



AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 1. 팀 동원

AWS 권장 가이드



AWS 권장 가이드: AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 1. 팀 동원

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon의 상표 및 트레이드 드레스는 Amazon 외 제품 또는 서비스와 함께, Amazon 브랜드 이미지를 떨어뜨리거나 고객에게 혼동을 일으킬 수 있는 방식으로 사용할 수 없습니다. Amazon이 소유하지 않은 기타 모든 상표는 Amazon과 제휴 관계이거나 관련이 있거나 후원 관계와 관계없이 해당 소유자의 자산입니다.

Table of Contents

소개	1
수강 대상	2
목표 비즈니스 성과	2
OCA 6-Point 프레임워크 가이드 정보	3
1.1 OCA 프로그램 현장	4
개요	4
모범 사례	4
범위 지정	4
가정	5
책임, 요구 사항, 리소스 및 결과 정의	5
프로세스 정의	6
차터 문서 개발	8
FAQ	9
추가 단계	9
1.2 Value Driver 분석	11
개요	11
모범 사례	12
FAQ	14
추가 단계	15
1.3 프로그램 거버넌스	17
개요	17
모범 사례	17
조직 변화 가속화 팀 구조 수립	17
OCA 팀의 역할 정의	18
조직의 OCA 역할 정의	19
위험 식별 및 완화 전략 정의	21
OCA용 RACI 개발	22
FAQ	23
추가 단계	24
1.4 프로그램 팀 구조	25
개요	25
모범 사례	25
FAQ	26
추가 단계	27

1.5 프로그램 목표	28
개요	28
모범 사례	28
FAQ	28
추가 단계	31
1.6 미래 상태	33
개요	33
모범 사례	33
단계 1. 필요한 정보 수집	33
단계 2. 리소스 요구 사항 정의	34
단계 3. 변경 에이전트 식별	34
FAQ	35
추가 단계	35
1.7 채택 지표 변경	37
개요	37
모범 사례	37
지침	38
OCA 변경 채택 지표에 대한 점수표 예	41
FAQ	42
추가 단계	43
1.8 프로그램 예산	44
개요	44
모범 사례	44
FAQ	45
추가 단계	45
리소스	47
참조	47
파트너	47
기여자	49
문서 기록	50
용어집	51
#	51
A	52
B	54
C	56
D	59

E	63
F	65
G	66
H	67
정보	69
L	71
M	72
O	76
P	78
Q	81
R	81
S	84
T	87
U	89
V	89
W	90
Z	91
.....	xcii

AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크 – 1. 팀 동원

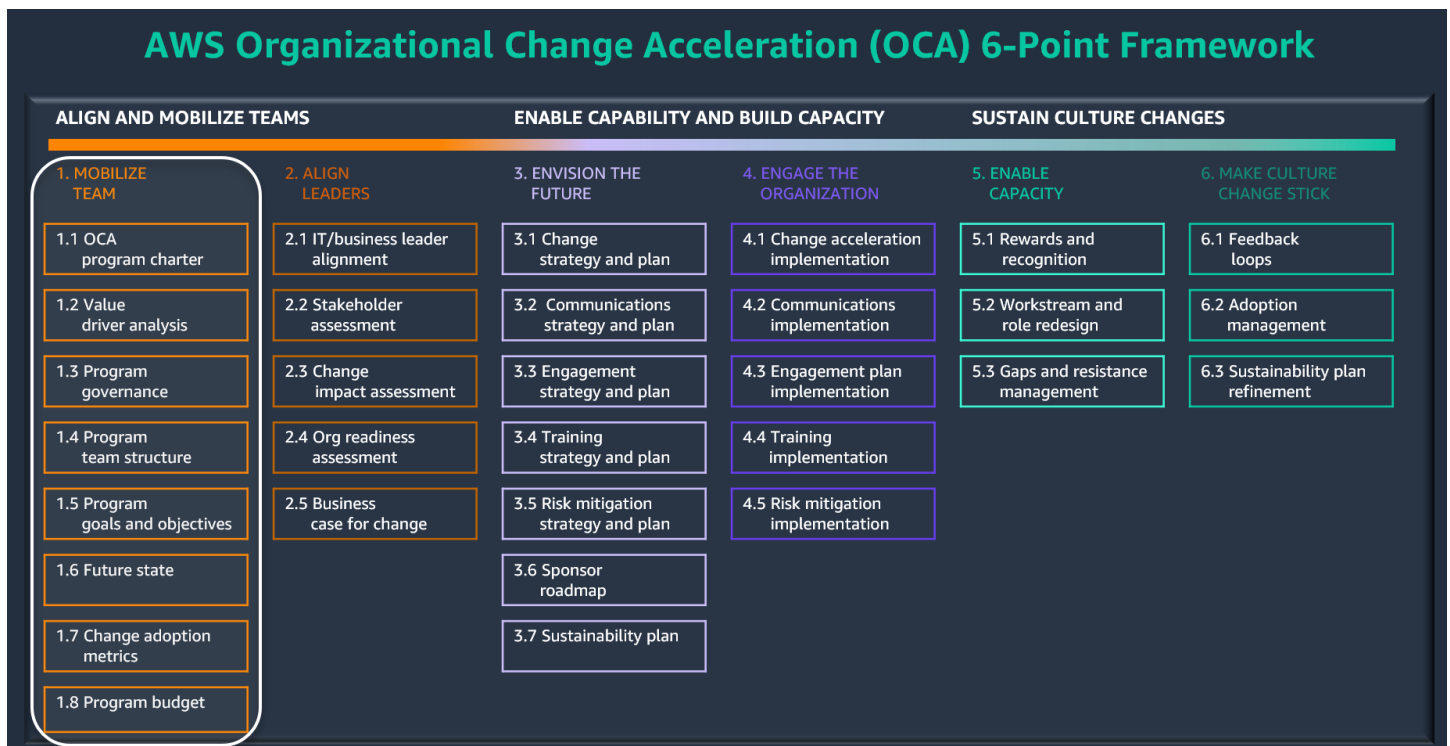
Amazon Web Services([기여자](#))

2024년 9월([문서 기록](#))

AWS 조직 변화 가속화(OCA) 6-Point 프레임워크는 마이그레이션, 현대화, 생성형 AI 규모 조정 및 혁신을 포함할 수 있는 클라우드 혁신의 수명 주기 전반에 걸쳐 사람과 관련된 문제와 과제의 전체 범위를 다루기 위한 것입니다. 이 프레임워크는 고객이 다음을 통해 AWS 기술, 프로세스 및 새로운 작업 방식을 채택하도록 안내합니다.

- 주요 리더 발굴, 조정 및 동원
- 클라우드 혁신이 조직에 미치는 영향 평가 및 완화
- 변화 가속화, 커뮤니케이션 및 훈련 계획 설계
- 리더십, 후원 및 문화 전략 개발

프레임워크의 6가지 요소는 프로그램 시작부터 지속 가능한 장기 변화에 이르기까지 민첩한 스프린트 주기와 일치합니다. 다음 다이어그램은 이러한 6개 지점과 해당 하위 지점을 보여줍니다.



첫 번째 포인트인 팀 동원은 변화 가속화 노력과 활동을 중심으로 성공과 거버넌스의 구조와 척도를 구축하는 데 도움이 됩니다. 여기에는 8개의 하위 지점이 포함됩니다.

- [1.1 OCA 프로그램 헌장](#). 변화 가속화 워크스트림의 목표, 후원자, 범위, 구조 및 프로세스를 설명하므로 전반적인 변화 가속화 노력을 효과적으로 통해 조직을 리드할 수 있습니다.
- [1.2 가치 동인 분석](#). 값 생성에 대한 특정 경로를 검사하고 정의하는 데 도움이 됩니다.
- [1.3 프로그램 거버넌스](#). 경영진, 주요 이해관계자, 클라우드 프로그램 팀 및 변화 가속화 팀과의 통합 조정을 보장합니다. 또한 변경 가속화 활동을 위한 소유권, 의사 결정 권한, 문제 관리 및 에스컬레이션 프로세스도 다룹니다.
- [1.4 프로그램 팀 구조](#). 조직 변화 가속화 팀에 담당, 책임, 컨설팅, 정보에 입각한(RACI) 매트릭스에 역할이 명확하게 정의된 경험이 풍부한 전담 조직 변화 리소스가 배치되도록 합니다.
- [1.5 프로젝트 목표](#). 전략적 우선순위에 부합하는 정량화 가능한 클라우드 목표(단기 및 장기 모두)를 설정합니다.
- [1.6 미래 상태](#). 문화, 구조, 인력 리소스, 기술 및 프로세스와 관련하여 조직이 원하는 미래 상태를 정의합니다.
- [1.7 채택 지표를 변경합니다](#). 조직 변화 가속화 활동의 진행 상황과 성공을 측정 및 문서화하기 위한 프레임워크를 제공하고 변화 채택 지표를 원하는 비즈니스 성과와 상호 연관시킵니다.
- [1.8 프로그램 예산](#). 조직 변화 가속화 프로그램의 인력, 조직 및 기술 향상 차원 지원과 관련된 비용을 설명합니다.

이 가이드에서는 팀 동원의 각 하위 지점을 자세히 설명합니다.

수강 대상

이 가이드는 클라우드 혁신 가속화를 담당하는 리더를 대상으로 합니다. 이러한 권장 사항을 따르면 위험을 최소화하고 가치를 극대화하는 데 도움이 됩니다.

목표 비즈니스 성과

AWS OCA 6-Point 프레임워크의 팀 동원 단계는 다음과 같은 결과에 기여합니다.

- 가치 실현 및 투자 수익(ROI): 클라우드 혁신 가치의 대부분은 사람에 따라 달라집니다. 팀 동원에서 하위 지점을 구현하면 인력 레버의 우선순위를 정하고 클라우드 전략 및 원하는 비즈니스 성과에 맞게 조정할 수 있습니다.
- 혁신 리더십: 클라우드 혁신을 가속화하기 위해 리더십이 조정되고 동원됩니다.

- 클라우드 가속화: OCA 워크스트림은 리소스를 빠르게 동원하여 클라우드 혁신을 가속화하는 데 필요한 방향, 지표, 거버넌스 및 프로그램 예산을 설정합니다.
- 조직 조정: OCA 워크스트림은 리더와 협력하여 원하는 비즈니스 성과와 특정 목표를 설정하여 변화를 시작하고 조직 엔터티 및 성과 레버 조정을 시작합니다.

OCA 6-Point 프레임워크 가이드 정보

이 가이드는 프로그래밍 방식의 증거 기반 조직 변화 채택 프레임워크인 OCA 6-Point 프레임워크를 다루는 간행물 세트의 일부입니다.

콘텐츠 세트에는 클라우드 혁신을 가속화하도록 설계된 포괄적인 템플릿, 지침, 지원 아티팩트, 평가, 액셀러레이터 및 도구 세트가 포함되어 있습니다. [개요](#)부터 시작하여 프레임워크와 6가지 요점을 이해한 다음 다음 개별 가이드에서 각 요점에 대한 자세한 설명을 참조하는 것이 좋습니다.

1. 팀 동원(이 가이드)
2. [리더 조정](#)
3. [미래 구상](#)
4. [조직 참여 유도](#)
5. [역량 강화](#)
6. [문화 변화 스틱 만들기](#)

포괄적인 클라우드 혁신 전략, 지침 및 리소스 세트는 [클라우드 혁신 가속화를 참조하세요](#).

1.1 OCA 프로그램 헌장

개요

공식 OCA 프로그램 헌장 문서는 클라우드 프로그램 시작부터 변화 가속화 작업 범위에 대한 리더십 조정 및 동의를 구축하기 위한 것입니다. 다른 영역에 대한 클라우드 프로그램 팀의 종속성을 지정하고 주요 이해관계자를 식별합니다. OCA 프로그램 헌장에는 다음이 포함됩니다.

- 조직 변화 가속화 결과물에 대한 검토 프로세스
- 변화 가속화 활동과 관련된 이해관계자의 책임 정의
- 변화 가속화 지표 및 보고 요구 사항 정의

OCA 프로그램 헌장은 의도적이고 신중하며 구조화되어 있습니다. 또한 속도를 극대화하고, 채택을 최적화하고, 조직의 위험을 완화하기 위한 솔루션과 전술을 적시에 제공합니다. 클라우드 프로그램에는 불가피하게 문제나 장애를 일으킬 수 있는 사람과 관련된 위험이나 정치적 위험이 포함됩니다. 헌장 문서는 이러한 문제를 사전에 기다리는 대신 결과물, 이해관계자 역할 및 책임, 지표 및 보고를 할당하여 위험을 사전에 예상하고 해결합니다.

모범 사례

다음 팁을 사용하여 OCA 프로그램 헌장의 효과를 높이세요.

범위 지정

OCA 프로그램 헌장은 상위 수준의 클라우드 전략 및 계획이 개발되는 즉시 클라우드 혁신 프로젝트 초기에 완료해야 합니다. 이를 통해 클라우드 혁신을 가속화하는 데 필요한 OCA 활동의 범위와 범위를 조기에 파악할 수 있습니다.

- 변경 가속화 활동의 범위 내에 있는 항목과 범위를 벗어난 항목을 명확하게 정의합니다. (예: 활동이 전사적으로 이루어집니까, 아니면 특정 기능 영역이나 수직 영역에 대해서만 이루어집니까?)
- 프로그램 또는 프로젝트 리더십이 초기 end-to-end OCA 작업 범위, 종속성 및 주요 결과물을 이해하고 있는지 확인합니다.
- 주요 결과물에 대한 공식 검토 프로세스를 간략하게 설명합니다.
- 주요 변경 관리 활동 또는 결과물에 대한 책임, 책임, 상담 및 정보를 제공할 주요 이해관계자를 식별하는 RACI를 설정합니다.

- 초기 OCA 지표 및 보고 요구 사항을 정의합니다.

가정

- OCA 프로그램 헌장은 숙련된 조직 변화 리소스에서 개발하고 제공합니다. 이러한 리소스는 내부적으로, 파트너에 의해 또는 AWS 전문 서비스에 의해 제공될 수 있습니다.
- OCA 프로그램 헌장은 더 광범위한 OCA 솔루션의 구성 요소로 제공됩니다.

책임, 요구 사항, 리소스 및 결과 정의

다음 표는 OCA 프로그램 헌장에 포함되고 문서화되어야 하는 주요 인물과 데이터를 식별합니다.

영역	책임 당사자	Task
책임	OCA 책임자	초기 헌장의 초안을 작성하고 필요에 따라 반복합니다.
요구 사항	임원 스폰서 고객 리더십 팀 고객 내부 변경 팀	헌장, 데이터 및 설명하는 결과를 검증합니다.
리소스	전용 OCA 리드 검증 및 반복을 위해 리더십 팀과 함께하는 시간	전반적인 변화 가속화 참여를 성공시키는 데 필요한 주요 리소스를 식별합니다.
결과 및 KPIs	경영진 후원자 및 고객 팀(참가하려는 성과와 측정하려는 지표를 식별할 책임) OCA 리드 및 고객 내부 변경 팀(결과 및 KPIs를 측정하고 계획을 반복할 책임이 있음)	합의된 결과 및 핵심 성과 지표(KPIs)를 식별하여 조직의 준비상태와 변화 가속화 전략 및 계획의 효과를 측정합니다.

프로세스 정의

단계	Focus	프로세스를 책임지는 활동 및 사람
1	공급업체	AWS 팀 및 고객 팀
2	입력	• 비즈니스 사례 • 범위 • 타임라인 • 클라우드 계획 또는 로드맵 • 계정 계획 • 워크스트림별 프로그램 수준 현장 타임라인 또는 작업 계획 • 원하는 비즈니스 성과 • 기본 원칙 • 전략적 이니셔티브
3	프로세스	• 주요 프로그램 리더를 평가하여 기대치를 확인하고, 변화 가속화 워크스트림과 관련된 우려 영역을 식별하고, 변화 환경을 이해합니다.

단계	Focus	프로세스를 책임지는 활동 및 사람
		• 프로그램 비즈니스 사례, 타임라인, 일정 및 이해관계자 정보(사용 가능한 경우)와 관련된 정보를 수집합니다. • 초기 현장 초안을 개발합니다. • 초기 현장 초안을 검토하고 검증합니다. • 최종 현장에 대한 승인을 수집합니다. • 작업 범위를 구현합니다.
4	결과	• OCA 프로그램 현장 • 차터 승인
5	Customer	• 고객 경영진 후원자 • 리더십 팀 • 고객 변경 가속화 팀 • AWS 리드 및 팀 • RACI 매트릭스에서 식별된 모든 팀

차터 문서 개발

Section	Heading	소제목(해당하는 경우)
1	개요	1.1 변화 가속화 접근 방식 1.2 변환 프로그램의 기본 원칙 1.3. 주요 과제 1.4 주요 가정
2	범위	2.1 활동 수준 범위
3	전략 및 접근 방식	3.1 가속화 여정 변경 3.2 주요 변경 가속화 활동 및 제공 가능한 역할 및 책임
4	통신	4.2 세부 커뮤니케이션 계획 4.3 변경 사례 4.4 문화적 관측 및 권장 사항
5	지배구조	5.1 문서 리포지토리 및 공동 작업 5.2 위험, 조치, 문제, 결정 (RAID) 관리 5.3 회의 주기 및 상태 보고 5.4 변화 가속화 팀 구조와 주요 역할 및 책임 5.5 가속화 지표 변경 5.6 이해관계자 조정 및 참여

Section	Heading	소제목(해당하는 경우)
		5.7 변경 가속화 결과물 검토 및 승인 프로세스

FAQ

Q. OCA 프로그램 헌장 생성에는 누가 관여해야 합니까?

A. 필수 개인은 [이 섹션의 앞부분에](#) 나열되어 있습니다. 또한 클라우드 이니셔티브를 지원하는 역할이 있는 경우 클라우드 리더십 팀, 프로젝트 또는 프로그램 리더, 고객 내부 변화 팀, 내부 서비스 제공업체 (예: 커뮤니케이션, 교육/학습, 인사)와 같은 사람들이 변화 가속화 헌장 개발에 참여해야 합니다.

Q. OCA 프로그램 헌장은 언제 사용해야 합니까?

A. OCA 헌장이 개발되는 즉시 이를 사용하여 클라우드 전략을 지원하기 위한 OCA 리소싱, 타임라인 및 상위 수준 OCA 활동을 계획합니다. 영향을 받는 모든 이해관계자 그룹과 함께 헌장을 검토합니다.

Q. 헌장의 결과는 무엇입니까?

A. 이 연습의 결과는 승인된 OCA 프로그램 헌장과 할당된 결과물, 간략히 설명된 이해관계자 역할 및 책임, 지표 및 보고입니다. 또한 OCA 프로그램 헌장은 이 프레임워크의 [3.1 변경 전략 및 계획에](#) 대한 정보를 제공합니다.

추가 단계

OCA 프로그램 헌장 작성을 시작하려면 다음 단계를 따르세요.

1. 주요 프로그램 리더를 평가하여 기대치를 확인하고, 변화 가속화 워크스트림과 관련된 우려 영역을 식별하고, 변화 환경을 이해합니다.
2. 프로그램 비즈니스 사례, 타임라인, 일정 및 이해관계자 정보(사용 가능한 경우)에 대한 정보를 수집합니다.
 - a. 프로그램 리더와 만나 비즈니스 사례, 범위, 타임라인, 마일스톤, 노력 수준 및 영향을 받는 이해관계자에 대한 정보를 수집합니다.
 - b. 경영진 후원자와 만나 클라우드 전략 및 원하는 비즈니스 성과에 대한 정보를 수집하고 적극적이고 가시적인 후원에 대한 기대치를 설정합니다.
 - c. 워크스트림 리더와 만나 범위, 중요한 결과물 및 이벤트의 시기, 변화 가속화 팀과의 상호 작용에 대한 기대치에 대한 정보를 수집합니다.

- d. 해당하는 경우 조직 변화 관리, 기업 또는 전략적 커뮤니케이션, 직원 참여, 인사, 교육/학습 및 개발과 같은 내부 그룹과 만나 클라우드 프로그램에 할애할 지원 수준과 이러한들에게 제공해야 할 변화 가속화 보고서에 대한 기대치를 이해합니다.
3. 초기 현장 초안을 개발합니다.
 4. 초기 현장 초안을 검토하고 검증합니다.
 5. 최종 현장에 대한 승인을 수집합니다.

1.2 Value Driver 분석

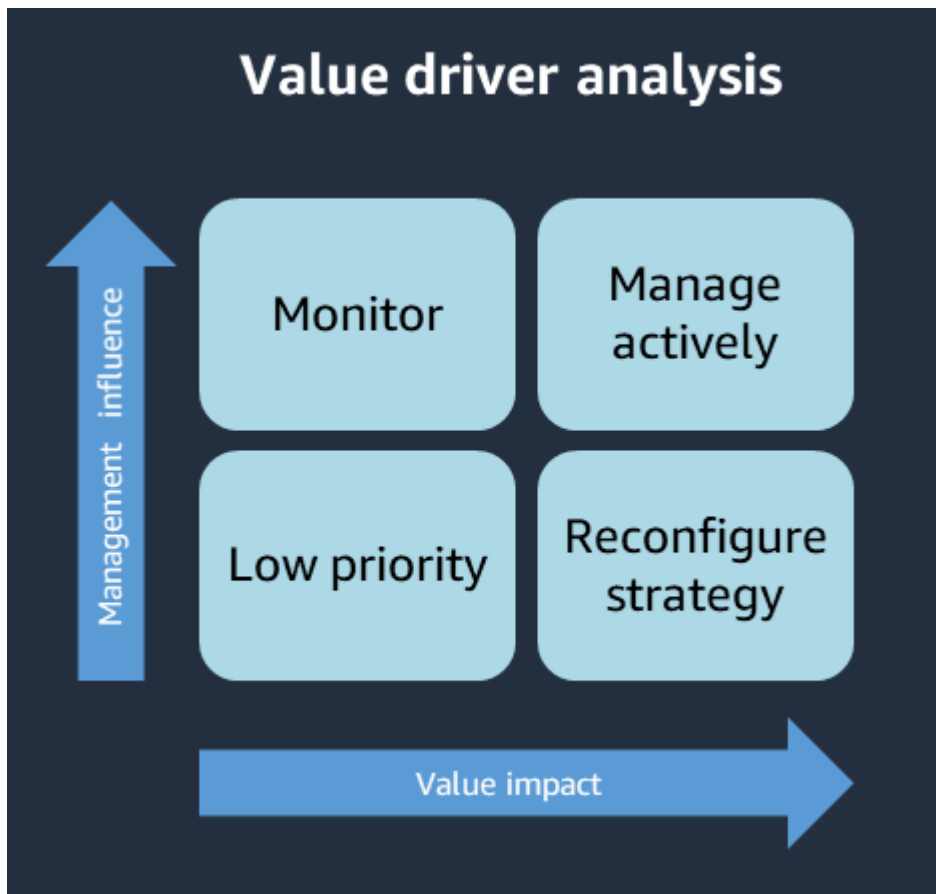
개요

주주 가치를 극대화하는 것은 중요한 기업 목표이지만 어떤 요인이 가장 가치에 영향을 미치는지, 어떤 요인이 가장 쉽게 영향을 받을 수 있는지 알아야 하는 리더에게는 구체적이고 책임감이 충분하지 않습니다. 이러한 요소를 가치 동인이라고 하며, 주주 가치를 극대화하는 데 성공하는 조직의 주요 초점입니다. 조직은 가치 창출의 주요 동인을 식별하고 이러한 가치 동인을 중심으로 성능 측정 접근 방식을 구성할 수 있습니다.

가치 동인 분석은 전략적 계획을 세우고 경영진이 운영을 분류하여 중요한 전략적 수단을 정의하는 데 도움이 되는 중요한 토대입니다. 가치 동인 분석은 운영 성과 측정과 주주 가치 창출 간의 더 강력한 연결을 구축할 수 있는 성능 향상에 대한 접근 방식을 제시합니다. 가치 동인은 성장 동인, 효율성 동인 또는 재무 동인으로 분류할 수 있습니다. 기업은 성장 기회에 투자하고, 운영 효율성에 투자하고, 가치를 파괴하는 활동에서 벗어나고, 자본 비용을 절감하여 가치 창출을 위한 경로를 만드는 경향이 있습니다. 일부 조직은 모든 운영 요소가 똑같이 중요한 것처럼 비즈니스를 관리합니다.

조직 내 기능 및 수준별로 가치 창출의 구체적인 경로를 조사하고 정의하려면 가치 요인 분석을 사용합니다. 이를 통해 관리자는 가장 중요한 요소에 주의를 집중할 수 있습니다. 가치 동인은 주주 가치를 극대화하는 데 상당한 영향을 미치고 통제 가능해야 합니다.

다음 값 드라이버 분석 매트릭스는 관리 영향과 값 영향 간의 상관관계를 보여줍니다.



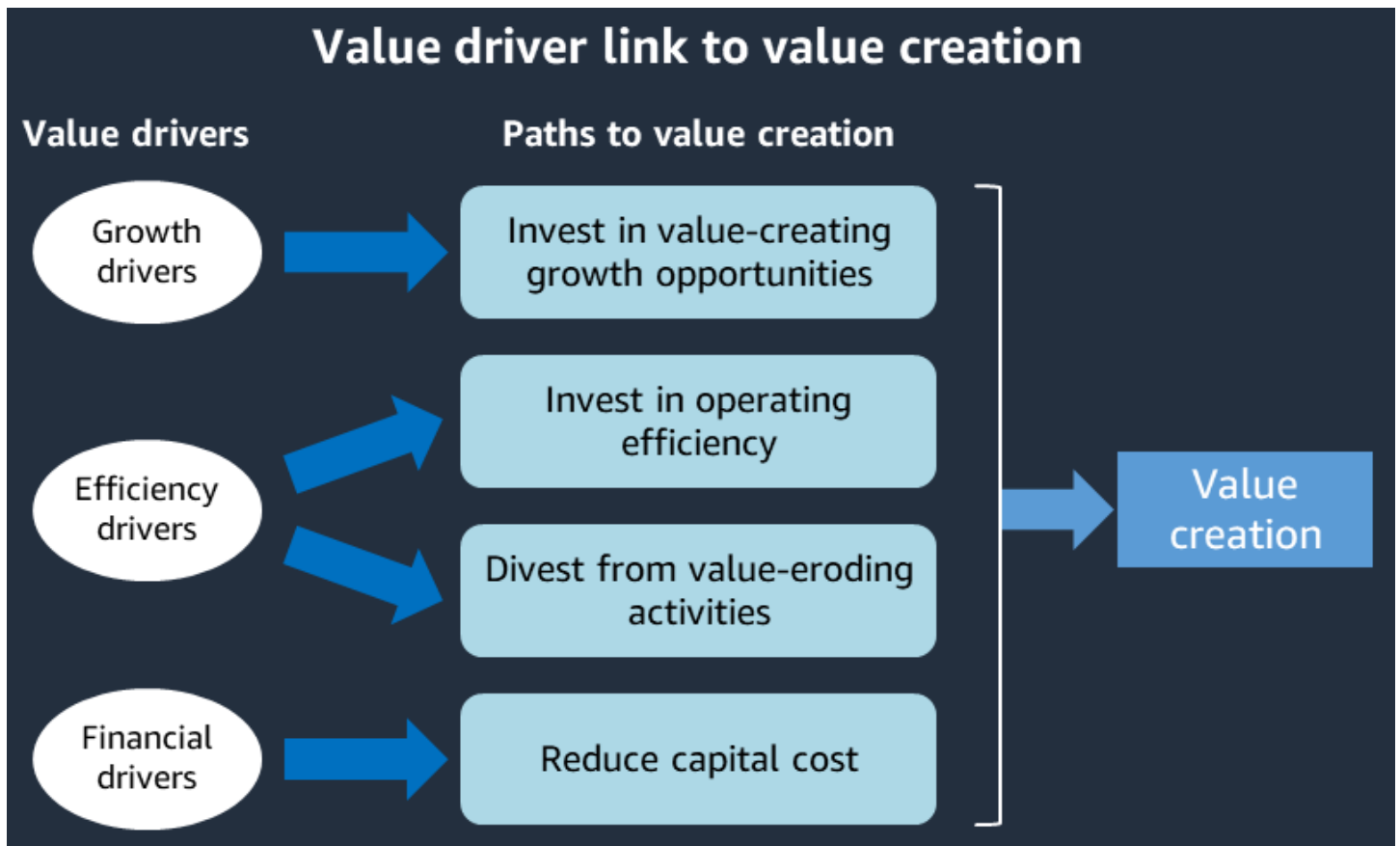
행렬에서 볼 수 있듯이:

- 가치에 큰 영향을 미치고 관리 영향력이 큰 가치 동인은 적극적으로 관리해야 합니다.
- 가치에 큰 영향을 미치고 관리 영향력이 낮은 가치 동인은 전략을 변경하여 재구성해야 합니다.
- 가치에 미치는 영향이 낮고 관리 영향이 높은 가치 동인은 모니터링해야 합니다.
- 가치에 미치는 영향이 낮고 관리 영향이 낮은 가치 동인은 낮은 우선 순위로 간주해야 합니다.

모범 사례

가치 동인을 식별하고 관리하면 리더십 팀이 주주 가치를 극대화하는 데 가장 큰 영향을 미치는 활동에 집중할 수 있습니다. 이 초점을 통해 경영진은 가치 창출이라는 광범위한 목표를 해당 가치를 제공할 가능성이 가장 높은 특정 작업으로 변환할 수 있습니다.

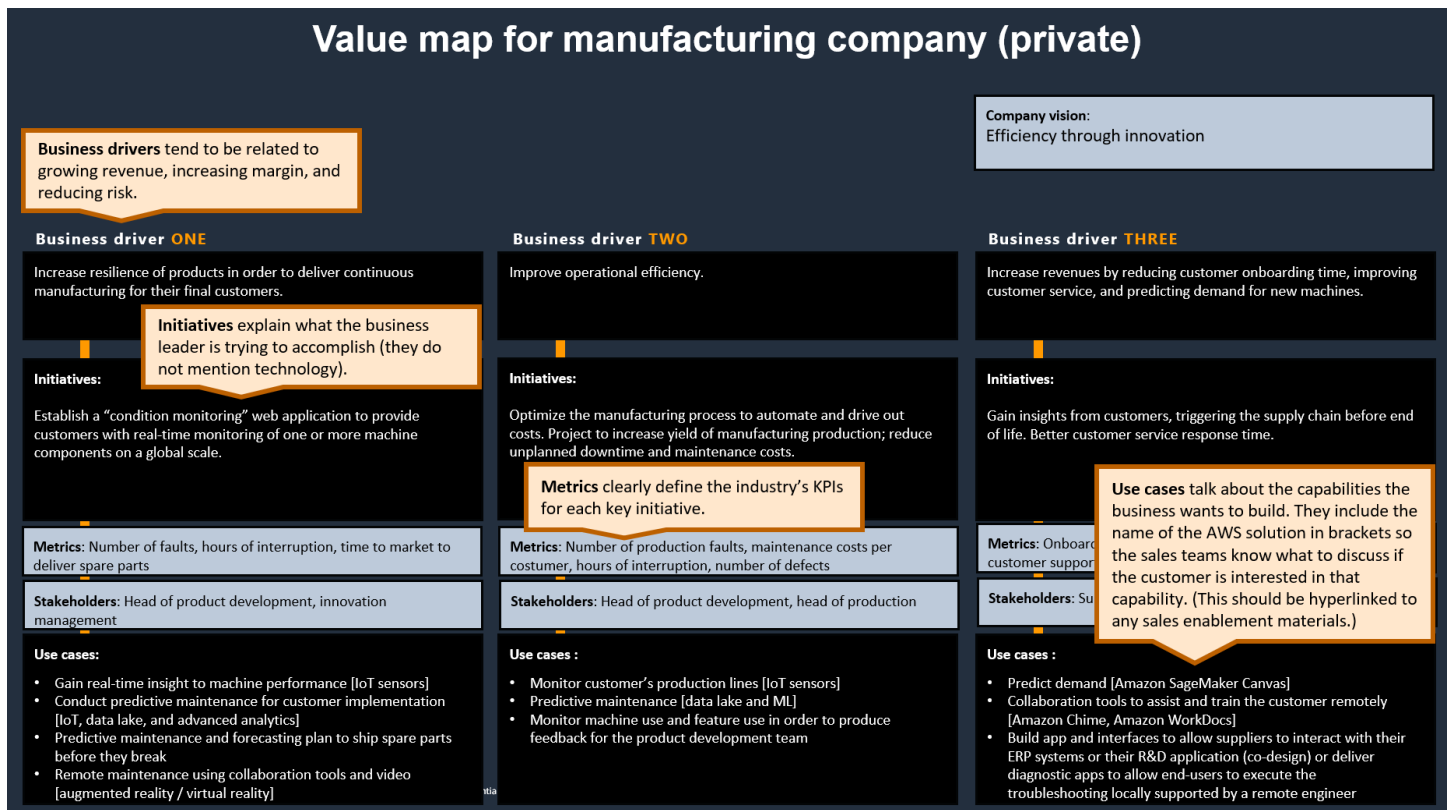
가치 동인은 성장 동인, 효율성 동인, 금융 동인이라는 세 가지 범주로 구분됩니다. 다음 다이어그램에서 볼 수 있듯이 기업은 가치 창출 성장 기회에 투자, 운영 효율성에 투자, 가치 침식 활동 회피, 자본 비용 절감의 네 가지 방식으로 이러한 가치 동인을 관리하는 경향이 있습니다. 경영진은 가치 동인에 집중하여 각 영역의 성능에 영향을 미치는 특정 활동의 우선순위를 정할 수 있습니다.



가치 창출 경로를 검토하고 정의하면 기업이 조직 내 부서 및 수준별로 책임을 식별하고 이해할 수 있습니다. 따라서 관리자는 실제로 중요한 요소에 집중할 수 있습니다.

종종 IT 조직은 모든 운영 요소를 동일하게 중요하게 취급하여 비즈니스를 관리합니다. IT 관리자는 비즈니스 성능에 영향을 미치는 변수에 대한 탄탄한 지식을 보유하고 있으며 해당 목록을 적극적으로 관리합니다. 그러나 변수 목록은 너무 길고 가치 생성 이외의 목표에 우선 순위가 지정될 수 있습니다. 가치 있는 리소스는 시장 점유율을 높이고, 가격을 유지하고, 유통을 늘리고, 신제품을 소개하고, 운영 효율성을 높이는 등 진정한 가치 동인이 무엇인지 명확하게 이해하지 못한 채 합리화됩니다.

클라우드 여정 초반에 조직은 클라우드에서 파생하려는 값을 명시적으로 정의해야 합니다. 클라우드는 세 가지 가치 동인(성장, 효율성, 재정적 가치) 모두에 긍정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 일반적인 모범 사례는 다음 예제와 같이 가치 동인에 영향을 미칠 모든 클라우드 이니셔티브를 정의하는 가치 맵을 개발하는 것입니다.



값 맵에는 다음 정보가 포함됩니다.

- **비즈니스/가치 동인:** 비즈니스 가치에 대한 최종 설명입니다. 이는 수익 증가, 비용 절감, 마진 개선 등과 관련된 재무 지표인 경향이 있습니다.
- **이니셔티브:** 비즈니스 리더가 달성하고자 하는 것. 이니셔티브에는 기술에 대한 참조가 포함되지 않습니다.
- **지표:** 시간 경과에 따른 이니셔티브의 성공을 정량화하는 데 사용되는 측정치입니다.
- **사용 사례:** 비즈니스가 이니셔티브를 활성화하기 위해 구축하려는 기능입니다. 사용 사례는 기능을 설정하는 데 사용되는 기술을 설명합니다.

가치 맵은 조직의 전략적 우선 순위에 따라 생성해야 합니다. 전략의 주요 구성 요소가 수익 창출인 경우 가치 맵이 수익 창출 클라우드 이니셔티브를 해결하는지 확인하되 효율성 및 재무 동인을 위한 가치 맵을 제외하지 마세요. 이를 통해 클라우드에서 생성되는 가치를 보다 완벽하게 파악할 수 있으며 지속적인 클라우드 채택을 위한 모멘텀을 만들 수 있습니다.

FAQ

Q. 이 분석이 중요한 이유는 무엇입니까?

A. 조직은 가치 창출의 주요 동인을 식별하고 이를 중심으로 성능 측정 접근 방식을 구성할 수 있습니다. 따라서 리더는 가치에 가장 큰 영향을 미치는 활동에 주의를 집중할 수 있습니다.

Q. 언제 사용하나요?

A. 클라우드 여정 초기에 가치 동인 분석을 사용하여 클라우드가 성장, 효율성 및 재무 동인에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 확인합니다. 가치 동인 분석을 사용하여 클라우드에 대한 더 자세한 비즈니스 사례를 개발합니다.

Q. 이 활동에는 누가 참여해야 하나요?

A. 이 활동은 클라우드 리더십 팀, 경영진 후원자, IT 및 비즈니스 리더와 함께 수행해야 합니다.

Q. 이 분석에 대한 입력은 무엇입니까?

A. Value Driver 분석은 검색 평가 출력, 외부 벤치마킹 및 전략적 계획을 입력으로 사용합니다.

Q. 이 분석의 결과는 무엇입니까?

A. 분석은 값 드라이버 매트릭스와 값 맵이라는 두 가지 출력을 생성합니다. 가치 동인 매트릭스는 일상적인 운영 관리 결정이 내려지는 수준에 도달할 때까지 비즈니스의 광범위한 운영 파라미터를 점진적으로 더 작은 구성 요소로 분류하여 조직의 가치 동인을 이해하는 데 도움이 됩니다. 또한 이 매트릭스는 매출 성장, 영업 이익 등과 같은 광범위한 조치에 영향을 미치는 특정 요인을 문서화하는 데 도움이 됩니다. 가치 맵은 가치 동인과 비즈니스 결과를 특정 클라우드 이니셔티브 및 사용 사례에 연결합니다.

추가 단계

비즈니스 또는 이니셔티브의 가치 동인 맵을 개발하려면 다음 단계를 따르세요.

1. 가치 동인에 영향을 미칠 수 있는 클라우드 사용 사례에 대한 전략적 계획을 검토합니다. 즉, 항상 질문을 하세요. 전략적 우선 순위와 관련하여 클라우드에서 최대 가치(수익, 효율성 및 재무 가치)를 추출하고 있나요?
2. 생산성, 효율성 및 재무 가치 동인을 위한 가치 맵을 개발합니다.
3. 클라우드 전략을 개발하고 구체화하여 각 가치 동인에 기여하는 특정 클라우드 이니셔티브, 사용 사례 및 지표를 정의합니다.
4. 교차 직무 리더 및 중간 관리와 가치 맵 및 클라우드 전략을 소셜화합니다. 중간 관리는 일반적으로 이 활동에서 중추적 역할을 합니다. 가장 많은 수의 직원을 이끌고 전략과 실행 간에 시간을 분할해야 하기 때문입니다.

5. 클라우드 사용 사례(선도 지표)에 대한 실행이 가치 동인(지연 지표)에 미치는 영향을 보여주는 측정 계획을 개발합니다.

1.3 프로그램 거버넌스

개요

프로그램 거버넌스는 경영진, 주요 이해관계자, 클라우드 프로그램 팀 및 OCA 팀과의 통합 조정을 보장합니다. 또한 소유권, 의사결정 권한, 문제 관리, 변화 가속화 활동을 위한 에스컬레이션 프로세스를 정의합니다.

거버넌스를 사용하여 다음을 달성합니다.

- 변화 가속화 프로그램의 명확하고 결정적인 리더십과 책임을 활성화합니다.
- 품질 보증과 문제 및 위험을 에스컬레이션할 수 있는 경로를 제공합니다.
- 프로그램에 대한 결정 권한 프레임워크를 지정합니다.
- 워크스트림 구조를 기존 프로젝트, 프로그램 및 조직 전체의 거버넌스 구조에 맞게 조정합니다.
- 프로그램 리듬 및 보고 메커니즘의 나머지 부분에 매핑되는 회의 및 스크럼 행사의 주기를 설정합니다.

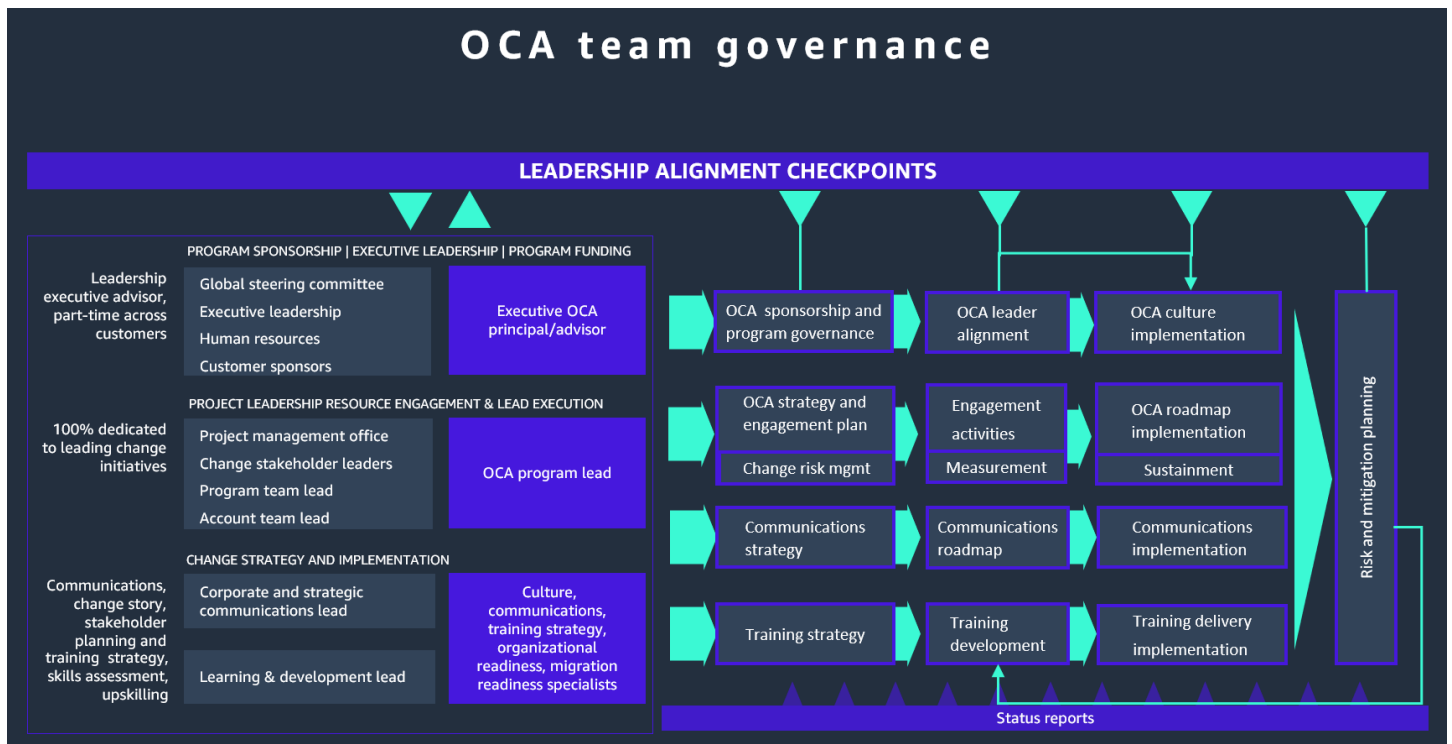
모범 사례

명확한 구조와 거버넌스를 설정하는 프로그램은 그렇지 않은 프로그램에 비해 성공 확률이 높습니다. 의사결정권을 둘러싼 의사결정과 소유권이 클라우드 프로그램을 지연시키는 주요 요인이 되는 경우가 많기 때문입니다. 거버넌스는 의사 결정 기관을 설립하고 양방향 출입구 결정(위험이 낮고 쉽게 되돌릴 수 있음) 및 단방향 출입구 결정(쉽게 되돌릴 수 없으므로 더 많은 생각과 고려가 필요함)에 대한 지침을 제공할 수 있습니다.

효과적인 프로그램 거버넌스를 위해 이 섹션에 설명된 모범 사례를 따르세요.

조직 변화 가속화 팀 구조 수립

다음 예제와 같이 보고 관계와 높은 수준의 책임을 설명하는 높은 수준의 구조를 설정합니다.



OCA 팀의 역할 정의

조직 변화 가속화 팀의 역할을 정의합니다. 다음 예제와 같이 각 역할에 대한 상위 수준의 책임을 제공합니다.

OCA team role descriptions		
OCA necessary roles		
This workstream takes the <i>two-in-the-box</i> approach for delivery. The goal of this approach is to enable knowledge transfer between the change acceleration SMEs and customer leaders for rapid deployment and sustainable change ownership. In the end, this leaves customers better off.		
Executive OCA principal/advisor		OCA program/workstream lead
This role works with the PMO, and secures participation from sponsors and executive leaders to align executive stakeholders, to coach leaders on culture change leadership responsibilities, and to create cloud leadership capabilities, partnering with the executive sponsor to enable change impact decision-making.		This role leads the day-to-day program with deep domain expertise. It manages workstream strategy and execution of deliverables, develops metrics and tracking to ensure program success, approves and validates change strategy and roadmap, and manages and tracks risks.
Additional OCA SMEs		
Depending on the scale and complexity of the AWS module, more roles are usually needed, and these require additional layers of expertise in communications, training, employee module, organizational change readiness, infrastructure/migration readiness, and CCoE. They could be full-time or part-time, based on scale and complexity.		
Communications specialist	Training specialist	Culture, workforce, leadership specialists
This role is focused on building out detailed communications for all stakeholder groups. This role is needed if scale and complexity of the engagement exceeds capacity of work for base roles, and/or if a deeper area of depth is needed. Ideally, a customer stakeholder is identified for this role.	This role is focused on building out the detailed training strategy and roadmap. This role is needed if the scale and complexity of the engagement exceeds the capacity of work for base roles, and/or if a deeper area of depth is needed.	These roles are focused on culture, workforce, or leadership backlog activities. These roles are needed only if the scale and complexity of the engagement requires a deeper area of depth in any of these domain areas.

이러한 역할과 책임에는 다음이 포함될 수 있습니다.

OCA 필수 역할:

- 경영진 OCA 보안 주체/자문인: PMO와 협력하고 후원자 및 경영진의 참여를 확보하여 경영진 이해관계자를 조정하고, 문화 변화 리더십 책임에 대해 리더를 지도하고, 클라우드 리더십 기능을 만들고, 경영진 후원자와 협력하여 변화에 영향을 미치는 의사 결정을 지원합니다.
- OCA 프로그램/워크스트림 책임자: 심층적인 도메인 전문 지식으로 day-to-day 프로그램을 리드합니다. 워크스트림 전략 및 결과물 실행을 관리하고, 지표 및 추적을 개발하여 프로그램 성공을 보장하고, 변경 전략 및 로드맵을 승인 및 검증하고, 위험을 관리하고 추적합니다.

추가 OCA SMEs:

- 커뮤니케이션 전문가: 모든 이해관계자 그룹에 대한 자세한 커뮤니케이션을 구축합니다. 이 역할은 참여의 규모와 복잡성이 기본 역할의 작업 용량을 초과하거나 더 깊은 깊이 영역이 필요한 경우에 필요합니다. 이상적으로는이 역할에 대한 고객 이해관계자가 식별됩니다.
- 훈련 전문가: 자세한 훈련 전략 및 로드맵을 개발합니다. 이 역할은 참여의 규모와 복잡성이 기본 역할의 작업 용량을 초과하거나 더 깊은 깊이 영역이 필요한 경우에 필요합니다.
- 문화, 인력, 리더십 전문가: 이러한 역할은 문화, 인력 또는 리더십 백로그 활동에 중점을 둡니다. 이러한 도메인 영역에서 참여의 규모와 복잡성에 더 깊은 깊이 영역이 필요한 경우에만 필요합니다.

조직의 OCA 역할 정의

다음 예제와 같이 조직 내 관련 OCA 역할의 높은 수준의 책임을 정의합니다.

OCA customer role descriptions

CUSTOMER RESOURCE AVAILABILITY		
EXECUTIVE SPONSOR 25% PROJECT ALLOCATION	ORG CHANGE ACCELERATION LEAD 100% PROJECT ALLOCATION	PROGRAM/ENGAGEMENT LEAD(S) 100% PROJECT ALLOCATION
- Member of steering committee - Executive role who makes decisions on significant issues - Partner with OCA advisor on change strategy and decision-making - Review and approve scope changes - Review and approve project and program plans - Provide final project approval	- Partner with OCA lead on co-development and delivery of change assessments, strategy, and roadmap - Assist to identify stakeholder groups, business objectives, risks, blockers, and synergies - Provide active and visible change leadership - Serve as organization change champion	- Assist in workshop recording and documentation - Assist in scheduling assessment interviews - Serve as first point of escalation - Review and comment on deliverables - Review and comment on project plans
LINE OF BUSINESS OWNER(S) 30% PROJECT ALLOCATION	TRAINING AND COMMUNICATIONS SMEs 30% PROJECT ALLOCATION	HR BUSINESS PARTNER 20% PROJECT ALLOCATION
- Work with OCA team to define business needs - Attend workshops and interviews - Provide subject matter expertise for portions of the project - Review and comment on deliverables	- Co-develop with OCA messaging to create awareness and engagement - Provide messaging standards and guidelines - Provide translation support - Partner with OCA team on communications strategy and roadmap	Partner with OCA team to provide targeted HR support at point of need (before and after transition)

이러한 역할 및 시간 약정에는 다음이 포함될 수 있습니다.

임원 스폰서(25%)

- 운영 위원회 구성원
- 중요한 문제에 대한 결정을 내리는 경영진 역할
- OCA 어드바이저와 협력하여 변화 전략 및 의사 결정
- 범위 변경 검토 및 승인
- 프로젝트 및 프로그램 계획 검토 및 승인
- 최종 프로젝트 승인 제공

조직 변화 가속화 책임자(100%)

- OCA와 협력하여 변화 평가, 전략 및 로드맵의 공동 개발 및 제공
- 이해관계자 그룹, 비즈니스 목표, 위험, 차단제 및 시너지 식별 지원
- 적극적이고 가시적인 변화 리더십 제공
- 조직 변화 챔피언 역할을 합니다.

프로그램/인게이지먼트 리드(들)(100%)

- 워크숍 기록 및 문서화 지원
- 평가 인터뷰 예약 지원
- 첫 번째 에스컬레이션 지점 역할을 합니다.
- 결과물 검토 및 설명
- 프로젝트 계획 검토 및 설명

사업부 소유자(들)(50%)

- OCA 팀과 협력하여 비즈니스 요구 사항 정의
- 워크숍 및 인터뷰 참석
- 프로젝트의 일부에 대한 주제 전문 지식 제공
- 결과물 검토 및 설명

훈련 및 커뮤니케이션 SMEs(30%)

- OCA 메시징과 공동 개발하여 인식 및 참여 유도
- 메시징 표준 및 지침 제공
- 번역 지원 제공
- 커뮤니케이션 전략 및 로드맵에 대해 OCA 팀과 협력

HR 비즈니스 파트너(20%)

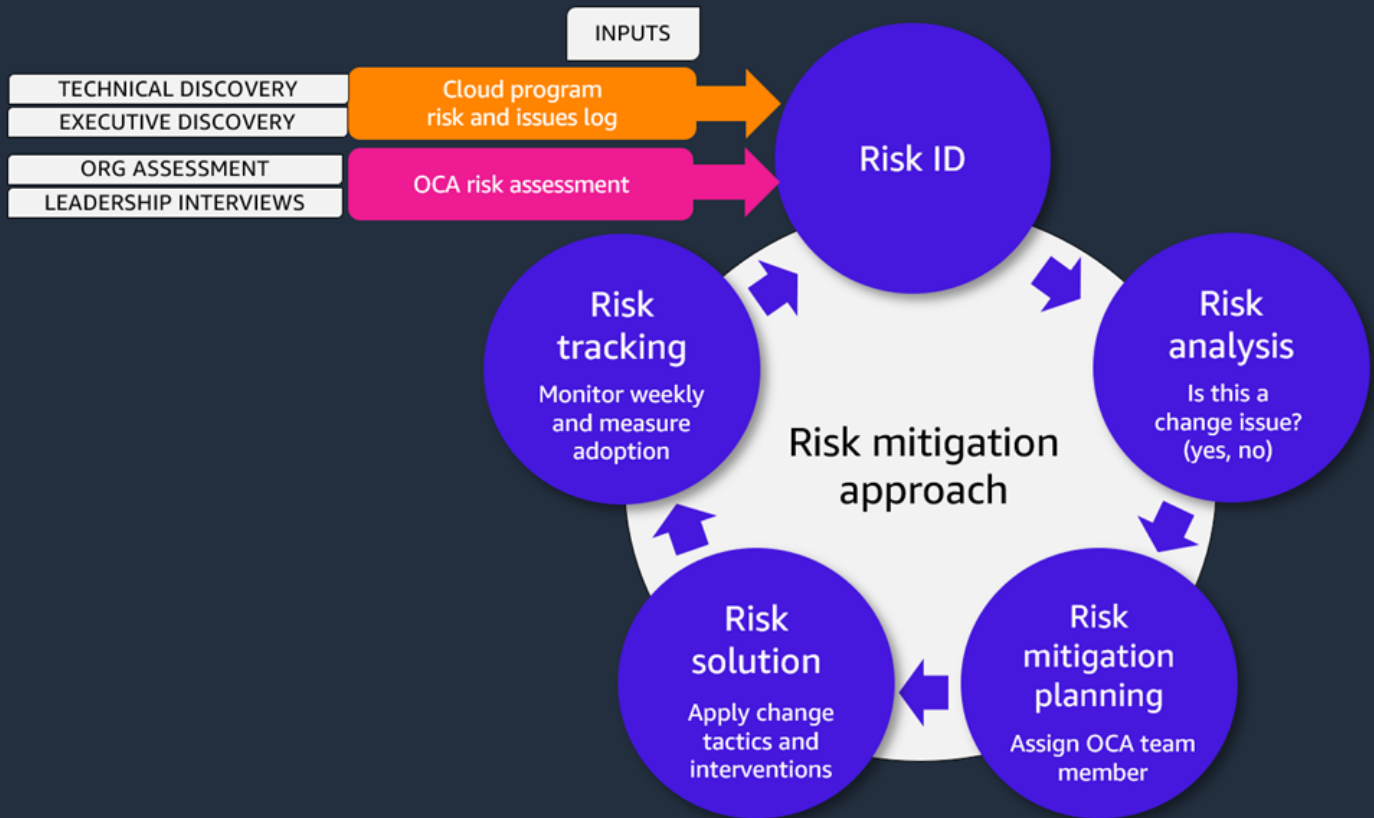
- OCA 팀과 협력하여 필요 시(전환 전후) 대상 HR 지원을 제공합니다.

위험 식별 및 완화 전략 정의

사람을 지속적으로 식별하기 위한 전략을 개발하고 클라우드 전략 및 가치 실현을 방해할 가능성이 있는 위험을 변경합니다. 이 전략에는 잠재적 위험의 광범위한 입력과 위험 분석, 계획, 완화 및 추적을 위한 애자일 메커니즘을 위한 기능이 있어야 합니다. 다음 다이어그램은 예제를 제공합니다.

위험 완화 전략 및 계획의 목표는 상태, 문제 및 에스컬레이션을 관리하고 적시에 충돌을 해결하기 위한 원활한 프로세스를 보장하는 것입니다.

OCA risk mitigation strategy



변경 위험 평가는 변경 활동 및 세부 변경 계획을 안내하여 변경 솔루션이 필요한 위치와 가장 큰 영향을 미칠 위치를 대상으로 합니다. 대상 변경 솔루션을 사용하면 OCA가 적시에 올바른 방식으로 올바른 대상에 영향을 미칠 수 있습니다.

OCA용 RACI 개발

마지막으로 고객과 모두의 주요 조직 변화 가속화 역량에 대한 구체적인 책임과 책임을 정의합니다 AWS. 다음은 책임, 책임, 상담, 정보 제공(RACI) 매트릭스의 예입니다.

R - Responsible A - Accountable C - Consulted I - Informed	Organizational Change Acceleration (OCA) Cloud Program RACI							
	Partner OCA Lead (AWS or other consultants)	Partner Training Lead (AWS or other consultants)	Customer OCA Lead	Partner Cloud Program Workstream Lead(s) (AWS or other consultants)	Customer Cloud Program Workstream Lead(s)	Customer Cloud Transformation Program Leader	Customer Cloud Executive Sponsor	Additional Representatives (e.g., HR, BU Leads, etc.)
Organizational Change Acceleration								
Organizational Readiness	R	I	A	C	C	C	I	C
Sponsorship, Leadership, & Culture	R	I	A	C	C	C	I	C
Strategy, Roadmap, Execution	R	R	A	C	C	I	I	C/I
Communications	C/I	C/I	A/R	I	I	C/I	I	I
Organizational Alignment	R	I	R	I	I	A	I	I
KPIs	C	C	R	I	I	A	I	I
Program Communications (Email)								
Draft Communications (Structure)	R	I	A	C	C	C	I	C
Draft Communications (Detail)	R	I	A	C	C	C		C
Content Review	R	R	A	C	C	I		C/I
Content Approval	I	I	I	I	I	A		I
Final Communication Approval	I	I	I	I	I	A	I	I
Final Communication Sent	I	I	A	I	I	I		I
Migration and/or Wave Communications (Email)								
Draft Communications (Structure)	R	I	R	C	C	C		C
Draft Communications (Detail)	R	I	R	C	C	C		C
Content Review	R	R	A	C	C	C		C
Content Approval	I	I	I	I	I	C		I
Final Communication Approval	I	I	I	I	I	C	I	I
Final Communication Sent	I	I	I	I	I	C		I
Communication Site (SharePoint, etc.)								
Design Wireframe for Site	R	R	A/R	C	C	C		C
Approve Site Contents	C	C	R	C	C	A	I	C
Build out site	C/I	C/I	A/R	I	I	I		I
Create and/or Upload Site Content	R	R	A	I	C/I	C/I		C/I
Make iterative updates to site	C	C	A/R	I	I	C		C/I

FAQ

Q. 프로그램 거버넌스에는 누가 관여해야 합니까?

A. 경영진 후원자, 프로젝트 또는 프로그램 리더, 변화 리더, 내부 서비스 제공업체(예: 변화 이니셔티브를 지원하는 역할이 있는 경우 커뮤니케이션, 교육/학습 및 인사).

Q. 이 활동에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 프로젝트 헌장, 비즈니스 사례, 운영 위원회, 클라우드 리더십 팀의 의견 및 모든 클라우드 평가 결과(예: 마이그레이션 준비 상태 또는 클라우드 성숙도 평가).

Q. 이 활동의 결과는 무엇입니까?

A. 상태 보고 템플릿, 보고 프로세스, 프로젝트 팀 조직 차트, 의사 결정 매트릭스 및 RACI.

Q. 언제 활동을 수행해야 합니까?

A. OCA 거버넌스 구조는 이니셔티브를 시작할 때 설정해야 하며 프로젝트가 완료될 때까지 그대로 유지되어야 합니다. 팀이 확장되거나 계약되면 프로그램 경영진이 새 역할을 정의하고 승인해야 합니다. 팀 변경이 발생하면 조직 차트를 업데이트하고 이러한 변경 사항을 프로그램 전체에 전달해야 합니다.

추가 단계

1. 클라우드 거버넌스 구조 및 클라우드 혁신 센터(CCoE), 프로그램 관리 사무실 또는 혁신 관리 사무실과 같은 프로세스를 검토합니다.
2. OCA를 클라우드 거버넌스 구조 및 프로세스에 통합하는 방법을 결정합니다.
3. 위험 관리를 위한 OCA 전략, 프로세스 및 도구를 개발합니다.
4. OCA 위험 관리 프로세스를 프로그램 수준 위험 관리 프로세스와 통합합니다.
5. 상태 보고 프로세스를 개발합니다.
6. 보고 목적으로 표준화된 OCA 상태 템플릿을 개발합니다.

1.4 프로그램 팀 구조

개요

클라우드의 가치를 극대화하려면 변경의 인적 측면을 해결하기 위한 변경 가속화 지원이 필요합니다. 전담적이고 경험이 풍부한 조직 변경 관리 리소스를 팀에 배치하면 클라우드로의 원활한 전환을 지원하는 데 훨씬 더 가까워질 수 있습니다.

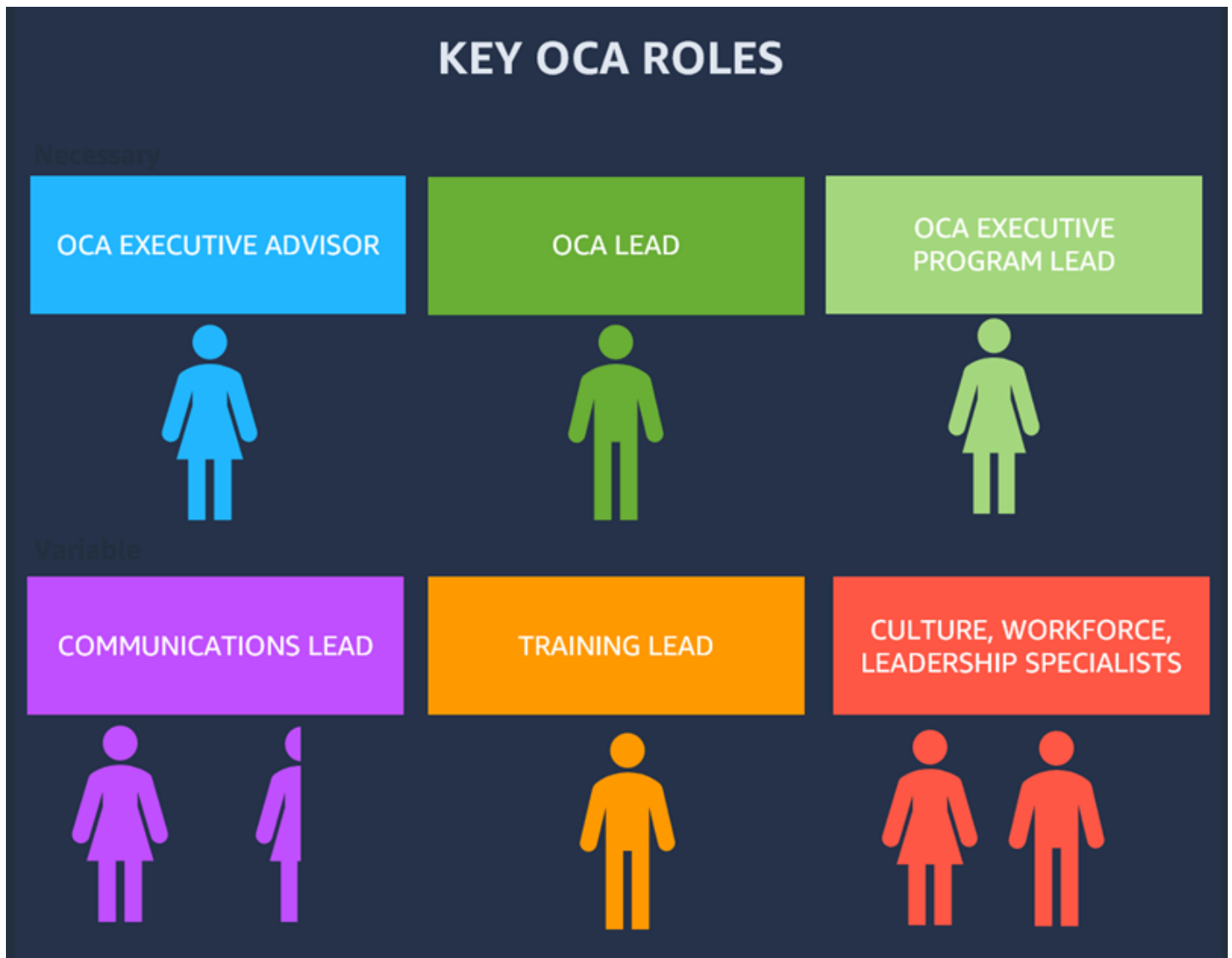
변경 가속화 팀은 클라우드 혁신 팀 내에서 운영되며 조직 변경 사항 식별, 역할 변경 정의, 커뮤니케이션 계획, 훈련 요구 사항 매핑 및 경영진 후원 확보를 담당합니다.

모범 사례

프로그램을 시작할 때 강력하고 효과적인 OCA 팀을 배치하는 것이 중요합니다. 지속적으로 인력 배치 수준을 평가하여 프로그램의 범위 및 타임라인과 관련하여 규모를 확장해야 하는지 아니면 축소해야 하는지 결정합니다.

다음은 프로젝트 팀의 주요 역할과 책임의 몇 가지 예입니다.

- OCA Executive Advisor: 임원 프로그램 스폰서 및 클라우드 변환을 담당하는 기타 IT 및 비즈니스 리더(예: , CTOCIO, 클라우드 프로그램 디렉터, CCoE 리더)와 협력합니다.
- OCA 리드: 프로그램 수준에서 변경 가속화 팀, 결과물 및 타임라인의 모든 측면을 관리합니다. 고객 워크스트림 상대방, 프로그램 관리자, 클라우드 프로그램 디렉터, CCoE 리더 및 기타 프로그램 워크스트림 리드와 협력합니다.
- 경영진 변화 가속화 감독 및 프로그램 감독 역할: 품질 보증에 대한 책임을 가지고 모든 수준에서 공동으로 작업하여 프로젝트 전략과 성공적인 구현을 주도합니다.
- 커뮤니케이션 리더: 커뮤니케이션 전략을 수립하고 커뮤니케이션 계획을 구현합니다. 필요에 따라 고객 커뮤니케이션 리더 및 비즈니스 리더 및 애플리케이션 소유자와 같은 기타 이해관계자와 협력합니다.
- 교육 책임자: 교육 전략 및 계획을 설계하고 개발합니다. 학습 및 개발 또는 훈련 리더와 협력하여 훈련을 가장 잘 광고하고, 훈련 과정의 사용자를 대상으로 하고, 훈련 물류를 처리하고, 고객 환경 내에서 훈련을 롤아웃하는 방법을 결정합니다.
- 전문 주제 전문가(필요한 경우): 문화 분석, 다양성 및 포용, 전략적 인력 계획 등 프로그램의 다양한 측면에 중점을 둡니다.



대부분의 프로젝트에서 인적 혁신 또는 변화 가속화 리더, 조직 준비 및 커뮤니케이션 리더, 훈련 리더의 세 가지 역할이 핵심입니다. 이 세 가지 역할은 클라우드 변환 프로그램을 지원하는 변경 가속화 팀의 기반입니다. 클라우드 변환 범위가 증가하거나 일정이 변경되면 팀에 추가 리소스를 추가할 수 있습니다.

FAQ

Q. 이 활동에는 누가 참여해야 하나요?

A. 경영진 후원자, 프로젝트 또는 프로그램 리더, 변화 리더, 내부 서비스 제공업체(예: 변화 이니셔티브를 지원하는 역할이 있는 경우 커뮤니케이션, 훈련/학습 및 인적 리소스).

Q. 이 활동에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 입력에는 OCA 프로그램 헌장, AWS 마이그레이션 준비 평가(MRA)와 같은 클라우드 준비 평가의 출력, 클라우드 전략 및 계획, 검색 자료가 포함될 수 있습니다.

Q. 이 활동의 결과는 무엇입니까?

A. 프로젝트 팀 조직 구조 및 OCA 팀 역할 및 책임.

Q. 이 활동은 언제 수행해야 합니까?

A. OCA 팀 구조는 프로그램 거버넌스가 정의되는 즉시 구축되고 배치되어야 합니다.

추가 단계

프로젝트 팀 구조를 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. OCA 프로그램 헌장을 검토합니다.
2. 범위 및 클라우드 준비 평가 출력을 검토합니다.
3. 변경 영향 평가 출력을 검토합니다.
4. 상위 수준 변경 영향(사용 가능한 경우)을 검토합니다.
5. 검색 자료를 검토합니다(필요한 경우).
6. 클라우드 프로젝트 리더십, 내부 변경 팀(사용 가능한 경우), HR 비즈니스 파트너, 내부 커뮤니케이션 또는 교육 리더를 참여시켜 팀 구조에 대한 의견을 구합니다.
7. IT 부서 리더를 인터뷰하여 격차, 조직 변화 및 역할에 미치는 영향을 검증합니다.
8. 각 역할에 필요한 작업 노력을 확인하고 검증합니다.
 - OCA 리드
 - 커뮤니케이션 리더
 - 훈련 리더
 - 필요에 따라 기타 역할
9. 승인을 위해 팀 구조를 클라우드 리더십에 제시합니다.
10. 내부 리소스를 식별하거나 외부에서 인력 배치를 유지합니다.
11. OCA 팀을 온보딩합니다.
12. OCA 팀을 소개, 온보딩 및 참여시킵니다.

1.5 프로그램 목표

개요

클라우드 목표 및 목적의 정의는 검색 단계에서 시작되며 클라우드 준비 상태 평가(예: MRA) 및 클라우드 계획(예: 클라우드 사용 사례 우선순위 지정, 마이그레이션 계획 및 클라우드 로드맵) 작업 중에 개선되는 경우가 많습니다. 비즈니스 사례, 인터뷰 및 전략 문서를 사용하여 명확하고 간결하며 설득력 있는 목표 세트를 설명합니다. 이러한 목표와 목적은 구체적이고 측정 가능하며 정렬되고 시간 제한되어야 합니다. 또한 목표는 비즈니스와 IT를 적절하게 나타내야 합니다. 클라우드 목표와 목표가 문서화되고 합의되면 이를 사용하여 인식, 이해 및 채택을 높일 수 있습니다.

모범 사례

- 프로젝트 목표와 목적을 정의할 때 여러 이해관계자 그룹과 관점을 포함합니다. 포함:
 - 비즈니스 리더십
 - IT 리더십
 - 외부 고객
 - 직원
- 비즈니스 사례 및 [OCA 프로그램 헌장](#)의 목표를 구체화하여 미래 상태 채택을 위한 계획된 진행 상황을 나타내는 가시적이고 구체적이며 측정 가능하고 관리 가능한 목표인지 확인합니다.
- 클라우드 목표를 사용하여 비즈니스와 IT 간의 조정을 강화합니다.
- 클라우드 목표를 사용하여 마이그레이션, 현대화, 문화 및 작업 방식과 같은 클라우드 활동의 우선순위를 설정합니다.
- 클라우드 목표를 동기 부여 도구로 사용하여 사람들이 높은 수준의 성과를 달성하도록 장려하고 축하, 강화 및 보상의 기반으로 삼습니다. 추가 지침은 [이 프레임워크의 5.1 보상 및 인식을](#) 참조하세요.

FAQ

Q.란 무엇인가요?

A. 클라우드 목표와 목표는 검색 단계에서 시작되며 MRA(Migration Readiness Assessment), MRP(Migration Readiness Planning), 클라우드 사용 사례 정의 및 우선순위 지정, 비즈니스 가치 맵, 클라우드 전략/로드맵과 같은 메커니즘을 통해 평가 및 계획 단계에서 개선됩니다. OCA 팀은 활동을

이러한 목표 및 목적에 맞게 조정하고 전략에 포함합니다. 목표와 목적은 비즈니스 사례, 고객 인터뷰, 전략적 계획, MRA 및 MRP 조사 결과를 기반으로 합니다.

Q. 왜 중요한가요?

A. 평가 및 계획 세션에 변경 OCA 팀을 포함하면 애플리케이션 및 워크로드를 마이그레이션하고 현대화하는 데 필요한 사람, 프로세스 및 기술 측면 간의 조정이 이루어집니다 AWS. 클라우드 목표와 목표가 문서화되고 합의되면 이를 사용하여 인식, 이해 및 채택을 높일 수 있습니다. 클라우드 관련 목표를 계단화하면 일상적인 행동에 대한 방향, 명확성 및 집중력을 얻을 수 있습니다. 계단식 클라우드 목표는 클라우드의 상대적 우선순위에 대한 신호를 보내고 성공적인 클라우드 혁신에 기여하는 조정된 작업을 생성합니다.

Q. 언제 사용하나요?

A. 프로젝트 목표와 목적을 사용하여 클라우드 채택 여정의 진행 상황을 동기 부여, 모니터링 및 측정합니다. 먼저 어떤 목표가 이미 수립되었는지 파악합니다. 그런 다음 집중적이고 단순한 새 목표를 세우도록 노력합니다. 목표를 쉽게 이해할 수 없는 경우 올바른 목표가 아닐 수 있습니다. 지표와 측정 메커니즘을 구축하여 비즈니스 리더에게 이러한 목표 대비 진행 상황을 업데이트하고 새로운 영향을 기반으로 비즈니스 시나리오를 예측합니다. 프로젝트 목표와 목적은 OCA 6-Point Framework의 일환으로 변화 및 리더십 행동 계획 사례와 함께 개발하고 구현할 수 있습니다.

Q. 이 활동에는 누가 참여해야 합니까?

A. 경영진 후원자, 프로젝트 또는 프로그램 리더, 변화 리더, 내부 서비스 제공업체(예: 변화 이니셔티브를 지원하는 역할이 있는 경우 커뮤니케이션, 교육/학습 및 인사).

Q. 이 활동에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 비즈니스 사례, 검색 단계 출력(MRA 및 MRP), 경영진 후원자 및 인사 담당자와의 인터뷰, 클라우드 전략 및 비즈니스 가치 실현 계획.

Q. 이 활동의 결과는 무엇입니까?

A. 프로젝트의 문서화된 목표, 측정 및 모니터링 계획, 목표 전달을 위한 초기 계획.

Q: 적절한 목표 수는 얼마입니까? 몇 개가 너무 많나요?

A. 측정되는 활동 또는 결과의 수가 증가하면 직원이 주의가 산만해지고 노력이 줄어듭니다. 따라서 성능의 몇 가지 중요한 영역에 초점을 맞추는 것이 좋습니다.

Q: 목표와 목적에 사용할 수 있는 일반적인 클라우드 지표는 무엇입니까?

A. 지표에는 다음이 포함됩니다.

비용 절감

- 사용자당 애플리케이션에 대한 IT 지출
- 총 IT 인프라 지출

직원 생산성

- 관리자당 관리되는 가상 머신(VMs)
- 관리자당 관리TBs

운영 복원력

- 애플리케이션 가용성
- 총 월별 인시던트
- 심각한(P1/P0) 인시던트
- 보안 인시던트
- 평균 복구 시간(MTTR)
- 애플리케이션 복원력 등급
- 애플리케이션 보안 등급

비즈니스 민첩성

- 배포된 새 제품
- 출시 시간
- 배포 시간
- 코드 배포 빈도
- 고객 만족도

Q. 프로젝트 목표와 목표를 OKR 전략의 일부로 사용하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 목표 및 주요 결과(OKRs)는 목표(중요하고 구체적이며 명확하게 정의된 목표)와 3~5개의 주요 결과(해당 목표의 달성을 추적하는 데 사용되는 측정 가능한 성공 기준)로 구성됩니다. 목표에 따라 클라우드 지표를 다음과 같은 주요 결과 문으로 변환할 수 있습니다.

- 목표: 고객 경험을 개선합니다.

- 주요 결과: 향후 12개월 동안 배포된 신제품 수를 100% 늘립니다.

추가 단계

1. 목표와 목표를 보다 세분화되고 구체적인 목표로 분해합니다. 측정 가능한 목표를 통해 팀은 진행 상황을 추적하고, 요구 사항이 해결되었는지 이해하고, 변경이 효과적인지 알 수 있습니다. SMART 기준을 사용하여 목표 정의를 안내합니다.
 - 구체적: 목표에는 관찰 가능한 결과가 있습니다.
 - 측정 가능: 결과에 대한 진행 상황을 정량화하거나 표시할 수 있습니다.
 - 달성 가능: 결과가 현실적이고 실행 가능합니다.
 - 관련성: 목표가 다른 목표 또는 전략적 이니셔티브와 일치하거나 이를 지원합니다.
 - 시간 제한: 노력의 목표 날짜를 설정할 수 있습니다.
2. 필수 설계 요소, 규정된 구현 세부 정보 또는 솔루션에서 변경해서는 안 되는 현재 상태 및 계획된 미래 상태의 측면을 설명합니다. 제약 조건은 대체 옵션을 제안할 때 해결할 수 있는 제한 사항입니다. 제약 조건의 몇 가지 예는 다음과 같습니다.
 - 예산 제한
 - 시간 제한
 - 기술
 - 인프라
 - 정책
 - 사용 가능한 리소스에 대한 제한
 - 팀 및 이해관계자의 기술에 따른 제한 사항
 - 특정 이해관계자가 솔루션의 영향을 받아서는 안 되는 요구 사항
 - 규정 준수
3. 미래 상태가 비즈니스 요구 사항을 충족하는지 여부를 결정하는 신념을 설명합니다. 불확실한 환경에서는 계획된 변경이 비즈니스 요구 사항을 충족할 것임을 입증하기 어려울 수 있습니다. 가정은 가정이 유효하지 않은 것으로 입증되는 경우 이니셔티브의 리더렉션 또는 종료를 포함하여 적절한 과정 수정을 수행할 수 있도록 정의됩니다.
4. 비즈니스 사례에서 고려한 대안을 검토하고 다른 옵션을 평가할 수 있는 유연성이 있는지 확인합니다. 그렇다면 조직 구조 또는 문화, 역량 및 프로세스, 기술 및 인프라, 정책, 제품 또는 서비스에 대한 변경을 포함하여 가능한 솔루션을 조사할 때 어떤 종류의 옵션을 고려할지, 고려하지 않을지 표시하세요.

5. 운영 비용을 고려한 후 솔루션의 순 이점인 솔루션의 잠재적 가치를 식별합니다. 일반적으로 변경은 아무 조치도 취하지 않는 것에 비해 조직에 더 큰 가치를 가져와야 합니다. 경우에 따라 미래 상태는 현재 상태에서 값이 감소합니다. 예를 들어 경쟁 증가에 대응하거나 새로운 규정을 준수하면 전반적인 가치가 감소하지만 운영을 유지하는 데 필요합니다. 예상되는 이점, 예상 비용 및 변경 사항이 없는 경우 발생할 수 있는 결과 측면에서 잠재적 가치를 표현합니다.
6. 필요에 따라 [변경 가속화 전략 및 계획\(OCA 3.1\)](#)을 새로 고칩니다.
7. 클라우드 목표와 목적을 조직 전체의 리더에게 전달하고 의견을 기반으로 수정합니다.
8. 클라우드 목표와 목표를 조직 수준에서 최전선으로 캐스케이드합니다.
9. 클라우드 목표를 개별 성과 검토 프로세스 또는 HR 시스템에 연결합니다.
10. 모든 직원에게 성공을 전달하고 프로젝트를 전반적인 회사 목표에 연결합니다.

1.6 미래 상태

개요

클라우드 미래 상태는 클라우드 솔루션에서 실현할 수 있는 비전과 잠재적 가치를 식별합니다. 클라우드 미래 상태는 조직 평가, 외부 벤치마킹 및 클라우드 전략에서 파생됩니다. 이는 조직 문화, 구조, 사람, 기술 및 프로세스 설계를 새로운 클라우드 중심 작업 방식에 시각적으로 일치시키는 것을 나타냅니다.

원하는 클라우드 미래 상태는 사람, 기술 및 조직을 혁신하는 접근 방식을 알려줍니다. 미래 상태의 정의를 안내할 수 있는 몇 가지 분석 기법은 결정 분석, 프로세스 분석, 비즈니스 기능 분석, 특성 분해, 프로토타이핑 및 제품 로드맵입니다. 미래 상태는 클라우드 전략에 크게 의존하며 이에 맞게 조정되어야 합니다.

모범 사례

미래 상태는 클라우드 전략과 전반적으로 일치해야 합니다. 클라우드가 조직과 조직 내 사람들에게 어떤 이점을 가져다 줄까요? 전략에서 논의한 생성될 값은 무엇입니까? 전략의 이러한 주요 인사이트는 미래 상태를 정의하는 기본 구성 요소의 일부입니다. 많은 회사가 영향을 받는 사용자 기반(기능, 지리적 위치, 역할 등)의 점유 공간을 나타내는 변경 에이전트 네트워크를 식별하면 이점을 얻을 수 있습니다. 변경 에이전트는 지식이 풍부하고, 신뢰할 수 있으며, 공식 권한이 없더라도 네트워크 내에서 영향을 미치는 사람입니다.

조직 조정에 대해 생각해 보고 조직 구조, 비즈니스 운영, 인재 및 문화 간에 지속적인 파트너십을 구축합니다. 미래는 조직마다 다르게 보이지만 다음 세 단계를 따라 미래 상태를 정의할 수 있습니다.

단계 1. 필요한 정보 수집

문화	구조	프로세스
미래 상태에서 사람들은 어떻게 행동할까요?	조직을 어떻게 구성해야 할까요?	조직의 비전에 중요한 프로세스는 무엇입니까?
무엇이 중요하다고 생각하나요?	얼마나 많은 관리가 있어야 할까요?	이러한 프로세스는 어떻게 운영되나요?

문화	구조	프로세스
조직은 어떤 규칙을 갖게 됩니까?	경영진은 어디에 배치해야 합니까?	어떻게 측정되나요?
		조직은 프로세스가 올바르게 작동하는지 어떻게 확인할 수 있습니까?

단계 2. 리소스 요구 사항 정의

- 시간이 얼마나 필요합니까(리소스당)?
- 얼마의 돈이 지출됩니까?
- 변경에 어떤 직원이 관여하게 됩니까?
- 어떤 훈련이 진행되나요?

단계 3. 변경 에이전트 식별

- 주요 변경 에이전트는 누구입니까?
- 기본 변경 에이전트는 자신의 책임을 알고 있습니까?

이 데이터를 수집한 후에는 조직 및 비즈니스 프로세스가 현재 어떻게 구성되어 있는지, 그리고 향후 어떻게 설계되었는지에 대한 분석을 수행하는 것이 좋습니다. 이 활동은 OCA 팀과 클라우드 또는 혁신 프로그램 팀이 공동으로 주도해야 합니다.

마지막으로 미래 상태를 모델링할 때 [클라우드 채택 프레임워크\(CAF\) 인적 관점](#)의 다음 구성 요소에 대한 변경 사항을 설명하는 것이 좋습니다.

- 문화 진화: 디지털 트랜스포메이션에 대한 포부를 바탕으로 조직 문화를 평가하고, 점진적으로 발전시키고, 체계화합니다.
- 혁신적 리더십: 리더십 역량을 강화하고 리더를 동원하여 혁신적 변화를 주도합니다.
- 클라우드 유창성: 클라우드를 자신감 있고 효과적으로 활용하여 비즈니스 성과를 가속화할 수 있는 디지털 통찰력을 구축합니다.
- 인력 혁신: 인재를 지원하고 역할을 현대화하여 디지털에 능숙하고 성과가 우수한 인력을 유치, 개발 및 유지합니다.

- 변화 가속화: 프로그래밍 방식의 변화 가속화 프레임워크를 적용하여 새로운 작업 방식의 채택을 가속화합니다.
- 조직 설계: 새로운 클라우드 작업 방식에 맞게 조직 설계를 평가하고 발전시킵니다.
- 조직 조정: 조직 구조, 비즈니스 운영, 인재 및 문화 간에 지속적인 파트너십을 구축합니다.

FAQ

Q. 이 활동에는 누가 참여해야 합니까?

A. 경영진 후원자, 프로젝트 또는 프로그램 리더, 변화 리더, 내부 서비스 제공업체(예: 변화 이니셔티브를 지원하는 역할이 있는 경우 커뮤니케이션, 훈련/학습 및 인적 리소스).

Q. 이 활동에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 비즈니스 사례, 검색 단계 출력(MRA 및 MRP), 경영진 후원자 및 인사 담당자와의 인터뷰, 직원 배치 모델, 문화 평가, 클라우드 전략 및 비즈니스 가치 실현 계획.

Q. 이 활동의 결과는 무엇입니까?

A. 높은 수준의 미래 상태 조직 모델 및 역할과 책임에 대한 높은 수준의 설명.

Q. 이 활동에 시간을 할애해야 하는 이유는 무엇입니까?

A. 원하는 클라우드 미래 상태를 정의하는 데 시간을 투자하면 조직을 클라우드 여정의 대상에 맞추는 데 도움이 됩니다.

Q. 언제 사용하나요?

A. 미래 상태 접근 방식을 사용하여 회사의 운영 방식을 의도적으로 변경하고 사람들이 비즈니스 전략을 강화하는 방법을 결정합니다. 이로 인해 아웃소싱, 인소싱 또는 비즈니스 측면을 제공하기 위한 관리형 서비스 고용과 같은 급격한 변화가 발생할 수 있습니다. 미래 상태에 대해 이러한 유형의 결정을 내리려면 솔루션 영역에서 혁신을 장려하기 위해 다양한 직업의 다양한 경험을 가진 참가자를 참여시켜야 합니다.

추가 단계

팀 동원을 시작하고 미래 상태를 정의하려면:

- 비즈니스 사례를 검토합니다.

- 검색 단계 출력을 검토합니다.
- 클라우드 전략 및 비즈니스 가치 실현 계획을 검토합니다.
- 경영진 후원자, HR 및 기타 이해관계자와의 인터뷰에서 얻은 의견을 분석합니다.
- 운영 모델 설계 세션에 참여합니다.
- 스택핑 모델을 검토합니다.
- 문화적 평가를 검토합니다.
- 향후 구조를 높은 수준에서 쉽게 생성하고 주요 이해관계자의 동의를 얻습니다.
- 경영진과 협력하여 현재 리더십을 평가하고 미래 조직 구조의 주요 리더를 결정합니다.
- 미래 상태 및 비즈니스 요구 사항을 검토합니다.

1.7 채택 지표 변경

개요

변화 채택 지표는 조직 내 사람들이 프로세스, 기술 사용 및 작업 방식에 필요한 미래 상태 변화를 채택하는 방식을 모니터링하고 추적하는 성능 측정 기준입니다. 지표는 정성적 지표와 정량적 지표 모두일 수 있으며 후행 지표와 선행 지표를 모두 포함할 수 있습니다.

정성적 측정(예: 변화에 대한 직원의 인식 및 변화에 대한 헌신)과 정량적 측정(예: 예정된 교육에 참석했거나 직속 관리자로부터 변화에 대해 들은 직원의 비율)을 모두 추적하는 OCA 점수표를 설정하는 것이 좋습니다.

다음 기본 원칙은 클라우드 채택의 성공에 매우 중요하며 측정해야 합니다.

- 리더십은 클라우드 변환 일정, 이정표 및 필요한 조직 지원을 알리고 지원합니다.
- 미래에 대한 명확하고 간결하며 잘 표현된 비전과 변화에 대한 설득력 있는 사례가 이해됩니다.
- 모든 수준의 이해 관계자는 개인 수준에서 변화를 명확하게 파악할 수 있습니다. 그들은 목표를 달성하기 위해 무엇이 필요한지 알고 있으며 변화에 대한 주인의식을 가지고 있습니다.
- 변경 사항의 영향을 받는 모든 직원은 완전히 인지하고, 준비가 되어 있으며, 시기 적절하고 적절한 지원 및 교육을 받습니다.
- 프로그램 정보 및 지원 리소스는 클라우드 변환 전반에 걸쳐 사용할 수 있습니다.

강력한 문화 및 변화 계획으로 구현된 이러한 기본 원칙은 비즈니스 사용자 채택 및 프로그램 성공을 가속화하는 데 도움이 됩니다.

모범 사례

경험에 따르면 문화 변화 가속화 지표는 일반적으로 다음 표에 정의된 대로 선행 지표 대신 지연 지표입니다. 프로그램 이니셔티브 목표와 목적에 따라 두 가지 유형의 지표를 모두 추적하는 것이 중요합니다.

측정 설계 원칙	정의	예제 측정값
지연 표시기	변경 활동이 발생한 후 변경 활동의 성공(및 변경 결과 달성)을 측정합니다.	훈련이 관련성이 있다고 동의하거나 강력히 동의하는 직원의 비율

측정 설계 원칙	정의	예제 측정값
		예정된 교육 참석률
선행 지표	프로젝트 중에 조직이 다양한 간격으로 변화 결과(예: 역할을 수행할 수 있는 기술을 갖춘 직원)를 달성하기 위해 추적하는 방법을 측정합니다. 리드 지표를 사용하여 정기적으로 변화를 측정하면 변경 결과가 달성되고 지속 가능한지 확인하는데 필요할 수 있는 수정 조치가 식별됩니다.	역할을 수행할 수 있는 기술을 갖추고 있다는 데 동의하거나 강력히 동의하는 직원의 비율

지표는 일반적으로 다음 표에 나열된 네 가지 범주로 분류됩니다. 변경 가속화 지표에는 정성적 지표와 정량적 지표가 모두 포함되어야 합니다.

공유된 비전 및 전략	스폰서 참여 및 조정	비즈니스 사용자의 참여	기술 및 역량 개발
- 프로그램 인식 - 메시징 효율성 - 정렬 - 영향	- 약정 - 준비 상태 - 우선순위 지정	- 리소스 인식 - 준비 상태 - 영향 이해	- 훈련 효과 - 작업 수행 준비 상태

지침

다음 데이터를 사용하여 지표를 추적할 수 있습니다(전체 목록은 아님).

- 설문 조사
- 이메일 영수증
- 이메일 링크 사용
- 평가
- 속련도, 지표

- One-on-one 회의
- 주요 프로그램 이벤트
- 앰배서더 피드백 변경

다음 표에서는 변화 및 인력 관리 구성 요소를 측정하는 방법에 중점을 둡니다.

영역 변경	측정 대상(결과 또는 이점 변경)
공유된 비전 및 전략	• 사람들은 프로젝트의 방향과 그룹 또는 팀과의 관계를 이해합니다. • 프로젝트가 비전과 목표를 달성하는 데 어떻게 도움이 될지 분명합니다. • 프로젝트가 다른 프로젝트와 어떻게 부합하는지 분명합니다. • 실무의 변화는 명확하고 의미가 있습니다. • 변화의 필요성은 매우 큼니다. • 비전은 모든 수준에서 이해됩니다. • 명확한 비즈니스 결과물과 이정표에 합의하고 전달합니다.
리더 참여 및 조정	• 리더는 팀을 잘 지원합니다. • 모든 주요 리더십 수준은 프로젝트 비전을 전달합니다. • 리더는 자신의 역할과 책임을 명확히 알고 있습니다. • 리더는 자신의 행동과 행동을 통해 헌신을 보여줍니다. • 리더는 새로운 가치와 행동을 모델링합니다. • 리더는 새로운 아이디어를 수용합니다. • 리더는 다른 우선순위에 직면할 때 집중을 유지합니다. • 리더는 개인적인 헌신을 보여줍니다.

영역 변경	측정 대상(결과 또는 이점 변경)
인적 참여 및 커뮤니케이션	- 리더는 새로운 기술, 지식 및 행동에 대해 시기 적절하고 관련성 있는 코칭을 제공합니다. - 직원들은 변화의 필요성을 알고 있습니다. - 직원은 필요한 변경 사항에 대해 긴급한 느낌을 받습니다. - 직원의 이점에 대한 명확한 이해가 있습니다. - 커뮤니케이션은 영향을 받는 이해관계자(계획된 이해관계자와 실제 이해관계자)에게 전달됩니다. - 이해 관계자를 식별하고, 프로그램에 전적으로 관여하고, 경청합니다. - 직원들은 거의 저항을 보이지 않습니다.
프로젝트 팀의 성과	- 배송 계획에 대한 명확한 합의가 있습니다. - 팀 전체에 강력한 팀 작업과 커뮤니케이션이 있습니다. - 일반적인 작업 방식을 이해하고 시연합니다. - 팀의 책임과 책임은 명확합니다. - 의사 결정은 변화를 늦추지 않습니다. - 문제가 빠르게 해결됩니다.
기술 및 역량 개발	- 새로운 환경에서 역할을 수행할 수 있는 새로운 기술과 지식에 대한 자신감이 있습니다. - 시기 적절하고 관련 있는 교육을 사용할 수 있습니다.

영역 변경	측정 대상(결과 또는 이점 변경)
프로세스 및 조직 조정	• 새로운 프로세스는 모든 수준에서 합의되고 이해됩니다. • 조직 변화 기회 및 영향에 대한 합의가 있습니다. • 조직을 정렬하기 위한 조치가 취해집니다. • 연결된 프로젝트는 잘 조정됩니다. • 프로그램과 business-as-usual 결정은 잘 연결되어 있습니다.
인사 관행 및 프로세스 조정(성과 및 보상)	• 인력 성과 관리 프로세스는 변경을 활성화하도록 조정됩니다. • 인력 개발 프로세스는 비전 및 전략에 맞게 조정됩니다.
문화(행동 및 기호) 격차 해결	• 원하는 변화를 유지하기 위한 문화적 요구 사항은 공식화됩니다. • 현재 문화를 검토하고 격차를 식별합니다. • 격차를 줄이기 위한 조치가 취해집니다.
혜택 식별, 추적 및 지속성	• 프로그램 목표와 목적을 식별합니다. • 변화는 사람들의 일상 생활에 내재되고 지속됩니다.

OCA 변경 채택 지표에 대한 점수표 예

다음 예제는 조직 변경 가속화 단계 또는 시점별로 구성된 OCA 지표를 보여줍니다. 각 OCA 단계는 원하는 변경 결과가 많을 수 있으므로 여러 조치가 필요합니다.

ID	Org. Change Acceleration Phase	Category	What are we measuring? (Change outcome / benefit)	Target / Metric	Current Status (As of: DATE) Red: <60 Yellow: 60.1 - 79.9 Green: >80
1	Mobilize the Team	Goal and Directions	Clear migration delivery plan agreed to	Migration Inventory - Migration Plan in place and agreed upon with specific dates and points of contact. Red: less than 60% of the application portfolio has a migration date set, Yellow: 60.1 - 79.9% of the application portfolio has a migration date set, Green: 80%+ of the application portfolio has a migration date set	96%
7	Align Leaders	Empower and Support	Teams are well supported by leaders	Organizational Readiness Survey - My manager/leader takes an active interest in this effort	90%
8	Align Leaders	Define / Establish CCoE (CCOE)	CCOE team members are clear about their roles & accountabilities	RACI Workshop and Polling - I understand my role and responsibilities as a CCOE member	0%
9	Align Leaders	Deploy and Operate	CCOE RACI is deployed to all of the other IT Teams	RACI Rollout - Parties that were impacted by the RACI have received an interactive communication/training/meeting to describe how the roles and responsibilities will function	0%
10	Align Leaders	Define / Establish CCoE (CCOE)	CCOE demonstrating commitment by meeting regularly and holding productive meetings.	RACI Meeting Cadence - Meeting on a weekly basis, building out structured backlogs, and demonstrating ownership of tasks.	80%
11	Align Leaders	Prioritization of Time	Maintain focus when faced with other priorities	Modernization Events - Establishment of a modernization plan. Modernization discovery cadence.	0%
12	Align Leaders	Prioritize and Own (Build and Operate in the Cloud)	Demonstrate personal commitment	Modernization Events - Attendance and active participation in Modernization activities by those identified to participate.	0%
15	Envision the Future	Prioritization of Time	Clarity on how the Cloud Program integrates with other organizational initiatives, related to resource allocation, emphasis and time, internal to CUSTOMER.	Organizational Readiness Survey - I understand the priority of this change in relation to other initiatives within CUSTOMER	95%

FAQ

Q. 이 활동에는 누가 참여해야 하나요?

A. 경영진 후원자, 클라우드 프로그램 리더, 클라우드 변경 리더, 내부 서비스 제공업체(예: 변화 이니셔티브를 지원하는 역할을 하는 경우 커뮤니케이션, 훈련/학습 및 인적 리소스).

Q. 왜 가치가 있나요?

A. 성능 변화 측정은 사람들이 필요한 변화를 통해 효과적으로 전환하고 있는지 측정하고 추적하는 데 도움이 됩니다. 대부분의 프로젝트에서 구현의 기술적, 재정적 및 운영적 측면은 면밀히 추적되고 모니터링되지만, 문제가 발생할 때까지 인적 문제는 무시되거나 진단되지 않는 경우가 많습니다. 프로젝트 구현을 특성화하는 높은 실패율은 운영 또는 재무 요인이 아닌 변화를 통해 인력을 관리할 수 없는 것과 더 밀접하게 연관됩니다.

Q. 언제 사용하나요?

A. 프로젝트의 각 단계에서 변경 채택 지표를 평가하여 변화를 측정하고 OCA 전략을 조정해야 합니다. 이러한 지표는 크고 작은 모든 규모의 프로젝트에서 사용할 수 있습니다.

Q. 이 분석에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 프로그램 현장, 비즈니스 사례, 프로젝트 및 부서 리더십의 피드백, 클라우드 혁신 프로그램 지표, 설문조사 도구(사용할 수 없는 경우 수집 확인), 훈련 전 및 훈련 후 데이터(사용할 수 없는 경우 수집 확인), 프로그램 리더십에 대한 액세스(포커스 그룹 인터뷰용), 참여 및 준비 활동 평가 양식.

Q. 이 연습의 결과는 무엇입니까?

A. 위험 점수표, 권장 완화 조치, 명확하고 가시적인 변경KPIs으로 프로그램의 성공을 추적하고 평가합니다.

Q. 이 활동에 시간을 할애해야 하는 이유는 무엇인가요?

A. 데이터 기반 사회에서 조직은 지표에 의존하여 특정 작업, 이니셔티브 또는 리소스 할당 프로젝트에서 자신이 어떻게 하고 있는지 평가합니다. 함수에 협력과 지속적인 개선이 필요한 클라우드 팀은 지표에 크게 의존합니다.

추가 단계

1. 변화 영역과 결과 또는 이점을 식별합니다.
2. 변경 조치를 개발합니다.
3. 각 측정값에 대한 데이터 전송 또는 데이터 수집 방법을 식별합니다.
4. 각 측정값의 대상을 식별하고 전달 시기를 결정합니다.

1.8 프로그램 예산

개요

프로그램 예산은 1년 또는 클라우드 변환 수명과 같은 프로그램 기간 동안의 재무 계획입니다. 클라우드와 관련하여 에서 워크로드를 실행할 때 비용을 관리, 최적화 및 추정하는 방법을 배워야 합니다 AWS. 여기에는 아키텍처 모범 사례 준수, 비용 최적화 전략 탐색, 에서 비용 효율적인 솔루션을 설계하는 데 도움이 되는 패턴 설계가 포함됩니다 AWS. 이러한 개념을 더 깊이 이해하려면 재무 팀이 [클라우드 재무 관리](#)의 훈련 및 인증 과정을 살펴보세요 AWS 아야 합니다.

OCA 워크스트림의 경우 클라우드 채택의 사람 및 조직적 차원 지원과 관련된 비용을 이해하는 것이 작업 및 리소스를 제어 및 실행하고 위험을 완화하는 데 중요합니다. 예산은 OCA 프로젝트마다 다를 수 있지만 연구에 따르면 기업은 조직 변화 가속화에 총 프로젝트 예산의 15~30%를 투자하는 것으로 나타났습니다.

모범 사례

프로그램 예산 요구 사항은 다음 범주에 속합니다.

- OCA 팀 리소스(예: 변경 관리, 교육, 커뮤니케이션, 기술 라이터, 교육 디자이너)
- 자료 개발(예: 커뮤니케이션, 내부 마케팅, 번역, 인쇄물)
- 기술 및 지식(예: 전문 교육, 강사 주도 교육, 게임 데이, 워크샵, 시뮬레이션, 인증)
- 여행 및 이벤트(예: 조직 준비 평가, 현지 사이트 방문, 강사 주도 교육, 흥미와 흥미를 유발하는 홍보 이벤트)
- 소프트웨어(예: 학습 관리 시스템, 교육 설계 라이선스, 등록 수수료, 보고 수수료, 웨비나 회의 도구)
- 하드웨어(예: 교육용 노트북 임대 또는 대여)
- 시설(예: 외부 훈련, 회의실, 프로젝터, 오디오/비디오 장비에 대한 장소 요금)

예산이 제한된 조직의 경우, 기존에 실제 물리적 환경에서 수행된 많은 훈련 및 이벤트가 가상 및 비동기적으로 제공되어 비용을 절감하고 글로벌 팀원에게 더 많은 포용성을 제공할 수 있습니다.

프로그램 또는 변환의 길이에 따라 프로그램 예산을 주기적으로 검토하고 새로운 요구 사항 또는 절감액에 맞게 조정하는 것이 가장 좋습니다. 프로그램 재무 팀과 협력하여 변경 가속화의 가치와 관련 프로그램 예산을 이해했는지 확인합니다.

FAQ

Q. 프로그램 예산을 관리해야 하는 이유는 무엇입니까?

A. OCA 투자는 변화의 규모 및 예상되는 활동의 범위에 직접적으로 부합해야 합니다. 범위를 이해하면 비용 예측 및 추정에 대한 가시성이 향상됩니다.

변경 가속화, 조직 변경 관리, 조직 설계, 문화, 커뮤니케이션 및 훈련 리소스에 대한 예산 요구 사항을 고려합니다. 교육 및 커뮤니케이션 자료의 개발, 배포 및 제공과 관련된 비용, 소프트웨어, 하드웨어 및 출장 관련 비용도 고려해야 합니다.

Q. 프로그램 예산은 언제 관리해야 합니까?

A. 강력한 프로그램 예산 생성을 지원하기 위해 와 같은 클라우드 관련 평가의 입력을 통해 대부분의 OCA 활동을 미리 예상하고 계획할 수 있습니다 MRA. 그러나 계획되지 않은 활동은 클라우드 채택 노력 전반에 걸쳐 나타날 수 있으며 리더십 팀의 조사, 평가 및 승인이 필요합니다.

Q. 이 프로세스에 대한 입력은 무엇입니까?

A. 예산 프로세스에 대한 입력에는 커뮤니케이션 및 교육 리소스 할당, 출장 관련 비용, 커뮤니케이션 및 교육 자료 비용, 소프트웨어 관련 및 하드웨어 관련 비용이 포함됩니다.

Q. 이 프로세스의 결과는 무엇입니까?

A. 이 프로세스의 결과는 모든 변경 가속화 활동을 포함하는 조정되고 승인된 초기 프로그램 예산입니다.

Q. 이 프로세스에는 누가 참여해야 합니까?

A. 임원 후원자, 클라우드 프로젝트 리더, 클라우드 변경 리더, 내부 고객 변경 팀 연락 담당자, HR과 같은 사람들을 참여시킵니다.

추가 단계

프로그램 예산 정의를 시작하려면 해당하는 경우 다음 단계를 수행합니다.

1. 모든 검색 결과(예: 준비 평가, 진단) 및 범위 결정 결과(예: 클라우드 계획, 로드맵)를 검토하여 OCA 워크스트림의 변경 규모, 범위, 타임라인 및 예산 영향을 추정합니다.
2. 내부 고객 변경 및 HR 팀을 인터뷰하여 프로그램에 사용할 수 있는 리소스의 대역폭을 파악합니다.
3. OCA 요구 사항 및 역할을 평가합니다.

4. 클라우드 프로그램을 지원하는 데 필요한 기준 OCA 리소스를 추정합니다.
5. 변경 준비 평가 결과를 검토하고 필요에 따라 변경 가속화 리소스를 업데이트하고 리소스 예산 템플릿을 완료합니다.
6. 리더십 팀과 함께 변경 가속화 예산을 검토, 승인 및 승인합니다.
7. 향후 클라우드 계획 및 로드맵과 비교하여 프로그램 예산을 정기적으로 검토하여 OCA 리소스의 변경을 예측합니다.
8. 예산을 정기적으로 검토하여 예산이 목표보다 낮거나 목표보다 낮게 유지되는지 확인합니다.

리소스

참조

- [전략적 혁신 및 변화 방법론을 채택하여 클라우드 투자 수익률 가속화](#)
- [AWS Change Acceleration 6-Point Framework 및 Organizational Change Management Toolkit](#)
- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 – 2. 리더 조정](#)
- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 – 3. 미래 구상](#)
- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 – 4. 조직 참여 유도](#)
- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 – 5. 역량 강화](#)
- [AWS 조직 변화 가속화\(OCA\) 6-Point 프레임워크 – 6. 문화 변화 스틱 만들기](#)
- [AWS 클라우드 채택 프레임워크\(CAF\)](#)
- [AWS 클라우드 채택 프레임워크: People Perspective](#)

파트너

- 악센트
 - [파트너에 문의](#)
 - [Accenture AWS Business Group에 문의](#)
 - [미래 인재 플랫폼](#)
 - [집중하고 더 빠르게 AWS 진행](#)
- Deloitte
 - [파트너에 문의](#)
 - [AWS 및 Deloitte](#)
 - [혁신이 영향을 받는 위치](#)
- PwC
 - [파트너에 문의](#)
 - [PwC 및 AWS](#)
- Slalom
 - [파트너에 문의](#)

- [AWS 및 Slalom 시작 센터](#)
- 로버츠 그룹 컨설팅
- [파트너에 문의](#)

기여자

- Melanie Gladwell, AWS 선임 실무 관리자
- Scott Watson, AWS People Transformation Lead
- Tierra Jennings-Hill, AWS People Transformation Lead
- Nicole Lenz, AWS 영업 혁신 책임자
- Leigh Angus, AWS 전략, PM 및 참여 리드

문서 기록

아래 표에 이 가이드의 주요 변경 사항이 설명되어 있습니다. 향후 업데이트에 대한 알림을 받으려면 [RSS 피드](#)를 구독하세요.

변경 사항	설명	날짜
최초 게시	—	2024년 9월 12일

AWS 권장 가이드 용어집

다음은 AWS 권장 가이드에서 제공하는 전략, 가이드 및 패턴에서 일반적으로 사용되는 용어입니다. 용어집 항목을 제안하려면 용어집 끝에 있는 피드백 제공 링크를 사용하십시오.

숫자

7가지 전략

애플리케이션을 클라우드로 이전하기 위한 7가지 일반적인 마이그레이션 전략 이러한 전략은 Gartner가 2011년에 파악한 5가지 전략을 기반으로 하며 다음으로 구성됩니다.

- 리팩터링/리아키텍트 - 클라우드 네이티브 기능을 최대한 활용하여 애플리케이션을 이동하고 해당 아키텍처를 수정함으로써 민첩성, 성능 및 확장성을 개선합니다. 여기에는 일반적으로 운영 체제와 데이터베이스 이식이 포함됩니다. 예: 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 Amazon Aurora PostgreSQL 호환 버전으로 마이그레이션합니다.
- 리플랫폼(리프트 앤드 리세이프) - 애플리케이션을 클라우드로 이동하고 일정 수준의 최적화를 도입하여 클라우드 기능을 활용합니다. 예:에서 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 Oracle용 Amazon Relational Database Service(RDS)로 마이그레이션합니다 AWS 클라우드.
- 재구매(드롭 앤드 슝) - 일반적으로 기존 라이선스에서 SaaS 모델로 전환하여 다른 제품으로 전환합니다. 예: 고객 관계 관리(CRM) 시스템을 Salesforce.com 마이그레이션합니다.
- 리호스팅(리프트 앤드 시프트) - 애플리케이션을 변경하지 않고 클라우드로 이동하여 클라우드 기능을 활용합니다. 예:의 EC2 인스턴스에서 온프레미스 Oracle 데이터베이스를 Oracle로 마이그레이션합니다 AWS 클라우드.
- 재배포(하이퍼바이저 수준의 리프트 앤 시프트) - 새 하드웨어를 구매하거나, 애플리케이션을 다시 작성하거나, 기존 운영을 수정하지 않고도 인프라를 클라우드로 이동합니다. 온프레미스 플랫폼에서 동일한 플랫폼의 클라우드 서비스로 서버를 마이그레이션합니다. 예: Microsoft Hyper-V 애플리케이션을 로 마이그레이션합니다 AWS.
- 유지(보관) - 소스 환경에 애플리케이션을 유지합니다. 대규모 리팩터링이 필요하고 해당 작업을 나중에 연기하려는 애플리케이션과 비즈니스 차원에서 마이그레이션할 이유가 없어 유지하려는 레거시 애플리케이션이 여기에 포함될 수 있습니다.
- 사용 중지 - 소스 환경에서 더 이상 필요하지 않은 애플리케이션을 폐기하거나 제거합니다.

A

ABAC

[속성 기반 액세스 제어를](#) 참조하세요.

추상화된 서비스

[관리형 서비스를](#) 참조하세요.

ACID

[원자성, 일관성, 격리, 내구성](#)을 참조하세요.

능동-능동 마이그레이션

양방향 복제 도구 또는 이중 쓰기 작업을 사용하여 소스 데이터베이스와 대상 데이터베이스가 동기화된 상태로 유지되고, 두 데이터베이스 모두 마이그레이션 중 연결 애플리케이션의 트랜잭션을 처리하는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 이 방법은 일회성 전환이 필요한 대신 소규모의 제어된 배치로 마이그레이션을 지원합니다. 더 유연하지만 [액티브-패시브 마이그레이션](#)보다 더 많은 작업이 필요합니다.

능동-수동 마이그레이션

소스 데이터베이스와 대상 데이터베이스가 동기화된 상태로 유지되지만 데이터가 대상 데이터베이스에 복제되는 동안 소스 데이터베이스만 애플리케이션 연결의 트랜잭션을 처리하는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 대상 데이터베이스는 마이그레이션 중 어떤 트랜잭션도 허용하지 않습니다.

집계 함수

행 그룹에서 작동하고 그룹에 대한 단일 반환 값을 계산하는 SQL 함수입니다. 집계 함수의 예로는 SUM 및 MAX가 있습니다.

AI

[인공 지능](#)을 참조하세요.

AIOps

[인공 지능 작업을](#) 참조하세요.

익명화

데이터세트에서 개인 정보를 영구적으로 삭제하는 프로세스입니다. 익명화는 개인 정보 보호에 도움이 될 수 있습니다. 익명화된 데이터는 더 이상 개인 데이터로 간주되지 않습니다.

안티 패턴

솔루션이 다른 솔루션보다 비생산적이거나 비효율적이거나 덜 효과적이어서 반복되는 문제에 자주 사용되는 솔루션입니다.

애플리케이션 제어

맬웨어로부터 시스템을 보호하기 위해 승인된 애플리케이션만 사용할 수 있는 보안 접근 방식입니다.

애플리케이션 포트폴리오

애플리케이션 구축 및 유지 관리 비용과 애플리케이션의 비즈니스 가치를 비롯하여 조직에서 사용하는 각 애플리케이션에 대한 세부 정보 모음입니다. 이 정보는 [포트폴리오 검색 및 분석 프로세스](#)의 핵심이며 마이그레이션, 현대화 및 최적화할 애플리케이션을 식별하고 우선순위를 정하는 데 도움이 됩니다.

인공 지능

컴퓨터 기술을 사용하여 학습, 문제 해결, 패턴 인식 등 일반적으로 인간과 관련된 인지 기능을 수행하는 것을 전문으로 하는 컴퓨터 과학 분야입니다. 자세한 내용은 [What is Artificial Intelligence?](#)를 참조하십시오.

인공 지능 운영(AIOps)

기계 학습 기법을 사용하여 운영 문제를 해결하고, 운영 인시던트 및 사용자 개입을 줄이고, 서비스 품질을 높이는 프로세스입니다. AWS 마이그레이션 전략에서 AIOps가 사용되는 방법에 대한 자세한 내용은 [운영 통합 가이드](#)를 참조하십시오.

비대칭 암호화

한 쌍의 키, 즉 암호화를 위한 퍼블릭 키와 복호화를 위한 프라이빗 키를 사용하는 암호화 알고리즘입니다. 퍼블릭 키는 복호화에 사용되지 않으므로 공유할 수 있지만 프라이빗 키에 대한 액세스는 엄격히 제한되어야 합니다.

원자성, 일관성, 격리성, 내구성(ACID)

오류, 정전 또는 기타 문제가 발생한 경우에도 데이터베이스의 데이터 유효성과 운영 신뢰성을 보장하는 소프트웨어 속성 세트입니다.

ABAC(속성 기반 액세스 제어)

부서, 직무, 팀 이름 등의 사용자 속성을 기반으로 세분화된 권한을 생성하는 방식입니다. 자세한 내용은 AWS Identity and Access Management (IAM) 설명서의 [용 ABAC AWS](#)를 참조하세요.

신뢰할 수 있는 데이터 소스

가장 신뢰할 수 있는 정보 소스로 간주되는 기본 버전의 데이터를 저장하는 위치입니다. 익명화, 편집 또는 가명화와 같은 데이터 처리 또는 수정의 목적으로 신뢰할 수 있는 데이터 소스의 데이터를 다른 위치로 복사할 수 있습니다.

가용 영역

다른 가용 영역의 장애로부터 격리 AWS 리전 되고 동일한 리전의 다른 가용 영역에 저렴하고 지연 시간이 짧은 네트워크 연결을 제공하는 내의 고유한 위치입니다.

AWS 클라우드 채택 프레임워크(AWS CAF)

조직이 클라우드로 성공적으로 전환 AWS 하기 위한 효율적이고 효과적인 계획을 개발하는 데 도움이 되는 지침 및 모범 사례 프레임워크입니다. AWS CAF는 지침을 비즈니스, 사람, 거버넌스, 플랫폼, 보안 및 운영이라는 6가지 중점 영역으로 구성합니다. 비즈니스, 사람 및 거버넌스 관점은 비즈니스 기술과 프로세스에 초점을 맞추고, 플랫폼, 보안 및 운영 관점은 전문 기술과 프로세스에 중점을 둡니다. 예를 들어, 사람 관점은 인사(HR), 직원 배치 기능 및 인력 관리를 담당하는 이해관계자를 대상으로 합니다. 이러한 관점에서 AWS CAF는 성공적인 클라우드 채택을 위해 조직을 준비하는 데 도움이 되는 인력 개발, 교육 및 커뮤니케이션에 대한 지침을 제공합니다. 자세한 내용은 [AWS CAF 웹 사이트](#)와 [AWS CAF 백서](#)를 참조하십시오.

AWS 워크로드 검증 프레임워크(AWS WQF)

데이터베이스 마이그레이션 워크로드를 평가하고, 마이그레이션 전략을 권장하고, 작업 견적을 제공하는 도구입니다. AWS WQF는 AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT)에 포함되어 있습니다. 데이터베이스 스키마 및 코드 객체, 애플리케이션 코드, 종속성 및 성능 특성을 분석하고 평가 보고서를 제공합니다.

B

잘못된 봇

개인 또는 조직을 방해하거나 해를 입히기 위한 [봇](#)입니다.

BCP

[비즈니스 연속성 계획](#)을 참조하세요.

동작 그래프

리소스 동작과 시간 경과에 따른 상호 작용에 대한 통합된 대화형 뷰입니다. Amazon Detective에서 동작 그래프를 사용하여 실패한 로그인 시도, 의심스러운 API 호출 및 유사한 작업을 검사할 수 있습니다. 자세한 내용은 Detective 설명서의 [Data in a behavior graph](#)를 참조하십시오.

빅 엔디안 시스템

가장 중요한 바이트를 먼저 저장하는 시스템입니다. [Endianness](#)도 참조하세요.

바이너리 분류

바이너리 결과(가능한 두 클래스 중 하나)를 예측하는 프로세스입니다. 예를 들어, ML 모델이 “이 이메일이 스팸인가요, 스팸이 아닌가요?”, ‘이 제품은 책인가요, 자동차인가요?’ 등의 문제를 예측해야 할 수 있습니다.

블룸 필터

요소가 세트의 멤버인지 여부를 테스트하는 데 사용되는 메모리 효율성이 높은 확률론적 데이터 구조입니다.

블루/그린(Blue/Green) 배포

별개의 동일한 두 환경을 생성하는 배포 전략입니다. 현재 애플리케이션 버전은 한 환경(파란색)에서 실행하고 새 애플리케이션 버전은 다른 환경(녹색)에서 실행합니다. 이 전략을 사용하면 영향을 최소화하면서 빠르게 롤백할 수 있습니다.

bot

인터넷을 통해 자동화된 작업을 실행하고 인적 활동 또는 상호 작용을 시뮬레이션하는 소프트웨어 애플리케이션입니다. 인터넷에서 정보를 인덱싱하는 웹 크롤러와 같은 일부 봇은 유용하거나 유용합니다. 잘못된 봇이라고 하는 일부 다른 봇은 개인 또는 조직을 방해하거나 해를 입히기 위한 것입니다.

봇넷

[맬웨어](#)에 감염되고 [봇](#) 셰이더 또는 봇 운영자라고 하는 단일 당사자가 제어하는 봇 네트워크입니다. Botnet은 봇과 봇의 영향을 확장하는 가장 잘 알려진 메커니즘입니다.

브랜치

코드 리포지토리의 포함된 영역입니다. 리포지토리에 생성되는 첫 번째 브랜치가 기본 브랜치입니다. 기존 브랜치에서 새 브랜치를 생성한 다음 새 브랜치에서 기능을 개발하거나 버그를 수정할 수 있습니다. 기능을 구축하기 위해 생성하는 브랜치를 일반적으로 기능 브랜치라고 합니다. 기능을 출시할 준비가 되면 기능 브랜치를 기본 브랜치에 다시 병합합니다. 자세한 내용은 [About branches](#)(GitHub 설명서)를 참조하십시오.

브레이크 글래스 액세스

예외적인 상황에서 승인된 프로세스를 통해 사용자가 일반적으로 액세스할 권한이 없는데 액세스할 수 있는 빠른 방법입니다. 자세한 내용은 Well-Architected 지침의 [중고안경 절차 구현](#) 표시기를 AWS 참조하세요.

브라운필드 전략

사용자 환경의 기존 인프라 시스템 아키텍처에 브라운필드 전략을 채택할 때는 현재 시스템 및 인프라의 제약 조건을 중심으로 아키텍처를 설계합니다. 기존 인프라를 확장하는 경우 브라운필드 전략과 [그린필드](#) 전략을 혼합할 수 있습니다.

버퍼 캐시

가장 자주 액세스하는 데이터가 저장되는 메모리 영역입니다.

사업 역량

기업이 가치를 창출하기 위해 하는 일(예: 영업, 고객 서비스 또는 마케팅)입니다. 마이크로서비스 아키텍처 및 개발 결정은 비즈니스 역량에 따라 이루어질 수 있습니다. 자세한 내용은 백서의 [AWS에서 컨테이너화된 마이크로서비스 실행의 비즈니스 역량 중심의 구성화](#) 섹션을 참조하십시오.

비즈니스 연속성 계획(BCP)

대규모 마이그레이션과 같은 중단 이벤트가 운영에 미치는 잠재적 영향을 해결하고 비즈니스가 신속하게 운영을 재개할 수 있도록 지원하는 계획입니다.

C

CAF

[AWS 클라우드 채택 프레임워크](#)를 참조하세요.

canary 배포

최종 사용자에게 버전의 느린 증분 릴리스입니다. 확신이 드는 경우 새 버전을 배포하고 현재 버전을 완전히 교체합니다.

CCoE

[Cloud Center of Excellence](#)를 참조하세요.

CDC

[변경 데이터 캡처](#)를 참조하세요.

변경 데이터 캡처(CDC)

데이터베이스 테이블과 같은 데이터 소스의 변경 내용을 추적하고 변경 사항에 대한 메타데이터를 기록하는 프로세스입니다. 대상 시스템의 변경 내용을 감사하거나 복제하여 동기화를 유지하는 등의 다양한 용도로 CDC를 사용할 수 있습니다.

카오스 엔지니어링

시스템의 복원력을 테스트하기 위해 의도적으로 장애 또는 중단 이벤트를 도입합니다. [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#)를 사용하여 AWS 워크로드에 스트레스를 주고 응답을 평가하는 실험을 수행할 수 있습니다.

CI/CD

[지속적 통합 및 지속적 전달](#)을 참조하세요.

분류

예측을 생성하는 데 도움이 되는 분류 프로세스입니다. 분류 문제에 대한 ML 모델은 이산 값을 예측합니다. 이산 값은 항상 서로 다릅니다. 예를 들어, 모델이 이미지에 자동차가 있는지 여부를 평가해야 할 수 있습니다.

클라이언트측 암호화

대상이 데이터를 AWS 서비스 수신하기 전에 로컬에서 데이터를 암호화합니다.

클라우드 혁신 센터(CCoE)

클라우드 모범 사례 개발, 리소스 동원, 마이그레이션 타임라인 설정, 대규모 혁신을 통한 조직 선도 등 조직 전체에서 클라우드 채택 노력을 추진하는 다분야 팀입니다. 자세한 내용은 AWS 클라우드 엔터프라이즈 전략 블로그의 [CCoE 게시물](#)을 참조하세요.

클라우드 컴퓨팅

원격 데이터 스토리지와 IoT 디바이스 관리에 일반적으로 사용되는 클라우드 기술 클라우드 컴퓨팅은 일반적으로 [엣지 컴퓨팅](#) 기술과 연결됩니다.

클라우드 운영 모델

IT 조직에서 하나 이상의 클라우드 환경을 구축, 성숙화 및 최적화하는 데 사용되는 운영 모델입니다. 자세한 내용은 [클라우드 운영 모델 구축](#)을 참조하십시오.

클라우드 채택 단계

조직이 로 마이그레이션할 때 일반적으로 거치는 4단계: AWS 클라우드

- 프로젝트 - 개념 증명 및 학습 목적으로 몇 가지 클라우드 관련 프로젝트 실행
- 기반 - 클라우드 채택 확장을 위한 기초 투자(예: 랜딩 존 생성, CCoE 정의, 운영 모델 구축)
- 마이그레이션 - 개별 애플리케이션 마이그레이션
- Re-invention - 제품 및 서비스 최적화와 클라우드 혁신

이러한 단계는 Stephen Orban이 블로그 게시물 [The Journey Toward Cloud-First and the Stages of Adoption](#) on the AWS 클라우드 Enterprise Strategy 블로그에 정의했습니다. AWS 마이그레이션 전략과 어떤 관련이 있는지에 대한 자세한 내용은 [마이그레이션 준비 가이드](#)를 참조하세요.

CMDB

[구성 관리 데이터베이스](#)를 참조하세요.

코드 리포지토리

소스 코드와 설명서, 샘플, 스크립트 등의 기타 자산이 버전 관리 프로세스를 통해 저장되고 업데이트되는 위치입니다. 일반적인 클라우드 리포지토리에는 GitHub 또는가 포함됩니다Bitbucket Cloud. 코드의 각 버전을 브랜치라고 합니다. 마이크로서비스 구조에서 각 리포지토리는 단일 기능 전용입니다. 단일 CI/CD 파이프라인은 여러 리포지토리를 사용할 수 있습니다.

콜드 캐시

비어 있거나, 제대로 채워지지 않았거나, 오래되었거나 관련 없는 데이터를 포함하는 버퍼 캐시입니다. 주 메모리나 디스크에서 데이터베이스 인스턴스를 읽어야 하기 때문에 성능에 영향을 미치며, 이는 버퍼 캐시에서 읽는 것보다 느립니다.

콜드 데이터

거의 액세스되지 않고 일반적으로 과거 데이터인 데이터. 이런 종류의 데이터를 쿼리할 때는 일반적으로 느린 쿼리가 허용됩니다. 이 데이터를 성능이 낮고 비용이 저렴한 스토리지 계층 또는 클래스로 옮기면 비용을 절감할 수 있습니다.

컴퓨터 비전(CV)

기계 학습을 사용하여 디지털 이미지 및 비디오와 같은 시각적 형식에서 정보를 분석하고 추출하는 [AI](#) 필드입니다. 예를 들어 Amazon SageMaker AI는 CV에 대한 이미지 처리 알고리즘을 제공합니다.

구성 드리프트

워크로드의 경우 구성이 예상 상태에서 변경됩니다. 이로 인해 워크로드가 규정을 준수하지 않을 수 있으며, 일반적으로 점진적이고 의도하지 않습니다.

구성 관리 데이터베이스(CMDB)

하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소와 해당 구성을 포함하여 데이터베이스와 해당 IT 환경에 대한 정보를 저장하고 관리하는 리포지토리입니다. 일반적으로 마이그레이션의 포트폴리오 검색 및 분석 단계에서 CMDB의 데이터를 사용합니다.

규정 준수 팩

규정 준수 및 보안 검사를 사용자 지정하기 위해 조합할 수 있는 AWS Config 규칙 및 수정 작업 모음입니다. YAML 템플릿을 사용하여 적합성 팩을 AWS 계정 및 리전 또는 조직 전체에 단일 엔터티로 배포할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Config 설명서의 [적합성 팩](#)을 참조하세요.

지속적 통합 및 지속적 전달(CI/CD)

소프트웨어 릴리스 프로세스의 소스, 빌드, 테스트, 스테이징 및 프로덕션 단계를 자동화하는 프로세스입니다. CI/CD는 일반적으로 파이프라인으로 설명됩니다. CI/CD를 통해 프로세스를 자동화하고, 생산성을 높이고, 코드 품질을 개선하고, 더 빠르게 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 [지속적 전달의 이점](#)을 참조하십시오. CD는 지속적 배포를 의미하기도 합니다. 자세한 내용은 [지속적 전달\(Continuous Delivery\)](#)과 [지속적인 개발](#)을 참조하십시오.

CV

[컴퓨터 비전을](#) 참조하세요.

D

저장 데이터

스토리지에 있는 데이터와 같이 네트워크에 고정되어 있는 데이터입니다.

데이터 분류

중요도와 민감도를 기준으로 네트워크의 데이터를 식별하고 분류하는 프로세스입니다. 이 프로세스는 데이터에 대한 적절한 보호 및 보존 제어를 결정하는 데 도움이 되므로 사이버 보안 위험 관리 전략의 중요한 구성 요소입니다. 데이터 분류는 AWS Well-Architected Framework에서 보안 원칙의 구성 요소입니다. 자세한 내용은 [데이터 분류](#)를 참조하십시오.

데이터 드리프트

프로덕션 데이터와 ML 모델 학습에 사용된 데이터 간의 상당한 차이 또는 시간 경과에 따른 입력 데이터의 의미 있는 변화. 데이터 드리프트는 ML 모델 예측의 전반적인 품질, 정확성 및 공정성을 저하시킬 수 있습니다.

전송 중 데이터

네트워크를 통과하고 있는 데이터입니다. 네트워크 리소스 사이를 이동 중인 데이터를 예로 들 수 있습니다.

데이터 메시

중앙 집중식 관리 및 거버넌스를 통해 분산되고 분산된 데이터 소유권을 제공하는 아키텍처 프레임워크입니다.

데이터 최소화

꼭 필요한 데이터만 수집하고 처리하는 원칙입니다. 에서 데이터를 최소화하면 개인 정보 보호 위험, 비용 및 분석 탄소 발자국을 줄일 AWS 클라우드 수 있습니다.

데이터 경계

신뢰할 수 있는 자격 증명만 예상 네트워크에서 신뢰할 수 있는 리소스에 액세스하도록 하는 데 도움이 되는 AWS 환경의 예방 가드레일 세트입니다. 자세한 내용은 [데이터 경계 구축을 참조하세요 AWS](#).

데이터 사전 처리

원시 데이터를 ML 모델이 쉽게 구문 분석할 수 있는 형식으로 변환하는 것입니다. 데이터를 사전 처리한다는 것은 특정 열이나 행을 제거하고 누락된 값, 일관성이 없는 값 또는 중복 값을 처리함을 의미할 수 있습니다.

데이터 출처

라이프사이클 전반에 걸쳐 데이터의 출처와 기록을 추적하는 프로세스(예: 데이터 생성, 전송, 저장 방법).

데이터 주체

데이터를 수집 및 처리하는 개인입니다.

데이터 웨어하우스

분석과 같은 비즈니스 인텔리전스를 지원하는 데이터 관리 시스템입니다. 데이터 웨어하우스에는 일반적으로 많은 양의 기록 데이터가 포함되며 일반적으로 쿼리 및 분석에 사용됩니다.

데이터 정의 언어(DDL)

데이터베이스에서 테이블 및 객체의 구조를 만들거나 수정하기 위한 명령문 또는 명령입니다.

데이터베이스 조작 언어(DML)

데이터베이스에서 정보를 수정(삽입, 업데이트 및 삭제)하기 위한 명령문 또는 명령입니다.

DDL

[데이터베이스 정의 언어](#)를 참조하세요.

딥 앙상블

예측을 위해 여러 딥 러닝 모델을 결합하는 것입니다. 딥 앙상블을 사용하여 더 정확한 예측을 얻거나 예측의 불확실성을 추정할 수 있습니다.

딥 러닝

여러 계층의 인공 신경망을 사용하여 입력 데이터와 관심 대상 변수 간의 매핑을 식별하는 ML 하위 분야입니다.

심층 방어

네트워크와 그 안의 데이터 기밀성, 무결성 및 가용성을 보호하기 위해 컴퓨터 네트워크 전체에 일련의 보안 메커니즘과 제어를 신중하게 계층화하는 정보 보안 접근 방식입니다. 이 전략을 채택하면 AWS Organizations 구조의 여러 계층에 여러 컨트롤을 AWS 추가하여 리소스를 보호할 수 있습니다. 예를 들어, 심층 방어 접근 방식은 다단계 인증, 네트워크 세분화 및 암호화를 결합할 수 있습니다.

위임된 관리자

에서 AWS Organizations 호환되는 서비스는 AWS 멤버 계정을 등록하여 조직의 계정을 관리하고 해당 서비스에 대한 권한을 관리할 수 있습니다. 이러한 계정을 해당 서비스의 위임된 관리자라고 합니다. 자세한 내용과 호환되는 서비스 목록은 AWS Organizations 설명서의 [AWS Organizations와 함께 사용할 수 있는 AWS 서비스](#)를 참조하십시오.

배포

대상 환경에서 애플리케이션, 새 기능 또는 코드 수정 사항을 사용할 수 있도록 하는 프로세스입니다. 배포에는 코드 베이스의 변경 사항을 구현한 다음 애플리케이션 환경에서 해당 코드베이스를 구축하고 실행하는 작업이 포함됩니다.

개발 환경

[환경](#)을 참조하세요.

탐지 제어

이벤트 발생 후 탐지, 기록 및 알림을 수행하도록 설계된 보안 제어입니다. 이러한 제어는 기존의 예방적 제어를 우회한 보안 이벤트를 알리는 2차 방어선입니다. 자세한 내용은 Implementing security controls on AWS의 [Detective controls](#)를 참조하십시오.

개발 가치 흐름 매핑 (DVSM)

소프트웨어 개발 라이프사이클에서 속도와 품질에 부정적인 영향을 미치는 제약 조건을 식별하고 우선 순위를 지정하는 데 사용되는 프로세스입니다. DVSM은 원래 린 제조 방식을 위해 설계된 가치 흐름 매핑 프로세스를 확장합니다. 소프트웨어 개발 프로세스를 통해 가치를 창출하고 이동하는 데 필요한 단계와 팀에 중점을 둡니다.

디지털 트윈

건물, 공장, 산업 장비 또는 생산 라인과 같은 실제 시스템을 가상으로 표현한 것입니다. 디지털 트윈은 예측 유지 보수, 원격 모니터링, 생산 최적화를 지원합니다.

차원 테이블

[스타 스키마](#)에서 팩트 테이블의 정량적 데이터에 대한 데이터 속성을 포함하는 더 작은 테이블입니다. 차원 테이블 속성은 일반적으로 텍스트 필드 또는 텍스트처럼 동작하는 개별 숫자입니다. 이러한 속성은 일반적으로 쿼리 제약, 필터링 및 결과 집합 레이블 지정에 사용됩니다.

재해

워크로드 또는 시스템이 기본 배포 위치에서 비즈니스 목표를 달성하지 못하게 방해하는 이벤트입니다. 이러한 이벤트는 자연재해, 기술적 오류, 의도하지 않은 구성 오류 또는 멀웨어 공격과 같은 사람의 행동으로 인한 결과일 수 있습니다.

재해 복구(DR)

[재해](#)로 인한 가동 중지 시간과 데이터 손실을 최소화하는 데 사용하는 전략 및 프로세스입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [Disaster Recovery of Workloads on AWS: Recovery in the Cloud](#)를 참조하세요.

DML

[데이터베이스 조작 언어](#)를 참조하세요.

도메인 기반 설계

구성 요소를 각 구성 요소가 제공하는 진화하는 도메인 또는 핵심 비즈니스 목표에 연결하여 복잡한 소프트웨어 시스템을 개발하는 접근 방식입니다. 이 개념은 에릭 에반스에 의해 그의 저서인 도메인 기반 디자인: 소프트웨어 중심의 복잡성 해결(Boston: Addison-Wesley Professional, 2003)에서 소개되었습니다. Strangler Fig 패턴과 함께 도메인 기반 설계를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 [컨테이너 및 Amazon API Gateway를 사용하여 기존의 Microsoft ASP.NET\(ASMX\) 웹 서비스를 점진적으로 현대화하는 방법](#)을 참조하십시오.

DR

[재해 복구](#)를 참조하세요.

드리프트 감지

기존 구성과의 편차 추적. 예를 들어 AWS CloudFormation 를 사용하여 [시스템 리소스의 드리프트를 감지](#)하거나 사용하여 AWS Control Tower 거버넌스 요구 사항 준수에 영향을 미칠 수 있는 [랜딩 존의 변경 사항을 감지](#)할 수 있습니다.

DVSM

[개발 값 스트림 매핑](#)을 참조하세요.

E

EDA

[탐색 데이터 분석](#)을 참조하세요.

EDI

[전자 데이터 교환](#)을 참조하세요.

엣지 컴퓨팅

IoT 네트워크의 엣지에서 스마트 디바이스의 컴퓨팅 성능을 개선하는 기술 [클라우드 컴퓨팅](#)과 비교할 때 엣지 컴퓨팅은 통신 지연 시간을 줄이고 응답 시간을 개선할 수 있습니다.

전자 데이터 교환(EDI)

조직 간의 비즈니스 문서 자동 교환. 자세한 내용은 [전자 데이터 교환이란 무엇입니까?](#)를 참조하세요.

암호화

사람이 읽을 수 있는 일반 텍스트 데이터를 사이퍼텍스트로 변환하는 컴퓨팅 프로세스입니다.

암호화 키

암호화 알고리즘에 의해 생성되는 무작위 비트의 암호화 문자열입니다. 키의 길이는 다양할 수 있으며 각 키는 예측할 수 없고 고유하게 설계되었습니다.

엔디안

컴퓨터 메모리에 바이트가 저장되는 순서입니다. 빅 엔디안 시스템은 가장 중요한 바이트를 먼저 저장합니다. 리틀 엔디안 시스템은 가장 덜 중요한 바이트를 먼저 저장합니다.

엔드포인트

[서비스 엔드포인트](#)를 참조하세요.

엔드포인트 서비스

Virtual Private Cloud(VPC)에서 호스팅하여 다른 사용자와 공유할 수 있는 서비스입니다. 를 사용하여 엔드포인트 서비스를 생성하고 다른 AWS 계정 또는 AWS Identity and Access Management (IAM) 보안 주체에 권한을 AWS PrivateLink 부여할 수 있습니다. 이러한 계정 또는 보안 주체는 인터페이스 VPC 엔드포인트를 생성하여 엔드포인트 서비스에 비공개로 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 Amazon Virtual Private Cloud(VPC) 설명서의 [엔드포인트 서비스 생성](#)을 참조하십시오.

엔터프라이즈 리소스 계획(ERP)

엔터프라이즈의 주요 비즈니스 프로세스(예: 회계, [MES](#), 프로젝트 관리)를 자동화하고 관리하는 시스템입니다.

봉투 암호화

암호화 키를 다른 암호화 키로 암호화하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 AWS Key Management Service (AWS KMS) 설명서의 [봉투 암호화](#)를 참조하세요.

환경

실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. 다음은 클라우드 컴퓨팅의 일반적인 환경 유형입니다.

- 개발 환경 - 애플리케이션 유지 관리를 담당하는 핵심 팀만 사용할 수 있는 실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. 개발 환경은 변경 사항을 상위 환경으로 승격하기 전에 테스트하는 데 사용됩니다. 이러한 유형의 환경을 테스트 환경이라고도 합니다.
- 하위 환경 - 초기 빌드 및 테스트에 사용되는 환경을 비롯한 애플리케이션의 모든 개발 환경입니다.
- 프로덕션 환경 - 최종 사용자가 액세스할 수 있는 실행 중인 애플리케이션의 인스턴스입니다. CI/CD 파이프라인에서 프로덕션 환경이 마지막 배포 환경입니다.
- 상위 환경 - 핵심 개발 팀 이외의 사용자가 액세스할 수 있는 모든 환경입니다. 프로덕션 환경, 프로덕션 이전 환경 및 사용자 수용 테스트를 위한 환경이 여기에 포함될 수 있습니다.

에픽

애자일 방법론에서 작업을 구성하고 우선순위를 정하는 데 도움이 되는 기능적 범주입니다. 에픽은 요구 사항 및 구현 작업에 대한 개괄적인 설명을 제공합니다. 예를 들어, AWS CAF 보안 에픽에는 ID 및 액세스 관리, 탐지 제어, 인프라 보안, 데이터 보호 및 인시던트 대응이 포함됩니다. AWS 마 이그레이션 전략의 에픽에 대한 자세한 내용은 [프로그램 구현 가이드](#)를 참조하십시오.

ERP

[엔터프라이즈 리소스 계획을](#) 참조하세요.

탐색 데이터 분석(EDA)

데이터 세트를 분석하여 주요 특성을 파악하는 프로세스입니다. 데이터를 수집 또는 집계한 다음 초기 조사를 수행하여 패턴을 찾고, 이상을 탐지하고, 가정을 확인합니다. EDA는 요약 통계를 계산하고 데이터 시각화를 생성하여 수행됩니다.

F

팩트 테이블

[스타 스키마](#)의 중앙 테이블입니다. 비즈니스 운영에 대한 정량적 데이터를 저장합니다. 일반적으로 팩트 테이블에는 측정값이 포함된 열과 차원 테이블에 대한 외래 키가 포함된 열의 두 가지 유형이 포함됩니다.

빠른 실패

자주 증분 테스트를 사용하여 개발 수명 주기를 줄이는 철학입니다. 애자일 접근 방식의 중요한 부분입니다.

장애 격리 경계

에서 장애의 영향을 제한하고 워크로드의 복원력을 개선하는 데 도움이 되는 가용 영역, AWS 리전 컨트롤 플레인 또는 데이터 플레인과 같은 AWS 클라우드경계입니다. 자세한 내용은 [AWS 장애 격리 경계를 참조하세요](#).

기능 브랜치

[브랜치를](#) 참조하세요.

기능

예측에 사용하는 입력 데이터입니다. 예를 들어, 제조 환경에서 기능은 제조 라인에서 주기적으로 캡처되는 이미지일 수 있습니다.

기능 중요도

모델의 예측에 특성이 얼마나 중요한지를 나타냅니다. 이는 일반적으로 SHAP(Shapley Additive Descriptions) 및 통합 그래디언트와 같은 다양한 기법을 통해 계산할 수 있는 수치 점수로 표현됩니다. 자세한 내용은 [기계 학습 모델 해석 가능성을 참조하세요 AWS](#).

기능 변환

추가 소스로 데이터를 보강하거나, 값을 조정하거나, 단일 데이터 필드에서 여러 정보 세트를 추출하는 등 ML 프로세스를 위해 데이터를 최적화하는 것입니다. 이를 통해 ML 모델이 데이터를 활용

할 수 있습니다. 예를 들어, 날짜 '2021-05-27 00:15:37'을 '2021년', '5월', '목', '15일'로 분류하면 학습 알고리즘이 다양한 데이터 구성 요소와 관련된 미묘한 패턴을 학습하는 데 도움이 됩니다.

몇 번의 프롬프트 표시

[LLM](#)에 유사한 작업을 수행하도록 요청하기 전에 작업과 원하는 출력을 보여주는 몇 가지 예제를 제공합니다. 이 기법은 컨텍스트 내 학습을 적용하여 모델이 프롬프트에 포함된 예제(샷)에서 학습합니다. 퓨샷 프롬프트는 특정 형식 지정, 추론 또는 도메인 지식이 필요한 작업에 효과적일 수 있습니다. [제로샷 프롬프트도 참조하세요.](#)

FGAC

[세분화된 액세스 제어를 참조하세요.](#)

세분화된 액세스 제어(FGAC)

여러 조건을 사용하여 액세스 요청을 허용하거나 거부합니다.

플래시컷 마이그레이션

단계적 접근 방식을 사용하는 대신 [변경 데이터 캡처](#)를 통해 연속 데이터 복제를 사용하여 최대한 짧은 시간 내에 데이터를 마이그레이션하는 데이터베이스 마이그레이션 방법입니다. 목표는 가동 중지 시간을 최소화하는 것입니다.

FM

[파운데이션 모델을 참조하세요.](#)

파운데이션 모델(FM)

일반화 및 레이블 지정되지 않은 데이터의 대규모 데이터 세트에 대해 훈련된 대규모 딥 러닝 신경망입니다. FMs은 언어 이해, 텍스트 및 이미지 생성, 자연어 대화와 같은 다양한 일반 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [파운데이션 모델이란 무엇입니까?](#)를 참조하세요.

G

생성형 AI

대량의 데이터에 대해 훈련되었으며 간단한 텍스트 프롬프트를 사용하여 이미지, 비디오, 텍스트 및 오디오와 같은 새로운 콘텐츠 및 아티팩트를 생성할 수 있는 [AI](#) 모델의 하위 집합입니다. 자세한 내용은 [생성형 AI란 무엇입니까?](#)를 참조하세요.

지리적 차단

[지리적 제한을 참조하세요.](#)

지리적 제한(지리적 차단)

Amazon CloudFront에서 특정 국가의 사용자가 콘텐츠 배포에 액세스하지 못하도록 하는 옵션입니다. 허용 목록 또는 차단 목록을 사용하여 승인된 국가와 차단된 국가를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 CloudFront 설명서의 [콘텐츠의 지리적 배포 제한](#)을 참조하십시오.

Gitflow 워크플로

하위 환경과 상위 환경이 소스 코드 리포지토리의 서로 다른 브랜치를 사용하는 방식입니다. Gitflow 워크플로는 레거시로 간주되며 [트렁크 기반 워크플로](#)는 현대적이고 선호하는 접근 방식입니다.

골든 이미지

시스템 또는 소프트웨어의 새 인스턴스를 배포하기 위한 템플릿으로 사용되는 시스템 또는 소프트웨어의 스냅샷입니다. 예를 들어 제조업에서는 골든 이미지를 사용하여 여러 디바이스에 소프트웨어를 프로비저닝할 수 있으며 디바이스 제조 작업의 속도, 확장성 및 생산성을 개선하는 데 도움이 됩니다.

브라운필드 전략

새로운 환경에서 기존 인프라의 부재 시스템 아키텍처에 대한 그린필드 전략을 채택할 때 [브라운필드](#)라고도 하는 기존 인프라와의 호환성 제한 없이 모든 새로운 기술을 선택할 수 있습니다. 기존 인프라를 확장하는 경우 브라운필드 전략과 그린필드 전략을 혼합할 수 있습니다.

가드레일

조직 단위(OU) 전체에서 리소스, 정책 및 규정 준수를 관리하는 데 도움이 되는 중요 규칙입니다. 예방 가드레일은 규정 준수 표준에 부합하도록 정책을 시행하며, 서비스 제어 정책과 IAM 권한 경계를 사용하여 구현됩니다. 탐지 가드레일은 정책 위반 및 규정 준수 문제를 감지하고 해결을 위한 알림을 생성하며, 이는 AWS Config Amazon GuardDuty AWS Security Hub, , AWS Trusted Advisor Amazon Inspector 및 사용자 지정 AWS Lambda 검사를 사용하여 구현됩니다.

H

HA

[고가용성](#)을 참조하세요.

이기종 데이터베이스 마이그레이션

다른 데이터베이스 엔진을 사용하는 대상 데이터베이스로 소스 데이터베이스 마이그레이션(예: Oracle에서 Amazon Aurora로) 이기종 마이그레이션은 일반적으로 리아키텍트 작업의 일부이며 스

키마를 변환하는 것은 복잡한 작업일 수 있습니다. AWS 는 스키마 변환에 도움이 되는 [AWS SCT를](#) [제공](#)합니다.

높은 가용성(HA)

문제나 재해 발생 시 개입 없이 지속적으로 운영할 수 있는 워크로드의 능력. HA 시스템은 자동으로 장애 조치되고, 지속적으로 고품질 성능을 제공하고, 성능에 미치는 영향을 최소화하면서 다양한 부하와 장애를 처리하도록 설계되었습니다.

히스토리언 현대화

제조 산업의 요구 사항을 더 잘 충족하도록 운영 기술(OT) 시스템을 현대화하고 업그레이드하는 데 사용되는 접근 방식입니다. 히스토리언은 공장의 다양한 출처에서 데이터를 수집하고 저장하는 데 사용되는 일종의 데이터베이스입니다.

홀드아웃 데이터

[기계 학습](#) 모델을 훈련하는 데 사용되는 데이터 세트에서 보류된 레이블이 지정된 기록 데이터의 일부입니다. 홀드아웃 데이터를 사용하여 모델 예측을 홀드아웃 데이터와 비교하여 모델 성능을 평가할 수 있습니다.

동종 데이터베이스 마이그레이션

동일한 데이터베이스 엔진을 공유하는 대상 데이터베이스로 소스 데이터베이스 마이그레이션(예: Microsoft SQL Server에서 Amazon RDS for SQL Server로) 동종 마이그레이션은 일반적으로 리호스팅 또는 리플랫폼 작업의 일부입니다. 네이티브 데이터베이스 유틸리티를 사용하여 스키마를 마이그레이션할 수 있습니다.

핫 데이터

자주 액세스하는 데이터(예: 실시간 데이터 또는 최근 번역 데이터). 일반적으로 이 데이터에는 빠른 쿼리 응답을 제공하기 위한 고성능 스토리지 계층 또는 클래스가 필요합니다.

핫픽스

프로덕션 환경의 중요한 문제를 해결하기 위한 긴급 수정입니다. 핫픽스는 긴급하기 때문에 일반적인 DevOps 릴리스 워크플로 외부에서 실행됩니다.

하이퍼케어 기간

전환 직후 마이그레이션 팀이 문제를 해결하기 위해 클라우드에서 마이그레이션된 애플리케이션을 관리하고 모니터링하는 기간입니다. 일반적으로 이 기간은 1~4일입니다. 하이퍼케어 기간이 끝나면 마이그레이션 팀은 일반적으로 애플리케이션에 대한 책임을 클라우드 운영 팀에 넘깁니다.

정보

IaC

[코드형 인프라를 참조하세요.](#)

자격 증명 기반 정책

AWS 클라우드 환경 내에서 권한을 정의하는 하나 이상의 IAM 보안 주체에 연결된 정책입니다.

유휴 애플리케이션

90일 동안 평균 CPU 및 메모리 사용량이 5~20%인 애플리케이션입니다. 마이그레이션 프로젝트에서는 이러한 애플리케이션을 사용 중지하거나 온프레미스에 유지하는 것이 일반적입니다.

IIoT

[산업용 사물 인터넷을](#) 참조하십시오.

변경 불가능한 인프라

기존 인프라를 업데이트, 패치 또는 수정하는 대신 프로덕션 워크로드를 위한 새 인프라를 배포하는 모델입니다. 변경 불가능한 인프라는 [변경 가능한 인프라](#)보다 본질적으로 더 일관되고 안정적이며 예측 가능합니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [변경 불가능한 인프라를 사용한 배포](#) 모범 사례를 참조하세요.

인바운드(수신) VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서 애플리케이션 외부에서 네트워크 연결을 수락, 검사 및 라우팅하는 VPC입니다. [AWS Security Reference Architecture](#)에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

증분 마이그레이션

한 번에 전체 전환을 수행하는 대신 애플리케이션을 조금씩 마이그레이션하는 전환 전략입니다. 예를 들어, 처음에는 소수의 마이크로서비스나 사용자만 새 시스템으로 이동할 수 있습니다. 모든 것이 제대로 작동하는지 확인한 후에는 레거시 시스템을 폐기할 수 있을 때까지 추가 마이크로서비스 또는 사용자를 점진적으로 이동할 수 있습니다. 이 전략을 사용하면 대규모 마이그레이션과 관련된 위험을 줄일 수 있습니다.

Industry 4.0

연결성, 실시간 데이터, 자동화, 분석 및 AI/ML의 발전을 통한 제조 프로세스의 현대화를 참조하기 위해 2016년에 [Klaus Schwab](#)에서 도입한 용어입니다.

인프라

애플리케이션의 환경 내에 포함된 모든 리소스와 자산입니다.

코드형 인프라(IaC)

구성 파일 세트를 통해 애플리케이션의 인프라를 프로비저닝하고 관리하는 프로세스입니다. IaC는 새로운 환경의 반복 가능성, 신뢰성 및 일관성을 위해 인프라 관리를 중앙 집중화하고, 리소스를 표준화하고, 빠르게 확장할 수 있도록 설계되었습니다.

산업용 사물 인터넷(IIoT)

제조, 에너지, 자동차, 의료, 생명과학, 농업 등의 산업 부문에서 인터넷에 연결된 센서 및 디바이스의 사용 자세한 내용은 [산업용 사물 인터넷\(IoT\) 디지털 트랜스포메이션 전략 구축](#)을 참조하십시오.

검사 VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서는 VPC(동일하거나 다른 AWS 리전), 인터넷 및 온프레미스 네트워크 간의 네트워크 트래픽 검사를 관리하는 중앙 집중식 VPCs입니다. [AWS Security Reference Architecture](#)에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

사물 인터넷(IoT)

인터넷이나 로컬 통신 네트워크를 통해 다른 디바이스 및 시스템과 통신하는 센서 또는 프로세서가 내장된 연결된 물리적 객체의 네트워크 자세한 내용은 [IoT란?](#)을 참조하십시오.

해석력

모델의 예측이 입력에 따라 어떻게 달라지는지를 사람이 이해할 수 있는 정도를 설명하는 기계 학습 모델의 특성입니다. 자세한 내용은 [기계 학습 모델 해석 가능성을 참조하세요 AWS](#).

IoT

[사물 인터넷](#)을 참조하세요.

IT 정보 라이브러리(TIL)

IT 서비스를 제공하고 이러한 서비스를 비즈니스 요구 사항에 맞게 조정하기 위한 일련의 모범 사례 ITIL은 ITSM의 기반을 제공합니다.

IT 서비스 관리(TSM)

조직의 IT 서비스 설계, 구현, 관리 및 지원과 관련된 활동 클라우드 운영을 ITSM 도구와 통합하는 방법에 대한 자세한 내용은 [운영 통합 가이드](#)를 참조하십시오.

ITIL

[IT 정보 라이브러리](#)를 참조하세요.

ITSM

[IT 서비스 관리](#)를 참조하세요.

L

레이블 기반 액세스 제어(LBAC)

사용자 및 데이터 자체에 각각 보안 레이블 값을 명시적으로 할당하는 필수 액세스 제어(MAC)를 구현한 것입니다. 사용자 보안 레이블과 데이터 보안 레이블 간의 교차 부분에 따라 사용자가 볼 수 있는 행과 열이 결정됩니다.

랜딩 존

랜딩 존은 확장 가능하고 안전한 잘 설계된 다중 계정 AWS 환경입니다. 조직은 여기에서부터 보안 및 인프라 환경에 대한 확신을 가지고 워크로드와 애플리케이션을 신속하게 시작하고 배포할 수 있습니다. 랜딩 존에 대한 자세한 내용은 [안전하고 확장 가능한 다중 계정 AWS 환경 설정](#)을 참조하십시오.

대규모 언어 모델(LLM)

방대한 양의 데이터를 기반으로 사전 훈련된 딥 러닝 [AI](#) 모델입니다. LLM은 질문 답변, 문서 요약, 텍스트를 다른 언어로 번역, 문장 완성과 같은 여러 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [LLMs](#) 참조하십시오.

대규모 마이그레이션

300대 이상의 서버 마이그레이션입니다.

LBAC

[레이블 기반 액세스 제어](#)를 참조하세요.

최소 권한

작업을 수행하는 데 필요한 최소 권한을 부여하는 보안 모범 사례입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 [최소 권한 적용](#)을 참조하십시오.

리프트 앤드 시프트

[7R](#)을 참조하세요.

리틀 엔디안 시스템

가장 덜 중요한 바이트를 먼저 저장하는 시스템입니다. [Endianness](#)도 참조하세요.

LLM

[대규모 언어 모델을](#) 참조하세요.

하위 환경

[환경을](#) 참조하세요.

M

기계 학습(ML)

패턴 인식 및 학습에 알고리즘과 기법을 사용하는 인공지능의 한 유형입니다. ML은 사물 인터넷 (IoT) 데이터와 같은 기록된 데이터를 분석하고 학습하여 패턴을 기반으로 통계 모델을 생성합니다. 자세한 내용은 [기계 학습](#)을 참조하십시오.

기본 브랜치

[브랜치를](#) 참조하세요.

맬웨어

컴퓨터 보안 또는 개인 정보 보호를 손상하도록 설계된 소프트웨어입니다. 맬웨어는 컴퓨터 시스템을 방해하거나, 민감한 정보를 유출하거나, 무단 액세스를 가져올 수 있습니다. 맬웨어의 예로는 바이러스, 웜, 랜섬웨어, 트로이 목마, 스파이웨어, 키로거 등이 있습니다.

관리형 서비스

AWS 서비스는 인프라 계층, 운영 체제 및 플랫폼을 AWS 운영하며 사용자는 엔드포인트에 액세스하여 데이터를 저장하고 검색합니다. Amazon Simple Storage Service(Amazon S3) 및 Amazon DynamoDB는 관리형 서비스의 예입니다. 이를 추상화된 서비스라고도 합니다.

제조 실행 시스템(MES)

원재료를 작업 현장의 완성된 제품으로 변환하는 생산 프로세스를 추적, 모니터링, 문서화 및 제어하기 위한 소프트웨어 시스템입니다.

MAP

[마이그레이션 가속화 프로그램을](#) 참조하세요.

메커니즘

도구를 생성하고 도구 채택을 유도한 다음 결과를 검사하여 조정하는 전체 프로세스입니다. 메커니즘은 작동 시 자체를 강화하고 개선하는 주기입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [메커니즘 구축](#)을 참조하세요.

멤버 계정

조직의 일부인 관리 계정을 AWS 계정 제외한 모든 계정. AWS Organizations 하나의 계정은 한 번에 하나의 조직 멤버만 될 수 있습니다.

MES

[제조 실행 시스템](#)을 참조하세요.

메시지 대기열 원격 측정 전송(MQTT)

리소스가 제한된 [IoT](#) 디바이스에 대한 [게시/구독](#) 패턴을 기반으로 하는 경량 M2M(machine-to-machine) 통신 프로토콜입니다.

마이크로서비스

잘 정의된 API를 통해 통신하고 일반적으로 소규모 자체 팀이 소유하는 소규모 독립 서비스입니다. 예를 들어, 보험 시스템에는 영업, 마케팅 등의 비즈니스 역량이나 구매, 청구, 분석 등의 하위 영역에 매핑되는 마이크로 서비스가 포함될 수 있습니다. 마이크로서비스의 이점으로 민첩성, 유연한 확장, 손쉬운 배포, 재사용 가능한 코드, 복원력 등이 있습니다. 자세한 내용은 [AWS 서버리스 서비스를 사용하여 마이크로서비스 통합을 참조하세요](#).

마이크로서비스 아키텍처

각 애플리케이션 프로세스를 마이크로서비스로 실행하는 독립 구성 요소를 사용하여 애플리케이션을 구축하는 접근 방식입니다. 이러한 마이크로서비스는 경량 API를 사용하여 잘 정의된 인터페이스를 통해 통신합니다. 애플리케이션의 특정 기능에 대한 수요에 맞게 이 아키텍처의 각 마이크로 서비스를 업데이트, 배포 및 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [에서 마이크로서비스 구현을 참조하세요 AWS](#).

Migration Acceleration Program(MAP)

조직이 클라우드로 전환하기 위한 강력한 운영 기반을 구축하고 초기 마이그레이션 비용을 상쇄하는 데 도움이 되는 컨설팅 지원, 교육 및 서비스를 제공하는 AWS 프로그램입니다. MAP에는 레거시 마이그레이션을 체계적인 방식으로 실행하기 위한 마이그레이션 방법론과 일반적인 마이그레이션 시나리오를 자동화하고 가속화하는 도구 세트가 포함되어 있습니다.

대규모 마이그레이션

애플리케이션 포트폴리오의 대다수를 웨이브를 통해 클라우드로 이동하는 프로세스로, 각 웨이브에서 더 많은 애플리케이션이 더 빠른 속도로 이동합니다. 이 단계에서는 이전 단계에서 배운 모범 사례와 교훈을 사용하여 팀, 도구 및 프로세스의 마이그레이션 팩토리를 구현하여 자동화 및 민첩한 제공을 통해 워크로드 마이그레이션을 간소화합니다. 이것은 [AWS 마이그레이션 전략](#)의 세 번째 단계입니다.

마이그레이션 팩토리

자동화되고 민첩한 접근 방식을 통해 워크로드 마이그레이션을 간소화하는 다기능 팀입니다. 마이그레이션 팩토리 팀에는 일반적으로 스프린트에서 일하는 운영, 비즈니스 분석가 및 소유자, 마이그레이션 엔지니어, 개발자, DevOps 전문가가 포함됩니다. 엔터프라이즈 애플리케이션 포트폴리오의 20~50%는 공장 접근 방식으로 최적화할 수 있는 반복되는 패턴으로 구성되어 있습니다. 자세한 내용은 이 콘텐츠 세트의 [클라우드 마이그레이션 팩토리 가이드](#)와 [마이그레이션 팩토리에 대한 설명](#)을 참조하십시오.

마이그레이션 메타데이터

마이그레이션을 완료하는 데 필요한 애플리케이션 및 서버에 대한 정보 각 마이그레이션 패턴에는 서로 다른 마이그레이션 메타데이터 세트가 필요합니다. 마이그레이션 메타데이터의 예로는 대상 서브넷, 보안 그룹 및 AWS 계정이 있습니다.

마이그레이션 패턴

사용되는 마이그레이션 전략, 마이그레이션 대상, 마이그레이션 애플리케이션 또는 서비스를 자세히 설명하는 반복 가능한 마이그레이션 작업입니다. 예: AWS Application Migration Service를 사용하여 Amazon EC2로 마이그레이션을 리호스팅합니다.

Migration Portfolio Assessment(MPA)

로 마이그레이션하기 위한 비즈니스 사례를 검증하기 위한 정보를 제공하는 온라인 도구입니다 AWS 클라우드. MPA는 상세한 포트폴리오 평가(서버 적정 규모 조정, 가격 책정, TCO 비교, 마이그레이션 비용 분석)와 마이그레이션 계획(애플리케이션 데이터 분석 및 데이터 수집, 애플리케이션 그룹화, 마이그레이션 우선순위 지정, 웨이브 계획)을 제공합니다. [MPA 도구](#)(로그인 필요)는 모든 AWS 컨설턴트와 APN 파트너 컨설턴트가 무료로 사용할 수 있습니다.

마이그레이션 준비 상태 평가(MRA)

AWS CAF를 사용하여 조직의 클라우드 준비 상태에 대한 인사이트를 얻고, 강점과 약점을 식별하고, 식별된 격차를 해소하기 위한 실행 계획을 수립하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 [마이그레이션 준비 가이드](#)를 참조하십시오. MRA는 [AWS 마이그레이션 전략](#)의 첫 번째 단계입니다.

마이그레이션 전략

워크로드를 로 마이그레이션하는 데 사용되는 접근 방식입니다 AWS 클라우드. 자세한 내용은 이 용어집의 [7R 항목](#)을 참조하고 [대규모 마이그레이션을 가속화하기 위해 조직 동원을 참조하세요](#).

ML

[기계 학습](#)을 참조하세요.

현대화

비용을 절감하고 효율성을 높이고 혁신을 활용하기 위해 구식(레거시 또는 모놀리식) 애플리케이션과 해당 인프라를 클라우드의 민첩하고 탄력적이고 가용성이 높은 시스템으로 전환하는 것입니다. 자세한 내용은 [의 애플리케이션 현대화 전략을 참조하세요 AWS 클라우드](#).

현대화 준비 상태 평가

조직 애플리케이션의 현대화 준비 상태를 파악하고, 이점, 위험 및 종속성을 식별하고, 조직이 해당 애플리케이션의 향후 상태를 얼마나 잘 지원할 수 있는지를 확인하는 데 도움이 되는 평가입니다. 평가 결과는 대상 아키텍처의 청사진, 현대화 프로세스의 개발 단계와 마일스톤을 자세히 설명하는 로드맵 및 파악된 격차를 해소하기 위한 실행 계획입니다. 자세한 내용은 [의 애플리케이션에 대한 현대화 준비 상태 평가를 참조하세요 AWS 클라우드](#).

모놀리식 애플리케이션(모놀리식 유형)

긴밀하게 연결된 프로세스를 사용하여 단일 서비스로 실행되는 애플리케이션입니다. 모놀리식 애플리케이션에는 몇 가지 단점이 있습니다. 한 애플리케이션 기능에 대한 수요가 급증하면 전체 아키텍처 규모를 조정해야 합니다. 코드 베이스가 커지면 모놀리식 애플리케이션의 기능을 추가하거나 개선하는 것도 더 복잡해집니다. 이러한 문제를 해결하기 위해 마이크로서비스 아키텍처를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [마이크로서비스로 모놀리식 유형 분해](#)를 참조하십시오.

MPA

[마이그레이션 포트폴리오 평가](#)를 참조하세요.

MQTT

[메시지 대기열 원격 측정 전송](#)을 참조하세요.

멀티클래스 분류

여러 클래스에 대한 예측(2개 이상의 결과 중 하나 예측)을 생성하는 데 도움이 되는 프로세스입니다. 예를 들어, ML 모델이 '이 제품은 책인가요, 자동차인가요, 휴대폰인가요?' 또는 '이 고객이 가장 관심을 갖는 제품 범주는 무엇인가요?'라고 물을 수 있습니다.

변경 가능한 인프라

프로덕션 워크로드를 위해 기존 인프라를 업데이트하고 수정하는 모델입니다. 일관성, 신뢰성 및 예측 가능성을 높이기 위해 AWS Well-Architected Framework는 [변경 불가능한 인프라](#)를 모범 사례로 사용할 것을 권장합니다.

O

OAC

[오리진 액세스 제어를](#) 참조하세요.

OAI

[오리진 액세스 ID](#)를 참조하세요.

OCM

[조직 변경 관리](#)를 참조하세요.

오프라인 마이그레이션

마이그레이션 프로세스 중 소스 워크로드가 중단되는 마이그레이션 방법입니다. 이 방법은 가동 중지 증가를 수반하며 일반적으로 작고 중요하지 않은 워크로드에 사용됩니다.

OI

[작업 통합](#)을 참조하세요.

OLA

[운영 수준 계약을](#) 참조하세요.

온라인 마이그레이션

소스 워크로드를 오프라인 상태로 전환하지 않고 대상 시스템에 복사하는 마이그레이션 방법입니다. 워크로드에 연결된 애플리케이션은 마이그레이션 중에도 계속 작동할 수 있습니다. 이 방법은 가동 중지 차단 또는 최소화를 수반하며 일반적으로 중요한 프로덕션 워크로드에 사용됩니다.

OPC-UA

[Open Process Communications - Unified Architecture](#)를 참조하세요.

Open Process Communications - 통합 아키텍처(OPC-UA)

산업 자동화를 위한 M2M(Machinemachine-to-machine) 통신 프로토콜입니다. OPC-UA는 데이터 암호화, 인증 및 권한 부여 체계와 상호 운용성 표준을 제공합니다.

운영 수준 협약(OLA)

서비스 수준에 관한 계약(SLA)을 지원하기 위해 직무 IT 그룹이 서로에게 제공하기로 약속한 내용을 명확히 하는 계약입니다.

운영 준비 상태 검토(ORR)

인시던트 및 가능한 장애의 범위를 이해, 평가, 예방 또는 줄이는 데 도움이 되는 질문 체크리스트 및 관련 모범 사례입니다. 자세한 내용은 AWS Well-Architected Framework의 [운영 준비 검토\(ORR\)](#)를 참조하세요.

운영 기술(OT)

물리적 환경과 함께 작동하여 산업 운영, 장비 및 인프라를 제어하는 하드웨어 및 소프트웨어 시스템입니다. 제조에서 OT 및 정보 기술(IT) 시스템의 통합은 [Industry 4.0](#) 혁신의 핵심 초점입니다.

운영 통합(OI)

클라우드에서 운영을 현대화하는 프로세스로 준비 계획, 자동화 및 통합을 수반합니다. 자세한 내용은 [운영 통합 가이드](#)를 참조하십시오.

조직 트레일

조직 AWS 계정 내 모든에 대한 모든 이벤트를 로깅 AWS CloudTrail 하는에서 생성된 추적입니다 AWS Organizations. 이 트레일은 조직에 속한 각 AWS 계정에 생성되고 각 계정의 활동을 추적합니다. 자세한 내용은 CloudTrail 설명서의 [Creating a trail for an organization](#)을 참조하십시오.

조직 변경 관리(OCM)

사람, 문화 및 리더십 관점에서 중대하고 파괴적인 비즈니스 혁신을 관리하기 위한 프레임워크입니다. OCM은 변화 채택을 가속화하고, 과도기적 문제를 해결하고, 문화 및 조직적 변화를 주도함으로써 조직이 새로운 시스템 및 전략을 준비하고 전환할 수 있도록 지원합니다. AWS 마이그레이션 전략에서는 클라우드 채택 프로젝트에 필요한 변경 속도 때문에이 프레임워크를 인력 가속화라고 합니다. 자세한 내용은 [사용 가이드](#)를 참조하십시오.

오리진 액세스 제어(OAC)

CloudFront에서 Amazon Simple Storage Service(S3) 콘텐츠를 보호하기 위해 액세스를 제한하는 고급 옵션입니다. OAC는 AWS KMS (SSE-KMS)를 사용한 모든 서버 측 암호화 AWS 리전와 S3 버킷에 대한 동적 PUT 및 DELETE 요청에서 모든 S3 버킷을 지원합니다.

오리진 액세스 ID(OAI)

CloudFront에서 Amazon S3 콘텐츠를 보호하기 위해 액세스를 제한하는 옵션입니다. OAI를 사용하면 CloudFront는 Amazon S3가 인증할 수 있는 보안 주체를 생성합니다. 인증된 보안 주체는 특

정 CloudFront 배포를 통해서만 S3 버킷의 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 더 세분화되고 향상된 액세스 제어를 제공하는 [OAC](#)도 참조하십시오.

ORR

[운영 준비 상태 검토](#)를 참조하세요.

OT

[운영 기술](#)을 참조하세요.

아웃바운드(송신) VPC

AWS 다중 계정 아키텍처에서 애플리케이션 내에서 시작된 네트워크 연결을 처리하는 VPC입니다. [AWS Security Reference Architecture](#)에서는 애플리케이션과 더 넓은 인터넷 간의 양방향 인터페이스를 보호하기 위해 인바운드, 아웃바운드 및 검사 VPC로 네트워크 계정을 설정할 것을 권장합니다.

P

권한 경계

사용자나 역할이 가질 수 있는 최대 권한을 설정하기 위해 IAM 보안 주체에 연결되는 IAM 관리 정책입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 [권한 경계](#)를 참조하십시오.

개인 식별 정보(PII)

직접 보거나 다른 관련 데이터와 함께 짝을 지을 때 개인의 신원을 합리적으로 추론하는 데 사용할 수 있는 정보입니다. PII의 예로는 이름, 주소, 연락처 정보 등이 있습니다.

PII

[개인 식별 정보](#)를 참조하세요.

플레이북

클라우드에서 핵심 운영 기능을 제공하는 등 마이그레이션과 관련된 작업을 캡처하는 일련의 사전 정의된 단계입니다. 플레이북은 스크립트, 자동화된 런북 또는 현대화된 환경을 운영하는 데 필요한 프로세스나 단계 요약의 형태를 취할 수 있습니다.

PLC

[프로그래밍 가능한 로직 컨트롤러](#)를 참조하세요.

PLM

[제품 수명 주기 관리](#)를 참조하세요.

정책

권한을 정의하거나(자격 [증명 기반 정책](#) 참조), 액세스 조건을 지정하거나([리소스 기반 정책](#) 참조), 조직의 모든 계정에 대한 최대 권한을 정의할 수 있는 객체 AWS Organizations 입니다([서비스 제어 정책](#) 참조).

다국어 지속성

데이터 액세스 패턴 및 기타 요구 사항을 기반으로 독립적으로 마이크로서비스의 데이터 스토리지 기술 선택. 마이크로서비스가 동일한 데이터 스토리지 기술을 사용하는 경우 구현 문제가 발생하거나 성능이 저하될 수 있습니다. 요구 사항에 가장 적합한 데이터 스토어를 사용하면 마이크로서비스를 더 쉽게 구현하고 성능과 확장성을 높일 수 있습니다. 자세한 내용은 [마이크로서비스에서 데이터 지속성 활성화](#)를 참조하십시오.

포트폴리오 평가

마이그레이션을 계획하기 위해 애플리케이션 포트폴리오를 검색 및 분석하고 우선순위를 정하는 프로세스입니다. 자세한 내용은 [마이그레이션 준비 상태 평가](#)를 참조하십시오.

조건자

false 일반적으로 WHERE 절에 있는 true 또는를 반환하는 쿼리 조건입니다.

조건자 푸시다운

전송 전에 쿼리의 데이터를 필터링하는 데이터베이스 쿼리 최적화 기법입니다. 이렇게 하면 관계형 데이터베이스에서 검색하고 처리해야 하는 데이터의 양이 줄어들고 쿼리 성능이 향상됩니다.

예방적 제어

이벤트 발생을 방지하도록 설계된 보안 제어입니다. 이 제어는 네트워크에 대한 무단 액세스나 원치 않는 변경을 방지하는 데 도움이 되는 1차 방어선입니다. 자세한 내용은 Implementing security controls on AWS의 [Preventative controls](#)를 참조하십시오.

보안 주체

작업을 수행하고 리소스에 액세스할 수 있는 AWS 있는의 엔티티입니다. 이 엔티티는 일반적으로 , AWS 계정 IAM 역할 또는 사용자의 루트 사용자입니다. 자세한 내용은 IAM 설명서의 [역할 용어 및 개념](#)의 보안 주체를 참조하십시오.

설계에 따른 개인 정보 보호

전체 개발 프로세스를 통해 개인 정보를 고려하는 시스템 엔지니어링 접근 방식입니다.

프라이빗 호스팅 영역

Amazon Route 53에서 하나 이상의 VPC 내 도메인과 하위 도메인에 대한 DNS 쿼리에 응답하는 방법에 대한 정보가 담긴 컨테이너입니다. 자세한 내용은 Route 53 설명서의 [프라이빗 호스팅 영역 작업](#)을 참조하십시오.

사전 예방적 제어

규정 미준수 리소스의 배포를 방지하도록 설계된 [보안 제어](#)입니다. 이러한 제어는 리소스가 프로비저닝되기 전에 리소스를 스캔합니다. 리소스가 컨트롤을 준수하지 않으면 프로비저닝되지 않습니다. 자세한 내용은 AWS Control Tower 설명서의 [제어 참조 가이드](#)를 참조하고 보안 [제어 구현의 사전](#) 예방적 제어를 참조하세요. AWS

제품 수명 주기 관리(PLM)

설계, 개발 및 출시부터 성장 및 성숙도, 거부 및 제거에 이르기까지 전체 수명 주기 동안 제품의 데이터 및 프로세스 관리.

프로덕션 환경

[환경](#)을 참조하세요.

프로그래밍 가능한 로직 컨트롤러(PLC)

제조 분야에서는 기계를 모니터링하고 제조 프로세스를 자동화하는 매우 안정적이고 적응력이 뛰어난 컴퓨터입니다.

프롬프트 체인

한 [LLM](#) 프롬프트의 출력을 다음 프롬프트의 입력으로 사용하여 더 나은 응답을 생성합니다. 이 기법은 복잡한 작업을 하위 작업으로 나누거나 예비 응답을 반복적으로 구체화하거나 확장하는 데 사용됩니다. 이를 통해 모델 응답의 정확성과 관련성을 개선하고 보다 세분화되고 개인화된 결과를 얻을 수 있습니다.

가명화

데이터세트의 개인 식별자를 자리 표시자 값으로 바꾸는 프로세스입니다. 가명화는 개인 정보를 보호하는 데 도움이 될 수 있습니다. 가명화된 데이터는 여전히 개인 데이터로 간주됩니다.

게시/구독(pub/sub)

마이크로서비스 간의 비동기 통신을 지원하여 확장성과 응답성을 개선하는 패턴입니다. 예를 들어 마이크로서비스 기반 [MES](#)에서 마이크로서비스는 다른 마이크로서비스가 구독할 수 있는 채널에 이벤트 메시지를 게시할 수 있습니다. 시스템은 게시 서비스를 변경하지 않고도 새 마이크로서비스를 추가할 수 있습니다.

Q

쿼리 계획

SQL 관계형 데이터베이스 시스템의 데이터에 액세스하는 데 사용되는 지침과 같은 일련의 단계입니다.

쿼리 계획 회귀

데이터베이스 서비스 최적화 프로그램이 데이터베이스 환경을 변경하기 전보다 덜 최적의 계획을 선택하는 경우입니다. 통계, 제한 사항, 환경 설정, 쿼리 파라미터 바인딩 및 데이터베이스 엔진 업데이트의 변경으로 인해 발생할 수 있습니다.

R

RACI 매트릭스

[책임, 책임, 상담, 정보 제공\(RACI\)을 참조하세요.](#)

RAG

[Retrieval Augmented Generation](#)을 참조하세요.

랜섬웨어

결제가 완료될 때까지 컴퓨터 시스템이나 데이터에 대한 액세스를 차단하도록 설계된 악성 소프트웨어입니다.

RASCI 매트릭스

[책임, 책임, 상담, 정보 제공\(RACI\)을 참조하세요.](#)

RCAC

[행 및 열 액세스 제어를](#) 참조하세요.

읽기 전용 복제본

읽기 전용 용도로 사용되는 데이터베이스의 사본입니다. 쿼리를 읽기 전용 복제본으로 라우팅하여 기본 데이터베이스의 로드를 줄일 수 있습니다.

재설계

[7R을 참조하세요.](#)

Recovery Point Objective(RPO)

마지막 데이터 복구 시점 이후 허용되는 최대 시간입니다. 이에 따라 마지막 복구 시점과 서비스 중단 사이에 허용되는 데이터 손실로 간주되는 범위가 결정됩니다.

Recovery Time Objective(RTO)

서비스 중단과 서비스 복원 사이의 허용 가능한 지연 시간입니다.

리팩터링

[7R을 참조하세요.](#)

리전

지리적 영역의 AWS 리소스 모음입니다. 각 AWS 리전은 내결함성, 안정성 및 복원력을 제공하기 위해 서로 격리되고 독립적입니다. 자세한 내용은 [계정에서 사용할 수 있는 지정을 참조 AWS 리전 하세요.](#)

회귀

숫자 값을 예측하는 ML 기법입니다. 예를 들어, '이 집은 얼마에 팔릴까?'라는 문제를 풀기 위해 ML 모델은 선형 회귀 모델을 사용하여 주택에 대해 알려진 사실(예: 면적)을 기반으로 주택의 매매 가격을 예측할 수 있습니다.

리호스팅

[7R을 참조하세요.](#)

release

배포 프로세스에서 변경 사항을 프로덕션 환경으로 승격시키는 행위입니다.

재배치

[7R을 참조하세요.](#)

리플랫폼

[7R을 참조하세요.](#)

재구매

[7R을 참조하세요.](#)

복원력

중단에 저항하거나 복구할 수 있는 애플리케이션의 기능입니다. 에서 복원력을 계획할 때 [고가용성](#) 및 [재해 복구](#)가 일반적인 고려 사항입니다 AWS 클라우드. 자세한 내용은 [AWS 클라우드 복원력을 참조하세요.](#)

리소스 기반 정책

Amazon S3 버킷, 엔드포인트, 암호화 키 등의 리소스에 연결된 정책입니다. 이 유형의 정책은 액세스가 허용된 보안 주체, 지원되는 작업 및 충족해야 하는 기타 조건을 지정합니다.

RACI(Responsible, Accountable, Consulted, Informed) 매트릭스

마이그레이션 활동 및 클라우드 운영에 참여하는 모든 당사자의 역할과 책임을 정의하는 매트릭스입니다. 매트릭스 이름은 매트릭스에 정의된 책임 유형에서 파생됩니다. 실무 담당자 (R), 의사 결정권자 (A), 업무 수행 조연자 (C), 결과 통보 대상자 (I). 지원자는 (S) 선택사항입니다. 지원자를 포함하면 매트릭스를 RASCI 매트릭스라고 하고, 지원자를 제외하면 RACI 매트릭스라고 합니다.

대응 제어

보안 기준에서 벗어나거나 부정적인 이벤트를 해결하도록 설계된 보안 제어입니다. 자세한 내용은 Implementing security controls on AWS의 [Responsive controls](#)를 참조하십시오.

retain

[7R을 참조하세요.](#)

사용 중지

[7R을 참조하세요.](#)

검색 증강 세대(RAG)

응답을 생성하기 전에 [LLM](#)이 훈련 데이터 소스 외부에 있는 신뢰할 수 있는 데이터 소스를 참조하는 [생성형 AI](#) 기술입니다. 예를 들어 RAG 모델은 조직의 지식 기반 또는 사용자 지정 데이터에 대한 의미 검색을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 [RAG란 무엇입니까?](#)를 참조하십시오.

교체

공격자가 보안 인증 정보에 액세스하는 것을 더 어렵게 만들기 위해 [보안 암호](#)를 주기적으로 업데이트하는 프로세스입니다.

행 및 열 액세스 제어(RCAC)

액세스 규칙이 정의된 기본적인 유연한 SQL 표현식을 사용합니다. RCAC는 행 권한과 열 마스크로 구성됩니다.

RPO

[복구 시점 목표를](#) 참조하세요.

RTO

[복구 시간 목표를](#) 참조하세요.

런북

특정 작업을 수행하는 데 필요한 일련의 수동 또는 자동 절차입니다. 일반적으로 오류율이 높은 반복 작업이나 절차를 간소화하기 위해 런북을 만듭니다.

S

SAML 2.0

많은 ID 제공업체(idP)에서 사용하는 개방형 표준입니다. 이 기능을 사용하면 연동 SSO(Single Sign-On)를 AWS Management Console 사용할 수 있으므로 사용자는 조직의 모든 사용자에 대해 IAM에서 사용자를 생성하지 않고도 로그인하거나 AWS API 작업을 호출할 수 있습니다. SAML 2.0 기반 페더레이션에 대한 자세한 내용은 IAM 설명서의 [SAML 2.0 기반 페더레이션 정보](#)를 참조하십시오.

SCADA

[감독 제어 및 데이터 획득](#)을 참조하세요.

SCP

[서비스 제어 정책](#)을 참조하세요.

secret

에는 암호 또는 사용자 자격 증명과 같이 암호화된 형식으로 저장하는 AWS Secrets Manager 기밀 또는 제한된 정보가 있습니다. 보안 암호 값과 메타데이터로 구성됩니다. 보안 암호 값은 바이너리, 단일 문자열 또는 여러 문자열일 수 있습니다. 자세한 내용은 [Secrets Manager 설명서의 Secrets Manager 보안 암호에 무엇이 있습니까?](#)를 참조하세요.

설계별 보안

전체 개발 프로세스에서 보안을 고려하는 시스템 엔지니어링 접근 방식입니다.

보안 제어

위협 행위자가 보안 취약성을 악용하는 능력을 방지, 탐지 또는 감소시키는 기술적 또는 관리적 가드레일입니다. 보안 제어에는 [예방](#), [탐지](#), [대응](#) 및 [사전](#) 예방의 네 가지 주요 유형이 있습니다.

보안 강화

공격 표면을 줄여 공격에 대한 저항력을 높이는 프로세스입니다. 더 이상 필요하지 않은 리소스 제거, 최소 권한 부여의 보안 모범 사례 구현, 구성 파일의 불필요한 기능 비활성화 등의 작업이 여기에 포함될 수 있습니다.

보안 정보 및 이벤트 관리(SIEM) 시스템

보안 정보 관리(SIM)와 보안 이벤트 관리(SEM) 시스템을 결합하는 도구 및 서비스입니다. SIEM 시스템은 서버, 네트워크, 디바이스 및 기타 소스에서 데이터를 수집, 모니터링 및 분석하여 위협과 보안 침해를 탐지하고 알림을 생성합니다.

보안 응답 자동화

보안 이벤트에 자동으로 응답하거나 해결하도록 설계된 사전 정의되고 프로그래밍된 작업입니다. 이러한 자동화는 보안 모범 사례를 구현하는 데 도움이 되는 [탐지](#) 또는 [대응](#) AWS 보안 제어 역할을 합니다. 자동 응답 작업의 예로는 VPC 보안 그룹 수정, Amazon EC2 인스턴스 패치 적용 또는 자격 증명 교체 등이 있습니다.

서버 측 암호화

데이터를 AWS 서비스 수신하는가 대상에서 데이터를 암호화합니다.

서비스 제어 정책(SCP)

AWS Organizations에 속한 조직의 모든 계정에 대한 권한을 중앙 집중식으로 제어하는 정책입니다. SCP는 관리자가 사용자 또는 역할에 위임할 수 있는 작업에 대해 제한을 설정하거나 가드레일을 정의합니다. SCP를 허용 목록 또는 거부 목록으로 사용하여 허용하거나 금지할 서비스 또는 작업을 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Organizations 설명서의 [서비스 제어 정책](#)을 참조하세요.

서비스 엔드포인트

에 대한 진입점의 URL입니다 AWS 서비스. 엔드포인트를 사용하여 대상 서비스에 프로그래밍 방식으로 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS 일반 참조의 [AWS 서비스 엔드포인트](#)를 참조하십시오.

서비스 수준에 관한 계약(SLA)

IT 팀이 고객에게 제공하기로 약속한 내용(예: 서비스 가동 시간 및 성능)을 명시한 계약입니다.

서비스 수준 지표(SLI)

오류율, 가용성 또는 처리량과 같은 서비스의 성능 측면에 대한 측정입니다.

서비스 수준 목표(SLO)

서비스 [수준 지표](#)로 측정되는 서비스의 상태를 나타내는 대상 지표입니다.

공동 책임 모델

클라우드 보안 및 규정 준수를 AWS 위해와 공유하는 책임을 설명하는 모델입니다. AWS 는 클라우드의 보안을 담당하는 반면, 사용자는 클라우드의 보안을 담당합니다. 자세한 내용은 [공동 책임 모델](#)을 참조하십시오.

SIEM

[보안 정보 및 이벤트 관리 시스템을](#) 참조하세요.

단일 장애 지점(SPOF)

애플리케이션을 중단시킬 수 있는 애플리케이션의 중요한 단일 구성 요소에서 장애가 발생한 경우.

SLA

[서비스 수준 계약을](#) 참조하세요.

SLI

[서비스 수준 표시기를](#) 참조하세요.

SLO

[서비스 수준 목표를](#) 참조하세요.

분할 앤 시드 모델

현대화 프로젝트를 확장하고 가속화하기 위한 패턴입니다. 새로운 기능과 제품 릴리스가 정의되면 핵심 팀이 분할되어 새로운 제품 팀이 만들어집니다. 이를 통해 조직의 역량과 서비스 규모를 조정하고, 개발자 생산성을 개선하고, 신속한 혁신을 지원할 수 있습니다. 자세한 내용은 [에서 애플리케이션 현대화에 대한 단계별 접근 방식을 참조하세요 AWS 클라우드](#).

SPOF

[단일 장애 지점을](#) 참조하세요.

스타 스키마

하나의 큰 팩트 테이블을 사용하여 트랜잭션 또는 측정된 데이터를 저장하고 하나 이상의 작은 차원 테이블을 사용하여 데이터 속성을 저장하는 데이터베이스 조직 구조입니다. 이 구조는 [데이터 웨어하우스](#) 또는 비즈니스 인텔리전스용으로 설계되었습니다.

Strangler Fig 패턴

레거시 시스템을 폐기할 수 있을 때까지 시스템 기능을 점진적으로 다시 작성하고 교체하여 모놀리식 시스템을 현대화하기 위한 접근 방식. 이 패턴은 무화과 덩굴이 나무로 자라 결국 숙주를 압도

하고 대체하는 것과 비슷합니다. [Martin Fowler](#)가 모놀리식 시스템을 다시 작성할 때 위험을 관리하는 방법으로 이 패턴을 도입했습니다. 이 패턴을 적용하는 방법의 예는 [컨테이너 및 Amazon API Gateway를 사용하여 기존의 Microsoft ASP.NET\(ASMX\) 웹 서비스를 점진적으로 현대화하는 방법](#)을 참조하십시오.

서브넷

VPC의 IP 주소 범위입니다. 서브넷은 단일 가용 영역에 상주해야 합니다.

감독 제어 및 데이터 획득(SCADA)

제조에서 하드웨어와 소프트웨어를 사용하여 물리적 자산과 프로덕션 작업을 모니터링하는 시스템입니다.

대칭 암호화

동일한 키를 사용하여 데이터를 암호화하고 복호화하는 암호화 알고리즘입니다.

합성 테스트

사용자 상호 작용을 시뮬레이션하여 잠재적 문제를 감지하거나 성능을 모니터링하는 방식으로 시스템을 테스트합니다. [Amazon CloudWatch Synthetics](#)를 사용하여 이러한 테스트를 생성할 수 있습니다.

시스템 프롬프트

[LLM](#)에 컨텍스트, 지침 또는 지침을 제공하여 동작을 지시하는 기법입니다. 시스템 프롬프트는 컨텍스트를 설정하고 사용자와의 상호 작용을 위한 규칙을 설정하는 데 도움이 됩니다.

T

tags

AWS 리소스를 구성하기 위한 메타데이터 역할을 하는 키-값 페어입니다. 태그를 사용하면 리소스를 손쉽게 관리, 식별, 정리, 검색 및 필터링할 수 있습니다. 자세한 내용은 [AWS 리소스에 태그 지정](#)을 참조하십시오.

대상 변수

지도 ML에서 예측하려는 값으로, 결과 변수라고도 합니다. 예를 들어, 제조 설정에서 대상 변수는 제품 결함일 수 있습니다.

작업 목록

런북을 통해 진행 상황을 추적하는 데 사용되는 도구입니다. 작업 목록에는 런북의 개요와 완료해야 할 일반 작업 목록이 포함되어 있습니다. 각 일반 작업에 대한 예상 소요 시간, 소유자 및 진행 상황이 작업 목록에 포함됩니다.

테스트 환경

[환경을](#) 참조하세요.

훈련

ML 모델이 학습할 수 있는 데이터를 제공하는 것입니다. 훈련 데이터에는 정답이 포함되어야 합니다. 학습 알고리즘은 훈련 데이터에서 대상(예측하려는 답)에 입력 데이터 속성을 매핑하는 패턴을 찾고, 이러한 패턴을 캡처하는 ML 모델을 출력합니다. 그런 다음 ML 모델을 사용하여 대상을 모르는 새 데이터에 대한 예측을 할 수 있습니다.

전송 게이트웨이

VPC와 온프레미스 네트워크를 상호 연결하는 데 사용할 수 있는 네트워크 전송 허브입니다. 자세한 내용은 AWS Transit Gateway 설명서의 [전송 게이트웨이란 무엇입니까?](#)를 참조하세요.

트렁크 기반 워크플로

개발자가 기능 브랜치에서 로컬로 기능을 구축하고 테스트한 다음 해당 변경 사항을 기본 브랜치에 병합하는 접근 방식입니다. 이후 기본 브랜치는 개발, 프로덕션 이전 및 프로덕션 환경에 순차적으로 구축됩니다.

신뢰할 수 있는 액세스

사용자를 대신하여 AWS Organizations 및 해당 계정에서 조직에서 작업을 수행하도록 지정하는 서비스에 권한 부여. 신뢰할 수 있는 서비스는 필요할 때 각 계정에 서비스 연결 역할을 생성하여 관리 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 설명서의 [다른 AWS 서비스와 AWS Organizations 함께 사용을](#) 참조하세요 AWS Organizations .

튜닝

ML 모델의 정확도를 높이기 위해 훈련 프로세스의 측면을 여러 변경하는 것입니다. 예를 들어, 레이블링 세트를 생성하고 레이블을 추가한 다음 다양한 설정에서 이러한 단계를 여러 번 반복하여 모델을 최적화하는 방식으로 ML 모델을 훈련할 수 있습니다.

피자 두 판 팀

피자 두 판이면 충분한 소규모 DevOps 팀. 피자 두 판 팀 규모는 소프트웨어 개발에 있어 가능한 최상의 공동 작업 기회를 보장합니다.

U

불확실성

예측 ML 모델의 신뢰성을 저해할 수 있는 부정확하거나 불완전하거나 알려지지 않은 정보를 나타내는 개념입니다. 불확실성에는 두 가지 유형이 있습니다. 인식론적 불확실성은 제한적이고 불완전한 데이터에 의해 발생하는 반면, 우연한 불확실성은 데이터에 내재된 노이즈와 무작위성에 의해 발생합니다. 자세한 내용은 [Quantifying uncertainty in deep learning systems](#) 가이드를 참조하십시오.

차별화되지 않은 작업

애플리케이션을 만들고 운영하는 데 필요하지만 최종 사용자에게 직접적인 가치를 제공하거나 경쟁 우위를 제공하지 못하는 작업을 헤비 리프팅이라고도 합니다. 차별화되지 않은 작업의 예로는 조달, 유지보수, 용량 계획 등이 있습니다.

상위 환경

[환경](#)을 참조하세요.

V

정리

스토리지를 회수하고 성능을 향상시키기 위해 증분 업데이트 후 정리 작업을 수반하는 데이터베이스 유지 관리 작업입니다.

버전 제어

리포지토리의 소스 코드 변경과 같은 변경 사항을 추적하는 프로세스 및 도구입니다.

VPC 피어링

프라이빗 IP 주소를 사용하여 트래픽을 라우팅할 수 있게 하는 두 VPC 간의 연결입니다. 자세한 내용은 Amazon VPC 설명서의 [VPC 피어링이란?](#)을 참조하십시오.

취약성

시스템 보안을 손상시키는 소프트웨어 또는 하드웨어 결함입니다.

W

웜 캐시

자주 액세스하는 최신 관련 데이터를 포함하는 버퍼 캐시입니다. 버퍼 캐시에서 데이터베이스 인스턴스를 읽을 수 있기 때문에 주 메모리나 디스크에서 읽는 것보다 빠릅니다.

웜 데이터

자주 액세스하지 않는 데이터입니다. 이런 종류의 데이터를 쿼리할 때는 일반적으로 적절히 느린 쿼리가 허용됩니다.

창 함수

현재 레코드와 어떤 식으로든 관련된 행 그룹에 대해 계산을 수행하는 SQL 함수입니다. 창 함수는 이동 평균을 계산하거나 현재 행의 상대 위치를 기반으로 행 값에 액세스하는 등의 작업을 처리하는 데 유용합니다.

워크로드

고객 대면 애플리케이션이나 백엔드 프로세스 같이 비즈니스 가치를 창출하는 리소스 및 코드 모음입니다.

워크스트림

마이그레이션 프로젝트에서 특정 작업 세트를 담당하는 직무 그룹입니다. 각 워크스트림은 독립적이지만 프로젝트의 다른 워크스트림을 지원합니다. 예를 들어, 포트폴리오 워크스트림은 애플리케이션 우선순위 지정, 웨이브 계획, 마이그레이션 메타데이터 수집을 담당합니다. 포트폴리오 워크스트림은 이러한 자산을 마이그레이션 워크스트림에 전달하고, 마이그레이션 워크스트림은 서버와 애플리케이션을 마이그레이션합니다.

WORM

[쓰기를 한 번, 많이 읽기를 참조하세요.](#)

WQF

[AWS 워크로드 검증 프레임워크](#)를 참조하세요.

한 번 쓰기, 많이 읽기(WORM)

데이터를 한 번 쓰고 데이터가 삭제되거나 수정되지 않도록 하는 스토리지 모델입니다. 권한 있는 사용자는 필요한 만큼 데이터를 읽을 수 있지만 변경할 수는 없습니다. 이 데이터 스토리지 인프라는 [변경할 수 없는](#) 것으로 간주됩니다.

Z

제로데이 익스플로잇

[제로데이 취약성](#)을 활용하는 공격, 일반적으로 맬웨어입니다.

제로데이 취약성

프로덕션 시스템의 명백한 결함 또는 취약성입니다. 위협 행위자는 이러한 유형의 취약성을 사용하여 시스템을 공격할 수 있습니다. 개발자는 공격의 결과로 취약성을 인지하는 경우가 많습니다.

제로샷 프롬프트

[LLM](#)에 작업 수행에 대한 지침을 제공하지만 작업에 도움이 될 수 있는 예제(샷)는 제공하지 않습니다. LLM은 사전 훈련된 지식을 사용하여 작업을 처리해야 합니다. 제로샷 프롬프트의 효과는 작업의 복잡성과 프롬프트의 품질에 따라 달라집니다. [스크린샷이 거의 없는 프롬프트도 참조하세요.](#)

좀비 애플리케이션

평균 CPU 및 메모리 사용량이 5% 미만인 애플리케이션입니다. 마이그레이션 프로젝트에서는 이러한 애플리케이션을 사용 중지하는 것이 일반적입니다.

기계 번역으로 제공되는 번역입니다. 제공된 번역과 원본 영어의 내용이 상충하는 경우에는 영어 버전이 우선합니다.