



Guida per l'utente

AWS Accedi



AWS Accedi: Guida per l'utente

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

I marchi e l'immagine commerciale di Amazon non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di Amazon, in una qualsiasi modalità che possa causare confusione tra i clienti o in una qualsiasi modalità che denigri o discrediti Amazon. Tutti gli altri marchi non di proprietà di Amazon sono di proprietà delle rispettive aziende, che possono o meno essere associate, collegate o sponsorizzate da Amazon.

Table of Contents

Che cos'è AWS l'accesso?	1
Terminologia	1
Amministratore	1
Account	2
Credenziali	2
Credenziali aziendali	2
Profilo	2
Credenziali utente root	3
Utente	3
Codice di verifica	3
Tipi di utente	3
Utente root	4
Utente IAM	5
Utente IAM Identity Center	5
Identità federata	6
AWSBuilder ID (utente)	7
Informazioni sugli URL di accesso	7
Account AWSURL di accesso per utenti root	7
Portale di accesso AWS	7
URL di accesso degli utenti IAM	8
URL di identità federata	9
AWSURL del Builder ID	9
Best practice di sicurezza	9
Disponibilità nelle regioni	10
Come accedere a AWS	11
Accedi al AWS Management Console	11
Accesso come utente root	12
Accesso come utente IAM	15
Accedi al portale di AWS accesso	16
Per accedere al portale di AWS accesso	17
Accedi tramite AWS Command Line Interface	18
Informazioni aggiuntive	18
Accedi come identità federata	19
Accedi con ID Builder AWS	19

Per accedere con ID Builder AWS	20
Crea il tuo ID Builder AWS	21
AWS strumenti e servizi	22
Domini da inserire nella lista consentita	23
Usa il tuo ID Builder AWS	24
Privacy e dati	33
ID Builder AWS e altre AWS credenziali	34
Disponibilità nelle regioni	35
Come uscire da AWS	36
Esci dal AWS Management Console	36
Esci dal portale di AWS accesso	38
Esci da AWS Builder ID	38
Risoluzione dei problemi di Account AWS accesso	40
Le mie AWS Management Console credenziali non funzionano	41
Non ho accesso all'e-mail per il mio Account AWS	42
Il mio dispositivo MFA si è perso o ha smesso di funzionare	42
Non riesco ad accedere alla pagina di AWS Management Console accesso	43
Come posso trovare il mio ID o alias Account AWS	43
Ho bisogno del codice di verifica dell'account	45
Ho dimenticato la password dell'utente root per il mio Account AWS	46
Ho dimenticato la mia password utente IAM per il mio Account AWS	49
Ho dimenticato la mia password di identità federata per il mio Account AWS	51
Non riesco ad accedere al mio account esistente Account AWS e non riesco a crearne uno nuovo Account AWS con lo stesso indirizzo email	51
Devo riattivare il mio account sospeso Account AWS	51
Devo contattarci per problemi di accesso AWS Support	52
Devo contattarci AWS Billing per problemi di fatturazione	52
Ho una domanda su un ordine al dettaglio	52
Ho bisogno di aiuto per gestire il mio Account AWS	52
Le mie credenziali del portale di AWS accesso non funzionano	52
Ho dimenticato la password del mio IAM Identity Center Account AWS	53
Ricevo un messaggio di errore che dice «Non sei tu, siamo noi» quando provo ad accedere	56
Risoluzione dei problemi relativi al AWS Builder ID	57
La mia e-mail è già in uso	57
Non è possibile completare la verifica dell'e-mail	57
Ricevo un messaggio di errore che dice «Non sei tu, siamo noi» quando provo ad accedere	58

Ho dimenticato la mia password	58
Non riesco a impostare una nuova password	58
La mia password non funziona	59
La mia password non funziona e non riesco più ad accedere alle e-mail inviate al mio indirizzo e-mail AWS Builder ID	59
Non riesco ad abilitare l'MFA	60
Non riesco ad aggiungere un'app di autenticazione come dispositivo MFA	60
Non riesco a rimuovere un dispositivo MFA	60
Ricevo il messaggio "An unexpected error has occurred" (Si è verificato un errore imprevisto) quando provo a registrarmi o accedere con un'app di autenticazione	60
La disconnessione non mi disconnette completamente	60
Sto ancora cercando di risolvere il mio problema	61
Cronologia dei documenti	62
.....	Ixiv

Che cos'è AWS l'accesso?

Questa guida ti aiuta a comprendere i diversi modi in cui puoi accedere ad Amazon Web Services (AWS), a seconda del tipo di utente. Per ulteriori informazioni su come accedere in base al tipo di utente e alle AWS risorse a cui desideri accedere, consulta uno dei seguenti tutorial.

- [Accedi al AWS Management Console](#)
- [Accedi al portale di AWS accesso](#)
- [Accedi come identità federata](#)
- [Accedi tramite AWS Command Line Interface](#)
- [Accedi con ID Builder AWS](#)

Se riscontri problemi di accesso al tuo Account AWS, consulta [Risoluzione dei problemi di Account AWS accesso](#). Per assistenza con la tua ID Builder AWS visita [Risoluzione dei problemi relativi al AWS Builder ID](#). Stai cercando di creare un Account AWS? [Registrazione per AWS](#). Per ulteriori informazioni su come l'iscrizione AWS può aiutare te o la tua organizzazione, consulta [Contattaci](#).

Argomenti

- [Terminologia](#)
- [Tipi di utente](#)
- [Informazioni sugli URL di accesso](#)
- [Le migliori pratiche di sicurezza per Account AWS gli amministratori](#)
- [Disponibilità regionale per l'AWSaccesso](#)

Terminologia

Amazon Web Services (AWS) utilizza una [terminologia comune](#) per descrivere la procedura di accesso. Ti consigliamo di leggere e comprendere questi termini.

Amministratore

Chiamato anche Account AWS amministratore o amministratore IAM. L'amministratore, in genere personale IT (Information Technology), è un individuo che supervisiona un Account AWS. Gli amministratori dispongono di un livello di autorizzazioni più elevato Account AWS rispetto agli altri

membri dell'organizzazione. Gli amministratori stabiliscono e implementano le impostazioni per Account AWS. Creano inoltre utenti IAM o IAM Identity Center. L'amministratore fornisce a questi utenti le credenziali di accesso e un URL di accesso a cui accedere. AWS

Account

Uno standard Account AWS contiene sia le AWS risorse che le identità che possono accedere a tali risorse. Gli account sono associati all'indirizzo e-mail e alla password del proprietario dell'account.

Credenziali

Chiamate anche credenziali di accesso o credenziali di sicurezza. Nelle procedure di autenticazione e identificazione un sistema utilizza le credenziali per identificare chi effettuare una chiamata e stabilire se consentire l'accesso richiesto. Le credenziali sono le informazioni fornite dagli utenti per AWS effettuare l'accesso e accedere alle risorse. AWS Le credenziali per gli utenti umani possono includere un indirizzo e-mail, un nome utente, una password definita dall'utente, un ID account o un alias, un codice di verifica e un codice di autenticazione a più fattori (MFA) monouso. Per l'accesso programmatico, puoi anche utilizzare le chiavi di accesso. Consigliamo di utilizzare chiavi di accesso a breve termine quando possibile.

Per ulteriori informazioni sulle credenziali, consulta Credenziali [AWS di sicurezza](#).

Note

Il tipo di credenziali che un utente deve inviare dipende dal tipo di utente.

Credenziali aziendali

Le credenziali fornite dagli utenti quando accedono alla rete e alle risorse aziendali. L'amministratore aziendale può configurare l'utente in Account AWS modo che utilizzi le stesse credenziali utilizzate per accedere alla rete e alle risorse aziendali. Queste credenziali vengono fornite dall'amministratore o dal dipendente dell'help desk.

Profilo

Quando ti registri per un AWS Builder ID, crei un profilo. Il tuo profilo include le informazioni di contatto che hai fornito e la possibilità di gestire i dispositivi di autenticazione a più fattori (MFA) e le sessioni attive. Puoi anche saperne di più sulla privacy e su come gestiamo i tuoi dati nel tuo profilo.

Per ulteriori informazioni sul tuo profilo e su come è correlato a un'Account AWS, vedi [ID Builder AWS e altre AWS credenziali](#).

Credenziali utente root

Le credenziali dell'utente root sono l'indirizzo e-mail e la password utilizzati per creare il. Account AWS Si consiglia vivamente di aggiungere l'MFA alle credenziali dell'utente root per una maggiore sicurezza. Le credenziali dell'utente root forniscono l'accesso completo a tutti i AWS servizi e le risorse dell'account. Per ulteriori informazioni sull'utente root, vedere [Utente root](#).

Utente

Un utente è una persona o un'applicazione che dispone delle autorizzazioni per effettuare chiamate API ai AWS prodotti o per accedere alle AWS risorse. Ogni utente dispone di un set unico di credenziali di sicurezza che non vengono condivise con altri utenti. Queste credenziali sono distinte dalle credenziali di sicurezza dell'Account AWS. Per ulteriori informazioni, consulta [Tipi di utente](#).

Codice di verifica

Un codice di verifica verifica la tua identità durante il processo di accesso [utilizzando l'autenticazione a più fattori \(MFA\)](#). I metodi di consegna dei codici di verifica variano. Possono essere inviati tramite SMS o e-mail. Rivolgiti al tuo amministratore per ulteriori informazioni.

Tipi di utente

La modalità di accesso dipende dal tipo di AWS utente che sei. Puoi gestirlo Account AWS come utente root, un utente IAM, un utente in IAM Identity Center o un'identità federata. Puoi utilizzare un profilo AWS Builder ID per accedere a determinati AWS servizi e strumenti. I diversi tipi di utente sono elencati di seguito.

Utente root

Il proprietario dell'account con accesso completo a tutti i AWS servizi e le risorse. Sei l'utente root se hai creato il Account AWS e accedi utilizzando l'email e la password dell'utente root. Per ulteriori informazioni, consulta [Utente root](#).

Utente IAM

Un'identità interna a Account AWS cui sono concesse autorizzazioni personalizzate specifiche. Sei un utente IAM se non l'hai creato Account AWS e il tuo amministratore o dipendente

dell'help desk ti ha fornito le credenziali di accesso che includono un Account AWS ID o un alias dell'account, un nome utente IAM e una password. Per ulteriori informazioni, consulta [Utente IAM](#).

Utente IAM Identity Center

Un utente di cui Account AWS fa parte AWS Organizations accede tramite il portale di AWS accesso con un URL univoco. Questi utenti possono essere creati direttamente in IAM Identity Center o in Active Directory o presso un altro provider di identità esterno. Per ulteriori informazioni, consulta [Utente IAM Identity Center](#).

Sei un utente di IAM Identity Center se una di queste affermazioni è vera:

- Hai ricevuto un'e-mail dal tuo amministratore o da `no-reply@login.awsapps.com` con un URL del portale di AWS accesso.
- Utilizzi le stesse credenziali per accedere sia ai sistemi aziendali che al portale di AWS accesso e fai parte Account AWS di AWS Organizations

Identità federata

Un utente che accede utilizzando un provider di identità (IdP) esterno. Per ulteriori informazioni, consulta [Identità federata](#).

Sei un'identità federata se:

- Accedi alle tue risorse Account AWS o alle tue risorse con credenziali di terze parti come Login with Amazon, Facebook o Google.
- Utilizza le stesse credenziali per accedere ai sistemi e ai AWS servizi aziendali e utilizza un portale aziendale personalizzato a cui accedere. AWS

ID Builder AWS

Un profilo personale a cui accedi in modo specifico al AWS servizio o allo strumento a cui desideri accedere. Sei un ID Builder AWS utente se accedi a AWS strumenti e servizi, come AWS re:Post CodeCatalyst, e CodeWhisperer. Per ulteriori informazioni, consulta [AWSBuilder ID \(utente\)](#).

Utente root

Detto anche proprietario dell'account o utente root dell'account. In qualità di utente root, hai accesso completo a tutti i AWS servizi e le risorse del tuo Account AWS. Quando crei un Account AWS per la prima volta, inizi con una singola identità di accesso che ha accesso completo a tutti i servizi e le risorse AWS nell'account. Questa identità è l'utente root dell'AWSaccount. Puoi accedere come utente root utilizzando l'indirizzo e-mail e la password usati per creare l'account. Gli utenti

root accedono con [AWS Management Console](#). Per istruzioni dettagliate su come accedere, vedere [Accedi AWS Management Console come utente root](#).

Important

Quando crei un Account AWS, inizi con una singola identità di accesso che ha accesso completo a tutti i Servizi AWS e le risorse nell'account. Tale identità è detta utente root Account AWS ed è possibile accedervi con l'indirizzo e-mail e la password utilizzati per creare l'account. Si consiglia vivamente di non utilizzare l'utente root per le attività quotidiane. Conserva le credenziali dell'utente root e utilizzarle per eseguire le operazioni che solo l'utente root può eseguire. Per un elenco completo delle attività che richiedono l'accesso come utente root, consulta la sezione [Attività che richiedono le credenziali dell'utente root](#) nella Guida per l'utente di IAM.

Per ulteriori informazioni sulle identità IAM, incluso l'utente root, consulta [Identità IAM \(utenti, gruppi di utenti e ruoli\)](#).

Utente IAM

Un utente IAM è un'entità in cui crei. AWS Questo utente è un'identità interna a Account AWS cui sono concesse autorizzazioni personalizzate specifiche. Le tue credenziali utente IAM sono costituite da un nome e una password utilizzati per accedere a [AWS Management Console](#) Per istruzioni dettagliate su come accedere, vedi [Accedi AWS Management Console come utente IAM](#).

Per ulteriori informazioni sulle identità IAM, incluso l'utente IAM, consulta [Identità IAM \(utenti, gruppi di utenti e ruoli\)](#).

Utente IAM Identity Center

Un utente IAM Identity Center è membro di AWS Organizations e può avere accesso a più Account AWS applicazioni tramite il portale di AWS accesso. Se la loro azienda ha integrato Active Directory o un altro provider di identità con IAM Identity Center, gli utenti di IAM Identity Center possono utilizzare le proprie credenziali aziendali per accedere. IAM Identity Center può anche essere un provider di identità in cui un amministratore può creare utenti. Indipendentemente dal provider di identità, gli utenti di IAM Identity Center accedono utilizzando il portale di AWS accesso, che è un URL di accesso specifico per la loro organizzazione. Gli utenti di IAM Identity Center non possono accedere tramite l'AWS Management Console URL.

Gli utenti umani in IAM Identity Center possono ottenere l'URL del portale di AWS accesso da:

- Un messaggio dell'amministratore o del dipendente dell'help desk
- Un'e-mail AWS con un invito a iscriversi a IAM Identity Center

Tip

Tutte le e-mail inviate dal servizio IAM Identity Center provengono dall'indirizzo <no-reply@signin.aws> o <no-reply@login.awsapps.com>. Ti consigliamo di configurare il tuo sistema di posta elettronica in modo che accetti le e-mail da questi indirizzi e-mail dei mittenti e non le gestisca come posta indesiderata o spam.

Per istruzioni dettagliate su come accedere, consulta [Accedi al portale di AWS accesso](#)

Note

Ti consigliamo di aggiungere ai preferiti l'URL di accesso specifico della tua organizzazione per il portale di AWS accesso in modo da potervi accedere in un secondo momento.

Per ulteriori informazioni su IAM Identity Center, consulta [Cos'è IAM Identity Center?](#)

Identità federata

Un'identità federata è un utente che può accedere utilizzando un provider di identità esterno (IdP) noto, come Login with Amazon, Facebook, Google o qualsiasi altro IdP compatibile con [OpenID Connect \(OIDC\)](#). Con la federazione delle identità web, puoi ricevere un token di autenticazione e quindi scambiarlo con credenziali di sicurezza temporanee in AWS quella mappa con un ruolo IAM con le autorizzazioni per utilizzare le risorse del tuo. Account AWS Non accedi né accedi al AWS Management Console portaleAWS. Al contrario, l'identità esterna in uso determina la modalità di accesso.

Per ulteriori informazioni, consulta [Accedi come identità federata](#).

AWSBuilder ID (utente)

Come utente AWS Builder ID, accedi specificamente al AWS servizio o allo strumento a cui desideri accedere. Un utente AWS Builder ID completa Account AWS quello che già possiedi o che desideri creare. Un AWS Builder ID ti rappresenta come persona e puoi utilizzarlo per accedere a AWS servizi e strumenti senza un Account AWS. Hai anche un profilo in cui puoi vedere e aggiornare le tue informazioni. Per ulteriori informazioni, consulta [Accedi con ID Builder AWS](#).

Informazioni sugli URL di accesso

Utilizza uno dei seguenti URL per accedere a AWS seconda del tipo di utente che sei. AWS Per ulteriori informazioni, consulta [Tipi di utente](#).

Argomenti

- [Account AWSURL di accesso per utenti root](#)
- [Portale di accesso AWS](#)
- [URL di accesso degli utenti IAM](#)
- [URL di identità federata](#)
- [AWSURL del Builder ID](#)

Account AWSURL di accesso per utenti root

L'utente root accede a AWS Management Console dalla pagina di AWS accesso: <https://console.aws.amazon.com/>

Questa pagina di accesso ha anche la possibilità di accedere come utente IAM.

Portale di accesso AWS

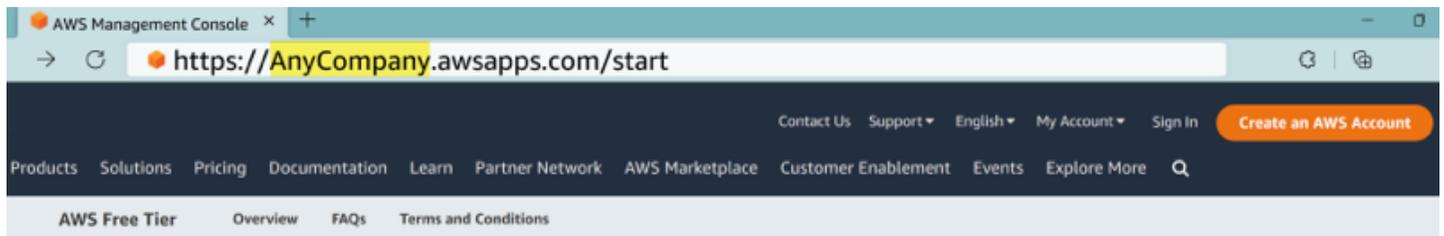
Il portale di AWS accesso è un URL di accesso specifico che consente agli utenti di IAM Identity Center di accedere al proprio account. Quando un amministratore crea l'utente in IAM Identity Center, l'amministratore sceglie se l'utente riceve un invito via e-mail a iscriversi a IAM Identity Center o un messaggio dall'amministratore o dal dipendente dell'help desk contenente una password monouso e AWS l'URL del portale di accesso. Il formato dell'URL di accesso specifico è simile ai seguenti esempi:

```
https://d-xxxxxxxxxx.awsapps.com/start
```

oppure

```
https://your_subdomain.awsapps.com/start
```

L'URL di accesso specifico varia perché l'amministratore può personalizzarlo. L'URL di accesso specifico potrebbe iniziare con la lettera D seguita da 10 numeri e lettere randomizzati. Il tuo sottodominio potrebbe essere utilizzato anche nell'URL di accesso e includere il nome della tua azienda, come nell'esempio seguente:



Note

Ti consigliamo di aggiungere ai preferiti l'URL di accesso specifico per il portale di AWS accesso in modo da potervi accedere in un secondo momento.

Per ulteriori informazioni sul portale di AWS accesso, vedere [Utilizzo del portale di AWS accesso](#).

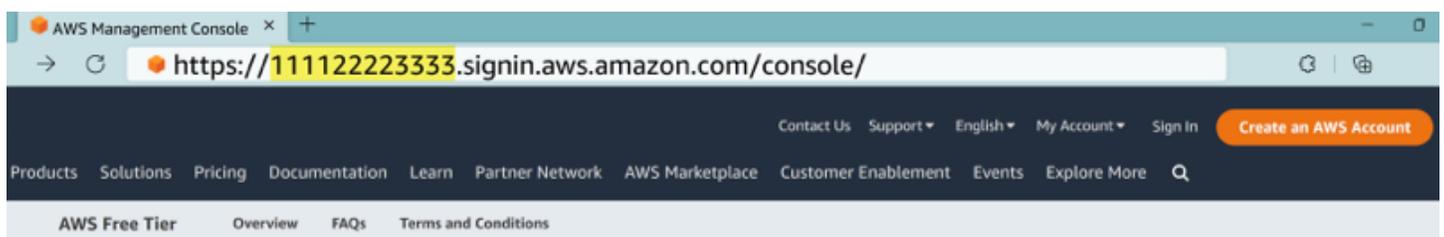
URL di accesso degli utenti IAM

Gli utenti IAM possono accedere a AWS Management Console con un URL di accesso utente IAM specifico. L'URL di accesso utente IAM combina il tuo Account AWS ID o alias e `signin.aws.amazon.com/console`

Un esempio di come appare l'URL di accesso di un utente IAM:

```
https://account_alias_or_id.signin.aws.amazon.com/console/
```

Se l'ID del tuo account è 111122223333, l'URL di accesso sarebbe:



Se riscontri problemi di accesso Account AWS con l'URL di accesso utente IAM, consulta [Resilience in AWS Identity and Access Management](#) per ulteriori informazioni.

URL di identità federata

L'URL di accesso per un'identità federata varia. L'identità esterna o l'Identity Provider (IdP) esterno determina l'URL di accesso per le identità federate. L'identità esterna potrebbe essere Windows Active Directory, Login with Amazon, Facebook o Google. Contatta il tuo amministratore per maggiori dettagli su come accedere come identità federata.

Per ulteriori informazioni sulle identità federate, consulta [Informazioni sulla federazione delle identità web](#).

AWSURL del Builder ID

L'URL del tuo profilo AWS Builder ID è <https://profile.aws.amazon.com/> Quando usi il tuo AWS Builder ID, l'URL di accesso dipende dal servizio a cui desideri accedere. Ad esempio, per accedere ad Amazon CodeCatalyst, vai a <https://codecatalyst.aws/login>.

Le migliori pratiche di sicurezza per Account AWS gli amministratori

Se sei un amministratore di account che ne ha creato uno nuovo Account AWS, ti consigliamo di seguire i seguenti passaggi per aiutare gli utenti a seguire le migliori pratiche AWS di sicurezza al momento dell'accesso.

1. Accedi come utente root per [abilitare l'autenticazione a più fattori \(MFA\) e crea AWS un utente amministrativo](#) in IAM Identity Center se non l'hai già fatto. Quindi, [proteggi le tue credenziali root](#) e non usarle per le attività quotidiane.
2. Accedi come Account AWS amministratore e configura le seguenti identità:
 - [Crea utenti con privilegi minimi per altri umani](#).
 - Imposta credenziali [temporanee](#) per i carichi di lavoro.
 - Crea chiavi di accesso solo per [casi d'uso che richiedono credenziali a lungo termine](#).
3. Aggiungi le autorizzazioni per concedere l'accesso a tali identità. [Puoi iniziare con le policy AWS gestite e passare alle autorizzazioni con privilegi minimi](#).
 - [Aggiungi set di autorizzazioni agli utenti di AWS IAM Identity Center \(successore di Single Sign-On\)](#). AWS

- [Aggiungi policy basate sull'identità ai ruoli IAM utilizzati per](#) i carichi di lavoro.
 - [Aggiungi policy basate sull'identità per gli utenti IAM per i](#) casi d'uso che richiedono credenziali a lungo termine.
 - Per ulteriori informazioni sugli utenti IAM, consulta Best practice di [sicurezza](#) in IAM.
4. Salva e condividi informazioni su [Come accedere a AWS](#). Queste informazioni variano a seconda del tipo di identità che hai creato.
 5. Mantieni aggiornati l'indirizzo e-mail dell'utente root e il numero di telefono di contatto dell'account principale per assicurarti di poter ricevere notifiche importanti relative all'account e alla sicurezza.
 - [Modifica il nome dell'account, l'indirizzo email o la password](#) per. Utente root dell'account AWS
 - [Accedere o aggiornare il contatto principale dell'account](#).
 6. Consulta [le best practice di sicurezza in IAM](#) per scoprire altre best practice di gestione delle identità e degli accessi.

Disponibilità regionale per l'AWSaccesso

AWSL'accesso è disponibile in diverse versioni di uso comune. Regioni AWS Questa disponibilità semplifica l'accesso ai AWS servizi e alle applicazioni aziendali. Per un elenco completo delle regioni supportate da Sign-In, consulta [Endpoint e quote di AWS accesso](#).

Come accedere a AWS

Il modo in cui accedi AWS dipende dal tipo di AWS utente che sei. Esistono diversi tipi di AWS utenti. Puoi essere un utente root dell'account, un utente IAM, un utente in IAM Identity Center, un'identità federata o utilizzare ID Builder AWS. Per ulteriori informazioni, consulta [Tipi di utente](#).

Puoi accedere AWS accedendo con uno dei seguenti metodi:

- [Accedi al AWS Management Console](#) come utente root o utente IAM
- [Accedi al portale di AWS accesso](#) come utente in IAM Identity Center
- [Accedi come identità federata](#)
- [Accedi tramite AWS Command Line Interface](#) e altri metodi programmatici come API e SDK (Software Development Kit)
- [Accedi con ID Builder AWS](#)

Se desideri crearne uno nuovo Account AWS, consulta la [Parte 1: Configurazione di un nuovo Account AWS](#) nella Guida all'AWS installazione.

Accedi al AWS Management Console

Quando accedi AWS Management Console dall'URL di AWS accesso principale (<https://console.aws.amazon.com/>), devi scegliere il tipo di utente, utente root o utente IAM.

L'[utente root](#) ha accesso illimitato all'account ed è associato alla persona che ha creato il. Account AWS L'utente root crea quindi altri tipi di utenti, come gli utenti IAM e utenti in Centro identità AWS IAM, e assegna loro le credenziali di accesso.

Un [utente IAM](#) è un'identità interna all'utente Account AWS che dispone di autorizzazioni personalizzate specifiche. Quando un utente IAM accede, può utilizzare un URL di accesso che include il proprio alias Account AWS or, ad esempio https://account_alias_or_id.signin.aws.amazon.com/console/ anziché l'URL di AWS accesso principale. <https://console.aws.amazon.com/>

Se non sei sicuro del tipo di utente che sei, consulta. [Tipi di utente](#)

Tutorial

- [Accedi AWS Management Console come utente root](#)
- [Accedi AWS Management Console come utente IAM](#)

Accedi AWS Management Console come utente root

La prima volta che si crea un account Account AWS, si inizia con un'unica identità di accesso che ha accesso completo a tutte Servizi AWS le risorse dell'account. Questa identità si chiama utente Account AWS root ed è accessibile effettuando l'accesso con l'indirizzo e-mail e la password utilizzati per creare l'account.

Important

Si consiglia vivamente di non utilizzare l'utente root per le attività quotidiane. Conserva le credenziali dell'utente root e utilizzarle per eseguire le operazioni che solo l'utente root può eseguire. Per un elenco completo delle attività che richiedono l'accesso come utente root, consulta la sezione [Attività che richiedono le credenziali dell'utente root](#) nella Guida per l'utente di IAM.

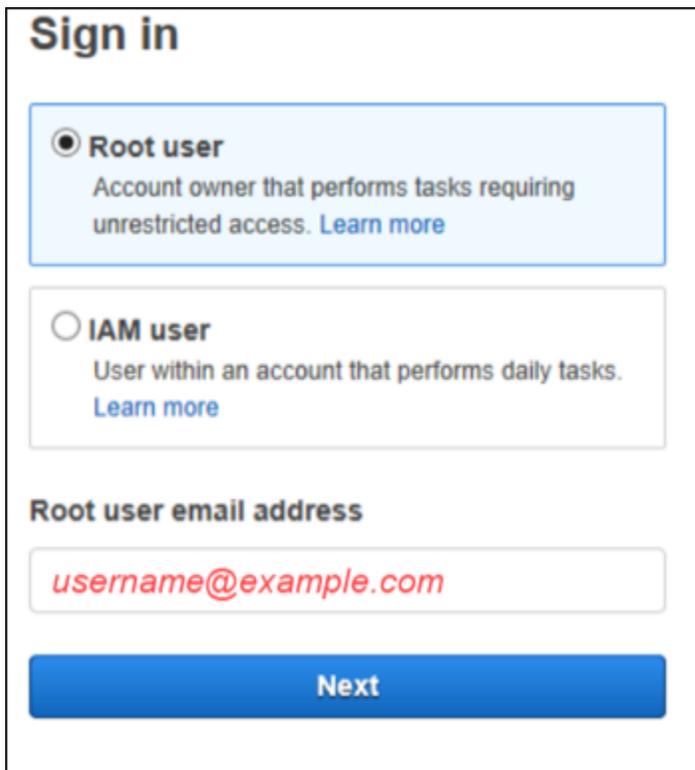
Per accedere come utente root

1. Apri il AWS Management Console file <https://console.aws.amazon.com/>.

Note

Se hai effettuato l'accesso in precedenza come utente IAM utilizzando questo browser, il tuo browser potrebbe invece visualizzare la pagina di accesso degli utenti IAM. Per tornare alla pagina di accesso principale, scegli Accedi utilizzando l'email dell'utente root.

2. Scegli Utente root.

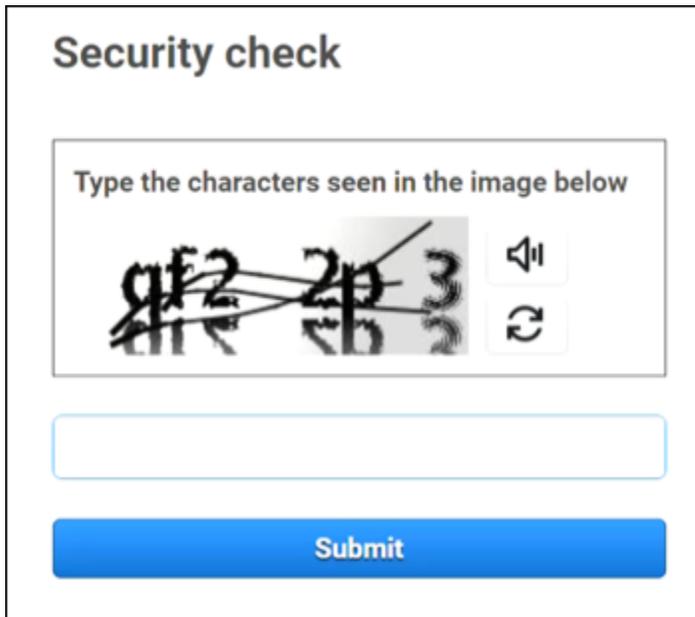


The screenshot shows the AWS 'Sign in' interface. At the top, the title 'Sign in' is displayed. Below it, there are two radio button options: 'Root user' (selected) and 'IAM user'. The 'Root user' option includes the text 'Account owner that performs tasks requiring unrestricted access. Learn more'. The 'IAM user' option includes the text 'User within an account that performs daily tasks. Learn more'. Below these options is a section titled 'Root user email address' with a text input field containing the placeholder text 'username@example.com'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Next'.

3. In Indirizzo e-mail dell'utente root, inserisci l'indirizzo e-mail associato all'utente root. Quindi, seleziona Avanti.
4. Se ti viene richiesto di completare un controllo di sicurezza, inserisci i caratteri visualizzati per continuare. Se non riesci a completare il controllo di sicurezza, prova ad ascoltare l'audio o ad aggiornare il controllo di sicurezza per un nuovo set di caratteri.

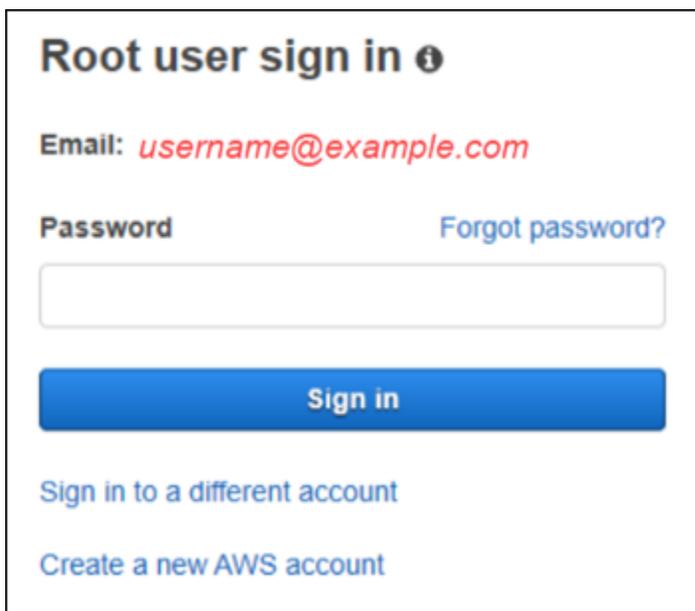
i Tip

Digita i caratteri alfanumerici che vedi (o ascolti) in ordine senza spazi.



The image shows a 'Security check' screen. At the top, it says 'Security check'. Below that, there is a box with the text 'Type the characters seen in the image below'. Inside this box, there is a distorted image of the numbers '2', '2', and '3' with some lines drawn over them. To the right of the image are two icons: a speaker icon and a refresh icon. Below the box is a text input field, and at the bottom is a blue 'Submit' button.

5. Inserisci la password.



The image shows a 'Root user sign in' screen. At the top, it says 'Root user sign in' with an information icon. Below that, it says 'Email: *username@example.com*'. There is a 'Password' label and a 'Forgot password?' link. Below these is a text input field for the password. At the bottom is a blue 'Sign in' button. Below the button are two links: 'Sign in to a different account' and 'Create a new AWS account'.

6. Autenticazione con MFA. Per la tua sicurezza, ti consigliamo vivamente di [attivare l'MFA sull'utente root](#). Se l'MFA non è abilitata per l'utente root, potrebbe esserti richiesto di completare una richiesta di accesso monouso (OTP) per verificare il tentativo di accesso.
7. Selezionare Sign in (Accedi). AWS Management Console Viene visualizzato.

Dopo l'autenticazione, AWS Management Console si apre la home page della console.

Informazioni aggiuntive

Se desideri maggiori informazioni sull'utente Account AWS root, consulta le seguenti risorse.

- Per una panoramica dell'utente root, vedi [utente Account AWS root](#).
- Per i dettagli sull'utilizzo dell'utente root, vedere [Uso dell'utente Account AWS root](#).
- Per step-by-step istruzioni su come reimpostare la password dell'utente root, vedere [Ho dimenticato la password dell'utente root per il mio Account AWS](#).

Accedi AWS Management Console come utente IAM

Un [utente IAM](#) è un'identità creata all'interno di un utente Account AWS che dispone del permesso di interagire con AWS le risorse. Gli utenti IAM accedono utilizzando l'ID o l'alias dell'account, il nome utente e una password. I nomi utente IAM sono configurati dall'amministratore. I nomi utente IAM possono essere nomi descrittivi, come *Zhang*, o indirizzi e-mail come *zhang@example.com*. I nomi utente IAM non possono includere spazi, ma possono includere lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli + = , . @ _ -.

Tip

Se il tuo utente IAM ha abilitato l'autenticazione a più fattori (MFA), devi avere accesso al dispositivo di autenticazione. Per i dettagli, consulta [Utilizzo dei dispositivi MFA con la pagina di accesso IAM](#).

Accesso come utente IAM

1. Apri il AWS Management Console file <https://console.aws.amazon.com/>.
2. Viene visualizzata la pagina di accesso principale. Scegli utente IAM, inserisci l'ID dell'account (12 cifre) o l'alias e seleziona Avanti.

Note

Potresti non dover inserire l'ID o l'alias del tuo account se hai già effettuato l'accesso come utente IAM con il tuo browser attuale o se stai utilizzando l'URL di accesso del tuo account.

3. Inserire il nome utente e la password IAM e scegliere Sign in (Accedi).
4. Se l'MFA è abilitata per il tuo utente IAM, esegui l'autenticazione utilizzandola.

Dopo l'autenticazione, AWS Management Console si apre la home page della console.

Informazioni aggiuntive

Se desideri maggiori informazioni sugli utenti IAM, consulta le seguenti risorse.

- Per una panoramica di IAM, consulta [What is Identity and Access Management?](#)
- Per dettagli sugli ID degli AWS account, consulta [L'ID AWS dell'account e il suo alias.](#)
- Per step-by-step istruzioni su come reimpostare la password utente IAM, consulta [Ho dimenticato la mia password utente IAM per il mio Account AWS.](#)

Accedi al portale di AWS accesso

Un utente di IAM Identity Center è membro di AWS Organizations. Un utente di IAM Identity Center può accedere a più Account AWS applicazioni aziendali accedendo al portale di AWS accesso con un URL di accesso specifico. Per ulteriori informazioni sull'URL di accesso specifico, consulta.

[Portale di accesso AWS](#)

Prima di accedere Account AWS come utente a IAM Identity Center, raccogli le seguenti informazioni obbligatorie.

- Nome utente aziendale
- Password aziendale
- URL di accesso specifico

Note

Dopo l'accesso, la sessione del portale di AWS accesso è valida per 8 ore. È necessario effettuare nuovamente l'accesso dopo 8 ore.

Per accedere al portale di AWS accesso

1. Nella finestra del browser, incolla l'URL di accesso che ti è stato fornito tramite e-mail, ad esempio `https://your_subdomain.awsapps.com/start`. Quindi, premere Invio.
2. Accedi utilizzando le tue credenziali aziendali (come nome utente e password).

Note

Se l'amministratore ti ha inviato un'e-mail con una password monouso (OTP) e questa è la prima volta che accedi, inserisci quella password. Dopo aver effettuato l'accesso, devi creare una nuova password per gli accessi futuri.

3. Se ti viene chiesto un codice di verifica, controlla la tua email. Quindi copia e incolla il codice nella pagina di accesso.

Note

I codici di verifica vengono in genere inviati tramite e-mail, ma il metodo di consegna potrebbe variare. Se non ne hai ricevuto uno nella tua email, contatta l'amministratore per i dettagli sul codice di verifica.

4. Se l'MFA è abilitata per il tuo utente in IAM Identity Center, esegui l'autenticazione utilizzandola.
5. Dopo l'autenticazione, puoi accedere a qualsiasi Account AWS applicazione visualizzata nel portale.
 - a. Per accedere, AWS Management Console scegli la scheda Account e seleziona il singolo account da gestire.

Viene visualizzato il ruolo dell'utente. Scegli il nome del ruolo per l'account da aprire AWS Management Console. Scegli le chiavi di accesso per ottenere le credenziali per l'accesso da riga di comando o programmatico.

- b. Scegli la scheda Applicazioni per visualizzare le applicazioni disponibili e scegli l'icona dell'applicazione a cui desideri accedere.

L'accesso come utente in IAM Identity Center fornisce le credenziali per accedere alle risorse per un determinato periodo di tempo, chiamato sessione. Per impostazione predefinita, un utente

può accedere a un account Account AWS per 8 ore. L'amministratore di IAM Identity Center può specificare una durata diversa, da un minimo di 15 minuti a un massimo di 90 giorni. Al termine della sessione, puoi accedere nuovamente.

Informazioni aggiuntive

Se desideri maggiori informazioni sugli utenti in IAM Identity Center, consulta le seguenti risorse.

- Per una panoramica di IAM Identity Center, consulta [Cos'è IAM Identity Center?](#)
- Per i dettagli sul portale di AWS accesso, consulta [Utilizzo del portale di AWS accesso](#).
- Per i dettagli sulle sessioni di IAM Identity Center, consulta [Autenticazioni degli utenti](#).
- Per step-by-step istruzioni su come reimpostare la password utente di IAM Identity Center, consulta [Ho dimenticato la password del mio IAM Identity Center Account AWS](#)

Accedi tramite AWS Command Line Interface

Ti consigliamo di configurare un utente in IAM Identity Center se prevedi di utilizzare il AWS Command Line Interface. L'interfaccia utente del portale di AWS accesso consente agli utenti di IAM Identity Center di selezionare facilmente Account AWS e AWS CLI utilizzare le credenziali di sicurezza temporanee. Puoi anche configurarlo AWS CLI direttamente per autenticare gli utenti con IAM Identity Center.

Per accedere tramite le credenziali AWS CLI con IAM Identity Center

- Verifica di aver completato i [prerequisiti](#).
- Se accedi per la prima volta, [configura il tuo profilo con la aws configure sso procedura guidata](#).
- Dopo aver configurato il profilo, esegui il comando seguente, quindi segui le istruzioni nel tuo terminale.

```
$ aws sso login --profile my-profile
```

Informazioni aggiuntive

Se desideri maggiori informazioni sull'accesso tramite la riga di comando, consulta le seguenti risorse.

- Per i dettagli sull'utilizzo delle credenziali di IAM Identity Center, consulta [Ottenere le credenziali utente di IAM Identity Center](#) per gli o SDK. AWS CLI AWS
- Per i dettagli sulla configurazione, consulta [Configurazione per l'utilizzo di IAM AWS CLI Identity Center](#).
- Per maggiori dettagli sulla procedura di AWS CLI accesso, consulta [Accesso e ottenimento](#) delle credenziali.

Accedi come identità federata

Un'identità federata è un utente che può accedere a Account AWS risorse sicure con identità esterne. Le identità esterne possono provenire da un archivio di identità aziendali (ad esempio LDAP o Windows Active Directory) o da terze parti (ad esempio Login with Amazon, Facebook e Google). Le identità federate non accedono né accedono al AWS Management Console portale. AWS Il tipo di identità esterna in uso determina il modo in cui le identità federate accedono.

Gli amministratori devono creare un URL personalizzato che includa `https://signin.aws.amazon.com/federation`. Per ulteriori informazioni, consulta [Abilitazione dell'accesso del gestore di identità personalizzato alla AWS Management Console](#).

Note

L'amministratore crea le identità federate. Contatta il tuo amministratore per maggiori dettagli su come accedere come identità federata.

Per ulteriori informazioni sulle identità federate, consulta [About](#) web identity federation.

Accedi con ID Builder AWS

ID Builder AWS è un profilo personale che fornisce l'accesso a strumenti e servizi selezionati, tra cui [Amazon CodeCatalyst CodeWhisperer, Amazon AWS Training e Certification](#). ID Builder AWS ti rappresenta come individuo ed è indipendente dalle credenziali e dai dati che potresti avere negli AWS account esistenti. Come gli altri profili personali, ID Builder AWS rimane con te mentre progredisci verso i tuoi obiettivi personali, educativi e di carriera.

I ID Builder AWS complementi Account AWS che possiedi già o che desideri creare. Sebbene un Account AWS funga da contenitore per AWS le risorse che crei e fornisca un limite di sicurezza per

tali risorse, il tuo ID Builder AWS rappresenta come individuo. Per ulteriori informazioni, consulta [ID Builder AWS e altre AWS credenziali](#).

ID Builder AWS è gratuito. Paghi solo per le AWS risorse che consumi nel tuo Account AWS. Per ulteriori informazioni sui prezzi, consulta [Prezzi di AWS](#).

Argomenti

- [Per accedere con ID Builder AWS](#)
- [Crea il tuo ID Builder AWS](#)
- [AWS strumenti e servizi che utilizzano ID Builder AWS](#)
- [Domini per cui inserire l'elenco dei domini consentiti ID Builder AWS](#)
- [Usa il tuo ID Builder AWS](#)
- [Privacy e accesso ai dati ID Builder AWS](#)
- [ID Builder AWS e altre AWS credenziali](#)
- [Disponibilità nelle regioni](#)

Per accedere con ID Builder AWS

1. Vai alla ID Builder AWS pagina Accedi con all'indirizzo <https://profile.aws.amazon.com/> (o utilizza l'URL fornito per accedere al tuo servizio).
2. In Il tuo indirizzo email, inserisci l'email che hai usato per creare il tuo ID Builder AWS e scegli Avanti.
3. (Facoltativo) Se desideri che i futuri accessi da questo dispositivo non richiedano ulteriori verifiche, seleziona la casella accanto a Questo è un dispositivo affidabile.

Note

Per la tua sicurezza, analizziamo il browser di accesso, la posizione e il dispositivo. Se indichi questo dispositivo come attendibile, non dovrai fornire un codice di autenticazione a più fattori (MFA) ogni volta che accedi. Per ulteriori informazioni, consulta [Dispositivi attendibili](#).

4. Nella pagina Inserisci la password, inserisci la password, quindi scegli Accedi.
5. Se viene richiesta una pagina di verifica aggiuntiva, segui le istruzioni del browser per fornire il codice o la chiave di sicurezza richiesti.

Crea il tuo ID Builder AWS

Lo crei ID Builder AWS quando ti iscrivi a uno degli AWS strumenti e servizi che lo utilizzano. Registrati con il tuo indirizzo e-mail, nome e password nell'ambito della procedura di registrazione a uno strumento o servizio AWS .

La tua password deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Le password distinguono tra maiuscole e minuscole.
- La lunghezza delle password deve essere compresa tra 8 e 64 caratteri.
- Le password devono contenere almeno un carattere per ognuna delle quattro categorie seguenti:
 - Lettere minuscole (a-z)
 - Lettere maiuscole (A-Z)
 - Numeri (0-9)
 - Caratteri non alfanumerici (~!@#\$%^&* _+=`|\(){}[];:"'<>.,?/)
- Le ultime tre password non possono essere riutilizzate.
- Le password che sono note pubblicamente attraverso un set di dati divulgato da terzi non possono essere utilizzate.

Note

Gli strumenti e i servizi che utilizzi ID Builder AWS ti consentono di crearli e utilizzarli ID Builder AWS quando necessario.

Per creare il tuo ID Builder AWS

1. Vai alla pagina di registrazione dello AWS strumento o del servizio a cui desideri accedere o al [ID Builder AWS profilo](#).
2. Nella ID Builder AWS pagina Crea, inserisci il tuo indirizzo email. Consigliamo di utilizzare un indirizzo e-mail personale.
3. Seleziona Successivo.
4. Inserisci il tuo nome, quindi scegli Avanti.
5. Nella pagina Email verification (Verifica e-mail), inserisci il codice di verifica inviato al tuo indirizzo e-mail. Selezionare Verify (Verifica). A seconda del tuo provider di posta elettronica,

per ricevere l'e-mail potrebbero essere necessari alcuni minuti. Controlla le cartelle dello spam e della posta indesiderata. Se non vedi l'email inviata AWS dopo cinque minuti, scegli Reinvia codice.

6. Dopo aver verificato la tua e-mail, nella pagina Choose a password (Scegli una password), inserisci una password e poi scegli Confirm password (Conferma password).
7. Se viene visualizzato un Captcha come protezione aggiuntiva, inserisci i caratteri che vedi.
8. Scegli Crea ID Builder AWS.

Dispositivi attendibili

Dopo aver selezionato l'opzione This is a trusted device (Questo è un dispositivo attendibile) dalla pagina di accesso, considereremo autorizzati tutti gli accessi futuri da quel browser Web su quel dispositivo. Ciò significa che non sarà più necessario fornire un codice MFA per quel dispositivo attendibile. Tuttavia, se il browser, i cookie o l'indirizzo IP cambiano, potrebbe essere necessario utilizzare il codice MFA per una verifica aggiuntiva.

AWS strumenti e servizi che utilizzano ID Builder AWS

Puoi accedere con il tuo ID Builder AWS per accedere ai seguenti AWS strumenti e servizi. L'accesso alle funzionalità o ai vantaggi offerti a pagamento richiede un Account AWS.

AWS Comunità cloud

[Community.aws](https://community.aws) è una piattaforma di e per la community di AWS costruttori a cui puoi accedere con il tuo ID Builder AWS. È un posto dove scoprire contenuti didattici, condividere pensieri e progetti personali, commentare i post degli altri e seguire i tuoi costruttori preferiti.

Amazon CodeCatalyst

Creerai un alias ID Builder AWS quando inizierai a usare [Amazon CodeCatalyst](#) e sceglierai un alias da associare ad attività come issue, code commit e pull request. Invita altre persone nel tuo CodeCatalyst spazio Amazon, che è completo degli strumenti, dell'infrastruttura e degli ambienti di cui il tuo team ha bisogno per realizzare il tuo prossimo progetto di successo. Ti servirà un Account AWS account per implementare un nuovo progetto nel cloud.

Amazon CodeWhisperer

Puoi utilizzare il tuo ID Builder AWS per iniziare a usare [Amazon CodeWhisperer](#) senza bisogno di una Account AWS carta di credito. Amazon CodeWhisperer migliora la tua produttività generando consigli sul codice e sui commenti esistenti nel tuo ambiente di sviluppo integrato.

AWS Migration Hub

Accedi a [AWS Migration Hub](#) (Migration Hub) con il tuo ID Builder AWS. Migration Hub offre un unico posto per scoprire i server esistenti, pianificare le migrazioni e monitorare lo stato di ogni migrazione di applicazioni.

AWS re:Post

[AWS re:Post](#) ti fornisce una guida tecnica esperta in modo da poter innovare più velocemente e migliorare l'efficienza operativa utilizzando AWS i servizi. Puoi accedere con la tua ID Builder AWS ed entrare a far parte della community su re:post senza carta di credito Account AWS .

AWS Startup

Usa il tuo ID Builder AWS per iscriverti a [AWS Startup](#) dove puoi utilizzare contenuti didattici, strumenti, risorse e supporto per far crescere la tua startup. AWS

AWS Training e certificazione

Puoi utilizzare la tua [certificazione ID Builder AWS per accedere AWS Training e](#) sviluppare Cloud AWS le tue competenze con [AWS Skill Builder](#), imparare dagli AWS esperti e convalidare la tua esperienza nel cloud con una credenziale riconosciuta nel settore.

Portale di registrazione del sito Web (WRP)

È possibile utilizzare l'identità ID Builder AWS del cliente e il profilo di registrazione permanenti per il [sito Web AWS di marketing](#). [Per registrarti a nuovi webinar e per visualizzare tutti i webinar a cui ti sei registrato o a cui hai partecipato, consulta La sezione I miei webinar.](#)

Domini per cui inserire l'elenco dei domini consentiti ID Builder AWS

Se tu o la tua organizzazione implementate il filtraggio degli IP o dei domini, potrebbe essere necessario consentire i domini in elenco per creare e utilizzare un ID Builder AWS I seguenti domini devono essere accessibili sulla rete da cui si sta tentando di accedere. ID Builder AWS

- `view.awsapps.com/start`
- `*.aws.dev`
- `*.uis.awsstatic.com`
- `*.console.aws.a2z.com`
- `oidc.*.amazonaws.com`

- *.sso.amazonaws.com
- *.sso.*.amazonaws.com
- *.sso-portal.*.amazonaws.com
- *.signin.aws
- *.cloudfront.net
- opfcaptcha-prod.s3.amazonaws.com
- profile.aws.amazon.com

Usa il tuo ID Builder AWS

Lo crei ID Builder AWS quando ti iscrivi a uno degli AWS strumenti e servizi che lo utilizzano. Una volta creata, puoi aggiornare e gestire le impostazioni di sicurezza per te, ID Builder AWS come l'autenticazione a più fattori (MFA), la password e le sessioni.

Per sapere quali AWS strumenti e servizi vengono utilizzati ID Builder AWS, consulta. [AWS strumenti e servizi che utilizzano ID Builder AWS](#)

Argomenti

- [Modifica il tuo ID Builder AWS profilo](#)
- [Cambia la tua ID Builder AWS password](#)
- [Elimina tutte le sessioni attive](#)
- [Elimina i tuoi ID Builder AWS](#)
- [Gestione dell' ID Builder AWS autenticazione a più fattori \(MFA\)](#)

Modifica il tuo ID Builder AWS profilo

Puoi modificare le informazioni del tuo profilo in qualsiasi momento. Puoi modificare l'indirizzo e-mail e il nome che hai usato per creare un account ID Builder AWS, oltre al tuo soprannome.

Il nome è il modo in cui vieni chiamato negli strumenti e nei servizi mentre interagisci con gli altri. Il tuo soprannome indica come vuoi farti conoscere AWS, dai tuoi amici e dalle altre persone con cui collabori a stretto contatto.

 Note

Gli strumenti e i servizi che utilizzi ID Builder AWS ti consentono di creare e utilizzare il tuo ID Builder AWS quando necessario.

Modifica delle informazioni del profilo

1. Accedi al tuo ID Builder AWS profilo su <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Scegli My details (I miei dettagli).
3. Nella pagina My details (I miei dettagli), scegli il pulsante Edit (Modifica) accanto a Profile (Profilo).
4. Nella pagina Edit profile (Modifica profilo), apporta le modifiche desiderate al nome e al soprannome.
5. Seleziona Salvataggio delle modifiche. Nella parte superiore della pagina viene visualizzato un messaggio di conferma che il profilo è stato aggiornato.

Per modificare le informazioni di contatto,

1. Accedi al tuo ID Builder AWS profilo all'indirizzo <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Scegli My details (I miei dettagli).
3. Nella pagina My details (I miei dettagli), scegli il pulsante Edit (Modifica) accanto a Contact information (Informazioni di contatto).
4. Nella pagina Edit contact information (Modifica le informazioni di contatto), modifica il tuo indirizzo e-mail.
5. Scegli Verifica email. Viene visualizzata una finestra di dialogo.
6. Nella finestra di dialogo Verifica e-mail, dopo aver ricevuto il codice nell'e-mail, inserisci il codice in Codice di verifica. Selezionare Verify (Verifica).

Cambia la tua ID Builder AWS password

La tua password deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Le password distinguono tra maiuscole e minuscole.
- La lunghezza delle password deve essere compresa tra 8 e 64 caratteri.

- Le password devono contenere almeno un carattere per ognuna delle quattro categorie seguenti:
 - Lettere minuscole (a-z)
 - Lettere maiuscole (A-Z)
 - Numeri (0-9)
 - Caratteri non alfanumerici (~!@#\$%^&* _+=`|\(){}[]:;'"<>.,?/)
- Le ultime tre password non possono essere riutilizzate.

Note

Gli strumenti e i servizi che ID Builder AWS utilizzi ti consentono di crearli e utilizzarli ID Builder AWS quando necessario.

Per modificare la ID Builder AWS password

1. Accedi al tuo ID Builder AWS profilo all'indirizzo <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Scegliere Sicurezza.
3. Nella pagina Security (Sicurezza), scegli Change password (Modifica password). Verrai reindirizzato a una nuova pagina.
4. Nella pagina Reinserisci la password, in Password, inserisci la password attuale. Quindi scegli Accedi.
5. Nella pagina Modifica la password, in Nuova password, inserisci la nuova password che desideri utilizzare. Quindi, in Conferma password, inserisci nuovamente la nuova password che desideri utilizzare.
6. Scegli Cambia password. Verrai reindirizzato al tuo ID Builder AWS profilo.

Elimina tutte le sessioni attive

In Dispositivi connessi, puoi visualizzare tutti i dispositivi a cui hai attualmente effettuato l'accesso. Se non riconosci un dispositivo, come procedura consigliata in materia di sicurezza, devi prima [modificare la password](#) e poi disconnetterti ovunque. Puoi disconnetterti da tutti i dispositivi eliminando tutte le sessioni attive nella pagina Sicurezza relativa a ID Builder AWS.

Per eliminare tutte le sessioni attive

1. Accedi al tuo ID Builder AWS profilo all'indirizzo <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Scegliere Sicurezza.
3. Nella pagina Security (Sicurezza), scegli Delete all active sessions (Elimina tutte le sessioni attive).
4. Nella finestra di dialogo Elimina tutte le sessioni, inserisci elimina tutto. Eliminando tutte le sessioni, ti disconnetti da tutti i dispositivi a cui potresti aver effettuato l'accesso utilizzando il tuo ID Builder AWS, compresi i diversi browser. Quindi scegli Elimina tutte le sessioni.

Elimina i tuoi ID Builder AWS

Warning

Dopo aver eliminato i tuoi ID Builder AWS, non potrai più accedere agli AWS strumenti e ai servizi a cui ti eri registrato in precedenza.

Per eliminare i tuoi ID Builder AWS

1. Accedi al tuo ID Builder AWS profilo all'indirizzo <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Scegli Privacy & data (Privacy e dati).
3. Nella pagina Privacy e dati, in Eliminazione ID Builder AWS, scegli Elimina ID Builder AWS.
4. Seleziona la casella di controllo accanto a ogni dichiarazione di non responsabilità per confermare che sei pronto per procedere.

Important

L'eliminazione di un file comporta l'eliminazione ID Builder AWS definitiva di tutti i dati associati al file ID Builder AWS e l'utente non sarà più in grado di accedere o recuperare i dati dalle applicazioni.

5. Scegli Elimina ID Builder AWS.

Gestione dell' ID Builder AWS autenticazione a più fattori (MFA)

L'autenticazione a più fattori (MFA) è un meccanismo semplice ed efficace per migliorare la sicurezza. Il primo fattore, la password, è un segreto che memorizzi, noto anche come fattore di conoscenza. Altri fattori possono essere fattori di possesso (qualcosa che possiedi, come una chiave di sicurezza) o fattori intrinseci (qualcosa che sei, come una scansione biometrica). Ti consigliamo vivamente di configurare MFA per aggiungere un livello aggiuntivo per il tuo ID Builder AWS.

Consigliamo di registrare più dispositivi MFA. Ad esempio, è possibile registrare un autenticatore integrato e anche una chiave di sicurezza da conservare in un luogo fisicamente sicuro. Se non riesci a utilizzare l'autenticatore integrato, puoi utilizzare la chiave di sicurezza registrata. Per le applicazioni di autenticazione, puoi anche abilitare la funzionalità di backup o sincronizzazione su cloud in tali app. Questo ti aiuta a evitare di perdere l'accesso al tuo profilo in caso di smarrimento o danneggiamento del dispositivo MFA.

Note

Ti consigliamo di controllare periodicamente i dispositivi MFA registrati per assicurarti che siano aggiornati e funzionanti. Inoltre, è necessario conservare tali dispositivi in un luogo fisicamente sicuro quando non vengono utilizzati. Se perdi l'accesso a tutti i dispositivi MFA registrati, non potrai ripristinare i tuoi ID Builder AWS.

Tipi di MFA disponibili per ID Builder AWS

ID Builder AWS supporta i seguenti tipi di dispositivi di autenticazione a più fattori (MFA).

autenticatori FIDO2

[FIDO2](#) è uno standard che include CTAP2 e [WebAuthn](#) si basa sulla crittografia a chiave pubblica. Le credenziali FIDO sono resistenti al phishing perché sono uniche per il sito Web in cui sono state create, ad esempio. AWS

AWS supporta i due fattori di forma più comuni per gli autenticatori FIDO: autenticatori integrati e chiavi di sicurezza. Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sui tipi più comuni di autenticatori FIDO.

Argomenti

- [Autenticatori integrati](#)
- [Chiavi di sicurezza](#)

- [Gestori di password, fornitori di chiavi di accesso e altri autenticatori FIDO](#)

Autenticatori integrati

Alcuni dispositivi dispongono di autenticatori integrati, come TouchID on o una fotocamera compatibile con Windows Hello. MacBook Se il dispositivo è compatibile con i protocolli FIDO, tra cui WebAuthn, è possibile utilizzare l'impronta digitale o il viso come secondo fattore. Per ulteriori informazioni, consulta [Autenticazione FIDO](#).

Chiavi di sicurezza

Puoi acquistare una chiave di sicurezza USB, BLE o NFC esterna compatibile con FIDO2. Quando ti viene richiesto un dispositivo MFA, tocca il sensore della chiave. YubiKey o Feitian crea dispositivi compatibili. Per un elenco di tutte le chiavi di sicurezza compatibili, consulta [Prodotti certificati FIDO](#).

Gestori di password, fornitori di chiavi di accesso e altri autenticatori FIDO

Diversi provider terzi supportano l'autenticazione FIDO nelle applicazioni mobili, come funzionalità nei gestori di password, nelle smart card con modalità FIDO e in altri fattori di forma. Questi dispositivi compatibili con FIDO possono funzionare con IAM Identity Center, ma ti consigliamo di testare personalmente un autenticatore FIDO prima di abilitare questa opzione per l'MFA.

Note

Alcuni autenticatori FIDO possono creare credenziali FIDO individuabili note come passkey. Le passkey possono essere associate al dispositivo che le crea oppure possono essere sincronizzate e salvate su un cloud. Ad esempio, puoi registrare una passkey utilizzando Apple Touch ID su un Macbook supportato, quindi accedere a un sito da un laptop Windows utilizzando Google Chrome con la tua passkey in iCloud seguendo le istruzioni sullo schermo al momento dell'accesso. Per ulteriori informazioni sui dispositivi che supportano le passkey sincronizzabili e l'attuale interoperabilità delle passkey tra sistemi operativi e browser, vedere [Device Support su passkeys.dev, una risorsa gestita da FIDO Alliance](#) And World Wide Web Consortium (W3C).

Applicazioni di autenticazione

Le applicazioni di autenticazione sono autenticatori di terze parti basati su codice OTP (One-Time Password). È possibile utilizzare un'applicazione di autenticazione installata sul dispositivo mobile

o sul tablet come dispositivo MFA autorizzato. L'applicazione di autenticazione di terze parti deve essere conforme a RFC 6238, un algoritmo TOTP (password monouso) basato su standard in grado di generare codici di autenticazione a sei cifre.

Quando viene richiesta l'autenticazione MFA, è necessario inserire un codice valido dall'app di autenticazione nella casella di input visualizzata. Ogni dispositivo MFA assegnato a un utente deve essere univoco. È possibile registrare due app di autenticazione per ogni utente.

Puoi scegliere tra le seguenti famose app di autenticazione di terze parti. Tuttavia, qualsiasi applicazione conforme a TOTP funziona con l'MFA. ID Builder AWS

Sistema operativo	Applicazione di autenticazione testata
Android	1Password , Authy , Duo Mobile , Microsoft Authenticator , Google Authenticator
iOS	1Password , Authy , Duo Mobile , Microsoft Authenticator , Google Authenticator

Registra il tuo ID Builder AWS dispositivo MFA

Note

Dopo aver effettuato la registrazione all'MFA, esserti disconnesso e aver effettuato l'accesso sullo stesso dispositivo, potresti non ricevere alcuna richiesta di autenticazione a MFA sui dispositivi considerati attendibili.

Registrazione del dispositivo MFA tramite un'app di autenticazione

1. Accedi al tuo ID Builder AWS profilo all'indirizzo <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Scegliere Sicurezza.
3. Nella pagina Security (Sicurezza), scegli Register device (Registra dispositivo).
4. Nella pagina Register MFA device (Registra dispositivo MFA), scegli l'app di autenticazione.
5. ID Builder AWS gestisce e visualizza le informazioni di configurazione, inclusa una grafica con codice QR. Il grafico è una rappresentazione della "chiave di configurazione segreta" disponibile per l'inserimento manuale nelle applicazioni di autenticazione che non supportano i codici QR.

6. Apri l'app di autenticazione. Per un elenco di applicazioni, consulta [Applicazioni di autenticazione](#).

Se l'applicazione di autenticazione supporta più account o dispositivi MFA, seleziona l'opzione che consente di creare un nuovo account o dispositivo MFA.

7. Determina se l'app MFA supporta i codici QR e completa una delle seguenti operazioni sulla pagina Set up your authenticator app (Configurazione dell'applicazione di autenticazione):
 1. Scegli Show QR code (Mostra codice QR) e utilizza l'app per eseguire la scansione del codice QR. Ad esempio, è possibile selezionare l'icona della fotocamera o un'opzione simile a Scan code (Scannerizza codice). Quindi usa la fotocamera del dispositivo per la scansione del codice.
 2. Scegli Show secret key (Mostra chiave segreta), quindi inserisci la chiave segreta nell'app MFA.

Al termine, l'app di autenticazione genererà e visualizzerà una password monouso.

8. Nella casella Authenticator (Autenticatore), digitar la password monouso visualizzata nell'app di autenticazione. Scegliere Assign MFA (Assegna MFA).

 Important

Invia la richiesta immediatamente dopo la generazione del codice. Se generi il codice e poi attendi troppo a lungo per inviare la richiesta, il dispositivo MFA viene associato correttamente al tuo ID Builder AWS, ma il dispositivo MFA non è sincronizzato. Ciò accade perché le password monouso temporanee (TOTP) scadono dopo un breve periodo di tempo. Se ciò accade, è possibile sincronizzare nuovamente il dispositivo. Per ulteriori informazioni, consulta [Ricevo il messaggio "An unexpected error has occurred" \(Si è verificato un errore imprevisto\) quando provo a registrarmi o accedere con un'app di autenticazione](#).

9. Per assegnare al dispositivo un nome descrittivo ID Builder AWS, scegli Rinomina. Questo nome ti aiuta a distinguere il dispositivo dagli altri registrati.

Il dispositivo MFA è ora pronto per l'uso con ID Builder AWS

Registrare MFA utilizzando una chiave di sicurezza

Registrazione del dispositivo MFA tramite una chiave di sicurezza

1. Accedi al tuo ID Builder AWS profilo all'indirizzo <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Scegliere Sicurezza.
3. Nella pagina Security (Sicurezza), scegli Register device (Registra dispositivo).
4. Nella pagina Register MFA device (Registra dispositivo MFA), scegli Security key (Chiave di sicurezza).
5. Assicurati che la chiave di sicurezza sia abilitata. Se utilizzi una chiave di sicurezza fisica separata, collegala al computer.
6. Segui le istruzioni riportate sullo schermo. La tua esperienza varierà in base al sistema operativo e al browser.
7. Per assegnare al dispositivo un nome descrittivo ID Builder AWS, scegli Rinomina. Questo nome ti aiuta a distinguere il dispositivo dagli altri registrati.

Il dispositivo MFA è ora pronto per l'uso con ID Builder AWS

Ridenominazione del dispositivo MFA

Ridenominazione del dispositivo MFA

1. Accedi al tuo ID Builder AWS profilo all'indirizzo <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Scegliere Sicurezza. Quando arrivi alla pagina, il campo Rename (Rinomina) è disattivato.
3. Seleziona il dispositivo MFA che desideri modificare. Questo ti permette di scegliere Rename (Rinomina). Quindi, si apre una finestra di dialogo.
4. Nel prompt visualizzato, inserisci il nuovo nome in MFA device name (Nome del dispositivo MFA) e scegli Rename (Rinomina). Il dispositivo rinominato viene visualizzato in Multi-factor authentication (MFA) devices (Dispositivi di autenticazione a più fattori (MFA)).

Eliminare il dispositivo MFA

Consigliamo di mantenere attivi due o più dispositivi MFA. Prima di rimuovere un dispositivo, consulta [Registra il tuo ID Builder AWS dispositivo MFA](#) per registrare un dispositivo MFA sostitutivo. Per disabilitare l'autenticazione a più fattori per il tuo ID Builder AWS, rimuovi tutti i dispositivi MFA registrati dal tuo profilo.

Eliminazione di un dispositivo MFA

1. Accedi al tuo ID Builder AWS profilo all'indirizzo. <https://profile.aws.amazon.com>
2. Scegliere Sicurezza.
3. Seleziona il dispositivo MFA che desideri eliminare e scegli Delete (Elimina).
4. Nella finestra Delete MFA device? (Eliminare il dispositivo MFA?), segui le istruzioni per eliminare il dispositivo.
5. Scegli Elimina.

Il dispositivo non sarà più visualizzato in Multi-factor authentication (MFA) devices (Dispositivi di autenticazione a più fattori (MFA)).

Privacy e accesso ai dati ID Builder AWS

Nella sezione [Informativa sulla privacy di AWS](#) è riportato come gestiamo i tuoi dati personali. Per informazioni su come eliminare il tuo ID Builder AWS profilo, consulta [Elimina i tuoi ID Builder AWS](#).

Richiesta dei dati

Siamo trasparenti riguardo ai tuoi dati e alla tua privacy. Puoi richiedere e visualizzare i dati che ID Builder AWS memorizza su di te.

Richiesta dei dati

1. Accedi al tuo ID Builder AWS profilo all'indirizzo <https://profile.aws.amazon.com>.
2. Scegli Privacy & data (Privacy e dati).
3. Nella pagina Privacy e dati, sotto ID Builder AWS I tuoi dati, scegli Richiedi i tuoi dati.
4. Nella parte superiore della pagina viene visualizzato un messaggio verde di conferma, in cui è indicato che abbiamo ricevuto la tua richiesta e che verrà completata entro 30 giorni.
5. Quando ricevi un'email da noi indicante che la richiesta è stata elaborata, torna alla pagina Privacy e dati del tuo ID Builder AWS profilo. Scegli il nuovo pulsante disponibile Download ZIP archive with your data (Scarica il file ZIP con i tuoi dati).

ID Builder AWS e altre AWS credenziali

ID Builder AWS La tua è diversa da qualsiasi altra Account AWS credenziale di accesso. Puoi utilizzare la stessa e-mail per la tua e-mail ID Builder AWS e per quella dell'utente root di un Account AWS.

Un ID Builder AWS:

- Consente di accedere agli strumenti e ai servizi che utilizza ID Builder AWS.
- Non influisce sui controlli di sicurezza esistenti, come le politiche e le configurazioni che hai specificato sulle tue Account AWS applicazioni.
- Non sostituisce utenti, credenziali o account root, IAM Identity Center o IAM esistenti.
- Impossibile ottenere le credenziali AWS IAM per accedere agli AWS Management Console, AWS CLI, AWS SDK o Toolkit. AWS

An Account AWS è un contenitore di risorse con informazioni di contatto e di pagamento. Stabilisce un limite di sicurezza entro il quale gestire AWS servizi fatturati e misurati, come S3, EC2 o Lambda. I titolari di account possono accedere a un account. Account AWS AWS Management Console Per ulteriori informazioni, consulta [Firma nella AWS Management Console](#).

In che modo ID Builder AWS si collega alla tua identità IAM Identity Center esistente

In qualità di individuo proprietario dell'identità, gestisci il ID Builder AWS. Non è collegato ad alcun'altra identità che potresti avere per un'altra organizzazione, come scuola o lavoro. Potresti utilizzare un'identità della forza lavoro in IAM Identity Center per rappresentare la tua identità lavorativa e una ID Builder AWS per rappresentare la tua personalità privata. Queste identità operano in modo indipendente.

Gli utenti in AWS IAM Identity Center (successore di AWS Single Sign-On) sono gestiti da un amministratore IT o cloud aziendale o dall'amministratore del provider di identità dell'organizzazione, come Okta, Ping o Azure. Gli utenti nel Centro identità IAM possono accedere alle risorse su più account in AWS Organizations.

Profili multipli ID Builder AWS

Puoi crearne più di uno ID Builder AWS purché ogni ID utilizzi un indirizzo email univoco. Tuttavia, utilizzarne più di uno ID Builder AWS può rendere difficile ricordare quale ID Builder AWS hai usato

per quale scopo. Quando possibile, ti consigliamo di utilizzarne uno ID Builder AWS per tutte le tue attività relative a AWS strumenti e servizi.

Disponibilità nelle regioni

ID Builder AWS è disponibile di seguito Regioni AWS. Le applicazioni che utilizzano ID Builder AWS possono funzionare in altre regioni.

Nome	Codice
US East (N. Virginia)	us-east-1

Come uscire da AWS

Il modo in cui ti Account AWS disconnetti dal tuo dipende dal tipo di AWS utente che sei. Puoi essere un utente root dell'account, un utente IAM, un utente in IAM Identity Center, un'identità federata o un utente AWS Builder ID. Se non sei sicuro del tipo di utente che sei, consulta. [Tipi di utente](#)

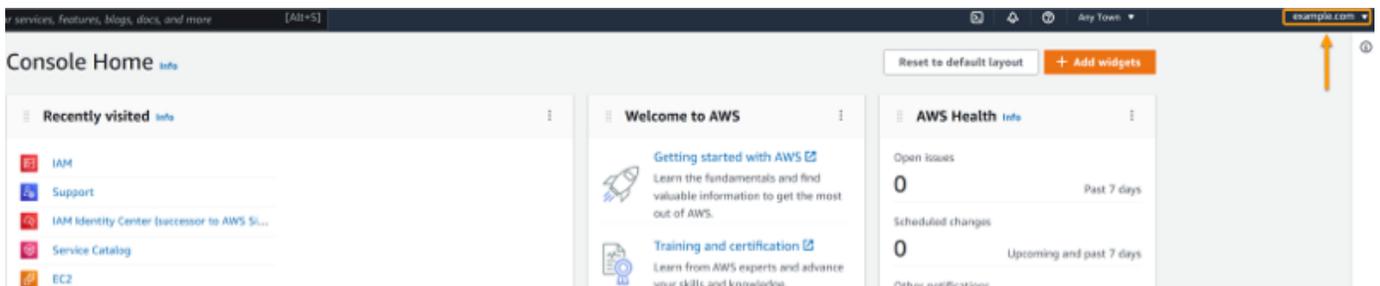
Argomenti

- [Esci dal AWS Management Console](#)
- [Esci dal portale di AWS accesso](#)
- [Esci da AWS Builder ID](#)

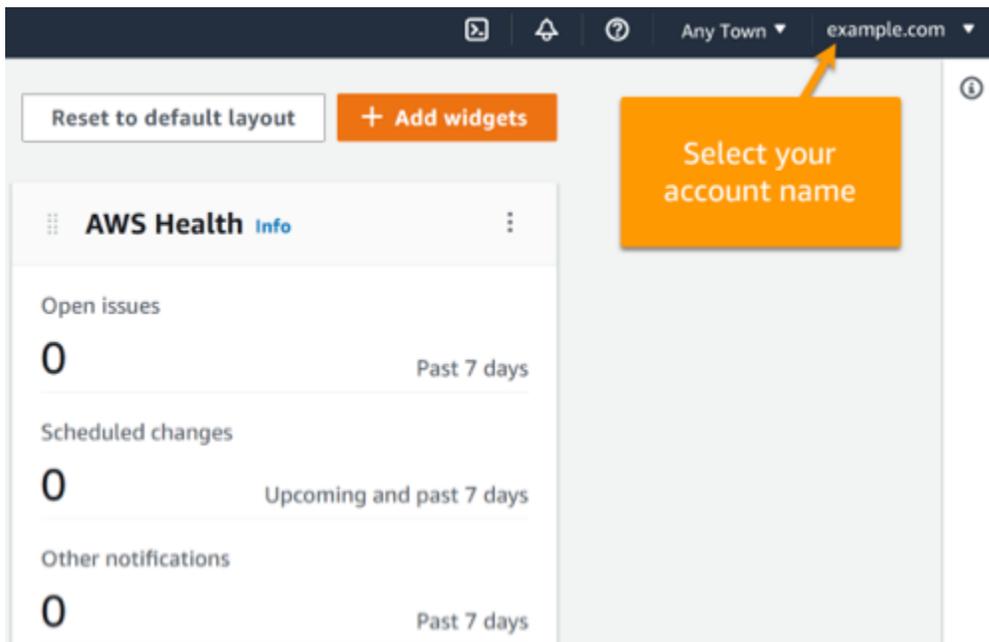
Esci dal AWS Management Console

Per disconnettersi da AWS Management Console

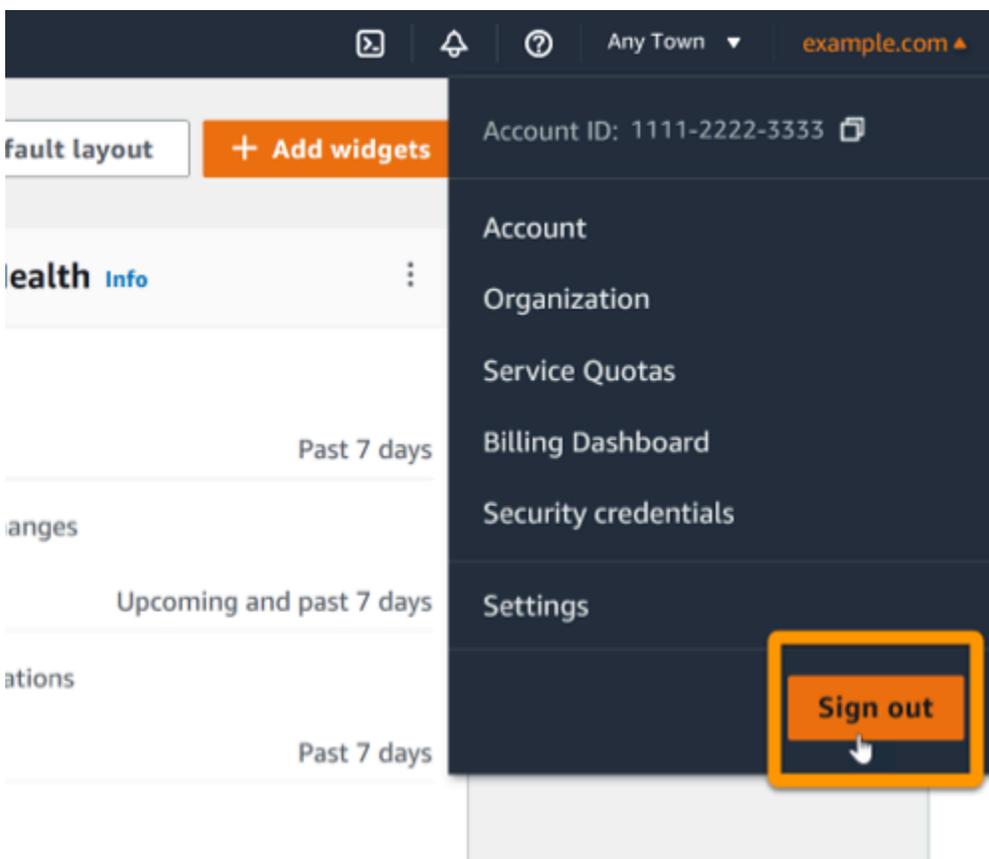
1. Dopo aver effettuato l'accesso aAWS Management Console, arriverai a una pagina simile a quella mostrata nell'immagine seguente. Il nome del tuo account o il nome utente IAM è mostrato nell'angolo in alto a destra.



2. Nella barra di navigazione in alto a destra, scegli il tuo nome utente.



3. Seleziona Esci come mostrato nell'immagine seguente.

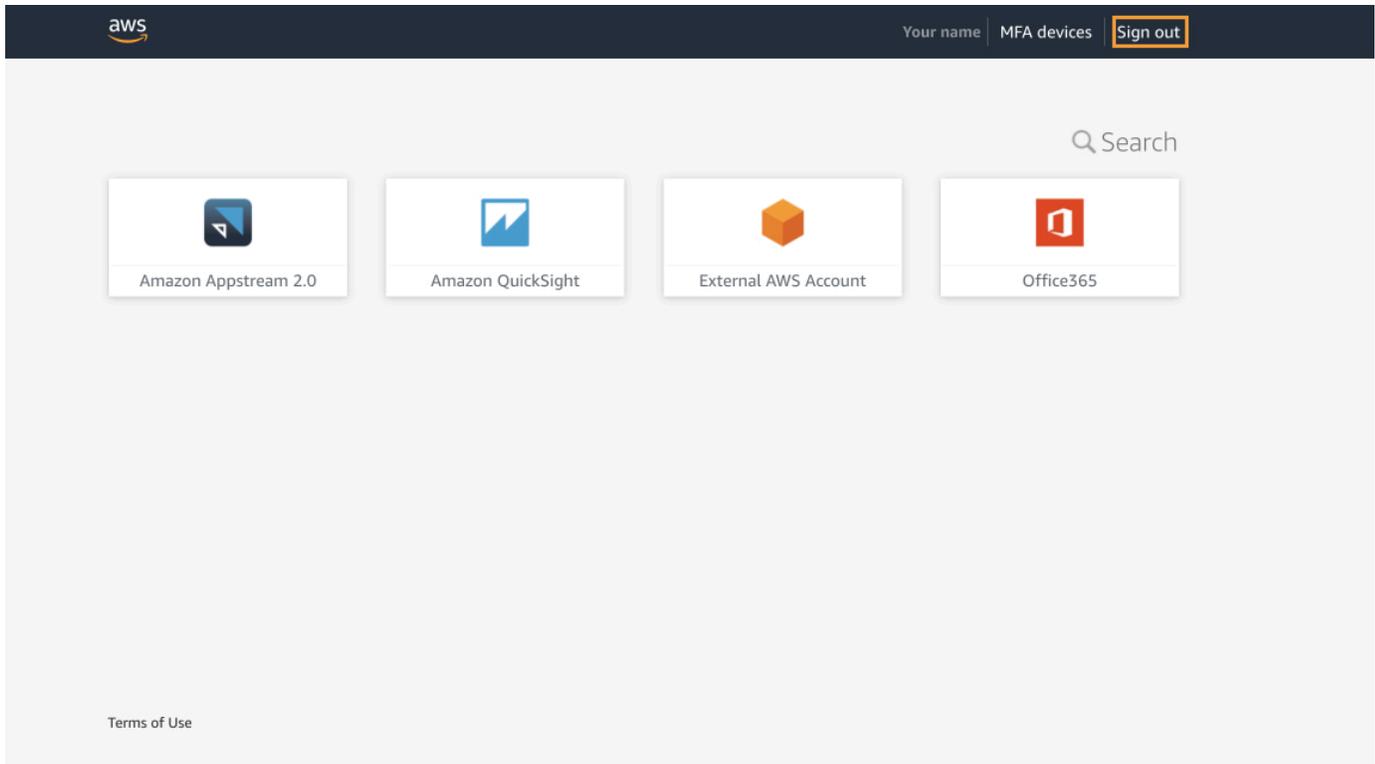


4. Verrai reindirizzato alla AWS Management Console pagina web.

Esci dal portale di AWS accesso

Per uscire dal portale di AWS accesso

1. Scegli Esci nell'angolo in alto a destra del portale di accesso.



2. Se ti disconnetti con successo, ora viene visualizzata la pagina di AWS accesso al portale di accesso.

Esci da AWS Builder ID

Per uscire da un AWS servizio a cui hai effettuato l'accesso utilizzando il tuo AWS Builder ID, devi disconnetterti dal servizio. Se vuoi uscire dal tuo profilo AWS Builder ID, consulta la procedura seguente.

Per uscire dal tuo profilo AWS Builder ID

1. Dopo aver effettuato l'accesso al tuo profilo AWS Builder ID all'indirizzo <https://profile.aws.amazon.com/>, accedi alla pagina I miei dati.
2. In alto a destra della pagina del tuo profilo AWS Builder ID, scegli Esci.

The screenshot displays the AWS Builder ID 'My details' page. On the left, there is a navigation menu with 'AWS Builder ID' and a close button (X). Below it, the 'My details' section is active, with 'Security' and 'Privacy & data' as sub-options. The main content area is titled 'My details' and includes a note: 'Changes to your AWS Builder ID apply to all AWS services and applications that you access using your AWS Builder ID.' There are two main sections: 'Profile information' and 'Contact information'. The 'Profile information' section has an 'Edit' button and contains fields for 'Name' and 'Nickname'. The 'Contact information' section also has an 'Edit' button and contains a field for 'Email address'. In the top right corner of the page, there is a 'Sign out' button, which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the left.

3. Ti disconnetti quando non vedi più il tuo profilo AWS Builder ID.

Risoluzione dei problemi di Account AWS accesso

Utilizza le informazioni qui per aiutarti a risolvere problemi di accesso e altri problemi. Account AWS Per step-by-step istruzioni su come accedere a un Account AWS, vedi. [Come accedere a AWS](#)

Se nessuno degli argomenti di risoluzione dei problemi ti aiuta a risolvere il problema di accesso, puoi creare un caso AWS Support compilando questo modulo: [Sono un AWS cliente e cerco assistenza per la fatturazione o l'account](#). Come procedura consigliata in materia di sicurezza, non AWS Support puoi parlare dei dettagli di Account AWS persone diverse dall'account a cui hai effettuato l'accesso. Inoltre, AWS Support non può modificare le credenziali associate a un account per nessun motivo.

Note

AWS Support non pubblica un numero di telefono diretto per contattare un rappresentante dell'assistenza.

Per ulteriore assistenza sulla risoluzione dei problemi di accesso, vedi [Cosa devo fare se ho problemi ad accedere o accedere al mio? Account AWS](#) Se riscontri problemi di accesso ad Amazon.com, consulta il [Servizio clienti Amazon](#) anziché questa pagina.

Argomenti

- [Le mie AWS Management Console credenziali non funzionano](#)
- [Non ho accesso all'e-mail per il mio Account AWS](#)
- [Il mio dispositivo MFA si è perso o ha smesso di funzionare](#)
- [Non riesco ad accedere alla pagina di AWS Management Console accesso](#)
- [Come posso trovare il mio ID o alias Account AWS](#)
- [Ho bisogno del codice di verifica dell'account](#)
- [Ho dimenticato la password dell'utente root per il mio Account AWS](#)
- [Ho dimenticato la mia password utente IAM per il mio Account AWS](#)
- [Ho dimenticato la mia password di identità federata per il mio Account AWS](#)
- [Non riesco ad accedere al mio account esistente Account AWS e non riesco a crearne uno nuovo Account AWS con lo stesso indirizzo email](#)
- [Devo riattivare il mio account sospeso Account AWS](#)

- [Devo contattarvi per problemi di accesso AWS Support](#)
- [Devo contattarvi AWS Billing per problemi di fatturazione](#)
- [Ho una domanda su un ordine al dettaglio](#)
- [Ho bisogno di aiuto per gestire il mio Account AWS](#)
- [Le mie credenziali del portale di AWS accesso non funzionano](#)
- [Ho dimenticato la password del mio IAM Identity Center Account AWS](#)
- [Ricevo un messaggio di errore che dice «Non sei tu, siamo noi» quando provo ad accedere alla console IAM Identity Center](#)

Le mie AWS Management Console credenziali non funzionano

Se ricordi nome utente e password, ma le credenziali non funzionano, è possibile che ti trovi nella pagina sbagliata. Prova ad accedere da un'altra pagina:

- Pagina di accesso utente root: se hai creato o possiedi un' Account AWS operazione che richiede credenziali utente root, inserisci l'indirizzo e-mail del tuo account nel campo. [AWS Management Console](#) Per informazioni su come accedere all'utente root, consulta. [Per accedere come utente root](#) Se hai dimenticato la password dell'utente root, puoi reimpostarla. Per ulteriori informazioni, consulta [Ho dimenticato la password dell'utente root per il mio Account AWS](#). Se hai dimenticato l'indirizzo e-mail dell'utente root, controlla se nella tua casella di posta elettronica è presente un'e-mail inviata da. AWS
- Pagina di accesso utente IAM: se tu o qualcun altro avete creato un utente IAM all'interno di un Account AWS, devi conoscere quell' Account AWS ID o alias per accedere. Inserisci l'ID o l'alias del tuo account, il nome utente e la password in. [AWS Management Console](#) Per sapere come accedere alla pagina di accesso degli utenti IAM, consulta. [Accesso come utente IAM](#) Se hai dimenticato la password utente IAM, puoi consultare la pagina [Ho dimenticato la mia password utente IAM per il mio Account AWS](#) per informazioni sulla reimpostazione della password utente IAM. Controlla la tua e-mail, i preferiti del browser o la cronologia del browser per trovare un URL che includa `signin.aws.amazon.com/`. L'ID o l'alias del tuo account seguiranno il testo "account=" nell'URL. Se non riesci a trovare l'ID o l'alias del tuo account, contatta l'amministratore. AWS Support non posso aiutarti a recuperare queste informazioni. Non puoi vedere l'ID o l'alias del tuo account se non dopo aver effettuato l'accesso.

Non ho accesso all'e-mail per il mio Account AWS

Quando ne crei un Account AWS, fornisci un indirizzo e-mail e una password. Queste sono le credenziali per Utente root dell'account AWS. Se non sei sicuro dell'indirizzo e-mail associato al tuo Account AWS, cerca la corrispondenza salvata che termina con @signin .aws o @verify .signin.aws a qualsiasi indirizzo e-mail della tua organizzazione che potrebbe essere stato utilizzato per aprire il Account AWS. Chiedi agli altri membri del tuo team, della tua organizzazione o della tua famiglia. Se qualcuno che conosci ha creato l'account, può aiutarti ad accedervi.

Se conosci l'indirizzo e-mail ma non hai più accesso all'e-mail, prova innanzitutto a recuperare l'accesso all'e-mail utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Se sei il proprietario del dominio dell'indirizzo e-mail, puoi ripristinare un indirizzo e-mail eliminato. In alternativa, puoi impostare un catch-all per il tuo account e-mail che "acquisisce tutti" i messaggi inviati a indirizzi e-mail che non esistono più nel server di posta e li reindirizza a un altro indirizzo e-mail.
- Se l'indirizzo e-mail dell'account è parte del sistema di posta elettronica aziendale, si consiglia di contattare gli amministratori del sistema IT. Potrebbero essere in grado di aiutare a ottenere nuovamente l'accesso all'e-mail.

Se ancora non riesci ad accedere al tuo Account AWS, puoi trovare opzioni di supporto alternative [AWS Support](#) contattando.

Il mio dispositivo MFA si è perso o ha smesso di funzionare

Se il dispositivo MFA dell'utente Account AWS root viene smarrito, danneggiato o non funziona, puoi ripristinare l'accesso al tuo account. Gli utenti IAM devono contattare un amministratore per disattivare il dispositivo. Questi utenti non possono ripristinare il proprio dispositivo MFA senza l'assistenza dell'amministratore. L'amministratore è in genere un personale IT (Information Technology) che dispone di un livello di autorizzazioni più elevato Account AWS rispetto agli altri membri dell'organizzazione. Questa persona ha creato l'account e fornisce agli utenti le credenziali di accesso per l'accesso.

Per step-by-step istruzioni su come ripristinare un dispositivo MFA, vedi [Cosa succede se un dispositivo MFA viene perso o smette di funzionare?](#)

Per step-by-step istruzioni su come aggiornare un numero di telefono per un dispositivo MFA, vedi [Come posso aggiornare il mio numero di telefono per reimpostare il mio dispositivo MFA smarrito?](#)

Per step-by-step istruzioni su come attivare i dispositivi MFA, consulta [Abilitazione dei dispositivi MFA per gli utenti in AWS](#)

Se non riesci a ripristinare il tuo dispositivo MFA, contatta [AWS Support](#)

Note

Gli utenti IAM devono contattare il proprio amministratore per ricevere assistenza con i dispositivi MFA. AWS Support non può assistere gli utenti IAM con problemi relativi ai dispositivi MFA.

Non riesco ad accedere alla pagina di AWS Management Console accesso

Se non riesci a visualizzare la tua pagina di accesso, il dominio potrebbe essere bloccato da un firewall. Contatta l'amministratore di rete per aggiungere i seguenti domini o endpoint URL agli elenchi di consentiti della tua soluzione di filtraggio dei contenuti web, a seconda del tipo di utente e della modalità di accesso.

Utente root e utenti IAM	*.signin.aws.amazon.com
Accesso all'account Amazon.com	www.amazon.com
Accesso agli utenti di IAM Identity Center e alle applicazioni proprietarie	<ul style="list-style-type: none"> *.awsapps.com (http://awsapps.com/) *.signin.aws

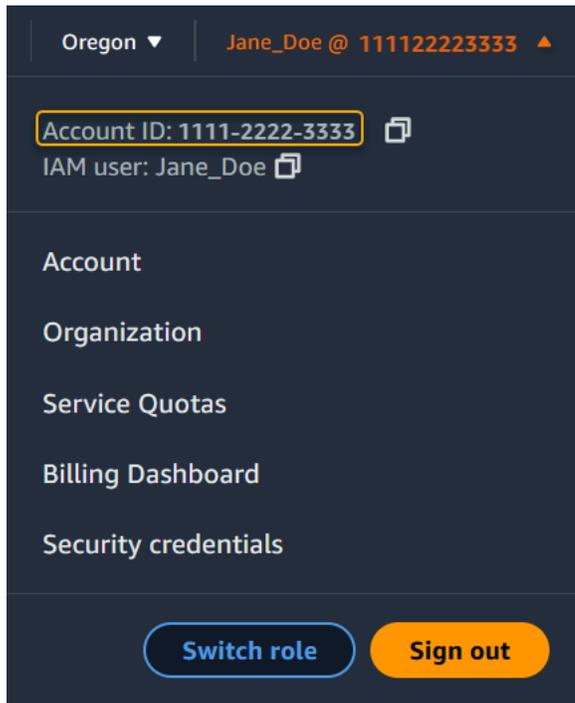
Come posso trovare il mio ID o alias Account AWS

Se sei un utente IAM e non hai effettuato l'accesso, chiedi all'amministratore l'Account AWS ID o l'alias. L'amministratore è in genere un personale IT (Information Technology) che dispone di un livello di autorizzazioni più elevato Account AWS rispetto agli altri membri dell'organizzazione. Questa persona ha creato l'account e fornisce agli utenti le credenziali di accesso per l'accesso.

Se sei un utente IAM con accesso a AWS Management Console, l'ID del tuo account si trova nell'URL di accesso. Controlla le e-mail del tuo amministratore per l'URL di accesso. L'ID

dell'account è costituito dalle prime dodici cifre dell'URL di accesso. Ad esempio, nel seguente URL `https://111122223333.signin.aws.amazon.com/console`, il tuo Account AWS ID è 111122223333.

Dopo aver effettuato l'accesso AWS Management Console, puoi trovare le informazioni sul tuo account nella barra di navigazione accanto alla tua regione. Ad esempio, nella schermata seguente, l'utente IAM Jane Doe ha un valore Account AWS di 1111-2222-3333.



Consulta la tabella seguente per ulteriori informazioni su come trovare il tuo in Account AWS base al tipo di utente.

Tipi di utenti e Account AWS ID

Tipo di utente	Procedura		
Utente root	Seleziona il nome utente in alto a destra nella barra di navigazione e quindi Le mie credenziali di sicurezza. Il numero dell'account viene visualizzato sotto		

Tipo di utente	Procedura		
	Identificatori dell'account.		
Utente IAM	Seleziona il nome utente in alto a destra nella barra di navigazione e quindi Le mie credenziali di sicurezza. Il numero dell'account viene visualizzato sotto Dettagli dell'account.		
Ruolo presunto	Nella barra di spostamento in alto a destra scegliere Supporto, quindi Centro supporto. Il numero di account (ID) a 12 cifre al momento dell'accesso viene visualizzato nel riquadro di navigazione del Support Center.		

Per ulteriori informazioni sul tuo Account AWS ID e alias e su come trovarli, vedi Il [tuo Account AWS ID](#) e il suo alias.

Ho bisogno del codice di verifica dell'account

Se hai fornito l'indirizzo e-mail e la password del tuo account, AWS a volte è necessario fornire un codice di verifica valido una tantum. Per recuperare il codice di verifica, controlla l'e-mail associata al tuo indirizzo Account AWS per ricevere un messaggio da Amazon Web Services. L'indirizzo e-mail termina con @signin .aws o @verify .signin.aws. Seguire le istruzioni nel messaggio. Se non vedi

il messaggio nel tuo account, controlla le cartelle spam e posta indesiderata. Se non si dispone più dell'accesso all'e-mail, consultare [Non ho accesso all'e-mail per il mio Account AWS](#).

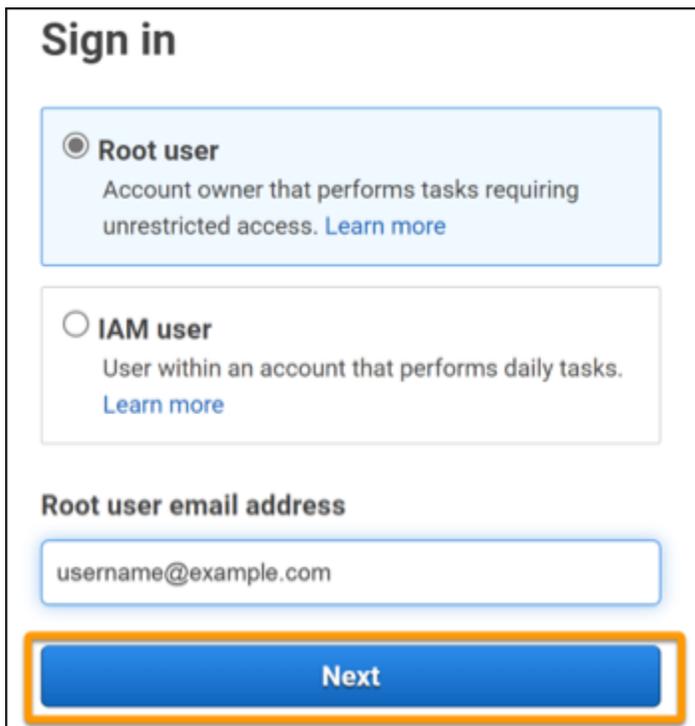
Ho dimenticato la password dell'utente root per il mio Account AWS

Se sei un utente root e hai perso o dimenticato la password del tuo account Account AWS, puoi reimpostarla selezionando il link «Password dimenticata» nel AWS Management Console. Devi conoscere l'indirizzo e-mail del tuo AWS account e devi avere accesso all'account e-mail. Durante il processo di recupero della password ti verrà inviato via email un link per reimpostare la password. Il link verrà inviato all'indirizzo e-mail che hai utilizzato per creare il tuo Account AWS.

Per reimpostare la password per un account creato utilizzando AWS Organizations, vedi [Accesso a un account membro come utente root](#).

Per reimpostare la password dell'utente root

1. Utilizza il tuo indirizzo AWS e-mail per iniziare ad accedere alla [Console diAWS gestione](#) come utente root. Quindi, seleziona Next (Successivo).



The screenshot shows the AWS Sign in page. At the top, it says "Sign in". There are two radio button options: "Root user" (selected) and "IAM user". Below the "Root user" option, it says "Account owner that performs tasks requiring unrestricted access. Learn more". Below the "IAM user" option, it says "User within an account that performs daily tasks. Learn more". Below these options is a text input field labeled "Root user email address" containing the text "username@example.com". At the bottom, there is a blue button labeled "Next" which is highlighted with a thick orange border.

Note

Se hai effettuato l'accesso [AWS Management Console](#) con le credenziali utente IAM, devi disconnetterti prima di poter reimpostare la password dell'utente root. Se viene visualizzata la pagina di accesso dell'utente IAM specifica dell'account, seleziona Accedi con le credenziali dell'account root nella parte inferiore della pagina. Se necessario, fornisci l'indirizzo e-mail dell'account e scegli Next (Avanti) per accedere alla pagina Root user sign in (Accesso utente root).

2. Scegli Password dimenticata?

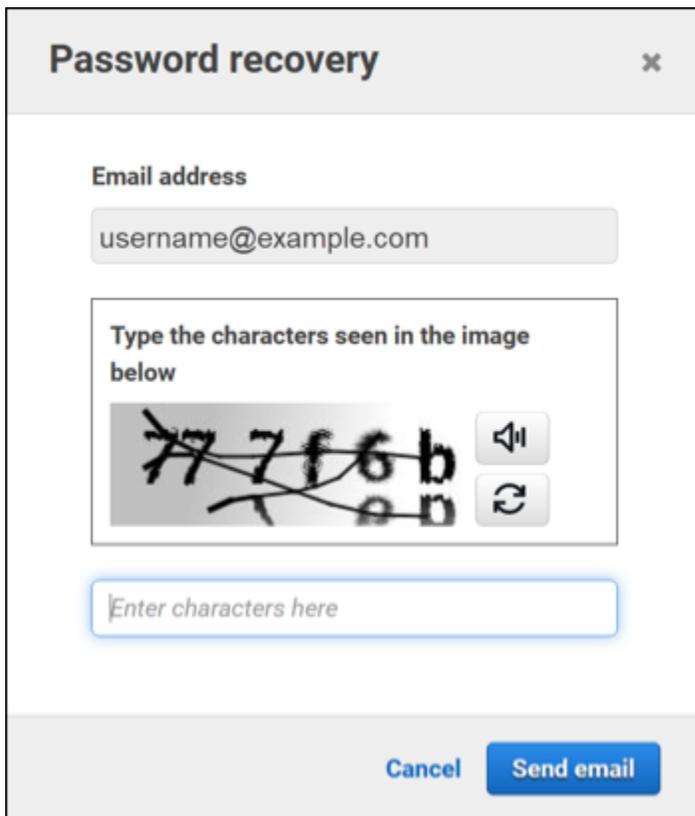
Root user sign in

Email: username@example.com

Password [Forgot password?](#)

Sign in

3. Completa i passaggi per il recupero della password. Se non riesci a completare il controllo di sicurezza, prova ad ascoltare l'audio o ad aggiornare il controllo di sicurezza per un nuovo set di caratteri. Un esempio di pagina di recupero della password è mostrato nell'immagine seguente.



The screenshot shows a 'Password recovery' dialog box. At the top, there is a title bar with 'Password recovery' and a close button (X). Below the title bar, there is a section for 'Email address' with a text input field containing 'username@example.com'. Underneath, there is a CAPTCHA section with the instruction 'Type the characters seen in the image below'. The image shows a distorted set of characters: '77 7 f 6 b' with a speaker icon and a refresh icon to its right. Below the CAPTCHA image is a text input field with the placeholder text 'Enter characters here'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Cancel' and 'Send email'.

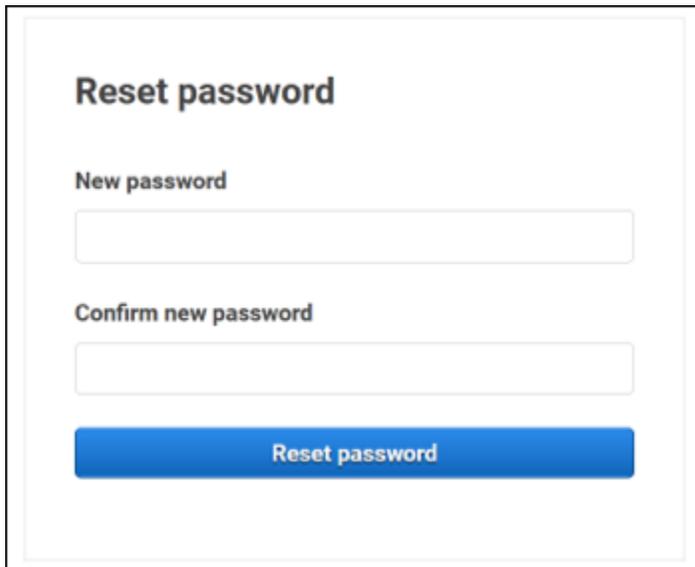
4. Dopo aver completato la procedura di recupero della password, riceverai un messaggio che ti comunica che sono state inviate ulteriori istruzioni all'indirizzo e-mail associato al tuo Account AWS.

Un'e-mail con un link per reimpostare la password viene inviata all'indirizzo e-mail utilizzato per creare il Account AWS.

Note

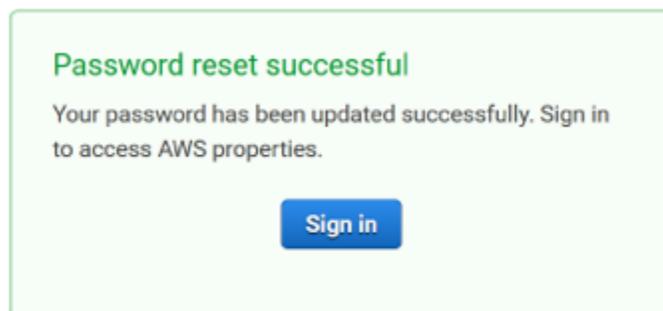
L'e-mail verrà inviata da un indirizzo che termina con @signin .aws o @verify .signin.aws.

5. Seleziona il link fornito nell' AWS e-mail per reimpostare la password dell'utente root. AWS
6. Il link ti indirizza a una nuova pagina web per creare una nuova password per l'utente root.



The image shows a web form titled "Reset password". It contains two input fields: "New password" and "Confirm new password". Below the fields is a blue button labeled "Reset password".

Riceverai una conferma che la reimpostazione della password è avvenuta con successo. L'immagine seguente mostra una corretta reimpostazione della password.



Per ulteriori informazioni sulla reimpostazione della password dell'utente root, vedi [Come posso recuperare una password persa o dimenticata? AWS](#)

Ho dimenticato la mia password utente IAM per il mio Account AWS

Per modificare la password utente IAM, devi disporre delle autorizzazioni appropriate. Per ulteriori informazioni sulla reimpostazione della password utente IAM, consulta [Come un utente IAM cambia la propria password](#).

Se non disponi dell'autorizzazione per reimpostare la password, solo l'amministratore IAM può reimpostare la password utente IAM. Gli utenti IAM devono contattare il proprio amministratore IAM per reimpostare la password. L'amministratore è in genere un personale IT (Information

Technology) che dispone di un livello di autorizzazioni più elevato Account AWS rispetto agli altri membri dell'organizzazione. Questa persona ha creato l'account e fornisce agli utenti le credenziali di accesso per l'accesso.

Sign in as IAM user

Account ID (12 digits) or account alias

111122223333

IAM user name

Password

Remember this account

Sign in

[Sign in using root user email](#)

Forgot password?

Account owners, return to the main sign-in page and sign in using your email address. IAM users, only your administrator can reset your password. For help, contact the administrator that provided you with your user name. [Learn more](#)

Per motivi di sicurezza, AWS Support non ha accesso per visualizzare, fornire o modificare le tue credenziali.

Per ulteriori informazioni sulla reimpostazione della password utente IAM, vedi [Come posso recuperare una password persa o dimenticata? AWS](#)

Per sapere come un amministratore può gestire la tua password, consulta [Gestione delle password per](#) gli utenti IAM.

Ho dimenticato la mia password di identità federata per il mio Account AWS

Le identità federate accedono per accedere Account AWS con identità esterne. Il tipo di identità esterna in uso determina il modo in cui le identità federate accedono. L'amministratore crea le identità federate. Rivolgiti all'amministratore per maggiori dettagli su come reimpostare la password. L'amministratore è in genere un personale IT (Information Technology) che dispone di un livello di autorizzazioni più elevato Account AWS rispetto agli altri membri dell'organizzazione. Questa persona ha creato l'account e fornisce agli utenti le credenziali di accesso per l'accesso.

Non riesco ad accedere al mio account esistente Account AWS e non riesco a crearne uno nuovo Account AWS con lo stesso indirizzo email

Puoi associare un indirizzo email a uno solo Utente root dell'account AWS. Se chiudi il tuo account utente root e questo rimane chiuso per più di 90 giorni, non potrai riaprire l'account o crearne uno nuovo Account AWS utilizzando l'indirizzo e-mail associato a questo account.

Per risolvere questo problema, puoi utilizzare il sottoindirizzamento in cui aggiungi un segno più (+) dopo il tuo indirizzo e-mail abituale quando registri un nuovo account. Il segno più (+) può essere seguito da lettere maiuscole o minuscole, numeri o altri caratteri supportati dal Simple Mail Transfer Protocol (SMTP). Ad esempio, puoi usare `email+1@yourcompany.com` o `email+tag@yourcompany.com` dove si trova la tua email abituale. `email@yourcompany.com` Questo è considerato un nuovo indirizzo anche se è collegato alla stessa casella di posta in arrivo del tuo indirizzo email abituale. Prima di registrare un nuovo account, ti consigliamo di inviare un'email di prova all'indirizzo e-mail aggiunto per confermare che il tuo provider di posta elettronica supporti il subindirizzamento.

Devo riattivare il mio account sospeso Account AWS

Se il tuo Account AWS è sospeso e desideri ripristinarlo, vedi [Come posso riattivare il mio dispositivo sospeso?](#) Account AWS

Devo contattarvi per problemi di accesso AWS Support

Se hai provato tutto, puoi ricevere assistenza AWS Support completando la [richiesta Billing and Account Support](#).

Devo contattarvi AWS Billing per problemi di fatturazione

Se non riesci ad accedere al tuo account Account AWS e desideri contattarci AWS Billing per problemi di fatturazione, puoi farlo tramite una richiesta di [Billing and Account Support](#). Per ulteriori informazioni AWS Billing and Cost Management, inclusi addebiti e metodi di pagamento, consulta [Ottenere assistenza per](#). AWS Billing

Ho una domanda su un ordine al dettaglio

Se hai un problema con il tuo account www.amazon.com o una domanda su un ordine al dettaglio, consulta [Opzioni di supporto e Contattaci](#).

Ho bisogno di aiuto per gestire il mio Account AWS

Se hai bisogno di aiuto per cambiare una carta di credito Account AWS, segnalare attività fraudolente o chiudere la tua Account AWS, consulta [Risoluzione di altri problemi](#) con Account AWS

Le mie credenziali del portale di AWS accesso non funzionano

Quando non riesci ad AWS accedere al portale di accesso, prova a ricordare come hai effettuato l'accesso AWS in precedenza.

Se non ricordi di aver usato una password

Potresti aver effettuato l'accesso in precedenza AWS senza utilizzare AWS credenziali. Questo è comune per il single sign-on aziendale tramite IAM Identity Center. L'accesso in AWS questo modo significa che si utilizzano le credenziali aziendali per accedere agli AWS account o alle applicazioni senza inserire le proprie credenziali.

- AWS portale di accesso: se un amministratore consente di utilizzare credenziali esterne AWS per accedere AWS, è necessario l'URL del portale. Controlla la tua e-mail, i preferiti del browser o la

cronologia del browser per trovare un URL che includa `awsapps.com/start` o `signin.aws/platform/login`.

Ad esempio, il tuo URL personalizzato potrebbe includere un ID o un dominio come `https://d-1234567890.awsapps.com/start`. Se non riesci a trovare il link al portale, contatta l'amministratore. AWS Support non posso aiutarti a recuperare queste informazioni.

Se ricordi nome utente e password, ma le credenziali non funzionano, potresti trovarti nella pagina sbagliata. Controlla l'URL nel tuo browser web: se è `https://signin.aws.amazon.com/`, un utente federato o un utente di IAM Identity Center non può accedere utilizzando le proprie credenziali.

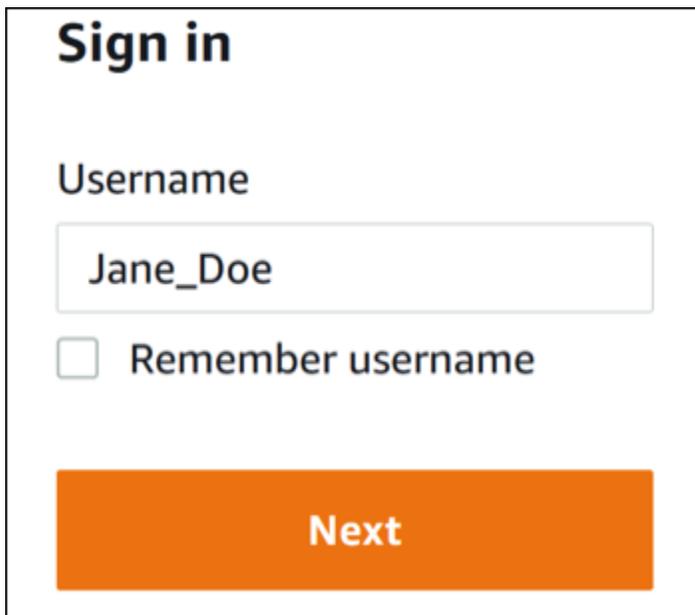
- AWS portale di accesso: se un amministratore configura una fonte di identità AWS IAM Identity Center (successore di AWS Single Sign-On) per AWS, devi accedere utilizzando il tuo nome utente e password al portale di accesso della AWS tua organizzazione. Per individuare l'URL del portale, controlla la posta elettronica, l'archiviazione sicura delle password, i preferiti del browser o la cronologia del browser per individuare un URL che includa `awsapps.com/start` o `signin.aws/platform/login`. Ad esempio, l'URL personalizzato potrebbe includere un ID o un dominio, ad esempio `https://d-1234567890.awsapps.com/start`. Se non riesci a trovare il link al portale, contatta l'amministratore. AWS Support non posso aiutarti a recuperare queste informazioni.

Ho dimenticato la password del mio IAM Identity Center Account AWS

Se sei un utente di IAM Identity Center e hai perso o dimenticato la password del tuo account Account AWS, puoi reimpostarla. Devi conoscere l'indirizzo e-mail utilizzato per l'account IAM Identity Center e potervi accedere. Un link per reimpostare la password viene inviato alla tua Account AWS email.

Per reimpostare la password dell'utente in IAM Identity Center

1. Usa il link URL del portale di AWS accesso e inserisci il tuo nome utente. Quindi, seleziona Next (Successivo).



Sign in

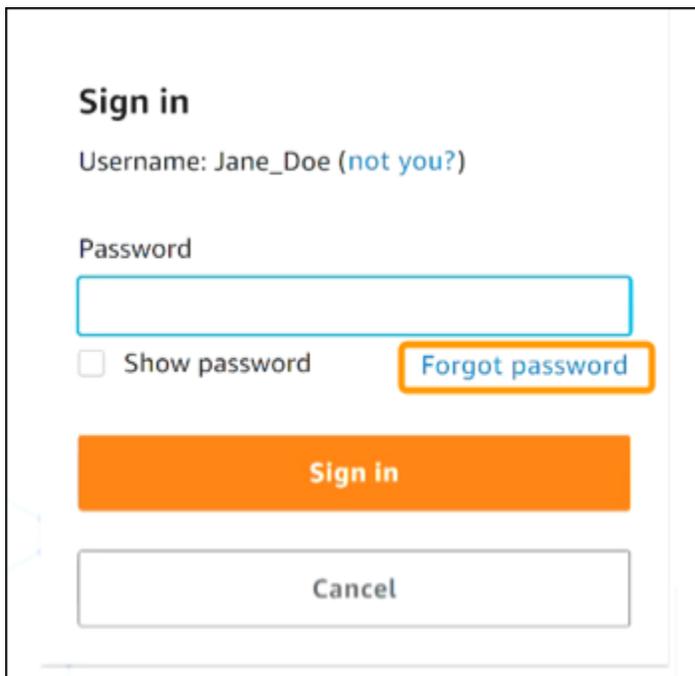
Username

Jane_Doe

Remember username

Next

2. Seleziona Password dimenticata come mostrato nell'immagine seguente.



Sign in

Username: Jane_Doe ([not you?](#))

Password

Show password [Forgot password](#)

Sign in

Cancel

3. Completa i passaggi per il recupero della password.

Forgot password

Verify that you're a real person. Enter the characters from the image below.

Username: Jane_Doe

25br2n

Next

Cancel

4. Dopo aver completato la procedura di recupero della password, ricevi il seguente messaggio che conferma che ti è stato inviato un messaggio e-mail che puoi utilizzare per reimpostare la password.

Reset password email sent

Please check your inbox. If you did not receive a password reset email, confirm that your username is correct, or ask your administrator to check your registered email.

Continue

Un'e-mail con un link per reimpostare la password viene inviata all'e-mail associata all'account utente IAM Identity Center. Seleziona il link fornito nell' AWS e-mail per reimpostare la password. Il link ti indirizza a una nuova pagina Web per creare una nuova password. Dopo aver creato una nuova password, riceverai la conferma che la reimpostazione della password è avvenuta con successo.

Se non hai ricevuto un'e-mail per reimpostare la password, chiedi all'amministratore di confermare quale e-mail è registrata con il tuo utente in IAM Identity Center.

Ricevo un messaggio di errore che dice «Non sei tu, siamo noi» quando provo ad accedere alla console IAM Identity Center

Questo errore indica che c'è un problema di configurazione con l'istanza di IAM Identity Center o con il provider di identità esterno (IdP) che utilizza come fonte di identità. Ti consigliamo di verificare quanto segue:

- Verifica le impostazioni di data e ora sul dispositivo che stai utilizzando per accedere. Ti consigliamo di consentire l'impostazione automatica di data e ora. Se non è disponibile, ti consigliamo di sincronizzare la data e l'ora con un server [Network Time Protocol \(NTP\)](#) noto.
- Verifica che il certificato IdP caricato su IAM Identity Center sia lo stesso fornito dal tuo provider di identità. Puoi controllare il certificato dalla [console IAM Identity Center](#) accedendo a Impostazioni. Nella scheda Identity Source, in Azione, scegli Gestisci autenticazione. Potrebbe essere necessario importare un nuovo certificato.
- Nel file di metadati SAML del tuo IdP, assicurati che il formato NameID sia `urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress`
- Se utilizzi AD Connector, verifica che le credenziali per l'account di servizio siano corrette e non siano scadute. Per ulteriori informazioni, consulta [Aggiornare le credenziali dell'account del servizio AD Connector in AWS Directory Service](#).

Risoluzione dei problemi relativi al AWS Builder ID

Usa le informazioni qui per aiutarti a risolvere i problemi che potresti riscontrare con il tuo ID Builder AWS

Argomenti

- [La mia e-mail è già in uso](#)
- [Non è possibile completare la verifica dell'e-mail](#)
- [Ricevo un errore che dice «Non sei tu, siamo noi» quando provo ad accedere con il mio ID Builder AWS](#)
- [Ho dimenticato la mia password](#)
- [Non riesco a impostare una nuova password](#)
- [La mia password non funziona](#)
- [La mia password non funziona e non riesco più ad accedere alle e-mail inviate al mio indirizzo e-mail AWS Builder ID](#)
- [Non riesco ad abilitare l'MFA](#)
- [Non riesco ad aggiungere un'app di autenticazione come dispositivo MFA](#)
- [Non riesco a rimuovere un dispositivo MFA](#)
- [Ricevo il messaggio "An unexpected error has occurred" \(Si è verificato un errore imprevisto\) quando provo a registrarmi o accedere con un'app di autenticazione](#)
- [La disconnessione non mi disconnette completamente](#)
- [Sto ancora cercando di risolvere il mio problema](#)

La mia e-mail è già in uso

Se l'email che hai inserito è già in uso e la riconosci come tua, allora potresti aver già registrato un AWS Builder ID. Prova ad accedere utilizzando quell'indirizzo e-mail. Se non ricordi la password, consulta [Ho dimenticato la mia password](#).

Non è possibile completare la verifica dell'e-mail

Se ti sei registrato a AWS Builder ID ma non hai ricevuto l'email di verifica, completa le seguenti attività di risoluzione dei problemi.

1. Controlla la cartella dello spam, della posta indesiderata e degli elementi eliminati.

Note

[Questa email di verifica proviene dall'indirizzo no-reply@signin.aws o no-reply@login.awsapps.com.](#) Ti consigliamo di configurare il tuo sistema di posta in modo che accetti le e-mail da questi indirizzi del mittente e non le gestisca come posta indesiderata o spam.

2. Scegli Resend code (Reinvia codice), aggiorna la tua casella di posta e controlla nuovamente le cartelle dello spam, della posta indesiderata e degli elementi eliminati.
3. Se continui a non visualizzare l'email di verifica, ricontrolla l'indirizzo email del AWS Builder ID per eventuali errori di battitura. Se hai inserito l'indirizzo e-mail sbagliato, registrati nuovamente con un indirizzo e-mail di tua proprietà.

Ricevo un errore che dice «Non sei tu, siamo noi» quando provo ad accedere con il mio ID Builder AWS

Verifica le impostazioni di data e ora sul dispositivo che stai utilizzando per accedere. Ti consigliamo di consentire l'impostazione automatica di data e ora. Se non è disponibile, ti consigliamo di sincronizzare la data e l'ora con un server [Network Time Protocol \(NTP\)](#) noto.

Ho dimenticato la mia password

Reimpostazione della password dimenticata

1. Nella pagina Accedi con AWS Builder ID, inserisci l'email che hai usato per creare il tuo ID AWS Builder in Indirizzo e-mail. Seleziona Avanti.
2. Seleziona Forgot Password? (Password dimenticata?). Inviamo un link all'indirizzo email associato al tuo ID AWS Builder dove puoi reimpostare la password.
3. Segui le istruzioni nell'e-mail.

Non riesco a impostare una nuova password

Per motivi di sicurezza, devi seguire questi requisiti ogni volta che imposti o modifichi la password:

- Le password distinguono tra maiuscole e minuscole.
- La lunghezza delle password deve essere compresa tra 8 e 64 caratteri.
- Le password devono contenere almeno un carattere per ognuna delle quattro categorie seguenti:
 - Lettere minuscole (a-z)
 - Lettere maiuscole (A-Z)
 - Numeri (0-9)
 - Caratteri non alfanumerici (~!@#\$%^&* _-+=`|\(){}[]:;'"<>.,?/)
- Le ultime tre password non possono essere riutilizzate.
- Le password che sono note pubblicamente attraverso un set di dati divulgato da terze parti non possono essere utilizzate.

La mia password non funziona

Se ricordi la password, ma non funziona quando accedi con AWS Builder ID, assicurati che:

- Il blocco delle maiuscole sia disattivato.
- Non stai utilizzando una password più vecchia.
- Stai usando la tua password AWS Builder ID e non una password per un Account AWS

Se verifichi che la password up-to-date sia stata inserita correttamente, ma continua a non funzionare, segui le istruzioni [Ho dimenticato la mia password](#) per reimpostare la password.

La mia password non funziona e non riesco più ad accedere alle e-mail inviate al mio indirizzo e-mail AWS Builder ID

Se riesci ancora ad accedere al tuo AWS Builder ID, usa la pagina Profilo per aggiornare l'email del AWS Builder ID con il tuo nuovo indirizzo email. Dopo aver completato la verifica dell'email, potrai accedere AWS e ricevere comunicazioni al tuo nuovo indirizzo email.

Se hai utilizzato un indirizzo e-mail aziendale o universitario e hai lasciato l'azienda o la scuola e non riesci a ricevere alcuna e-mail inviata a quell'indirizzo, contatta l'amministratore del sistema di posta elettronica. Potrebbero essere in grado di inoltrare la tua e-mail a un nuovo indirizzo, concederti un accesso temporaneo o condividere contenuti dalla tua casella di posta.

Non riesco ad abilitare l'MFA

Per abilitare l'autenticazione a più fattori, aggiungi uno o più dispositivi MFA al tuo profilo seguendo i passaggi riportati in [Gestione dell' ID Builder AWS autenticazione a più fattori \(MFA\)](#).

Non riesco ad aggiungere un'app di autenticazione come dispositivo MFA

Se non riesci ad aggiungere un altro dispositivo MFA, potresti aver raggiunto il limite di dispositivi MFA che puoi registrare in quell'applicazione. Prova a rimuovere un dispositivo MFA inutilizzato o a utilizzare un'altra app di autenticazione.

Non riesco a rimuovere un dispositivo MFA

Se desideri disabilitare l'autenticazione a più fattori, procedi con la rimozione del dispositivo MFA seguendo i passaggi riportati in [Eliminare il dispositivo MFA](#). Tuttavia, se desideri lasciare l'MFA abilitata, prima di provare a eliminare un dispositivo MFA esistente dovrai aggiungere un altro dispositivo MFA. Per ulteriori informazioni sull'aggiunta di un altro dispositivo MFA, consulta [Gestione dell' ID Builder AWS autenticazione a più fattori \(MFA\)](#).

Ricevo il messaggio "An unexpected error has occurred" (Si è verificato un errore imprevisto) quando provo a registrarmi o accedere con un'app di autenticazione

Un sistema di password monouso (TOTP) basato sul tempo, come quello utilizzato da AWS Builder ID in combinazione con un'app di autenticazione basata su codice, si basa sulla sincronizzazione temporale tra il client e il server. Assicurati che il dispositivo su cui è installata l'app di autenticazione sia sincronizzato correttamente con una origine temporale affidabile o imposta manualmente l'ora sul dispositivo in modo che corrisponda a un'origine attendibile, come il [NIST](#) o altri equivalenti locali/regionali.

La disconnessione non mi disconnette completamente

Il sistema è progettato per disconnettersi immediatamente, ma la disconnessione completa può richiedere fino a un'ora.

Sto ancora cercando di risolvere il mio problema

Puoi compilare il modulo di [feedback per l'assistenza](#). Nella sezione Richiedi informazioni, sotto Come possiamo aiutarti, indica che stai utilizzando Builder ID. AWS Fornisci il maggior numero di dettagli possibile in modo che possiamo risolvere il problema nel modo più efficiente.

Cronologia dei documenti

La tabella seguente descrive importanti aggiunte alla documentazione di AWS accesso. Inoltre, aggiorniamo frequentemente la documentazione tenendo conto dei feedback ricevuti.

- Ultimo aggiornamento importante della documentazione: 27 febbraio 2024

Modifica	Descrizione	Data
Argomenti aggiornati per la risoluzione	Sono stati aggiunti nuovi argomenti di risoluzione dei problemi relativi all'accesso ID Builder AWS e al AWS Management Console.	27 febbraio 2024
Sono stati aggiornati diversi argomenti per l'organizzazione	Tipi di utente aggiornati, rimossi Determina il tipo di utente e ne ha incorporato il contenuto nei tipi di utente , Come accedere a AWS	15 maggio 2023
Sono stati aggiornati diversi argomenti e il banner principale	Tipi di utenti aggiornati, Determina il tipo di utente , come accedere AWS , Cos'è AWS l'accesso? . Sono state inoltre aggiornate le procedure di accesso per utenti root e utenti IAM.	3 marzo 2023
Paragrafo introduttivo aggiornato per l' AWS Management Console accesso	È stato spostato Determine del tipo di utente nella parte superiore della pagina e ha rimosso la nota esistente in Account root user .	27 febbraio 2023
Aggiunto ID Builder AWS	Sono stati aggiunti ID Builder AWS argomenti alla Guida	31 gennaio 2023

per AWS l'utente di accesso e contenuto integrato negli argomenti esistenti.

[Aggiornamento organizzativo](#)

In base al feedback dei clienti, il sommario è stato aggiornato o per essere più chiaro sui metodi di accesso. Sono stati aggiornati i tutorial di accesso. [Terminologia aggiornata e determinazione del tipo di utente](#). Collegamento incrociato o migliorato per definire termini come utente IAM e utente root.

22 dicembre 2022

[Nuova guida](#)

Questa è la prima versione della guida per l'utente di AWS accesso.

31 agosto 2022

Le traduzioni sono generate tramite traduzione automatica. In caso di conflitto tra il contenuto di una traduzione e la versione originale in Inglese, quest'ultima prevarrà.