Modernizzazione delle operazioni nel Cloud AWS

AWS Linee guida prescrittive

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Linee guida prescrittive: Modernizzazione delle operazioni nel Cloud AWS

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà dei rispettivi proprietari, che possono o meno essere affiliati, collegati o sponsorizzati da Amazon.

Table of Contents

Introduzione 1
Destinatari principali 1
Obiettivi 1
Procedura di sintesi 2
Linee guida e passaggi 3
Fase di scoperta 3
Fase di progettazione 3
Fase di implementazione 4
Best practice e raccomandazioni 6
Servizi AWS per l'automazione 6
Prontezza operativa 11
Automazione delle operazioni 13
Integrazione degli strumenti 14
Test delle operazioni 16
AIOps 18
Fasi successive 20
Risorse 21
Collaboratori 22
Cronologia dei documenti 23
..... xxiv

Modernizzazione delle operazioni nel Cloud AWS

Amazon Web Services (collaboratori)

Agosto 2025 (cronologia dei documenti)

Il processo di modernizzazione delle operazioni nel cloud implica prontezza, automazione e integrazione. In un progetto di migrazione, queste attività vengono comunemente chiamate integrazione delle operazioni (OI). Questa guida descrive il flusso di lavoro dell'OI e in particolare come incorporare strumenti, persone e prospettive di processo in varie attività per creare un modello operativo cloud moderno.

Destinatari principali

Questa guida è progettata per i leader tecnologici, gli architetti del cloud e i team operativi che modernizzano l'IT aziendale. AWS Si rivolge principalmente ai dirigenti che pianificano strategie di trasformazione del cloud, agli architetti che progettano modelli operativi e ai professionisti che implementano le operazioni cloud, tra cui DevOps ingegneri, ingegneri dell'affidabilità del sito (SREs) e professionisti della gestione dei servizi IT (ITSM).

Obiettivi

Gli obiettivi aziendali possono essere classificati come segue:

- Prontezza operativa: comprendi le tue attuali operazioni IT e immagina il tuo stato futuro. AWS Ciò comporta la definizione di un modello operativo cloud completo che sfrutti le metodologie Servizi AWS e le metodologie più recenti. Per ulteriori informazioni, consulta il diagramma del modello operativo cloud più avanti in questa guida.
- Automazione delle operazioni: effettua investimenti strategici nell'automazione per implementare un modello AWS operativo efficace. Ciò include l'utilizzo di servizi per la governance, il monitoraggio e la gestione automatizzati e l'integrazione delle migliori pratiche di sicurezza e dei requisiti di conformità sin dall'inizio. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Utilizzo Servizi AWS per l'automazione più avanti in questa guida.
- Integrazione delle operazioni: mantieni la continuità operativa estendendo e integrando gli strumenti IT esistenti con. Servizi AWS Ciò garantisce una transizione fluida mentre si adottano gradualmente soluzioni native del cloud. L'integrazione dovrebbe concentrarsi sulla creazione

di una visione operativa unificata in tutto l'ambiente ibrido. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione Integrazione degli strumenti più avanti in questa guida.

Procedura di sintesi

All'avvio del processo, le operazioni iniziano in uno stato ibrido che bilancia i sistemi esistenti con le implementazioni cloud. Sebbene la modernizzazione completa nel cloud sia l'obiettivo finale, il flusso di lavoro OI garantisce la possibilità di gestire efficacemente le applicazioni in un ambiente cloud ibrido utilizzando strumenti e processi tradizionali e nativi del cloud.

L'obiettivo principale del flusso di lavoro OI è valutare il modello operativo attuale e sviluppare un approccio per raggiungere un modello operativo futuro durante la migrazione seguendo le migliori pratiche. AWS Ciò richiede un'attenta considerazione delle interconnessioni tra persone, processi e strumenti. In qualità di proprietario del flusso di lavoro, dovrai identificare e documentare le lacune operative negli strumenti, nei processi e nelle persone. È quindi possibile creare una tabella di marcia di implementazione prioritaria confrontando lo stato attuale con il modello operativo desiderato per lo stato futuro.

In questa guida:

- Linee guida e passaggi
- Migliori pratiche e raccomandazioni
- Fasi successive
- Risorse
- Collaboratori
- Cronologia dei documenti

Linee guida e passaggi

Le tre fasi principali dell'OI sono la scoperta, la progettazione e l'implementazione. Questa sezione tratta gli input richiesti da altri flussi di lavoro e gli output attesi da ciascuna fase.

Fase di scoperta

La scoperta è la prima fase. Costituisce la base della prontezza operativa. Durante la scoperta, è necessario:

- Organizza workshop o riunioni preliminari per elaborare un elenco prioritario di domini operativi che devono essere modernizzati.
- Raccogli quante più informazioni possibili per avere un quadro generale dei tuoi processi e delle tue procedure.
- Consulta la documentazione, ad esempio playbook, runbook e organigrammi.
- Parla con i proprietari delle applicazioni, il personale di supporto e gli imprenditori per creare un quadro completo dei punti deboli.
- Esamina gli accordi sui livelli di servizio (SLA), gli accordi a livello operativo (OLA) e le strategie di disaster recovery e backup.
- Valuta il tuo attuale stack di strumenti e tecnologie.
- Valuta le lacune nelle competenze e le esigenze di formazione.

Fase di progettazione

La fase di progettazione inizia in genere subito dopo la scoperta e prima dell'implementazione. Tuttavia, a seconda della metodologia di distribuzione (ad esempio, se si utilizza un approccio agile), la progettazione e l'implementazione possono avvenire nello stesso sprint. Durante la fase di progettazione, si utilizzano gli approfondimenti della fase di scoperta per colmare le lacune e affinare, migliorare o addirittura eliminare i processi e le procedure esistenti. Le attività chiave includono:

- Creazione di risultati finali specifici (ad esempio, diagrammi di architettura e flussi di processo)
- Pianificazione delle attività di gestione del cambiamento
- Determinazione delle strategie di valutazione e mitigazione del rischio
- Pianificazione della tempistica e dell'allocazione delle risorse

Fase di implementazione

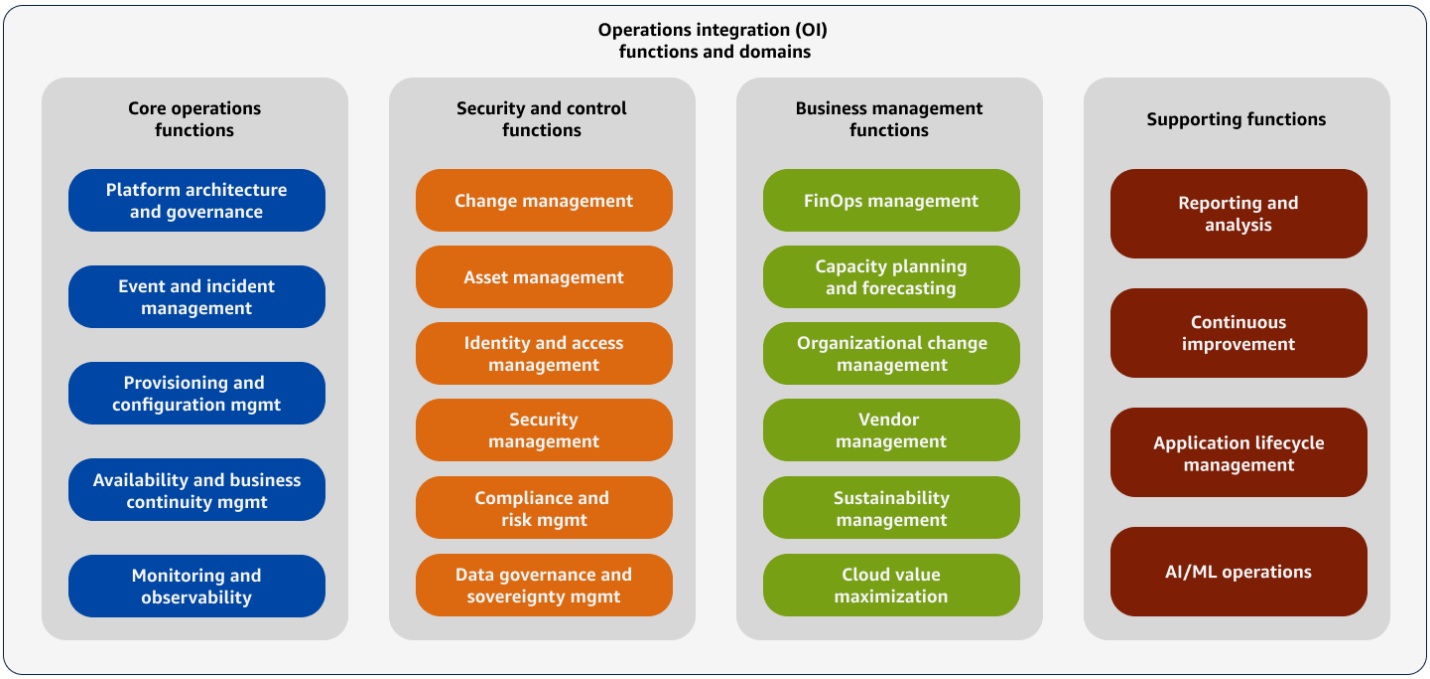
L'implementazione può iniziare parallelamente alla fase di progettazione a seconda della metodologia di distribuzione (ad esempio, agile). Durante la fase di implementazione, l'attenzione si sposta sull'esecuzione delle soluzioni progettate e sulla preparazione dell'organizzazione per l'adozione. Le attività chiave includono:

- Sviluppo di una strategia di implementazione graduale
- Definizione dei requisiti di formazione e documentazione
- Definizione di metriche di successo e indicatori chiave di prestazione (KPI)
- Definizione di un processo di revisione post-implementazione
- Test di prontezza operativa

Le fasi di progettazione e implementazione sono fondamentali per l'automazione e l'integrazione operativa. Per questo motivo, tutto deve essere completamente preparato e pronto per la produzione prima della data di messa in produzione. Per una guida dettagliata su cosa prendere in considerazione durante queste fasi, consulta la sezione Migliori pratiche e consigli.

Esegui queste fasi in modo logico in uno o più sprint. Fornisci funzioni per le operazioni principali o altri domini prioritari. Puoi registrare il lavoro di ogni fase in un playbook cloud. Un playbook può assumere la forma di script, runbook automatici o persino un riepilogo dei processi o dei passaggi necessari per far funzionare un ambiente modernizzato.

Il diagramma seguente mostra i 21 domini OI organizzati in 4 funzioni: operazioni principali, sicurezza e controllo, gestione aziendale e funzioni di supporto. Questi sono descritti in dettaglio nella sezione successiva.


Operations integration (OI) functions and domains
Core operations functions
Platform architecture and governance
Event and incident management
Provisioning and configuration mgmt
Availability and business continuity mgmt
Monitoring and observability
Security and control functions
Change management
Asset management
Identity and access management
Security management
Compliance and risk mgmt
Data governance and sovereignty mgmt
Business management functions
FinOps management
Capacity planning and forecasting
Organizational change management
Vendor management
Sustainability management
Cloud value maximization
Supporting functions
Reporting and analysis
Continuous improvement
Application lifecycle management
AI/ML operations

Best practice e raccomandazioni

Questa sezione fornisce le migliori pratiche relative all'automazione, alla preparazione, all'integrazione degli strumenti e ai test:

- Servizi AWS per l'automazione
- Prontezza operativa
- Automazione delle operazioni
- Integrazione degli strumenti
- Test delle operazioni
- AIOps

Servizi AWS per l'automazione

È possibile utilizzarne alcuni Servizi AWS per automatizzare le operazioni IT. Le tabelle seguenti elencano i 21 domini OI per funzione e forniscono informazioni per aiutarvi a selezionare il servizio giusto per ogni esigenza operativa.

Funzioni operative principali:

Dominio	Focus e strumenti di lancio
Architettura e governance della piattaforma	Enterprise-wide governance, linee di base di sicurezza, strategia multi-account e conformit à automatizzata. Solitamente coperto dall'impl ementazione della soluzione AWS Landing Zone, oppure. AWS Control TowerAWS Managed Services
Gestione di eventi e incidenti	Registrazione, monitoraggio, risposta automatic a agli incidenti e correlazione degli incidenti tramite Amazon, CloudWatchAmazonSimple Notification Service (Amazon SNS) e Amazon Guru. DevOps

Dominio	Focus e strumenti di lancio
Gestione del provisioning e della configura zione	Infrastructure as code (IaC), implementazione automatizzata e conformità alla configura zione utilizzando AWS Service Catalog, AWS CloudFormationAWS Cloud Development Kit (AWS CDK)AWS Systems Manager, e. AWS Config
Gestione della disponibilità e della continuità operativa	Disponibilità elevata, resilienza, disaster recovery e continuità aziendale utilizzando AWS Resilience HubAWS Elastic Disaster Recovery, e AWS Backup.
Monitoraggio e osservabilità	Visibilità operativa, monitoraggio proattivo e risposta automatica ai problemi di integrità del servizio utilizzando Amazon CloudWatc h (metriche, registri, allarmi), Service AWS HealthQuotas, Amazon Managed Grafana e AWS X-RayAmazon Managed Service for Prometheus.

Funzioni di sicurezza e controllo:

Dominio	Focus e strumenti di lancio
Gestione delle modifiche	Controlli di conformità, gestione del rischio e monitoraggio delle modifiche utilizzando AWS ConfigChange Manager, una funzionalità di AWS Systems ManagerAWS Audit Manager, e AWS CloudTrail.
Gestione delle risorse	Trasparenza e monitoraggio del ciclo di vita delle risorse utilizzando Esploratore di risorse AWSInventory and Fleet Manager, funzional

Dominio	Focus e strumenti di lancio
	ità e AWS Systems Manager strategie AWS Configdi etichettatura automatizzate.
Gestione dell'identità e degli accessi	Implementazione con privilegi minimi tramite AWS Identity and Access Management (IAM), funzionalità di single sign-on con federazio ne Centro identità AWS IAMAWS Directory Service, generalmente implementata tramite il flusso di lavoro di sicurezza.
Gestione della sicurezza	Controlli di sicurezza e risposta agli incidenti utilizzando Amazon AWS Security Hub CSPM GuardDuty, Amazon Detective, Amazon Inspector, Amazon Macie AWS Network Firewalle AWS WAFAWS Shield, specificati dal team di sicurezza con valutazioni di sicurezza automatizzate e funzionalità di correzione. Ad esempio, consulta la guida Utilizzo di patch automatizzate per istanze mutabili nel cloud ibrido sul sito Web Prescriptive Guidance. AWS Systems Manager AWS
Conformità e gestione del rischio	Conformità normativa, audit automatizzato e valutazione continua del rischio utilizzan do AWS ArtifactAWS Config, AWS Audit ManagerAWS Security Hub CSPM, e AWS Control Tower.
Governance dei dati e gestione della sovranità	Classificazione dei dati, requisiti di conformit à regionali come il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e controlli sulla residenza dei dati mediante utilizzo AWS GovCloud (US)per carichi di lavoro governati vi, AWS European Sovereign Cloud per la sovranità dei dati nell'UE e implementazioni specifiche. Regione AWS

Funzioni di gestione aziendale:

Dominio	Focus e strumenti di lancio
FinOps gestione	Ottimizzazione dei costi, governance e rendicontazione della fatturazione utilizzando strategie di etichettatura dei costi AWS Cost ExplorerAWS BudgetsAWS Cost Anomaly DetectionAWS Trusted AdvisorAWS Billing Conductor,,,.
Pianificazione e previsione della capacità	Previsione della capacità utilizzando la AWS Cost Explorer previsione, ottimizzazione delle risorse mediante l'utilizzo AWS Compute Optimizere. AWS Trusted AdvisorAWS Budgets
Gestione delle modifiche organizzative	Formazione, comunicazione, integrazione nella trasformazione, framework di adozione e gestione del lato personale della trasforma zione cloud.
Gestione dei fornitori	Gestione delle licenze e dei fornitori tramite AWS Marketplacecontrolli e AWS Partner Networkintegrazione dei fornitori in outsourcing. AWS License Manager
Gestione della sostenibilità	Monitoraggio e ottimizzazione dell'impatto ambientale utilizzando AWS Customer Carbon Footprint Tool, processori AWS Graviton per migliori prestazioni per watt, implementazione del AWS Well-Architected Sustainability Pillar e decisioni di architettura incentrate sulla sostenibilità.
Massimizzazione del valore del cloud	Massimizzare il valore aziendale ottimizza ndo i costi, migliorando l'efficienza operativa e sfruttando efficacemente le funzionalità del cloud. Cloud AWS Ciò include la comprensi

Dominio	Focus e strumenti di lancio
	one dei fattori di costo utilizzando AWS Cost Explorere implementando acquisti strategici (Savings Plans, Reserved Instances , Spot Instances), utilizzando AWS Compute Optimizeral contempo il corretto dimension amento e l'analisi del costo totale di proprietà (TCO). L'obiettivo è bilanciare l'ottimizzazione dei costi con le prestazioni e l'innovazione per garantire che gli investimenti nel cloud favoriscano i risultati aziendali supportando al contempo gli obiettivi di crescita.

Funzioni di supporto:

Dominio	Focus e strumenti di lancio
Reportistica e analisi	Tendenze di utilizzo e monitoraggio dello stato del servizio tramite Amazon OpenSearc h Service, Amazon Quick, Amazon Athena e CloudWatchanalisi e monitoraggio.
Miglioramento continuo	Elabora le iterazioni utilizzando AWS Trusted AdvisorAmazon DevOps Guru e AWS Well-Architected Tool, una funzionalità di OpsCenter AWS Systems Manager, per l'eccellenza operativa.
Gestione del ciclo di vita delle applicazioni	Ciclo di vita dello sviluppo del software, integrazioni di persone, processi e strumenti , DevOps flusso di lavoro con Amazon Q Developer AWS CodeBuilde. AWS CodeDeplo yAWS CodePipeline
AI/ML operazioni	Funzionalità operative avanzate con rilevamen to delle CloudWatch anomalie, CloudWatc

Dominio	Focus e strumenti di lancio
	h indagini e Amazon DevOps Guru per il monitoraggio predittivo e il rilevamento dei problemi; Amazon e AWS Security Hub CSPM GuardDutyAmazon Detective per il rilevamento e l'indagine delle ML-powered minacce; e soluzioni di elaborazione dei AI-driven documenti e visualizzazione dell'architettura per semplificare le operazioni e migliorare la risposta agli incidenti.

Prontezza operativa

I workshop sono un modo efficace per comprendere il modello operativo attuale e per definire un modello operativo. AWS

I modelli operativi su AWS possono essere strutturati secondo tre paradigmi principali: operazioni tradizionali e. CloudOps DevOps Ogni modello offre approcci distinti alla gestione delle operazioni cloud,

Modello operativo tradizionale

- Mantiene i processi convenzionali basati su IT Infrastructure Library (ITIL)
- Funziona con una netta separazione tra i team di sviluppo e quelli operativi
- Utilizza procedure di gestione delle modifiche consolidate
- Si basa su strumenti ITSM esistenti integrati con Servizi AWS
- Adatto per le organizzazioni che si trovano nelle prime fasi dell'adozione del cloud
- Funziona bene con le strategie di migrazione di rehosting (lift and shift) e relocate

CloudOps modello

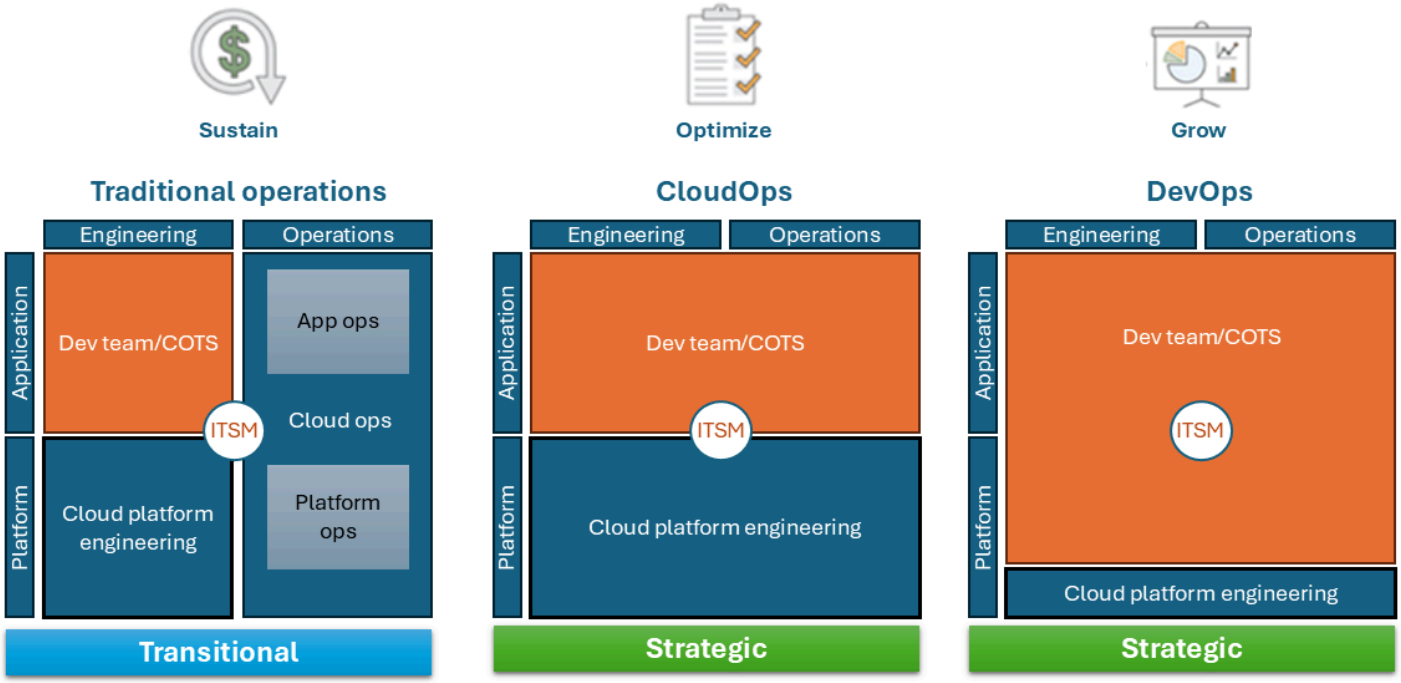
- Rappresenta un approccio ibrido che combina pratiche tradizionali e native del cloud
- Sfrutta le funzionalità operative AWS specifiche
- Implementa il monitoraggio e la gestione automatizzati

- Mantiene alcuni controlli tradizionali adottando al contempo le pratiche cloud
- Ideale per le organizzazioni durante la trasformazione del cloud
- Si allinea bene con le strategie di migrazione con ripiattaforma e riacquisto
- Funge da modello di transizione durante lo sviluppo della maturità del cloud

DevOps modello

- Rappresenta un approccio operativo e di sviluppo completamente integrato
- Enfatizza l'automazione e la consegna continua
- Implementa pratiche e strumenti nativi del cloud
- Presenta team interfunzionali e flussi di lavoro collaborativi
- Si concentra su iterazione e implementazione rapide
- Ideale per la strategia di migrazione refactor (reimagine)
- Rappresenta il modello operativo cloud più maturo

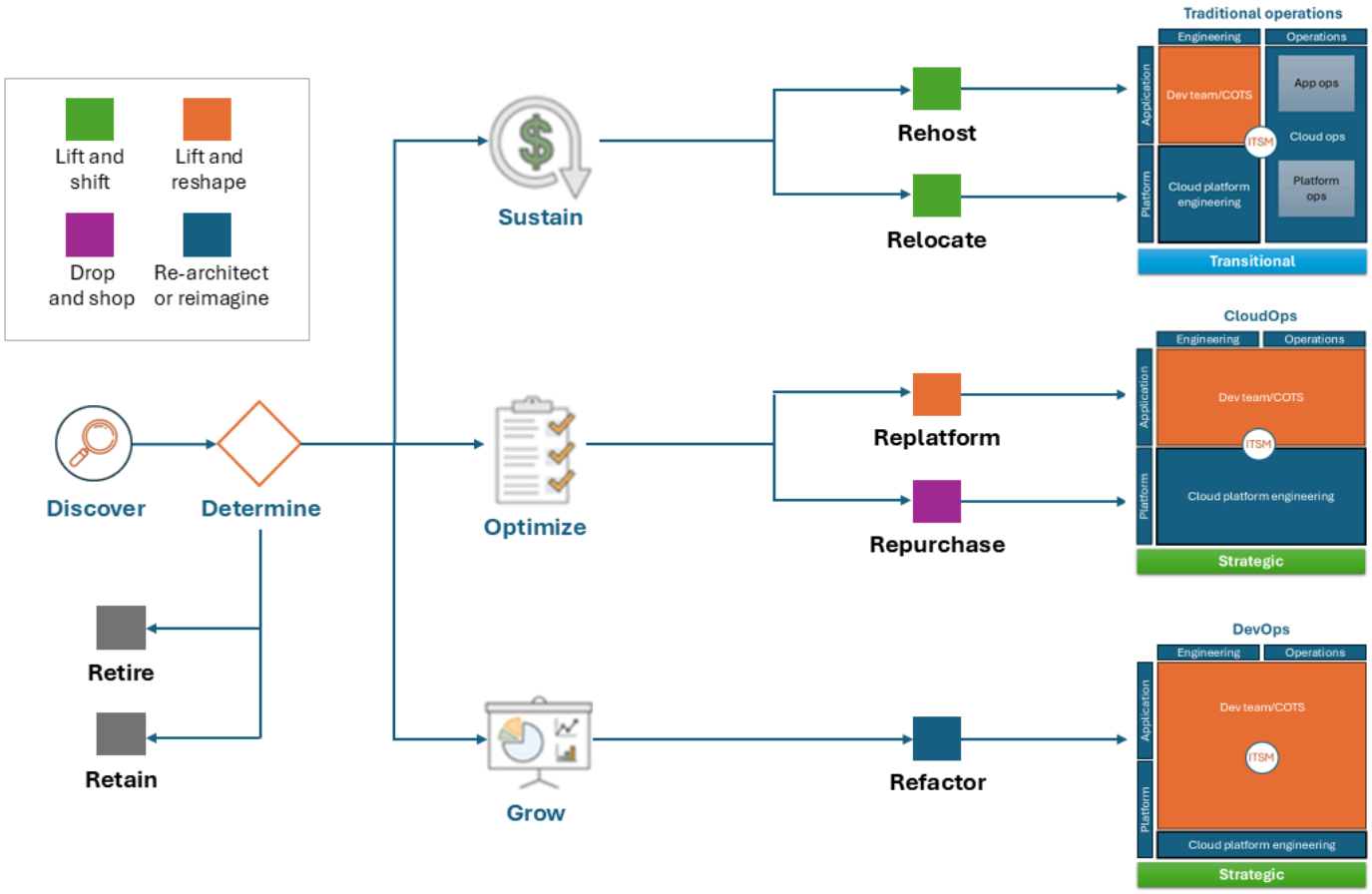
Il diagramma seguente illustra questi tre modelli.



La scelta del modello operativo deve essere in linea con la maturità del cloud, la strategia di migrazione e gli obiettivi aziendali dell'organizzazione. Le organizzazioni spesso si evolvono attraverso questi modelli man mano che avanzano nel loro percorso verso DevOps il cloud, iniziando

con le operazioni tradizionali e procedendo gradualmente man mano che le loro funzionalità cloud maturano.

Il diagramma seguente mostra i modelli operativi suggeriti basati sulle strategie e sull'approccio di migrazione 7R a. AWS



Automazione delle operazioni

Non ci si aspetta che tutte le operazioni IT siano completamente automatizzate il primo giorno. Adotta invece un approccio graduale. Inizia assegnando con attenzione la priorità alle funzioni operative principali elencate nella tabella seguente. Servizi AWS Utilizzate le opzioni elencate nella sezione Servizi AWS per l'automazione per semplificare il processo di modernizzazione.

Funzioni operative principali	Capacità e considerazioni
Architettura e governance della piattaforma	Strategia dell'account, strategia di cloud privato virtuale (VPC), strategia e strategia multiregi

Funzioni operative principali	Capacità e considerazioni
	onale, Multi-AZ strategia di tagging, indirizza mento IP e connettività, strategia di sicurezza, audit e conformità
Gestione di eventi e incidenti	Avvisi e allarmi, processo di gestione degli incidenti, Supporto AWS coinvolgimento, service desk, set di strumenti e integrazioni di osservabilità, runbook cloud
Gestione del provisioning e della configura zione	Pipeline e set di strumenti per il provision ing, l'integrazione continua e la distribuzione continua (CI/CD), gestione delle release, framework e set di strumenti di test, archivio di codice, strategia di ramificazione, blue/gree n implementazioni, database di gestione della configurazione (CMDB), elementi di configura zione
Gestione della disponibilità e della continuità	Architettura ad alta disponibilità, scalabili tà automatica, backup e ripristino, replica, Recovery Time Objective (RTO) e Recovery Point Objective (RPO), policy di archiviazione e conservazione dei dati, disaster recovery, automazione e bot, opzioni ibride, gateway di storage
Monitoraggio e osservabilità	Metriche, registrazione, prestazioni delle applicazioni, esperienza utente, monitoraggio della rete, dashboard unificati

Integrazione degli strumenti

La maggior parte delle aziende si affida agli strumenti ITSM per automatizzare le operazioni locali. Quando queste organizzazioni passano al cloud, devono mantenere gli strumenti e i processi ITSM esistenti. Tentare di sostituire completamente gli strumenti ITSM esistenti e riqualificare il personale

sui nuovi processi operativi sarebbe costoso e dispendioso in termini di tempo e potrebbe ritardare notevolmente le iniziative di migrazione.

Per soddisfare questa esigenza, AWS fornisce diversi modelli di integrazione che consentono alle aziende di collegare gli strumenti ITSM esistenti con. Servizi AWS Questi modelli di integrazione consentono alle organizzazioni di mantenere la continuità operativa adottando progressivamente le funzionalità cloud. La tabella seguente descrive i modelli di integrazione comuni tra gli strumenti ITSM e. Servizi AWS Questi modelli forniscono un approccio pratico all'adozione del cloud senza interrompere i processi operativi esistenti.

Scenario	Descrizione e strumenti AWS
Self-service e autoapprovvigionamento	Gli utenti aziendali attivano il provisioning autonomo delle risorse AWS utilizzando il AWS Service Catalogconnettore in ITSM senza la necessità di accedere a. Console di gestione AWS
Integrazione con CMDB	AWS Confige AWS Systems Managerforniscon o servizi di discovery nativi che monitorano le integrazioni continue (CI) su. AWS Le configura zioni delle risorse, gli stati di conformità e le modifiche possono essere registrati automatic amente in un CMDB.
Integrazione AMS-ITSM	AWS Managed Services L'integrazione (AMS) utilizzando la versione 2 AWS Service Management Connector dell'app offre la flessibilità necessaria per personalizzare le integrazioni per varie esigenze.
Emissione di biglietti	Bi-directional l'integrazione tra l'Supporto AWS API e ITSM consente ai ticket di fluire senza interruzioni tra Enterprise AWS Support e gli incidenti ITSM. OpsCenterIntegrazione con.

Scenario	Descrizione e strumenti AWS
Monitoraggio	Gli CloudWatch allarmi Amazon attivano incidenti in ITSM per la riparazione o l'avvio del flusso di lavoro.
Accelerazione della migrazione tramite ITSM (MAUS)	Puoi utilizzare i moduli di rilevamento ITSM o i dati CMDB per definire il tuo panorama locale per progetti di migrazione di massa. La mappatura dei dati può essere importata in AWS Migration Portfolio Assessment per automatizzare l'analisi del portafoglio di migrazione e la convalida dei casi aziendali.

Test delle operazioni

Analogamente ai prodotti, le operazioni IT devono essere testate, dall'inizio alla fine, con cadenza regolare. Sebbene i clienti aziendali abbiano adottato i test operativi per attività come il disaster recovery, i test operativi dovrebbero essere estesi ad altri domini operativi come la gestione di incidenti ed eventi. Game-day gli scenari, come le esercitazioni antincendio, sono attività che testano il modo in cui i processi, gli strumenti e le persone reagiscono quando si verifica un evento operativo.

Ecco alcuni scenari prescrittivi relativi ai giorni di gioco utilizzati per testare la gestione di incidenti ed eventi su: AWS

- Test di stress sull'utilizzo della CPU di Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2)
- Test di stress della rete Amazon EC2
- Test di stress della memoria Amazon EC2
- Scenari di errore delle attività di Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS)
- AWS Lambda limiti di concorrenza e impatto sull'avvio a freddo
- Limitazione e iniezione di latenza di Amazon API Gateway
- Test di stress della memoria di Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)
- Test di failover di Amazon RDS
- Lo stress dello storage su Amazon RDS
- Throttling di Amazon DynamoDB e test delle partizioni a caldo

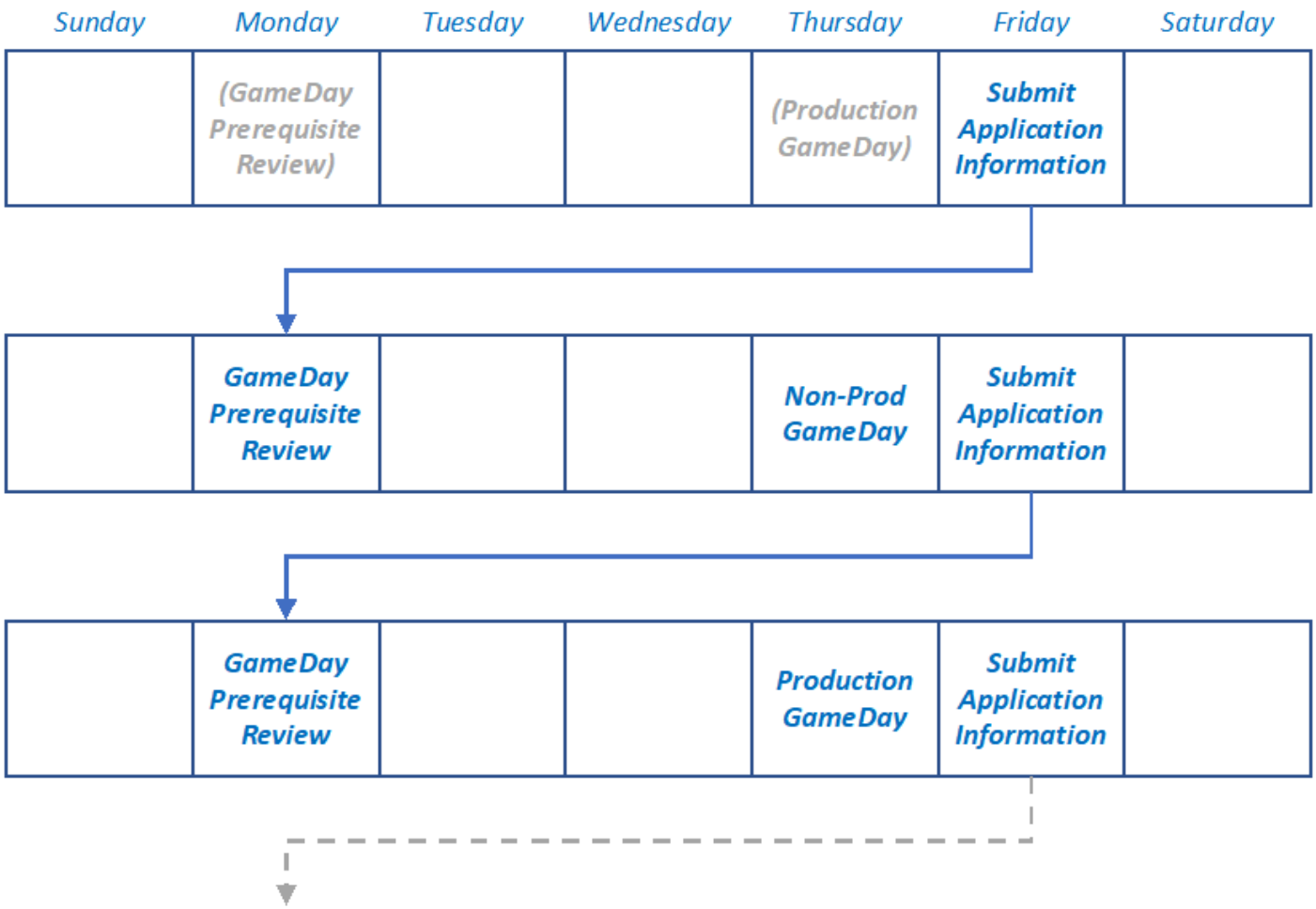
- Simulazione dei guasti della zona di disponibilità

Prendi in considerazione l'utilizzo di quanto segue Servizi AWS per eseguire scenari di test:

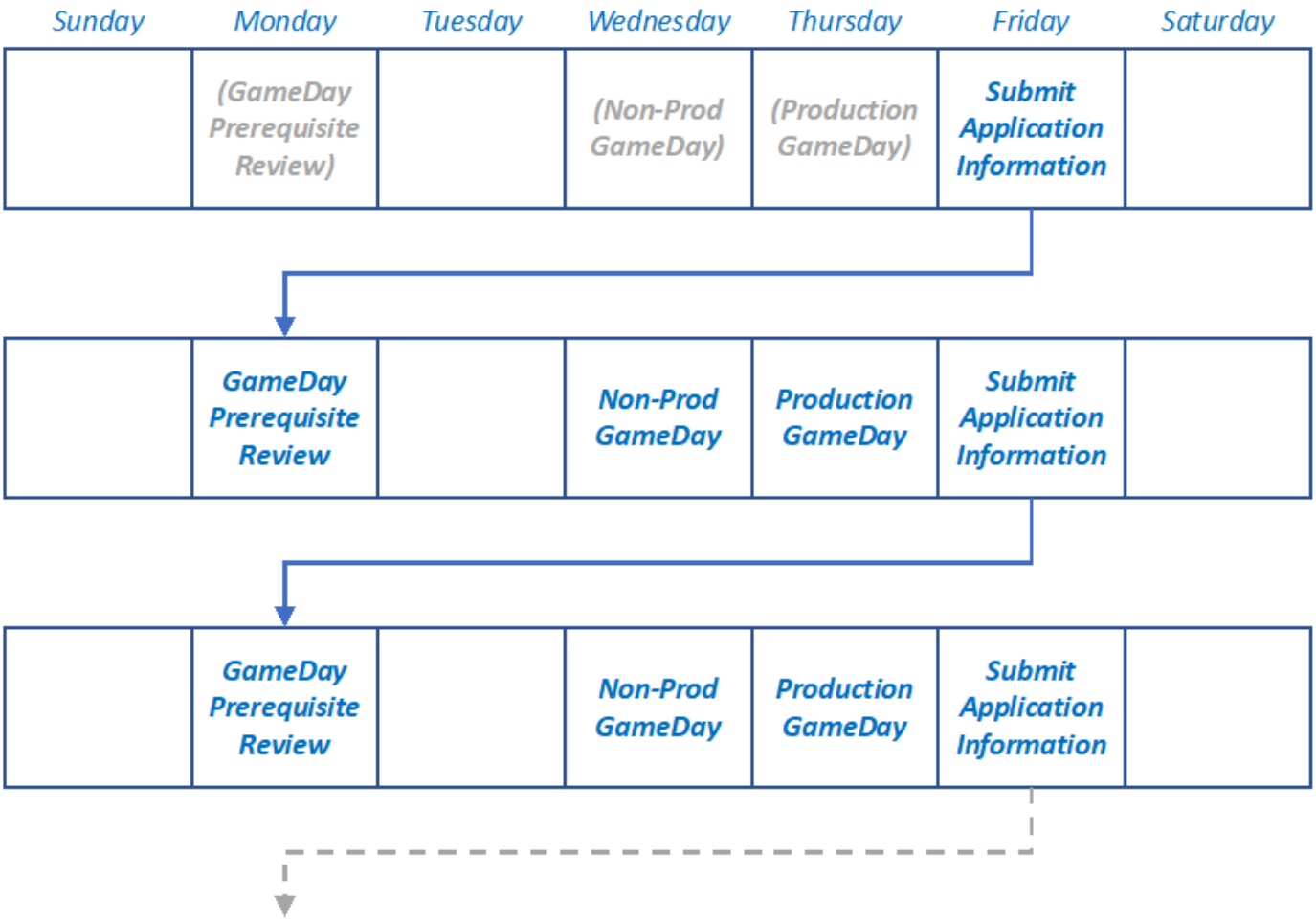
- AWS Fault Injection Service (AWS FIS) per esperimenti di ingegneria del caos controllato
- Amazon CloudWatch Synthetics per il test degli endpoint delle applicazioni
- Automazione, una capacità di AWS Systems Manager, per orchestrare scenari complessi
- AWS Resilience Hubper valutare e migliorare la resilienza delle applicazioni

Come best practice, è consigliabile testare le operazioni IT a partire dalla gestione degli incidenti e degli eventi ed estendere i test ad altri domini operativi. È inoltre fondamentale avere un programma prestabilito per i giorni di gioco. Ecco alcuni esempi di orari:

Programma di produzione o meno



Programma Prod e non-prod



AIOps

Quando esegui la migrazione dei carichi di lavoro verso AWS, puoi sfruttare vari servizi di AWS monitoraggio potenziati con funzionalità di intelligenza artificiale e apprendimento automatico (ML). Sebbene il monitoraggio tradizionale tramite CloudWatch eventi e allarmi di Amazon Regole di AWS Config fornisca informazioni di base, l'integrazione delle tecniche di machine learning eleva l'intelligenza operativa a nuovi livelli.

CloudWatch Le indagini di Amazon rappresentano la convergenza delle operazioni di intelligenza artificiale e IT, progettate per ridurre al minimo l'intervento umano nei processi operativi. Amazon DevOps Guru fornisce un rilevamento proattivo degli incidenti e consigli per aiutare a prevenire potenziali problemi prima che abbiano un impatto sui sistemi. Il rilevamento delle CloudWatch

anomalie di Amazon utilizza algoritmi ML per analizzare i modelli di metrici storici e rilevare comportamenti insoliti nelle tue risorse. AWS

I servizi di AI operations (AIOps) migliorano le capacità operative attraverso tre dimensioni chiave: miglioramento della qualità del servizio, operazioni proattive e informazioni operative avanzate.

Miglioramenti della qualità del servizio

- Correlazione metrica avanzata e analisi dei pattern
- Implementazione automatizzata del sistema di avviso e notifica
- Perfetta integrazione con i sistemi di gestione degli incidenti

Operazioni proattive

- ML-driven rilevamento delle anomalie
- Monitoraggio e tendenza continui delle metriche delle prestazioni
- Real-time monitoraggio e invio di avvisi

Informazioni operative avanzate

- Analisi delle prestazioni delle risorse
- Monitoraggio del comportamento delle applicazioni
- Rilevamento e classificazione automatizzati dei problemi

Implementando AIOps on AWS, le organizzazioni possono ottenere operazioni più efficienti, ridurre il tempo medio di risoluzione (MTTR) e migliorare l'affidabilità complessiva del servizio attraverso pratiche operative basate sui dati. AI-enhanced Questo approccio modernizzato aiuta le organizzazioni a passare dalla gestione delle operazioni reattiva a quella proattiva, sfruttando al contempo le solide funzionalità fornite da. AI/ML AWS

Fasi successive

Se stai modernizzando le tue operazioni, utilizza questa guida e le risorse associate per iniziare il tuo percorso. Molte organizzazioni che stanno considerando una migrazione su larga scala al cloud investono tempo e risorse significativi nella pianificazione e nella valutazione, ma può essere utile iniziare con un'applicazione mirata da utilizzare come prodotto minimo praticabile (MVP). Sarà più rapido e utile stabilire i servizi di base e quindi utilizzare le basi tecniche, gli apprendimenti aziendali e i processi di implementazione sviluppati in quel progetto come base per attività su larga scala.

La modernizzazione delle operazioni è un processo iterativo. Si evolve nel tempo man mano che integri altri strumenti operativi con le tue iniziative cloud. Come illustrato nel diagramma seguente, il processo include l'allineamento, l'avvio (ciclo 1), il ridimensionamento e l'ottimizzazione.

- Allinea. In questa fase, svolgete attività di scoperta per concordare il risultato aziendale desiderato, istruire il team, risolvere i problemi e allineare le parti interessate tecniche e aziendali all'iniziativa. Questo fa parte della preparazione operativa e della scoperta descritte in precedenza in questa guida.
- Avvio (ciclo 1). In questa fase, si lancia qualcosa di piccolo ma perfettamente funzionante in un ambiente simile a quello di produzione. L'obiettivo è fornire funzionalità MVP. Ad esempio, puoi migrare un carico di lavoro esistente o creare nuove funzionalità.
- Scalabilità. In questa fase, estendi il lavoro ad ambito limitato dalla fase di lancio e lo espandi a pieno regime. Per l'innovazione, ciò significa distribuire tutte le funzionalità a tutti gli utenti. Per la migrazione, ciò significa migrare tutti i carichi di lavoro verso. AWS
- Ottimizza. In questa fase, rivedi i carichi di lavoro per AWS identificare le aree di miglioramento e implementarle. È durante questa fase che potresti prendere in considerazione AIOps, ad esempio.

Il processo di modernizzazione delle operazioni nel cloud implica prontezza, automazione e integrazione. Questa guida descrive come raggiungere la prontezza definendo un modello operativo cloud, come automatizzare le operazioni utilizzando e come integrare gli Servizi AWS strumenti utilizzando le best practice. Ti ha anche mostrato come utilizzare un progetto di migrazione con un'applicazione mirata per avviare il processo di modernizzazione delle operazioni.

Risorse

AWS Pubblicazioni sulla guida prescrittiva:

- Strategia per modernizzare le applicazioni nel Cloud AWS
- Strategie per superare le sfide comuni della trasformazione del cloud
- Costruisci il tuo modello operativo cloud
- AWS Change Acceleration: framework a 6 punti e toolkit di gestione del cambiamento organizzativo
- Accelerazione dei risultati di osservabilità

Altri contenuti: AWS

- AWS Documentazione Well-Architected Framework
- AWS migliori pratiche di osservabilità
- In che modo le organizzazioni si stanno modernizzando per le operazioni sul cloud
- Passaggio dalla migrazione alla modernizzazione sul cloud

Collaboratori

Le seguenti persone hanno contribuito a questa guida.

Autori

- Itai Njanji, Global Practice Lead, Cloud AWS Management Tools Partner Network
- Libin Roy, architetto di soluzioni, AWS
- Phani Lingamallu, architetto senior delle soluzioni per i partner, AWS

Revisore

- Moises Ulloa, architetto senior delle soluzioni, AWS

Cronologia dei documenti

La tabella seguente descrive le modifiche significative apportate a questa guida. Per ricevere notifiche sugli aggiornamenti futuri, puoi abbonarti a un feed RSS.

Modifica	Descrizione	Data
Revisione	Aggiornato con l'approccio 7R e gli approcci più recenti Servizi AWS per le operazioni cloud.	8 agosto 2025
Pubblicazione iniziale	—	5 agosto 2019

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.