AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 2. Aligner les leaders

AWS Conseils prescriptifs

AWS Conseils prescriptifs: AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 2. Aligner les leaders

Table of Contents

AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 2. Aligner les leaders

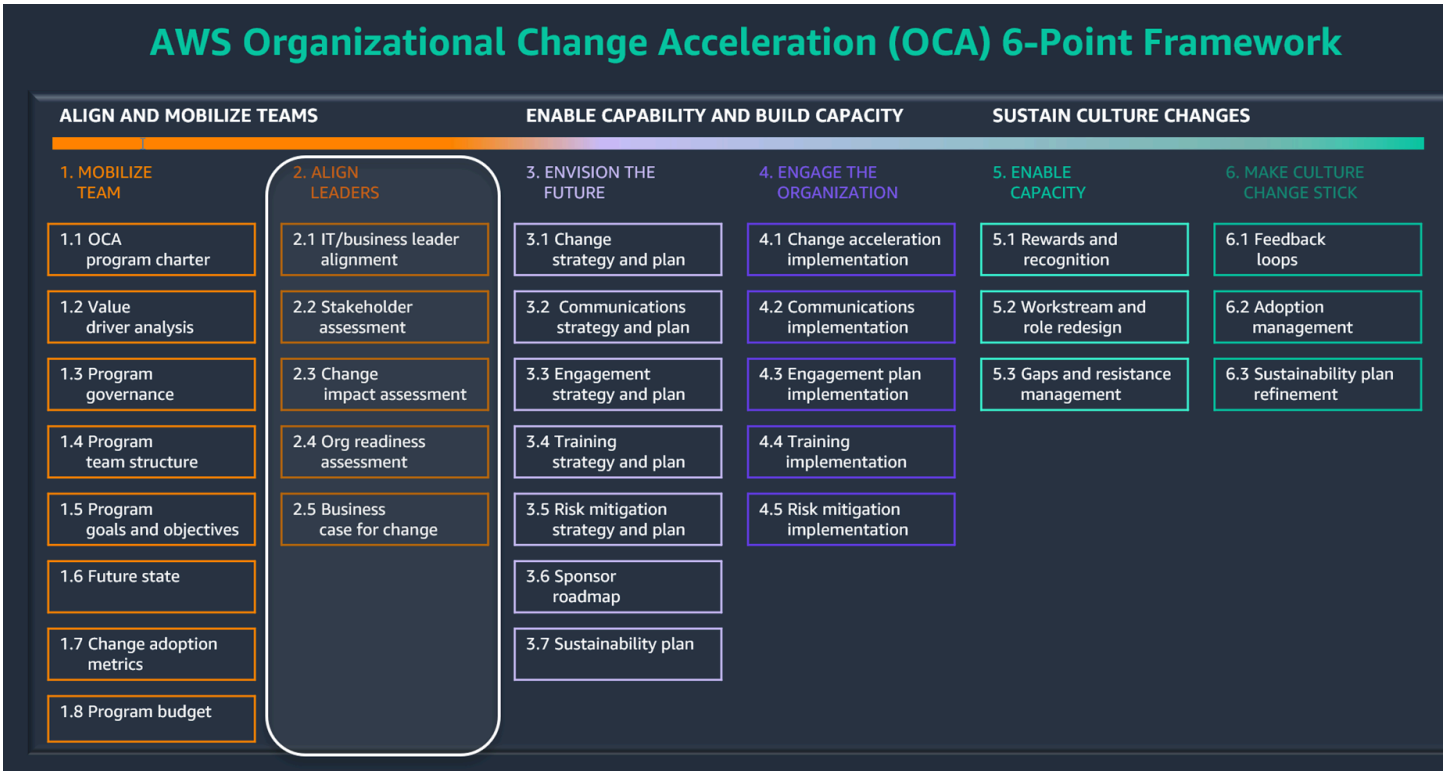
Amazon Web Services (contributeurs)

Janvier 2025 (historique du document)

Le cadre en 6 points pour l'accélération du changement AWS organisationnel (OCA) est destiné à couvrir l'ensemble des problèmes et défis liés aux personnes tout au long du cycle de vie d'une transformation vers le cloud, ce qui peut inclure la migration, la modernisation, la mise à l'échelle de l'IA générative et l'innovation. Ce cadre guide l'adoption par les clients des AWS technologies, des processus et des nouvelles méthodes de travail en :

- identifiant, alignant et mobilisant les principaux leaders ;
- évaluant et en atténuant les impacts organisationnels de la transformation cloud ;
- Conception de plans d'accélération du changement, de communication et de formation
- Élaboration de stratégies en matière de leadership, de parrainage et de culture

Les six points du cadre correspondent à une cadence de sprint agile, depuis le lancement du programme jusqu'au changement durable à long terme. Le schéma suivant montre ces six points et leurs sous-points.



Align Leaders est le deuxième point. Il vous aide à aligner et à mobiliser les dirigeants en fonction des résultats souhaités en matière de cloud, des impacts organisationnels et de la préparation des parties prenantes. Align Leaders contient cinq sous-points :

- 2.1 Harmonisation des responsables informatiques et commerciaux. Établissez une compréhension et un engagement communs en faveur des initiatives cloud.
- 2.2 Évaluation des parties prenantes. Identifiez les parties prenantes concernées, leur influence et leur disposition à adopter le cloud.
- 2.3 Évaluation de l'impact du changement. Analysez les effets macroéconomiques sur les compétences, les processus et les technologies de chaque groupe de parties prenantes.
- 2.4 Évaluation de l'état de préparation de l'organisation. Évaluez la capacité de l'organisation à s'adapter à la transformation du cloud.
- 2.5 Analyse de rentabilisation en faveur du changement. Créez un message convaincant qui associe la transformation du cloud à la logique commerciale.

Ce guide décrit en détail chaque sous-point d'Align Leaders.

Public visé

Ce guide s'adresse aux dirigeants chargés d'accélérer la transformation vers le cloud. Le respect de ces recommandations aidera à minimiser les risques et à maximiser la valeur.

Résultats commerciaux ciblés

La phase Align Leaders du cadre en 6 points de l' AWS OCA contribue aux résultats suivants :

- Réalisation de la valeur et retour sur investissement (ROI) : L'alignement des responsables informatiques et commerciaux permet de prioriser et d'aligner les facteurs liés aux personnes sur votre stratégie cloud et les résultats commerciaux souhaités.
- Leadership transformationnel : le leadership s'aligne et se mobilise pour accélérer la transformation du cloud.
- Accélération du cloud : le processus d'alignement définit l'orientation, les indicateurs, la gouvernance et le budget du programme. Tous ces éléments sont nécessaires pour mobiliser rapidement les ressources nécessaires à la transformation du cloud.
- Alignement organisationnel : Le processus travaille avec les dirigeants pour établir les résultats commerciaux souhaités et les objectifs spécifiques pour amorcer le changement et commencer à aligner les entités organisationnelles et les leviers de performance.

À propos des guides du cadre en 6 points de l'OCA

Ce guide fait partie d'un ensemble de publications qui couvrent le cadre en 6 points de l'OCA, qui est un cadre d'adoption du changement organisationnel programmatique et fondé sur des preuves.

L'ensemble de contenu comprend un ensemble complet de modèles, de directives, d'artefacts de support, d'évaluations, d'accélérateurs et d'outils conçus pour accélérer la transformation du cloud. Nous vous recommandons de commencer par l'aperçu pour comprendre le cadre et ses six points, puis de consulter les guides individuels suivants pour des discussions détaillées sur chaque point.

1. Mobiliser l'équipe
2. Alignez les leaders (ce guide)
3. Envisager l'avenir
4. Impliquer l'organisation

5. Renforcer les capacités
6. Persévérez le changement de culture

Pour un ensemble complet de stratégies, de conseils et de ressources en matière de transformation du cloud, consultez la section Accélérer la transformation du cloud.

2.1 Harmonisation des responsables informatiques et commerciaux

Présentation

L'alignement des responsables informatiques et commerciaux est essentiel à la réussite de la transformation du cloud. Cet alignement garantit l'engagement, l'accord et le financement des principales parties prenantes dans les domaines mondiaux, régionaux et fonctionnels. Il renforce la compréhension et l'engagement durables en faveur des initiatives, de la stratégie, des objectifs, des plans de livraison et de l'atténuation de l'impact du changement sur le cloud.

Les principales activités liées à l'alignement des responsables informatiques et commerciaux sont les suivantes :

- Identification des parties prenantes et entretien
- Gestion des parties prenantes et planification de l'alignement
- Planification des actions du leadership
- Participation aux mises à jour des principales parties prenantes

Bonnes pratiques

L'alignement de l'informatique sur celui des chefs d'entreprise est essentiel à la réussite de votre transformation vers le cloud. Les dirigeants prendront des décisions concernant la portée, le budget, les ressources et la rapidité du programme. Leur capacité à s'aligner de manière cohérente sur l'informatique aura un impact sur vos clients internes et externes.

Les meilleures pratiques clés sont les suivantes :

- Intégrez et préparez les principales parties prenantes et dirigeants dès le début.
- Identifiez les domaines d'alignement et de désalignement par rapport aux objectifs stratégiques du cloud et aux implications du changement.
- Déterminez ce dont les dirigeants ont besoin pour mener le changement de manière efficace.

Le processus d'alignement identifie les points de friction et les obstacles à l'adoption du cloud. Surveillez les blocages organisationnels tels que :

- Priorités mal alignées
- Contraintes liées aux ressources
- Préoccupations budgétaires
- Des leaders aux connaissances dépassées en matière de cloud
- Dirigeants désengagés
- Impacts persistants des fusions ou acquisitions

Rassemblez des informations préliminaires avant de fixer un rendez-vous pour rencontrer les dirigeants :

1. Passez en revue l'analyse de rentabilisation du cloud ainsi que toutes les données et documents justificatifs tels qu'un plan stratégique, une mission, une vision et des communiqués de presse susceptibles d'être disponibles.
2. Passez en revue des informations telles qu'une stratégie ou une feuille de route cloud, des informations de découverte, une évaluation de l'état de préparation à la migration (MRA) et un plan de préparation à la migration (MRP).
3. Identifiez les principaux leaders à interviewer. Sélectionnez les parties prenantes à des niveaux suffisamment élevés pour avoir des subordonnés directs, un budget et une influence. Les dirigeants doivent représenter l'empreinte globale et fonctionnelle visée par la transformation du cloud.

   Impliquez au minimum les personnes suivantes : sponsor exécutif, chef de projet, agent de liaison avec l'équipe de changement interne, responsable des ressources humaines (RH), architecte en chef, responsable des données, responsable de la sécurité, responsable des opérations, responsable de la formation, responsable financier, responsables de l'infrastructure et responsables des secteurs d'activité.
4. Préparez un questionnaire d'alignement du leadership. En général, ce questionnaire devrait inclure environ 7 à 10 questions ouvertes portant sur la perception des résultats commerciaux souhaités, la priorité relative du cloud, le parrainage et les obstacles potentiels.
5. Menez des entretiens d'une durée d'environ 30 minutes sur l'alignement du leadership. Au début de l'entretien, déterminez le but de l'entretien et la manière dont les résultats seront utilisés.

6. Analysez les données des entretiens ou des enquêtes et rédigez un rapport de feedback sur l'évaluation du leadership qui indique les domaines d'alignement et les lacunes.
7. Partagez le rapport de feedback sur l'évaluation du leadership avec le sponsor exécutif dans les une à deux semaines suivant la fin de l'analyse. La rapidité et la partialité des mesures sont importantes pour garantir que les problèmes sont résolus rapidement et que les données restent pertinentes.
8. Travaillez avec le sponsor du projet pour déterminer les prochaines étapes à suivre pour combler les écarts d'alignement entre les membres de l'équipe de direction.
9. Partagez le rapport de feedback sur l'évaluation du leadership avec l'ensemble de l'équipe de direction et recommandez les prochaines étapes pour renforcer l'alignement.
10. Élaborez un plan pour renforcer l'alignement des responsables informatiques et commerciaux.

Exemple de questionnaire

Vous pouvez utiliser le questionnaire suivant comme exemple pour réaliser des entretiens d'harmonisation avec les responsables informatiques et commerciaux.

Commencez chaque entretien en vous présentant ainsi que la personne qui prendra des notes (le cas échéant), et demandez à la personne interrogée quel est son rôle, son titre et ses années passées au sein de l'entreprise. Après ces présentations, posez des questions similaires aux suivantes :

- Quelles sont, selon vous, les raisons et les justifications de la transformation cloud de votre entreprise ? Dans quelle mesure votre équipe comprend-elle ces raisons ?
- Quels sont les résultats que vous espérez obtenir ?
- Quels changements de cette ampleur avez-vous déjà connus ? Quel en a été le résultat ?
- Comment la culture de votre organisation encourage-t-elle la participation à ce type d'initiative ?
- Quel effet cette transformation du cloud aura-t-elle sur les processus, les rôles et les responsabilités quotidiens de votre équipe ?
- Quelles compétences devront changer ? Quelles sont les compétences manquantes ?
- Quels obstacles ou risques percevez-vous dans le cadre de cette transformation vers le cloud ? Y a-t-il des obstacles clés à surmonter ?
- Avez-vous des préférences ou des canaux que vous nous recommandez d'utiliser pour les communications et la formation ?

- Qui est le sponsor exécutif de ce programme ? Comment sponsoriserez-vous personnellement ce programme au sein de votre équipe ou de votre organisation ?
- Avez-vous d'autres commentaires à partager ?

FAQ

Q. Qu'est-ce que l'alignement entre les responsables informatiques et commerciaux ?

A. L'alignement des responsables informatiques et commerciaux est le processus qui permet d'identifier, d'intégrer et de préparer les principales parties prenantes, de cibler les utilisateurs directs et indirects du programme cloud et d'atténuer les impacts associés au passage au cloud de manière méthodique.

Q. Pourquoi est-ce précieux ?

R. L'alignement des dirigeants est nécessaire pour garantir l'engagement, l'accord et le financement des principales parties prenantes mondiales, régionales, locales et fonctionnelles afin de soutenir et de piloter les efforts de migration, de modernisation et de transformation vers le cloud, et de passer à un nouveau modèle opérationnel. L'alignement des dirigeants renforce la compréhension et l'engagement durables envers les initiatives et aide les parties prenantes à comprendre la stratégie, les objectifs, le plan de mise en œuvre et les impacts du cloud.

Q. Quand menez-vous cette activité ?

R. Pour garantir le succès de la transformation vers le cloud, mettez en œuvre un solide processus d'alignement des responsables informatiques et commerciaux dans les quatre à six premières semaines suivant le lancement du programme. Effectuez des bilans trimestriels et réévaluez l'alignement après tout changement organisationnel important. Surveillez et comblez en permanence les lacunes en matière de leadership afin de maintenir l'élan et le soutien tout au long du processus de transformation.

Q. Qui est impliqué ?

R. Impliquez au minimum le sponsor exécutif, le chef de projet, l'agent de liaison interne de l'équipe de changement, le responsable des ressources humaines (RH), l'architecte en chef, le responsable des données, le responsable de la sécurité, le responsable des opérations, le responsable de la formation, le responsable financier, les responsables de l'infrastructure et les responsables des secteurs d'activité.

Q. Quels sont les intrants de cette activité ?

R. Les contributions incluent une charte de projet, une analyse de rentabilisation, une stratégie cloud, les résultats de l'évaluation de l'état de préparation au cloud et une liste des principaux leaders (commerciaux et informatiques).

Q. Quels sont les résultats de cette activité ?

R. Le principal résultat est un rapport d'évaluation du leadership informatique et commercial qui résume le degré d'alignement des dirigeants en termes de compréhension de la stratégie cloud, d'arguments commerciaux en faveur du changement, de priorité de l'initiative cloud et de soutien à la stratégie cloud. En outre, l'activité d'alignement des responsables informatiques et commerciaux peut identifier les risques ou les obstacles potentiels, les points de vue des dirigeants sur les arguments commerciaux en faveur du changement et les mesures de direction spécifiques nécessaires pour faire progresser l'adoption du cloud.

Étapes supplémentaires

Pour commencer à aligner les responsables informatiques et commerciaux :

1. Identifiez les leaders concernés et influençant le succès, le calendrier, la planification des ressources et le budget du programme.
2. Concevez un atelier permettant aux dirigeants de se mettre d'accord sur des objectifs spécifiques de transformation du cloud et sur la situation future.
3. Déterminez une cadence à laquelle ces dirigeants s'engageront continuellement tout au long du cycle de vie du programme (par exemple, tous les mois, tous les trimestres, lors de la planification des vagues, lors des décisions d'approbation ou de non-participation, pour l'approbation du budget ou du périmètre).
4. Commencez à rédiger et à articuler un argumentaire en faveur du changement basé sur la vision dont les dirigeants ont discuté, et utilisez ce message pour créer une déclaration liminaire et une campagne de communication.
5. Déterminez si certains leaders ont besoin de points de contact personnalisés en raison de leur influence sur le programme et, dans l'affirmative, créez des plans d'action en matière de leadership ainsi qu'une cadence pour examiner ces plans et les faire progresser.
6. Évaluez régulièrement l'efficacité de l'alignement des responsables informatiques et commerciaux, et élaborez et mettez en œuvre des plans d'action du leadership, le cas échéant.

2.2 Évaluation des parties prenantes

Présentation

L'évaluation des parties prenantes est la première étape de la gestion des parties prenantes, afin d'identifier et de comprendre leur étendue de contrôle, leur niveau d'influence et leur disposition à adopter le cloud.

Une évaluation des parties prenantes identifie et capture des informations sur les personnes qui seront touchées par le programme cloud. Cette évaluation peut être utilisée tout au long du processus de transformation ou de migration vers le cloud pour effectuer les actions suivantes :

- Identifiez les personnes internes et externes touchées par le changement.
- Surveillez l'état de préparation et les défis ou risques potentiels.
- Support des parties prenantes tout au long du programme cloud.
- Identifiez les agents du changement qui défendront le programme cloud.
- Comprenez l'étendue et l'impact du programme cloud sur l'organisation.

Lorsque vous travaillez avec des groupes de parties prenantes, demandez des conseils pour segmenter et cibler les publics, les canaux de communication préférés et les événements clés, ainsi que les contacts au sein de l'organisation. Vous pouvez utiliser les informations que vous avez acquises et les résultats d'une évaluation des parties prenantes pour élaborer des plans de communication, des plans de formation, des indicateurs de performance, un réseau d'agents du changement et de nombreux autres artefacts qui dureront tout au long du programme. En outre, l'évaluation des parties prenantes constitue une opportunité d'établir des relations et fournit aux parties prenantes des contacts nommés au sein de l'équipe cloud.

Bonnes pratiques

L'évaluation des parties prenantes est revue régulièrement et mise à jour tout au long de la transformation du cloud afin de refléter l'évolution du projet, ses impacts et les besoins des parties prenantes. Les parties prenantes peuvent être à la fois des organisations et des personnes, mais en fin de compte, vous devez communiquer avec les gens. Assurez-vous d'identifier les parties prenantes individuelles appropriées au sein d'une organisation de parties prenantes.

Considérations générales :

- Caractéristiques et culture de l'organisation
- Segments régionaux par rapport aux segments mondiaux
- Segments centralisés par rapport aux segments décentralisés
- Exigences en matière de langue ou de traduction
- Autres initiatives ou événements en cours ou prévus pour le groupe de parties prenantes clés

Les avantages d'une évaluation et d'une gestion appropriées des parties prenantes incluent :

- Identification précoce des parties prenantes influentes
- Soutien et ressources accrus
- Meilleure compréhension des avantages du projet
- Anticipation des réactions des parties prenantes
- Identification précoce des objectifs contradictoires
- Engagement accru des employés et des parties prenantes
- Messagerie et communications ciblées
- Communications et commentaires améliorés
- Résistance aux changements minimisée

Cette évaluation aide également l'équipe OCA à comprendre les points suivants :

- Qui recevra les messages (le public cible)
- Qui aidera à engager le public cible et à transmettre les messages
- Qui peut s'assurer que les messages se traduisent en actes ?
- Qui former et quand, en fonction du moment de l'impact

FAQ

Q. En quoi consiste l'évaluation des parties prenantes ?

R. L'évaluation des parties prenantes est la première étape de la gestion des parties prenantes afin d'identifier et de comprendre leur étendue de contrôle, leur niveau d'influence et leur disposition à l'égard de l'effort de transformation du cloud.

Q. Pourquoi est-ce précieux ?

R. Il permet d'anticiper les réactions, de mettre en évidence les écarts de perception et de fournir des données permettant de détecter les niveaux d'acceptation et les attitudes à l'égard du programme cloud.

Q. Quand menez-vous cette activité ?

R. Vous devez procéder à l'évaluation des parties prenantes dès le début du programme pour étayer l'analyse de rentabilisation en faveur du changement, la préparation initiale de l'organisation et les plans de communication et de formation. Vous devez revoir et mettre à jour régulièrement l'évaluation tout au long du programme cloud afin de tenir compte de l'évolution du projet, de sa portée, de ses impacts et de la rotation des parties prenantes (par exemple, les personnes qui quittent ou rejoignent le groupe de parties prenantes). Impliquez régulièrement les parties prenantes dans la gestion continue du programme.

Pensez à la manière dont votre équipe peut impliquer les parties prenantes dans les événements du programme, et à la manière dont les parties prenantes peuvent impliquer le programme cloud dans leurs propres événements. Plus les employés seront exposés au programme cloud par le biais des canaux de communication habituels de leur propre direction, plus la transition vers le cloud sera naturelle. À mesure que l'engagement et l'intérêt des parties prenantes pour le programme cloud augmentent, les employés qui dépendent de chaque partie prenante s'engageront naturellement, participeront et auront une attitude positive à l'égard du programme.

Q. Qui devrait participer à l'évaluation des parties prenantes ?

R. Au minimum, le sponsor exécutif, le responsable du cloud, le responsable de l'OCA, le responsable des ressources humaines, l'architecte en chef, le responsable des données, le responsable de la sécurité, le responsable des opérations, le responsable de la formation, le responsable financier, les responsables de l'infrastructure et les responsables des secteurs d'activité devraient participer à l'évaluation.

Q. Quelles sont les entrées et les sorties ?

R. Les intrants incluent la vision de la transformation, l'évaluation de l'alignement des responsables informatiques et commerciaux et les données organisationnelles historiques. Les résultats incluent un rapport qui fournit une compréhension claire des niveaux de contrôle, des sphères d'influence et des dispositions des parties prenantes concernant la transformation du cloud.

Étapes supplémentaires

Pour démarrer l'évaluation des parties prenantes :

1. Passez en revue les informations organisationnelles existantes et les évaluations de préparation au cloud.
2. Préparer le matériel pour l'évaluation des parties prenantes.
3. Identifier et évaluer les parties prenantes avec les participants.
4. Identifiez les principaux segments d'audience et leurs caractéristiques.
5. Élaborer un rapport d'évaluation des parties prenantes.
6. Passez en revue les résultats avec l'équipe de direction du cloud, le sponsor exécutif, les équipes des ressources humaines et les équipes de communication interne.
7. Utilisez les résultats pour formuler une stratégie de communication et de formation.
8. Mettez régulièrement à jour le rapport d'évaluation des parties prenantes tout au long du programme d'adoption du cloud.

2.3 Évaluation de l'impact du changement

Présentation

Une évaluation de l'impact du changement examine les effets macroéconomiques du changement et rend compte des compétences, des processus, de la gestion des performances et des résultats technologiques pour chaque groupe de parties prenantes. Cette évaluation est nécessaire pour identifier et saisir les différences significatives entre l'état actuel et l'état futur souhaité. Vous pouvez utiliser cette approche pour tout effort de changement afin d'évaluer l'ampleur du changement.

Bonnes pratiques

L'évaluation de l'impact du changement doit inclure :

- Une analyse des écarts pour comprendre et documenter le changement (ou l'écart) entre les états actuels et futurs. Par exemple, l'écart peut être dû à une modification significative des activités opérationnelles sur site par rapport au cloud. En plus d'identifier les modifications, il est également important de documenter ce qui reste inchangé.
- Une évaluation visant à comprendre l'impact du changement lorsqu'il sera mis en œuvre, en fonction de l'ampleur, de la portée et de l'ampleur de l'impact (par exemple, le nombre d'employés ou d'unités commerciales concernés).
- Documentation des zones de résistance potentielles (problèmes, risques ou obstacles) qui pourraient empêcher la mise en œuvre réussie du changement. Cette documentation vous aide à planifier les activités du plan de gestion des modifications et à les exécuter efficacement. S'il existe un nombre important de risques, vous devrez peut-être les documenter dans un document distinct sur les risques de modification.
- L'identification des groupes de parties prenantes concernés qui seront les cibles du changement ou qui devront subir une transition personnelle lorsque le changement se produira.

Les questions suivantes facilitent le processus d'identification de l'impact du changement :

- Combien de personnes sont touchées par les changements ? Où sont-ils situés ? Quelles sont leurs fonctions ?
- Quel est l'écart entre l'état actuel et les futurs processus, tâches et technologies utilisés ?

- Qui sera concerné par ce changement (unités commerciales, fonctions, rôles, sites, numéros) ?
- Y a-t-il des problèmes liés au travail (syndicaux) associés à ce changement ?
- Comment les employés concernés réagiront-ils à ce changement ?
- Quels sont les principaux obstacles à la mise en œuvre du changement ?
- Quels sont les principaux impacts du changement (processus, technologies, personnes et organisations) ?
- Quels sont les avantages de l'adoption du changement ?

L'évaluation de l'impact du changement est généralement documentée dans un modèle similaire au suivant :

Zone touchée	Définition ou description	État actuel	Environnement futur	Écart ou impact du changement	Qui est concerné ?	Niveau d'impact	Problèmes, risques et obstacles liés au changement
Par exemple, le leadership, la culture, les processus, les politiques, la structure, les compétences et les capacités	Bref aperçu du changement.	Quel est l'état actuel ?	Quel est le futur état souhaité ?	Quels sont les principaux changements entre les États actuels et futurs ? Qu'est-ce qui reste inchangé ? Qu'est-ce qui doit continuer ?	Quelles sont les parties prenantes concernées ou les cibles de changement ?	Quel est le niveau d'impact du changement (par exemple, élevé, moyen ou faible).	Quels sont les principaux problèmes ou risques susceptibles d'empêcher la mise en œuvre réussie de ce changement ?

Zone touchée	Définition ou description	État actuel	Environnement futur	Écart ou impact du changement	Qui est concerné ?	Niveau d'impact	Problèmes, risques et obstacles liés au changement
, la gestion des performances, les systèmes.							

FAQ

Q. Qu'est-ce qu'une évaluation de l'impact du changement ?

R. Il s'agit d'une analyse des effets macroéconomiques du changement sur les compétences, les processus, la gestion des performances et la technologie pour chaque groupe de parties prenantes.

Q. Pourquoi est-ce précieux ?

R. Il aide à clarifier les changements à des niveaux de granularité inférieurs, à déterminer les étapes appropriées pour les plans d'accélération du changement et à identifier les parties prenantes liées de manière tangentielle.

Q. Quand faut-il effectuer une évaluation de l'impact du changement ?

R. Il doit être rempli pour tous les aspects d'un programme cloud où il existe une différence substantielle entre les états actuels et futurs pour chaque groupe de parties prenantes. Voici quelques exemples pratiques à prendre en compte :

- Pour les responsables, documentez les cas où les employés sont susceptibles d'avoir besoin d'une formation, les cas où ils peuvent avoir besoin d'intégrer des métriques de performances propres au cloud dans d'autres plans de performances annuels, et les cas où des points de discussion peuvent être nécessaires.

- Pour les parties prenantes des ressources humaines, indiquez quand des formations clés peuvent être nécessaires, quand des plans de recrutement peuvent être nécessaires, comment ces changements peuvent affecter les plans de recrutement, quand des opportunités de développement des compétences deviennent évidentes, quand des modifications de la conception organisationnelle peuvent être nécessaires, et si une évaluation de la rémunération doit être réalisée pour tester sur le marché la valeur des talents et des compétences du cloud.
- Pour les parties prenantes du conseil d'entreprise ou du syndicat, documentez les risques et les préoccupations qui pourraient être soulevés, ainsi que la meilleure façon d'y répondre, mais aussi si une cadence de réunion régulière doit être mise en place pour améliorer la transparence des communications.
- Pour les parties prenantes du secteur financier, expliquez dans quels cas un budget peut être nécessaire pour les effectifs et les activités de formation, comment les processus et les cycles budgétaires peuvent être affectés par le programme cloud, et comment la transition d'un environnement sur site vers le cloud peut modifier la façon dont les coûts fixes et variables sont traités dans l'entreprise.

Q. Qui devrait participer à la création de l'évaluation de l'impact du changement ?

R. Les principaux participants devraient inclure le sponsor exécutif, le responsable du cloud, le responsable de l'OCA, le responsable des ressources humaines, l'architecte en chef, le responsable des données, le responsable de la sécurité, le responsable des opérations, le responsable de la formation, le responsable financier, les responsables de l'infrastructure et les responsables des secteurs d'activité.

Q. Quelles sont les entrées et sorties typiques ?

R. Les contributions incluent l'analyse de rentabilisation, les conceptions de processus, les modèles de conception organisationnelle, les évaluations de l'état de préparation et les entretiens avec des experts en la matière (PME). Les résultats incluent des plans de communication, des plans de formation, des plans d'engagement des parties prenantes, des plans pour les sponsors ou les dirigeants, ainsi que des mises à jour de l'analyse de rentabilisation, du plan de migration et du journal des risques.

Étapes supplémentaires

Pour démarrer l'évaluation de l'impact du changement :

1. Définissez le processus et les outils.
2. Identifiez et documentez les sources d'entrée.
3. Établissez une cadence pour saisir les impacts initiaux des changements.
4. Présentation succincte des conclusions et des recommandations à la direction.
5. Mettre à jour les plans de communication pour tenir compte des impacts et des risques spécifiques.
6. Engagez les ressources humaines si une restructuration organisationnelle ou des besoins d'embauche importants sont révélés.
7. Mettre à jour les plans de formation pour combler les lacunes en matière de compétences nouvellement identifiées.
8. Mettre à jour la stratégie globale de changement pour faire face aux impacts identifiés.

2.4 Évaluation du niveau de préparation de l'organisation

Présentation

L'objectif principal d'une évaluation de l'état de préparation d'une organisation est de comprendre la propension, la capacité et le désir de l'organisation à s'adapter au changement. Il est également important de comprendre la culture et la structure organisationnelle actuelles de l'organisation ainsi que l'état souhaité. Cette évaluation permet d'identifier les forces, les obstacles et les défis pour réduire les écarts afin d'atteindre le futur état.

Bonnes pratiques

Avant de déployer l'évaluation :

- Utilisez les enquêtes sur le pouls ou la culture des employés existantes.
- Examinez attentivement les données démographiques appropriées à recueillir.
- Choisissez le type d'évaluation le mieux adapté à l'environnement organisationnel.
- Planifiez des évaluations de suivi tout au long du programme afin de mesurer les améliorations.

Le tableau suivant fournit une liste d'exemples de questions qui devraient être évaluées sur une échelle de Likert à 4 points (tout à fait d'accord, d'accord, en désaccord, tout à fait en désaccord).

Pilier	Exemple de question
Leadership	La haute direction (niveaux de leadership supérieurs à ceux de mon chef d'équipe) soutient activement la transformation.
La culture	Dans le cadre de la transformation, les erreurs seront traitées comme des occasions d'apprend re au lieu d'être punies comme des échecs.
Entraînement	J'ai acquis les compétences nécessaires pour travailler efficacement dans le nouvel environne ment.

Pilier	Exemple de question
Communications	Une vision claire de la transformation a été élaborée et communiquée aux employés.

FAQ

Q. Qu'est-ce qu'une évaluation de l'état de préparation d'une organisation ?

R. Il s'agit d'un outil utilisé pour comprendre la propension, la capacité et le désir de l'organisation à s'adapter au changement. Cette évaluation est généralement menée par le biais d'une enquête.

Q. Pourquoi est-ce précieux ?

R. Il identifie les opportunités et les obstacles, mesure l'acceptation du changement et aide à atténuer les risques grâce à des plans d'action qui soutiennent les objectifs généraux de l'effort de changement.

Q. Qui devrait participer à cette activité ?

R. Cette activité doit être menée avec l'équipe de direction du cloud, les sponsors exécutifs et les responsables informatiques et commerciaux.

Q. Quels sont les éléments de cette évaluation ?

R. Les contributions incluent l'analyse de rentabilisation, les résultats de la phase de découverte (MRA et MRP), les entretiens avec le sponsor exécutif et l'équipe des ressources humaines, le modèle de dotation, les évaluations de la culture, la stratégie cloud et les plans de valorisation de la valeur commerciale.

Q. Quels sont les résultats de cette évaluation ?

R. Le principal résultat consiste en des scores de préparation organisationnelle de base pour les dimensions étudiées, ainsi que des plans d'atténuation hiérarchisés qui servent de base à la stratégie et au plan de changement.

Q. Quand effectuez-vous cette évaluation ?

A. Réaliser une évaluation de l'état de préparation de l'organisation à une étape clé, telle que le déploiement d'une application pilote. Utilisez-le périodiquement pour mesurer les progrès et l'adoption globale du changement.

Q. Comment utiliser les données de l'évaluation ?

A. Utilisez les résultats pour examiner la vision stratégique et l'analyse de rentabilisation, obtenir un parrainage supplémentaire, étendre la propriété aux dirigeants interfonctionnels, investir dans les communications et la formation, et prioriser le renforcement des compétences.

Étapes supplémentaires

Pour commencer à effectuer une évaluation de l'état de préparation de l'organisation, procédez comme suit :

1. Passez en revue la vision stratégique et l'analyse de rentabilisation.
2. Passez en revue les données d'enquête historiques, si elles sont disponibles.
3. Obtenez l'approbation et le soutien du parrainage.
4. Déterminez l'outil et l'environnement d'évaluation.
5. Passez en revue l'ensemble de questions avec le sponsor exécutif pour vérifier s'il est aligné et déterminez l'anonymat.
6. Recrutez le sponsor exécutif pour envoyer l'évaluation.
7. Rédigez une lettre du sponsor exécutif qui décrit le but et l'importance de l'évaluation.
8. Coordonner la logistique (si nécessaire).
9. Procéder à l'évaluation.
10. Compilez et analysez les résultats.
11. Élaborez un rapport qui couvre les scores de référence et les plans d'atténuation.

2.5 Arguments commerciaux en faveur du changement

Présentation

Une analyse de rentabilisation en faveur du changement est un message convaincant qui associe la transformation du cloud à la logique commerciale. Il devrait :

- Soyez soutenu par un dossier financier solide.
- Communiquez régulièrement la vision pour susciter l'engagement des parties prenantes.
- Soyez adapté aux messages adressés à l'échelle de l'entreprise ou à des fonctions spécifiques.
- Expliquez les avantages pour l'informatique, les entreprises, les finances, les clients et les employés.
- Connectez le programme cloud à l'environnement externe (par exemple, le marché concurrentiel et les clients).
- Créez un sentiment d'urgence.

Pour tester le dossier de modification que vous créez, validez-le en fonction des critères clés suivants :

- Le message communique l'état futur en termes simples et clairs. Par exemple, « nous nous situons dans le quartile inférieur en ce qui concerne le lancement de nouveaux produits et la perte de x % de part de marché. Notre programme de transformation vers le cloud nous permettra de nous hisser dans le premier quartile, pour le plus grand plaisir des actionnaires et des clients. »
- Le message explique pourquoi le changement est nécessaire en décrivant l'état actuel et en expliquant les conséquences du lancement ou non du programme de transformation du cloud à ce stade.
- Le message décrit comment la transformation du cloud est alignée sur d'autres initiatives visant à améliorer les résultats commerciaux.
- Le message utilise une métaphore pour décrire l'état futur, afin qu'il puisse être facilement mémorisé.
- Le message communique vos convictions personnelles (par ton ou par sentiment).

- Le message décrit ce que vous allez faire personnellement pour soutenir la mise en œuvre de la transformation du cloud (par exemple, changements de comportement personnel, modifications des systèmes organisationnels).
- Le message décrit les mesures spécifiques que le public peut prendre pour soutenir le changement (par exemple, assister à des sessions de formation ou à des ateliers sur le cloud, créer une équipe de direction du cloud, communiquer aux autres ce que l'on sait ou non du programme de transformation du cloud).
- Le message est bref (5 minutes ou moins).

Bonnes pratiques

- Présentez les arguments en faveur du changement après avoir effectué une évaluation des parties prenantes.
- Expliquez clairement et honnêtement les avantages aux influenceurs.
- Expliquez les conséquences de l'échec de la transition vers le cloud.
- Utilisez les arguments en faveur du changement dans diverses communications (par exemple, les récits, les réunions plénières).
- Adaptez le message à des publics spécifiques.
- Encouragez les employés à expliquer aux autres les arguments en faveur du changement.
- Engagez un dialogue bidirectionnel lorsque vous présentez le cas d'utilisation du changement.
- Recueillez les commentaires et les questions de toutes les parties prenantes et répondez-y.

Créer un besoin de changement partagé

Les organisations performantes apprennent à considérer le besoin de changement comme bien plus qu'une simple menace à court terme. Ils trouvent des moyens de communiquer le besoin à la fois comme une menace et comme une opportunité à court et à long terme. Ce faisant, ils évitent de communiquer un sentiment d'urgence à court terme et garantissent l'attention et l'implication à long terme des principales parties prenantes. La clé de la motivation est de trouver un équilibre entre les menaces et les opportunités afin d'orienter et de faire avancer les gens dans la bonne direction.

Utilisez le tableau suivant pour répertorier les facteurs qui motivent votre analyse de rentabilisation en faveur du changement. Dans le tableau :

- Les menaces (« si nous ne changeons pas... ») sont des raisons de changement qui visent à abandonner l'état actuel. Les menaces présentent la situation actuelle comme n'étant plus attrayante ni même supportable.
- Les opportunités (« si nous changeons... ») sont des raisons de changement qui attirent les gens vers un état nouveau ou futur. Les opportunités sont orientées vers l'avenir et orientées vers la croissance.
- Les facteurs de motivation à court terme prennent effet relativement tôt ou rapidement. La définition du court terme peut être subjective et spécifique au projet ou à la situation. Les facteurs de motivation à court terme transmettent un sentiment d'urgence.
- Les facteurs de motivation à long terme prennent effet dans le futur ou s'accumulent au fil du temps. Ils fournissent un pouvoir de motivation durable.

Facteurs de motivation à court terme :

Menaces (si nous ne changeons pas)	Opportunités (si nous changeons)
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.

Facteurs de motivation à long terme :

Menaces (si nous ne changeons pas)	Opportunités (si nous changeons)
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.

Après avoir rempli les tableaux, rédigez un énoncé de 3 à 4 phrases sur le besoin de changement en utilisant un langage qui couvre autant de facteurs de motivation que possible dans le tableau.

Donner forme à la vision

Un énoncé de vision efficace décrit le résultat du changement. Elle est claire, légitime, largement comprise et partagée ; la vision est façonnée en termes comportementaux. Il ne s'agit pas d'un slogan tape-à-l'œil, mais d'une description de ce à quoi ressemblera le bien dans le futur. C'est convaincant, mesurable et émotionnellement excitant. Il constitue l'objectif pour toutes les parties prenantes qui participeront à l'effort de changement ou qui seront touchées par celui-ci.

Utilisez le tableau suivant pour recueillir des informations pour votre énoncé de vision.

Feedback de	De quoi entendrez-vous encore parler après la transformation vers le cloud ?	Qu'entendrez-vous le moins après la transformation vers le cloud ?
Clients	1.	1.
Clients	2.	2.

Feedback de	De quoi entendrez-vous encore parler après la transformation vers le cloud ?	Qu'entendrez-vous le moins après la transformation vers le cloud ?
Clients	3.	3.
Employés	1.	1.
Employés	2.	2.
Employés	3.	3.
Partenaires et fournisseurs	1.	1.
Partenaires et fournisseurs	2.	2.
Partenaires et fournisseurs	3.	3.

Après avoir rempli le tableau, rédigez une déclaration de 3 à 4 phrases sur la nécessité d'un changement en utilisant un langage qui couvre autant que possible les commentaires capturés dans le tableau.

En outre, proposez 3 à 5 indicateurs de réussite qui vous aideront à évaluer la réalisation de la vision.

Rédaction de votre communiqué de presse du futur et des FAQ associées

Le communiqué de presse du futur trouve ses racines dans l'innovation et le développement de nouveaux produits. Le communiqué de presse est rédigé du point de vue du futur, date de sortie du nouveau produit. Une FAQ accompagne le communiqué de presse et oblige le rédacteur à réfléchir globalement au changement. L'utilisation de cette approche présente trois avantages principaux : elle vous aide à vous concentrer sur le client, elle vous oblige à formuler des hypothèses explicites et elle peut être interprétée par n'importe quelle partie prenante.

Vous pouvez utiliser cette approche pour vous assurer que vos messages sont cohérents, centrés sur les parties prenantes et complets.

Communiqué de presse

Imaginez que 12 à 18 mois se sont écoulés depuis le début de votre transformation vers le cloud et qu'on vous a demandé de parler lors d'une conférence de presse du succès de cette transformation et de la manière dont elle a répondu aux besoins des clients, contribué au positionnement concurrentiel, amélioré les compétences et les carrières des employés et augmenté les revenus et les revenus supplémentaires.

Utilisez le cadre suivant pour rédiger un article qui pourrait être écrit par les médias après avoir entendu votre discours lors de la conférence de presse.

Si le communiqué de presse fait plus d'une page et demie, il est probablement trop long. Soyez bref (trois ou quatre phrases pour la plupart des paragraphes) et simple. Vous pouvez inclure une FAQ dans le communiqué de presse pour répondre à toutes les autres questions commerciales ou de mise en œuvre, afin que le communiqué de presse reste centré sur les avantages pour les clients.

Nous vous recommandons de rédiger votre communiqué de presse dans le langage des principaux chefs d'entreprise fonctionnels : parlez avec la voix de votre client et évitez les détails techniques.

Le public cible du communiqué de presse est constitué des principales parties prenantes, qui peuvent être des clients externes ou des utilisateurs internes d'une solution, d'un produit ou d'un service. Le contenu est centré sur le problème du client, sur l'échec des solutions actuelles (internes ou externes) et sur la manière dont la transformation du cloud surpassera les solutions existantes.

Voici un exemple de plan du communiqué de presse :

- Titre — Décrivez les principaux avantages de la transformation vers le cloud. (Restez simple.)
- Sous-titre — Décrivez les avantages de la transformation vers le cloud pour les principaux groupes de parties prenantes (par exemple, les clients externes, les actionnaires et les employés internes).

- Résumé — Fournissez un résumé des résultats commerciaux et financiers de la transformation du cloud. Supposons que le lecteur ne veuille pas lire davantage, alors veillez à ce que cette section soit complète.
- Problème ou opportunité : décrivez les problèmes ou les opportunités qui sont résolus par la transformation du cloud. (Copiez les informations figurant dans le dossier de modification.)
- Solution — Décrivez comment la transformation du cloud a permis de résoudre ces problèmes ou de saisir ces opportunités.

- Devis de l'entreprise — Fournissez un devis d'un porte-parole de votre entreprise. (C'est peut-être toi.)
- Devis client — Fournissez un devis d'un client hypothétique décrivant comment il a bénéficié de cet avantage.
- Clôture et appel à l'action — Résumez le tout et fournissez des liens vers des ressources supplémentaires.
- FAQ — Fournissez des réponses aux questions que vous anticipez. Par exemple, voici quelques questions relatives à la transformation du cloud :
  - Comment évoluera l'expérience client ?
  - Comment mon rôle va-t-il évoluer ?
  - Comment évoluera la culture de l'organisation ?
  - Comment évolueront les responsabilités des dirigeants ?
  - Quelles sont les nouvelles compétences requises dans le cloud ?
  - Quels sont les nouveaux comportements et mentalités nécessaires ?
  - En quoi consiste le plan de formation ?
  - Quel est le calendrier de la transformation vers le cloud ?
  - Quels changements devons-nous apporter aux applications avant la transformation vers le cloud ?
  - Quelles communications sont nécessaires pour partager la vision du futur ?
  - Quelles communications sont nécessaires pour encourager l'adoption du changement ?
  - Comment évoluera notre modèle de support ?
  - Devons-nous modifier nos outils de développement, de test, d'intégration et de livraison ?
  - Quel niveau d'accès au serveur aurons-nous ?
  - Comment surveillerons-nous les performances des applications ?

Plaidoyer en cascade en faveur du changement

Lorsque vous aurez présenté les arguments en faveur du changement, réfléchissez à la manière de le communiquer et de le faire connaître aux employés. Vous pouvez utiliser différents formats de communication pour le message de demande de modification. Voici quelques exemples :

- Un court diaporama qui est partagé lors d'une grande réunion, telle qu'une réunion générale des employés ou une assemblée publique

- Une vidéo exécutive dans laquelle un sponsor clé parle des arguments en faveur du changement et invite d'autres dirigeants à aborder les différents aspects du changement de manière globale
- Affiches ou affichages numériques partagés dans les couloirs de l'entreprise, les cafétérias et les salles de pause
- Sites Web internes qui parlent du programme

FAQ

Q. Qu'est-ce qu'une analyse de rentabilisation en faveur du changement ?

R. Un argument en faveur du changement est un message et un document convaincants, motivants et inspirants qui lient la transformation du cloud à la justification du changement. Idéalement, il est étayé par des arguments financiers solides et utilisé pour communiquer la vision de manière cohérente afin de susciter l'engagement des parties prenantes en faveur de la transformation du cloud. Il peut être adapté et développé pour communiquer des messages à l'échelle de l'entreprise ou spécifiques à une fonction, et pour expliquer les avantages aux équipes informatiques, aux équipes commerciales, aux équipes financières, aux clients et aux employés.

Q. Pourquoi est-ce précieux ?

R. Les dirigeants doivent mettre en œuvre des changements qui permettront à leur organisation de réussir sur les marchés actuels et futurs. Les employés peuvent résister au changement s'ils ne croient pas en ce que les dirigeants leur demandent de réaliser. Il existe une grande différence de performance entre les employés qui veulent changer et ceux qui changent parce qu'ils le doivent. Une analyse de rentabilisation solide et bien communiquée en faveur du changement aide les personnes à s'engager volontairement dans le processus de transformation vers le cloud.

Q. Quand le créez-vous ?

A. Élaborez l'analyse de rentabilisation du changement dès le début du programme cloud et présentez-la à plusieurs reprises à tous les groupes de parties prenantes concernés.

Q. Quels sont les intrants de cette activité ?

R. Les intrants incluent la structure du projet, les buts, les objectifs, le budget, les paramètres, l'évaluation des parties prenantes et l'analyse de l'impact du changement.

Q. Quels sont les résultats de cette activité ?

A. Les résultats incluent des messages clés par public, région, unité opérationnelle, groupe de parties prenantes ; une stratégie et un plan de changement ; une stratégie et un plan de communication ; et une stratégie et un plan de formation.

Q. Qui est impliqué dans cette activité ?

R. Parmi les participants figurent le sponsor exécutif, l'équipe de direction du cloud, le comité exécutif ou de pilotage et les dirigeants qui ont participé à l'alignement des responsables informatiques et commerciaux.

Étapes supplémentaires

Pour créer une analyse de rentabilisation en faveur du changement, procédez comme suit :

1. Passez en revue les arguments en faveur du changement avec d'autres personnes et obtenez des commentaires.
2. Affinez les arguments en faveur du changement en fonction des commentaires et déployez le plan si nécessaire.
3. Évaluez la compréhensibilité, la motivation, la crédibilité et l'urgence du document.
4. Déterminez les publics et les lieux de partage appropriés.

Ressources

Références

- Accélérer le retour sur investissement dans le cloud en adoptant une méthodologie stratégique de transformation et de changement
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement et boîte à outils de gestion du changement organisationnel
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 1. Mobiliser l'équipe
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 3. Envisager l'avenir
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 4. Impliquer l'organisation
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 5. Renforcer les capacités
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 6. Persévérez le changement de culture
- AWS Cadre d'adoption du cloud (CAF)
- AWS Cadre d'adoption du cloud : point de vue des personnes

Partenaires

- Accenture
  - Partenaire de contact
  - Contactez le groupe AWS commercial Accenture
  - Plateforme de talents du futur
  - Accenture et vous AWS emmenez plus vite
- Deloitte
  - Partenaire de contact
  - AWS et Deloitte

  - Quand l'innovation rencontre l'impact
- PwC
  - Partenaire de contact
  - PwC et AWS
- Slalom
  - Partenaire de contact
  - AWS et centres de lancement de slalom
- Roberts Group Consulting
  - Partenaire de contact

Collaborateurs

- Melanie Gladwell, directrice AWS principale du cabinet
- Scott Watson, responsable de la transformation des AWS personnes
- Tierra Jennings-Hill, responsable de la transformation des personnes AWS
- Nicole Lenz, responsable de la transformation AWS des ventes
- Jermel Moody, responsable de l'accélération AWS du changement

Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à ce guide. Pour être averti des mises à jour à venir, abonnez-vous à un fil RSS.

Modification	Description	Date
Publication initiale	—	29 janvier 2025

AWS Glossaire des directives prescriptives

Les termes suivants sont couramment utilisés dans les stratégies, les guides et les modèles fournis par les directives AWS prescriptives. Pour suggérer des entrées, veuillez utiliser le lien Faire un commentaire à la fin du glossaire.

Nombres

7 R

Sept politiques de migration courantes pour transférer des applications vers le cloud. Ces politiques s'appuient sur les 5 R identifiés par Gartner en 2011 et sont les suivantes :

- Refactorisation/réarchitecture : transférez une application et modifiez son architecture en tirant pleinement parti des fonctionnalités natives cloud pour améliorer l'agilité, les performances et la capacité de mise à l'échelle. Cela implique généralement le transfert du système d'exploitation et de la base de données. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers l'édition compatible avec Amazon Aurora PostgreSQL.
- Replateformer (déplacer et remodeler) : transférez une application vers le cloud et introduisez un certain niveau d'optimisation pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) pour Oracle dans le. AWS Cloud
- Racheter (rachat) : optez pour un autre produit, généralement en passant d'une licence traditionnelle à un modèle SaaS. Exemple : migrez votre système de gestion de la relation client (CRM) vers Salesforce.com.
- Réhéberger (lift and shift) : transférez une application vers le cloud sans apporter de modifications pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle locale vers Oracle sur une EC2 instance du AWS Cloud.
- Relocaliser (lift and shift au niveau de l'hyperviseur) : transférez l'infrastructure vers le cloud sans acheter de nouveau matériel, réécrire des applications ou modifier vos opérations existantes. Vous migrez des serveurs d'une plateforme sur site vers un service cloud pour la même plateforme. Exemple : migrer une Microsoft Hyper-V application vers AWS.
- Retenir : conservez les applications dans votre environnement source. Il peut s'agir d'applications nécessitant une refactorisation majeure, que vous souhaitez retarder, et d'applications existantes que vous souhaitez retenir, car rien ne justifie leur migration sur le plan commercial.

- Retirer : mettez hors service ou supprimez les applications dont vous n'avez plus besoin dans votre environnement source.

A

ABAC

Voir contrôle d'accès basé sur les attributs.

services abstraits

Consultez la section Services gérés.

ACIDE

Voir atomicité, consistance, isolation, durabilité.

migration active-active

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue (à l'aide d'un outil de réplication bidirectionnelle ou d'opérations d'écriture double), tandis que les deux bases de données gèrent les transactions provenant de la connexion d'applications pendant la migration. Cette méthode prend en charge la migration par petits lots contrôlés au lieu d'exiger un basculement ponctuel. Elle est plus flexible mais demande plus de travail qu'une migration active-passive.

migration active-passive

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue, mais seule la base de données source gère les transactions provenant de la connexion d'applications pendant que les données sont répliquées vers la base de données cible. La base de données cible n'accepte aucune transaction pendant la migration.

fonction d'agrégation

Fonction SQL qui agit sur un groupe de lignes et calcule une valeur de retour unique pour le groupe. Des exemples de fonctions d'agrégation incluent `SUM` et`MAX`.

AI

Voir intelligence artificielle.

AIOps

Voir les opérations d'intelligence artificielle.

anonymisation

Processus de suppression définitive d'informations personnelles dans un ensemble de données. L'anonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données anonymisées ne sont plus considérées comme des données personnelles.

anti-motif

Solution fréquemment utilisée pour un problème récurrent lorsque la solution est contre-productive, inefficace ou moins efficace qu'une alternative.

contrôle des applications

Une approche de sécurité qui permet d'utiliser uniquement des applications approuvées afin de protéger un système contre les logiciels malveillants.

portefeuille d'applications

Ensemble d'informations détaillées sur chaque application utilisée par une organisation, y compris le coût de génération et de maintenance de l'application, ainsi que sa valeur métier. Ces informations sont essentielles pour le processus de découverte et d'analyse du portefeuille et permettent d'identifier et de prioriser les applications à migrer, à moderniser et à optimiser.

intelligence artificielle (IA)

Domaine de l'informatique consacré à l'utilisation des technologies de calcul pour exécuter des fonctions cognitives généralement associées aux humains, telles que l'apprentissage, la résolution de problèmes et la reconnaissance de modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?

opérations d'intelligence artificielle (AIOps)

Processus consistant à utiliser des techniques de machine learning pour résoudre les problèmes opérationnels, réduire les incidents opérationnels et les interventions humaines, mais aussi améliorer la qualité du service. Pour plus d'informations sur son AIOps utilisation dans la stratégie de AWS migration, consultez le guide d'intégration des opérations.

chiffrement asymétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise une paire de clés, une clé publique pour le chiffrement et une clé privée pour le déchiffrement. Vous pouvez partager la clé publique, car elle n'est pas utilisée pour le déchiffrement, mais l'accès à la clé privée doit être très restreint.

atomicité, cohérence, isolement, durabilité (ACID)

Ensemble de propriétés logicielles garantissant la validité des données et la fiabilité opérationnelle d'une base de données, même en cas d'erreur, de panne de courant ou d'autres problèmes.

contrôle d'accès par attributs (ABAC)

Pratique qui consiste à créer des autorisations détaillées en fonction des attributs de l'utilisateur, tels que le service, le poste et le nom de l'équipe. Pour plus d'informations, consultez ABAC pour AWS dans la documentation AWS Identity and Access Management (IAM).

source de données faisant autorité

Emplacement où vous stockez la version principale des données, considérée comme la source d'information la plus fiable. Vous pouvez copier les données de la source de données officielle vers d'autres emplacements à des fins de traitement ou de modification des données, par exemple en les anonymisant, en les expurgant ou en les pseudonymisant.

Zone de disponibilité

Un emplacement distinct au sein d'un Région AWS réseau isolé des défaillances dans d'autres zones de disponibilité et fournissant une connectivité réseau peu coûteuse et à faible latence aux autres zones de disponibilité de la même région.

AWS Cadre d'adoption du cloud (AWS CAF)

Un cadre de directives et de meilleures pratiques visant AWS à aider les entreprises à élaborer un plan efficace pour réussir leur migration vers le cloud. AWS La CAF organise ses conseils en six domaines prioritaires appelés perspectives : les affaires, les personnes, la gouvernance, les plateformes, la sécurité et les opérations. Les perspectives d'entreprise, de personnes et de gouvernance mettent l'accent sur les compétences et les processus métier, tandis que les perspectives relatives à la plateforme, à la sécurité et aux opérations se concentrent sur les compétences et les processus techniques. Par exemple, la perspective liée aux personnes cible les parties prenantes qui s'occupent des ressources humaines (RH), des fonctions de dotation en personnel et de la gestion des personnes. Dans cette perspective, la AWS CAF fournit des conseils pour le développement du personnel, la formation et les communications afin de préparer

l'organisation à une adoption réussie du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web AWS CAF et le livre blanc AWS CAF.

AWS Cadre de qualification de la charge de travail (AWS WQF)

Outil qui évalue les charges de travail liées à la migration des bases de données, recommande des stratégies de migration et fournit des estimations de travail. AWS Le WQF est inclus avec AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT). Il analyse les schémas de base de données et les objets de code, le code d'application, les dépendances et les caractéristiques de performance, et fournit des rapports d'évaluation.

B

mauvais bot

Un bot destiné à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

BCP

Consultez la section Planification de la continuité des activités.

graphique de comportement

Vue unifiée et interactive des comportements des ressources et des interactions au fil du temps. Vous pouvez utiliser un graphique de comportement avec Amazon Detective pour examiner les tentatives de connexion infructueuses, les appels d'API suspects et les actions similaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter Data in a behavior graph dans la documentation Detective.

système de poids fort

Système qui stocke d'abord l'octet le plus significatif. Voir aussi endianité.

classification binaire

Processus qui prédit un résultat binaire (l'une des deux classes possibles). Par exemple, votre modèle de machine learning peut avoir besoin de prévoir des problèmes tels que « Cet e-mail est-il du spam ou non ? » ou « Ce produit est-il un livre ou une voiture ? ».

filtre de Bloom

Structure de données probabiliste et efficace en termes de mémoire qui est utilisée pour tester si un élément fait partie d'un ensemble.

déploiement bleu/vert

Stratégie de déploiement dans laquelle vous créez deux environnements distincts mais identiques. Vous exécutez la version actuelle de l'application dans un environnement (bleu) et la nouvelle version de l'application dans l'autre environnement (vert). Cette stratégie vous permet de revenir rapidement en arrière avec un impact minimal.

bot

Application logicielle qui exécute des tâches automatisées sur Internet et simule l'activité ou l'interaction humaine. Certains robots sont utiles ou bénéfiques, comme les robots d'exploration Web qui indexent des informations sur Internet. D'autres robots, appelés « bots malveillants », sont destinés à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

botnet

Réseaux de robots infectés par des logiciels malveillants et contrôlés par une seule entité, connue sous le nom d'herder ou d'opérateur de bots. Les botnets sont le mécanisme le plus connu pour faire évoluer les bots et leur impact.

branche

Zone contenue d'un référentiel de code. La première branche créée dans un référentiel est la branche principale. Vous pouvez créer une branche à partir d'une branche existante, puis développer des fonctionnalités ou corriger des bogues dans la nouvelle branche. Une branche que vous créez pour générer une fonctionnalité est communément appelée branche de fonctionnalités. Lorsque la fonctionnalité est prête à être publiée, vous fusionnez à nouveau la branche de fonctionnalités dans la branche principale. Pour plus d'informations, consultez À propos des branches (GitHub documentation).

accès par brise-vitre

Dans des circonstances exceptionnelles et par le biais d'un processus approuvé, c'est un moyen rapide pour un utilisateur d'accéder à un accès auquel Compte AWS il n'est généralement pas autorisé. Pour plus d'informations, consultez l'indicateur Implementation break-glass procedures dans le guide Well-Architected AWS .

stratégie existante (brownfield)

L'infrastructure existante de votre environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie existante pour une architecture système, vous concevez l'architecture en fonction des contraintes des systèmes et de l'infrastructure actuels. Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et greenfield (inédites).

cache de tampon

Zone de mémoire dans laquelle sont stockées les données les plus fréquemment consultées.

capacité métier

Ce que fait une entreprise pour générer de la valeur (par exemple, les ventes, le service client ou le marketing). Les architectures de microservices et les décisions de développement peuvent être dictées par les capacités métier. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Organisation en fonction des capacités métier du livre blanc Exécution de microservices conteneurisés sur AWS.

planification de la continuité des activités (BCP)

Plan qui tient compte de l'impact potentiel d'un événement perturbateur, tel qu'une migration à grande échelle, sur les opérations, et qui permet à une entreprise de reprendre ses activités rapidement.

C

CAF

Voir le cadre d'adoption du AWS cloud.

déploiement de Canary

Diffusion lente et progressive d'une version pour les utilisateurs finaux. Lorsque vous êtes sûr, vous déployez la nouvelle version et remplacez la version actuelle dans son intégralité.

CCo E

Voir le Centre d'excellence du cloud.

CDC

Voir capture des données de modification.

capture des données de modification (CDC)

Processus de suivi des modifications apportées à une source de données, telle qu'une table de base de données, et d'enregistrement des métadonnées relatives à ces modifications. Vous pouvez utiliser la CDC à diverses fins, telles que l'audit ou la réplication des modifications dans un système cible afin de maintenir la synchronisation.

ingénierie du chaos

Introduire intentionnellement des défaillances ou des événements perturbateurs pour tester la résilience d'un système. Vous pouvez utiliser AWS Fault Injection Service (AWS FIS) pour effectuer des expériences qui stressent vos AWS charges de travail et évaluer leur réponse.

CI/CD

Découvrez l'intégration continue et la livraison continue.

classification

Processus de catégorisation qui permet de générer des prédictions. Les modèles de ML pour les problèmes de classification prédisent une valeur discrète. Les valeurs discrètes se distinguent toujours les unes des autres. Par exemple, un modèle peut avoir besoin d'évaluer la présence ou non d'une voiture sur une image.

chiffrement côté client

Chiffrement des données localement, avant que la cible ne les Service AWS reçoive.

Centre d'excellence du cloud (CCoE)

Une équipe multidisciplinaire qui dirige les efforts d'adoption du cloud au sein d'une organisation, notamment en développant les bonnes pratiques en matière de cloud, en mobilisant des ressources, en établissant des délais de migration et en guidant l'organisation dans le cadre de transformations à grande échelle. Pour plus d'informations, consultez les CCoarticles électroniques du blog sur la stratégie AWS Cloud d'entreprise.

cloud computing

Technologie cloud généralement utilisée pour le stockage de données à distance et la gestion des appareils IoT. Le cloud computing est généralement associé à la technologie informatique de pointe.

modèle d'exploitation du cloud

Dans une organisation informatique, modèle d'exploitation utilisé pour créer, faire évoluer et optimiser un ou plusieurs environnements cloud. Pour plus d'informations, consultez la section Création de votre modèle d'exploitation cloud.

étapes d'adoption du cloud

Les quatre phases que les entreprises traversent généralement lorsqu'elles migrent vers AWS Cloud :

- Projet : exécution de quelques projets liés au cloud à des fins de preuve de concept et d'apprentissage
- Base : réaliser des investissements fondamentaux pour accélérer votre adoption du cloud (par exemple, créer une zone de landing zone, définir un CCo E, établir un modèle opérationnel)
- Migration : migration d'applications individuelles
- Réinvention : optimisation des produits et services et innovation dans le cloud

Ces étapes ont été définies par Stephen Orban dans le billet de blog The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption publié sur le blog AWS Cloud Enterprise Strategy. Pour plus d'informations sur leur lien avec la stratégie de AWS migration, consultez le guide de préparation à la migration.

CMDB

Voir base de données de gestion de configuration.

référentiel de code

Emplacement où le code source et d'autres ressources, comme la documentation, les exemples et les scripts, sont stockés et mis à jour par le biais de processus de contrôle de version. Les référentiels cloud courants incluent GitHub ouBitbucket Cloud. Chaque version du code est appelée branche. Dans une structure de microservice, chaque référentiel est consacré à une seule fonctionnalité. Un seul pipeline CI/CD peut utiliser plusieurs référentiels.

cache passif

Cache tampon vide, mal rempli ou contenant des données obsolètes ou non pertinentes. Cela affecte les performances, car l'instance de base de données doit lire à partir de la mémoire principale ou du disque, ce qui est plus lent que la lecture à partir du cache tampon.

données gelées

Données rarement consultées et généralement historiques. Lorsque vous interrogez ce type de données, les requêtes lentes sont généralement acceptables. Le transfert de ces données vers des niveaux ou classes de stockage moins performants et moins coûteux peut réduire les coûts.

vision par ordinateur (CV)

Domaine de l'IA qui utilise l'apprentissage automatique pour analyser et extraire des informations à partir de formats visuels tels que des images numériques et des vidéos. Par exemple, Amazon SageMaker AI fournit des algorithmes de traitement d'image pour les CV.

dérive de configuration

Pour une charge de travail, une modification de configuration par rapport à l'état attendu. Cela peut entraîner une non-conformité de la charge de travail, et cela est généralement progressif et involontaire.

base de données de gestion des configurations (CMDB)

Référentiel qui stocke et gère les informations relatives à une base de données et à son environnement informatique, y compris les composants matériels et logiciels ainsi que leurs configurations. Vous utilisez généralement les données d'une CMDB lors de la phase de découverte et d'analyse du portefeuille de la migration.

pack de conformité

Ensemble de AWS Config règles et d'actions correctives que vous pouvez assembler pour personnaliser vos contrôles de conformité et de sécurité. Vous pouvez déployer un pack de conformité en tant qu'entité unique dans une région Compte AWS et, ou au sein d'une organisation, à l'aide d'un modèle YAML. Pour plus d'informations, consultez la section Packs de conformité dans la AWS Config documentation.

intégration continue et livraison continue (CI/CD)

Processus d'automatisation des étapes de source, de construction, de test, de préparation et de production du processus de publication du logiciel. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CDpeut vous aider à automatiser les processus, à améliorer la productivité, à améliorer la qualité du code et à accélérer les livraisons. Pour plus d'informations, veuillez consulter Avantages de la livraison continue. CD peut également signifier déploiement continu. Pour plus d'informations, veuillez consulter Livraison continue et déploiement continu.

CV

Voir vision par ordinateur.

D

données au repos

Données stationnaires dans votre réseau, telles que les données stockées.

classification des données

Processus permettant d'identifier et de catégoriser les données de votre réseau en fonction de leur sévérité et de leur sensibilité. Il s'agit d'un élément essentiel de toute stratégie de gestion des risques de cybersécurité, car il vous aide à déterminer les contrôles de protection et de conservation appropriés pour les données. La classification des données est une composante du pilier de sécurité du AWS Well-Architected Framework. Pour plus d'informations, veuillez consulter Classification des données.

dérive des données

Une variation significative entre les données de production et les données utilisées pour entraîner un modèle ML, ou une modification significative des données d'entrée au fil du temps. La dérive des données peut réduire la qualité, la précision et l'équité globales des prédictions des modèles ML.

données en transit

Données qui circulent activement sur votre réseau, par exemple entre les ressources du réseau.

maillage de données

Un cadre architectural qui fournit une propriété des données distribuée et décentralisée avec une gestion et une gouvernance centralisées.

minimisation des données

Le principe de collecte et de traitement des seules données strictement nécessaires. La pratique de la minimisation des données AWS Cloud peut réduire les risques liés à la confidentialité, les coûts et l'empreinte carbone de vos analyses.

périmètre de données

Ensemble de garde-fous préventifs dans votre AWS environnement qui permettent de garantir que seules les identités fiables accèdent aux ressources fiables des réseaux attendus. Pour plus d'informations, voir Création d'un périmètre de données sur AWS.

prétraitement des données

Pour transformer les données brutes en un format facile à analyser par votre modèle de ML. Le prétraitement des données peut impliquer la suppression de certaines colonnes ou lignes et le traitement des valeurs manquantes, incohérentes ou en double.

provenance des données

Le processus de suivi de l'origine et de l'historique des données tout au long de leur cycle de vie, par exemple la manière dont les données ont été générées, transmises et stockées.

sujet des données

Personne dont les données sont collectées et traitées.

entrepôt des données

Un système de gestion des données qui prend en charge les informations commerciales, telles que les analyses. Les entrepôts de données contiennent généralement de grandes quantités de données historiques et sont généralement utilisés pour les requêtes et les analyses.

langage de définition de base de données (DDL)

Instructions ou commandes permettant de créer ou de modifier la structure des tables et des objets dans une base de données.

langage de manipulation de base de données (DML)

Instructions ou commandes permettant de modifier (insérer, mettre à jour et supprimer) des informations dans une base de données.

DDL

Voir langage de définition de base de données.

ensemble profond

Sert à combiner plusieurs modèles de deep learning à des fins de prédiction. Vous pouvez utiliser des ensembles profonds pour obtenir une prévision plus précise ou pour estimer l'incertitude des prédictions.

deep learning

Un sous-champ de ML qui utilise plusieurs couches de réseaux neuronaux artificiels pour identifier le mappage entre les données d'entrée et les variables cibles d'intérêt.

defense-in-depth

Approche de la sécurité de l'information dans laquelle une série de mécanismes et de contrôles de sécurité sont judicieusement répartis sur l'ensemble d'un réseau informatique afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité du réseau et des données qu'il contient. Lorsque vous adoptez cette stratégie AWS, vous ajoutez plusieurs contrôles à différentes couches de

la AWS Organizations structure afin de sécuriser les ressources. Par exemple, une defense-in-depth approche peut combiner l'authentification multifactorielle, la segmentation du réseau et le chiffrement.

administrateur délégué

Dans AWS Organizations, un service compatible peut enregistrer un compte AWS membre pour administrer les comptes de l'organisation et gérer les autorisations pour ce service. Ce compte est appelé administrateur délégué pour ce service. Pour plus d'informations et une liste des services compatibles, veuillez consulter la rubrique Services qui fonctionnent avec AWS Organizations dans la documentation AWS Organizations .

déploiement

Processus de mise à disposition d'une application, de nouvelles fonctionnalités ou de corrections de code dans l'environnement cible. Le déploiement implique la mise en œuvre de modifications dans une base de code, puis la génération et l'exécution de cette base de code dans les environnements de l'application.

environnement de développement

Voir environnement.

contrôle de détection

Contrôle de sécurité conçu pour détecter, journaliser et alerter après la survenue d'un événement. Ces contrôles constituent une deuxième ligne de défense et vous alertent en cas d'événements de sécurité qui ont contourné les contrôles préventifs en place. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Contrôles de détection dans Implementing security controls on AWS.

cartographie de la chaîne de valeur du développement (DVSM)

Processus utilisé pour identifier et hiérarchiser les contraintes qui nuisent à la rapidité et à la qualité du cycle de vie du développement logiciel. DVSM étend le processus de cartographie de la chaîne de valeur initialement conçu pour les pratiques de production allégée. Il met l'accent sur les étapes et les équipes nécessaires pour créer et transférer de la valeur tout au long du processus de développement logiciel.

jumeau numérique

Représentation virtuelle d'un système réel, tel qu'un bâtiment, une usine, un équipement industriel ou une ligne de production. Les jumeaux numériques prennent en charge la maintenance prédictive, la surveillance à distance et l'optimisation de la production.

tableau des dimensions

Dans un schéma en étoile, table plus petite contenant les attributs de données relatifs aux données quantitatives d'une table de faits. Les attributs des tables de dimensions sont généralement des champs de texte ou des nombres discrets qui se comportent comme du texte. Ces attributs sont couramment utilisés pour la contrainte des requêtes, le filtrage et l'étiquetage des ensembles de résultats.

catastrophe

Un événement qui empêche une charge de travail ou un système d'atteindre ses objectifs commerciaux sur son site de déploiement principal. Ces événements peuvent être des catastrophes naturelles, des défaillances techniques ou le résultat d'actions humaines, telles qu'une mauvaise configuration involontaire ou une attaque de logiciel malveillant.

reprise après sinistre (DR)

La stratégie et le processus que vous utilisez pour minimiser les temps d'arrêt et les pertes de données causés par un sinistre. Pour plus d'informations, consultez Disaster Recovery of Workloads on AWS : Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework.

DML

Voir langage de manipulation de base de données.

conception axée sur le domaine

Approche visant à développer un système logiciel complexe en connectant ses composants à des domaines évolutifs, ou objectifs métier essentiels, que sert chaque composant. Ce concept a été introduit par Eric Evans dans son ouvrage Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software (Boston : Addison-Wesley Professional, 2003). Pour plus d'informations sur l'utilisation du design piloté par domaine avec le modèle de figuier étrangleur, veuillez consulter Modernizing legacy Microsoft ASP.NET (ASMX) web services incrementally by using containers and Amazon API Gateway.

DR

Voir reprise après sinistre.

détection de dérive

Suivi des écarts par rapport à une configuration de référence. Par exemple, vous pouvez l'utiliser AWS CloudFormation pour détecter la dérive des ressources du système ou AWS Control Tower

pour détecter les modifications de votre zone d'atterrissage susceptibles d'affecter le respect des exigences de gouvernance.

DVSM

Voir la cartographie de la chaîne de valeur du développement.

E

EDA

Voir analyse exploratoire des données.

EDI

Voir échange de données informatisé.

informatique de périphérie

Technologie qui augmente la puissance de calcul des appareils intelligents en périphérie d'un réseau IoT. Comparé au cloud computing, l'informatique de pointe peut réduire la latence des communications et améliorer le temps de réponse.

échange de données informatisé (EDI)

L'échange automatique de documents commerciaux entre les organisations. Pour plus d'informations, voir Qu'est-ce que l'échange de données informatisé ?

chiffrement

Processus informatique qui transforme des données en texte clair, lisibles par l'homme, en texte chiffré.

clé de chiffrement

Chaîne cryptographique de bits aléatoires générée par un algorithme cryptographique. La longueur des clés peut varier, et chaque clé est conçue pour être imprévisible et unique.

endianisme

Ordre selon lequel les octets sont stockés dans la mémoire de l'ordinateur. Les systèmes de poids fort stockent d'abord l'octet le plus significatif. Les systèmes de poids faible stockent d'abord l'octet le moins significatif.

point de terminaison

Voir point de terminaison de service.

service de point de terminaison

Service que vous pouvez héberger sur un cloud privé virtuel (VPC) pour le partager avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez créer un service de point de terminaison avec AWS PrivateLink et accorder des autorisations à d'autres Comptes AWS ou à AWS Identity and Access Management (IAM) principaux. Ces comptes ou principaux peuvent se connecter à votre service de point de terminaison de manière privée en créant des points de terminaison d'un VPC d'interface. Pour plus d'informations, veuillez consulter Création d'un service de point de terminaison dans la documentation Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planification des ressources d'entreprise (ERP)

Système qui automatise et gère les principaux processus métier (tels que la comptabilité, le MES et la gestion de projet) pour une entreprise.

chiffrement d'enveloppe

Processus de chiffrement d'une clé de chiffrement à l'aide d'une autre clé de chiffrement. Pour plus d'informations, consultez la section Chiffrement des enveloppes dans la documentation AWS Key Management Service (AWS KMS).

environment

Instance d'une application en cours d'exécution. Les types d'environnement les plus courants dans le cloud computing sont les suivants :

- Environnement de développement : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle seule l'équipe principale chargée de la maintenance de l'application peut accéder. Les environnements de développement sont utilisés pour tester les modifications avant de les promouvoir dans les environnements supérieurs. Ce type d'environnement est parfois appelé environnement de test.
- Environnements inférieurs : tous les environnements de développement d'une application, tels que ceux utilisés pour les générations et les tests initiaux.
- Environnement de production : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle les utilisateurs finaux peuvent accéder. Dans un pipeline CI/CD, l'environnement de production est le dernier environnement de déploiement.
- Environnements supérieurs : tous les environnements accessibles aux utilisateurs autres que l'équipe de développement principale. Ils peuvent inclure un environnement de production, des

environnements de préproduction et des environnements pour les tests d'acceptation par les utilisateurs.

époPée

Dans les méthodologies agiles, catégories fonctionnelles qui aident à organiser et à prioriser votre travail. Les épopées fournissent une description détaillée des exigences et des tâches d'implémentation. Par exemple, les points forts de la AWS CAF en matière de sécurité incluent la gestion des identités et des accès, les contrôles de détection, la sécurité des infrastructures, la protection des données et la réponse aux incidents. Pour plus d'informations sur les épopées dans la stratégie de migration AWS , veuillez consulter le guide d'implémentation du programme.

ERP

Voir Planification des ressources d'entreprise.

analyse exploratoire des données (EDA)

Processus d'analyse d'un jeu de données pour comprendre ses principales caractéristiques. Vous collectez ou agrégez des données, puis vous effectuez des enquêtes initiales pour trouver des modèles, détecter des anomalies et vérifier les hypothèses. L'EDA est réalisée en calculant des statistiques récapitulatives et en créant des visualisations de données.

F

tableau des faits

La table centrale dans un schéma en étoile. Il stocke des données quantitatives sur les opérations commerciales. Généralement, une table de faits contient deux types de colonnes : celles qui contiennent des mesures et celles qui contiennent une clé étrangère pour une table de dimensions.

échouer rapidement

Une philosophie qui utilise des tests fréquents et progressifs pour réduire le cycle de vie du développement. C'est un élément essentiel d'une approche agile.

limite d'isolation des défauts

Dans le AWS Cloud, une limite telle qu'une zone de disponibilité Région AWS, un plan de contrôle ou un plan de données qui limite l'effet d'une panne et contribue à améliorer la résilience des

charges de travail. Pour plus d'informations, consultez la section Limites d'isolation des AWS pannes.

branche de fonctionnalités

Voir succursale.

fonctionnalités

Les données d'entrée que vous utilisez pour faire une prédiction. Par exemple, dans un contexte de fabrication, les fonctionnalités peuvent être des images capturées périodiquement à partir de la ligne de fabrication.

importance des fonctionnalités

Le niveau d'importance d'une fonctionnalité pour les prédictions d'un modèle. Il s'exprime généralement sous la forme d'un score numérique qui peut être calculé à l'aide de différentes techniques, telles que la méthode Shapley Additive Explanations (SHAP) et les gradients intégrés. Pour plus d'informations, voir Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS.

transformation de fonctionnalité

Optimiser les données pour le processus de ML, notamment en enrichissant les données avec des sources supplémentaires, en mettant à l'échelle les valeurs ou en extrayant plusieurs ensembles d'informations à partir d'un seul champ de données. Cela permet au modèle de ML de tirer parti des données. Par exemple, si vous décomposez la date « 2021-05-27 00:15:37 » en « 2021 », « mai », « jeudi » et « 15 », vous pouvez aider l'algorithme d'apprentissage à apprendre des modèles nuancés associés à différents composants de données.

invitation en quelques coups

Fournir à un LLM un petit nombre d'exemples illustrant la tâche et le résultat souhaité avant de lui demander d'effectuer une tâche similaire. Cette technique est une application de l'apprentissage contextuel, dans le cadre de laquelle les modèles apprennent à partir d'exemples (prises de vue) intégrés dans des instructions. Les instructions en quelques étapes peuvent être efficaces pour les tâches qui nécessitent un formatage, un raisonnement ou des connaissances de domaine spécifiques. Voir également l'invite Zero-Shot.

FGAC

Découvrez le contrôle d'accès détaillé.

contrôle d'accès détaillé (FGAC)

Utilisation de plusieurs conditions pour autoriser ou refuser une demande d'accès.

migration instantanée (flash-cut)

Méthode de migration de base de données qui utilise la réplication continue des données par le biais de la capture des données de modification afin de migrer les données dans les plus brefs délais, au lieu d'utiliser une approche progressive. L'objectif est de réduire au maximum les temps d'arrêt.

FM

Voir le modèle de fondation.

modèle de fondation (FM)

Un vaste réseau neuronal d'apprentissage profond qui s'est entraîné sur d'énormes ensembles de données généralisées et non étiquetées. FMs sont capables d'effectuer une grande variété de tâches générales, telles que comprendre le langage, générer du texte et des images et converser en langage naturel. Pour plus d'informations, voir Que sont les modèles de base ?

G

IA générative

Sous-ensemble de modèles d'IA qui ont été entraînés sur de grandes quantités de données et qui peuvent utiliser une simple invite textuelle pour créer de nouveaux contenus et artefacts, tels que des images, des vidéos, du texte et du son. Pour plus d'informations, consultez Qu'est-ce que l'IA générative.

blocage géographique

Voir les restrictions géographiques.

restrictions géographiques (blocage géographique)

Sur Amazon CloudFront, option permettant d'empêcher les utilisateurs de certains pays d'accéder aux distributions de contenu. Vous pouvez utiliser une liste d'autorisation ou une liste de blocage pour spécifier les pays approuvés et interdits. Pour plus d'informations, consultez la section Restreindre la distribution géographique de votre contenu dans la CloudFront documentation.

Flux de travail Gitflow

Approche dans laquelle les environnements inférieurs et supérieurs utilisent différentes branches dans un référentiel de code source. Le flux de travail Gitflow est considéré comme existant, et le flux de travail basé sur les troncs est l'approche moderne préférée.

image dorée

Un instantané d'un système ou d'un logiciel utilisé comme modèle pour déployer de nouvelles instances de ce système ou logiciel. Par exemple, dans le secteur de la fabrication, une image dorée peut être utilisée pour fournir des logiciels sur plusieurs appareils et contribue à améliorer la vitesse, l'évolutivité et la productivité des opérations de fabrication des appareils.

stratégie inédite

L'absence d'infrastructures existantes dans un nouvel environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie inédite pour une architecture système, vous pouvez sélectionner toutes les nouvelles technologies sans restriction de compatibilité avec l'infrastructure existante, également appelée brownfield. Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et greenfield (inédites).

barrière de protection

Règle de haut niveau qui permet de régir les ressources, les politiques et la conformité au sein des unités organisationnelles (OUs). Les barrières de protection préventives appliquent des politiques pour garantir l'alignement sur les normes de conformité. Elles sont mises en œuvre à l'aide de politiques de contrôle des services et de limites des autorisations IAM. Les barrières de protection de détection détectent les violations des politiques et les problèmes de conformité, et génèrent des alertes pour y remédier. Ils sont implémentés à l'aide d'Amazon AWS Config AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor, d'Amazon Inspector et de AWS Lambda contrôles personnalisés.

H

HA

Découvrez la haute disponibilité.

migration de base de données hétérogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui utilise un moteur de base de données différent (par exemple, Oracle vers Amazon Aurora). La migration hétérogène fait généralement partie d'un effort de réarchitecture, et la conversion du schéma peut s'avérer une tâche complexe. AWS propose AWS SCT qui facilite les conversions de schémas.

haute disponibilité (HA)

Capacité d'une charge de travail à fonctionner en continu, sans intervention, en cas de difficultés ou de catastrophes. Les systèmes HA sont conçus pour basculer automatiquement, fournir constamment des performances de haute qualité et gérer différentes charges et défaillances avec un impact minimal sur les performances.

modernisation des historiens

Approche utilisée pour moderniser et mettre à niveau les systèmes de technologie opérationnelle (OT) afin de mieux répondre aux besoins de l'industrie manufacturière. Un historien est un type de base de données utilisé pour collecter et stocker des données provenant de diverses sources dans une usine.

données de rétention

Partie de données historiques étiquetées qui n'est pas divulguée dans un ensemble de données utilisé pour entraîner un modèle d'apprentissage automatique. Vous pouvez utiliser les données de blocage pour évaluer les performances du modèle en comparant les prévisions du modèle aux données de blocage.

migration de base de données homogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui partage le même moteur de base de données (par exemple, Microsoft SQL Server vers Amazon RDS for SQL Server). La migration homogène s'inscrit généralement dans le cadre d'un effort de réhébergement ou de replateforme. Vous pouvez utiliser les utilitaires de base de données natifs pour migrer le schéma.

données chaudes

Données fréquemment consultées, telles que les données en temps réel ou les données translationnelles récentes. Ces données nécessitent généralement un niveau ou une classe de stockage à hautes performances pour fournir des réponses rapides aux requêtes.

correctif

Solution d'urgence à un problème critique dans un environnement de production. En raison de son urgence, un correctif est généralement créé en dehors du flux de travail de DevOps publication habituel.

période de soins intensifs

Immédiatement après le basculement, période pendant laquelle une équipe de migration gère et surveille les applications migrées dans le cloud afin de résoudre les problèmes éventuels. En règle générale, cette période dure de 1 à 4 jours. À la fin de la période de soins intensifs, l'équipe de migration transfère généralement la responsabilité des applications à l'équipe des opérations cloud.

I

IaC

Considérez l'infrastructure comme un code.

politique basée sur l’identité

Politique attachée à un ou plusieurs principaux IAM qui définit leurs autorisations au sein de l' AWS Cloud environnement.

application inactive

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire se situe entre 5 et 20 % sur une période de 90 jours. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications ou de les retenir sur site.

IIo T

Voir Internet industriel des objets.

infrastructure immuable

Modèle qui déploie une nouvelle infrastructure pour les charges de travail de production au lieu de mettre à jour, d'appliquer des correctifs ou de modifier l'infrastructure existante. Les infrastructures immuables sont intrinsèquement plus cohérentes, fiables et prévisibles que les infrastructures mutables. Pour plus d'informations, consultez les meilleures pratiques de déploiement à l'aide d'une infrastructure immuable dans le AWS Well-Architected Framework.

VPC entrant (d'entrée)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui accepte, inspecte et achemine les connexions réseau depuis l'extérieur d'une application. L'architecture AWS de référence de sécurité recommande de configurer votre compte réseau avec les fonctions entrantes, sortantes

et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

migration incrémentielle

Stratégie de basculement dans le cadre de laquelle vous migrez votre application par petites parties au lieu d'effectuer un basculement complet unique. Par exemple, il se peut que vous ne transfériez que quelques microservices ou utilisateurs vers le nouveau système dans un premier temps. Après avoir vérifié que tout fonctionne correctement, vous pouvez transférer progressivement des microservices ou des utilisateurs supplémentaires jusqu'à ce que vous puissiez mettre hors service votre système hérité. Cette stratégie réduit les risques associés aux migrations de grande ampleur.

Industry 4.0

Terme introduit par Klaus Schwab en 2016 pour désigner la modernisation des processus de fabrication grâce aux avancées en matière de connectivité, de données en temps réel, d'automatisation, d'analyse et d'IA/ML.

infrastructure

Ensemble des ressources et des actifs contenus dans l'environnement d'une application.

infrastructure en tant que code (IaC)

Processus de mise en service et de gestion de l'infrastructure d'une application via un ensemble de fichiers de configuration. IaC est conçue pour vous aider à centraliser la gestion de l'infrastructure, à normaliser les ressources et à mettre à l'échelle rapidement afin que les nouveaux environnements soient reproductibles, fiables et cohérents.

Internet industriel des objets (IIoT)

L'utilisation de capteurs et d'appareils connectés à Internet dans les secteurs industriels tels que la fabrication, l'énergie, l'automobile, les soins de santé, les sciences de la vie et l'agriculture. Pour plus d'informations, voir Élaboration d'une stratégie de transformation numérique de l'Internet des objets (IIoT) industriel.

VPC d'inspection

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC centralisé qui gère les inspections du trafic réseau VPCs entre (identique ou Régions AWS différent), Internet et les réseaux locaux. L'architecture AWS de référence de sécurité recommande de configurer votre compte réseau

avec les fonctions entrantes, sortantes et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

Internet des objets (IoT)

Réseau d'objets physiques connectés dotés de capteurs ou de processeurs intégrés qui communiquent avec d'autres appareils et systèmes via Internet ou via un réseau de communication local. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Qu'est-ce que l'IoT ?.

interprétabilité

Caractéristique d'un modèle de machine learning qui décrit dans quelle mesure un être humain peut comprendre comment les prédictions du modèle dépendent de ses entrées. Pour plus d'informations, voir Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS.

IoT

Voir Internet des objets.

Bibliothèque d'informations informatiques (ITIL)

Ensemble de bonnes pratiques pour proposer des services informatiques et les aligner sur les exigences métier. L'ITIL constitue la base de l'ITSM.

gestion des services informatiques (ITSM)

Activités associées à la conception, à la mise en œuvre, à la gestion et à la prise en charge de services informatiques d'une organisation. Pour plus d'informations sur l'intégration des opérations cloud aux outils ITSM, veuillez consulter le guide d'intégration des opérations.

ITIL

Consultez la bibliothèque d'informations informatiques.

ITSM

Voir Gestion des services informatiques.

L

contrôle d'accès basé sur des étiquettes (LBAC)

Une implémentation du contrôle d'accès obligatoire (MAC) dans laquelle une valeur d'étiquette de sécurité est explicitement attribuée aux utilisateurs et aux données elles-mêmes. L'intersection

entre l'étiquette de sécurité utilisateur et l'étiquette de sécurité des données détermine les lignes et les colonnes visibles par l'utilisateur.

zone de destination

Une zone d'atterrissage est un AWS environnement multi-comptes bien conçu, évolutif et sécurisé. Il s'agit d'un point de départ à partir duquel vos entreprises peuvent rapidement lancer et déployer des charges de travail et des applications en toute confiance dans leur environnement de sécurité et d'infrastructure. Pour plus d'informations sur les zones de destination, veuillez consulter Setting up a secure and scalable multi-account AWS environment.

grand modèle de langage (LLM)

Un modèle d'intelligence artificielle basé sur le deep learning qui est préentraîné sur une grande quantité de données. Un LLM peut effectuer plusieurs tâches, telles que répondre à des questions, résumer des documents, traduire du texte dans d'autres langues et compléter des phrases. Pour plus d'informations, voir Que sont LLMs.

migration de grande envergure

Migration de 300 serveurs ou plus.

LBAC

Voir contrôle d'accès basé sur des étiquettes.

principe de moindre privilège

Bonne pratique de sécurité qui consiste à accorder les autorisations minimales nécessaires à l'exécution d'une tâche. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Accorder les autorisations de moindre privilège dans la documentation IAM.

lift and shift

Voir 7 Rs.

système de poids faible

Système qui stocke d'abord l'octet le moins significatif. Voir aussi endianité.

LLM

Voir le grand modèle de langage.

environnements inférieurs

Voir environnement.

M

machine learning (ML)

Type d'intelligence artificielle qui utilise des algorithmes et des techniques pour la reconnaissance et l'apprentissage de modèles. Le ML analyse et apprend à partir de données enregistrées, telles que les données de l'Internet des objets (IoT), pour générer un modèle statistique basé sur des modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter Machine Learning.

branche principale

Voir succursale.

malware

Logiciel conçu pour compromettre la sécurité ou la confidentialité de l'ordinateur. Les logiciels malveillants peuvent perturber les systèmes informatiques, divulguer des informations sensibles ou obtenir un accès non autorisé. Parmi les malwares, on peut citer les virus, les vers, les rançongiciels, les chevaux de Troie, les logiciels espions et les enregistreurs de frappe.

services gérés

Services AWS pour lequel AWS fonctionnent la couche d'infrastructure, le système d'exploitation et les plateformes, et vous accédez aux points de terminaison pour stocker et récupérer des données. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) et Amazon DynamoDB sont des exemples de services gérés. Ils sont également connus sous le nom de services abstraits.

système d'exécution de la fabrication (MES)

Un système logiciel pour le suivi, la surveillance, la documentation et le contrôle des processus de production qui convertissent les matières premières en produits finis dans l'atelier.

MAP

Voir Migration Acceleration Program.

mécanisme

Processus complet au cours duquel vous créez un outil, favorisez son adoption, puis inspectez les résultats afin de procéder aux ajustements nécessaires. Un mécanisme est un cycle qui se renforce et s'améliore au fur et à mesure de son fonctionnement. Pour plus d'informations, voir Création de mécanismes dans le cadre AWS Well-Architected.

compte membre

Tous, à l' Comptes AWS exception du compte de gestion, qui font partie d'une organisation dans AWS Organizations. Un compte ne peut être membre que d'une seule organisation à la fois.

MAILLES

Voir le système d'exécution de la fabrication.

Transport télémétrique en file d'attente de messages (MQTT)

Protocole de communication léger machine-to-machine (M2M), basé sur le modèle de publication/d'abonnement, pour les appareils IoT aux ressources limitées.

microservice

Un petit service indépendant qui communique via un réseau bien défini APIs et qui est généralement détenu par de petites équipes autonomes. Par exemple, un système d'assurance peut inclure des microservices qui mappent à des capacités métier, telles que les ventes ou le marketing, ou à des sous-domaines, tels que les achats, les réclamations ou l'analytique. Les avantages des microservices incluent l'agilité, la flexibilité de la mise à l'échelle, la facilité de déploiement, la réutilisation du code et la résilience. Pour plus d'informations, consultez la section Intégration de microservices à l'aide de services AWS sans serveur.

architecture de microservices

Approche de création d'une application avec des composants indépendants qui exécutent chaque processus d'application en tant que microservice. Ces microservices communiquent via une interface bien définie en utilisant Lightweight. APIs Chaque microservice de cette architecture peut être mis à jour, déployé et mis à l'échelle pour répondre à la demande de fonctions spécifiques d'une application. Pour plus d'informations, consultez la section Implémentation de microservices sur AWS.

Programme d'accélération des migrations (MAP)

Un AWS programme qui fournit un support de conseil, des formations et des services pour aider les entreprises à établir une base opérationnelle solide pour passer au cloud, et pour aider à compenser le coût initial des migrations. MAP inclut une méthodologie de migration pour exécuter les migrations héritées de manière méthodique, ainsi qu'un ensemble d'outils pour automatiser et accélérer les scénarios de migration courants.

migration à grande échelle

Processus consistant à transférer la majeure partie du portefeuille d'applications vers le cloud par vagues, un plus grand nombre d'applications étant déplacées plus rapidement à chaque vague. Cette phase utilise les bonnes pratiques et les enseignements tirés des phases précédentes pour implémenter une usine de migration d'équipes, d'outils et de processus en vue de rationaliser la migration des charges de travail grâce à l'automatisation et à la livraison agile. Il s'agit de la troisième phase de la stratégie de migration AWS.

usine de migration

Équipes interfonctionnelles qui rationalisent la migration des charges de travail grâce à des approches automatisées et agiles. Les équipes de Migration Factory comprennent généralement des responsables des opérations, des analystes commerciaux et des propriétaires, des ingénieurs de migration, des développeurs et DevOps des professionnels travaillant dans le cadre de sprints. Entre 20 et 50 % du portefeuille d'applications d'entreprise est constitué de modèles répétés qui peuvent être optimisés par une approche d'usine. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique discussion of migration factories et le guide Cloud Migration Factory dans cet ensemble de contenus.

métadonnées de migration

Informations relatives à l'application et au serveur nécessaires pour finaliser la migration. Chaque modèle de migration nécessite un ensemble de métadonnées de migration différent. Les exemples de métadonnées de migration incluent le sous-réseau cible, le groupe de sécurité et le AWS compte.

modèle de migration

Tâche de migration reproductible qui détaille la stratégie de migration, la destination de la migration et l'application ou le service de migration utilisé. Exemple : réorganisez la migration vers Amazon EC2 avec le service de migration AWS d'applications.

Évaluation du portefeuille de migration (MPA)

Outil en ligne qui fournit des informations pour valider l'analyse de rentabilisation en faveur de la migration vers le. AWS Cloud La MPA propose une évaluation détaillée du portefeuille (dimensionnement approprié des serveurs, tarification, comparaison du coût total de possession, analyse des coûts de migration), ainsi que la planification de la migration (analyse et collecte des données d'applications, regroupement des applications, priorisation des migrations et planification des vagues). L'outil MPA (connexion requise) est disponible gratuitement pour tous les AWS consultants et consultants APN Partner.

Évaluation de la préparation à la migration (MRA)

Processus qui consiste à obtenir des informations sur l'état de préparation d'une organisation au cloud, à identifier les forces et les faiblesses et à élaborer un plan d'action pour combler les lacunes identifiées, à l'aide du AWS CAF. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide de préparation à la migration. La MRA est la première phase de la stratégie de migration AWS.

stratégie de migration

L'approche utilisée pour migrer une charge de travail vers le AWS Cloud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux 7 R de ce glossaire et à Mobiliser votre organisation pour accélérer les migrations à grande échelle.

ML

Voir apprentissage automatique.

modernisation

Transformation d'une application obsolète (héritée ou monolithique) et de son infrastructure en un système agile, élastique et hautement disponible dans le cloud afin de réduire les coûts, de gagner en efficacité et de tirer parti des innovations. Pour plus d'informations, consultez la section Stratégie de modernisation des applications dans le AWS Cloud.

évaluation de la préparation à la modernisation

Évaluation qui permet de déterminer si les applications d'une organisation sont prêtes à être modernisées, d'identifier les avantages, les risques et les dépendances, et qui détermine dans quelle mesure l'organisation peut prendre en charge l'état futur de ces applications. Le résultat de l'évaluation est un plan de l'architecture cible, une feuille de route détaillant les phases de développement et les étapes du processus de modernisation, ainsi qu'un plan d'action pour combler les lacunes identifiées. Pour plus d'informations, consultez la section Évaluation de l'état de préparation à la modernisation des applications dans le AWS Cloud.

applications monolithiques (monolithes)

Applications qui s'exécutent en tant que service unique avec des processus étroitement couplés. Les applications monolithiques ont plusieurs inconvénients. Si une fonctionnalité de l'application connaît un pic de demande, l'architecture entière doit être mise à l'échelle. L'ajout ou l'amélioration des fonctionnalités d'une application monolithique devient également plus complexe lorsque la base de code s'élargit. Pour résoudre ces problèmes, vous pouvez utiliser une architecture de microservices. Pour plus d'informations, veuillez consulter Decomposing monoliths into microservices.

MPA

Voir Évaluation du portefeuille de migration.

MQTT

Voir Message Queuing Telemetry Transport.

classification multi-classes

Processus qui permet de générer des prédictions pour plusieurs classes (prédiction d'un résultat parmi plus de deux). Par exemple, un modèle de ML peut demander « Ce produit est-il un livre, une voiture ou un téléphone ? » ou « Quelle catégorie de produits intéresse le plus ce client ? ».

infrastructure mutable

Modèle qui met à jour et modifie l'infrastructure existante pour les charges de travail de production. Pour améliorer la cohérence, la fiabilité et la prévisibilité, le AWS Well-Architected Framework recommande l'utilisation d'une infrastructure immuable comme meilleure pratique.

O

OAC

Voir Contrôle d'accès à l'origine.

OAI

Voir l'identité d'accès à l'origine.

OCM

Voir gestion du changement organisationnel.

migration hors ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est supprimée au cours du processus de migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt prolongé et est généralement utilisée pour de petites charges de travail non critiques.

OI

Voir Intégration des opérations.

OLA

Voir l'accord au niveau opérationnel.

migration en ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est copiée sur le système cible sans être mise hors ligne. Les applications connectées à la charge de travail peuvent continuer à fonctionner pendant la migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt nul ou minimal et est généralement utilisée pour les charges de travail de production critiques.

OPC-UA

Voir Open Process Communications - Architecture unifiée.

Communications par processus ouvert - Architecture unifiée (OPC-UA)

Un protocole de communication machine-to-machine (M2M) pour l'automatisation industrielle. L'OPC-UA fournit une norme d'interopérabilité avec des schémas de cryptage, d'authentification et d'autorisation des données.

accord au niveau opérationnel (OLA)

Accord qui précise ce que les groupes informatiques fonctionnels s'engagent à fournir les uns aux autres, afin de prendre en charge un contrat de niveau de service (SLA).

examen de l'état de préparation opérationnelle (ORR)

Une liste de questions et de bonnes pratiques associées qui vous aident à comprendre, évaluer, prévenir ou réduire l'ampleur des incidents et des défaillances possibles. Pour plus d'informations, voir Operational Readiness Reviews (ORR) dans le AWS Well-Architected Framework.

technologie opérationnelle (OT)

Systèmes matériels et logiciels qui fonctionnent avec l'environnement physique pour contrôler les opérations, les équipements et les infrastructures industriels. Dans le secteur manufacturier, l'intégration des systèmes OT et des technologies de l'information (IT) est au cœur des transformations de l'industrie 4.0.

intégration des opérations (OI)

Processus de modernisation des opérations dans le cloud, qui implique la planification de la préparation, l'automatisation et l'intégration. Pour en savoir plus, veuillez consulter le guide d'intégration des opérations.

journal de suivi d'organisation

Un parcours créé par AWS CloudTrail qui enregistre tous les événements pour tous les membres Comptes AWS d'une organisation dans AWS Organizations. Ce journal de suivi est créé dans

chaque Compte AWS qui fait partie de l'organisation et suit l'activité de chaque compte. Pour plus d'informations, consultez la section Création d'un suivi pour une organisation dans la CloudTrail documentation.

gestion du changement organisationnel (OCM)

Cadre pour gérer les transformations métier majeures et perturbatrices du point de vue des personnes, de la culture et du leadership. L'OCM aide les organisations à se préparer et à effectuer la transition vers de nouveaux systèmes et de nouvelles politiques en accélérant l'adoption des changements, en abordant les problèmes de transition et en favorisant des changements culturels et organisationnels. Dans la stratégie de AWS migration, ce cadre est appelé accélération du personnel, en raison de la rapidité du changement requise dans les projets d'adoption du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide OCM.

contrôle d'accès d'origine (OAC)

Dans CloudFront, une option améliorée pour restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). L'OAC prend en charge tous les compartiments S3 dans leur ensemble Régions AWS, le chiffrement côté serveur avec AWS KMS (SSE-KMS) et les requêtes dynamiques `PUT` adressées au compartiment S3. `DELETE`

identité d'accès d'origine (OAI)

Dans CloudFront, une option permettant de restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon S3. Lorsque vous utilisez OAI, il CloudFront crée un principal auprès duquel Amazon S3 peut s'authentifier. Les principaux authentifiés ne peuvent accéder au contenu d'un compartiment S3 que par le biais d'une distribution spécifique CloudFront . Voir également OAC, qui fournit un contrôle d'accès plus précis et amélioré.

ORR

Voir l'examen de l'état de préparation opérationnelle.

DE

Voir technologie opérationnelle.

VPC sortant (de sortie)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui gère les connexions réseau initiées depuis une application. L'architecture AWS de référence de sécurité recommande de configurer votre compte réseau avec les fonctions entrantes, sortantes et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

P

limite des autorisations

Politique de gestion IAM attachée aux principaux IAM pour définir les autorisations maximales que peut avoir l'utilisateur ou le rôle. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Limites des autorisations dans la documentation IAM.

informations personnelles identifiables (PII)

Informations qui, lorsqu'elles sont consultées directement ou associées à d'autres données connexes, peuvent être utilisées pour déduire raisonnablement l'identité d'une personne. Les exemples d'informations personnelles incluent les noms, les adresses et les informations de contact.

PII

Voir les informations personnelles identifiables.

manuel stratégique

Ensemble d'étapes prédéfinies qui capturent le travail associé aux migrations, comme la fourniture de fonctions d'opérations de base dans le cloud. Un manuel stratégique peut revêtir la forme de scripts, de runbooks automatisés ou d'un résumé des processus ou des étapes nécessaires au fonctionnement de votre environnement modernisé.

PLC

Voir contrôleur logique programmable.

PLM

Consultez la section Gestion du cycle de vie des produits.

politique

Objet capable de définir les autorisations (voir la politique basée sur l'identité), de spécifier les conditions d'accès (voir la politique basée sur les ressources) ou de définir les autorisations maximales pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations (voir la politique de contrôle des services).

persistance polyglotte

Choix indépendant de la technologie de stockage de données d'un microservice en fonction des modèles d'accès aux données et d'autres exigences. Si vos microservices utilisent la même

technologie de stockage de données, ils peuvent rencontrer des difficultés d'implémentation ou présenter des performances médiocres. Les microservices sont plus faciles à mettre en œuvre, atteignent de meilleures performances, ainsi qu'une meilleure capacité de mise à l'échelle s'ils utilisent l'entrepôt de données le mieux adapté à leurs besoins. Pour plus d'informations, veuillez consulter Enabling data persistence in microservices.

évaluation du portefeuille

Processus de découverte, d'analyse et de priorisation du portefeuille d'applications afin de planifier la migration. Pour plus d'informations, veuillez consulter Evaluating migration readiness.

predicate

Une condition de requête qui renvoie `true` ou`false`, généralement située dans une `WHERE` clause.

prédicat pushdown

Technique d'optimisation des requêtes de base de données qui filtre les données de la requête avant le transfert. Cela réduit la quantité de données qui doivent être extraites et traitées à partir de la base de données relationnelle et améliore les performances des requêtes.

contrôle préventif

Contrôle de sécurité conçu pour empêcher qu'un événement ne se produise. Ces contrôles constituent une première ligne de défense pour empêcher tout accès non autorisé ou toute modification indésirable de votre réseau. Pour plus d'informations, veuillez consulter Preventative controls dans Implementing security controls on AWS.

principal

Entité capable d'effectuer AWS des actions et d'accéder à des ressources. Cette entité est généralement un utilisateur root pour un Compte AWS rôle IAM ou un utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Principal dans Termes et concepts relatifs aux rôles, dans la documentation IAM.

confidentialité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la confidentialité tout au long du processus de développement.

zones hébergées privées

Conteneur contenant des informations sur la manière dont vous souhaitez qu'Amazon Route 53 réponde aux requêtes DNS pour un domaine et ses sous-domaines au sein d'un ou de plusieurs

VPCs domaines. Pour plus d'informations, veuillez consulter Working with private hosted zones dans la documentation Route 53.

contrôle proactif

Contrôle de sécurité conçu pour empêcher le déploiement de ressources non conformes. Ces contrôles analysent les ressources avant qu'elles ne soient provisionnées. Si la ressource n'est pas conforme au contrôle, elle n'est pas provisionnée. Pour plus d'informations, consultez le guide de référence sur les contrôles dans la AWS Control Tower documentation et consultez la section Contrôles proactifs dans Implémentation des contrôles de sécurité sur AWS.

gestion du cycle de vie des produits (PLM)

Gestion des données et des processus d'un produit tout au long de son cycle de vie, depuis la conception, le développement et le lancement, en passant par la croissance et la maturité, jusqu'au déclin et au retrait.

environnement de production

Voir environnement.

contrôleur logique programmable (PLC)

Dans le secteur manufacturier, un ordinateur hautement fiable et adaptable qui surveille les machines et automatise les processus de fabrication.

chaînage rapide

Utiliser le résultat d'une invite LLM comme entrée pour l'invite suivante afin de générer de meilleures réponses. Cette technique est utilisée pour décomposer une tâche complexe en sous-tâches ou pour affiner ou développer de manière itérative une réponse préliminaire. Cela permet d'améliorer la précision et la pertinence des réponses d'un modèle et permet d'obtenir des résultats plus précis et personnalisés.

pseudonymisation

Processus de remplacement des identifiants personnels dans un ensemble de données par des valeurs fictives. La pseudonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données pseudonymisées sont toujours considérées comme des données personnelles.

publish/subscribe (pub/sub)

Modèle qui permet des communications asynchrones entre les microservices afin d'améliorer l'évolutivité et la réactivité. Par exemple, dans un MES basé sur des microservices, un microservice peut publier des messages d'événements sur un canal auquel d'autres microservices

peuvent s'abonner. Le système peut ajouter de nouveaux microservices sans modifier le service de publication.

Q

plan de requête

Série d'étapes, telles que des instructions, utilisées pour accéder aux données d'un système de base de données relationnelle SQL.

régression du plan de requêtes

Le cas où un optimiseur de service de base de données choisit un plan moins optimal qu'avant une modification donnée de l'environnement de base de données. Cela peut être dû à des changements en termes de statistiques, de contraintes, de paramètres d'environnement, de liaisons de paramètres de requêtes et de mises à jour du moteur de base de données.

R

Matrice RACI

Voir responsable, responsable, consulté, informé (RACI).

CHIFFON

Voir Retrieval Augmented Generation.

rançongiciel

Logiciel malveillant conçu pour bloquer l'accès à un système informatique ou à des données jusqu'à ce qu'un paiement soit effectué.

Matrice RASCI

Voir responsable, responsable, consulté, informé (RACI).

RCAC

Voir contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes.

réplica en lecture

Copie d'une base de données utilisée en lecture seule. Vous pouvez acheminer les requêtes vers le réplica de lecture pour réduire la charge sur votre base de données principale.

réarchitecte

Voir 7 Rs.

objectif de point de récupération (RPO)

Durée maximale acceptable depuis le dernier point de récupération des données. Il détermine ce qui est considéré comme étant une perte de données acceptable entre le dernier point de reprise et l'interruption du service.

objectif de temps de récupération (RTO)

Le délai maximum acceptable entre l'interruption du service et le rétablissement du service.

refactoriser

Voir 7 Rs.

Région

Un ensemble de AWS ressources dans une zone géographique. Chacun Région AWS est isolé et indépendant des autres pour garantir tolérance aux pannes, stabilité et résilience. Pour plus d'informations, voir Spécifier ce que Régions AWS votre compte peut utiliser.

régression

Technique de ML qui prédit une valeur numérique. Par exemple, pour résoudre le problème « Quel sera le prix de vente de cette maison ? », un modèle de ML pourrait utiliser un modèle de régression linéaire pour prédire le prix de vente d'une maison sur la base de faits connus à son sujet (par exemple, la superficie en mètres carrés).

réhéberger

Voir 7 Rs.

version

Dans un processus de déploiement, action visant à promouvoir les modifications apportées à un environnement de production.

déplacer

Voir 7 Rs.

replateforme

Voir 7 Rs.

rachat

Voir 7 Rs.

résilience

La capacité d'une application à résister aux perturbations ou à s'en remettre. La haute disponibilité et la reprise après sinistre sont des considérations courantes lors de la planification de la résilience dans le AWS Cloud. Pour plus d'informations, consultez la section AWS Cloud Résilience.

politique basée sur les ressources

Politique attachée à une ressource, comme un compartiment Amazon S3, un point de terminaison ou une clé de chiffrement. Ce type de politique précise les principaux auxquels l'accès est autorisé, les actions prises en charge et toutes les autres conditions qui doivent être remplies.

matrice responsable, redevable, consulté et informé (RACI)

Une matrice qui définit les rôles et les responsabilités de toutes les parties impliquées dans les activités de migration et les opérations cloud. Le nom de la matrice est dérivé des types de responsabilité définis dans la matrice : responsable (R), responsable (A), consulté (C) et informé (I). Le type de support (S) est facultatif. Si vous incluez le support, la matrice est appelée matrice RASCI, et si vous l'excluez, elle est appelée matrice RACI.

contrôle réactif

Contrôle de sécurité conçu pour permettre de remédier aux événements indésirables ou aux écarts par rapport à votre référence de sécurité. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Responsive controls dans Implementing security controls on AWS.

retain

Voir 7 Rs.

se retirer

Voir 7 Rs.

Génération augmentée de récupération (RAG)

Technologie d'IA générative dans laquelle un LLM fait référence à une source de données faisant autorité qui se trouve en dehors de ses sources de données de formation avant de générer une

réponse. Par exemple, un modèle RAG peut effectuer une recherche sémantique dans la base de connaissances ou dans les données personnalisées d'une organisation. Pour plus d'informations, voir Qu'est-ce que RAG ?

rotation

Processus de mise à jour périodique d'un secret pour empêcher un attaquant d'accéder aux informations d'identification.

contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes (RCAC)

Utilisation d'expressions SQL simples et flexibles dotées de règles d'accès définies. Le RCAC comprend des autorisations de ligne et des masques de colonnes.

RPO

Voir l'objectif du point de récupération.

RTO

Voir l'objectif relatif au temps de rétablissement.

runbook

Ensemble de procédures manuelles ou automatisées nécessaires à l'exécution d'une tâche spécifique. Elles visent généralement à rationaliser les opérations ou les procédures répétitives présentant des taux d'erreur élevés.

S

SAML 2.0

Un standard ouvert utilisé par de nombreux fournisseurs d'identité (IdPs). Cette fonctionnalité permet l'authentification unique fédérée (SSO), afin que les utilisateurs puissent se connecter AWS Management Console ou appeler les opérations de l' AWS API sans que vous ayez à créer un utilisateur dans IAM pour tous les membres de votre organisation. Pour plus d'informations sur la fédération SAML 2.0, veuillez consulter À propos de la fédération SAML 2.0 dans la documentation IAM.

SCADA

Voir Contrôle de supervision et acquisition de données.

SCP

Voir la politique de contrôle des services.

secret

Dans AWS Secrets Manager des informations confidentielles ou restreintes, telles qu'un mot de passe ou des informations d'identification utilisateur, que vous stockez sous forme cryptée. Il comprend la valeur secrète et ses métadonnées. La valeur secrète peut être binaire, une chaîne unique ou plusieurs chaînes. Pour plus d'informations, voir Que contient le secret d'un Secrets Manager ? dans la documentation de Secrets Manager.

sécurité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la sécurité tout au long du processus de développement.

contrôle de sécurité

Barrière de protection technique ou administrative qui empêche, détecte ou réduit la capacité d'un assaillant d'exploiter une vulnérabilité de sécurité. Il existe quatre principaux types de contrôles de sécurité : préventifs, détectifs, réactifs et proactifs.

renforcement de la sécurité

Processus qui consiste à réduire la surface d'attaque pour la rendre plus résistante aux attaques. Cela peut inclure des actions telles que la suppression de ressources qui ne sont plus requises, la mise en œuvre des bonnes pratiques de sécurité consistant à accorder le moindre privilège ou la désactivation de fonctionnalités inutiles dans les fichiers de configuration.

système de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM)

Outils et services qui associent les systèmes de gestion des informations de sécurité (SIM) et de gestion des événements de sécurité (SEM). Un système SIEM collecte, surveille et analyse les données provenant de serveurs, de réseaux, d'appareils et d'autres sources afin de détecter les menaces et les failles de sécurité, mais aussi de générer des alertes.

automatisation des réponses de sécurité

Action prédéfinie et programmée conçue pour répondre automatiquement à un événement de sécurité ou y remédier. Ces automatisations servent de contrôles de sécurité détectifs ou réactifs qui vous aident à mettre en œuvre les meilleures pratiques AWS de sécurité. Parmi les actions de réponse automatique, citons la modification d'un groupe de sécurité VPC, l'application de correctifs à une EC2 instance Amazon ou la rotation des informations d'identification.

chiffrement côté serveur

Chiffrement des données à destination, par celui Service AWS qui les reçoit.

Politique de contrôle des services (SCP)

Politique qui fournit un contrôle centralisé des autorisations pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations. SCPs définissez des garde-fous ou des limites aux actions qu'un administrateur peut déléguer à des utilisateurs ou à des rôles. Vous pouvez les utiliser SCPs comme listes d'autorisation ou de refus pour spécifier les services ou les actions autorisés ou interdits. Pour plus d'informations, consultez la section Politiques de contrôle des services dans la AWS Organizations documentation.

point de terminaison du service

URL du point d'entrée pour un Service AWS. Pour vous connecter par programmation au service cible, vous pouvez utiliser un point de terminaison. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Service AWS endpoints dans Références générales AWS.

contrat de niveau de service (SLA)

Accord qui précise ce qu'une équipe informatique promet de fournir à ses clients, comme le temps de disponibilité et les performances des services.

indicateur de niveau de service (SLI)

Mesure d'un aspect des performances d'un service, tel que son taux d'erreur, sa disponibilité ou son débit.

objectif de niveau de service (SLO)

Mesure cible qui représente l'état d'un service, tel que mesuré par un indicateur de niveau de service.

modèle de responsabilité partagée

Un modèle décrivant la responsabilité que vous partagez en matière AWS de sécurité et de conformité dans le cloud. AWS est responsable de la sécurité du cloud, alors que vous êtes responsable de la sécurité dans le cloud. Pour de plus amples informations, veuillez consulter Modèle de responsabilité partagée.

SIEM

Consultez les informations de sécurité et le système de gestion des événements.

point de défaillance unique (SPOF)

Défaillance d'un seul composant critique d'une application susceptible de perturber le système.

SLA

Voir le contrat de niveau de service.

SLI

Voir l'indicateur de niveau de service.

SLO

Voir l'objectif de niveau de service.

split-and-seed modèle

Modèle permettant de mettre à l'échelle et d'accélérer les projets de modernisation. Au fur et à mesure que les nouvelles fonctionnalités et les nouvelles versions de produits sont définies, l'équipe principale se divise pour créer des équipes de produit. Cela permet de mettre à l'échelle les capacités et les services de votre organisation, d'améliorer la productivité des développeurs et de favoriser une innovation rapide. Pour plus d'informations, consultez la section Approche progressive de la modernisation des applications dans le. AWS Cloud

SPOF

Voir point de défaillance unique.

schéma en étoile

Structure organisationnelle de base de données qui utilise une grande table de faits pour stocker les données transactionnelles ou mesurées et utilise une ou plusieurs tables dimensionnelles plus petites pour stocker les attributs des données. Cette structure est conçue pour être utilisée dans un entrepôt de données ou à des fins de business intelligence.

modèle de figuier étrangleur

Approche de modernisation des systèmes monolithiques en réécrivant et en remplaçant progressivement les fonctionnalités du système jusqu'à ce que le système hérité puisse être mis hors service. Ce modèle utilise l'analogie d'un figuier de vigne qui se développe dans un arbre existant et qui finit par supplanter son hôte. Le schéma a été présenté par Martin Fowler comme un moyen de gérer les risques lors de la réécriture de systèmes monolithiques. Pour obtenir un

exemple d'application de ce modèle, veuillez consulter Modernizing legacy Microsoft ASP.NET (ASMX) web services incrementally by using containers and Amazon API Gateway.

sous-réseau

Plage d'adresses IP dans votre VPC. Un sous-réseau doit se trouver dans une seule zone de disponibilité.

contrôle de supervision et acquisition de données (SCADA)

Dans le secteur manufacturier, un système qui utilise du matériel et des logiciels pour surveiller les actifs physiques et les opérations de production.

chiffrement symétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise la même clé pour chiffrer et déchiffrer les données.

tests synthétiques

Tester un système de manière à simuler les interactions des utilisateurs afin de détecter les problèmes potentiels ou de surveiller les performances. Vous pouvez utiliser Amazon CloudWatch Synthetics pour créer ces tests.

invite du système

Technique permettant de fournir un contexte, des instructions ou des directives à un LLM afin d'orienter son comportement. Les instructions du système aident à définir le contexte et à établir des règles pour les interactions avec les utilisateurs.

T

balises

Des paires clé-valeur qui agissent comme des métadonnées pour organiser vos AWS ressources. Les balises peuvent vous aider à gérer, identifier, organiser, rechercher et filtrer des ressources. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Balisage de vos AWS ressources.

variable cible

La valeur que vous essayez de prédire dans le cadre du ML supervisé. Elle est également qualifiée de variable de résultat. Par exemple, dans un environnement de fabrication, la variable cible peut être un défaut du produit.

liste de tâches

Outil utilisé pour suivre les progrès dans un runbook. Liste de tâches qui contient une vue d'ensemble du runbook et une liste des tâches générales à effectuer. Pour chaque tâche générale, elle inclut le temps estimé nécessaire, le propriétaire et l'avancement.

environnement de test

Voir environnement.

entraînement

Pour fournir des données à partir desquelles votre modèle de ML peut apprendre. Les données d'entraînement doivent contenir la bonne réponse. L'algorithme d'apprentissage identifie des modèles dans les données d'entraînement, qui mettent en correspondance les attributs des données d'entrée avec la cible (la réponse que vous souhaitez prédire). Il fournit un modèle de ML qui capture ces modèles. Vous pouvez alors utiliser le modèle de ML pour obtenir des prédictions sur de nouvelles données pour lesquelles vous ne connaissez pas la cible.

passerelle de transit

Un hub de transit réseau que vous pouvez utiliser pour interconnecter vos réseaux VPCs et ceux sur site. Pour plus d'informations, voir Qu'est-ce qu'une passerelle de transit dans la AWS Transit Gateway documentation.

flux de travail basé sur jonction

Approche selon laquelle les développeurs génèrent et testent des fonctionnalités localement dans une branche de fonctionnalités, puis fusionnent ces modifications dans la branche principale. La branche principale est ensuite intégrée aux environnements de développement, de préproduction et de production, de manière séquentielle.

accès sécurisé

Accorder des autorisations à un service que vous spécifiez pour effectuer des tâches au sein de votre organisation AWS Organizations et dans ses comptes en votre nom. Le service de confiance crée un rôle lié au service dans chaque compte, lorsque ce rôle est nécessaire, pour effectuer des tâches de gestion à votre place. Pour plus d'informations, consultez la section Utilisation AWS Organizations avec d'autres AWS services dans la AWS Organizations documentation.

réglage

Pour modifier certains aspects de votre processus d'entraînement afin d'améliorer la précision du modèle de ML. Par exemple, vous pouvez entraîner le modèle de ML en générant un ensemble d'étiquetage, en ajoutant des étiquettes, puis en répétant ces étapes plusieurs fois avec différents paramètres pour optimiser le modèle.

équipe de deux pizzas

Une petite DevOps équipe que vous pouvez nourrir avec deux pizzas. Une équipe de deux pizzas garantit les meilleures opportunités de collaboration possible dans le développement de logiciels.

U

incertitude

Un concept qui fait référence à des informations imprécises, incomplètes ou inconnues susceptibles de compromettre la fiabilité des modèles de ML prédictifs. Il existe deux types d'incertitude : l'incertitude épistémique est causée par des données limitées et incomplètes, alors que l'incertitude aléatoire est causée par le bruit et le caractère aléatoire inhérents aux données. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide Quantifying uncertainty in deep learning systems.

tâches indifférenciées

Également connu sous le nom de « levage de charges lourdes », ce travail est nécessaire pour créer et exploiter une application, mais qui n'apporte pas de valeur directe à l'utilisateur final ni d'avantage concurrentiel. Les exemples de tâches indifférenciées incluent l'approvisionnement, la maintenance et la planification des capacités.

environnements supérieurs

Voir environnement.

V

mise à vide

Opération de maintenance de base de données qui implique un nettoyage après des mises à jour incrémentielles afin de récupérer de l'espace de stockage et d'améliorer les performances.

contrôle de version

Processus et outils permettant de suivre les modifications, telles que les modifications apportées au code source dans un référentiel.

Appairage de VPC

Une connexion entre deux VPCs qui vous permet d'acheminer le trafic en utilisant des adresses IP privées. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Qu'est-ce que l'appairage de VPC ? dans la documentation Amazon VPC.

vulnérabilités

Défaut logiciel ou matériel qui compromet la sécurité du système.

W

cache actif

Cache tampon qui contient les données actuelles et pertinentes fréquemment consultées. L'instance de base de données peut lire à partir du cache tampon, ce qui est plus rapide que la lecture à partir de la mémoire principale ou du disque.

données chaudes

Données rarement consultées. Lorsque vous interrogez ce type de données, des requêtes modérément lentes sont généralement acceptables.

fonction de fenêtre

Fonction SQL qui effectue un calcul sur un groupe de lignes liées d'une manière ou d'une autre à l'enregistrement en cours. Les fonctions de fenêtre sont utiles pour traiter des tâches, telles que le calcul d'une moyenne mobile ou l'accès à la valeur des lignes en fonction de la position relative de la ligne en cours.

charge de travail

Ensemble de ressources et de code qui fournit une valeur métier, par exemple une application destinée au client ou un processus de backend.

flux de travail

Groupes fonctionnels d'un projet de migration chargés d'un ensemble de tâches spécifique. Chaque flux de travail est indépendant, mais prend en charge les autres flux de travail du projet.

Par exemple, le flux de travail du portefeuille est chargé de prioriser les applications, de planifier les vagues et de collecter les métadonnées de migration. Le flux de travail du portefeuille fournit ces actifs au flux de travail de migration, qui migre ensuite les serveurs et les applications.

VER

Voir écrire une fois, lire plusieurs.

WQF

Voir le cadre AWS de qualification de la charge de travail.

écrire une fois, lire plusieurs (WORM)

Modèle de stockage qui écrit les données une seule fois et empêche leur suppression ou leur modification. Les utilisateurs autorisés peuvent lire les données autant de fois que nécessaire, mais ils ne peuvent pas les modifier. Cette infrastructure de stockage de données est considérée comme immuable.

Z

exploit Zero-Day

Une attaque, généralement un logiciel malveillant, qui tire parti d'une vulnérabilité de type « jour zéro ».

vulnérabilité « jour zéro »

Une faille ou une vulnérabilité non atténuée dans un système de production. Les acteurs malveillants peuvent utiliser ce type de vulnérabilité pour attaquer le système. Les développeurs prennent souvent conscience de la vulnérabilité à la suite de l'attaque.

invite Zero-Shot

Fournir à un LLM des instructions pour effectuer une tâche, mais aucun exemple (plans) pouvant aider à la guider. Le LLM doit utiliser ses connaissances pré-entraînées pour gérer la tâche. L'efficacité de l'invite zéro dépend de la complexité de la tâche et de la qualité de l'invite. Voir également les instructions en quelques clics.

application zombie

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire est inférieure à 5 %. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications.

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.