



Guida per l'utente

AWS re:Post privato



AWS re:Post privato: Guida per l'utente

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà delle rispettive aziende, che possono o meno essere associate, collegate o sponsorizzate da Amazon.

Table of Contents

Cos'è AWS Re:Post Private? 1

Accedi a re:Post Private 1

Prezzi 1

Fatti invitare 1

Requisiti browser 2

Accesso 3

Completa il tuo profilo 4

Lavora all'interno del tuo Re:post privato 5

Fai una domanda 5

Ottieni una risposta da re:Post Agent 6

Pubblica una risposta 7

Visualizza una selezione 8

Pubblica una selezione 8

Pubblica un articolo 9

Cerca nel tuo Re:post privato 10

Crea una discussione 11

Sfoglia i tuoi canali 12

Converti la tua domanda in un Supporto caso 14

Esci 16

Cronologia dei documenti 17

..... xviii

Cos'è AWS Re:Post Private?

AWS re:Post Private è una versione privata di AWS AWS re:Post per le aziende con piani Enterprise Support o Enterprise On-Ramp Support. Fornisce accesso a conoscenze ed esperti per accelerare l'adozione del cloud e aumentare la produttività degli sviluppatori. Con Re:POST privato specifico per l'organizzazione, puoi creare una community di sviluppatori specifica per l'organizzazione che promuove l'efficienza su larga scala e fornisce l'accesso a preziose risorse di conoscenza. Inoltre, re:Post Private centralizza contenuti AWS tecnici affidabili e offre forum di discussione privati per migliorare il modo in cui i team collaborano internamente e con AWS per rimuovere gli ostacoli tecnici, accelerare l'innovazione e scalare in modo più efficiente nel cloud.

Per ulteriori informazioni, consulta [AWS re:Post Private](#).

Accedi a re:Post Private

Gli utenti non amministrativi utilizzano l'applicazione Re:POST Private per accedere utilizzando credenziali configurate dall'amministratore. Dopo aver effettuato l'accesso a un Re:post privato, puoi sfogliare o cercare contenuti esistenti, inclusi contenuti formativi e tecnici personalizzati relativi agli argomenti di tuo interesse. Puoi anche cercare contenuti tecnici AWS pubblici direttamente dal loro Re:post privato e creare thread privati per discussioni interne su contenuti pubblici. AWS Puoi risolvere in modo collaborativo problemi AWS tecnici e ottenere assistenza tecnica da altri utenti del tuo re:Post privato ponendo una domanda, fornendo una risposta o pubblicando un articolo. Puoi anche convertire un thread di discussione in un caso. Supporto Puoi scegliere di aggiungere le risposte dal Supporto tuo Re:post privato.

Prezzi

[Per informazioni sui livelli di prezzo di Re:post Private, vedi Prezzi.](#)

Ricevi un invito a partecipare a AWS Re:Post Private

Devi essere invitato a partecipare al Re:post privato specifico della tua organizzazione. L'amministratore della console di Re:post Private crea un Re:post privato e invita te e altri utenti a partecipare al Re:post privato. L'amministratore della console ti invia un'e-mail con le informazioni necessarie per accedere e registrarti nel re:POST privato.

Requisiti browser

Accedi al sottodominio personalizzato contenuto nell'invito per aprire l'applicazione privata Re:post. Utilizza una delle ultime tre versioni dei seguenti browser Web supportati:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari per macOS

Accedi al tuo re:post privato

Per accedere al tuo account privato di Re:post per la prima volta, apri l'email dell'amministratore della console di re:POST Private. Quindi, scegli il link fornito nell'email per accedere al re:POST privato. Devi usare le tue credenziali AWS IAM Identity Center o quelle di AWS Active Directory per accedere a Re:post Private.

Potrebbe essere necessario eseguire ulteriori passaggi per consentire al browser di supportare il Single Sign-On. Per ulteriori informazioni, consulta [Single sign-on per IE e Chrome](#) e [Single sign-on per Firefox](#) nella Guida all'amministrazione AWS Directory Service

Completa il tuo profilo

Quando accedi al tuo re:post privato per la prima volta, devi completare il tuo profilo.

Segui questi passaggi per completare il tuo profilo:

1. Per Screen name, inserisci un nome visualizzato. Questo nome viene visualizzato su tutti i tuoi post.
2. Per Email per le notifiche, inserisci il tuo indirizzo email.
3. (Facoltativo) Per Nome e cognome, inserisci il tuo nome e cognome.
4. Per Lingua dell'interfaccia e delle notifiche, seleziona una lingua.
5. Per la lingua dei contenuti, seleziona opzioni di lingua aggiuntive per i tuoi contenuti su re:POST Private.
6. Scegli Profilo completo.

Dopo aver completato il profilo, riceverai un'email di verifica. In questa email, scegli Verifica e-mail.

Nel tuo re:post privato, scegli Continua al servizio per iniziare a lavorare con il tuo Re:post privato.

Note

Per aggiornare il tuo profilo, scegli il tuo profilo utente, scegli Impostazioni, aggiorna se necessario, quindi scegli Aggiorna il tuo profilo.

Lavora all'interno del tuo Re:post privato

Gli argomenti di questa sezione spiegano come usare il tuo re:POST privato per sfogliare contenuti esistenti, porre domande, pubblicare risposte e pubblicare articoli e selezioni.

Argomenti

- [Fai una domanda nel tuo re:POST privato](#)
- [Ottieni una risposta alla tua domanda da Re:POST Agent](#)
- [Pubblica una risposta a una domanda nel tuo re:Post privato](#)
- [Visualizza una selezione nel tuo Re:post privato](#)
- [Pubblica una selezione nel tuo re:post privato](#)
- [Pubblica un articolo nel tuo Re:post privato](#)
- [Cerca all'interno del tuo Re:post privato](#)
- [Sfoglia i contenuti del tuo canale](#)

Fai una domanda nel tuo re:POST privato

Se non riesci a trovare le informazioni che stai cercando nel tuo re:POST privato, puoi fare una domanda.

Segui questi passaggi per porre una domanda nel tuo re:post privato:

1. Da qualsiasi pagina della tua applicazione privata Re:post, scegli Post content. Quindi, scegli Fai una domanda.

oppure

Da qualsiasi pagina della tua applicazione privata Re:post, scegli Fai una domanda.

2. Consulta le linee guida per porre domande, quindi scegli Fai una domanda.

Note

Ti viene chiesto di rivedere le linee guida solo quando pubblichi una domanda per la prima volta.

3. Per Titolo della domanda, inserisci un titolo.
4. Per Descrizione della domanda, inserisci una descrizione. Fornisci quante più informazioni possibili.
5. Per Canale, seleziona il canale in cui desideri pubblicare la domanda. Se non desideri selezionare un canale specifico, seleziona Predefinito.

Questa opzione non è disponibile se non sei un utente di nessun canale all'interno del tuo Re:post privato.

6. Per i tag specifici della tua organizzazione, seleziona i tag personalizzati che si applicano alla domanda.
7. Per AWS Tag, seleziona fino a cinque tag che si applicano alla tua domanda.
8. Scegli Pubblica domanda.

Nel tuo re:Post privato viene visualizzato l'elenco di contenuti simili che potrebbero aiutarti a risolvere il tuo problema. Puoi scegliere di visualizzare uno qualsiasi di questi contenuti. Se desideri comunque pubblicare la domanda, scegli Pubblica la tua domanda.

La tua domanda viene visualizzata nella scheda Domande.

Gli utenti del tuo re:Post privato possono rispondere alla tua domanda. Tutte le risposte alla domanda vengono visualizzate sotto la domanda. Per accettare una risposta, scegli Accetta risposta.

Ottieni una risposta alla tua domanda da Re:POST Agent

Quando aspetti che gli altri utenti del tuo re:POST privato rispondano alla tua domanda, re:Post Agent esamina la domanda e fornisce una risposta. re:POST Agent è un personaggio basato sull'intelligenza artificiale che fornisce la prima risposta alle tue domande in pochi secondi.

Note

Le funzionalità di intelligenza artificiale generativa generano la risposta. AWS Tuttavia, sei responsabile della valutazione della raccomandazione nel tuo contesto specifico e dell'implementazione della supervisione e delle garanzie appropriate. Per ulteriori informazioni, consulta [AWS Responsible AI Policy](#).

 Note

re:Post Agent potrebbe non generare una risposta nelle seguenti condizioni:

- La tua domanda riguarda la sicurezza o la conformità.
- La tua domanda non è conforme alle linee guida della community.
- re:Post Agent non dispone di informazioni sufficienti per rispondere alla domanda.

Se la risposta fornita da re:POST Agent è accurata, puoi scegliere Accetta risposta.

La risposta generata da re:POST Agent viene visualizzata sotto la domanda.

Di seguito è riportato un esempio di risposta di re:Post Agent a una domanda:

 Important

re:Post Agent non è ancora disponibile nelle regioni Asia Pacifico (Singapore) ed Europa (Irlanda).

Pubblica una risposta a una domanda nel tuo re:Post privato

Puoi rispondere a una domanda pubblicata nel tuo re:Post privato in AWS re:Post Private.

Segui questi passaggi per pubblicare una risposta a una domanda nel tuo re:post privato:

1. Nella home page privata dell'applicazione re:POST, scegli Domande.
2. Dall'elenco delle domande, scegli la domanda per la quale desideri pubblicare una risposta.
3. In Aggiungi la tua risposta, inserisci la tua risposta.
4. Scegli Pubblica risposta.

La risposta che hai aggiunto viene ora visualizzata sotto la domanda.

Visualizza una selezione nel tuo Re:post privato

Una selezione è un percorso di apprendimento o un insieme curato di risorse di contenuti pertinenti a un caso d'uso, un dominio tecnologico, un settore o un'area problematica specifica. È una raccolta di risorse di conoscenza specifiche per l'uso del cloud della tua organizzazione all'interno dei servizi AWS e contiene contenuti di alta qualità provenienti da fonti AWS, come AWS re:POST, Knowledge Center, AWS Blogs e AWS Documentation.

Puoi visualizzare tutte le selezioni pubblicate nel tuo re:post privato da AWS.

Segui questi passaggi per visualizzare una selezione nel tuo re:post privato:

1. Da qualsiasi pagina della tua applicazione privata Re:post, scegli la scheda Selezioni.
2. Dall'elenco delle selezioni, scegli la selezione che desideri visualizzare.

Pubblica una selezione nel tuo re:post privato

Segui questi passaggi per pubblicare una selezione nel tuo re:POST privato:

1. Da qualsiasi pagina della tua applicazione privata Re:post, scegli Post content. Quindi, scegli Crea selezione.

oppure

Da qualsiasi pagina della tua applicazione Re:post privata, scegli Crea selezione.

2. Nella pagina Crea una bozza, per Titolo della selezione, inserisci un titolo.
3. Per Descrizione della selezione, inserite una descrizione.
4. Per Descrizione breve, inserisci un metatitolo.

In questo campo, includi alcune parole per descrivere brevemente la selezione per migliorare l'ottimizzazione dei motori di ricerca.

5. Per Channel, seleziona il canale in cui desideri pubblicare la selezione. Se non desideri selezionare un canale specifico, seleziona Predefinito.

Questa opzione non è disponibile se non sei un utente di nessun canale all'interno del tuo Re:post privato.

6. Per i tag specifici della tua organizzazione, seleziona i tag personalizzati che si applicano alla selezione.

7. Per i tag AWS, seleziona fino a cinque tag che si applicano alla selezione.
8. Per l'immagine del titolo, carica un'immagine di copertina che descriva la selezione. La dimensione massima per l'immagine del titolo è di 2 MiB. I tipi di file supportati sono jpg, .peg e .png.
9. Nella sezione Contenuto, in Titolo, inserisci un titolo per la prima sezione.
- 10 Per Descrizione, inserisci una descrizione per la sezione.
- 11 Per ogni risorsa che desideri aggiungere alla selezione, scegli Aggiungi link.
- 12 Completa i seguenti passaggi per ogni link che aggiungi:

In Aggiungi un link, inserisci il link per la risorsa. Il campo Titolo viene compilato automaticamente.

(Facoltativo) Per Descrizione, inserire una breve descrizione.

(Facoltativo) Per Aggiungi immagine, carica un'immagine di copertina che descriva la risorsa. La dimensione massima dell'immagine di copertina è di 2 MiB. I tipi di file supportati sono .jpg, .peg e .png.
- 13 (Facoltativo) Scegliete Aggiungi corpo per includere testo e immagini in linea per la sezione.
- 14 Per aggiungere un'altra sezione, scegli Aggiungi un'altra sezione. Ripeti i passaggi da 7 a 11.
- 15 Scegliete Crea bozza.
- 16 Per modificare la bozza di selezione, scegli Modifica.
- 17 Seleziona Publish (Pubblica).

La selezione viene pubblicata nella scheda Selezioni.

Pubblica un articolo nel tuo Re:post privato

Segui questi passaggi per pubblicare un articolo nel tuo re:POST privato:

1. Da qualsiasi pagina della tua applicazione privata Re:post, scegli Post content. Quindi, scegli Pubblica articolo.

oppure

Da qualsiasi pagina della tua applicazione privata Re:post, scegli Pubblica articolo.

2. Per Titolo dell'articolo, inserisci un titolo.
3. Per Contesto e scopo, inserisci una breve descrizione.

4. Per il corpo dell'articolo, inserisci il contenuto.
5. Per Canale, seleziona il canale in cui desideri pubblicare l'articolo. Se non desideri selezionare un canale specifico, seleziona Predefinito.

Questa opzione non è disponibile se non sei un utente di nessun canale all'interno del tuo Re:post privato.

6. Per i tag specifici della tua organizzazione, seleziona i tag personalizzati che si applicano all'articolo.
7. Per AWS Tags, seleziona tutti i tag che si applicano all'articolo.
8. Per Livello di contenuto, seleziona il livello di contenuto che si applica al tuo articolo.
9. Scegli Pubblica articolo.

L'articolo che hai pubblicato è ora visualizzato nella scheda Articoli. Gli utenti del tuo re:post privato possono visualizzare, votare positivamente e votare contro il tuo articolo. Possono anche aggiungere commenti al tuo articolo che vengono visualizzati nella sezione Commenti su questo articolo.

Cerca all'interno del tuo Re:post privato

La ricerca intelligente è una funzionalità di ricerca in linguaggio naturale che ti aiuta a trovare rapidamente risposte pertinenti nella community di AWS re:POST, nella AWS documentazione e AWS negli articoli del Knowledge Center. Questo strumento basato sull'intelligenza artificiale è disponibile nello spazio privato di re:POST se abilitato dall'amministratore.

Per trovare i risultati più pertinenti alla tua richiesta, Intelligent Search utilizza l'apprendimento automatico per trovare risposte da più fonti, ad esempio domande e risposte della community, linee guida AWS ufficiali e articoli interni curati dall'organizzazione. Intelligent Search fornisce anche un breve riepilogo dell'argomento generato dall'intelligenza artificiale insieme ai riferimenti a ciascuna fonte.

Per utilizzare Intelligent Search, completare i seguenti passaggi:

1. Apri la tua istanza di re:Post Private.
2. Scegli la barra di ricerca nella parte superiore della pagina.
3. Inserisci la tua domanda in linguaggio naturale. Ad esempio, potresti inserire «Come posso configurare IAM Identity Center con Azure AD?».

4. Premi Invio o scegli l'icona di ricerca.
5. La ricerca intelligente classifica le risposte pertinenti, indica il tipo di contenuto e la fonte (AWS interna o comunitaria) e riassume i punti chiave dei risultati.

Note

Se non vedi Intelligent Search, l'amministratore potrebbe non aver abilitato le funzionalità di intelligenza artificiale. Per indicazioni sulla configurazione, consulta [Configurazione dell'integrazione AI per re:Post Private](#).

Per disattivare la ricerca intelligente in modo che le query restituiscano solo risultati standard basati su parole chiave, completa i seguenti passaggi:

1. Apri la tua istanza di re:Post Private.
2. Scegli l'icona del tuo profilo nell'angolo in alto a destra dell'istanza di re:POST Private, quindi seleziona Impostazioni.
3. Scorri fino alla sezione Impostazioni AI.
4. Disattiva Abilita le risposte generate dall'intelligenza artificiale nei risultati di ricerca.

Per riattivare la ricerca intelligente, torna alle impostazioni e attiva Abilita le risposte generate dall'intelligenza artificiale nei risultati di ricerca.

Crea una discussione nel tuo re:POST privato

Puoi avviare una discussione privata su qualsiasi risultato di ricerca di AWS re:POST all'interno del tuo re:POST privato. Puoi avviare una discussione su una domanda, un articolo del Knowledge Center o un articolo da un risultato di ricerca nella scheda dei contenuti di AWS re:POST.

Segui questi passaggi per avviare una discussione privata su un risultato di ricerca di re:POST: AWS

1. Nella visualizzazione dei risultati di ricerca, scegli la scheda dei risultati di AWS re:POST.
2. Scegli il risultato della ricerca per il quale vuoi creare una discussione.
3. Scegli Avvia discussione nel tuo Re:post privato.
4. Nella pagina Fai una domanda, inserisci le seguenti informazioni:

Per Titolo della domanda, inserisci un titolo per la discussione.

Nella sezione Descrizione della domanda, il link al contenuto è già incluso. Se necessario, puoi inserire ulteriori informazioni.

Per Tag, seleziona fino a cinque tag che si applicano alla discussione.

Note

Se la tua organizzazione consente l'uso di tag personalizzati, per Tag personalizzati, seleziona i tag personalizzati dell'organizzazione che si applicano alla discussione.

5. Scegli Pubblica domanda.

La tua discussione viene aggiunta al tuo re:Post privato nella scheda Domande.

Sfoglia i contenuti del tuo canale

L'amministratore della tua console può scegliere di creare canali all'interno del tuo re:POST privato per la condivisione mirata dei contenuti, una migliore organizzazione, una maggiore privacy e una gestione semplificata delle autorizzazioni. I canali forniscono un controllo granulare dell'accesso ai contenuti all'interno di un re:POST privato.

Note

I canali non sono disponibili per te all'interno del tuo re:POST privato quando si verifica una delle seguenti condizioni:

- Il tuo re:post privato non ha alcun canale.
- Non sei un utente di nessuno dei canali del tuo Re:post privato.

Per esplorare i canali del tuo Re:post privato, segui questi passaggi:

1. Per vedere i canali a cui sei stato aggiunto, scegli Tutti i canali nella home page privata dell'applicazione Re:post.
2. Per vedere i contenuti pubblicati nel tuo re:post privato senza utilizzare un canale, scegli Predefinito.

3. Per vedere i contenuti pubblicati esclusivamente da un canale, scegli il nome del canale dall'elenco.

Puoi pubblicare e visualizzare contenuti in qualsiasi canale di cui sei utente. Per pubblicare una domanda, pubblicare un articolo o creare una selezione in un canale, assicurati di selezionare il nome del canale quando pubblichi il contenuto.

 Note

Solo gli utenti del canale possono visualizzare i contenuti che pubblichi in un canale.

Converti la tua domanda in un Supporto caso

Se sei un richiedente di Support, puoi creare un caso a Supporto partire da una domanda che hai pubblicato nel tuo Re:post privato.

Note

Contatta il tuo amministratore di re:POST Private per ottenere l'autorizzazione del richiedente di Support.

Note

Non puoi modificare una domanda dopo averla convertita in un caso. Supporto

Puoi creare un caso a partire dalla tua domanda solo se entrambe queste condizioni sono vere:

- Hai pubblicato la domanda almeno 12 ore prima.
- La tua domanda non ha una risposta accettata.

Segui questi passaggi per creare una richiesta di assistenza sulla base della tua domanda nel tuo re:post privato:

1. Da qualsiasi pagina della tua applicazione Re:post privata, scegli la scheda Domande.
2. Scegli la domanda per la quale desideri creare una richiesta Support.
3. Scegli Crea una richiesta di supporto.
4. Controlla il messaggio di avviso. Quindi, esegui una delle seguenti azioni:

Se non vuoi continuare a creare il caso, scegli Annulla.

Se desideri continuare a creare il caso, scegli Conferma e completa il resto di questi passaggi.

5. I campi Titolo, Riepilogo, Commenti e risposte e Tag e argomenti contengono informazioni relative alla tua domanda. Puoi scegliere di modificare questi campi e rimuovere tutti i dettagli riservati e personali.
6. Scegli Crea una richiesta di supporto.

Le risposte di Supporto vengono visualizzate sotto la domanda nella scheda Support case.

7. Dopo aver ricevuto una risposta da Supporto, inseriscila nella sezione Rispondi ad AWS Support. Quindi, scegli Invia risposta a AWS Support.

 Note

Le risposte di Supporto e le tue risposte sono visibili solo a te.

8. Per chiudere il thread dopo che il problema è stato risolto, scegli Risolvi thread.
9. Consulta il messaggio di risposta di Publish Support sulla pubblicazione della corrispondenza relativa al ticket di assistenza. Quindi, scegli Risolvi senza pubblicare o Risolvi e pubblica.

Se scegli di risolvere e pubblicare, il caso viene risolto e la corrispondenza di supporto viene pubblicata nel thread.

Se scegli di risolvere il problema senza pubblicare, il caso viene risolto e la corrispondenza di supporto non viene pubblicata. Tuttavia, puoi scegliere Pubblica la corrispondenza di supporto in un secondo momento per pubblicare la comunicazione del caso sul thread.

10. Se Supporto il caso viene risolto e desideri pubblicare la corrispondenza del ticket di assistenza, scegli Pubblica corrispondenza di supporto nella scheda Supporto.

Esci da AWS Re:Post Private

Puoi uscire dal tuo re:post privato in qualsiasi momento. Per accedere nuovamente, utilizza le tue credenziali IAM Identity Center.

Puoi disconnetterti dal tuo re:Post privato in uno dei seguenti modi:

- Nella tua applicazione web privata di Re:post, scegli il tuo profilo, quindi scegli Esci. Verrai quindi disconnesso dal tuo re:POST privato.
- Esci dalla console IAM Identity Center. Quando ti disconnetti, la sessione privata di re:POST potrebbe continuare fino a due ore dopo la scadenza della sessione di IAM Identity Center. Durante questo periodo, sarai comunque connesso alla tua applicazione privata di Re:post. Quando scade la sessione, vieni automaticamente disconnesso dalla tua app privata di Re:post. Per ulteriori informazioni, consulta [Authentication](#) nella AWS IAM Identity Center User Guide.

Cronologia dei documenti per la Re:POST Private User Guide

La tabella seguente descrive le versioni della documentazione per AWS re:Post Private:

Modifica	Descrizione	Data
Aggiorna	Sono state aggiunte istruzioni per sfogliare un canale esistente e pubblicare contenuti all'interno di un canale	3 luglio 2025
Aggiorna	Sono state aggiunte informazioni sull'attivazione e l'utilizzo della ricerca intelligente nelle query.	24 giugno 2025
Aggiorna	Sono state aggiunte informazioni su come ottenere una risposta da re:Post Agent per una domanda posta da un utente	22 ottobre 2024
Revisione e miglioramenti della struttura della guida	La struttura della guida è stata rivista e sono stati apportati miglioramenti per migliorare l'esperienza del cliente relativa alla ricerca di informazioni per scenari specifici.	24 settembre 2024
Versione iniziale	Versione iniziale della Re:Post Private User Guide	26 novembre 2023

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.