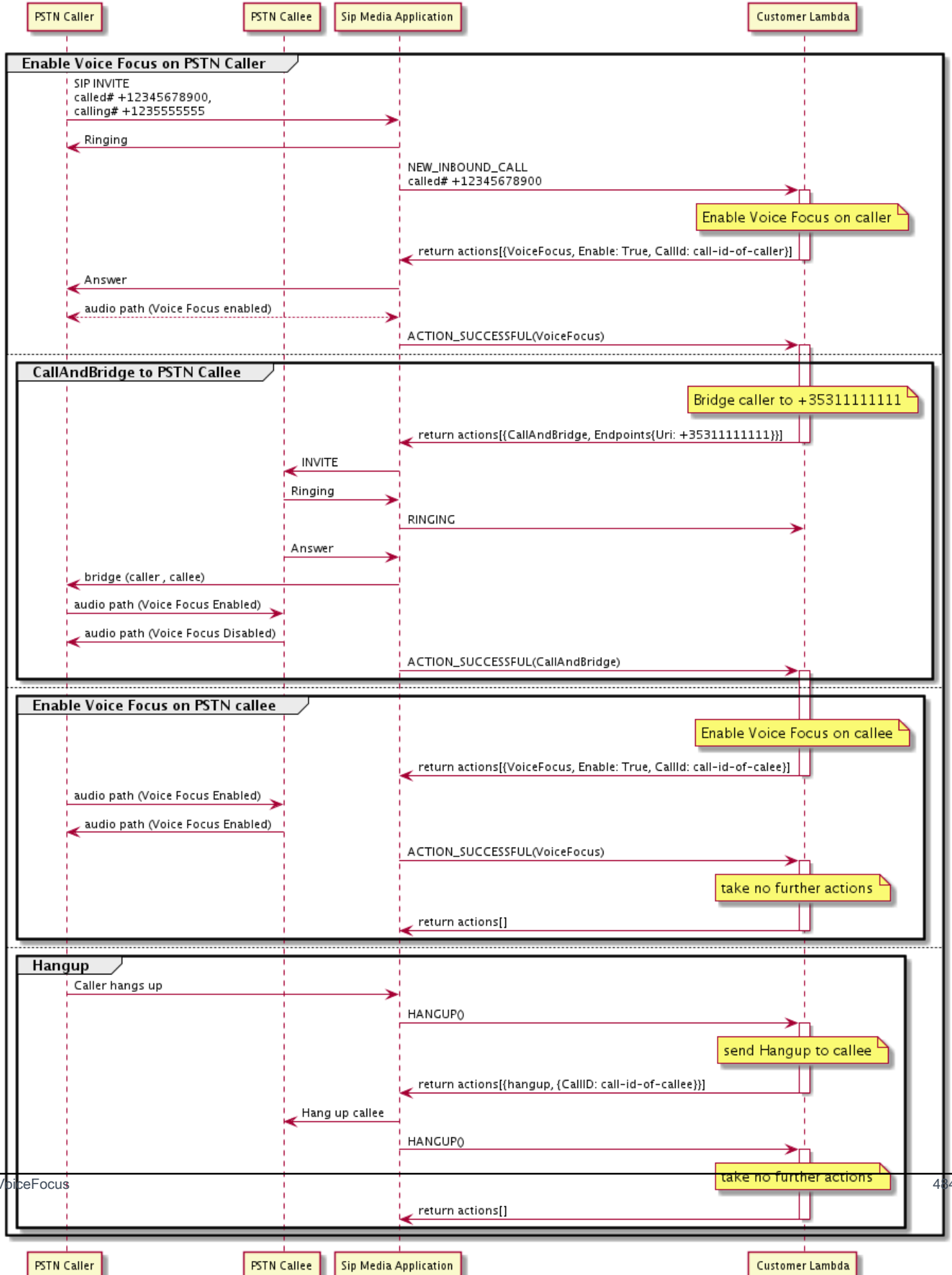
Pour des raisons de sécurité, les actions PSTN Audio sont limitées à 5 demandes d'appel par seconde, par compte client (CPS). Lorsque les demandes d'appel dépassent la limite de 5 CPS, l'action renvoie un message d'erreur. Ce tableau répertorie les messages d'erreur renvoyés par `VoiceFocusAction`.

Erreur	Message	Raison
<code>ActionExecutionThrottled</code>	Impossible d'exécuter l'action. Le nombre maximum d'actions par seconde a été atteint.	Le nombre de demandes d'action Voice Focus par seconde a dépassé la limite du système.
<code>MissingRequiredActionParameter</code>	Paramètre d'action requis manquant.	Un ou plusieurs des paramètres requis sont manquants lors de l'exécution de l'action.
<code>SystemException</code>	Erreur système lors de l'exécution de l'action.	Une erreur système s'est produite lors de l'exécution de l'action.

Flux d'appels

Ce schéma montre le flux d'appels permettant d'activer et de désactiver Amazon Voice Focus pour un `CallAndBridgeAction` entre deux appels PSTN.

Voice Focus between 2 PSTN parties



Glossaire des services audio PSTN

| [A](#) | [C](#) | [E](#) | [I](#) | [L](#) | [M](#) | [N](#) | [O](#) | [P](#) | [S](#) | [T](#) | [V](#) |

A

Action

Dans une AWS Lambda fonction, une action est un élément que vous souhaitez exécuter lors d'un appel téléphonique, tel que l'envoi ou la réception de chiffres, la participation à une réunion, etc. Pour plus d'informations sur les actions prises en charge par le service audio PSTN, consultez [Actions prises en charge pour le service PSTN Audio](#).

AWS Lambda

Service informatique qui vous permet d'exécuter un code pour presque tous les types d'applications ou gérer des serveurs.

Fonction AWS Lambda

Dans le contexte du service audio PSTN, fonction exécutée en réponse à des données transmises par une application multimédia SIP, telle que le passage d'un appel sortant.

C

Enregistrement détaillé de l'appel

Données provenant des appels du SDK Voice Connector d'Amazon Chime, telles que les identifiants de compte, les numéros de téléphone sources et les pays de destination. Les enregistrements sont placés dans un compartiment Amazon Simple Storage Service (S3). Pour plus d'informations, consultez [la section Gestion des paramètres globaux dans le SDK Amazon Chime](#) dans le Guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations sur le schéma d'enregistrement, consultez [Utilisation des enregistrements détaillés des appels](#) ce guide.

ID d'appel

L'identifiant attribué aux segments de tous les appels entrants.

Étape d'appel

Dans le cadre d'un appel. Dans les applications Amazon Chime SDK, les appels peuvent provenir de numéros de téléphone valides, d'un PSTN ou de connecteurs vocaux Amazon Chime SDK.

Pour plus d'informations, consultez [À propos de l'utilisation des tronçons d'appel du service PSTN Audio](#) dans ce guide.

Carrier

Une entreprise qui fournit des services mobiles. Abréviation de opérateur sans fil.

Amazon Chime

Un service de communication et de collaboration unifié fourni par AWS.

Kit SDK Amazon Chime

Kit de développement logiciel utilisé par les développeurs pour ajouter des médias et des communications en temps réel à des applications de communication personnalisées.

E

E.164

Le seul format accepté pour les numéros de téléphone dans le service PSTN Audio. Selon une recommandation de l'UIT-T, les numéros utilisent un code de pays à 1 à 3 chiffres, suivi d'un numéro d'abonné à 12 chiffres maximum. Par exemple : États-Unis : +14155552671, Royaume-Uni : +442071838750 44, Australie : +61285993444.

Point de terminaison

Un périphérique matériel ou un service logiciel, tel qu'un téléphone ou une application de communications unifiées.

EventBridge

Service de bus d'événements sans serveur qui vous permet de connecter vos applications à des données provenant de diverses sources.

Note

Les applications multimédia SIP n'envoient pas de données à EventBridge. Pour plus d'informations, consultez [Automatiser le SDK Amazon Chime EventBridge à l'aide](#) du guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

I

IVR

Réponse vocale interactive. Système qui permet aux utilisateurs d'interagir avec un système téléphonique géré par ordinateur par reconnaissance vocale ou clavier tactile.

L

Jambe

Consultez [Call leg.](#)

M

Multimédia

Les messages audio, vidéo ou de chat pouvant être utilisés lors d'une réunion du SDK Amazon Chime. Une application de communication personnalisée peut contenir un ou plusieurs supports de chaque type.

Pipeline

Mécanisme permettant de diffuser et de capturer du son, de la vidéo, des messages et des événements lors d'une réunion du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, consultez [Création de pipelines multimédias du SDK Amazon Chime](#) dans ce guide.

N

Portabilité des numéros

Possibilité de transférer des numéros de téléphone entre opérateurs téléphoniques ou systèmes de communication unifiés.

O

Origine

Processus consistant à recevoir un appel d'un PSTN et à transmettre cet appel à un point de terminaison VoIP.

P

Étiquette de participant

Un identifiant attribué à chaque participant à l'appel, LEG-A ou LEG-B.

Politique

Le SDK Amazon Chime nécessite les types de politiques suivants :

- Politique utilisateur IAM : politique qui définit les autorisations des utilisateurs de la Identity and Access Management.
- Politique de réunion : politique qui permet à un utilisateur de contrôler l'ordinateur d'un autre utilisateur lorsqu'il partage des écrans pendant une réunion, et permet aux participants de participer à des réunions en recevant un appel téléphonique depuis le SDK Amazon Chime.

PSTN

Réseau téléphonique public commuté. L'infrastructure et les services qui fournissent des fonctionnalités d'appels téléphoniques.

Service PSTN

Service SDK Amazon Chime qui permet aux développeurs d'ajouter des fonctionnalités audio à leurs solutions de communication.

R

Routage

Les applications créées à l'aide du SDK Amazon Chime utilisent un ou plusieurs types de routage :

- Routage réseau : processus de sélection d'un chemin pour le trafic dans un réseau, ou entre ou à travers plusieurs réseaux.
- Routage des interactions : processus visant à garantir qu'un appel est bien envoyé au bon destinataire ou au bon point de terminaison.
- Routage des appels : fonctionnalité de gestion des appels qui met en file d'attente et distribue les appels entrants à des destinataires ou à des points de terminaison prédéfinis.

S

SBC

Contrôleur frontalier de session. Élément réseau déployé pour protéger les réseaux de voix sur protocole Internet (VoIP) basés sur le protocole SIP.

Séquence

Séquence d'événements qui invoquent une AWS Lambda fonction. Chaque fois qu'une fonction est appelée pendant un appel, la séquence est incrémentée.

Limite de service/quota de service

Nombre maximum de ressources, telles que des réunions, des flux audio ou des partages de contenu, autorisées par le SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, consultez [Audio](#) ce guide.

SIP

Protocole d'initiation de session, protocole de signalisation utilisé pour lancer, maintenir et terminer des sessions en temps réel qui incluent n'importe quelle combinaison d'applications vocales, vidéo et de messagerie. Pour plus d'informations, consultez [SIP : Session](#).

en-têtes SIP

Paramètres des AWS Lambda fonctions qui contiennent des données de contrôle des appels, ainsi que d'autres données telles que les identifiants de compte utilisateur.

Application multimédia SIP

Objet géré qui transmet des valeurs d'une règle SIP à une AWS Lambda fonction cible. Les développeurs peuvent appeler l'[CreateSipMediaApplication](#) API pour créer des applications multimédia SIP, mais ils doivent disposer d'autorisations administratives pour ce faire.

Règle SIP

Objet géré qui transmet les numéros de téléphone des URI du connecteur vocal Amazon Chime SDK à une application multimédia SIP cible.

Tronc SIP

Consultez [Amazon Chime SDK Voice Connector](#).

SMA

Voir l'application multimédia SIP.

IDENTIFIANT SMA

Voir l'application multimédia SIP.

T

Telco

Un fournisseur de services de télécommunications.

Résiliation

Processus permettant de mettre fin à un appel.

Transaction

Un appel qui contient un ou plusieurs segments d'appel. Pour plus d'informations, consultez [À propos de l'utilisation des tronçons d'appel du service PSTN Audio](#) dans ce guide.

Numéro de transaction

L'ID d'une transaction qui contient plusieurs segments d'appels. Pour plus d'informations, consultez [À propos de l'utilisation des tronçons d'appel du service PSTN Audio](#) dans ce guide.

V

Connecteur Amazon Chime

Objet fournissant un service d'agrégation SIP (Session Initiation Protocol) pour les systèmes téléphoniques. Les administrateurs utilisent la console d'administration du SDK Amazon Chime pour créer et gérer les connecteurs vocaux. Pour plus d'informations, consultez [la section Gestion des connecteurs vocaux du SDK](#) Amazon Chime dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

Groupe Amazon Chime

Un wrapper qui contient plusieurs connecteurs vocaux provenant de différentes AWS régions. Les groupes permettent aux appels entrants de basculer entre les régions, ce qui crée un mécanisme tolérant aux pannes. Pour plus d'informations, consultez [la section Gestion des groupes de connecteurs vocaux du SDK](#) Amazon Chime dans le Guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

Utilisation de l'analyse des appels du SDK Amazon Chime

Les rubriques de cette section expliquent comment utiliser l'analyse des appels du SDK Amazon Chime pour générer des informations à partir de vos données d'appels.

L'analyse des appels du SDK Amazon Chime fournit aux développeurs des solutions low-code pour générer des informations rentables à partir de données audio en temps réel, notamment l'ingestion audio, l'analyse, les alertes et l'intégration de lacs de données. L'analyse des appels vous permet de générer des informations grâce à l'intégration avec Amazon Transcribe et Transcribe Call Analytics (TCA), et de manière native via les analyses vocales du SDK Amazon Chime. L'analyse des appels peut également enregistrer les appels vers votre compartiment Amazon S3.

Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour configurer et exécuter l'analyse des appels.

- Utilisez la console Amazon Chime SDK pour créer une configuration d'analyse des appels et l'associer à un connecteur vocal Amazon Chime SDK. Au cours de ce processus, vous pouvez activer l'enregistrement et l'analyse des appels. Il n'est pas nécessaire d'écrire du code pour terminer le processus.
- Utilisez un ensemble d'API du SDK Amazon Chime Les API du SDK [Amazon Chime pour créer et exécuter](#) une configuration par programmation.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Création de configurations d'analyse des appels](#) et [Utilisation des configurations d'analyse des appels](#), plus loin dans cette section.

Rubriques

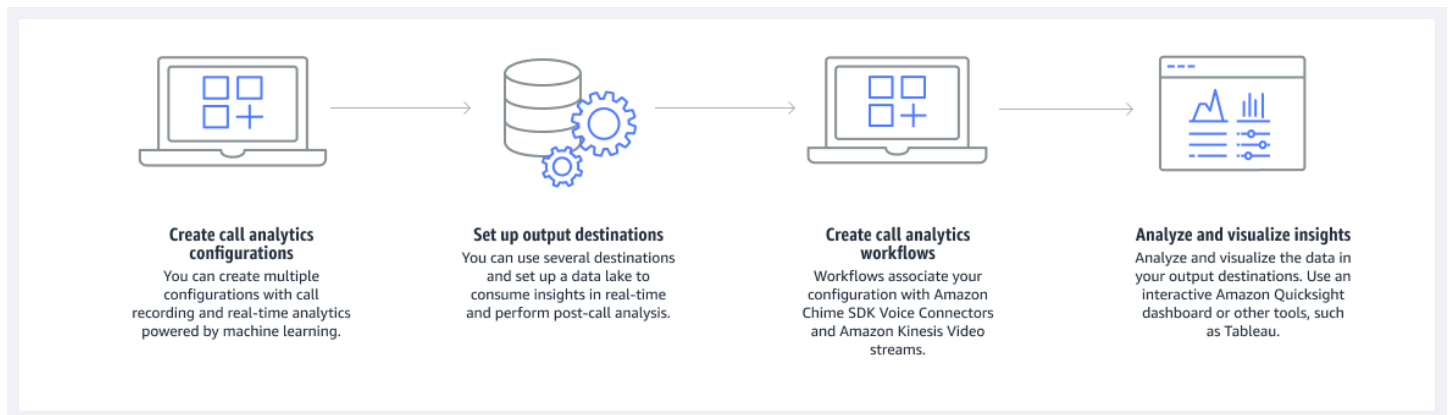
- [Qu'est-ce que l'analyse des appels du SDK Amazon Chime](#)
- [Terminologie de l'analyse des appels](#)
- [Création de configurations d'analyse des appels](#)
- [Utilisation des configurations d'analyse des appels](#)
- [Gestion des pipelines d'analyse des appels](#)
- [Suspension et reprise des pipelines d'analyse des appels](#)
- [Utilisation du rôle d'accès aux ressources d'analyse des appels](#)
- [Comprendre les statuts de l'analyse des appels](#)
- [Surveillance des pipelines d'analyse des appels avec Amazon CloudWatch](#)
- [Processeur d'analyse des appels et destinations de sortie](#)

- [Modèle de données d'analyse des appels](#)
- [Utilisation de l'analyse vocale du SDK Amazon Chime](#)
- [Quotas du service d'analyse des appels](#)

Qu'est-ce que l'analyse des appels du SDK Amazon Chime

L'analyse des appels du SDK Amazon Chime est une solution low-code permettant de générer des informations rentables à partir de données audio en temps réel, notamment des fonctionnalités d'ingestion audio, d'enregistrement, d'analyse vocale, d'alerte et de lac de données. Vous pouvez générer des informations basées sur le machine learning à l'aide de l'analyse des appels en créant une configuration d'analyse des appels réutilisable qui détermine les intégrations d'apprentissage AWS automatique et les fonctionnalités de traitement audio à activer pour un flux de travail. Vous utilisez ensuite la configuration d'analyse des appels avec diverses sources multimédias telles que Voice Connectors ou Amazon Kinesis Video Streams. L'analyse des appels génère des informations grâce à des intégrations avec Amazon Transcribe et Transcribe Call Analytics (TCA), et de manière native via l'analyse [vocale du SDK Amazon Chime, un service qui s'exécute](#) dans le cadre de l'analyse des appels.

Pour utiliser l'analyse des appels, procédez comme suit :



Dans le schéma :

1. Vous commencez par créer une configuration d'analyse des appels.
2. Vous définissez vos destinations de sortie et un lac de données facultatif.
3. Vous créez des flux de travail qui associent votre configuration à un connecteur vocal et à Amazon Kinesis Video Streams.
4. Vous analysez et visualisez éventuellement vos informations.

Vous pouvez utiliser la console Amazon Chime SDK pour créer une configuration d'analyse des appels et permettre à l'analyse des appels de démarrer automatiquement. Si vous devez contrôler les configurations qui s'appliquent à un type d'appel donné, vous utilisez des API pour créer une configuration. Quoi qu'il en soit, la configuration contient des détails sur les services d'apprentissage AWS automatique à invoquer pour l'audio des appels, activer l'enregistrement des appels et les destinations des informations, des métadonnées et des enregistrements. L'analyse des appels fournit les destinations suivantes :

- Un flux de données Amazon Kinesis (KDS). Vous pouvez utiliser KDS pour recevoir des informations sur les appels en direct que vous pouvez ensuite intégrer à votre application. Par exemple, vous pouvez intégrer les informations en direct pour aider un agent des ventes ou du support client lors d'un appel client, ou utiliser ces informations pour améliorer les instructions et les résumés générés par l'IA.
- Un compartiment Amazon S3 configuré comme entrepôt de données. Le bucket stocke les données au format Parquet. Parquet est un format de fichier open source conçu pour compresser et stocker de gros volumes de données. Vous pouvez ensuite utiliser Amazon Athena pour interroger ces données à l'aide d'un langage de requête simple (SQL) ou déplacer les données vers votre entrepôt de données existant pour les associer à vos données commerciales. Par exemple, vous pouvez effectuer des analyses agrégées après les appels pour comprendre l'efficacité des appels clients, les problèmes liés à un produit ou les opportunités de formation des employés afin d'obtenir de meilleurs résultats pour les clients.

Outre ces destinations, l'analyse des appels prend également en charge les alertes en temps réel que vous pouvez préconfigurer en fonction des informations. Les alertes sont envoyées à Amazon EventBridge.

Note

Lorsque vous créez une configuration d'analyse des appels, vous ne sélectionnez aucune source audio spécifique. Cela vous permet de réutiliser des configurations sur plusieurs sources audio. Par exemple, une configuration peut activer l'enregistrement des appels et fournir une transcription des appels. Vous pouvez ensuite utiliser la configuration avec un connecteur vocal du SDK Chime et un flux audio via un flux vidéo Kinesis. Vous pouvez également partager la configuration entre plusieurs connecteurs vocaux. Chaque configuration d'analyse des appels est unique et identifiée par un ARN.

Terminologie de l'analyse des appels

La terminologie et les concepts suivants sont essentiels pour comprendre comment utiliser l'analyse des appels du SDK Amazon Chime.

Amazon Athena

Un service de requête interactif qui vous permet d'analyser les données dans Amazon S3 à l'aide du SQL standard. Athena fonctionne sans serveur, vous n'avez donc aucune infrastructure à gérer et vous ne payez que pour les requêtes que vous exécutez. Pour utiliser Athena, pointez sur vos données dans Amazon S3, définissez le schéma et utilisez des requêtes SQL standard. Vous pouvez également utiliser des groupes de travail pour regrouper les utilisateurs et contrôler les ressources auxquelles ils ont accès lorsqu'ils exécutent des requêtes. Les groupes de travail vous permettent de gérer la simultanéité des requêtes et de hiérarchiser l'exécution des requêtes entre différents groupes d'utilisateurs et différentes charges de travail. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Qu'est-ce qu'Amazon Athena ?](#)

Amazon Kinesis Data Firehose

Un service d'extraction, de transformation et de chargement (ETL) qui capture, transforme et diffuse de manière fiable des données en streaming vers des lacs de données, des magasins de données et des services d'analyse. Pour plus d'informations, consultez la section [Qu'est-ce qu'Amazon Kinesis Data Firehose ?](#)

Entrepôt de données d'analyse des appels

Stockage optionnel pour les données d'analyse des appels. L'entrepôt stocke les données dans un format de fichier de données basé sur du parquet dans un compartiment Amazon S3. Vous pouvez utiliser le langage SQL standard pour interroger les données. Vous activez l'entrepôt dans une configuration d'analyse des appels.

Catalogue de données Glue

Un référentiel de métadonnées centralisé pour les actifs de données provenant de différentes sources de données. Le catalogue comprend des bases de données et des tables. Pour l'analyse des appels, les métadonnées du tableau indiquent à Athena l'emplacement de votre compartiment Amazon S3. Il spécifie également la structure des données, telle que les noms des colonnes, les types de données et le nom de la table. Les bases de données contiennent uniquement les métadonnées et les informations de schéma d'un ensemble de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Structure du tableau du catalogue de données Glue](#), plus loin dans cette section.

Pipeline d'informations médiatiques

Ressource temporaire identifiée par un identifiant unique `MediaPipelineId`. Créé à l'aide de la configuration et des paramètres d'exécution d'un pipeline d'analyse des appels. Les paramètres d'exécution spécifient la source de données du pipeline.

Configuration du pipeline Media Insights

Configuration statique utilisée pour créer des pipelines d'informations sur les médias. Vous pouvez utiliser une configuration pour instancier un ou plusieurs pipelines.

Élément de configuration du pipeline Media Insights

L'élément de configuration du pipeline d'informations multimédias inclut des instructions pour traiter les médias à l'aide d'un élément processeur ou pour fournir des informations générées à l'aide d'un élément récepteur.

Tâche relative au pipeline Media Insights

Sous-ressource temporaire d'un pipeline d'informations sur les médias. Les tâches contiennent des métadonnées sur l'état d'un processus pour un ARN de flux et un ID de canal spécifiques. Identifié par un identifiant unique. Créé en lançant l'analyse vocale sur un pipeline d'informations sur les médias.

Recherche de haut-parleurs

Une fonction d'analyse vocale qui vous aide à reconnaître les participants à un appel.

Analyses vocales

Une fonctionnalité du SDK Amazon Chime qui inclut la recherche de haut-parleurs et l'analyse de la tonalité vocale.

Intégration vocale

Une représentation vectorielle de la voix de l'appelant, plus un identifiant unique.

Amélioration de la voix

Un système qui améliore la qualité audio des appels téléphoniques.

Profil vocal

Combinaison d'une intégration vocale, de son identifiant et de sa date d'expiration.

Domaine du profil vocal

Une collection de profils vocaux.

Analyse du ton des voix

Une fonctionnalité d'analyse vocale qui vous permet d'analyser les voix des appelants pour détecter un `positive`, `negative`, ou un `neutral` sentiment.

Pour plus d'informations sur les API utilisées pour créer des configurations d'analyse des appels, lancer des pipelines et exécuter des analyses vocales, consultez [Amazon Chime SDK Media Pipelines](#), dans le manuel Amazon Chime SDK API Reference.

Note

Nous vous recommandons vivement d'utiliser les API du pipeline Media Insights pour effectuer des analyses d'appels, car seules ces API proposent de nouvelles fonctionnalités. Pour plus d'informations sur les différences entre le pipeline multimédia et les espaces de noms vocaux [Utilisation d'API vocales pour exécuter des analyses vocales](#), reportez-vous à la section suivante.

Création de configurations d'analyse des appels

Pour utiliser l'analyse des appels, vous devez commencer par créer une configuration, une structure statique contenant les informations nécessaires à la création d'un pipeline d'analyse des appels. Vous pouvez utiliser la console Amazon Chime SDK pour créer une configuration ou appeler l'API [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#).

Une configuration d'analyse des appels inclut des informations sur les processeurs audio, telles que l'enregistrement, l'analyse vocale ou Amazon Transcribe. Il inclut également des destinations d'aperçu et des configurations d'événements d'alerte. Vous pouvez éventuellement enregistrer les données de vos appels dans un compartiment Amazon S3 pour une analyse plus approfondie.

Toutefois, les configurations n'incluent pas de sources audio spécifiques. Cela vous permet de réutiliser la configuration dans plusieurs flux de travail d'analyse des appels. Par exemple, vous pouvez utiliser la même configuration d'analyse des appels avec différents connecteurs vocaux ou entre différentes sources Amazon Kinesis Video Stream (KVS).

Vous utilisez les configurations pour créer des pipelines lorsque des appels SIP sont effectués via un connecteur vocal ou lorsque de nouveaux médias sont envoyés vers un Amazon Kinesis Video Stream (KVS). Les pipelines, à leur tour, traitent le support conformément aux spécifications de la configuration.

Vous pouvez arrêter un pipeline par programmation à tout moment. Les pipelines arrêtent également de traiter le contenu multimédia lorsqu'un appel du Voice Connector prend fin. Vous pouvez également suspendre un pipeline. Cela désactive les appels aux services d'apprentissage automatique Amazon sous-jacents et les reprend lorsque vous le souhaitez. Toutefois, l'enregistrement des appels s'exécute lorsque vous interrompez un pipeline.

Les sections suivantes expliquent les conditions préalables à la création d'une configuration d'analyse des appels et expliquent comment en créer une.

Rubriques

- [Prérequis](#)
- [Utilisation de la console Amazon Chime SDK pour créer des configurations d'analyse des appels](#)
- [Utilisation d'API pour créer des configurations d'analyse des appels.](#)
- [Associer une configuration à un connecteur vocal](#)

Prérequis

Avant de créer une configuration d'analyse des appels, vous devez disposer des éléments suivants. Vous pouvez utiliser la AWS console pour les créer :

- Un connecteur vocal Amazon Chime SDK. Dans le cas contraire, reportez-vous à la section [Création de connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime](#). Vous devez également :
 - Activez le streaming pour le connecteur vocal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Automatisation du SDK Amazon Chime EventBridge avec, dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime](#)
 - Configurez le connecteur vocal pour utiliser l'analyse des appels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [section Configuration des connecteurs vocaux pour utiliser l'analyse des appels](#), dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.
- Les EventBridge cibles d'Amazon. Si ce n'est pas le cas, consultez [la section Surveillance du SDK Amazon Chime avec le Guide](#) de l'administrateur du SDK Amazon EventBridge Chime.
- Rôle lié à un service qui permet au connecteur vocal d'accéder aux actions sur les EventBridge cibles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de la politique des rôles liés au service Amazon Chime SDK Voice Connector](#), dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

- Un flux de données Amazon Kinesis. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à la section [Création et gestion de flux](#) du guide du développeur Amazon Kinesis Streams. L'analyse et la transcription vocales nécessitent un flux de données Kinesis.
- Pour analyser les appels hors ligne, vous devez créer un lac de données du SDK Amazon Chime. Pour ce faire, reportez-vous à la [Création d'un lac de données du SDK Amazon Chime](#) section suivante de ce guide.

Utilisation de la console Amazon Chime SDK pour créer des configurations d'analyse des appels

Après avoir créé les conditions requises répertoriées dans la section précédente, vous pouvez utiliser la console Amazon Chime SDK pour créer une ou plusieurs configurations d'analyse des appels. Vous pouvez également utiliser la console pour associer un ou plusieurs connecteurs vocaux à vos configurations. Lorsque vous terminez ce processus, l'analyse des appels commence à s'exécuter avec les fonctionnalités que vous activez lors de la création de la configuration.

Pour créer une configuration d'analyse des appels, procédez comme suit :

1. Spécifiez les détails de configuration, y compris un nom et des balises facultatives.
2. Configurez vos paramètres d'enregistrement. Créez une configuration d'analyse des appels qui inclut des informations basées sur l'enregistrement et l'apprentissage automatique.
3. Configurez vos services d'analyse.
4. Sélectionnez les destinations de sortie pour obtenir des informations en temps réel. Créez un lac de données facultatif pour effectuer des analyses après les appels.
5. Créez un nouveau rôle de service ou utilisez un rôle existant.
6. Configurez des alertes en temps réel qui envoient des notifications via Amazon EventBridge lorsque certaines conditions sont remplies.
7. Vérifiez vos paramètres et créez la configuration

Après avoir créé la configuration, vous activez l'analyse des appels en associant un connecteur vocal à la configuration. Une fois cela fait, l'analyse des appels démarre automatiquement lorsqu'un appel parvient à ce connecteur vocal. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Associer une configuration à un connecteur vocal](#), plus loin dans cette section.

Les sections suivantes expliquent comment effectuer chaque étape du processus. Développez-les dans l'ordre indiqué.

Spécifier les détails de configuration

Pour spécifier les détails de configuration

1. [Ouvrez la console Amazon Chime à l'adresse https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home](https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home).
2. Dans le volet de navigation, sous Analyse des appels, choisissez Configurations, puis sélectionnez Créer une configuration.
3. Sous Basic information (Informations de base), procédez comme suit :
 - a. Entrez un nom pour la configuration. Le nom doit refléter votre cas d'utilisation et les éventuelles balises.
 - b. (Facultatif) Sous Balises, choisissez Ajouter une nouvelle balise, puis entrez vos clés de balise et des valeurs facultatives. Vous définissez les clés et les valeurs. Les balises peuvent vous aider à interroger la configuration.
 - c. Choisissez Suivant.

Configuration de l'enregistrement

Pour configurer l'enregistrement

- Sur la page Configurer l'enregistrement, procédez comme suit :
 - a. Cochez la case Activer l'enregistrement des appels. Cela permet d'enregistrer des appels Voice Connector ou des flux KVS et d'envoyer les données vers votre compartiment Amazon S3.
 - b. Sous Format de fichier, choisissez WAV avec PCM pour obtenir la meilleure qualité audio.

—ou—

Choisissez OGG avec OPUS pour compresser le son et optimiser le stockage.
 - c. (Facultatif) Le cas échéant, choisissez le lien Créer un compartiment Amazon S3 et suivez ces étapes pour créer un compartiment Amazon S3.
 - d. Entrez l'URI de votre compartiment Amazon S3 ou choisissez Browse pour localiser un compartiment.

- e. (Facultatif) Choisissez Activer l'amélioration vocale pour améliorer la qualité audio de vos enregistrements.
- f. Choisissez Suivant.

Comprendre l'amélioration vocale

Lorsque vous créez une configuration d'analyse des appels, vous pouvez activer l'enregistrement des appels et stocker les appels enregistrés dans un compartiment Amazon S3. Dans ce cadre, vous pouvez également activer l'amélioration vocale et améliorer la qualité audio de vos appels enregistrés. L'amélioration vocale ne s'applique qu'aux enregistrements générés après l'activation de la fonctionnalité. Lorsque la fonctionnalité d'amélioration vocale est active, un enregistrement amélioré est créé en plus de l'enregistrement d'origine et est stocké dans le même compartiment et le même format Amazon S3. L'amélioration vocale générera des enregistrements améliorés pour les appels d'une durée maximale de 30 minutes. Les enregistrements améliorés ne seront pas générés pour les appels de plus de 30 minutes.

Les appels téléphoniques sont filtrés en bande étroite et échantillonnés à 8 kHz. L'amélioration vocale augmente le taux d'échantillonnage de 8 kHz à 16 kHz et utilise un modèle d'apprentissage automatique pour étendre le contenu des fréquences de la bande étroite à la bande large afin de rendre le discours plus naturel. L'amélioration vocale utilise également un modèle de réduction du bruit appelé Amazon Voice Focus pour aider à réduire le bruit de fond dans le son amélioré.

L'amélioration vocale utilise également un modèle de réduction du bruit appelé Voice Focus. Le modèle permet de réduire le bruit de fond dans le son amélioré. L'amélioration vocale applique le modèle à l'audio 16 kHz amélioré.

Note

La fonction d'amélioration vocale n'est prise en charge que dans les régions USA Est (Virginie du Nord) et USA Ouest (Oregon).

Les métadonnées des enregistrements d'amélioration vocale sont publiées via votre KDS configuré dans la table de catalogue de données AWS Glue existante `call_analytics_recording_metadata`. Pour identifier l'enregistrement d'appel d'origine à partir de l'enregistrement d'appel amélioré par la voix, un nouveau champ appelé `detail-subtype` avec valeur `VoiceEnhancementest` ajouté à la notification KDS et à la table de colle `call_analytics_recording_metadata`. Pour plus d'informations sur le schéma de l'entrepôt de données, consultez [Modèle de données d'analyse des appels](#).

Format de fichier d'amélioration vocale

Notez ce qui suit à propos des fichiers d'enregistrement améliorés.

- Les enregistrements améliorés sont écrits dans le même compartiment Amazon S3 que les enregistrements classiques. Vous configurez la destination en appelant les RecordingSinkRuntimeConfiguration API [S3 RecordingSinkConfiguration](#) ou [S3](#), ou en utilisant la console Amazon Chime SDK.
- `_enhanced` est ajouté au nom du fichier de base. `name` pour les enregistrements améliorés.
- Les enregistrements améliorés conservent le même format de fichier que l'enregistrement original. Vous configurez le format de fichier en appelant les RecordingSinkRuntimeConfiguration API [S3 RecordingSinkConfiguration](#) ou [S3](#), ou en utilisant la console Amazon Chime SDK.

L'exemple suivant montre un format de nom de fichier typique.

```
s3://original_file_name_enhanced.wav
```

or

```
s3://original_file_name_enhanced.ogg
```

Configuration des services d'analyse

Amazon Transcribe fournit des transcriptions textuelles des appels. Vous pouvez ensuite utiliser les transcriptions pour compléter d'autres services d'apprentissage automatique tels qu'Amazon Comprehend ou vos propres modèles d'apprentissage automatique.

Note

Amazon Transcribe propose également une reconnaissance automatique de la langue. Cependant, vous ne pouvez pas utiliser cette fonctionnalité avec des modèles linguistiques personnalisés ou une rédaction de contenu. En outre, si vous utilisez l'identification linguistique avec d'autres fonctionnalités, vous ne pouvez utiliser que les langues prises en charge par ces fonctionnalités. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Identification de la langue lors des transcriptions en streaming](#), dans le manuel Amazon Transcribe Developer Guide.

Amazon Transcribe Call Analytics est une API basée sur l'apprentissage automatique qui fournit des transcriptions d'appels, des sentiments et des informations sur les conversations en temps réel. Le service élimine le besoin de prendre des notes et permet de prendre des mesures immédiates en cas de problèmes détectés. Le service fournit également des analyses post-appel, telles que le sentiment de l'appelant, les facteurs d'appel, le temps passé hors conversation, les interruptions, la vitesse de conversation et les caractéristiques de la conversation.

Note

Par défaut, l'analyse post-appel diffuse les enregistrements d'appels vers votre compartiment Amazon S3. Pour éviter de créer des doublons d'enregistrements, n'activez pas l'enregistrement des appels et l'analyse post-appel en même temps.

Enfin, Transcribe Call Analytics peut étiqueter automatiquement les conversations en fonction de phrases spécifiques et aider à supprimer les informations sensibles du son et du texte. Pour plus d'informations sur les processeurs multimédia d'analyse des appels, les informations générées par ces processeurs et les destinations de sortie [Processeur d'analyse des appels et destinations de sortie](#), voir plus loin dans cette section.

Pour configurer les services d'analyse

1. Sur la page Configurer les services d'analyse, cochez les cases à côté des services d'analyse vocale ou de transcription. Vous pouvez sélectionner les deux éléments.

Cochez la case Analyse vocale pour activer n'importe quelle combinaison de recherche de locuteurs et d'analyse de tonalité vocale.

Cochez la case Services de transcription pour activer Amazon Transcribe ou Transcribe Call Analytics.

- a. Pour activer la recherche de haut-parleurs
 - Cochez la case Oui, j'accepte la confirmation de consentement pour les analyses vocales du SDK Amazon Chime, puis choisissez Accepter.
- b. Pour activer l'analyse de la tonalité vocale
 - Cochez la case Analyse de la tonalité vocale.
- c. Pour activer Amazon Transcribe

- i. Cliquez sur le bouton Amazon Transcribe.
 - ii. Sous Paramètres de langue, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - A. Si vos appelants parlent une seule langue, choisissez Langue spécifique, puis ouvrez la liste des langues et sélectionnez la langue.
 - B. Si vos appelants parlent plusieurs langues, vous pouvez les identifier automatiquement. Choisissez Détection automatique de la langue.
 - C. Ouvrez la liste des options linguistiques pour l'identification automatique des langues et sélectionnez au moins deux langues.
 - D. (Facultatif) Ouvrez la liste des langues préférées et spécifiez une langue préférée. Lorsque les langues que vous avez sélectionnées à l'étape précédente ont des scores de confiance correspondants, le service transcrit la langue préférée.
 - E. (Facultatif) Développez les paramètres de suppression de contenu, sélectionnez une ou plusieurs options, puis choisissez une ou plusieurs des options supplémentaires qui apparaissent. Le texte d'aide explique chaque option.
 - F. (Facultatif) Développez les paramètres supplémentaires, sélectionnez une ou plusieurs options, puis choisissez une ou plusieurs des options supplémentaires qui apparaissent. Le texte d'aide explique chaque option.
 - d. Pour activer Amazon Transcribe Call Analytics
 - i. Cliquez sur le bouton Amazon Transcribe Call Analytics.
 - ii. Ouvrez la liste des langues et sélectionnez une langue.
 - iii. (Facultatif) Développez les paramètres de suppression de contenu, sélectionnez une ou plusieurs options, puis choisissez une ou plusieurs des options supplémentaires qui apparaissent. Le texte d'aide explique chaque option.
 - iv. (Facultatif) Développez les paramètres supplémentaires, sélectionnez une ou plusieurs options, puis choisissez une ou plusieurs des options supplémentaires qui apparaissent. Le texte d'aide explique chaque option.
 - v. (Facultatif) Développez les paramètres d'analyse post-appel et procédez comme suit :
 - A. Cochez la case Analyse post-appel.
 - B. Entrez l'URI de votre compartiment Amazon S3.
 - C. Sélectionnez un type de rédaction de contenu.
2. Lorsque vous avez terminé vos sélections, choisissez Next.

Configurer les détails de sortie

Une fois les étapes de traitement multimédia terminées, vous sélectionnez une destination pour la sortie d'analyse. L'analyse des appels fournit des informations en temps réel via Amazon Kinesis Data Streams, et éventuellement via un entrepôt de données dans un compartiment Amazon S3 de votre choix. Pour créer l'entrepôt de données, vous utilisez un CloudFormation modèle. Le modèle vous aide à créer l'infrastructure qui fournit les métadonnées et les informations relatives aux appels à votre compartiment Amazon S3. Pour plus d'informations sur la création d'un entrepôt de données [Création d'un lac de données du SDK Amazon Chime](#), reportez-vous à la section suivante. Pour plus d'informations sur le schéma de l'entrepôt de données [Modèle de données d'analyse des appels](#), reportez-vous également à la section suivante.

Si vous avez activé l'analyse vocale dans la section précédente, vous pouvez également ajouter des destinations de notification d'analyse vocale telles que AWS Lambda, Amazon Simple Queue Service ou Amazon Simple Notification Service. Les étapes suivantes expliquent comment procéder.

Pour configurer les détails de sortie

1. Ouvrez la liste des flux de données Kinesis et sélectionnez votre flux de données.

Note

Si vous souhaitez visualiser vos données, vous devez sélectionner le flux de données Kinesis utilisé par le bucket Amazon S3 et Amazon Kinesis Data Firehose.

2. (Facultatif) Développez des destinations de notification d'analyse vocale supplémentaires et sélectionnez n'importe quelle combinaison de destinations AWS Lambda, Amazon SNS et Amazon SQS.
3. (Facultatif) Sous Analyser et visualiser les informations, cochez la case Effectuer une analyse historique avec un lac de données. Pour plus d'informations sur les lacs de données [Création d'un lac de données du SDK Amazon Chime](#), reportez-vous à la section suivante.
4. Lorsque vous avez terminé, choisissez Next (Suivant).

Configurer des autorisations


Pour permettre l'analyse des appels, le service d'apprentissage automatique et les autres ressources doivent être autorisés à accéder aux supports de données et à fournir des informations. Vous pouvez utiliser un rôle de service existant ou utiliser la console pour créer un nouveau rôle. Pour plus

d'informations sur les rôles [Utilisation du rôle d'accès aux ressources d'analyse des appels](#), reportez-vous à la section suivante.

Pour configurer les autorisations d'accès

1. Sur la page Configurer les autorisations d'accès, effectuez l'une des opérations suivantes :
 1. Sélectionnez Créer et utiliser un nouveau rôle de service.
 2. Dans le champ Suffixe du nom du rôle de service, entrez un suffixe descriptif pour le rôle.
- ou—
1. Sélectionnez Utiliser un rôle de service existant.
 2. Ouvrez la liste des rôles de service et sélectionnez un rôle.
2. Choisissez Suivant.

(Facultatif) Configurer des alertes en temps réel

 Important

Pour utiliser les alertes en temps réel, vous devez d'abord activer Amazon Transcribe ou Amazon Transcribe Analytics.

Vous pouvez créer un ensemble de règles qui envoient des alertes en temps réel à Amazon EventBridge. Lorsqu'un aperçu généré par Amazon Transcribe ou Amazon Transcribe Call Analytics correspond à la règle que vous avez spécifiée au cours d'une session d'analyse, une alerte est envoyée. Les alertes sont de type détaillé `Media Insights Rules Matched`. EventBridge prend en charge l'intégration avec des services en aval tels qu'Amazon Lambda, Amazon SQS et Amazon SNS afin de déclencher des notifications pour l'utilisateur final ou de lancer une autre logique métier personnalisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Utilisation des EventBridge notifications Amazon](#), plus loin dans cette section.

Pour configurer les alertes

1. Sous Alertes en temps réel, choisissez Alertes actives en temps réel.
2. Sous Règles, sélectionnez Créer une règle.

3. Dans le champ Nom de la règle, entrez le nom de la règle.
4. Ouvrez la liste des types de règles et sélectionnez le type de règle que vous souhaitez utiliser.
5. Utilisez les commandes qui apparaissent pour ajouter des mots clés à la règle et appliquer une logique, telle que mentionné ou non mentionné.
6. Choisissez Suivant.

Vérifier et créer

Pour créer la configuration

1. Passez en revue les paramètres de chaque section. Au besoin, choisissez Modifier pour modifier un paramètre.
2. Choisissez Create configuration (Créer une configuration).

Votre configuration apparaît sur la page Configurations de la console Amazon Chime SDK.

Utilisation d'API pour créer des configurations d'analyse des appels.

Vous pouvez créer par programmation des connecteurs vocaux et des configurations d'analyse des appels, puis les associer afin de démarrer un flux de travail d'analyse des appels. Ce guide part du principe que vous savez comment écrire le code.

Les API que vous utilisez varient en fonction du type de flux de travail. Par exemple, pour enregistrer du son, vous devez d'abord appeler l' [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API pour créer une configuration d'analyse des appels. Vous appelez ensuite le [CreateVoiceConnector](#) pour créer un connecteur vocal. Enfin, vous associez la configuration à un connecteur vocal à l'aide de l' [PutVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) API.

En revanche, pour enregistrer du son avec un producteur de flux vidéo Kinesis, vous devez appeler [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) puis appeler l' [CreateMediaInsightsPipeline](#) API.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des configurations d'analyse des appels pour activer différents flux de travail, reportez-vous aux flux de travail [Utilisation des configurations d'analyse des appels](#) présentés plus loin dans cette section.

Associer une configuration à un connecteur vocal

Après avoir utilisé la console pour créer une configuration d'analyse des appels, vous utilisez la configuration en y associant un connecteur vocal. Le connecteur vocal appelle ensuite automatiquement les services d'analyse spécifiés dans votre configuration. Le connecteur vocal invoque l'analyse des appels pour chaque appel.

Pour associer un connecteur vocal

1. [Ouvrez la console Amazon Chime à l'adresse `https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home`.](https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home)
2. Dans le volet de navigation, sous SIP Trunking, choisissez Voice Connectors.
3. Choisissez le nom du connecteur vocal que vous souhaitez associer à une configuration, puis choisissez l'onglet Streaming.
4. Si ce n'est pas déjà fait, choisissez Start pour commencer à diffuser sur Kinesis Video Streams.
5. Sous Analyse des appels, sélectionnez Activer, puis dans le menu qui apparaît, choisissez l'ARN de votre configuration d'analyse des appels.
6. Choisissez Enregistrer.

Note

Après avoir activé, désactivé ou modifié une configuration associée à un connecteur vocal, attendez 5 minutes pour que les nouveaux paramètres se propagent dans le service et prennent effet.

Pour plus d'informations sur les configurations d'analyse des appels, reportez-vous à [la section Gestion de l'analyse des appels](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des configurations d'analyse des appels pour activer différents flux de travail [Utilisation des configurations d'analyse des appels](#), reportez-vous à la section suivante.

Utilisation des configurations d'analyse des appels

Pour traiter le son à l'aide d'une configuration d'analyse des appels, vous devez créer un pipeline d'analyse des appels, également appelé pipeline d'informations sur les médias. Le pipeline est créé lors d'un appel pour gérer l'audio et se termine à la fin de l'appel. Les pipelines d'analyse des appels

nécessitent l'ARN d'une configuration d'analyse des appels et des informations sur la source audio. La configuration de l'analyse des appels inclut des détails sur les processeurs audio, les destinations d'aperçu et les configurations des événements d'alerte, mais pas sur la source audio. Cela vous permet de réutiliser la configuration dans différents flux de travail d'analyse des appels, tels qu'avec différents connecteurs vocaux ou sources KVS. Le pipeline d'analyse des appels invoque les services d'apprentissage automatique spécifiés dans la configuration et enregistre le son. Vous pouvez arrêter le pipeline manuellement ou automatiquement à la fin de l'appel.

Vous pouvez utiliser les pipelines d'analyse des appels dans de nombreux cas d'utilisation. Les flux de travail suivants montrent les différentes manières d'utiliser une configuration et un pipeline d'analyse des appels.

Rubriques

- [Flux de travail pour l'enregistrement des appels](#)
- [Flux de travail pour les analyses basées sur l'apprentissage automatique](#)

Flux de travail pour l'enregistrement des appels

Les rubriques de cette section répertorient et décrivent les flux de travail pour l'enregistrement des appels et des Kinesis Video Streams.

Enregistrement des appels via le connecteur vocal

Utilisez ce flux de travail lorsque :

- Vous utilisez déjà, ou prévoyez d'utiliser, un connecteur vocal pour intégrer le contenu multimédia SIP dans l'analyse des appels.

Note

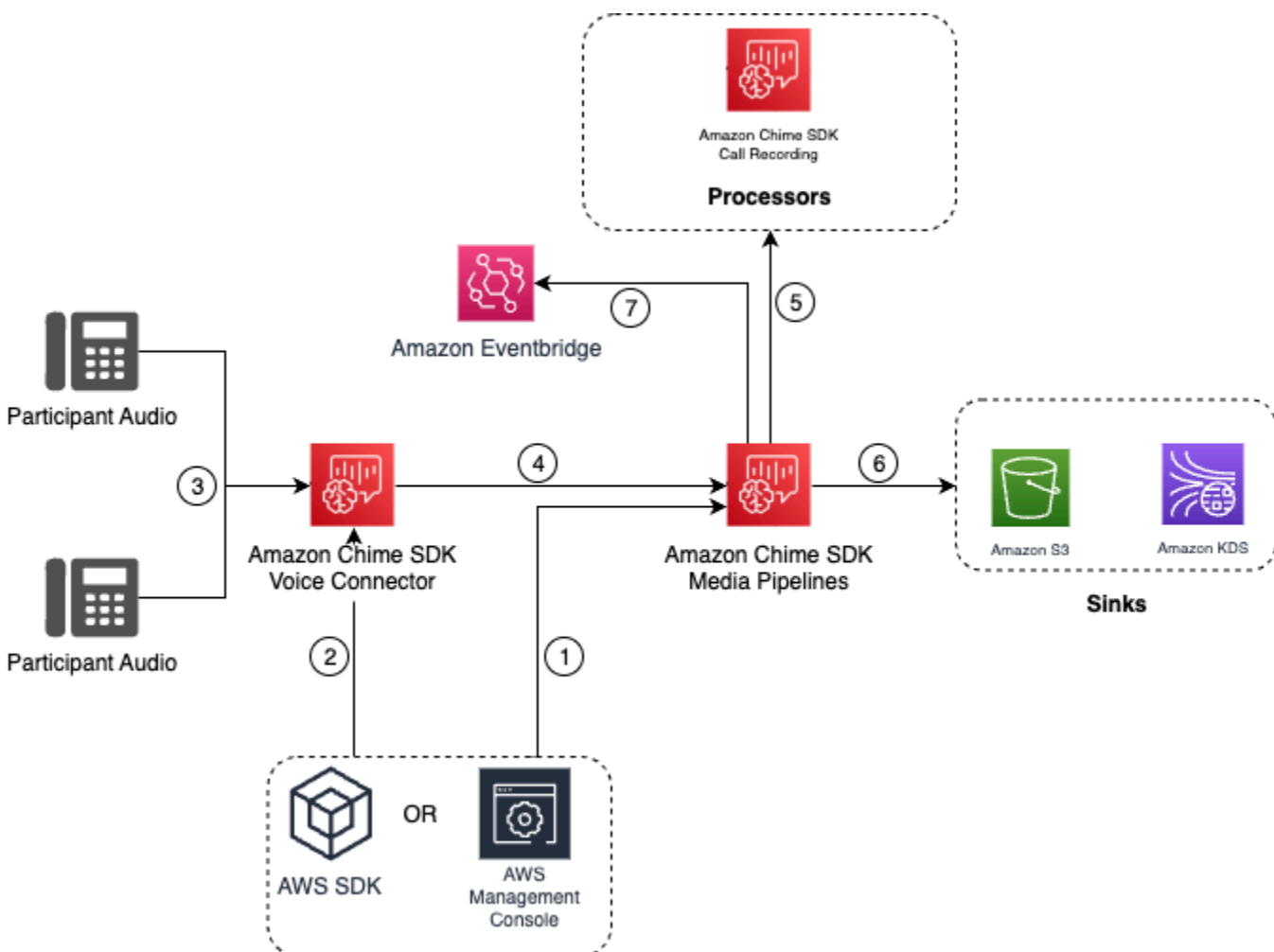
Les connecteurs vocaux prennent en charge les protocoles SIP et SIPREC. Pour plus d'informations, reportez-vous à [la section Gestion des connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime](#), dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

- Vous souhaitez enregistrer automatiquement les appels SIP ou SIPREC avec une faible latence vers les destinations Amazon Simple Storage Service de votre choix.
- Vous souhaitez utiliser la console Amazon Chime SDK pour créer la configuration et l'associer à un connecteur vocal.

- Vous souhaitez appliquer la même configuration d'enregistrement à chaque appel du Voice Connector. Si vous souhaitez appliquer plusieurs configurations à un ou plusieurs connecteurs vocaux, reportez-vous à la section suivante.

Pour activer les appels par programmation, utilisez les API du SDK Amazon Chime suivantes. Utilisez [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) l'API pour créer une configuration d'analyse des appels, [CreateVoiceConnector](#) pour créer un connecteur vocal, puis associez la configuration à un connecteur vocal à l'aide de l' [PutVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) API. Pour plus d'informations, consultez [la section Configuration des connecteurs vocaux pour utiliser l'analyse des appels](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

Le schéma suivant montre le flux de données lorsqu'un connecteur vocal lance une session d'enregistrement d'appels. Les chiffres du schéma correspondent au texte numéroté ci-dessous.



Dans le schéma :

1. Utilisez la console Amazon Chime SDK ou l' [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API pour créer une configuration d'analyse des appels. Pendant le processus de création de la configuration, il vous suffit d'activer l'enregistrement des appels, de choisir le format de fichier d'enregistrement souhaité et de spécifier la destination Amazon S3 pour le stockage des fichiers d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de configurations d'analyse des appels](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.
2. Vous utilisez la console Amazon Chime SDK ou l' [PutVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) API pour associer la configuration à un connecteur vocal. Pour utiliser la console, reportez-vous à la section [Configuration des connecteurs vocaux pour utiliser l'analyse des appels](#).
3. Pendant un appel sortant, le connecteur vocal reçoit le son de chaque participant à l'appel.
4. Si une configuration d'enregistrement d'analyse des appels est attachée au connecteur vocal, le service Voice Connector utilise le service de pipeline multimédia pour lancer une session d'enregistrement d'analyse des appels.
5. Le service Media Pipeline lance le processeur d'enregistrement des appels qui surveille l'appel en cours.
6. À la fin de l'appel, le service Media Pipeline envoie le fichier d'enregistrement des appels au compartiment Amazon S3 désigné et fournit les métadonnées d'enregistrement via le flux de données Amazon Kinesis. Si un entrepôt de données est activé, les métadonnées des appels sont également transmises à l'entrepôt de données Amazon Simple Storage Service. Dans les cas où le SIPREC est utilisé pour intégrer l'audio SIP dans l'analyse des appels, les métadonnées des appels incluent les métadonnées SIPREC sous forme de tableau. Pour plus d'informations sur les tables d'enregistrement [Tableaux du catalogue de données Glue](#), reportez-vous à la section suivante.
7. Le service Media Pipeline envoie les événements relatifs à l'état du pipeline à Amazon par défaut EventBridge. Pour plus d'informations, voir [Utilisation EventBridge des notifications](#) dans ce guide.

Note

Veillez noter que vous devez activer le streaming par connecteur vocal pour permettre l'enregistrement avec un connecteur vocal. Cette fonctionnalité permet de diffuser les données d'appel vers Kinesis Video Streams géré par le Voice Connector dans votre compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Diffusion du contenu multimédia Amazon Chime SDK Voice Connector vers Kinesis Video Streams dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime](#).

Vous pouvez également stocker les données d'appel créées par Voice Connector dans Kinesis Video Streams pendant des durées variables, allant de quelques heures à plusieurs jours, voire plusieurs années. Le fait de ne pas conserver de données limite l'utilisabilité des données d'appel pour une consommation immédiate. Le coût de Kinesis Video Streams est déterminé en fonction de la bande passante et du stockage total utilisés. Vous pouvez ajuster la période de conservation des données à tout moment dans la configuration de streaming du Voice Connector. Pour activer l'enregistrement des analyses d'appels, vous devez vous assurer que le flux vidéo Kinesis conserve les données suffisamment longtemps pour effectuer l'analyse des appels. Pour ce faire, vous devez définir une période de conservation des données appropriée.

Vous pouvez associer une configuration de pipeline Call Insights à autant de connecteurs vocaux que vous le souhaitez. Vous pouvez également créer une configuration différente pour chaque connecteur vocal. Les connecteurs vocaux utilisent le `AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector` pour appeler l'[CreateMediaInsightsPipelineAPI](#) en votre nom une fois par numéro de transaction. Pour plus d'informations sur ce rôle, consultez la section [Utilisation du rôle lié au service Amazon Chime SDK pour les connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime](#).

Enregistrement avec les producteurs de flux vidéo Amazon Kinesis

Vous enregistrez des flux vidéo Amazon Kinesis lorsque :

- Vous devez appliquer des configurations différentes à un appel au lieu d'utiliser la même configuration pour chaque appel du Voice Connector.
- Vous souhaitez enregistrer du son SIP ou non SIP qui n'est pas traité par un connecteur vocal.

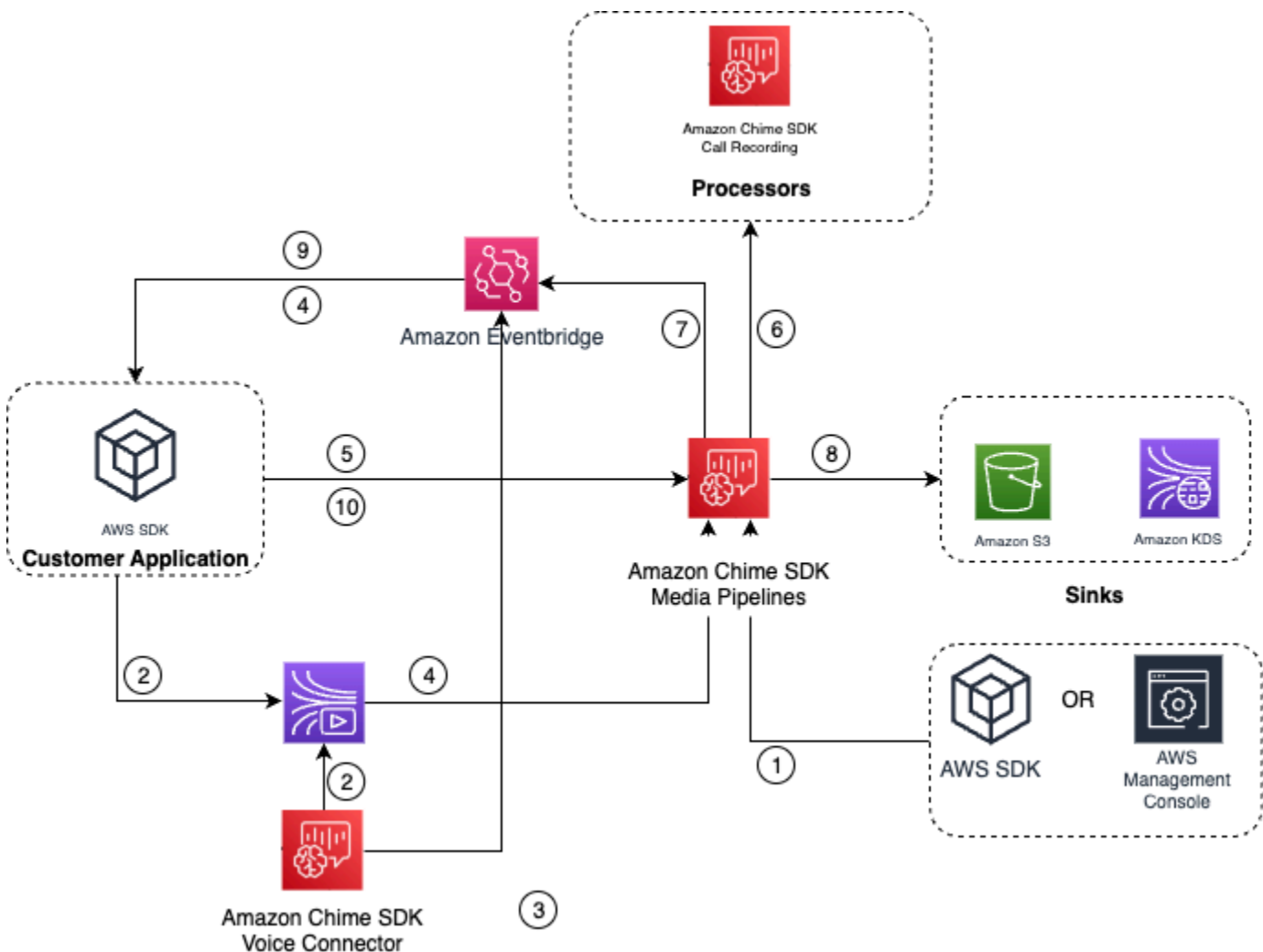
Pour utiliser cette option d'enregistrement des appels, vous devez publier du contenu audio sur Kinesis Video Streams (KVS), puis appeler l'API avec les informations du canal [CreateMediaInsightsPipeline](#) du flux KVS et un ARN de configuration d'analyse des appels (ARN).

Note

Les API d'analyse des appels prennent en charge un maximum de deux canaux audio. Vous pouvez également activer le streaming du Voice Connector, puis utiliser les informations KVS publiées dans les EventBridge notifications du Voice Connector pour lancer un enregistrement d'appel.

Lorsque vous appelez l' [CreateMediaInsightsPipeline](#) API, vous pouvez choisir de spécifier ou non des numéros de fragments pour chaque définition de canal de flux KVS. Si vous fournissez un numéro de fragment, l'analyse des appels commencera à traiter le flux à partir de ce fragment. Si vous ne spécifiez pas d'ID de fragment, Call Analytics commence à traiter le flux à partir du dernier fragment disponible.

Le schéma suivant montre le flux de données lorsqu'un connecteur vocal lance une session d'enregistrement d'appels. Les chiffres du schéma correspondent au texte numéroté ci-dessous.



Dans le schéma :

1. Vous pouvez utiliser la console Amazon Chime SDK ou l' [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API pour créer une configuration d'enregistrement des appels.

2. Utilisez le AWS SDK pour créer une application qui transfère le son externe vers le KVS, ou activez le streaming Voice Connector pour publier automatiquement le son des appels sur un KVS. Pour plus d'informations, consultez la section [Diffusion du contenu multimédia Amazon Chime SDK Voice Connector vers Kinesis Video Streams dans le guide de l'administrateur](#) du SDK Amazon Chime.
3. Si le streaming Voice Connector est activé, le service Voice Connector envoie les notifications par défaut EventBridge.
4. Dans le cas du streaming du Voice Connector, votre application peut utiliser les STARTED événements de diffusion en continu d'Amazon Chime Voice Connector EventBridge pour recueillir des informations sur le flux KVS concernant les étapes d'un appel.
5. Une fois que votre application dispose des informations audio provenant des événements de streaming du Voice Connector ou d'une source externe, elle invoque l'API du SDK Amazon Chime [CreateMediaInsightsPipeline](#).
6. Le service Media Pipeline lance le processeur d'enregistrement des appels qui surveille l'appel en cours.
7. Le service Media Pipeline envoie les événements relatifs à l'état du pipeline à Amazon par défaut EventBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation EventBridge des notifications](#).
8. Une fois l'appel terminé, le service Media Pipeline transmet le fichier d'enregistrement des appels au compartiment Amazon S3 désigné et fournit les métadonnées d'enregistrement via Amazon Kinesis Data Stream. Si un entrepôt de données est activé, les métadonnées des appels seront également envoyées à l'entrepôt de données Amazon S3. Dans les cas où le SIPREC est utilisé pour intégrer l'audio SIP dans l'analyse des appels, les métadonnées des appels incluront les métadonnées SIPREC dans un format de tableau pratique. Pour plus d'informations sur les tables d'enregistrement [Tableaux du catalogue de données Glue](#), reportez-vous à la section suivante.
9. Votre application peut surveiller le pipeline et, dans le cas d'un connecteur vocal, le statut des appels à l'aide d'événements publiés sur Amazon EventBridge. Pour plus d'informations, voir [Utilisation EventBridge des notifications](#) dans ce guide.
10. Pour terminer l'enregistrement, appelez l'[DeleteMediaPipeline](#) API pour mettre fin à l'enregistrement des appels.

Pour un enregistrement basé sur une API et des exemples, consultez le [récepteur d'enregistrement Amazon S3](#) dans ce guide.

Utiliser la CLI pour démarrer l'enregistrement

Les exemples présentés dans cette section expliquent comment effectuer les opérations suivantes :

- Utilisez la CLI pour exécuter une configuration d'analyse des appels et invoquer le [CreateMediaInsightsPipeline](#).
- Utilisez la CLI pour spécifier les destinations d'enregistrement, les formats de fichiers audio et les noms de fichiers audio.

Rubriques

- [Exécution d'une configuration et démarrage d'un pipeline](#)
- [Définition des destinations, des noms et des formats](#)

Exécution d'une configuration et démarrage d'un pipeline

Utilisez la commande suivante pour exécuter une configuration et démarrer un pipeline Media Insights. Le fichier pipeline.json contient les paramètres de configuration.

```
aws chime-sdk-media-pipeline create-media-insights-pipeline --cli-input-json file://  
pipeline.json
```

L'exemple suivant montre un pipeline.json fichier typique.

```
{  
  "MediaInsightsPipelineConfigurationArn": arn:aws:chime:region;account_id:media-  
insights-pipeline-configuration/MyConfiguration,  
  "KinesisVideoStreamRecordingSourceRuntimeConfiguration": {  
    "Streams": [  
      {  
        "StreamArn": kinesis_video_stream_arn_1  
      },  
      {  
        "StreamArn": kinesis_video_stream_arn_2  
      }  
    ],  
    "FragmentSelector": {  
      "FragmentSelectorType": "selector_type", // Specify "server_timestamp" or  
"producer_timestamp" as the fragment selector type  
      "TimestampRange": {
```

```

        "StartTimestamp": epoch_time_seconds,
        "EndTimestamp": epoch_time_seconds
    }
},
"S3RecordingSinkRuntimeConfiguration": {
    "Destination": arn:aws:s3::bucket_name/prefix/optional_file_name,
    "RecordingFileFormat": file_format // Specify "Opus" or "WAV" as the recording
file format, if you want to override the configuration
}
}

```

`MediaInsightsPipelineConfigurationArn` s'agit de l'ARN de configuration que vous recevez après avoir créé une configuration d'analyse des appels.

Définition des destinations, des noms et des formats

L'exemple suivant utilise un dossier nommé `MyRecordingBucket` comme `S3SinkConfiguration.Destination` valeur et `Opus` comme `RecordingFileFormat` valeur.

```
arn:aws:s3::MyRecordingBucket/voice-connector-id/transaction-id_year-month-date-hour-minute-second-millisecond.ogg
```

L'exemple suivant utilise `MyRecordingBucket` comme `S3SinkConfiguration.Destination` valeur et `Wav` comme `RecordingFileFormat` valeur.

```
arn:aws:s3::MyRecordingBucket/voice-connector-id/transaction-id_year-month-date-hour-minute-second-millisecond.wav
```

Flux de travail pour les analyses basées sur l'apprentissage automatique

Les sections suivantes décrivent comment utiliser les fonctionnalités d'analyse d'apprentissage automatique fournies par l'analyse des appels du SDK Amazon Chime.

Note

Si vous envisagez d'exécuter plusieurs analyses d'apprentissage automatique sur le même flux vidéo Kinesis, vous devrez peut-être augmenter la limite de niveau de connexion `GetMedia` pour `GetMediaForFragmentList` et pour le flux vidéo. Pour

plus d'informations, reportez-vous aux limites de [Kinesis Video Streams](#) dans le Guide du développeur de Kinesis Video Streams.

Utilisation de connecteurs vocaux pour lancer automatiquement l'analyse des appels

Utilisez ce flux de travail lorsque :

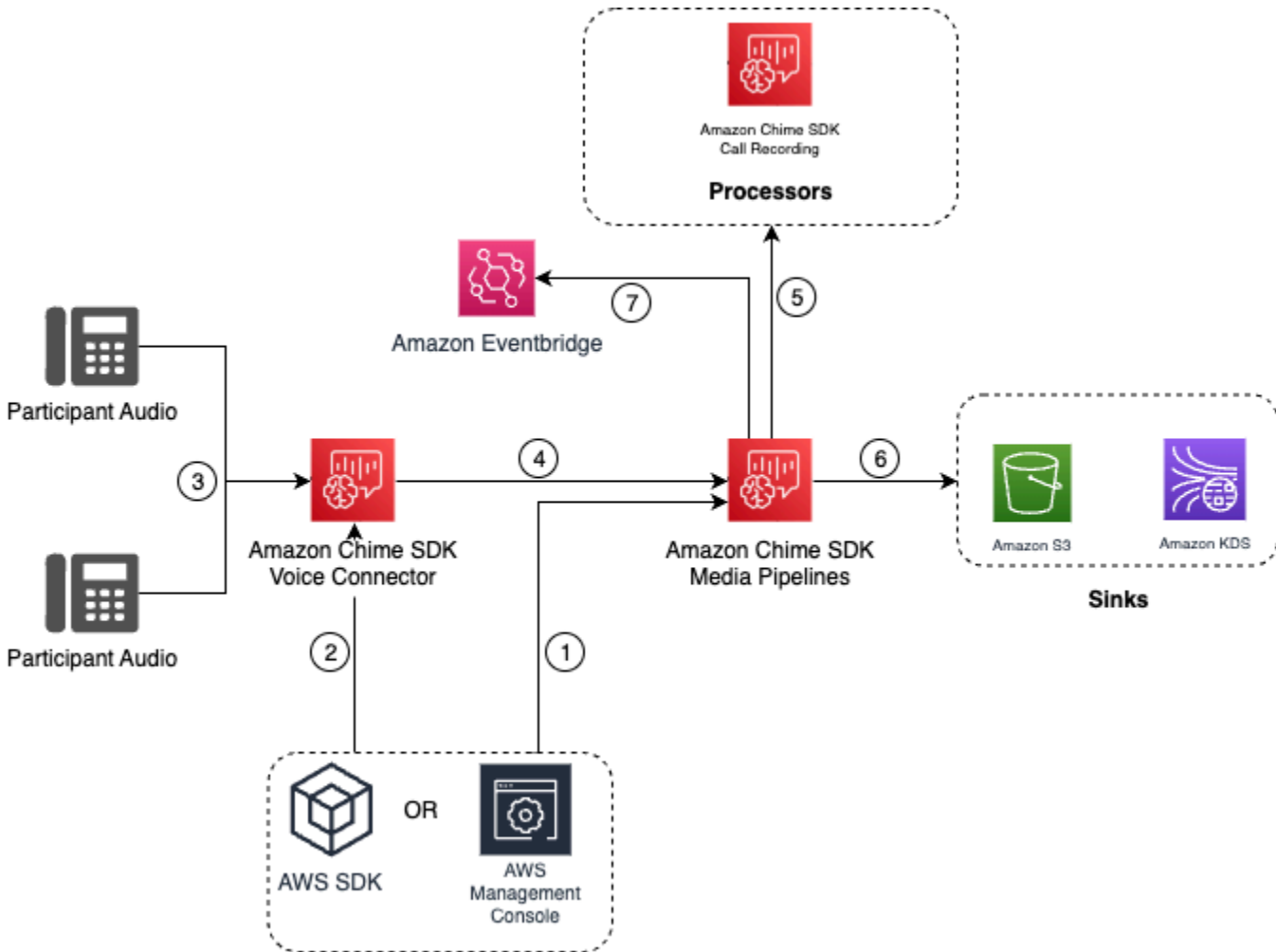
- Vous souhaitez une configuration pilotée par console.
- Vous utilisez déjà ou prévoyez d'utiliser un connecteur vocal pour intégrer le contenu multimédia SIP dans l'analyse des appels. Les connecteurs vocaux prennent en charge les protocoles SIP et SIPREC. Pour plus d'informations sur la configuration des connecteurs vocaux, consultez la section [Gestion du connecteur vocal du SDK Amazon Chime](#).
- Vous souhaitez appliquer la même configuration Media Insights à chaque appel du Voice Connector.
- Vous devez utiliser l'analyse vocale du SDK Amazon Chime, qui nécessite un connecteur vocal ou un pipeline d'informations multimédias.

Pour activer ce flux de travail dans la console Amazon Chime SDK, suivez les étapes de création d'une configuration d'enregistrement dans [Configuration des connecteurs vocaux pour utiliser l'analyse des appels](#).

Pour activer ce flux de travail par programmation, utilisez les API suivantes :

[CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API pour créer une configuration d'analyse des appels, puis associez la configuration à un connecteur vocal à l'aide de l'[PutVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) API. Pour plus d'informations, consultez [la section Configuration des connecteurs vocaux pour utiliser l'analyse vocale](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

Le schéma suivant montre le flux de données lorsqu'un connecteur vocal lance une session d'analyse des appels. Les chiffres du schéma correspondent au texte numéroté ci-dessous.



Dans le schéma :

1. Vous utilisez la console Amazon Chime SDK ou l' [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API pour créer une configuration de pipeline Media Insights.
2. Vous utilisez la console Amazon Chime SDK ou l' [PutVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) API pour associer la configuration à un connecteur vocal. Pour associer une configuration existante à un connecteur vocal, reportez-vous à la section [Configuration des connecteurs vocaux pour utiliser l'analyse des appels](#), dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.
3. Pendant un appel sortant, le connecteur vocal reçoit le son de chaque participant à l'appel.
4. En raison de l'intégration intégrée à l'analyse des appels, si une configuration d'analyse des appels est associée à un connecteur vocal, le service Voice Connector lance une session d'analyse des appels à l'aide du service Media Pipeline.
5. Le service de pipeline multimédia invoque un ou plusieurs processeurs multimédias, comme indiqué dans la configuration.

6. Le service de pipeline multimédia envoie les données de sortie vers une ou plusieurs destinations en fonction de la configuration. Par exemple, vous pouvez envoyer des analyses en temps réel via un flux de données Amazon Kinesis et, si cela est configuré, vous pouvez envoyer les métadonnées et les analyses des appels à un entrepôt de données Amazon S3.
7. Le service Media Pipeline envoie les événements relatifs à l'état du pipeline à Amazon par défaut EventBridge. Si vous avez configuré des règles, les notifications correspondantes seront également envoyées EventBridge à Amazon. Pour plus d'informations, voir [Utilisation EventBridge des notifications](#).

Note

- Un processeur d'analyse vocale ne démarre automatiquement que lorsque vous appelez les [StartVoiceToneAnalysisTaskAPI](#) [StartSpeakerSearchTaskor](#).
- Vous devez activer le streaming Voice Connector pour utiliser l'analyse des appels avec Voice Connector. Cette fonctionnalité permet de diffuser les données d'appel vers des Kinesis Video Streams gérés par Voice Connector sur votre compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Diffusion du contenu multimédia Amazon Chime SDK Voice Connector vers Kinesis Video Streams dans le guide de l'administrateur](#) du SDK Amazon Chime.

Vous pouvez stocker les données d'appel du Voice Connector dans Kinesis Video Streams pendant des durées variables, allant de quelques heures à plusieurs années. Le fait de ne pas conserver de données limite l'utilisabilité des données d'appel pour une consommation immédiate. Le coût de Kinesis Video Streams est déterminé en fonction de la bande passante et du stockage total utilisés. Il est possible d'ajuster la durée de conservation des données à tout moment en modifiant la configuration de diffusion de votre Voice Connector. Pour activer l'enregistrement des analyses d'appels, vous devez vous assurer que le flux vidéo Kinesis conserve les données jusqu'à la fin de l'analyse des appels. Pour ce faire, vous devez définir une période de conservation des données appropriée.

Vous pouvez associer une configuration de pipeline Media Insights à autant de connecteurs vocaux que vous le souhaitez. Vous pouvez également créer une configuration différente pour chaque connecteur vocal. Les connecteurs vocaux utilisent le `AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector` pour appeler l' [CreateMediaInsightsPipelineAPI](#) en votre nom une fois par numéro de transaction. Pour plus d'informations sur ce rôle, consultez la

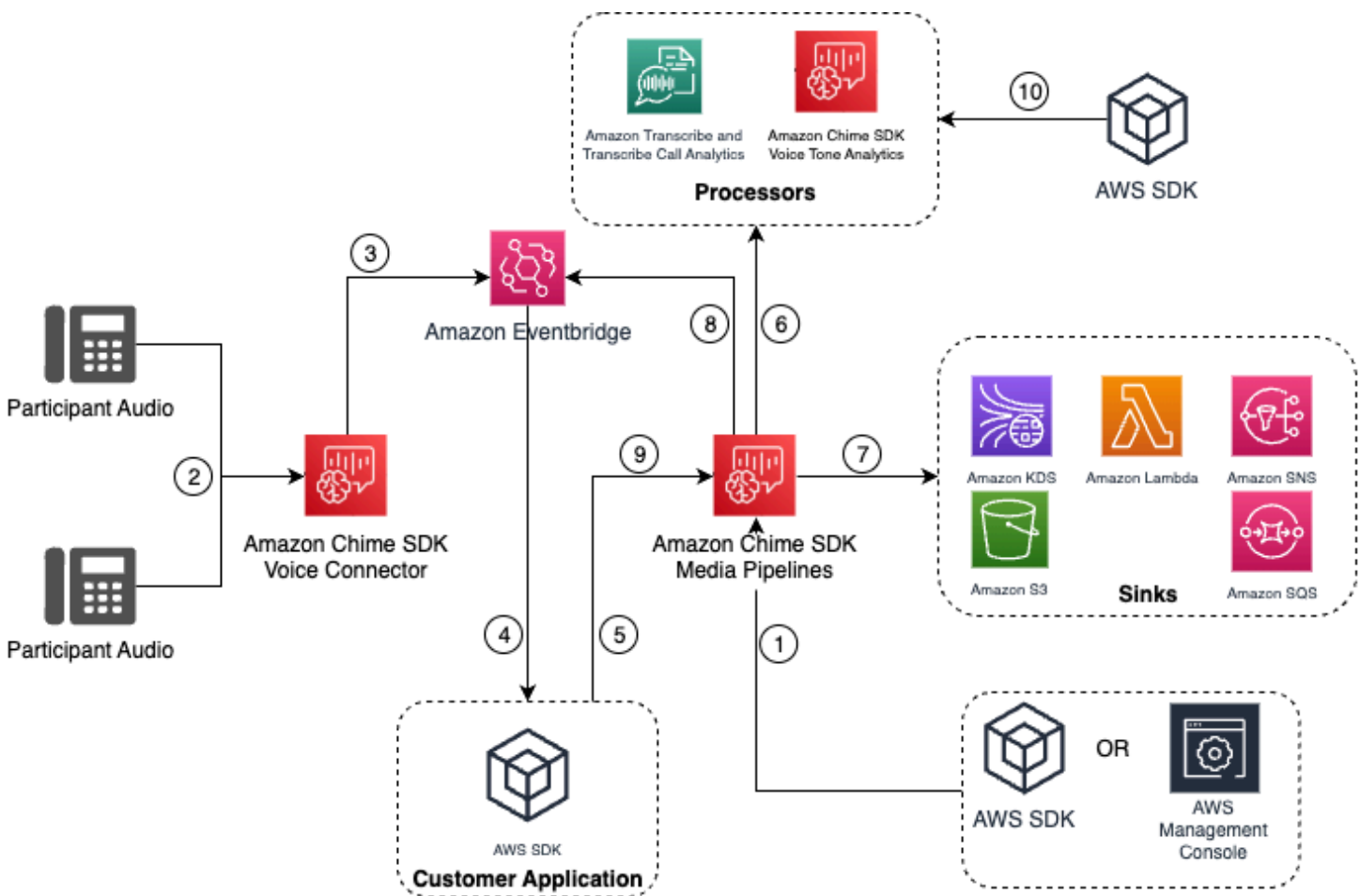
section [Utilisation du rôle lié au service Amazon Chime SDK pour les connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.](#)

Utilisation des API d'analyse des appels avec des connecteurs vocaux

Utilisez ce flux de travail si vous utilisez un connecteur vocal mais que vous devez contrôler à quel moment appliquer une configuration d'analyse des appels et à quel appel appliquer la configuration.

Pour utiliser cette méthode, vous devez créer une EventBridge cible pour les événements publiés par le connecteur vocal, puis utiliser ces événements pour déclencher les API du pipeline d'analyse des appels. Pour plus d'informations, consultez [Automatiser le SDK Amazon Chime dans le Guide de l'EventBridge administrateur du SDK Amazon Chime.](#)

Le schéma suivant montre comment implémenter un contrôle plus granulaire lors de l'utilisation de l'analyse des appels avec Voice Connector. Les chiffres du diagramme correspondent aux chiffres du texte ci-dessous.



Dans le schéma :

1. Vous utilisez la console Amazon Chime SDK ou l'[CreateMediaInsightsPipelineConfigurationAPI](#) pour créer une configuration de pipeline Media Insights.
2. Pendant un appel sortant, le connecteur vocal reçoit le son du participant.
3. Le connecteur vocal envoie le son des appels à Kinesis Video Stream et les événements correspondants au. EventBridge Ces événements ont des métadonnées de flux et d'appel.
4. Votre application est souscrite EventBridge via un EventBridge Target.
5. Votre application invoque l'API du SDK Amazon Chime. [CreateMediaInsightsPipeline](#)
6. Le service de pipeline multimédia invoque un ou plusieurs processeurs multimédias en fonction des éléments du processeur dans la configuration du pipeline d'informations multimédias.
7. Le service de pipeline multimédia envoie les données de sortie vers une ou plusieurs destinations en fonction de la configuration. L'analyse des appels du SDK Amazon Chime fournira des analyses en temps réel via Amazon Kinesis Data Stream et, si elle est configurée, des analyses des métadonnées des appels vers un entrepôt de données Amazon S3.
8. Le service Media Pipeline envoie les événements à Amazon EventBridge. Si vous avez configuré des règles, les notifications correspondantes seront également envoyées EventBridge à Amazon.
9. Vous pouvez suspendre ou reprendre la session d'analyse des appels en appelant l'[UpdateMediaInsightsPipelineStatusAPI](#).

Note

L'enregistrement des appels ne prend pas en charge la mise en pause et la reprise des appels. De plus, les tâches d'analyse vocale lancées pour l'appel s'arrêtent également lorsque vous interrompez une session. Pour les redémarrer, vous devez appeler les [StartVoiceToneAnalysisTaskAPI](#) [StartSpeakerSearchTaskor](#).

10. Si vous sélectionnez l'analyse des tonalités vocales lors de la configuration, vous pouvez démarrer l'analyse vocale en appelant les [StartVoiceToneAnalysisTaskAPI](#) [StartSpeakerSearchTaskor](#).

Utilisation de l'analyse des appels avec les producteurs de Kinesis Video Streams

Pour utiliser cette option, vous devez publier des données audio sur Kinesis Video Streams (KVS), puis appeler l'API avec les informations [CreateMediaInsightsPipeline](#) du canal de diffusion KVS.

Note

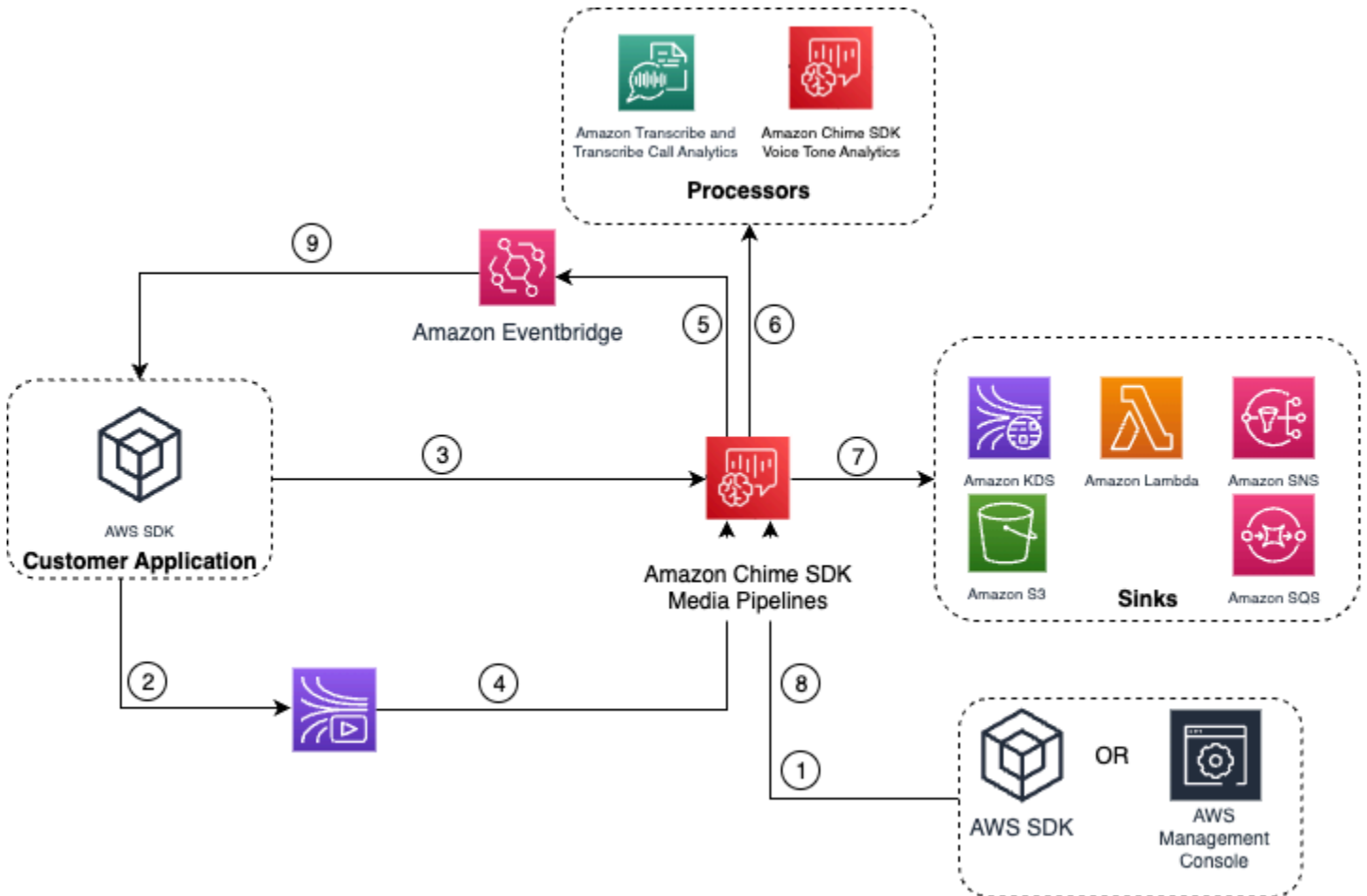
Les API d'analyse des appels prennent en charge un maximum de deux canaux audio.

Lorsque vous appelez l' [CreateMediaInsightsPipeline](#) API, vous pouvez spécifier des numéros de fragment pour chaque définition de canal de flux KVS. Si vous fournissez un numéro de fragment, Call Analytics commence à traiter le flux au niveau de ce fragment. Sinon, Call Analytics commence à traiter le flux à partir du dernier fragment disponible.

L'analyse des appels prend en charge le son PCM (uniquement les formats audio Little-Endian 16 bits signés, qui n'incluent pas le WAV) avec une fréquence d'échantillonnage audio comprise entre 8 kHz et 48 kHz. Le son de faible qualité, tel que le son de téléphonie, se situe généralement autour de 8 000 Hz. Le son de haute qualité est généralement compris entre 16 000 Hz et 48 000 Hz. La fréquence d'échantillonnage que vous spécifiez doit correspondre à celle de votre audio. Pour plus d'informations, consultez [KinesisVideoStreamSourceRuntimeConfiguration](#) le manuel Amazon Chime SDK API Reference.

Le SDK Kinesis Video Streams Producer fournit un ensemble de bibliothèques que vous pouvez utiliser pour diffuser des données audio vers un Kinesis Video Stream. Pour plus d'informations, consultez les bibliothèques [Kinesis Video Streams Producer](#) dans le guide du développeur Amazon Kinesis Video Streams.

Le schéma suivant montre le flux de données lors de l'utilisation de l'analyse des appels avec un producteur Kinesis Video Stream personnalisé. Les chiffres du schéma correspondent au texte numéroté ci-dessous.



1. Vous utilisez la AWS console ou l'[CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API pour créer une configuration de pipeline Media Insights.
2. Vous utilisez un Kinesis Video Stream Producer pour écrire du son dans Kinesis Video Streams.
3. Votre application invoque l'[CreateMediaInsightsPipeline](#) API.
4. Le service Media Pipeline lit le son des Kinesis Video Streams du client.
5. Le service Media Pipeline envoie les événements à Amazon EventBridge. Si vous avez configuré des règles, les notifications correspondantes seront également envoyées EventBridge à Amazon.
6. Le service de pipeline multimédia invoque un ou plusieurs éléments du processeur.
7. Le service Media Pipeline envoie des données de sortie à un ou plusieurs éléments récepteurs.
8. Vous pouvez suspendre ou reprendre la session d'analyse des appels en appelant l'[UpdateMediaInsightsPipelineStatus](#) API.

Note

L'enregistrement des appels ne prend pas en charge la pause et la reprise.

9. Votre application peut traiter les EventBridge événements Amazon pour déclencher des flux de travail commerciaux personnalisés.

10. Si vous sélectionnez l'analyse vocale lorsque vous créez une configuration, votre application peut démarrer l'analyse vocale en appelant les [StartVoiceToneAnalysisTaskAPI](#) [StartSpeakerSearchTaskor](#).

Gestion des pipelines d'analyse des appels

Vous pouvez lire, répertorier et supprimer des pipelines d'informations sur les médias en appelant les [DeleteMediaPipelineAPI](#) [GetMediaPipelineListMediaPipelines](#), et.

Les pipelines d'informations sur les médias s'arrêtent si l'une des conditions suivantes est remplie :

- Aucun des flux Kinesis Video n'envoie de nouveaux fragments vers un InProgress pipeline pendant 15 secondes.
- L'[DeleteMediaPipelineAPI](#) est appelée.
- Le pipeline d'informations sur les médias a été créé il y a plus de 8 heures. Le système arrête automatiquement le pipeline.
- Le pipeline d'informations sur les médias est suspendu pendant plus de 2 heures. Le système arrête automatiquement le pipeline.

Suspension et reprise des pipelines d'analyse des appels

Pour suspendre et reprendre un pipeline d'informations sur les médias, appelez l'[UpdateMediaInsightsPipelineStatusAPI](#) avec une Resume action Pause ou. Pour ce faire, vous devez transmettre l'ID ou l'ARN du pipeline dans le Identifier champ.

Warning

Avertissement : L'[UpdateMediaInsightsPipelineStatusAPI](#) arrête toutes les tâches d'analyse vocale lancées sur un pipeline d'informations multimédias lorsqu'un Pause statut est fourni. Lorsque le Resume statut est fourni, les tâches ne reprennent pas et doivent être redémarrées. Vous devez fournir toutes les notifications nécessaires et obtenir tous les consentements nécessaires de la part des intervenants avant de recommencer les tâches. Pour plus d'informations, reportez-vous à [StartSpeakerSearchTaskou](#) [StartVoiceToneAnalysisTask](#) dans le manuel Amazon Chime SDK API Reference.

Lorsqu'il est suspendu, le pipeline arrête d'envoyer du contenu multimédia aux processeurs et d'écrire des données vers Kinesis Data Streams et les entrepôts de données. Lorsque vous Resume lancez le pipeline, le service envoie le dernier morceau disponible sur le stream. Les pipelines d'informations sur les médias s'arrêtent automatiquement lorsqu'ils sont interrompus pendant plus de 2 heures. Veuillez noter que l'enregistrement des appels ne prend pas en charge la pause et la reprise.

Pour en savoir plus, consultez les rubriques suivantes :

- [Utilisation EventBridge des notifications.](#)
- [StartSelectorType.NOW](#) dans le guide du développeur Amazon Kinesis Video Streams.
- Processeur d'[analyse des appels Amazon Transcribe.](#)

Note

L'utilisation de l'analyse des appels vous est facturée lorsqu'un pipeline est suspendu. Toutefois, les AWS services accessibles via le rôle d'accès aux ressources ne vous sont pas facturés, tels qu'Amazon Transcribe et Amazon Kinesis.

Vous pouvez lire, mettre à jour et supprimer des configurations d'analyse d'appels existantes à l'aide [GetMediaInsightsPipelineConfiguration](#) des [DeleteMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API en transmettant le nom de la configuration ou l'ARN dans le champ Identifiant.

[UpdateMediaInsightsPipelineConfiguration](#)

Vous pouvez répertorier les configurations en appelant l'[ListMediaInsightsPipelineConfigurations](#) API.

Utilisation du rôle d'accès aux ressources d'analyse des appels

Le compte appelant doit créer le rôle d'accès aux ressources utilisé par une configuration de pipeline Media Insights. Vous ne pouvez pas utiliser de rôles entre comptes.

En fonction des fonctionnalités que vous activez lorsque vous créez une configuration d'analyse des appels, vous devez utiliser des politiques de ressources supplémentaires. Développez les sections suivantes pour en savoir plus.

Politique minimale requise

Le rôle nécessite au minimum la politique suivante :

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "transcribe:StartCallAnalyticsStreamTranscription",
      "transcribe:StartStreamTranscription"
    ],
    "Resource": "*"
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kinesisvideo:GetDataEndpoint",
      "kinesisvideo:GetMedia"
    ],
    "Resource": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/Chime*"
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kinesisvideo:GetDataEndpoint",
      "kinesisvideo:GetMedia"
    ],
    "Resource": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/*",
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
      }
    }
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": ["kms:Decrypt"],
    "Resource": "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*",
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
      }
    }
  }
]
}

```

Vous devez également appliquer la politique de confiance suivante :

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "mediapipelines.chime.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "111122223333"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceARN": "arn:aws:chime:*:111122223333:*"
        }
      }
    }
  ]
}
```

KinesisDataStreamSink politique

Si vous utilisez le `KinesisDataStreamSink`, ajoutez la politique suivante :

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kinesis:PutRecord"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:kinesis:us-east-1:111122223333:stream/output_stream_name"
    ]
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kms:GenerateDataKey"
    ],
  },
]
```



```

    "Resource": [
      "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*"
    ],
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
      }
    }
  }
]
}

```

RecordingSink Politique S3

Si vous utilisez le `S3RecordingSink`, ajoutez la politique suivante :

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "s3:PutObject",
      "s3:PutObjectAcl",
      "s3:PutObjectTagging",
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:s3::input_bucket_path/*"
    ]
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kinesisvideo:GetDataEndpoint",
      "kinesisvideo:ListFragments",
      "kinesisvideo:GetMediaForFragmentList"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/*"
    ],
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
      }
    }
  }
]
}

```

```

    }
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kinesisvideo:ListFragments",
      "kinesisvideo:GetMediaForFragmentList"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/Chime*"
    ]
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "kms:GenerateDataKey"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*"
    ],
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
      }
    }
  }
]
}

```

Politique d'analyse après un appel

Si vous utilisez la fonctionnalité Post Call Analytics du `AmazonTranscribeCallAnalyticsProcessor`, ajoutez la politique suivante :

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:PassRole"
      ],
      "Resource": [

```

```

        "arn:aws:iam::111122223333:role/transcribe_role_name"
    ],
    "Condition": {
        "StringEquals": {
            "iam:PassedToService": "transcribe.streaming.amazonaws.com"
        }
    }
}
]
}

```

VoiceEnhancementSinkConfiguration politique

Si vous utilisez l'VoiceEnhancementSinkConfiguration élément, ajoutez la politique suivante :

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "s3:GetObject",
        "s3:PutObject",
        "s3:PutObjectAcl",
        "s3:PutObjectTagging"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:s3::input_bucket_path/*"
      ]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kinesisvideo:GetDataEndpoint",
        "kinesisvideo:ListFragments",
        "kinesisvideo:GetMediaForFragmentList"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/*"
      ],
      "Condition": {
        "StringLike": {
          "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
        }
      }
    }
  ]
}

```

```

    }
  }
},
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "kinesisvideo:ListFragments",
    "kinesisvideo:GetMediaForFragmentList"
  ],
  "Resource": [
    "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/Chime*"
  ]
},
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "kms:GenerateDataKey"
  ],
  "Resource": [
    "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*"
  ],
  "Condition": {
    "StringLike": {
      "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
    }
  }
}
]
}

```

VoiceAnalyticsProcessor politique

Si vous utilisez le `VoiceAnalyticsProcessor`, ajoutez les politiques pour `LambdaFunctionSinkSqsQueueSink`, et `SnsTopicSink` en fonction des cuvettes que vous avez définies.

Stratégie `LambdaFunctionSink` :

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [

```

```

    "lambda:InvokeFunction",
    "lambda:GetPolicy"
  ],
  "Resource": [
    "arn:aws:lambda:us-east-1:111122223333:function:function_name"
  ],
  "Effect": "Allow"
}
]
}

```

Stratégie SqsQueueSink

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "sqs:SendMessage",
        "sqs:GetQueueAttributes"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:sqs:us-east-1:111122223333:queue_name"
      ],
      "Effect": "Allow"
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["kms:GenerateDataKey", "kms:Decrypt"],
      "Resource": "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*",
      "Condition": {
        "StringLike": {
          "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
        }
      }
    }
  ]
}

```

Stratégie SnsTopicSink :

```

{
  "Version": "2012-10-17",

```

```
"Statement": [
  {
    "Action": [
      "sns:Publish",
      "sns:GetTopicAttributes"
    ],
    "Resource": [
      "arn:aws:sns:us-east-1:111122223333:topic_name"
    ],
    "Effect": "Allow"
  },
  {
    "Effect": "Allow",
    "Action": ["kms:GenerateDataKey", "kms:Decrypt"],
    "Resource": "arn:aws:kms:us-east-1:111122223333:key/*",
    "Condition": {
      "StringLike": {
        "aws:ResourceTag/AWSServiceName": "ChimeSDK"
      }
    }
  }
]
```

Comprendre les statuts de l'analyse des appels

Les pipelines Media Insights suivent un ensemble de statuts lorsque vous effectuez l'une des opérations suivantes ou les deux :

- Utilisez plusieurs éléments de traitement d'apprentissage automatique, tels qu'Amazon Transcribe et l'analyse vocale.
- Activez l'enregistrement des appels avec ou sans traitement d'apprentissage automatique.

Pour obtenir le statut du pipeline et des éléments, utilisez l'[GetMediaPipelineAPI](#) et [EventBridge les notifications](#).

Pour obtenir les statuts des tâches d'analyse vocale, utilisez les [GetVoiceToneAnalysisTaskAPI](#) [GetSpeakerSearchTask](#) et les [cibles de notification d'analyse vocale](#).

Les pipelines Media Insights suivent les statuts suivants.

- **État du pipeline** : état général d'un pipeline d'analyse des appels, également appelé pipeline d'informations sur les médias. Ceci est déterminé par les statuts des éléments.
- **État de l'élément** : état du traitement des différents éléments de configuration du pipeline Media Insights.
- **État de la tâche** — État du traitement d'une tâche de pipeline d'informations multimédia lancée pour l'analyse vocale. L'état de l'`VoiceAnalyticsProcessor` élément est déterminé par les statuts des tâches. Aucun autre élément d'un pipeline d'analyse des appels n'a de statut de tâche.

Pour plus d'informations sur les tâches du pipeline Media Insights, reportez-vous à [Terminologie de l'analyse des appels](#) la section précédente de ce guide.

Tous les types d'éléments de configuration de Media Insights n'ont pas de statut d'élément. En général, seuls les éléments de configuration de Media Insights de type « processeur » ont un statut d'élément. De plus, les récepteurs d'enregistrement et d'amélioration vocale Amazon S3 ont des statuts de processeur. Plus précisément, les statuts des éléments existent pour les types d'éléments de configuration Media Insights suivants :

- `AmazonTranscribeProcessor`
- `AmazonTranscribeCallAnalyticsProcessor`
- `S3RecordingSink`
- `VoiceAnalyticsProcessor`
- `VoiceEnhancementSink`

L'état du pipeline est déterminé par les statuts des éléments comme suit :

État du pipeline	Condition
NotStarted	Tous les statuts des éléments ne sont pas démarrés.
Initialisation	Au moins un élément est en cours d'initialisation et les autres ne démarrent pas.
InProgress	Au moins un élément est en cours de réalisation.

État du pipeline	Condition
Échec	Au moins un élément est défaillant et les éléments restants sont arrêtés.
Arrêt en cours	Reportez-vous à Gestion des pipelines d'analyse des appels pour une liste complète des conditions d'arrêt.
Arrêté(e)	Tous les éléments sont arrêtés.
Paused	Tous les éléments sont suspendus.

Contrairement aux autres statuts d'éléments, l'`VoiceAnalyticsProcessor` élément comporte quelques nuances. Comme indiqué précédemment, le statut de l'`VoiceAnalyticsProcessor` élément, correspondant à la fonctionnalité d'analyse vocale du SDK Amazon Chime, est déterminé par les statuts des tâches créés à partir de et.

[StartSpeakerSearchTask](#) [StartVoiceToneAnalysisTask](#)

- Le statut `VoiceAnalyticsProcessor` de l'élément commence par un `NotStarted` état, car `StartSpeakerSearchTask` et `StartVoiceToneAnalysisTask` doit être appelé avant que l'élément ne puisse changer de statut en `Initializing`, et ensuite `InProgress`.
- Ils `VoiceAnalyticsProcessor` restent `InProgress` tant qu'une tâche est démarrée et qu'une [condition d'arrêt](#) n'est pas remplie pendant l'exécution de la tâche.
- Même si c'est le `VoiceAnalyticsProcessor` cas `InProgress`, vous ne serez facturé que pour la durée du traitement des tâches.
- Pour nettoyer les pipelines d'informations sur les médias dans lesquels au moins une tâche d'analyse vocale a été lancée et aucune autre tâche n'est en cours d'exécution, vous devez appeler `DeleteMediaPipeline`
- Tant qu'une tâche s'exécute ou se termine avec succès, le statut de l'`VoiceAnalyticsProcessor` élément reste à `InProgress`.

Surveillance des pipelines d'analyse des appels avec Amazon CloudWatch

Vous pouvez utiliser Amazon CloudWatch pour surveiller les pipelines d'analyse des appels du SDK Amazon Chime. Vous pouvez également définir des alarmes qui surveillent certains seuils et envoient des notifications ou prennent des mesures lorsque ces seuils sont atteints. Pour plus d'informations CloudWatch, consultez le [guide de CloudWatch l'utilisateur Amazon](#).

Rubriques

- [Prérequis](#)
- [Métriques d'analyse des appels](#)
- [CloudWatch dimensions pour les métriques du pipeline](#)

Prérequis

Pour utiliser CloudWatch les métriques, vous devez d'abord créer un rôle lié au service Media Pipelines qui accorde l'autorisation de publier des métriques de service sur Amazon. CloudWatch Pour plus d'informations sur le rôle lié à un service [Création d'un rôle lié à un service pour les pipelines multimédias](#), consultez ce guide.

Métriques d'analyse des appels

L'analyse des appels du SDK Amazon Chime publie les métriques suivantes dans l'espace de AWS/ChimeSDK noms pour les pipelines d'informations multimédias que vous créez à l'aide d'une configuration d'informations multimédias.

Métrique	Description
MediaInsightsPipelineCreated	Le pipeline d'informations sur les médias a été créé avec succès. Unité : nombre
MediaInsightsPipelineStopped	Le pipeline d'informations sur les médias a été arrêté avec succès. Unité : nombre

Métrique	Description
MediaInsightsPipelineFailed	Le pipeline d'informations sur les médias a échoué. Unité : nombre
MediaInsightsPipelineDuration	Le délai entre la création du pipeline et l'arrêt/écheq. Unité : secondes
MediaInsightsPipelineBillingDuration	Durée de facturation du pipeline d'informations sur les médias. Unité : nombre
RecordingFileSize	Taille du fichier d'enregistrement. Unité : octets
RecordingDuration	Durée de l'enregistrement. Unité : secondes

CloudWatch dimensions pour les métriques du pipeline

Le tableau suivant répertorie les CloudWatch dimensions que vous pouvez utiliser pour surveiller les pipelines d'analyse des appels.

Dimension	Description
MediaInsightsPipelineConfigurationId	ID de la configuration du pipeline Media Insights.
MediaInsightsPipelineConfigurationName	Nom de la configuration du pipeline Media Insights.

Processeur d'analyse des appels et destinations de sortie

Vous ne pouvez spécifier des éléments uniques qu'une seule fois par configuration de pipeline Media Insights. Tous les processeurs et récepteurs doivent résider dans le même AWS compte, et vous devez les créer dans la même AWS région que le point de terminaison que vous appelez. Par exemple, si vous utilisez le `us-east-1` point de terminaison pour Amazon Chime SDK Media Pipelines, vous ne pouvez pas transmettre un flux de données Kinesis depuis la région `us-west-2`.

Développez chaque section pour obtenir des informations sur chaque destination.

Destinations du processeur Amazon Transcribe Call Analytics

Éviers pris en charge : `KinesisDataStreamSink`.

Vous ne pouvez pas associer ce processeur à un processeur Amazon Transcribe. Pour plus d'informations sur Amazon Transcribe Call Analytics, reportez-vous à la section Analyse des [appels en temps réel du manuel](#) Amazon Transcribe Developer Guide. Si vous activez l'[analyse post-appel](#) en les incluant `PostCallAnalyticsSettings` dans l'appel d'`AmazonTranscribeCallAnalyticsProcessorConfigurationAPI`, vous recevez des artefacts dans l'emplacement Amazon S3 spécifié lorsque le pipeline Media Insights s'arrête et que le traitement est terminé.

Note

Si vous interrompez le pipeline pendant plus de 35 secondes, puis que vous le reprenez, les artefacts post-appel sont générés dans des fichiers séparés avec des identifiants de session différents dans le compartiment Amazon S3.

Les artefacts post-appel incluent un fichier d'analyse JSON et un fichier d'enregistrement audio WAV ou Opus. L'URL du compartiment Amazon S3 pour les fichiers d'enregistrement expurgés (si vous activez la rédaction de contenu) et non expurgés est envoyée au Kinesis Data Stream une fois pour chaque session post-appel d'analyse des appels Amazon Transcribe dans le cadre de la section des métadonnées. `onetimeMetadata`

L'analyse des appels avec Amazon Transcribe L'analyse des appels utilise les données audio saisies depuis le flux vidéo Kinesis.

- Encodage multimédia pris en charge : audio Little-Endian 16 bits signé PCM.

- Fréquences d'échantillonnage multimédia prises en charge : entre 8 000 Hz et 48 000 Hz.

StreamConfigurationentrée pour un processus Amazon Transcribe Analytics :

- Vous devez spécifier le `KinesisVideoStreamArn` pour chaque flux.
- (Facultatif) Le `KVS FragmentNumber` lance une tâche d'analyse des appels avec le segment situé après un fragment spécifié. S'il n'est pas fourni, il utilise le dernier extrait du flux vidéo Kinesis.
- Cela `StreamChannelDefinition` définit qui parle. L'analyse des appels Amazon Transcribe nécessite un son à deux canaux. Vous devez spécifier quel haut-parleur se trouve sur quel canal lorsque vous appelez l' [CreateMediaInsightsPipelineAPI](#). Par exemple, si votre agent parle en premier, vous réglez le sur `ChannelId 0` pour indiquer le premier canal et `AGENT` sur `ParticipantRole` pour indiquer que l'agent parle.

Note

Lorsque vous utilisez un connecteur vocal pour créer un `MediaInsightsPipeline` avec un processeur d'analyse des appels Amazon Transcribe, le segment audio du compte Voice Connector est `AGENT` destiné au. `CUSTOMER ParticipantRole`
Pour le Voice Connector SIPREC, nous nous appuyons sur les métadonnées SIPREC. Dans la plupart des cas, l'étiquette de flux présentant la valeur lexicographique la plus faible est considérée comme le. `AGENT`

L'exemple suivant montre l'entrée Kinesis Video Stream pour un flux audio double canal.

```
"StreamChannelDefinition" : {
  "NumberOfChannels" : 2
  "ChannelDefinitions": [
    {
      "ChannelId": 0,
      "ParticipantRole": "AGENT"
    },
    {
      "ChannelId": 1,
      "ParticipantRole": "CUSTOMER"
    }
  ]
}
```

En revanche, l'exemple suivant montre deux entrées mono provenant de deux flux Kinesis Video différents.

```
KVS-1:
  "StreamChannelDefinition" : {
    "NumberOfChannels" : 1
    "ChannelDefinitions": [
      {
        "ChannelId": 0,
        "ParticipantRole": "AGENT"
      }
    ]
  }
KVS-2:
  "StreamChannelDefinition" : {
    "NumberOfChannels" : 1
    "ChannelDefinitions": [
      {
        "ChannelId": 1,
        "ParticipantRole": "CUSTOMER"
      }
    ]
  }
```

Sortie d'analyse des appels Amazon Transcribe

Chaque enregistrement Amazon Transcribe contient un `UtteranceEvent` ou un `CategoryEvent`, mais pas les deux. `CategoryEvents` J'ai un `detail-type` de `TranscribeCallAnalyticsCategoryEvent`.

L'exemple suivant montre le format de sortie de métadonnées à usage unique pour Amazon Transcribe.

```
{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "CallAnalyticsMetadata",
  "mediaInsightsPipelineId": "string",
  "metadata": "string" // JSON encoded string of the metadata object
}

// metadata object
```

```

{
  "voiceConnectorId": "string",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "direction": "string",
  "oneTimeMetadata": "string" // JSON encoded string of oneTimeMetadata object
}

// onetimeMetadata object
{
  "inviteHeaders": "string", // JSON encoded string of SIP Invite headers key-value
  pair
  "siprecMetadata": "string", // siprec metadata in XML
  "siprecMetadataJson": "string", // siprec metadata in JSON (converted from above
  XML)

  // If PostcallSettings are enabled for Amazon Transcribe Call Analytics
  "s3RecordingUrl": "string",
  "s3RecordingUrlRedacted": "string"
}

// inviteHeaders object
{
  "string": "string"
}

```

L'exemple suivant montre le format de sortie Amazon Transcribe Call Analytics.

```

{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "TranscribeCallAnalytics",
  "mediaInsightsPipelineId": "string",
  "metadata": {
    "voiceConnectorId": "string",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "direction": "string"
  },

```

```
"UtteranceEvent": {
  "UtteranceId": "string",
  "ParticipantRole": "string",
  "IsPartial": boolean,
  "BeginOffsetMillis": number,
  "EndOffsetMillis": number,
  "Transcript": "string",
  "Sentiment": "string",
  "Items": [{
    "Content": "string",
    "Confidence": number,
    "VocabularyFilterMatch": boolean,
    "Stable": boolean,
    "ItemType": "string",
    "BeginOffsetMillis": number,
    "EndOffsetMillis": number,
  }, ]
  "Entities": [{
    "Content": "string",
    "Confidence": number,
    "Category": "string", // Only PII is supported currently
    "Type": "string",
    "BeginOffset": number,
    "EndOffset": number,
  }, ],
  "IssuesDetected": [{
    "CharacterOffsets": {
      "Begin": number,
      "End": number
    }
  }]
},
"CategoryEvent": {
  "MatchedCategories": ["string"],
  "MatchedDetails": {
    "string": {
      "TimestampRanges": [{
        "BeginOffsetMillis": number,
        "EndOffsetMillis": number
      }]
    }
  }
}
```

```
}
```

Amazon Chime SDK Voice Connector met à jour les métadonnées en continu

Si la configuration de l'analyse des appels est associée à un connecteur vocal du SDK Amazon Chime, la charge utile de mise à jour du connecteur vocal suivante sera envoyée lors d'une mise à jour en streaming du connecteur [vocal](#).

L'exemple suivant montre un format de métadonnées de mise à jour pour le processeur Amazon Transcribe et le processeur Transcribe Call Analytics.

```
{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "CallAnalyticsMetadata",
  "callevent-type": "Update",
  "metadata": "string" // JSON encoded string of the metadata object
}

// metadata object
{
  "voiceConnectorId": "string",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "direction": "string",
  "oneTimeMetadata": "string" // JSON encoded string of oneTimeMetadata object
}

// onetimeMetadata object
{
  "sipHeaders": "string", // JSON encoded string of SIP Invite headers key-value pair
  "siprecMetadata": "string", // siprec metadata in XML
  "siprecMetadataJson": "string" // siprec metadata in JSON (converted from above
XML)
}

// sipHeaders object
{
  "string": "string"
}
```


L'exemple suivant montre un format de métadonnées de mise à jour pour Call Analytics Amazon S3 Recording.

```
{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "Recording",
  "callevent-type": "Update",
  "metadata": "string" // JSON encoded string of the metadata object
}

// metadata object
{
  "voiceConnectorId": "string",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "direction": "string",
  "oneTimeMetadata": "string" // JSON encoded in string of oneTimeMetadata object
}

// onetimeMetadata object
{
  "sipHeaders": "string", // JSON encoded string of SIP Invite headers key-value pair
  "siprecMetadata": "string", // siprec metadata in XML
  "siprecMetadataJson": "string" // siprec metadata in JSON (converted from above
XML)
}

// sipHeaders object
{
  "string": "string"
}
```

Métadonnées d'enregistrement des appels SIP

Les exemples suivants montrent les métadonnées permettant d'enregistrer un appel SIP entre deux personnes, Alice et Bob. Les deux participants envoient et reçoivent du son et de la vidéo. Pour des raisons de simplicité, l'exemple ne contient que des extraits de SIP et de SDP, et SRC enregistre les flux de chaque participant sur SRS sans les mélanger.

```
INVITE sip:recorder@example.com SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP src.example.com;branch=z9hG4bKdf6b622b648d9
From: <sip:2000@example.com>;tag=35e195d2-947d-4585-946f-09839247
To: <sip:recorder@example.com>
Call-ID: d253c800-b0d1ea39-4a7dd-3f0e20a
Session-ID: ab30317f1a784dc48ff824d0d3715d86
;remote=00000000000000000000000000000000
CSeq: 101 INVITE
Max-Forwards: 70
Require: siprec
Accept: application/sdp, application/rs-metadata,
application/rs-metadata-request
Contact: <sip:2000@src.example.com>;+sip.src
Content-Type: multipart/mixed;boundary=boundary
Content-Length: [length]

Content-Type: application/SDP
...
m=audio 49170 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=label:96
a=sendonly
...
m=video 49174 RTP/AVPF 96
a=rtpmap:96 H.264/90000
a=label:97
a=sendonly
...
m=audio 51372 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=label:98
a=sendonly
...
m=video 49176 RTP/AVPF 96
a=rtpmap:96 H.264/90000
a=label:99
a=sendonly
....

Content-Type: application/rs-metadata
Content-Disposition: recording-session

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```

<recording xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>
  <datamode>complete</datamode>
    <group group_id="7+0TCyoxTmqmqyA/1weDAg==">
      <associate-time>2010-12-16T23:41:07Z</associate-time>
      <!-- Standardized extension -->
      <call-center xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:callcenter'>
        <supervisor>sip:alice@atlanta.com</supervisor>
      </call-center>
      <mydata xmlns='http://example.com/my'>
        <structure>structure!</structure>
        <whatever>structure</whatever>
      </mydata>
    </group>
    <session session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
      <sipSessionID>ab30317f1a784dc48ff824d0d3715d86;
        remote=47755a9de7794ba387653f2099600ef2</
sipSessionID>
      <group-ref>7+0TCyoxTmqmqyA/1weDAg==
      </group-ref>
      <!-- Standardized extension -->
      <mydata xmlns='http://example.com/my'>
        <structure>F00!</structure>
        <whatever>bar</whatever>
      </mydata>
    </session>
    <participant
      participant_id="srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w==">
      <nameID aor="sip:alice@atlanta.com">
        <naSRCme xml:lang="it">Alice</name>
      </nameID>
      <!-- Standardized extension -->
      <mydata xmlns='http://example.com/my'>
        <structure>F00!</structure>
        <whatever>bar</whatever>
      </mydata>
    </participant>
    <participant
      participant_id="zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw==">
      <nameID aor="sip:bob@biloxi.com">
        <name xml:lang="it">Bob</name>
      </nameID>
      <!-- Standardized extension -->
      <mydata xmlns='http://example.com/my'>
        <structure>F00!</structure>

```

```

        <whatever>bar</whatever>
    </mydata>
</participant>
<stream stream_id="UAAMm5GRQKSCMVvLy14rFw=="
    session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <label>96</label>
</stream>
<stream stream_id="i1Pz3to5hGk8fuX1+PbwCw=="
    session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <label>97</label>
</stream>
<stream stream_id="8zc6e01YTlWIINA6GR+3ag=="
    session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <label>98</label>
</stream>
<stream stream_id="EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag=="
    session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <label>99</label>
</stream>
<sessionrecordingassoc session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <associate-time>2010-12-16T23:41:07Z</associate-time>
</sessionrecordingassoc>
<participantsessionassoc
    participant_id="srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w=="
    session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <associate-time>2010-12-16T23:41:07Z</associate-time>
</participantsessionassoc>
<participantsessionassoc
    participant_id="zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw=="
    session_id="hVpd7YQgRW2nD22h7q60JQ==">
    <associate-time>2010-12-16T23:41:07Z</associate-time>
</participantsessionassoc>
<participantstreamassoc
    participant_id="srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w==">
    <send>i1Pz3to5hGk8fuX1+PbwCw==</send>
    <send>UAAMm5GRQKSCMVvLy14rFw==</send>
    <recv>8zc6e01YTlWIINA6GR+3ag==</recv>
    <recv>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</recv>
</participantstreamassoc>
<participantstreamassoc
    participant_id="zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw==">
    <send>8zc6e01YTlWIINA6GR+3ag==</send>
    <send>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</send>
    <recv>UAAMm5GRQKSCMVvLy14rFw==</recv>

```

```

        <recv>i1Pz3to5hGk8fuXl+PbwCw==</recv>
    </participantstreamassoc>
</recording>

```

L'exemple suivant montre les métadonnées mises à jour lorsqu'un participant à un appel met l'autre en attente. Dans ce cas, il participant_id srfBE1mCRp2QB23b7Mpk0w== ne reçoit que des flux multimédias et n'envoie aucun média. L'élément send XML est donc omis. En revanche, participant_id zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw== envoie du contenu multimédia à l'autre participant, mais ne le reçoit pas, de sorte que l'élément recv XML est omis.

```

INVITE sip:recorder@example.com SIP/2.0
    Via: SIP/2.0/TCP src.example.com;branch=z9hG4bKdf6b622b648d9
From: <sip:2000@example.com>;tag=35e195d2-947d-4585-946f-09839247
To: <sip:recorder@example.com>
Call-ID: d253c800-b0d1ea39-4a7dd-3f0e20a
Session-ID: ab30317f1a784dc48ff824d0d3715d86
    ;remote=f81d4fae7dec11d0a76500a0c91e6bf6
CSeq: 101 INVITE
Max-Forwards: 70
Require: siprec
Accept: application/sdp, application/rs-metadata,
application/rs-metadata-request
Contact: <sip:2000@src.example.com>;+sip.src
Content-Type: multipart/mixed;boundary=foobar
Content-Length: [length]

Content-Type: application/SDP
...
m=audio 49170 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=label:96
a=sendonly
...
m=video 49174 RTP/AVPF 96
a=rtpmap:96 H.264/90000
a=label:97
a=sendonly
...
m=audio 51372 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=label:98
a=sendonly

```

```

...
m=video 49176 RTP/AVPF 96
a=rtpmap:96 H.264/90000
a=label:99
a=sendonly
....

```

```

Content-Type: application/rs-metadata
Content-Disposition: recording-session

```

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <recording xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>
    <datamode>partial</datamode>
    <participantstreamassoc
      participant_id="srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w==">
      <recv>8zc6e0lYtLWIINA6GR+3ag==</recv>
      <recv>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</recv>
    </participantstreamassoc>
    <participantstreamassoc
      participant_id="zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw==">
      <send>8zc6e0lYtLWIINA6GR+3ag==</send>
      <send>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</send>
    </participantstreamassoc>
  </recording>

```

L'exemple suivant montre la mise à jour des métadonnées lorsque l'appel reprend. La charge utile contient désormais les éléments `recv` XML `send` et.

```

INVITE sip:recorder@example.com SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP src.example.com;branch=z9hG4bKdf6b622b648d9
From: <sip:2000@example.com>;tag=35e195d2-947d-4585-946f-09839247
To: <sip:recorder@example.com>
Call-ID: d253c800-b0d1ea39-4a7dd-3f0e20a
Session-ID: ab30317f1a784dc48ff824d0d3715d86
;remote=f81d4fae7dec11d0a76500a0c91e6bf6
CSeq: 101 INVITE
Max-Forwards: 70
Require: siprec
Accept: application/sdp, application/rs-metadata,
application/rs-metadata-request
Contact: <sip:2000@src.example.com>;+sip.src
Content-Type: multipart/mixed;boundary=foobar
Content-Length: [length]

```

```
Content-Type: application/SDP
```

```
...
```

```
m=audio 49170 RTP/AVP 0
```

```
a=rtpmap:0 PCMU/8000
```

```
a=label:96
```

```
a=sendonly
```

```
...
```

```
m=video 49174 RTP/AVPF 96
```

```
a=rtpmap:96 H.264/90000
```

```
a=label:97
```

```
a=sendonly
```

```
...
```

```
m=audio 51372 RTP/AVP 0
```

```
a=rtpmap:0 PCMU/8000
```

```
a=label:98
```

```
a=sendonly
```

```
...
```

```
m=video 49176 RTP/AVPF 96
```

```
a=rtpmap:96 H.264/90000
```

```
a=label:99
```

```
a=sendonly
```

```
....
```

```
Content-Type: application/rs-metadata
```

```
Content-Disposition: recording-session
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <recording xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>
    <datamode>partial</datamode>
    <participantstreamassoc
      participant_id="srfBEImCRp2QB23b7Mpk0w==">
      <send>i1Pz3to5hGk8fuXl+PbwCw==</send>
      <send>UAAMm5GRQKSCMVvLy14rFw==</send>
      <recv>8zc6e01YTLWIINA6GR+3ag==</recv>
      <recv>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</recv>
    </participantstreamassoc>
    <participantstreamassoc
      participant_id="zSfPoSvdSDCmU3A3TRDxAw==">
      <send>8zc6e01YTLWIINA6GR+3ag==</send>
      <send>EiXGlc+4TruqqoDaNE76ag==</send>
      <recv>i1Pz3to5hGk8fuXl+PbwCw==</recv>
      <recv>UAAMm5GRQKSCMVvLy14rFw==</recv>
    </participantstreamassoc>
```

```
</recording>
```

Destinations des processeurs Amazon Transcribe

Éviers pris en charge : `KinesisDataStreamSink`.

Vous ne pouvez pas associer ce processeur à l'analyse des appels Amazon Transcribe. Pour plus d'informations sur l'entrée et la sortie d'Amazon Transcribe, consultez la section [Transcribe le streaming audio du manuel Amazon Transcribe Developer Guide](#).

La session d'analyse des appels avec Amazon Transcribe utilise les données audio saisies par Kinesis Video Stream.

- `CompatibleMediaEncoding` : audio Little-Endian 16 bits signé PCM.
- `MediaSampleRate` Fréquences d'échantillonnage prises en charge : entre 8 000 Hz et 48 000 Hz.

`StreamConfiguration`entrée pour les processeurs Amazon Transcribe :

- Vous devez spécifier le `KinesisVideoStreamArn` pour chaque flux.
- (Facultatif) `KVS FragmentNumber` - Démarre une tâche d'analyse des appels avec le fragment situé après un fragment spécifique. S'il n'est pas fourni, il utilisera le dernier extrait disponible sur le Kinesis Video Stream.
- `StreamChannelDefinitionAmazon Transcribe` prend actuellement en charge l'audio sur deux canaux. Vous devez le spécifier `NumberOfChannels` dans le `runtimeStreamChannelDefinition`. De plus, vous devez transmettre le `ChannelId` si vous envoyez du son mono sur deux canaux distincts. Dans votre transcription, les canaux se voient attribuer les étiquettes `ch_0` et `ch_1`. L'exemple suivant montre l'entrée KVS pour un flux de canal audio mono.

```
"StreamChannelDefinition" : {"
  NumberOfChannels" : 1
}
```

L'exemple suivant montre l'entrée KVS pour deux entrées audio mono dans deux flux différents.

```
KVS-1:
  "StreamChannelDefinition" : {
    "NumberOfChannels" : 1
    "ChannelDefinitions": [
```



```

        {
            "ChannelId": 0
        }
    ]
}
KVS-2:
  "StreamChannelDefinition" : {
    "NumberOfChannels" : 1
    "ChannelDefinitions": [
      {
        "ChannelId": 1
      }
    ]
  }
}

```

Note

Pour le connecteur vocal créé à l'MediaInsightsPipeline d'un processeur Amazon Transcribe, le segment audio du compte Voice Connector est attribué channel-0 et le segment audio du compte PSTN est attribué à. channel-1

Pour le Voice Connector SIPREC, nous nous appuyons sur les métadonnées SIPREC. Dans la plupart des cas, l'étiquette de flux présentant la valeur lexicographique la plus faible est attribuée à. channel-0

Pour les processeurs d'analyse d'appels Amazon Transcribe et Amazon Transcribe, si vous transmettez deux flux Kinesis Video et que chaque flux contient un canal audio mono, nous entrelaçons les deux canaux en un seul flux audio avant de traiter les données d'analyse des appels Transcribe ou Transcribe.

Sortie Amazon Transcribe

L'exemple suivant montre un format de sortie de métadonnées à usage unique pour Amazon Transcribe.

```

{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "CallAnalyticsMetadata",
  "mediaInsightsPipelineId": "string",
  "metadata": "string" // JSON encoded string of the metadata object
}

```

```

}

// metadata object
{
  "voiceConnectorId": "string",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "direction": "string",
  "oneTimeMetadata": "string" // JSON encoded string of oneTimeMetadata object
}

// onetimeMetadata object
{
  "inviteHeaders": "string", // JSON encoded string of SIP Invite headers key-value pair
  "siprecMetadata": "string", // siprec metadata in XML
  "siprecMetadataJson": "string" // siprec metadata in JSON (converted from above XML)
}

// inviteHeaders object
{
  "string": "string"
}

```

L'exemple suivant montre le format de sortie Amazon Transcribe.

```

{
  "time": "string", // ISO8601 format
  "service-type": "CallAnalytics",
  "detail-type": "Transcribe",
  "mediaInsightsPipelineId": "string",
  "metadata": {
    "voiceconnectorId": "string",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "direction": "string"
  }
  "TranscriptEvent": {

```

```

    "Transcript": {
      "Results": [{
        "Alternatives": [{
          "Entities": [{
            "Category": "string",
            "Confidence": number,
            "Content": "string",
            "EndTime": number,
            "StartTime": number,
            "Type": "string"
          }],
          "Items": [{
            "Confidence": number,
            "Content": "string",
            "EndTime": number,
            "Speaker": "string",
            "Stable": boolean,
            "StartTime": number,
            "Type": "string",
            "VocabularyFilterMatch": boolean
          }],
          "Transcript": "string"
        }],
        "ChannelId": "string",
        "EndTime": number,
        "IsPartial": boolean,
        "LanguageCode": "string",
        "LanguageIdentification": [{
          "LanguageCode": "string",
          "Score": number
        }],
        "ResultId": "string",
        "StartTime": number
      }
    ]
  }
}

```

Destinations des processeurs d'analyse vocale

Récepteurs pris en charge : `KinesisDataStreamSink` `SqsQueueSink` `SnsTopicSink`,
`etLambdaFunctionSink`.

Vous pouvez associer ce processeur au processeur d'analyse des appels Amazon Transcribe, au processeur Amazon Transcribe ou à l'enregistrement des appels. Vous devez utiliser les [StartVoiceToneAnalysisTaskAPI](#) [StartSpeakerSearchTask](#) ou pour appeler un processeur d'analyse vocale. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'analyse vocale, consultez la section [Utilisation de l'analyse vocale du SDK Amazon Chime](#).

Utilisation de Kinesis Data Stream comme récepteur

Les enregistrements Kinesis Data Stream (KDS) générés par l'analyse des appels incluent l'ID du pipeline multimédia, le type de détail, les métadonnées et les sections spécifiques au processeur. Pour plus d'informations sur la consommation de données provenant d'un flux de données Kinesis, reportez-vous à [la section Reading Data Streams d'Amazon Kinesis Data Streams](#) dans le guide du développeur Amazon Kinesis Streams. Pour créer une configuration avec ce récepteur, vous devez disposer d'une `kinesis:DescribeStream` autorisation sur le flux spécifié.

Metadonnées

La metadata section des enregistrements KDS générés contient toutes les paires clé-valeur spécifiées `CallAnalyticsRuntimeMetadata` lors de l'[CreateMediaInsightsPipeline](#) appel d'API. Si une session d'analyse des appels a été initiée par un connecteur vocal, la section des métadonnées est automatiquement renseignée avec les paramètres suivants :

- `transactionId`
- `fromNumber`
- `toNumber`
- `callId`
- `voiceConnectorId`
- `direction`

Outre les paramètres indiqués ci-dessus, la section des métadonnées pour les sessions d'analyse des appels initiées par Voice Connector sera remplie avec un `oneTimeMetadata` champ contenant :

- `inviteHeaders`
- `siprecMetadata`

Il est publié sur Kinesis Data Streams une seule fois au début de la session et comporte `detail-type` un `CallAnalyticsMetadata` de.

Vous pouvez transmettre des identifiants uniques `MediaInsightsRuntimeMetadata` pour chaque appel d'[CreateMediaInsightsPipeline](#) API afin d'identifier de manière unique la source de chaque enregistrement transmis à votre Kinesis Data Stream.

Enregistrement des appels Amazon S3

L'enregistrement des analyses d'appels lit le son d'un flux KVS, l'enregistre sous forme de fichier audio et télécharge le fichier dans le compartiment Amazon S3 spécifié. Après l'enregistrement, l'analyse des appels envoie également les métadonnées des appels ainsi que l'emplacement du fichier à KDS. Si vous activez un entrepôt de données, les métadonnées d'appel (y compris les métadonnées SIPREC si SIPREC a été utilisé) sont transmises à l'entrepôt de données dans un ensemble de tables Parquet que vous pouvez interroger.

Comme tout autre processeur d'analyse des appels, vous devez d'abord créer une configuration pour le pipeline. Vous pouvez utiliser la console Amazon Chime SDK ou la CLI pour créer la configuration. Vous utilisez ensuite la CLI pour créer le pipeline. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la console pour créer des configurations d'enregistrement, reportez-vous à [Création de configurations d'analyse des appels](#) la section précédente de cette section. Pour plus d'informations sur l'utilisation des flux de travail d'enregistrement, reportez-vous à [Flux de travail pour l'enregistrement des appels](#) la section précédente de cette section.

Pour utiliser la CLI pour créer une configuration

Exécutez la commande suivante :

```
aws chime-sdk-media-pipeline create-media-insights-pipeline-configuration --cli-input-json file://configuration.json
```

L'exemple suivant montre un fichier de configuration JSON dans lequel seul l'enregistrement est activé :

```
{
  "MediaInsightsPipelineConfigurationName": configuration_name,
  "ResourceAccessRoleArn": role_arn,
  "Elements": [
    {
      "KinesisDataStreamSinkConfiguration": {
        "InsightsTarget": KDS_arn //Where recording live metadata will be
delivered.
      },
    }
  ],
}
```

```

        "Type": "KinesisDataStreamSink"
    },
    {
        "S3RecordingSinkConfiguration": {
            "Destination": "arn:aws:s3:::kvs-recording-testing",
            "RecordingFileFormat": file_format // Specify "Opus" or "WAV" as the
recording file format.
        },
        "Type": "S3RecordingSink"
    }
]
}

```

Rappelez-vous ce qui suit :

- Pour activer l'enregistrement des appels via Kinesis Video Streams, le son doit être signé Little-endian 16 bits avec signature PCM. La fréquence d'échantillonnage doit être de 8 kHz.
- Les créateurs doivent définir une période de conservation des données suffisamment longue pour le Kinesis Video Stream afin de garantir que les fragments sont conservés et consommables par l'analyse des appels.
- Si vous activez l'enregistrement des appels, seul ou en combinaison avec d'autres processeurs, vous devez fournir deux ARN Kinesis Video Stream pour l'enregistrement. L'enregistrement des appels ne prend pas en charge une seule entrée audio stéréo.

Sortie de métadonnées d'enregistrement des appels Amazon S3

L'exemple suivant montre le format de sortie des métadonnées pour l'enregistrement des analyses d'appels sur Amazon S3.

```

{
    "time": "string", // ISO8601 format
    "service-type": "CallAnalytics",
    "detail-type": "Recording",
    "mediaInsightsPipelineId": "string",
    "s3MediaObjectConsoleUrl": "string",
    "recordingDurationSeconds": "number",
    "metadata": "string" // JSON encoded string of the metadata object
}

// metadata object

```

```

{
  "voiceConnectorId": "string",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "direction": "string",
  "startTime": "string", // ISO8601 format
  "endTime": "string", // ISO8601 format
  "oneTimeMetadata": "string" // JSON encoded in string of oneTimeMetadata object
}

// onetimeMetadata object
{
  "sipHeaders": "string", // JSON encoded string of SIP Invite headers key-value pair
  "siprecMetadata": "string", // siprec metadata in XML
  "siprecMetadataJson": "string" // siprec metadata in JSON (converted from above
XML)
}

// sipHeaders object
{
  "string": "string"
}

```

Activer l'amélioration vocale

Pour activer l'amélioration vocale, incluez un `VoiceEnhancementSinkConfiguration` élément dans un appel d' [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API.

Cet exemple montre un élément typique.

```

{
  "Type": "VoiceEnhancementSink",
  "VoiceEnhancementSinkConfiguration": {
    "Disabled": Boolean (string) // FALSE ==> Voice Enhancement will be performed
  }
}

```

Pour mettre à jour une configuration, ajoutez l'`VoiceEnhancementSinkConfiguration` élément à un appel d' [UpdateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API. Lorsque vous le faites, l' [GetMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API inclut l'`VoiceEnhancementSinkConfiguration` élément dans les résultats.

Cet exemple de demande montre comment activer l'amélioration vocale et l'enregistrement Amazon S3.

```
POST /media-insights-pipeline-configurations HTTP/1.1
Content-type: application/json

{
  "MediaInsightsPipelineConfigurationName": "media_insights_configuration_name",
  "ResourceAccessRoleArn": "arn:aws:iam::account_id:role/resource_access_role",
  "Elements": [
    {
      "Type": "S3RecordingSink",
      "S3RecordingSinkConfiguration": {
        "Destination": "arn:aws:s3::input_bucket_path",
        "RecordingFileFormat": "Wav"
      }
    },
    {
      "Type": "VoiceEnhancementSink",
      "VoiceEnhancementSinkConfiguration": {
        "disabled": "false"
      }
    }
  ],
  "ClientRequestToken": "client_request_token"
}
```

Note

L'`VoiceEnhancementSink` élément nécessite toujours un `S3RecordingSink` élément dans une configuration d'analyse des appels.

Combinaison de la transcription avec des récepteurs d'enregistrement

Vous pouvez associer les processeurs Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Call Analytics à un récepteur d'enregistrement Amazon S3. Les constructeurs peuvent transmettre un `S3RecordingSinkConfiguration` en plus des processeurs Amazon Transcribe lors d'un appel d'[CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API ou en utilisant la console.

En association avec le récepteur d'enregistrement Amazon S3, vous pouvez utiliser un processeur Amazon Transcribe ou Amazon Transcribe Call Analytics, mais jamais les deux. Vous pouvez également ajouter des analyses vocales à la même configuration en plus d'un récepteur d'enregistrement, avec ou sans processeur de transcription.

Note

Vous pouvez activer l'enregistrement avec l'un des processeurs répertoriés ci-dessus. Toutefois, si vous activez Amazon Transcribe Call Analytics en même temps que l'enregistrement des appels Amazon S3, vous recevrez des fichiers d'enregistrement dupliqués, l'un provenant d'Amazon Transcribe Call Analytics et l'autre de l'enregistrement des appels Amazon S3.

Rappelez-vous ce qui suit :

- Vous devez utiliser un `uniqueMediaInsightsPipelineConfigurationName`.
- Pour plus d'informations à ce sujet `ResourceAccessRoleArn`, reportez-vous [Utilisation du rôle d'accès aux ressources d'analyse des appels](#) à ce guide.
- La `Destination` valeur doit être un ARN du chemin S3. Le compartiment Amazon S3 doit appartenir au même compte.
- Si vous utilisez une configuration avec Transcribe et enregistrement pour créer un pipeline, les pauses et les reprises apparaissent uniquement dans les informations générées par un flux Kinesis Data. Toutes les données des flux KVS sont enregistrées et téléchargées sur Amazon S3.
- Si une configuration utilise Amazon Transcribe ou Transcribe Call Analytics (TCA) en plus de l'enregistrement, le pipeline Media Insights fournit des informations sur la transcription ou Transcribe Call Analytics en temps réel, suivies d'un enregistrement Amazon S3 à la fin de l'appel. Si les services de transcription échouent pendant l'analyse des appels, la tâche d'enregistrement S3 essaie toujours de s'exécuter. À l'inverse, un échec d'enregistrement sur Amazon S3 n'affecte pas les informations de transcription, puisqu'il s'exécute une fois la transcription terminée.

Cet exemple montre une configuration avec un processeur Amazon Transcribe et un récepteur d'enregistrement Amazon S3. L'exemple permet également une stabilisation partielle des résultats, ce qui peut réduire la latence en sortie, mais peut avoir un impact sur la précision. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Stabilisation des résultats partiels](#) du manuel Amazon Transcribe Developer Guide.

```

{
  "MediaInsightsPipelineConfigurationName": unique_configuration_name,
  "ResourceAccessRoleArn": role_arn,
  "Elements": [{
    "AmazonTranscribeProcessorConfiguration": {
      "ContentIdentificationType": "string",
      "ContentRedactionType": "string",
      "EnablePartialResultsStabilization": boolean, //Enables partial result
stabilization. Can reduce latency. May impact accuracy.
      "FilterPartialResults": boolean, //To control partial utterance events
      "LanguageCode": "string",
      "LanguageModelName": "string",
      "PartialResultsStability": "string",
      "PiiEntityTypes": "string",
      "ShowSpeakerLabel": boolean,
      "VocabularyFilterMethod": "string",
      "VocabularyFilterName": "string",
      "VocabularyName": "string"
    },
    "Type": "AmazonTranscribeProcessor"
  },
  {
    "KinesisDataStreamSinkConfiguration": {
      "InsightsTarget": KDS_arn //Where recording and insights live metadata
will be delivered.
    },
    "Type": "KinesisDataStreamSink"
  },
  {
    "S3RecordingSinkConfiguration": {
      "Destination": S3_Arn,
      "RecordingFileFormat": file_format // Specify "Opus" or "WAV" as the
recording file format.
    },
    "Type": "S3RecordingSink"
  }
]
}

```

Utilisation des EventBridge notifications Amazon

Le SDK Call Analytics d'Amazon Chime prend en charge l'envoi d'événements vers le EventBridge bus par défaut lorsque l'état du pipeline d'informations sur les médias change ou lorsque les conditions d'alerte en temps réel de l'analyse des appels sont remplies. Pour les mises à jour du statut des erreurs du pipeline Media Insights, nous vous recommandons de configurer une EventBridge cible pour vous avertir en cas de défaillance asynchrone de vos ressources. Les notifications d'analyse des appels ont une source `aws.chime` et différents types de détails, qui sont partagés dans les sections suivantes. Pour plus d'informations, consultez le [guide de EventBridge l'utilisateur Amazon](#).

Rubriques

- [Mises à jour d'état](#)
- [Des alertes en temps réel](#)

Mises à jour d'état

Les pipelines Media Insights envoient EventBridge des notifications au fur et à mesure qu'une session d'analyse des appels progresse et qu'elle se termine correctement ou qu'elle rencontre des erreurs. Vous recevez une EventBridge notification avec le type de détail « Media Insights State Change » lorsque :

- Le statut d'un pipeline d'informations sur les médias change.
- Le statut d'un élément du pipeline d'informations sur les médias change.
- Tout élément du pipeline est arrêté.
- Tout élément du pipeline tombe en panne.

La section détaillée inclut toujours les champs suivants :

- `version`
- `mediaInsightsPipelineArn`
- `eventType`

La section détaillée inclut également un `mediaInsightsPipelineElementStatuses` champ si le pipeline d'informations multimédias contient plusieurs éléments, tels que des processeurs d'analyse

et des récepteurs de données. Ce champ indique le statut de chaque élément du pipeline. Le statut possible de chaque élément du pipeline pourrait être le suivant :

- NotStarted
- InProgress
- Stopped
- Failed

La section détaillée inclut également toutes les paires clé-valeur spécifiées

MediaInsightsRuntimeMetadata lors de l'appel d' [CreateMediaInsightsPipelineAPI](#). Si une session d'analyse des appels a été initiée par un connecteur vocal, la section des métadonnées est automatiquement renseignée avec les paramètres suivants :

- transactionId
- fromNumber
- toNumber
- callId
- voiceConnectorId
- direction

Les types d'événements suivants peuvent apparaître chaque fois qu'un pipeline d'informations sur les médias contient un seul élément. Développez chaque section pour en savoir plus.

Informations sur les médias du SDK Amazon Chime en cours

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
```

```

    "eventType": "chime:MediaInsightsInProgress",
    "version": "0",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string"
  }
}

```

Les informations sur les médias du SDK Amazon Chime sont suspendues

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsPaused",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string"
  }
}

```

Les informations sur les médias du SDK Amazon Chime ont été interrompues

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```

{
  "version": "0",

```

```
"id": "string",
"detail-type": "Media Insights State Change",
"source": "aws.chime",
"account": number,
"region": "string",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "mediaInsightsPipelineArn": "string",
  "eventType": "chime:MediaInsightsStopped",
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string"
}
}
```

Défaillance temporaire du SDK Amazon Chime Media Insights

Indique que le service a rencontré une défaillance temporaire et qu'il tentera de réessayer. Aucune action n'est requise de votre part.

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsTemporaryFailure",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
  }
}
```

```
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string"
  }
}
```

Défaillance permanente du SDK Amazon Chime Media Insights

Indique un échec qui nécessite une action de votre part. Utilisez le `failureReason` pour résoudre le problème. Les défaillances typiques peuvent inclure les suivantes :

- Autorisations insuffisantes sur le rôle d'accès aux ressources
- Ressources manquantes ou supprimées
- Limitation à partir d'un AWS service qui appelle Analytics invoque en votre nom, tel qu'Amazon Transcribe ou Amazon Kinesis.
- Formats multimédias incompatibles sur les flux KVS

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsPermanentFailure",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string",
    "failureReason": "string"
  }
}
```

Note

Le champ `failureReason` est facultatif. Par exemple, une raison typique pourrait être `Access denied when assuming resource access role`.

Les types d'événements suivants peuvent apparaître chaque fois qu'un pipeline d'informations multimédias est créé, ou que la tentative de création échoue, pour une session d'analyse des appels initiée par un connecteur vocal du SDK Amazon Chime. Développez chaque section pour en savoir plus.

Création d'informations sur les médias du SDK Amazon Chime

Cet exemple illustre un événement de réussite typique.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail":
  {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineConfigurationArn": "string",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsCreated",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string",
  }
}
```

Échec de la création d'Amazon Chime Media Insights

Cet exemple montre un événement de défaillance typique.


```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail":
  {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineConfigurationArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsCreateFailed",
    "callId": "string",
    "transactionId": "string",
    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string",
    "failureOrigin": "Voice Connector",
    "httpStatusCode": "string",
    "failureReason": "string"
  }
}
```

Les types d'événements suivants peuvent apparaître lorsqu'un pipeline d'informations sur les médias contient plusieurs éléments. Les exemples de notifications sont à `AmazonTranscribeProcessor` combiner avec `S3RecordingSink`. Développez chaque section pour en savoir plus.

`AmazonTranscribeProcessor` est en cours et `S3RecordingSink` a pas démarré

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
```

```

"detail": {
  "version": "0",
  "mediaInsightsPipelineArn": "string",
  "eventType": "chime:MediaInsightsInProgress",
  "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
    {
      "type": "AmazonTranscribeProcessor",
      "status": "InProgress",
      "updatedOn": 1686184070655
    },
    {
      "type": "S3RecordingSink",
      "status": "NotStarted",
      "updatedOn": 1686184070655
    }
  ]
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string"
}
}

```

AmazonTranscribeProcessor a réussi et S3 RecordingSink est en cours

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsInProgress",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {

```

```

        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "Stopped",
        "updatedOn": 1686184070655
    },
    {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "InProgress",
        "updatedOn": 1686184070655
    }
]
"callId": "string",
"transactionId": "string",
"fromNumber": "string",
"toNumber": "string",
"voiceConnectorId": "string",
"direction": "string"
}
}

```

AmazonTranscribeProcessor a échoué et S3 RecordingSink est en cours

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsInProgress",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "Failed",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",

```

```

        "status": "InProgress",
        "updatedOn": 1686184070655
    }
]
"callId": "string",
"transactionId": "string",
"fromNumber": "string",
"toNumber": "string",
"voiceConnectorId": "string",
"direction": "string"
}
}

```

AmazonTranscribeProcessor a échoué et S3 RecordingSink a réussi

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsPermanentFailure",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "Failed",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "Stopped",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
  },
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
}

```

```

    "fromNumber": "string",
    "toNumber": "string",
    "voiceConnectorId": "string",
    "direction": "string",
    "failureReason": "string"
  }
}

```

AmazonTranscribeProcessor a réussi et S3 RecordingSink a échoué

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsPermanentFailure",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "Stopped",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "Failed",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
  },
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string",
  "failureReason": "string"
}

```

```
}  
}
```

AmazonTranscribeProcessor est en pause et S3 n'RecordingSink a pas démarré

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```
{  
  "version": "0",  
  "id": "string",  
  "detail-type": "Media Insights State Change",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": number,  
  "region": "string",  
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",  
  "resources": [],  
  "detail": {  
    "version": "0",  
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",  
    "eventType": "chime:MediaInsightsPaused",  
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [  
      {  
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",  
        "status": "Paused",  
        "updatedOn": 1686184070655  
      },  
      {  
        "type": "S3RecordingSink",  
        "status": "NotStarted",  
        "updatedOn": 1686184070655  
      }  
    ]  
  },  
  "callId": "string",  
  "transactionId": "string",  
  "fromNumber": "string",  
  "toNumber": "string",  
  "voiceConnectorId": "string",  
  "direction": "string"  
}
```

AmazonTranscribeProcessor a temporairement échoué et S3 n'RecordingSink a pas démarré

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "string",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsTemporaryFailure",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "AmazonTranscribeProcessor",
        "status": "TemporarilyFailed",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "NotStarted",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
  },
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string"
}
```

AmazonTranscribeProcessor et S3 RecordingSink a réussi

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```
{
```

```

"version": "0",
"id": "string",
"detail-type": "Media Insights State Change",
"source": "aws.chime",
"account": number,
"region": "string",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": [],
"detail": {
  "version": "0",
  "mediaInsightsPipelineArn": "string",
  "eventType": "chime:MediaInsightsStopped",
  "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
    {
      "type": "AmazonTranscribeProcessor",
      "status": "Stopped",
      "updatedOn": 1686184070655
    },
    {
      "type": "S3RecordingSink",
      "status": "Stopped",
      "updatedOn": 1686184070655
    }
  ]
  "callId": "string",
  "transactionId": "string",
  "fromNumber": "string",
  "toNumber": "string",
  "voiceConnectorId": "string",
  "direction": "string"
}
}

```

S3 RecordingSink a réussi et VoiceEnhancement est en cours

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",

```



```

"region": "string",
"detail": {
  "mediaInsightsPipelineArn": "string",
  "eventType": "chime:MediaInsightsInProgress",
  "version": "0",
  "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
    {
      "type": "VoiceEnhancementSink",
      "status": "InProgress",
      "updatedOn": 1686184070655
    },
    {
      "type": "S3RecordingSink",
      "status": "Stopped",
      "updatedOn": 1686184070655
    }
  ]
}
}

```

S3 RecordingSink a réussi et VoiceEnhancement a échoué en raison d'appels de plus de 30 minutes

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```

{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "string",
  "detail": {
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsStopped",
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "VoiceEnhancement",
        "status": "NotSupported",
        "updatedOn": 1686184070655,
        "statusDetail": "Unsupported recording length"
      },
      {

```

```
    "type": "S3RecordingSink",
    "status": "Stopped",
    "updatedOn": 1686184070655
  }
]
}
```

S3 RecordingSink a réussi et VoiceEnhancement a échoué en raison d'appels de moins de 30 minutes

Cet exemple montre une structure d'événement typique.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights State Change",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "string",
  "detail": {
    "mediaInsightsPipelineArn": "string",
    "eventType": "chime:MediaInsightsPermanentFailure",
    "version": "0",
    "mediaInsightsPipelineElementStatuses": [
      {
        "type": "VoiceEnhancement",
        "status": "Failed",
        "updatedOn": 1686184070655
      },
      {
        "type": "S3RecordingSink",
        "status": "Stopped",
        "updatedOn": 1686184070655
      }
    ]
  }
}
```

Des alertes en temps réel

Note

Seuls les processeurs Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Call Analytics prennent en charge les alertes en temps réel.

L'analyse des appels du SDK Amazon Chime permet aux développeurs de définir des règles pour l'envoi d'alertes en temps réel via un processeur lors d'une session d'analyse. Les alertes sont envoyées à Amazon EventBridge avec le type de détail `Media Insights Rules Matched`. EventBridge prend en charge l'intégration avec des services en aval tels que Lambda, Amazon SQS et Amazon SNS afin de déclencher des notifications pour l'utilisateur final ou de lancer une autre logique métier personnalisée.

Les alertes en temps réel sont configurées dans le cadre du `RealTimeAlertConfiguration` champ du `MediaInsightsPipelineConfiguration`. Vous pouvez utiliser la console Amazon Chime SDK pour configurer le champ, ou vous pouvez appeler les [CreateMediaInsightsPipelineConfiguration](#) API or. [UpdateMediaInsightsPipelineConfiguration](#)

Cet exemple montre comment créer ou mettre à jour une configuration d'alerte en temps réel via l'API.

```
{
  "MediaInsightsPipelineConfigurationName": "config_name",
  "ResourceAccessRoleArn": "arn:aws:iam::account_id:role/role_name",
  "RealTimeAlertConfiguration": {
    "Disabled": false,
    "Rules": [{
      "Type": "KeywordMatch",
      "KeywordMatchConfiguration": {
        "RuleName": "rule_name_1",
        "Keywords": [
          "hello",
          "thank you"
        ],
        "Negate": false
      }
    ]
  }
}
```

```

        "Type": "Sentiment",
        "RuleName": "rule_name_2",
        "SentimentType": "NEGATIVE",
        "TimePeriod": 60
    },
    {
        "Type": "IssueDetection",
        "RuleName": "rule_name_3"
    }
]
},
"Elements": [{
    "Type": "AmazonTranscribeCallAnalyticsProcessor",
    "AmazonTranscribeCallAnalyticsProcessorConfiguration": {
        "LanguageCode": "en-US"
    }
},
{
    "Type": "KinesisDataStreamSink",
    "KinesisDataStreamSinkConfiguration": {
        "InsightsTarget": "arn:aws:kinesis:us-
east-1:account_id:stream/stream_name"
    }
}
]
}

```

Chaque règle d'une configuration d'alerte en temps réel est déclenchée indépendamment. Vous pouvez recevoir plusieurs EventBridge notifications si plusieurs conditions de règle sont remplies en même temps. Pour créer une liste de règles pour vos alertes, vous pouvez sélectionner l'un des types de règles suivants :

Match de mots clés

Alertes lorsqu'un ensemble spécifique de mots clés ou de phrases correspond à un énoncé ou à un événement de transcription. Vous pouvez configurer l'alerte pour qu'elle émette un événement si :

- Tous les mots clés spécifiés sont prononcés et `Negative` sont définis sur `false`.
- Tous les mots clés spécifiés ne sont pas prononcés pendant toute la durée de l'appel, s'il `Negative` est défini sur `true`

Amazon Transcribe et Amazon Transcribe Analytics prennent en charge ce type de règle.

Analyse de sentiment

Alertes lorsqu'un type de sentiment particulier persiste pendant une période continue. Seule Transcribe Call Analytics prend en charge cette règle.

Détection des problèmes

Alerte lorsqu'un problème est détecté lors d'un événement d'énoncé. Seul Transcribe Call Analytics prend en charge ce type de règle.

L'exemple suivant montre un événement d'alerte en temps réel pour une KeywordMatch règle.

```
{
  "version": "0",
  "id": "string",
  "detail-type": "Media Insights Rules Matched",
  "source": "aws.chime",
  "account": number,
  "region": "us-east-1",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": [],
  "detail": {
    "version": "0",
    "sourceMetadata": {}
    "ruleName": "string"
    "utteranceId": "string",
    "beginTimestamp": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  }
}
```

Certains EventBridge champs sont spécifiques au type de règle correspondant :

Champs de correspondance des mots clés

utteranceId: ID de la transcription qui contient un mot clé correspondant si vous utilisez Amazon Transcribe Call Analytics. Pour la correspondance des mots clés parlés uniquement.

resultId: ID de la transcription qui contient un mot clé correspondant si vous utilisez Amazon Transcribe. Pour la correspondance des mots clés parlés uniquement.

beginTimestamp: heure de début de la transcription qui contient un mot clé correspondant. Pour la correspondance des mots clés parlés uniquement.

Champs d'analyse des sentiments

`beginTimestamp`: heure de début de la fenêtre déroulante pour le sentiment correspondant.

`endTimestamp`: Heure de fin de la fenêtre déroulante pour le sentiment correspondant.

Création d'un lac de données du SDK Amazon Chime

Le lac de données d'analyse des appels du SDK Amazon Chime vous permet de diffuser vos informations basées sur le machine learning et toutes les métadonnées d'Amazon Kinesis Data Stream vers votre compartiment Amazon S3. Par exemple, utiliser le lac de données pour accéder aux URL des enregistrements. Pour créer le lac de données, vous déployez un ensemble de AWS CloudFormation modèles depuis la console Amazon Chime SDK ou par programmation à l'aide du AWS CLI. Le lac de données vous permet d'interroger les métadonnées de vos appels et les données d'analyse vocale en faisant référence aux tables de données AWS Glue dans Amazon Athena.

Rubriques

- [Prérequis](#)
- [Terminologie et concepts relatifs aux lacs de données](#)
- [Création de plusieurs lacs de données](#)
- [Disponibilité régionale du data lake](#)
- [Architecture du lac de données](#)
- [Configuration du lac de données](#)

Prérequis

Vous devez disposer des éléments suivants pour créer un lac de SDK Amazon Chime :

- Un flux de données Amazon Kinesis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création d'un flux via la console de gestion AWS](#) dans le manuel Amazon Kinesis Streams Developer Guide.
- Un compartiment S3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de votre premier compartiment Amazon S3](#) dans le guide de l'utilisateur Amazon S3.

Terminologie et concepts relatifs aux lacs de données

Utilisez les termes et concepts suivants pour comprendre le fonctionnement du lac de données.

Amazon Kinesis Data Firehose

Un service d'extraction, de transformation et de chargement (ETL) qui capture, transforme et diffuse de manière fiable des données en streaming vers des lacs de données, des magasins de données et des services d'analyse. Pour plus d'informations, consultez [Qu'est-ce qu'Amazon Kinesis Data Firehose ?](#)

Amazon Athena

Amazon Athena est un service de requête interactif qui vous permet d'analyser des données dans Amazon S3 à l'aide du SQL standard. Athena fonctionne sans serveur, vous n'avez donc aucune infrastructure à gérer et vous ne payez que pour les requêtes que vous exécutez. Pour utiliser Athena, pointez sur vos données dans Amazon S3, définissez le schéma et utilisez des requêtes SQL standard. Vous pouvez également utiliser des groupes de travail pour regrouper les utilisateurs et contrôler les ressources auxquelles ils ont accès lorsqu'ils exécutent des requêtes. Les groupes de travail vous permettent de gérer la simultanéité des requêtes et de hiérarchiser l'exécution des requêtes entre différents groupes d'utilisateurs et différentes charges de travail.

Catalogue de données Glue

Dans Amazon Athena, les tables et les bases de données contiennent les métadonnées qui détaillent le schéma des données sources sous-jacentes. Pour chaque jeu de données, une table doit exister dans Athena. Les métadonnées du tableau indiquent à Athena l'emplacement de votre compartiment Amazon S3. Il spécifie également la structure des données, telle que les noms des colonnes, les types de données et le nom de la table. Les bases de données contiennent uniquement les métadonnées et les informations de schéma d'un ensemble de données.

Création de plusieurs lacs de données

Plusieurs lacs de données peuvent être créés en fournissant un nom de base de données Glue unique pour spécifier où stocker les informations relatives aux appels. Pour un AWS compte donné, il peut y avoir plusieurs configurations d'analyse des appels, chacune associée à un lac de données correspondant. Cela signifie que la séparation des données peut être appliquée dans certains cas d'utilisation, tels que la personnalisation de la politique de conservation et de la politique d'accès sur la manière dont les données sont stockées. Différentes politiques de sécurité peuvent être appliquées pour l'accès aux informations, aux enregistrements et aux métadonnées.

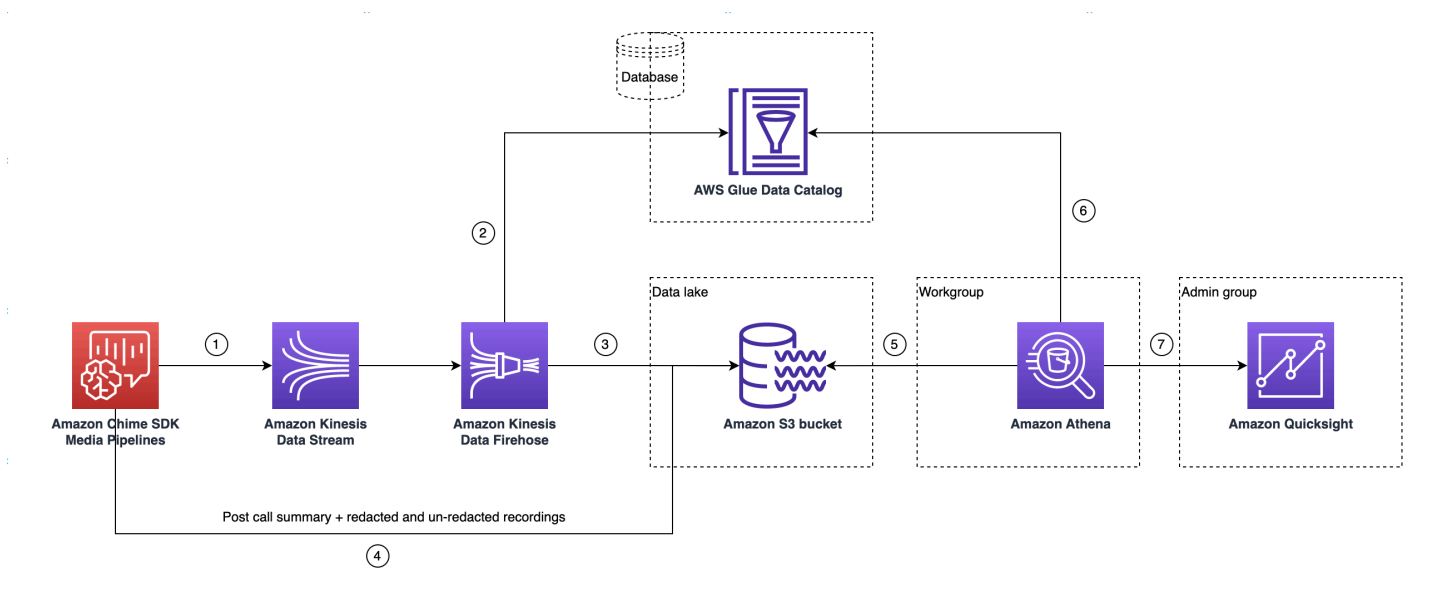
Disponibilité régionale du data lake

Le lac de données du SDK Amazon Chime est disponible dans les régions suivantes.

Région	Table Glue	Amazon QuickSight
us-east-1	Disponible	Disponible
us-west-2	Disponible	Disponible
eu-central-1	Disponible	Disponible

Architecture du lac de données

Le schéma suivant montre l'architecture du lac de données. Les numéros du dessin correspondent au texte numéroté ci-dessous.



Dans le schéma, une fois que vous avez utilisé la AWS console pour déployer le CloudFormation modèle à partir du flux de travail de configuration du pipeline Media Insights, les données suivantes sont transmises au compartiment Amazon S3 :

1. L'analyse des appels du SDK Amazon Chime commencera à diffuser des données en temps réel vers le flux de données Kinesis du client.
2. Amazon Kinesis Firehose met en mémoire tampon ces données en temps réel jusqu'à ce qu'elles accumulent 128 Mo, soit 60 secondes, selon la première éventualité. Firehose utilise ensuite le

- catalogue `amazon_chime_sdk_call_analytics_firehose_schema` de données Glue pour compresser les données et transforme les enregistrements JSON en fichier parquet.
- Le fichier parquet se trouve dans votre compartiment Amazon S3, dans un format partitionné.
 - Outre les données en temps réel, les fichiers `.wav` récapitulatifs Amazon Transcribe Call Analytics après l'appel (expurgés et non expurgés, si cela est spécifié dans la configuration) et les fichiers `.wav` d'enregistrement des appels sont également envoyés à votre compartiment Amazon S3.
 - Vous pouvez utiliser Amazon Athena et le SQL standard pour interroger les données du compartiment Amazon S3.
 - Le CloudFormation modèle crée également un catalogue de données Glue pour interroger ces données récapitulatives après l'appel via Athena.
 - Toutes les données du compartiment Amazon S3 peuvent également être visualisées à l'aide d'Amazon QuickSight. QuickSight établit une connexion avec un compartiment Amazon S3 à l'aide d'Amazon Athena.

La table Amazon Athena utilise les fonctionnalités suivantes pour optimiser les performances des requêtes :

Partitionnement de données

Le partitionnement divise votre table en plusieurs parties et conserve les données associées en fonction des valeurs des colonnes telles que la date, le pays et la région. Les partitions agissent comme des colonnes virtuelles. Dans ce cas, le CloudFormation modèle définit les partitions lors de la création de la table, ce qui permet de réduire la quantité de données numérisées par requête et d'améliorer les performances. Vous pouvez également filtrer par partition pour limiter la quantité de données numérisées par une requête. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Partitionnement des données dans Athena dans](#) le guide de l'utilisateur d'Amazon Athena.

Cet exemple montre une structure de partitionnement datée du 1er janvier 2023 :

- ```
s3://example-bucket/amazon_chime_sdk_data_lake
 /serviceType=CallAnalytics/detailType={DETAIL_TYPE}/
year=2023
 /month=01/day=01/example-file.parquet
```

ii. où se `DETAIL_TYPE` trouve l'un des suivants :

- `CallAnalyticsMetadata`

- b. `TranscribeCallAnalytics`
- c. `TranscribeCallAnalyticsCategoryEvents`
- d. `Transcribe`
- e. `Recording`
- f. `VoiceAnalyticsStatus`
- g. `SpeakerSearchStatus`
- h. `VoiceToneAnalysisStatus`

## Optimisation de la génération de banques de données en colonnes

Apache Parquet utilise la compression par colonne, la compression basée sur le type de données et le transfert des prédicats vers le bas pour stocker les données. De meilleurs taux de compression ou le fait de sauter des blocs de données permettent de lire moins d'octets dans votre compartiment Amazon S3. Cela permet d'améliorer les performances des requêtes et de réduire les coûts. Pour cette optimisation, la conversion des données de JSON en parquet est activée dans Amazon Kinesis Data Firehose.

## Projection de partition

Cette fonctionnalité d'Athena crée automatiquement des partitions pour chaque jour afin d'améliorer les performances des requêtes basées sur les dates.

## Configuration du lac de données

Utilisez la console Amazon Chime SDK pour effectuer les étapes suivantes.

1. Démarrez la console Amazon Chime SDK (<https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home>) et dans le volet de navigation, sous Call Analytics, sélectionnez Configurations.
2. Terminez l'étape 1, choisissez Suivant et sur la page Étape 2, cochez la case Voice Analytics.
3. Sous Détails de la sortie, cochez la case Entrepôt de données pour effectuer une analyse historique, puis cliquez sur le lien Déployer la CloudFormation pile.

Le système vous renvoie vers la page Quick Create Stack de la CloudFormation console.

4. Entrez un nom pour la pile, puis entrez les paramètres suivants :
  - a. `DataLakeType`— Choisissez Create Call Analytics DataLake.
  - b. `KinesisDataStreamName`— Choisissez votre stream. Il doit s'agir du flux utilisé pour le streaming des analyses d'appels.

- c. S3BucketURI— Choisissez votre compartiment Amazon S3. L'URI doit avoir le préfixe `s3://bucket-name`
  - d. GlueDatabaseName— Choisissez un nom de base de données AWS Glue unique. Vous ne pouvez pas réutiliser une base de données existante dans le AWS compte.
5. Cochez la case d'accusé de réception, puis choisissez Create data lake. Attendez 10 minutes pour que le système crée le lac.

## Configuration du lac de données à l'aide de AWS CLI

AWS CLI À utiliser pour créer un rôle autorisé à créer une pile CloudFormation d'appels. Suivez la procédure ci-dessous pour créer et configurer les rôles IAM. Pour plus d'informations, consultez la section [Création d'une pile](#) dans le guide de AWS CloudFormation l'utilisateur.

1. Créez un rôle appelé AmazonChimeSdkCallAnalytics-Datalake-Provisioning-Role et associez une politique de confiance au rôle permettant de l'assumer. CloudFormation
  1. Créez une politique de confiance IAM à l'aide du modèle suivant et enregistrez le fichier au format .json.

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [
 {
 "Effect": "Allow",
 "Principal": {
 "Service": "cloudformation.amazonaws.com"
 },
 "Action": "sts:AssumeRole",
 "Condition": {}
 }
]
}
```

2. Exécutez la `aws iam create-role` commande et transmettez la politique de confiance en tant que paramètre.

```
aws iam create-role \
--role-name AmazonChimeSdkCallAnalytics-Datalake-Provisioning-Role
```

```
--assume-role-policy-document file://role-trust-policy.json
```

3. Notez l'ARN du rôle renvoyé par la réponse. le rôle arn est requis à l'étape suivante.
2. Créez une politique avec l'autorisation de créer une CloudFormation pile.
1. Créez une politique IAM à l'aide du modèle suivant et enregistrez le fichier au format .json. Ce fichier est obligatoire lors de l'appel à create-policy.

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [
 {
 "Sid": "DeployCloudFormationStack",
 "Effect": "Allow",
 "Action": [
 "cloudformation:CreateStack"
],
 "Resource": "*"
 }
]
}
```

2. Exécutez `aws iam create-policy` et transmettez la politique de création de pile en tant que paramètre.

```
aws iam create-policy --policy-name
testCreateStackPolicy
--policy-document file://create-cloudformation-stack-policy.json
```

3. Notez l'ARN du rôle renvoyé par la réponse. le rôle arn est requis à l'étape suivante.
3. Attachez la stratégie `aws iam attach-role-policy` au rôle.

```
aws iam attach-role-policy --role-name {Role name
created above}
--policy-arn {Policy ARN created above}
```

4. Créez une CloudFormation pile et entrez les paramètres requis :aws cloudformation create-stack.

Fournissez des valeurs de paramètres pour chaque ParameterKey utilisation ParameterValue.

```
aws cloudformation create-stack --capabilities
CAPABILITY_NAMED_IAM
--stack-name testDeploymentStack
--template-url https://chime-sdk-assets.s3.amazonaws.com/public_templates/
AmazonChimeSDKDataLake.yaml
--parameters ParameterKey=S3BucketURI,ParameterValue={S3 URI}
ParameterKey=DataLakeType,ParameterValue="Create call analytics datalake"
ParameterKey=KinesisDataStreamName,ParameterValue={Name of Kinesis Data Stream}
--role-arn {Role ARN created above}
```

Ressources créées par la configuration du lac de données

Le tableau suivant répertorie les ressources créées lorsque vous créez un lac de données.

| Type de ressource                                | Nom et description de la ressource                                                                                                            | Nom du service                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Base de données du catalogue de données AWS Glue | GlueDatabaseName— Regroupe de manière logique toutes les tables de données AWS Glue appartenant à l'analyse des appels et à l'analyse vocale. | Analyse des appels, analyse vocale |
| Tableaux du catalogue de données AWS Glue        | amazon_chime_sdk_call_analytics_firehose_schema — Schéma combiné pour l'analyse des appels et l'analyse vocale transmis au Kinesis Firehose.  | Analyse des appels, analyse vocale |
|                                                  | call_analytics_metadata — Schéma pour les métadonnées d'analyse des appels. Contient des métadonnées SIP et. OneTimeMetadata                  | Analyse des appels                 |

| Type de ressource               | Nom et description de la ressource                                                                                                                                          | Nom du service                     |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                 | call_analytics_recording_metadata — Schéma pour les métadonnées d'enregistrement et d'amélioration vocale                                                                   | Analyse des appels, analyse vocale |
|                                 | transcribe_call_analytics — Schéma de la charge utile « UtteranceEvent » TranscribeCallAnalytics                                                                            | Analyse des appels                 |
|                                 | transcribe_call_analytics_category_events — Schéma de la charge utile « CategoryEvent » TranscribeCallAnalytics                                                             | Analyse des appels                 |
|                                 | transcribe_call_analytics_post_call — Schéma pour la charge utile récapitulative de Post-Call Transcribe Call Analytics                                                     | Analyse des appels                 |
|                                 | transcribe — Schéma pour la charge utile de transcription                                                                                                                   | Analyse des appels                 |
|                                 | voice_analytics_status — Schéma pour les événements prêts pour l'analyse vocale                                                                                             | Analyses vocales                   |
|                                 | speaker_search_status — Schéma pour les correspondances d'identification                                                                                                    | Analyses vocales                   |
|                                 | voice_tone_analysis_status — Schéma pour les événements d'analyse de tonalité vocale                                                                                        | Analyses vocales                   |
| Amazon Kinesis Data Firehose    | AmazonChimeSDK-Call-Analytics- <b>UUID – Kinesis</b> Data Firehose achemine les données pour l'analyse des appels                                                           | Analyse des appels, analyse vocale |
| Groupe de travail Amazon Athena | GlueDatabaseNameDataAnalytics- AmazonChime SDK : groupe logique d'utilisateurs chargé de contrôler les ressources auxquelles ils ont accès lors de l'exécution de requêtes. | Analyse des appels, analyse vocale |

## Configuration d'un tableau de QuickSight bord Amazon

Une fois que vous avez configuré le lac de données, vous pouvez configurer un tableau de QuickSight bord Amazon avec des métriques prédéfinies qui visualisent vos données. Vous pouvez utiliser les tableaux de bord suivants :

- Transcrivez l'analyse des appels et l'analyse vocale. Les indicateurs incluent des visuels résumés et détaillés pour les turn-by-turn transcriptions, les problèmes détectés, les résultats, la détection des entités et les correspondances d'identifiants de profil vocal.
- Transcrivez + Analyse vocale. Les indicateurs incluent des visuels résumés et détaillés pour les turn-by-turn transcriptions, les correspondances de vocabulaire, le ton vocal et les correspondances d'identifiant de profil vocal.

Les rubriques suivantes expliquent comment configurer un QuickSight compte Amazon si vous n'en avez pas déjà un et comment configurer un tableau de bord.

### Rubriques

- [Création d'un QuickSight compte](#)
- [Configuration de votre QuickSight compte](#)
- [Création d'un QuickSight tableau de bord](#)

### Création d'un QuickSight compte

Les étapes décrites dans cette section expliquent comment créer un QuickSight compte Amazon. Si vous avez déjà un compte, vous pouvez passer à [Création d'un QuickSight tableau de bord](#).

Vous pouvez créer un QuickSight compte en :

- À l'aide CloudFormation de modèles Amazon.
- À l'aide de la console Amazon Chime SDK.

### Prérequis

Rassemblez les informations suivantes avant de commencer :

- Le nom de votre compartiment Amazon S3 pour l'analyse des appels.

- Une adresse e-mail de notification. Le système envoie QuickSight des notifications à cette adresse.

## Utiliser CloudFormation des modèles pour créer un compte

Les étapes suivantes expliquent comment créer un QuickSight compte Amazon en déployant un CloudFormation modèle Amazon. Le processus vous permet uniquement de souscrire à un compte Enterprise. Pour plus d'informations sur les tarifs, consultez [Amazon QuickSight Pricing](#).

### Pour déployer le modèle

1. Démarrez la AWS console et connectez-vous à votre compte AWS.
2. Collez l'URL suivante dans la barre d'adresse de votre navigateur. Assurez-vous de saisir votre région comme indiqué.

```
https://region.console.aws.amazon.com/cloudformation/home?
region=region#/stacks/quickcreate?templateURL=https://
chime-sdk-assets.s3.amazonaws.com/public_templates/
AmazonChimeSDKQuickSightSubscription.yaml.
```

3. Sur la page Création rapide d'une pile, entrez ce qui suit :
  - a. Dans Stack name, saisissez le nom de votre compte.
  - b. Sous QuickSightNotificationEmail l'adresse e-mail que vous avez saisie plus tôt.
  - c. Sous QuickSightSubscriptionForDataVisualization, choisissez Créer un nouveau AWS QuickSight compte.
  - d. Sous S3 BucketName, entrez le nom de votre compartiment Amazon S3.
  - e. Sélectionnez l'option Je reconnais qu'AWS est CloudFormation susceptible de créer des ressources IAM. case à cocher.
4. Sélectionnez Créer la pile.

Le système met environ 10 minutes pour créer la pile.

5. Lorsque le build est terminé, choisissez Go to Amazon QuickSight et saisissez votre adresse e-mail pour vous connecter à votre compte.

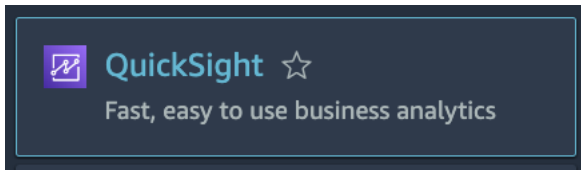
## Utiliser la console pour créer un compte

Les étapes suivantes expliquent comment utiliser la console Amazon Chime SDK pour créer un compte Amazon. QuickSight Vous devez utiliser un compte Enterprise ou Enterprise + Q.



## Pour utiliser la console

1. Démarrez la console Amazon Chime SDK à l'[adresse https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home](https://console.aws.amazon.com/chime-sdk/home)**QuickSight**, recherchez et choisissez dans les résultats de recherche. QuickSight



2. Choisissez S'inscrire pour QuickSight.
3. Choisissez Enterprise ou Enterprise + Q, puis choisissez Continuer.
4. Entrez votre prénom, votre nom de famille, votre numéro de téléphone et l'adresse e-mail que vous avez précédemment collectés, puis choisissez Continuer.
5. Procédez comme suit :
  - i. Sous Méthode d'authentification, choisissez une option.

### Note

Si vous choisissez l'option avec des utilisateurs fédérés, vous devez disposer des autorisations IAM appropriées. Pour plus d'informations, consultez la section [Souscrire à un QuickSight abonnement Amazon](#) dans le guide de QuickSight l'utilisateur Amazon.

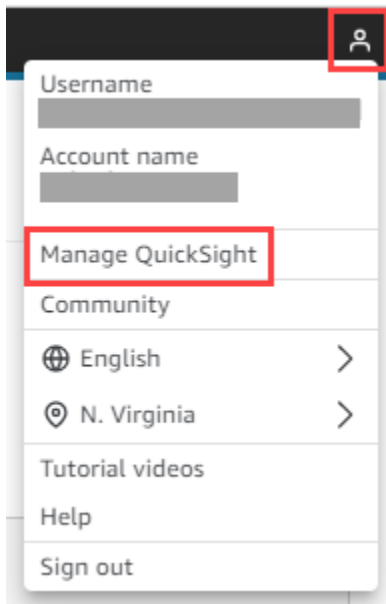
- ii. Sous QuickSight Région, sélectionnez une région.
- iii. Sous Informations sur le compte, entrez le nom du compte et l'adresse e-mail que vous avez collectés précédemment.
- iv. Sous QuickSight Accès aux services AWS, utilisez le rôle par défaut ou choisissez Utiliser un rôle existant et sélectionnez un rôle dans la liste.
- v. (Facultatif) selon les besoins, sous Autoriser l'accès et la découverte automatique pour ces ressources, sélectionnez des ressources supplémentaires.
- vi. Lorsque vous avez terminé, choisissez Terminer.
- vii. Lorsque le build est terminé, choisissez Go to Amazon QuickSight et saisissez votre adresse e-mail pour vous connecter à votre compte.

## Configuration de votre QuickSight compte

Une fois connecté à votre QuickSight compte, vous devez configurer la sécurité et vous ajouter à un groupe créé par le processus de configuration.

Pour configurer la sécurité

1. Cliquez sur l'icône de profil dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez Gérer dans le QuickSight menu qui s'affiche.



2. Dans le volet de navigation, sélectionnez Sécurité et autorisations.
3. Sous QuickSight Accès aux AWS services, choisissez Gérer et assurez-vous que les services suivants sont sélectionnés.
  - Amazon Redshift
  - Amazon RDS
  - Amazon S3
  - Amazon Athena
  - IAM
4. Cliquez sur le lien Select Amazon S3 buckets.
5. Cochez la case à côté de votre compartiment Amazon S3, puis cochez la case de droite, dans la colonne Autorisation d'écriture pour le groupe de travail Athena.
6. Choisissez Finish (Terminer).
7. Choisissez Enregistrer.

## Pour vous ajouter au groupe

1. Dans le volet de navigation, choisissez Gérer les groupes, puis choisissez le groupe dont le nom contient Admins. Par exemple, S3 BucketName — Admins.
2. Choisissez Ajouter un utilisateur, puis entrez votre alias d'e-mail dans le champ qui apparaît.  
  
Votre nom apparaît sous la forme Admin, c'est-à-dire votre alias.
3. Choisissez Ajouter.

## Création d'un QuickSight tableau de bord

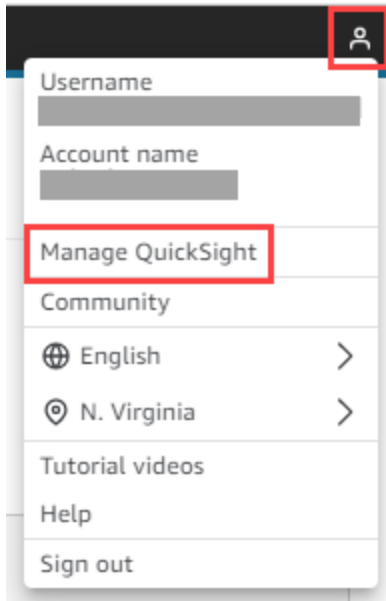
Après avoir créé un lac de données, vous pouvez créer un QuickSight tableau de bord qui visualise vos données. Vous pouvez utiliser un CloudFormation modèle Amazon ou la console Amazon Chime SDK pour créer le tableau de bord. Les étapes suivantes expliquent les deux méthodes.

### Pour utiliser un modèle

1. Démarrez la CloudFormation console Amazon.
2. Collez le lien suivant dans la barre d'adresse de votre navigateur :  
`https://region.console.aws.amazon.com/cloudformation/home?region=region#/stacks/quickcreate?templateURL=https://chime-sdk-assets.s3.amazonaws.com/public_templates/AmazonChimeSDKQuickSightDashboards.yaml`
3. Sur la page Création rapide d'une pile, sous Nom de la pile, entrez le nom du compte.
4. Sous ActiveQuickSightAccount, sélectionnez Vrai.
5. Sous QuicksightDashboardSelection, choisissez Analyse des appels — Transcrire le tableau de bord des analyses des appels et des analyses vocales ou Analyse des appels — Transcrire le tableau de bord des analyses vocales.
6. Sous Amazon S3 BucketName, entrez l'URI de votre compartiment Amazon S3.
7. Sous GlueDatabaseName, entrez la base de données Glue sur laquelle vous souhaitez déployer le QuickSight tableau de bord.
8. Cochez la case Je reconnais qu'AWS CloudFormation pourrait créer des ressources IAM, puis choisissez Create stack.

## Pour configurer un QuickSight tableau de bord manuellement

1. Accédez à votre QuickSight compte.
2. Dans le coin supérieur droit, choisissez l'icône du profil, puis sélectionnez Gérer QuickSight.



3. Dans le volet de navigation, choisissez Gérer les groupes, puis choisissez le groupe créé par le processus de configuration.
4. Choisissez Ajouter un utilisateur, entrez votre adresse e-mail, puis choisissez Ajouter.

Le système met 10 minutes pour déployer la page.

5. Utilisez la console Amazon Chime SDK pour vous connecter à votre QuickSight compte et utiliser le tableau de bord.

## Modèle de données d'analyse des appels

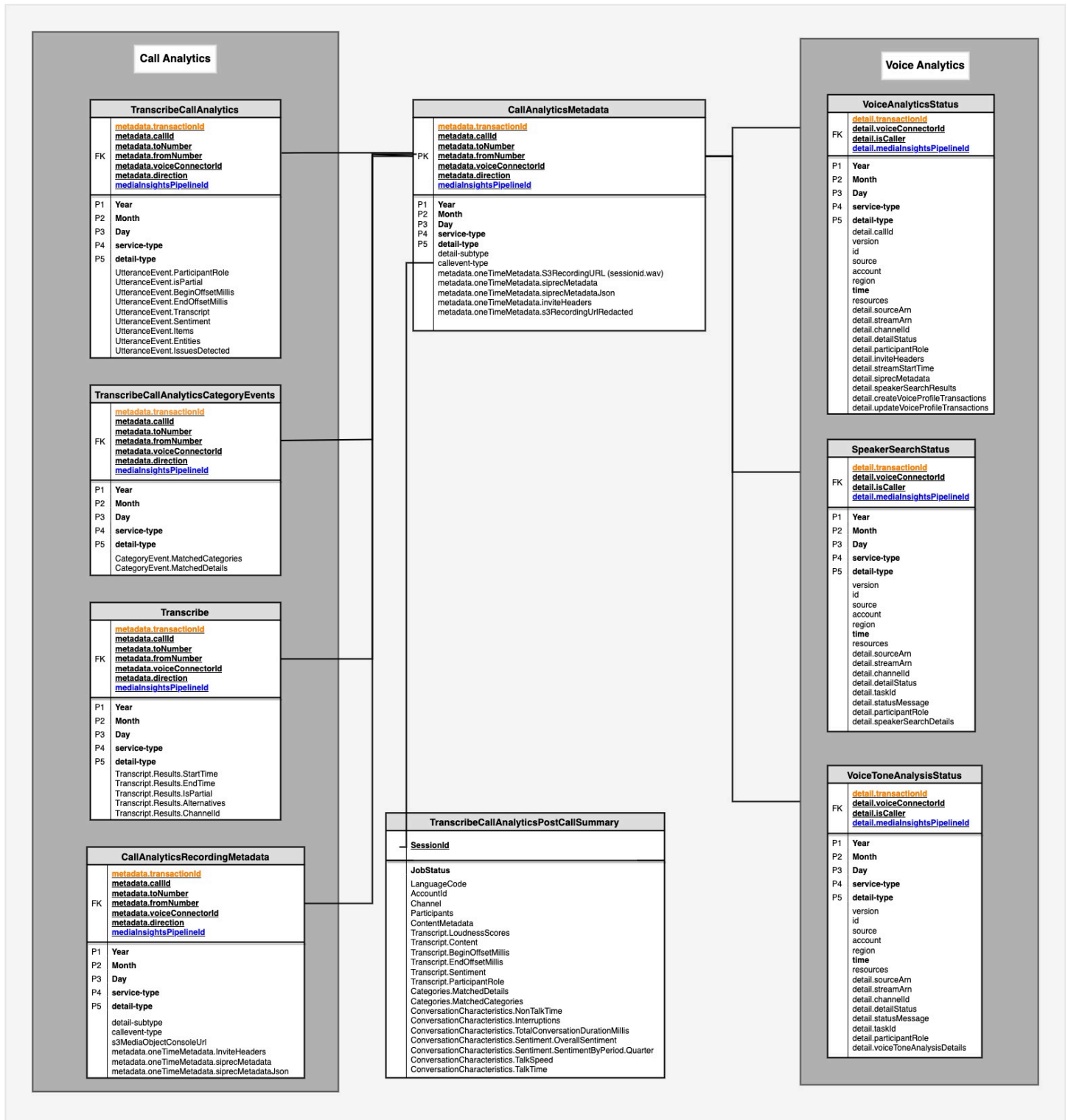
Les informations contenues dans cette section répertorient et décrivent le modèle de données d'analyse des appels du SDK Amazon Chime, un ensemble de tables dans un catalogue de données AWS Glue.

### Rubriques

- [Structure du tableau du catalogue de données Glue](#)
- [Tableaux du catalogue de données Glue](#)
- [Exemples de requêtes](#)

# Structure du tableau du catalogue de données Glue

Le schéma suivant montre la structure des tables du catalogue de données AWS Glue créé pour les sessions d'analyse des appels et d'analyse vocale du SDK Amazon Chime.



La section suivante répertorie et décrit les tables et les champs du catalogue.

## Tableaux du catalogue de données Glue

Les tableaux suivants répertorient et décrivent les colonnes, les types de données et les éléments d'un catalogue de données Glue d'analyse des appels du SDK Amazon Chime.

### Rubriques

- [call\\_analytics\\_metadata](#)
- [call\\_analytics\\_recording\\_metadata](#)
- [transcribe\\_call\\_analytics](#)
- [transcribe\\_call\\_analytics\\_category\\_events](#)
- [transcribe\\_call\\_analytics\\_post\\_call](#)
- [transcribe](#)
- [statut de l'analyse vocale](#)
- [speaker\\_search\\_status](#)
- [statut\\_analyse\\_ton\\_vocal](#)

### call\_analytics\_metadata

| Nom de la colonne   | Type de données | Éléments | Définition                                           |
|---------------------|-----------------|----------|------------------------------------------------------|
| time                | chaîne          |          | Horodatage de génération d'événements ISO 8601.      |
| detail-type         | chaîne          |          | Type de fonctionnalité lié au type de service.       |
| type de service     | chaîne          |          | Nom du AWS service, VoiceAnalytics ou CallAnalytics. |
| sous-type de détail | chaîne          |          | Utilisé pour les types d'enregistrement et de        |

| Nom de la colonne           | Type de données | Éléments                           | Définition                                                                                           |
|-----------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                 |                                    | CallAnalyticsMetadata<br>détail.                                                                     |
| type d'événement<br>appelé  | chaîne          |                                    | Type d'événement<br>associé au SIP, tel<br>que Update, Pause,<br>Resume                              |
| mediaInsightsPipel<br>ineID | chaîne          |                                    | ID du pipeline Media<br>Insights du SDK<br>Amazon Chime.                                             |
| métadonnées                 | chaîne          | voiceConnectorId                   | L'identifiant du<br>connecteur vocal du<br>SDK Amazon Chime.                                         |
|                             |                 | AppeleID                           | L'identifiant d'appel<br>du participant pour<br>l'utilisation associée.                              |
|                             |                 | ID de transaction                  | L'identifiant de<br>transaction de l'appel.                                                          |
|                             |                 | De Number                          | Numéro de téléphone<br>d'origine E.164.                                                              |
|                             |                 | À Number                           | Numéro de téléphone<br>de destination E.164.                                                         |
|                             |                 | direction                          | Direction de l'appel,<br>sortant ou entrant.                                                         |
|                             |                 | oneTimeMetadata.s3<br>RecordingUrl | URL du compartim<br>ent Amazon S3 de<br>l'objet multimédia<br>émis par Transcribe<br>Call Analytics. |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                               | Définition                                                                                      |
|-------------------|-----------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | oneTimeMetadata.s3RecordingUrlRedacted | URL du compartiment Amazon S3 de l'objet multimédia expurgé émis par Transcribe Call Analytics. |
|                   |                 | oneTimeMetadataMétadonnées .SIPREC     | Métadonnées SIPREC au format XML associées à l'appel.                                           |
|                   |                 | oneTimeMetadata.siprecMetadataJson     | Métadonnées SIPREC au format JSON associées à l'appel.                                          |
|                   |                 | oneTimeMetadata.InviteHeaders          | En-têtes d'invitation.                                                                          |

## call\_analytics\_recording\_metadata

| Nom de la colonne   | Type de données | Éléments | Définition                                           |
|---------------------|-----------------|----------|------------------------------------------------------|
| time                | chaîne          |          | Horodatage de génération d'événements ISO 8601.      |
| detail-type         | chaîne          |          | Type de fonctionnalité lié au type de service.       |
| type de service     | chaîne          |          | Nom du AWS service, VoiceAnalytics ou CallAnalytics. |
| sous-type de détail | chaîne          |          | Utilisé pour les types d'enregistrement et de        |



| Nom de la colonne        | Type de données | Éléments                | Définition                                                        |
|--------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                          |                 |                         | CallAnalyticsMetadata détail.                                     |
| type d'événement appelé  | chaîne          |                         | Type d'événement associé au SIP                                   |
| mediaInsightsPipelineID  | chaîne          |                         | ID du pipeline Media Insight du SDK Amazon Chime.                 |
| s3 MediaObjectConsoleUrl | chaîne          |                         | URL du compartiment S3 de l'objet multimédia.                     |
| métadonnées              | chaîne          | voiceConnectorId        | L'identifiant du connecteur vocal du SDK Amazon Chime.            |
|                          |                 | AppelId                 | L'identifiant d'appel du participant pour l'utilisation associée. |
|                          |                 | ID de transaction       | L'identifiant de transaction de l'appel.                          |
|                          |                 | De Number               | Numéro de téléphone d'origine E.164.                              |
|                          |                 | À Number                | Numéro de téléphone de destination E.164.                         |
|                          |                 | direction               | Direction de l'appel, sortant ou entrant.                         |
|                          |                 | amélioration de la voix | Sous-type de fonctionnalité lié au type de service.               |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                           | Définition                                             |
|-------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                   |                 | oneTimeMetadataMétadonnées .SIPREC | Métadonnées SIPREC au format XML associées à l'appel.  |
|                   |                 | oneTimeMetadata.siprecMetadataJson | Métadonnées SIPREC au format JSON associées à l'appel. |
|                   |                 | oneTimeMetadata.InviteHeaders      | En-têtes d'invitation.                                 |

## transcribe\_call\_analytics

| Nom de la colonne       | Type de données | Éléments         | Définition                                           |
|-------------------------|-----------------|------------------|------------------------------------------------------|
| time                    | chaîne          |                  | Horodatage de génération d'événements ISO 8601.      |
| detail-type             | chaîne          |                  | Type de fonctionnalité lié au type de service.       |
| type de service         | chaîne          |                  | Nom du AWS service, VoiceAnalytics ou CallAnalytics. |
| mediaInsightsPipelineID | chaîne          |                  | ID du pipeline Media Insight du SDK Amazon Chime.    |
| métadonnées             | chaîne          | voiceConnectorId | L'identifiant du connecteur vocal Amazon Chime.      |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments          | Définition                                                                                       |
|-------------------|-----------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | AppelID           | L'identifiant d'appel du participant pour l'utilisation associée.                                |
|                   |                 | ID de transaction | L'identifiant de transaction de l'appel.                                                         |
|                   |                 | De Number         | Numéro de téléphone d'origine E.164.                                                             |
|                   |                 | À Number          | Numéro de téléphone de destination E.164.                                                        |
|                   |                 | direction         | Direction de l'appel, Outbound ou Inbound.                                                       |
| UtteranceEvent    | struct          | UtteranceId       | Identifiant unique associé à l'élément spécifié Utterance Event .                                |
|                   |                 | IsPartial         | Indique si le segment du Utterance Event est complet (FALSE) ou partiel (TRUE).                  |
|                   |                 | ParticipantRole   | Indique le rôle du haut-parleur pour chaque canal audio, qu'il s'agisse du CLIENT ou de l'AGENT. |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                   | Définition                                                                            |
|-------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | BeginOffsetMillis          | Durée, en millisecondes, entre le début du flux audio et le début du. Utterance Event |
|                   |                 | EndOffsetMillis            | Durée, en millisecondes, entre le début du flux audio et le début du. Utterance Event |
|                   |                 | Transcription              | Contient du texte transcrit.                                                          |
|                   |                 | Sentiment                  | Fournit le sentiment détecté dans le segment spécifié.                                |
|                   |                 | Objets. BeginOffs etMillis | Heure de début, en millisecondes, de l'élément transcrit.                             |
|                   |                 | Articles. EndOffset Millis | Heure de fin, en millisecondes, de l'élément transcrit.                               |
|                   |                 | Articles. Type d'article   | Type d'article identifié. Options : PRONUNCIATION (mots parlés) etPUNCTUATION .       |
|                   |                 | Articles. Contenu          | Le mot ou la ponctuation qui a été transcrit.                                         |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                                          | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|-----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | Articles. Confiance                               | Le score de confiance associé à un mot ou à une phrase de votre relevé de notes. Les scores sont des valeurs comprises entre 0 et 1. Une valeur plus élevée indique une probabilité plus élevée que l'élément identifié correspond correctement à l'élément prononcé dans vos médias. |
|                   |                 | Eléments. Correspondance du filtre de vocabulaire | Indique si l'élément spécifié correspond à un mot du filtre de vocabulaire inclus dans votre demande. Si c'est vrai, un filtre de vocabulaire correspond.                                                                                                                             |
|                   |                 | Objets. stable                                    | La stabilisation partielle des résultats est activée, Stable indique si l'élément spécifié est stable (vrai) ou s'il peut changer une fois le segment terminé (faux).                                                                                                                 |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                              | Définition                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | IssuesDetected.characteroffsets_begin | Indique le nombre de caractères du premier caractère pour lequel une correspondance est identifiée. Par exemple, le premier caractère associé à un problème ou à une catégorie correspond dans la transcription d'un segment. |
|                   |                 | IssuesDetected.characteroffsets_end   | Indique le nombre de caractères du dernier caractère pour lequel une correspondance est identifiée. Par exemple, le dernier caractère associé à un problème ou à une catégorie correspond dans la transcription d'un segment. |
|                   |                 | Entities.BeginOffsetMillis            | Heure de début, en millisecondes, de l'énoncé identifié comme. PII                                                                                                                                                            |
|                   |                 | Entities.endOffsetMillis              | Heure de fin, en millisecondes, de l'énoncé identifié comme. PII                                                                                                                                                              |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments           | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | Entités. Catégorie | Catégorie d'informations identifiée. La seule catégorie est PII.                                                                                                                                                                                                               |
|                   |                 | Entités.type       | Le type de PII identifié . Par exemple, NAME ou CREDIT_DEBIT_NUMBER .                                                                                                                                                                                                          |
|                   |                 | Entités.contenu    | Le ou les mots identifiés comme PII.                                                                                                                                                                                                                                           |
|                   |                 | Entités. Confiance | Le score de confiance associé à l'PII entité identifiée dans votre fichier audio. Les scores de confiance varient entre 0 et 1. Une valeur plus élevée indique une probabilité plus élevée que l'entité identifiée correspond correctement à l'entité parlée dans votre média. |

## transcribe\_call\_analytics\_category\_events

| Nom de la colonne       | Type de données | Éléments          | Définition                                                        |
|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|
| time                    | chaîne          |                   | Horodatage de génération d'événements ISO 8601.                   |
| detail-type             | chaîne          |                   | Type de fonctionnalité lié au type de service.                    |
| type de service         | chaîne          |                   | Nom du AWS service, VoiceAnalytics ou CallAnalytics.              |
| mediaInsightsPipelineID | chaîne          |                   | ID du pipeline Media Insight du SDK Amazon Chime.                 |
| métadonnées             | chaîne          | voiceConnectorId  | L'identifiant du connecteur vocal Amazon Chime.                   |
|                         |                 | AppelleID         | L'identifiant d'appel du participant pour l'utilisation associée. |
|                         |                 | ID de transaction | L'identifiant de transaction de l'appel.                          |
|                         |                 | De Number         | Numéro de téléphone d'origine E.164.                              |
|                         |                 | À Number          | Numéro de téléphone de destination E.164.                         |
|                         |                 | direction         | Direction de l'appel, sortant ou entrant.                         |



| Nom de la colonne | Type de données | Éléments          | Définition                                                                     |
|-------------------|-----------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| CategoryEvent     | array           | MatchedCategories | Répertorie les correspondances dans les catégories définies par l'utilisateur. |

## transcribe\_call\_analytics\_post\_call

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments       | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------|-----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| JobStatus         | chaîne          |                | Horodatage de génération d'événements ISO 8601.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| LanguageCode      | chaîne          |                | Type de fonctionnalité lié au type de service.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Transcription     | struct          | LoudnessScores | <p>Mesure le volume auquel chaque participant parle. Utilisez cette métrique pour voir si l'appelant ou l'agent parle fort ou crie, ce qui indique souvent de la colère.</p> <p>Cette métrique est représentée sous la forme d'une valeur normalisée (niveau de parole par seconde dans un segment donné) sur une échelle de 0 à 100, une valeur plus</p> |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments          | Définition                                                                                               |
|-------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 |                   | élevée indiquant une voix plus forte.                                                                    |
|                   |                 | Content           | Contient du texte transcrit.                                                                             |
|                   |                 | Id                | Identifiant unique associé à l'élément spécifié <code>UtteranceEvent</code> .                            |
|                   |                 | BeginOffsetMillis | Durée, en millisecondes, entre le début du flux audio et le début du <code>UtteranceEvent</code> .       |
|                   |                 | EndOffsetMillis   | Durée, en millisecondes, entre le début du flux audio et le début du <code>UtteranceEvent</code> .       |
|                   |                 | Sentiment         | Fournit le sentiment détecté dans le segment de transcription spécifié.                                  |
|                   |                 | ParticipantRole   | Indique le rôle du haut-parleur pour chaque canal audio, <code>CUSTOMER</code> soit <code>AGENT</code> . |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                                                | Définition                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|-----------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | IssuesDetected.<br>CharacterOffsets.C<br>ommencer       | Indique le décalage de caractère par rapport au premier caractère pour lequel une correspondance est identifiée. Par exemple, le premier caractère associé à un problème dans un segment de transcription.  |
|                   |                 | IssuesDetected.<br>CharacterOffsets.Fin                 | Indique le décalage de caractères par rapport au dernier caractère pour lequel une correspondance est identifiée. Par exemple, le dernier caractère associé à un problème dans un segment de transcription. |
|                   |                 | OutcomesDetected.<br>CharacterOffsets.C<br>ommencer     | Fournit le résultat, ou la résolution, identifié dans l'appel.                                                                                                                                              |
|                   |                 | OutcomesDetected.<br>CharacterOffsets.Fin               |                                                                                                                                                                                                             |
|                   |                 | ActionItemsDetecte<br>d. CharacterOffsets.C<br>ommencer | Répertorie toutes les actions identifiées dans l'appel.                                                                                                                                                     |

| Nom de la colonne           | Type de données | Éléments                                     | Définition                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-----------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                 | ActionItemsDetected.<br>CharacterOffsets.Fin |                                                                                                                                                                                                              |
| AccountId                   | chaîne          |                                              | L'identifiant AWS du compte                                                                                                                                                                                  |
| Catégories                  | struct          | MatchedCategories                            | Répertorie les catégories correspondantes.                                                                                                                                                                   |
|                             |                 | MatchedDetails                               | Indique le temps, en millisecondes, entre le début du flux audio et le moment où la correspondance a été détectée dans la catégorie.                                                                         |
| Canal                       | chaîne          | Canal                                        | Indique un canal vocal.                                                                                                                                                                                      |
| Les participants            | array           | ParticipantRole                              | Indique le rôle du haut-parleur pour chaque canal audio, CUSTOMER ou AGENT.                                                                                                                                  |
| ConversationCharacteristics | struct          | NonTalkTime                                  | Mesure les périodes pendant lesquelles il n'y a pas de discours. Utilisez cette métrique pour détecter les longues périodes de silence, par exemple si un client est en attente pendant une durée excessive. |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                                       | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | Interruptions                                  | Mesure si et quand un participant coupe la parole à l'autre participant au milieu d'une phrase. Les interruptions fréquentes peuvent être associées à la grossièreté ou à la colère, et peuvent être corrélées à un sentiment négatif chez l'un des participants ou les deux. |
|                   |                 | TotalConversationDurationMillis                | Durée totale de la conversation.                                                                                                                                                                                                                                              |
|                   |                 | Sentiment. OverallSentiment.AGENT              | OverallSentiment étiquette pour l'agent.                                                                                                                                                                                                                                      |
|                   |                 | Sentiment. OverallSentiment.CLIENT             | OverallSentiment étiquette pour leCustomer.                                                                                                                                                                                                                                   |
|                   |                 | Sentiment. SentimentByPeriod. QUARTER.AGENT    | Étiquettes de sentiment pour chaque trimestre pour leAgent.                                                                                                                                                                                                                   |
|                   |                 | Sentiment. SentimentByPeriod. TRIMESTRE.CLIENT | Étiquettes de sentiment pour chaque trimestre pour leCustomer.                                                                                                                                                                                                                |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments  | Définition                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|-----------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | TalkSpeed | Mesure la vitesse à laquelle les deux participants parlent. La compréhension peut être affectée si l'un des participants parle trop rapidement. Cette métrique est mesurée en mots par minute.          |
|                   |                 | TalkTime  | Mesure le temps (en millisecondes) pendant lequel chaque participant a parlé pendant l'appel. Utilisez cette métrique pour déterminer si un participant domine l'appel ou si le dialogue est équilibré. |
| SessionId         | chaîne          |           | SessionId pour l'appel                                                                                                                                                                                  |
| ContentMetadata   | chaîne          |           | Champ qui étiquette le contenu brut par rapport au contenu expurgé selon la configuration spécifiée par le client.                                                                                      |

## transcribe

| Nom de la colonne       | Type de données | Éléments          | Définition                                                        |
|-------------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|
| time                    | chaîne          |                   | Horodatage de génération d'événements ISO 8601.                   |
| detail-type             | chaîne          |                   | Type de fonctionnalité lié au type de service.                    |
| type de service         | chaîne          |                   | Nom du AWS service, VoiceAnalytics ou CallAnalytics.              |
| mediaInsightsPipelineId | chaîne          |                   | ID du pipeline Media Insight du SDK Amazon Chime.                 |
| métadonnées             | chaîne          | voiceConnectorId  | L'identifiant du connecteur vocal Amazon Chime.                   |
|                         |                 | AppelleID         | L'identifiant d'appel du participant pour l'utilisation associée. |
|                         |                 | ID de transaction | L'identifiant de transaction de l'appel.                          |
|                         |                 | De Number         | Numéro de téléphone d'origine E.164.                              |
|                         |                 | À Number          | Numéro de téléphone de destination E.164.                         |
|                         |                 | direction         | Direction de l'appel, Outbound ou Inbound.                        |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments              | Définition                                                                                                                                        |
|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TranscriptEvent   | struct          | ResultId              | L'identifiant unique duResult.                                                                                                                    |
|                   |                 | StartTime             | Heure de début, en millisecondes, du. Result                                                                                                      |
|                   |                 | EndTime               | Heure de fin, en millisecondes, du. Result                                                                                                        |
|                   |                 | IsPartial             | Indique si le segment est terminé. Si tel IsPartial est le castrue, le segment n'est pas complet. Dans le cas contraire , le segment est terminé. |
|                   |                 | ChannelId             | ID du canal associé au flux audio.                                                                                                                |
|                   |                 | Alternatives. Entités | Contient des entités identifiées comme des informations personnellement identifiables (PII) dans votre sortie de transcription.                   |



| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                                    | Définition                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-----------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | Solutions de rechange. Objets. Confiance    | Le score de confiance associé à un mot ou à une phrase de votre relevé de notes. Les scores de confiance sont des valeurs comprises entre 0 et 1. Une valeur plus élevée indique une probabilité plus élevée que l'élément identifié correspond correctement à l'élément prononcé dans vos médias. |
|                   |                 | Solutions de rechange, articles, contenu    | Le mot transcrit ou le signe de ponctuation.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                   |                 | Alternatives. Objets. EndTime               | Heure de fin, en millisecondes, de l'élément transcrit.                                                                                                                                                                                                                                            |
|                   |                 | Solutions de rechange. Objets. Haut-parleur | Si le partitionnement des haut-parleurs est activé, Speaker étiquette le haut-parleur de l'élément spécifié.                                                                                                                                                                                       |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                                                 | Définition                                                                                                                                                                            |
|-------------------|-----------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | Solutions de recharge. Articles. Stable                  | Si la stabilisation partielle des résultats est activée. <code>Stable</code> indique si l'élément spécifié est stable (vrai) ou s'il peut changer une fois le segment terminé (faux). |
|                   |                 | Alternatives. Objets. <code>StartTime</code>             | Heure de début, en millisecondes, de l'élément transcrit.                                                                                                                             |
|                   |                 | Alternatives.Items<br>.Type                              | Type d'article identifié. Options : PRONUNCIATION (mots parlés) et PUNCTUATION .                                                                                                      |
|                   |                 | Alternatives. Objets. <code>VocabularyFilterMatch</code> | Indique si l'élément spécifié correspond à un mot du filtre de vocabulaire inclus dans votre demande. Si c'est vrai, un filtre de vocabulaire correspond.                             |
|                   |                 | Solutions de recharge. Transcription                     | Contient du texte transcrit.                                                                                                                                                          |

## statut de l'analyse vocale

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments        | Définition                                           |
|-------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------|
| time              | chaîne          |                 | Horodatage de génération d'événements ISO 8601.      |
| detail-type       | chaîne          |                 | Type de fonctionnalité lié au type de service.       |
| type de service   | chaîne          |                 | Nom du AWS service, VoiceAnalytics ou CallAnalytics. |
| source            | chaîne          |                 | Service AWS qui produit l'événement.                 |
| account           | chaîne          |                 | ID de compte AWS.                                    |
| Région            | chaîne          |                 | Région du compte AWS.                                |
| version ;         | chaîne          |                 | Version du schéma d'événement.                       |
| id                | chaîne          |                 | Identifiant unique de l'événement                    |
| detail            | struct          | taskId          | ID unique de la tâche.                               |
|                   |                 | iScaller        | Indique si le participant est l'appelant ou non.     |
|                   |                 | streamStartTime | Heure de début du stream.                            |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                | Définition                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-----------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | ID de transaction       | L'identifiant de transaction de l'appel.                                                                                                                                                       |
|                   |                 | voiceConnectorId        | L'identifiant du connecteur vocal Amazon Chime.                                                                                                                                                |
|                   |                 | AppelID                 | L'identifiant d'appel du participant pour l'utilisation associée.                                                                                                                              |
|                   |                 | État du détail          | Type de fonctionnalité détaillé lié au type de service.                                                                                                                                        |
|                   |                 | statusMessage           | État de réussite ou d'échec de l'ID de tâche.                                                                                                                                                  |
|                   |                 | mediaInsightsPipelineId | ID du pipeline Media Insight du SDK Amazon Chime. Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines, et non via le SDK Voice. |
|                   |                 | Source ARN              | L'ARN de la ressource sur laquelle la tâche est exécutée                                                                                                                                       |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                            | Définition                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | streamArn                           | L'ARN Kinesis Video Stream pour lequel la tâche est exécutée. Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines , et non via le SDK Voice. |
|                   |                 | channelId (IDCanal)                 | Le canal du StreamArn pour lequel la tâche est exécutée. Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines, et non via le SDK Voice.       |
|                   |                 | speakerSearchDetails.voiceProfileId | Identifiant d'un profil vocal inscrit dont l'intégration vocale correspond étroitement à celle du locuteur participant à l'appel.                                                                           |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                                | Définition                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | speakerSearchDetails. Note de confiance | Nombre compris entre [0, 1], un nombre plus élevé indiquant que le modèle d'apprentissage automatique est plus sûr de la correspondance du profil vocal. |

### speaker\_search\_status

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments | Définition                                           |
|-------------------|-----------------|----------|------------------------------------------------------|
| time              | chaîne          |          | Horodatage de génération d'événements ISO 8601.      |
| detail-type       | chaîne          |          | Type de fonctionnalité lié au type de service.       |
| type de service   | chaîne          |          | Nom du AWS service, VoiceAnalytics ou CallAnalytics. |
| source            | chaîne          |          | Service AWS qui produit l'événement.                 |
| account           | chaîne          |          | ID de compte AWS.                                    |
| Région            | chaîne          |          | Région du compte AWS.                                |
| version ;         | chaîne          |          | Version du schéma d'événement.                       |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                | Définition                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| id                | chaîne          |                         | Identifiant unique de l'événement                                                                                                                                                      |
| detail            | struct          | taskId                  | ID unique de la tâche.                                                                                                                                                                 |
|                   |                 | iScaller                | Indique si le participant est l'appelant ou non.                                                                                                                                       |
|                   |                 | ID de transaction       | L'identifiant de transaction de l'appel. Ce champ est renseigné si la tâche provient d'un appel passé via un connecteur vocal.                                                         |
|                   |                 | voiceConnectorId        | L'identifiant du connecteur vocal Amazon Chime. Ce champ est renseigné si la tâche provient d'un appel passé via un connecteur vocal.                                                  |
|                   |                 | mediaInsightsPipelineId | L'identifiant du pipeline Media Insights. Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines, et non via le SDK Voice. |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments            | Définition                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | Source ARN          | L'ARN de la ressource sur laquelle la tâche est exécutée.                                                                                                                                                   |
|                   |                 | streamArn           | L'ARN Kinesis Video Stream pour lequel la tâche est exécutée. Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines , et non via le SDK Voice. |
|                   |                 | channelId (IDCanal) | Le canal du StreamArn pour lequel la tâche est exécutée. Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines, et non via le SDK Voice.       |



| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                               | Définition                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | Rôle du participant                    | Le rôle de participant associé au ChannelID dans le StreamArn . Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines , et non via le SDK Voice. |
|                   |                 | État du détail                         | Type de fonctionnalité détaillée lié au type de service.                                                                                                                                                      |
|                   |                 | statusMessage                          | État de l'ID de tâche, réussite ou échec.                                                                                                                                                                     |
|                   |                 | speakerSearchDetails.voiceProfileId    | Identifiant d'un profil vocal inscrit dont l'intégration vocale correspond étroitement à celle du locuteur participant à l'appel.                                                                             |
|                   |                 | speakerSearchDetails.Note de confiance | Nombre compris entre [0, 1], un nombre plus élevé indiquant que le modèle d'apprentissage automatique est plus sûr de la correspondance du profil vocal.                                                      |

## statut\_analyse\_ton\_vocal

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments          | Définition                                                                                |
|-------------------|-----------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| time              | chaîne          |                   | Horodatage de génération d'événements ISO 8601.                                           |
| detail-type       | chaîne          |                   | Type de fonctionnalité lié au type de service.                                            |
| type de service   | chaîne          |                   | Nom du AWS service, VoiceAnalytics ou CallAnalytics.                                      |
| source            | chaîne          |                   | Service AWS qui produit l'événement.                                                      |
| account           | chaîne          |                   | ID de compte AWS.                                                                         |
| Région            | chaîne          |                   | Région du compte AWS.                                                                     |
| version ;         | chaîne          |                   | Version du schéma d'événement.                                                            |
| id                | chaîne          |                   | Identifiant unique de l'événement                                                         |
| detail            | struct          | taskId            | ID unique de la tâche.                                                                    |
|                   |                 | iScaller          | Indique si le participant est l'appelant ou non.                                          |
|                   |                 | ID de transaction | L'identifiant de transaction de l'appel. Ce champ est renseigné si la tâche provient d'un |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                | Définition                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 |                         | appel passé via un connecteur vocal.                                                                                                                                                   |
|                   |                 | voiceConnectorId        | L'identifiant du connecteur vocal Amazon Chime. Ce champ est renseigné si la tâche provient d'un appel passé via un connecteur vocal.                                                  |
|                   |                 | mediaInsightsPipelineId | L'identifiant du pipeline Media Insights. Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines, et non via le SDK Voice. |
|                   |                 | Source ARN              | L'ARN de la ressource sur laquelle la tâche est exécutée.                                                                                                                              |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments            | Définition                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | streamArn           | L'ARN Kinesis Video Stream pour lequel la tâche est exécutée. Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines , et non via le SDK Voice.   |
|                   |                 | channelId (IDCanal) | Le canal du StreamArn pour lequel la tâche est exécutée. Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines, et non via le SDK Voice.         |
|                   |                 | Rôle du participant | Le rôle de participant associé au ChannelID dans le StreamArn . Ce champ est renseigné uniquement pour les tâches de recherche de haut-parleurs lancées via le SDK Media Pipelines , et non via le SDK Voice. |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                                                                | Définition                                                                                                                                       |
|-------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | statusMessage                                                           | État de réussite ou d'échec de l'ID de tâche.                                                                                                    |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.startFragmentNumber                            | Numéro de fragment de départ associé au StreamArn.                                                                                               |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.currentAverageVoiceTonality.<br>Heure de début | Horodatage de départ au format ISO8601 pour le son de l'appel du locuteur sur lequel est basé le sentiment moyen actuel.                         |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.currentAverageVoiceTone.EndTime                | Horodatage de fin au format ISO8601 pour le son de l'appel du locuteur sur lequel est basé le sentiment moyen actuel.                            |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.currentAverageVoiceTonality.beginOffsetMillis  | Décalage de début en millisecondes par rapport au fragment de départ de l'appel audio du locuteur sur lequel le sentiment moyen actuel est basé. |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                                                                    | Définition                                                                                                                                     |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.currentAverageVoiceTonalité.endOffsetMillis        | Décalage de fin en millisecondes par rapport au fragment de départ de l'appel audio du locuteur sur lequel est basé le sentiment moyen actuel. |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.currentAverageVoiceTonalité.voiceToneScore.positif | Probabilité probabiliste entre [0, 1] que le sentiment du locuteur soit positif.                                                               |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.currentAverageVoiceTonalité.voiceToneScore.négatif | Probabilité probabiliste entre [0, 1] que le sentiment du locuteur soit négatif.                                                               |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.currentAverageVoiceTonalité.voiceToneScore.neutre  | Probabilité probabiliste entre [0, 1] que le sentiment du locuteur soit neutre.                                                                |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.currentAverageVoiceTonalité.voiceToneLabel         | Étiquette présentant la probabilité la plus élevée pour le score de tonalité vocale moyen.                                                     |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                                                               | Définition                                                                                                                                       |
|-------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | voiceToneAnalysisDetails.overallAverageVoiceTonality.StartTime         | Horodatage de départ au format ISO8601 pour le son de l'appel du locuteur sur lequel est basé le sentiment moyen global.                         |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDetails.overallAverageVoiceTonality.EndTime           | Horodatage de fin au format ISO8601 pour le son de l'appel du locuteur sur lequel est basé le sentiment moyen global.                            |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDetails.overallAverageVoiceTonality.beginOffsetMillis | Décalage de début en millisecondes par rapport au fragment de départ de l'appel audio du locuteur sur lequel le sentiment moyen global est basé. |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDetails.overallAverageVoiceTonality.endOffsetMillis   | Décalage de fin en millisecondes par rapport au fragment de départ de l'appel audio du locuteur sur lequel le sentiment moyen global est basé.   |

| Nom de la colonne | Type de données | Éléments                                                                    | Définition                                                                                      |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.overallAverageVoiceTonalité.voiceToneScore.positif | Probabilité probabiliste entre [0, 1] que le sentiment du locuteur soit positif.                |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.overallAverageVoiceTonalité.voiceToneScore.négatif | Probabilité probabiliste entre [0, 1] que le sentiment du locuteur soit négatif.                |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.overallAverageVoiceTonalité.voiceToneScore.neutre  | Probabilité probabiliste entre [0, 1] que le sentiment du locuteur soit neutre.                 |
|                   |                 | voiceToneAnalysisDétails.overallAverageVoiceTonalité.voiceToneLabel         | Étiquette de sentiment (positive, négative ou neutre) avec le score de sentiment le plus élevé. |

## Exemples de requêtes

Utilisez ces exemples de requêtes pour extraire et organiser les données de votre catalogue de données Glue pour l'analyse des appels du SDK Amazon Chime.

### Note

Pour plus d'informations sur la connexion à Amazon Athena et l'interrogation de votre catalogue de données Glue, consultez la section [Connexion à Amazon Athena](#) avec ODBC.



Développez chaque section selon vos besoins.

Extraction de valeurs à partir de métadonnées (type de données STRING) dans la table `call_analytics_metadata`

`call_analytics_metadata` contient le `metadata` champ au format de chaîne JSON. Utilisez la [fonction `json\_extract\_scalar`](#) dans Athena pour interroger les éléments de cette chaîne.

```
SELECT
 json_extract_scalar(metadata, '$.voiceConnectorId') AS "VoiceConnector ID",
 json_extract_scalar(metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
 json_extract_scalar(metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
 json_extract_scalar(metadata, '$.callId') AS "Call ID",
 json_extract_scalar(metadata, '$.direction') AS Direction,
 json_extract_scalar(metadata, '$.transactionId') AS "Transaction ID"
FROM
 "GlueDatabaseName"."call_analytics_metadata"
```

Interrogation des mises à jour de `SIPrecMetadata` dans la table `call_analytics_metadata`

Le `call_analytics_metadata` champ de métadonnées du champ est au format de chaîne JSON. `metadata` possède un autre objet imbriqué appelé `oneTimeMetadata`, cet objet contient des métadonnées `SIPrec` au format XML original et au format JSON transformé. Utilisez la `json_extract_scalar` fonction d'Athena pour interroger les éléments de cette chaîne.

```
SELECT
 json_extract_scalar(metadata, '$.voiceConnectorId') AS "VoiceConnector ID",
 json_extract_scalar(metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
 json_extract_scalar(metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
 json_extract_scalar(metadata, '$.callId') AS "Call ID",
 json_extract_scalar(metadata, '$.direction') AS Direction,
 json_extract_scalar(metadata, '$.transactionId') AS "Transaction ID",

 json_extract_scalar(json_extract_scalar(metadata, '$.oneTimeMetadata'), '$.siprecMetadata')
 AS "siprec Metadata XML",

 json_extract_scalar(json_extract_scalar(metadata, '$.oneTimeMetadata'), '$.siprecMetadataJson')
 AS "Siprec Metadata JSON",

 json_extract_scalar(json_extract_scalar(metadata, '$.oneTimeMetadata'), '$.inviteHeaders')
 AS "Invite Headers"
FROM
 "GlueDatabaseName"."call_analytics_metadata"
```

```
WHERE
 callevent-type = "update";
```

Extraction de valeurs à partir de métadonnées (type de données STRING) dans la table `call_analytics_recording_metadata`

`call_analytics_recording_metadata` possède le champ de métadonnées au format de chaîne JSON. Utilisez la [fonction `json\_extract\_scalar`](#) dans Athena pour interroger les éléments de cette chaîne.

```
SELECT
 json_extract_scalar(metadata, '$.voiceConnectorId') AS "VoiceConnector ID",
 json_extract_scalar(metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
 json_extract_scalar(metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
 json_extract_scalar(metadata, '$.callId') AS "Call ID",
 json_extract_scalar(metadata, '$.direction') AS Direction,
 json_extract_scalar(metadata, '$.transactionId') AS "Transaction ID"
FROM
 "GlueDatabaseName"."call_analytics_recording_metadata"
WHERE
 detail-subtype = "Recording"
```

Extraction de valeurs à partir du détail (type de données STRUCT) dans la table `voice_analytics_status`

`voice_analytics_status` comporte un champ de détails dans le type de struct données. L'exemple suivant montre comment interroger un champ de type de struct données :

```
SELECT
 detail.transactionId AS "Transaction ID",
 detail.voiceConnectorId AS "VoiceConnector ID",
 detail.siprecmetadata AS "Siprec Metadata",
 detail.inviteheaders AS "Invite Headers",
 detail.streamStartTime AS "Stream Start Time"
FROM
 "GlueDatabaseName"."voice_analytics_status"
```

Joindre les tables `voice_analytics_status` et `call_analytics_metadata`

L'exemple de requête suivant joint `call_analytics_metadata` et `voice_analytics_status` :

```
SELECT
```

```

a.detail.transactionId AS "Transaction ID",
a.detail.voiceConnectorId AS "VoiceConnector ID",
a.detail.siprecmetadata AS "Siprec Metadata",
a.detail.inviteheaders AS "Invite Headers",
a.detail.streamStartTime AS "Stream Start Time"
json_extract_scalar(b.metadata,'$.fromNumber') AS "From Number",
json_extract_scalar(b.metadata,'$.toNumber') AS "To Number",
json_extract_scalar(b.metadata,'$.callId') AS "Call ID",
json_extract_scalar(b.metadata,'$.direction') AS Direction
FROM
 "GlueDatabaseName"."voice_analytics_status" a
INNER JOIN
 "GlueDatabaseName"."call_analytics_metadata" b
ON a.detail.transactionId = json_extract_scalar(b.metadata,'$.transactionId')

```

### Extraction des transcriptions de la table `transcribe_call_analytics_post_call`

`transcribe_call_analytics_post_call` possède un champ de transcription au format structure avec des tableaux imbriqués. Utilisez la requête suivante pour dé-imbriquer les tableaux :

```

SELECT
 jobstatus,
 languagecode,
 IF(CARDINALITY(m.transcript)=0 OR CARDINALITY(m.transcript) IS NULL, NULL,
e.transcript.id) AS utteranceId,
 IF(CARDINALITY(m.transcript)=0 OR CARDINALITY(m.transcript) IS NULL, NULL,
e.transcript.content) AS transcript,
 accountid,
 channel,
 sessionid,
 contentmetadata.output AS "Redaction"
FROM
 "GlueDatabaseName"."transcribe_call_analytics_post_call" m
CROSS JOIN UNNEST
 (IF(CARDINALITY(m.transcript)=0, ARRAY[NULL], transcript)) AS e(transcript)

```

### Joindre les tables `transcribe_call_analytics_post_call` et `call_analytics_metadata`

La requête suivante joint `transcribe_call_analytics_post_call` et `call_analytics_metadata` :

```

WITH metadata AS(
 SELECT
 from_iso8601_timestamp(time) AS "Timestamp",

```

```

 date_parse(date_format(from_iso8601_timestamp(time), '%m/%d/%Y %H:%i:%s') , '%m/%d/
%Y %H:%i:%s') AS "DateTime",
 date_parse(date_format(from_iso8601_timestamp(time) , '%m/%d/%Y') , '%m/%d/%Y') AS
 "Date",
 date_format(from_iso8601_timestamp(time) , '%H:%i:%s') AS "Time",
 mediainsightspipelineid,
 json_extract_scalar(metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
 json_extract_scalar(metadata, '$.voiceConnectorId') AS "VoiceConnector ID",
 json_extract_scalar(metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
 json_extract_scalar(metadata, '$.callId') AS "Call ID",
 json_extract_scalar(metadata, '$.direction') AS Direction,
 json_extract_scalar(metadata, '$.transactionId') AS "Transaction ID",

REGEXP_REPLACE(REGEXP_EXTRACT(json_extract_scalar(metadata, '$.oneTimeMetadata.s3RecordingUrl')
'^[/]+(?:=\. [^.] +$)'), '\.wav$', '') AS "SessionID"
FROM
 "GlueDatabaseName"."call_analytics_metadata"
),
transcript_events AS(
 SELECT
 jobstatus,
 languagecode,
 IF(CARDINALITY(m.transcript)=0 OR CARDINALITY(m.transcript) IS NULL, NULL,
e.transcript.id) AS utteranceId,
 IF(CARDINALITY(m.transcript)=0 OR CARDINALITY(m.transcript) IS NULL, NULL,
e.transcript.content) AS transcript,
 accountid,
 channel,
 sessionid,
 contentmetadata.output AS "Redaction"
 FROM
 "GlueDatabaseName"."transcribe_call_analytics_post_call" m
 CROSS JOIN UNNEST
 (IF(CARDINALITY(m.transcript)=0, ARRAY[NULL], transcript)) AS e(transcript)
)
SELECT
 jobstatus,
 languagecode,
 a.utteranceId,
 transcript,
 accountid,
 channel,
 a.sessionid,
 "Redaction"

```

```

 "Timestamp",
 "DateTime",
 "Date",
 "Time",
 mediainsightspipelineid,
 "To Number",
 "VoiceConnector ID",
 "From Number",
 "Call ID",
 Direction,
 "Transaction ID"
FROM
 "GlueDatabaseName"."transcribe_call_analytics_post_call" a
LEFT JOIN
 metadata b
ON
 a.sessionid = b.SessionID

```

Interrogation des URL d'objets multimédia pour l'enregistrement des appels avec amélioration vocale

L'exemple de requête suivant joint Voice enhancement call recording l'URL :

```

SELECT
 json_extract_scalar(metadata, '$.voiceConnectorId') AS "VoiceConnector ID",
 json_extract_scalar(metadata, '$.fromNumber') AS "From Number",
 json_extract_scalar(metadata, '$.toNumber') AS "To Number",
 json_extract_scalar(metadata, '$.callId') AS "Call ID",
 json_extract_scalar(metadata, '$.direction') AS Direction,
 json_extract_scalar(metadata, '$.transactionId') AS "Transaction ID",
 s3MediaObjectConsoleUrl
FROM
 {GlueDatabaseName}."call_analytics_recording_metadata"
WHERE
 detail-subtype = "VoiceEnhancement"

```

## Utilisation de l'analyse vocale du SDK Amazon Chime

La fonctionnalité d'analyse vocale du SDK Amazon Chime vous permet de mettre en œuvre la recherche de locuteurs et l'analyse du ton vocal. Vous utilisez la recherche de locuteurs pour identifier et inscrire de nouveaux appelants, ainsi que pour identifier les appelants récurrents et attribuer un score de confiance à ces identifications. Vous utilisez l'analyse du ton vocal pour prédire le sentiment d'un appelant sous la forme `negative`, `neutral`, ou `positive`.

Vous exécutez l'analyse vocale en tant que composant facultatif d'une session d'analyse des appels du SDK Amazon Chime.

L'analyse vocale fonctionne avec les pipelines d'informations sur les médias ou les appels Amazon Chime SDK Voice Connectors. Nous vous recommandons d'utiliser le [SDK Media Pipelines](#) et d'invoquer des tâches sur un pipeline d'informations sur les médias pour un contrôle plus précis des tâches et des informations les concernant.

Vous pouvez utiliser des connecteurs vocaux pour garantir la rétrocompatibilité, mais nous ne mettons à jour les API du pipeline Media Insights qu'avec de nouvelles fonctionnalités.

Pour plus d'informations sur la création et l'utilisation de connecteurs vocaux, consultez [la section Gestion des connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime.

L'analyse vocale fournit également :

- Traitement asynchrone des tâches. Les tâches s'exécutent indépendamment les unes des autres.
- Contrôlez le moment où vous traitez les informations.

Vous pouvez lancer l'analyse vocale en appelant les [StartVoiceToneAnalysisTaskAPI](#) [StartSpeakerSearchTask](#)and.

Les rubriques suivantes expliquent comment utiliser l'analyse vocale.

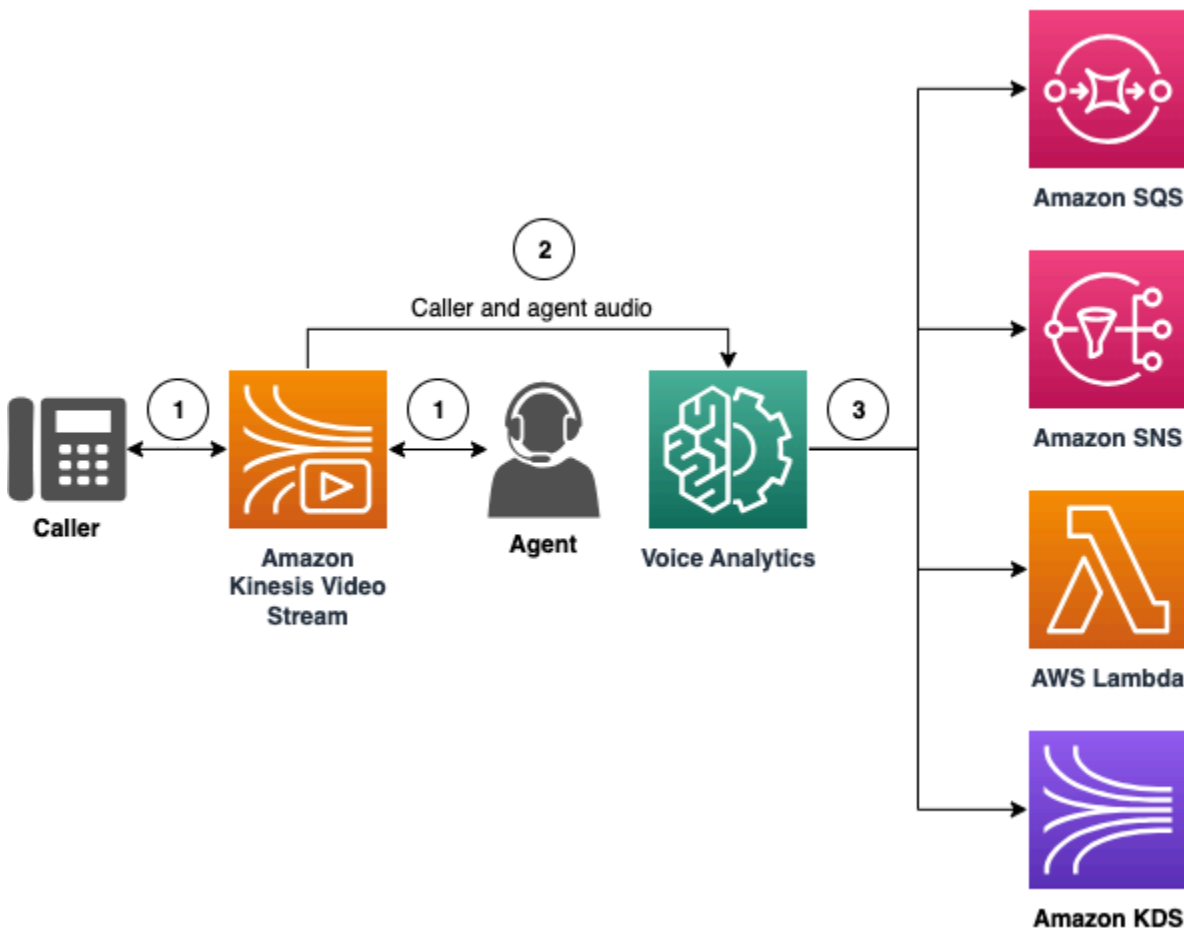
## Rubriques

- [Architecture d'analyse vocale](#)
- [Exemple de processus de recherche de haut-parleurs](#)
- [Exemple de flux de travail d'analyse du ton vocal](#)
- [Sondage des résultats des tâches](#)
- [Comprendre les notifications](#)
- [Comprendre les politiques de stockage, de désinscription et de conservation des données](#)
- [Utilisation d'API vocales pour exécuter des analyses vocales](#)

## Architecture d'analyse vocale

Les rubriques de cette section fournissent une vue d'ensemble de l'architecture d'analyse vocale du SDK Amazon Chime, y compris les flux de données pour chaque fonctionnalité.

Ce diagramme fournit une vue d'ensemble de la manière dont les données circulent dans le cadre de l'analyse vocale.



Dans le schéma :

1. Le son est diffusé sur un flux vidéo Kinesis destiné à l'appelant et à l'agent. Pour ce faire, vous pouvez utiliser un producteur Kinesis Video Streams ou le streaming Amazon Chime SDK Voice Connector. Pour plus d'informations, consultez ce guide et [diffusez du contenu multimédia Amazon Chime SDK Voice Connector vers Kinesis Flux de travail pour les analyses basées sur l'apprentissage automatique dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime](#).
2. Une application ou un générateur déclenche la recherche de locuteurs, l'analyse de la tonalité vocale, ou les deux, pour le flux audio après le consentement de l'appelant.

3. Pendant l'appel, l'analyse vocale envoie des notifications à une cible, à savoir Amazon Simple Queue Service (SQS), Amazon Simple Notification Service (SNS), Lambda ou Amazon Kinesis Data StreamsAWS.

En outre, l'analyse vocale fournit ces outils pour gérer les données qu'elle génère.

## Profils vocaux

Combinaison d'une intégration vocale, de l'identifiant unique de l'intégration et de sa date d'expiration. Les profils vocaux expirent au bout de trois ans pour des raisons de sécurité et parce que les voix changent au fil du temps. Pour éviter de recréer des profils vocaux, appelez l'[UpdateVoiceProfileAPI](#). Pour plus d'informations sur les dates d'expiration, consultez [Conservation des données](#).

Pour inscrire une intégration vocale ou pour mettre à jour une intégration vocale inscrite, vous devez appeler les [UpdateVoiceProfileAPI](#) [CreateVoiceProfile](#)or dans les 24 heures suivant la fin de l'appel.

## Domaines de profil vocal

Une collection de profils vocaux.

## Exemple de processus de recherche de haut-parleurs

### Important

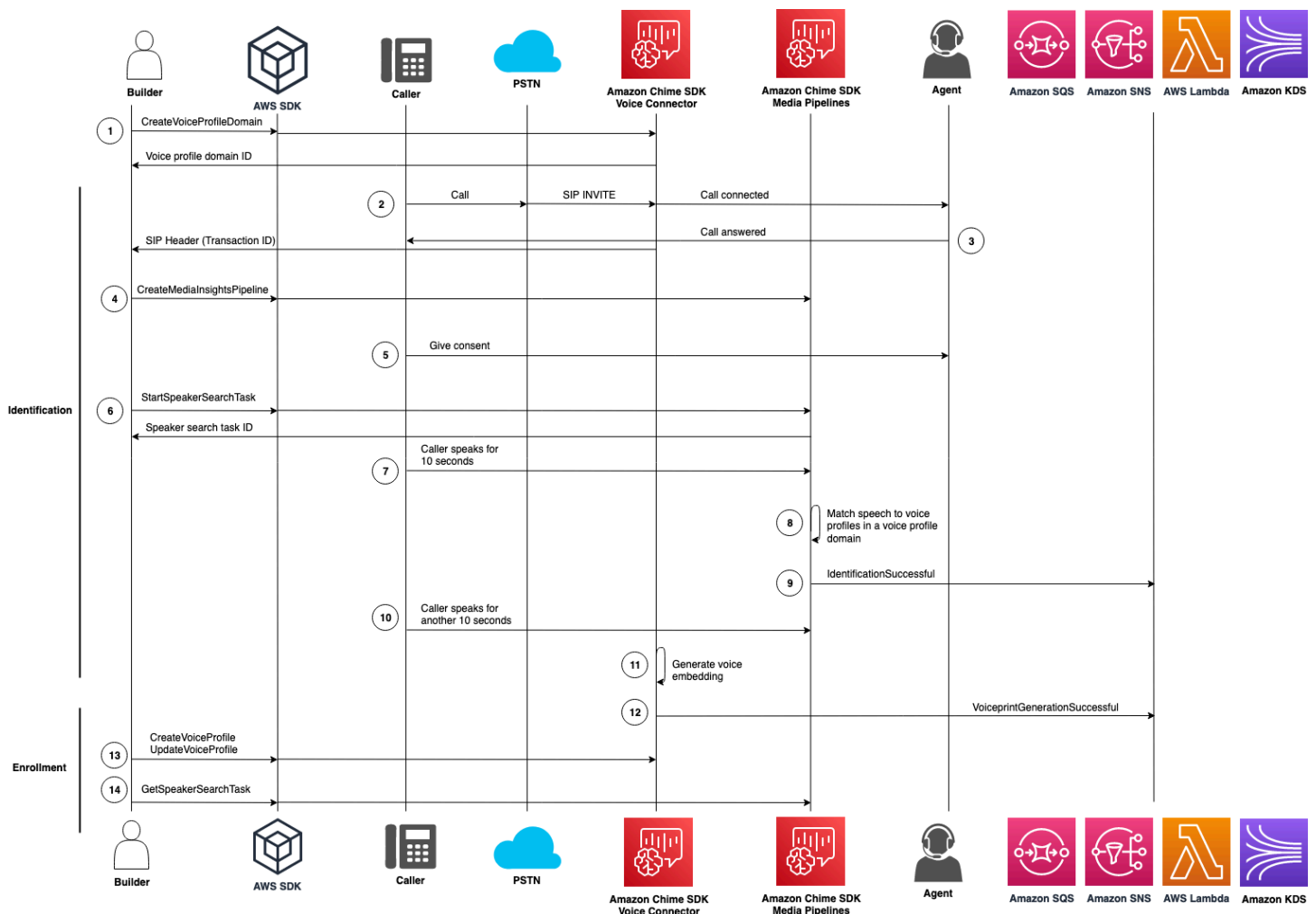
La fonction de recherche de locuteurs implique la création d'une intégration vocale, qui peut être utilisée pour comparer la voix d'un appelant aux données vocales précédemment stockées. La collecte, l'utilisation, le stockage et la conservation d'identifiants biométriques et d'informations biométriques sous forme d'empreinte vocale numérique peuvent nécessiter le consentement éclairé de l'appelant sous forme d'une autorisation écrite. Ce consentement est requis en vertu de diverses lois d'État, notamment les lois biométriques de l'Illinois, du Texas, de Washington et d'autres lois sur la protection de la vie privée. Avant d'utiliser la fonction de recherche de conférenciers, vous devez fournir toutes les notifications et obtenir tous les consentements conformément à la loi applicable et aux [conditions de service AWS](#) régissant votre utilisation de cette fonctionnalité.



Le schéma suivant montre un exemple de flux de données via une tâche d'analyse de recherche de locuteurs. Un texte numéroté sous l'image décrit chaque étape du processus.

### Note

Le schéma suppose que vous avez déjà configuré un connecteur vocal du SDK Amazon Chime avec une configuration d'analyse des appels dotée d'un `VoiceAnalyticsProcessor`. Pour plus d'informations, consultez [Enregistrement des appels via le connecteur vocal](#).



Dans le schéma :

1. Vous ou un administrateur système créez un domaine de profil vocal pour stocker les intégrations vocales et les profils vocaux. Pour plus d'informations sur la création de

domaines de profils vocaux, consultez la section [Création de domaines de profils vocaux](#) dans le guide de l'administrateur du SDK Amazon Chime. Vous pouvez également utiliser l'[CreateVoiceProfileDomainAPI](#).

2. Un appelant se connecte en utilisant un numéro de téléphone attribué à un connecteur vocal Amazon Chime SDK. Ou bien, un agent utilise un numéro de connecteur vocal pour passer un appel sortant.
3. Le service Amazon Chime SDK Voice Connector crée un identifiant de transaction et l'associe à l'appel.
4. En supposant que votre application soit abonnée aux EventBridge événements, elle appelle l'[CreateMediaInsightsPipelineAPI](#) avec la configuration du pipeline Media Insights et les ARN Kinesis Video Stream pour l'appel Voice Connector.

Pour plus d'informations sur l'utilisation EventBridge, reportez-vous à [Flux de travail pour les analyses basées sur l'apprentissage automatique](#).

5. Votre application, comme un système de réponse vocale interactive, ou votre agent informe l'appelant concernant l'enregistrement des appels et l'utilisation d'intégrations vocales à des fins d'analyse vocale et sollicite son consentement pour participer.
6. Une fois que l'appelant a donné son consentement, votre application ou votre agent peut appeler l'[StartSpeakerSearchTaskAPI](#) via le [SDK vocal](#) si vous disposez d'un connecteur vocal et d'un identifiant de transaction. Ou, si vous avez un ID de pipeline Media Insights au lieu d'un ID de transaction, vous appelez l'[StartSpeakerSearchTaskAPI](#) dans le [SDK Media Pipelines](#).

Une fois que l'appelant a donné son consentement, votre application ou votre agent appelle l'[StartSpeakerSearchTaskAPI](#). Vous devez transmettre l'identifiant du connecteur vocal, l'identifiant de transaction et l'identifiant de domaine du profil vocal à l'API. Un identifiant de tâche de recherche de haut-parleurs est renvoyé pour identifier la tâche asynchrone.

#### Note

Avant d'invoquer l'[StartSpeakerSearchTaskAPI](#) dans l'un des SDK, vous devez fournir les notifications nécessaires et obtenir les consentements nécessaires, conformément à la loi et aux conditions de service [AWS](#).

7. Le système accumule 10 secondes de la voix de l'appelant. L'appelant doit parler pendant au moins ce laps de temps. Le système ne capture ni n'analyse le silence.

8. Le pipeline d'informations sur les médias compare le discours aux profils vocaux du domaine et répertorie les 10 meilleures correspondances fiables. S'il ne trouve aucune correspondance, le connecteur vocal crée un profil vocal.
9. Le service Media Insights Pipeline envoie un événement de notification aux cibles de notification configurées.
10. L'appelant continue à parler et prononce un discours sans silence pendant 10 secondes supplémentaires.
11. Le pipeline d'informations sur les médias génère une intégration vocale d'inscription que vous pouvez utiliser pour créer un profil vocal ou mettre à jour un profil vocal existant.
12. Le pipeline Media Insights envoie une `VoiceprintGenerationSuccessful` notification aux cibles de notification configurées.
13. Votre application appelle les [UpdateVoiceProfile](#) API [CreateVoiceProfile](#) pour créer ou mettre à jour le profil.
14. Votre application appelle l' [GetSpeakerSearchTask](#) API selon les besoins pour obtenir le dernier statut de la tâche de recherche de haut-parleurs.

## Exemple de flux de travail d'analyse du ton vocal

### Important

L'analyse du ton vocal consiste à faire des prédictions sur le sentiment d'un locuteur sur la base d'informations linguistiques et tonales. Vous ne devez pas utiliser l'analyse des sentiments d'une manière interdite par la loi, notamment pour prendre des décisions concernant une personne qui auraient des répercussions juridiques ou similaires importantes sur cette personne (par exemple, liées à l'emploi, au logement, à la solvabilité ou aux offres financières, etc.).

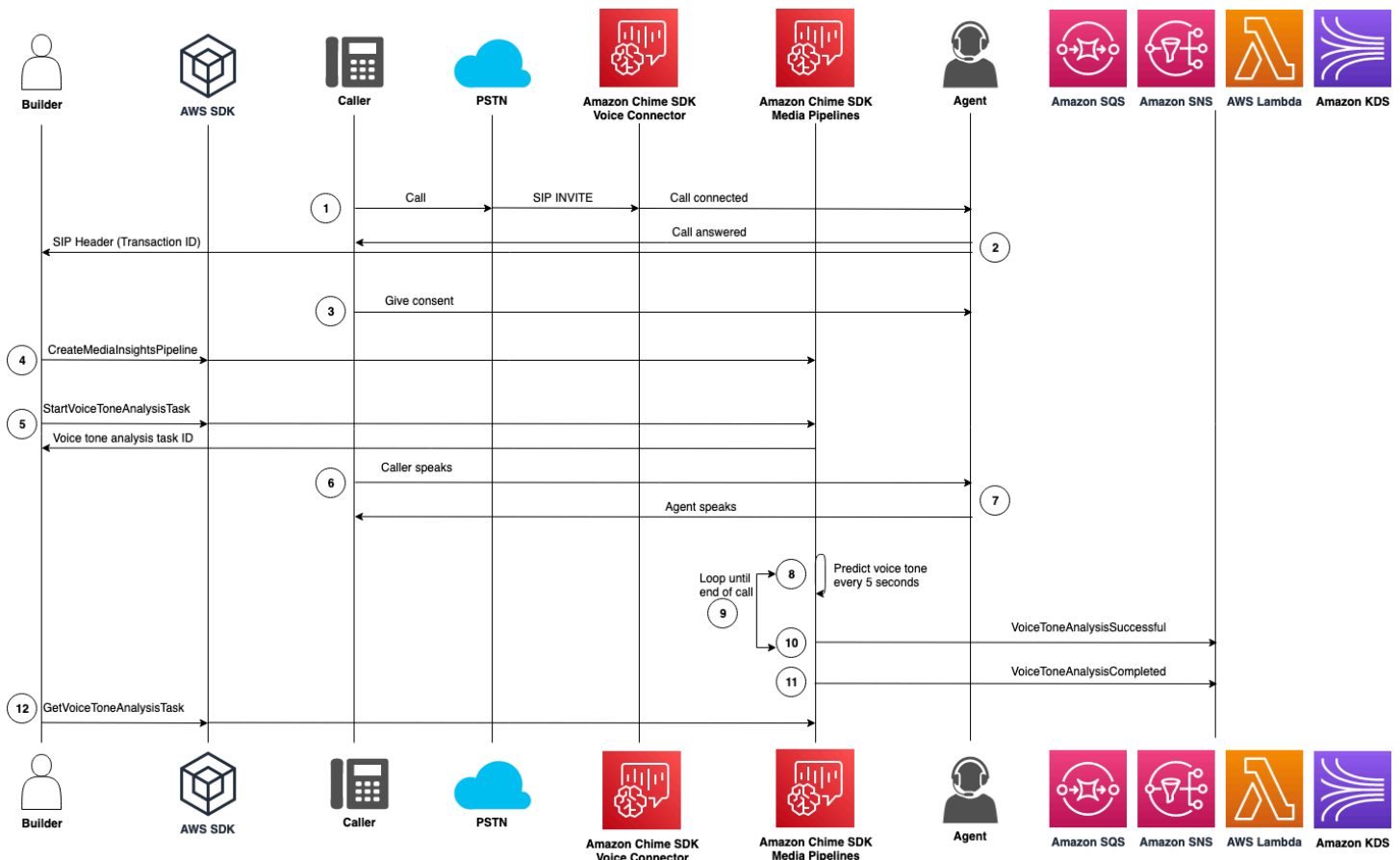
L'analyse du ton vocal analyse les voix des personnes lors d'un appel et prédit leur sentiment, soit `positive`, `negative`, soit `neutral`.

Le schéma suivant montre un exemple de flux de travail pour une analyse de tonalité vocale. Les éléments numérotés situés sous l'image décrivent chaque étape du processus.

### Note

Le schéma suppose que vous avez déjà configuré un connecteur vocal du SDK Amazon Chime avec une configuration d'analyse des appels dotée d'un.

`VoiceAnalyticsProcessor` Pour plus d'informations, consultez [Enregistrement des appels via le connecteur vocal](#).



Dans le schéma :

1. Un appelant se connecte en utilisant un numéro de téléphone attribué à un connecteur vocal Amazon Chime SDK. Ou bien, un agent utilise un numéro de connecteur vocal pour passer un appel sortant.
2. Le service Voice Connector crée un identifiant de transaction et l'associe à l'appel.
3. Votre application, comme un système de réponse vocale interactive, ou votre agent informe l'appelant concernant l'enregistrement des appels et l'utilisation d'intégrations vocales à des fins d'analyse vocale et sollicite son consentement pour participer.


4. En supposant que votre application soit abonnée aux EventBridge événements, elle appelle l'[CreateMediaInsightsPipeline](#) API avec la configuration du pipeline Media Insights et les ARN Kinesis Video Stream pour l'appel Voice Connector.

Pour plus d'informations sur l'utilisation EventBridge, reportez-vous à [Flux de travail pour les analyses basées sur l'apprentissage automatique](#).

5. Une fois que l'appelant a donné son consentement, votre application ou votre agent peut appeler l'[StartSpeakerSearchTask](#) API via le [SDK vocal](#) si vous disposez d'un connecteur vocal et d'un identifiant de transaction. Ou, si vous avez un ID de pipeline Media Insights au lieu d'un ID de transaction, vous appelez l'[StartSpeakerSearchTask](#) API dans le [SDK Media Pipelines](#).

Une fois que l'appelant a donné son consentement, votre application ou votre agent appelle l'[StartSpeakerSearchTask](#) API. Vous devez transmettre l'identifiant du connecteur vocal, l'identifiant de transaction et l'identifiant de domaine du profil vocal à l'API. Un identifiant de tâche de recherche de haut-parleurs est renvoyé pour identifier la tâche asynchrone.

6. L'utilisateur parle tout au long de l'appel.
7. L'agent parle tout au long de l'appel.
8. Toutes les 5 secondes, le pipeline d'informations sur les médias utilise un modèle d'apprentissage automatique pour analyser les 30 dernières secondes du discours et prévoir le ton de l'appelant pendant cet intervalle, et pour l'ensemble de l'appel depuis le `StartVoiceToneAnalysisTask` premier appel.
9. Le pipeline Media Insights envoie une notification contenant ces informations aux cibles de notification configurées. Vous pouvez identifier la notification en fonction de son ARN de flux et de son identifiant de canal. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Comprendre les notifications](#), plus loin dans cette section.
10. Répétez les étapes 9 et 10 jusqu'à la fin de l'appel.
11. À la fin de l'appel, le pipeline Media Insights envoie une dernière notification avec la prédiction de tonalité moyenne actuelle pour les 30 dernières secondes, plus la tonalité moyenne de l'ensemble de l'appel.
12. Votre application appelle l'[GetVoiceToneAnalysisTask](#) API selon les besoins pour obtenir le dernier statut de la tâche d'analyse du ton vocal.

 Note

L'`GetVoiceToneAnalysisTask` API ne diffuse pas les données de tonalité.

**Note**

L' [GetVoiceToneAnalysisTask](#) API ne renvoie pas de données de tonalité vocale.

## Sondage des résultats des tâches

**Important**

Par défaut, l'analyse vocale rend les résultats disponibles pendant 7 jours, puis les données sont automatiquement supprimées. Vous devez stocker les données de vos tâches si vous souhaitez les utiliser plus longtemps ou pour respecter les lois sur la conservation des données. Pour plus d'informations [Conservation des données](#), reportez-vous à la section suivante de ce guide.

L'analyse vocale essaie de garantir au moins une livraison du résultat de chaque tâche. Cependant, les problèmes de réseau peuvent augmenter le temps de latence. Pour contourner les problèmes potentiels, ou si vous préférez des processus synchrones, vous pouvez utiliser les API suivantes dans le SDK [Media Pipelines](#) ou dans le SDK [Voice](#) :

- [GetSpeakerSearchTask](#)
- [GetVoiceToneAnalysisTask](#)

**Important**

L'[GetVoiceToneAnalysisTask](#) API renvoie uniquement le statut d'une tâche. Il ne renvoie pas les résultats des tâches. Pour voir les résultats, utilisez une cible de notification Amazon SQS, Amazon SNS ou AWS Lambda.

L'[GetSpeakerSearchTask](#) API obtient les derniers résultats de manière synchrone pour un ID de tâche, des messages différés ou des messages qui arrivent hors ordre. Nous recommandons toutefois d'utiliser des cibles de notification et un traitement asynchrone. Cela consomme moins de ressources informatiques.

## Comprendre les notifications

L'analyse vocale envoie automatiquement des événements à une cible lorsque les tâches de recherche de locuteurs ou d'analyse de tonalité vocale commencent, pendant leur exécution et lorsqu'elles se terminent. Vous utilisez des cibles de notification pour recevoir ces événements. Nous vous recommandons d'utiliser plusieurs cibles de notification si votre flux de travail ou votre application nécessite une haute disponibilité.

Vous devez également utiliser un rôle IAM avec les politiques nécessaires pour accéder à vos cibles de notification. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation du rôle d'accès aux ressources d'analyse des appels](#).

### Note

Pour Amazon SQS et Amazon SNS, nous ne prenons pas en charge les files d'attente first-in-first-out. Par conséquent, les messages peuvent arriver hors ordre. Nous vous recommandons de vérifier les horodatages pour classer les messages selon les besoins, et de conserver les messages dans un magasin de données tel qu'Amazon DynamoDB. Vous pouvez également utiliser les API Get décrites dans [Sondage des résultats des tâches](#) pour recevoir les derniers résultats.

Le tableau suivant répertorie les événements et les types de détails correspondants.

| Événement de notification    | Type de détail          |
|------------------------------|-------------------------|
| Métadonnées d'analyse vocale | VoiceAnalyticsStatus    |
| Recherche de haut-parleurs   | SpeakerSearchStatus     |
| Analyse du ton des voix      | VoiceToneAnalysisStatus |

## Politiques IAM pour les cibles de notification

Dans le rôle IAM d'une configuration Call Analytics, vous devez utiliser des politiques qui autorisent l'accès à vos cibles de notification Amazon SQS, Amazon SNS, AWS Lambda ou Amazon KDS. Pour plus d'informations, consultez [Utilisation du rôle d'accès aux ressources d'analyse des appels](#) dans ce guide.

## Événements de recherche de conférenciers

Les événements de recherche de conférenciers sont de type `SpeakerSearchStatus` détaillé.

Les connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime envoient les événements de recherche de haut-parleurs suivants :

- Allumettes d'identification
- Génération d'intégration vocale

Les événements peuvent avoir les statuts suivants :

- `IdentificationSuccessful`— Identification réussie d'au moins un identifiant de profil vocal correspondant avec un score de confiance élevé dans le domaine de profil vocal donné.
- `IdentificationFailure`— Impossible d'effectuer l'identification. Causes : l'appelant ne parle pas pendant au moins 10 secondes, qualité audio médiocre.
- `IdentificationNoMatchesFound`— Impossible de trouver une correspondance avec un niveau de confiance élevé dans le domaine de profil vocal donné. L'appelant est peut-être nouveau ou sa voix a peut-être changé.
- `VoiceprintGenerationSuccessful`— Le système a généré une intégration vocale en utilisant 20 secondes de son non silencieux.
- `VoiceprintGenerationFailure`— Le système n'a pas réussi à générer d'intégration vocale. Causes : l'appelant ne parle pas pendant au moins 20 secondes, qualité audio médiocre.

### Allumettes d'identification

Une fois que l'[StartSpeakerSearchTaskAPI](#) est appelée pour une donnée `transactionId`, le service Voice Connector renvoie une notification de correspondance d'identification après 10 secondes de conversation silencieuse. Le service renvoie les 10 meilleures correspondances, ainsi qu'un identifiant de profil vocal et un score de confiance compris entre [0, 1]. Plus le score de confiance est élevé, plus il est probable que le locuteur de l'appel corresponde à l'identifiant du profil vocal. Si le modèle d'apprentissage automatique ne trouve aucune correspondance, le `detailStatus` champ de notification contient `IdentificationNoMatchesFound`.

L'exemple suivant montre une notification en cas de correspondance réussie.

```
{
```



```

"version": "0",
"id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
"detail-type": "SpeakerSearchStatus",
"service-type": "VoiceAnalytics",
"source": "aws.chime",
"account": "111122223333",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"region": "us-east-1",
"resources": [],
"detail": {
 "taskId": "uuid",
 "detailStatus": "IdentificationSuccessful",
 "speakerSearchDetails" : {
 "results": [
 {
 "voiceProfileId": "vp-505e0992-82da-49eb-9d4a-4b34772b96b6",
 "confidenceScore": "0.94567856",
 },
 {
 "voiceProfileId": "vp-fba9cbfa-4b8d-4f10-9e41-9dfdd66545ab",
 "confidenceScore": "0.82783350",
 },
 {
 "voiceProfileId": "vp-746995fd-16dc-45b9-8965-89569d1cf787",
 "confidenceScore": "0.77136436",
 }
]
 },
 "mediaInsightsPipelineId": "87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
 "sourceArn": "arn:aws:chime:us-east-1:111122223333:media-
pipeline/87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
 "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/my-
stream/0123456789012",
 "channelId": 0
}
}

```

## Génération d'intégration vocale

Après 10 secondes supplémentaires de parole silencieuse, le connecteur vocal envoie une notification de génération d'intégration vocale aux cibles de notification. Vous pouvez inscrire de nouvelles intégrations vocales dans un profil vocal ou mettre à jour une impression déjà présente dans un profil vocal.

L'exemple suivant montre la notification d'une correspondance réussie, ce qui signifie que vous pouvez mettre à jour le profil vocal associé.

```
{
 "version": "0",
 "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
 "detail-type": "SpeakerSearchStatus",
 "service-type": "VoiceAnalytics",
 "source": "aws.chime",
 "account": "111122223333",
 "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "taskId": "guid",
 "detailStatus": "VoiceprintGenerationSuccess",
 "mediaInsightsPipelineId": "87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
 "sourceArn": "arn:aws:chime:us-east-1:111122223333:media-
pipeline/87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
 "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/my-
stream/0123456789012",
 "channelId": 0
 }
}
```

## Événements d'analyse du ton vocal

Les événements d'analyse de tonalité vocale sont de type `VoiceToneAnalysisStatus` détaillé. Les analyses peuvent renvoyer les statuts suivants :

- `VoiceToneAnalysisSuccessful`— Analyse réussie des voix de l'appelant et de l'agent en fonction des probabilités de sentiment (positif, négatif ou neutre).
- `VoiceToneAnalysisFailure`— Impossible d'effectuer l'analyse de tonalité. Cela peut se produire si l'appelant se bloque sans parler pendant 10 secondes ou si la qualité audio devient trop mauvaise.
- `VoiceToneAnalysisCompleted`— Analyse réussie des voix de l'utilisateur et de l'agent en fonction des probabilités de sentiment pendant toute la durée de l'appel. Il s'agit du dernier événement, envoyé lorsque l'analyse de la tonalité vocale est terminée.

L'exemple suivant montre un événement typique d'analyse de tonalité vocale.

```
{
 "detail-type": "VoiceToneAnalysisStatus",
 "service-type": "VoiceAnalytics",
 "source": "aws.chime",
 "account": "216539279014",
 "time": "2022-08-26T17:55:15.563441Z",
 "region": "us-east-1",
 "detail": {
 "taskId": "uuid",
 "detailStatus": "VoiceToneAnalysisSuccessful",
 "voiceToneAnalysisDetails": {
 "currentAverageVoiceTone": {
 "startTime": "2022-08-26T17:55:15.563Z",
 "endTime": "2022-08-26T17:55:45.720Z",
 "voiceToneLabel": "neutral",
 "voiceToneScore": {
 "neutral": "0.83",
 "positive": "0.13",
 "negative": "0.04"
 }
 },
 "overallAverageVoiceTone": {
 "startTime": "2022-08-26T16:23:13.344Z",
 "endTime": "2022-08-26T17:55:45.720Z",
 "voiceToneLabel": "positive",
 "voiceToneScore": {
 "neutral": "0.25",
 "positive": "0.65",
 "negative": "0.1"
 }
 }
 }
 },
 "startFragmentNumber": "01234567890123456789",
 "mediaInsightsPipelineId": "87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
 "sourceArn": "arn:aws:chime:us-east-1:111122223333:media-
pipeline/87654321-33ca-4dc6-9cdf-abcde6612345",
 "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/my-
stream/0123456789012",
 "channelId": 0
},
"version": "0",
"id": "Id-f928dfe3-f44b-4965-8a17-612f9fb92d59"
}
```

## Récapitulatif des événements après l'appel

Les événements récapitulatifs après l'appel sont envoyés 5 minutes après la fin de l'appel. Ces résumés fournissent un aperçu des tâches de recherche de locuteurs effectuées tout au long de l'appel.

L'exemple suivant montre un résumé après un appel avec la meilleure correspondance au profil vocal, l'identité confirmée du locuteur et une liste des profils vocaux créés ou mis à jour par le biais des appels `CreateVoiceProfile` et de `UpdateVoiceProfileAPI` effectués pendant l'appel.

```
{
 "version": "0",
 "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
 "detail-type": "VoiceAnalyticsStatus",
 "service-type": "VoiceAnalytics",
 "source": "aws.chime",
 "account": "111122223333",
 "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "detailStatus": "PostCallVoiceAnalytics",
 "callId": "22e8dee8-bbd7-4f94-927b-2d0ebaeddc1c",
 "transactionId": "daaeb6bf-2fe2-4e51-984e-d0fbf2f09436",
 "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4",
 "isCaller": true | false,
 "speakerSearchResults": {
 "bestMatchedVoiceProfileId": "vp-04c25ba1-a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
 "customerValidatedCallerIdentity": "vp-04c25ba1-
a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
 "createVoiceProfileTransactions": [
 {
 "voiceProfileId": "vp-04c25ba1-a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
 "requestTimestamp": "2022-12-14T18:38:38.796Z"
 },
 {
 "voiceProfileId": "vp-04c25ba1-a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
 "requestTimestamp": "2022-12-14T18:38:38.796Z",
 }
],
 "updateVoiceProfileTransactions": [
 {
 "voiceProfileId": "vp-04c25ba1-a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
```

```

 "requestTimestamp": "2022-12-14T18:38:38.796Z",
 },
 {
 "voiceProfileId": "vp-04c25ba1-a059-4fd3-8495-4ac91b55e2bf",
 "requestTimestamp": "2022-12-14T18:38:38.796Z",
 }
]
}
}
}

```

## Exemple d'analyse vocale : fonction Lambda

Le code Python de l'exemple suivant traite les notifications reçues d'un connecteur vocal. Vous pouvez ajouter le code à une fonction AWS Lambda. Vous pouvez également l'utiliser pour déclencher votre file d'attente Amazon SQS, votre rubrique Amazon SNS ou Amazon Kinesis Data Stream. Vous pouvez ensuite enregistrer les notifications dans un fichier EventTable pour un traitement futur. Pour connaître les formats de notification exacts, voir [Comprendre les notifications](#).

```

import base64
import boto3
import json
import logging
import time

from datetime import datetime
from enum import Enum

log = logging.getLogger()
log.setLevel(logging.INFO)

dynamo = boto3.client("dynamodb")

EVENT_TABLE_NAME = "EventTable"

class EventType(Enum):
 """
 This example code uses a single Lambda processor to handle either
 triggers from SQS, SNS, Lambda, or Kinesis. You can adapt it to fit your
 desired infrastructure depending on what you prefer. To distinguish
 where we get events from, we use an EventType enum as an
 example to show the different ways of parsing the notifications.
 """

```

```
SQS = "SQS"
SNS = "SNS"
LAMBDA = "LAMBDA"
KINESIS = "KINESIS"

class AnalyticsType(Enum):
 """
 Define the various analytics event types that this Lambda will
 handle.
 """
 SPEAKER_SEARCH = "SpeakerSearch"
 VOICE_TONE_ANALYSIS = "VoiceToneAnalysis"
 ANALYTICS_READY = "AnalyticsReady"
 UNKNOWN = "UNKNOWN"

class DetailType(Enum):
 """
 Define the various detail types that Voice Connector's voice
 analytics feature can return.
 """
 SPEAKER_SEARCH_TYPE = "SpeakerSearchStatus"
 VOICE_TONE_ANALYSIS_TYPE = "VoiceToneAnalysisStatus"
 ANALYTICS_READY = "VoiceAnalyticsStatus"

def handle(event, context):
 """
 Example of how to handle incoming Voice Analytics notification messages
 from Voice Connector.
 """
 logging.info(f"Received event of type {type(event)} with payload {event}")
 is_lambda = True

 # Handle triggers from SQS, SNS, and KDS. Use the below code if you would like
 # to use this Lambda as a trigger for an existing SQS queue, SNS topic or Kinesis
 # stream.
 if "Records" in event:
 logging.info("Handling event from SQS or SNS since Records exists")
 is_lambda = False
 for record in event.get("Records", []):
 _process_record(record)
```

```
If you would prefer to have your Lambda invoked directly, use the
below code to have the Voice Connector directly invoke your Lambda.
In this scenario, there are no "Records" passed.
if is_lambda:
 logging.info(f"Handling event from Lambda")
 event_type = EventType.LAMBDA
 _process_notification_event(event_type, event)

def _process_record(record):
 # SQS and Kinesis use eventSource.
 event_source = record.get("eventSource")

 # SNS uses EventSource.
 if not event_source:
 event_source = record.get("EventSource")

 # Assign the event type explicitly based on the event source value.
 event_type = None
 if event_source == "aws:sqs":
 event = record["body"]
 event_type = EventType.SQS
 elif event_source == "aws:sns":
 event = record["Sns"]["Message"]
 event_type = EventType.SNS
 elif event_source == "aws:kinesis":
 raw_data = record["kinesis"]["data"]
 raw_message = base64.b64decode(raw_data).decode('utf-8')
 event = json.loads(raw_message)
 event_type = EventType.KINESIS
 else:
 raise Exception(f"Event source {event_source} is not supported")

 _process_notification_event(event_type, event)

def _process_notification_event(
 event_type: EventType,
 event: dict
):
 """
 Extract the attributes from the Voice Analytics notification message
 and store it as a DynamoDB item to process later.
 """
```

```

message_id = event.get("id")
analytics_type = _get_analytics_type(event.get("detail-type"))
pk = None
if analytics_type == AnalyticsType.ANALYTICS_READY.value or analytics_type ==
AnalyticsType.UNKNOWN.value:
 transaction_id = event.get("detail").get("transactionId")
 pk =
f"transactionId#{transaction_id}#notificationType#{event_type.value}#analyticsType#{analytics_
else:
 task_id = event.get("detail").get("taskId")
 pk =
f"taskId#{task_id}#notificationType#{event_type.value}#analyticsType#{analytics_type}"
logging.info(f"Generated PK {pk}")
_create_request_record(pk, message_id, json.dumps(event))

def _create_request_record(pk: str, sk: str, body: str):
 """
 Record this notification message into the Dynamo db table
 """
 try:
 # Use consistent ISO8601 date format.
 # 2019-08-01T23:09:35.369156 -> 2019-08-01T23:09:35.369Z
 time_now = (
 datetime.utcnow().isoformat()[:-3] + "Z"
)
 response = dynamo.put_item(
 Item={
 "PK": {"S": pk},
 "SK": {"S": sk},
 "body": {"S": body},
 "createdOn": {"S": time_now},
 },
 TableName=EVENT_TABLE_NAME,
)
 logging.info(f"Added record in table {EVENT_TABLE_NAME}, response :
{response}")
 except Exception as e:
 logging.error(f"Error in adding record: {e}")

def _get_analytics_type(detail_type: str):
 """
 Get analytics type based on message detail type value.

```



```
""
if detail_type == DetailType.SPEAKER_SEARCH_TYPE.value:
 return AnalyticsType.SPEAKER_SEARCH.value
elif detail_type == DetailType.VOICE_TONE_ANALYSIS_TYPE.value:
 return AnalyticsType.VOICE_TONE_ANALYSIS.value
elif detail_type == DetailType.ANALYTICS_READY.value:
 return AnalyticsType.ANALYTICS_READY.value
else:
 return AnalyticsType.UNKNOWN.value
```

### Important

Vous devez obtenir le consentement avant d'appeler les [StartVoiceToneAnalysisAPI](#) [StartSpeakerSearchTaskor](#). Nous vous recommandons de conserver les événements dans une zone d'attente, telle qu'Amazon DynamoDB, jusqu'à ce que vous obteniez votre consentement.

## Comprendre les politiques de stockage, de désinscription et de conservation des données

Le SDK Amazon Chime utilise les données vocales pour fournir et améliorer le service de recherche de haut-parleurs. Dans ce cadre, nous utilisons le son d'inscription, les extraits enregistrés utilisés pour créer des intégrations vocales, pour entraîner nos modèles d'apprentissage automatique et d'intelligence artificielle. Vous pouvez refuser que vos données soient utilisées pour entraîner les modèles, et les rubriques de cette section expliquent comment procéder.

### Rubriques

- [Stockage de données pour la recherche de haut-parleurs](#)
- [Gestion des désinscriptions pour la recherche de haut-parleurs](#)
- [Conservation des données](#)

## Stockage de données pour la recherche de haut-parleurs

Le SDK Amazon Chime stocke les données suivantes pour la recherche de haut-parleurs :

- Les intégrations vocales associées aux profils vocaux que nous utilisons pour fournir la fonctionnalité de recherche de locuteurs.

- Enregistrement audio, extraits de discours enregistrés utilisés pour créer les intégrations vocales pour chaque profil vocal. Nous utilisons les enregistrements audio des inscriptions pour :
  - Maintenez les modèles de recherche de haut-parleurs à jour, élément essentiel de la fonctionnalité de recherche de haut-parleurs.
  - Formez le modèle d'apprentissage automatique pour développer et améliorer le service. L'utilisation de l'audio d'inscription pour les formations est facultative, et vous pouvez refuser cette utilisation en sélectionnant une politique de désinscription, comme décrit dans la section suivante.

## Gestion des désinscriptions pour la recherche de haut-parleurs

Vous pouvez gérer les désinscriptions pour les utilisateurs finaux et pour l'ensemble des organisations. Les effets de la désactivation sont les suivants :

- Après votre désinscription, l'analyse vocale n'utilisera aucun nouveau son d'inscription pour la formation des modèles, ni aucun audio d'inscription collecté et stocké avant votre désinscription.
- Après votre désinscription, l'analyse vocale stockera et utilisera le son d'inscription afin de fournir le service de recherche de locuteurs.

### Warning

Les actions de désinscription suivantes sont irréversibles. Vous ne pouvez pas récupérer les données supprimées.

## Gestion des désinscriptions des utilisateurs finaux

Lorsque les utilisateurs finaux souhaitent se désinscrire de la recherche de haut-parleurs, appelez l'[DeleteVoiceProfile](#)API. Cette action supprime le profil vocal, ainsi que les intégrations vocales et le son d'inscription.

Pour supprimer un groupe d'intégrations vocales, appelez l'[DeleteVoiceProfileDomain](#)API pour supprimer le domaine. Cette action supprime tous les profils vocaux d'un domaine.

## Gestion de l'opt-out au niveau organisationnel

Pour gérer les désinscriptions pour l'ensemble d'une organisation, utilisez une politique de désinscription AWS des Organisations. Utilisez le nom du `chimesdkvoiceanalytics` service.

Pour plus d'informations sur les politiques, consultez les [politiques de désinscription des services d'intelligence artificielle](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS des Organizations.

#### Note

Pour utiliser une politique de désinscription, vos AWS comptes doivent être gérés de manière centralisée par AWS les Organizations. Si vous n'avez pas encore créé d'organisation pour vos AWS comptes, consultez la section [Création et gestion d'une organisation](#) dans le Guide de l'utilisateur AWS des Organizations.

## Conservation des données

Par défaut, l'analyse vocale du SDK Amazon Chime supprime les intégrations vocales au bout de 3 ans. Nous le faisons parce que les voix des gens changent au fil du temps, mais aussi pour des raisons de sécurité. Vous pouvez utiliser l'[UpdateVoiceProfile](#) API pour mettre à jour les intégrations vocales expirées.

Les résultats de [StartSpeakerSearchTask](#) et [StartVoiceToneAnalysisTask](#) seront également disponibles à partir de leurs [GetVoiceToneAnalytisTask](#) API respectives [GetSpeakerSearchTask](#) pendant un maximum de 7 jours.

Les intégrations vocales générées à partir de a [StartSpeakerSearchTask](#) sont disponibles pour être conservées via les [UpdateVoiceProfile](#) API [CreateVoiceProfile](#) and pendant 24 heures, après quoi elles sont supprimées et ne sont plus disponibles.

Pour supprimer les résultats et gérer les retraits de consentement de vos clients, consultez la section précédente.

## Utilisation d'API vocales pour exécuter des analyses vocales

Pour des raisons de rétrocompatibilité, vous pouvez utiliser les API vocales du SDK Amazon Chime pour démarrer et gérer les analyses vocales. Cependant, seules les API Media Insights Pipeline pour l'analyse vocale proposent de nouvelles fonctionnalités. Nous vous recommandons donc vivement de les utiliser à la place.

Les sections suivantes expliquent les différences entre les API des pipelines d'informations vocales et multimédias.

## Arrêter des tâches

Si vous utilisez un connecteur vocal pour démarrer des tâches d'analyse vocale, puis que vous utilisez l' [UpdateMediaInsightsPipelineStatus](#) API pour suspendre le pipeline, les tâches continuent de s'exécuter. Pour arrêter les tâches, vous devez appeler les [StopVoiceToneAnalysisTask](#) API [StopSpeakerSearchTask](#) and.

## Comprendre les différences entre les notifications

Lorsque vous utilisez des API vocales pour exécuter des analyses vocales, les notifications sont différentes de celles générées par les pipelines d'informations sur les médias.

- Les événements prêts pour l'analyse vocale ne sont disponibles que pour les tâches démarrées à l'aide d'API vocales.
- Vous devez utiliser les `callId` champs `voiceConnectorId` `transactionId`, ou de vos notifications pour associer une tâche d'analyse vocale à un appel. Si vous utilisez des pipelines Media Insights pour exécuter des analyses vocales, vous utilisez les `channelId` champs `mediaInsightsPipelineId` et `streamArn` ou pour associer une tâche à un appel.

Les rubriques suivantes expliquent comment utiliser les notifications avec les API vocales.

### Rubriques

- [Événements prêts pour l'analyse vocale](#)
- [Événements de recherche de conférenciers](#)
- [Événements d'analyse du ton vocal](#)

### Événements prêts pour l'analyse vocale

Les événements prêts pour l'analyse vocale sont de type `VoiceAnalyticsStatus` détaillé.

Vous utilisez les connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime pour démarrer des tâches d'analyse. Lorsque vous recevez un événement prêt pour l'analyse vocale, vous pouvez déclencher une tâche de recherche de locuteur ou d'analyse du ton vocal pour l'appel, identifiée par les propriétés suivantes :

- `voiceConnectorId`
- `transactionId`

**Note**

Cette notification est fournie uniquement lorsque vous avez une configuration de pipeline d'informations multimédia avec l'analyse vocale activée et associée à un connecteur vocal. Cette notification n'est PAS fournie lorsque les clients appellent l'CreateMediaInsightsPipelineAPI et lancent une tâche de recherche de locuteurs ou une tâche d'analyse de tonalité vocale via le SDK Media Pipelines.

Les en-têtes SIP renvoyés par un connecteur vocal contiennent le transactionId. Si vous n'avez pas accès aux en-têtes SIP, l'événement de AnalyticsReady notification contient également le voiceConnectorId et transactionId. Cela vous permet de recevoir les informations par programmation et d'appeler [StartSpeakerSearchTask](#) les API. [StartVoiceToneAnalysisTask](#)

Lorsque l'analyse vocale est prête à être traitée, le connecteur vocal envoie un événement "detailStatus": "AnalyticsReady" à la cible de notification sous forme de corps JSON. Si vous utilisez Amazon SNS ou Amazon SQS, ce corps apparaît dans le champ « Enregistrements » de la charge utile Amazon SNS ou Amazon SQS.

L'exemple suivant montre un corps JSON typique.

```
{
 "detail-type": "VoiceAnalyticsStatus",
 "version": "0",
 "id": "Id-f928dfe3-f44b-4965-8a17-612f9fb92d59",
 "source": "aws.chime",
 "account": "123456789012",
 "time": "2022-08-26T17:55:15.563441Z",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "detailStatus": "AnalyticsReady",
 "callDetails": {
 "isCaller": false,
 "transactionId": "daaeb6bf-2fe2-4e51-984e-d0fbf2f09436",
 "voiceConnectorId": "fuiopl1fsv9caobmqf2vy7"
 }
 }
}
```

Cette notification vous permet de déclencher des rappels supplémentaires vers votre application et de répondre à toutes les exigences légales, telles que la notification et le consentement, avant d'appeler les API de tâches d'analyse vocale.

## Événements de recherche de conférenciers

Les événements de recherche de conférenciers sont de type `SpeakerSearchStatus` détaillé.

Les connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime envoient les événements de recherche de haut-parleurs suivants :

- Allumettes d'identification
- Génération d'intégration vocale

Les événements peuvent avoir les statuts suivants :

- `IdentificationSuccessful`— Identification réussie d'au moins un identifiant de profil vocal correspondant avec un score de confiance élevé dans le domaine de profil vocal donné.
- `IdentificationFailure`— Impossible d'effectuer l'identification. Causes : l'appelant ne parle pas pendant au moins 10 secondes, qualité audio médiocre.
- `IdentificationNoMatchesFound`— Impossible de trouver une correspondance avec un niveau de confiance élevé dans le domaine de profil vocal donné. L'appelant est peut-être nouveau ou sa voix a peut-être changé.
- `VoiceprintGenerationSuccessful`— Le système a généré une intégration vocale en utilisant 20 secondes de son non silencieux.
- `VoiceprintGenerationFailure`— Le système n'a pas réussi à générer d'intégration vocale. Causes : l'appelant ne parle pas pendant au moins 20 secondes, qualité audio médiocre.

## Allumettes d'identification

Une fois que l'[StartSpeakerSearchTask](#) API est appelée pour une donnée `transactionId`, le service Voice Connector renvoie une notification de correspondance d'identification après 10 secondes de conversation silencieuse. Le service renvoie les 10 meilleures correspondances, ainsi qu'un identifiant de profil vocal et un score de confiance compris entre [0, 1]. Plus le score de confiance est élevé, plus il est probable que le locuteur de l'appel corresponde à l'identifiant du profil vocal. Si le modèle d'apprentissage automatique ne trouve aucune correspondance, le `detailStatus` champ de notification contient `IdentificationNoMatchesFound`.

L'exemple suivant montre une notification en cas de correspondance réussie.

```
{
 "version": "0",
 "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
 "detail-type": "SpeakerSearchStatus",
 "service-type": "VoiceAnalytics",
 "source": "aws.chime",
 "account": "111122223333",
 "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "taskId": "uuid",
 "detailStatus": "IdentificationSuccessful",
 "speakerSearchDetails" : {
 "results": [
 {
 "voiceProfileId": "vp-505e0992-82da-49eb-9d4a-4b34772b96b6",
 "confidenceScore": "0.94567856",
 },
 {
 "voiceProfileId": "vp-fba9cbfa-4b8d-4f10-9e41-9dfdd66545ab",
 "confidenceScore": "0.82783350",
 },
 {
 "voiceProfileId": "vp-746995fd-16dc-45b9-8965-89569d1cf787",
 "confidenceScore": "0.77136436",
 }
]
 },
 "isCaller": false,
 "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4",
 "transactionId": "daaeb6bf-2fe2-4e51-984e-d0fbf2f09436"
 }
}
```

## Génération d'intégration vocale

Après 10 secondes supplémentaires de parole silencieuse, le connecteur vocal envoie une notification de génération d'intégration vocale aux cibles de notification. Vous pouvez inscrire de nouvelles intégrations vocales dans un profil vocal ou mettre à jour une impression déjà présente dans un profil vocal.

L'exemple suivant montre la notification d'une correspondance réussie, ce qui signifie que vous pouvez mettre à jour le profil vocal associé.

```
{
 "version": "0",
 "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
 "detail-type": "SpeakerSearchStatus",
 "service-type": "VoiceAnalytics",
 "source": "aws.chime",
 "account": "111122223333",
 "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
 "region": "us-east-1",
 "resources": [],
 "detail": {
 "taskId": "guid",
 "detailStatus": "VoiceprintGenerationSuccess",
 "isCaller": false,
 "transactionId": "12345678-1234-1234",
 "voiceConnectorId": "abcdefghijklmno3pqr"
 }
}
```

## Événements d'analyse du ton vocal

Les événements d'analyse de tonalité vocale sont de type `VoiceToneAnalysisStatus` détaillé. Les analyses peuvent renvoyer les statuts suivants :

- `VoiceToneAnalysisSuccessful`— Analyse réussie des voix de l'appelant et de l'agent en fonction des probabilités de sentiment (positif, négatif ou neutre).
- `VoiceToneAnalysisFailure`— Impossible d'effectuer l'analyse de tonalité. Cela peut se produire si l'appelant se bloque sans parler pendant 10 secondes ou si la qualité audio devient trop mauvaise.
- `VoiceToneAnalysisCompleted`— Analyse réussie des voix de l'utilisateur et de l'agent en fonction des probabilités de sentiment pendant toute la durée de l'appel. Il s'agit du dernier événement, envoyé lorsque l'analyse de la tonalité vocale est terminée.

L'exemple suivant montre un événement typique d'analyse de tonalité vocale.

```
{
 "detail-type": "VoiceToneAnalysisStatus",
```



```

"service-type": "VoiceAnalytics",
"source": "aws.chime",
"account": "216539279014",
"time": "2022-08-26T17:55:15.563441Z",
"region": "us-east-1",
"detail": {
 "taskId": "uuid",
 "detailStatus": "VoiceToneAnalysisSuccessful",
 "voiceToneAnalysisDetails": {
 "currentAverageVoiceTone": {
 "startTime": "2022-08-26T17:55:15.563Z",
 "endTime": "2022-08-26T17:55:45.720Z",
 "voiceToneLabel": "neutral",
 "voiceToneScore": {
 "neutral": "0.83",
 "positive": "0.13",
 "negative": "0.04"
 }
 }
 },
 "overallAverageVoiceTone": {
 "startTime": "2022-08-26T16:23:13.344Z",
 "endTime": "2022-08-26T17:55:45.720Z",
 "voiceToneLabel": "positive",
 "voiceToneScore": {
 "neutral": "0.25",
 "positive": "0.65",
 "negative": "0.1"
 }
 }
},
"isCaller": true,
"transactionId": "daaeb6bf-2fe2-4e51-984e-d0fbf2f09436",
"voiceConnectorId": "fuiopl1fsv9caobmqf2vy7"
},
"version": "0",
"id": "Id-f928dfe3-f44b-4965-8a17-612f9fb92d59"
}

```

## Quotas du service d'analyse des appels

Les tableaux de cette section répertorient les quotas de service pour l'analyse des appels du SDK Amazon Chime.

Pour plus d'informations sur les régions d'analyse des appels, reportez-vous à [Régions disponibles](#) la section précédente de ce guide.

Les quotas de service d'analyse des appels et d'analyse vocale du SDK Amazon Chime sont soumis aux quotas de service suivants.

| Ressource                                                                                         | Limite par défaut | Ajustable |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|
| Configurations du pipeline Media Insights par région                                              | 100               | Oui       |
| Pipelines Active Media Insights par région                                                        | 20                | Oui       |
| Domaines de profil vocal par région                                                               | 3                 | Oui       |
| Profils vocaux par domaine de profil vocal                                                        | 20                | Oui       |
| Tâches de recherche de haut-parleurs actifs par région                                            | 25                | Oui       |
| Tâches d'analyse du ton vocal actives par région                                                  | 25                | Oui       |
| Appels Active Voice Connector avec analyse vocale par région                                      | 25                | Oui       |
| Tâches de recherche de locuteurs actifs par appel du Voice Connector et par numéro de transaction | 1                 | Non       |
| Tâche d'analyse de tonalité vocale active par appel du Voice Connector par ID de transaction      | 1                 | Non       |

| Ressource                                                                        | Limite par défaut | Ajustable |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------|
| Nombre maximal d'appels d'API simultanés par domaine de profil vocal             | 1                 | Oui       |
| Nombre maximal d'appels d'API simultanés par profil vocal                        | 1                 | Oui       |
| Nombre maximal d'appels d'API simultanés par tâche de recherche de haut-parleurs | 1                 | Oui       |
| Nombre maximal d'appels d'API simultanés par tâche d'analyse de tonalité vocale  | 1                 | Oui       |

Pour plus d'informations sur les taux et les quotas des API, consultez les [points de terminaison et quotas du SDK Amazon Chime dans le manuel de référence général](#). AWS

#### Note

Si vous dépassez le quota d'une région, vous recevez une exception pour le dépassement de la limite de ressources. Vous pouvez utiliser la page Service Quotas de la AWS console pour demander une augmentation, ou vous pouvez contacter votre [représentant du service client](#). Plusieurs API d'analyse des appels créent des ressources et des demandes d'API pour d'autres AWS services. Ces montants supplémentaires sont pris en compte dans les quotas de votre compte. Si vous demandez un quota ou une transactions-per-second augmentation grâce à l'analyse des appels, vous devez également demander des augmentations pour ces autres AWS services. Dans le cas contraire, vos demandes risquent d'être limitées et d'échouer.

# Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Android

Vous trouverez actuellement la bibliothèque client du SDK Amazon Chime pour Android sur GitHub. Accédez à <https://github.com/aws/amazon-chime-sdk-android>.

# Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour iOS

Vous trouverez actuellement la bibliothèque client du SDK Amazon Chime pour iOS sur GitHub. Accédez à <https://github.com/aws/amazon-chime-sdk-ios>.

# Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour JavaScript

Ce guide fournit une présentation conceptuelle de la bibliothèque client du SDK Amazon Chime JavaScript, ainsi qu'un exemple de code pour les composants critiques du serveur et du client.

## Rubriques

- [Composants d'une application Amazon Chime SDK](#)
- [Concepts clés](#)
- [Architecture des services](#)
- [Architecture des applications Web](#)
- [Architecture des applications de serveur](#)
- [Le plan de contrôle multimédia du SDK Amazon Chime](#)
- [Le plan de données multimédia du SDK Amazon Chime](#)
- [Architecture des composants de l'application Web](#)
- [Création d'une application serveur](#)
- [Création d'une application client](#)
- [Intégration de filtres d'arrière-plan dans une application cliente](#)

## Composants d'une application Amazon Chime SDK

Pour intégrer des fonctionnalités audio, vidéo et de partage d'écran en temps réel dans vos applications du SDK Amazon Chime, vous utilisez les composants suivants :

- La bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime JavaScript, le SDK côté client que vous intégrez à votre navigateur ou à votre application Web Electron. Pour ce faire, ajoutez le [package Amazon Chime SDK pour JavaScript NPM](#) en tant que dépendance. Ce package utilise les API [WebRTC MediaDevices](#) et [WebRTC](#) pour participer à des réunions, échanger du contenu audio et vidéo et partager du contenu avec d'autres participants. Il vous fournit une surface de contrôle pour gérer les différents types de médias et la possibilité de lier ces ressources aux interfaces utilisateur de votre application.
- Le AWS SDK, l'API du SDK Amazon Chime que votre application serveur utilise pour authentifier et autoriser les demandes de réunion depuis votre application Web. Le AWS SDK vous propose des

actions d'API telles que [chime : CreateMeeting](#) et [chime : CreateAttendee](#) pour créer et gérer les ressources des réunions et des participants.

Comme toute autre AWS ressource, le service Amazon Identity and Access Management (IAM) configure l'accès à ces actions. Le AWS SDK est disponible dans [plusieurs langages de programmation](#) et simplifie l'appel de l'API AWS SDK Chime depuis votre application serveur. Si votre application n'utilise actuellement aucune application serveur, vous pouvez commencer par le AWS CloudFormation modèle inclus dans le dossier [demos/serverless](#). Cette démo vous montre comment créer une application sans serveur AWS Lambda basée sur l'API AWS SDK Chime.

- Les services multimédias du SDK Amazon Chime fournissent le son, la vidéo et la signalisation que la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime permet d'utiliser pour JavaScript se connecter à des réunions. Les services multimédias sont disponibles dans le monde entier pour prendre en charge le mixage audio, le transfert vidéo et la traversée NAT à l'aide de relais TURN. L'équipe du service Amazon Chime déploie, surveille et gère ces services. Les services multimédias sont hébergés dans une seule plage d'adresses IP (99.77.128.0/18) et utilisent les ports TCP/443 et UDP/3478 pour simplifier les configurations de pare-feu pour les administrateurs informatiques. Enfin, ces services tirent parti de [l'infrastructure cloud AWS mondiale](#).

## Concepts clés

Pour bien comprendre comment créer et gérer des réunions et des utilisateurs, vous devez comprendre les concepts suivants :

[Réunion](#) — Une séance de presse multipartite. Chaque réunion possède un identifiant de réunion unique. Vous pouvez créer des réunions dans l'une des AWS régions prises en charge. Lorsque vous créez une réunion, une liste d'URL multimédia est renvoyée. Il s'agit d'un élément clé des données nécessaires pour participer à la réunion, et vous devez diffuser ces données à tous les utilisateurs qui tentent de participer à la réunion.

[Participant](#) : utilisateur qui tente de rejoindre une session multimédia multipartite. Chaque participant possède un identifiant unique, un identifiant d'utilisateur externe qui peut être transmis pour associer le participant à un utilisateur dans le système du développeur, ainsi qu'un jeton de participation signé qui lui donne accès à la réunion.

[MeetingSession](#) and [\(DefaultMeetingSession\)](#) — L'objet racine de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime correspondant à JavaScript cela représente la session de chaque utilisateur lors d'une réunion. Les applications Web commencent par l'instancier MeetingSession et la configuration avec les informations appropriées sur les réunions et les participants.

[MeetingSessionConfiguration](#)— Stocke les données relatives à la réunion et aux participants nécessaires pour participer à une session de réunion. Ces données sont la réponse aux appels d'API `CreateAttendee` et `CreateMeeting` effectués par l'application serveur. L'application serveur transmet ces données à l'application Web, qui les utilise pour instancier le `MeetingSession`.

[DeviceController](#) (`DefaultDeviceController`) — Utilisé pour énumérer la liste des périphériques audio et vidéo disponibles sur le système d'un utilisateur. Vous pouvez également utiliser le contrôleur de l'appareil pendant une réunion pour changer d'appareil actif.

[AudioVideoFacade](#) (`DefaultAudioVideoFacade`) — L'interface clé qui alimente une réunion. Il fournit les API qui démarrent, contrôlent et terminent une réunion. Il fournit également des API qui écoutent les événements clés qui modifient l'expérience utilisateur, tels que la liste des participants, en suivant les utilisateurs qui rejoignent ou quittent le site, en étant muets ou non, en parlant activement ou en ayant une mauvaise connectivité. Vous pouvez également utiliser ces API pour lier l'élément HTML de contrôle audio à la sortie audio de la réunion et le lire via le périphérique de sortie audio sélectionné.

[ActiveSpeakerDetectorFacade](#) (`DefaultActiveSpeakerDetector`) — L'API qui s'abonne aux événements actifs des conférenciers. Renvoie régulièrement une liste des participants triée en fonction du volume de leur micro au fil du temps. Vous pouvez annuler et modifier la politique des haut-parleurs actifs selon vos besoins.

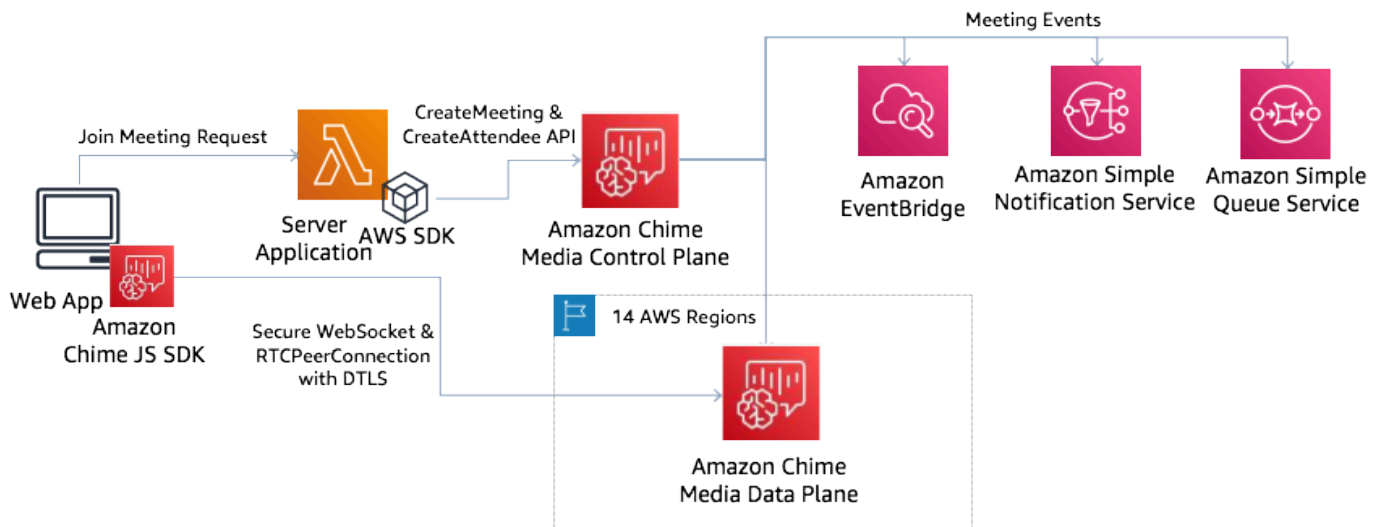
[ContentShareController](#) (`DefaultContentShareController`) : des API qui démarrent, arrêtent ou interrompent le partage de contenu. Il fournit également des API pour écouter les événements du cycle de vie afin de suivre l'état du partage de contenu.

[Logger](#) ([ConsoleLogger](#)) : interface utilisée pour exploiter les journaux de la console ou pour transmettre un objet enregistreur afin de remplacer l'implémentation de journalisation actuelle et d'obtenir différents niveaux de journaux à partir du SDK Amazon Chime.

## Architecture des services

Ce schéma d'architecture de haut niveau montre comment les composants répertoriés dans [Concepts clés](#) interagissent et fonctionnent avec d'autres AWS services :





## Architecture des applications Web

Vous pouvez diffuser votre application Web à partir d'un réseau de diffusion de contenu et la charger lorsque l'utilisateur accède à une URL dans un navigateur. Vous pouvez également l'intégrer dans une application Electron native à la plate-forme que l'utilisateur installe sur sa machine.

Pour rejoindre une réunion nouvelle ou existante, l'application Web envoie des requêtes REST à l'application serveur. Généralement, les demandes contiennent un jeton d'autorisation ou un cookie que votre application utilise pour d'autres demandes d'API. Vous pouvez également concevoir votre client Web pour qu'il envoie un indice de région au serveur, que ce dernier peut utiliser lorsqu'il fournit le MediaRegion paramètre à [chime : CreateMeeting](#). Votre application Web peut déterminer la région de services multimédia la plus proche en envoyant une requête HTTP GET au point de terminaison <https://nearest-media-region.l.chime.aws>.

## Architecture des applications de serveur

Lorsqu'un serveur reçoit une demande d'un client, il s'assure d'abord que l'utilisateur est autorisé à démarrer ou à rejoindre une réunion. Le serveur utilise le AWS SDK intégré dans la langue de son choix pour effectuer des appels d'CreateAttendeeAPI [chime : CreateMeeting](#) et [chime :](#) au plan de contrôle multimédia mondial. Cela permet de créer la réunion et les participants dans l'une des AWS régions prises en charge. Pour effectuer ces demandes, le service a besoin de l'utilisateur ou du rôle IAM approprié. À leur tour, les utilisateurs et les rôles IAM ont besoin de la politique du [AmazonChimeSDK](#).

## Le plan de contrôle multimédia du SDK Amazon Chime

[Le plan de contrôle multimédia du SDK Amazon Chime est mondial \(hébergé par us-east-1\) et fournit les CreateAttendee API Chime : et Chime : utilisées pour créer CreateMeeting et gérer les ressources des réunions et des participants sur l'ensemble du plan de données.](#) Il valide les informations d'identification et garantit que la session est démarrée dans le plan de données de la région demandée.

Le plan de contrôle déclenche également les [événements du SDK Amazon Chime](#) vers les mécanismes de notification tels qu'Amazon, EventBridge Amazon Simple Queueing Service (SQS) ou Amazon Simple Notification Service (SNS). AWS surveille en permanence les services, et ils évoluent automatiquement à mesure que la charge augmente. Les API sont conçues pour accepter uniquement les identifiants utilisateur opaques et non les données utilisateur, de sorte qu'elles respectent les exigences de souveraineté des données.

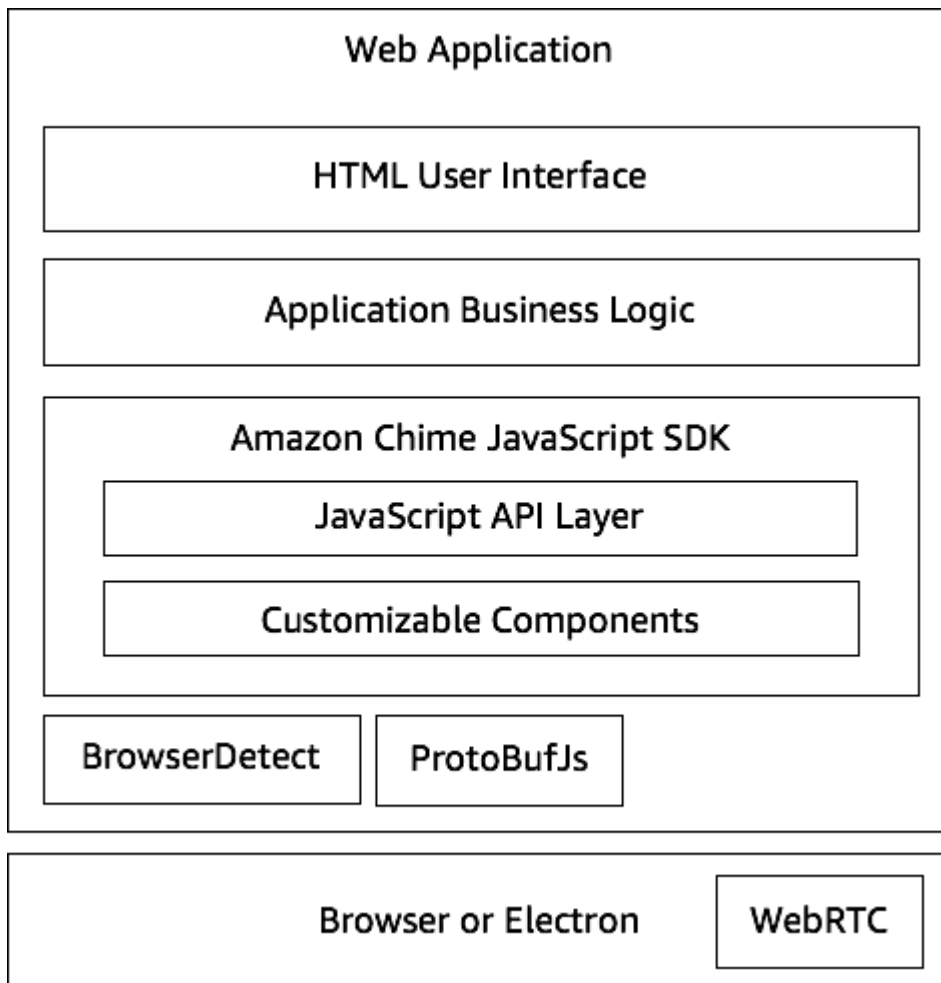
## Le plan de données multimédia du SDK Amazon Chime

Vous pouvez utiliser n'importe quelle région du plan de contrôle pour créer des réunions dans toutes les AWS régions. Le plan de données multimédia est disponible dans toutes les AWS régions. Il comprend un service de mixage audio, un service de transfert vidéo, un service TURN et des services d'interopérabilité du protocole SIP (Session Initiation Protocol). Les services sont surveillés en permanence et sont conçus pour évoluer automatiquement à mesure que la charge augmente. Pour en savoir plus, consultez la section Régions multimédia du [SDK Amazon Chime](#).

Pour obtenir la liste actuelle des régions et des zones de disponibilité, voir [Régions et zones de disponibilité](#).

## Architecture des composants de l'application Web

Ce schéma montre l'architecture d'une application client Web Amazon Chime SDK :



Une application Web se compose généralement d'une couche d'interface utilisateur HTML et CSS alimentée par la couche de logique métier de l'application. Vous pouvez créer l'application Web en HTML brut ou utiliser des JavaScript frameworks d'interface utilisateur tels que React et Angular.

La couche de logique métier de l'application Web interagit avec la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime via un JavaScript ensemble d'API. JavaScript [DefaultMeetingSession](#) Il s'agit de l'objet racine du SDK. Lorsque vous créez une application serveur, vous l'initialisez avec les informations relatives [MeetingSessionConfiguration](#) à la réunion et aux participants, puis rejoignez la réunion. [DefaultMeetingSession](#) Il expose également le [AudioVideoFacade](#), ce qui permet à la couche de logique métier de prendre des mesures et d'enregistrer des rappels qui mettent à jour l'interface utilisateur lorsque l'état sous-jacent de la session change.

La bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime JavaScript est open source et comporte un ensemble de composants personnalisables que vous pouvez remplacer selon vos besoins. Les implémentations par défaut vous permettent de créer une application de communications unifiées

complète telle que notre application de démonstration MeetingV2. La bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour JavaScript dépend de deux autres bibliothèques :

- [Browser-Detect](#) pour identifier le type de navigateur et ses fonctionnalités.
- [ProtoBufJs](#) pour coder et décoder les commandes de signalisation et les réponses nécessaires pour rejoindre une session multimédia.

Le SDK Amazon Chime dépend également du navigateur ou de l'application Electron pour fournir les API de gestion des appareils et l'implémentation WebRTC pour une session audio-vidéo.

La bibliothèque client source du SDK Amazon Chime JavaScript est disponible TypeScript, mais vous pouvez utiliser le TypeScript compilateur pour la compiler. JavaScript Vous pouvez ensuite le regrouper à l'aide d'un bundler de modules tel que Webpack. Il est recommandé d'installer la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime JavaScript depuis le registre NPM, puis de l'utiliser dans un environnement CommonJS. AWS [fournit également un script cumulatif pour regrouper le SDK Amazon Chime dans un fichier JS minifié au cas où vous souhaiteriez l'inclure directement en tant que balise de script dans votre code HTML.](#)

## Création d'une application serveur

Les informations de la section suivante expliquent comment créer une application serveur Amazon Chime SDK. Chaque section fournit un exemple de code selon les besoins, et vous pouvez adapter ce code en fonction de vos besoins.

### Rubriques

- [Création d'utilisateurs ou de rôles IAM](#)
- [Configuration du AWS SDK pour appeler les API](#)
- [Création d'une réunion](#)
- [Création d'un participant](#)
- [Envoi d'une réponse au client](#)

## Création d'utilisateurs ou de rôles IAM

Vous créez des utilisateurs en tant qu'utilisateurs IAM ou dans des rôles adaptés à votre cas d'utilisation. Vous leur attribuez ensuite la politique suivante. Cela garantit que vous disposez des autorisations nécessaires pour le AWS SDK intégré à votre application serveur. Cela vous

permet à son tour d'effectuer des opérations de cycle de vie sur les ressources de la réunion et des participants.

```
// Policy ARN: arn:aws:iam::aws:policy/AmazonChimeSDK
// Description: Provides access to Amazon Chime SDK operations
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [
 {
 "Action": [
 "chime:CreateMeeting",
 "chime>DeleteMeeting",
 "chime:GetMeeting",
 "chime:ListMeetings",
 "chime:CreateAttendee",
 "chime:BatchCreateAttendee",
 "chime>DeleteAttendee",
 "chime:GetAttendee",
 "chime:ListAttendees"
],
 "Effect": "Allow",
 "Resource": "*"
 }
]
}
```

## Configuration du AWS SDK pour appeler les API

Cet exemple de code vous montre comment transmettre des informations d'identification au AWS SDK et définir une région et un point de terminaison.

```
AWS.config.credentials = new AWS.Credentials(accessKeyId, secretAccessKey, null);
const chime = new AWS.Chime({ region: 'us-east-1' });
chime.endpoint = new AWS.Endpoint('https://service.chime.aws.amazon.com/console');
```

## Création d'une réunion

Un appel d'[CreateMeeting](#) API accepte un paramètre obligatoire, le `ClientRequestToken`, qui permet aux développeurs de transmettre un contexte d'unicité. Il accepte également des

paramètres facultatifs tels que `MediaRegion` ceux qui représentent la région du plan de données des services multimédias à choisir pour la réunion, ceux `MeetingHostId` utilisés pour transmettre un identifiant opaque pour représenter l'hôte de la réunion, le cas échéant, et ceux utilisés `NotificationsConfiguration` pour recevoir les événements du cycle de vie de la réunion. Par défaut, Amazon EventBridge organise les événements. Vous pouvez éventuellement recevoir des événements en transmettant un ARN de file d'attente SQS ou un ARN de rubrique SNS. `NotificationsConfiguration` L'API renvoie un objet `Meeting` qui contient un objet `uniqueMeetingId`, plus l'objet `MediaRegion` et l'objet `MediaPlacement` avec un ensemble d'URL multimédia.

```
meeting = await chime.createMeeting({
 ClientRequestToken: clientRequestToken,
 MediaRegion: mediaRegion,
 MeetingHostId: meetingHostId,
 NotificationsConfiguration: {
 SqsQueueArn: sqsQueueArn,
 SnsTopicArn: snsTopicArn
 }
}).promise();
```

## Création d'un participant

Après avoir créé une réunion, vous créez une ressource destinée aux participants qui représente chaque utilisateur qui tente de rejoindre la session multimédia. L'[CreateAttendee](#) API prend en charge les éléments suivants :

- Le `MeetingId` nom de la réunion à laquelle vous ajoutez l'utilisateur.
- `ExternalUserId`, qui peut être n'importe quel identifiant utilisateur opaque de votre système d'identité.

Par exemple, si vous utilisez Active Directory (AD), il peut s'agir de l'ID d'objet de l'utilisateur dans l'AD. C'`ExternalUserId` est précieux car il est renvoyé aux applications clientes lorsqu'elles reçoivent des événements destinés aux participants de la part des SDK clients. Cela permet à l'application client de savoir qui a rejoint ou quitté la réunion et de récupérer des informations supplémentaires à partir de l'application serveur concernant cet utilisateur, telles qu'un nom d'affichage, un e-mail ou une photo.

Les appels à l'`CreateAttendeeAPI` génèrent un `Attendee` objet. L'objet contient un identifiant unique `AttendeeId` généré par le service, `ExternalUserId` celui qui a été transmis et un identifiant signé `JoinToken` qui permet au participant d'accéder à la réunion pendant toute sa durée, ou jusqu'à ce que l'`DeleteAttendeeAPI` supprime le participant.

```
attendee = await chime.createAttendee({
 MeetingId: meeting.MeetingId,
 ExternalUserId: externalUserId,
}).promise();
```

## Envoi d'une réponse au client

Une fois que vous avez créé les ressources relatives à la réunion et aux participants, l'application serveur doit encoder et renvoyer les objets relatifs à la réunion et aux participants à l'application cliente. Le client a besoin de ces informations pour démarrer la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime et permettre à un participant JavaScript de participer à la réunion avec succès à partir d'une application Web ou basée sur Electron.

## Création d'une application client

Pour créer une application client, suivez les étapes répertoriées dans la présentation de [l'API du JavaScript SDK Amazon Chime](#) sur GitHub. La vue d'ensemble fournit des exemples de code selon les besoins.

## Intégration de filtres d'arrière-plan dans une application cliente

Cette section explique comment filtrer par programmation les arrière-plans vidéo à l'aide du flou d'arrière-plan 2.0 et du remplacement de l'arrière-plan 2.0. Pour ajouter un filtre d'arrière-plan à un flux vidéo, vous devez créer un filtre `VideoFxProcessor` contenant un `VideoFxConfig` objet. Vous insérez ensuite ce processeur dans un `VideoTransformDevice`.

Le processeur de filtre d'arrière-plan utilise un modèle d'apprentissage automatique TensorFlow Lite, JavaScript Web Workers, et WebAssembly permet d'appliquer un filtre à l'arrière-plan de chaque image du flux vidéo. Ces ressources sont téléchargées au moment de l'exécution lorsque vous créez un `VideoFxProcessor`.

L'[application de démonstration du navigateur GitHub utilise le](#) nouveau flou d'arrière-plan et les nouveaux filtres de remplacement. Pour les essayer, lancez la démo avec `npm run start`, rejoignez la réunion, puis cliquez sur la caméra pour activer la vidéo. Ouvrez le menu Appliquer le filtre



et choisissez l'une des options Background Blur 2.0 ou Background Replacement 2.0.

## Rubriques

- [À propos de l'utilisation des filtres d'arrière-plan](#)
- [Utilisation d'une politique de sécurité du contenu](#)
- [Ajouter des filtres d'arrière-plan à votre application](#)
- [Exemple de filtre d'arrière-plan](#)

## À propos de l'utilisation des filtres d'arrière-plan

Les filtres d'arrière-plan peuvent être gourmands en CPU ou en GPU. Certains appareils mobiles et ordinateurs portables ou de bureau de moindre spécification peuvent ne pas être en mesure d'exécuter les filtres en même temps que plusieurs flux vidéo.

### prise en charge du SIMD

Les filtres d'arrière-plan sont plus efficaces dans les environnements qui prennent en charge les instructions uniques, les données multiples (SIMD). Les filtres utilisent moins de CPU pour un niveau de complexité donné lorsque vous activez le SIMD. Les appareils à faible consommation exécutant des navigateurs sans support SIMD peuvent ne pas exécuter de filtres d'arrière-plan.



## Support WebGL2

L'objet `VideoFxpProcessor` nécessite des navigateurs compatibles avec WebGL2 afin d'accéder au GPU sur l'appareil client.

### Diffusion de contenu et bande passante

Un réseau de diffusion de contenu Amazon charge les machine-learning-model fichiers pour les filtres d'arrière-plan lors de l'exécution. Cela permet une distribution mondiale à faible latence sans qu'il soit nécessaire de fournir une suite complète de fichiers dans le cadre de votre application. Cependant, le chargement de fichiers de modèles peut ajouter de la latence à certaines parties de votre application. Pour atténuer cet impact, les navigateurs mettent en cache les fichiers du modèle indéfiniment. Ce cache accélère considérablement les chargements suivants. Il est recommandé de vérifier les navigateurs pris en charge, puis de créer les ressources de filtrage d'arrière-plan lorsque les utilisateurs ne remarquent aucune latence. Par exemple, vous pouvez télécharger des modèles de fichiers pendant que les utilisateurs attendent dans un lobby ou lorsqu'ils utilisent un sélecteur d'appareils.

Votre application doit se connecter aux éléments suivants :

- Services multimédias du SDK Amazon Chime.
- Amazon CloudFront via HTTPS (port 443).

Toutes les demandes sont adressées à des sous-domaines de `sdkassets.chime.aws`. Les applications qui ne peuvent pas accéder au réseau de diffusion de contenu ou qui n'incluent pas le domaine approprié dans leur [politique de sécurité du contenu](#) échoueront aux tests de support et ne pourront pas utiliser les filtres.

Pour plus d'informations sur les plages CloudFront d'adresses IP, consultez la section [Emplacements et plages d'adresses IP des serveurs CloudFront Edge](#) dans le manuel Amazon CloudFront Developer Guide.

### Compatibilité des navigateurs

Le tableau suivant répertorie les navigateurs et les versions qui prennent en charge les filtres d'arrière-plan.

| Navigateur                                                                   | Version minimale prise en charge |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Firefox                                                                      | 76 ans et plus                   |
| Navigateurs et environnements basés sur Chromium, notamment Edge et Electron | 78 ans et plus                   |
| Chrome pour Android                                                          | 110 ans et plus                  |
| Safari sur macOS                                                             | 16,3 ans et plus                 |
| Safari sur iOS (iPhone, iPad)                                                | 16.x                             |
| Chrome sur iOS                                                               | 110,0.0.x.x                      |
| Firefox sur iOS (iPhone iPad)                                                | 16.x                             |

La version 3.14 de l'`VideoFxProcessor` objet est compatible avec Android. Pour la prise en charge des appareils Android sur les versions antérieures à 3.14, utilisez les `BackgroundReplacementVideoFrameProcessor` objets `BackgroundBlurVideoFrameProcessor` et. Pour plus d'informations sur leur utilisation, reportez-vous à la page [backgroundfilter\\_video\\_processor](#) sur GitHub

## Utilisation d'une politique de sécurité du contenu

Les applications Web modernes utilisent une politique de sécurité du contenu pour protéger les utilisateurs contre certaines catégories d'attaques. Les applications qui utilisent le `VideoFxProcessor` doivent inclure les directives de politique suivantes. Les directives permettent au SDK Amazon Chime d'accéder aux ressources dont il a besoin lors de l'exécution.

### Rubriques

- [Directives de politique de sécurité du contenu requises](#)
- [Utilisation de la politique d'ouverture basée sur des origines multiples](#)

### Directives de politique de sécurité du contenu requises

Vous devez utiliser les directives de politique de sécurité du contenu suivantes.

- `script-src`:ajoutez `blob: https://*.sdkassets.chime.aws` pour charger le code de traitement vidéo et `wasm-unsafe-eval` pour autoriser son exécution.
- `script-src-elem`:ajoutez `blob: https://*.sdkassets.chime.aws` pour charger le code de traitement vidéo à partir de la source.
- `worker-src`:ajouter `blob: https://*.sdkassets.chime.aws` à Load Worker JavaScript across Origins.

Si vous omettez l'une de ces entrées, ou si vous utilisez des en-têtes HTTP et des balises `http-equiv` méta pour spécifier une politique et que vous excluez par inadvertance l'une de ces entrées par intersection, aucun filtre d'arrière-plan ne pourra être initialisé. Le filtre semble ne pas être pris en charge, ou il crée un processeur d'images vidéo non opérationnel. Vous verrez apparaître des erreurs dans la console de votre navigateur, telles que :

```
Refused to connect to
'https://static.sdkassets.chime.aws/bgblur/workers/worker.js...'
because it violates the document's content security policy.
```

### Directives de politique relatives aux scripts requises

Pour fonctionner, la `VideoFxProcessor` classe doit charger JavaScript des classes au moment de l'exécution à partir d'un réseau de diffusion de contenu Amazon. Ces classes utilisent WebGL2 pour implémenter le post-traitement des vidéos. Pour permettre à une application de récupérer et d'exécuter ces classes, vous devez inclure les directives suivantes :

- `script-src 'self' blob: https://*.sdkassets.chime.aws`
- `script-src-elem 'self' blob: https://*.sdkassets.chime.aws`

#### Note

Pour un support complet sur Safari et Firefox, vous devez utiliser les `script-src-elem` directives `script-src` et.

### Directive sur la politique des travailleurs

Les JavaScript classes de `VideoFxProcessor` charge sous forme de blob pour exécuter un thread de travail Web. Le fil utilise des modèles d'apprentissage automatique pour traiter les vidéos. Pour

accorder à une application l'accès permettant de récupérer et d'utiliser ce programme de travail, incluez la directive suivante :

```
worker-src 'self' blob: https://*.sdkassets.chime.aws
```

### WebAssembly politique

`VideoFxProcessor` charge un module WebAssembly (WASM) à partir du même réseau de diffusion de contenu appartenant à Amazon. Dans Chrome 95 et versions ultérieures, les modules WASM compilés ne peuvent pas être transmis entre plusieurs limites de modules. Pour permettre la récupération et l'instanciation de ces modules, `'wasm-unsafe-eval'` incluez-les dans la directive.

```
script-src
```

Pour plus d'informations sur la documentation de la politique de sécurité du contenu pour WebAssembly, reportez-vous à la section [Politique de sécurité WebAssembly du contenu](#) sur GitHub.

### (Facultatif) Politique relative aux images d'arrière-plan

Pour utiliser une image d'arrière-plan chargée dynamiquement avec un filtre de remplacement d'arrière-plan, vous `VideoFxProcessor` devez avoir accès à l'image. Pour ce faire, incluez une `connect-src` directive dans le domaine qui héberge l'image.

### Exemple de politique de sécurité du contenu

L'exemple de politique suivant vous permet d'utiliser le `VideoFxProcessor`. Les `connect-src` définitions ne sont pas spécifiques à un `VideoFxProcessor`. Ils sont plutôt liés à l'audio et à la vidéo d'une réunion du SDK Amazon Chime.

```
<head>
 <meta http-equiv="Content-Security-Policy"
 content="base-uri 'self';
 connect-src 'self' https://*.chime.aws wss://*.chime.aws https://
.amazonaws.com wss://.chime.aws https://*.ingest.chime.aws;
 script-src 'self' blob: 'wasm-unsafe-eval' https://
*.sdkassets.chime.aws;
 script-src-elem 'self' blob: https://*.sdkassets.chime.aws;
 worker-src 'self' blob: https://*.sdkassets.chime.aws;">
</head>
```

## Erreurs liées à la politique de sécurité du contenu

Si vous omettez l'une des directives requises, elle ne `VideoFxProcessor` sera pas instanciée et ne sera pas prise en charge. Dans ce cas, l'erreur suivante (ou similaire) apparaît dans la console du navigateur :

```
Refused to connect to
'https://static.sdkassets.chime.aws/ml_media_fx/otherassets/worker.js'
because it violates the document's content security policy.
```

## Utilisation de la politique d'ouverture basée sur des origines multiples

Pour limiter l'utilisation de la mémoire, le module préfère utiliser un `SharedArrayBuffer` pour le traitement. Toutefois, cela nécessite que vous configuriez soigneusement la sécurité Web. Vous devez définir les en-têtes suivants lorsque vous diffusez le code HTML de votre application :

```
Cross-Origin-Opener-Policy: same-origin
Cross-Origin-Embedder-Policy: require-corp
```

Le serveur doit les définir car ils n'ont aucun équivalent de méta-balise. Si vous ne définissez pas ces en-têtes, les filtres d'arrière-plan peuvent utiliser un peu plus de RAM.

Les filtres d'arrière-plan peuvent être gourmands en CPU ou en GPU. Certains appareils mobiles et ordinateurs portables ou de bureau de moindre spécification peuvent ne pas être en mesure d'exécuter les filtres en même temps que plusieurs flux vidéo.

## Ajouter des filtres d'arrière-plan à votre application

Le processus d'ajout de filtres d'arrière-plan suit les étapes générales suivantes :

- Vérifiez les navigateurs pris en charge.
- Créez un `VideoFxConfig` objet avec la configuration que vous souhaitez utiliser.
- Utilisez l'objet de configuration pour créer un `VideoFxProcessor` objet.
- Incluez l'`VideoFxProcessor` objet dans un `VideoTransformDevice`.
- Utilisez le `VideoTransformDevice` pour démarrer l'entrée vidéo.

### Note

Pour effectuer ces étapes, vous devez d'abord :

- Créez un `Logger`.
- Choisissez un appareil vidéo de sa classe `MediaDeviceInfo`.
- Rejoignez avec succès un `MeetingSession`.

Les étapes décrites dans les sections suivantes expliquent comment effectuer le processus.

## Rubriques

- [Vérifier l'assistance avant de proposer un filtre](#)
- [Création d'un `VideoFxConfig` objet](#)
- [Création d'un `VideoFxProcessor` objet](#)
- [Configuration de l' `VideoFxProcessor` objet](#)
- [Création de l' `VideoTransformDevice` objet](#)
- [Démarrage de l'entrée vidéo](#)
- [Optimisation de l'utilisation des ressources](#)

## Vérifier l'assistance avant de proposer un filtre

Le SDK Amazon Chime fournit une méthode statique asynchrone qui vérifie les navigateurs compatibles et tente de télécharger les ressources requises. Cependant, il ne vérifie pas les performances de l'appareil. Il est recommandé de toujours s'assurer que les navigateurs et les appareils des utilisateurs peuvent prendre en charge les filtres avant de les proposer.

```
import {
 VideoFxProcessor
} from 'amazon-chime-sdk-js';

if (!await VideoFxProcessor.isSupported(logger)) {
 // logger is optional for isSupported
}
```

## Création d'un `VideoFxConfig` objet

Vous pouvez définir des configurations pour `backgroundBlur` et `backgroundReplacement` dans le même objet. Cependant, vous ne pouvez pas `isEnabled` définir la `true` valeur pour les deux filtres en même temps. Il s'agit d'une configuration non valide.

La `VideoFxConfig` classe n'effectue aucune validation de son propre chef. La validation a lieu à l'étape suivante.

L'exemple suivant montre une valeur valide `VideoFxConfig`.

```
const videoFxConfig: VideoFxConfig = {
 backgroundBlur: {
 isEnabled: false,
 strength: 'medium'
 },
 backgroundReplacement: {
 isEnabled: false,
 backgroundImageURL: 'space.jpg',
 defaultColor: undefined,
 }
}
```

Les tableaux suivants répertorient les `VideoFxProcessor` propriétés que vous pouvez spécifier dans l'`VideoFxConfig` objet.

#### Propriétés du filtre de flou d'arrière-plan

Propriété	Type	Description
<code>isEnabled</code>	boolean	Dans <code>true</code> ce cas, le filtre brouille l'arrière-plan.
<code>strength</code>	string	Détermine l'étendue du flou. Valeurs valides : <code>low</code>   <code>medium</code>   <code>high</code> .

#### Propriétés du filtre de remplacement en arrière-plan

Propriété	Type	Description
<code>isEnabled</code>	boolean	Lorsque <code>true</code> , le filtre remplace l'arrière-plan \.
<code>backgroundImageURL</code>	string	URL de l'image d'arrière-plan. Le filtre redimensionne l'image

Propriété	Type	Description
		de manière dynamique aux dimensions de l'écran actuel. Vous pouvez utiliser une chaîne telle que <code>https://. . .</code> ou une URL de données telle <code>quedata:image/jpeg;base64 .</code>
<code>defaultColor</code>	<code>string</code>	Une chaîne de couleur hexadécimale telle que <code>000000</code> ou <code>FFFFFF</code> , ou une chaîne telle que <code>black</code> ou <code>white</code> . Si vous ne spécifiez pas d'URL d'image, le processeur l'utilise <code>defaultColor</code> comme arrière-plan. Si vous ne spécifiez pas <code>defaultColor</code> , le processeur est noir par défaut.

## Création d'un VideoFxProcessor objet

Lors de la création de l' `VideoFxProcessor` objet, les serveurs AWS téléchargent les ressources d'exécution ou un cache de navigateur charge les ressources. Si les configurations réseau ou CSP empêchent l'accès aux actifs, l'`VideoFx.create` opération génère une exception. Le résultat `VideoFxProcessor` est configuré comme un processeur non opérationnel, ce qui n'affectera pas le flux vidéo.

```
let videoFxProcessor: VideoFxProcessor | undefined = undefined;
try {
 videoFxProcessor = await VideoFxProcessor.create(logger, videoFxConfig);
} catch (error) {
 logger.warn(error.toString());
}
```



`VideoFxProcessor.create` tente également de charger l'image depuis `backgroundReplacement.backgroundImageURL`. Si l'image ne se charge pas, le processeur lance une exception. Le processeur émet également des exceptions pour d'autres raisons, telles que des configurations non valides, des navigateurs non pris en charge ou un matériel sous-alimenté.

## Configuration de l' `VideoFxProcessor` objet

Les tableaux suivants répertorient les `VideoFxProcessor` propriétés que vous pouvez configurer. L'exemple ci-dessous montre une configuration d'exécution typique.

### Flou d'arrière-plan

Le flou d'arrière-plan possède les propriétés suivantes :

Propriété	Type	Description
<code>isEnabled</code>	<code>boolean</code>	Dans <code>true</code> ce cas, le filtre brouille l'arrière-plan.
<code>strength</code>	<code>string</code>	Détermine l'étendue du flou. Valeurs valides : <code>low</code>   <code>medium</code>   <code>high</code> .

### Remplacement d'arrière-plan

Le remplacement de l'arrière-plan prend les paramètres suivants :

Propriété	Type	Description
<code>isEnabled</code>	<code>boolean</code>	Quand <code>true</code> , le filtre remplace l'arrière-plan.
<code>backgroundImageURL</code>	<code>string</code>	URL de l'image d'arrière-plan. Le filtre redimensionne l'image de manière dynamique aux dimensions de l'écran actuel.

Propriété	Type	Description
		Vous pouvez utiliser une chaîne telle que <code>https://. . .</code> ou une URL de données telle que <code>data:image/jpeg;base64 .</code>
<code>defaultColor</code>	<code>string</code>	Une chaîne de couleur hexadécimale telle que <code>000000</code> ou <code>FFFFFF</code> , ou une chaîne telle que <code>black</code> ou <code>white</code> . Si vous ne spécifiez pas d'URL d'image, le processeur l'utilise <code>defaultColor</code> comme arrière-plan. Si vous ne spécifiez pas de, <code>defaultColor</code> le processeur est noir par défaut.

## Modification d'une configuration lors de l'exécution

Vous pouvez modifier une `VideoFxProcessor` configuration lors de l'exécution à l'aide du `videoFxProcessor.setEffectConfig` paramètre. L'exemple suivant montre comment activer le remplacement de l'arrière-plan et désactiver le flou d'arrière-plan.

### Note

Vous ne pouvez spécifier qu'un seul type de remplacement d'arrière-plan à la fois. Spécifiez une valeur pour `backgroundImageURL` ou `defaultColor`, mais pas les deux.

```
videoFxConfig.backgroundBlur.isEnabled = false;
videoFxConfig.backgroundReplacement.isEnabled = true;
try {
 await videoFxProcessor.setEffectConfig(videoFxConfig);
} catch(error) {
```

```
logger.error(error.toString())
}
```

Si `setEffectConfig` une exception est émise, la configuration précédente reste en vigueur. `setEffectConfig` lance des exceptions dans des conditions similaires à celles qui `VideoFxProcessor.create` entraînent le rejet d'exceptions.

L'exemple suivant montre comment modifier une image d'arrière-plan pendant l'exécution de la vidéo.

```
videoFxConfig.backgroundReplacement.backgroundImageUrl = "https://my-domain.com/my-
other-image.jpg";
try {
 await videoFxProcessor.setEffectConfig(videoFxConfig);
} catch(error) {
 logger.error(error.toString())
}
```

## Création de l' `VideoTransformDevice` objet

L'exemple suivant montre comment créer un `VideoTransformDevice` objet contenant le `VideoFxProcessor`.

```
// assuming that logger and videoInputDevice have already been set
const videoTransformDevice = new DefaultVideoTransformDevice(
 logger,
 videoInputDevice,
 [videoFxProcessor]
);
```

## Démarrage de l'entrée vidéo

L'exemple suivant montre comment utiliser l'`VideoTransformDevice` objet pour démarrer une entrée vidéo.

```
// assuming that meetingSession has already been created
await meetingSession.audioVideo.startVideoInput(videoTransformDevice);
meetingSession.audioVideo.start();
meetingSession.audioVideo.startLocalVideoTile();
```

## Optimisation de l'utilisation des ressources

Lors de la création du `VideoFxProcessor`, vous pouvez fournir le `processingBudgetPerFrame` paramètre optionnel et contrôler la quantité de CPU et de GPU utilisée par les filtres.

```
let videoFxProcessor: VideoFxProcessor | undefined = undefined;
const processingBudgetPerFrame = 50;
try {
 videoFxProcessor = await VideoFxProcessor.create(logger, videoFxConfig,
 processingBudgetPerFrame);
} catch (error) {
 logger.warn(error.toString());
}
```

Le `VideoFxProcessor` traitement d'un cadre prend du temps. La durée dépend de l'appareil, du navigateur et des autres éléments qui s'exécutent dans le navigateur ou sur l'appareil. Le processeur utilise le concept de budget pour cibler le temps nécessaire au traitement et au rendu de chaque image.

Le temps de traitement est exprimé en millisecondes. À titre d'exemple d'utilisation d'un budget, 1 seconde correspond à 1 000 ms. Le ciblage de 15 images par seconde de capture vidéo permet d'obtenir un budget total de 1 000 ms/15 images par seconde = 66 ms. Vous pouvez définir un budget de 50 % de ce montant, soit 33 ms, en fournissant la valeur 50 dans le `processingBudgetPerFrame` paramètre, comme indiqué dans l'exemple ci-dessus.

Il essaie `VideoFxProcessor` ensuite de traiter les cadres dans les limites du budget spécifié. Si le traitement dépasse le budget, le processeur réduit la qualité visuelle pour respecter le budget. Le processeur continue de réduire la qualité visuelle au minimum, puis elle cesse de diminuer. Cette durée de traitement est mesurée en continu. Ainsi, si davantage de ressources deviennent disponibles, par exemple si une autre application ferme et libère du processeur, le processeur améliore à nouveau la qualité visuelle jusqu'à atteindre le budget prévu ou jusqu'à ce qu'une qualité visuelle maximale soit atteinte.

Si vous ne fournissez aucune valeur à `processingBudgetPerFrame`, la valeur `VideoFxProcessor` par défaut est 50

## Exemple de filtre d'arrière-plan

L'exemple suivant montre comment implémenter les filtres.

```
import {
 VideoFxConfig,
 VideoFxTypeConversion,
 VideoTransformDevice,
 DefaultVideoTransformDevice,
 Logger,
 VideoFxProcessor,
 MeetingSession
} from 'amazon-chime-sdk-js';

let videoTransformDevice: VideoTransformDevice | undefined = undefined;
let videoFxProcessor: VideoFxProcessor | undefined = undefined;

const videoFxConfig: VideoFxConfig = {
 backgroundBlur: {
 isEnabled: false,
 strength: "medium"
 },
 backgroundReplacement: {
 isEnabled: false,
 backgroundImageURL: 'space.jpg',
 defaultColor: undefined,
 }
}

export const addEffectsToMeeting = async (videoInputDevice: MediaDeviceInfo,
 meetingSession: MeetingSession, logger: Logger): Promise<void> => {
 try {
 videoFxProcessor = await VideoFxProcessor.create(logger, videoFxConfig);
 } catch (error) {
 logger.error(error.toString());
 return;
 }

 videoTransformDevice = new DefaultVideoTransformDevice(
 logger,
 videoInputDevice,
 [videoFxProcessor]
);

 await meetingSession.audioVideo.startVideoInput(videoTransformDevice);
}
```

```
export const enableReplacement = async (logger: Logger) => {
 videoFxConfig.backgroundBlur.isEnabled = false;
 videoFxConfig.backgroundReplacement.isEnabled = true;
 await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const enableBlur = async (logger: Logger) => {
 videoFxConfig.backgroundReplacement.isEnabled = false;
 videoFxConfig.backgroundBlur.isEnabled = true;
 await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const pauseEffects = async (logger: Logger) => {
 videoFxConfig.backgroundReplacement.isEnabled = false;
 videoFxConfig.backgroundBlur.isEnabled = false;
 await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const setReplacementImage = async (newImageUrl: string, logger: Logger) => {
 videoFxConfig.backgroundReplacement.backgroundImageURL = newImageUrl;
 videoFxConfig.backgroundReplacement.defaultColor = undefined;
 await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const setReplacementDefaultColor = async (newHexColor: string, logger: Logger)
=> {
 videoFxConfig.backgroundReplacement.defaultColor = newHexColor;
 videoFxConfig.backgroundReplacement.backgroundImageURL = undefined;
 await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const setBlurStrength = async (newStrength: number, logger: Logger) => {
 videoFxConfig.backgroundBlur.strength =
 VideoFxTypeConversion.useBackgroundBlurStrengthType(newStrength);
 await updateVideoFxConfig(videoFxConfig, logger);
}

export const updateVideoFxConfig = async (config: VideoFxConfig, logger: Logger) => {
 try {
 await videoFxProcessor.setEffectConfig(videoFxConfig);
 } catch (error) {
 logger.error(error.toString())
 }
}
```

```
 }
 }

 export const turnOffEffects = () => {
 const innerDevice = await videoTransformDevice?.intrinsicDevice();
 await videoTransformDevice?.stop();
 videoTransformDevice = undefined;
 videoFxProcessor = undefined;
 await meetingSession.audioVideo.startVideoInput(innerDevice);
 }
```

# Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Windows

Vous trouverez actuellement la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Windows, écrite en C++, sur GitHub. Accédez à <https://github.com/aws/amazon-chime-sdk-cpp>.



## Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées au guide du développeur Amazon Chime à compter de septembre 2019. Pour recevoir les notifications des mises à jour de cette documentation, abonnez-vous à un flux RSS.

Modification	Description	Date
<a href="#">Nouvelles régions de réunion</a>	Les développeurs peuvent désormais utiliser plusieurs nouvelles régions de réunion. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Régions disponibles</a> dans ce guide, et aux <a href="#">points de terminaison et quotas du SDK Amazon Chime</a> dans la section Référence générale. AWS	25 septembre 2023
<a href="#">Amélioration de la voix</a>	Les développeurs peuvent désormais activer l'enregistrement des appels et stocker les appels enregistrés dans un compartiment Amazon S3. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Comprendre l'amélioration vocale</a> de ce guide.	31 août 2023
<a href="#">Régions mises à jour</a>	Les développeurs qui utilisent le SDK Amazon Chime peuvent désormais utiliser davantage de régions. Pour plus d'informations, reportez-	29 août 2023

---

	<p>vous à la section <a href="#">Régions disponibles</a>.</p>	
<p><a href="#">Analyse des appels et analyse vocale</a></p>	<p>Les développeurs peuvent désormais ajouter des fonctionnalités d'analyse et de transcription à faible code à leurs solutions. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">Utilisation de l'analyse des appels du SDK Amazon Chime</a> dans ce guide.</p>	<p>27 mars 2023</p>
<p><a href="#">Bibliothèque cliente pour Windows</a></p>	<p>Les développeurs peuvent désormais utiliser la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Windows, écrite en C++. Pour plus d'informations, consultez la <a href="#">bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Windows</a> dans ce guide.</p>	<p>2 février 2023</p>
<p><a href="#">Régions mises à jour</a></p>	<p>Les développeurs qui utilisent le SDK Amazon Chime peuvent désormais utiliser davantage de régions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Régions disponibles</a>.</p>	<p>18 novembre 2022</p>

### [bibliothèque cliente C++ sur GitHub](#)

Les développeurs qui utilisent Amazon Chime SDK Meetings peuvent désormais intégrer une bibliothèque cliente de signalisation C++ activée. GitHub Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Intégration à une bibliothèque cliente](#).

19 août 2022

### [Pipelines de médias](#)

Les développeurs qui utilisent Amazon Chime SDK Meetings créent désormais des pipelines multimédias. À leur tour, les pipelines multimédias se composent de pipelines de capture multimédia, de pipelines de concaténation multimédia et de pipelines de connecteurs dynamiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de pipelines multimédias du SDK Amazon Chime](#).

18 août 2022

## [Canaux élastiques](#)

Les développeurs qui utilisent Amazon Chime SDK Messaging peuvent désormais utiliser des canaux élastiques dans leurs solutions de chat. Les canaux élastiques peuvent héberger jusqu'à 1 million d'utilisateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation des canaux élastiques pour héberger des événements en direct](#).

12 août 2022

## [Validation de l'adresse 911 d'urgence](#)

Les développeurs qui utilisent Amazon Chime SDK Meetings peuvent valider par programmation les adresses d'où proviennent les appels d'urgence. Pour plus d'informations, consultez [ValidateE911Address](#) dans le manuel Amazon Chime API Reference . et [Validation des adresses pour les appels d'urgence](#) dans le guide d'administration du SDK Amazon Chime.

11 août 2022

[Mise à jour des tags de réunion](#)

Les développeurs peuvent désormais utiliser des balises de réunion dans les ChimeSDKMeetings espaces de noms Chime et. Pour plus d'informations, consultez la section [Migration vers l'espace de noms Amazon Chime SDK Meetings](#).

4 août 2022

[CallAndBridge action pour les connecteurs vocaux et les groupes de connecteurs vocaux](#)

Les développeurs qui utilisent le service audio du SDK Amazon Chime peuvent utiliser cette CallAndBridge action pour passer des appels sortants vers des troncs SIP configurés comme des connecteurs vocaux ou des groupes de connecteurs vocaux. Pour plus d'informations, consultez [CallAndBridge](#).

14 juillet 2022

[AppKeys et identifiants de locataire](#)

Les développeurs qui utilisent Amazon Chime SDK Meetings peuvent désormais utiliser AppKeys et contrôler l'accès TenantIDs aux sessions multimédia WebRTC depuis les réseaux de leurs clients. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Using AppKeys and Tenant ID](#).

7 juillet 2022

## [API Connect](#)

Les développeurs qui utilisent Amazon Chime SDK Messaging peuvent désormais se connecter WebSockets à des serveurs principaux et recevoir des messages pour un. `AppInstanceUser` Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Utilisation de l'API de connexion](#) et [Utilisation WebSockets pour recevoir des messages](#).

6 juin 2022

## [Capacités des participants](#)

Les développeurs peuvent désormais utiliser des fonctionnalités pour contrôler l'accès des participants à l'audio, à la vidéo et au contenu lors des réunions du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, reportez-vous à [https://docs.aws.amazon.com/chime-sdk/latest/APIReference/API\\_meeting-chime\\_AttendeeCapabilities.html](https://docs.aws.amazon.com/chime-sdk/latest/APIReference/API_meeting-chime_AttendeeCapabilities.html)

2 juin 2022

## [CloudWatch Métriques Amazon](#)

Les développeurs peuvent désormais tirer parti des statistiques de service et d'utilisation sur lesquelles le SDK Amazon Chime publie. CloudWatch Les statistiques vous permettent d'utiliser CloudWatch des graphiques et des tableaux de bord pour surveiller la façon dont vous consommez les services du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, consultez [CloudWatch les statistiques Amazon](#).

1 juin 2022

## [Réduction de l'écho](#)

Les développeurs peuvent désormais mettre en œuvre la réduction de l'écho, ce qui permet d'empêcher les échos, c'est-à-dire les sons émis par le haut-parleur d'un utilisateur captés par son microphone, de recirculer dans le son des réunions et d'interrompre les discussions. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de la réduction d'écho](#).

23 novembre 2021

## [Enregistrement des appels](#)

Les développeurs peuvent désormais implémenter l'enregistrement audio sur une ou plusieurs étapes d'un appel d'application multimédia Amazon Chime SDK SIP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de l'enregistrement des appels](#). En outre, l'RecordAudio action inclut désormais de nouveaux paramètres, notamment SilenceDurationInSeconds et RecordingTerminationUsed . Pour plus d'informations, consultez [RecordAudio](#).

28 octobre 2021

## [Flou d'arrière-plan](#)

Les développeurs peuvent désormais ajouter un flou d'arrière-plan à leurs applications Amazon Chime SDK. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du flou d'arrière-plan](#).

21 octobre 2021



---

<a href="#">Politique IAM mise à jour</a>	Les développeurs disposent désormais d'une politique IAM mise à jour qui prend en charge la transcription en direct pour les réunions du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Création d'utilisateurs ou de rôles IAM avec la politique du SDK Chime</a> .	22 septembre 2021
<a href="#">En-têtes SIP</a>	Les développeurs peuvent désormais envoyer et recevoir un en-tête User-To-User, un en-tête Diversion et des en-têtes SIP personnalisés dans leurs fonctions. AWS Lambda Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation des en-têtes SIP</a> .	13 septembre 2021
<a href="#">Réunions du SDK Amazon Chime</a>	Les développeurs peuvent désormais utiliser la transcription en direct du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, consultez la section <a href="#">Utilisation de la transcription en direct du SDK Amazon Chime</a> .	11 août 2021

## [Réunions du SDK Amazon Chime](#)

Les développeurs peuvent désormais créer des pipelines multimédias. Pour plus d'informations, consultez la section [Création de pipelines de capture multimédia dans le SDK Amazon Chime](#).

7 juillet 2021

## [Utilisation d'applications multimédia SIP dotées de AWS Lambda fonctions](#)

Le titre a été remplacé par « SDK pour les fonctions Lambda » et le contenu de toutes les rubriques a été révisé pour des raisons de précision. CallAndBridge section ajoutée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'applications multimédia SIP avec AWS Lambda des fonctions](#) et [CallAndBridge](#).

17 juin 2021

## [SDK des fonctions Lambda](#)

Les développeurs peuvent créer des fonctions Lambda personnalisées à utiliser dans les applications multimédia SIP du SDK Amazon Chime créées par les administrateurs du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Création de fonctions Lambda pour les applications multimédia SIP](#) dans le manuel Amazon Chime Developer Guide.

17 novembre 2020

## [JavaScript SDK](#)

Les développeurs peuvent l'utiliser JavaScript pour créer des applications du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du SDK Amazon Chime JavaScript](#) dans le manuel du développeur Amazon Chime.

17 novembre 2020

## [Bibliothèques clientes pour Android et iOS](#)

Les développeurs peuvent trouver les bibliothèques clientes pour Android, iOS et Windows en moins de temps et en moins de clics. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour Android](#) et [Utilisation de la bibliothèque cliente du SDK Amazon Chime pour iOS dans le manuel](#) du développeur Amazon Chime.

17 novembre 2020

## [Sessions téléphoniques par proxy](#)

Les développeurs peuvent créer des sessions téléphoniques par proxy à utiliser avec les connecteurs vocaux du SDK Amazon Chime. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation du SDK Amazon Chime JavaScript](#) dans le manuel du développeur Amazon Chime.

7 avril 2020

---

<a href="#">Partage de contenu du SDK Amazon Chime</a>	Le SDK Amazon Chime prend en charge le partage de contenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l' <a href="#">architecture du SDK Amazon Chime</a> dans le manuel du développeur Amazon Chime.	31 mars 2020
<a href="#">SDK Amazon Chime pour Android et iOS</a>	Les SDK Amazon Chime pour Android et iOS sont disponibles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Intégration à une bibliothèque cliente</a> du manuel Amazon Chime Developer Guide.	24 mars 2020
<a href="#">Kit SDK Amazon Chime</a>	Le SDK Amazon Chime est disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation du SDK Amazon Chime</a> dans le manuel du développeur Amazon Chime.	20 novembre 2019
<a href="#">Guide du développeur Amazon Chime</a>	Le guide du développeur Amazon Chime est publié.	11 septembre 2019

# Glossaire AWS

Pour connaître la terminologie la plus récente d'AWS, consultez le [Glossaire AWS](#) dans la Référence Glossaire AWS.

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.