AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 4. Impliquer l'organisation

AWS Directives prescriptives

AWS Directives prescriptives: AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 4. Impliquer l'organisation

Table of Contents

AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 4. Impliquer l'organisation

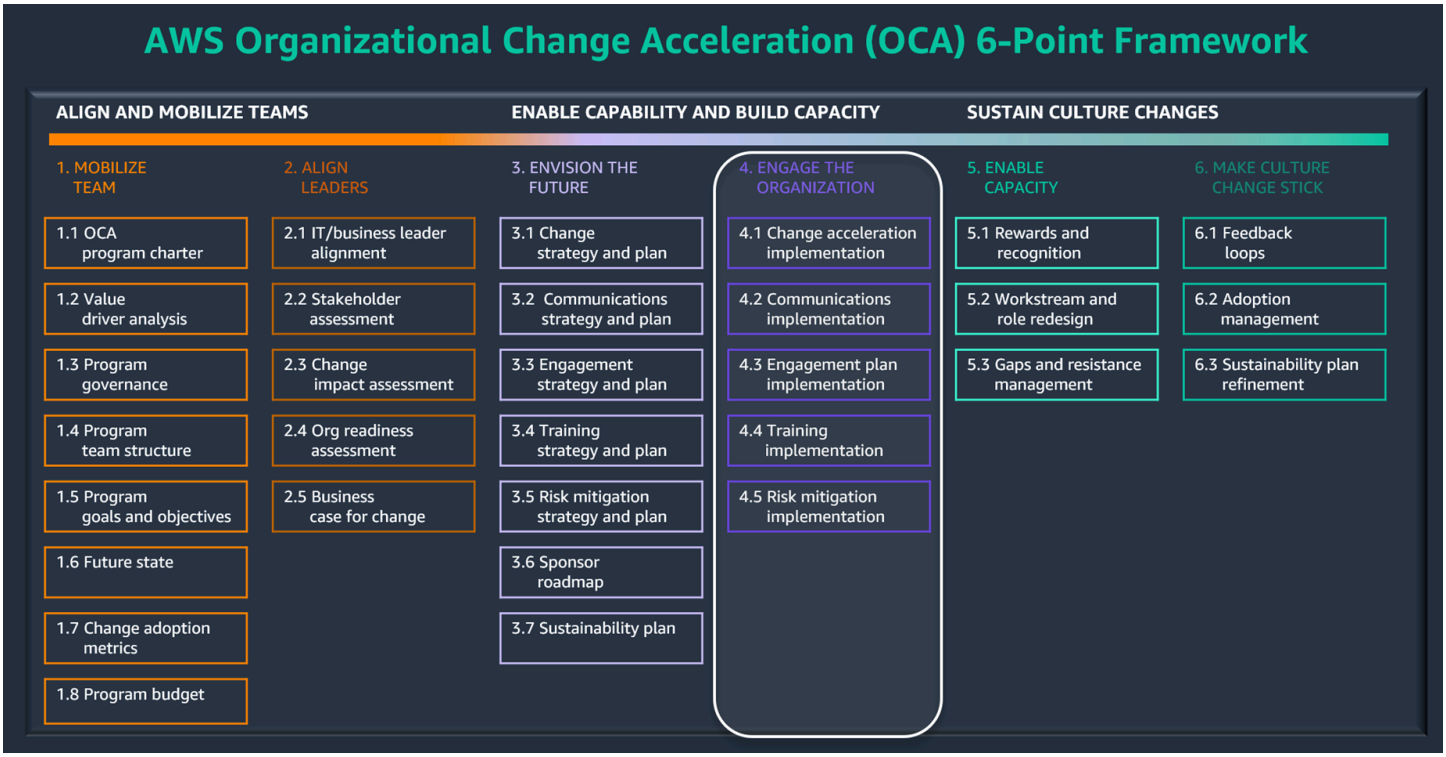
Amazon Web Services (contributeurs)

Février 2025 (historique du document)

Le cadre en 6 points pour l'accélération du changement AWS organisationnel (OCA) est destiné à couvrir l'ensemble des problèmes et défis liés aux personnes tout au long du cycle de vie d'une transformation vers le cloud, ce qui peut inclure la migration, la modernisation, la mise à l'échelle de l'IA générative et l'innovation. Ce cadre guide l'adoption par les clients des AWS technologies, des processus et des nouvelles méthodes de travail en :

- identifiant, alignant et mobilisant les principaux leaders ;
- évaluant et en atténuant les impacts organisationnels de la transformation cloud ;
- Conception de plans d'accélération du changement, de communication et de formation
- Élaboration de stratégies en matière de leadership, de parrainage et de culture

Les six points du cadre correspondent à une cadence de sprint agile, depuis le lancement du programme jusqu'au changement durable à long terme. Le schéma suivant montre ces six points et leurs sous-points.



Le quatrième point, Engage the Organization, vous aide à activer les stratégies et les plans créés dans les trois points précédents et à utiliser les informations tirées de diverses évaluations pour transformer activement l'organisation vers l'état futur souhaité. Au fur et à mesure que la transformation commence à avoir lieu, le fardeau commence à passer de l'équipe chargée de la transformation du cloud et des dirigeants interfonctionnels à la base d'employés. Engage the Organization contient cinq sous-points :

4.1 Implémentation de l'accélération des modifications. Mettez en œuvre la stratégie de changement et planifiez pour permettre l'adoption du cloud et atteindre les résultats commerciaux souhaités.

4.2 Mise en œuvre des communications. Mettez en œuvre la stratégie de communication et planifiez pour répondre aux besoins de communication permanents au fur et à mesure de la mise en œuvre de la stratégie cloud.

4.3 Mise en œuvre du plan d'engagement. Mettez en œuvre des plans spécifiques aux parties prenantes pour faire face aux changements nécessaires pour appliquer avec succès la stratégie cloud et tirer parti de la valeur commerciale du cloud.

4.4 Mise en œuvre de la formation. Mettez en œuvre la stratégie de formation et planifiez pour préparer de manière globale les groupes de parties prenantes concernés à effectuer avec compétence les activités cloud futures.

4.5 Mise en œuvre de mesures d'atténuation des risques. Identifiez et gérez de manière proactive les risques liés aux personnes qui peuvent avoir une incidence sur les résultats commerciaux en temps opportun.

Ce guide décrit en détail chaque sous-point d'Engage the Organization.

Public visé

Ce guide s'adresse aux dirigeants chargés d'accélérer la transformation vers le cloud. Le respect de ces recommandations aidera à minimiser les risques et à maximiser la valeur.

Résultats commerciaux ciblés

La phase Engager l'organisation du cadre en 6 points de l' AWS OCA contribue aux résultats suivants :

- Réalisation de la valeur et retour sur investissement (ROI) : Cette phase OCA se concentre sur la mise en œuvre de stratégies qui accélèrent l'adoption du cloud. Ces stratégies s'alignent à la fois sur le plan cloud global et sur les objectifs commerciaux afin de tirer le meilleur parti des investissements dans le cloud.
- Leadership transformationnel : le leadership est aligné et mobilisé pour accélérer la transformation du cloud.
- Accélération du cloud : le flux de travail OCA définit l'orientation, les indicateurs, la gouvernance et le budget du programme nécessaires pour mobiliser rapidement les ressources afin d'accélérer la transformation du cloud.
- Alignement organisationnel : le flux de travail OCA travaille avec les dirigeants pour définir des objectifs et des buts commerciaux clairs, et aligne les entités organisationnelles et les leviers de performance.
- Main-d'œuvre engagée : le flux de travail OCA crée des stratégies visant à impliquer activement les employés dans le processus de transformation vers le cloud et à développer leur sens et leurs capacités numériques.
- Main-d'œuvre prête pour l'avenir : le flux de travail OCA modernise les rôles et permet au personnel de travailler de manière autonome et de développer les principales fonctionnalités basées sur le cloud.

En mettant en œuvre efficacement les activités Engage the Organization, les entreprises peuvent améliorer de manière tangible la rapidité, l'agilité, l'innovation et la valeur commerciale de leur transformation vers le cloud.

À propos des guides du cadre en 6 points de l'OCA

Ce guide fait partie d'un ensemble de publications qui couvrent le cadre en 6 points de l'OCA, qui est un cadre d'adoption du changement organisationnel programmatique et fondé sur des preuves.

L'ensemble de contenu comprend un ensemble complet de modèles, de directives, d'artefacts de support, d'évaluations, d'accélérateurs et d'outils conçus pour accélérer la transformation du cloud. Nous vous recommandons de commencer par l'aperçu pour comprendre le cadre et ses six points, puis de consulter les guides individuels suivants pour des discussions détaillées sur chaque point.

1. Mobiliser l'équipe
2. Aligner les leaders
3. Envisager l'avenir
4. Engagez l'organisation (ce guide)
5. Renforcer les capacités
6. Persévérez le changement de culture

Pour un ensemble complet de stratégies, de conseils et de ressources en matière de transformation du cloud, consultez la section Accélérer la transformation du cloud.

4.1 Mise en œuvre de l'accélération des modifications

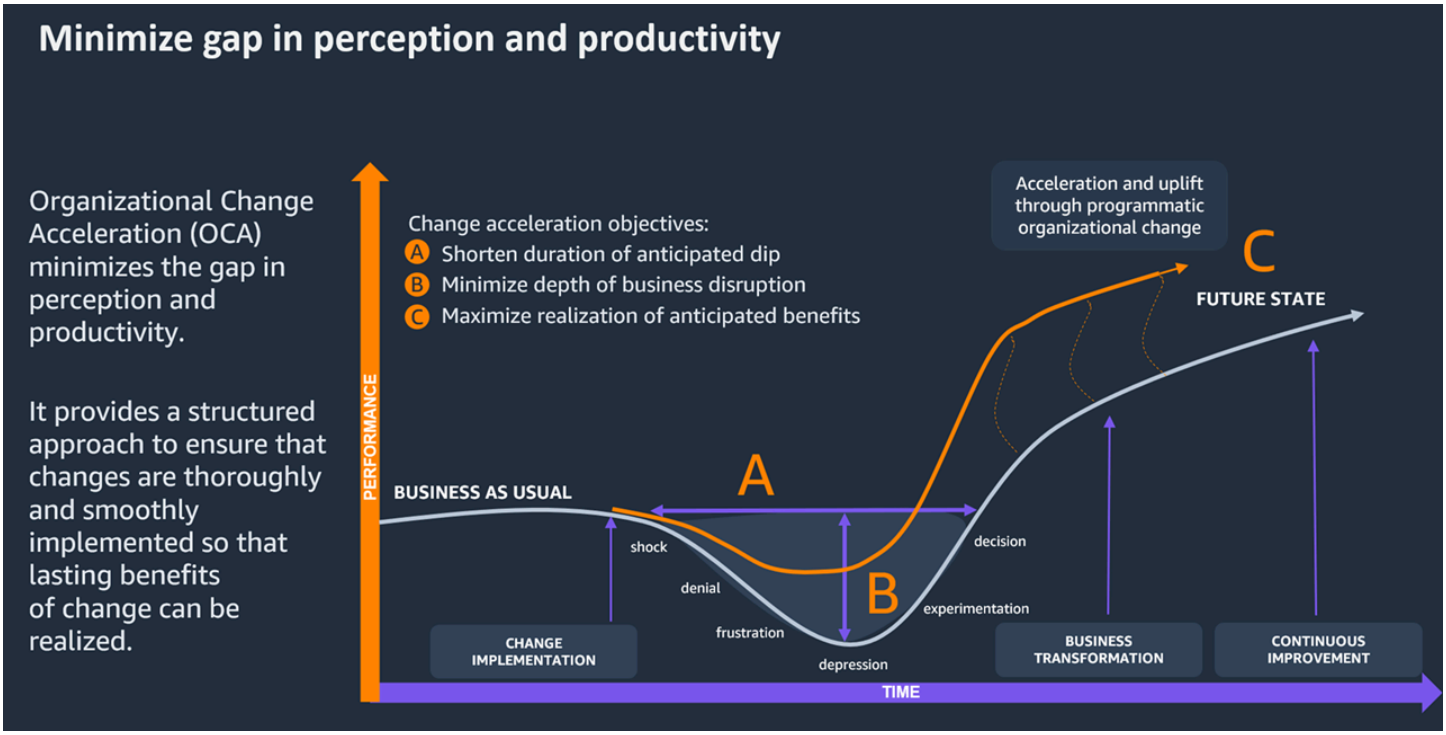
Présentation

L'objectif de cette activité est de lancer les activités énoncées dans la stratégie et le plan de changement (voir Envision the Future, 3.1). Une stratégie et un plan de changement fournissent une approche programmatique réfléchie et structurée pour proposer les bonnes tactiques de changement aux bonnes personnes au bon moment tout au long de la transformation du cloud. Ils décrivent une approche globale visant à garantir que les changements introduits dans l'organisation grâce au cloud sont acceptés par les dirigeants, les employés et les autres parties prenantes avec un minimum de perturbations et des résultats optimaux. Ils fournissent un mécanisme systématique pour ajuster l'application des outils, des technologies, des processus ou des compétences au cours d'un projet ou d'une initiative. Ils décrivent les manières spécifiques par lesquelles l'organisation abordera les changements dans la façon dont elle gère ses activités, sa technologie, sa chaîne d'approvisionnement, sa structure organisationnelle ou la portée de son projet. La stratégie de changement fournit une orientation et permet de prendre des décisions éclairées tout au long du processus de transformation du cloud.

Dans le cadre de l'activité de mise en œuvre de l'accélération du changement, l'objectif de l'équipe OCA est de travailler en étroite collaboration avec tous les flux de travail et parties prenantes du cloud afin de mettre en œuvre les éléments de cette stratégie et de ce plan dans un calendrier programmatique et rythmique qui dure pendant toute la durée du programme, et qui s'accélère et ralentit au fil du temps en fonction des différentes étapes.

Le changement peut être très perturbateur pour une organisation et aura une incidence à la fois sur la transformation du cloud et sur l'environnement environnant au fil du temps. Par exemple, de nouveaux leaders peuvent émerger ou rejoindre le groupe, tandis que d'autres peuvent prendre leur retraite ou partir. De nouvelles transactions commerciales, telles que des fusions, des acquisitions et des cessions, peuvent avoir pour effet d'accélérer, de suspendre ou de modifier la portée de la transformation vers le cloud.

Le schéma suivant montre comment l'OCA peut minimiser l'écart de perception et de productivité lors de l'accélération du changement.



Bonnes pratiques

Les meilleures pratiques clés pour la mise en œuvre de l'accélération du changement sont les suivantes :

- Pour chaque étape importante, décrivez l'impact des changements sur l'organisation et les personnes concernées. Ces changements peuvent inclure des sorties de centres de données, le déploiement de nouvelles solutions et fonctionnalités, et la création d'un centre d'excellence cloud (CCOE).
- Créez un plan pour que les parties prenantes reconnaissent quand un changement est nécessaire et comment atténuer les impacts sur leur personnel.
- Suivez le processus ou le mécanisme défini pour la mise en œuvre, l'approbation et le suivi des modifications afin de vous assurer qu'elles produisent l'effet souhaité.
- Passez régulièrement en revue et mettez à jour la vision stratégique et l'analyse de rentabilisation de la transformation du cloud. Cela garantit que les messages restent cohérents, pertinents et adaptés à l'évolution des conditions commerciales.
- Interrogez les principaux dirigeants qui rejoignent l'organisation et identifiez les parties prenantes concernées pour toutes les étapes clés au début du processus de planification. Évaluez périodiquement leur alignement tout au long de la durée de vie du programme.

- Intégrez en permanence les partenaires qui rejoignent l'équipe élargie du programme de transformation du cloud afin de garantir la cohérence des objectifs, des résultats clés (OKRs), des délais et des motivations.
- Associez-vous en permanence à des fonctions habilitantes qui peuvent s'avérer utiles lorsqu'elles sont activées et peuvent entraîner des retards temporels et budgétaires lorsqu'elles ne le sont pas. Par exemple, ces fonctions peuvent inclure les ressources humaines, la formation, les finances, les dirigeants interfonctionnels, les chefs de secteur et les autres partenaires ou fournisseurs directement ou indirectement concernés. Prévoyez de parler à ces parties prenantes au moins une fois par trimestre. Fournissez au minimum une mise à jour du programme et montrez-leur que vous appréciez leur contribution. Il en résulte généralement quelques actions ou informations susceptibles de faire dérailler les plans s'ils ne sont pas traités de manière proactive.

Modifier la liste de contrôle d'accélération

La création d'une liste de contrôle des activités relatives à l'accélération du changement peut être utile pour vérifier si votre stratégie et votre plan de changement (et les témoignages d'utilisateurs associés) sont complets et robustes. Le tableau suivant fournit une liste pour vous aider à démarrer.

Area	Référence du cadre en 6 points de l'OCA	Actions
Gestion de projets	Mobiliser l'organisation, 1.5 Buts et objectifs du programme	• Garantissez une intégration étroite et une participation aux réunions hebdomadaires relatives au projet de transformation du cloud (par exemple, cérémonies de sprint, réunions de planification du backlog et sessions de planification de la préparation au lancement). • Mettez à jour le journal de gestion et d'atténuation des risques pour tenir compte des risques liés à l'accélér

Area	Référence du cadre en 6 points de l'OCA	Actions
		ation des changements chaque semaine. • Mettez à jour le tableau de bord des rapports sur l'accélération des modifications et les rapports d'état chaque semaine (ou pour chaque sprint).

Area	Référence du cadre en 6 points de l'OCA	Actions
Harmonisation du leadership et analyse des parties prenantes	Aligner les leaders, 2.1 Alignement des responsables informatiques et commerciaux Align Leaders, 2.2 Évaluation des parties prenantes	• Préparez l'approche d'analyse des parties prenantes. • Identifiez les leaders à interviewer. • Mener des entretiens avec les parties prenantes et des activités d'analyse. • Présenter les résultats à l'équipe de direction. • Insérez les résultats des risques dans le journal de gestion et d'atténuation des risques. • Mettre à jour et maintenir la matrice des parties prenantes. • Utilisez la matrice des parties prenantes comme contribution aux impacts du changement, aux communications et à la formation basés sur les personnes.

Area	Référence du cadre en 6 points de l'OCA	Actions
Évaluation de l'impact du changement	Align Leaders, 2.3 Évaluation de l'impact du changement	• Évaluez les impacts des changements et documente z-les. • Déterminez les interventions appropriées pour gérer et atténuer les impacts sur les groupes d'utilisateurs, les délais, les sorties de centres de données, les lancement s de produits et les autres étapes importantes.
Gestion et atténuation des risques	Envision the Future, 3.5 Stratégie et plan d'atténuation des risques Mobiliser l'organisation, 4.5 Mise en œuvre de mesures d'atténuation des risques	• Préparez l'approche d'évaluation des risques liés au changement. • Mener des activités d'évaluation des risques telles que des entretiens, des groupes de discussion et des enquêtes. • Analyser et présenter les résultats à l'équipe de direction. • Attribuez et atténuez les risques et les problèmes conformément aux directive s de gestion des risques. • Mettez à jour le plan d'accélération du changement et les plans d'engagement des parties prenantes selon les besoins.

Area	Référence du cadre en 6 points de l'OCA	Actions
Feuille de route des sponsors	Envision the Future, 3.6 Feuille de route pour les sponsors	• Préparez l'approche du sponsor. • Préparez le matériel destiné aux sponsors, tel que les messages clés, les FAQ, les calendriers et les présentations itinérantes, conformément au plan d'action de la direction. • Identifiez les sponsors et les leaders. • Impliquez et intégrez les sponsors et les dirigeants. • Surveillez et mesurez la progression des activités du plan d'action du leadership conformément à la feuille de route du sponsor. • Support aux sponsors et aux dirigeants selon les besoins. Mettez à jour le matériel et la FAQ au besoin.
Modifier le plan d'accélération	Envisagez l'avenir, 3.1 Stratégie et plan de changement	• Surveillez et mesurez en permanence la mise en œuvre du plan de changement.

Étapes supplémentaires

Pour commencer à implémenter l'accélération des modifications, procédez comme suit :

1. Passez en revue la stratégie de changement et planifiez-la dans son intégralité aux étapes clés, telles que les sorties de centres de données, les migrations, les nouvelles solutions, les transactions commerciales (fusions, acquisitions, cessions), les changements de direction, et au moins une fois par trimestre.
2. Participez à toutes les réunions de statut hebdomadaires et aux cérémonies de sprint au sein de l'équipe intégrée chargée de la transformation du cloud.
3. Rencontrez régulièrement les parties prenantes dans le cadre des plans d'action de leurs dirigeants et mettez à jour les messages clés, les FAQ et les communications selon les besoins, afin de rester en phase avec la stratégie informatique et commerciale actuelle.
4. Gérez les risques liés aux personnes, à la culture, à l'organisation et aux politiques à l'aide du journal de gestion et d'atténuation des risques. Veillez à documenter séparément les problèmes très sensibles et à ne les partager qu'avec un public need-to-know limité.
5. Passez en revue et mettez à jour l'analyse de rentabilisation du cloud selon les besoins, et créez de nouvelles activités d'accélération du changement si nécessaire pour réaliser le retour sur investissement du cloud.
6. Documentez et partagez les leçons apprises avec l'équipe de transformation du cloud et les autres équipes de l'entreprise afin de créer une culture d'évolution, d'itération et d'amélioration continue.

La mise en œuvre efficace de l'accélération du changement est essentielle pour tirer pleinement parti de la transformation du cloud. En suivant ces étapes et les meilleures pratiques, et en mettant systématiquement en œuvre la stratégie de changement, les entreprises peuvent minimiser les perturbations, aligner les parties prenantes et accélérer l'adoption du cloud pour atteindre les résultats commerciaux souhaités.

4.2 Mise en œuvre des communications

Présentation

Une communication efficace est essentielle pour favoriser l'adoption du cloud et obtenir des résultats commerciaux. Cette section met l'accent sur la mise en œuvre de la stratégie et du plan de communication (Envision the Future, 3.2). L'objectif de la mise en œuvre des communications est de lancer les activités convenues dans la stratégie et le plan de communication. Cela garantit que toutes les parties prenantes concernées comprennent les raisons, les avantages, les parties prenantes et le calendrier de la transformation du cloud. Une communication efficace met l'accent sur les avantages et la valeur commerciale, et soutient l'engagement global des parties prenantes tout au long de la transformation.

Bonnes pratiques

Hypothèses

- La stratégie et le plan de communication ont été validés et approuvés par l'équipe de direction du cloud, le sponsor exécutif, l'équipe des ressources humaines et l'équipe de communication interne (le cas échéant).
- L'étape d'analyse des parties prenantes est terminée et les indicateurs des parties prenantes sont à jour.

Domaines d'intérêt

Les activités de cette phase se concentrent sur le volet communication de la stratégie de changement pendant le processus de transformation du cloud, en particulier :

- Configuration des communications
- Analyse des médias
- Messages clés (arguments en faveur du changement)
- Développement des communications
- Déploiement des communications
- Surveillance des communications

Maintien du parrainage des dirigeants

Il est essentiel d'obtenir l'engagement du sponsor exécutif et des dirigeants tout au long de la mise en œuvre des activités de communication afin de maintenir l'accent sur les avantages et la valeur commerciale et de maintenir l'engagement global des parties prenantes.

Liste de contrôle de mise en œuvre des communications

Si ce processus est nouveau pour vous, vous pouvez utiliser la liste de contrôle suivante comme guide de référence tout au long du processus de transformation vers le cloud.

> **Note**
>
> Il ne s'agit que d'une liste représentative des tâches liées aux communications et n'est pas exhaustive. Une liste complète doit être incluse dans le plan de communication.

Area	Actions
Configuration	• Développez le thème et la marque du projet ou du programme. • Obtenez l'approbation du thème final et de la marque. • Intégrez une identité visuelle dans les modèles standard du projet.
Analyse des médias	• Réaliser un audit ou une évaluation des communications. • Analysez les résultats (par exemple, par le biais d'une analyse des médias). • Mettez à jour le rapport d'évaluation des communications.
Messages clés	• Déterminez l'ensemble de messages clés de l'organisation. • Organisez les messages par catégorie (tenez compte de la fréquence et des canaux).

Area	Actions
	• Déterminez les besoins de communication initiaux et les messages clés. Cela est lié aux arguments en faveur du changement. • Déterminez le canal et l'expéditeur des communications initiales. • Utilisez la matrice des parties prenantes. • Alignez les sponsors et les dirigeants sur les activités de déploiement de la communica tion.
Développement des communications	• Décrivez le processus de rédaction, de révision, d'approbation et de distribution pour communiquer les messages clés aux publics cibles. • Identifiez les rôles et les responsabilités, y compris la hiérarchie hiérarchique pour la rédaction, la révision et l'approbation finale. • Établissez un processus de communica tion interne pour l'équipe (par exemple, des réunions hebdomadaires). • Développez les flux des processus de communication. • Élaborez une liste de contrôle pour la production de communications. • Élaborer et obtenir les approbations nécessaires pour les projets de communica tion. • Gérez le processus de production des communications.

Area	Actions
Déploiement des communications	• Communiquez le calendrier de déploiement des communications avec le sponsor exécutif et les principales parties prenantes. • Assurez la sensibilisation et l'alignem ent avec les équipes de direction et les champions de la communication. • Diffusez les communications finales.
Surveillance des communications	• Mettre en place un mécanisme de feedback. • Passez en revue les informations recueillies par le biais des mécanismes de feedback. • Mettez à jour les supports de communication (tels que les présentations et les FAQ) avec des informations révisées.

Étapes supplémentaires

Pour commencer à mettre en œuvre le plan de communication :

1. Vérifiez que la stratégie et le plan de communication ont été validés et approuvés.
2. Validez la liste de contrôle des communications.
3. Mettre en place des mécanismes de surveillance.

La mise en œuvre efficace du plan de communication est essentielle pour favoriser l'adoption du cloud et atteindre les résultats commerciaux souhaités. En suivant ces meilleures pratiques, en utilisant la liste de contrôle fournie et en maintenant le soutien continu de la direction, les organisations peuvent s'assurer que les parties prenantes restent informées, engagées et engagées tout au long du processus de transformation du cloud.

4.3 Mise en œuvre du plan d'engagement

Présentation

Un plan d'engagement décrit les manières spécifiques par lesquelles un individu, un groupe de parties prenantes ou une organisation abordera les changements induits par la transformation du cloud. La mise en œuvre du plan d'engagement vise à maintenir l'engagement et la concentration de toutes les parties prenantes clés sur les résultats commerciaux souhaités de la transformation du cloud. Chaque groupe de parties prenantes doit être contacté et mobilisé avec des informations pertinentes en fonction de ses priorités et de sa cartographie dans le modèle d'engagement, comme indiqué dans la stratégie et le plan d'engagement (Envision the Future, 3.3).

L'objectif de l'équipe OCA est d'obtenir l'engagement des leaders et des champions désignés dans la mise en œuvre des tâches d'engagement.

Bonnes pratiques

Hypothèses

- La stratégie et le plan d'engagement ont été validés et approuvés par l'équipe de direction du cloud, le sponsor exécutif, l'équipe des ressources humaines et l'équipe de communication interne.
- Les leaders et les champions ont participé à la phase de planification. Ils ont été correctement intégrés, ils acceptent le plan et ils se sont engagés à participer à sa mise en œuvre.

Domaines d'intérêt

Les domaines d'intérêt de ce domaine de travail sont les suivants :

- Configuration de l'engagement
- Élaboration du plan d'engagement
- Déploiement du plan d'engagement
- Surveillance et établissement de rapports

Liste de contrôle des activités d'engagement

Vous pouvez utiliser la liste de contrôle du plan d'engagement suivante comme guide de référence tout au long du processus de transformation vers le cloud.

> **Note**
>
> Cette liste d'activités n'est pas exhaustive. Il ne s'agit que d'un échantillon de tâches à inclure dans le plan d'engagement.

Area	Actions
Configuration	• Validez les groupes de parties prenantes conformément à la stratégie d'engagement et à l'évaluation des parties prenantes. • Alignez les activités par étapes d'engagem ent (par exemple, groupes de discussion, présentations informelles, webinaires et assemblées publiques). • Identifiez et intégrez les propriétaires et les champions. • Affectez des propriétaires et des champions aux groupes de parties prenantes.
Élaboration du plan	• Développez un support de présentation de base fournissant des informations clés sur la transformation du cloud à tous les publics. • Soumettez le dossier de présentation de base à l'équipe de direction pour approbati on. • Ouvrez une session sur le support de présentation principal. • Élaborer du matériel spécifique (par exemple, aperçu, informations sur l'impact, principaux avantages par groupe de parties prenantes

Area	Actions
	, informations sur le calendrier, informations sur la formation) pour des groupes cibles. • Passez en revue et approuvez le matériel avec des experts en la matière (SMEs) pour chaque domaine. • Obtenez l'approbation de ces documents. • Téléchargez le matériel dans la bibliothèque du projet ou dans le référentiel de connaissa nces.
Planifier le déploiement	• Passez en revue le matériel avec SMEs et avec les champions. • Déterminez les formats de livraison (par exemple, face-to-face ou virtuels). • Passez en revue le calendrier des activités avec les leaders et les champions. • Planifiez des événements et des activités. • Avertissez les participants. • Organisez des sessions d'engagement telles que des groupes de discussion, des réunions de département, des rassemble ments informels, des webinaires et des démonstrations.
Surveillance et établissement de rapports	• Surveiller la mise en œuvre des activités d'engagement. • Enregistrez les présences et les questions ; effectuez des évaluations des commentaires. • Mettez à jour le matériel d'engagement avec des commentaires si nécessaire. • Mettez à jour le rapport d'engagement ou le tableau de bord.

Étapes supplémentaires

Pour commencer à mettre en œuvre le plan d'engagement, procédez comme suit :

1. Confirmez que la stratégie et le plan d'engagement ont été validés et approuvés.
2. Vérifiez que la liste de contrôle des activités d'engagement a été validée et approuvée.
3. Assurez-vous que les mécanismes de surveillance et de reporting (tels que les rapports de situation, le tableau de bord des indicateurs de réussite, OKRs etc.) sont en place.

La mise en œuvre efficace du plan d'engagement est essentielle pour favoriser l'adoption du cloud et atteindre les résultats commerciaux souhaités. En suivant ces meilleures pratiques, en utilisant la liste de contrôle fournie et en maintenant un engagement continu des parties prenantes, les organisations peuvent s'assurer que toutes les principales parties prenantes restent engagées et concentrées sur le processus de transformation du cloud. Cela conduit finalement à l'adoption et à la réalisation réussies des résultats de votre entreprise.

4.4 Mise en œuvre de la formation

Présentation

La mise en œuvre de la formation consiste à lancer les activités énoncées dans la stratégie et le plan de formation (Envision the Future, 3.4), qui fournissent la structure et les objectifs nécessaires pour identifier la formation à dispenser, ainsi que le processus d'élaboration et de prestation du programme de formation. Lorsque vous mettez en œuvre la stratégie et le plan de formation, envisagez de fournir un effort de formation cohérent avec la formation généralement dispensée par votre organisation. Une formation significative qui ne perturbe pas le flux de travail habituel des employés réduit la résistance et aide les employés à réagir rapidement au changement. En outre, l'utilisation d'une approche axée sur les données pour recueillir les préférences de formation à partir de l'outil d'analyse des besoins AWS d'apprentissage (LNA) et l'application de ces préférences au plan de formation vous aident à obtenir l'adhésion et le désir de suivre la formation auprès des employés.

Bonnes pratiques

L'équipe chargée de l'accélération du changement doit se concentrer sur l'évaluation rapide des besoins en matière de développement et de formation, sur l'identification des lacunes en matière de formation, sur l'alignement sur les pratiques de formation existantes et sur la prestation de formations destinées à soutenir le futur modèle étatique.

Hypothèses

- La stratégie et le plan de formation ont été validés et approuvés par l'équipe de direction du cloud, le sponsor exécutif, l'équipe d'apprentissage et de développement (L&D), l'équipe des ressources humaines et l'équipe de communication interne.
- Les dirigeants et les champions ont participé à la phase de planification de la formation et se sont engagés à participer aux activités de formation conformément au plan.
- La stratégie et le plan de formation tiennent compte du plan complet de transformation du cloud et de la feuille de route, et réduisent la bande passante des PME.
- Tous les cours qui ne font pas partie du programme de AWS formation et de certification seront attribués aux parties prenantes et personnalisés pour chaque groupe de parties prenantes.

Domaines prioritaires

Ce volet de travail se concentre sur les domaines suivants :

- AWS Analyse des besoins d'apprentissage (LNA)
- Configuration de l'entraînement
- Développement de la formation (pour les besoins personnalisés et les programmes non liés àAWS l'apprentissage)
- Déploiement de formations
- Surveillance et établissement de rapports

Liste de contrôle du plan de formation

Utilisez la liste de contrôle suivante comme guide de référence tout au long du processus de transformation cloud de votre entreprise.

> **Note**
>
> La liste de contrôle suivante n'est pas exhaustive, mais elle représente les activités que vous trouverez généralement dans un plan de formation. Votre stratégie et votre plan de formation validés et approuvés doivent inclure la liste complète des activités de formation.

Area	Actions
AWS Analyse des besoins d'apprentissage (LNA)	• Identifiez le sponsor exécutif et fournissez la structure de l'équipe. • Créez une enquête et fournissez l'URL de prévisualisation. • Passez en revue le sondage avec le sponsor exécutif et obtenez son approbation. • Confirmez la logistique de distribution de l'enquête. • Distribuez le sondage aux employés. • Indiquez le nombre de réponses à l'enquête.

Area	Actions
	• Envoyez un e-mail de rappel pour répondre à l'enquête. • Clôturez le sondage à la date prévue. • Créez un rapport et fournissez des recommandations de formation.

Area	Actions
Configuration de l'entraînement	• Validez la stratégie et le plan de formation , et veillez à ce qu'ils soient conformes aux étapes clés du cloud, telles que les plans de vague de migration. • Créez un modèle de matériel de formation (si nécessaire) pour les cours non liés àAWS la formation. Validez les cours de AWS formation sur la base du rapport AWS LNA. • Approuver le matériel de formation et les cours non liés à la AWS formation (le cas échéant). • Identifiez les besoins de formation par groupe de parties prenantes ou par rôle dans le cloud (par exemple, ingénieurs, développeurs, architectes de solutions, opérations). • Intégrer les groupes de parties prenantes au plan de formation. • Créez le programme de formation. • Obtenir l'approbation et l'approbation du programme de formation. • Élaborez la liste de contrôle de la production de formation. • Identifiez et intégrez des développeurs de formation (concepteurs pédagogiques) pour les cours non liés àAWS la formation. • Identifiez les réviseurs du matériel de formation.

Area	Actions
Développement de la formation	• Assignez des groupes de parties prenantes à des cours de formation. • Élaborer des projets de matériel de formation . • Passez en revue et approuvez le matériel de formation. • Téléchargez des documents dans une bibliothèque ou un référentiel de connaissa nces.
Déploiement de formations	• Rédigez le calendrier de formation. • Obtenez l'approbation et l'approbation du calendrier de formation. • Planifiez des événements de formation, y compris des formations spécifiques AWS animées par un instructeur (). ILTs • Identifiez les participants à la formation sur la base du plan de la vague de migration. • Inscrivez et informez les participants à la formation. • Mener et soutenir des activités de formation.
Surveillance et établissement de rapports	• Surveiller la mise en œuvre des activités de développement et de déploiement de la formation. • Enregistrez les évaluations des présences, des questions et des commentaires. • Mettez à jour le matériel de formation en fonction des commentaires si nécessaire. • Mettez à jour le rapport ou le tableau de bord sur le développement et le déploiement de la formation.

Pour plus d'informations, voir Analyse des besoins de AWS formation.

Étapes supplémentaires

Pour commencer la mise en œuvre du plan de formation, assurez-vous que :

1. Le AWS LNA a été réalisé et les informations ont été incluses dans la stratégie et le plan de formation.
2. La stratégie et le plan de formation ont été validés et approuvés.
3. La liste de contrôle des activités de formation a été validée et approuvée.
4. Des mécanismes de surveillance et de production de rapports sont en place.

La mise en œuvre efficace du plan de formation est essentielle pour favoriser l'adoption du cloud et atteindre les résultats commerciaux souhaités. En suivant ces meilleures pratiques, en utilisant le AWS LNA et en mettant en œuvre un plan de formation complet, les entreprises peuvent s'assurer que leur personnel est correctement qualifié et préparé pour la transformation vers le cloud. Cela accélère l'adoption et maximise également la valeur réalisée grâce à l'investissement dans le cloud.

4.5 Mise en œuvre de l'atténuation des risques

Présentation

L'objectif de cette activité est de lancer les activités énoncées dans la stratégie et le plan d'atténuation des risques (Envision the Future, 3.5). L'objectif de l'équipe OCA est de travailler en étroite collaboration avec tous les flux de travail dans le cloud pour évaluer et analyser les risques, formuler une solution ou un plan d'atténuation, attribuer la propriété et gérer le risque de fermeture. La résolution des risques nécessite un engagement et une étroite collaboration avec les sponsors exécutifs, les dirigeants et les champions, ainsi qu'une approche disciplinée pour gérer, atténuer et surveiller les risques liés aux personnes tout au long du cycle de vie du programme, et intégrer ce processus à tous les autres flux de travail du programme de transformation du cloud.

Bonnes pratiques

Les risques que vous suivez dans le cadre de votre programme de transformation du cloud doivent être enregistrés dans un outil de suivi des risques, comme indiqué dans Envision the Future, 3.5 Stratégie et plan d'atténuation des risques. Le tableau suivant fournit un exemple d'un tel outil.

Catégorie de risque	Sévérité	Probabilité	Description du risque	Actions d'atténuation	Propriétaire	Statut	Date d'échéance
Ressourcement	Medium	Élevé	Security SME prend un congé qui coïncide avec notre phase de test et de transition.	Intégrez et formez les PME de sécurité de sauvegarde à des tests spécifiques et à la	Martha Rivera	En cours	31 mars 2025

Catégorie de risque	Sévérité	Probabilité	Description du risque	Actions d'atténuation	Propriétaire	Statut	Date d'échéance
				planification de la transition.			

Domaines prioritaires

La mise en œuvre de l'atténuation des risques peut être organisée selon les cinq phases suivantes :

- Planification et configuration
- Identification et analyse
- Affectation et résolution
- Surveillance et établissement de rapports
- Amélioration continue

Liste de contrôle du plan d'atténuation des risques

Utilisez la liste de contrôle suivante comme guide de référence tout au long du processus de transformation cloud de votre entreprise.

> **Note**
>
> La liste de contrôle suivante n'est pas exhaustive, mais elle représente les activités que vous trouverez généralement dans un plan d'atténuation des risques. Votre stratégie et votre plan d'atténuation des risques validés et approuvés doivent inclure la liste complète des activités de formation.

Area	Actions
Planification et configuration	• Passez en revue la stratégie cloud et planifiez les résultats et les délais souhaités.

Area	Actions
	• Alignez le chef de projet cloud sur le processus global d'atténuation des problèmes et des risques. • Créez un modèle pour l'outil de suivi de la gestion des risques. • Obtenez l'approbation du modèle d'outil de suivi de la gestion des risques. • Identifiez SMEs ou défendez les activités de gestion des risques. • Intégrez les tactiques et les communications des solutions OCA SMEs ou devenez des champions. • Garantir la participation de l'équipe OCA aux réunions hebdomadaires sur l'état d'avancement du projet.
Identification et analyse	• Déterminez si le risque identifié est un problème lié aux personnes. • Dans l'affirmative, identifiez les groupes et les parties prenantes concernés. • Classez chaque risque dans un domaine tel que le leadership en matière de changement, la vision et la clarté, l'impact organisationnel, la rétention et l'engagement, les compétences et les capacités, et l'engagement. • Identifiez les tactiques de solution OCA appropriées (par exemple, davantage d'informations et de communications, une formation supplémentaire, des scénarios et des démonstrations pratiques).

Area	Actions
Affectation et résolution	• Désignez un membre spécifique de l'équipe OCA chargé de traiter et de résoudre chaque risque identifié. • Coordonnez le calendrier de la solution ou de l'événement d'atténuation. • Planifiez la solution ou l'événement d'atténuation.
Surveillance et établissement de rapports	• Surveillez la mise en œuvre des solutions ou des activités d'atténuation. • Évaluez le système de suivi de la gestion des risques pour détecter les causes profondes les plus courantes. • Lorsque vous examinez le suivi de la gestion des risques, enregistrez les évaluations des présences, des questions et des commentaires. • Mettez à jour le matériel de présentation avec des commentaires si nécessaire. • Mettez à jour le suivi de l'atténuation des risques.

Area	Actions
Suivez les meilleures pratiques et les leçons apprises pour une amélioration continue	• Analysez l'outil de suivi des risques pour obtenir des informations et apporter des améliorations aux initiatives de transform ation en cours de votre organisation. • Établissez et partagez le référentiel des leçons apprises et des meilleures pratiques pour le développement, la formation et la croissance continus. • Déterminez les modèles figurant dans la liste des risques et contribuez à accélérer d'autres initiatives de transformation. Si votre organisation dispose d'un bureau de gestion de la transformation (TMO) ou d'un bureau de gestion de projet (PMO), ce sujet pourrait intéresser ces bureaux. • Faites évoluer votre culture en partageant les meilleures pratiques et les leçons apprises. Des commentaires et des ajustements opportuns peuvent aider votre organisat ion à rester agile et, en fin de compte, à économiser du temps, de l'argent et des efforts.

Étapes supplémentaires

Pour garantir une atténuation efficace des risques :

1. Assurez-vous que le processus de gestion des risques liés aux personnes est intégré aux processus du programme tels que les journaux des risques, des actions, des problèmes et des dépendances (RAID).
2. Lorsque vous étudiez les risques liés aux personnes, examinez le programme pour voir comment les autres risques techniques, budgétaires et temporels auront une incidence sur les personnes.

3. Mettez en œuvre des processus de surveillance et de mesure clairs pour garantir que tous les efforts d'atténuation des risques fonctionnent et sont efficaces.
4. Suivez l'atténuation et la suppression des risques liés aux personnes tout au long du programme cloud afin d'évaluer l'impact de l'atténuation des risques sur la capacité de votre organisation à atteindre les résultats cloud souhaités.

La mise en œuvre efficace du plan d'atténuation des risques est essentielle pour favoriser l'adoption du cloud et atteindre les résultats commerciaux souhaités. En suivant ces meilleures pratiques, en utilisant un outil complet de suivi des risques et en maintenant une approche structurée de la gestion des risques, les entreprises peuvent surmonter de manière proactive les obstacles potentiels dans leur transition vers le cloud. Cela permet non seulement de minimiser les perturbations, mais également d'accélérer l'adoption et de maximiser la valeur réalisée grâce à l'investissement dans le cloud.

Ressources

Références

- Accélérer le retour sur investissement dans le cloud en adoptant une méthodologie stratégique de transformation et de changement
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement et boîte à outils de gestion du changement organisationnel
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 1. Mobiliser l'équipe
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 2. Aligner les leaders
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 3. Envisager l'avenir
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 5. Renforcer les capacités
- AWS Cadre en 6 points pour l'accélération du changement organisationnel (OCA) — 6. Persévérez le changement de culture
- AWS Cadre d'adoption du cloud (CAF)
- AWS Cadre d'adoption du cloud : point de vue des personnes
- AWS Analyse des besoins d'apprentissage (LNA)

Partenaires

- Accenture
  - Partenaire de contact
  - Contactez le groupe AWS commercial Accenture
  - Plateforme de talents du futur
  - Accenture et vous AWS emmenez plus vite
- Deloitte
  - Partenaire de contact

  - AWS et Deloitte
  - Quand l'innovation rencontre l'impact
- PwC
  - Partenaire de contact
  - PwC et AWS
- Slalom
  - Partenaire de contact
  - AWS et centres de lancement de slalom
- Roberts Group Consulting
  - Partenaire de contact

Collaborateurs

- Melanie Gladwell, directrice AWS principale du cabinet
- Scott Watson, responsable de la transformation des AWS personnes
- Tierra Jennings-Hill, responsable de la transformation des personnes AWS
- Nicole Lenz, responsable de la transformation AWS des ventes
- Jermel Moody, responsable de l'accélération AWS du changement
- Travis McNeal, responsable de l'accélération AWS du changement

Historique du document

Le tableau suivant décrit les modifications importantes apportées à ce guide. Pour être averti des mises à jour à venir, abonnez-vous à un fil RSS.

Modification	Description	Date
Publication initiale	—	7 février 2025

AWS Glossaire des directives prescriptives

Les termes suivants sont couramment utilisés dans les stratégies, les guides et les modèles fournis par les directives AWS prescriptives. Pour suggérer des entrées, veuillez utiliser le lien Faire un commentaire à la fin du glossaire.

Nombres

7 R

Sept politiques de migration courantes pour transférer des applications vers le cloud. Ces politiques s'appuient sur les 5 R identifiés par Gartner en 2011 et sont les suivantes :

- Refactorisation/réarchitecture : transférez une application et modifiez son architecture en tirant pleinement parti des fonctionnalités natives cloud pour améliorer l'agilité, les performances et la capacité de mise à l'échelle. Cela implique généralement le transfert du système d'exploitation et de la base de données. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers l'édition compatible avec Amazon Aurora PostgreSQL.
- Replateformer (déplacer et remodeler) : transférez une application vers le cloud et introduisez un certain niveau d'optimisation pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle sur site vers Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) pour Oracle dans le. AWS Cloud
- Racheter (rachat) : optez pour un autre produit, généralement en passant d'une licence traditionnelle à un modèle SaaS. Exemple : migrez votre système de gestion de la relation client (CRM) vers Salesforce.com.
- Réhéberger (lift and shift) : transférez une application vers le cloud sans apporter de modifications pour tirer parti des fonctionnalités du cloud. Exemple : migrez votre base de données Oracle locale vers Oracle sur une EC2 instance du AWS Cloud.
- Relocaliser (lift and shift au niveau de l'hyperviseur) : transférez l'infrastructure vers le cloud sans acheter de nouveau matériel, réécrire des applications ou modifier vos opérations existantes. Vous migrez des serveurs d'une plateforme sur site vers un service cloud pour la même plateforme. Exemple : migrer une Microsoft Hyper-V application vers AWS.
- Retenir : conservez les applications dans votre environnement source. Il peut s'agir d'applications nécessitant une refactorisation majeure, que vous souhaitez retarder, et d'applications existantes que vous souhaitez retenir, car rien ne justifie leur migration sur le plan commercial.

- Retirer : mettez hors service ou supprimez les applications dont vous n'avez plus besoin dans votre environnement source.

A

ABAC

Voir contrôle d'accès basé sur les attributs.

services abstraits

Consultez la section Services gérés.

ACIDE

Voir atomicité, consistance, isolation, durabilité.

migration active-active

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue (à l'aide d'un outil de réplication bidirectionnelle ou d'opérations d'écriture double), tandis que les deux bases de données gèrent les transactions provenant de la connexion d'applications pendant la migration. Cette méthode prend en charge la migration par petits lots contrôlés au lieu d'exiger un basculement ponctuel. Elle est plus flexible mais demande plus de travail qu'une migration active-passive.

migration active-passive

Méthode de migration de base de données dans laquelle la synchronisation des bases de données source et cible est maintenue, mais seule la base de données source gère les transactions provenant de la connexion d'applications pendant que les données sont répliquées vers la base de données cible. La base de données cible n'accepte aucune transaction pendant la migration.

fonction d'agrégation

Fonction SQL qui agit sur un groupe de lignes et calcule une valeur de retour unique pour le groupe. Des exemples de fonctions d'agrégation incluent `SUM` et`MAX`.

AI

Voir intelligence artificielle.

AIOps

Voir les opérations d'intelligence artificielle.

anonymisation

Processus de suppression définitive d'informations personnelles dans un ensemble de données. L'anonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données anonymisées ne sont plus considérées comme des données personnelles.

anti-motif

Solution fréquemment utilisée pour un problème récurrent lorsque la solution est contre-productive, inefficace ou moins efficace qu'une alternative.

contrôle des applications

Une approche de sécurité qui permet d'utiliser uniquement des applications approuvées afin de protéger un système contre les logiciels malveillants.

portefeuille d'applications

Ensemble d'informations détaillées sur chaque application utilisée par une organisation, y compris le coût de génération et de maintenance de l'application, ainsi que sa valeur métier. Ces informations sont essentielles pour le processus de découverte et d'analyse du portefeuille et permettent d'identifier et de prioriser les applications à migrer, à moderniser et à optimiser.

intelligence artificielle (IA)

Domaine de l'informatique consacré à l'utilisation des technologies de calcul pour exécuter des fonctions cognitives généralement associées aux humains, telles que l'apprentissage, la résolution de problèmes et la reconnaissance de modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?

opérations d'intelligence artificielle (AIOps)

Processus consistant à utiliser des techniques de machine learning pour résoudre les problèmes opérationnels, réduire les incidents opérationnels et les interventions humaines, mais aussi améliorer la qualité du service. Pour plus d'informations sur son AIOps utilisation dans la stratégie de AWS migration, consultez le guide d'intégration des opérations.

chiffrement asymétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise une paire de clés, une clé publique pour le chiffrement et une clé privée pour le déchiffrement. Vous pouvez partager la clé publique, car elle n'est pas utilisée pour le déchiffrement, mais l'accès à la clé privée doit être très restreint.

atomicité, cohérence, isolement, durabilité (ACID)

Ensemble de propriétés logicielles garantissant la validité des données et la fiabilité opérationnelle d'une base de données, même en cas d'erreur, de panne de courant ou d'autres problèmes.

contrôle d'accès par attributs (ABAC)

Pratique qui consiste à créer des autorisations détaillées en fonction des attributs de l'utilisateur, tels que le service, le poste et le nom de l'équipe. Pour plus d'informations, consultez ABAC pour AWS dans la documentation AWS Identity and Access Management (IAM).

source de données faisant autorité

Emplacement où vous stockez la version principale des données, considérée comme la source d'information la plus fiable. Vous pouvez copier les données de la source de données officielle vers d'autres emplacements à des fins de traitement ou de modification des données, par exemple en les anonymisant, en les expurgant ou en les pseudonymisant.

Zone de disponibilité

Un emplacement distinct au sein d'un Région AWS réseau isolé des défaillances dans d'autres zones de disponibilité et fournissant une connectivité réseau peu coûteuse et à faible latence aux autres zones de disponibilité de la même région.

AWS Cadre d'adoption du cloud (AWS CAF)

Un cadre de directives et de meilleures pratiques visant AWS à aider les entreprises à élaborer un plan efficace pour réussir leur migration vers le cloud. AWS La CAF organise ses conseils en six domaines prioritaires appelés perspectives : les affaires, les personnes, la gouvernance, les plateformes, la sécurité et les opérations. Les perspectives d'entreprise, de personnes et de gouvernance mettent l'accent sur les compétences et les processus métier, tandis que les perspectives relatives à la plateforme, à la sécurité et aux opérations se concentrent sur les compétences et les processus techniques. Par exemple, la perspective liée aux personnes cible les parties prenantes qui s'occupent des ressources humaines (RH), des fonctions de dotation en personnel et de la gestion des personnes. Dans cette perspective, la AWS CAF fournit des conseils pour le développement du personnel, la formation et les communications afin de préparer

l'organisation à une adoption réussie du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web AWS CAF et le livre blanc AWS CAF.

AWS Cadre de qualification de la charge de travail (AWS WQF)

Outil qui évalue les charges de travail liées à la migration des bases de données, recommande des stratégies de migration et fournit des estimations de travail. AWS Le WQF est inclus avec AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT). Il analyse les schémas de base de données et les objets de code, le code d'application, les dépendances et les caractéristiques de performance, et fournit des rapports d'évaluation.

B

mauvais bot

Un bot destiné à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

BCP

Consultez la section Planification de la continuité des activités.

graphique de comportement

Vue unifiée et interactive des comportements des ressources et des interactions au fil du temps. Vous pouvez utiliser un graphique de comportement avec Amazon Detective pour examiner les tentatives de connexion infructueuses, les appels d'API suspects et les actions similaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter Data in a behavior graph dans la documentation Detective.

système de poids fort

Système qui stocke d'abord l'octet le plus significatif. Voir aussi endianité.

classification binaire

Processus qui prédit un résultat binaire (l'une des deux classes possibles). Par exemple, votre modèle de machine learning peut avoir besoin de prévoir des problèmes tels que « Cet e-mail est-il du spam ou non ? » ou « Ce produit est-il un livre ou une voiture ? ».

filtre de Bloom

Structure de données probabiliste et efficace en termes de mémoire qui est utilisée pour tester si un élément fait partie d'un ensemble.

déploiement bleu/vert

Stratégie de déploiement dans laquelle vous créez deux environnements distincts mais identiques. Vous exécutez la version actuelle de l'application dans un environnement (bleu) et la nouvelle version de l'application dans l'autre environnement (vert). Cette stratégie vous permet de revenir rapidement en arrière avec un impact minimal.

bot

Application logicielle qui exécute des tâches automatisées sur Internet et simule l'activité ou l'interaction humaine. Certains robots sont utiles ou bénéfiques, comme les robots d'exploration Web qui indexent des informations sur Internet. D'autres robots, appelés « bots malveillants », sont destinés à perturber ou à nuire à des individus ou à des organisations.

botnet

Réseaux de robots infectés par des logiciels malveillants et contrôlés par une seule entité, connue sous le nom d'herder ou d'opérateur de bots. Les botnets sont le mécanisme le plus connu pour faire évoluer les bots et leur impact.

branche

Zone contenue d'un référentiel de code. La première branche créée dans un référentiel est la branche principale. Vous pouvez créer une branche à partir d'une branche existante, puis développer des fonctionnalités ou corriger des bogues dans la nouvelle branche. Une branche que vous créez pour générer une fonctionnalité est communément appelée branche de fonctionnalités. Lorsque la fonctionnalité est prête à être publiée, vous fusionnez à nouveau la branche de fonctionnalités dans la branche principale. Pour plus d'informations, consultez À propos des branches (GitHub documentation).

accès par brise-vitre

Dans des circonstances exceptionnelles et par le biais d'un processus approuvé, c'est un moyen rapide pour un utilisateur d'accéder à un accès auquel Compte AWS il n'est généralement pas autorisé. Pour plus d'informations, consultez l'indicateur Implementation break-glass procedures dans le guide Well-Architected AWS .

stratégie existante (brownfield)

L'infrastructure existante de votre environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie existante pour une architecture système, vous concevez l'architecture en fonction des contraintes des systèmes et de l'infrastructure actuels. Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et greenfield (inédites).

cache de tampon

Zone de mémoire dans laquelle sont stockées les données les plus fréquemment consultées.

capacité métier

Ce que fait une entreprise pour générer de la valeur (par exemple, les ventes, le service client ou le marketing). Les architectures de microservices et les décisions de développement peuvent être dictées par les capacités métier. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Organisation en fonction des capacités métier du livre blanc Exécution de microservices conteneurisés sur AWS.

planification de la continuité des activités (BCP)

Plan qui tient compte de l'impact potentiel d'un événement perturbateur, tel qu'une migration à grande échelle, sur les opérations, et qui permet à une entreprise de reprendre ses activités rapidement.

C

CAF

Voir le cadre d'adoption du AWS cloud.

déploiement de Canary

Diffusion lente et progressive d'une version pour les utilisateurs finaux. Lorsque vous êtes sûr, vous déployez la nouvelle version et remplacez la version actuelle dans son intégralité.

CCo E

Voir le Centre d'excellence du cloud.

CDC

Voir capture des données de modification.

capture des données de modification (CDC)

Processus de suivi des modifications apportées à une source de données, telle qu'une table de base de données, et d'enregistrement des métadonnées relatives à ces modifications. Vous pouvez utiliser la CDC à diverses fins, telles que l'audit ou la réplication des modifications dans un système cible afin de maintenir la synchronisation.

ingénierie du chaos

Introduire intentionnellement des défaillances ou des événements perturbateurs pour tester la résilience d'un système. Vous pouvez utiliser AWS Fault Injection Service (AWS FIS) pour effectuer des expériences qui stressent vos AWS charges de travail et évaluer leur réponse.

CI/CD

Découvrez l'intégration continue et la livraison continue.

classification

Processus de catégorisation qui permet de générer des prédictions. Les modèles de ML pour les problèmes de classification prédisent une valeur discrète. Les valeurs discrètes se distinguent toujours les unes des autres. Par exemple, un modèle peut avoir besoin d'évaluer la présence ou non d'une voiture sur une image.

chiffrement côté client

Chiffrement des données localement, avant que la cible ne les Service AWS reçoive.

Centre d'excellence du cloud (CCoE)

Une équipe multidisciplinaire qui dirige les efforts d'adoption du cloud au sein d'une organisation, notamment en développant les bonnes pratiques en matière de cloud, en mobilisant des ressources, en établissant des délais de migration et en guidant l'organisation dans le cadre de transformations à grande échelle. Pour plus d'informations, consultez les CCoarticles électroniques du blog sur la stratégie AWS Cloud d'entreprise.

cloud computing

Technologie cloud généralement utilisée pour le stockage de données à distance et la gestion des appareils IoT. Le cloud computing est généralement associé à la technologie informatique de pointe.

modèle d'exploitation du cloud

Dans une organisation informatique, modèle d'exploitation utilisé pour créer, faire évoluer et optimiser un ou plusieurs environnements cloud. Pour plus d'informations, consultez la section Création de votre modèle d'exploitation cloud.

étapes d'adoption du cloud

Les quatre phases que les entreprises traversent généralement lorsqu'elles migrent vers AWS Cloud :

- Projet : exécution de quelques projets liés au cloud à des fins de preuve de concept et d'apprentissage
- Base : réaliser des investissements fondamentaux pour accélérer votre adoption du cloud (par exemple, créer une zone de landing zone, définir un CCo E, établir un modèle opérationnel)
- Migration : migration d'applications individuelles
- Réinvention : optimisation des produits et services et innovation dans le cloud

Ces étapes ont été définies par Stephen Orban dans le billet de blog The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption publié sur le blog AWS Cloud Enterprise Strategy. Pour plus d'informations sur leur lien avec la stratégie de AWS migration, consultez le guide de préparation à la migration.

CMDB

Voir base de données de gestion de configuration.

référentiel de code

Emplacement où le code source et d'autres ressources, comme la documentation, les exemples et les scripts, sont stockés et mis à jour par le biais de processus de contrôle de version. Les référentiels cloud courants incluent GitHub ouBitbucket Cloud. Chaque version du code est appelée branche. Dans une structure de microservice, chaque référentiel est consacré à une seule fonctionnalité. Un seul pipeline CI/CD peut utiliser plusieurs référentiels.

cache passif

Cache tampon vide, mal rempli ou contenant des données obsolètes ou non pertinentes. Cela affecte les performances, car l'instance de base de données doit lire à partir de la mémoire principale ou du disque, ce qui est plus lent que la lecture à partir du cache tampon.

données gelées

Données rarement consultées et généralement historiques. Lorsque vous interrogez ce type de données, les requêtes lentes sont généralement acceptables. Le transfert de ces données vers des niveaux ou classes de stockage moins performants et moins coûteux peut réduire les coûts.

vision par ordinateur (CV)

Domaine de l'IA qui utilise l'apprentissage automatique pour analyser et extraire des informations à partir de formats visuels tels que des images numériques et des vidéos. Par exemple, Amazon SageMaker AI fournit des algorithmes de traitement d'image pour les CV.

dérive de configuration

Pour une charge de travail, une modification de configuration par rapport à l'état attendu. Cela peut entraîner une non-conformité de la charge de travail, et cela est généralement progressif et involontaire.

base de données de gestion des configurations (CMDB)

Référentiel qui stocke et gère les informations relatives à une base de données et à son environnement informatique, y compris les composants matériels et logiciels ainsi que leurs configurations. Vous utilisez généralement les données d'une CMDB lors de la phase de découverte et d'analyse du portefeuille de la migration.

pack de conformité

Ensemble de AWS Config règles et d'actions correctives que vous pouvez assembler pour personnaliser vos contrôles de conformité et de sécurité. Vous pouvez déployer un pack de conformité en tant qu'entité unique dans une région Compte AWS et, ou au sein d'une organisation, à l'aide d'un modèle YAML. Pour plus d'informations, consultez la section Packs de conformité dans la AWS Config documentation.

intégration continue et livraison continue (CI/CD)

Processus d'automatisation des étapes de source, de construction, de test, de préparation et de production du processus de publication du logiciel. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CDpeut vous aider à automatiser les processus, à améliorer la productivité, à améliorer la qualité du code et à accélérer les livraisons. Pour plus d'informations, veuillez consulter Avantages de la livraison continue. CD peut également signifier déploiement continu. Pour plus d'informations, veuillez consulter Livraison continue et déploiement continu.

CV

Voir vision par ordinateur.

D

données au repos

Données stationnaires dans votre réseau, telles que les données stockées.

classification des données

Processus permettant d'identifier et de catégoriser les données de votre réseau en fonction de leur sévérité et de leur sensibilité. Il s'agit d'un élément essentiel de toute stratégie de gestion des risques de cybersécurité, car il vous aide à déterminer les contrôles de protection et de conservation appropriés pour les données. La classification des données est une composante du pilier de sécurité du AWS Well-Architected Framework. Pour plus d'informations, veuillez consulter Classification des données.

dérive des données

Une variation significative entre les données de production et les données utilisées pour entraîner un modèle ML, ou une modification significative des données d'entrée au fil du temps. La dérive des données peut réduire la qualité, la précision et l'équité globales des prédictions des modèles ML.

données en transit

Données qui circulent activement sur votre réseau, par exemple entre les ressources du réseau.

maillage de données

Un cadre architectural qui fournit une propriété des données distribuée et décentralisée avec une gestion et une gouvernance centralisées.

minimisation des données

Le principe de collecte et de traitement des seules données strictement nécessaires. La pratique de la minimisation des données AWS Cloud peut réduire les risques liés à la confidentialité, les coûts et l'empreinte carbone de vos analyses.

périmètre de données

Ensemble de garde-fous préventifs dans votre AWS environnement qui permettent de garantir que seules les identités fiables accèdent aux ressources fiables des réseaux attendus. Pour plus d'informations, voir Création d'un périmètre de données sur AWS.

prétraitement des données

Pour transformer les données brutes en un format facile à analyser par votre modèle de ML. Le prétraitement des données peut impliquer la suppression de certaines colonnes ou lignes et le traitement des valeurs manquantes, incohérentes ou en double.

provenance des données

Le processus de suivi de l'origine et de l'historique des données tout au long de leur cycle de vie, par exemple la manière dont les données ont été générées, transmises et stockées.

sujet des données

Personne dont les données sont collectées et traitées.

entrepôt des données

Un système de gestion des données qui prend en charge les informations commerciales, telles que les analyses. Les entrepôts de données contiennent généralement de grandes quantités de données historiques et sont généralement utilisés pour les requêtes et les analyses.

langage de définition de base de données (DDL)

Instructions ou commandes permettant de créer ou de modifier la structure des tables et des objets dans une base de données.

langage de manipulation de base de données (DML)

Instructions ou commandes permettant de modifier (insérer, mettre à jour et supprimer) des informations dans une base de données.

DDL

Voir langage de définition de base de données.

ensemble profond

Sert à combiner plusieurs modèles de deep learning à des fins de prédiction. Vous pouvez utiliser des ensembles profonds pour obtenir une prévision plus précise ou pour estimer l'incertitude des prédictions.

deep learning

Un sous-champ de ML qui utilise plusieurs couches de réseaux neuronaux artificiels pour identifier le mappage entre les données d'entrée et les variables cibles d'intérêt.

defense-in-depth

Approche de la sécurité de l'information dans laquelle une série de mécanismes et de contrôles de sécurité sont judicieusement répartis sur l'ensemble d'un réseau informatique afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité du réseau et des données qu'il contient. Lorsque vous adoptez cette stratégie AWS, vous ajoutez plusieurs contrôles à différentes couches de

la AWS Organizations structure afin de sécuriser les ressources. Par exemple, une defense-in-depth approche peut combiner l'authentification multifactorielle, la segmentation du réseau et le chiffrement.

administrateur délégué

Dans AWS Organizations, un service compatible peut enregistrer un compte AWS membre pour administrer les comptes de l'organisation et gérer les autorisations pour ce service. Ce compte est appelé administrateur délégué pour ce service. Pour plus d'informations et une liste des services compatibles, veuillez consulter la rubrique Services qui fonctionnent avec AWS Organizations dans la documentation AWS Organizations .

déploiement

Processus de mise à disposition d'une application, de nouvelles fonctionnalités ou de corrections de code dans l'environnement cible. Le déploiement implique la mise en œuvre de modifications dans une base de code, puis la génération et l'exécution de cette base de code dans les environnements de l'application.

environnement de développement

Voir environnement.

contrôle de détection

Contrôle de sécurité conçu pour détecter, journaliser et alerter après la survenue d'un événement. Ces contrôles constituent une deuxième ligne de défense et vous alertent en cas d'événements de sécurité qui ont contourné les contrôles préventifs en place. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Contrôles de détection dans Implementing security controls on AWS.

cartographie de la chaîne de valeur du développement (DVSM)

Processus utilisé pour identifier et hiérarchiser les contraintes qui nuisent à la rapidité et à la qualité du cycle de vie du développement logiciel. DVSM étend le processus de cartographie de la chaîne de valeur initialement conçu pour les pratiques de production allégée. Il met l'accent sur les étapes et les équipes nécessaires pour créer et transférer de la valeur tout au long du processus de développement logiciel.

jumeau numérique

Représentation virtuelle d'un système réel, tel qu'un bâtiment, une usine, un équipement industriel ou une ligne de production. Les jumeaux numériques prennent en charge la maintenance prédictive, la surveillance à distance et l'optimisation de la production.

tableau des dimensions

Dans un schéma en étoile, table plus petite contenant les attributs de données relatifs aux données quantitatives d'une table de faits. Les attributs des tables de dimensions sont généralement des champs de texte ou des nombres discrets qui se comportent comme du texte. Ces attributs sont couramment utilisés pour la contrainte des requêtes, le filtrage et l'étiquetage des ensembles de résultats.

catastrophe

Un événement qui empêche une charge de travail ou un système d'atteindre ses objectifs commerciaux sur son site de déploiement principal. Ces événements peuvent être des catastrophes naturelles, des défaillances techniques ou le résultat d'actions humaines, telles qu'une mauvaise configuration involontaire ou une attaque de logiciel malveillant.

reprise après sinistre (DR)

La stratégie et le processus que vous utilisez pour minimiser les temps d'arrêt et les pertes de données causés par un sinistre. Pour plus d'informations, consultez Disaster Recovery of Workloads on AWS : Recovery in the Cloud in the AWS Well-Architected Framework.

DML

Voir langage de manipulation de base de données.

conception axée sur le domaine

Approche visant à développer un système logiciel complexe en connectant ses composants à des domaines évolutifs, ou objectifs métier essentiels, que sert chaque composant. Ce concept a été introduit par Eric Evans dans son ouvrage Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software (Boston : Addison-Wesley Professional, 2003). Pour plus d'informations sur l'utilisation du design piloté par domaine avec le modèle de figuier étrangleur, veuillez consulter Modernizing legacy Microsoft ASP.NET (ASMX) web services incrementally by using containers and Amazon API Gateway.

DR

Voir reprise après sinistre.

détection de dérive

Suivi des écarts par rapport à une configuration de référence. Par exemple, vous pouvez l'utiliser AWS CloudFormation pour détecter la dérive des ressources du système ou AWS Control Tower

pour détecter les modifications de votre zone d'atterrissage susceptibles d'affecter le respect des exigences de gouvernance.

DVSM

Voir la cartographie de la chaîne de valeur du développement.

E

EDA

Voir analyse exploratoire des données.

EDI

Voir échange de données informatisé.

informatique de périphérie

Technologie qui augmente la puissance de calcul des appareils intelligents en périphérie d'un réseau IoT. Comparé au cloud computing, l'informatique de pointe peut réduire la latence des communications et améliorer le temps de réponse.

échange de données informatisé (EDI)

L'échange automatique de documents commerciaux entre les organisations. Pour plus d'informations, voir Qu'est-ce que l'échange de données informatisé ?

chiffrement

Processus informatique qui transforme des données en texte clair, lisibles par l'homme, en texte chiffré.

clé de chiffrement

Chaîne cryptographique de bits aléatoires générée par un algorithme cryptographique. La longueur des clés peut varier, et chaque clé est conçue pour être imprévisible et unique.

endianisme

Ordre selon lequel les octets sont stockés dans la mémoire de l'ordinateur. Les systèmes de poids fort stockent d'abord l'octet le plus significatif. Les systèmes de poids faible stockent d'abord l'octet le moins significatif.

point de terminaison

Voir point de terminaison de service.

service de point de terminaison

Service que vous pouvez héberger sur un cloud privé virtuel (VPC) pour le partager avec d'autres utilisateurs. Vous pouvez créer un service de point de terminaison avec AWS PrivateLink et accorder des autorisations à d'autres Comptes AWS ou à AWS Identity and Access Management (IAM) principaux. Ces comptes ou principaux peuvent se connecter à votre service de point de terminaison de manière privée en créant des points de terminaison d'un VPC d'interface. Pour plus d'informations, veuillez consulter Création d'un service de point de terminaison dans la documentation Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planification des ressources d'entreprise (ERP)

Système qui automatise et gère les principaux processus métier (tels que la comptabilité, le MES et la gestion de projet) pour une entreprise.

chiffrement d'enveloppe

Processus de chiffrement d'une clé de chiffrement à l'aide d'une autre clé de chiffrement. Pour plus d'informations, consultez la section Chiffrement des enveloppes dans la documentation AWS Key Management Service (AWS KMS).

environment

Instance d'une application en cours d'exécution. Les types d'environnement les plus courants dans le cloud computing sont les suivants :

- Environnement de développement : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle seule l'équipe principale chargée de la maintenance de l'application peut accéder. Les environnements de développement sont utilisés pour tester les modifications avant de les promouvoir dans les environnements supérieurs. Ce type d'environnement est parfois appelé environnement de test.
- Environnements inférieurs : tous les environnements de développement d'une application, tels que ceux utilisés pour les générations et les tests initiaux.
- Environnement de production : instance d'une application en cours d'exécution à laquelle les utilisateurs finaux peuvent accéder. Dans un pipeline CI/CD, l'environnement de production est le dernier environnement de déploiement.
- Environnements supérieurs : tous les environnements accessibles aux utilisateurs autres que l'équipe de développement principale. Ils peuvent inclure un environnement de production, des

environnements de préproduction et des environnements pour les tests d'acceptation par les utilisateurs.

époPée

Dans les méthodologies agiles, catégories fonctionnelles qui aident à organiser et à prioriser votre travail. Les épopées fournissent une description détaillée des exigences et des tâches d'implémentation. Par exemple, les points forts de la AWS CAF en matière de sécurité incluent la gestion des identités et des accès, les contrôles de détection, la sécurité des infrastructures, la protection des données et la réponse aux incidents. Pour plus d'informations sur les épopées dans la stratégie de migration AWS , veuillez consulter le guide d'implémentation du programme.

ERP

Voir Planification des ressources d'entreprise.

analyse exploratoire des données (EDA)

Processus d'analyse d'un jeu de données pour comprendre ses principales caractéristiques. Vous collectez ou agrégez des données, puis vous effectuez des enquêtes initiales pour trouver des modèles, détecter des anomalies et vérifier les hypothèses. L'EDA est réalisée en calculant des statistiques récapitulatives et en créant des visualisations de données.

F

tableau des faits

La table centrale dans un schéma en étoile. Il stocke des données quantitatives sur les opérations commerciales. Généralement, une table de faits contient deux types de colonnes : celles qui contiennent des mesures et celles qui contiennent une clé étrangère pour une table de dimensions.

échouer rapidement

Une philosophie qui utilise des tests fréquents et progressifs pour réduire le cycle de vie du développement. C'est un élément essentiel d'une approche agile.

limite d'isolation des défauts

Dans le AWS Cloud, une limite telle qu'une zone de disponibilité Région AWS, un plan de contrôle ou un plan de données qui limite l'effet d'une panne et contribue à améliorer la résilience des

charges de travail. Pour plus d'informations, consultez la section Limites d'isolation des AWS pannes.

branche de fonctionnalités

Voir succursale.

fonctionnalités

Les données d'entrée que vous utilisez pour faire une prédiction. Par exemple, dans un contexte de fabrication, les fonctionnalités peuvent être des images capturées périodiquement à partir de la ligne de fabrication.

importance des fonctionnalités

Le niveau d'importance d'une fonctionnalité pour les prédictions d'un modèle. Il s'exprime généralement sous la forme d'un score numérique qui peut être calculé à l'aide de différentes techniques, telles que la méthode Shapley Additive Explanations (SHAP) et les gradients intégrés. Pour plus d'informations, voir Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS.

transformation de fonctionnalité

Optimiser les données pour le processus de ML, notamment en enrichissant les données avec des sources supplémentaires, en mettant à l'échelle les valeurs ou en extrayant plusieurs ensembles d'informations à partir d'un seul champ de données. Cela permet au modèle de ML de tirer parti des données. Par exemple, si vous décomposez la date « 2021-05-27 00:15:37 » en « 2021 », « mai », « jeudi » et « 15 », vous pouvez aider l'algorithme d'apprentissage à apprendre des modèles nuancés associés à différents composants de données.

invitation en quelques coups

Fournir à un LLM un petit nombre d'exemples illustrant la tâche et le résultat souhaité avant de lui demander d'effectuer une tâche similaire. Cette technique est une application de l'apprentissage contextuel, dans le cadre de laquelle les modèles apprennent à partir d'exemples (prises de vue) intégrés dans des instructions. Les instructions en quelques étapes peuvent être efficaces pour les tâches qui nécessitent un formatage, un raisonnement ou des connaissances de domaine spécifiques. Voir également l'invite Zero-Shot.

FGAC

Découvrez le contrôle d'accès détaillé.

contrôle d'accès détaillé (FGAC)

Utilisation de plusieurs conditions pour autoriser ou refuser une demande d'accès.

migration instantanée (flash-cut)

Méthode de migration de base de données qui utilise la réplication continue des données par le biais de la capture des données de modification afin de migrer les données dans les plus brefs délais, au lieu d'utiliser une approche progressive. L'objectif est de réduire au maximum les temps d'arrêt.

FM

Voir le modèle de fondation.

modèle de fondation (FM)

Un vaste réseau neuronal d'apprentissage profond qui s'est entraîné sur d'énormes ensembles de données généralisées et non étiquetées. FMs sont capables d'effectuer une grande variété de tâches générales, telles que comprendre le langage, générer du texte et des images et converser en langage naturel. Pour plus d'informations, voir Que sont les modèles de base ?

G

IA générative

Sous-ensemble de modèles d'IA qui ont été entraînés sur de grandes quantités de données et qui peuvent utiliser une simple invite textuelle pour créer de nouveaux contenus et artefacts, tels que des images, des vidéos, du texte et du son. Pour plus d'informations, consultez Qu'est-ce que l'IA générative.

blocage géographique

Voir les restrictions géographiques.

restrictions géographiques (blocage géographique)

Sur Amazon CloudFront, option permettant d'empêcher les utilisateurs de certains pays d'accéder aux distributions de contenu. Vous pouvez utiliser une liste d'autorisation ou une liste de blocage pour spécifier les pays approuvés et interdits. Pour plus d'informations, consultez la section Restreindre la distribution géographique de votre contenu dans la CloudFront documentation.

Flux de travail Gitflow

Approche dans laquelle les environnements inférieurs et supérieurs utilisent différentes branches dans un référentiel de code source. Le flux de travail Gitflow est considéré comme existant, et le flux de travail basé sur les troncs est l'approche moderne préférée.

image dorée

Un instantané d'un système ou d'un logiciel utilisé comme modèle pour déployer de nouvelles instances de ce système ou logiciel. Par exemple, dans le secteur de la fabrication, une image dorée peut être utilisée pour fournir des logiciels sur plusieurs appareils et contribue à améliorer la vitesse, l'évolutivité et la productivité des opérations de fabrication des appareils.

stratégie inédite

L'absence d'infrastructures existantes dans un nouvel environnement. Lorsque vous adoptez une stratégie inédite pour une architecture système, vous pouvez sélectionner toutes les nouvelles technologies sans restriction de compatibilité avec l'infrastructure existante, également appelée brownfield. Si vous étendez l'infrastructure existante, vous pouvez combiner des politiques brownfield (existantes) et greenfield (inédites).

barrière de protection

Règle de haut niveau qui permet de régir les ressources, les politiques et la conformité au sein des unités organisationnelles (OUs). Les barrières de protection préventives appliquent des politiques pour garantir l'alignement sur les normes de conformité. Elles sont mises en œuvre à l'aide de politiques de contrôle des services et de limites des autorisations IAM. Les barrières de protection de détection détectent les violations des politiques et les problèmes de conformité, et génèrent des alertes pour y remédier. Ils sont implémentés à l'aide d'Amazon AWS Config AWS Security Hub GuardDuty AWS Trusted Advisor, d'Amazon Inspector et de AWS Lambda contrôles personnalisés.

H

HA

Découvrez la haute disponibilité.

migration de base de données hétérogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui utilise un moteur de base de données différent (par exemple, Oracle vers Amazon Aurora). La migration hétérogène fait généralement partie d'un effort de réarchitecture, et la conversion du schéma peut s'avérer une tâche complexe. AWS propose AWS SCT qui facilite les conversions de schémas.

haute disponibilité (HA)

Capacité d'une charge de travail à fonctionner en continu, sans intervention, en cas de difficultés ou de catastrophes. Les systèmes HA sont conçus pour basculer automatiquement, fournir constamment des performances de haute qualité et gérer différentes charges et défaillances avec un impact minimal sur les performances.

modernisation des historiens

Approche utilisée pour moderniser et mettre à niveau les systèmes de technologie opérationnelle (OT) afin de mieux répondre aux besoins de l'industrie manufacturière. Un historien est un type de base de données utilisé pour collecter et stocker des données provenant de diverses sources dans une usine.

données de rétention

Partie de données historiques étiquetées qui n'est pas divulguée dans un ensemble de données utilisé pour entraîner un modèle d'apprentissage automatique. Vous pouvez utiliser les données de blocage pour évaluer les performances du modèle en comparant les prévisions du modèle aux données de blocage.

migration de base de données homogène

Migration de votre base de données source vers une base de données cible qui partage le même moteur de base de données (par exemple, Microsoft SQL Server vers Amazon RDS for SQL Server). La migration homogène s'inscrit généralement dans le cadre d'un effort de réhébergement ou de replateforme. Vous pouvez utiliser les utilitaires de base de données natifs pour migrer le schéma.

données chaudes

Données fréquemment consultées, telles que les données en temps réel ou les données translationnelles récentes. Ces données nécessitent généralement un niveau ou une classe de stockage à hautes performances pour fournir des réponses rapides aux requêtes.

correctif

Solution d'urgence à un problème critique dans un environnement de production. En raison de son urgence, un correctif est généralement créé en dehors du flux de travail de DevOps publication habituel.

période de soins intensifs

Immédiatement après le basculement, période pendant laquelle une équipe de migration gère et surveille les applications migrées dans le cloud afin de résoudre les problèmes éventuels. En règle générale, cette période dure de 1 à 4 jours. À la fin de la période de soins intensifs, l'équipe de migration transfère généralement la responsabilité des applications à l'équipe des opérations cloud.

I

IaC

Considérez l'infrastructure comme un code.

politique basée sur l’identité

Politique attachée à un ou plusieurs principaux IAM qui définit leurs autorisations au sein de l' AWS Cloud environnement.

application inactive

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire se situe entre 5 et 20 % sur une période de 90 jours. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications ou de les retenir sur site.

IIo T

Voir Internet industriel des objets.

infrastructure immuable

Modèle qui déploie une nouvelle infrastructure pour les charges de travail de production au lieu de mettre à jour, d'appliquer des correctifs ou de modifier l'infrastructure existante. Les infrastructures immuables sont intrinsèquement plus cohérentes, fiables et prévisibles que les infrastructures mutables. Pour plus d'informations, consultez les meilleures pratiques de déploiement à l'aide d'une infrastructure immuable dans le AWS Well-Architected Framework.

VPC entrant (d'entrée)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui accepte, inspecte et achemine les connexions réseau depuis l'extérieur d'une application. L'architecture AWS de référence de sécurité recommande de configurer votre compte réseau avec les fonctions entrantes, sortantes

et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

migration incrémentielle

Stratégie de basculement dans le cadre de laquelle vous migrez votre application par petites parties au lieu d'effectuer un basculement complet unique. Par exemple, il se peut que vous ne transfériez que quelques microservices ou utilisateurs vers le nouveau système dans un premier temps. Après avoir vérifié que tout fonctionne correctement, vous pouvez transférer progressivement des microservices ou des utilisateurs supplémentaires jusqu'à ce que vous puissiez mettre hors service votre système hérité. Cette stratégie réduit les risques associés aux migrations de grande ampleur.

Industry 4.0

Terme introduit par Klaus Schwab en 2016 pour désigner la modernisation des processus de fabrication grâce aux avancées en matière de connectivité, de données en temps réel, d'automatisation, d'analyse et d'IA/ML.

infrastructure

Ensemble des ressources et des actifs contenus dans l'environnement d'une application.

infrastructure en tant que code (IaC)

Processus de mise en service et de gestion de l'infrastructure d'une application via un ensemble de fichiers de configuration. IaC est conçue pour vous aider à centraliser la gestion de l'infrastructure, à normaliser les ressources et à mettre à l'échelle rapidement afin que les nouveaux environnements soient reproductibles, fiables et cohérents.

Internet industriel des objets (IIoT)

L'utilisation de capteurs et d'appareils connectés à Internet dans les secteurs industriels tels que la fabrication, l'énergie, l'automobile, les soins de santé, les sciences de la vie et l'agriculture. Pour plus d'informations, voir Élaboration d'une stratégie de transformation numérique de l'Internet des objets (IIoT) industriel.

VPC d'inspection

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC centralisé qui gère les inspections du trafic réseau VPCs entre (identique ou Régions AWS différent), Internet et les réseaux locaux. L'architecture AWS de référence de sécurité recommande de configurer votre compte réseau

avec les fonctions entrantes, sortantes et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

Internet des objets (IoT)

Réseau d'objets physiques connectés dotés de capteurs ou de processeurs intégrés qui communiquent avec d'autres appareils et systèmes via Internet ou via un réseau de communication local. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Qu'est-ce que l'IoT ?.

interprétabilité

Caractéristique d'un modèle de machine learning qui décrit dans quelle mesure un être humain peut comprendre comment les prédictions du modèle dépendent de ses entrées. Pour plus d'informations, voir Interprétabilité du modèle d'apprentissage automatique avec AWS.

IoT

Voir Internet des objets.

Bibliothèque d'informations informatiques (ITIL)

Ensemble de bonnes pratiques pour proposer des services informatiques et les aligner sur les exigences métier. L'ITIL constitue la base de l'ITSM.

gestion des services informatiques (ITSM)

Activités associées à la conception, à la mise en œuvre, à la gestion et à la prise en charge de services informatiques d'une organisation. Pour plus d'informations sur l'intégration des opérations cloud aux outils ITSM, veuillez consulter le guide d'intégration des opérations.

ITIL

Consultez la bibliothèque d'informations informatiques.

ITSM

Voir Gestion des services informatiques.

L

contrôle d'accès basé sur des étiquettes (LBAC)

Une implémentation du contrôle d'accès obligatoire (MAC) dans laquelle une valeur d'étiquette de sécurité est explicitement attribuée aux utilisateurs et aux données elles-mêmes. L'intersection

entre l'étiquette de sécurité utilisateur et l'étiquette de sécurité des données détermine les lignes et les colonnes visibles par l'utilisateur.

zone de destination

Une zone d'atterrissage est un AWS environnement multi-comptes bien conçu, évolutif et sécurisé. Il s'agit d'un point de départ à partir duquel vos entreprises peuvent rapidement lancer et déployer des charges de travail et des applications en toute confiance dans leur environnement de sécurité et d'infrastructure. Pour plus d'informations sur les zones de destination, veuillez consulter Setting up a secure and scalable multi-account AWS environment.

grand modèle de langage (LLM)

Un modèle d'intelligence artificielle basé sur le deep learning qui est préentraîné sur une grande quantité de données. Un LLM peut effectuer plusieurs tâches, telles que répondre à des questions, résumer des documents, traduire du texte dans d'autres langues et compléter des phrases. Pour plus d'informations, voir Que sont LLMs.

migration de grande envergure

Migration de 300 serveurs ou plus.

LBAC

Voir contrôle d'accès basé sur des étiquettes.

principe de moindre privilège

Bonne pratique de sécurité qui consiste à accorder les autorisations minimales nécessaires à l'exécution d'une tâche. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Accorder les autorisations de moindre privilège dans la documentation IAM.

lift and shift

Voir 7 Rs.

système de poids faible

Système qui stocke d'abord l'octet le moins significatif. Voir aussi endianité.

LLM

Voir le grand modèle de langage.

environnements inférieurs

Voir environnement.

M

machine learning (ML)

Type d'intelligence artificielle qui utilise des algorithmes et des techniques pour la reconnaissance et l'apprentissage de modèles. Le ML analyse et apprend à partir de données enregistrées, telles que les données de l'Internet des objets (IoT), pour générer un modèle statistique basé sur des modèles. Pour plus d'informations, veuillez consulter Machine Learning.

branche principale

Voir succursale.

malware

Logiciel conçu pour compromettre la sécurité ou la confidentialité de l'ordinateur. Les logiciels malveillants peuvent perturber les systèmes informatiques, divulguer des informations sensibles ou obtenir un accès non autorisé. Parmi les malwares, on peut citer les virus, les vers, les rançongiciels, les chevaux de Troie, les logiciels espions et les enregistreurs de frappe.

services gérés

Services AWS pour lequel AWS fonctionnent la couche d'infrastructure, le système d'exploitation et les plateformes, et vous accédez aux points de terminaison pour stocker et récupérer des données. Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) et Amazon DynamoDB sont des exemples de services gérés. Ils sont également connus sous le nom de services abstraits.

système d'exécution de la fabrication (MES)

Un système logiciel pour le suivi, la surveillance, la documentation et le contrôle des processus de production qui convertissent les matières premières en produits finis dans l'atelier.

MAP

Voir Migration Acceleration Program.

mécanisme

Processus complet au cours duquel vous créez un outil, favorisez son adoption, puis inspectez les résultats afin de procéder aux ajustements nécessaires. Un mécanisme est un cycle qui se renforce et s'améliore au fur et à mesure de son fonctionnement. Pour plus d'informations, voir Création de mécanismes dans le cadre AWS Well-Architected.

compte membre

Tous, à l' Comptes AWS exception du compte de gestion, qui font partie d'une organisation dans AWS Organizations. Un compte ne peut être membre que d'une seule organisation à la fois.

MAILLES

Voir le système d'exécution de la fabrication.

Transport télémétrique en file d'attente de messages (MQTT)

Protocole de communication léger machine-to-machine (M2M), basé sur le modèle de publication/d'abonnement, pour les appareils IoT aux ressources limitées.

microservice

Un petit service indépendant qui communique via un réseau bien défini APIs et qui est généralement détenu par de petites équipes autonomes. Par exemple, un système d'assurance peut inclure des microservices qui mappent à des capacités métier, telles que les ventes ou le marketing, ou à des sous-domaines, tels que les achats, les réclamations ou l'analytique. Les avantages des microservices incluent l'agilité, la flexibilité de la mise à l'échelle, la facilité de déploiement, la réutilisation du code et la résilience. Pour plus d'informations, consultez la section Intégration de microservices à l'aide de services AWS sans serveur.

architecture de microservices

Approche de création d'une application avec des composants indépendants qui exécutent chaque processus d'application en tant que microservice. Ces microservices communiquent via une interface bien définie en utilisant Lightweight. APIs Chaque microservice de cette architecture peut être mis à jour, déployé et mis à l'échelle pour répondre à la demande de fonctions spécifiques d'une application. Pour plus d'informations, consultez la section Implémentation de microservices sur AWS.

Programme d'accélération des migrations (MAP)

Un AWS programme qui fournit un support de conseil, des formations et des services pour aider les entreprises à établir une base opérationnelle solide pour passer au cloud, et pour aider à compenser le coût initial des migrations. MAP inclut une méthodologie de migration pour exécuter les migrations héritées de manière méthodique, ainsi qu'un ensemble d'outils pour automatiser et accélérer les scénarios de migration courants.

migration à grande échelle

Processus consistant à transférer la majeure partie du portefeuille d'applications vers le cloud par vagues, un plus grand nombre d'applications étant déplacées plus rapidement à chaque vague. Cette phase utilise les bonnes pratiques et les enseignements tirés des phases précédentes pour implémenter une usine de migration d'équipes, d'outils et de processus en vue de rationaliser la migration des charges de travail grâce à l'automatisation et à la livraison agile. Il s'agit de la troisième phase de la stratégie de migration AWS.

usine de migration

Équipes interfonctionnelles qui rationalisent la migration des charges de travail grâce à des approches automatisées et agiles. Les équipes de Migration Factory comprennent généralement des responsables des opérations, des analystes commerciaux et des propriétaires, des ingénieurs de migration, des développeurs et DevOps des professionnels travaillant dans le cadre de sprints. Entre 20 et 50 % du portefeuille d'applications d'entreprise est constitué de modèles répétés qui peuvent être optimisés par une approche d'usine. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique discussion of migration factories et le guide Cloud Migration Factory dans cet ensemble de contenus.

métadonnées de migration

Informations relatives à l'application et au serveur nécessaires pour finaliser la migration. Chaque modèle de migration nécessite un ensemble de métadonnées de migration différent. Les exemples de métadonnées de migration incluent le sous-réseau cible, le groupe de sécurité et le AWS compte.

modèle de migration

Tâche de migration reproductible qui détaille la stratégie de migration, la destination de la migration et l'application ou le service de migration utilisé. Exemple : réorganisez la migration vers Amazon EC2 avec le service de migration AWS d'applications.

Évaluation du portefeuille de migration (MPA)

Outil en ligne qui fournit des informations pour valider l'analyse de rentabilisation en faveur de la migration vers le. AWS Cloud La MPA propose une évaluation détaillée du portefeuille (dimensionnement approprié des serveurs, tarification, comparaison du coût total de possession, analyse des coûts de migration), ainsi que la planification de la migration (analyse et collecte des données d'applications, regroupement des applications, priorisation des migrations et planification des vagues). L'outil MPA (connexion requise) est disponible gratuitement pour tous les AWS consultants et consultants APN Partner.

Évaluation de la préparation à la migration (MRA)

Processus qui consiste à obtenir des informations sur l'état de préparation d'une organisation au cloud, à identifier les forces et les faiblesses et à élaborer un plan d'action pour combler les lacunes identifiées, à l'aide du AWS CAF. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide de préparation à la migration. La MRA est la première phase de la stratégie de migration AWS.

stratégie de migration

L'approche utilisée pour migrer une charge de travail vers le AWS Cloud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux 7 R de ce glossaire et à Mobiliser votre organisation pour accélérer les migrations à grande échelle.

ML

Voir apprentissage automatique.

modernisation

Transformation d'une application obsolète (héritée ou monolithique) et de son infrastructure en un système agile, élastique et hautement disponible dans le cloud afin de réduire les coûts, de gagner en efficacité et de tirer parti des innovations. Pour plus d'informations, consultez la section Stratégie de modernisation des applications dans le AWS Cloud.

évaluation de la préparation à la modernisation

Évaluation qui permet de déterminer si les applications d'une organisation sont prêtes à être modernisées, d'identifier les avantages, les risques et les dépendances, et qui détermine dans quelle mesure l'organisation peut prendre en charge l'état futur de ces applications. Le résultat de l'évaluation est un plan de l'architecture cible, une feuille de route détaillant les phases de développement et les étapes du processus de modernisation, ainsi qu'un plan d'action pour combler les lacunes identifiées. Pour plus d'informations, consultez la section Évaluation de l'état de préparation à la modernisation des applications dans le AWS Cloud.

applications monolithiques (monolithes)

Applications qui s'exécutent en tant que service unique avec des processus étroitement couplés. Les applications monolithiques ont plusieurs inconvénients. Si une fonctionnalité de l'application connaît un pic de demande, l'architecture entière doit être mise à l'échelle. L'ajout ou l'amélioration des fonctionnalités d'une application monolithique devient également plus complexe lorsque la base de code s'élargit. Pour résoudre ces problèmes, vous pouvez utiliser une architecture de microservices. Pour plus d'informations, veuillez consulter Decomposing monoliths into microservices.

MPA

Voir Évaluation du portefeuille de migration.

MQTT

Voir Message Queuing Telemetry Transport.

classification multi-classes

Processus qui permet de générer des prédictions pour plusieurs classes (prédiction d'un résultat parmi plus de deux). Par exemple, un modèle de ML peut demander « Ce produit est-il un livre, une voiture ou un téléphone ? » ou « Quelle catégorie de produits intéresse le plus ce client ? ».

infrastructure mutable

Modèle qui met à jour et modifie l'infrastructure existante pour les charges de travail de production. Pour améliorer la cohérence, la fiabilité et la prévisibilité, le AWS Well-Architected Framework recommande l'utilisation d'une infrastructure immuable comme meilleure pratique.

O

OAC

Voir Contrôle d'accès à l'origine.

OAI

Voir l'identité d'accès à l'origine.

OCM

Voir gestion du changement organisationnel.

migration hors ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est supprimée au cours du processus de migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt prolongé et est généralement utilisée pour de petites charges de travail non critiques.

OI

Voir Intégration des opérations.

OLA

Voir l'accord au niveau opérationnel.

migration en ligne

Méthode de migration dans laquelle la charge de travail source est copiée sur le système cible sans être mise hors ligne. Les applications connectées à la charge de travail peuvent continuer à fonctionner pendant la migration. Cette méthode implique un temps d'arrêt nul ou minimal et est généralement utilisée pour les charges de travail de production critiques.

OPC-UA

Voir Open Process Communications - Architecture unifiée.

Communications par processus ouvert - Architecture unifiée (OPC-UA)

Un protocole de communication machine-to-machine (M2M) pour l'automatisation industrielle. L'OPC-UA fournit une norme d'interopérabilité avec des schémas de cryptage, d'authentification et d'autorisation des données.

accord au niveau opérationnel (OLA)

Accord qui précise ce que les groupes informatiques fonctionnels s'engagent à fournir les uns aux autres, afin de prendre en charge un contrat de niveau de service (SLA).

examen de l'état de préparation opérationnelle (ORR)

Une liste de questions et de bonnes pratiques associées qui vous aident à comprendre, évaluer, prévenir ou réduire l'ampleur des incidents et des défaillances possibles. Pour plus d'informations, voir Operational Readiness Reviews (ORR) dans le AWS Well-Architected Framework.

technologie opérationnelle (OT)

Systèmes matériels et logiciels qui fonctionnent avec l'environnement physique pour contrôler les opérations, les équipements et les infrastructures industriels. Dans le secteur manufacturier, l'intégration des systèmes OT et des technologies de l'information (IT) est au cœur des transformations de l'industrie 4.0.

intégration des opérations (OI)

Processus de modernisation des opérations dans le cloud, qui implique la planification de la préparation, l'automatisation et l'intégration. Pour en savoir plus, veuillez consulter le guide d'intégration des opérations.

journal de suivi d'organisation

Un parcours créé par AWS CloudTrail qui enregistre tous les événements pour tous les membres Comptes AWS d'une organisation dans AWS Organizations. Ce journal de suivi est créé dans

chaque Compte AWS qui fait partie de l'organisation et suit l'activité de chaque compte. Pour plus d'informations, consultez la section Création d'un suivi pour une organisation dans la CloudTrail documentation.

gestion du changement organisationnel (OCM)

Cadre pour gérer les transformations métier majeures et perturbatrices du point de vue des personnes, de la culture et du leadership. L'OCM aide les organisations à se préparer et à effectuer la transition vers de nouveaux systèmes et de nouvelles politiques en accélérant l'adoption des changements, en abordant les problèmes de transition et en favorisant des changements culturels et organisationnels. Dans la stratégie de AWS migration, ce cadre est appelé accélération du personnel, en raison de la rapidité du changement requise dans les projets d'adoption du cloud. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide OCM.

contrôle d'accès d'origine (OAC)

Dans CloudFront, une option améliorée pour restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). L'OAC prend en charge tous les compartiments S3 dans leur ensemble Régions AWS, le chiffrement côté serveur avec AWS KMS (SSE-KMS) et les requêtes dynamiques `PUT` adressées au compartiment S3. `DELETE`

identité d'accès d'origine (OAI)

Dans CloudFront, une option permettant de restreindre l'accès afin de sécuriser votre contenu Amazon S3. Lorsque vous utilisez OAI, il CloudFront crée un principal auprès duquel Amazon S3 peut s'authentifier. Les principaux authentifiés ne peuvent accéder au contenu d'un compartiment S3 que par le biais d'une distribution spécifique CloudFront . Voir également OAC, qui fournit un contrôle d'accès plus précis et amélioré.

ORR

Voir l'examen de l'état de préparation opérationnelle.

DE

Voir technologie opérationnelle.

VPC sortant (de sortie)

Dans une architecture AWS multi-comptes, un VPC qui gère les connexions réseau initiées depuis une application. L'architecture AWS de référence de sécurité recommande de configurer votre compte réseau avec les fonctions entrantes, sortantes et d'inspection VPCs afin de protéger l'interface bidirectionnelle entre votre application et l'Internet en général.

P

limite des autorisations

Politique de gestion IAM attachée aux principaux IAM pour définir les autorisations maximales que peut avoir l'utilisateur ou le rôle. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Limites des autorisations dans la documentation IAM.

informations personnelles identifiables (PII)

Informations qui, lorsqu'elles sont consultées directement ou associées à d'autres données connexes, peuvent être utilisées pour déduire raisonnablement l'identité d'une personne. Les exemples d'informations personnelles incluent les noms, les adresses et les informations de contact.

PII

Voir les informations personnelles identifiables.

manuel stratégique

Ensemble d'étapes prédéfinies qui capturent le travail associé aux migrations, comme la fourniture de fonctions d'opérations de base dans le cloud. Un manuel stratégique peut revêtir la forme de scripts, de runbooks automatisés ou d'un résumé des processus ou des étapes nécessaires au fonctionnement de votre environnement modernisé.

PLC

Voir contrôleur logique programmable.

PLM

Consultez la section Gestion du cycle de vie des produits.

politique

Objet capable de définir les autorisations (voir la politique basée sur l'identité), de spécifier les conditions d'accès (voir la politique basée sur les ressources) ou de définir les autorisations maximales pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations (voir la politique de contrôle des services).

persistance polyglotte

Choix indépendant de la technologie de stockage de données d'un microservice en fonction des modèles d'accès aux données et d'autres exigences. Si vos microservices utilisent la même

technologie de stockage de données, ils peuvent rencontrer des difficultés d'implémentation ou présenter des performances médiocres. Les microservices sont plus faciles à mettre en œuvre, atteignent de meilleures performances, ainsi qu'une meilleure capacité de mise à l'échelle s'ils utilisent l'entrepôt de données le mieux adapté à leurs besoins. Pour plus d'informations, veuillez consulter Enabling data persistence in microservices.

évaluation du portefeuille

Processus de découverte, d'analyse et de priorisation du portefeuille d'applications afin de planifier la migration. Pour plus d'informations, veuillez consulter Evaluating migration readiness.

predicate

Une condition de requête qui renvoie `true` ou`false`, généralement située dans une `WHERE` clause.

prédicat pushdown

Technique d'optimisation des requêtes de base de données qui filtre les données de la requête avant le transfert. Cela réduit la quantité de données qui doivent être extraites et traitées à partir de la base de données relationnelle et améliore les performances des requêtes.

contrôle préventif

Contrôle de sécurité conçu pour empêcher qu'un événement ne se produise. Ces contrôles constituent une première ligne de défense pour empêcher tout accès non autorisé ou toute modification indésirable de votre réseau. Pour plus d'informations, veuillez consulter Preventative controls dans Implementing security controls on AWS.

principal

Entité capable d'effectuer AWS des actions et d'accéder à des ressources. Cette entité est généralement un utilisateur root pour un Compte AWS rôle IAM ou un utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Principal dans Termes et concepts relatifs aux rôles, dans la documentation IAM.

confidentialité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la confidentialité tout au long du processus de développement.

zones hébergées privées

Conteneur contenant des informations sur la manière dont vous souhaitez qu'Amazon Route 53 réponde aux requêtes DNS pour un domaine et ses sous-domaines au sein d'un ou de plusieurs

VPCs domaines. Pour plus d'informations, veuillez consulter Working with private hosted zones dans la documentation Route 53.

contrôle proactif

Contrôle de sécurité conçu pour empêcher le déploiement de ressources non conformes. Ces contrôles analysent les ressources avant qu'elles ne soient provisionnées. Si la ressource n'est pas conforme au contrôle, elle n'est pas provisionnée. Pour plus d'informations, consultez le guide de référence sur les contrôles dans la AWS Control Tower documentation et consultez la section Contrôles proactifs dans Implémentation des contrôles de sécurité sur AWS.

gestion du cycle de vie des produits (PLM)

Gestion des données et des processus d'un produit tout au long de son cycle de vie, depuis la conception, le développement et le lancement, en passant par la croissance et la maturité, jusqu'au déclin et au retrait.

environnement de production

Voir environnement.

contrôleur logique programmable (PLC)

Dans le secteur manufacturier, un ordinateur hautement fiable et adaptable qui surveille les machines et automatise les processus de fabrication.

chaînage rapide

Utiliser le résultat d'une invite LLM comme entrée pour l'invite suivante afin de générer de meilleures réponses. Cette technique est utilisée pour décomposer une tâche complexe en sous-tâches ou pour affiner ou développer de manière itérative une réponse préliminaire. Cela permet d'améliorer la précision et la pertinence des réponses d'un modèle et permet d'obtenir des résultats plus précis et personnalisés.

pseudonymisation

Processus de remplacement des identifiants personnels dans un ensemble de données par des valeurs fictives. La pseudonymisation peut contribuer à protéger la vie privée. Les données pseudonymisées sont toujours considérées comme des données personnelles.

publish/subscribe (pub/sub)

Modèle qui permet des communications asynchrones entre les microservices afin d'améliorer l'évolutivité et la réactivité. Par exemple, dans un MES basé sur des microservices, un microservice peut publier des messages d'événements sur un canal auquel d'autres microservices

peuvent s'abonner. Le système peut ajouter de nouveaux microservices sans modifier le service de publication.

Q

plan de requête

Série d'étapes, telles que des instructions, utilisées pour accéder aux données d'un système de base de données relationnelle SQL.

régression du plan de requêtes

Le cas où un optimiseur de service de base de données choisit un plan moins optimal qu'avant une modification donnée de l'environnement de base de données. Cela peut être dû à des changements en termes de statistiques, de contraintes, de paramètres d'environnement, de liaisons de paramètres de requêtes et de mises à jour du moteur de base de données.

R

Matrice RACI

Voir responsable, responsable, consulté, informé (RACI).

CHIFFON

Voir Retrieval Augmented Generation.

rançongiciel

Logiciel malveillant conçu pour bloquer l'accès à un système informatique ou à des données jusqu'à ce qu'un paiement soit effectué.

Matrice RASCI

Voir responsable, responsable, consulté, informé (RACI).

RCAC

Voir contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes.

réplica en lecture

Copie d'une base de données utilisée en lecture seule. Vous pouvez acheminer les requêtes vers le réplica de lecture pour réduire la charge sur votre base de données principale.

réarchitecte

Voir 7 Rs.

objectif de point de récupération (RPO)

Durée maximale acceptable depuis le dernier point de récupération des données. Il détermine ce qui est considéré comme étant une perte de données acceptable entre le dernier point de reprise et l'interruption du service.

objectif de temps de récupération (RTO)

Le délai maximum acceptable entre l'interruption du service et le rétablissement du service.

refactoriser

Voir 7 Rs.

Région

Un ensemble de AWS ressources dans une zone géographique. Chacun Région AWS est isolé et indépendant des autres pour garantir tolérance aux pannes, stabilité et résilience. Pour plus d'informations, voir Spécifier ce que Régions AWS votre compte peut utiliser.

régression

Technique de ML qui prédit une valeur numérique. Par exemple, pour résoudre le problème « Quel sera le prix de vente de cette maison ? », un modèle de ML pourrait utiliser un modèle de régression linéaire pour prédire le prix de vente d'une maison sur la base de faits connus à son sujet (par exemple, la superficie en mètres carrés).

réhéberger

Voir 7 Rs.

version

Dans un processus de déploiement, action visant à promouvoir les modifications apportées à un environnement de production.

déplacer

Voir 7 Rs.

replateforme

Voir 7 Rs.

rachat

Voir 7 Rs.

résilience

La capacité d'une application à résister aux perturbations ou à s'en remettre. La haute disponibilité et la reprise après sinistre sont des considérations courantes lors de la planification de la résilience dans le AWS Cloud. Pour plus d'informations, consultez la section AWS Cloud Résilience.

politique basée sur les ressources

Politique attachée à une ressource, comme un compartiment Amazon S3, un point de terminaison ou une clé de chiffrement. Ce type de politique précise les principaux auxquels l'accès est autorisé, les actions prises en charge et toutes les autres conditions qui doivent être remplies.

matrice responsable, redevable, consulté et informé (RACI)

Une matrice qui définit les rôles et les responsabilités de toutes les parties impliquées dans les activités de migration et les opérations cloud. Le nom de la matrice est dérivé des types de responsabilité définis dans la matrice : responsable (R), responsable (A), consulté (C) et informé (I). Le type de support (S) est facultatif. Si vous incluez le support, la matrice est appelée matrice RASCI, et si vous l'excluez, elle est appelée matrice RACI.

contrôle réactif

Contrôle de sécurité conçu pour permettre de remédier aux événements indésirables ou aux écarts par rapport à votre référence de sécurité. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Responsive controls dans Implementing security controls on AWS.

retain

Voir 7 Rs.

se retirer

Voir 7 Rs.

Génération augmentée de récupération (RAG)

Technologie d'IA générative dans laquelle un LLM fait référence à une source de données faisant autorité qui se trouve en dehors de ses sources de données de formation avant de générer une

réponse. Par exemple, un modèle RAG peut effectuer une recherche sémantique dans la base de connaissances ou dans les données personnalisées d'une organisation. Pour plus d'informations, voir Qu'est-ce que RAG ?

rotation

Processus de mise à jour périodique d'un secret pour empêcher un attaquant d'accéder aux informations d'identification.

contrôle d'accès aux lignes et aux colonnes (RCAC)

Utilisation d'expressions SQL simples et flexibles dotées de règles d'accès définies. Le RCAC comprend des autorisations de ligne et des masques de colonnes.

RPO

Voir l'objectif du point de récupération.

RTO

Voir l'objectif relatif au temps de rétablissement.

runbook

Ensemble de procédures manuelles ou automatisées nécessaires à l'exécution d'une tâche spécifique. Elles visent généralement à rationaliser les opérations ou les procédures répétitives présentant des taux d'erreur élevés.

S

SAML 2.0

Un standard ouvert utilisé par de nombreux fournisseurs d'identité (IdPs). Cette fonctionnalité permet l'authentification unique fédérée (SSO), afin que les utilisateurs puissent se connecter AWS Management Console ou appeler les opérations de l' AWS API sans que vous ayez à créer un utilisateur dans IAM pour tous les membres de votre organisation. Pour plus d'informations sur la fédération SAML 2.0, veuillez consulter À propos de la fédération SAML 2.0 dans la documentation IAM.

SCADA

Voir Contrôle de supervision et acquisition de données.

SCP

Voir la politique de contrôle des services.

secret

Dans AWS Secrets Manager des informations confidentielles ou restreintes, telles qu'un mot de passe ou des informations d'identification utilisateur, que vous stockez sous forme cryptée. Il comprend la valeur secrète et ses métadonnées. La valeur secrète peut être binaire, une chaîne unique ou plusieurs chaînes. Pour plus d'informations, voir Que contient le secret d'un Secrets Manager ? dans la documentation de Secrets Manager.

sécurité dès la conception

Une approche d'ingénierie système qui prend en compte la sécurité tout au long du processus de développement.

contrôle de sécurité

Barrière de protection technique ou administrative qui empêche, détecte ou réduit la capacité d'un assaillant d'exploiter une vulnérabilité de sécurité. Il existe quatre principaux types de contrôles de sécurité : préventifs, détectifs, réactifs et proactifs.

renforcement de la sécurité

Processus qui consiste à réduire la surface d'attaque pour la rendre plus résistante aux attaques. Cela peut inclure des actions telles que la suppression de ressources qui ne sont plus requises, la mise en œuvre des bonnes pratiques de sécurité consistant à accorder le moindre privilège ou la désactivation de fonctionnalités inutiles dans les fichiers de configuration.

système de gestion des informations et des événements de sécurité (SIEM)

Outils et services qui associent les systèmes de gestion des informations de sécurité (SIM) et de gestion des événements de sécurité (SEM). Un système SIEM collecte, surveille et analyse les données provenant de serveurs, de réseaux, d'appareils et d'autres sources afin de détecter les menaces et les failles de sécurité, mais aussi de générer des alertes.

automatisation des réponses de sécurité

Action prédéfinie et programmée conçue pour répondre automatiquement à un événement de sécurité ou y remédier. Ces automatisations servent de contrôles de sécurité détectifs ou réactifs qui vous aident à mettre en œuvre les meilleures pratiques AWS de sécurité. Parmi les actions de réponse automatique, citons la modification d'un groupe de sécurité VPC, l'application de correctifs à une EC2 instance Amazon ou la rotation des informations d'identification.

chiffrement côté serveur

Chiffrement des données à destination, par celui Service AWS qui les reçoit.

Politique de contrôle des services (SCP)

Politique qui fournit un contrôle centralisé des autorisations pour tous les comptes d'une organisation dans AWS Organizations. SCPs définissez des garde-fous ou des limites aux actions qu'un administrateur peut déléguer à des utilisateurs ou à des rôles. Vous pouvez les utiliser SCPs comme listes d'autorisation ou de refus pour spécifier les services ou les actions autorisés ou interdits. Pour plus d'informations, consultez la section Politiques de contrôle des services dans la AWS Organizations documentation.

point de terminaison du service

URL du point d'entrée pour un Service AWS. Pour vous connecter par programmation au service cible, vous pouvez utiliser un point de terminaison. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Service AWS endpoints dans Références générales AWS.

contrat de niveau de service (SLA)

Accord qui précise ce qu'une équipe informatique promet de fournir à ses clients, comme le temps de disponibilité et les performances des services.

indicateur de niveau de service (SLI)

Mesure d'un aspect des performances d'un service, tel que son taux d'erreur, sa disponibilité ou son débit.

objectif de niveau de service (SLO)

Mesure cible qui représente l'état d'un service, tel que mesuré par un indicateur de niveau de service.

modèle de responsabilité partagée

Un modèle décrivant la responsabilité que vous partagez en matière AWS de sécurité et de conformité dans le cloud. AWS est responsable de la sécurité du cloud, alors que vous êtes responsable de la sécurité dans le cloud. Pour de plus amples informations, veuillez consulter Modèle de responsabilité partagée.

SIEM

Consultez les informations de sécurité et le système de gestion des événements.

point de défaillance unique (SPOF)

Défaillance d'un seul composant critique d'une application susceptible de perturber le système.

SLA

Voir le contrat de niveau de service.

SLI

Voir l'indicateur de niveau de service.

SLO

Voir l'objectif de niveau de service.

split-and-seed modèle

Modèle permettant de mettre à l'échelle et d'accélérer les projets de modernisation. Au fur et à mesure que les nouvelles fonctionnalités et les nouvelles versions de produits sont définies, l'équipe principale se divise pour créer des équipes de produit. Cela permet de mettre à l'échelle les capacités et les services de votre organisation, d'améliorer la productivité des développeurs et de favoriser une innovation rapide. Pour plus d'informations, consultez la section Approche progressive de la modernisation des applications dans le. AWS Cloud

SPOF

Voir point de défaillance unique.

schéma en étoile

Structure organisationnelle de base de données qui utilise une grande table de faits pour stocker les données transactionnelles ou mesurées et utilise une ou plusieurs tables dimensionnelles plus petites pour stocker les attributs des données. Cette structure est conçue pour être utilisée dans un entrepôt de données ou à des fins de business intelligence.

modèle de figuier étrangleur

Approche de modernisation des systèmes monolithiques en réécrivant et en remplaçant progressivement les fonctionnalités du système jusqu'à ce que le système hérité puisse être mis hors service. Ce modèle utilise l'analogie d'un figuier de vigne qui se développe dans un arbre existant et qui finit par supplanter son hôte. Le schéma a été présenté par Martin Fowler comme un moyen de gérer les risques lors de la réécriture de systèmes monolithiques. Pour obtenir un

exemple d'application de ce modèle, veuillez consulter Modernizing legacy Microsoft ASP.NET (ASMX) web services incrementally by using containers and Amazon API Gateway.

sous-réseau

Plage d'adresses IP dans votre VPC. Un sous-réseau doit se trouver dans une seule zone de disponibilité.

contrôle de supervision et acquisition de données (SCADA)

Dans le secteur manufacturier, un système qui utilise du matériel et des logiciels pour surveiller les actifs physiques et les opérations de production.

chiffrement symétrique

Algorithme de chiffrement qui utilise la même clé pour chiffrer et déchiffrer les données.

tests synthétiques

Tester un système de manière à simuler les interactions des utilisateurs afin de détecter les problèmes potentiels ou de surveiller les performances. Vous pouvez utiliser Amazon CloudWatch Synthetics pour créer ces tests.

invite du système

Technique permettant de fournir un contexte, des instructions ou des directives à un LLM afin d'orienter son comportement. Les instructions du système aident à définir le contexte et à établir des règles pour les interactions avec les utilisateurs.

T

balises

Des paires clé-valeur qui agissent comme des métadonnées pour organiser vos AWS ressources. Les balises peuvent vous aider à gérer, identifier, organiser, rechercher et filtrer des ressources. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Balisage de vos AWS ressources.

variable cible

La valeur que vous essayez de prédire dans le cadre du ML supervisé. Elle est également qualifiée de variable de résultat. Par exemple, dans un environnement de fabrication, la variable cible peut être un défaut du produit.

liste de tâches

Outil utilisé pour suivre les progrès dans un runbook. Liste de tâches qui contient une vue d'ensemble du runbook et une liste des tâches générales à effectuer. Pour chaque tâche générale, elle inclut le temps estimé nécessaire, le propriétaire et l'avancement.

environnement de test

Voir environnement.

entraînement

Pour fournir des données à partir desquelles votre modèle de ML peut apprendre. Les données d'entraînement doivent contenir la bonne réponse. L'algorithme d'apprentissage identifie des modèles dans les données d'entraînement, qui mettent en correspondance les attributs des données d'entrée avec la cible (la réponse que vous souhaitez prédire). Il fournit un modèle de ML qui capture ces modèles. Vous pouvez alors utiliser le modèle de ML pour obtenir des prédictions sur de nouvelles données pour lesquelles vous ne connaissez pas la cible.

passerelle de transit

Un hub de transit réseau que vous pouvez utiliser pour interconnecter vos réseaux VPCs et ceux sur site. Pour plus d'informations, voir Qu'est-ce qu'une passerelle de transit dans la AWS Transit Gateway documentation.

flux de travail basé sur jonction

Approche selon laquelle les développeurs génèrent et testent des fonctionnalités localement dans une branche de fonctionnalités, puis fusionnent ces modifications dans la branche principale. La branche principale est ensuite intégrée aux environnements de développement, de préproduction et de production, de manière séquentielle.

accès sécurisé

Accorder des autorisations à un service que vous spécifiez pour effectuer des tâches au sein de votre organisation AWS Organizations et dans ses comptes en votre nom. Le service de confiance crée un rôle lié au service dans chaque compte, lorsque ce rôle est nécessaire, pour effectuer des tâches de gestion à votre place. Pour plus d'informations, consultez la section Utilisation AWS Organizations avec d'autres AWS services dans la AWS Organizations documentation.

réglage

Pour modifier certains aspects de votre processus d'entraînement afin d'améliorer la précision du modèle de ML. Par exemple, vous pouvez entraîner le modèle de ML en générant un ensemble d'étiquetage, en ajoutant des étiquettes, puis en répétant ces étapes plusieurs fois avec différents paramètres pour optimiser le modèle.

équipe de deux pizzas

Une petite DevOps équipe que vous pouvez nourrir avec deux pizzas. Une équipe de deux pizzas garantit les meilleures opportunités de collaboration possible dans le développement de logiciels.

U

incertitude

Un concept qui fait référence à des informations imprécises, incomplètes ou inconnues susceptibles de compromettre la fiabilité des modèles de ML prédictifs. Il existe deux types d'incertitude : l'incertitude épistémique est causée par des données limitées et incomplètes, alors que l'incertitude aléatoire est causée par le bruit et le caractère aléatoire inhérents aux données. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide Quantifying uncertainty in deep learning systems.

tâches indifférenciées

Également connu sous le nom de « levage de charges lourdes », ce travail est nécessaire pour créer et exploiter une application, mais qui n'apporte pas de valeur directe à l'utilisateur final ni d'avantage concurrentiel. Les exemples de tâches indifférenciées incluent l'approvisionnement, la maintenance et la planification des capacités.

environnements supérieurs

Voir environnement.

V

mise à vide

Opération de maintenance de base de données qui implique un nettoyage après des mises à jour incrémentielles afin de récupérer de l'espace de stockage et d'améliorer les performances.

contrôle de version

Processus et outils permettant de suivre les modifications, telles que les modifications apportées au code source dans un référentiel.

Appairage de VPC

Une connexion entre deux VPCs qui vous permet d'acheminer le trafic en utilisant des adresses IP privées. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Qu'est-ce que l'appairage de VPC ? dans la documentation Amazon VPC.

vulnérabilités

Défaut logiciel ou matériel qui compromet la sécurité du système.

W

cache actif

Cache tampon qui contient les données actuelles et pertinentes fréquemment consultées. L'instance de base de données peut lire à partir du cache tampon, ce qui est plus rapide que la lecture à partir de la mémoire principale ou du disque.

données chaudes

Données rarement consultées. Lorsque vous interrogez ce type de données, des requêtes modérément lentes sont généralement acceptables.

fonction de fenêtre

Fonction SQL qui effectue un calcul sur un groupe de lignes liées d'une manière ou d'une autre à l'enregistrement en cours. Les fonctions de fenêtre sont utiles pour traiter des tâches, telles que le calcul d'une moyenne mobile ou l'accès à la valeur des lignes en fonction de la position relative de la ligne en cours.

charge de travail

Ensemble de ressources et de code qui fournit une valeur métier, par exemple une application destinée au client ou un processus de backend.

flux de travail

Groupes fonctionnels d'un projet de migration chargés d'un ensemble de tâches spécifique. Chaque flux de travail est indépendant, mais prend en charge les autres flux de travail du projet.

Par exemple, le flux de travail du portefeuille est chargé de prioriser les applications, de planifier les vagues et de collecter les métadonnées de migration. Le flux de travail du portefeuille fournit ces actifs au flux de travail de migration, qui migre ensuite les serveurs et les applications.

VER

Voir écrire une fois, lire plusieurs.

WQF

Voir le cadre AWS de qualification de la charge de travail.

écrire une fois, lire plusieurs (WORM)

Modèle de stockage qui écrit les données une seule fois et empêche leur suppression ou leur modification. Les utilisateurs autorisés peuvent lire les données autant de fois que nécessaire, mais ils ne peuvent pas les modifier. Cette infrastructure de stockage de données est considérée comme immuable.

Z

exploit Zero-Day

Une attaque, généralement un logiciel malveillant, qui tire parti d'une vulnérabilité de type « jour zéro ».

vulnérabilité « jour zéro »

Une faille ou une vulnérabilité non atténuée dans un système de production. Les acteurs malveillants peuvent utiliser ce type de vulnérabilité pour attaquer le système. Les développeurs prennent souvent conscience de la vulnérabilité à la suite de l'attaque.

invite Zero-Shot

Fournir à un LLM des instructions pour effectuer une tâche, mais aucun exemple (plans) pouvant aider à la guider. Le LLM doit utiliser ses connaissances pré-entraînées pour gérer la tâche. L'efficacité de l'invite zéro dépend de la complexité de la tâche et de la qualité de l'invite. Voir également les instructions en quelques clics.

application zombie

Application dont l'utilisation moyenne du processeur et de la mémoire est inférieure à 5 %. Dans un projet de migration, il est courant de retirer ces applications.

Les traductions sont fournies par des outils de traduction automatique. En cas de conflit entre le contenu d'une traduction et celui de la version originale en anglais, la version anglaise prévaudra.