ユーザーガイド

AWS Wickr

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Wickr: ユーザーガイド

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon の商標およびトレードドレスは Amazon 以外の製品およびサービスに使用することはできません。また、お客様に誤解を与える可能性がある形式で、または Amazon の信用を損なう形式で使用することもできません。Amazon が所有していないその他のすべての商標は Amazon との提携、関連、支援関係の有無にかかわらず、それら該当する所有者の資産です。

Table of Contents

AWS Wickr とは？ 1
Wickr の使用を開始 1
Wickr 管理ドキュメント 1
開始方法 2
前提条件 2
ステップ 1: Wickr クライアントをダウンロードしてインストールする 2
ステップ 2: Wickr クライアントにサインインする 3
ステップ 3: (オプション) 追加のデバイスを設定する 5
次の手順 5
システム要件 6
メッセージ 7
ダイレクトメッセージ 7
連絡先の詳細 9
絵文字 10
検索メッセージ 12
メッセージ転送 12
通話の開始 13
有効期限タイマーとバーンタイマー 14
メッセージセキュリティ 15
ユーザーをブロックする 17
メッセージの削除 18
許可リスト 20
ルームとグループ 21
ルームまたはグループメッセージの作成 21
ルームまたはグループメッセージを書く 22
モデレーターの管理 22
ルームまたはグループの詳細を表示する 23
ルームまたはグループの保存済みアイテムを表示する 23
ファイルまたはメッセージを検索する 24
ルーム会議またはグループ会議を開始する 25
ルームを削除します 25
ファイル管理 26
ファイルをアップロードする 26
ファイルの保存 27

ファイルまたはフォルダの名前を変更する 27
フォルダの作成 28
フォルダ間を移動する 28
ファイルまたはフォルダの移動 29
フォルダを削除する 30
通知をミュートする 31
設定 33
アカウント 33
Contacts 34
設定 34
友達を紹介する 35
サポート 35
タイピングインジケーター 36
ダークモード 36
で最新情報を確認してください 37
現在のバージョンを表示 38
ATAK 38
インストール 39
ペア 41
マークダウン 45
データ保持 49
ゲストユーザー 51
ゲストユーザーアカウントの制限 51
アカウントにサインアップする 52
アカウントを閉じる 56
レポートユーザー 57
デバイス同期 58
トラブルシューティング 60
ログインと登録 60
始める前に 60
ログインに関する一般的な問題 61
登録の問題 62
パスワードをリセットする 63
管理者のログを収集する 64
デスクトップキーチェーンまたはセキュアストアのエラー 65
通話の問題 65

始める前に 66
一般的な通話の問題 66
管理者の情報を収集する 68
メッセージ配信 68
始める前に 68
メッセージに関する一般的な問題 69
管理者の情報を収集する 70
ネットワークと接続 71
始める前に 71
接続に関する一般的な問題 71
管理者の情報を収集する 73
ドキュメント履歴 74
リリースノート 77
2026 年 8 月 77
2026 年 6 月 77
2026 年 4 月 77
2025 年 12 月 78
2025 年 11 月 78
2025 年 9 月 78
2025 年 5 月 78
2025 年 2 月 79
2024 年 2 月 79
2023 年 12 月 79
2023 年 11 月 79
2023 年 9 月 80
2023 年 7 月 80
2023 年 5 月 80
2023 年 3 月 80
2023 年 2 月 80
2023 年 1 月 80
..... lxxxii

AWS Wickr とは？

AWS Wickr は、エンドツーエンドの暗号化サービスです。これにより組織や政府機関は、1 対 1 およびグループでのメッセージング、音声およびビデオ通話、ファイル共有、画面共有、その他を通じての通信を安全に行えるようになります。

トピック

- Wickr の使用を開始
- Wickr 管理ドキュメント

Wickr の使用を開始

Wickr を使用するには、会社が Wickr にサインアップしている必要があります。会社の Wickr 管理者があなたの E メールアドレスに招待状を送るか、Wickr アプリのダウンロードをリクエストします。詳細については、「AWS Wickr の使用開始」を参照してください。

Wickr 管理ドキュメント

これはWickrのユーザーガイドです。エンドユーザーとして Wickr にサインアップする方法と、Wickrメッセージングアプリの使用方法を示しています。Wickr サービスの管理者で、「Wickr 管理ガイド」を参照する必要がある場合は、「AWS Wickr 管理ガイド」を参照してください。

AWS Wickr の使用開始

招待メールを受け入れるか、会社の Wickr 管理者から Wickr 企業 ID を取得してクライアントをダウンロードして、AWS Wickr の使用を開始します。

トピック

- 前提条件
- ステップ 1: Wickr クライアントをダウンロードしてインストールする
- ステップ 2: Wickr クライアントにサインインする
- ステップ 3: (オプション) 追加のデバイスを設定する
- 次の手順

前提条件

会社の Wickr 管理者から Wickr の招待メールまたはリクエストを受け取ったら、Wickr クライアントをダウンロードします。届いていない場合は、貴社の IT 部門にお問い合わせください。

> **Note**
>
> ゲストユーザーとして Wickr にサインアップすることもできます。Wickr ゲストユーザー機能を使用すると、個々のゲストユーザーが Wickr クライアントにサインインし、Wickr ネットワークユーザーと共同作業を行うことができます。詳細については、「AWS Wickr ゲストユーザー」を参照してください。

ステップ 1: Wickr クライアントをダウンロードしてインストールする

受信した招待メールからクライアントをダウンロードして、インストールします。Wickr クライアントは、AWS Wickr ダウンロードページ からダウンロードすることもできます。Wickr クライアントは iOS、Android、macOS、Windows、および Linux で使用できます。

> **Note**
>
> 組織の管理者が WickrGov AWS GovCloud クライアントをダウンロードしてインストールします。それ以外の場合は AWS リージョン、標準の Wickr クライアントをダウンロードしてインストールします。ダウンロードするクライアントのバージョンがわからない場合は、Wickr 管理者に確認してください。

ステップ 2: Wickr クライアントにサインインする

Wickr クライアントにサインインするには、以下のいずれかの手順を完了してください。シングルサインオン (SSO) を使用してサインインすることも、貴社で SSO を使用していない場合は SSO を使用せずにサインインすることもできます。貴社が SSO を使用しているかどうかわからない場合は、貴社の Wickr 管理者または IT サポートにお問い合わせください。

Sign in with SSO

1. Wickr クライアントを開きます。

   > **Important**
   >
   > モバイルデバイスとデスクトップで Wickr クライアントを使用するには、まずモバイルデバイスでサインインする必要があります。後で、デスクトップを 2 台目のデバイスとして設定すると、認証コードをスキャンできるため、最初のサインインと設定のプロセスを 効率化できます。

2. SSO でサインインを選択します。
3. 職場の E メールアドレスを入力し、必要に応じてサインイン AWS リージョン に使用するを選択します。
4. [続行] をクリックしてください。
5. 貴社の ID を入力し、[続行] を選択します。

   貴社の ID が分からない場合は、貴社の Wickr 管理者または IT サポートに連絡してください。
6. 貴社の SSO サービスプロバイダーのサインイン画面で、サインイン認証情報を入力し、[サインイン] を選択します。次の例では、Okta がサービスプロバイダーとして示されています。

サインイン後、Wickr から確認メールが送信されます。この手順の次のステップに進むことが可能になります。ただし、確認メールが受信トレイに届くまでに最大 30 分かかる場合があることに注意してください。30 分以上経過するまで [メールを再送信] を選択しないでください。確認メールを待つ間は、Wickr クライアントを開いたままにしておいてください。クライアントを閉じた場合は、再認証して別の確認メールを待つ必要があります。

7. Wickr の確認メールで [アカウントの登録] を選択し、バックグラウンドで実行されているはずの Wickr クライアントに戻ります。

8. Wickr クライアントが更新され、Master Recovery Key (MRK) が表示されます。MRK を使用して、現在使用しているデバイスとは別のデバイスで Wickr にサインインできます。MRK を安全な場所に保存し、[続行] を選択します。

   これで、Wickr クライアントにサインインしたはずです。

Sign in without SSO

貴社の Wickr 管理者から Wickr の招待メールが届いているはずです。Wickr のメールにある「アカウントを登録する」オプションを選択します。招待メールが届かない場合や、これらの手順で問題が発生した場合は、会社の IT 部門にお問い合わせください。

Wickr クライアントにサインインする

1. Wickr クライアントを開きます。
2. E メールでサインインを選択します。
3. 職場の E メールアドレスを入力し、必要に応じてサインイン AWS リージョン に使用するを選択します。
4. [続行] をクリックしてください。

   Wickr から確認メールが送信されます。この手順の次のステップに進むことが可能になります。ただし、確認メールが受信トレイに届くまでに最大 30 分かかる場合があることに注意してください。30 分以上経過するまで [メールを再送信] を選択しないでください。確認メールを待つ間は、Wickr クライアントを開いたままにしておいてください。クライアントを閉じた場合は、再認証して別の確認メールを待つ必要があります。

5. Wickr の確認メールで [アカウントの登録] を選択し、バックグラウンドで実行されているはずの Wickr クライアントに戻ります。

Wickr 検証 E メールのリンクを使用すると、 AWS リージョン Wickr ネットワークに関連付けられた が自動的に選択され、サインインされます。

または、受信した Wickr 招待メールのフッターから確認コードをコピーして、Wickr クライアントの [招待コードを入力] 画面に貼り付けることもできます。

6. Wickr クライアントが更新され、パスワード作成ページが表示されます。選択したパスワードを入力し、確認のためもう一度入力して [続行] を選択します。

   これで、Wickr クライアントにサインインしたはずです。

ステップ 3: (オプション) 追加のデバイスを設定する

Wickr クライアントは、最初のデバイス上で設定した後で、他のデバイスにダウンロードしてインストールできます。クライアントを別のデバイスにインストールすると、クライアントにコードが表示されます。SSO を使用してサインインし、クライアントを最初にインストールしたのがモバイルデバイスだった場合は、そのデバイスでコードをスキャンして自動的にサインインできます。初回インストールをデスクトップコンピューターで行った場合は、このトピックの ステップ 2: Wickr クライアントにサインインする セクションで説明されている手順に従ってサインインする必要があります。

次の手順

開始手順は完了しました。Wickr クライアントの使用を開始するには、このガイドの次のセクションを参照してください。

- AWS Wickr メッセージ
- AWS Wickr ルームとグループメッセージ
- AWS Wickr の設定

AWS Wickr のシステム要件

Wickr クライアントには、以下のシステム要件があります。

- Android バージョン 13.0 以降
- iOS バージョン 17.6 以降
- macOS バージョン 13 以降
- Windows 10 (バージョン 1809 以降) および 11
- Snap をサポートする Linux バージョン Ubuntu または Amazon Linux 2 (AL2)

AWS Wickr メッセージ

他の Wickr ユーザーと直接的なメッセージを書いたり受信したりできます。直接的なメッセージは、Wickr ユーザー間の 1 対 1 の会話です。直接的なメッセージを送信すると、連絡先の詳細を表示したり、メッセージを検索したり、通話を開始したりすることができます。このセクションには、直接的なメッセージで利用できるすべての機能の概要が記載されています。

トピック

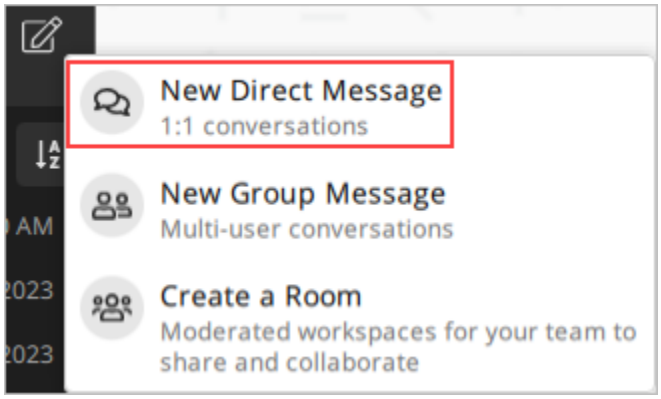
- Wickr クライアントにダイレクトメッセージを書き込む
- Wickr クライアントでメッセージ連絡先の詳細を表示する
- Wickr クライアントの絵文字
- Wickr クライアントでメッセージを検索する
- Wickr クライアントでのメッセージ転送
- Wickr クライアントで通話を開始する
- Wickr クライアントでメッセージの有効期限とバーンタイマーを設定する
- Wickr クライアントでメッセージセキュリティを表示および検証する
- Wickr クライアントのユーザーをブロックする
- Wickr クライアントでメッセージとデータを削除する
- 許可リスト

Wickr クライアントにダイレクトメッセージを書き込む

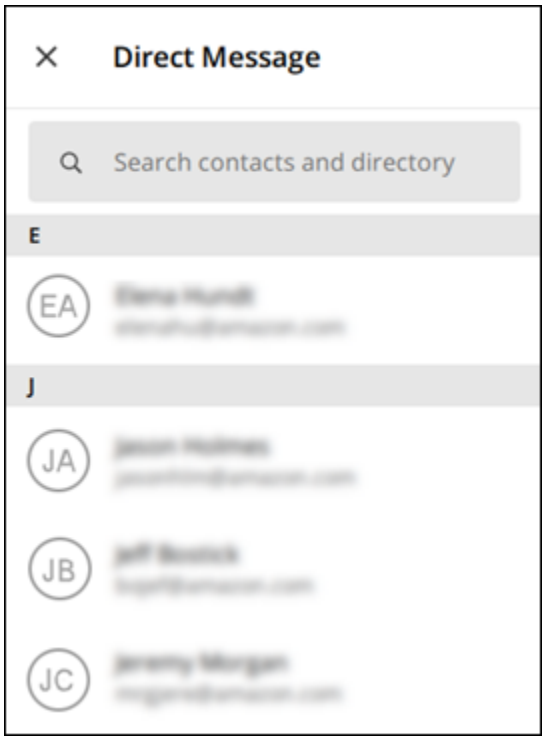
直接的なメッセージは、Wickr ユーザー間の 1 対 1 の会話です。Wickr クライアントの別の Wickr ユーザーに直接メッセージを送信できます。

別の Wickr ユーザーに直接的なメッセージを送信するには、次のステップを実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳しくは、「Wickrクライアントへのサインイン をご覧ください。
2. ナビゲーションペインで、新規メッセージ アイコン
   ( )
   を選択し、[新規直接的なメッセージ] を選択します。

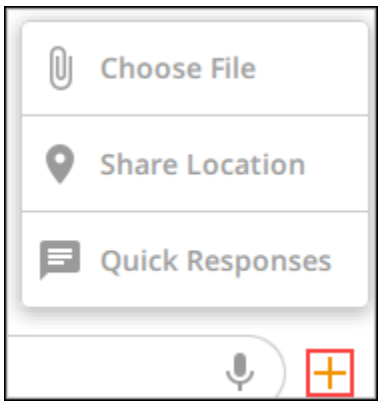


3. [直接的なメッセージ] ダイアログボックスで、メッセージを送信するユーザーの連絡先とディレクトリを検索します。



4. メッセージを送信する連絡先が見つかったら、名前を選択して新しいメッセージウィンドウを開きます。
5. テキストボックスにメッセージを入力し、[決定] キーを押して送信します。

   プラスアイコン
   (+)
   を選択して、ファイルを送信したり、位置情報を共有したり、クイックレスポンスを表示したりすることもできます。



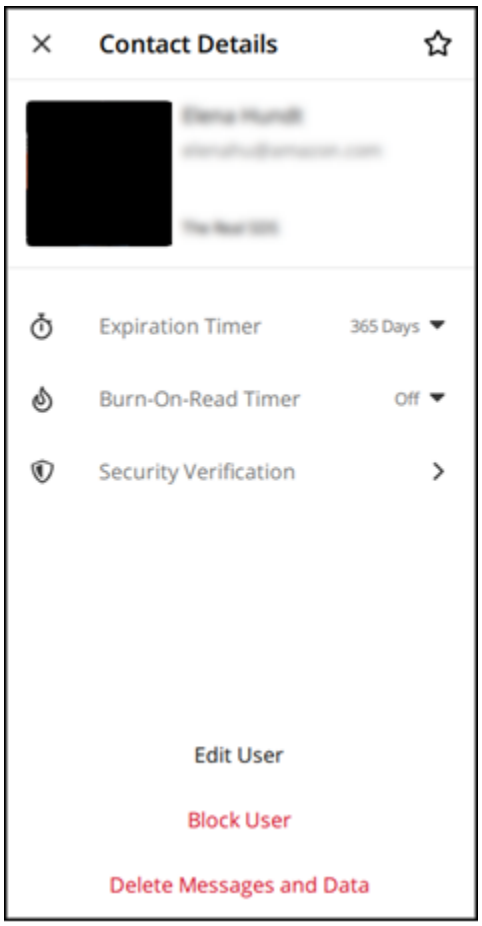
Wickr クライアントでメッセージ連絡先の詳細を表示する

Wickr クライアントでメッセージ連絡先の詳細とメッセージ設定を表示できます。

連絡先の詳細とメッセージ設定を表示するには、次のステップを実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、詳細を表示するユーザーの名前を探して選択します。
3. メッセージウィンドウの情報アイコン
   ( )
   を選択すると、連絡先の詳細が表示されます。

   [連絡先の詳細] ペインには、ユーザーのフルネーム、メールアドレス、会社名が表示されます。また、有効期限タイマー、Burn-on-Read (BOR) タイマー、セキュリティ検証、ユーザーブロック、メッセージとデータの削除オプションなどのメッセージ設定も表示されます。



Wickr クライアントの絵文字

絵文字を使用して、特定の感情を持つ個々のメッセージに反応できます。たとえば、誰かが計画を調整しようとしている場合、はい

(👍)

または いいえ

(👎)

のリアクションで返信して、自分の好みを示すことができます。絵文字を使うと、返信や全員への返信が削除され、メッセージが整理されます。

デバイスのメッセージ内で絵文字の使用には、次のステップを実行します。

Desktop

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする 」を参照してください。

2. ルーム、グループ、または直接的なメッセージに移動する。
3. 特定のメッセージの 絵文字リアクションを追加 アイコン
   ( )
   を選択すると、絵文字オプションが表示されます。
4. クイック絵文字を選択するか、プラスアイコン (+) を選択して絵文字ドロワーを開き、絵文字オプションの一覧を表示できます。
5. 絵文字を選択してリアクションとして追加します。

   リアクションは、メッセージの下部に追加されます。

   他の絵文字リアクションにカーソルを合わせると、そのリアクションを追加したユーザーを確認することもできます。既存の絵文字リアクションを選択すると、リアクション数を段階的に増減できます。

iOS

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする 」を参照してください。
2. ルーム、グループ、または直接的なメッセージに移動する。
3. 特定のメッセージの 絵文字リアクションを追加 アイコン
   ( )
   を選択すると、絵文字オプションが表示されます。
4. クイック絵文字を選択するか、プラスアイコン (+) を選択して絵文字ドロワーを開き、絵文字オプションの一覧を表示できます。
5. 絵文字を選択してリアクションとして追加します。

   リアクションは、メッセージの下部に追加されます。

   他の絵文字リアクションを長押しすると、そのリアクションを追加したユーザーを確認することもできます。既存の絵文字リアクションをクイック押しすると、リアクション数を段階的に増減できます。

Android

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする 」を参照してください。

2. ルーム、グループ、または直接的なメッセージに移動する。
3. 特定のメッセージの 絵文字リアクションを追加 アイコン
   ( )
   を選択すると、絵文字オプションが表示されます。
4. クイック絵文字を選択するか、プラスアイコン (+) を選択して絵文字ドロワーを開き、絵文字オプションの一覧を表示できます。
5. 絵文字を選択してリアクションとして追加します。

   リアクションは、メッセージの下部に追加されます。

   他の絵文字リアクションを長押しすると、そのリアクションを追加したユーザーを確認することもできます。既存の絵文字リアクションをクイック押しすると、リアクション数を段階的に増減できます。

Wickr クライアントでメッセージを検索する

Wickr クライアントでメッセージとファイルを検索できます。

Wickr クライアントでメッセージとファイルを検索するには、次のステップを実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、メッセージ履歴を検索したいユーザーの名前を探して選択します。
3. メッセージウィンドウの検索アイコン
   ()
   を選択し、メッセージ検索ペインを開きます。
4. 検索テキストボックスにキーワードを入力して検索を実行します。メッセージまたはファイルを検索できます。

Wickr クライアントでのメッセージ転送

Wickr クライアントの別の受信者、ルーム、またはグループにメッセージを転送できます。

メッセージを転送するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする 」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、転送するメッセージを含む受信者、ルーム、またはグループを選択します。
3. デスクトップで、転送するメッセージの縦の省略記号アイコン (3 つのドット) を選択します。

   モバイルで、転送するメッセージを長押しします。
4. 表示されるメニューで、転送を選択します。

   > **Note**
   >
   > メッセージ転送オプションが利用できない場合は、管理者にお問い合わせください。
5. 最近の受信者、ルーム、グループのリストが表示されます。受信者として 1 つ以上のチャットを選択します。複数の個々のユーザーを追加して、グループ会話を作成することもできます。
6. オプションのメッセージを追加して、転送されたメッセージに付随させることができます。
7. 転送 を選択して、選択した受信者にメッセージを送信します。

Wickr クライアントで通話を開始する

Wickr クライアントの別の Wickr ユーザーとの通話を開始できます。

別の Wickr ユーザーと通話を開始するには、次のステップを実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、通話を開始したいユーザーの名前を探して選択します。
3. メッセージウィンドウの通話アイコン
   ( )
   を選択して、ユーザーとの通話を開始します。

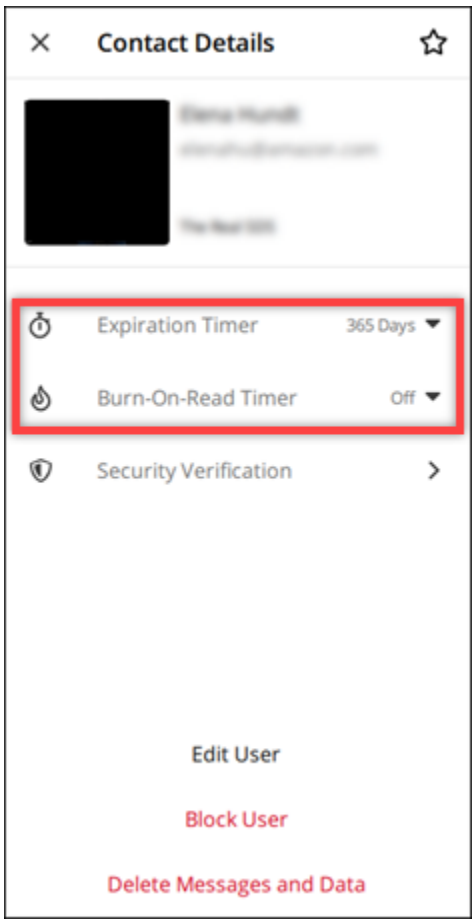
   表示される 通話開始 ウィンドウには、現在のカメラ、マイク、スピーカー、およびカメラのプレビューが表示されます。
4. タスクを開始するには、開始を選択します。

Wickr クライアントでメッセージの有効期限とバーンタイマーを設定する

他の Wickr ユーザーとの直接メッセージの有効期限タイマーとバーンタイマーを設定できます。

ダイレクトメッセージの有効期限タイマーとバーンタイマーを設定するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、メッセージの有効期限とBurn-on-Read (BOR) タイマーを設定したいユーザーの名前を探して選択します。
3. メッセージウィンドウの情報アイコン
   ( )
   を選択すると、連絡先の詳細が表示されます。
4. 表示される 連絡先の詳細 ペインで、次のオプションのいずれかを選択します。
   - 有効期限タイマー: ドロップダウンを選択して、ユーザーとのメッセージの有効期限タイマーを選択します。
   - Burn-on-Read (BOR) タイマー: ドロップダウンを選択して、ユーザーとのメッセージのBurn-on-Read (BOR) タイマーを選択します。



Wickr クライアントでメッセージセキュリティを表示および検証する

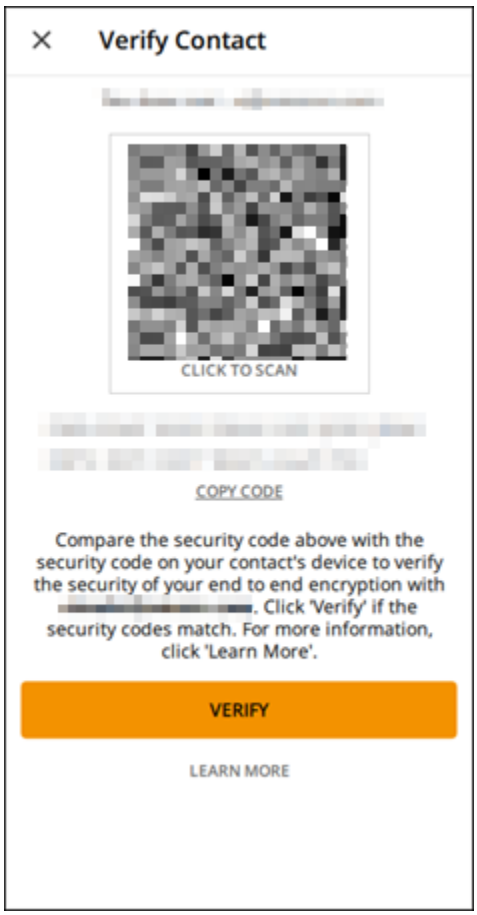
end-to-endのメッセージ暗号化のセキュリティは、別の Wickr ユーザーで確認できます。

メッセージのセキュリティを表示して検証するには、次のステップを実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、メッセージセキュリティを検証したいユーザーの名前を探して選択します。
3. メッセージウィンドウの情報アイコン
   ( )
   を選択すると、連絡先の詳細が表示されます。

4. 表示される [連絡先の詳細] ペインで、[セキュリティ検証] を選択します。

表示される [連絡先の検証] ペインで、QR コードと認証コード文字列が表示されます。これらのいずれかを連絡先と共有して、一致しているかどうかを確認できます。



5. 他の Wickr ユーザーが QR コードまたは認証コードが一致することを確認したら、[検証] を選択してメッセージのエンドツーエンドの暗号化セキュリティを確認します。

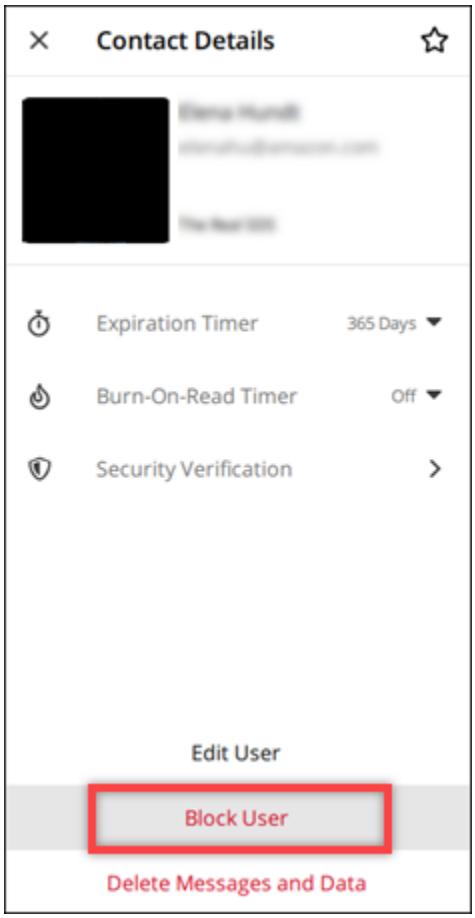
Wickr クライアントのユーザーをブロックする

Wickr クライアントでユーザーをブロックできます。ブロックされたユーザーは、メッセージも通話もできません。

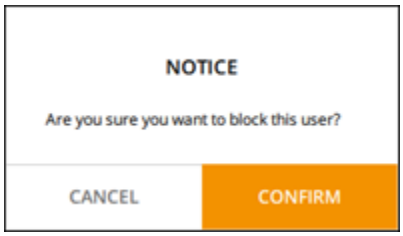
Wickr ユーザーをブロックするには、次のステップを実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、ブロックするユーザーの名前を探して選択します。
3. メッセージウィンドウの情報アイコン
   ( )
   を選択すると、連絡先の詳細が表示されます。

4. 表示される [連絡先の詳細] ペインで、[ユーザーをブロック] を選択してユーザーをブロックします。



5. ポップアップウィンドウで [確認] を選択します。



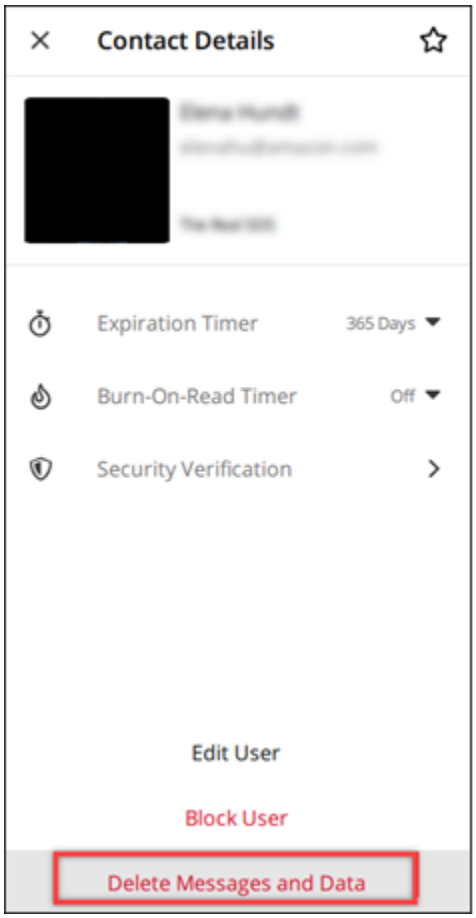
Wickr クライアントでメッセージとデータを削除する

別の Wickr ユーザーと交換したメッセージとデータを削除できます。

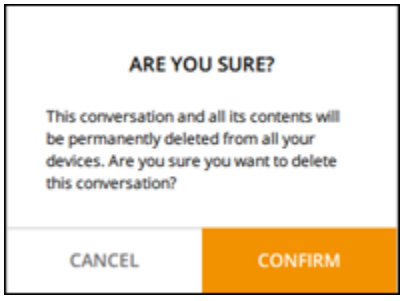
メッセージとデータを削除するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。

2. ナビゲーションペインで、メッセージとデータを削除したいユーザーの名前を探して選択します。
3. メッセージウィンドウの情報アイコン
   ( )
   を選択すると、連絡先の詳細が表示されます。
4. 表示される [連絡先の詳細] ペインで、[メッセージとデータを削除] を選択します。



5. ポップアップウィンドウで [確認] を選択します。



許可リスト

次のファイルタイプは、Wickr アプリケーションから直接開くことができます。Wickr が潜在的に有害なファイルを開くのを防ぐために、他のすべてのファイルタイプをハードドライブに保存する必要があります。

- pdf
- doc
- docx
- html
- rtf
- txt
- xls
- xlsx
- csv
- bmp
- gif
- jpg
- jpeg
- png
- heic
- xml
- mp3
- mp4
- ウェーブ
- aac
- zip
- ppt
- pptx

AWS Wickr ルームとグループメッセージ

ルームまたはグループメッセージを作成して、複数の Wickr ユーザーと会話できます。ルームには、メンバーの追加、モデレーターの追加、メンバーの削除、ルームの設定、ルームの削除ができるモデレーターを設定できます。ルームとグループは、最大 500 人のメンバーを持つことができます。グループメッセージにはモデレーターはいません。メンバー全員がメンバーを追加したり、自分でグループから脱退したりできます。ルームとグループメッセージには、有効期限とBurn-on-Read (BOR) タイマーを設定できます。

トピック

- Wickr クライアントでルームまたはグループメッセージを作成する
- Wickr クライアントにルームまたはグループのメッセージを書き込む
- Wickr クライアントでルームモデレーターを管理する
- Wickr クライアントでルームまたはグループの詳細を表示する
- Wickr クライアントでルームまたはグループ保存済み項目を表示する
- Wickr クライアントでファイルまたはメッセージを検索する
- Wickr クライアントでルーム会議またはグループ会議を開始する
- Wickr クライアントでルームを削除する
- Wickr クライアントでファイルを管理する
- Wickr クライアントで通知をミュートする

Wickr クライアントでルームまたはグループメッセージを作成する

Wickr クライアントでルームまたはグループメッセージを作成して、複数の Wickr ユーザーと会話できます。

ルームまたはグループメッセージを作成するには、以下の手順に従います。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペイン

   で、

   を選択し、次に[新しいグループ]、[新しいルームの作成」の順に選択します。

3. （ルームのみ）表示される [新しいルーム] ダイアログボックスでルーム名と説明を入力し、ルームの有効期限と Burn-on-Read (BOR) タイマーを選択します。
4. （ルームのみ）[次へ] を選択します。
5. 表示される メンバーを追加 ダイアログボックスで、ルームまたはグループのメッセージに追加する連絡先を検索します。追加したい連絡先の横にチェックマークを付けます
6. [作成] を選択します。

Wickr クライアントにルームまたはグループのメッセージを書き込む

Wickr クライアントでルームまたはグループメッセージを書き込むことができます。ルームまたはグループのメンバー全員がメッセージを受信します。

ルームまたはグループメッセージを書くには、以下の手順に従います。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、メッセージを送信するルームまたはグループの名前を探して選択します。
3. テキストボックスにメッセージを入力し、[Enter] キーを押して送信します。

   ＋

   を選択して、ファイルを送信する、または現在地を共有することもできます。

Wickr クライアントでルームモデレーターを管理する

Wickr クライアントでルームモデレーターを管理できます。ルームには、メンバーの追加、モデレーターの追加、メンバーの削除、ルームの設定、ルームの削除ができるモデレーターを設定できます。

ルームモデレーターを追加または削除するには、以下の手順に従います。

> **Note**
>
> グループにモデレーターを割り当てることはできません。グループメンバーは誰でもメンバーを追加でき、メンバーは自分でグループから退出できます。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、モデレーターを追加するルームの名前を探して選択します。
3. ルームウィンドウで

   を選択すると、連絡先の詳細が表示されます。

   表示される [ルームの詳細] ペインで、モデレーターにしたいユーザーまたはモデレーターから削除したいユーザーの

   を選択し、そのオプションのいずれかを選択します。

Wickr クライアントでルームまたはグループの詳細を表示する

Wickr クライアントでルームまたはグループの詳細を表示できます。

ルームまたはグループの詳細と設定を表示するには、次のステップを実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、詳細を表示したいルームまたはグループの名前を探して選択します。
3. ルームまたはグループウィンドウで

   を選択すると、詳細が表示されます。

   [ルームの詳細] ペインには、ルームの名前、メッセージの有効期限設定、ルーム履歴、保存したアイテム、通知設定、ルームメンバーが表示されます。

   [グループの詳細] ペインには、グループの名前、メッセージの有効期限設定、グループ履歴、保存したアイテム、通知設定、グループメンバーが表示されます。

Wickr クライアントでルームまたはグループ保存済み項目を表示する

Wickr クライアントでは、ルームまたはグループの保存された項目を表示できます。

ルームまたはグループ用に保存されたアイテムを表示するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、保存されたアイテムを表示したいルームまたはグループの名前を探して選択します。
3. ルームまたはグループウィンドウで

   を選択すると、詳細が表示されます。
4. 表示される [ルームの詳細] または [グループ詳細] ペインで [保存済みアイテム] を選択すると、ルームまたはグループに保存されているアイテムが表示されます。

   ルームウィンドウまたはグループウィンドウで

   を選択して、保存したアイテムを表示することもできます。

Wickr クライアントでファイルまたはメッセージを検索する

Wickr クライアントを使用して、ルーム、グループ、または会話内のファイルまたはメッセージを検索できます。

検索を実行するには、次の手順に従います。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする 」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、メッセージまたはファイルを検索するルーム、グループ、または会話の名前を選択します。
3.

   ルーム、グループ、または会話ウィンドウで を選択して、検索ペインを開きます。Android クライアントの場合、会話検索オプションはルーム/グループの詳細サブメニュー内にあります。
4. フィルターボタン (この会話、この部屋、このグループ、ファイル、星付き) を使用して、検索の範囲を絞り込みます。
5. 検索テキストボックスにキーワードを入力し、Enter キーを押して検索を実行します。

Wickr クライアントでルーム会議またはグループ会議を開始する

Wickr クライアントのルームまたはグループで会議を開始できます。

ルームまたはグループのメンバー全員との会議を開始するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、メンバーとの会議を開始するルームまたはグループの名前を探して選択します。
3. ルームウィンドウまたはグループウィンドウで

   を選択し、会議を開始します。

   表示される [会議開始] ウィンドウには、現在のカメラ、マイク、スピーカー、およびカメラのプレビューが表示されます。次のいずれかのモードで会議を開始できます。

   - 会議モード — 最大 100 人の参加者がオーディオ、ビデオ、画面を共有できます。
   - プレゼンターモード: 最大 500 人の参加者が閲覧のみ可能で、オーディオ、ビデオ、画面を共有できるのはホストだけです。
4. タスクを開始するには、[開始]を選択します。

Wickr クライアントでルームを削除する

Wickr クライアントでルームまたはグループを削除できます。

グループを削除するには、次のステップを実行します。

> **Note**
>
> ルートは削除できません。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、削除するルームの名前を探して選択します。

3. ルームウィンドウで

   を選択すると、ルームの詳細が表示されます。
4. 表示される [ルームの詳細] ペインで、下にスクロールして [ルームを削除] を選択します。
5. 確認プロンプトが表示されたら、[削除] を選択してルームの削除を確定するか、[キャンセル] を選択してキャンセルします。

Wickr クライアントでファイルを管理する

自己モデレート型のグループ会話のユーザーとルーム会話のモデレーターは、ファイルのアップロード、メッセージから保存されたファイルの表示、ファイルの削除、フォルダへの整理を行うことができます。各ルームとグループには、ファイルの整理とアクセシビリティを強化するためのファイルタブが含まれています。

トピック

- Wickr クライアントにファイルをアップロードする
- Wickr クライアントにファイルを保存する
- Wickr クライアントでファイルまたはフォルダの名前を変更する
- Wickr クライアントで新しいフォルダを作成する
- Wickr クライアントのフォルダ間を移動する
- Wickr クライアントでファイルまたはフォルダを移動する
- Wickr クライアントのフォルダまたはファイルを削除する

Wickr クライアントにファイルをアップロードする

自己モデレート型のグループ会話のユーザーとルーム会話のモデレーターは、Wickr クライアントのルームにファイルをアップロードできます。

ファイルをルームにアップロードするには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、ファイルをアップロードするルームまたはグループを選択します。
3. Wickr クライアントのルームの上部にあるファイルタブを選択します。

4. ファイルタブで、ファイルをフォルダにアップロードするには、ファイルをアップロードするフォルダ名を選択します。
5. デスクトップで、アップロードを選択してファイルをアップロードします。

   モバイルで、画面の下部にある + アイコンを選択し、ファイルのアップロードを選択してファイルをアップロードします。

> **Note**
>
> ユーザーは、ファイルタブでフォルダとファイルのみを表示できます。

Wickr クライアントにファイルを保存する

モデレーターは、Wickr クライアントのルームにファイルを保存できます。

ファイルをルームに保存するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする 」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、ファイルを保存するルームまたはグループを選択します。
3. デスクトップで、保存するファイルの右側にあるメッセージオプション (3 つのドット) メニューを選択します。

   モバイルで、保存するファイルを長押しします。
4. メッセージオプションメニューで、会議室に保存を選択します。

   保存されたファイルは、ファイルタブのデフォルトのメッセージから保存されたフォルダにあります。

Wickr クライアントでファイルまたはフォルダの名前を変更する

モデレーターは、ファイルまたはフォルダの名前を Wickr クライアントのルームに変更できます。

ルーム内のファイルまたはフォルダの名前を変更するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする 」を参照してください。

2. ナビゲーションペインで、ファイルまたはフォルダの名前を変更するルームまたはグループを選択します。
3. デスクトップで、名前を変更するファイルまたはフォルダの右側にあるメッセージオプション (3 つのドット) メニューを選択します。

   モバイルで、名前を変更するファイルを長押しします。
4. メッセージオプションメニューで、名前の変更を選択します。
5. ファイルの名前変更またはフォルダの名前変更のポップアップウィンドウで、ファイル名またはフォルダ名のテキストボックスにファイルまたはフォルダの新しい名前を入力します。
6. [名前の変更] を選択します。

Wickr クライアントで新しいフォルダを作成する

モデレーターは、Wickr クライアントのルームにフォルダを作成できます。

ルームにフォルダを作成するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、フォルダを作成するルームまたはグループを見つけて選択します。
3. Wickr クライアントのルームの上部にあるファイルタブを選択します。
4. 新しいフォルダを選択してフォルダを作成します。
5. 新しいフォルダのポップアップウィンドウで、フォルダ名テキストボックスにフォルダの名前を入力します。
6. [作成] を選択します。

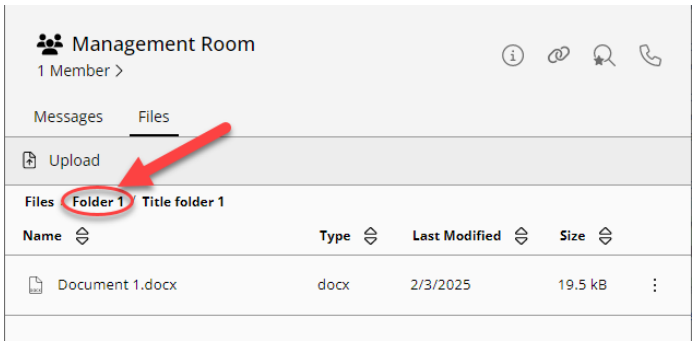
> **Note**
>
> フォルダ内にサブフォルダを作成できます。フォルダ構造には最大 3 つのレベルがあります。

Wickr クライアントのフォルダ間を移動する

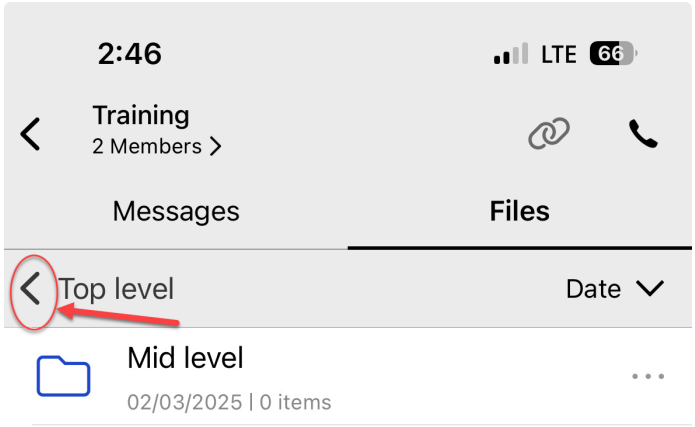
Wickr クライアントのルーム内のフォルダ間を移動できます。

ルーム内のフォルダ間を移動するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、ルームまたはグループを見つけて選択します。
3. Wickr クライアントのルームの上部にあるファイルタブを選択します。
4. 表示するフォルダを選択します。
5. デスクトップで、現在のフォルダから移動して前のフォルダに戻るには、左上隅にあるフォルダリンクを選択します。



モバイルで、戻るボタンを選択します。



Wickr クライアントでファイルまたはフォルダを移動する

モデレーターは、Wickr クライアントのフォルダ間でフォルダまたはファイルを移動できます。

ルーム内でフォルダを移動するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、フォルダを移動する部屋またはグループを見つけて選択します。

3. Wickr クライアントのルームの上部にあるファイルタブを選択します。
4. 移動するフォルダの右側にあるメッセージオプション (3 つのドット) メニューを選択します。
5. メッセージオプションメニューで、移動を選択します。
6. フォルダを移動するフォルダのリストから選択します。
7. [Move] (移動) を選択します。

> **Note**
>
> フォルダを移動すると、フォルダ内のすべてのファイルとサブフォルダも移動します。

フォルダ間でファイルを移動するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、ファイルまたはフォルダを移動するルームまたはグループを見つけて選択します。
3. Wickr クライアントのルームの上部にあるファイルタブを選択し、移動するファイルを含むフォルダを選択します。
4. 移動するファイルの右側にあるメッセージオプション (3 つのドット) メニューを選択します。
5. メッセージオプションメニューで、移動を選択します。
6. ポップアップウィンドウの左上隅にあるファイルタブを選択し、ファイルを移動するフォルダを選択します。
7. [Move] (移動) を選択します。

Wickr クライアントのフォルダまたはファイルを削除する

モデレーターは、Wickr クライアントのルームからフォルダまたはファイルを削除できます。

ルームからフォルダまたはファイルを削除するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、フォルダを削除するルームまたはグループを見つけて選択します。
3. Wickr クライアントのルームの上部にあるファイルタブを選択します。

4. デスクトップで、削除するフォルダまたはファイルの右側にあるメッセージオプション (3 つのドット) メニューを選択します。モバイルで、移動するフォルダまたはファイルを長押しします。
5. メッセージオプションメニューで、ルームから削除を選択します。
6. ポップアップウィンドウで「はい」を選択して、フォルダまたはファイルを削除します。

> **Note**
>
> フォルダを削除すると、フォルダ内のすべてのファイルとサブフォルダも削除されます。

Wickr クライアントで通知をミュートする

ミュート通知機能を使用すると、特定の会話のメッセージアラートを一時停止できます。カスタムミュート期間を設定し、すべてのデバイスで通知設定を同期できます。

ミュート通知は Wickr クライアントで管理できます。

ナビゲーションペインを使用してミュート通知を管理するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする 」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、通知をミュートするルームまたはグループの右側にある 3 つのドットのメニューを選択します。
3. 通知のミュートを選択します。
4. 次のいずれかのミュート時間を選択します。

   - 1 時間
   - 8 時間
   - 1 週間
   - 常に

ルーム/グループの詳細 (デスクトップおよび Android のみ) でミュート通知を管理するには、次の手順を実行します。

1. ルームの左上隅で、ルームの詳細を選択します。

2. 表示されるルームの詳細ペインで、通知を選択します。
3. メッセージ通知をミュートを選択します。
4. 次のいずれかのミュート時間を選択します。

    - 1 時間
    - 8 時間
    - 1 週間
    - 常に

5. 表示される通知ペインで、必要に応じて通知設定を選択します。

    - 個人的な言及
    - ルームメンション
    - 通知設定の同期 - 会話のすべてのデバイスにミュート設定を適用します。

6. [保存] を選択します。

AWS Wickr の設定

Wickr クライアントの設定セクションでは、アカウント設定の変更、連絡先の管理、クライアント設定の管理、友達の紹介、サポートリソースへのアクセス、更新の確認を行うことができます。

トピック

- Wickr クライアントのアカウント
- Wickr クライアントの連絡先
- Wickr クライアントの設定
- Wickr クライアントの友人を紹介する
- Wickr クライアントでのサポート
- Wickr クライアントのインジケーターの入力
- Wickr クライアントのダークモード
- Wickr クライアントで更新を確認する
- Wickr クライアントで現在のバージョンを表示する
- ATAK for AWS Wickr
- AWS Wickr のマークダウン (プレビュー)

Wickr クライアントのアカウント

Wickr クライアントのアカウントセクションにアクセスして、アバターの更新、電話番号の追加、パスワードの変更、ステータスの表示を選択できます。

Wickr クライアントのアカウントセクションにアクセスするには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペイン
   で、☰
   を選択し、次に [マイアカウント] を選択します。
3. 以下のオプションのいずれかを選択してください。

   - アバター画像の更新: 他のユーザーが見ることができるアバター画像を更新します。
   - 電話番号を追加: 電話番号を追加します。

- パスワードの変更: パスワードを変更します。
- マイステータスを表示: トグルを有効にすると、自分のステータスを他の Wickr ユーザーに表示できます。

Wickr クライアントの連絡先

最近の連絡先を検索し、Wickr クライアントでディレクトリを検索できます。

Wickr クライアントで最近の連絡先を表示するには、以下の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペイン
   で、
   を選択し、次に [コンタクト] を選択します。
3. 表示される [連絡先] ペインでキーワードを入力して最近の連絡先を検索するか、ネットワークディレクトリを検索します。

Wickr クライアントの設定

Wickr クライアントの設定セクションにアクセスできます。

Wickr クライアントの設定セクションにアクセスするには、次の手順を実行します。ここでは、通知、プライバシー、呼び出し、デバイス、接続、外観を管理できます。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペイン
   で、
   を選択し、次に設定を選択します。
3. 以下のオプションのいずれかを選択してください。

   - 通知: さまざまなメッセージタイプの通知を管理します。
   - プライバシーと安全: メッセージのプライバシー設定を管理します。
   - 通話: TCP 通話と音声通知を管理します。

- デバイス管理: Wickr クライアントに対応したデバイスを管理します。
- 接続: Wickr のオープンアクセスを管理します。
- 外観: Wickr クライアントの外観を管理します。

Wickr クライアントの友人を紹介する

Wickr クライアントで Wickr を使用するように友人を紹介できます

Wickr を使うように友人を招待するには、以下の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」 を参照してください。
2. ナビゲーションペイン
   で、
   を選択し、次に [友達を紹介する] を選択します。
3. 表示される [メールで招待] ウィンドウで、友達の E メールアドレスを入力して [招待] を選択します。

Wickr クライアントでのサポート

Wickr クライアントで Wickr で使用できるサポートオプションとリソースを表示できます。

サポートオプションとリソースを表示するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする 」を参照してください。
2. ナビゲーションペイン
   で、
   を選択し、次に[サポート] を選択します。

   Wickr で利用できる複数のサポートオプションとリソースは、[サポート] ページに表示されます。

Wickr クライアントのインジケーターの入力

タイピングインジケーターは、メッセージが入力されていることをユーザーが確認したり共有したりできる便利なツールです。これらのインジケーターはいつでも有効または無効にでき、入力中のユーザーの名前を示すテキストベースの通知として表示されます。複数のユーザーが同時に入力している場合、通知には「several users are typing」と表示されるため、会話を把握しやすくなります。

> **Note**
>
> 入力インジケータは、ユーザーが同じドメインを持つ環境内にある場合にサポートされます。

タイピングインジケーターを有効化および無効化するには、以下の手順に従います。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペイン
   で、
   を選択し、次に設定を選択します。
3. 表示される [設定] ペインで、[プライバシーと安全] を選択します。

   [プライバシーと安全] ページには、[タイピングインジケーターの有効化] と、タイピングインジケーター機能を有効または無効にするオプションが表示されます。

   タイピングインジケーターを無効にすると、ユーザーはタイピングインジケーター通知を送受信できなくなります。

Wickr クライアントのダークモード

ダークモードは、明るい背景を暗い色と明るいテキストに置き換え、よりソフトなビジュアル体験を生み出す外観設定です。

Wickr クライアントでダークモードを有効にできます。

デスクトップでダークモードを有効にするには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、 (3 つのドット) メニューを選択し、設定を選択します。
3. 外観を選択します。
4. 外観ペインで、テーマセクションでダークテーマを選択します。

> **Note**
>
> ダークモードは、デフォルト設定である新しいユーザーエクスペリエンスプレビューが有効になっている場合にのみ使用できます。

Android でダークモードを有効にするには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペイン
   で
   メニューボタンを選択します。
3. 画面の下部で、太陽/月アイコンを選択して、ライトモードとダークモードを切り替えます。

iOS では、有効にするとシステムテーマはデフォルトで暗くなります。

Wickr クライアントで更新を確認する

Wickr クライアントの更新を確認できます。

Wickr クライアントの更新を確認するには、以下のステップを完了します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで
   を選択し、[更新の確認]を選択します。

表示されるプロンプトで、Wickr クライアントが最新であること、または新しいバージョンの Wickr クライアントが入手可能であることを確認できます。新しいバージョンがある場合は、プロンプトに従ってダウンロードし、インストールします。

Wickr クライアントで現在のバージョンを表示する

使用している Wickr クライアントの最新バージョンを表示できます。

現在のバージョンの Wickr クライアントを表示するには、以下の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペイン
   で、☰
   を選択します。

   次の例に示すように、ナビゲーションペインの下部には、インストールした Wickr クライアントの現在のバージョンが表示されます。

ATAK for AWS Wickr

Android チーム認識キット (ATAK) は、ミッションの計画、実行、インシデント対応に状況認識機能を必要とする米軍、州、政府機関で使用されている Android ソリューションです。ATAK には、開発者が機能を追加できるプラグインアーキテクチャがあります。これにより、ユーザーは GPS と地理空間マップデータと、進行中のイベントのリアルタイムの状況認識を組み合わせてナビゲートできます。このドキュメントでは、Android デバイスに ATAK 用 Wickr プラグインをインストール

し、Wickr クライアントとペアリングする方法を説明します。これにより、ATAK アプリケーションを終了しなくても Wickr でメッセージを送ったり、共同作業を行ったりできます。

トピック

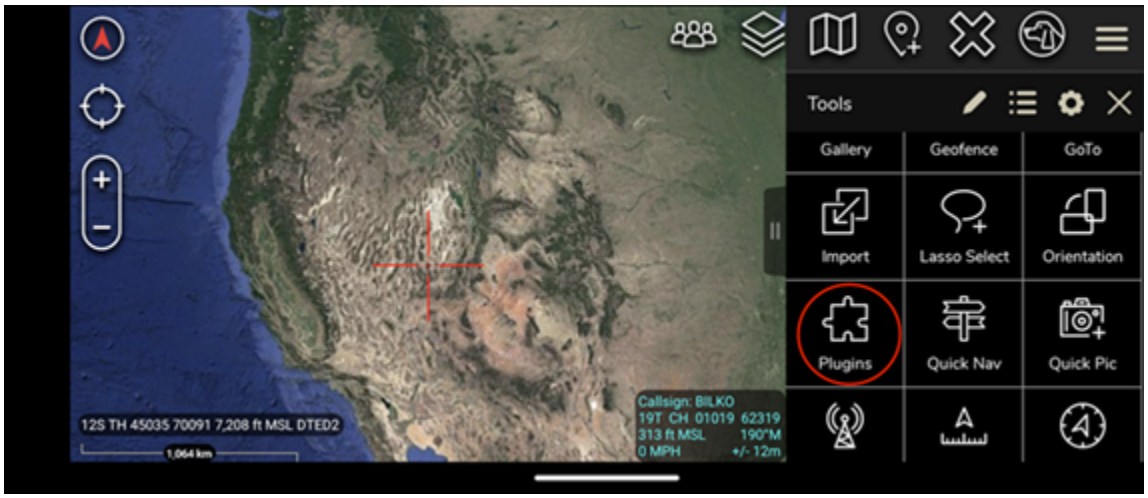
- ATAK用のWickrプラグインをインストールします。
- ATAK と Wickr のペアリング

ATAK用のWickrプラグインをインストールします。

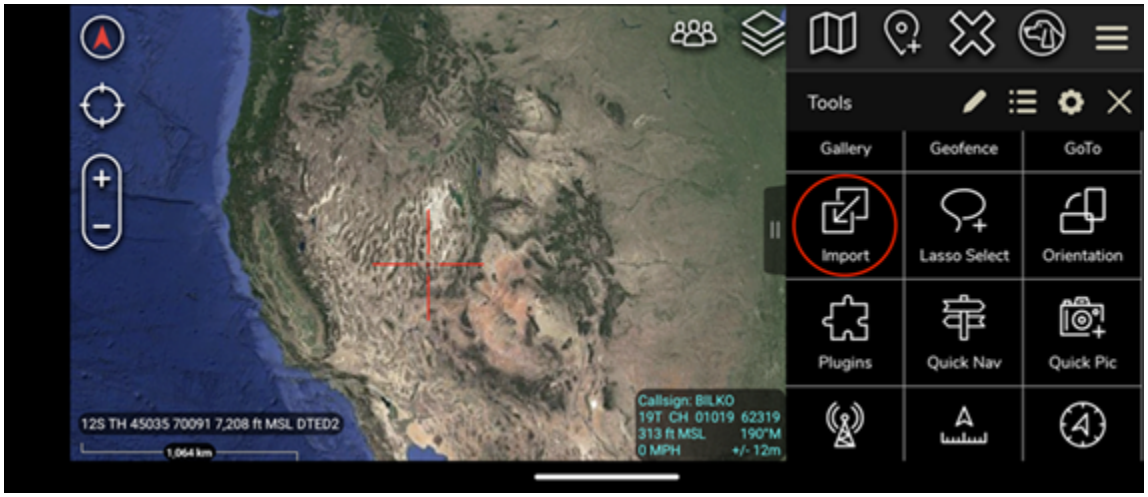
Android デバイスに ATAK 用 Wickr プラグインをインストールできます。

ATAK 用 Wickr プラグインをインストールするには、次の手順を実行します。

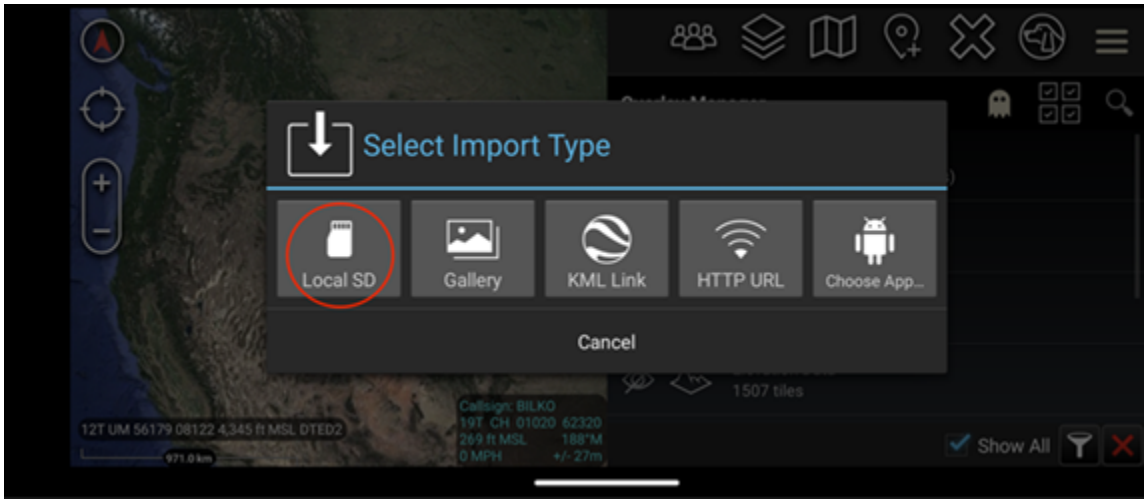
1. Google Play ストアに移動し、ATAK 用 Wickr プラグインをインストールしてください。
2. Android デバイスで ATAK アプリケーションを開きます。
3. ATAK アプリケーションで、画面の右上にあるメニューアイコン
   ( )
   を選択し、プラグイン を選択します。



4. [Import] (インポート) を選択します。



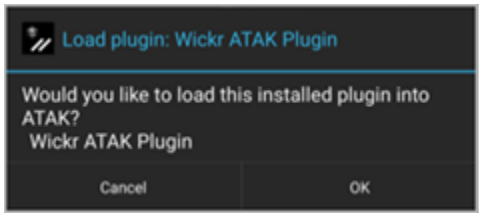
5. [インポートタイプの選択] ポップアップで [ローカル SD] を選択し、ATAK .apk ファイル用 Wickr プラグインを保存した場所に移動します。



6. プラグインファイルを選択し、インストールするための指示に従います。

> **Note**
>
> スキャン用にプラグインファイルを送信するように求められた場合は、いいえ を選択します。

7. ATAK アプリケーションから、プラグインをロードするかどうかを尋ねます。[OK] をクリックします。



ATAK 用の Wickr プラグインがインストールされました。次の ATAK と Wickr のペアリング セクションに進んでプロセスを終了してください。

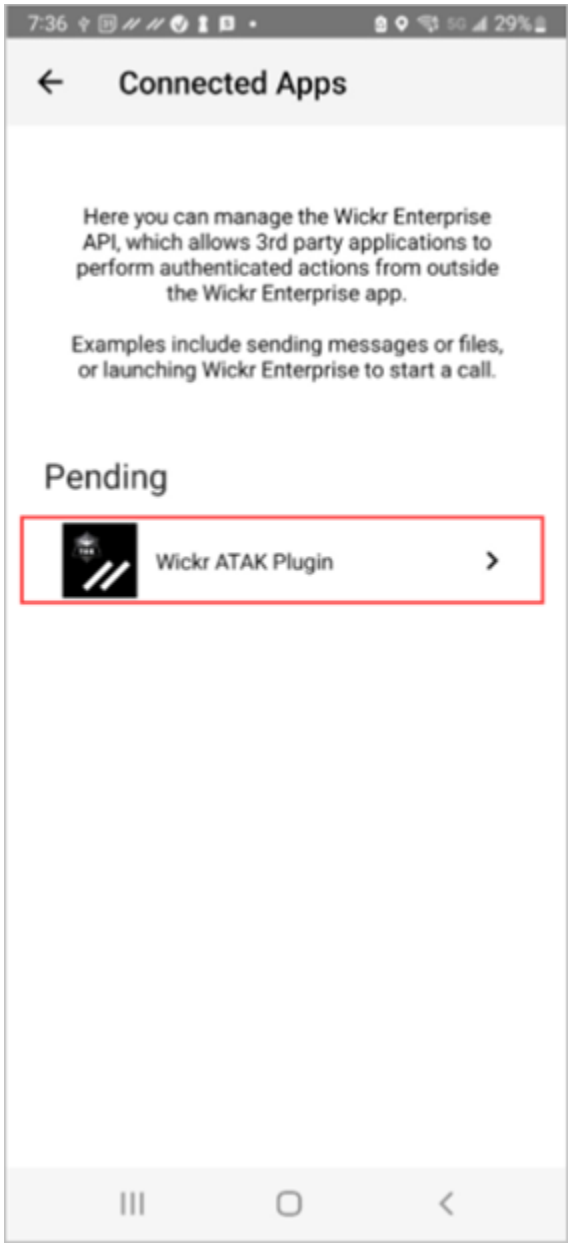
ATAK と Wickr のペアリング

ATAK 用 Wickr プラグインを正常にインストールした後、ATAK アプリケーションを Wickr とペアリングできます。

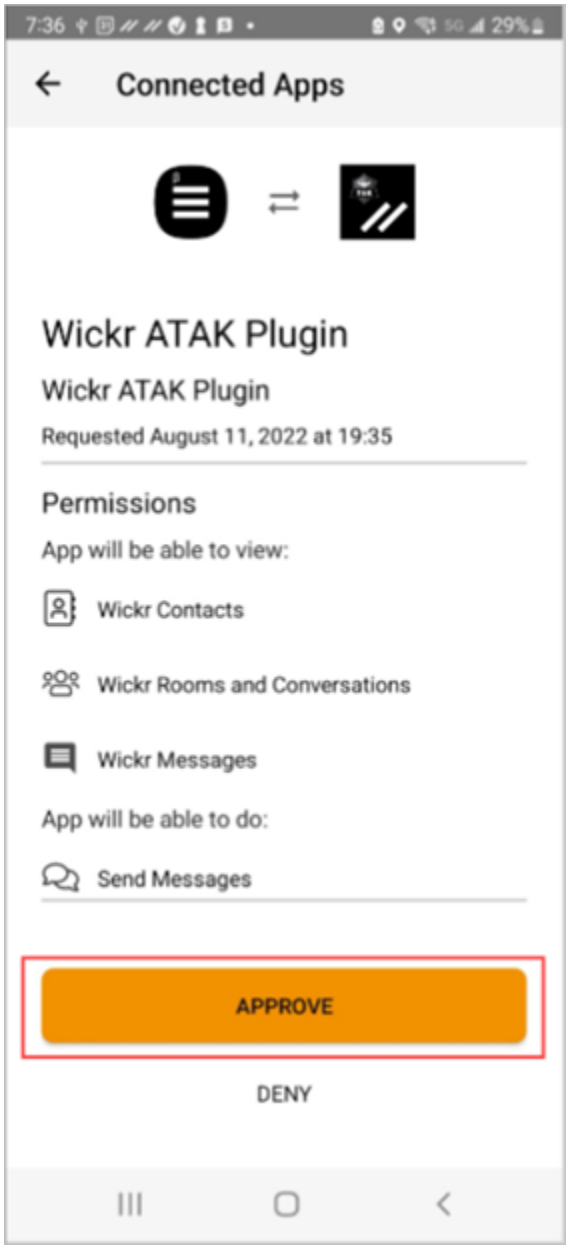
ATAK 用 Wickr プラグインが正常にインストールされたら、次の手順を実行して ATAK アプリケーションと Wickr をペアリングします。

1. ATAK アプリケーションで、画面の右上にあるメニューアイコン
   ( )
   を選択し、[Wickr プラグイン] を選択します。
2. [Wickr とペアリング] を選択します。

ATAK 用 Wickr プラグインのアクセス許可を確認するように求める通知プロンプトが表示されます。通知プロンプトが表示されない場合は、Wickr クライアントを開いて [設定]、[接続アプリケーション] の順に移動します。次の例に示すように、画面の [保留中] セクションにプラグインが表示されます。



3. [承認] を選択してペアリングします。



4. [Wickr ATAK プラグインを開く] ボタンを選択して ATAK アプリケーションに戻ります。

これで ATAK プラグインと Wickr のペアリングが完了しました。ATAK アプリケーションを終了しなくても、プラグインを使用してメッセージを送信したり、Wickr を使用して共同作業を行ったりできます。

AWS Wickr のマークダウン (プレビュー)

Wickr はプレビュー機能として Markdown を起動しました。Markdown は、プレーンテキストのフォーマットに使用される軽量マークアップ言語です。マークダウンを使用すると、メッセージの読みやすさと詳細を向上させることができます。

メッセージフィールド内で直接 What You See Is What You Get (WYSIWYG) フォーマットツールバーを使用するか、Markdown を使用して太字テキスト、斜体、リストなどのオプションを追加できます。

フォーマットツールバー

フォーマットツールバーを使用するには、テキストフォーマットの Aa アイコンをクリックするか、フォーマットするテキストを強調表示して目的のオプションを選択します。同じテキストに異なるフォーマットオプションを追加し、送信する前に最終メッセージをプレビューできます。

マークダウン構文

Markdown 構文要素を使用してメッセージをフォーマットできます。

フォーマット	説明
太字	単語の前後にアスタリスクを追加します。 *bold*
イタリック	単語の前後にアンダースコアを 1 つ追加します。 _italic_
ストライクスルー	単語の前後に 1 つのチルドを追加します。 ~ストライクスルー~
[コード]	コードの前後にバッククォートを追加します。 「コード」
Blockquote	テキストの前に角括弧を追加します。 > テキスト
コードブロック	コードブロックの前後に 3 つのバッククォートを追加します。 「これはコードのブロックです」

フォーマット	説明
順序付きリスト	1 から始まり、ピリオドが続く数値を含む明細項目を追加します。 1. 項目 1 2. 項目 2
箇条書きリスト	アスタリスクとスペースを追加します。 * 項目 1 * 項目 2
ヘッダー	単語の前に数字記号を追加します。 # 見出し
ハイパーリンク	リンクテキストで角括弧を追加し、その後に括弧で囲まれた URL を追加します。 [Amazon](https://www.amazon.com)

マークダウンはデフォルトで有効になっています。無効にするには、次の手順を実行します。

デスクトップの場合:

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、メニューアイコン
   (☰)
   を選択し、設定を選択します。
3. 外観を選択します。
4. 表示される外観ペインで、New User Experience Preview セクションのトグルをオフにして無効にします。

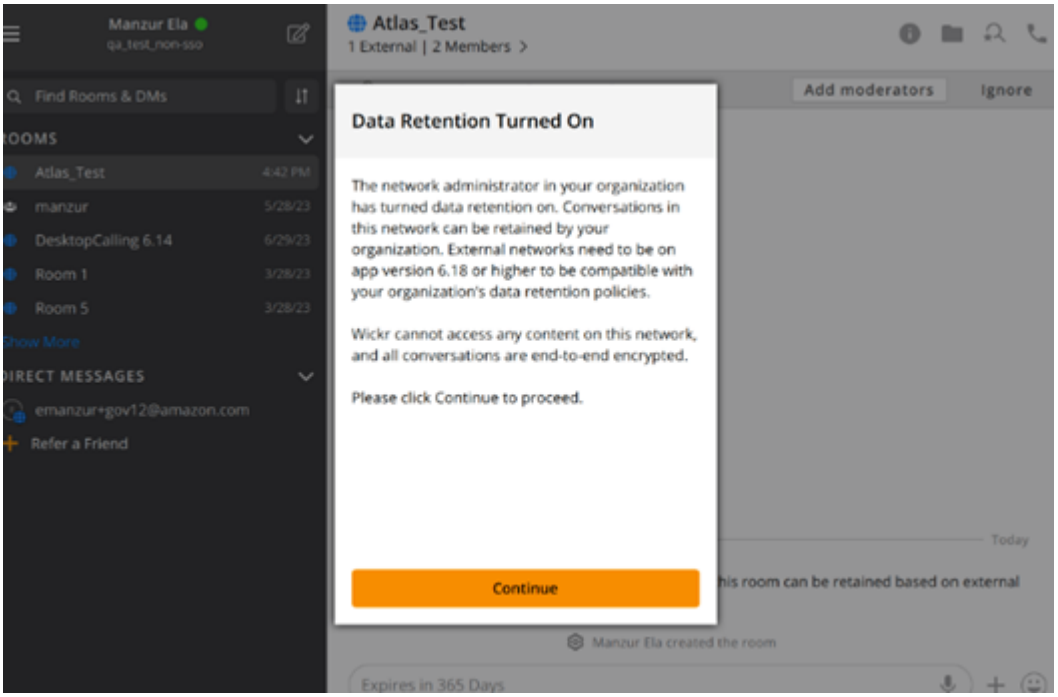
モバイルの場合:

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、メニューアイコン
   ( )
   を選択し、設定を選択します。
3. 外観を選択します。
4. 表示される外観ペインで、リッチテキストエディタプレビューセクションのトグルをオフにして無効にします。

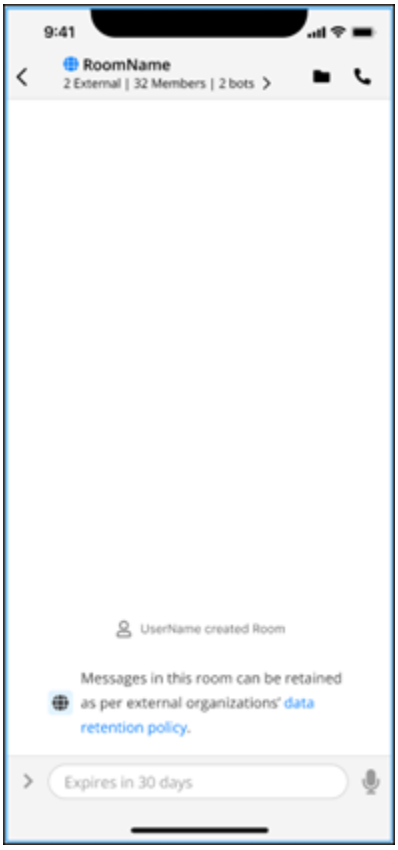
AWS Wickr データ保持

AWS Wickr データ保持では、ネットワーク内のすべての会話を保持できます。これには、ネットワーク内（内部）のメンバーと、ネットワークがフェデレートされている他のチーム（外部）のメンバーとの間の、グループまたはルームでの直接的なメッセージや会話が含まれます。データ保持は、データ保持を選択した AWS Wickr Premium プランのお客様と企業のお客様のみが利用できます。プレミアムプランの詳細については、「Wickrの料金」をご覧ください。

ネットワーク管理者がネットワークのデータ保持を有効にすると、ネットワーク内で共有するすべてのメッセージとファイルは、組織のコンプライアンスポリシーに従って保持されます。[データ保持がオンになっています] ウィンドウが表示され、この新しい設定について通知されます。



また、別のネットワーク (外部メンバー) のメンバーを持つダイレクトメッセージ、ルーム、またはグループにも 1 回限りのコントロールメッセージが表示されます。制御メッセージは、会話に含まれるすべてのメッセージを外部組織のデータ保持ポリシーに従って保持できることを示しています。これにより、ネットワークのデータ保持ポリシーの状態が公開されたり、示されたりすることはありません。


9:41
RoomName
2 External | 32 Members | 2 bots
UserName created Room
Messages in this room can be retained as per external organizations' data retention policy.
Expires in 30 days

AWS Wickr ゲストユーザー

Wickr ゲストユーザー機能を使用すると、個々のゲストユーザーが Wickr クライアントにサインインし、Wickr ネットワークユーザーと共同作業を行うことができます。

> **Important**
>
> Wickr ネットワークではゲストユーザー機能を有効にする必要があります。ゲストユーザーで、Wickr ネットワークに登録されているユーザーとの通信がうまくいかない場合は、Wickr ネットワークでゲストユーザー機能が有効になっていない可能性があります。Wickr ネットワークに登録されているユーザーは、Wickr 管理者に連絡して、ゲストユーザー機能が有効になっているかどうかを確認してください。Wickr 管理者は Wickr 管理ガイド の「ゲストユーザ」を参照してください。

トピック

- ゲストユーザーアカウントの制限
- Wickr クライアントでゲストアカウントにサインアップする
- Wickr クライアントでゲストユーザーアカウントを閉じる
- Wickr クライアントのユーザーをレポートする

ゲストユーザーアカウントの制限

ゲストユーザーアカウントには以下の制限が適用されます。

- ゲストユーザーは Wickr ネットワークユーザーとの通信を開始できません。Wickr ネットワークユーザーは、ゲストユーザーとのコミュニケーションを開始し、ゲストユーザーをダイレクトメッセージ、ルーム、またはグループに追加して、安全な会話を開始できます。ゲストユーザは、登録したメールアドレスを共有して、Wickr ネットワークユーザに Wickr での検索方法を知らせることができます。

> **Note**
>
> Wickr ネットワークユーザーは、ダイレクトメッセージを書いたり、ルームを作成したり、グループメッセージを作成したりするときに、ゲストユーザーを見つけることができ

ます。ダイレクトメッセージを作成 したり、 ルームや グループメッセージ を作成 したりするときのダイアログボックスでは、ネットワークユーザーやゲストユーザーを検索できます。

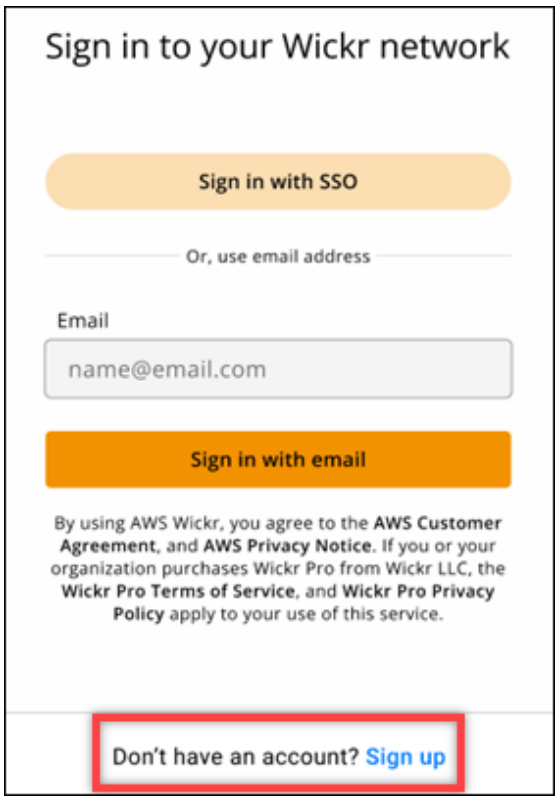
- ゲストユーザーはルームまたはグループを作成できません。Wickr ネットワークユーザは、ルームまたはグループを作成したり、他の Wickr ネットワークからゲストや外部ユーザを追加したりできます (フェデレーションが有効になっている場合)。その後、ゲストユーザはルームまたはグループでメッセージを送信したり、メンバーを表示したり、ダイレクトメッセージを開始したりできます。
- ゲストユーザは、Wickr のルームやグループにモデレータになったり、メンバーを追加したりすることはできません。
- ゲストユーザーは、ゲストユーザーがネットワークユーザーと同じ部屋にいる場合にのみ、互いに通信できます。
- ゲストユーザーは、ネットワークユーザーが過去 90 日以内にゲストと通信した場合に限り、Wickr ネットワークで通信を続けることができます。
- メッセージの有効期限設定は、ゲストユーザーに対して最大 30 日間に制限されます。詳細については、「メッセージの有効期限とバーンタイマーの設定」を参照してください。

Wickr クライアントでゲストアカウントにサインアップする

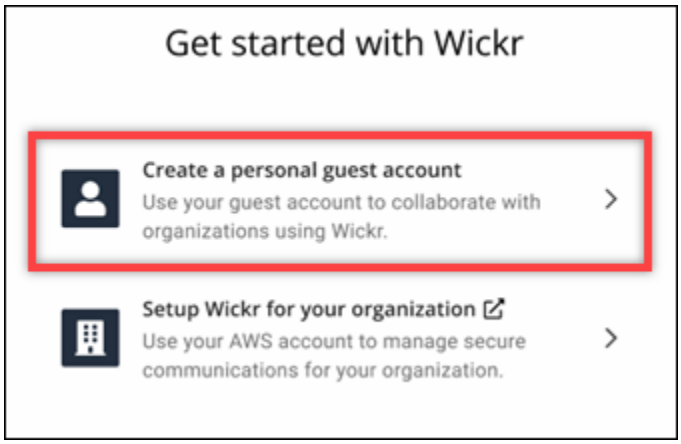
AWS Wickr でゲストユーザーアカウントにサインアップできます。

ゲストユーザーとして Wickr にサインアップするには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントのダウンロードとインストール 詳細については、「Wickr クライアントのダウンロードとインストール」を参照してください。
2. Wickr クライアントを開きます。
3. サインイン画面の下部にある [アカウントをお持ちでない場合] を選択します。サインアップ。

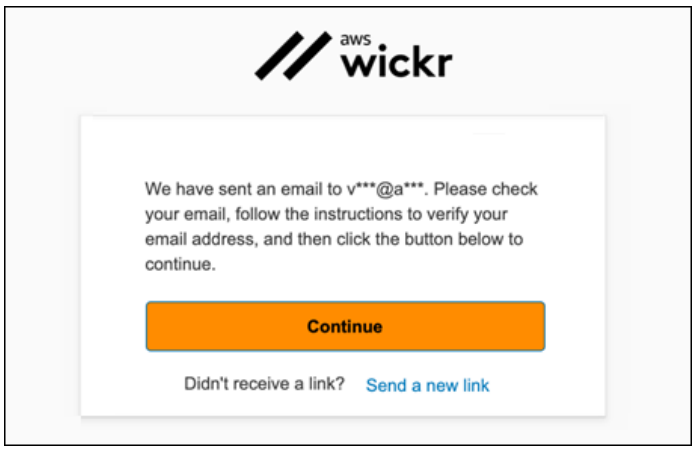


4. [Wickr を使い始める] ページで、[個人ゲストアカウントの作成] を選択します。

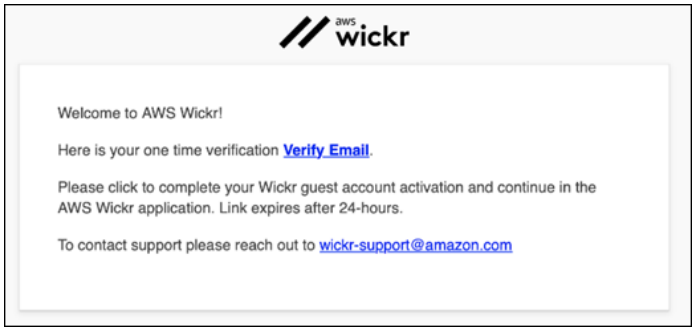


5. [新規アカウントでサインアップ] ページで、名、姓、メールアドレス、パスワードを入力します。
6. [サインアップ] を選択します。

   サインイン後、Wickr から確認メールが送信されます。この手順の次のステップに進むことが可能になります。ただし、確認メールが受信トレイに届くまでに最大 30 分かかる場合があることに注意してください。30 分以上経過するまで [新しいリンクを送信] を選択しないでください。確認メールを待つ間は、Wickr クライアントを開いたままにしておいてください。

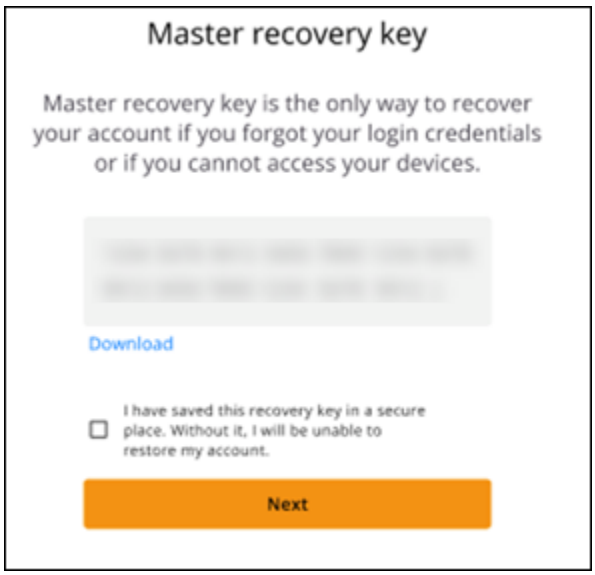


7. Wickr 認証メールで、[メールを確認] を選択します。

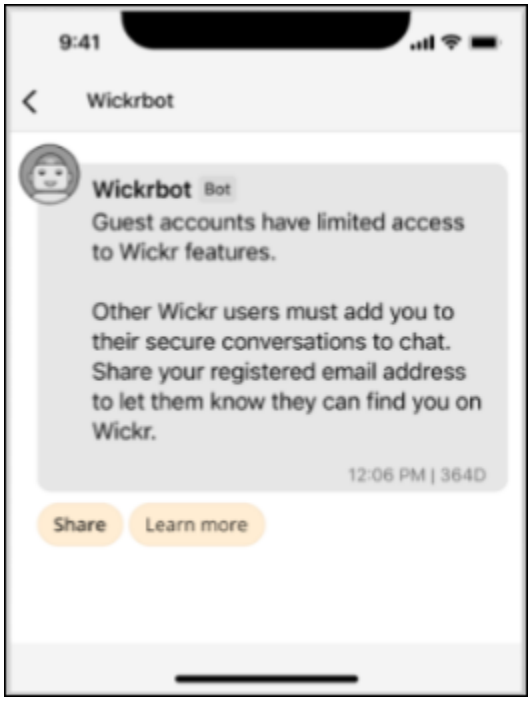


8. [続行] を選択し、Wickr クライアントにサインインします。
9. Wickr クライアントに Master Recovery Key (MRK) が表示されます。MRK を使用して、現在使用しているデバイスとは別のデバイスで Wickr にサインインできます。MRK を安全な場所に保存し、[次へ] を選択します。

> **Note**
>
> 次の例では、マスターリカバリーキーがぼやけています。



これで、Wickr クライアントにサインインしたはずです。Wickrbot から、ゲストアカウントの制限を示すメッセージが届きます。



この時点で、Wickr ネットワークユーザーはあなたを会話に追加できます。ただし、ゲストユーザーの Wickr ネットワークへのアクセスを有効にする必要があります。Wickr ネットワーク内の他の Wickr ユーザーとの通信が困難な場合は、それらのユーザーは Wickr 管理者に連絡して問題のトラブルシューティングを行ってください。

> **Note**
>
> ゲストユーザーの場合は、ネットワークを作成することで Wickr ネットワークユーザーになることができます。詳細については、AWS Wickr 管理ガイド の「AWS Wickr の使用開始」を参照してください。

Wickr クライアントでゲストユーザーアカウントを閉じる

AWS Wickr でゲストユーザーアカウントを閉じることができます。

ゲストユーザーアカウントを閉じるには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickrクライアントにサインインする 」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、メニューアイコン
   ( )
   を選択し、[サポート] を選択します。
3. [アカウントを閉じる] を選択します。
4. [アカウントを閉じる] ペインで、以下のいずれかのオプションを選択します (オプション)。
   - 重要な機能が欠けています
   - Wickr をより良く使用するためにヘルプが必要です
   - 製品の品質に満足していません
   - プライバシー/セキュリティ上の懸念があります
   - その他
5. [Continue] (続行) をクリックします。
6. 表示される [アカウントを閉じる]画面で、[アカウントを閉じる] を選択します。
7. 次に表示される [アカウントを閉じる] ペインで、テキストフィールドにパスワードを入力します。
8. [Sign in] (サインイン) を選択します。
9. ポップアップウィンドウで [アカウントを閉じる] を選択します。

Wickr クライアントのユーザーをレポートする

利用規約 に違反する行為に遭遇した場合は、報告するようお願いします。

ユーザーを報告するには、次の手順を実行します。

1. Wickr クライアントにサインインします。詳細については、「Wickr クライアントにサインインする」を参照してください。
2. ナビゲーションペインで、報告するユーザーの名前を見つけて選択します。
3. メッセージウィンドウの情報アイコン
   ( )
   を選択すると、連絡先の詳細が表示されます。
4. 「連絡先の詳細」ペインで、「報告」を選択してユーザーを報告します。
5. 「なぜこれを報告しているのですか？」ペインで、以下のいずれかのオプションを選択します。
   - スパム/詐欺
   - 児童搾取/虐待
   - ハラスメント/いじめ/脅迫
   - 他人のふりをする
   - その他
6. 新しいメッセージ ウィンドウで、ユーザーが Wickr Abuse にメールを送信してリクエストしたレポートに関する追加情報を提供できます。

AWS Wickr デバイス同期

組織で SSO が有効になっている場合は、元のデバイスから新しいデバイスに既存のデータを同期できます。

> **Note**
>
> 両方のデバイスが使用可能で、既に Wickr アカウントがあり、元のデバイスに AWS Wickr アプリがインストールされている必要があります。

QR コードを使用してデバイスを同期するには、次の手順を実行してください。

> **Note**
>
> QR コードを使用して同期するには、元のデバイスにカメラが搭載されている必要があります。

1. 新しいデバイスで Wickr クライアントにログインします。
2. [アカウントとメッセージの転送] ページで、[QR コードをスキャン] を選択します。

   QR コードページが表示されます。
3. 元のデバイスで Wickr アプリを開きます。
4. 通知ウィンドウで [承認] を選択します。
5. 新しいデバイスの QR コードを元のデバイスのカメラの前にかざします。

   Wickr アプリは、既存のデータの新しいデバイスへの同期を自動的に開始します。
6. 同期が完了すると、新しいデバイスに [AWS Wickr にようこそ] ウィンドウが表示されます。

コードを入力して手動でデバイスを同期するには、次の手順を実行してください。

1. 新しいデバイスで Wickr クライアントにログインします。
2. [アカウントとメッセージの転送] ページで、[コードを入力] を選択します。

   コードが記載されたウィンドウが表示されます。

3. 元のデバイスで Wickr アプリを開きます。
4. 通知ウィンドウで [承認] を選択します。
5. [コードを手動で入力] ページで、新しいデバイスに表示されたコードの最初の 6 文字を入力します。コードが一致していることを目視で確認し、[続行] を選択します。

   Wickr アプリは、既存のデータの新しいデバイスへの同期を自動的に開始します。
6. 同期が完了すると、新しいデバイスに [AWS Wickr にようこそ] ウィンドウが表示されます。

AWS Wickr に関する問題のトラブルシューティング

以下のトピックは、AWS Wickr の一般的な問題のトラブルシューティングに役立ちます。このセクションのステップで問題が解決しない場合は、Wickr ネットワーク管理者にお問い合わせください。

管理者の場合は、AWS Wickr 管理者ガイドで追加のトラブルシューティング手順を参照してください。セルフサービスで問題を解決できない場合は、AWS サポートセンターでケースを開きます。

トピック

- ログインと登録に関する問題のトラブルシューティング
- 音声通話とビデオ通話の問題をトラブルシューティングする
- メッセージ配信に関する問題のトラブルシューティング
- ネットワークと接続の問題のトラブルシューティング

ログインと登録に関する問題のトラブルシューティング

このセクションでは、AWS Wickr の一般的なログインと登録の問題をトラブルシューティングするのに役立ちます。以下のステップで問題が解決しない場合は、Wickr ネットワーク管理者にお問い合わせください。

トピック

- 始める前に
- ログインに関する一般的な問題
- 登録の問題
- パスワードをリセットする
- 管理者のログを収集する
- デスクトップキーチェーンまたはセキュアストアのエラー

始める前に

トラブルシューティングを行う前に、以下を確認してください。

- 組織に適した Wickr 製品を使用している: AWS Wickr、AWS WickrGov (GovCloud)、または Wickr Enterprise (セルフホスト) 。不明な場合は、管理者にお問い合わせください。

- サポートされているクライアントバージョンを実行しています。確認するには、Wickr を開き、Settings, About を選択します。更新するには、「更新を確認する」を参照してください。
- デバイスがシステム要件を満たしている。
- インターネット接続がアクティブです。

ログインに関する一般的な問題

「パスワードが正しくない」または認証情報が拒否されました

1. タイプミス、余分なスペース、キャップロックがないか確認します。
2. 組織が SSO (Okta、Microsoft Entra ID、またはその他の ID プロバイダー) を使用している場合は、Wickr ではなく SSO ポータルからパスワードをリセットします。
3. SSO を使用しない場合は、「」を参照してくださいthe section called “パスワードをリセットする”。
4. 問題が解決しない場合は、Wickr ネットワーク管理者にお問い合わせください。

「サーバーに到達できません」または接続エラー

1. インターネット接続がアクティブであることを確認します。
2. ネットワークの切り替えを試す – WiFi の代わりにセルラーデータを使用するか、その逆を使用します。
3. VPN を使用している場合は、一時的に切断してみてください。
4. Wickr アプリを再起動します。
5. 問題が社内ネットワークで解決しない場合は、ネットワーク管理者に連絡してください。Wickr はファイアウォールまたはプロキシによってブロックされる可能性があります。

「アカウントが見つかりません」または「ユーザーが見つかりません」

1. 正しい Wickr 製品 (AWS Wickr vs. WickrGov vs. Enterprise) にサインインしていることを確認します。
2. ユーザー名または E メールが正しく入力されていることを確認します。
3. Wickr ネットワーク管理者にお問い合わせください。アカウントをネットワークに再追加する必要がある場合があります。

「アカウントが停止されました」

アカウントは、管理者によって、またはログイン試行が複数回失敗したために停止されました。

- ログイン試行が失敗したために中断された場合は、自動ロック解除を 24 時間待つか、パスワードのリセットを試みます (「」を参照the section called “パスワードをリセットする”)。
- Wickr ネットワーク管理者に連絡して、停止を解除してください。

ログインはモバイルで失敗しますが、デスクトップで動作します

1. 正しいパスワードが入力されていることを確認します。
2. セルラーデータを試す – WiFi を無効にして、もう一度試してください。セルラーが動作しても WiFi が動作しない場合、問題はネットワーク設定です。
3. Wickr に必要なデバイスアクセス許可があることを確認します。
4. App Store から AWS Wickr をアンインストールして再インストールします。

> **Note**
>
> を再インストールすると、ローカルメッセージ履歴が削除されます。

登録の問題

「このユーザーは別のネットワークに属しています」

1. 正しいクライアントを使用していることを確認します。商用の場合は AWS Wickr、GovCloud の場合は WickrGov、セルフホストの場合は Wickr Enterprise です。
2. AWS Wickr のダウンロードページから正しいクライアントをダウンロードします。
3. 組織がどの製品を使用しているかわからない場合は、管理者にお問い合わせください。

E メール検証が受信されませんでした

1. スパムフォルダまたは迷惑メールフォルダを確認します。
2. 入力した E メールアドレスが正しいことを確認します。
3. ログイン画面に戻り、検証 E メールを再送信するオプションを選択します。

4. それでも受信しない場合は、管理者に連絡してください。組織の E メールフィルターが AWS Wickr からの E メールをブロックしている可能性があります。

パスワードをリセットする

> **Note**
>
> 組織が SSO (Okta、Microsoft Entra ID、またはその他の ID プロバイダー) を使用している場合は、Wickr ではなく SSO ポータルからパスワードをリセットします。

> **Important**
>
> Wickr パスワードをリセットすると、アカウントが完全にリセットされます。このアクションは、すべてのローカルメッセージ履歴を完全に削除し、すべてのルームからユーザーを削除し、デバイス登録をクリアします。以前に参加した部屋に再度招待する必要があります。このアクションを元に戻すことはできません。パスワードをリセットできるのは、他のすべてのオプションを使い切った場合のみです (上限ロックの確認、保存されたパスワードの確認、別のデバイスの試用) 。不明な場合は、先に進む前にネットワーク管理者に連絡してください。

Wickr 管理アカウント (SSO 以外) の場合:

1. Wickr ログイン画面で、パスワードを忘れた場合を選択します。
2. アカウントに関連付けられている E メールアドレスを入力します。
3. 受信トレイでパスワードリセットの E メールを確認してください。数分以内に受信されない場合は、スパム/迷惑メールフォルダを確認します。
4. E メールのパスワードリセットリンクを選択します。リンクは 24 時間後に期限切れになります。
5. 組織の複雑さの要件を満たす新しいパスワードを入力して確認します。

Wickr ネットワーク管理者は、パスワードの複雑さの設定を管理します。デフォルトでは、Wickr には 8 文字以上のパスワードが必要であり、追加の文字タイプは必要ありません。問題が発生した場合は、ネットワーク管理者に連絡して、ネットワーク固有の設定を確認してください。

管理者の口グを収集する

管理者または AWS サポートから口グの収集を求められる場合があります。プラットフォームのステップに従います。

Desktop

Wickr メニューにアクセスできる場合:

1. Wickr を開き、メニュー (☰) を選択し、次に Support、Support Logging を選択します。
2. サポートログ記録の許可をオンにします。
3. 問題を再現します。
4. サポートに戻り、ログの保存を選択します。ファイルを管理者に送信します。

サインインが完了する前に問題が発生した場合など、メニューにアクセスできない場合は、 `-logging`フラグを使用してクライアントを起動します。

- macOS: ターミナルを開き、以下を実行します。

```
"/Applications/WickrPro.app/Contents/MacOS/WickrPro" -logging
```

- Windows: AWS Wickr ショートカットのコンテキストメニューを開き、プロパティを選択し、ショートカットタブを選択します。ターゲットパス `-logging` (引用符の外側) に追加します。ショートカットを起動します。
- Linux: ターミナルを開き、以下を実行します。

```
/opt/AWS\ Wickr/AWS\ Wickr -logging
```

モバイル

1. Wickr を開き、Settings、About、Export All Logs を選択します。
2. エクスポートしたログファイルを管理者に送信します。

デスクトップキーチェーンまたはセキュアストアのエラー

Wickr は、オペレーティングシステムの安全な認証情報ストア (Windows の認証情報マネージャー、macOS のキーチェーン、Linux のシークレットサービス) を使用して、ログイン認証情報を保護します。キーチェーン、セキュアストア、または保存された認証情報に関連するエラーが表示された場合は、次の手順を順番に試してください。

1. Wickr クライアントを再起動します。Wickr を完全に閉じ、もう一度開きます。これにより、「SYSTEM SECURITY DELAY」プロンプトなど、ほとんどの 1 回限りのキーチェーンアクセス障害が解決されます。
2. からサインアウトしてオペレーティングシステムに戻します。OS ユーザーセッション (Wickr ではない) からログアウトし、再度ログインします。これにより、パスワードの変更、OS の更新、スリープ/ウェークサイクル、または高速ユーザー切り替えによって発生する問題を解決できます。
3. デバイスを再起動します。完全に再起動すると、Wickr がセキュアストアにアクセスできなくなる可能性がある一時的なセッション状態がクリアされます。

3 つのステップすべて後も問題が解決しない場合、問題は Wickr ではなくデバイスの認証情報ストアにあります。IT チームに連絡するか、プラットフォームのドキュメントを参照してください。

> **Note**
>
> デバイス上の他のアプリケーションでも保存された認証情報へのアクセスに問題がある場合、問題はオペレーティングシステムの認証情報ストアまたはエンタープライズポリシーにあり、Wickr ではありません。IT 管理者にお問い合わせください。

音声通話とビデオ通話の問題をトラブルシューティングする

このセクションでは、AWS Wickr の一般的な音声およびビデオ通話の問題をトラブルシューティングするのに役立ちます。通話品質と接続の問題のほとんどは、ネットワーク設定が原因で発生します。以下のステップで問題が解決しない場合は、Wickr ネットワーク管理者にお問い合わせください。

トピック

- 始める前に

- 一般的な通話の問題
- 管理者の情報を収集する

始める前に

トラブルシューティングを行う前に、以下を確認してください。

- 組織に適した Wickr 製品を使用している: AWS Wickr、AWS WickrGov (GovCloud)、または Wickr Enterprise (セルフホスト) 。不明な場合は、管理者にお問い合わせください。
- サポートされているクライアントバージョンを実行しています。確認するには、Wickr を開き、Settings, About を選択します。更新するには、「更新を確認する」を参照してください。
- デバイスがシステム要件を満たしている。
- インターネット接続がアクティブです。

一般的な通話の問題

呼び出しが接続に失敗する

呼び出しがすぐに接続または切断されない場合、最も一般的な原因は、ネットワークが必要なトラフィックをブロックすることです。

問題がネットワークであるかどうかを確認するには

1. 会社の WiFi または VPN から切断します。
2. セルラーデータ (モバイル) または企業以外のネットワークに接続します。
3. 呼び出しを再試行してください。

- 通話がセルラーデータで機能し、社内 WiFi では機能しない場合 — 社内ネットワークが Wickr トラフィックをブロックしています。ネットワーク管理者に連絡して、Wickr ネットワーク要件を共有します。
- すべてのネットワークで呼び出しが失敗した場合 — Wickr サービスに問題がある可能性があります。ログを収集し、管理者に連絡してください。「the section called “管理者の情報を収集する”」を参照してください。

TCP 呼び出しのテスト (診断)

Wickr は、デフォルトで音声通話とビデオ通話に UDP を使用します。UDP がネットワークによってブロックされている場合は、診断ステップとして TCP を使用してテストできます。

TCP 呼び出しを有効にするには

1. Wickr を開き、設定を選択します。
2. 呼び出しを選択します。
3. TCP 呼び出しを有効にします。
4. 呼び出しを再試行してください。

TCP を有効にして呼び出しが成功すると、UDP トラフィックはネットワークファイアウォールによってブロックされます。ネットワーク管理者に連絡して、ネットワーク要件に記載されている UDP ポートを許可リストに登録してください。

> **Note**
>
> TCP 呼び出しは診断ツールであり、永続的なソリューションではありません。TCP を使用すると通話品質が低下します。ネットワーク管理者と協力して UDP を有効にし、最適なパフォーマンスを実現します。

通話品質が低い (音声が途切れる、ビデオが静止している)

通話品質の低下は通常、ネットワーク帯域幅またはレイテンシーの問題が原因で発生します。

- 別のネットワークでテストします。セルラーデータまたはホームネットワークの品質が向上した場合、問題は企業ネットワークの帯域幅または設定です。
- 参加者を減らします。多くの参加者を含むグループ呼び出しには、より多くの帯域幅が必要です。1 対 1 の呼び出しを試して、問題を分離します。
- 動画を無効にします。オーディオが機能するがビデオが不十分な場合、使用可能な帯域幅がビデオに不足している可能性があります。音声のみの呼び出しを試します。
- ヘッドセットまたはマイクを確認します。他のユーザーから聞こえても音が歪んでいる場合は、別のオーディオデバイスを試してください。デスクトップの場合は、オーディオドライバーを更新します。

管理者の情報を収集する

上記のステップ後も問題が解決せず、すべてのネットワークで問題が発生した場合は、管理者または AWS サポートから次の情報を収集してください。

- コールタイプ: 1:1、グループ、またはルーム
- 参加者数
- 失敗した呼び出しの日時
- デバイスモデルとオペレーティングシステムのバージョン
- Wickr クライアントバージョン
- 問題がセルラーデータ、社内 WiFi、またはその両方で発生したかどうか
- クライアントログ (「管理者の口グを収集する」を参照)

メッセージ配信に関する問題のトラブルシューティング

このセクションでは、未送信メッセージ、欠落メッセージ、配信失敗など、AWS Wickr の一般的なメッセージ配信の問題をトラブルシューティングするのに役立ちます。以下のステップで問題が解決しない場合は、Wickr ネットワーク管理者にお問い合わせください。

トピック

- 始める前に
- メッセージに関する一般的な問題
- 管理者の情報を収集する

始める前に

トラブルシューティングを行う前に、以下を確認してください。

- 組織に適した Wickr 製品を使用している: AWS Wickr、AWS WickrGov (GovCloud)、または Wickr Enterprise (セルフホスト) 。不明な場合は、管理者にお問い合わせください。
- サポートされているクライアントバージョンを実行しています。確認するには、Wickr を開き、Settings, About を選択します。更新するには、「更新を確認する」を参照してください。
- デバイスがシステム要件を満たしている。
- インターネット接続がアクティブです。

メッセージに関する一般的な問題

未送信として停止したメッセージ

メッセージが未送信として表示される場合 (警告アイコンまたは再試行ボタンで示される)、次の手順を順番に試してください。

1. メッセージを手動で再試行します。Wickr は、失敗したメッセージを自動的に再試行しません。未送信メッセージの横にある再試行ボタンを選択します。
2. インターネット接続を確認します。ウェブページまたは別のアプリを開いて、アクティブな接続があることを確認します。
3. 別のネットワークでテストします。セルラーデータまたは非企業ネットワークに切り替えて、メッセージを再試行します。

- メッセージが社内 WiFi ではなく携帯電話で送信される場合 — 社内ネットワークが Wickr トラフィックをブロックしています。ネットワーク管理者に連絡し、Wickr ネットワーク要件を共有します。
- すべてのネットワークでメッセージが失敗した場合 — 別の連絡先にメッセージを送信してみてください。これが機能する場合、問題は受信者のアカウントにある可能性があります (「」を参照the section called “特定の連絡先によって送信されているが受信されていないメッセージ”)。

特定の連絡先によって送信されているが受信されていないメッセージ

メッセージが送信されているように見えても、特定の連絡先がメッセージを受信しない場合は、次の原因を考慮してください。

- 問い合わせがブロックされました。問い合わせによってブロックされた場合、メッセージは正常に送信されたように見えますが、配信されません。これは想定される動作です。
- 連絡先のアカウントが削除または停止されました。管理者に連絡して、受信者のアカウントステータスを確認します。
- フェデレーション設定。問い合わせが別の Wickr ネットワークにある場合、両方のネットワークでフェデレーションを有効にする必要があります。管理者に連絡して、フェデレーション設定を確認します。

メッセージがない

以前に受信したメッセージが表示されなくなった場合、最も一般的な原因はメッセージの有効期限とデバイス同期の制限です。

メッセージの有効期限

Wickr メッセージには、送信者によって設定された有効期限があります。有効期限が経過すると、メッセージは自動的に完全に削除されます。さらに、バーburn-on-readタイマーを持つメッセージは、表示されてタイマーが完了すると削除されます。これは予想される動作であり、元に戻すことはできません。

デバイスが多すぎる

Wickr アカウントは最大 10 台のデバイスをサポートしますが、5 台を超えるアクティブなデバイスで同期の問題が発生する可能性があります。メッセージが一部のデバイスに表示され、他のデバイスには表示されない場合:

1. 設定を開き、次にデバイス管理を開きます。
2. 使用しなくなったデバイスを削除します。
3. 信頼性の高い同期のために 5 台以下のアクティブなデバイスを保持します。

アプリケーションのリセット

最近 Wickr アプリケーションをリセットした場合、またはパスワードをリセットした場合、ローカルメッセージ履歴はすべて完全に削除されます。この操作は取り消すことができません。また、未検証になる場合があります。これにより、ルームモデレーターが再検証するまで、ルームでメッセージを受信できなくなる可能性があります。

管理者の情報を収集する

問題が解決せず、上記の原因で説明されない場合は、管理者または AWS サポートから次の情報を収集してください。

- E メールアドレス (送信者)
- メッセージが失敗した日時
- メッセージタイプ: 1:1、グループ、またはルーム
- 問題がすべての連絡先または特定の連絡先に影響するかどうか
- 問題がセルラーデータ、社内 WiFi、またはその両方で発生したかどうか

- デバイスモデルとオペレーティングシステムのバージョン
- Wickr クライアントバージョン
- クライアントログ (「管理者の口グの収集」を参照)

ネットワークと接続の問題のトラブルシューティング

このセクションでは、AWS Wickr のネットワークと接続に関する問題のトラブルシューティングに役立ちます。ほとんどの接続の問題は、Wickr サービスではなく、ネットワーク設定が原因で発生します。以下のステップで問題が解決しない場合は、Wickr ネットワーク管理者にお問い合わせください。

トピック

- 始める前に
- 接続に関する一般的な問題
- 管理者の情報を収集する

始める前に

トラブルシューティングを行う前に、以下を確認してください。

- 組織に適した Wickr 製品を使用している: AWS Wickr、AWS WickrGov (GovCloud)、または Wickr Enterprise (セルフホスト) 。不明な場合は、管理者にお問い合わせください。
- サポートされているクライアントバージョンを実行しています。確認するには、Wickr を開き、Settings, About を選択します。更新するには、「更新を確認する」を参照してください。
- デバイスがシステム要件を満たしている。
- インターネット接続がアクティブです。

接続に関する一般的な問題

Wickr に接続できない

Wickr が「接続不可」と表示された場合、ロード画面でスタックするか、タイムアウトした場合、最も一般的な原因はネットワークが Wickr トラフィックをブロックしていることです。

問題がネットワークであるかどうかを確認するには

1. ウェブページを開くか、別のアプリを使用して、インターネット接続が機能していることを確認します。
2. 会社の WiFi または VPN から切断します。
3. セルラーデータ (モバイル) または企業以外の WiFi ネットワークなど、別のネットワークに接続します。
4. Wickr を開き、接続を試みます。

- Wickr が他のネットワークに接続する場合 — 企業ネットワークが Wickr トラフィックをブロックしています。ネットワーク管理者に連絡して、Wickr が他のネットワークで動作し、組織のネットワークでは動作しないことを知らせます。
- すべてのネットワークで Wickr が失敗した場合 — デバイスを再起動して、もう一度試してください。問題が解決しない場合は、ログを収集し、管理者に連絡してください。「the section called “管理者の情報を収集する”」を参照してください。

> **Note**
>
> デバイスが組織によって管理されている場合、別のネットワークに接続できない場合があります。この場合、ネットワーク管理者に直接問い合わせて、表示されるエラーを記述します。

断続的な接続 (頻繁な切断)

Wickr が頻繁に「再接続」を表示したり、接続を切断したりする場合は、以下を試してください。

1. 別のネットワークでテストします。セルラーデータまたは別の WiFi ネットワークに切り替えます。問題が停止すると、元のネットワークが不安定であるか、Wickr に干渉します。
2. VPN から切断します。VPN を使用している場合は、一時的に切断してテストします。一部の VPN 設定では、Wickr との断続的な接続が発生します。
3. Wickr を再起動します。アプリケーションを完全に閉じ、再度開きます。
4. デバイスを再起動します。完全に再起動すると、接続の問題を引き起こす可能性のあるネットワーク状態がクリアされます。

問題が組織のネットワークでのみ解決しない場合は、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

Wickr が VPN で動作しない

Wickr が VPN なしで動作し、VPN が接続されていない場合:

1. VPN を切断し、Wickr をテストして、問題を確認します。
2. ネットワーク管理者に連絡し、Wickr は VPN なしで動作しますが、VPN が接続されると失敗することを知らせます。管理者は、VPN で分割トンネリングまたは許可リスト Wickr ドメインを設定する必要があります。

> **Note**
>
> VPN の問題は、組織の IT チームによって管理されます。Wickr では、VPN がブロックしている可能性のある特定のドメインとポートにアクセスする必要があります。完全なリストについては、ネットワーク要件ドキュメントを参照してください。

管理者の情報を収集する

上記のステップ後も問題が解決しない場合は、管理者の以下の情報を収集します。

- 表示される正確なエラーメッセージまたは動作
- Wickr がセルラーデータまたは他のネットワークで動作するかどうか
- VPN に接続されているかどうか
- デバイスモデルとオペレーティングシステムのバージョン
- Wickr クライアントバージョン
- クライアントログ (「管理者の口グの収集」を参照)

AWS Wickr のドキュメント履歴

以下の表は、Wickrのドキュメントのリリースについて説明したものです。

変更	説明	日付
会話で検索する	ユーザーはフィルターを使用して、アクティブな会話に検索結果を制限できるようになりました。詳細については、「ファイルまたはメッセージの検索」を参照してください。	2025 年 9 月 18 日
通知をミュートする	ユーザーとモデレーターは、特定の会話のメッセージアラートを一時停止できます。詳細については、「Wickr クライアントの通知をミュートする」を参照してください。	2025 年 5 月 30 日
ファイル管理	ユーザーとモデレーターは、グループとルームの会話でファイルをアップロード、表示、削除、整理できます。詳細については、「Wickr クライアントでファイルを管理する」を参照してください。	2025 年 2 月 4 日
マークダウン	マークダウンはデフォルトで有効になっているため、ユーザーはメッセージの明確性と詳細を改善できます。詳細については、「マークダウン (プレビュー)」を参照してください。	2024 年 2 月 12 日

デバイス同期と入力インジケータ	ユーザーは、既存のデータを元のデバイスから新しいデバイスに同期できます。詳細については、「デバイス同期」を参照してください。さらに、ユーザーは、メッセージの入力時に入力インジケータを表示および共有できます。詳細については、「タイプインジケータ」を参照してください。	2023 年 12 月 18 日
ゲストユーザー	ゲストユーザーは、自分のアカウントを削除し、他の Wickr ユーザーをレポートすることもできます。詳細については、「ゲストユーザー 」を参照してください。	2023 年 11 月 8 日
グローバルフェデレーション	Wickr ネットワークは、AWS リージョン間で通信できるようになりました。	2023 年 9 月 29 日
データ保持期間	データ保持は、Wickr ネットワーク内の内部通信と外部通信の両方で使用できます。詳細については、「データ保持期間」を参照してください。	2023 年 7 月 31 日
ゲストユーザ (プレビュー)	ゲストユーザーは、Wickr クライアントにサインインして、Wickr ネットワークユーザーと共同作業できます。詳細については、「ゲストユーザー (プレビュー)」を参照してください。	2023 年 5 月 31 日

絵文字リアクション	ユーザーは Wickr クライアントのメッセージに絵文字リアクションを追加できるようになりました。詳細については、「絵文字を使用する」を参照してください。	2023 年 3 月 14 日
初回リリース	Wickr ユーザーガイドの初回リリース	2022 年 11 月 28 日

AWS Wickr のリリースノート

Wickr の継続的な更新と改善を追跡できるように、最近の変更を説明するリリース通知を公開しています。

2026 年 8 月

- 機能強化
  - パスワードベースのアカウントのデバイス同期 - QR コードをスキャンするか、検証コードを入力して、アカウントとメッセージ履歴を新しいデバイスに転送できるようになりました。以前は、デバイス同期にはシングルサインオン (SSO) が必要でした。詳細については、「AWS Wickr デバイス同期」を参照してください。
  - ヘルプが必要リンク - ヘルプリンクがサインイン画面と登録画面で利用可能になり、サポートリソースにすばやくアクセスできるようになりました。
  - パフォーマンスの向上とバグ修正。

2026 年 6 月

- 機能強化
  - セッションタイムアウトのサポート - クライアントは、管理者設定の非アクティブタイムアウトを適用するようになりました。
  - 同意バナーのサポート - ユーザーはログイン時に管理者設定の同意バナーを表示し、確認する必要があります。
  - パフォーマンスの向上とバグ修正。

2026 年 4 月

- 機能強化
  - ユーザーは、外観設定からアプリテーマをカスタマイズできるようになりました。
  - パスワードの複雑さの要件は、アカウントの作成時とパスワードの変更時に表示されるようになりました。
  - パフォーマンスの向上とバグ修正。

2025 年 12 月

- 機能強化
  - ユーザーは、メッセージを別のルーム、グループ、または one-on-one会話に転送できるようになりました。メッセージを長押しして、転送オプションを見つけます。詳細については、「Wickr クライアントのメッセージ転送」を参照してください。
  - 一般的な機能強化とバグ修正。

AWS Wickr クライアントは、Play Store から 18 人以上のユーザーに対してのみ利用可能になりました。

2025 年 11 月

- 機能強化
  - オプションのリージョン選択ピッカーがサインインフローに追加され、ユーザーは認証に使用するリージョンを選択できます。
  - 一般的な機能強化とバグ修正。

> **Note**
>
> v6.64 (2025 年 12 月予定) 以降、AWS Wickr はend-of-life OSes の更新を提供しなくなります。Android 13 以降にアップグレードしてください。

2025 年 9 月

- 機能強化
  - ユーザーはフィルターを使用して、アクティブな会話に検索結果を制限できるようになりました。詳細については、「ファイルまたはメッセージの検索」を参照してください。

2025 年 5 月

- 機能強化

- ミュート通知が利用可能になりました。詳細については、「Wickr クライアントで通知をミュートする」を参照してください。
- 新しいユーザーインターフェイスのロールアウトが完了し、「新しいユーザーエクスペリエンスプレビューの設定」のオプションが削除されます。

2025 年 2 月

- 機能強化
  - ファイル管理が利用可能になりました。詳細については、「Wickr クライアントでファイルを管理する」を参照してください。

2024 年 2 月

- 機能強化
  - Markdown が利用可能になりました。詳細については、「AWS Wickr のマークダウン (プレビュー)」を参照してください。

2023 年 12 月

- 機能強化
  - Wickr はデバイス同期をサポートしています。詳細については、「AWS Wickr デバイス同期」を参照してください。
  - Wickr は、インジケータの入力をサポートしています。詳細については、「Wickr クライアントのインジケーターの入力」を参照してください。

2023 年 11 月

- 機能強化
  - ゲストユーザー向けのサポートが追加されました。サポートには以下が含まれます。
    - 他の Wickr ユーザーによる悪用を報告する機能。
    - アカウントを削除するオプション。

    詳細については、「AWS Wickr ゲストユーザー」を参照してください。

2023 年 9 月

- 機能強化
  - マルチリージョンフェデレーションのサポートを追加しました。

2023 年 7 月

- 機能強化
  - データ保持が利用可能になりました。詳細については、「AWS Wickr データ保持」を参照してください。

2023 年 5 月

- 機能強化
  - ゲストユーザー向けのサポートが追加されました。詳細については、「AWS Wickr ゲストユーザー」を参照してください。

2023 年 3 月

- 機能強化
  - メッセージ内の絵文字リアクションのサポートが追加されました。詳細については、「Wickr クライアントの絵文字」を参照してください。

2023 年 2 月

- 機能強化
  - Android Tactical Assault Kit (ATAK) 用の Wickr プラグインのサポートが追加されました。詳細については、「ATAK for AWS Wickr」を参照してください。

2023 年 1 月

- 機能強化

- Android クライアントの AWS 利用規約に違反する可能性のあるコンテンツをモデレートするための機能とツールが改善されました。これは、ユーザーをブロック、ミュート、報告することで実現できます。
- Android クライアントの翻訳を更新しました。

翻訳は機械翻訳により提供されています。提供された翻訳内容と英語版の間で齟齬、不一致または矛盾がある場合、英語版が優先します。