Le migliori pratiche per ritirare le applicazioni prima della disattivazione dell'infrastruttura

AWS Linee guida prescrittive

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Linee guida prescrittive: Le migliori pratiche per ritirare le applicazioni prima della disattivazione dell'infrastruttura

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l’immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà dei rispettivi proprietari, che possono o meno essere affiliati, collegati o sponsorizzati da Amazon.

Table of Contents

Introduzione 1
Panoramica 1
Obiettivi aziendali specifici 3
Best practice 4
Acquisisci le dipendenze 4
Comunica il tuo piano di smantellamento alle parti interessate 5
Chiudi le applicazioni in modo controllato 5
Conserva le impostazioni e i dati quando disinstalli le applicazioni 6
Segui i processi di gestione delle modifiche 6
Disconnetti gli strumenti operativi 7
Aggiorna le informazioni sugli asset 8
Esegui la gestione delle licenze 8
Rimuovi le risorse di rete 9
Rimuovi i database associati 9
Rimuovi i dispositivi di storage associati 10
Rimuovi i backup associati 11
Utilizza un processo di consegna coerente per le rimozioni 11
Domande frequenti 12
Perché dovrei disporre di un processo metodico per lo smantellamento degli asset? 12
Cosa succede se disattivo un'applicazione senza avvisare nessuno? 12
In che modo un processo di smantellamento efficace può aiutarmi a realizzare il valore aziendale di una migrazione al cloud? 12
Risorse 14
Cronologia dei documenti 15
..... xvi

Le migliori pratiche per ritirare le applicazioni prima della disattivazione dell'infrastruttura

Ben Tailor-Hamblin, Amazon Web Services ()AWS

Gennaio 2023 (cronologia del documento)

Panoramica

Il processo di ritiro delle applicazioni e degli asset dall'hardware dell'infrastruttura prima della disattivazione dell'infrastruttura è importante per diversi motivi. Innanzitutto, questo processo garantisce che tutti i dati o le informazioni associati alle applicazioni e agli asset vengano migrati e conservati correttamente, anziché andare persi quando l'hardware viene dismesso. Ciò è particolarmente importante per i dati critici o sensibili. Inoltre, il ritiro di applicazioni e risorse dall'hardware può ridurre al minimo o eliminare le interruzioni della migrazione e i tempi di inattività, in modo da poter passare al cloud in modo più efficiente ed efficace. Infine, puoi aiutare la tua organizzazione a realizzare il valore aziendale della migrazione al cloud ritirando applicazioni e risorse. Ciò riduce il costo complessivo del processo di migrazione eliminando la necessità di mantenere e supportare l'hardware inutilizzato.

Questa guida è destinata ai proprietari di applicazioni, agli architetti dei dati e ad altri ruoli che partecipano alle migrazioni al cloud o ritirano applicazioni e risorse dall'infrastruttura organizzativa.

Questa guida offre le migliori pratiche consigliate per le seguenti attività di smantellamento:

1. Acquisisci le dipendenze
2. Comunica il tuo piano di smantellamento alle parti interessate
3. Chiudi le applicazioni in modo controllato
4. Conserva le impostazioni e i dati quando disinstalli le applicazioni
5. Segui i processi di gestione delle modifiche
6. Disconnetti gli strumenti operativi
7. Aggiorna le informazioni sugli asset
8. Esegui la gestione delle licenze
9. Rimuovi le risorse di rete

10. Rimuovi i database associati
11. Rimuovere i dispositivi di archiviazione associati
12. Rimuovere i backup associati
13. Utilizza un processo di consegna coerente per le rimozioni

Obiettivi aziendali specifici

Le best practice illustrate in questa guida possono aiutare voi e la vostra organizzazione a raggiungere i seguenti obiettivi aziendali:

- Migliora l'efficienza implementando il processo di ritiro e disattivazione in modo coerente e ordinato che consente di risparmiare tempo e ridurre il rischio di errori o complicazioni.
- Aumenta i risparmi sui costi riducendo i costi associati alla manutenzione e al supporto di hardware e infrastrutture obsoleti o sottoutilizzati.
- Riduci al minimo il rischio di perdita di dati o violazioni della sicurezza e proteggi l'organizzazione da potenziali responsabilità e danni alla reputazione.

Best practice

Acquisisci le dipendenze

L'acquisizione delle dipendenze durante la disattivazione è importante perché aiuta a identificare e documentare le relazioni tra diversi sistemi, applicazioni e asset. Queste informazioni sono fondamentali per mettere in atto un processo di smantellamento efficace che il team addetto alla disattivazione possa utilizzare per pianificare e svolgere correttamente le attività di disattivazione senza interrompere le operazioni aziendali. Rilevando le dipendenze, il team addetto alla disattivazione può identificare eventuali impatti potenziali su altri sistemi o applicazioni e quindi adottare misure per risolvere tali impatti prima di smantellare l'hardware o l'infrastruttura pertinenti. Inoltre, l'acquisizione delle dipendenze può aiutare a identificare i potenziali risparmi o le efficienze che si possono ottenere smantellando determinati asset e i potenziali rischi o problemi che possono insorgere durante il processo di disattivazione.

Consigliamo la seguente procedura per l'acquisizione delle dipendenze:

1. Acquisisci informazioni dettagliate sulle dipendenze per database, storage, rete, software e istanze.
2. Ottieni informazioni sul proprietario dell'applicazione e conferma che tali informazioni siano aggiornate in modo che il team addetto alla disattivazione sappia con chi interagire.
3. Verifica che le informazioni finanziarie e di fatturazione per l'applicazione esistente siano accurate in modo che i team finanziari possano prevedere i risparmi per le unità aziendali.
4. Ottieni dettagli su tutto l'hardware che ospita tutte le macchine virtuali delle applicazioni (VMs) in tutti gli ambienti in modo da poter identificare qualsiasi hardware ridondante pronto per la disattivazione.
5. Identifica tutte le comunicazioni di sistema attive con l'applicazione utilizzando strumenti di rilevamento o di monitoraggio della rete in modo da poter verificare le dipendenze.
6. Identifica tutto l'hardware fisico sottostante su cui è in esecuzione il VMs in modo da poter rilasciare l'hardware una volta completato il processo di smantellamento, se nessun'altra applicazione utilizza quell'hardware.
7. Ottieni report dai team che lo gestiscono VMs per identificare lo storico dell'utilizzo dell'hardware in modo da poter identificare gli VMs spostamenti tra host fisici.
8. Eseguite dei controlli per identificare eventuali partner replicati VMs in modo da poterli includere VMs nel processo di smantellamento.

Comunica il tuo piano di smantellamento alle parti interessate

Ti consigliamo di comunicare il tuo piano di smantellamento alle parti interessate della tua organizzazione per diversi motivi. Innanzitutto, le parti interessate ottengono le informazioni di cui hanno bisogno per prepararsi a eventuali interruzioni o modifiche alle loro operazioni che potrebbero derivare dal processo di smantellamento. Questo può aiutare a ridurre al minimo gli impatti negativi sull'organizzazione e garantire che il processo di smantellamento avvenga in modo trasparente e prevedibile. Inoltre, comunicare il piano di smantellamento alle parti interessate può contribuire a generare supporto e consenso per il processo, il che può essere fondamentale per garantirne il successo. Ciò è particolarmente importante se è probabile che il processo di disattivazione comporti cambiamenti o impatti significativi sull'organizzazione. Infine, la comunicazione del piano di disattivazione può anche garantire che il processo venga eseguito in conformità con le normative o i requisiti di conformità pertinenti. In questo modo è possibile proteggere l'organizzazione da potenziali responsabilità.

Ti consigliamo di condividere il tuo piano di smantellamento con le seguenti parti interessate:

- Proprietari delle applicazioni
- Utenti aziendali
- Qualsiasi team che gestisce applicazioni o servizi dipendenti a valle
- Team operativi

Chiudi le applicazioni in modo controllato

La chiusura controllata delle applicazioni durante la disattivazione delle applicazioni contribuisce a garantire che il processo di disattivazione venga eseguito in modo da ridurre al minimo le interruzioni o i tempi di inattività. Ciò è particolarmente importante per le applicazioni mission critical o molto utilizzate. Il team addetto alla disattivazione può utilizzare un processo di spegnimento controllato per garantire una transizione fluida verso sistemi o applicazioni alternativi, se necessario. Inoltre, la chiusura controllata delle applicazioni può contribuire a garantire che tutti i dati o le informazioni associati alle applicazioni vengano conservati e migrati correttamente, anziché andare persi durante il processo di smantellamento. Questo può aiutare a ridurre il rischio di perdita di dati o violazioni della sicurezza e proteggere l'organizzazione da potenziali responsabilità.

Per chiudere le applicazioni in modo controllato, consigliamo la seguente procedura:

1. Disaccoppia le applicazioni dai servizi upstream e downstream in modo da rimuovere le dipendenze.
2. Chiudi l'applicazione in modo che la disattivazione possa procedere.
3. Rimuovi tutte le pianificazioni di servizio e chiudi tutti i cronn in modo che l'applicazione non si riavvii.

Conserva le impostazioni e i dati quando disinstalli le applicazioni

Si consiglia di eseguire il processo di disinstallazione in modo da preservare tutte le impostazioni o i dati di configurazione necessari, in modo che l'applicazione possa essere facilmente reinstallata, se necessario. Si consiglia inoltre di documentare adeguatamente il processo di disinstallazione in modo che possa essere replicato se necessario. È possibile seguire la guida alla disinstallazione dell'applicazione o collaborare con il team dell'applicazione per disinstallare l'applicazione.

Segui i processi di gestione delle modifiche

Seguire un processo di gestione delle modifiche aziendali quando si disattivano gli asset è importante perché aiuta a garantire che il processo di smantellamento venga eseguito in modo controllato e ordinato. Se il team addetto alla disattivazione segue processi consolidati di gestione delle modifiche, può garantire che vengano prese le misure necessarie per pianificare ed eseguire correttamente il processo di disattivazione e per ridurre al minimo eventuali impatti o interruzioni per l'organizzazione. Inoltre, i processi di gestione delle modifiche possono contribuire a garantire che il processo di smantellamento sia adeguatamente documentato e che tutte le approvazioni necessarie vengano ottenute prima di procedere. Questo può aiutare a ridurre il rischio di errori o complicazioni durante il processo di smantellamento e proteggere l'organizzazione da potenziali responsabilità. Infine, seguire i processi di gestione delle modifiche può anche aiutare l'organizzazione a soddisfare le normative o i requisiti di conformità pertinenti.

Ti consigliamo di includere quanto segue nel processo di gestione delle modifiche organizzative:

- Database
- Archiviazione
- Rete
- VMs
- Hardware

Disconnetti gli strumenti operativi

Disconnettendo gli strumenti operativi, il team addetto alla disattivazione può garantire che gli asset in fase di smantellamento non siano più monitorati, gestiti, utilizzati o accessibili da nessuno all'interno dell'organizzazione. Questo può aiutare a prevenire potenziali conflitti o problemi durante il processo di smantellamento. Puoi anche contribuire a ridurre il rischio di perdita di dati o violazioni della sicurezza scollegando gli strumenti operativi. Infine, la disconnessione degli strumenti operativi può anche contribuire a ridurre il costo complessivo del processo di smantellamento, eliminando la necessità di mantenere e supportare gli strumenti operativi dopo la disattivazione degli asset.

Consigliamo la seguente procedura per disconnettere gli strumenti operativi:

1. Rimuovi il monitoraggio dei registri delle applicazioni dai sistemi operativi in modo che l'applicazione non sia più monitorata.
2. Rimuovi il monitoraggio delle metriche dai sistemi operativi in modo che l'applicazione non sia più monitorata.
3. Rimuovi l'applicazione dal monitoraggio dell'infrastruttura di gestione degli eventi in modo che non sia più monitorata dai team di supporto.
4. Rimuovete l'applicazione dai sistemi di gestione delle patch in modo che non venga più gestita dagli strumenti di automazione o dai team operativi.
5. Disattiva i sistemi di gestione dei backup per evitare i costi dello storage di backup ridondante o i costi operativi dovuti agli errori.
6. Rimuovi l'applicazione dai sistemi di gestione delle modifiche in modo che non sia elencata nei sistemi di gestione delle modifiche.
7. Disaccoppia l'applicazione dai sistemi di gestione del rilascio e della distribuzione in modo che l'applicazione non venga elencata in modo ridondante.
8. Rimuovere l'applicazione dai sistemi di gestione della configurazione.
9. Rimuovere l'applicazione dai sistemi di gestione della sicurezza.
10. Rimuovere l'applicazione dai sistemi di gestione del catalogo dei servizi.
11. Rimuovi l'applicazione dai sistemi antivirus in modo che non venga gestita in modo ridondante.
12. Disconnettete l'applicazione dai sistemi con meccanismo di crittografia in modo che non mantenga più una connessione ridondante.

Aggiorna le informazioni sugli asset

Aggiornando le informazioni sugli asset, il team addetto alla disattivazione può garantire che gli asset in fase di smantellamento siano identificati e tracciati correttamente. Questo può aiutare a prevenire eventuali errori o complicazioni durante il processo. Inoltre, l'aggiornamento delle informazioni sugli asset può contribuire a garantire che gli asset smantellati vengano contabilizzati correttamente e che vengano conservati tutti i registri necessari, il che può essere importante ai fini della conformità e dell'audit. Infine, l'aggiornamento delle informazioni sugli asset può anche aiutare l'azienda a mantenere un registro chiaro e accurato degli asset smantellati. Ciò è utile per tenere traccia dei risparmi, della pianificazione futura e del processo decisionale.

Consigliamo la seguente procedura per aggiornare le informazioni sugli asset:

1. Prima di chiudere le istanze, informate i gestori patrimoniali in modo che possano eseguire scansioni ad hoc del sistema. Possono eseguire queste scansioni utilizzando strumenti di rilevamento per acquisire le informazioni più recenti e accurate sui servizi finché le istanze sono disponibili.
2. Avvisate i gestori patrimoniali quando i server vanno offline in modo che possano aggiornare il registro degli asset.
3. Avvisate chiunque tenga traccia dello stato delle migrazioni delle applicazioni a scopo di tracciamento.
4. Fornisci ai team di supporto un ciclo di vita delle applicazioni aggiornato nel database di gestione della configurazione (CMDB) aggiornato per i servizi, le istanze software, le applicazioni e l'hardware. Ciò può evitare che l'organizzazione perda tempo nell'analisi dei problemi relativi agli asset smantellati.

Esegui la gestione delle licenze

Durante il processo di smantellamento, si consiglia di eseguire le principali attività di gestione delle licenze. Innanzitutto, identificate tutte le licenze associate agli asset in fase di smantellamento, quindi stabilite se è possibile trasferire, riassegnare o annullare le licenze. Questo può aiutarvi a evitare potenziali problemi di conformità o costi aggiuntivi associati al mantenimento delle licenze inutilizzate. Inoltre, ti consigliamo di documentare correttamente eventuali modifiche alla configurazione delle licenze in modo che l'azienda disponga di una registrazione accurata dell'utilizzo delle licenze e dei diritti concessi. Ciò può essere utile per scopi di conformità e audit e per la pianificazione e il processo decisionale futuri. Infine, consigliamo anche di aggiornare tutti gli strumenti o i sistemi di

gestione delle licenze pertinenti per riflettere le modifiche derivanti dal processo di smantellamento, in modo che l'organizzazione possa monitorare e gestire accuratamente le proprie licenze in futuro.

Consigliamo la seguente procedura per la gestione delle licenze:

1. Rimuovi le licenze in modo che possa avvenire la disattivazione.
2. Aggiorna tutti i registri delle licenze centrali, incluso il CMDB.
3. Informate eventuali terze parti dei rilasci delle licenze in modo da recuperare eventuali costi.

Rimuovi le risorse di rete

Si consiglia di eseguire il processo di rimozione della rete in modo da preservare tutte le impostazioni o i dati di configurazione necessari, in modo che la risorsa possa essere facilmente ricollegata alla rete, se necessario. È inoltre importante documentare correttamente il processo di rimozione in modo che possa essere replicato se necessario.

Consigliamo la seguente procedura per rimuovere i componenti di rete:

1. Recupera gli indirizzi IP in modo che gli indirizzi IP possano essere riutilizzati.
2. Rimuovi le voci DNS in modo che le voci DNS siano accurate.
3. Assicurati che i team di rete rimuovano o revocino i certificati SSL pubblici e privati.
4. Rimuovi le regole del load balancer per mantenere le migliori pratiche di sicurezza e consentire il monitoraggio dell'utilizzo.
5. Identifica se il traffico residuo utilizza i sistemi di bilanciamento del carico o se i sistemi di bilanciamento del carico possono essere disattivati gratuitamente, in modo da poter apportare modifiche alla disattivazione.

Rimuovi i database associati

Rimuovendo i database contemporaneamente alla rimozione delle applicazioni, il team addetto alla disattivazione può garantire che le applicazioni non accedano o non memorizzino più i dati nei database. Questa best practice può aiutare a prevenire potenziali conflitti o problemi durante il processo di smantellamento. Inoltre, la rimozione dei database associati può contribuire a garantire che tutti i dati o le informazioni associati alle applicazioni vengano conservati e migrati correttamente, anziché andare persi durante il processo di smantellamento. Questo può aiutare a ridurre il rischio di

perdita di dati o violazioni della sicurezza e proteggere l'organizzazione da potenziali responsabilità. Infine, questa best practice può anche aiutare a ridurre il costo complessivo del processo di smantellamento eliminando la necessità di mantenere e supportare i database dopo la rimozione delle applicazioni.

Si consiglia la seguente procedura per rimuovere i database associati:

1. Condividi il piano di smantellamento con i team del database in modo che le risorse possano essere rese disponibili per le attività di smantellamento.
2. Archivia il database in modo da soddisfare tutte le politiche di conservazione dei dati organizzative o di conformità.
3. Rimuovi tutte le risorse di dati da qualsiasi data warehouse in modo che i dati del database dismessi non diventino obsoleti e forniscano dati imprecisi per la reportistica aziendale.
4. Chiudi e rimuovi tutte le istanze del database, incluse le istanze di disaster recovery (DR) e di backup.

Rimuovi i dispositivi di storage associati

La rimozione dei dispositivi di archiviazione può contribuire a garantire che tutti i dati o le informazioni associati agli asset vengano migrati correttamente nel cloud, anziché andare persi durante il processo di disattivazione. Questa rimozione può anche contribuire a ridurre il costo complessivo del processo di smantellamento, eliminando la necessità di mantenere e supportare i dispositivi di storage dopo la disattivazione degli asset. Ciò può comportare risparmi sui costi in modo che l'organizzazione possa realizzare il valore aziendale della migrazione al cloud.

Consigliamo la seguente procedura per rimuovere i componenti di storage:

1. Esegui il backup dei dispositivi di archiviazione in modo da soddisfare le politiche di conservazione dei dati.
2. Scollegare i dispositivi di archiviazione dai server in modo che lo storage possa essere disattivato.
3. Pulisci elettronicamente i dispositivi di archiviazione in modo che tutti i dati vengano rimossi in modo sicuro e soddisfino gli standard di sicurezza.
4. Pulisci i dispositivi di archiviazione di rete in modo che tutti i dati vengano rimossi in modo sicuro e soddisfino gli standard di sicurezza.

Rimuovi i backup associati

Si consiglia di rimuovere i backup associati in conformità ai requisiti di conformità e normativi durante la disattivazione degli asset, poiché ciò contribuisce a garantire che il processo di disattivazione sia conforme alle normative pertinenti. Requisiti normativi e di conformità diversi possono comportare requisiti specifici per lo smaltimento o la distruzione dei backup e il mancato rispetto di tali requisiti può comportare sanzioni o altre responsabilità per l'organizzazione. Inoltre, la rimozione dei backup in conformità ai requisiti normativi e di conformità può contribuire a garantire che i dati sensibili o riservati siano adeguatamente protetti e che l'organizzazione non sia esposta al rischio di potenziali violazioni della sicurezza o perdita di dati.

Si consiglia di chiudere i backup. In questo modo si evita che gli strumenti di backup si guastino e si accumulino così un sovraccarico operativo.

Utilizza un processo di consegna coerente per le rimozioni

Ti consigliamo di utilizzare un processo di consegna coerente in modo che il team addetto alla rimozione dell'infrastruttura sappia quali risorse verranno rimosse. Il team deve inoltre comprendere eventuali dipendenze ed essere a conoscenza di eventuali attività aggiuntive relative al processo di smantellamento. Un processo di consegna coerente può ridurre il rischio di errori e minimizzare le potenziali complicazioni durante il processo.

Si consiglia di richiedere la rimozione dell'hardware fisico in modo che possa essere smantellato.

Domande frequenti

Perché dovrei disporre di un processo metodico per lo smantellamento degli asset?

Innanzitutto, un processo metodico consente di adottare le misure necessarie per ritirare correttamente l'asset. Ciò include il backup dei dati, la rimozione della risorsa da qualsiasi rete o sistema a cui è connessa e lo smaltimento corretto della risorsa. In secondo luogo, un processo metodico può aiutare a prevenire errori o sviste che potrebbero portare a violazioni dei dati o altri problemi di sicurezza. Infine, disporre di un processo chiaro può contribuire a rendere il processo di smantellamento più efficiente ed economico.

Cosa succede se disattivo un'applicazione senza avvisare nessuno?

Se si disattiva un'applicazione senza avvisare nessuno, ciò potrebbe causare una serie di problemi. Innanzitutto, se si chiude un'applicazione di importanza critica senza preavviso, è possibile causare gravi interruzioni all'organizzazione. Ciò potrebbe comportare una perdita di produttività, opportunità mancate o altre conseguenze negative. In secondo luogo, se l'applicazione è connessa ad altri sistemi o reti, la sua chiusura senza preavviso potrebbe causare interruzioni o addirittura danni a tali sistemi. Infine, se l'applicazione contiene dati sensibili o riservati, chiuderla senza preavviso potrebbe mettere a rischio l'accesso a tali dati da parte di utenti non autorizzati. Per questi motivi, è importante disporre di un processo metodico per lo smantellamento delle applicazioni e informare le parti interessate prima di chiuderle.

In che modo un processo di smantellamento efficace può aiutarmi a realizzare il valore aziendale di una migrazione al cloud?

Un processo di smantellamento efficace può aiutarvi a realizzare il valore aziendale di una migrazione al cloud in diversi modi. Innanzitutto, può aiutarvi a ritirare le risorse locali in modo ordinato ed efficiente, il che può contribuire a ridurre al minimo i tempi di inattività ed evitare interruzioni dell'attività durante il processo di migrazione. In secondo luogo, un processo di smantellamento efficace può contribuire a garantire che tutti i dati necessari vengano migrati nel

cloud e che tutti i dati rimanenti vengano sottoposti a backup o eliminati correttamente. Ciò significa che puoi sfruttare appieno i vantaggi del cloud, come una maggiore scalabilità e accessibilità. Infine, un processo di smantellamento efficace può aiutare a ridurre i costi complessivi della migrazione assicurando il ritiro e la sostituzione solo degli asset necessari per il passaggio al cloud.

Risorse

Riferimenti

- Best practice per valutare le applicazioni da ritirare durante una migrazione al cloud AWS (AWS Prescriptive Guidance)
- Mobilita la tua organizzazione per accelerare le migrazioni su larga scala (AWS Prescriptive Guidance)
- Migra con fiducia (AWS marketing)
- Migrazione ad AWS: best practice e strategie (AWS Professional Services)

Strumenti

- AWS Application Discovery Service (marketing AWS)
- Servizio di migrazione delle applicazioni AWS (marketing AWS)
- Modernizza l'archiviazione dei dati (AWS marketing)

Cronologia dei documenti

La tabella seguente descrive le modifiche significative apportate a questa guida. Per ricevere notifiche sugli aggiornamenti futuri, puoi abbonarti a un feed RSS.

Modifica	Descrizione	Data
Pubblicazione iniziale	—	30 gennaio 2023

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.