AWS Organizational Change Acceleration (") 6-Pointフレームワーク – 2。リーダーの連携

AWS 規範ガイダンス

AWS 規範ガイダンス: AWS Organizational Change Acceleration (") 6-Pointフレームワーク – 2。リーダーの連携

Table of Contents

AWS Organizational Change Acceleration (") 6-Pointフレームワーク – 2。リーダーの連携

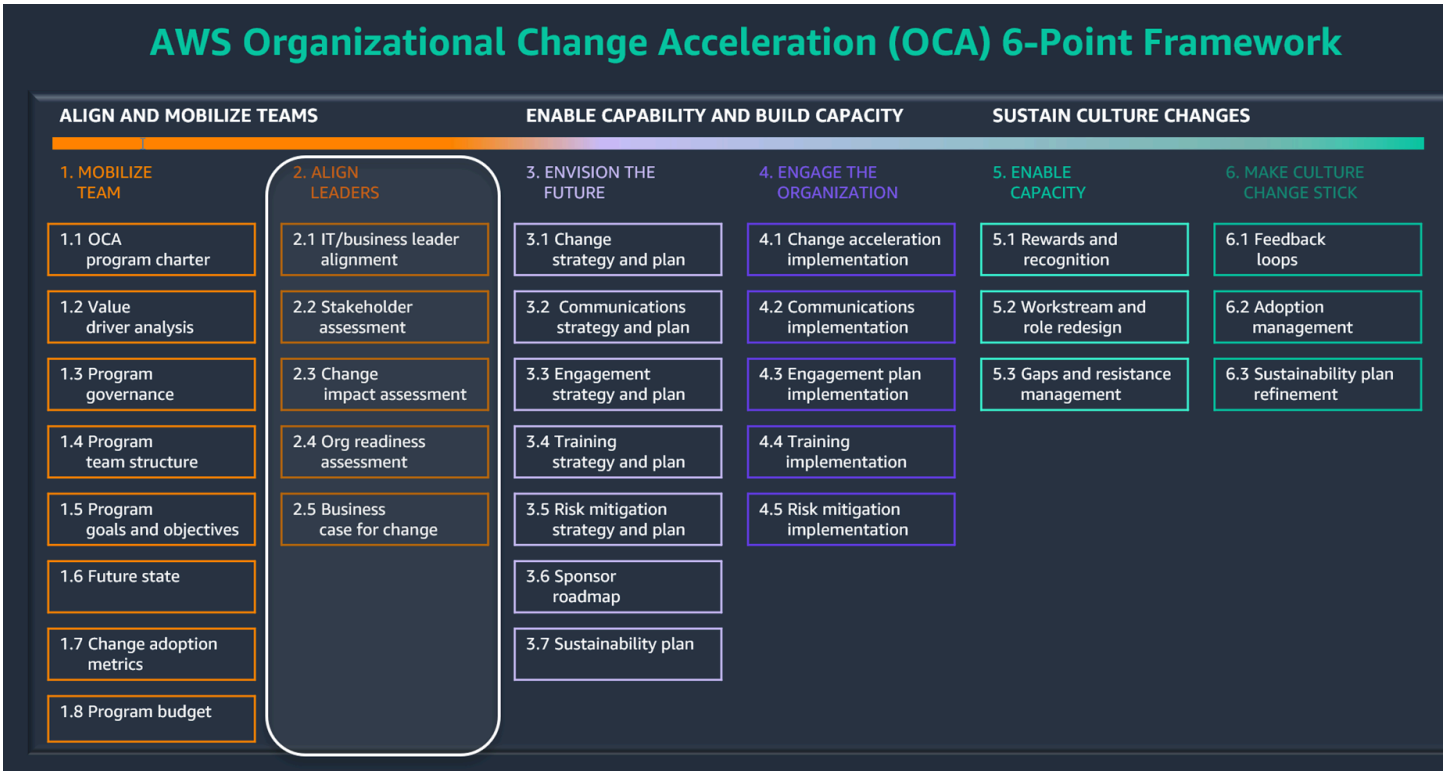
アマゾン ウェブ サービス (寄稿者)

2025 年 1 月 (ドキュメント履歴)

AWS Organizational Change Acceleration (") の 6-Pointフレームワークは、移行、モダナイゼーション、生成 AI スケーリング、イノベーションなど、クラウドトランスフォーメーションのライフサイクル全体を通じて、人に関連する問題や課題を網羅することを目的としています。このフレームワークは、お客様が以下の方法で AWS テクノロジー、プロセス、新しい作業方法を採用するのに役立ちます。

- 主要なリーダーの特定、調整、動員。
- クラウドトランスフォーメーションにおける組織的インパクトの評価および緩和。
- 改革促進、コミュニケーション、トレーニング計画の設計
- リーダーシップ、スポンサーシップ、文化戦略の開発

フレームワークの 6 つのポイントは、プログラムの開始から持続可能な長期的な変化まで、アジャイルスプリントのケイデンスと一致しています。次の図は、これらの 6 つのポイントとそのサブポイントを示しています。



Align Leaders は 2 番目のポイントです。これは、望ましいクラウド成果、組織への影響、ステークホルダーの準備状況に関してリーダーを調整および動員するのに役立ちます。Align Leaders には 5 つのサブポイントがあります。

- 2.1 IT とビジネスリーダーの連携。クラウドイニシアチブに対する共通の理解とコミットメントを確立します。
- 2.2 ステークホルダーの評価。影響を受けるステークホルダー、その影響、クラウド導入に向けた姿勢を特定します。
- 2.3 変更影響評価。各ステークホルダーグループのスキル、プロセス、テクノロジーに対するマクロ効果を分析します。
- 2.4 組織の準備状況の評価。クラウドトランスフォーメーションに適応する組織の能力を評価します。
- 2.5 変更のビジネスケース。クラウドトランスフォーメーションをビジネス上の理論的根拠にリンクする魅力的なメッセージを作成します。

このガイドでは、Align Leaders の各サブポイントについて詳しく説明します。

対象者

このガイドでは、クラウドトランスフォーメーションの加速を担当するリーダーを対象としています。これらの推奨事項に従うことで、リスクを最小限に抑え、価値を最大化できます。

ターゲットを絞ったビジネス成果

" 6-Point Framework AWS の Align Leaders フェーズは、次の成果に寄与します。

- 価値の実現と投資収益率 (ROI): IT リーダーとビジネスリーダーの調整は、人材関連の要素をクラウド戦略と望ましいビジネス成果に優先順位を付けて調整するのに役立ちます。
- トランスフォーメーションリーダーシップ: クラウドトランスフォーメーションを加速するために、リーダーシップが連携し、動員されます。
- クラウドアクセラレーション: 調整プロセスは、方向性、メトリクス、ガバナンス、プログラム予算を確立します。これらはすべて、クラウドトランスフォーメーションのためにリソースを迅速に動員するために必要です。
- 組織の調整: このプロセスはリーダーと協力して、変革を開始し、組織エンティティとパフォーマンスレバーの調整を開始するための望ましいビジネス成果と具体的な目標を確立します。

「HIPAA 6-Pointフレームワークガイド」について

このガイドは、プログラムおよび証拠ベースの組織変更導入フレームワークである " 6-Point Framework を対象とする一連の出版物の一部です。

コンテンツセットには、クラウドトランスフォーメーションを加速するために設計された包括的なテンプレート、ガイドライン、サポートアーティファクト、評価、アクセラレーター、ツールのセットが含まれています。概要から始めhttps://docs.aws.amazon.com/prescriptive-guidance/latest/strategy-ocm/てフレームワークとその 6 つのポイントを理解し、各ポイントの詳細な説明については以下の個別ガイドを参照することをお勧めします。

1. チームの準備
2. アラインリーダー (このガイド)
3. 未来を思い描く
4. 組織を関与させる
5. 能力を発揮させる

6. 文化の変化を定着させる

クラウドトランスフォーメーション戦略、ガイダンス、リソースの包括的なセットについては、「クラウドトランスフォーメーションの加速」を参照してください。

2.1 IT とビジネスリーダーの調整

概要

クラウドトランスフォーメーションを成功させるには、IT リーダーとビジネスリーダーの調整が不可欠です。この調整により、グローバル、リージョン、機能分野の主要なステークホルダーからのエンゲージメント、合意、資金を確保できます。クラウドイニシアチブ、戦略、目標、デリバリープラン、変更影響の軽減に対する継続的な理解とコミットメントを構築します。

IT とビジネスリーダーの調整における主なアクティビティは次のとおりです。

- ステークホルダーの特定とインタビュー
- ステークホルダーの管理と調整の計画
- リーダーシップのアクションプラン
- 主要なステークホルダーの更新への参加

ベストプラクティス

クラウドトランスフォーメーションを成功させるには、IT をビジネスリーダーと連携させることが重要です。リーダーは、プログラムの範囲、予算、リソース、スピードを決定します。IT と密接に連携する能力は、社内外の顧客に影響します。

主なベストプラクティスは次のとおりです。

- 主要なステークホルダーとリーダーを早期にオンボーディングして準備します。
- 戦略的クラウド目標と変更の影響に関する整合性と不一致の領域を特定します。
- リーダーが効果的に変革を主導するために必要なものを決定します。

調整プロセスでは、クラウド導入の摩擦ポイントとブロック要因を特定します。次のような組織のブロック要因に注意してください。

- 優先順位のずれ
- リソースの制約
- 予算上の懸念

- 古いクラウド知識を持つリーダー
- エンゲージメントの低いリーダー
- 合併または買収による影響の表現

リーダーと面会する時間をスケジュールする前に、予備情報を収集します。

1. クラウドのビジネスケースと、利用可能な戦略計画、ミッション、ビジョン、プレスリリースなどのサポートデータやドキュメントを確認します。
2. クラウド戦略やロードマップ、検出情報、移行準備評価 (MRA)、移行準備計画 (MRP) などの入力を確認します。
3. 面接する主要なリーダーを特定します。ダイレクトレポート、予算、影響力を持つのに十分なレベルのステークホルダーを選択します。リーダーは、クラウドトランスフォーメーションの対象となるグローバルで機能的なフットプリントを表す必要があります。

   少なくとも、エグゼクティブスポンサー、プロジェクトリーダー、内部変更チームの連絡担当者、人事 (HR) リード、最高アーキテクト、データリード、セキュリティリード、運用リード、トレーニングリード、財務リード、インフラストラクチャリーダー、事業部門リードの個人を関与させます。
4. リーダーシップ調整アンケートを準備します。一般的に、このアンケートには、望ましいビジネス成果、クラウドの相対的な優先度、スポンサーシップ、潜在的な障壁に関する認識に対処する、約 7～10 個の自由回答形式の質問を含める必要があります。
5. 約 30 分間のリーダーシップ調整面接を実施します。面接の最初に、面接の目的と結果の使用方法を確立します。
6. インタビューまたはアンケートのデータを分析し、整合性とギャップのある分野を示すリーダーシップ評価フィードバックレポートを作成します。
7. 分析の完了から 1～2 週間以内に、リーダーシップ評価フィードバックレポートをエグゼクティブスポンサーと共有します。問題に迅速に対処し、データが関連性を維持するには、アクションの適時性とバイアスが重要です。
8. プロジェクトスポンサーと協力して、リーダーシップチームメンバー間の調整ギャップを埋めるための次のステップを決定します。
9. リーダーシップ評価フィードバックレポートを完全なリーダーシップチームと共有し、調整を構築するための推奨される次のステップを提供します。

10IT とビジネスリーダーの連携を構築するための計画を立てます。

アンケートの例

IT およびビジネスリーダーのアラインメント面接を実行する例として、次のアンケートを使用できます。

各面接は、自分自身とメモを取る人 (該当する場合) を紹介して開始し、会社での自分の役割、役職、年数について聞きます。これらの紹介の後、次のような質問をします。

- 組織のクラウドトランスフォーメーションの理由と理論的根拠はどのようなものですか？ チームはこれらの理由をどの程度理解していますか？
- どのような成果が期待されますか？
- この大きさのどのような変化を以前に経験したことがありますか？ どのような結果になりましたか？
- 組織の文化は、この種のイニシアチブへの関与をどのように奨励していますか？
- このクラウドトランスフォーメーションは、チームの毎日のプロセス、役割、責任にどのような影響を与えますか？
- どのようなスキルを変更する必要がありますか？ 不足しているスキルは何ですか？
- このクラウドトランスフォーメーションにはどのような障壁やリスクがありますか？ 克服すべき主要なブロック要因はありますか？
- コミュニケーションやトレーニングに使用することを推奨する設定やチャネルはありますか？
- このプログラムのエグゼクティブスポンサーは誰ですか？ チームまたは組織内でこのプログラムを個人的にスポンサーする方法を教えてください。
- 他に共有したいフィードバックはありますか？

よくある質問

Q. IT とビジネスリーダーの連携とは

A。 IT とビジネスリーダーの調整は、主要なステークホルダーを特定、オンボーディング、準備し、クラウドプログラムの直接および間接的なユーザーをターゲットとし、クラウドへのジャーニーに関連する影響を系統的に軽減するプロセスです。

Q. なぜ価値があるのですか？

A. クラウド移行、モダナイゼーション、トランスフォーメーションの取り組みを支援および推進し、新しい運用モデルに移行するために、主要なグローバル、リージョン、ローカル、機能ステー

クホルダーの関与、合意、資金を確保するには、リーダーの調整が必要です。リーダーの調整は、イニシアチブに対する継続的な理解とコミットメントを構築し、ステークホルダーがクラウド戦略、目標、デリバリープラン、影響を理解するのに役立ちます。

Q. このアクティビティはいつ行いますか？

A. クラウドトランスフォーメーションを成功させるには、プログラム開始から 4～6 週間以内に堅牢な IT およびビジネスリーダーの調整プロセスを実装します。四半期ごとのチェックインを実施し、大幅な組織変更後に調整を再評価します。リーダーシップのギャップを継続的にモニタリングして対処し、変革ジャーニー全体で勢いとサポートを維持します。

Q. 関係者は誰ですか？

A.少なくとも、エグゼクティブスポンサー、プロジェクトリーダー、内部変更チームの連絡担当者、人事 (HR) リード、最高アーキテクト、データリード、セキュリティリード、運用リード、トレーニングリード、財務リード、インフラストラクチャリーダー、事業部門リードを関与させます。

Q. このアクティビティへの入力は何ですか？

A.入力には、プロジェクト憲章、ビジネスケース、クラウド戦略、クラウド準備状況評価結果、主要リーダー (ビジネスと IT) のリストが含まれます。

Q. このアクティビティの出力は何ですか？

A.主な出力は、クラウド戦略、変革のビジネスケース、クラウドイニシアチブの優先度、クラウド戦略のサポートに関するリーダー間の調整度をまとめた IT およびビジネスリーダーシップ評価フィードバックレポートです。さらに、IT とビジネスリーダーの調整アクティビティは、リスクや潜在的なブロック要因、変革のためのビジネスケースに関するリーダーの視点、クラウド導入を進めるために必要な特定のリーダーシップアクションを特定する可能性があります。

追加のステップ

IT とビジネスリーダーの調整を開始するには：

1. プログラムの成功、タイムライン、リソース計画、予算に影響され、関係のあるリーダーを特定します。
2. リーダーが特定のクラウドトランスフォーメーションの目標と将来の状態について合意するためのワークショップを設計します。

3. これらのリーダーがプログラムのライフサイクルを通じて継続的に関与する頻度を決定します (例えば、毎月、四半期ごと、ウェーブプランニング中、Go/No-Go の決定中、予算またはスコープの承認) 。
4. リーダーが話し合ったビジョンに基づいて変更のケースを記述して明確にし、そのメッセージを使用して概要ステートメントとコミュニケーションキャンペーンを作成します。
5. プログラムへの影響により、特定のリーダーが個別のタッチポイントが必要かどうかを判断します。必要な場合は、リーダーシップのアクションプランと、それらの計画を見直して進めるためのケイデンスを作成します。
6. IT とビジネスリーダーの連携の有効性を定期的に評価し、必要に応じてリーダーシップアクションプランを策定して実施します。

2.2 ステークホルダーの評価

概要

ステークホルダーの評価は、ステークホルダーの管理の第 1 段階であり、ステークホルダーの統制範囲、影響レベル、クラウド導入に向けた姿勢を特定して理解します。

ステークホルダー評価は、クラウドプログラムによって影響を受ける人に関する情報を特定してキャプチャします。この評価は、クラウド移行や変革のジャーニー全体で以下を行う際に使用できます。

- 変更の影響を受ける内部および外部のユーザーを特定します。
- 準備状況と潜在的な課題やリスクをモニタリングします。
- クラウドプログラム全体でステークホルダーをサポートします。
- クラウドプログラムを推進する変更エージェントを特定します。
- クラウドプログラムが組織に与える影響と範囲を理解します。

ステークホルダーグループを使用する場合は、対象者のセグメント化とターゲティング、希望するコミュニケーションチャネルと主要なイベント、組織内の連絡先に関するガイダンスを求めます。得られたインサイトとステークホルダー評価の成果を使用して、コミュニケーションプラン、トレーニングプラン、パフォーマンスメトリクス、変更エージェントのネットワーク、およびプログラムの存続期間を通じて持続する多くのアーティファクトを構築できます。さらに、ステークホルダーの評価は関係構築の機会として機能し、クラウドチームの名前付き連絡先をステークホルダーに提供します。

ベストプラクティス

ステークホルダーの評価は、プロジェクトの変更、その影響、ステークホルダーのニーズを反映するために、クラウドトランスフォーメーション全体で定期的にレビューおよび更新されます。利害関係者は組織と人の両方にすることができますが、最終的には人と通信する必要があります。ステークホルダー組織内の適切な個々のステークホルダーを必ず特定してください。

一般的な考慮事項：

- 組織の特性と文化
- リージョン別セグメントとグローバルセグメントの比較

- 分散型セグメントと比較した集中型セグメント
- 言語または翻訳の要件
- 主要なステークホルダーグループに対して実施されている、または計画されているその他のイニシアチブまたはイベント

適切なステークホルダーの評価と管理には、次のような利点があります。

- 強力なステークホルダーの早期特定
- サポートとリソースの増加
- プロジェクトの利点をよりよく理解する
- ステークホルダーの反応を予測する
- 競合する目標の早期特定
- 従業員とステークホルダーのエンゲージメントの向上
- ターゲットを絞ったメッセージングとコミュニケーション
- コミュニケーションとフィードバックの改善
- 変更抵抗の最小化

この評価は、" チームが以下を理解するのにも役立ちます。

- メッセージを受信するユーザー (ターゲットオーディエンス)
- 対象者のエンゲージメントとメッセージの配信を誰が支援するか
- メッセージを確実にアクションに変換できるユーザー
- 影響のタイミングに基づいて、誰をいつトレーニングするか

よくある質問

Q. ステークホルダーの評価とは何ですか？

A.ステークホルダーの評価は、ステークホルダーを管理し、クラウドトランスフォーメーションの取り組みに対するコントロールの範囲、影響レベル、および配置を特定して理解するための第 1 段階です。

Q. なぜ価値があるのですか？

A. 反応を予測し、認識ギャップを強調し、クラウドプログラムに対する受け入れレベルと姿勢を検出するためのデータを提供します。

Q. このアクティビティはいつ行いますか？

A.プログラムの早い段階でステークホルダー評価を実施して、変更、最初の組織の準備状況、コミュニケーションとトレーニング計画のビジネスケースを伝える必要があります。クラウドプログラム全体で評価を定期的に見直して更新し、プロジェクト、範囲、影響、ステークホルダーのターンオーバー (ステークホルダーグループを離れたり参加したりする人など) の変更を反映する必要があります。ステークホルダーをプログラムの継続的な管理に定期的に関与させるようにします。

チームがプログラムイベントにステークホルダーを関与させる方法と、ステークホルダーが自分のイベントにクラウドプログラムを関与させる方法を考えてみましょう。自分のリーダーシップからの使い慣れたコミュニケーションチャネルを通じてクラウドプログラムに公開される従業員が多いほど、クラウドへの移行はより自然になります。クラウドプログラムへのステークホルダーの関与と関心が高まると、各ステークホルダーに報告する従業員は、プログラムに自然に関与し、参加し、肯定的になります。

Q. ステークホルダーの評価には誰が関与すべきですか？

A.少なくとも、エグゼクティブスポンサー、クラウドリーダー、HIPAA リーダー、人事リーダー、チーフアーキテクト、データリーダー、セキュリティリーダー、運用リーダー、トレーニングリーダー、財務リーダー、インフラストラクチャリーダー、事業部門リーダーが評価に関与する必要があります。

Q. 入出力とは何ですか？

A.入力には、トランスフォーメーションビジョン、IT およびビジネスリーダーの調整評価、組織の履歴データが含まれます。出力には、ステークホルダーのコントロールレベル、影響範囲、クラウドトランスフォーメーションに関する配置を明確に理解するためのレポートが含まれます。

追加のステップ

ステークホルダーの評価を開始するには：

1. 既存の組織情報とクラウド準備状況評価を確認します。
2. ステークホルダー評価用の資料を準備します。
3. 参加者とステークホルダーの評価を特定して実施します。
4. 主要な対象者セグメントとその特性を特定します。

5. ステークホルダー評価レポートを作成します。
6. クラウドリーダーシップチーム、エグゼクティブスポンサー、人事、社内コミュニケーションチームと結果を確認します。
7. 結果を使用して、コミュニケーションとトレーニングの戦略を策定します。
8. クラウド導入プログラム全体で、ステークホルダー評価レポートを定期的に更新します。

2.3 変更影響評価

概要

変更の影響評価では、変更のマクロ効果を調べ、各ステークホルダーグループのさまざまなスキル、プロセス、パフォーマンス管理、テクノロジーの成果について報告します。この評価は、現在の状態と希望する将来の状態との大きな違いを特定してキャプチャするために必要です。このアプローチは、変更の規模を評価するあらゆる変更作業に使用できます。

ベストプラクティス

変更影響評価には以下が含まれます。

- 現在と将来の状態の変化 (またはギャップ) を理解して文書化するためのギャップ分析。例えば、ギャップは、クラウドと比較したオンプレミスの運用活動の大幅な変化である可能性があります。変更を特定するだけでなく、何が変わらないかを文書化することも重要です。
- 影響の規模、範囲、規模 (影響を受ける従業員やビジネスユニットの数など) に基づいて、変更が実装時にどのような影響を与えるかを理解するための評価。
- 変更が正常に実装されないようにする可能性のある抵抗領域 (問題、リスク、障壁) のドキュメント。このドキュメントは、変更管理計画のアクティビティを計画し、効果的に実行するのに役立ちます。リスクが大量にある場合は、別の変更リスクドキュメントに記録する必要がある場合があります。
- 変更のターゲットになるか、変更が発生したときに個人移行を行う必要がある、影響を受けるステークホルダーグループの特定。

以下の質問は、変更の影響の特定プロセスを容易にします。

- 変更の影響を受ける人は何人ですか？ それらはどこにありますか？ 関数とは
- 現在の状態と将来の状態のプロセス、タスク、テクノロジーの間には、どの程度のギャップがありますか？
- この変更の影響を受けるのは誰ですか (ビジネスユニット、機能、ロール、場所、番号)?
- 変更に関連する労働 (ユニオン) の問題はありますか？
- 影響を受ける従業員は、この変更にどのように対応しますか？

- 変更を実装するための最大の障壁は何ですか？
- 変更の主な影響 (プロセス、テクノロジー、人材、組織) は何ですか？
- 変更を採用することの利点は何ですか？

変更影響評価は通常、次のようなテンプレートに文書化されます。

影響を受ける工リア	定義または説明	現在の状態	将来の環境	ギャップや影響を変更する	影響を受けるのは誰ですか？	影響のレベル	変更の問題、リスク、障壁
例えば、リーダーシップ、文化、プロセス、ポリシー、構造、スキルと能力、パフォーマンス管理、システムなどです。	変更の簡単な概要。	現在の状態は何ですか？	希望する将来の状態は何ですか？	現在と将来の状態の主な変化は何ですか？ 何が変わりませんか？ 何を続行する必要がありますか？	影響を受けるステークホルダーまたは変更ターゲットは誰ですか？	変更の影響のレベル (高、中、低など) を教えてください。	この変更を正常に実装できない主な問題やリスクは何ですか？

よくある質問

Q. 変更影響評価とは

A. これは、各ステークホルダーグループのスキル、プロセス、パフォーマンス管理、テクノロジーに対する変化のマクロ効果の分析です。

Q. なぜ価値があるのですか？

A. より詳細なレベルでの変更を明確にし、変更促進計画の適切なステップを決定し、タンジェンシャルに結びついたステークホルダーを特定するのに役立ちます。

Q. 変更影響評価はいつ行う必要がありますか？

A. ステークホルダーグループの現在と将来の状態に大きな違いがあるクラウドプログラムのあらゆる側面について完了する必要があります。考慮すべき実際的な例をいくつか紹介します。

- マネージャーの場合、従業員にトレーニングが必要になる時期、クラウド固有の業績評価指標を他の年間業績計画に組み込む必要がある時期、論拠が必要になる時期などを文書化する。
- 人事関係者の場合、主要なトレーニングイベントが必要な場合、雇用計画が必要な場合、これらの変更が採用計画にどのように影響するか、スキル開発の機会が明らかになった場合、組織設計の変更が必要な場合、クラウドの人材とスキルの価値を市場テストするために補償評価を実施すべきかどうかを記載します。
- 労使協議会や労働組合の関係者の場合、提起される可能性のあるリスクや懸念、それに対処するための最善策、コミュニケーションの透明性を向上させるために定期的な会議の日程を設けるべきかどうかを文書化する。
- 財務関係者の場合、人員数とトレーニングアクティビティに予算が必要になるタイミング、予算プロセスとサイクルがクラウドプログラムによってどのように影響を受けるか、オンプレミスからクラウドへの移行によって社内での固定コストと変動コストの処理方法がどのように変わるかを文書化します。

Q. 変更影響評価の作成には誰が関与すべきですか？

A. 主要な参加者には、エグゼクティブスポンサー、クラウドリーダー、" リーダー、人事リーダー、最高アーキテクト、データリーダー、セキュリティリーダー、運用リーダー、トレーニングリーダー、財務リーダー、インフラストラクチャリーダー、事業部門リーダーを含める必要があります。

Q. 一般的な入力と出力は何ですか？

A. 入力には、ビジネスケース、プロセス設計、組織設計モデル、準備状況評価、対象分野の専門家 (SME) のインタビューが含まれます。出力には、コミュニケーション計画、トレーニング計画、ステークホルダーエンゲージメント計画、スポンサーまたはリーダー計画、ビジネスケース、移行計画、リスクログの更新が含まれます。

追加のステップ

変更影響評価を開始するには：

1. プロセスとツールを定義します。
2. 入力ソースを特定して文書化します。
3. 最初の変更の影響をキャプチャする頻度を確立します。
4. 結果と推奨事項に関する簡単なリーダーシップ。
5. コミュニケーションプランを更新して、特定の影響とリスクに対処します。
6. 組織再編や重要な雇用ニーズが明らかになった場合は、人事を関与させます。
7. トレーニングプランを更新して、新しく特定されたスキルギャップに対処します。
8. 全体的な変更戦略を更新して、特定された影響に対処します。

2.4 組織の準備状況評価

概要

組織の準備状況評価を実施する主な目的は、組織の傾向、能力、変化に適応したいという願望を理解することです。また、組織の現在の文化と組織構造、および望ましい状態を理解することも重要です。この評価は、将来の状態を達成するためのギャップを狭める際の強み、障壁、課題を特定するのに役立ちます。

ベストプラクティス

評価をデプロイする前に：

- 既存の従業員パルスアンケートまたは文化アンケートを使用します。
- 収集する適切な属性データを慎重に検討してください。
- 組織環境に最適な評価のタイプを選択します。
- プログラム全体でフォローアップ評価を計画し、改善を測定します。

次の表は、4 段階のリッカート尺度 (強く同意する、同意する、同意しない、強く同意しない) で評価する必要がある質問の例のリストです。

柱	サンプル質問
リーダーシップ	シニアマネジメント (チームマネージャーを超えるリーダーシップレベル) は、この変革を積極的にサポートします。
文化	変換の場合、間違いは失敗として扱われるのではなく、学習の機会として扱われます。
トレーニング	新しい環境で効果的に作業するために必要なスキルを習得しました。
通信	明確なビジョンが策定され、変革について従業員に伝えられています。

よくある質問

Q. 組織の準備状況評価とは何ですか？

A. 組織の傾向、能力、変化に適応したいという願望を理解するために使用されるツールです。この評価は通常、アンケートを通じて行われます。

Q. なぜ価値があるのですか？

A. 機会と障壁を特定し、変更の受け入れを測定し、変更の取り組みの全体的な目的をサポートするアクションプランを通じてリスクを軽減するのに役立ちます。

Q. このアクティビティには誰が関与すべきですか？

A. このアクティビティは、クラウドリーダーシップチーム、エグゼクティブスポンサー、IT およびビジネスリーダーと共に実施する必要があります。

Q. この評価への入力は何ですか？

A.入力には、ビジネスケース、検出フェーズ出力 (MRA と MRP)、エグゼクティブスポンサーと人事チームとのインタビュー、人員配置モデル、文化評価、クラウド戦略、ビジネス価値実現計画が含まれます。

Q. この評価の出力は何ですか？

A. 主な出力は、調査されたディメンション全体のベースラインの組織準備状況スコアと、変更戦略と計画への入力として機能する優先順位付けされた緩和計画で構成されます。

Q. この評価はいつ行いますか？

A. パイロットアプリケーションのデプロイなどの重要なマイルストーンで、組織の準備状況評価を実施します。定期的に使用して、変更の進行状況と全体的な導入状況を測定します。

Q. 評価のデータはどのように使用すべきですか？

A. 調査結果を使用して、戦略的ビジョンとビジネスケースを確認し、追加のスポンサーシップを取得し、部門横断的なリーダーに所有権を拡大し、コミュニケーションとトレーニングに投資し、スキル構築に優先順位を付けます。

追加のステップ

組織の準備状況評価の実施を開始するには、次の手順に従います。

1. 戦略的ビジョンとビジネスケースを確認します。
2. 利用可能な場合は、アンケートの履歴データを確認します。
3. スポンサーシップの承認とサポートを取得します。
4. 評価ツールと環境を決定します。
5. 質問セットをエグゼクティブスポンサーと確認して調整し、匿名性を判断します。
6. エグゼクティブスポンサーを動員して評価を送信します。
7. 評価の目的と重要性を概説するエグゼクティブスポンサーからの手紙を作成します。
8. 物流を調整します (必要な場合) 。
9. 評価を実施します。
10結果をコンパイルして分析します。
11.ベースラインスコアと緩和計画をカバーするレポートを作成します。

2.5 変更のビジネスケース

概要

変更のビジネスケースは、クラウドトランスフォーメーションをビジネス理論的根拠にリンクする魅力的なメッセージです。次のことを行う必要があります。

- 強力な財務ケースでサポートされる。
- ステークホルダーのコミットメントを生み出すために、常にビジョンを伝えます。
- 会社全体または機能固有のメッセージに合わせてカスタマイズします。
- IT、ビジネス、財務、顧客、従業員のメリットについて説明します。
- クラウドプログラムを外部環境 (競合市場や顧客など) に接続します。
- 緊急性を確立します。

作成した変更についてケースをテストするには、次の主要な基準に照らして検証します。

- メッセージは、未来の状態をシンプルで明確な言葉で伝えます。たとえば、「新製品を導入し、x% の市場シェアを失ったため、下位 4 分の 1 にいます。クラウドトランスフォーメーションプログラムにより、上位の四分位数に移行し、株主と顧客を満足させることができます。」
- メッセージでは、現在の状態を記述し、現時点でクラウドトランスフォーメーションプログラムを開始または開始しない場合の結果を説明することで、変更が必要な理由について説明します。
- メッセージは、クラウドトランスフォーメーションが、ビジネス成果を向上させる他のイニシアチブとどのように連携しているかを説明しています。
- メッセージはメタファーを使用して将来の状態を記述するため、簡単に記憶できます。
- メッセージは、個人の確信 (トーンまたは感情) を伝えます。
- メッセージには、クラウドトランスフォーメーションの実装をサポートするために個人的に何をするか (個人の行動の変化、組織システムの変化など) が記載されています。
- メッセージでは、対象者が変更をサポートするために実行できる特定のアクションについて説明します (クラウドトレーニングセッションやワークショップへの参加、クラウドリーダーシップチームの編成、クラウドトランスフォーメーションプログラムについて何がわかっているのか、何がわかっていないのかなど) 。
- メッセージは短い (5 分以下) です。

ベストプラクティス

- ステークホルダーの評価を行った後、変更ケースを作成します。
- 影響要因にメリットを明確かつ誠実に説明する。
- クラウドジャーニーを行わない場合の結果について説明します。
- さまざまなコミュニケーション (説明文、全員会議など) で変更する場合に使用します。
- メッセージを特定の対象者に合わせて調整します。
- 他の従業員に変化のケースを明確にするよう促します。
- 変更のユースケースを提示するときは、双方向の対話を行います。
- すべての利害関係者からのフィードバックと質問を集めて応答します。

変更に対する共通のニーズの作成

成功した組織は、変化の必要性を短期的な脅威として捉えることを学びます。短期的および長期的にニーズを脅威と機会の両方として伝える方法を見つけます。そうすることで、短期的な緊急性を伝えないようにし、主要な利害関係者の長期的な注意と関与を確保できます。動機付けの鍵は、脅威と、人々を正しい方向に向け、動かす機会のバランスを取ることです。

次の表を使用して、ビジネスケースの変更の動機を収集します。このテーブルの説明を以下に示します。

- 脅威 (「変更しない場合...」) は、現在の状態から解放することに焦点を当てた変更の理由です。脅威は、現在の状態を魅力的でなくなった、または耐え難いものとして提示します。
- 機会 (「変更した場合...」) は、新しい状態や将来の状態に人々を引き付ける変更の理由です。機会は未来に焦点を当て、成長指向です。
- 短期的な動機付けは、比較的早く、または迅速に有効になります。短期的な定義は、主観的で、プロジェクトや状況に固有です。短期的な動機付けは、切迫感を伝えます。
- 長期の動機付けは、将来有効になるか、時間の経過とともに蓄積されます。持続可能な動機付け能力を提供します。

短期的な動機：

脅威 （変更しない場合）	機会 （変更した場合）
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.

長期の動機：

脅威 （変更しない場合）	機会 （変更した場合）
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.

テーブルを完了したら、テーブル内のできるだけ多くの動機をカバーする言語を使用して、変更の必要性を示す 3～4 文のステートメントを作成します。

ビジョンの形成

効果的なビジョンステートメントは、変更の結果を記述します。これは明確で正当で、広く理解され、共有されています。ビジョンは行動用語で形成されています。これは派手なスローガンではありませんが、将来の良い様子を説明しています。魅力的で、測定可能で、感情的に刺激的です。これは、変更作業の一部となる、または変更作業の影響を受けるすべての利害関係者の目標として機能します。

次の表を使用して、ビジョンステートメントの情報を収集します。

からのフィードバック	クラウドトランスフォーメーション後にさらに聞こえるものは何ですか？	クラウドトランスフォーメーション後の の音は少なくなりますか？
Customers	1.	1.
Customers	2.	2.
Customers	3.	3.
従業員	1.	1.
従業員	2.	2.
従業員	3.	3.
パートナーとサプライヤー	1.	1.
パートナーとサプライヤー	2.	2.
パートナーとサプライヤー	3.	3.

テーブルを完了したら、テーブルにキャプチャされたフィードバックのできるだけ多くをカバーする言語を使用して、変更の必要性を示す 3～4 文のステートメントを作成します。

さらに、ビジョンの達成度を評価するのに役立つ 3～5 個の成功メトリクスを提案します。

将来のプレスリリースおよび関連するよくある質問の作成

将来のプレスリリースは、イノベーションと新製品開発に根ざしています。プレスリリースは、新製品がリリースされる将来の視点から書かれています。よくある質問は、プレスリリースに付随し、ライターが変更について広く考えるよう強制します。このアプローチを使用すると、顧客に焦点を当てるのに役立ち、仮定に明示的になるよう強制し、あらゆる利害関係者が解釈できます。

このアプローチを使用して、メッセージングが一貫性があり、ステークホルダーに焦点を当て、包括的であることを確認できます。

プレスリリース

クラウドトランスフォーメーションを開始してから 12～18 か月が経過し、クラウドトランスフォーメーションジャーニーの成功と、それが顧客のニーズをどのように解決し、競争上の位置づけに貢献し、従業員のスキルとキャリアを強化し、増分収益と収入を追加したかについて記者会見で話すように求められたとします。

次のフレームワークを使用して、記者会見で音声を聞いた後にメディアが書き込む可能性のある記事を作成します。

プレスリリースが 1 ページ半以上ある場合、おそらく長すぎます。短く (ほとんどの段落では 3 文または 4 文) 、シンプルにします。プレスリリースに FAQ を含めて、他のすべてのビジネスまたは実装の質問に回答できるため、プレスリリースは顧客のメリットに集中できます。

プレスリリースは、主要な機能的なビジネスリーダーの言語で書くことをお勧めします。顧客の声から話し、技術的な詳細を避けてください。

プレスリリースの対象者は、ソリューション、製品、またはサービスの外部顧客または内部ユーザーになることができる主要な利害関係者です。コンテンツは、お客様の問題、現在のソリューション (内部または外部) が失敗する方法、クラウドトランスフォーメーションが既存のソリューションをどのように上回るかに焦点を当てています。

プレスリリースの概要の例を次に示します。

- タイトル — クラウドトランスフォーメーションの最も重要な利点について説明します。 (シンプルに保ちます) 。
- サブヘッダー – 主要なステークホルダーグループ (外部の顧客、株主、社内の従業員など) のクラウドトランスフォーメーションの利点について説明します。
- 概要 — クラウドトランスフォーメーションのビジネス成果と財務成果の概要を提供します。リーダーがそれ以上読み取らないと仮定して、このセクションを強く保ちます。

- 問題または機会 – クラウドトランスフォーメーションによって対処される問題または機会について説明します。(変更のためにケースから情報をコピーします。)
- 解決策 – クラウドトランスフォーメーションがこれらの問題や機会にどのように対処したかを説明します。
- 会社の引用 – 社内のスポークスパーソンからの引用を入力します。(自分かもしれません)。
- 顧客の引用 – 架空の顧客からの引用で、利点をどのように体験したかを記述します。
- Closing and call to action – まとめ、追加のリソースへのリンクを提供します。
- よくある質問 – 予想される質問に対する回答を提供します。例えば、クラウドトランスフォーメーションに関連する質問をいくつか紹介します。
  - カスタマーエクスペリエンスはどのように変わりますか？
  - ロールはどのように変わりますか？
  - 組織の文化はどのように変わりますか？
  - リーダーシップの責任はどのように変わりますか？
  - クラウドにいるときに必要な新しいスキルは何ですか？
  - どのような新しい行動や考え方が必要ですか？
  - トレーニングプランとは
  - クラウドトランスフォーメーションのタイムラインを教えてください。
  - クラウドトランスフォーメーションの前にアプリケーションにどのような変更を加える必要がありますか？
  - 将来のビジョンを共有するためにどのようなコミュニケーションが必要ですか？
  - 変更の導入を促すには、どのようなコミュニケーションが必要ですか？
  - サポートモデルはどのように変わりますか？
  - 開発、テスト、統合、配信ツールを変更する必要がありますか？
  - どのレベルのサーバーアクセスがありますか？
  - アプリケーションのパフォーマンスをモニタリングする方法

変更ケースのカスケード

変更のケースを明確にしたら、従業員に伝えてロールアウトする方法を検討してください。変更メッセージのケースには、さまざまな通信形式を使用できます。次に例を示します。

- 従業員の全員参加会議やタウンホールなど、大規模な会議で共有される短いスライドデッキ

- 主要なスポンサーが変革のケースについて話し、変革のさまざまな側面について包括的に話すよう他のリーダーを招待する工グゼクティブビデオ
- 会社の廊下、カフェテリア、休憩室で共有されているポスターまたはデジタルディスプレイ
- プログラムについて言及する内部ウェブサイト

よくある質問

Q. 変更のビジネスケースとは何ですか？

A. 変更のケースは、クラウドトランスフォーメーションを変更の理論的根拠に結び付ける、説得力があり、動機付けがあり、刺激的なメッセージとドキュメントです。理想的には、強力な財務ケースでサポートされ、ステークホルダーからクラウドトランスフォーメーションへのコミットメントを生み出す一貫した方法でビジョンを伝えるために使用されます。これは、会社全体または部門固有のメッセージを伝え、IT チーム、ビジネスチーム、財務チーム、顧客、従業員に利点を説明するように調整および拡張できます。

Q. なぜ価値があるのですか？

A. リーダーは、組織が現在および将来の市場で成功できるようにする変更を実装する必要があります。リーダーが達成を求めている内容がわからない場合、従業員は変化に抵抗する可能性があります。変更したい従業員と変更が必要な従業員では、パフォーマンスに大きな違いがあります。変化に対する確固たるコミュニケーションの取れたビジネスケースは、人々がクラウドトランスフォーメーションジャーニーに自発的に取り組むのに役立ちます。

Q. いつ作成しますか？

A. クラウドプログラムの早い段階で変更のビジネスケースを作成し、影響を受けるすべてのステークホルダーグループに複数回提供します。

Q. このアクティビティへの入力は何ですか？

A. 入力には、プロジェクト構造、目標、目的、予算、メトリクス、ステークホルダーの評価、変更影響分析が含まれます。

Q. このアクティビティからの出力は何ですか？

A. 出力には、対象者、リージョン、ビジネスユニット、ステークホルダーグループ別の主要なメッセージ、変更戦略と計画、コミュニケーション戦略と計画、トレーニング戦略と計画が含まれます。

Q. このアクティビティには誰が関与していますか？

A. 参加者には、エグゼクティブスポンサー、クラウドリーダーシップチーム、エグゼクティブまたは運営委員会、IT およびビジネスリーダーの調整に参加したリーダーが含まれます。

追加のステップ

変更のビジネスケースを作成するには、次の手順に従います。

1. 他のユーザーと変更のケースを確認し、フィードバックを取得します。
2. フィードバックに基づいて変更ケースを微調整し、必要に応じて計画をロールアウトします。
3. ドキュメントの理解度、動機、信頼性、緊急性を評価します。
4. 適切な対象者を決定し、会場を共有します。

リソース

リファレンス

- 戦略的変革と変革の方法論を採用することで、クラウド投資収益率を加速する
- AWS Change Acceleration 6-Pointフレームワークと組織変更管理ツールキット
- AWS Organizational Change Acceleration (") 6-Pointフレームワーク – 1。チームの準備
- AWS Organizational Change Acceleration (") 6-Pointフレームワーク – 3。未来を思い描く
- AWS Organizational Change Acceleration (") 6-Pointフレームワーク – 4。組織を関与させる
- AWS Organizational Change Acceleration (") 6-Pointフレームワーク – 5。能力を発揮させる
- AWS Organizational Change Acceleration (") 6-Pointフレームワーク – 6。文化の変化を定着させる
- AWS クラウド導入フレームワーク (CAF)
- AWS クラウド導入フレームワーク: 人々の視点

パートナー

- アクセント
  - 問い合わせパートナー
  - Accenture AWS Business Group へのお問い合わせ
  - 将来の人材プラットフォーム
  - Accenture と AWS を使用すると、さらに高速になります。
- デロイト
  - 問い合わせパートナー
  - AWS と Deloitte
  - イノベーションと影響の出会い
- PwC
  - 問い合わせパートナー
  - PwC と AWS
- スラロム
  - 問い合わせパートナー

  - AWS および Slalom 起動センター
- Roberts グループコンサルティング
  - 問い合わせパートナー

寄稿者

- Melanie Gladwell、 AWS シニアプラクティスマネージャー
- スコット・スコット・スコットランド、 AWS 人事変革リード
- Tierra Jennings-Hill、 AWS 人事変革リーダー
- Nicole Lenz、 AWS セールストランスフォーメーションリード
- Jermel Moody、 AWS Change Acceleration リード

ドキュメント履歴

以下の表は、本ガイドの重要な変更点について説明したものです。今後の更新に関する通知を受け取る場合は、RSS フィード をサブスクライブできます。

変更	説明	日付
初版発行	—	2025 年 1月 29 日

AWS 規範ガイダンスの用語集

以下は、 AWS 規範ガイダンスが提供する戦略、ガイド、パターンで一般的に使用される用語です。エントリを提案するには、用語集の最後のフィードバックの提供リンクを使用します。

数字

7 Rs

アプリケーションをクラウドに移行するための 7 つの一般的な移行戦略。これらの戦略は、ガートナーが 2011 年に特定した 5 Rs に基づいて構築され、以下で構成されています。

- リファクタリング/アーキテクチャの再設計 — クラウドネイティブ特徴を最大限に活用して、俊敏性、パフォーマンス、スケーラビリティを向上させ、アプリケーションを移動させ、アーキテクチャを変更します。これには、通常、オペレーティングシステムとデータベースの移植が含まれます。例: オンプレミスの Oracle データベースを Amazon Aurora PostgreSQL 互換エディションに移行します。
- リプラットフォーム (リフトアンドリシェイプ) — アプリケーションをクラウドに移行し、クラウド機能を活用するための最適化レベルを導入します。例: オンプレミスの Oracle データベースを の Oracle 用 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) に移行します AWS クラウド。
- 再購入 (ドロップアンドショップ) — 通常、従来のライセンスから SaaS モデルに移行して、別の製品に切り替えます。例: カスタマーリレーションシップ管理 (CRM) システムを Salesforce.com に移行します。
- リホスト (リフトアンドシフト) — クラウド機能を活用するための変更を加えずに、アプリケーションをクラウドに移行します。例: オンプレミスの Oracle データベースを の EC2 インスタンス上の Oracle に移行します AWS クラウド。
- 再配置 (ハイパーバイザーレベルのリフトアンドシフト) – 新しいハードウェアを購入したり、アプリケーションを書き換えたり、既存の運用を変更したりすることなく、インフラストラクチャをクラウドに移行できます。オンプレミスプラットフォームから同じプラットフォームのクラウドサービスにサーバーを移行します。例: Microsoft Hyper-Vアプリケーションを に移行します AWS。
- 保持 (再アクセス) — アプリケーションをお客様のソース環境で保持します。これには、主要なリファクタリングを必要とするアプリケーションや、お客様がその作業を後日まで延期したいアプリケーション、およびそれらを移行するためのビジネス上の正当性がないため、お客様が保持するレガシーアプリケーションなどがあります。

- 使用停止 — お客様のソース環境で不要になったアプリケーションを停止または削除します。

A

ABAC

「属性ベースのアクセスコントロール」を参照してください。

抽象化されたサービス

「 マネージドサービス」を参照してください。

ACID

アトミック性、一貫性、分離性、耐久性を参照してください。

アクティブ - アクティブ移行

(双方向レプリケーションツールまたは二重書き込み操作を使用して) ソースデータベースとターゲットデータベースを同期させ、移行中に両方のデータベースが接続アプリケーションからのトランザクションを処理するデータベース移行方法。この方法では、1 回限りのカットオーバーの必要がなく、管理された小規模なバッチで移行できます。より柔軟ですが、アクティブ/パッシブ移行よりも多くの作業が必要です。

アクティブ - パッシブ移行

ソースデータベースとターゲットデータベースを同期させながら、データがターゲットデータベースにレプリケートされている間、接続しているアプリケーションからのトランザクションをソースデータベースのみで処理するデータベース移行の方法。移行中、ターゲットデータベースはトランザクションを受け付けません。

集計関数

行のグループで動作し、グループの単一の戻り値を計算する SQL 関数。集計関数の例としては、 SUMや などがありますMAX。

AI

「人工知能」を参照してください。

AIOps

「人工知能オペレーション」を参照してください。

匿名化

データセット内の個人情報を完全に削除するプロセス。匿名化は個人のプライバシー保護に役立ちます。匿名化されたデータは、もはや個人データとは見なされません。

アンチパターン

繰り返し起こる問題に対して頻繁に用いられる解決策で、その解決策が逆効果であったり、効果がなかったり、代替案よりも効果が低かったりするもの。

アプリケーションコントロール

マルウェアからシステムを保護するために、承認されたアプリケーションのみを使用できるようにするセキュリティアプローチ。

アプリケーションポートフォリオ

アプリケーションの構築と維持にかかるコスト、およびそのビジネス価値を含む、組織が使用する各アプリケーションに関する詳細情報の集まり。この情報は、ポートフォリオの検出と分析プロセス の需要要素であり、移行、モダナイズ、最適化するアプリケーションを特定し、優先順位を付けるのに役立ちます。

人工知能 (AI)

コンピューティングテクノロジーを使用し、学習、問題の解決、パターンの認識など、通常は人間に関連づけられる認知機能の実行に特化したコンピュータサイエンスの分野。詳細については、「人工知能 (AI) とは何ですか?」を参照してください。

AI オペレーション (AIOps)

機械学習技術を使用して運用上の問題を解決し、運用上のインシデントと人の介入を減らし、サービス品質を向上させるプロセス。 AWS 移行戦略での AIOps の使用方法については、オペレーション統合ガイド を参照してください。

非対称暗号化

暗号化用のパブリックキーと復号用のプライベートキーから成る 1 組のキーを使用した、暗号化のアルゴリズム。パブリックキーは復号には使用されないため共有しても問題ありませんが、プライベートキーの利用は厳しく制限する必要があります。

原子性、一貫性、分離性、耐久性 (ACID)

エラー、停電、その他の問題が発生した場合でも、データベースのデータ有効性と運用上の信頼性を保証する一連のソフトウェアプロパティ。

属性ベースのアクセス制御 (ABAC)

部署、役職、チーム名など、ユーザーの属性に基づいてアクセス許可をきめ細かく設定する方法。詳細については、 AWS Identity and Access Management (IAM) ドキュメントの「 の ABAC AWS」を参照してください。

信頼できるデータソース

最も信頼性のある情報源とされるデータのプライマリーバージョンを保存する場所。匿名化、編集、仮名化など、データを処理または変更する目的で、信頼できるデータソースから他の場所にデータをコピーすることができます。

アベイラビリティーゾーン

他のアベイラビリティーゾーンの障害から AWS リージョン 隔離され、同じリージョン内の他のアベイラビリティーゾーンへの低コストで低レイテンシーのネットワーク接続を提供する 内の別の場所。

AWS クラウド導入フレームワーク (AWS CAF)

組織がクラウドへの移行を成功させるための効率的で効果的な計画を立て AWS るための、 のガイドラインとベストプラクティスのフレームワークです。 AWS CAF は、ビジネス、人材、ガバナンス、プラットフォーム、セキュリティ、運用という 6 つの重点分野にガイダンスを整理しています。ビジネス、人材、ガバナンスの観点では、ビジネススキルとプロセスに重点を置き、プラットフォーム、セキュリティ、オペレーションの視点は技術的なスキルとプロセスに焦点を当てています。例えば、人材の観点では、人事 (HR)、人材派遣機能、および人材管理を扱うステークホルダーを対象としています。この観点から、 AWS CAF は、クラウド導入を成功させるための組織の準備に役立つ人材開発、トレーニング、コミュニケーションのガイダンスを提供します。詳細については、AWS CAF ウェブサイト と AWS CAF のホワイトペーパー を参照してください。

AWS ワークロード認定フレームワーク (AWS WQF)

データベース移行ワークロードを評価し、移行戦略を推奨し、作業見積もりを提供するツール。 AWS WQF は AWS Schema Conversion Tool （ AWS SCT) に含まれています。データベーススキーマとコードオブジェクト、アプリケーションコード、依存関係、およびパフォーマンス特性を分析し、評価レポートを提供します。

B

不正なボット

個人や組織を混乱させたり、損害を与えたりすることを意図したボット。

BCP

「事業継続計画」を参照してください。

動作グラフ

リソースの動作とインタラクションを経時的に示した、一元的なインタラクティブビュー。Amazon Detective の動作グラフを使用すると、失敗したログオンの試行、不審な API 呼び出し、その他同様のアクションを調べることができます。詳細については、Detective ドキュメントのData in a behavior graphを参照してください。

ビッグエンディアンシステム

最上位バイトを最初に格納するシステム。エンディアン性も参照してください。

二項分類

バイナリ結果 (2 つの可能なクラスのうちの 1 つ) を予測するプロセス。例えば、お客様の機械学習モデルで「この E メールはスパムですか、それともスパムではありませんか」などの問題を予測する必要があるかもしれません。または「この製品は書籍ですか、車ですか」などの問題を予測する必要があるかもしれません。

ブルームフィルター

要素がセットのメンバーであるかどうかをテストするために使用される、確率的でメモリ効率の高いデータ構造。

ブルー/グリーンデプロイ

2 つの異なる同一の環境を作成するデプロイ戦略。現在のアプリケーションバージョンを 1 つの環境 (青) で実行し、新しいアプリケーションバージョンを別の環境 (緑) で実行します。この戦略は、最小限の影響で迅速にロールバックするのに役立ちます。

ボット

インターネット経由で自動タスクを実行し、人間のアクティビティややり取りをシミュレートするソフトウェアアプリケーション。インターネット上の情報のインデックスを作成するウェブク

ローラーなど、一部のボットは有用または有益です。悪質なボットと呼ばれる他のボットの中には、個人や組織を混乱させたり、損害を与えたりすることを意図したものもあります。

ボットネット

マルウェアに感染し、ボットハーダーまたはボットオペレーターとして知られる 1 人の当事者が管理しているボットのネットワーク。ボットは、ボットとその影響をスケールするための最もよく知られているメカニズムです。

ブランチ

コードリポジトリに含まれる領域。リポジトリに最初に作成するブランチは、メインブランチといいます。既存のブランチから新しいブランチを作成し、その新しいブランチで機能を開発したり、バグを修正したりできます。機能を構築するために作成するブランチは、通常、機能ブランチと呼ばれます。機能をリリースする準備ができたら、機能ブランチをメインブランチに統合します。詳細については、「ブランチの概要」(GitHub ドキュメント) を参照してください。

ブレークグラスアクセス

例外的な状況では、承認されたプロセスを通じて、ユーザーが AWS アカウント 通常アクセス許可を持たない にすばやくアクセスできるようにします。詳細については、 Well-Architected ガイダンスのブレークグラス手順の実装インジケータ AWS を参照してください。

ブラウンフィールド戦略

環境の既存インフラストラクチャ。システムアーキテクチャにブラウンフィールド戦略を導入する場合、現在のシステムとインフラストラクチャの制約に基づいてアーキテクチャを設計します。既存のインフラストラクチャを拡張している場合は、ブラウンフィールド戦略とグリーンフィールド戦略を融合させることもできます。

バッファキャッシュ

アクセス頻度が最も高いデータが保存されるメモリ領域。

ビジネス能力

価値を生み出すためにビジネスが行うこと (営業、カスタマーサービス、マーケティングなど)。マイクロサービスのアーキテクチャと開発の決定は、ビジネス能力によって推進できます。詳細については、ホワイトペーパー AWSでのコンテナ化されたマイクロサービスの実行 の ビジネス機能を中心に組織化 セクションを参照してください。

ビジネス継続性計画 (BCP)

大規模移行など、中断を伴うイベントが運用に与える潜在的な影響に対処し、ビジネスを迅速に再開できるようにする計画。

C

CAF

AWS 「クラウド導入フレームワーク」を参照してください。

Canary デプロイ

エンドユーザーへのバージョンのスローリリースと増分リリース。確信が持てば、新しいバージョンをデプロイし、現在のバージョン全体を置き換えます。

CCoE

「Cloud Center of Excellence」を参照してください。

CDC

「データキャプチャの変更」を参照してください。

変更データキャプチャ (CDC)

データソース (データベーステーブルなど) の変更を追跡し、その変更に関するメタデータを記録するプロセス。CDC は、ターゲットシステムでの変更を監査またはレプリケートして同期を維持するなど、さまざまな目的に使用できます。

カオスエンジニアリング

障害や破壊的なイベントを意図的に導入して、システムの耐障害性をテストします。AWS Fault Injection Service （ AWS FIS ） を使用して、 AWS ワークロードにストレスを与え、その応答を評価する実験を実行できます。

CI/CD

継続的インテグレーションと継続的デリバリーを参照してください。

分類

予測を生成するのに役立つ分類プロセス。分類問題の機械学習モデルは、離散値を予測します。離散値は、常に互いに区別されます。例えば、モデルがイメージ内に車があるかどうかを評価する必要がある場合があります。

クライアント側の暗号化

ターゲットがデータ AWS のサービス を受信する前のローカルでのデータの暗号化。

Cloud Center of Excellence (CCoE)

クラウドのベストプラクティスの作成、リソースの移動、移行のタイムラインの確立、大規模変革を通じて組織をリードするなど、組織全体のクラウド導入の取り組みを推進する学際的なチーム。詳細については、 AWS クラウド エンタープライズ戦略ブログの CCoE 投稿を参照してください。

クラウドコンピューティング

リモートデータストレージと IoT デバイス管理に通常使用されるクラウドテクノロジー。クラウドコンピューティングは、一般的にエッジコンピューティングテクノロジーに接続されています。

クラウド運用モデル

IT 組織において、1 つ以上のクラウド環境を構築、成熟、最適化するために使用される運用モデル。詳細については、「クラウド運用モデルの構築」 を参照してください。

導入のクラウドステージ

組織が に移行するときに通常実行する 4 つのフェーズ AWS クラウド :

- プロジェクト — 概念実証と学習を目的として、クラウド関連のプロジェクトをいくつか実行する
- 基礎固め — お客様のクラウドの導入を拡大するための基礎的な投資 (ランディングゾーンの作成、CCoE の定義、運用モデルの確立など)
- 移行 — 個々のアプリケーションの移行
- 再発明 — 製品とサービスの最適化、クラウドでのイノベーション

これらのステージは、 AWS クラウド エンタープライズ戦略ブログのブログ記事「クラウドファーストへのジャーニー」と「導入のステージ」で Stephen Orban によって定義されました。移行戦略との関連性については、 AWS「移行準備ガイド」を参照してください。

CMDB

「設定管理データベース」を参照してください。

コードリポジトリ

ソースコードやその他の資産 (ドキュメント、サンプル、スクリプトなど) が保存され、バージョン管理プロセスを通じて更新される場所。一般的なクラウドリポジトリには、 GitHubまたは が含まれますBitbucket Cloud。コードの各バージョンはブランチと呼ばれます。マイクロサービスの構造では、各リポジトリは 1 つの機能専用です。1 つの CI/CD パイプラインで複数のリポジトリを使用できます。

コールドキャッシュ

空である、または、かなり空きがある、もしくは、古いデータや無関係なデータが含まれているバッファキャッシュ。データベースインスタンスはメインメモリまたはディスクから読み取る必要があり、バッファキャッシュから読み取るよりも時間がかかるため、パフォーマンスに影響します。

コールドデータ

めったにアクセスされず、通常は過去のデータです。この種類のデータをクエリする場合、通常は低速なクエリでも問題ありません。このデータを低パフォーマンスで安価なストレージ階層またはクラスに移動すると、コストを削減することができます。

コンピュータビジョン (CV)

機械学習を使用してデジタルイメージやビデオなどのビジュアル形式から情報を分析および抽出する AI の分野。例えば、Amazon SageMaker AI は CV 用の画像処理アルゴリズムを提供します。

設定ドリフト

ワークロードの場合、設定が想定状態から変化します。これにより、ワークロードが非準拠になる可能性があり、通常は段階的かつ意図的ではありません。

構成管理データベース (CMDB)

データベースとその IT 環境 (ハードウェアとソフトウェアの両方のコンポーネントとその設定を含む) に関する情報を保存、管理するリポジトリ。通常、CMDB のデータは、移行のポートフォリオの検出と分析の段階で使用します。

コンフォーマンスパック

コンプライアンスチェックとセキュリティチェックをカスタマイズするためにアセンブルできる AWS Config ルールと修復アクションのコレクション。YAML テンプレートを使用して、コンフォーマンスパックを AWS アカウント および リージョンの単一のエンティティとしてデプロイすることも、組織全体にデプロイすることもできます。詳細については、 AWS Config ドキュメントの「コンフォーマンスパック」を参照してください。

継続的インテグレーションと継続的デリバリー (CI/CD)

ソフトウェアリリースプロセスのソース、ビルド、テスト、ステージング、本番の各ステージを自動化するプロセス。CI/CD は一般的にパイプラインと呼ばれます。プロセスの自動化、生産性の向上、コード品質の向上、配信の加速化を可能にします。詳細については、「継続的デリバ

リーの利点」を参照してください。CD は継続的デプロイ (Continuous Deployment) の略語でもあります。詳細については「継続的デリバリーと継続的なデプロイ」を参照してください。

CV

「コンピュータビジョン」を参照してください。

D

保管中のデータ

ストレージ内にあるデータなど、常に自社のネットワーク内にあるデータ。

データ分類

ネットワーク内のデータを重要度と機密性に基づいて識別、分類するプロセス。データに適した保護および保持のコントロールを判断する際に役立つため、あらゆるサイバーセキュリティのリスク管理戦略において重要な要素です。データ分類は、 AWS Well-Architected フレームワークのセキュリティの柱のコンポーネントです。詳細については、データ分類を参照してください。

データドリフト

実稼働データと ML モデルのトレーニングに使用されたデータとの間に有意な差異が生じたり、入力データが時間の経過と共に有意に変化したりすることです。データドリフトは、ML モデル予測の全体的な品質、精度、公平性を低下させる可能性があります。

転送中のデータ

ネットワーク内 (ネットワークリソース間など) を活発に移動するデータ。

データメッシュ

一元管理とガバナンスを備えた分散型の分散型データ所有権を提供するアーキテクチャフレームワーク。

データ最小化

厳密に必要なデータのみを収集し、処理するという原則。でデータ最小化を実践 AWS クラウドすることで、プライバシーリスク、コスト、分析のカーボンフットプリントを削減できます。

データ境界

AWS 環境内の一連の予防ガードレール。信頼できる ID のみが、予想されるネットワークから信頼できるリソースにアクセスできるようにします。詳細については、「 でのデータ境界の構築 AWS」を参照してください。

データの前処理

raw データをお客様の機械学習モデルで簡単に解析できる形式に変換すること。データの前処理とは、特定の列または行を削除して、欠落している、矛盾している、または重複する値に対処することを意味します。

データ出所

データの生成、送信、保存の方法など、データのライフサイクル全体を通じてデータの出所と履歴を追跡するプロセス。

データ件名

データを収集、処理している個人。

データウェアハウス

分析などのビジネスインテリジェンスをサポートするデータ管理システム。データウェアハウスには通常、大量の履歴データが含まれており、通常はクエリや分析に使用されます。

データベース定義言語 (DDL)

データベース内のテーブルやオブジェクトの構造を作成または変更するためのステートメントまたはコマンド。

データベース操作言語 (DML)

データベース内の情報を変更 (挿入、更新、削除) するためのステートメントまたはコマンド。

DDL

「データベース定義言語」を参照してください。

ディープアンサンブル

予測のために複数の深層学習モデルを組み合わせる。ディープアンサンブルを使用して、より正確な予測を取得したり、予測の不確実性を推定したりできます。

ディープラーニング

人工ニューラルネットワークの複数層を使用して、入力データと対象のターゲット変数の間のマッピングを識別する機械学習サブフィールド。

多層防御

一連のセキュリティメカニズムとコントロールをコンピュータネットワーク全体に層状に重ねて、ネットワークとその内部にあるデータの機密性、整合性、可用性を保護する情報セキュリ

ティの手法。この戦略を採用するときは AWS、 AWS Organizations 構造の異なるレイヤーに複数のコントロールを追加して、リソースの安全性を確保します。たとえば、多層防御アプローチでは、多要素認証、ネットワークセグメンテーション、暗号化を組み合わせることができます。

委任管理者

では AWS Organizations、互換性のあるサービスが AWS メンバーアカウントを登録して組織のアカウントを管理し、そのサービスのアクセス許可を管理できます。このアカウントを、そのサービスの委任管理者と呼びます。詳細、および互換性のあるサービスの一覧は、 AWS Organizations ドキュメントのAWS Organizationsで使用できるサービスを参照してください。

デプロイ

アプリケーション、新機能、コードの修正をターゲットの環境で利用できるようにするプロセス。デプロイでは、コードベースに変更を施した後、アプリケーションの環境でそのコードベースを構築して実行します。

開発環境

「環境」を参照してください。

検出管理

イベントが発生したときに、検出、ログ記録、警告を行うように設計されたセキュリティコントロール。これらのコントロールは副次的な防衛手段であり、実行中の予防的コントロールをすり抜けたセキュリティイベントをユーザーに警告します。詳細については、Implementing security controls on AWSのDetective controlsを参照してください。

開発バリューストリームマッピング (DVSM)

ソフトウェア開発ライフサイクルのスピードと品質に悪影響を及ぼす制約を特定し、優先順位を付けるために使用されるプロセス。DVSM は、もともとリーンマニュファクチャリング・プラクティスのために設計されたバリューストリームマッピング・プロセスを拡張したものです。ソフトウェア開発プロセスを通じて価値を創造し、動かすために必要なステップとチームに焦点を当てています。

デジタルツイン

建物、工場、産業機器、生産ラインなど、現実世界のシステムを仮想的に表現したものです。デジタルツインは、予知保全、リモートモニタリング、生産最適化をサポートします。

ディメンションテーブル

スタースキーマでは、ファクトテーブル内の量的データに関するデータ属性を含む小さなテーブル。ディメンションテーブル属性は通常、テキストフィールドまたはテキストのように動作する

離散数値です。これらの属性は、クエリの制約、フィルタリング、結果セットのラベル付けに一般的に使用されます。

ディザスタ

ワークロードまたはシステムが、導入されている主要な場所でのビジネス目標の達成を妨げるイベント。これらのイベントは、自然災害、技術的障害、または意図しない設定ミスやマルウェア攻撃などの人間の行動の結果である場合があります。

ディザスタリカバリ (DR)

災害によるダウンタイムとデータ損失を最小限に抑えるために使用する戦略とプロセス。詳細については、 AWS Well-Architected フレームワークの「 でのワークロードのディザスタリカバリ AWS: クラウドでのリカバリ」を参照してください。

DML

「データベース操作言語」を参照してください。

ドメイン駆動型設計

各コンポーネントが提供している変化を続けるドメイン、またはコアビジネス目標にコンポーネントを接続して、複雑なソフトウェアシステムを開発するアプローチ。この概念は、エリック・エヴァンスの著書、Domain-Driven Design: Tackling Complexity in the Heart of Software (ドメイン駆動設計:ソフトウェアの中心における複雑さへの取り組み) で紹介されています (ボストン: Addison-Wesley Professional、2003)。strangler fig パターンでドメイン駆動型設計を使用する方法の詳細については、コンテナと Amazon API Gateway を使用して、従来の Microsoft ASP.NET (ASMX) ウェブサービスを段階的にモダナイズ を参照してください。

DR

「ディザスタリカバリ」を参照してください。

ドリフト検出

ベースライン設定からの偏差を追跡します。たとえば、 AWS CloudFormation を使用してシステムリソースのドリフトを検出したり、 を使用して AWS Control Tower 、ガバナンス要件への準拠に影響するランディングゾーンの変更を検出したりできます。

DVSM

「開発値ストリームマッピング」を参照してください。

E

EDA

「探索的データ分析」を参照してください。

EDI

「電子データ交換」を参照してください。

エッジコンピューティング

IoT ネットワークのエッジにあるスマートデバイスの計算能力を高めるテクノロジー。クラウドコンピューティングと比較すると、エッジコンピューティングは通信レイテンシーを短縮し、応答時間を短縮できます。

電子データ交換 (EDI)

組織間のビジネスドキュメントの自動交換。詳細については、「電子データ交換とは」を参照してください。

暗号化

人間が読み取り可能なプレーンテキストデータを暗号文に変換するコンピューティングプロセス。

暗号化キー

暗号化アルゴリズムが生成した、ランダム化されたビットからなる暗号文字列。キーの長さは決まっておらず、各キーは予測できないように、一意になるように設計されています。

エンディアン

コンピュータメモリにバイトが格納される順序。ビッグエンディアンシステムでは、最上位バイトが最初に格納されます。リトルエンディアンシステムでは、最下位バイトが最初に格納されます。

エンドポイント

「サービスエンドポイント」を参照してください。

エンドポイントサービス

仮想プライベートクラウド (VPC) 内でホストして、他のユーザーと共有できるサービス。を使用してエンドポイントサービスを作成し AWS PrivateLink 、他の AWS アカウント または AWS Identity and Access Management (IAM) プリンシパルにアクセス許可を付与できます。これら

のアカウントまたはプリンシパルは、インターフェイス VPC エンドポイントを作成することで、エンドポイントサービスにプライベートに接続できます。詳細については、Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC) ドキュメントの「エンドポイントサービスを作成する」を参照してください。

エンタープライズリソースプランニング (ERP)

エンタープライズの主要なビジネスプロセス (会計、MES、プロジェクト管理など) を自動化および管理するシステム。

エンベロープ暗号化

暗号化キーを、別の暗号化キーを使用して暗号化するプロセス。詳細については、 AWS Key Management Service （ AWS KMS) ドキュメントの「エンベロープ暗号化」を参照してください。

環境

実行中のアプリケーションのインスタンス。クラウドコンピューティングにおける一般的な環境の種類は以下のとおりです。

- 開発環境 — アプリケーションのメンテナンスを担当するコアチームのみが使用できる、実行中のアプリケーションのインスタンス。開発環境は、上位の環境に昇格させる変更をテストするときに使用します。このタイプの環境は、テスト環境と呼ばれることもあります。
- 下位環境 — 初期ビルドやテストに使用される環境など、アプリケーションのすべての開発環境。
- 本番環境 — エンドユーザーがアクセスできる、実行中のアプリケーションのインスタンス。CI/CD パイプラインでは、本番環境が最後のデプロイ環境になります。
- 上位環境 — コア開発チーム以外のユーザーがアクセスできるすべての環境。これには、本番環境、本番前環境、ユーザー承認テスト環境などが含まれます。

エピック

アジャイル方法論で、お客様の作業の整理と優先順位付けに役立つ機能カテゴリ。エピックでは、要件と実装タスクの概要についてハイレベルな説明を提供します。たとえば、 AWS CAF セキュリティエピックには、ID とアクセスの管理、検出コントロール、インフラストラクチャセキュリティ、データ保護、インシデント対応が含まれます。 AWS 移行戦略のエピックの詳細については、プログラム実装ガイド を参照してください。

ERP

「エンタープライズリソース計画」を参照してください。

探索的データ分析 (EDA)

データセットを分析してその主な特性を理解するプロセス。お客様は、データを収集または集計してから、パターンの検出、異常の検出、および前提条件のチェックのための初期調査を実行します。EDA は、統計の概要を計算し、データの可視化を作成することによって実行されます。

F

ファクトテーブル

星スキーマの中央テーブル。事業運営に関する量的データを保存します。通常、ファクトテーブルには、メジャーを含む列とディメンションテーブルへの外部キーを含む列の 2 つのタイプの列が含まれます。

フェイルファスト

開発ライフサイクルを短縮するために頻繁で段階的なテストを使用する哲学。これはアジャイルアプローチの重要な部分です。

障害分離の境界

では AWS クラウド、アベイラビリティーゾーン AWS リージョン、コントロールプレーン、データプレーンなどの境界で、障害の影響を制限し、ワークロードの耐障害性を向上させるのに役立ちます。詳細については、AWS 「障害分離境界」を参照してください。

機能ブランチ

「ブランチ」を参照してください。

特徴量

お客様が予測に使用する入力データ。例えば、製造コンテキストでは、特徴量は製造ラインから定期的にキャプチャされるイメージの可能性もあります。

特徴量重要度

モデルの予測に対する特徴量の重要性。これは通常、Shapley Additive Deskonations (SHAP) や積分勾配など、さまざまな手法で計算できる数値スコアで表されます。詳細については、「 を使用した機械学習モデルの解釈可能性 AWS」を参照してください。

機能変換

追加のソースによるデータのエンリッチ化、値のスケーリング、単一のデータフィールドからの複数の情報セットの抽出など、機械学習プロセスのデータを最適化すること。これにより、機械

学習モデルはデータの恩恵を受けることができます。例えば、「2021-05-27 00:15:37」の日付を「2021 年」、「5 月」、「木」、「15」に分解すると、学習アルゴリズムがさまざまなデータコンポーネントに関連する微妙に異なるパターンを学習するのに役立ちます。

数ショットプロンプト

同様のタスクの実行を求める前に、タスクと必要な出力を示す少数の例を LLM に提供します。この手法は、プロンプトに埋め込まれた例 (ショット) からモデルが学習するコンテキスト内学習のアプリケーションです。少数ショットプロンプトは、特定のフォーマット、推論、またはドメインの知識を必要とするタスクに効果的です。「ゼロショットプロンプト」も参照してください。

FGAC

「きめ細かなアクセスコントロール」を参照してください。

きめ細かなアクセス制御 (FGAC)

複数の条件を使用してアクセス要求を許可または拒否すること。

フラッシュカット移行

段階的なアプローチを使用する代わりに、変更データキャプチャによる継続的なデータレプリケーションを使用して、可能な限り短時間でデータを移行するデータベース移行方法。目的はダウンタイムを最小限に抑えることです。

FM

「基盤モデル」を参照してください。

基盤モデル (FM)

一般化データとラベル付けされていないデータの大規模なデータセットでトレーニングされている大規模な深層学習ニューラルネットワーク。FMs は、言語の理解、テキストと画像の生成、自然言語の会話など、さまざまな一般的なタスクを実行できます。詳細については、「基盤モデルとは」を参照してください。

G

生成 AI

大量のデータでトレーニングされ、シンプルなテキストプロンプトを使用して画像、動画、テキスト、オーディオなどの新しいコンテンツやアーティファクトを作成できる AI モデルのサブセット。詳細については、「生成 AI とは」を参照してください。

ジオブロッキング

地理的制限を参照してください。

地理的制限 (ジオブロッキング)

特定の国のユーザーがコンテンツ配信にアクセスできないようにするための、Amazon CloudFront のオプション。アクセスを許可する国と禁止する国は、許可リストまたは禁止リストを使って指定します。詳細については、CloudFront ドキュメントのコンテンツの地理的ディストリビューションの制限を参照してください。

Gitflow ワークフロー

下位環境と上位環境が、ソースコードリポジトリでそれぞれ異なるブランチを使用する方法。Gitflow ワークフローはレガシーと見なされ、トランクベースのワークフローはモダンで推奨されるアプローチです。

ゴールデンイメージ

そのシステムまたはソフトウェアの新しいインスタンスをデプロイするためのテンプレートとして使用されるシステムまたはソフトウェアのスナップショット。例えば、製造では、ゴールデンイメージを使用して複数のデバイスにソフトウェアをプロビジョニングし、デバイス製造オペレーションの速度、スケーラビリティ、生産性を向上させることができます。

グリーンフィールド戦略

新しい環境に既存のインフラストラクチャが存在しないこと。システムアーキテクチャにグリーンフィールド戦略を導入する場合、既存のインフラストラクチャ (別名ブラウンフィールド) との互換性の制約を受けることなく、あらゆる新しいテクノロジーを選択できます。既存のインフラストラクチャを拡張している場合は、ブラウンフィールド戦略とグリーンフィールド戦略を融合させることもできます。

ガードレール

組織単位 (OU) 全般のリソース、ポリシー、コンプライアンスを管理するのに役立つ概略的なルール。予防ガードレールは、コンプライアンス基準に一致するようにポリシーを実施します。これらは、サービスコントロールポリシーと IAM アクセス許可の境界を使用して実装されます。検出ガードレールは、ポリシー違反やコンプライアンス上の問題を検出し、修復のためのアラートを発信します。これらは AWS Config、、Amazon GuardDuty AWS Security Hub、、 AWS Trusted Advisor Amazon Inspector、およびカスタム AWS Lambda チェックを使用して実装されます。

H

HA

「高可用性」を参照してください。

異種混在データベースの移行

別のデータベースエンジンを使用するターゲットデータベースへお客様の出典データベースの移行 (例えば、Oracle から Amazon Aurora)。異種間移行は通常、アーキテクチャの再設計作業の一部であり、スキーマの変換は複雑なタスクになる可能性があります。AWS は、スキーマの変換に役立つ AWS SCTを提供します。

ハイアベイラビリティ (HA)

課題や災害が発生した場合に、介入なしにワークロードを継続的に運用できること。HA システムは、自動的にフェイルオーバーし、一貫して高品質のパフォーマンスを提供し、パフォーマンスへの影響を最小限に抑えながらさまざまな負荷や障害を処理するように設計されています。

ヒストリアンのモダナイゼーション

製造業のニーズによりよく応えるために、オペレーションテクノロジー (OT) システムをモダナイズし、アップグレードするためのアプローチ。ヒストリアンは、工場内のさまざまなソースからデータを収集して保存するために使用されるデータベースの一種です。

ホールドアウトデータ

機械学習モデルのトレーニングに使用されるデータセットから保留される、ラベル付きの履歴データの一部。モデル予測をホールドアウトデータと比較することで、ホールドアウトデータを使用してモデルのパフォーマンスを評価できます。

同種データベースの移行

お客様の出典データベースを、同じデータベースエンジンを共有するターゲットデータベース (Microsoft SQL Server から Amazon RDS for SQL Server など) に移行する。同種間移行は、通常、リホストまたはリプラットフォーム化の作業の一部です。ネイティブデータベースユーティリティを使用して、スキーマを移行できます。

ホットデータ

リアルタイムデータや最近の翻訳データなど、頻繁にアクセスされるデータ。通常、このデータには高速なクエリ応答を提供する高性能なストレージ階層またはクラスが必要です。

ホットフィックス

本番環境の重大な問題を修正するために緊急で配布されるプログラム。緊急性が高いため、通常の DevOps のリリースワークフローからは外れた形で実施されます。

ハイパーケア期間

カットオーバー直後、移行したアプリケーションを移行チームがクラウドで管理、監視して問題に対処する期間。通常、この期間は 1～4 日です。ハイパーケア期間が終了すると、アプリケーションに対する責任は一般的に移行チームからクラウドオペレーションチームに移ります。

I

IaC

「Infrastructure as Code」を参照してください。

ID ベースのポリシー

AWS クラウド 環境内のアクセス許可を定義する 1 つ以上の IAM プリンシパルにアタッチされたポリシー。

アイドル状態のアプリケーション

90 日間の平均的な CPU およびメモリ使用率が 5～20% のアプリケーション。移行プロジェクトでは、これらのアプリケーションを廃止するか、オンプレミスに保持するのが一般的です。

IIoT

「産業用モノのインターネット」を参照してください。

イミュータブルインフラストラクチャ

既存のインフラストラクチャを更新、パッチ適用、または変更する代わりに、本番環境のワークロード用に新しいインフラストラクチャをデプロイするモデル。イミュータブルインフラストラクチャは、本質的にミュータブルインフラストラクチャよりも一貫性、信頼性、予測性が高くなります。詳細については、 AWS 「 Well-Architected Framework」の「Deploy using immutable infrastructure best practice」を参照してください。

インバウンド (受信) VPC

AWS マルチアカウントアーキテクチャでは、アプリケーションの外部からネットワーク接続を受け入れ、検査し、ルーティングする VPC。AWS Security Reference Architecture では、アプリ

ケーションとより広範なインターネット間の双方向のインターフェイスを保護するために、インバウンド、アウトバウンド、インスペクションの各 VPC を使用してネットワークアカウントを設定することを推奨しています。

増分移行

アプリケーションを 1 回ですべてカットオーバーするのではなく、小さい要素に分けて移行するカットオーバー戦略。例えば、最初は少数のマイクロサービスまたはユーザーのみを新しいシステムに移行する場合があります。すべてが正常に機能することを確認できたら、残りのマイクロサービスやユーザーを段階的に移行し、レガシーシステムを廃止できるようにします。この戦略により、大規模な移行に伴うリスクが軽減されます。

インダストリー 4.0

2016 年に Klaus Schwab によって導入された用語で、接続、リアルタイムデータ、オートメーション、分析、AI/ML の進歩によるビジネスプロセスのモダナイゼーションを指します。

インフラストラクチャ

アプリケーションの環境に含まれるすべてのリソースとアセット。

Infrastructure as Code (IaC)

アプリケーションのインフラストラクチャを一連の設定ファイルを使用してプロビジョニングし、管理するプロセス。IaC は、新しい環境を再現可能で信頼性が高く、一貫性のあるものにするため、インフラストラクチャを一元的に管理し、リソースを標準化し、スケールを迅速に行えるように設計されています。

産業分野における IoT (IIoT)

製造、エネルギー、自動車、ヘルスケア、ライフサイエンス、農業などの産業部門におけるインターネットに接続されたセンサーやデバイスの使用。詳細については、「Building an industrial Internet of Things (IIoT) digital transformation strategy」を参照してください。

インスペクション VPC

AWS マルチアカウントアーキテクチャでは、VPC (同一または異なる 内 AWS リージョン)、インターネット、オンプレミスネットワーク間のネットワークトラフィックの検査を管理する一元化された VPCs。AWS Security Reference Architecture では、アプリケーションとより広範なインターネット間の双方向のインターフェイスを保護するために、インバウンド、アウトバウンド、インスペクションの各 VPC を使用してネットワークアカウントを設定することを推奨しています。

IoT

インターネットまたはローカル通信ネットワークを介して他のデバイスやシステムと通信する、センサーまたはプロセッサが組み込まれた接続済み物理オブジェクトのネットワーク。詳細については、「IoT とは」を参照してください。

解釈可能性

機械学習モデルの特性で、モデルの予測がその入力にどのように依存するかを人間が理解できる度合いを表します。詳細については、「 を使用した機械学習モデルの解釈可能性 AWS」を参照してください。

IoT

「モノのインターネット」を参照してください。

IT 情報ライブラリ (ITIL)

IT サービスを提供し、これらのサービスをビジネス要件に合わせるための一連のベストプラクティス。ITIL は ITSM の基盤を提供します。

IT サービス管理 (ITSM)

組織の IT サービスの設計、実装、管理、およびサポートに関連する活動。クラウドオペレーションと ITSM ツールの統合については、オペレーション統合ガイド を参照してください。

ITIL

「IT 情報ライブラリ」を参照してください。

ITSM

「IT サービス管理」を参照してください。

L

ラベルベースアクセス制御 (LBAC)

強制アクセス制御 (MAC) の実装で、ユーザーとデータ自体にそれぞれセキュリティラベル値が明示的に割り当てられます。ユーザーセキュリティラベルとデータセキュリティラベルが交差する部分によって、ユーザーに表示される行と列が決まります。

ランディングゾーン

ランディングゾーンは、スケーラブルで安全な、適切に設計されたマルチアカウント AWS 環境です。これは、組織がセキュリティおよびインフラストラクチャ環境に自信を持ってワークロードとアプリケーションを迅速に起動してデプロイできる出発点です。ランディングゾーンの詳細については、安全でスケーラブルなマルチアカウント AWS 環境のセットアップ を参照してください。

大規模言語モデル (LLM)

大量のデータに対して事前トレーニングされた深層学習 AI モデル。LLM は、質問への回答、ドキュメントの要約、テキストの他の言語への翻訳、文の完了など、複数のタスクを実行できます。詳細については、LLMs」を参照してください。

大規模な移行

300 台以上のサーバの移行。

LBAC

「ラベルベースのアクセスコントロール」を参照してください。

最小特権

タスクの実行には必要最低限の権限を付与するという、セキュリティのベストプラクティス。詳細については、IAM ドキュメントの最小特権アクセス許可を適用するを参照してください。

リフトアンドシフト

「7 Rs」を参照してください。

リトルエンディアンシステム

最下位バイトを最初に格納するシステム。エンディアン性も参照してください。

LLM

「大規模言語モデル」を参照してください。

下位環境

「環境」を参照してください。

M

機械学習 (ML)

パターン認識と学習にアルゴリズムと手法を使用する人工知能の一種。ML は、モノのインターネット (IoT) データなどの記録されたデータを分析して学習し、パターンに基づく統計モデルを生成します。詳細については、「機械学習」を参照してください。

メインブランチ

「ブランチ」を参照してください。

マルウェア

コンピュータのセキュリティまたはプライバシーを侵害するように設計されたソフトウェア。マルウェアは、コンピュータシステムの中断、機密情報の漏洩、不正アクセスにつながる可能性があります。マルウェアの例としては、ウイルス、ワーム、ランサムウェア、トロイの木馬、スパイウェア、キーロガーなどがあります。

マネージドサービス

AWS のサービス はインフラストラクチャレイヤー、オペレーティングシステム、プラットフォーム AWS を運用し、エンドポイントにアクセスしてデータを保存および取得します。Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) と Amazon DynamoDB は、マネージドサービスの例です。これらは抽象化されたサービスとも呼ばれます。

製造実行システム (MES)

生産プロセスを追跡、モニタリング、文書化、制御するためのソフトウェアシステムで、原材料を工場の完成製品に変換します。

MAP

「移行促進プログラム」を参照してください。

メカニズム

ツールを作成し、ツールの導入を推進し、調整を行うために結果を検査する完全なプロセス。メカニズムは、動作時にそれ自体を強化および改善するサイクルです。詳細については、 AWS 「 Well-Architected フレームワーク」の「メカニズムの構築」を参照してください。

メンバーアカウント

組織の一部である管理アカウント AWS アカウント を除くすべて AWS Organizations。アカウントが組織のメンバーになることができるのは、一度に 1 つのみです。

MES

「製造実行システム」を参照してください。

メッセージキューイングテレメトリトランスポート (MQTT)

リソースに制約のある IoT デバイス用の、パブリッシュ/サブスクライブパターンに基づく軽量 machine-to-machine (M2M) 通信プロトコル。

マイクロサービス

明確に定義された API を介して通信し、通常は小規模な自己完結型のチームが所有する、小規模で独立したサービスです。例えば、保険システムには、販売やマーケティングなどのビジネス機能、または購買、請求、分析などのサブドメインにマッピングするマイクロサービスが含まれる場合があります。マイクロサービスの利点には、俊敏性、柔軟なスケーリング、容易なデプロイ、再利用可能なコード、回復力などがあります。詳細については、AWS 「サーバーレスサービスを使用したマイクロサービスの統合」を参照してください。

マイクロサービスアーキテクチャ

各アプリケーションプロセスをマイクロサービスとして実行する独立したコンポーネントを使用してアプリケーションを構築するアプローチ。これらのマイクロサービスは、軽量 API を使用して、明確に定義されたインターフェイスを介して通信します。このアーキテクチャの各マイクロサービスは、アプリケーションの特定の機能に対する需要を満たすように更新、デプロイ、およびスケーリングできます。詳細については、「 でのマイクロサービスの実装 AWS」を参照してください。

Migration Acceleration Program (MAP)

組織がクラウドに移行するための強力な運用基盤を構築し、移行の初期コストを相殺するのに役立つコンサルティングサポート、トレーニング、サービスを提供する AWS プログラム。MAP には、組織的な方法でレガシー移行を実行するための移行方法論と、一般的な移行シナリオを自動化および高速化する一連のツールが含まれています。

大規模な移行

アプリケーションポートフォリオの大部分を次々にクラウドに移行し、各ウェーブでより多くのアプリケーションを高速に移動させるプロセス。この段階では、以前の段階から学んだベストプラクティスと教訓を使用して、移行ファクトリー チーム、ツール、プロセスのうち、オートメーションとアジャイルデリバリーによってワークロードの移行を合理化します。これは、AWS 移行戦略 の第 3 段階です。

移行ファクトリー

自動化された俊敏性のあるアプローチにより、ワークロードの移行を合理化する部門横断的なチーム。移行ファクトリーチームには、通常、運用、ビジネスアナリストおよび所有者、移行エンジニア、デベロッパー、およびスプリントで作業する DevOps プロフェッショナルが含まれます。エンタープライズアプリケーションポートフォリオの 20～50% は、ファクトリーのアプローチによって最適化できる反復パターンで構成されています。詳細については、このコンテンツセットの移行ファクトリーに関する解説とCloud Migration Factory ガイドを参照してください。

移行メタデータ

移行を完了するために必要なアプリケーションおよびサーバーに関する情報。移行パターンごとに、異なる一連の移行メタデータが必要です。移行メタデータの例としては、ターゲットサブネット、セキュリティグループ、 AWS アカウントなどがあります。

移行パターン

移行戦略、移行先、および使用する移行アプリケーションまたはサービスを詳述する、反復可能な移行タスク。例: AWS Application Migration Service を使用して Amazon EC2 への移行をリホストします。

Migration Portfolio Assessment (MPA)

に移行するためのビジネスケースを検証するための情報を提供するオンラインツール AWS クラウド。MPA は、詳細なポートフォリオ評価 (サーバーの適切なサイジング、価格設定、TCO 比較、移行コスト分析) および移行プラン (アプリケーションデータの分析とデータ収集、アプリケーションのグループ化、移行の優先順位付け、およびウェーブプランニング) を提供します。MPA ツール (ログインが必要) は、すべての AWS コンサルタントと APN パートナーコンサルタントが無料で利用できます。

移行準備状況評価 (MRA)

AWS CAF を使用して、組織のクラウド準備状況に関するインサイトを取得し、長所と短所を特定し、特定されたギャップを埋めるためのアクションプランを構築するプロセス。詳細については、移行準備状況ガイド を参照してください。MRA は、AWS 移行戦略の第一段階です。

移行戦略

ワークロードを に移行するために使用するアプローチ AWS クラウド。詳細については、この用語集の「7 Rs エントリ」と「組織を動員して大規模な移行を加速する」を参照してください。

ML

???「機械学習」を参照してください。

モダナイゼーション

古い (レガシーまたはモノリシック) アプリケーションとそのインフラストラクチャをクラウド内の俊敏で弾力性のある高可用性システムに変換して、コストを削減し、効率を高め、イノベーションを活用します。詳細については、「」の「アプリケーションをモダナイズするための戦略 AWS クラウド」を参照してください。

モダナイゼーション準備状況評価

組織のアプリケーションのモダナイゼーションの準備状況を判断し、利点、リスク、依存関係を特定し、組織がこれらのアプリケーションの将来の状態をどの程度適切にサポートできるかを決定するのに役立つ評価。評価の結果として、ターゲットアーキテクチャのブループリント、モダナイゼーションプロセスの開発段階とマイルストーンを詳述したロードマップ、特定されたギャップに対処するためのアクションプランが得られます。詳細については、『』の「アプリケーションのモダナイゼーション準備状況の評価 AWS クラウド」を参照してください。

モノリシックアプリケーション (モノリス)

緊密に結合されたプロセスを持つ単一のサービスとして実行されるアプリケーション。モノリシックアプリケーションにはいくつかの欠点があります。1 つのアプリケーション機能エクスペリエンスの需要が急増する場合は、アーキテクチャ全体をスケーリングする必要があります。モノリシックアプリケーションの特徴を追加または改善することは、コードベースが大きくなると複雑になります。これらの問題に対処するには、マイクロサービスアーキテクチャを使用できます。詳細については、モノリスをマイクロサービスに分解する を参照してください。

MPA

「移行ポートフォリオ評価」を参照してください。

MQTT

「Message Queuing Telemetry Transport」を参照してください。

多クラス分類

複数のクラスの予測を生成するプロセス (2 つ以上の結果の 1 つを予測します)。例えば、機械学習モデルが、「この製品は書籍、自動車、電話のいずれですか?」 または、「このお客様にとって最も関心のある商品のカテゴリはどれですか?」と聞くかもしれません。

ミュータブルインフラストラクチャ

本番ワークロードの既存のインフラストラクチャを更新および変更するモデル。Well-Architected AWS フレームワークでは、一貫性、信頼性、予測可能性を向上させるために、イミュータブルインフラストラクチャの使用をベストプラクティスとして推奨しています。

O

OAC

「オリジンアクセスコントロール」を参照してください。

OAI

「オリジンアクセスアイデンティティ」を参照してください。

OCM

「組織変更管理」を参照してください。

オフライン移行

移行プロセス中にソースワークロードを停止させる移行方法。この方法はダウンタイムが長くなるため、通常は重要ではない小規模なワークロードに使用されます。

OI

「 オペレーションの統合」を参照してください。

OLA

「運用レベルの契約」を参照してください。

オンライン移行

ソースワークロードをオフラインにせずにターゲットシステムにコピーする移行方法。ワークロードに接続されているアプリケーションは、移行中も動作し続けることができます。この方法はダウンタイムがゼロから最小限で済むため、通常は重要な本番稼働環境のワークロードに使用されます。

OPC-UA

「Open Process Communications - Unified Architecture」を参照してください。

オープンプロセス通信 - 統合アーキテクチャ (OPC-UA)

産業用オートメーション用のmachine-to-machine (M2M) 通信プロトコル。OPC-UA は、データの暗号化、認証、認可スキームを備えた相互運用性標準を提供します。

オペレーショナルレベルアグリーメント (OLA)

サービスレベルアグリーメント (SLA) をサポートするために、どの機能的 IT グループが互いに提供することを約束するかを明確にする契約。

運用準備状況レビュー (ORR)

インシデントや潜在的な障害の理解、評価、防止、または範囲の縮小に役立つ質問とそれに関連するベストプラクティスのチェックリスト。詳細については、 AWS Well-Architected フレームワークの「Operational Readiness Reviews (ORR)」を参照してください。

運用テクノロジー (OT)

産業オペレーション、機器、インフラストラクチャを制御するために物理環境と連携するハードウェアおよびソフトウェアシステム。製造では、OT と情報技術 (IT) システムの統合が、Industry 4.0 変換の主な焦点です。

オペレーション統合 (OI)

クラウドでオペレーションをモダナイズするプロセスには、準備計画、オートメーション、統合が含まれます。詳細については、オペレーション統合ガイド を参照してください。

組織の証跡

組織 AWS アカウント 内のすべての のすべてのイベント AWS CloudTrail を口グに記録する、 によって作成された証跡 AWS Organizations。証跡は、組織に含まれている各 AWS アカウント に作成され、各アカウントのアクティビティを追跡します。詳細については、CloudTrail ドキュメントの組織の証跡の作成を参照してください。

組織変更管理 (OCM)

人材、文化、リーダーシップの観点から、主要な破壊的なビジネス変革を管理するためのフレームワーク。OCM は、変化の導入を加速し、移行問題に対処し、文化や組織の変化を推進することで、組織が新しいシステムと戦略の準備と移行するのを支援します。 AWS 移行戦略では、クラウド導入プロジェクトに必要な変化のスピードのため、このフレームワークは人材アクセラレーションと呼ばれます。詳細については、OCM ガイド を参照してください。

オリジンアクセスコントロール (OAC)

Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) コンテンツを保護するための、CloudFront のアクセス制限の強化オプション。OAC は AWS リージョン、すべての S3 バケット、 AWS KMS (SSE-KMS) によるサーバー側の暗号化、S3 バケットへの動的 PUT および DELETEリクエストをサポートします。

オリジンアクセスアイデンティティ (OAI)

CloudFront の、Amazon S3 コンテンツを保護するためのアクセス制限オプション。OAI を使用すると、CloudFront が、Amazon S3 に認証可能なプリンシパルを作成します。認証されたプリンシパルは、S3 バケット内のコンテンツに、特定の CloudFront ディストリビューションを介してのみアクセスできます。OACも併せて参照してください。OAC では、より詳細な、強化されたアクセスコントロールが可能です。

ORR

「運用準備状況レビュー」を参照してください。

OT

「運用テクノロジー」を参照してください。

アウトバウンド (送信) VPC

AWS マルチアカウントアーキテクチャでは、アプリケーション内から開始されたネットワーク接続を処理する VPC。AWS Security Reference Architecture では、アプリケーションとより広範なインターネット間の双方向のインターフェイスを保護するために、インバウンド、アウトバウンド、インスペクションの各 VPC を使用してネットワークアカウントを設定することを推奨しています。

P

アクセス許可の境界

ユーザーまたはロールが使用できるアクセス許可の上限を設定する、IAM プリンシパルにアタッチされる IAM 管理ポリシー。詳細については、IAM ドキュメントのアクセス許可の境界を参照してください。

個人を特定できる情報 (PII)

直接閲覧した場合、または他の関連データと組み合わせた場合に、個人の身元を合理的に推測するために使用できる情報。PII の例には、氏名、住所、連絡先情報などがあります。

PII

個人を特定できる情報を参照してください。

プレイブック

クラウドでのコアオペレーション機能の提供など、移行に関連する作業を取り込む、事前定義された一連のステップ。プレイブックは、スクリプト、自動ランブック、またはお客様のモダナイズされた環境を運用するために必要なプロセスや手順の要約などの形式をとることができます。

PLC

「プログラム可能なロジックコントローラー」を参照してください。

PLM

「製品ライフサイクル管理」を参照してください。

ポリシー

アクセス許可を定義 (アイデンティティベースのポリシーを参照)、アクセス条件を指定 (リソースベースのポリシーを参照)、または の組織内のすべてのアカウントに対する最大アクセス許可を定義 AWS Organizations （ サービスコントロールポリシーを参照) できるオブジェクト。

多言語の永続性

データアクセスパターンやその他の要件に基づいて、マイクロサービスのデータストレージテクノロジーを個別に選択します。マイクロサービスが同じデータストレージテクノロジーを使用している場合、実装上の問題が発生したり、パフォーマンスが低下する可能性があります。マイクロサービスは、要件に最も適合したデータストアを使用すると、より簡単に実装でき、パフォーマンスとスケーラビリティが向上します。詳細については、マイクロサービスでのデータ永続性の有効化 を参照してください。

ポートフォリオ評価

移行を計画するために、アプリケーションポートフォリオの検出、分析、優先順位付けを行うプロセス。詳細については、「移行準備状況ガイド」を参照してください。

述語

`true` または を返すクエリ条件。一般的に`false`は `WHERE`句にあります。

述語プッシュダウン

転送前にクエリ内のデータをフィルタリングするデータベースクエリ最適化手法。これにより、リレーショナルデータベースから取得して処理する必要があるデータの量が減少し、クエリのパフォーマンスが向上します。

予防的コントロール

イベントの発生を防ぐように設計されたセキュリティコントロール。このコントロールは、ネットワークへの不正アクセスや好ましくない変更を防ぐ最前線の防御です。詳細については、Implementing security controls on AWSのPreventative controlsを参照してください。

プリンシパル

アクションを実行し AWS 、リソースにアクセスできる のエンティティ。このエンティティは通常、、IAM AWS アカウントロール、または ユーザーのルートユーザーです。詳細については、IAM ドキュメントのロールに関する用語と概念内にあるプリンシパルを参照してください。

プライバシーバイデザイン

開発プロセス全体を通じてプライバシーを考慮するシステムエンジニアリングアプローチ。

プライベートホストゾーン

1 つ以上の VPC 内のドメインとそのサブドメインへの DNS クエリに対し、Amazon Route 53 がどのように応答するかに関する情報を保持するコンテナ。詳細については、Route 53 ドキュメントの「プライベートホストゾーンの使用」を参照してください。

プロアクティブコントロール

非準拠リソースのデプロイを防ぐように設計されたセキュリティコントロール。これらのコントロールは、プロビジョニング前にリソースをスキャンします。リソースがコントロールに準拠していない場合、プロビジョニングされません。詳細については、 AWS Control Tower ドキュメントの「 コントロールリファレンスガイド」および「 セキュリティコントロールの実装」の「プロアクティブコントロール」を参照してください。 AWS

製品ライフサイクル管理 (PLM)

設計、開発、発売から成長と成熟まで、製品のデータとプロセスのライフサイクル全体にわたる管理。

本番環境

「環境」を参照してください。

プログラム可能なロジックコントローラー (PLC)

製造では、マシンをモニタリングし、製造プロセスを自動化する、信頼性の高い適応可能なコンピュータです。

プロンプトの連鎖

1 つの LLM プロンプトの出力を次のプロンプトの入力として使用して、より良いレスポンスを生成します。この手法は、複雑なタスクをサブタスクに分割したり、事前レスポンスを繰り返し改善または拡張したりするために使用されます。これにより、モデルのレスポンスの精度と関連性が向上し、より詳細でパーソナライズされた結果が得られます。

仮名化

データセット内の個人識別子をプレースホルダー値に置き換えるプロセス。仮名化は個人のプライバシー保護に役立ちます。仮名化されたデータは、依然として個人データとみなされます。

パブリッシュ/サブスクライブ (pub/sub)

マイクロサービス間の非同期通信を可能にするパターン。スケーラビリティと応答性を向上させます。たとえば、マイクロサービスベースの MES では、マイクロサービスは他のマイクロサービスがサブスクライブできるチャネルにイベントメッセージを発行できます。システムは、公開サービスを変更せずに新しいマイクロサービスを追加できます。

Q

クエリプラン

SQL リレーショナルデータベースシステムのデータにアクセスするために使用される手順などの一連のステップ。

クエリプランのリグレッション

データベースサービスのオプティマイザーが、データベース環境に特定の変更が加えられる前に選択されたプランよりも最適性の低いプランを選択すること。これは、統計、制限事項、環境設定、クエリパラメータのバインディングの変更、およびデータベースエンジンの更新などが原因である可能性があります。

R

RACI マトリックス

責任、説明責任、相談、通知 (RACI) を参照してください。

RAG

「取得拡張生成」を参照してください。

ランサムウェア

決済が完了するまでコンピュータシステムまたはデータへのアクセスをブロックするように設計された、悪意のあるソフトウェア。

RASCI マトリックス

責任、説明責任、相談、情報 (RACI) を参照してください。

RCAC

「行と列のアクセスコントロール」を参照してください。

リードレプリカ

読み取り専用に使用されるデータベースのコピー。クエリをリードレプリカにルーティングして、プライマリデータベースへの負荷を軽減できます。

再設計

「7 Rs」を参照してください。

目標復旧時点 (RPO)

最後のデータリカバリポイントからの最大許容時間です。これにより、最後の回復時点からサービスが中断されるまでの間に許容できるデータ損失の程度が決まります。

目標復旧時間 (RTO)

サービスの中断から復旧までの最大許容遅延時間。

リファクタリング

「7 Rs」を参照してください。

リージョン

地理的エリア内の AWS リソースのコレクション。各 AWS リージョン は、耐障害性、安定性、耐障害性を提供するために、他の とは独立しています。詳細については、AWS リージョン 「アカウントで使用できる を指定する」を参照してください。

回帰

数値を予測する機械学習手法。例えば、「この家はどれくらいの値段で売れるでしょうか?」という問題を解決するために、機械学習モデルは、線形回帰モデルを使用して、この家に関する既知の事実 (平方フィートなど) に基づいて家の販売価格を予測できます。

リホスト

「7 Rs」を参照してください。

リリース

デプロイプロセスで、変更を本番環境に昇格させること。

再配置

「7 Rs」を参照してください。

プラットフォーム変更

「7 Rs」を参照してください。

再購入

「7 Rs」を参照してください。

回復性

中断に抵抗または回復するアプリケーションの機能。高可用性とディザスタリカバリは、 で回復性を計画する際の一般的な考慮事項です AWS クラウド。詳細については、AWS クラウド「レジリエンス」を参照してください。

リソースベースのポリシー

Amazon S3 バケット、エンドポイント、暗号化キーなどのリソースにアタッチされたポリシー。このタイプのポリシーは、アクセスが許可されているプリンシパル、サポートされているアクション、その他の満たすべき条件を指定します。

実行責任者、説明責任者、協業先、報告先 (RACI) に基づくマトリックス

移行活動とクラウド運用に関わるすべての関係者の役割と責任を定義したマトリックス。マトリックスの名前は、マトリックスで定義されている責任の種類、すなわち責任 (R) 、説明責任 (A) 、協議 (C) 、情報提供 (I) に由来します。サポート (S) タイプはオプションです。サポートを含めると、そのマトリックスは RASCI マトリックスと呼ばれ、サポートを除外すると RACI マトリックスと呼ばれます。

レスポンシブコントロール

有害事象やセキュリティベースラインからの逸脱について、修復を促すように設計されたセキュリティコントロール。詳細については、Implementing security controls on AWSのResponsive controlsを参照してください。

保持

「7 Rs」を参照してください。

廃止

「7 Rs」を参照してください。

取得拡張生成 (RAG)

LLM がレスポンスを生成する前にトレーニングデータソースの外部にある信頼できるデータソースを参照する生成 AI テクノロジー。たとえば、RAG モデルは、組織のナレッジベースまたはカスタムデータのセマンティック検索を実行する場合があります。詳細については、「RAG とは」を参照してください。

ローテーション

攻撃者が認証情報にアクセスすることをより困難にするために、シークレットを定期的に更新するプロセス。

行と列のアクセス制御 (RCAC)

アクセスルールが定義された、基本的で柔軟な SQL 表現の使用。RCAC は行権限と列マスクで構成されています。

RPO

「目標復旧時点」を参照してください。

RTO

目標復旧時間を参照してください。

ランブック

特定のタスクを実行するために必要な手動または自動化された一連の手順。これらは通常、エラー率の高い反復操作や手順を合理化するために構築されています。

S

SAML 2.0

多くの ID プロバイダー (IdP) が使用しているオープンスタンダード。この機能を使用すると、フェデレーティッドシングルサインオン (SSO) が有効になるため、ユーザーは組織内のすべてのユーザーを IAM で作成しなくても、 AWS Management Console にログインしたり AWS 、 API

オペレーションを呼び出すことができます。SAML 2.0 ベースのフェデレーションの詳細については、IAM ドキュメントのSAML 2.0 ベースのフェデレーションについてを参照してください。

SCADA

「監視コントロールとデータ取得」を参照してください。

SCP

「サービスコントロールポリシー」を参照してください。

シークレット

暗号化された形式で保存する AWS Secrets Managerパスワードやユーザー認証情報などの機密情報または制限付き情報。シークレット値とそのメタデータで構成されます。シークレット値は、バイナリ、1 つの文字列、または複数の文字列にすることができます。詳細については、Secrets Manager ドキュメントの「Secrets Manager シークレットの内容」を参照してください。

設計によるセキュリティ

開発プロセス全体でセキュリティを考慮するシステムエンジニアリングアプローチ。

セキュリティコントロール

脅威アクターによるセキュリティ脆弱性の悪用を防止、検出、軽減するための、技術上または管理上のガードレール。セキュリティコントロールには、予防的、検出的、応答的、プロアクティブの 4 つの主なタイプがあります。

セキュリティ強化

アタックサーフェスを狭めて攻撃への耐性を高めるプロセス。このプロセスには、不要になったリソースの削除、最小特権を付与するセキュリティのベストプラクティスの実装、設定ファイル内の不要な機能の無効化、といったアクションが含まれています。

Security Information and Event Management (SIEM) システム

セキュリティ情報管理 (SIM) とセキュリティイベント管理 (SEM) のシステムを組み合わせたツールとサービス。SIEM システムは、サーバー、ネットワーク、デバイス、その他ソースからデータを収集、モニタリング、分析して、脅威やセキュリティ違反を検出し、アラートを発信します。

セキュリティレスポンスの自動化

セキュリティイベントに自動的に応答または修復するように設計された、事前定義されたプログラムされたアクション。これらの自動化は、セキュリティのベストプラクティスを実装するのに

役立つ検出的または応答的な AWS セキュリティコントロールとして機能します。自動応答アクションの例としては、VPC セキュリティグループの変更、Amazon EC2 インスタンスへのパッチ適用、認証情報の更新などがあります。

サーバー側の暗号化

送信先にあるデータの、それ AWS のサービス を受け取る による暗号化。

サービスコントロールポリシー (SCP)

AWS Organizationsの組織内の、すべてのアカウントのアクセス許可を一元的に管理するポリシー。SCP は、管理者がユーザーまたはロールに委任するアクションに、ガードレールを定義したり、アクションの制限を設定したりします。SCP は、許可リストまたは拒否リストとして、許可または禁止するサービスやアクションを指定する際に使用できます。詳細については、 AWS Organizations ドキュメントの「サービスコントロールポリシー」を参照してください。

サービスエンドポイント

のエントリポイントの URL AWS のサービス。ターゲットサービスにプログラムで接続するには、エンドポイントを使用します。詳細については、AWS 全般のリファレンスの「AWS のサービス エンドポイント」を参照してください。

サービスレベルアグリーメント (SLA)

サービスのアップタイムやパフォーマンスなど、IT チームがお客様に提供すると約束したものを明示した合意書。

サービスレベルインジケータ (SLI)

エラー率、可用性、スループットなど、サービスのパフォーマンス側面の測定。

サービスレベルの目標 (SLO)

サービスレベルのインジケータによって測定される、サービスの状態を表すターゲットメトリクス。

責任共有モデル

クラウドのセキュリティとコンプライアンス AWS について と共有する責任を説明するモデル。AWS はクラウドのセキュリティを担当しますが、お客様はクラウドのセキュリティを担当します。詳細については、責任共有モデルを参照してください。

SIEM

セキュリティ情報とイベント管理システムを参照してください。

単一障害点 (SPOF)

システムを中断する可能性のあるアプリケーションの 1 つの重要なコンポーネントの障害。

SLA

「サービスレベルの契約」を参照してください。

SLI

「サービスレベルインジケータ」を参照してください。

SLO

「サービスレベルの目標」を参照してください。

スプリットアンドシードモデル

モダナイゼーションプロジェクトのスケーリングと加速のためのパターン。新機能と製品リリースが定義されると、コアチームは解放されて新しい製品チームを作成します。これにより、お客様の組織の能力とサービスの拡張、デベロッパーの生産性の向上、迅速なイノベーションのサポートに役立ちます。詳細については、『』の「アプリケーションをモダナイズするための段階的アプローチ AWS クラウド」を参照してください。

SPOF

単一障害点を参照してください。

スタースキーマ

1 つの大きなファクトテーブルを使用してトランザクションデータまたは測定データを保存し、1 つ以上の小さなディメンションテーブルを使用してデータ属性を保存するデータベース組織構造。この構造は、データウェアハウスまたはビジネスインテリジェンスの目的で使用するように設計されています。

strangler fig パターン

レガシーシステムが廃止されるまで、システム機能を段階的に書き換えて置き換えることにより、モノリシックシステムをモダナイズするアプローチ。このパターンは、宿主の樹木から根を成長させ、最終的にその宿主を包み込み、宿主に取って代わるイチジクのつるを例えています。そのパターンは、モノリシックシステムを書き換えるときのリスクを管理する方法として Martin Fowler により提唱されました。このパターンの適用方法の例については、コンテナと Amazon API Gateway を使用して、従来の Microsoft ASP.NET (ASMX) ウェブサービスを段階的にモダナイズを参照してください。

サブネット

VPC 内の IP アドレスの範囲。サブネットは、1 つのアベイラビリティーゾーンに存在する必要があります。

監視制御とデータ収集 (SCADA)

製造では、ハードウェアとソフトウェアを使用して物理アセットと本番稼働をモニタリングするシステム。

対称暗号化

データの暗号化と復号に同じキーを使用する暗号化のアルゴリズム。

合成テスト

ユーザーとのやり取りをシミュレートして潜在的な問題を検出したり、パフォーマンスをモニタリングしたりする方法でシステムをテストします。Amazon CloudWatch Synthetics を使用して、これらのテストを作成できます。

システムプロンプト

LLM にコンテキスト、指示、またはガイドラインを提供して動作を指示する手法。システムプロンプトは、コンテキストを設定し、ユーザーとのやり取りのルールを確立するのに役立ちます。

T

tags

AWS リソースを整理するためのメタデータとして機能するキーと値のペア。タグは、リソースの管理、識別、整理、検索、フィルタリングに役立ちます。詳細については、「AWS リソースのタグ付け」を参照してください。

ターゲット変数

監督された機械学習でお客様が予測しようとしている値。これは、結果変数 のことも指します。例えば、製造設定では、ターゲット変数が製品の欠陥である可能性があります。

タスクリスト

ランブックの進行状況を追跡するために使用されるツール。タスクリストには、ランブックの概要と完了する必要のある一般的なタスクのリストが含まれています。各一般的なタスクには、推定所要時間、所有者、進捗状況が含まれています。

テスト環境

「環境」を参照してください。

トレーニング

お客様の機械学習モデルに学習するデータを提供すること。トレーニングデータには正しい答えが含まれている必要があります。学習アルゴリズムは入力データ属性をターゲット (お客様が予測したい答え) にマッピングするトレーニングデータのパターンを検出します。これらのパターンをキャプチャする機械学習モデルを出力します。そして、お客様が機械学習モデルを使用して、ターゲットがわからない新しいデータでターゲットを予測できます。

トランジットゲートウェイ

VPC とオンプレミスネットワークを相互接続するために使用できる、ネットワークの中継ハブ。詳細については、 AWS Transit Gateway ドキュメントの「トランジットゲートウェイとは」を参照してください。

トランクベースのワークフロー

デベロッパーが機能ブランチで機能をローカルにビルドしてテストし、その変更をメインブランチにマージするアプローチ。メインブランチはその後、開発環境、本番前環境、本番環境に合わせて順次構築されます。

信頼されたアクセス

ユーザーに代わって AWS Organizations およびそのアカウントで組織内でタスクを実行するために指定したサービスにアクセス許可を付与します。信頼されたサービスは、サービスにリンクされたロールを必要なときに各アカウントに作成し、ユーザーに代わって管理タスクを実行します。詳細については、 ドキュメントの「 を他の AWS のサービス AWS Organizations で使用する AWS Organizations 」を参照してください。

チューニング

機械学習モデルの精度を向上させるために、お客様のトレーニングプロセスの側面を変更する。例えば、お客様が機械学習モデルをトレーニングするには、ラベル付けセットを生成し、ラベルを追加します。これらのステップを、異なる設定で複数回繰り返して、モデルを最適化します。

ツーピザチーム

2 枚のピザで養うことができるくらい小さな DevOps チーム。ツーピザチームの規模では、ソフトウェア開発におけるコラボレーションに最適な機会が確保されます。

U

不確実性

予測機械学習モデルの信頼性を損なう可能性がある、不正確、不完全、または未知の情報を指す概念。不確実性には、次の 2 つのタイプがあります。認識論的不確実性は、限られた、不完全なデータによって引き起こされ、弁論的不確実性 は、データに固有のノイズとランダム性によって引き起こされます。詳細については、深層学習システムにおける不確実性の定量化 ガイドを参照してください。

未分化なタスク

ヘビーリフティングとも呼ばれ、アプリケーションの作成と運用には必要だが、エンドユーザーに直接的な価値をもたらさなかったり、競争上の優位性をもたらしたりしない作業です。未分化なタスクの例としては、調達、メンテナンス、キャパシティプランニングなどがあります。

上位環境

???「環境」を参照してください。

V

バキューミング

ストレージを再利用してパフォーマンスを向上させるために、増分更新後にクリーンアップを行うデータベースのメンテナンス操作。

バージョンコントロール

リポジトリ内のソースコードへの変更など、変更を追跡するプロセスとツール。

VPC ピアリング

プライベート IP アドレスを使用してトラフィックをルーティングできる、2 つの VPC 間の接続。詳細については、Amazon VPC ドキュメントの「VPC ピア機能とは」を参照してください。

脆弱性

システムのセキュリティを脅かすソフトウェアまたはハードウェアの欠陥。

W

ウォームキャッシュ

頻繁にアクセスされる最新の関連データを含むバッファキャッシュ。データベースインスタンスはバッファキャッシュから、メインメモリまたはディスクからよりも短い時間で読み取りを行うことができます。

ウォームデータ

アクセス頻度の低いデータ。この種類のデータをクエリする場合、通常は適度に遅いクエリでも問題ありません。

ウィンドウ関数

現在のレコードに何らかの形で関連する行のグループに対して計算を実行する SQL 関数。ウィンドウ関数は、移動平均の計算や、現在の行の相対位置に基づく行の値へのアクセスなどのタスクの処理に役立ちます。

ワークロード

ビジネス価値をもたらすリソースとコード (顧客向けアプリケーションやバックエンドプロセスなど) の総称。

ワークストリーム

特定のタスクセットを担当する移行プロジェクト内の機能グループ。各ワークストリームは独立していますが、プロジェクト内の他のワークストリームをサポートしています。たとえば、ポートフォリオワークストリームは、アプリケーションの優先順位付け、ウェーブ計画、および移行メタデータの収集を担当します。ポートフォリオワークストリームは、これらの設備を移行ワークストリームで実現し、サーバーとアプリケーションを移行します。

WORM

「Write Once」、「Read Many」を参照してください。

WQF

AWS 「ワークロード認定フレームワーク」を参照してください。

Write Once, Read Many (WORM)

データを 1 回書き込み、データの削除や変更を防ぐストレージモデル。承認されたユーザーは、必要な回数だけデータを読み取ることができますが、変更することはできません。このデータストレージインフラストラクチャはイミュータブルと見なされます。

Z

ゼロデイエクスプロイト

ゼロデイ脆弱性を利用する攻撃、通常はマルウェア。

ゼロデイ脆弱性

実稼働システムにおける未解決の欠陥または脆弱性。脅威アクターは、このような脆弱性を利用してシステムを攻撃する可能性があります。開発者は、よく攻撃の結果で脆弱性に気付きます。

ゼロショットプロンプト

LLM にタスクを実行する手順を提供しますが、タスクのガイドに役立つ例 (ショット) はありません。LLM は、事前トレーニング済みの知識を使用してタスクを処理する必要があります。ゼロショットプロンプトの有効性は、タスクの複雑さとプロンプトの品質によって異なります。「数ショットプロンプト」も参照してください。

ゾンビアプリケーション

平均 CPU およびメモリ使用率が 5% 未満のアプリケーション。移行プロジェクトでは、これらのアプリケーションを廃止するのが一般的です。

翻訳は機械翻訳により提供されています。提供された翻訳内容と英語版の間で齟齬、不一致または矛盾がある場合、英語版が優先します。