
Amazon Chime

Guia de Administração



Amazon Chime: Guia de Administração

Copyright © 2020 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon's trademarks and trade dress may not be used in connection with any product or service that is not Amazon's, in any manner that is likely to cause confusion among customers, or in any manner that disparages or discredits Amazon. All other trademarks not owned by Amazon are the property of their respective owners, who may or may not be affiliated with, connected to, or sponsored by Amazon.

Table of Contents

O que é Amazon Chime?	1
Visão geral da administração	1
Como começar a usar	1
Definição de preço	1
Recursos	1
Pré-requisitos	3
Criar uma conta da Amazon Web Services	3
Segurança	4
Identity and Access Management	4
Público	5
Autenticar com identidades	5
Gerenciamento do acesso usando políticas	7
Como o Amazon Chime funciona com o IAM	9
Exemplos de políticas baseadas em identidade	10
Solução de problemas	15
Uso de funções vinculadas a serviço	17
Usar funções para fazer streaming de mídia do conector de voz	17
Usar funções com dispositivos compartilhados	20
Registrar e monitorar	22
Monitorar com o CloudWatch	22
Automatize com o EventBridge	30
Registrar em log de chamadas de API do serviço	42
Validação de conformidade	44
Resiliência	44
Segurança da infraestrutura	45
Conceitos básicos	46
Etapa 1: criar uma conta de administrador do Amazon Chime	46
Etapa 2 (opcional): definir configurações da conta	46
Etapa 3: adicionar usuários à conta	47
Gerenciar suas contas	49
Renomear sua conta	50
Excluir sua conta	50
Gerenciar as configurações da reunião	51
Configurações da política da reunião	51
Configurações do aplicativo de reunião	51
Configurações da região da reunião	52
Retention	52
Gerenciar políticas de retenção de bate-papo	52
Gerenciamento de mensagens	55
Remover mensagens	55
Reivindicar um domínio	56
Conectar ao Active Directory	57
Configurar vários endereços de e-mail	58
Conectar ao Okta SSO	59
Implantar a extensão para Outlook	60
Configuração do Meetings app do Amazon Chime para Slack	61
Gerenciamento de usuários	63
Visualizar detalhes do usuário	63
Gerenciar o acesso e as permissões do usuário	64
Gerenciar permissões	65
Convidar e suspender usuários	65
Gerenciar números de telefone do usuário	67
Atribuir números de telefone a usuários	67
Editar permissões de chamadas e SMS	67

Cancelar a atribuição de números de telefone de usuários	68
Alterar PINs de reunião pessoal	68
Gerenciar avaliações do Pro	68
Solicitar anexos de usuários	69
Gerenciar números de telefone	70
Provisionar números de telefone	70
Transferir números de telefones existentes	71
Transferir números de telefone para o Amazon Chime	71
Transferir números de telefone para fora do Amazon Chime	73
Definições de status de transferência de números de telefone	74
Gerenciar o inventário de números de telefone	74
Atualizar os nomes das chamadas de saída	76
Excluir números de telefone	77
Restaurar números de telefone excluídos	77
Gerenciamento de conectores de voz	79
Antes de começar	79
Criar uma Conector de voz do Amazon Chime	79
Editar configurações do Conector de voz do Amazon Chime	80
Atribuir e cancelar a atribuição de números de telefone a um Conector de voz do Amazon Chime	81
Excluir uma Conector de voz do Amazon Chime	82
Gerenciamento de grupos de conectores de voz	82
Criar um grupo de Conector de voz do Amazon Chime	83
Editar um grupo de Conector de voz do Amazon Chime	83
Atribuir e cancelar a atribuição de números de telefone a um grupo de Conector de voz do Amazon Chime	84
Excluir um grupo de Conector de voz do Amazon Chime	84
Fazer streaming de mídia para o Kinesis	85
Iniciar o streaming de mídia	85
Compatibilidade com gravação de mídia baseada em SIP (SIPREC) e gravação baseada em rede (NBR)	86
Gerenciar configurações globais	87
Configurar registros de detalhes de chamadas	87
Registros de detalhes de chamada do Chamada comercial do Amazon Chime	88
Registros de detalhes de chamada do Conector de voz do Amazon Chime	88
Registros de detalhes de streaming do Conector de voz do Amazon Chime	89
Configurar o Amazon Chime no Dolby Voice Room	91
Preparar para a configuração	91
Configurar o hardware	93
Emparelhar o dispositivo	94
Configurar o quadro branco	95
Verificar as configurações do dispositivo	95
Verificar a configuração	96
Configuração de salas de conferência	97
Participar de uma reunião moderada	97
Dispositivos VTC compatíveis	98
Requisitos de configuração de rede e largura de banda	99
Comum	99
Reuniões e chamadas empresariais	99
Sistemas de sala H.323	99
Sistemas de sala do Session Initiation Protocol (SIP)	100
Conector de voz do Amazon Chime	101
Sinalização	101
Mídia	101
Requisitos de largura de banda	101
Visualizar relatórios	103
Suporte administrativo	104
Histórico do documento	105

AWS Glossary	110
--------------------	-----

O que é Amazon Chime?

O Amazon Chime é um serviço de comunicação que transforma reuniões online com um aplicativo seguro e abrangente. O Amazon Chime funciona em todos os dispositivos para que você possa permanecer conectado. Você pode usar o Amazon Chime em reuniões online, videoconferência, chamadas e bate-papo. Também é possível compartilhar conteúdo dentro e fora da sua organização. O Amazon Chime é um serviço totalmente gerenciado que é executado com segurança na Nuvem AWS, liberando a equipe de TI da implantação e do gerenciamento de infraestruturas complexas.

Para obter mais informações, consulte [Amazon Chime](#).

Visão geral da administração

Como administrador, use o [Console do Amazon Chime](#) para realizar as principais tarefas, como criar contas do Amazon Chime e gerenciar usuários e permissões. Para acessar o console do Amazon Chime e criar uma conta de administrador do Amazon Chime, primeiro crie uma conta da AWS. Para obter mais informações, consulte [Pré-requisitos \(p. 3\)](#).

Como começar a usar

Depois de concluir os [Pré-requisitos \(p. 3\)](#), você pode criar e configurar sua conta administrativa do Amazon Chime e adicionar usuários a ela. Selecione permissões Basic ou Pro para os usuários.

Você estiver pronto para começar a usar agora, consulte o seguinte tutorial:

- [Conceitos básicos \(p. 46\)](#)

Para obter mais informações sobre as permissões e o acesso de usuários, consulte [Gerenciar o acesso e as permissões do usuário \(p. 64\)](#). Para obter mais informações sobre os recursos que os usuários com permissões Pro e Basic podem acessar, consulte [Planos e preços](#).

Definição de preço

O Amazon Chime fornece definição de preço baseada em uso. Você paga apenas pelos usuários com permissões Pro que organizam reuniões e apenas nos dias em que essas reuniões são realizadas. Os participantes da reunião e os usuários do bate-papo não serão cobrados.

Não há cobrança por usuários com permissões Basic. Os usuários Basic não podem hospedar reuniões, mas podem participar de reuniões e usar o chat. Para obter mais informações sobre a definição de preço e os recursos que os usuários com permissões Pro e Basic podem acessar, consulte [Planos e preços](#).

Recursos

Para obter mais informações sobre o Amazon Chime, consulte os seguintes recursos:

- [Amazon Chime Centro de ajuda](#)

- [Amazon Chime Vídeos de treinamento](#)

Pré-requisitos

Você deve ter uma conta da AWS para acessar o [Console do Amazon Chime](#) e criar uma conta de administrador do Amazon Chime.

Criar uma conta da Amazon Web Services

Antes de criar uma conta de administrador do Amazon Chime, você deve primeiro criar uma conta da AWS.

Para criar uma conta da AWS

1. Abra <https://portal.aws.amazon.com/billing/signup>.
2. Siga as instruções online.

Parte do procedimento de cadastro envolve uma chamada telefônica e a digitação de um código de verificação usando o teclado do telefone.

Para obter mais informações sobre como concluir a configuração de sua conta de administrador do Amazon Chime, consulte [Conceitos básicos \(p. 46\)](#).

Segurança no Amazon Chime

A segurança da nuvem na AWS é a nossa maior prioridade. Como cliente da AWS, você se beneficiará de um datacenter e de uma arquitetura de rede criados para atender aos requisitos das empresas com as maiores exigências de segurança.

A segurança é uma responsabilidade compartilhada entre a AWS e você. O [modelo de responsabilidade compartilhada](#) descreve isso como segurança da nuvem e segurança na nuvem:

- **Segurança da nuvem** – A AWS é responsável pela proteção da infraestrutura que executa serviços da AWS na nuvem da AWS. A AWS também fornece serviços que você pode usar com segurança. Auditores de terceiros testam e verificam regularmente a eficácia da nossa segurança como parte dos [Programas de conformidade da AWS](#). Para saber mais sobre os programas de conformidade que se aplicam ao Amazon Chime, consulte [Serviços da AWS no escopo por programa de conformidade](#).
- **Segurança na nuvem** – Sua responsabilidade é determinada pelo serviço da AWS que você usa. Você também é responsável por outros fatores, incluindo a confidencialidade de seus dados, os requisitos da sua empresa e as leis e regulamentos aplicáveis.

Esta documentação ajuda você a entender como aplicar o modelo de responsabilidade compartilhada ao usar o Amazon Chime. Os tópicos a seguir mostram como configurar o Amazon Chime para atender aos seus objetivos de segurança e conformidade. Você também aprende a usar outros serviços da AWS que ajudam a monitorar e proteger os recursos do Amazon Chime.

Tópicos

- [Identity and Access Management para o Amazon Chime](#) (p. 4)
- [Usar funções vinculadas ao serviço para o Amazon Chime](#) (p. 17)
- [Registrar em log e monitorar no Amazon Chime](#) (p. 22)
- [Validação de conformidade do Amazon Chime](#) (p. 44)
- [Resiliência no Amazon Chime](#) (p. 44)
- [Segurança da infraestrutura no Amazon Chime](#) (p. 45)

Identity and Access Management para o Amazon Chime

O AWS Identity and Access Management (IAM) é um serviço da AWS que ajuda um administrador a controlar com segurança o acesso aos recursos da AWS. Os administradores do IAM controlam quem pode ser autenticado (conectado) e autorizado (ter permissões) para usar os recursos do Amazon Chime. O IAM é um serviço da AWS que pode ser usado sem custo adicional.

Tópicos

- [Público](#) (p. 5)
- [Autenticar com identidades](#) (p. 5)
- [Gerenciamento do acesso usando políticas](#) (p. 7)
- [Como o Amazon Chime funciona com o IAM](#) (p. 9)
- [Exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon Chime](#) (p. 10)

- [Solução de problemas de identidade e acesso do Amazon Chime \(p. 15\)](#)

Público

O uso do AWS Identity and Access Management (IAM) varia, dependendo do trabalho que você realiza no Amazon Chime.

Usuário do serviço – se você usar o Amazon Chime para fazer sua tarefa, o administrador fornecerá as credenciais e as permissões de que você precisa. À medida que usar mais recursos do Amazon Chime para fazer seu trabalho, você poderá precisar de permissões adicionais. Entender como o acesso é gerenciado pode ajudar você a solicitar as permissões corretas ao seu administrador. Se não for possível acessar um recurso no Amazon Chime, consulte [Solução de problemas de identidade e acesso do Amazon Chime \(p. 15\)](#).

Administrador do serviço – se você for o responsável pelos recursos do Amazon Chime em sua empresa, você provavelmente terá acesso total ao Amazon Chime. Seu trabalho é determinar quais recursos do Amazon Chime seus funcionários devem acessar. Assim, é necessário enviar solicitações ao administrador do IAM para alterar as permissões dos usuários de seu serviço. Revise as informações nesta página para entender os conceitos básicos do IAM. Para saber mais sobre como sua empresa pode usar o IAM com o Amazon Chime, consulte [Como o Amazon Chime funciona com o IAM \(p. 9\)](#).

Administrador do IAM – se você é um administrador do IAM, talvez queira saber detalhes sobre como pode escrever políticas para gerenciar o acesso ao Amazon Chime. Para visualizar exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon Chime que podem ser usadas no IAM, consulte [Exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon Chime \(p. 10\)](#).

Autenticar com identidades

A autenticação é a forma como você faz login na AWS usando suas credenciais de identidade. Para obter mais informações sobre como fazer login usando o Console de gerenciamento da AWS, consulte [A página de login e do console do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

Você deve ser autenticado (fazer login na AWS) como o Usuário raiz da conta da AWS, um usuário do IAM, ou assumindo uma função do IAM. Também é possível usar a autenticação de logon único da sua empresa, ou até mesmo fazer login usando o Google ou o Facebook. Nesses casos, seu administrador configurou anteriormente a federação de identidades usando funções do IAM. Ao acessar a AWS usando credenciais de outra empresa, você estará assumindo uma função indiretamente.

Para fazer login diretamente no [Console de gerenciamento da AWS](#), use sua senha com o e-mail do usuário raiz ou seu nome de usuário do IAM. É possível acessar a AWS de maneira programática usando seu usuário raiz ou as chaves de acesso do usuário do IAM. A AWS fornece ferramentas do SDK ou da linha de comando para assinar sua solicitação de forma criptográfica usando suas credenciais. Se você não utilizar ferramentas da AWS, cadastre a solicitação você mesmo. Faça isso usando o Signature versão 4, um protocolo para autenticação de solicitações de API de entrada. Para obter mais informações sobre a autenticação de solicitações, consulte [Processo de cadastramento do Signature versão 4](#) na AWS General Reference.

Independentemente do método de autenticação usado, também pode ser exigido que você forneça informações adicionais de segurança. Por exemplo, a AWS recomenda o uso da autenticação multifator (MFA) para aumentar a segurança de sua conta. Para saber mais, consulte [Usar a autenticação multifator \(MFA\) na AWS](#) no Guia do usuário do IAM.

Usuário raiz da conta da AWS

Ao criar uma conta da AWS, você começa com uma única identidade de login que tenha acesso total a todos os recursos e serviços da AWS na conta. Essa identidade é chamada de AWS da conta da usuário

raiz e é acessada pelo login com o endereço de e-mail e a senha que você usou para criar a conta. Recomendamos que não use o usuário raiz para suas tarefas diárias, nem mesmo as administrativas. Em vez disso, siga as [melhores práticas de uso do usuário raiz somente para criar seu primeiro usuário do IAM](#). Depois, armazene as credenciais usuário raiz com segurança e use-as para executar apenas algumas tarefas de gerenciamento de contas e de serviços.

Grupos e usuários do IAM

Um [usuário do IAM](#) é uma identidade em sua conta da AWS que tem permissões específicas para uma única pessoa ou um único aplicativo. Um usuário do IAM pode ter credenciais de longo prazo, como um nome de usuário e uma senha ou um conjunto de chaves de acesso. Para saber como gerar chaves de acesso, consulte [Gerenciar chaves de acesso para usuários do IAM](#) no Guia do usuário do IAM. Ao gerar chaves de acesso para um usuário do IAM, visualize e salve o par de chaves de maneira segura. Não será possível recuperar a chave de acesso secreta futuramente. Em vez disso, você deverá gerar outro par de chaves de acesso.

Um [grupo do IAM](#) é uma identidade que especifica uma coleção de usuários do IAM. Não é possível fazer login como um grupo. É possível usar grupos para especificar permissões para vários usuários de uma vez. Os grupos facilitam o gerenciamento de permissões para grandes conjuntos de usuários. Por exemplo, você pode ter um grupo chamado Administradores do IAM e atribuir a esse grupo permissões para administrar recursos do IAM.

Usuários são diferentes de funções. Um usuário é exclusivamente associado a uma pessoa ou a um aplicativo, mas uma função pode ser assumida por qualquer pessoa que precisar dela. Os usuários têm credenciais permanentes de longo prazo, mas as funções fornecem credenciais temporárias. Para saber mais, consulte [Quando criar um usuário do IAM \(em vez de uma função\)](#) no Guia do usuário do IAM.

Funções do IAM

Uma [função do IAM](#) é uma identidade dentro de sua conta da AWS que tem permissões específicas. Ela é semelhante a um usuário do IAM, mas não está associada a uma pessoa específica. É possível assumir temporariamente uma função do IAM no Console de gerenciamento da AWS [alternando funções](#). É possível assumir uma função chamando uma operação de API da AWS CLI ou da AWS, ou usando um URL personalizado. Para obter mais informações sobre os métodos para o uso de funções, consulte [Usar funções do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

As funções do IAM com credenciais temporária são úteis nas seguintes situações:

- Permissões temporárias para usuários do IAM – um usuário do IAM pode assumir uma função do IAM para obter temporariamente permissões diferentes para uma tarefa específica.
- Acesso de usuário federado – Em vez de criar um usuário do IAM, você pode usar identidades existentes do AWS Directory Service, do diretório de usuário da sua empresa ou de um provedor de identidades da Web. Estes são conhecidos como usuários federados. A AWS atribui uma função a um usuário federado quando o acesso é solicitado por meio de um [provedor de identidades](#). Para obter mais informações sobre usuários federados, consulte [Usuários federados e funções](#) no Guia do usuário do IAM.
- Acesso entre contas – é possível usar uma função do IAM para permitir que alguém (um principal confiável) em outra conta acesse recursos em sua conta. As funções são a principal forma de conceder acesso entre contas. No entanto, alguns serviços da AWS permitem que você anexe uma política diretamente a um recurso (em vez de usar uma função como proxy). Para saber a diferença entre funções e políticas baseadas em recurso para acesso entre contas, consulte [Como as funções do IAM diferem das políticas baseadas em recurso](#) no Guia do usuário do IAM.
- Acesso a serviços da AWS – Uma função de serviço é uma função do IAM que um serviço assume para realizar ações em seu nome na sua conta. Ao configurar alguns ambientes de serviço da AWS, você deve definir uma função a ser assumida pelo serviço. Essa função de serviço deve incluir todas as permissões necessárias para o serviço acessar os recursos da AWS de que precisa. As funções de

serviço variam de acordo com o serviço, mas muitas permitem que você escolha as permissões, desde que atenda aos requisitos documentados para esse serviço. As funções de serviço fornecem acesso apenas dentro de sua conta e não podem ser usadas para conceder acesso a serviços em outras contas. Você pode criar, modificar e excluir uma função de serviço no IAM. Por exemplo, você pode criar uma função que permita que Amazon Redshift acesse um bucket do Amazon S3 em seu nome e carregue dados desse bucket em um cluster Amazon Redshift. Para obter mais informações, consulte [Criar uma função para delegar permissões a um serviço da AWS](#) no Guia do usuário do IAM.

- Aplicativos em execução no Amazon EC2 –Você pode usar uma função do IAM para gerenciar credenciais temporárias para aplicativos que estão sendo executados em uma instância do EC2 e que fazem solicitações de API da AWS CLI ou AWS. É preferível fazer isso do que armazenar chaves de acesso na instância do EC2. Para atribuir uma função da AWS a uma instância do EC2 e disponibilizá-la para todos os seus aplicativos, crie um perfil de instância que esteja anexado à instância. Um perfil de instância contém a função e permite que programas que estão em execução na instância do EC2 obtenham credenciais temporárias. Para mais informações, consulte [Uso de uma função do IAM para conceder permissões aos aplicativos em execução nas instâncias do Amazon EC2](#) no Guia do usuário do IAM.

Para saber se você deve usar funções do IAM, consulte [Quando criar uma função do IAM \(em vez de um usuário\)](#) no Guia do usuário do IAM.

Gerenciamento do acesso usando políticas

Você controla o acesso na AWS criando políticas e anexando-as às identidades do IAM ou aos recursos da AWS. Uma política é um objeto na AWS que, quando associado a uma identidade ou a um recurso, define suas permissões. A AWS avalia essas políticas quando uma entidade (usuário raiz, usuário do IAM ou função do IAM) faz uma solicitação. As permissões nas políticas determinam se a solicitação será permitida ou negada. A maioria das políticas são armazenadas na AWS como documentos JSON. Para obter mais informações sobre a estrutura e o conteúdo de documentos de políticas JSON, consulte [Visão geral de políticas JSON](#) no Guia do usuário do IAM.

Um administrador do IAM pode usar políticas para especificar quem tem acesso aos recursos da AWS e quais ações essas pessoas podem executar nesses recursos. Cada entidade do IAM (usuário ou função) começa sem permissões. Em outras palavras, por padrão, os usuários não podem fazer nada, nem mesmo alterar sua própria senha. Para dar permissão a um usuário para fazer algo, um administrador deve anexar uma política de permissões ao usuário. Ou o administrador pode adicionar o usuário a um grupo que tenha as permissões pretendidas. Quando um administrador concede permissões a um grupo, todos os usuários desse grupo recebem essas permissões.

As políticas do IAM definem permissões para uma ação, independentemente do método usado para executar a operação. Por exemplo, suponha que você tenha uma política que permite a ação `iam:GetRole`. Um usuário com essa política pode obter informações de funções do Console de gerenciamento da AWS, da AWS CLI ou da API da AWS.

Políticas baseadas em identidade

As políticas baseadas em identidade são documentos JSON de políticas de permissões que você pode anexar a uma entidade, como um usuário, função ou grupo do IAM. Essas políticas controlam quais ações cada identidade pode realizar, em quais recursos e em que condições. Para saber como criar uma política baseada em identidade, consulte [Criar políticas do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

As políticas baseadas em identidade podem ser categorizadas ainda mais como políticas em linha ou políticas gerenciadas. As políticas em linha são anexadas diretamente a um único usuário, grupo ou função. As políticas gerenciadas são políticas independentes que podem ser anexadas a vários usuários, grupos e funções em sua conta da AWS. As políticas gerenciadas incluem políticas gerenciadas pela AWS e políticas gerenciadas pelo cliente. Para saber como escolher entre uma política gerenciada ou uma

política em linha, consulte [Escolher entre políticas gerenciadas e políticas em linha](#) no Guia do usuário do IAM.

Políticas baseadas em recursos

Políticas baseadas em recursos são documentos de política JSON que você anexa a um recurso, como um bucket do Amazon S3. Os administradores do serviço podem usar essas políticas para definir quais ações um principal especificado (função, usuário ou membro da conta) pode executar nesse recurso e sob quais condições. As políticas baseadas em recurso são políticas em linha. Não há políticas baseadas em recurso gerenciadas.

Listas de controle de acesso (ACLs)

As listas de controle de acesso (ACLs) são um tipo de política que controla quais principais (membros, usuários ou funções da conta) têm permissões para acessar um recurso. As ACLs são semelhantes às políticas baseadas em recurso, embora não usem o formato de documento de política JSON. O Amazon S3, o AWS WAF e a Amazon VPC são exemplos de serviços que oferecem suporte a ACLs. Para saber mais sobre as ACLs, consulte [Visão geral da lista de controle de acesso \(ACL\)](#) no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Storage Service.

Outros tipos de política

A AWS oferece suporte a tipos de política menos comuns. Esses tipos de política podem definir o máximo de permissões concedidas a você pelos tipos de política mais comuns.

- Limites de permissões – um limite de permissões é um recurso avançado no qual você define o máximo de permissões que uma política baseada em identidade pode conceder a uma entidade do IAM (usuário ou função do IAM). É possível definir um limite de permissões para uma entidade. As permissões resultantes são a interseção das políticas baseadas em identidade da entidade e seus limites de permissões. As políticas baseadas em recurso que especificam o usuário ou a função no campo `Principal` não são limitadas pelo limite de permissões. Uma negação explícita em qualquer uma dessas políticas substitui a permissão. Para obter mais informações sobre limites de permissões, consulte [Limites de permissões para entidades do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.
- Políticas de controle de serviço (SCPs – Service control policies) – SCPs são políticas JSON que especificam o máximo de permissões para uma organização ou unidade organizacional (UO) no AWS Organizations. O AWS Organizations é um serviço para agrupamento e gerenciamento central das várias contas da AWS que sua empresa possui. Se você habilitar todos os recursos em uma organização, poderá aplicar políticas de controle de serviço (SCPs) a qualquer uma ou a todas as contas. O SCP limita as permissões para entidades em contas-membro, incluindo cada Usuário raiz da conta da AWS. Para obter mais informações sobre Organizações e SCPs, consulte [Como SCPs funcionam](#) no Guia do usuário do AWS Organizations.
- Políticas de sessão – as políticas de sessão são políticas avançadas que você transmite como um parâmetro quando cria de forma programática uma sessão temporária para uma função ou um usuário federado. As permissões da sessão resultante são a interseção das políticas baseadas em identidade do usuário ou da função e das políticas de sessão. As permissões também podem ser provenientes de uma política baseada em recurso. Uma negação explícita em qualquer uma dessas políticas substitui a permissão. Para obter mais informações, consulte [Políticas de sessão](#) no Guia do usuário do IAM.

Vários tipos de política

Quando vários tipos de política são aplicáveis a uma solicitação, é mais complicado compreender as permissões resultantes. Para saber como a AWS determina se deve permitir uma solicitação quando vários tipos de política estão envolvidos, consulte [Lógica de avaliação de políticas](#) no Guia do usuário do IAM.

Como o Amazon Chime funciona com o IAM

Antes de usar o IAM para gerenciar o acesso ao Amazon Chime, você deve entender quais recursos do IAM estão disponíveis para uso com o Amazon Chime. Para obter uma visão de alto nível de como o Amazon Chime e outros serviços da AWS funcionam com o IAM, consulte [Serviços da AWS que funcionam com o IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

Tópicos

- [Políticas baseadas em identidade do Amazon Chime \(p. 9\)](#)
- [Políticas baseadas em recursos do Amazon Chime \(p. 10\)](#)
- [Autorização baseada em tags do Amazon Chime \(p. 10\)](#)
- [Funções do IAM para o Amazon Chime \(p. 10\)](#)

Políticas baseadas em identidade do Amazon Chime

Com as políticas baseadas em identidade do IAM, você pode especificar as ações e os recursos que são permitidos ou negados, bem como as condições sob as quais as ações são permitidas ou negadas. O Amazon Chime oferece suporte a ações, recursos e chaves de condição específicos. Para saber mais sobre todos os elementos usados em uma política JSON, consulte [Referência de elementos de política JSON do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

Ações

O elemento `Action` de uma política baseada em identidade do IAM descreve a ação ou ações específicas que serão permitidas ou negadas pela política. As ações de política geralmente têm o mesmo nome que a operação de API da AWS associada. A ação é usada em uma política para conceder permissões para executar a operação associada.

As ações de políticas no Amazon Chime usam o seguinte prefixo antes da ação: `chime:`. Por exemplo, para conceder a alguém permissão para acessar uma lista de usuários do Amazon Chime em sua conta com a operação da API `ListUsers` do Amazon Chime, inclua a ação `chime:ListUsers` na política da pessoa. As declarações de política devem incluir um elemento `Action` ou `NotAction`. O Amazon Chime define seu próprio conjunto de ações que descrevem as tarefas que podem ser executadas com esse serviço.

Para especificar várias ações em uma única declaração, separe-as com vírgulas, conforme o seguinte:

```
"Action": [
    "chime:ListUsers",
    "chime:InviteUsers"
```

Você também pode especificar várias ações usando caracteres curinga (*). Por exemplo, para especificar todas as ações que começam com a palavra `Get`, inclua a seguinte ação.

```
"Action": "chime:Get*"
```

Para obter uma lista de ações do Amazon Chime, consulte [Ações definidas pelo Amazon Chime](#) no Guia do usuário do IAM.

Recursos

O Amazon Chime não oferece suporte à especificação de ARNs de recursos em uma política.

Chaves de condição

O Amazon Chime não oferece chaves de condição específicas do serviço. Para consultar todas as chaves de condição global da AWS, consulte [Chaves de contexto de condição global da AWS](#) no Guia do usuário do IAM.

Exemplos

Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon Chime, consulte [Exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon Chime](#) (p. 10).

Políticas baseadas em recursos do Amazon Chime

O Amazon Chime não oferece suporte a políticas baseadas em recurso.

Autorização baseada em tags do Amazon Chime

O Amazon Chime não oferece suporte à marcação de recursos ou ao controle de acesso com base em tags.

Funções do IAM para o Amazon Chime

Uma [função do IAM](#) é uma entidade dentro de sua conta da AWS que tem permissões específicas.

Usar credenciais temporárias com o Amazon Chime

Você pode usar credenciais temporárias para fazer login com federação, assumir uma função do IAM ou assumir uma função entre contas. As credenciais de segurança temporárias são obtidas chamando operações da API do AWS STS, como [AssumeRole](#) ou [GetFederationToken](#).

O Amazon Chime oferece suporte ao uso de credenciais temporárias.

Funções vinculadas ao serviço

[Funções vinculadas ao serviço](#) permitem que os serviços da AWS acessem recursos em outros serviços para concluir uma ação em seu nome. As funções vinculadas ao serviço aparecem em sua conta do IAM e são de propriedade do serviço. Um administrador do IAM pode visualizar, mas não pode editar as permissões para funções vinculadas ao serviço.

O Amazon Chime oferece suporte a funções vinculadas ao serviço. Para obter detalhes sobre como criar ou gerenciar funções vinculadas ao serviço do Amazon Chime, consulte [Usar funções vinculadas ao serviço para o Amazon Chime](#) (p. 17).

Funções de serviço

Esse recurso permite que um serviço assuma uma [função de serviço](#) em seu nome. A função permite que o serviço acesse recursos em outros serviços para concluir uma ação em seu nome. As funções de serviço aparecem em sua conta do IAM e são de propriedade da conta. Isso significa que um administrador do IAM pode alterar as permissões para essa função. Porém, fazer isso pode alterar a funcionalidade do serviço.

O Amazon Chime não oferece suporte a funções de serviço.

Exemplos de políticas baseadas em identidade do Amazon Chime

Por padrão, os usuários e as funções do IAM não têm permissão para criar ou modificar recursos do Amazon Chime. Eles também não podem executar tarefas usando o Console de gerenciamento da AWS,

a AWS CLI ou uma API da AWS. Um administrador do IAM deve criar políticas do IAM que concedam aos usuários e funções permissão para executarem operações da API específicas nos recursos especificados de que precisam. O administrador deve anexar essas políticas aos usuários ou grupos do IAM que exigem essas permissões.

Para saber como criar uma política baseada em identidade do IAM usando esses exemplos de documentos de política JSON, consulte [Criar políticas na guia JSON](#) no Guia do usuário do IAM.

Tópicos

- [Melhores práticas de políticas](#) (p. 11)
- [Usar o console do Amazon Chime](#) (p. 11)
- [Permitir aos usuários acesso total ao Amazon Chime](#) (p. 12)
- [Permitir que os usuários visualizem suas próprias permissões](#) (p. 13)
- [Permitir que os usuários tenham acesso a ações de gerenciamento de usuário](#) (p. 14)
- [Permitir que usuários acessem ações do Amazon Chime SDK](#) (p. 14)

Melhores práticas de políticas

As políticas baseadas em identidade são muito eficientes. Elas determinam se alguém pode criar, acessar ou excluir recursos do Amazon Chime em sua conta. Essas ações podem incorrer em custos para sua conta da AWS. Ao criar ou editar políticas baseadas em identidade, siga estas diretrizes e recomendações:

- Comece usando políticas gerenciadas pela AWS – para começar a usar o Amazon Chime rapidamente, use as políticas gerenciadas pela AWS para conceder a seus funcionários as permissões de que precisam. Essas políticas já estão disponíveis em sua conta e são mantidas e atualizadas pela AWS. Para obter mais informações, consulte [Conceitos básicos do uso de permissões com políticas gerenciadas pela AWS](#) no Guia do usuário do IAM.
- Conceder privilégio mínimo – ao criar políticas personalizadas, conceda apenas as permissões necessárias para executar uma tarefa. Comece com um conjunto mínimo de permissões e conceda permissões adicionais conforme necessário. Fazer isso é mais seguro do que começar com permissões que são muito lenientes e tentar restringi-las posteriormente. Para obter mais informações, consulte [Conceder privilégio mínimo](#), no Guia do usuário do IAM.
- Habilitar o MFA para operações confidenciais – para segurança adicional, exija que os usuários do IAM usem a autenticação multifator (MFA) para acessar recursos ou operações de API confidenciais. Para obter mais informações, consulte [Usar a autenticação multifator \(MFA\) na AWS](#) no Guia do usuário do IAM.
- Usar condições de política para segurança adicional – na medida do possível, defina as condições sob as quais suas políticas baseadas em identidade permitem o acesso a um recurso. Por exemplo, você pode gravar condições para especificar um intervalo de endereços IP permitidos do qual a solicitação deve partir. Você também pode escrever condições para permitir somente solicitações em uma data especificada ou período ou para exigir o uso de SSL ou MFA. Para obter mais informações, consulte [Elementos da política JSON do IAM: condição](#) no Guia do usuário do IAM.

Usar o console do Amazon Chime

Para acessar o console do Amazon Chime, você deverá ter um conjunto mínimo de permissões. Essas permissões devem permitir que você liste e visualize detalhes dos recursos do Amazon Chime em sua conta da AWS. Se você criar uma política baseada em identidade que seja mais restritiva que as permissões mínimas necessárias, o console não funcionará como pretendido para entidades (usuários ou funções do IAM) com essa política.

Para garantir que essas entidades ainda possam usar o console do Amazon Chime, também anexe a seguinte política AmazonChimeReadOnly gerenciada pela AWS às entidades. Para obter mais informações, consulte [Adicionar permissões a um usuário](#) no Guia do usuário do IAM:


```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "chime:List*",
        "chime:Get*",
        "chime:SearchAvailablePhoneNumbers"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Não é necessário conceder permissões mínimas do console para usuários que fazem chamadas somente à AWS CLI ou à API da AWS. Em vez disso, permita o acesso somente às ações que correspondem à operação da API que você está tentando executar.

Permitir aos usuários acesso total ao Amazon Chime

A seguinte política gerenciada d AWS AmazonChimeFullAccess concede a um usuário do IAM acesso total aos recursos do Amazon Chime. A política concede ao usuário acesso a todas as operações do Amazon Chime e a outras operações de que o Amazon Chime precisa para conseguir executar em seu nome.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "chime:*"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Action": [
        "s3:ListBucket",
        "s3:ListAllMyBuckets",
        "s3:GetBucketAcl",
        "s3:GetBucketLocation",
        "s3:GetBucketLogging",
        "s3:GetBucketVersioning",
        "s3:GetBucketWebsite"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Action": [
        "logs:CreateLogDelivery",
        "logs>DeleteLogDelivery",
        "logs:GetLogDelivery",
        "logs:ListLogDeliveries",
        "logs:DescribeResourcePolicies",
        "logs:PutResourcePolicy",
        "logs>CreateLogGroup",
        "logs:DescribeLogGroups"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ],
}
```

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "sns:CreateTopic",
    "sns:GetTopicAttributes"
  ],
  "Resource": [
    "arn:aws:sns:*:*:ChimeVoiceConnector-Streaming*"
  ]
},
{
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
    "sqs:GetQueueAttributes",
    "sqs:CreateQueue"
  ],
  "Resource": [
    "arn:aws:sqs:*:*:ChimeVoiceConnector-Streaming*"
  ]
}
]
```

Permitir que os usuários visualizem suas próprias permissões

Este exemplo mostra como você pode criar uma política que permite que os usuários do IAM visualizem as políticas gerenciadas e em linha anexadas a sua identidade de usuário. Essa política inclui permissões para concluir essa ação no console ou de forma programática usando a AWS CLI ou a API da AWS.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupPolicy",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ],
      "Resource": ["arn:aws:iam:*:*:user/${aws:username}"]
    },
    {
      "Sid": "NavigateInConsole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetGroupPolicy",
        "iam:GetPolicyVersion",
        "iam:GetPolicy",
        "iam:ListAttachedGroupPolicies",
        "iam:ListGroupPolicies",
        "iam:ListPolicyVersions",
        "iam:ListPolicies",
        "iam:ListUsers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Permitir que os usuários tenham acesso a ações de gerenciamento de usuário

Use a política AmazonChimeUserManagement gerenciada pela AWS para conceder acesso às ações de gerenciamento de usuário aos usuários no console do Amazon Chime.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "chime:ListAccounts",
        "chime:GetAccount",
        "chime:GetAccountSettings",
        "chime:UpdateAccountSettings",
        "chime:ListUsers",
        "chime:GetUser",
        "chime:GetUserByEmail",
        "chime:InviteUsers",
        "chime:InviteUsersFromProvider",
        "chime:SuspendUsers",
        "chime:ActivateUsers",
        "chime:UpdateUserLicenses",
        "chime:ResetPersonalPIN",
        "chime:LogoutUser",
        "chime:ListDomains",
        "chime:GetDomain",
        "chime:ListDirectories",
        "chime:ListGroups",
        "chime:SubmitSupportRequest",
        "chime:ListDelegates",
        "chime:ListAccountUsageReportData",
        "chime:GetMeetingDetail",
        "chime:ListMeetingEvents",
        "chime:ListMeetingsReportData",
        "chime:GetUserActivityReportData",
        "chime:UpdateUser",
        "chime:BatchUpdateUser",
        "chime:BatchSuspendUser",
        "chime:BatchUnsuspendUser",
        "chime:AssociatePhoneNumberWithUser",
        "chime:DisassociatePhoneNumberFromUser",
        "chime:GetPhoneNumber",
        "chime:ListPhoneNumbers",
        "chime:GetUserSettings",
        "chime:UpdateUserSettings",
        "chime:CreateUser",
        "chime:AssociateSigninDelegateGroupsWithAccount",
        "chime:DisassociateSigninDelegateGroupsFromAccount"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Permitir que usuários acessem ações do Amazon Chime SDK

Use a política AmazonChimeSDK gerenciada da AWS para conceder aos usuários acesso às ações do Amazon Chime SDK. Para obter mais informações, consulte [Usar o Amazon Chime SDK](#) no Guia do desenvolvedor do Amazon Chime.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Action": [
        "chime:CreateMeeting",
        "chime:DeleteMeeting",
        "chime:GetMeeting",
        "chime:ListMeetings",
        "chime:CreateAttendee",
        "chime:BatchCreateAttendee",
        "chime:DeleteAttendee",
        "chime:GetAttendee",
        "chime:ListAttendees",
        "chime:ListAttendeeTags",
        "chime:ListMeetingTags",
        "chime:ListTagsForResource",
        "chime:TagAttendee",
        "chime:TagMeeting",
        "chime:TagResource",
        "chime:UntagAttendee",
        "chime:UntagMeeting",
        "chime:UntagResource"
      ],
      "Effect": "Allow",
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

Solução de problemas de identidade e acesso do Amazon Chime

Use as seguintes informações para ajudar a diagnosticar e corrigir problemas comuns que podem ser encontrados ao trabalhar com o Amazon Chime e o IAM.

Tópicos

- [Não tenho autorização para executar uma ação no Amazon Chime \(p. 15\)](#)
- [Não estou autorizado a executar iam:PassRole \(p. 16\)](#)
- [Quero visualizar minhas chaves de acesso \(p. 16\)](#)
- [Sou administrador e desejo permitir que outras pessoas tenham acesso ao Amazon Chime \(p. 16\)](#)
- [Desejo permitir que pessoas fora da minha conta da AWS acessem meus recursos do Amazon Chime \(p. 17\)](#)

Não tenho autorização para executar uma ação no Amazon Chime

Se o Console de gerenciamento da AWS informar que você não está autorizado a executar uma ação, você deverá entrar em contato com o administrador para obter assistência. O administrador é a pessoa que forneceu a você o seu nome de usuário e senha.

O erro de exemplo a seguir ocorre quando o usuário `mateojackson` do IAM tenta usar o console para visualizar detalhes de um domínio, mas não tem as permissões `chime:GetDomain`.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
chime:GetDomain
```

Nesse caso, Mateo pede para o administrador atualizar suas políticas a fim de conceder a ele o acesso remoto aos detalhes do domínio usando a ação `chime:GetDomain`.

Não estou autorizado a executar `iam:PassRole`

Se você receber uma mensagem de erro informando que você não está autorizado a executar a ação `iam:PassRole`, entre em contato com o administrador para obter assistência. O administrador é a pessoa que forneceu a você o seu nome de usuário e senha. Peça a essa pessoa para atualizar suas políticas para permitir que você passe uma função para o Amazon Chime.

Alguns serviços da AWS permitem que você passe uma função existente para o serviço, em vez de criar uma nova função de serviço ou função vinculada ao serviço. Para fazer isso, um usuário deve ter permissões para passar a função para o serviço.

O erro de exemplo a seguir ocorre quando uma usuária do IAM chamada `marymajor` tenta usar o console para executar uma ação no Amazon Chime. No entanto, a ação exige que o serviço tenha permissões concedidas por uma função de serviço. Mary não tem permissões para passar a função para o serviço.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform: iam:PassRole
```

Neste caso, Mary pede ao administrador para atualizar suas políticas para permitir que ela execute a ação `iam:PassRole`.

Quero visualizar minhas chaves de acesso

Depois de criar suas chaves de acesso de usuário do IAM, é possível visualizar seu ID de chave de acesso a qualquer momento. No entanto, você não pode visualizar sua chave de acesso secreta novamente. Se você perder sua chave secreta, crie um novo par de chaves de acesso.

As chaves de acesso consistem em duas partes: um ID de chave de acesso (por exemplo, `AKIAIOSFODNN7EXAMPLE`) e uma chave de acesso secreta (por exemplo, `wJalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxrFiCYEXAMPLEKEY`). Como um nome de usuário e uma senha, você deve usar o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta em conjunto para autenticar suas solicitações. Gerencie suas chaves de acesso de forma tão segura quanto você gerencia seu nome de usuário e sua senha.

Important

Não forneça as chaves de acesso a terceiros, mesmo que seja para ajudar a [encontrar seu ID de usuário canônico](#). Ao fazer isso, você pode dar a alguém acesso permanente à sua conta.

Ao criar um par de chaves de acesso, você é solicitado a guardar o ID da chave de acesso e a chave de acesso secreta em um local seguro. A chave de acesso secreta só está disponível no momento em que é criada. Se você perder sua chave de acesso secreta, você deverá adicionar novas chaves de acesso para seu usuário do IAM. Você pode ter no máximo duas chaves de acesso. Se você já tiver duas, você deverá excluir um par de chaves para poder criar um novo. Para visualizar as instruções, consulte [Gerenciar chaves de acesso](#) no Guia do usuário do IAM.

Sou administrador e desejo permitir que outras pessoas tenham acesso ao Amazon Chime

Para permitir que outros usuários acessem o Amazon Chime, é necessário criar uma entidade do IAM (usuário ou função) para a pessoa ou o aplicativo que precisa do acesso. Eles usarão as credenciais dessa entidade para acessar a AWS. Você deve anexar uma política à entidade que concede a eles as permissões corretas no Amazon Chime.

Para começar a usar imediatamente, consulte [Criar os primeiros usuário e grupo delegados do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

Desejo permitir que pessoas fora da minha conta da AWS acessem meus recursos do Amazon Chime

Você pode criar uma função que os usuários de outras contas ou pessoas fora da sua organização podem usar para acessar seus recursos. Você pode especificar quem é confiável para assumir a função. Para serviços que oferecem suporte a políticas baseadas em recursos ou listas de controle de acesso (ACLs), você pode usar essas políticas para conceder às pessoas acesso a seus recursos.

Para saber mais, consulte o seguinte:

- Para saber se o Amazon Chime oferece suporte a esses recursos, consulte [Como o Amazon Chime funciona com o IAM](#) (p. 9).
- Para saber como conceder acesso aos seus recursos em todas as contas da AWS pertencentes a você, consulte [Conceder acesso a um usuário do IAM em outra conta da AWS pertencente a você](#) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber como conceder acesso aos seus recursos para contas da AWS de terceiros, consulte [Conceder acesso a contas da AWS pertencentes a terceiros](#) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber como fornecer acesso por meio de federação de identidades, consulte [Fornecer acesso a usuários autenticados externamente \(federação de identidades\)](#) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber a diferença entre usar funções e políticas baseadas em recurso para acesso entre contas, consulte [Como as funções do IAM diferem de políticas baseadas em recursos](#) no Guia do usuário do IAM.

Usar funções vinculadas ao serviço para o Amazon Chime

O Amazon Chime usa [funções vinculadas ao serviço](#) do AWS Identity and Access Management (IAM). A função vinculada ao serviço é um tipo exclusivo de função do IAM vinculada diretamente ao Amazon Chime. As funções vinculadas ao serviço são predefinidas pelo Amazon Chime e incluem todas as permissões que o serviço requer para chamar outros serviços da AWS em seu nome.

Tópicos

- [Usar funções para fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis](#) (p. 17)
- [Usar funções com dispositivos compartilhados do Alexa for Business](#) (p. 20)

Usar funções para fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis

O Amazon Chime usa [funções vinculadas ao serviço](#) do AWS Identity and Access Management (IAM). A função vinculada ao serviço é um tipo exclusivo de função do IAM vinculada diretamente ao Amazon Chime. As funções vinculadas ao serviço são predefinidas pelo Amazon Chime e incluem todas as permissões que o serviço requer para chamar outros serviços da AWS em seu nome.

Uma função vinculada ao serviço torna a configuração do Amazon Chime mais eficiente, pois você não precisa adicionar as permissões necessárias manualmente. O Amazon Chime define as permissões das funções vinculadas ao serviço e, a menos que definido em contrário, somente o Amazon Chime pode

assumir suas funções. As permissões definidas incluem a política de confiança e a política de permissões. A política de permissões não pode ser anexada a nenhuma outra entidade do IAM.

Uma função vinculada ao serviço poderá ser excluída somente após excluir seus recursos relacionados. Isso protege os recursos do Amazon Chime, pois não é possível remover por engano as permissões para acessar os recursos.

Para obter informações sobre outros serviços que oferecem suporte a funções vinculadas ao serviço, consulte [Serviços da AWS que funcionam com o IAM](#). Procure os serviços que têm Yes na coluna Função vinculada ao serviço. Escolha um Sim com um link para exibir a documentação da função vinculada a serviço desse serviço.

Permissões de função vinculada ao serviço para Conector de voz do Amazon Chimes

Os Conector de voz do Amazon Chimes usam a função vinculada ao serviço chamada `AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector` – Permite que os Amazon Chime Voice Connectors chamem produtos da AWS em seu nome. Para obter mais informações sobre como iniciar o streaming de mídia para o Conector de voz do Amazon Chime, consulte [Fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis](#) (p. 85).

A função vinculada ao serviço `AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector` confia nos seguintes serviços para assumirem a função:

- `voiceconnector.chime.amazonaws.com`

A política de permissões da função permite que o Amazon Chime conclua as seguintes ações nos recursos especificados:

- Ação: `chime:GetVoiceConnector*` em todos os recursos da AWS
- Ação: `kinesisvideo:*` em `arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:111122223333:stream/ChimeVoiceConnector-*`

Você deve configurar permissões para que uma entidade do IAM (por exemplo, um usuário, grupo ou função) crie, edite ou exclua uma função vinculada ao serviço. Para obter mais informações, consulte [Permissões da função vinculada ao serviço](#) no Guia do usuário do IAM.

Criar uma função vinculada ao serviço para Conector de voz do Amazon Chimes

Você não precisa criar manualmente uma função vinculada a serviço. Quando você inicie o streaming de mídia do Kinesis para o Amazon Chime Voice Connector no Console de gerenciamento da AWS, na AWS CLI, ou na API da AWS, o Amazon Chime cria uma função vinculada ao serviço para você.

Também é possível usar o console do IAM para criar uma função vinculada ao serviço com o caso de uso Chime Voice Connector. Na AWS CLI ou na API da AWS, crie uma função vinculada ao serviço com o nome de serviço `voiceconnector.chime.amazonaws.com`. Para obter mais informações, consulte [Criar uma função vinculada ao serviço](#) no Guia do usuário do IAM. Se você excluir essa função vinculada ao serviço, será possível usar esse mesmo processo para criar a função novamente.

Editar uma função vinculada ao serviço para Conector de voz do Amazon Chimes

O Amazon Chime não permite editar a função vinculada ao serviço `AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector`. Depois de criar uma função vinculada ao serviço,

you will not be able to change the name of the function, because various entities can refer to it. However, you can edit the description of the function using IAM. For more information, consult [Edit a function linked to the service](#) in the IAM user guide.

Excluir uma função vinculada ao serviço para Conector de voz do Amazon Chimes

If you no longer need to use a resource or service that requires a function linked to the service, it is recommended that you delete it. In this way, you do not have an entity that is not used and is not monitored actively or maintained. However, you must delete your function linked to the service manually.

Limpar uma função vinculada ao serviço

Before using IAM to delete a function linked to the service, you must delete any resource used by the function.

Note

If the Amazon Chime service is using the function when you try to delete the resource, the deletion may fail. If this happens, wait a few minutes and try the operation again.

Como excluir recursos do Amazon Chime usados pelo
AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector (console)

- Interrupt the media streaming for all Amazon Chime Voice Connectors in the account.
 - a. Open the Amazon Chime console at <https://chime.aws.amazon.com/>.
 - b. In Calling (Chamada), choose Voice connectors (Conectores de voz).
 - c. Choose the name of the Amazon Chime Voice Connector.
 - d. Select Streaming (Fazer streaming).
 - e. In Send to Kinesis Video Streams (Enviar para o Kinesis Video Streams), select Stop (Interromper).
 - f. Choose Save.

Como excluir recursos do Amazon Chime usados pelo
AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector (CLI da AWS)

- Use the `delete-voice-connector-streaming-configuration` command in the AWS CLI to interrupt the media streaming for all Amazon Chime Voice Connectors in the account.

```
aws chime delete-voice-connector-streaming-configuration --voice-connector-id abcdef1ghij2klmno3pqr4
```

Como excluir os recursos do Amazon Chime usados pelo
AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector (API)

- Use the `DeleteVoiceConnectorStreamingConfiguration` API operation to interrupt the media streaming for all Amazon Chime Voice Connectors in the account. For more information, consult [DeleteVoiceConnectorStreamingConfiguration](#) in the Amazon Chime API Reference.

Excluir manualmente a função vinculada ao serviço

Use o console do IAM, a AWS CLI ou a operação de API da AWS para excluir a função vinculada ao serviço `AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector`. Para obter mais informações, consulte [Excluir uma função vinculada ao serviço](#) no Guia do usuário do IAM.

Regiões compatíveis com funções vinculadas ao serviço do Amazon Chime

O Amazon Chime oferece suporte a funções vinculadas ao serviço em todas as regiões da AWS em que o serviço está disponível. Para obter mais informações, consulte [Endpoints e cotas do Amazon Chime](#).

Usar funções com dispositivos compartilhados do Alexa for Business

O Amazon Chime usa [funções vinculadas ao serviço](#) do AWS Identity and Access Management (IAM). A função vinculada ao serviço é um tipo exclusivo de função do IAM vinculada diretamente ao Amazon Chime. As funções vinculadas ao serviço são predefinidas pelo Amazon Chime e incluem todas as permissões que o serviço requer para chamar outros serviços da AWS em seu nome.

Uma função vinculada ao serviço torna a configuração do Amazon Chime mais eficiente, pois você não precisa adicionar as permissões necessárias manualmente. O Amazon Chime define as permissões das funções vinculadas ao serviço e, a menos que definido em contrário, somente o Amazon Chime pode assumir suas funções. As permissões definidas incluem a política de confiança e a política de permissões, e essa política não pode ser anexada a nenhuma outra entidade do IAM.

Uma função vinculada ao serviço poderá ser excluída somente após excluir seus recursos relacionados. Isso protege os recursos do Amazon Chime, pois não é possível remover por engano as permissões para acessar os recursos.

Para obter informações sobre outros serviços que oferecem suporte a funções vinculadas ao serviço, consulte [Serviços da AWS que funcionam com o IAM](#). Depois, procure os serviços que têm Yes (Sim) na coluna Service-Linked Role (Função vinculada ao serviço). Escolha um Sim com um link para exibir a documentação da função vinculada a serviço desse serviço.

Permissões da função vinculada ao serviço para o Amazon Chime

O Amazon Chime usa a função vinculada ao serviço chamada `AWSServiceRoleForAmazonChime` – Concede acesso a recursos e produtos da AWS usados ou gerenciados pelo Amazon Chime, como os dispositivos compartilhados do Alexa for Business..

A função vinculada ao serviço `AWSServiceRoleForAmazonChime` confia nos seguintes serviços para assumirem a função:

- `chime.amazonaws.com`

A política de permissões da função permite que o Amazon Chime conclua as seguintes ações no recurso especificado:

- Ação: `iam:CreateServiceLinkedRole` em `arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/chime.amazonaws.com/AWSServiceRoleForAmazonChime`

Você deve configurar permissões para que uma entidade do IAM (por exemplo, um usuário, grupo ou função) crie, edite ou exclua uma função vinculada ao serviço. Para obter mais informações, consulte [Permissões de função vinculada ao serviço](#) no Guia do usuário do IAM.

Criar uma função vinculada ao serviço para o Amazon Chime

Você não precisa criar manualmente uma função vinculada a serviço. Quando você ative o Alexa for Business para um dispositivo compartilhado no Amazon Chime no Console de gerenciamento da AWS, na AWS CLI, ou na API da AWS, o Amazon Chime cria uma função vinculada ao serviço para você.

Também é possível usar o console do IAM para criar uma função vinculada ao serviço com o caso de uso Amazon Chime. Na AWS CLI ou na API da AWS, crie uma função vinculada ao serviço com o nome de serviço `chime.amazonaws.com`. Para obter mais informações, consulte [Criar uma função vinculada ao serviço](#) no Guia do usuário do IAM. Se você excluir essa função vinculada ao serviço, será possível usar esse mesmo processo para criar a função novamente.

Editar uma função vinculada ao serviço para o Amazon Chime

O Amazon Chime não permite editar a função vinculada ao serviço `AWSServiceRoleForAmazonChime`. Depois que criar uma função vinculada ao serviço, você não poderá alterar o nome da função, pois várias entidades podem fazer referência a ela. No entanto, você poderá editar a descrição da função usando o IAM. Para obter mais informações, consulte [Editar uma função vinculada ao serviço](#) no Guia do usuário do IAM.

Excluir uma função vinculada ao serviço para o Amazon Chime

Se você não precisar mais usar um recurso ou um serviço que requer uma função vinculada ao serviço, é recomendável excluí-la. Dessa forma, você não tem uma entidade não utilizada que não seja monitorada ativamente ou mantida. No entanto, você deve limpar sua função vinculada ao serviço para excluí-la manualmente.

Limpar uma função vinculada ao serviço

Antes de usar o IAM para excluir uma função vinculada ao serviço, você deverá excluir qualquer recurso usado pela função.

Note

Se o Amazon Chime estiver usando a função quando você tenta excluir os recursos, a exclusão poderá falhar. Se isso acontecer, espere alguns minutos e tente a operação novamente.

Como excluir recursos do Amazon Chime usados pelo `AWSServiceRoleForAmazonChime` (console)

- Desative o Alexa for Business para todos os dispositivos compartilhados na conta do Amazon Chime.
 - a. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
 - b. Selecione Users (Usuários), Shared devices (Dispositivos compartilhados).
 - c. Selecione um dispositivo.
 - d. Escolha Actions.
 - e. Selecione Disable Alexa for Business (Desabilitar o Alexa for Business).

Excluir manualmente a função vinculada ao serviço

Use o console do IAM, a AWS CLI ou a API da AWS para excluir a função vinculada ao serviço `AWSServiceRoleForAmazonChime`. Para obter mais informações, consulte [Excluir uma função vinculada ao serviço](#) no Guia do usuário do IAM.

Regiões compatíveis com funções vinculadas ao serviço do Amazon Chime

O Amazon Chime oferece suporte a funções vinculadas ao serviço em todas as regiões em que o serviço está disponível. Para obter mais informações, consulte [Endpoints e cotas do Amazon Chime](#).

Registrar em log e monitorar no Amazon Chime

O monitoramento é uma parte importante da manutenção da confiabilidade, da disponibilidade e do desempenho do Amazon Chime e de outras soluções da AWS. A AWS fornece as seguintes ferramentas para monitorar o Amazon Chime, relatar problemas e executar ações automáticas quando apropriado:

- O Amazon CloudWatch monitora os recursos da AWS e os aplicativos executados na AWS em tempo real. Você pode coletar e rastrear métricas, criar painéis personalizados e definir alarmes que o notificam ou que realizam ações quando uma métrica especificada atinge um limite definido. Por exemplo, você pode fazer o CloudWatch acompanhar o uso da CPU ou outras métricas das instâncias do Amazon EC2 e iniciar automaticamente novas instâncias quando necessário. Para obter mais informações, consulte o [Guia do usuário do Amazon CloudWatch](#).
- O Amazon EventBridge envia um fluxo de eventos do sistema quase em tempo real que descrevem as alterações nos recursos da AWS. O EventBridge permite uma computação orientada a eventos automatizados. Isso permite que você escreva regras que observam determinados eventos e que acione ações automatizadas em outros serviços da AWS quando esses eventos ocorrerem. Para obter mais informações, consulte o [Guia do usuário do Amazon EventBridge](#).
- O Amazon CloudWatch Logs permite monitorar, armazenar e acessar os arquivos de log de instâncias do Amazon EC2, do CloudTrail e de outras fontes. O CloudWatch Logs pode monitorar informações nos arquivos de log e notificar você quando certos limites forem atingidos. Você também pode arquivar seus dados de log em armazenamento resiliente. Para obter mais informações, consulte o [Amazon CloudWatch Logs User Guide](#).
- AWS CloudTrail captura chamadas de API e eventos relacionados realizados pela conta da AWS ou em nome dela. Desse modo, ele fornece os arquivos de log para um bucket do Amazon S3 especificado por você. Você pode identificar quais usuários e contas chamaram a AWS, o endereço IP de origem do qual as chamadas foram feitas e quando elas ocorreram. Para obter mais informações, consulte o [AWS CloudTrail User Guide](#).

Tópicos

- [Monitorar o Amazon Chime com o Amazon CloudWatch \(p. 22\)](#)
- [Automatize o Amazon Chime com o EventBridge \(p. 30\)](#)
- [Registrar em log chamadas de API do Amazon Chime com o AWS CloudTrail \(p. 42\)](#)

Monitorar o Amazon Chime com o Amazon CloudWatch

É possível monitorar o Amazon Chime usando o CloudWatch, que coleta dados brutos e os processa em métricas legíveis quase em tempo real. Essas estatísticas são mantidas por 15 meses, de maneira que você possa acessar informações históricas e ter uma perspectiva melhor de como o aplicativo web ou o serviço está se saindo. Você também pode definir alarmes que observam determinados limites e enviam notificações ou realizam ações quando esses limites são atingidos. Para mais informações, consulte o [Guia do usuário do Amazon CloudWatch](#).

Métricas do CloudWatch para o Amazon Chime

O Amazon Chime envia as métricas a seguir para o CloudWatch.

O namespace `AWS/ChimeVoiceConnector` inclui as métricas a seguir para números de telefone atribuídos à conta da AWS e aos Conector de voz do Amazon Chimes.

Métrica	Descrição
<code>InboundCallAttempts</code>	O número de chamadas de entrada tentadas. Unidades: contagem
<code>InboundCallFailures</code>	O número de falhas de chamadas de entrada. Unidades: contagem
<code>InboundCallsAnswered</code>	O número de chamadas de entrada que são atendidas. Unidades: contagem
<code>InboundCallsActive</code>	O número de chamadas de entrada que estão ativas no momento. Unidades: contagem
<code>OutboundCallAttempts</code>	O número de chamadas de saída tentadas. Unidades: contagem
<code>OutboundCallFailures</code>	O número de falhas de chamadas de saída. Unidades: contagem
<code>OutboundCallsAnswered</code>	O número de chamadas de saída que são atendidas. Unidades: contagem
<code>OutboundCallsActive</code>	O número de chamadas de saída que estão ativas no momento. Unidades: contagem
<code>Throttles</code>	O número de vezes que a conta é limitada ao tentar fazer uma chamada. Unidades: contagem
<code>Sip1xxCodes</code>	O número de mensagens SIP com códigos de status de nível 1xx. Unidades: contagem
<code>Sip2xxCodes</code>	O número de mensagens SIP com códigos de status de nível 2xx. Unidades: contagem

Métrica	Descrição
<code>Sip3xxCodes</code>	O número de mensagens SIP com códigos de status de nível 3xx. Unidades: contagem
<code>Sip4xxCodes</code>	O número de mensagens SIP com códigos de status de nível 4xx. Unidades: contagem
<code>Sip5xxCodes</code>	O número de mensagens SIP com códigos de status de nível 5xx. Unidades: contagem
<code>Sip6xxCodes</code>	O número de mensagens SIP com códigos de status de nível 6xx. Unidade: contagem
<code>CustomerToVcRtpPackets</code>	O número de pacotes RTP enviados do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime. Unidade: contagem
<code>CustomerToVcRtpBytes</code>	O número de bytes enviados do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime em pacotes RTP. Unidade: contagem
<code>CustomerToVcRtcpPackets</code>	O número de pacotes RTCP enviados do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime. Unidade: contagem
<code>CustomerToVcRtcpBytes</code>	O número de bytes enviados do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime em pacotes RTCP. Unidade: contagem
<code>CustomerToVcPacketsLost</code>	O número de pacotes perdidos em trânsito do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime. Unidade: contagem
<code>CustomerToVcJitter</code>	A oscilação média para pacotes enviados do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime. Unidade: microssegundos

Métrica	Descrição
VcToCustomerRtpPackets	<p>O número de pacotes RTP enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente.</p> <p>Unidade: contagem</p>
VcToCustomerRtpBytes	<p>O número de bytes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente em pacotes RTP.</p> <p>Unidade: contagem</p>
VcToCustomerRtcpPackets	<p>O número de pacotes RTCP enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente.</p> <p>Unidade: contagem</p>
VcToCustomerRtcpBytes	<p>O número de bytes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente em pacotes RTCP.</p> <p>Unidade: contagem</p>
VcToCustomerPacketsLost	<p>O número de pacotes perdidos em trânsito da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente.</p> <p>Unidade: contagem</p>
VcToCustomerJitter	<p>A oscilação média para pacotes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente.</p> <p>Unidade: microssegundos</p>
RTTBetweenVcAndCustomer	<p>O tempo médio de ida e volta entre o cliente e a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.</p> <p>Unidade: microssegundos</p>
MOSBetweenVcAndCustomer	<p>A Pontuação média de opinião (MOS) estimada associada a fluxos de voz entre o cliente e a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.</p> <p>Unidades: pontuação entre 1,0 e 4,4. Uma pontuação maior indica melhor qualidade de áudio percebida.</p>
RemoteToVcRtpPackets	<p>O número de pacotes RTP enviados da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.</p> <p>Unidade: contagem</p>

Métrica	Descrição
<code>RemoteToVcRtpBytes</code>	O número de bytes enviados da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime em pacotes RTP. Unidade: contagem
<code>RemoteToVcRtcpPackets</code>	O número de pacotes RTCP enviados da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime. Unidade: contagem
<code>RemoteToVcRtcpBytes</code>	O número de bytes enviados da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime em pacotes RTCP. Unidade: contagem
<code>RemoteToVcPacketsLost</code>	O número de pacotes perdidos em trânsito da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime. Unidade: contagem
<code>RemoteToVcJitter</code>	A oscilação média para pacotes enviados da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime. Unidade: microssegundos
<code>VcToRemoteRtpPackets</code>	O número de pacotes RTP enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota. Unidade: contagem
<code>VcToRemoteRtpBytes</code>	O número de bytes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota em pacotes RTP. Unidade: contagem
<code>VcToRemoteRtcpPackets</code>	O número de pacotes RTCP enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota. Unidade: contagem
<code>VcToRemoteRtcpBytes</code>	O número de bytes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota em pacotes RTCP. Unidade: contagem

Métrica	Descrição
VcToRemotePacketsLost	O número de pacotes perdidos em trânsito da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota. Unidade: contagem
VcToRemoteJitter	A oscilação média para pacotes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota. Unidade: microssegundos
RTTBetweenVcAndRemote	O tempo médio de ida e volta entre a extremidade remota e a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime. Unidade: microssegundos
MOSBetweenVcAndRemote	A Pontuação média de opinião (MOS) estimada associada a fluxos de voz entre a extremidade remota e a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime. Unidades: pontuação entre 1,0 e 4,4. Uma pontuação maior indica melhor qualidade de áudio percebida.

Dimensões do CloudWatch para o Amazon Chime

As dimensões do CloudWatch que podem ser usadas com o Amazon Chime são listadas conforme a seguir.

Dimensão	Descrição
VoiceConnectorId	O identificador do Conector de voz do Amazon Chime para exibir métricas.
Region	A região da AWS associada ao evento.

Logs do CloudWatch para o Amazon Chime

É possível enviar métricas do Conector de voz do Amazon Chime para o CloudWatch Logs. Para obter mais informações, consulte [Editar configurações do Conector de voz do Amazon Chime \(p. 80\)](#).

Logs de métricas de qualidade de mídia

Você pode optar por receber logs de métricas de qualidade de mídia para seu Conector de voz do Amazon Chime. Quando o fizer, o Amazon Chime enviará métricas detalhadas por minuto para todas as suas chamadas do Conector de voz do Amazon Chime para um grupo de logs do CloudWatch Logs criado para você. O nome do grupo de logs é `/aws/ChimeVoiceConnectorLogs/${VoiceConnectorID}`. Os campos a seguir estão incluídos nos logs, no formato JSON.

Campo	Descrição
voice_connector_id	O ID do Conector de voz do Amazon Chime que transporta a chamada.
event_timestamp	A hora em que as métricas são emitidas, em número de milissegundos desde o UNIX epoch (meia-noite em 1º de janeiro de 1970) em UTC.
call_id	O ID da chamada.
from_sip_user	O usuário iniciador da chamada.
from_country	O país iniciador da chamada.
to_sip_user	O usuário receptor da chamada.
to_country	O país receptor da chamada.
endpoint_id	Um identificador opaco indicando o outro endpoint da chamada. Use com o CloudWatch Logs Insights. Para obter mais informações, consulte Analisar dados de log com o CloudWatch Logs Insights no Amazon CloudWatch Logs User Guide
aws_region	A região da AWS da chamada.
cust2vc_rtp_packets	O número de pacotes RTP enviados do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
cust2vc_rtp_bytes	O número de bytes enviados do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime em pacotes RTP.
cust2vc_rtcp_packets	O número de pacotes RTCP enviados do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
cust2vc_rtcp_bytes	O número de bytes enviados do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime em pacotes RTCP.
cust2vc_packets_lost	O número de pacotes perdidos em trânsito do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
cust2vc_jitter	A oscilação média para pacotes enviados do cliente para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
vc2cust_rtp_packets	O número de pacotes RTP enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente.
vc2cust_rtp_bytes	O número de bytes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente em pacotes RTP.

Campo	Descrição
vc2cust_rtcp_packets	O número de pacotes RTCP enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente.
vc2cust_rtcp_bytes	O número de bytes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente em pacotes RTCP.
vc2cust_packets_lost	O número de pacotes perdidos em trânsito da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente.
vc2cust_jitter	A oscilação média para pacotes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para o cliente.
rtt_btwn_vc_and_cust	O tempo médio de ida e volta entre o cliente e a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
mos_btwn_vc_and_cust	A Pontuação média de opinião (MOS) estimada associada a fluxos de voz entre o cliente e a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
rem2vc_rtp_packets	O número de pacotes RTP enviados da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
rem2vc_rtp_bytes	O número de bytes enviados da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime em pacotes RTP.
rem2vc_rtcp_packets	O número de pacotes RTCP enviados da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
rem2vc_rtcp_bytes	O número de bytes enviados da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime em pacotes RTCP.
rem2vc_packets_lost	O número de pacotes perdidos em trânsito da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
rem2vc_jitter	A oscilação média para pacotes enviados da extremidade remota para a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
vc2rem_rtp_packets	O número de pacotes RTP enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota.
vc2rem_rtp_bytes	O número de bytes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota em pacotes RTP.

Campo	Descrição
vc2rem_rtcp_packets	O número de pacotes RTCP enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota.
vc2rem_rtcp_bytes	O número de bytes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota em pacotes RTCP.
vc2rem_packets_lost	O número de pacotes perdidos em trânsito da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota.
vc2rem_jitter	A oscilação média para pacotes enviados da infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime para a extremidade remota.
rtt_btwn_vc_and_rem	O tempo médio de ida e volta entre a extremidade remota e a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.
mos_btwn_vc_and_rem	A Pontuação média de opinião (MOS) estimada associada a fluxos de voz entre a extremidade remota e a infraestrutura do Conector de voz do Amazon Chime.

Logs de mensagens SIP

É possível optar por receber logs de mensagens SIP para o Conector de voz do Amazon Chime. Quando o fizer, o Amazon Chime captura mensagens SIP de entrada e de saída e as envia para um grupo de logs do CloudWatch Logs criado para você. O nome do grupo de logs é `/aws/ChimeVoiceConnectorSipMessages/${VoiceConnectorID}`. Os campos a seguir estão incluídos nos logs, no formato JSON.

Campo	Descrição
voice_connector_id	O ID do Conector de voz do Amazon Chime.
aws_region	A região da AWS associada ao evento.
event_timestamp	A hora em que a mensagem é capturada, em número de milissegundos desde o UNIX epoch (meia-noite em 1º de janeiro de 1970) em UTC.
call_id	O ID da chamada do Conector de voz do Amazon Chime.
sip_message	A mensagem SIP completa que é capturada.

Automatize o Amazon Chime com o EventBridge

O Amazon EventBridge permite que você automatize os serviços da AWS e responda automaticamente aos eventos do sistema, como problemas de disponibilidade do aplicativo ou alterações de recursos. Os eventos dos serviços da AWS são entregues ao EventBridge quase em tempo real. Você pode escrever

regras simples para especificar os eventos que são de seu interesse e as ações automatizadas a serem executadas quando qualquer um desses eventos corresponder a uma regra.

Automatize os Conector de voz do Amazon Chimes com o EventBridge

As ações que podem ser automaticamente acionadas para Conector de voz do Amazon Chimes incluem as seguintes:

- Como invocar uma função do AWS Lambda
- Execução de uma tarefa do Amazon Elastic Container Service
- Retransmissão do evento para o Amazon Streams de vídeo do Kinesis
- Ativação da máquina de estado do AWS Step Functions
- Notificação de um tópico do Amazon SNS ou de uma fila do Amazon SQS

Alguns exemplos de uso do EventBridge com os Conector de voz do Amazon Chimes incluem:

- Ativação de uma função do Lambda para fazer download do áudio de uma chamada depois que ela é encerrada.
- Execução de uma tarefa do Amazon ECS para habilitar a transcrição em tempo real depois que uma chamada é iniciada.

Para obter mais informações, consulte o [Guia do usuário do Amazon EventBridge](#).

Eventos de streaming de Conector de voz do Amazon Chime

Os Conector de voz do Amazon Chimes são compatíveis com o envio de eventos para o EventBridge quando os eventos tratados nesta seção ocorrem.

O streaming do Conector de voz do Amazon Chime é iniciado

Os Conector de voz do Amazon Chimes enviam esse evento quando o streaming de mídia para o Streams de vídeo do Kinesis inicia.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "callId": "1112-2222-4333",
    "direction": "Outbound",
    "fromNumber": "+12065550100",
    "inviteHeaders": {
      "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0;tag=abcdefg\"",
      "to": "<sip:+13605550199@abcdefghijklmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060",
      "call-id": "1112-2222-4333",
      "cseq": "101 INVITE",
```

```
        "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090",
        "content-type": "application/sdp",
        "content-length": "246"
    },
    "isCaller": false,
    "mediaType": "audio/L16",
    "sdp": {
        "mediaIndex": 0,
        "mediaLabel": "1"
    },
    "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&\r\n<recording
xmlns=urn:ietf:params:xml:ns:recording:1\",
    "startFragmentNumber": "1234567899444",
    "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/ChimeVoiceConnector-
abcdefghijklmno3pqr4-111aaa-22bb-33cc-44dd-111222/111122223333",
    "toNumber": "+13605550199",
    "transactionId": "12345678-1234-1234",
    "voiceConnectorId": "abcdefghijklmno3pqr4",
    "streamingStatus": "STARTED",
    "version": "0"
}
}
```

O streaming do Conector de voz do Amazon Chime é encerrado

Os Conector de voz do Amazon Chimes enviam esse evento quando o streaming de mídia para o Streams de vídeo do Kinesis encerra.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
    "streamingStatus": "ENDED",
    "voiceConnectorId": "abcdefghijklmno3pqr4",
    "transactionId": "12345678-1234-1234",
    "callId": "1112-2222-4333",
    "direction": "Inbound",
    "fromNumber": "+12065550100",
    "inviteHeaders": {
      "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0;tag=abcdefg",
      "to": "<sip:+13605550199@abcdefghijklmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060",
      "call-id": "1112-2222-4333",
      "cseq": "101 INVITE",
      "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090",
      "content-type": "application/sdp",
      "content-length": "246"
    },
    "isCaller": false,
    "mediaType": "audio/L16",
    "sdp": {
      "mediaIndex": 0,
      "mediaLabel": "1"
    }
  },
}
```

```
    "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&\r\n<recording\nxmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'",\n    "startFragmentNumber": "1234567899444",\n    "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",\n    "endTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",\n    "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/ChimeVoiceConnector-\nabcdef1ghij2klmno3pqr4-111aaa-22bb-33cc-44dd-111222/111122223333",\n    "toNumber": "+13605550199",\n    "version": "0"\n  }\n}
```

Atualizações de streaming do Conector de voz do Amazon Chime

Os Conector de voz do Amazon Chimes enviam esse evento quando o streaming de mídia para o Streams de vídeo do Kinesis é atualizado.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{\n  "version": "0",\n  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",\n  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",\n  "source": "aws.chime",\n  "account": "111122223333",\n  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",\n  "region": "us-east-1",\n  "resources": [],\n  "detail": {\n    "callId": "1112-2222-4333",\n    "updateHeaders": {\n      "from": "\\\"John\\\" <sip:+12065550100@10.24.34.0;tag=abcdefg",\n      "to": "<sip:+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060",\n      "call-id": "1112-2222-4333",\n      "cseq": "101 INVITE",\n      "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090",\n      "content-type": "application/sdp",\n      "content-length": "246"\n    },\n    "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&\r\nxmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'",\n    "streamingStatus": "UPDATED",\n    "transactionId": "12345678-1234-1234",\n    "version": "0",\n    "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4"\n  }\n}
```

O streaming do Conector de voz do Amazon Chime falha

Os Conector de voz do Amazon Chimes enviam esse evento quando o streaming de mídia para o Streams de vídeo do Kinesis falha.

Example : Dados de eventos

Os dados de exemplo desse evento são os seguintes.

```
{\n  "version": "0",\n  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",\n  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",\n  "source": "aws.chime",\n  "account": "111122223333",\n  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",\n  "region": "us-east-1",\n  "resources": [],\n  "detail": {\n    "callId": "1112-2222-4333",\n    "updateHeaders": {\n      "from": "\\\"John\\\" <sip:+12065550100@10.24.34.0;tag=abcdefg",\n      "to": "<sip:+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060",\n      "call-id": "1112-2222-4333",\n      "cseq": "101 INVITE",\n      "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090",\n      "content-type": "application/sdp",\n      "content-length": "246"\n    },\n    "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&\r\nxmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'",\n    "streamingStatus": "FAILED",\n    "transactionId": "12345678-1234-1234",\n    "version": "0",\n    "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4"\n  }\n}
```

```
"source": "aws.chime",
"account": "111122223333",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"region": "us-east-1",
"resources": [],
"detail": {
  "streamingStatus": "FAILED",
  "voiceConnectorId": "abcdefghi",
  "transactionId": "12345678-1234-1234",
  "callId": "1112-2222-4333",
  "direction": "Inbound",
  "failTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "failureReason": "Internal failure",
  "version": "0"
}
```

Automatização do Amazon Chime SDK com o EventBridge

Alguns exemplos de uso do EventBridge com o Amazon Chime SDK incluem:

- Atualizar metadados quando um participante ingressa ou sai de uma reunião do Amazon Chime SDK.
- Implementar notificações por push ou listas para uma reunião do Amazon Chime SDK.

Para obter mais informações, consulte o [Guia do usuário do Amazon EventBridge](#) e [Como usar o Amazon Chime SDK](#) no Guia do desenvolvedor do Amazon Chime.

Eventos do Amazon Chime SDK

O Amazon Chime SDK é compatível com o envio de eventos para o EventBridge quando os eventos tratados nesta seção ocorrem.

A reunião do Amazon Chime SDK é iniciada

O Amazon Chime SDK envia este evento quando uma nova reunião é iniciada.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MeetingStarted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  }
}
```

A reunião do Amazon Chime SDK é encerrada

O Amazon Chime SDK envia este evento quando uma reunião ativa termina.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:MeetingEnded",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  }
}
```

O participante do Amazon Chime SDK é adicionado

O Amazon Chime SDK envia este evento quando um novo participante é adicionado a uma reunião ativa.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeAdded",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  }
}
```

O participante do Amazon Chime SDK é removido

O Amazon Chime SDK envia este evento quando um participante é removido de uma reunião ativa.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
```



```
"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeDeleted",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
}
}
```

O participante do Amazon Chime SDK é autorizado

O Amazon Chime SDK envia esse evento quando um participante existente entra em uma reunião.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeAuthorized",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"
  }
}
```

O participante do Amazon Chime SDK ingressa em uma reunião

O Amazon Chime SDK envia esse evento quando um participante existente entra em uma reunião do Amazon Chime SDK usando o transporte de rede especificado.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeJoined",
    "timestamp": 12344566754,

```

```
"meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
"attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
"externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"  
"networkType" "Voip"  
}  
}
```

O participante do Amazon Chime SDK sai de uma reunião

O Amazon Chime SDK envia esse evento quando um participante existente deixa uma reunião do Amazon Chime SDK usando o transporte de rede especificado.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{  
  "version": "0",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": "111122223333",  
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",  
  "region": "us-east-1",  
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",  
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",  
  "resources": []  
  "detail": {  
    "version": "0",  
    "eventType": "chime:AttendeeLeft",  
    "timestamp": 12344566754,  
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"  
    "networkType" "Voip"  
  }  
}
```

Participante do Amazon Chime SDK é removido de uma reunião

O Amazon Chime SDK envia esse evento quando um participante existente é removido de uma reunião do Amazon Chime SDK usando o transporte de rede especificado.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{  
  "version": "0",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": "111122223333",  
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",  
  "region": "us-east-1",  
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",  
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",  
  "resources": []  
  "detail": {  
    "version": "0",  
    "eventType": "chime:AttendeeDropped",  
    "timestamp": 12344566754,  
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"  
    "networkType" "Voip"  
  }  
}
```

```
}  
}
```

O participante do Amazon Chime SDK inicia um streaming de vídeo

O Amazon Chime SDK envia este evento quando um participante existente inicia um streaming de vídeo.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{  
  "version": "0",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": "111122223333",  
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",  
  "region": "us-east-1",  
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",  
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",  
  "resources": []  
  "detail": {  
    "version": "0",  
    "eventType": "chime:AttendeeVideoStarted",  
    "timestamp": 12344566754,  
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"  
  }  
}
```

O participante do Amazon Chime SDK encerra um streaming de vídeo

O Amazon Chime SDK envia este evento quando um participante existente interrompe o streaming de vídeo.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{  
  "version": "0",  
  "source": "aws.chime",  
  "account": "111122223333",  
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",  
  "region": "us-east-1",  
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",  
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",  
  "resources": []  
  "detail": {  
    "version": "0",  
    "eventType": "chime:AttendeeVideoStopped",  
    "timestamp": 12344566754,  
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",  
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"  
  }  
}
```

O participante do Amazon Chime SDK inicia o compartilhamento da tela

O Amazon Chime SDK envia este evento quando um participante existente inicia o compartilhamento de tela.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeScreenShareStarted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"
  }
}
```

O participante do Amazon Chime SDK interrompe o compartilhamento da tela

O Amazon Chime SDK envia este evento quando um participante existente interrompe o compartilhamento de tela.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeScreenShareStopped",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"
  }
}
```

O conteúdo do participante do Amazon Chime SDK entra em uma reunião

O Amazon Chime SDK envia esse evento quando um compartilhamento de conteúdo entra em uma reunião do Amazon Chime SDK usando o transporte de rede especificado.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
```

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentJoined",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"
    "networkType": "Voip"
  }
}
```

O conteúdo do participante do Amazon Chime SDK sai de uma reunião

O Amazon Chime SDK envia esse evento quando um compartilhamento de conteúdo sai de uma reunião do Amazon Chime SDK usando o transporte de rede especificado.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentLeft",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"
    "networkType": "Voip"
  }
}
```

O conteúdo do participante do Amazon Chime SDK é removido de uma reunião

O Amazon Chime SDK envia esse evento quando um compartilhamento de conteúdo é removido de uma reunião do Amazon Chime SDK usando o transporte de rede especificado.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
```

```
"region": "us-east-1",
"detail-type": "Chime Meeting State Change",
"time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
"resources": []
"detail": {
  "version": "0",
  "eventType": "chime:AttendeeContentDropped",
  "timestamp": 12344566754,
  "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
  "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"
  "networkType": "Voip"
}
```

O conteúdo do participante do Amazon Chime SDK inicia o streaming de vídeo

O Amazon Chime SDK envia este evento quando um compartilhamento de conteúdo inicia o streaming de vídeo.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
    "version": "0",
    "eventType": "chime:AttendeeContentVideoStarted",
    "timestamp": 12344566754,
    "meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
    "externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"
  }
}
```

O conteúdo do participante do Amazon Chime SDK interrompe o streaming de vídeo

O Amazon Chime SDK envia este evento quando um compartilhamento de conteúdo interrompe o streaming de vídeo.

Example : Dados de eventos

A seguir estão dados de exemplo para esse evento.

```
{
  "version": "0",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "region": "us-east-1",
  "detail-type": "Chime Meeting State Change",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "resources": []
  "detail": {
```

```
"version": "0",
"eventType": "chime:AttendeeContentVideoStopped",
"timestamp": 12344566754,
"meetingId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
"attendeeId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333",
"externalUserId": "87654321-4321-4321-1234-111122223333"
}
```

Registrar em log chamadas de API do Amazon Chime com o AWS CloudTrail

O Amazon Chime é integrado com o AWS CloudTrail, um serviço que fornece um registro do serviço de ações realizadas por um usuário, função ou um AWS em Amazon Chime faz. O CloudTrail captura todas as chamadas à API do Amazon Chime como eventos, incluindo as chamadas do console do Amazon Chime e as chamadas de código de APIs do Amazon Chime. Se você criar uma trilha, poderá habilitar a entrega contínua de eventos do CloudTrail para um bucket do Amazon S3, incluindo eventos para o Amazon Chime. Se não configurar uma trilha, você ainda poderá visualizar os eventos mais recentes no console do CloudTrail em Event history. Com as informações coletadas pelo CloudTrail, determine a solicitação feita para o Amazon Chime, o endereço IP do qual a solicitação foi feita, quem fez a solicitação, quando ela foi feita e detalhes adicionais.

Para saber mais sobre CloudTrail, consulte o [AWS CloudTrail User Guide](#).

Informações do Amazon Chime no CloudTrail

O CloudTrail está habilitado na sua conta da AWS ao criá-la. Quando as chamadas de API são feitas a partir do console de administração do Amazon Chime, essa atividade é registrada em um evento do CloudTrail junto com outros eventos de serviço da AWS em Event history. Você pode visualizar, pesquisar e fazer download de eventos recentes em sua conta da AWS. Para obter mais informações, consulte [Visualizar eventos com o histórico de eventos do CloudTrail](#).

Para obter um registro contínuo de eventos em sua conta da AWS, incluindo eventos para o Amazon Chime, crie uma trilha. Uma trilha permite CloudTrail para fornecer arquivos de log a um bucket do Amazon S3. Por padrão, quando você cria uma trilha no console, ela é aplicada a todas as regiões. A trilha registra eventos de todas as regiões na partição da AWS e fornece os arquivos de log para o bucket do Amazon S3 que você especificar. Além disso, é possível configurar outros serviços da AWS para analisar mais profundamente e agir sobre os : Dados de evento coletados nos logs do CloudTrail. Para obter mais informações, consulte:

- [Visão geral da criação de uma trilha](#)
- [Serviços e integrações compatíveis com o CloudTrail](#)
- [Configurar notificações do Amazon SNS para o CloudTrail](#)
- [Receber arquivos de log do CloudTrail de várias regiões e Receber arquivos de log do CloudTrail de várias contas](#)

Todas as ações do Amazon Chime são registradas em log pelo CloudTrail e estão documentadas na [Referência de API do Amazon Chime](#). Por exemplo, as chamadas para as seções `CreateAccount`, `InviteUsers` e `ResetPersonalPIN` geram entradas nos arquivos de log do CloudTrail. Cada entrada de log ou evento contém informações sobre quem gerou a solicitação. As informações de identidade ajudam a determinar:

- Se a solicitação foi feita com credenciais de usuário da raiz ou do IAM.
- Se a solicitação foi feita com credenciais de segurança temporárias de uma função ou de um usuário federado.

- Se a solicitação foi feita por outro serviço da AWS.

Para obter mais informações, consulte [Elemento `userIdentity` do CloudTrail](#).

Noções básicas sobre entradas de arquivos de log do Amazon Chime

Uma trilha é uma configuração que permite a entrega de eventos como arquivos de log em um bucket do Amazon S3 que você especificar. Os arquivos de log do CloudTrail contêm uma ou mais entradas de log. Um evento representa uma única solicitação de qualquer origem e inclui informações sobre a ação solicitada, a data e hora da ação, parâmetros de solicitação, e assim por diante. Arquivos de log do CloudTrail não são um rastreamento de pilha ordenada das chamadas da API pública. Assim, elas não são exibidas em nenhuma ordem específica.

As entradas do Amazon Chime são identificadas pela origem de evento `chime.amazonaws.com`.

Se você tiver configurado o Active Directory para a conta do Amazon Chime, consulte [Registro em log de chamadas de API do AWS Directory Service usando o CloudTrail](#). Isso descreve como monitorar problemas que possam afetar a capacidade dos usuários do Amazon Chime de fazer login.

O exemplo a seguir mostra uma entrada de log do CloudTrail para Amazon Chime:

```
{ "eventVersion": "1.05",
  "userIdentity": {
    "type": "IAMUser",
    "principalId": "AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
    "arn": "arn:aws:iam::123456789012:user/Alice ",
    "accountId": "0123456789012",
    "accessKeyId": "AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2017-07-24T17:57:43Z"
      },
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::123456789012:role/Joe",
        "accountId": "123456789012",
        "userName": "Joe"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2017-07-24T17:58:21Z",
  "eventSource": "chime.amazonaws.com",
  "eventName": "AddDomain",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "72.21.198.64",
  "userAgent": "Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_11_6) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/59.0.3071.115 Safari/537.36",
  "errorCode": "ConflictException",
  "errorMessage": "Request could not be completed due to a conflict",
  "requestParameters": {
    "domainName": "example.com",
    "accountId": "11aaaaaa1-1a11-1111-1a11-aaadd0a0aa00"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "be1bee1d-1111-11e1-1eD1-0dc1111f1ac1",
  "eventID": "00fbee1-123e-111e-93e3-1111bfbfcc1",
  "eventType": "AwsApiCall",
  "recipientAccountId": "123456789012" }
```


}

Validação de conformidade do Amazon Chime

Audidores de terceiros avaliam a segurança e a conformidade do Amazon Chime como parte de vários programas de conformidade da AWS. Isso inclui ISO e HIPAA.

Se você tiver um Business Associate Addendum (BAA – Adendo de associado comercial) com a AWS, poderá usar o Amazon Chime para chamadas de negócios, reuniões e colaborações. Para obter informações sobre como obter um BAA com a AWS, ou sobre como executar cargas de trabalho regulamentadas pela HIPAA na AWS, consulte [HIPAA](#).

Os canais de comunicação interna do Amazon Chime são criptografados em trânsito e oferecem suporte ao TLS 1.2. Isso não inclui o tráfego que flui de entrada e saída da rede de telefonia pública (PSTN) para os parceiros da operadora do Amazon Chime. Como a rede de telefonia pública (PSTN) é uma rede não criptografada, não há mecanismo de criptografia de ponta a ponta para ela.

O Amazon Chime oferece suporte à opção de um endpoint de Session Initiation Protocol (SIP – Protocolo de início de sessão) para videoconferência e serviços de PSTN. Essa opção é para usuários com equipamentos que não oferecem suporte a SIP por TLS. Para obter uma lista de endpoints públicos do Amazon Chime, consulte [Requisitos de configuração de rede e largura de banda](#) (p. 99).

Para obter uma lista de serviços da AWS que estão no escopo de programas de conformidade específicos, consulte [Serviços da AWS no escopo por programa de conformidade](#). Para obter informações gerais, consulte [Programas de conformidade da AWS](#).

Você pode fazer download de relatórios de auditoria de terceiros usando o AWS Artifact. Para obter mais informações, consulte [Fazer download de relatórios no AWS Artifact](#).

Sua responsabilidade com relação à conformidade ao usar o Amazon Chime é determinada pela confidencialidade dos dados, pelos objetivos de conformidade da empresa e pelos regulamentos e leis aplicáveis. A AWS fornece os seguintes recursos para ajudar com a conformidade:

- [Guias Quick Start de segurança e conformidade](#) – esses guias de implantação abordam as considerações de arquitetura e fornecem etapas para implantação de ambientes de linha de base focados em conformidade e segurança na AWS.
- [Whitepaper Arquitetura para segurança e conformidade com HIPAA](#) – esse whitepaper descreve como as empresas podem usar a AWS para criar aplicativos em conformidade com a HIPAA.
- [Recursos de conformidade da AWS](#) – esta coleção de manuais e guias pode ser aplicada ao seu setor e local.
- [Avaliar recursos com regras](#) no Guia do desenvolvedor do AWS Config – o serviço do AWS Config avalia a conformidade de suas configurações de recursos com práticas internas, diretrizes do setor e regulamentos.
- [AWS Security Hub](#) – este serviço da AWS fornece uma visão abrangente do seu estado de segurança na AWS. Isso ajuda você a verificar a sua conformidade com os padrões e as melhores práticas do setor de segurança.

Resiliência no Amazon Chime

A infraestrutura global da AWS é criada com base em regiões e zonas de disponibilidade da AWS. As regiões da AWS fornecem várias zonas de disponibilidade separadas e isoladas fisicamente, que são conectadas com baixa latência, altas taxas de transferência e redes altamente redundantes. Com as zonas de disponibilidade, você pode projetar e operar aplicativos e bancos de dados que automaticamente

executam o failover entre as zonas sem interrupção. As zonas de disponibilidade são mais altamente disponíveis, tolerantes a falhas e escaláveis que uma ou várias infraestruturas de data center tradicionais.

Para obter mais informações sobre regiões e zonas de disponibilidade da AWS, consulte [Infraestrutura global da AWS](#).

Além da infraestrutura global da AWS, o Amazon Chime oferece recursos diferentes para ajudar a oferecer suporte às necessidades de resiliência e backup de dados. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de grupos de Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 82) e [Fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis](#) (p. 85).

Segurança da infraestrutura no Amazon Chime

Como um serviço gerenciado, o Amazon Chime é protegido pelos procedimentos de segurança da rede global da AWS que estão descritos no whitepaper [Amazon Web Services: visão geral dos processos de segurança](#).

Use chamadas de API publicadas pela AWS para acessar o Amazon Chime pela rede. Os clientes devem oferecer suporte a Transport Layer Security (TLS) 1.0 ou posterior. Recomendamos TLS 1.2 ou posterior. Os clientes também devem ter suporte a pacotes de criptografia com sigilo de encaminhamento perfeito (PFS) como Ephemeral Diffie-Hellman (DHE) ou Ephemeral Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDHE). A maioria dos sistemas modernos como Java 7 e versões posteriores oferece suporte a esses modos.

Além disso, as solicitações devem ser assinadas usando um ID da chave de acesso e uma chave de acesso secreta associada a uma entidade principal do IAM. Ou você pode usar o [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) para gerar credenciais de segurança temporárias para assinar solicitações.

Conceitos básicos

A maneira mais fácil de os usuários começarem a usar o Amazon Chime é fazer download e usar o Amazon Chime versão Pro gratuitamente por 30 dias. Para obter mais informações, consulte [Fazer download do Amazon Chime](#).

Comprar o Amazon Chime

Para continuar usando o Amazon Chime versão Pro após o período de avaliação gratuita de 30 dias, você deve criar uma conta de administrador do Amazon Chime e adicionar usuários a ela. Para começar, primeiro você deve concluir os [Pré-requisitos \(p. 3\)](#), que incluem a criação de uma conta da AWS. Em seguida, você pode criar e configurar uma conta de administrador do Amazon Chime e adicionar usuários a ela concluindo as tarefas a seguir.

Tarefas

- [Etapa 1: criar uma conta de administrador do Amazon Chime \(p. 46\)](#)
- [Etapa 2 \(opcional\): definir configurações da conta \(p. 46\)](#)
- [Etapa 3: adicionar usuários à conta \(p. 47\)](#)

Etapa 1: criar uma conta de administrador do Amazon Chime

Depois de concluir os [Pré-requisitos \(p. 3\)](#), você pode criar uma conta de administrador do Amazon Chime.

Para criar uma conta de administrador do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Accounts (Contas), escolha New account (Nova conta).
3. Em Account Name (Nome da conta), insira um nome para a conta e selecione Create account (Criar conta).
4. (Opcional) Escolha se deseja permitir que o Amazon Chime selecione a região ideal da AWS para suas reuniões dentre todas as regiões disponíveis, ou use somente as regiões selecionadas. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar as configurações da reunião \(p. 51\)](#).

Etapa 2 (opcional): definir configurações da conta

Por padrão, as novas contas são criadas como contas de equipe. Se você preferir reivindicar um domínio e se conectar ao seu próprio provedor de identidade ou ao Okta SSO, poderá atualizar para uma conta empresarial. Para obter mais informações sobre os tipos de conta de equipe e empresarial, consulte [Gerenciar suas contas do Amazon Chime \(p. 49\)](#).

Como atualizar para uma conta empresarial

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Accounts (Contas), selecione o nome da conta para atualizar.
3. Em Identity (Identidade), selecione Getting Started (Conceitos básicos).

4. Siga as etapas no console para reivindicar o domínio, configurar o provedor de identidade e configurar o grupo de diretório, conforme necessário.

Para obter mais informações sobre como solicitar domínios, consulte [Reivindicar um domínio \(p. 56\)](#). Para obter mais informações sobre como configurar provedores de identidade, consulte [Conectar ao seu Active Directory \(p. 57\)](#) e [Conectar ao Okta SSO \(p. 59\)](#).

Você também pode iniciar ou interromper a permissão de políticas de conta para as opções, como o controle remoto de telas compartilhadas e o recurso do Amazon Chime, ligar para mim.

Para configurar as políticas de conta

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Accounts (Contas), selecione o nome da conta para configurar.
3. Em Settings (Configurações), escolha Meetings (Reuniões).
4. Em Policies (Políticas), selecione ou desmarque as opções de políticas da conta que você deseja permitir ou cancelar a permissão.
5. Escolha Change.

Para obter mais informações, consulte [Gerenciar as configurações da reunião \(p. 51\)](#).

Etapa 3: adicionar usuários à conta

Depois que a conta de equipe do Amazon Chime for criada, convide a si mesmo e seus usuários a participarem. Se você estiver atualizando sua conta para uma conta empresarial, não será necessário convidar os usuários. Em vez disso, atualize para uma conta empresarial e reivindique seu domínio. Para obter mais informações, consulte [Etapa 2 \(opcional\): definir configurações da conta \(p. 46\)](#).

Para adicionar usuários à conta do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Accounts (Contas), selecione o nome da sua conta.
3. Na página Users, escolha Invite users.
4. Insira os endereços de e-mail dos usuários para convidar, incluindo você mesmo, e selecione Invite users (Convidar usuários).

Os usuários convidados receberão convites por e-mail para ingressar conta de equipe do Amazon Chime criada por você. Quando eles registrarem suas contas de usuário do Amazon Chime, receberão permissões Pro por padrão, e a avaliação de 30 dias será encerrada. Se eles já tiverem uma conta de usuário do Amazon Chime cadastrada com o endereço de e-mail de trabalho, poderão continuar usando essa conta. Eles também pode fazer download do aplicativo cliente do Amazon Chime a qualquer momento selecionando Download Amazon Chime (Fazer download do Amazon Chime) e fazendo login na sua conta de usuário.

Você só será cobrado por um usuário com permissões Pro quando ele hospedar uma reunião. Não há cobrança por usuários com permissões Basic. Os usuários Basic não podem hospedar reuniões, mas podem participar de reuniões e usar o chat. Para obter mais informações sobre a definição de preço e os recursos que os usuários com permissões Pro e Basic podem acessar, consulte [Planos e preços](#).

Para alterar permissões de usuário

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.

2. Na página Accounts (Contas), selecione o nome da sua conta.
3. Na página Users (Usuários), selecione o usuário ou os usuários para os quais alterar as permissões.
4. Selecione User actions (Ações do usuário), Assign user permission (Atribuir permissão do usuário).
5. Em Permissions (Permissões), selecione Pro ou Basic.
6. Selecione Assign (Atribuir).

Você pode fornecer permissões de administrador a outros usuários, além de controlar o acesso deles ao console do Amazon Chime para a sua conta. Para obter mais informações, consulte [Identity and Access Management para o Amazon Chime \(p. 4\)](#).

Gerenciar suas contas do Amazon Chime

Se estiver usando o Amazon Chime como usuário individual ou grupo sem administradores e quiser expandir seu projeto-piloto ou sua prova de conceito para incluir o recurso do administrador ou adquirir a versão Amazon Chime Pro, você precisará criar uma conta do Amazon Chime no Console de gerenciamento da AWS. Você pode decidir se deseja criar uma conta de equipe ou uma conta empresarial.

Uma conta de equipe é a maneira mais fácil de começar a convidar usuários para sua organização e conceder a eles permissões do Amazon Chime Pro. Você paga pelos usuários somente quando eles organizam reuniões. Não é necessário reivindicar um domínio. Além disso, você pode convidar usuários de qualquer domínio de e-mail não reivindicado por outra empresa. Qualquer pessoa em uma conta de equipe pode pesquisar e localizar outros registros de usuários do Amazon Chime na equipe. Uma conta de equipe também é a escolha certa de pagamento para usuários do Pro que não pertencem à sua organização.

Uma conta empresarial oferece mais controle sobre os usuários dos domínios da empresa. Ela inclui a capacidade de se conectar ao próprio provedor de identidades ou ao Okta SSO para autenticar e atribuir permissões do usuário. Se você estiver usando o próprio provedor de identidades, Amazon Chime dará suporte ao Microsoft Active Directory.

As contas empresariais oferecem gerenciamento completo de usuários dentro da conta. Isso garante que todos os usuários que entrem em Amazon Chime por meio dos domínios reivindicados sejam incluídos na conta do Amazon Chime gerenciada de maneira centralizada. Contas empresariais exigem a reivindicação de pelo menos um domínio de e-mail. Os administradores empresariais podem suspender e ativar os usuários, além de usar as capacidades administrativas completas de Amazon Chime, como impedir que usuários específicos façam login. As contas empresariais simplificam o processo de adição de usuários e são necessárias para gerenciar os usuários por meio de uma integração com o diretório compatível.

Note

Você pode converter sua conta de equipe em uma conta empresarial reivindicando um ou mais domínios de e-mail. Depois que sua conta for convertida, o recurso de conexão com uma instância do Active Directory por meio do AWS Directory Service ficará disponível. Você pode decidir se deseja que seus usuários façam login por meio do Login with Amazon ou se conectem e façam a autenticação por meio das suas respectivas credenciais do Active Directory. Se você não se conectar a um Active Directory, seus usuários farão login por meio do Login with Amazon (ou uma conta da Amazon.com). Quando configurado, seus usuários são autenticados com suas credenciais do Active Directory.

Tópicos

- [Renomear sua conta \(p. 50\)](#)
- [Excluir sua conta \(p. 50\)](#)
- [Gerenciar as configurações da reunião \(p. 51\)](#)
- [Retention \(p. 52\)](#)
- [Gerenciamento de mensagens \(p. 55\)](#)
- [Reivindicar um domínio \(p. 56\)](#)
- [Conectar ao seu Active Directory \(p. 57\)](#)
- [Conectar ao Okta SSO \(p. 59\)](#)
- [Implantar a extensão do Amazon Chime para Outlook \(p. 60\)](#)
- [Configuração do Meetings app do Amazon Chime para Slack \(p. 61\)](#)

Renomear sua conta

Use o procedimento a seguir para renomear sua conta. O novo nome escolhido aparece nos e-mails de convite enviados aos usuários para participar da sua conta.

Para renomear sua conta

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Selecione a conta na coluna Account name. Em Settings, escolha Account.
3. Escolha Account actions, Rename account, insira o novo nome da conta e, em seguida, escolha Save.

Excluir sua conta

Se você excluir sua conta da AWS no Console de gerenciamento da AWS, suas contas do Amazon Chime serão excluídas automaticamente. Como alternativa, você pode usar o console do Amazon Chime para excluir uma conta de equipe ou empresarial do Amazon Chime.

Note

Os usuários que não são gerenciados em uma conta empresarial ou de empresa podem solicitar sua exclusão usando o comando "Delete me" do assistente do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Usar o assistente do Amazon Chime](#).

Como excluir uma conta de equipe

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Selecione a conta na coluna Account name e, em seguida, Account sob Settings.
3. No painel de navegação, a página Users será exibida.
4. Selecione os usuários e selecione User actions (Ações do usuário), Remove user (Remover usuário).
5. No painel de navegação, escolha Accounts, Account actions e Delete account.
6. Confirme que você deseja excluir sua conta.

O Amazon Chime exclui todos os dados de usuário ao excluir sua conta. Isso inclui o encerramento de uma conta da AWS, contas individuais do Amazon Chime ou de usuários não gerenciados do Amazon Chime. Isso exclui dados que não sejam de conteúdos relacionados a contas de usuário e ao uso do Amazon Chime (atributos de serviço abordados no Contrato do Cliente) que são gerados pelo Amazon Chime.

Como excluir uma conta empresarial

1. Remova os domínios.

Note

Quando você remove um domínio, ocorre o seguinte:

- Os usuários associados ao domínio são desconectados imediatamente de todos os dispositivos e perdem acesso a todos os contatos, conversas de bate-papo e salas de bate-papo.
- As reuniões agendadas por usuários nesse domínio não são mais iniciadas.
- Os usuários suspensos continuam a ser exibidos com o status Suspended (Suspensão) nas páginas Users (Usuários) e User detail (Detalhes do usuário) e não podem acessar

seus dados. Não podem criar novas contas do Amazon Chime com seu endereço de e-mail.

- Os usuários registrados são exibidos como Released (Liberado) nas páginas Users (Usuários) e User detail (Detalhes do usuário) e não podem acessar seus dados. Eles podem criar uma nova conta do Amazon Chime com seu endereço de e-mail.
 - Se você possui uma conta do Active Directory e remover um domínio que esteja associado ao endereço de e-mail principal de um usuário, o usuário não pode acessar o Amazon Chime, e seu perfil é excluído. Se você remove um domínio que está associado ao endereço de e-mail secundário de um usuário, ele não pode fazer login com esse endereço de e-mail, mas retém o acesso a seus contatos e dados do Amazon Chime.
 - Se você possui uma conta empresarial OpenID connect (OIDC) e remover um domínio que esteja associado ao endereço de e-mail principal de um usuário, o usuário não pode acessar o Amazon Chime, e seu perfil é excluído.
2. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
 3. Na página Contas, selecione o nome da conta de equipe.
 4. No painel de navegação, selecione Settings, Domains.
 5. Na página Domains (Domínios), selecione Remove domain (Remover domínio).
 6. No painel de navegação, escolha Accounts, Account actions e Delete account.
 7. Confirme que você deseja excluir sua conta.

O Amazon Chime exclui todos os dados de usuário ao excluir sua conta. Isso inclui o encerramento de uma conta da AWS, contas individuais do Amazon Chime ou de usuários não gerenciados do Amazon Chime. Isso exclui dados que não sejam de conteúdos relacionados a contas de usuário e ao uso do Amazon Chime (atributos de serviço abordados no Contrato do Cliente) que são gerados pelo Amazon Chime.

Gerenciar as configurações da reunião

Gerencie suas configurações da reunião no console do Amazon Chime.

Configurações da política da reunião

Gerencie as políticas de conta no console do Amazon Chime, em Settings (Configurações), Meetings (Reuniões). Escolha uma das seguintes opções de política.

Ativar o controle compartilhado no compartilhamento de tela

Escolha se os usuários da sua organização poderão conceder controle compartilhado dos computadores deles durante as reuniões. Os participantes que solicitarem o controle compartilhado dos computadores de outros usuários receberão uma mensagem de erro indicando que o controle remoto não está disponível.

Habilitar chamadas de saída para ingressar em reuniões

Ativa o recurso Amazon Chime, ligar para mim. Esse recurso oferece aos participantes da reunião a opção de ingressar em reuniões por meio do recebimento de uma chamada telefônica do Amazon Chime.

Configurações do aplicativo de reunião

Gerencie o acesso ao aplicativo de reunião em Settings (Configurações), Meetings (Reuniões) no console do Amazon Chime. Você pode escolher a seguinte opção:

Permitir que os usuários façam login no Amazon Chime usando o Meetings app do Amazon Chime para Slack

Essa opção permite que os usuários da sua organização façam login no Amazon Chime pelo Meetings app do Amazon Chime para Slack. Para obter mais informações, consulte [Configuração do Meetings app do Amazon Chime para Slack](#) (p. 61).

Configurações da região da reunião

Para melhorar a qualidade das reuniões e reduzir a latência, o Amazon Chime processará as reuniões na região da AWS que for ideal para todos os participantes. Você pode escolher se deseja que o Amazon Chime selecione a região ideal para uma reunião dentre todas as regiões disponíveis ou use somente as regiões selecionadas.

Você pode atualizar essa configuração nas configurações de Meetings (Reuniões) da sua conta a qualquer momento. Nas configurações de Meetings (Reuniões), você também pode exibir a porcentagem de reuniões do Amazon Chime processadas em cada região.

Como atualizar as configurações da região da reunião

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Contas, selecione o nome da conta.
3. No painel de navegação, selecione Settings (Configurações), Meetings (Reuniões).
4. Em Regions (Regiões), escolha uma das seguintes opções:
 - Use all available Regions to ensure meeting quality – permite que o Amazon Chime otimize o processamento de reuniões para você.
 - Use only the Regions that I select – permite que você selecione as regiões no menu suspenso.
5. Escolha Save (Salvar).

Retention

Gerenciar configurações de retenção no console do Amazon Chime.

Tópicos

- [Gerenciar políticas de retenção de bate-papo](#) (p. 52)

Gerenciar políticas de retenção de bate-papo

Os administradores de contas empresariais do Amazon Chime podem optar por definir políticas de retenção de bate-papo para:

- As conversas de bate-papo que incluem apenas membros de sua conta empresarial
- As salas de bate-papo criadas pelos membros da sua conta empresarial

As mensagens são excluídas automaticamente com base no período definido pelo administrador. Você pode definir períodos que variam de um dia a 15 anos.

Note

Um período de retenção de 90 dias aplica-se às conversas de bate-papo que incluem usuários que sejam membros de uma conta empresarial do Amazon Chime e usuários que não pertençam

à mesma conta empresarial. As mensagens anteriores são excluídas automaticamente após 90 dias.

As políticas de retenção não se aplicam a:

- Conversas de bate-papo que não incluem nenhum membro de conta empresarial do Amazon Chime
- Salas de bate-papo criadas por usuários que não são membros de uma conta empresarial do Amazon Chime

Como as políticas de retenção afetam os usuários do Amazon Chime

As políticas de retenção definidas pelos administradores de contas empresariais afetam os usuários do Amazon Chime de forma diferente, dependendo do fato de os usuários fazerem parte da mesma conta empresarial, de uma conta empresarial diferente, de uma conta de equipe, ou ainda, se os usuários não forem membros de conta alguma.

Conversas de bate-papo de membros da empresa

A tabela a seguir mostra como as políticas de retenção afetam as conversas de bate-papo para membros da conta empresarial.

Caso a conversa de bate-papo inclua...	A política de retenção será...
Somente outros membros da conta empresarial do usuário	Definida pelo administrador do usuário
Qualquer pessoa fora da conta empresarial do usuário	Definida automaticamente para 90 dias

Salas de bate-papo de membros da empresa

A tabela a seguir mostra como as políticas de retenção afetam as salas de bate-papo para membros da conta empresarial.

Se a sala de bate-papo for criada por...	A política de retenção será...
Um membro da conta empresarial do usuário	Definida pelo administrador do usuário
Outro membro da conta empresarial	Definida pelo administrador da outra conta
Um membro de conta não empresarial	Não aplicável

Conversas de bate-papo com membros da equipe

A tabela a seguir mostra como as políticas de retenção afetam as conversas de bate-papo para membros da conta de equipe.

Caso a conversa de bate-papo inclua...	A política de retenção será...
Somente usuários que não são membros de uma conta empresarial	Não aplicável

Caso a conversa de bate-papo inclua...	A política de retenção será...
Ao menos um membro de uma conta empresarial	Definida automaticamente para 90 dias

Salas de bate-papo de membros da equipe

A tabela a seguir mostra como as políticas de retenção afetam as salas de bate-papo para membros da conta de equipe.

Se a sala de bate-papo for criada por...	A política de retenção será...
Um usuário de conta de equipe	Não aplicável
Qualquer pessoa que não seja membro da conta empresarial	Não aplicável
Um membro de uma conta empresarial	Definida pelo administrador da conta empresarial

Os usuários do Amazon Chime que não são membros de uma conta empresarial ou de equipe estão sujeitos apenas às políticas de retenção de sala de bate-papo em salas de bate-papo criadas por um membro de uma conta empresarial.

Conversas de bate-papo com destinatários que não pertencem a uma conta empresarial ou de equipe

A tabela a seguir mostra como as políticas de retenção afetam as conversas de bate-papo para usuários que não são membros de uma conta de empresa ou de equipe do Amazon Chime.

Caso a conversa de bate-papo inclua...	A política de retenção será...
Somente usuários que não são membros de uma conta empresarial	Não aplicável
Ao menos um membro de uma conta empresarial	Definida automaticamente para 90 dias

Salas de bate-papo criadas por usuários que não pertencem a uma conta empresarial ou de equipe

A tabela a seguir mostra como as políticas de retenção afetam as salas de bate-papo para usuários que não são membros de uma conta de empresa ou de equipe do Amazon Chime.

Se a sala de bate-papo for criada por...	A política de retenção será...
Um usuário que não é membro de uma conta empresarial ou de equipe	Não aplicável
Um usuário de conta de equipe	Não aplicável
Um membro de uma conta empresarial	Definida pelo administrador da conta empresarial

Ativar a retenção de bate-papo

Os administradores da conta empresarial do Amazon Chime podem usar o console do Amazon Chime para ativar a retenção de bate-papo para conversas de bate-papo e salas de bate-papo em sua conta.

Você também pode usar o console para atualizar períodos de retenção de bate-papo ou desativar a retenção de bate-papo a qualquer momento.

Como ativar a retenção de bate-papo

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Contas, selecione o nome da conta.
3. Em Configurações, escolha Retenção.
4. Ative a retenção de conversas de bate-papo.
5. Em Período de retenção, selecione a duração do período de retenção para conversas de bate-papo.
6. Ative a retenção da sala de bate-papo.
7. Em Período de retenção, selecione a duração do período de retenção para mensagens da sala de bate-papo.

Em até um dia após definir um período de retenção de bate-papo, os usuários em sua conta perderão o acesso às mensagens de bate-papo aplicáveis que estejam fora do período de retenção de bate-papo.

Restaurar e excluir mensagens de bate-papo

Como administrador da conta empresarial, você pode restaurar mensagens de bate-papo para seus usuários até 30 dias após a configuração ou atualização de um período de retenção de bate-papo. No entanto, após o período de tolerância de 30 dias, todas as mensagens de bate-papo que se enquadrem no período de retenção serão excluídas permanentemente, assim como as novas mensagens de bate-papo serão excluídas permanentemente assim que passar o período de retenção.

Note

Durante o período de tolerância de 30 dias, se você atualizar uma política de retenção de bate-papo com um período de retenção mais longo, ou desativá-la, as mensagens de bate-papo que não passaram no novo período de retenção ficarão visíveis novamente para os usuários da conta.

As mensagens de bate-papo também serão excluídas permanentemente do Amazon Chime quando um administrador da conta empresarial ou um membro de sua conta executar uma ou mais das seguintes ações:

- Excluir uma sala de bate-papo do Amazon Chime
- Encerrar uma reunião do Amazon Chime na qual as mensagens de bate-papo estão presentes

Gerenciamento de mensagens

Se tiver a capacidade de programar, você poderá usar a API do Amazon Chime para remover mensagens de salas de bate-papo e conversas em sua conta.

Remover mensagens

Use a API do Amazon Chime para remover mensagens relatadas de conversas e salas de bate-papo de sua organização. Você deve ter o ID da mensagem e o ID da conversa ou o ID da sala de bate-papo.

Os usuários podem relatar mensagens enviando as informações do ID de mensagem. Isso inclui o ID da conversa ou o ID da sala de bate-papo. O usuário pode selecionar Copiar ID de mensagem ao lado de

uma mensagem para copiar todas as informações de ID de mensagem para sua área de transferência. Para obter mais informações, consulte [Usar os recursos de bate-papo](#) no Guia do usuário do Amazon Chime.

Como remover uma mensagem

- Execute um destes procedimentos:
 - Para mensagens de conversas – use a operação da API [RedactConversationMessage](#) na Referência de API do Amazon Chime.
 - Para mensagens da sala de bate-papo – use a operação da API [RedactRoomMessage](#) na Referência de API do Amazon Chime.

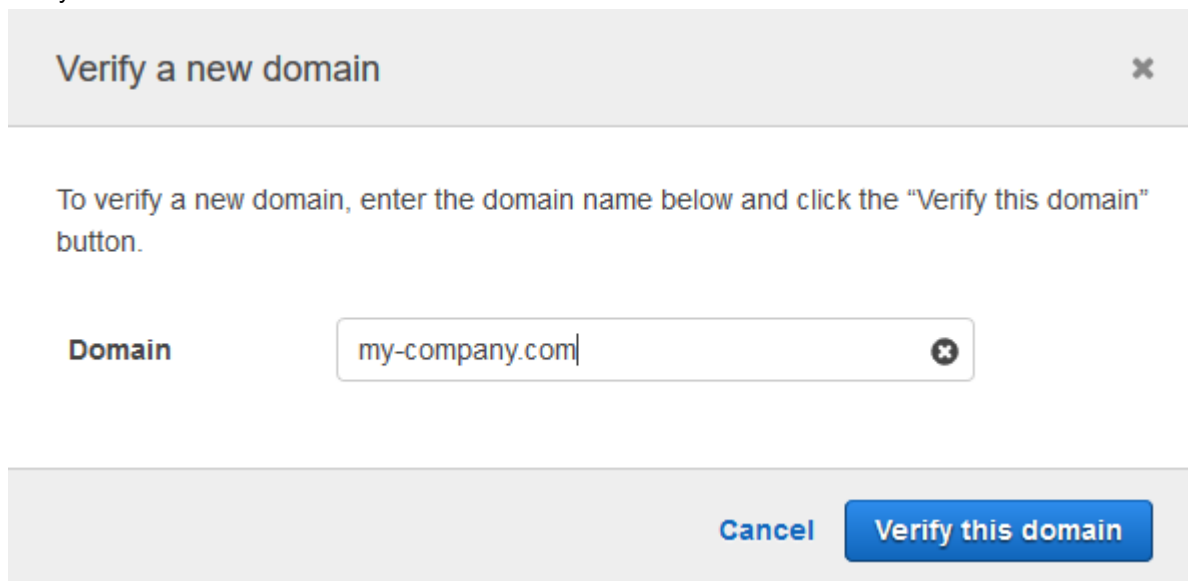
A mensagem será removida de sua conversa ou sala de bate-papo e não poderá mais ser vista.

Reivindicar um domínio

Para criar uma conta empresarial e se beneficiar do maior controle que ela fornece sobre sua conta e seus usuários, você precisa reivindicar pelo menos um domínio de e-mail.

Para solicitar um domínio

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Contas, selecione o nome da conta de equipe.
3. No painel de navegação, escolha Identity (Identidade), Domains (Domínios).
4. Na página Domains (Domínios), escolha Claim a new domain (Solicitar um novo domínio).
5. Em Domain (Domínio), digite o domínio que sua organização usa para endereços de e-mail. Escolha Verify this domain.



Verify a new domain

To verify a new domain, enter the domain name below and click the “Verify this domain” button.

Domain

Cancel Verify this domain

6. Siga as instruções na tela para adicionar um registro TXT ao servidor DNS do seu domínio. De modo geral, o processo envolve o login na conta do seu domínio, a localização dos registros de DNS do seu domínio e a adição de um registro TXT com o nome e o valor fornecidos pelo Amazon Chime. Para obter mais informações sobre como atualizar os registros de DNS do seu domínio, consulte a documentação do seu provedor DNS ou registrador de nomes de domínio.

O Amazon Chime verifica a existência desse registro para confirmar se você é o proprietário do domínio. Depois que o domínio é verificado, seu status muda de Pending verification para Verified.

Note

A propagação da alteração e da verificação de DNS pelo Amazon Chime pode levar até 24 horas.

7. Se sua organização usa domínios ou subdomínios adicionais para endereços de e-mail, repita este procedimento para cada domínio.

Para obter mais informações sobre a solução de problemas de reivindicações de domínio, consulte [Por que minha solicitação de reivindicação de domínio não está sendo verificada?](#).

Conectar ao seu Active Directory

Benefícios

Veja as vantagens ao usar o Active Directory:

- Os usuários do Amazon Chime podem fazer login usando suas respectivas credenciais do Active Directory.
- Os administradores podem escolher quais recursos de segurança de credenciais adicionar, incluindo mudança de senha, regras de complexidade de senha e autenticação multifator.
- Quando as contas de usuários estão desativadas no Active Directory, as contas do Amazon Chime desses usuários são automaticamente desativadas.
- Você pode especificar quais grupos do Active Directory recebem permissões do Pro.
 - Vários grupos podem ser configurados para receber permissões do Basic ou Pro.
 - Os usuários precisam ser membros de um dos grupos para fazer login no Amazon Chime.
 - Usuários em ambos os grupos recebem uma licença do Pro.

Requisitos

Antes de adicionar seu Active Directory ao Amazon Chime, você precisa preencher os seguintes requisitos:

- Certifique-se de que você tenha as permissões do IAM adequadas para configurar domínios, Active Directory e grupos de diretórios.
- Configure um diretório com AWS Directory Service definido na região Leste dos EUA (Norte da Virgínia). Para obter mais informações, consulte o [AWS Directory Service Administration Guide](#). O Amazon Chime pode se conectar usando o AD Connector, o Microsoft AD ou o Simple AD.
- Configurar uma conta empresarial do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Reivindicar um domínio \(p. 56\)](#).

Depois de adicionar um diretório ao Amazon Chime, os usuários precisarão efetuar login com suas credenciais de diretório ao usar um endereço de e-mail de um dos domínios que você adicionou à sua conta empresarial do Amazon Chime.

Para conectar ao seu Active Directory

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. No painel de navegação, escolha Settings, Active directory.
3. Para Cloud directory ID, selecione o diretório AWS Directory Service a ser usado para Amazon Chime e escolha Connect.

Note

Você pode encontrar o ID do seu diretório usando o [Console do AWS Directory Service](#).

4. Após seu diretório ter sido conectado, escolha Add a new group.
5. Em Group, digite um nome para o grupo. O nome deve corresponder exatamente a um grupo do Active Directory no diretório de destino. As unidades organizacionais (OUs) do Active Directory não são compatíveis.
6. Em Permission tier, escolha Basic ou Pro.
7. Escolha Add Group.
8. Repita este procedimento para criar grupos de diretórios adicionais.

Configurar vários endereços de e-mail

Depois de se conectar ao seu Active Directory, os usuários que se autenticam usando o Active Directory podem usar vários endereços de e-mail. Eles podem utilizar qualquer um dos seus endereços de e-mail de trabalho com o Amazon Chime, desde que o endereço de e-mail seja de um domínio reivindicado pela sua conta do Amazon Chime e esteja associado ao seu usuário no Active Directory.

O Amazon Chime continua usando o endereço de e-mail único no atributo `EmailAddress` no Active Directory como o endereço de e-mail principal do usuário. Este é o único que você pode ver na interface. Os usuários podem usar endereços adicionais no atributo `ProxyAddress`, desde que o domínio seja reivindicado para a conta.

Exemplo de configuração incorreto

Um usuário com o nome de usuário shirley.rodriguez é membro de uma conta do Amazon Chime que reivindicou dois domínios: example.com e anotherdomain.com. No Active Directory, ela tem os três endereços de e-mail a seguir:

- Endereço de e-mail principal: shirley.rodriguez@example.com
- Endereço de e-mail proxy 1: shirley.rodriguez@example2.com
- Endereço de e-mail proxy 2: srodriguez@anotherdomain.com

Este usuário pode iniciar uma sessão no Amazon Chime usando shirley.rodriguez@example.com ou srodriguez@anotherdomain.com e o nome de usuário shirley.rodriguez. Se ela tentar fazer login usando shirley.rodriguez@example2.com, terá que usar Log in with Amazon (Fazer login com Amazon) e não participará da sua conta gerenciada. É por isso que é importante reivindicar todos os domínios que seus usuários usam para o e-mail.

Outros usuários do Amazon Chime podem adicioná-la como um contato, convidá-la para reuniões ou adicioná-la como representante usando o endereço de e-mail shirley.rodriguez@example.com ou srodriguez@anotherdomain.com.

Exemplo de configuração correto

Um usuário com o nome de usuário shirley.rodriguez é membro de uma conta do Amazon Chime que reivindicou três domínios: example.com, example2.com e anotherdomain.com. No Active Directory, ela tem os três endereços de e-mail a seguir:

- Endereço de e-mail principal: shirley.rodriguez@example.com
- Endereço de e-mail proxy 1: shirley.rodriguez@example2.com
- Endereço de e-mail proxy 2: srodriguez@anotherdomain.com

Este usuário pode uma iniciar sessão no Amazon Chime usando qualquer um dos seus endereços de e-mail. Outros usuários também podem adicioná-la como um contato, convidá-la para reuniões ou adicioná-la como representante usando qualquer um dos seus endereços de e-mail de trabalho.

Conectar ao Okta SSO

Caso tenha uma conta empresarial, você pode se conectar ao Okta SSO para se autenticar e atribuir permissões de usuário.

Note

Caso você precise criar uma conta empresarial, que permite o gerenciamento de todos os usuários em um determinado conjunto de domínios de endereço de e-mail, consulte [Etapa 2 \(opcional\): definir configurações da conta \(p. 46\)](#).

Conectar o Amazon Chime ao Okta exige a configuração de dois aplicativos no console de administração do Okta. O primeiro aplicativo é configurado manualmente e usa OpenID Connect para autenticar os usuários para o serviço Amazon Chime. O segundo aplicativo está disponível como Amazon Chime SCIM Provisioning (Provisionamento SCIM do Amazon Chime) no Okta Integration Network (OIN). Ele é configurado para enviar atualizações para o Amazon Chime sobre alterações em usuários e grupos.

Para se conectar ao Okta SSO

1. Crie o aplicativo Amazon Chime (OpenID Connect) no Okta Administration Console:
 1. Faça login no Okta Administration Dashboard e escolha Add Application (Adicionar aplicativo). Na caixa de diálogo Create New Application (Criar novo aplicativo), escolha Web, Next (Avançar).
 2. Defina as Application Settings (Configurações do aplicativo):
 - a. Nomeie o aplicativo **Amazon Chime**.
 - b. Em Login Redirect URI (URI de redirecionamento de login), insira o seguinte valor: **https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/okta/callback**
 - c. Na seção Allowed Grant Types (Tipos de concessão permitidos), selecione todas as opções para habilitá-las.
 - d. No menu suspenso Login initiated by (Login iniciado por), selecione Either (Okta or App) (Okta ou aplicativo) e selecione todas as opções relacionadas.
 - e. Em Initiate Login URI (Iniciar URI de login), insira o seguinte valor: **https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/okta**
 - f. Selecione Save (Salvar).
 - g. Mantenha essa página aberta porque você precisará do Client ID (ID do cliente), Client secret (Segredo do cliente) e informações do Issuer URI (URI do emissor) para a Etapa 2.
 2. No console do Amazon Chime, siga estas etapas:
 1. Na página Okta single-sign on configuration (Configuração de logon único do Okta), na parte superior da página, escolha Set up incoming keys (Configurar chaves recebidas).
 2. Na caixa de diálogo Setup incoming Okta keys (Configurar chaves do Okta recebidas):
 - a. Cole as informações de Client ID (ID do cliente) e Client secret (Segredo do cliente) na página Okta Application Settings (Configurações do aplicativo do Okta).
 - b. Cole o Issuer URI (URI do emissor) na página Okta API. O URI do emissor deve ser um domínio Okta, como **https://example.okta.com**.
3. Configure o aplicativo Amazon Chime SCIM Provisioning no Okta Administration Console para trocar informações de identidade selecionada e associação do grupo com o Amazon Chime:
 1. No Okta Administration Console, escolha Applications (Aplicativos), Add Application (Adicionar aplicativo), procure Amazon Chime SCIM Provisioning e adicione o aplicativo.

Important

Durante a configuração inicial, escolha Do not display application to users (Não exibir aplicativo para usuário), Do not display application icon in the Okta Mobile App (Não exibir ícone do aplicativo no Okta Mobile App) e Done (Concluído).

2. Na guia Provisioning (Provisionamento), escolha Configure API Integration (Configurar integração da API) e selecione Enable API Integration (Habilitar integração da API). Mantenha essa página aberta, porque você precisará copiar uma chave de acesso de API para ela na etapa seguinte.
3. No console do Amazon Chime, escolha Create access key (Criar chave de acesso) para criar uma chave de acesso de API. Copie-a para o campo Okta API Token (Token da API do Okta) na caixa de diálogo Configure API Integration (Configurar integração da API), escolha Test the Integration (Testar a integração) e Save (Salvar).
4. Configure as ações e os atributos que o Okta usará para atualizar o Amazon Chime. Na guia Provisioning (Provisionamento), na seção To App (Para aplicativo), escolha Edit (Editar), em Enable Users (Habilitar usuários), Update User Attributes (Atualizar atributos do usuário) e Deactivate Users (Desativar usuários) e Save (Salvar).
5. Na guia Assignments (Atribuições), conceda a usuários permissões para o novo aplicativo SCIM.

Important

Recomendamos conceder permissões por meio de um grupo que contenha todos os usuários que precisam ter acesso ao Amazon Chime, independentemente da licença. O grupo deve estar no mesmo grupo usado para atribuir o aplicativo OIDC voltado para o usuário na etapa 1 anteriormente. Do contrário, os usuários finais não poderão fazer login.

6. Na guia Push Groups (Grupos de envio), configure quais grupos e associações estão sincronizados com Amazon Chime. Esses grupos são usados para diferenciar usuários Básicos de Pro.
4. Configure grupos de diretórios no Amazon Chime:
 1. No console do Amazon Chime, acesse a página Okta single-sign on configuration (Configuração de logon único do Okta).
 2. Em Directory groups (Grupos de diretórios), escolha Add new groups (Adicionar novos grupos).
 3. Digite o nome de um grupo de diretórios a ser adicionado ao Amazon Chime. O nome deve ser uma correspondência exata de um dos Push Groups (Grupos de envio) configurados anteriormente na etapa 3-f.
 4. Escolha se os usuários desse grupo devem receber recursos de Basic (Básico) ou Pro e Save (Salvar). Repita esse processo para configurar grupos adicionais.

Note

Se você receber uma mensagem de erro informando que o grupo não foi encontrado, os dois sistemas não terão concluído a sincronização. Aguarde alguns minutos e escolha Add new groups (Adicionar novos grupos) novamente.

Escolher recursos Básico ou Pro para os usuários no grupo de diretórios afeta a licença, os recursos e o custo desses usuários na conta empresarial do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Definição de preço](#).

Implantar a extensão do Amazon Chime para Outlook

O Amazon Chime fornece duas extensões para o Microsoft Outlook: a extensão do Amazon Chime para Outlook no Windows e extensão do Amazon Chime para Outlook. Essas extensões oferecem os

mesmos recursos de programação, mas oferecem suporte a diferentes tipos de usuários. Os assinantes do Microsoft Office 365 e as organizações que usam o Microsoft Exchange 2013 ou posterior no local podem usar a extensão do Amazon Chime para Outlook. Os usuários do Windows com um servidor Exchange local que executam o Exchange Server 2010 ou anterior e os usuários do Outlook 2010 devem usar o suplemento para o Outlook no Windows do Amazon Chime.

Os usuários do Windows que não têm permissão para instalar a extensão do Amazon Chime para Outlook devem optar pela extensão do Amazon Chime para Outlook no Windows.

Para obter informações sobre qual extensão é a ideal para você e sua organização, consulte [Escolher a extensão certa do Outlook](#).

Se você escolher a extensão do Amazon Chime para Outlook para sua organização, poderá implantá-la aos usuários com a implantação centralizada. Para obter mais informações, consulte o [Guia para administradores de como instalar a extensão do Amazon Chime para Outlook](#).

Configuração do Meetings app do Amazon Chime para Slack

Se você for um administrador do workspace do Slack, configure o Meetings app do Amazon Chime para Slack para seu workspace. Seus usuários podem usar o Slack para iniciar reuniões e chamadas instantâneas.

Como configurar o Meetings app do Amazon Chime para Slack para seus usuários do workspace do Slack

1. Escolha [Add to Slack \(Adicionar ao Slack\)](#) para instalar o Meetings app do Amazon Chime para Slack pelo Slack App Directory.
2. Defina a configuração de Calls (Chamadas) do workspace do Slack como Enable calling in Slack using Amazon Chime (Ativar chamadas no Slack usando o Amazon Chime).

Seus usuários do workspace do Slack agora podem usar o Meetings app do Amazon Chime para Slack para iniciar reuniões e chamadas instantâneas. Para obter mais informações sobre como os usuários podem usar o Meetings app do Amazon Chime para Slack, consulte [Como usar o Meetings app do Amazon Chime para Slack](#) no Guia do usuário do Amazon Chime.

Associe seu workspace a uma conta de equipe do Amazon Chime para gerenciar as permissões dos seus usuários. É possível atualizar os hosts das reuniões para o Amazon Chime Pro para que eles possam iniciar reuniões com até 250 participantes e 16 blocos de vídeo e incluir números de telefone para discagem por áudio. Atribua permissões básicas do Amazon Chime aos usuários para que eles possam iniciar reuniões individuais ou ingressar em reuniões do Amazon Chime sem cobrança pelos dias de host ativos. Para obter mais informações, consulte [Definição de preços do Amazon Chime](#).

Note

Se você associar uma conta de equipe do Amazon Chime ao seu workspace do Slack, os usuários do Amazon Chime poderão fazer login no Meetings app do Amazon Chime para Slack. É possível alterar essa configuração a qualquer momento. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar as configurações da reunião \(p. 51\)](#).

Antes de associar seu workspace do Slack a uma conta de equipe do Amazon Chime, você deve criar uma conta da AWS. Para obter mais informações sobre como criar uma conta da AWS, acesse [Pré-requisitos \(p. 3\)](#).

Para associar seu workspace do Slack a uma conta de equipe do Amazon Chime na instalação do Meetings app do Amazon Chime para Slack

1. Imediatamente após instalar o Meetings app do Amazon Chime para Slack no seu workspace do Slack, escolha Upgrade now (Atualizar agora).
2. Siga as instruções para fazer login no console do Amazon Chime usando as credenciais da sua conta da AWS.
3. Siga as instruções para criar uma nova conta de equipe do Amazon Chime ou escolha uma existente.
 - Create a new account (Criar uma nova conta) – crie uma nova conta do Amazon Chime para a qual convidar seus usuários do Slack. Insira um nome de conta, escolha se deseja convidar os usuários do Slack e selecione Create (Criar).
 - Choose an existing account (Escolher uma conta existente) – selecione uma conta existente do Amazon Chime para convidar seus usuários do Slack. Selecione a conta e escolha Invite (Convidar).

Quando você convida seus usuários do Slack para participar do Amazon Chime, eles recebem um convite por e-mail. Ao aceitar o convite, eles são atualizados automaticamente para o Amazon Chime Pro.

Se você não associou seu workspace do Slack a uma conta de equipe do Amazon Chime durante a instalação do Meetings app do Amazon Chime para Slack, poderá fazer isso seguindo as instruções abaixo.

Para associar seu workspace do Slack a uma conta de equipe do Amazon Chime após instalar o Meetings app do Amazon Chime para Slack

1. Faça login na sua conta da AWS.
2. Inicie a sessão no seu workspace do Slack como administrador.
3. Acesse https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/slack?purpose=app_authz.
4. Siga as instruções para criar uma nova conta de equipe do Amazon Chime ou escolha uma existente.
 - Create a new account (Criar uma nova conta) – crie uma nova conta do Amazon Chime para a qual convidar seus usuários do Slack. Insira um nome de conta, escolha se deseja convidar os usuários do Slack e selecione Create (Criar).
 - Choose an existing account (Escolher uma conta existente) – selecione uma conta existente do Amazon Chime para convidar seus usuários do Slack. Selecione a conta e escolha Invite (Convidar).

Gerenciamento de usuários

A página Users lista todos os usuários na sua conta. Você pode pesquisar um usuário específico por meio do endereço de e-mail, além de ver dados básicos do usuário e navegar para ver mais informações.

Administradores de contas usando o Login with Amazon (LWA) também visualizam opções para gerenciar camadas de permissão e remover usuários da conta. Essas ações são gerenciadas pelo Active Directory para contas em que o Active Directory está configurado e pelo Okta para contas em que o Okta está configurado.

Tópicos

- [Visualizar detalhes do usuário \(p. 63\)](#)
- [Gerenciar o acesso e as permissões do usuário \(p. 64\)](#)
- [Gerenciar números de telefone do usuário \(p. 67\)](#)
- [Alterar PINs de reunião pessoal \(p. 68\)](#)
- [Gerenciar avaliações do Pro \(p. 68\)](#)
- [Solicitar anexos de usuários \(p. 69\)](#)

Visualizar detalhes do usuário

Você pode usar a página User details para ver informações detalhadas sobre um usuário individual ou atualizar uma conta de usuário específica. As seguintes informações do usuário estão disponíveis na página.

Note

Se um usuário não aceitar o convite para uma conta de equipe, nem todas as informações serão exibidas na página.

Campo	Descrição	Exemplo
Nome de exibição	O nome do usuário exibido no Amazon Chime. Para usuários do LWA, este é o nome completo. Para usuários do Active Directory, DISPLAY_NAME_ATTRIBUTE é usado.	Major, Mary
Endereço de e-mail	Para usuários do LWA, o endereço de e-mail usado para registro. Para usuários do Active Directory, o endereço de e-mail principal do Active Directory é exibido.	mary.major@example.com
Registro	O status atual do registro do usuário. Os valores possíveis são diferentes entre contas empresariais, em que os convites não são enviados,	Registrada, Não registrada (para a conta de equipe) ou Suspensa (para a conta empresarial)

Campo	Descrição	Exemplo
	e contas de equipe, para as quais os convites são enviados.	
Permission tier	Definido como Pro por padrão, para permitir que os usuários hospedem reuniões. A opção pode ser alterada para Basic.	Pro, Basic
Invited	Para as contas de equipe, a data em que o usuário foi convidado para a conta.	04/05/2017
Ingressou	A data em que o usuário fez login pela primeira vez no Amazon Chime. Para usuários do ProTrial, essa também é a data em que o ProTrial começou.	04/10/2017
Personal PIN	O PIN da reunião pessoal que o usuário pode usar para agendar reuniões.	0123456789
Privacy setting	A configuração de presença que o usuário selecionou.	Public ou Private
Meetings attended	O número de reuniões que um usuário participou.	87
Meetings organized	O número de reuniões que um usuário organizou.	12
Meeting satisfaction	A porcentagem de respostas positivas dadas na pesquisa ao final da reunião.	92%
Last active date	A data em que o usuário esteve ativo pela última vez.	11/12/2017
Chat messages sent	O número de mensagens de chat que os usuários enviaram.	1025
Número de telefone	O número de telefone atribuído a um usuário, se houver.	+12065550100

Gerenciar o acesso e as permissões do usuário

O acesso a recursos no Amazon Chime é determinado pela camada de permissões atribuída ao usuário. A capacidade de fazer login no Amazon Chime é gerenciada pela suspensão ou a ativação de usuários.

Como administrador do Amazon Chime, você pode gerenciar os níveis de permissões de usuários em sua conta. No entanto, a capacidade de suspender uma conta de usuário está disponível somente para administradores de contas empresariais. Os administradores de contas de equipe podem remover usuários

das suas respectivas contas para que eles não paguem mais pelas permissões do usuário. No entanto, eles não podem suspender o usuário nem impedi-los de entrar.

Gerenciar permissões

A forma como as permissões são gerenciadas é determinada pela configuração do Active Directory ou do Okta. Se o Active Directory ou o Okta estiver configurado na sua conta, o gerenciamento de permissões será tratado por meio de associações de grupos. Se o Active Directory ou o Okta não estiver configurado, as permissões serão gerenciadas por meio do console do Amazon Chime.

Login with Amazon para contas de equipe e empresariais

Para administradores de contas empresariais e de equipe do LWA, onde os usuários fazem login com suas contas do Login with Amazon (LWA), as licenças são gerenciadas na página Usuários ou Detalhes de usuários.

Como gerenciar licenças do Amazon Chime para contas empresariais e de equipe do LWA

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Accounts (Contas), selecione o nome da conta do Amazon Chime.
3. No painel de navegação, escolha Usuários.
4. Marque as caixas de seleção para os usuários e selecione Actions (Ações), Assign permissions (Atribuir permissões), Pro ou Basic (Básico) e Assign (Atribuir).

Contas empresariais do Active Directory ou OpenID Connect

A camada de permissões para usuários que se conectam com as credenciais do Active Directory é determinada pelos membros do diretório. Se eles são membros de um grupo do Active Directory ou do Okta que foi atribuído ao Pro, eles são Pro. Se eles são membros de um grupo do Active Directory ou do Okta que foi atribuído ao Basic, eles são Basic. Os usuários que não têm permissões do Pro nem do Basic não podem fazer login no Amazon Chime.

Convidar e suspender usuários

Use as informações a seguir para convidar ou suspender usuários da sua conta do Amazon Chime. Os procedimentos são diferentes para contas empresariais e de equipe.

Contas de equipe

Com uma conta de equipe, é possível usar o console do Amazon Chime para convidar usuários de qualquer domínio de e-mail.

Note

A avaliação de 30 dias de um usuário termina quando ele aceita o convite.

Como convidar usuários para uma conta de equipe

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Contas, selecione o nome da conta de equipe.
3. Na página Users, escolha Invite users.
4. Insira os endereços de e-mail dos usuários a serem convidados (separe vários endereços de e-mail com ponto e vírgula ;) e escolha Invite users.

Use o procedimento a seguir para remover usuários de uma conta de equipe. Isso desassocia o usuário da conta e remove as permissões que você adquiriu para eles. O usuário ainda pode acessar o Amazon Chime, mas não é mais um membro pago da sua conta do Amazon Chime. O usuário não pode mais usar o preenchimento automático Contatos para encontrar novos usuários de equipe.

Como remover usuários de uma conta de equipe

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Contas, selecione o nome da conta de equipe.
3. Na página Users (Usuários), selecione os usuários a serem removidos e selecione Actions (Ações), Remove user (Remover usuário).

Contas empresariais

Com uma conta empresarial, todos os usuários que se registrarem no Amazon Chime com um endereço de e-mail dos seus domínios reivindicados serão adicionados automaticamente à sua conta. Se você configurou o Active Directory ou o Okta, o usuário precisará não apenas ter um endereço de e-mail que use um dos seus domínios reivindicados, mas também ser membro do diretório que você configurou para o Amazon Chime.

Como convidar usuários para uma conta empresarial

- Envie um e-mail de convite para os usuários na sua organização e instrua-os a seguir as etapas descritas em [Criar uma conta do Amazon Chime](#) no Guia do usuário do Amazon Chime.

Os usuários usam um endereço de e-mail com um dos domínios que você reivindicou para sua conta. Depois que seus usuários concluírem as etapas para criar as contas do Amazon Chime, elas serão automaticamente exibidas na página Usuários da conta empresarial.

Use o procedimento a seguir para suspender usuários de uma conta empresarial. Isso impede que os usuários façam login no Amazon Chime.

Como suspender usuários de uma conta empresarial

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Contas, selecione o nome da conta empresarial.
3. Na página Users (Usuários), selecione os usuários a serem suspensos e selecione Actions (Ações), Suspend user (Suspender usuário).
4. Marque a caixa de seleção e selecione Suspend (Suspender).

Como suspender usuários de uma conta empresarial do Active Directory ou OpenID Connect (Okta)

- Escolha uma das seguintes opções:
 - Suspenda ou marque o usuário inativo no painel de administrador do Active Directory ou do Okta.
 - Verifique se o usuário não está em um grupo do Active Directory com permissões do Basic nem do Pro.

Gerenciar números de telefone do usuário

É possível usar o console do Amazon Chime para gerenciar números de telefone para sua conta administrativa do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar números de telefone no Amazon Chime \(p. 70\)](#).

As tarefas a seguir descrevem como atribuir números de telefone a usuários, cancelar a atribuição de números de telefone de usuários e alterar as permissões de chamada e SMS para usuários dos perfis de usuário na sua conta administrativa do Amazon Chime.

Note

Ao alterar o número de telefone ou as permissões do número de telefone da Chamada comercial do Amazon Chime de um usuário, recomendamos entrar em contato com ele para indicar o novo número de telefone ou as informações de permissões. Os usuários também devem sair da conta do Amazon Chime e fazer login novamente antes de poder acessar o novo número de telefone ou os recursos de permissões.

Atribuir números de telefone a usuários

Atribua um número de telefone a um usuário pelo console do Amazon Chime.

Para atribuir um número de telefone a um usuário

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Para Accounts (Contas), selecione o nome da conta à qual o usuário pertence.
3. No painel de navegação, escolha Usuários.
4. Selecione o nome completo do usuário.
5. Na página de detalhes do usuário, para Actions (Ações), selecione Assign phone number (Atribuir número de telefone).
6. Selecione o número de telefone a ser atribuído ao usuário.
7. Selecione Assign (Atribuir).

O número de telefone é atribuído ao usuário na sua conta. As permissões de chamadas e SMS são desativadas por padrão. Para obter mais informações sobre como editar essas permissões, consulte [Editar permissões de chamadas e SMS \(p. 67\)](#).

Editar permissões de chamadas e SMS

Altere as permissões de chamadas e SMS de um usuário pelo console do Amazon Chime.

Para editar as permissões de chamadas e SMS de um usuário

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Para Accounts (Contas), selecione o nome da conta à qual o usuário pertence.
3. No painel de navegação, escolha Usuários.
4. Selecione o nome completo do usuário.
5. Na página de detalhes do usuário, para Actions (Ações), selecione Edit telephony permissions (Editar permissões de telefonia).
6. Selecione as permissões de chamadas e SMS desejadas para o usuário e selecione Save (Salvar).

Cancelar a atribuição de números de telefone de usuários

Cancele a atribuição do número de telefone de um usuário usando o console do Amazon Chime.

Para cancelar a atribuição de um número de telefone de um usuário

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Para Accounts (Contas), selecione o nome da conta à qual o usuário pertence.
3. No painel de navegação, escolha Usuários.
4. Selecione o nome completo do usuário.
5. Na página de detalhes do usuário, para Actions (Ações), selecione Unassign phone number (Cancelar a atribuição do número de telefone).
6. Verifique se a caixa de seleção está marcada e selecione Unassign (Cancelar a atribuição).

Alterar PINs de reunião pessoal

Um PIN de reunião pessoal é um ID estático gerado quando o usuário se registra. O PIN facilita o trabalho de um usuário do Amazon Chime para agendar reuniões com outros usuários do Amazon Chime. Usar um PIN de reunião pessoal significa que os organizadores da reunião não precisam se lembrar dos detalhes da reunião para cada nova reunião que eles programam.

Se um usuário achar que seu PIN de reunião pessoal foi comprometido, você poderá redefinir o PIN e gerar um novo ID. Depois de atualizar um PIN de reunião pessoal, o usuário precisará atualizar todas as reuniões que foram agendadas usando o PIN antigo da reunião pessoal.

Para alterar um PIN de reunião pessoal

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Accounts (Contas), selecione o nome da conta do Amazon Chime.
3. No painel de navegação, escolha Usuários.
4. Procure o usuário que precisa alterar o PIN.
5. Para abrir a página User detail, escolha o nome do usuário.
6. Escolha User actions, Reset personal PIN, Confirm.

Gerenciar avaliações do Pro

Quando um usuário aceita um convite de equipe do Amazon Chime ou é adicionado a uma conta empresarial, a avaliação gratuita termina e eles têm permissões do Pro. Isso permite que eles continuem hospedando reuniões agendadas. A alteração do nível de permissão de um usuário para Básico impede que ele atue como o host de uma reunião.

Com a definição de preço do Amazon Chime baseada em uso, você paga somente pelos usuários que hospedam reuniões nos dias em que as hospedam. Os participantes da reunião e os usuários do chat não serão cobrados.

Os usuários são considerados Active Pro se tiverem hospedado uma reunião que tenha terminado em um dia de calendário e que pelo menos um dos eventos a seguir tenha ocorrido:

- A reunião foi programada.

- A reunião incluiu mais de dois participantes.
- A reunião teve pelo menos um evento de gravação.
- A reunião incluiu um participante que discou.
- A reunião incluiu um participante que ingressou com H.323 ou SIP.

Para obter mais informações, consulte [Planos e definição de preço](#).

Solicitar anexos de usuários

Se você gerencia uma conta empresarial e tem as permissões adequadas, é possível solicitar e receber os anexos que seus usuários carregaram no Amazon Chime. Você pode obter os anexos que os usuários carregaram em conversas individuais e de grupo ou em salas de bate-papo que eles criaram.

Note

Se você gerencia uma conta de equipe do Amazon Chime, é possível atualizar para uma conta empresarial reivindicando um ou mais domínios. Como alternativa, é possível remover os usuários da conta de equipe, o que permite que os usuários não gerenciados obtenham seus anexos usando o assistente do Amazon Chime.

Para solicitar anexos de usuários

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Na página Accounts (Contas), selecione o nome da conta do Amazon Chime.
3. Em Settings (Configurações), selecione Account (Conta), Account actions (Ações da conta), Request attachments (Solicitar anexos).
4. Em aproximadamente 24 horas, a página Account summary (Resumo da conta) fornecerá um link para um arquivo que contém uma lista de pre-signed URLs que você usará para acessar cada anexo.
5. Fazer download do arquivo.

Note

Certifique-se de manter um nível adequado de controle de acesso ao arquivo. Qualquer usuário que obtém o arquivo pode usar a lista de URLs fornecida para baixar os anexos associados.

Os pre-signed URLs expiram após 6 dias. Você pode enviar uma solicitação a cada 7 dias.

Para usar as políticas do IAM para gerenciar o acesso ao console de administração do Amazon Chime e à ação Request attachments (Solicitar anexos), use uma das políticas gerenciadas do Amazon Chime (FullAccess, UserManagement ou ReadOnly). Como alternativa, você pode atualizar as políticas personalizadas para incluir as ações `StartDataExport` e `RetrieveDataExport`. Para obter mais informações sobre essas ações, consulte [Ações definidas pelo Amazon Chime](#) no Guia do usuário do IAM.

Gerenciar números de telefone no Amazon Chime

Use o console do Amazon Chime para provisionar números de telefone. Escolha entre números de telefone da Chamada comercial do Amazon Chime ou da Conector de voz do Amazon Chime.

O Chamada comercial do Amazon Chime permite provisionar seus números de telefone e atribuí-los aos usuários do Amazon Chime existentes. É possível conceder aos usuários permissões para enviar e receber chamadas telefônicas e mensagens de texto usando o Amazon Chime.

Note

Não há suporte para mensagens de texto de e para códigos simplificados ou números curtos.

Você pode integrar uma Conector de voz do Amazon Chime a um sistema de telefone existente. Também é possível usar o console do Amazon Chime para provisionar números de telefone para a Conector de voz do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de Conector de voz do Amazon Chimes \(p. 79\)](#).

Note

O Amazon Chime não substitui os recursos do telefone. Por exemplo, não é possível usá-lo para chamadas de emergência.

Há requisitos de largura de banda para o uso do Chamada comercial do Amazon Chime e a integração do Conector de voz do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Requisitos de largura de banda \(p. 101\)](#).

Tópicos

- [Provisionar números de telefone \(p. 70\)](#)
- [Transferir números de telefones existentes \(p. 71\)](#)
- [Gerenciar o inventário de números de telefone \(p. 74\)](#)
- [Atualizar os nomes das chamadas de saída \(p. 76\)](#)
- [Excluir números de telefone \(p. 77\)](#)
- [Restaurar números de telefone excluídos \(p. 77\)](#)

Provisionar números de telefone

Use o console do Amazon Chime para provisionar números de telefone para a conta do Amazon Chime. Escolha entre as opções Conector de voz do Amazon Chime ou Chamada comercial do Amazon Chime. O Chamada comercial do Amazon Chime permite provisionar e atribuir números de telefone aos seus usuários do Amazon Chime existentes, e os Conector de voz do Amazon Chimes podem ser integrados a um sistema telefônico existente. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de Conector de voz do Amazon Chimes \(p. 79\)](#).

Como provisionar números de telefone

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Phone number management (Gerenciamento de números de telefone).
3. Selecione Orders (Pedidos), Provision phone numbers (Provisionar números de telefone).

4. Escolha Business Calling (Chamada comercial) ou Voice Connector (Conector de voz) e selecione Next (Próximo).
5. Pesquise números de telefone disponíveis por país e outras opções de localização. Selecione os números de telefone desejados e escolha Provision (Provisionar).

Os números de telefone são exibidos em suas listas de Orders (Pedidos) e de Pending (Pendentes) enquanto ocorre o provisionamento. Quando o provisionamento estiver concluído, os números de telefone serão exibidos em seu Inventory (Inventário). Agora é possível atribuir os números a usuários individuais. Depois que criar os Conector de voz do Amazon Chimes, você também poderá atribuir números de telefone a eles. Para obter mais informações, consulte [Criar uma Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 79).

Transferir números de telefones existentes

É possível fazer a portabilidade de números de telefone existentes dos Estados Unidos pela operadora telefônica para usar com uma Chamada comercial do Amazon Chime ou uma Conector de voz do Amazon Chime. Para fazer isso, envie uma solicitação de suporte no console do Amazon Chime. O processo de portabilidade pode levar de duas a quatro semanas.

Antes de poder fazer a portabilidade de números de telefone para os Conector de voz do Amazon Chimes, é necessário criar um Conector de voz do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Criar uma Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 79).

Note

É possível fazer a portabilidade de números gratuitos para os Conector de voz do Amazon Chimes. No momento, números com ligação gratuita não são compatíveis com o Chamada comercial do Amazon Chime.

Transferir números de telefone para o Amazon Chime

Crie uma solicitação de suporte para transferir os números de telefone existentes no Amazon Chime.

Antes de começar a transferir, faça download da [Carta de autorização \(LOA\) para transferir números de telefone locais](#) e preencha-a. Se você estiver fazendo a portabilidade de números de telefone de operadoras diferentes, preencha uma LOA separada para cada operadora.

Para fazer a portabilidade de números de telefone existentes para o Amazon Chime

1. Faça uma das coisas a seguir:
 - Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
Selecione Support (Suporte), Submit request (Enviar solicitação).
 - Se você for um cliente do AWS Premium Support, abra a página [AWS Support Center](#), faça login (se necessário) e escolha Create case (Criar caso). Escolha Technical Support (Suporte técnico). Em Service (Serviço), escolha Chime.
2. Para Category (Categoria), selecione Other (Outro).
3. Em Subject (Assunto), insira **Porting phone numbers in**.
4. Em Issue (Problema) ou Description (Descrição), insira o seguinte:
 - Números de telefone existentes para fazer a portabilidade. Indique o tipo de número de telefone, Business Calling (Chamada comercial) ou Voice Connector (Conector de voz).
 - Número de telefone de faturamento (BTN) da conta.

- Nome da pessoa para autorização. Essa é a pessoa responsável pelo faturamento da conta com a operadora atual.
 - Operadora atual, se conhecida.
 - Número da conta de serviço, se essas informações estiverem com a operadora atual.
 - PIN de serviço, se disponível.
 - Endereço do serviço e nome do cliente, conforme exibidos no contrato da operadora atual.
 - Data e hora solicitadas para a porta.
 - (Opcional) Se você estiver fazendo a portabilidade do seu BTN, indique uma das seguintes opções:
 - Estou fazendo a portabilidade do meu BTN e quero substituí-lo por um novo BTN que estou fornecendo. Posso confirmar que este novo BTN está na mesma conta e com a operadora atual.
 - Estou fazendo a portabilidade do meu BTN e quero fechar minha conta com minha operadora atual.
 - Estou fazendo a portabilidade do meu BTN porque minha conta está configurada para que cada número de telefone seja seu próprio BTN. (Selecione esta opção somente quando sua conta com a operadora atual estiver configurada desta forma.)
5. Execute um destes procedimentos:
- Se você estiver enviando uma solicitação de suporte do console do Amazon Chime, em Email (E-mail), insira o endereço de e-mail associado à sua conta de administrador do Amazon Chime. Selecione Submit request (Enviar solicitação).
 - Se você estiver criando um caso no [AWS Support Center](#), em Attachments (Anexos), escolha Choose files (Escolher arquivos) e anexe a LOA. Em Contact options (Opções de contato), selecione um método de contato. Opcionalmente, em Additional contacts (Contatos adicionais), insira endereços de e-mail de pessoas a serem notificadas sobre atualizações de status do caso.
6. O AWS Support responde à sua solicitação de suporte para informá-lo se é possível fazer a portabilidade dos números de telefone da operadora telefônica existente. Você recebe respostas do AWS Support de uma das seguintes maneiras:
- Se você enviou uma solicitação de suporte do console do Amazon Chime, o AWS Support envia um e-mail para o contato de Operations (Operações) especificado em Alternate Contacts (Contatos alternativos), nas Contact Information (Informações de contato), para sua conta da AWS. Para obter mais informações, consulte [Editar informações de contato](#) no Guia do usuário do AWS Billing and Cost Management.
 - Se você criou uma ocorrência no [AWS Support Center](#), receberá respostas com base nos métodos de contato selecionados e nos endereços de e-mail inseridos para contatos adicionais.
7. Se seus números de telefone puderem ser transferidos, uma das seguintes opções ocorre:
- Se você enviou uma solicitação de suporte do console do Amazon Chime, o AWS Support solicita que você forneça sua [Carta de autorização \(LOA\)](#) preenchida. Se você estiver fazendo a portabilidade de números de telefone de operadoras diferentes, preencha uma LOA separada para cada operadora. Isso autorizará a operadora telefônica a liberar seus números de telefone existentes para portabilidade.
 - Se você criou um caso no [AWS Support Center](#) e anexou sua LOA preenchida, o AWS Support prossegue para a etapa 8.
8. Depois de fornecer a LOA, o AWS Support verifica com sua operadora telefônica existente se as informações na LOA estão corretas. Se as informações fornecidas na LOA não corresponderem às informações que a operadora telefônica tiver registrado, o AWS Support entrará em contato com você para atualizar as informações fornecidas na LOA.
9. (Opcional) Visualize o status da solicitação de portabilidade no console do Amazon Chime em Calling (Chamadas), Phone number management (Gerenciamento de números de telefone), Pending (Pendente). O AWS Support também entra em contato com você com atualizações e solicitações de mais informações, conforme necessário. Para obter mais informações, consulte [Definições de status de transferência de números de telefone](#) (p. 74).

10. Atribua os números de telefone transferidos a usuários individuais como números de telefone do Chamada comercial do Amazon Chime ou atribua os números de telefone aos Conector de voz do Amazon Chimes criados. Os números de telefone não são ativados para uso até que a data de Firm Order Commit (FOC – Confirmação de pedido da empresa) seja estabelecida, conforme mostrado nas etapas a seguir. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar o inventário de números de telefone \(p. 74\)](#) e [Criar uma Conector de voz do Amazon Chime \(p. 79\)](#).
11. Depois que a operadora telefônica existente confirmar que a LOA está correta, ela analisará e aprovará a portabilidade solicitada. Depois, ela fornecerá ao AWS Support uma data e hora de Firm Order Commit (FOC – Confirmação de pedido da empresa) para que a portabilidade ocorra.
12. O AWS Support entrará em contato com você com a FOC para confirmar se a data e a hora são adequadas.
13. Na data da FOC, os números de telefone transferidos serão ativados para uso com o Amazon Chime.

Transferir números de telefone para fora do Amazon Chime

Como fazer a portabilidade de números de telefone existentes para fora do Amazon Chime

1. Faça uma das coisas a seguir:
 - Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
Selecione Support (Suporte), Submit request (Enviar solicitação).
 - Se você for um cliente do AWS Premium Support, abra a página [AWS Support Center](#), faça login (se necessário) e escolha Create case (Criar caso). Escolha Technical Support (Suporte técnico). Em Service (Serviço), escolha Chime.
2. Para Category (Categoria), selecione Other (Outro).
3. Em Subject (Assunto), insira **Porting phone numbers out**.
4. Em Issue (Problema) ou Description (Descrição), insira os números de telefone para transferir. Indique o tipo de número de telefone, Business Calling (Chamada comercial) ou Voice Connector (Conector de voz).
5. Execute um destes procedimentos:
 - Se você estiver enviando uma solicitação de suporte do console do Amazon Chime, em Email (E-mail), insira o endereço de e-mail associado à sua conta de administrador do Amazon Chime. Selecione Submit request (Enviar solicitação).
 - Se você estiver criando uma ocorrência no [AWS Support Center](#), em Contact options (Opções de contato), selecione um método de contato. Opcionalmente, em Additional contacts (Contatos adicionais), insira endereços de e-mail de pessoas a serem notificadas sobre atualizações de status do caso.

O AWS Support responderá com um ID de conta e PIN a serem usados ao solicitar a portabilidade da nova operadora. Você recebe respostas do AWS Support de uma das seguintes maneiras:

- Se você enviou uma solicitação de suporte do console do Amazon Chime, o AWS Support envia um e-mail para o contato de Operations (Operações) especificado em Alternate Contacts (Contatos alternativos), nas Contact Information (Informações de contato), para sua conta da AWS. Para obter mais informações, consulte [Editar informações de contato](#) no Guia do usuário do AWS Billing and Cost Management.
- Se você criou uma ocorrência no [AWS Support Center](#), receberá respostas com base nos métodos de contato selecionados e nos endereços de e-mail inseridos para contatos adicionais.

Quando o processo de portabilidade for concluído e os números de telefone forem transferidos para a nova operadora, cancele a atribuição e exclua os números de telefone do inventário do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar o inventário de números de telefone \(p. 74\)](#) e [Excluir números de telefone \(p. 77\)](#).

Definições de status de transferência de números de telefone

Depois de enviar uma solicitação para transferir números de telefone existentes para o Amazon Chime, é possível visualizar o status da solicitação de portabilidade no console do Amazon Chime em Calling (Chamadas), Phone number management (Gerenciamento de números de telefone) e Pending (Pendente).

Os status e as definições de portabilidade incluem o seguinte:

CANCELADO

O AWS Support cancelou o pedido de portabilidade devido a um problema com a porta, como uma solicitação de cancelamento sua ou da operadora. O AWS Support entra em contato com você com os detalhes.

CANCEL_REQUESTED

O AWS Support está processando um cancelamento do pedido de portabilidade devido a um problema com a porta, como uma solicitação de cancelamento sua ou da operadora. O AWS Support entra em contato com você com os detalhes.

CHANGE_REQUESTED

O AWS Support está processando sua solicitação de alteração, e a resposta da operadora está pendente. Permita um tempo de processamento adicional.

COMPLETED

Seu pedido de portabilidade está concluído, e seus números de telefone são ativados.

EXCEPTION

O AWS Support entra em contato com você para obter os detalhes adicionais necessários para concluir a solicitação de portabilidade. Permita um tempo de processamento adicional.

FOC

A data da FOC é verificada com a operadora. O AWS Support entra em contato com você para confirmar a data.

DOCUMENTOS PENDENTES

O AWS Support entra em contato com você para obter os documentos adicionais necessários para concluir a solicitação de portabilidade. Permita um tempo de processamento adicional.

SUBMITTED

Seu pedido de portabilidade é enviado, e a resposta da operadora está pendente.

Gerenciar o inventário de números de telefone

Use a página Inventory (Inventário) de gerenciamento de números de telefone para atribuir ou cancelar a atribuição de números de telefone. É possível fazer isso com números de telefone do Chamada comercial do Amazon Chime para usuários individuais ou com números de telefone para Conector de voz do Amazon Chimes ou para grupos de Conector de voz do Amazon Chime.

Gerencie números de telefone do Chamada comercial do Amazon Chime de dentro de perfis de usuário. Gerencie números de telefone do Conector de voz do Amazon Chime na página correspondente Voice connectors (Conectores de voz) ou Voice connector groups (Grupos de conectores de voz). Para obter mais informações, consulte [Gerenciar números de telefone do usuário \(p. 67\)](#), [Atribuir e cancelar a atribuição de números de telefone a um Conector de voz do Amazon Chime \(p. 81\)](#) ou [Atribuir e cancelar a atribuição de números de telefone a um grupo de Conector de voz do Amazon Chime \(p. 84\)](#).

Como atribuir o número de telefone de uma Chamada comercial do Amazon Chime a um usuário

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Phone number management (Gerenciamento de números de telefone).
3. Selecione Inventory (Inventário) e o número de telefone da Chamada comercial do Amazon Chime a ser atribuído a um usuário.
4. Selecione Assign (Atribuir).
5. Selecione a conta à qual o usuário pertence e selecione Next (Próximo).
6. Selecione o nome completo do usuário e selecione Assign (Atribuir).

Para obter instruções sobre como editar as permissões de chamadas e SMS do usuário, consulte [Editar permissões de chamadas e SMS \(p. 67\)](#). Ao alterar o número de telefone ou as permissões do número de telefone do Chamada comercial do Amazon Chime de um usuário, recomendamos fornecer ao usuário o novo número de telefone ou as informações de permissões. Antes de poder acessar os novos recursos de número de telefone ou permissões, os usuários devem sair da conta do Amazon Chime e entrar novamente.

Como atribuir números de telefone do Conector de voz do Amazon Chime a um Conector de voz do Amazon Chime ou a um grupo de Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Phone number management (Gerenciamento de números de telefone).
3. Selecione Inventory (Inventário) e selecione os números de telefone que você deseja atribuir.
4. Em Assignment type (Tipo de atribuição), selecione Voice connector (Conector de voz) ou Voice connector group (Grupo de conectores de voz).
5. Selecione Assign (Atribuir).
6. Selecione a Conector de voz do Amazon Chime à qual atribuir o número de telefone e selecione Assign (Atribuir).

Também é possível selecionar Reassign (Reatribuir) para reatribuir números de telefone com o tipo de produto Voice Connector (Conector de voz). Isso permite reatribuir esses números de telefone de um Conector de voz do Amazon Chime ou grupo de Conector de voz do Amazon Chime para outro.

O procedimento a seguir cancela a atribuição de números de telefone de usuários individuais ou de uma Conector de voz do Amazon Chime.

Como cancelar a atribuição de números de telefone do inventário

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Phone number management (Gerenciamento de números de telefone).
3. Selecione Inventory (Inventário) e o número de telefone do qual deseja cancelar a atribuição.
4. Selecione Unassign (Cancelar a atribuição).
5. Marque a caixa de seleção e selecione Unassign (Cancelar a atribuição).

Depois, é possível visualizar os detalhes sobre os números de telefone do inventário. É possível ver a qual usuário ou Conector de voz do Amazon Chime um número está atribuído. Também é possível ver se as chamadas telefônicas e mensagens de texto estão habilitadas.

Como visualizar detalhes dos números de telefone do inventário

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Phone number management (Gerenciamento de números de telefone).
3. Selecione Inventory (Inventário) e o número de telefone do qual deseja visualizar os detalhes.
4. Para Actions (Ações), selecione View details (Visualizar detalhes).

Se você cancelou a atribuição de um número de telefone da Chamada comercial do Amazon Chime e da Conector de voz do Amazon Chime, poderá alterná-las de um tipo de produto para outro.

Como editar tipos de produtos

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Phone number management (Gerenciamento de números de telefone).
3. Selecione Inventory (Inventário) e o número ou os números de telefone para os quais deseja alterar os tipos de produto.
4. Escolha Business Calling (Chamada comercial) ou Voice Connector (Conector de voz) e selecione Save (Salvar).

Atualizar os nomes das chamadas de saída

Defina um nome de chamada padrão que aparece aos destinatários das chamadas de saída feitas usando os números de telefone no Inventory (Inventário). Os nomes de chamada padrão se aplicam a todos os tipos de produto de número de telefone. É possível atualizar os nomes uma vez a cada sete dias.

Note

Ao fazer uma chamada usando um Conector de voz do Amazon Chime, a chamada será roteada pela PSTN (Public switched telephone network – Rede telefônica pública comutada) para uma operadora de telefonia fixa ou móvel da parte que está recebendo a chamada. Nem todas as operadoras de telefonia fixa ou móvel oferecem suporte a CNAM (Caller ID Names – Nomes de ID do chamador) ou usam o mesmo banco de dados de CNAM que os Conectores de voz do Amazon Chime. Mesmo que você defina seu nome de ID do chamador no console do Amazon Chime, pode ser que a parte que está recebendo a chamada não veja nenhum nome, ou pode ser que ele veja um nome de chamada diferente do valor definido por você.

Como definir um nome de chamada padrão

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Phone number management (Gerenciamento de números de telefone).
3. Selecione Inventory (Inventário).
4. Em Actions (Ações), selecione Update default calling name (Atualizar nome de chamada padrão).
5. Em Default calling name (Nome de chamada padrão), insira um nome de chamada padrão com até 15 caracteres.
6. Escolha Salvar.

O nome de chamada padrão é atualizado em até 72 horas.

Defina um nome de chamada exclusivo para números de telefone individuais na tela de detalhes do número de telefone.

Como definir um nome de chamada exclusivo

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Phone number management (Gerenciamento de números de telefone).
3. Selecione Inventory (Inventário).
4. Selecione o número de telefone a ser atualizado.
5. Para Actions (Ações), selecione View details (Visualizar detalhes).
6. Na tela de detalhes do número de telefone, em Actions (Ações), selecione Update unique calling name (Atualizar nome de chamada exclusivo).
7. Em Unique calling name (Nome de chamada exclusivo), insira um nome de chamada exclusivo de até 15 caracteres.
8. Escolha Salvar.

O nome de chamada exclusivo é atualizado em até 72 horas. Após a conclusão da atualização, será possível atualizar o nome da chamada novamente.

Excluir números de telefone

Exclua números de telefone não atribuídos pelo Inventory (Inventário) de gerenciamento de números de telefone. Para obter mais informações sobre como cancelar a atribuição de números de telefone, consulte [Gerenciar o inventário de números de telefone \(p. 74\)](#).

Como excluir números de telefone não atribuídos

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Phone number management (Gerenciamento de números de telefone).
3. Selecione Inventory (Inventário) e o número ou os números de telefone a serem excluídos.
4. Para Actions (Ações), selecione Delete phone number(s) (Excluir número[s] de telefone).
5. Marque a caixa de seleção e selecione Delete (Excluir).

Os números de telefone excluídos são mantidos na Deletion queue (Fila de exclusão) por sete dias antes de serem excluídos permanentemente.

Restaurar números de telefone excluídos

Você pode restaurar números de telefone excluídos da Deletion queue (Fila de exclusão) até sete dias depois de terem sido excluídos. A restauração um número de telefone o move de volta para o Inventory (Inventário).

Como restaurar números de telefone excluídos

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.

2. Em Calling (Chamada), escolha Phone number management (Gerenciamento de números de telefone).
3. Selecione Deletion queue (Fila de exclusão) e o número ou os números de telefone a serem restaurados.
4. Selecione Move to inventory (Mover para o inventário).

Gerenciamento de Conector de voz do Amazon Chime

Você pode integrar uma Conector de voz do Amazon Chime a um sistema de telefone existente. Depois de criar um Conector de voz do Amazon Chime, edite as configurações para integrá-lo. Em seguida, atribua números de telefone à Conector de voz do Amazon Chime. Você pode provisionar números de telefone para a Conector de voz do Amazon Chime pelo inventário Phone number management (Gerenciamento de números de telefone) do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Provisionar números de telefone](#) (p. 70).

Também é possível adicionar um grupo de Conector de voz do Amazon Chime à conta e adicionar Conector de voz do Amazon Chime a ele. É possível incluir Conector de voz do Amazon Chime criados em diferentes regiões da AWS no grupo para criar um mecanismo tolerante a falhas para fallback se ocorrerem eventos de disponibilidade. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de grupos de Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 82).

Tópicos

- [Antes de começar](#) (p. 79)
- [Criar uma Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 79)
- [Editar configurações do Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 80)
- [Atribuir e cancelar a atribuição de números de telefone a um Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 81)
- [Excluir uma Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 82)
- [Gerenciamento de grupos de Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 82)
- [Fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis](#) (p. 85)

Antes de começar

Para usar uma Conector de voz do Amazon Chime, você deve ter um IP PBX (Private Branch Exchange), SBC (Session Border Controller) ou outra infraestrutura de voz com acesso à Internet compatível com SIP (Session Initiation Protocol). Verifique se você tem largura de banda suficiente para oferecer suporte ao volume de pico de chamadas. Para obter informações sobre os requisitos de largura de banda, consulte [Requisitos de largura de banda](#) (p. 101).

Para garantir a segurança de chamadas enviadas da AWS para seu sistema de telefone no local, recomendamos configurar um SBC entre a AWS e o sistema de telefone. Crie uma lista de permissões do tráfego de SIP para o SBC a partir da sinalização da Conector de voz do Amazon Chime e endereços IP de mídia. Para obter mais informações, consulte as portas e os protocolos recomendados para [Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 101).

A Conector de voz do Amazon Chime espera que os números de telefone estejam no formato E.164.

Criar uma Conector de voz do Amazon Chime

Crie uma Conector de voz do Amazon Chime pelo console do Amazon Chime.

Como criar uma Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Voice connectors (Conectores de voz).
3. Selecione Create new voice connector (Criar conector de voz).
4. Para Voice connector name (Nome do conector de voz), insira um nome para a Conector de voz do Amazon Chime.
5. (Opcional) Em AWS Region (Região da AWS), escolha uma região da AWS para o Conector de voz do Amazon Chime. A região padrão é Leste dos EUA (Norte da Virgínia) (us-east-1). As regiões não podem ser alteradas depois que o Conector de voz do Amazon Chime é criado.
6. Para Encryption (Criptografia), selecione Enabled (Habilitada) ou Disabled (Desabilitada).
7. Escolha Criar.

Note

A habilitação da criptografia configura a Conector de voz do Amazon Chime para usar o transporte TLS para sinalização de SIP e Secure RTP (SRTP) para mídia. Chamadas de entrada usam o transporte TLS e chamadas de saída não criptografadas são bloqueadas.

Editar configurações do Conector de voz do Amazon Chime

Para concluir a configuração da Conector de voz do Amazon Chime, edite as configurações pelo console do Amazon Chime.

Configure as opções de ID de chamador e plano de chamadas nas configurações de encerramento. Também é possível especificar os endereços IP que têm permissão para fazer chamadas usando a Conector de voz do Amazon Chime e exigir credenciais para fazer chamadas de saída para a Conector de voz do Amazon Chime. Se nenhuma credencial for especificada, não será exigida qualquer autenticação.

Nas configurações de geração, configure rotas de entrada para os hosts SIP para receber chamadas de entrada. As chamadas de entrada são roteadas para hosts na infraestrutura SIP pela prioridade e pelo peso definido para cada host. As chamadas são roteadas em ordem de prioridade, sendo 1 a prioridade mais alta. Se os hosts forem iguais em termos de prioridade, as chamadas serão distribuídas entre eles com base no peso relativo.

Note

Os conectores de voz habilitados para criptografia usam o protocolo TLS (TCP) para todas as chamadas.

É possível optar por enviar logs do Conector de voz do Amazon Chime ao CloudWatch Logs. Para obter mais informações, consulte [Logs do CloudWatch para o Amazon Chime](#) (p. 27).

Também é possível habilitar o streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Amazon Kinesis. Para obter mais informações, consulte [Fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis](#) (p. 85).

Como editar as configurações da Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Voice connectors (Conectores de voz).
3. Selecione o nome da Conector de voz do Amazon Chime a ser editada.
4. Edite as configurações da seguinte maneira:

1. (Opcional) Selecione General (Geral) para atualizar o Voice connector name (Nome do conector de voz) e habilite ou desabilite a criptografia.
2. Selecione Termination (Encerramento) e Enabled (Habilitado).
3. (Opcional) Para Allowlist (Lista de permissões), selecione New (Novo), insira os valores e as notações CIDR à lista de permissões e selecione Add (Adicionar).
4. Para Calling plan (Plano de chamadas), selecione o país ou os países a serem adicionados a esse plano.
5. (Opcional) Para Credentials (Credenciais), selecione New (Novo), insira um nome de usuário e uma senha e selecione Save (Salvar). Suas credenciais serão atualizadas imediatamente.
6. (Opcional) Para Caller ID (ID do chamador), selecione Edit (Editar), selecione um número de telefone do ID do chamador e selecione Save (Salvar).
7. Selecione Save (Salvar) novamente.
8. Selecione Origination (Geração) e selecione Enabled (Habilitado).
9. Para Inbound routes (Rotas de entrada), selecione New (Novo).
10. Insira os valores para Host, Port (Porta), Protocol (Protocolo), Priority (Prioridade) e Weight (Peso).
11. Escolha Adicionar.
12. Escolha Salvar.
13. (Opcional) Em Streaming (Fazer streaming), selecione Start (Iniciar) para enviar áudio a um streaming de vídeo do Kinesis e selecione Save (Salvar).
14. Selecione Phone numbers (Números de telefone).
15. Selecione um ou mais números de telefone a serem atribuídos à Conector de voz do Amazon Chime.
16. Selecione Assign (Atribuir).
17. (Opcional) Em Log, selecione Enabled (Habilitado) para enviar logs ao CloudWatch Logs e selecione Save (Salvar).

Para obter mais informações sobre como atribuir números de telefone a uma Conector de voz do Amazon Chime, consulte [Atribuir e cancelar a atribuição de números de telefone a um Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 81).

Atribuir e cancelar a atribuição de números de telefone a um Conector de voz do Amazon Chime

Você pode atribuir números de telefone a um Conector de voz do Amazon Chime.

Como atribuir números de telefone a uma Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Voice connectors (Conectores de voz).
3. Escolha o nome da Conector de voz do Amazon Chime.
4. Selecione Phone numbers (Números de telefone).
5. Selecione um ou mais números de telefone a serem atribuídos à Conector de voz do Amazon Chime.
6. Selecione Assign (Atribuir).

Também é possível selecionar Reassign (Reatribuir) para reatribuir números de telefone com o tipo de produto Voice Connector (Conector de voz) de um Conector de voz do Amazon Chime ou grupo de Conector de voz do Amazon Chime para outro.

Como cancelar a atribuição de números de telefone de uma Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Voice connectors (Conectores de voz).
3. Escolha o nome da Conector de voz do Amazon Chime.
4. Selecione Phone numbers (Números de telefone).
5. Selecione um ou mais números de telefone a terem a atribuição cancelada da Conector de voz do Amazon Chime.
6. Selecione Unassign (Cancelar atribuição).
7. Marque a caixa de seleção e selecione Unassign (Cancelar a atribuição).

Excluir uma Conector de voz do Amazon Chime

Antes de excluir uma Conector de voz do Amazon Chime, é necessário cancelar a atribuição de todos os números de telefone dela. Para obter mais informações sobre como cancelar a atribuição de números de telefone de uma Conector de voz do Amazon Chime, consulte o tópico anterior.

Como excluir uma Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Voice connectors (Conectores de voz).
3. Selecione Phone numbers (Números de telefone), Delete voice connector (Excluir conector de voz).
4. Marque a caixa de seleção e selecione Delete (Excluir).

Gerenciamento de grupos de Conector de voz do Amazon Chime

Você pode criar grupos de Conector de voz do Amazon Chime em sua conta e atribuir Conector de voz do Amazon Chimes a eles. Também é possível provisionar números de telefone para grupos de Conector de voz do Amazon Chime pelo inventário Phone number management (Gerenciamento de números de telefone) do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Provisionar números de telefone](#) (p. 70).

É possível incluir no grupo Conector de voz do Amazon Chimes criados em diferentes regiões da AWS. Isso permite que chamadas de entrada façam failover entre regiões, o que cria um mecanismo tolerante a falhas para fallback no caso de eventos de disponibilidade.

Por exemplo, um grupo de Conector de voz do Amazon Chime é criado com dois Conector de voz do Amazon Chimes atribuídos a ele. Um Conector de voz do Amazon Chime está na região Leste dos EUA (Norte da Virgínia) e a outra Conector de voz do Amazon Chime está na região Oeste dos EUA (Oregon).

Uma chamada recebida é feita para um número de telefone associado ao Conector de voz do Amazon Chime na região Leste dos EUA (Norte da Virgínia). No entanto, há um problema de conectividade nessa região, portanto, a chamada é roteada pela região Oeste dos EUA (Oregon).

Para obter mais informações sobre como criar Conector de voz do Amazon Chimes em diferentes regiões da AWS, consulte [Gerenciamento de Conector de voz do Amazon Chimes](#) (p. 79).

Tópicos

- [Criar um grupo de Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 83)
- [Editar um grupo de Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 83)

- [Atribuir e cancelar a atribuição de números de telefone a um grupo de Conector de voz do Amazon Chime \(p. 84\)](#)
- [Excluir um grupo de Conector de voz do Amazon Chime \(p. 84\)](#)

Criar um grupo de Conector de voz do Amazon Chime

É possível criar até três grupos de Conector de voz do Amazon Chime para a conta.

Como criar um grupo de Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), selecione Voice connector groups (Grupos de conectores de voz).
3. Escolha Create group (Criar grupo).
4. Em Voice connector group name (Nome do grupo de conectores de voz), insira um nome para o grupo.
5. Escolha Criar.

Editar um grupo de Conector de voz do Amazon Chime

Depois de criar um grupo de Conector de voz do Amazon Chime, é possível adicionar ou remover Conector de voz do Amazon Chimes dele. Também é possível editar a prioridade para os Conector de voz do Amazon Chime no grupo.

Como adicionar Conector de voz do Amazon Chimes a um grupo

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), selecione Voice connector groups (Grupos de conectores de voz).
3. Escolha o nome do grupo de Conector de voz do Amazon Chime a ser editado.
4. Em Actions (Ações), selecione Add (Adicionar).
5. Em Choose voice connectors (Escolher conectores de voz), selecione os Conector de voz do Amazon Chimes a serem adicionados ao grupo.
6. Escolha Adicionar.

Como editar a prioridade de Conector de voz do Amazon Chime em um grupo

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), selecione Voice connector groups (Grupos de conectores de voz).
3. Escolha o nome do grupo de Conector de voz do Amazon Chime a ser editado.
4. Em Actions (Ações), selecione Edit priority (Editar prioridade).
5. Em Edit voice connector priority ranking (Editar classificação de prioridade do conector de voz), insira uma classificação de prioridade diferente para cada Conector de voz do Amazon Chime. 1 é a prioridade mais alta. Os Conector de voz do Amazon Chimes de prioridade mais alta são tentados primeiro.
6. Escolha Salvar.

Como remover Conector de voz do Amazon Chimes de um grupo

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.

2. Em Calling (Chamada), selecione Voice connector groups (Grupos de conectores de voz).
3. Escolha o nome do grupo de Conector de voz do Amazon Chime a ser editado.
4. Em Actions (Ações), selecione Remove (Remover).
5. Em Choose voice connectors (Escolher conectores de voz), selecione os Conector de voz do Amazon Chimes a serem removidos.
6. Escolha Remove.

Atribuir e cancelar a atribuição de números de telefone a um grupo de Conector de voz do Amazon Chime

É possível atribuir e cancelar a atribuição de números de telefone a um grupo de Conector de voz do Amazon Chime no console do Amazon Chime.

Como atribuir números de telefone a um grupo de Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), selecione Voice connector groups (Grupos de conectores de voz).
3. Escolha o nome do grupo de Conector de voz do Amazon Chime a ser editado.
4. Selecione Phone numbers (Números de telefone).
5. Selecione Assign from inventory (Atribuir do inventário).
6. Selecione um ou mais números de telefone a serem atribuídos ao grupo de Conector de voz do Amazon Chime.
7. Selecione Assign from inventory (Atribuir do inventário).

Também é possível selecionar Reassign (Reatribuir) para reatribuir números de telefone com o tipo de produto Voice Connector (Conector de voz). Isso permite reatribuir esses números de telefone de um Conector de voz do Amazon Chime ou grupo de Conector de voz do Amazon Chime para outro.

Como cancelar a atribuição de números de telefone de um grupo de Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), selecione Voice connector groups (Grupos de conectores de voz).
3. Escolha o nome do grupo de Conector de voz do Amazon Chime a ser editado.
4. Selecione Phone numbers (Números de telefone).
5. Selecione os números de telefone desejados no grupo de Conector de voz do Amazon Chime e selecione Unassign (Cancelar atribuição).
6. Selecione Unassign (Cancelar a atribuição).

Excluir um grupo de Conector de voz do Amazon Chime

Antes de excluir um grupo de Conector de voz do Amazon Chime, é necessário cancelar a atribuição de todos os Conector de voz do Amazon Chimes e números de telefone dele. Para obter mais informações, consulte a seção anterior.

Como excluir um grupo de Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.

2. Em Calling (Chamada), selecione Voice connector groups (Grupos de conectores de voz).
3. Escolha o nome do grupo de Conector de voz do Amazon Chime a ser excluído.
4. Selecione Delete group (Excluir grupo).
5. Marque a caixa de seleção e selecione Delete (Excluir).

Fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis

É possível fazer streaming do áudio de chamadas telefônicas de Conector de voz do Amazon Chime para o Amazon Streams de vídeo do Kinesis para análises, machine learning e outro processamento. Os desenvolvedores podem armazenar e criptografar dados de áudio no Streams de vídeo do Kinesis e acessar os dados usando a operação de API do Streams de vídeo do Kinesis. Para obter mais informações, consulte o [Guia do desenvolvedor do Streams de vídeo do Kinesis](#).

Use o console do Amazon Chime para iniciar o streaming de mídia para o Conector de voz do Amazon Chime. Quando o streaming de mídia for iniciado, o Conector de voz do Amazon Chime usará uma função vinculada ao serviço do IAM a fim de conceder permissões para fazer streaming de mídia para o Streams de vídeo do Kinesis. Depois, o áudio da chamada de cada log de chamada telefônica do Conector de voz do Amazon Chime é transmitido em tempo real para Streams de vídeo do Kinesis separados.

Use a biblioteca do analisador de Streams de vídeo do Kinesis para fazer download de streamings de mídia enviados do Conector de voz do Amazon Chime. Filtre os streamings pelos metadados de fragmentos persistentes a seguir.

- TransactionId
- VoiceConnectorId

Para obter mais informações, consulte [Biblioteca do analisador do Streams de vídeo do Kinesis](#) e [Usar metadados de streaming com o Streams de vídeo do Kinesis](#) no Guia do desenvolvedor do Amazon Streams de vídeo do Kinesis.

Para obter mais informações sobre como usar funções vinculadas ao serviço do IAM com Conector de voz do Amazon Chime, consulte [Usar funções para fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis](#) (p. 17). Para obter mais informações sobre como usar o CloudWatch com o Amazon Chime, consulte [Registrar em log e monitorar no Amazon Chime](#) (p. 22).

Ao habilitar o streaming de mídia para o Conector de voz do Amazon Chime, o Amazon Chime cria uma função vinculada ao serviço do IAM chamada AWSServiceRoleForAmazonChimeVoiceConnector. Se você configurou o registro em log do registro de detalhes de chamada para Conector de voz do Amazon Chime no console do Amazon Chime, os registros de detalhes de streaming serão enviados ao bucket do Amazon S3 configurado. Para obter mais informações, consulte [Registros de detalhes de streaming do Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 89).

Iniciar o streaming de mídia

Inicie o streaming de mídia do console do Amazon Chime para o Conector de voz do Amazon Chime.

Como iniciar o streaming de mídia para o Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Voice connectors (Conectores de voz).
3. Escolha o nome do Conector de voz do Amazon Chime.

4. Selecione Streaming (Fazer streaming).
5. Em Sending to Kinesis Video Streams (Enviar para streamings de vídeo do Kinesis), selecione Start (Iniciar).
6. Selecione um Data retention period (Período de retenção de dados).
7. Escolha Salvar.

Desative o streaming de mídia do console do Amazon Chime. Se você não precisar mais usar o streaming de mídia para nenhum dos Conector de voz do Amazon Chime, recomendamos que também exclua a função vinculada ao serviço relacionada. Para obter mais informações, consulte [Excluir uma função vinculada ao serviço para Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 19).

Como interromper o streaming de mídia para o Conector de voz do Amazon Chime

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Calling (Chamada), escolha Voice connectors (Conectores de voz).
3. Escolha o nome da Conector de voz do Amazon Chime.
4. Selecione Streaming (Fazer streaming).
5. Em Sending to Kinesis Video Streams (Enviar para streamings de vídeo do Kinesis), selecione Stop (Interromper).
6. Escolha Salvar.

Compatibilidade com gravação de mídia baseada em SIP (SIPREC) e gravação baseada em rede (NBR)

É possível usar um Conector de voz do Amazon Chime para fazer streaming de mídia para o Streams de vídeo do Kinesis. Você pode fazer streaming a partir de uma infraestrutura de voz compatível com SIPREC ou do recurso NBR associado ao Cisco Unified Border Element (CUBE).

É necessário ter um Private Branch Exchange (PBX – Troca de ramais privados), Session Border Controller (SBC – Controlador de borda de sessão) ou central de contatos que ofereça suporte ao protocolo SIPREC ou ao recurso NBR. O PBX ou o SBC deve ser capaz de enviar sinalização e mídia para os endereços IP públicos da AWS. Para obter mais informações, consulte [Antes de começar](#) (p. 79).

Como configurar o streaming de fluxos de áudio RTP bifurcados com SIPREC ou NBR

1. Criar um Conector de voz do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte [Criar uma Conector de voz do Amazon Chime](#) (p. 79).
2. Iniciar o streaming de mídia para o Conector de voz do Amazon Chime Para obter mais informações, consulte [Iniciar o streaming de mídia](#) (p. 85).
3. No console do Amazon Chime, em Voice connectors (Conectores de voz), exiba o Outbound host name (Nome do host de saída) do Conector de voz do Amazon Chime. Por exemplo, `abcdefghijklmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws`.
4. Execute um destes procedimentos:
 - Para SIPREC – configure o PBX, o SBC ou outra infraestrutura de voz para fazer a bifurcação de fluxos RTP com SIPREC como o nome de host de saída do Conector de voz do Amazon Chime.
 - Para NBR – configure o PBX, o SBC ou outra infraestrutura de voz para fazer a bifurcação de fluxos RTP com NBR como o nome de host de saída do Conector de voz do Amazon Chime. Envie um cabeçalho adicional ou parâmetro de URI de X-Voice-Connector-Record-Only com o valor `true` no SIP INVITE.

Gerenciar configurações globais no Amazon Chime

Gerenciar configurações de registros de detalhes de chamadas pelo console do Amazon Chime.

Configurar registros de detalhes de chamadas

Antes de definir as configurações de registros de detalhes de chamadas para sua conta administrativa do Amazon Chime, você deve criar um bucket do Amazon Simple Storage Service. O bucket do Amazon S3 é usado como o destino de log para seus registros de detalhes de chamadas. Ao definir as configurações de registros de detalhes de chamadas, você concede ao Amazon Chime acesso de leitura e gravação para o bucket do Amazon S3 para salvar e gerenciar seus dados. Para obter mais informações sobre como criar um bucket do Amazon S3, consulte [Conceitos básicos do Amazon Simple Storage Service](#) no Guia de conceitos básicos do Amazon Simple Storage Service.

É possível definir as configurações de registros de detalhes de chamadas para o Chamada comercial do Amazon Chime e os Conector de voz do Amazon Chimes. Para obter mais informações sobre o Chamada comercial do Amazon Chime e os Conector de voz do Amazon Chimes, consulte [Gerenciar números de telefone no Amazon Chime](#) (p. 70).

Para definir as configurações de registros de detalhes de chamadas

1. Crie um bucket do Amazon S3 seguindo as etapas em [Conceitos básicos do Amazon Simple Storage Service](#) no Guia de conceitos básicos do Amazon Simple Storage Service.
2. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
3. Em Global Settings (Configurações globais), selecione Call detail records (Registros de detalhes de chamadas).
4. Escolha uma ou ambas as configurações a seguir:
 - Business Calling Configuration (Configuração de chamada de negócios)
 - Voice Connector Configuration (Configuração do conector de voz)
5. Em Log destination (Destino do log), selecione o bucket do Amazon S3.
6. Selecione Save (Salvar).

Você pode interromper o registro em log dos registros de detalhes de chamada a qualquer momento.

Para interromper o registro em log de registros de detalhes de chamada

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Em Global Settings (Configurações globais), selecione Call detail records (Registros de detalhes de chamadas).
3. Escolha Disable logging (Desativar registro em log) para a configuração aplicável.

Registros de detalhes de chamada do Chamada comercial do Amazon Chime

Quando você opta por receber registros de detalhes de chamada para Chamada comercial do Amazon Chime, eles são enviados ao bucket do Amazon S3. O exemplo a seguir mostra o formato geral de um nome de registro de detalhes de chamada do Chamada comercial do Amazon Chime.

```
Amazon-Chime-Business-Calling-CDRs/json/111122223333/2019/03/01/123a4567-b890-1234-5678-cd90efgh1234_2019-03-01-17.10.00.020_1a234567-89bc-01d2-3456-e78f9g01234h
```

O exemplo a seguir mostra os dados representados no nome de registro de detalhes de chamada.

```
Amazon-Chime-Business-Calling-CDRs/json/awsAccountID/year/month/day/conferenceID_connectionDate-callStartTime-callDetailRecordID
```

O exemplo a seguir mostra o formato geral de um registro de detalhes de chamada do Chamada comercial do Amazon Chime.

```
{
  "SchemaVersion": "2.0",
  "CdrId": "1a234567-89bc-01d2-3456-e78f9g01234h",
  "ServiceCode": "AmazonChimeBusinessCalling",
  "ChimeAccountId": "12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45",
  "AwsAccountId": "111122223333",
  "ConferenceId": "123a4567-b890-1234-5678-cd90efgh1234",
  "ConferencePin": "XXXXXXXXXX",
  "OrganizerUserId": "1ab2345c-67de-8901-f23g-45h678901j2k",
  "OrganizerEmail": "jdoe@example.com",

  "CallerPhoneNumber": "+12065550100",
  "CallerCountry": "US",

  "DestinationPhoneNumber": "+12065550101",
  "DestinationCountry": "US",

  "ConferenceStartTimeEpochSeconds": "1556009595",
  "ConferenceEndTimeEpochSeconds": "1556009623",
  "StartTimeEpochSeconds": "1556009611",
  "EndTimeEpochSeconds": "1556009623",
  "BillableDurationSeconds": "24",
  "BillableDurationMinutes": ".4",
  "Direction": "Outbound"
}
```

Registros de detalhes de chamada do Conector de voz do Amazon Chime

Quando você opta por receber registros de detalhes de chamada para seu Conector de voz do Amazon Chime, eles são enviados ao bucket do Amazon S3. O exemplo a seguir mostra o formato geral de um nome de registro de detalhes de chamada do Conector de voz do Amazon Chime.

```
Amazon-Chime-Voice-Connector-CDRs/
json/abcdefghij2klmno3pqr4/2019/03/01/17.10.00.020_123abc4d-efg5-6789-h012-j3456789k012
```

O exemplo a seguir mostra os dados representados no nome de registro de detalhes de chamada.

```
Amazon-Chime-Voice-Connector-CDRs/json/voiceConnectorID/year/month/day/callStartTime-voiceConnectorTransactionID
```

O exemplo a seguir mostra o formato geral de um registro de detalhes de chamada do Conector de voz do Amazon Chime.

```
{
  "AwsAccountId": "111122223333",
  "TransactionId": "123abc4d-efg5-6789-h012-j3456789k012",
  "CallId": "123a4b567890123c456789012d3456e7@203.0.113.9:8080",
  "VoiceConnectorId": "abcdefghijklmno3pqr4",
  "Status": "Completed",
  "StatusMessage": "OK",
  "SipAuthUser": "XXXX",
  "BillableDurationSeconds": 6,
  "BillableDurationMinutes": 0.1,
  "SchemaVersion": "2.0",
  "SourcePhoneNumber": "+12065550100",
  "SourceCountry": "US",
  "DestinationPhoneNumber": "+12065550101",
  "DestinationCountry": "US",
  "UsageType": "USE1-US-US-outbound-minutes",
  "ServiceCode": "AmazonChimeVoiceConnector",
  "Direction": "Outbound",
  "StartTimeEpochSeconds": 1565399625,
  "EndTimeEpochSeconds": 1565399629,
  "Region": "us-east-1",
  "Streaming": true
}
```

Registros de detalhes de streaming do Conector de voz do Amazon Chime

Quando você optar por receber registros de detalhes de chamada para seu Conector de voz do Amazon Chime e transmitir mídia no Streams de vídeo do Kinesis ou enviar solicitações SIPREC, os registros de detalhes de streaming serão enviados ao seu bucket do Amazon S3. Para obter mais informações, consulte [Fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis](#) (p. 85).

O exemplo a seguir mostra o formato geral de um nome de registro de detalhes de streaming.

```
Amazon-Chime-Voice-Connector-SDRs/
json/abcdefghijklmno3pqr4/2019/03/01/17.10.00.020_123abc4d-efg5-6789-h012-j3456789k012
```

O exemplo a seguir mostra os dados representados no nome de registro de detalhes de streaming.

```
Amazon-Chime-Voice-Connector-SDRs/json/voiceConnectorID/year/month/day/callStartTime-voiceConnectorTransactionID
```

O exemplo a seguir mostra o formato geral de um registro de detalhes de streaming.

```
{
  "SchemaVersion": "1.0",
  "AwsAccountId": "111122223333",
  ...
}
```

```
"TransactionId": "123abc4d-efg5-6789-h012-j3456789k012",  
"CallId": "123a4b567890123c456789012d3456e7@203.0.113.9:8080",  
"VoiceConnectorId": "abcdefghijklmno3pqr4",  
"StartTimeEpochSeconds": 1565399625,  
"EndTimeEpochSeconds": 1565399629,  
"Status": "Completed",  
"StatusMessage": "Streaming succeeded",  
"ServiceCode": "AmazonChime",  
"UsageType": "USE1-VC-kinesis-audio-streaming",  
"BillableDurationSeconds": 6,  
"Region": "us-east-1"  
}
```

Configurar o Amazon Chime no Dolby Voice Room

Se você gerencia salas de conferência de pequeno ou médio porte e deseja que os usuários participem de reuniões convenientemente, o Amazon Chime oferece uma experiência de reunião nativa ou original no hardware de áudio e de videoconferência do Dolby Voice Room. Quando o Dolby Voice Room está habilitado com o Amazon Chime, os usuários podem participar de uma reunião do Amazon Chime rapidamente de uma sala de conferência. Quando o Alexa for Business estiver habilitado, os participantes da reunião podem pedir à Alexa para participar de uma reunião. A integração do calendário na sala permite que os participantes selecionem rapidamente uma reunião com um único toque. Quando o Amazon Chime Business Calling está habilitado, é possível associar um número de telefone ao dispositivo a ser usado para receber chamadas de entrada e fazer chamadas de saída.

Para garantir uma experiência imediata, acesse <http://aws.amazon.com/chime/devices> para saber como encomendar sistemas do Dolby Voice Room de parceiros do Dolby.

Tópicos

- [Preparar para a configuração \(p. 91\)](#)
- [Configurar o hardware \(p. 93\)](#)
- [Emparelhar o dispositivo \(p. 94\)](#)
- [Configurar o quadro branco \(p. 95\)](#)
- [Verificar as configurações do dispositivo \(p. 95\)](#)
- [Verificar a configuração \(p. 96\)](#)

Preparar para a configuração

Há duas maneiras de configurar o Amazon Chime no Dolby Voice Room. Se a empresa tiver uma conta empresarial Active Directory, será possível configurá-la em uma sala de conferência compartilhada que vários participantes podem usar. Como um dispositivo de sala de conferência compartilhada, os organizadores convidam a sala de conferência para uma reunião. Os participantes da sala podem participar com um único toque ou com um comando de voz usando a Alexa.

Como alternativa, é possível associá-lo a um único usuário dedicado. Como um dispositivo dedicado, o Dolby Voice Room é emparelhado com um perfil do Amazon Chime. Isso permite que o usuário selecione de forma conveniente uma reunião para participar, assim como fariam ao usar um cliente móvel ou de desktop. Os dispositivos dedicados só podem ser emparelhados com perfis registrados com a permissão Basic ou Pro. Certifique-se de que o usuário está registrado antes de continuar.

Como preparar a configuração para uma sala de conferência compartilhada

1. Crie um grupo de administradores para gerenciar os dispositivos de sala de conferência chamado de grupo de delegados:
 1. Crie ou identifique um grupo do Active Directory que consiste em administradores que podem usar as credenciais do Amazon Chime para configurar dispositivos.

2. Abra o console do Amazon Chime e selecione a conta do Amazon Chime Enterprise Directory.
3. Selecione Identity (Identidade), Delegates (Delegados) e Add a new group (Adicionar um novo grupo).
4. Insira o nome do grupo do Active Directory que contenha os usuários com permissão para usar o Amazon Chime a fim de configurar os dispositivos do Dolby Voice Room em salas de conferência (por exemplo, IT-AudioVisual-owners).

Note

Esses usuários devem ter permissões Basic ou Pro para usar o Amazon Chime e fazer parte de um grupo do Active Directory. Para obter mais informações, consulte [the section called "Gerenciar o acesso e as permissões do usuário"](#) (p. 64).

2. Crie um perfil para a sala de conferência:
 1. Certifique-se de que a sala de conferência esteja configurada como um recurso no sistema de calendários.
 2. Obtenha o endereço de e-mail usado ao convidar o recurso para uma reunião.
 3. Abra o console do Amazon Chime e selecione a conta do Amazon Chime Enterprise Directory.
 4. Para criar um perfil de dispositivo compartilhado, selecione Users (Usuários), Shared devices (Dispositivos compartilhados), Create shared device profile (Criar perfil de dispositivo compartilhado), insira o endereço de e-mail da sala de conferência e selecione Create (Criar).
3. Configure um número de telefone que o dispositivo deve usar para chamadas de entrada e de saída. Para isso, use o Amazon Chime Business Calling para provisionar um número de telefone e atribuir um número do Inventory (Inventário) para o perfil de dispositivo compartilhado. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar números de telefone](#) (p. 70).

Note

Também é possível concluir esta etapa após emparelhar o dispositivo a seguir.

4. Se pretender habilitar a Alexa no dispositivo, primeiro configure o Alexa for Business. Para obter informações, consulte o [Guia do administrador do Alexa for Business](#). Depois, siga estas etapas para habilitá-la:

Note

Também é possível concluir esta etapa após emparelhar o dispositivo a seguir.

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Selecione Users (Usuários), Shared devices (Dispositivos compartilhados), escolha um dispositivo e selecione Actions (Ações) e Enable Alexa for Business (Habilitar o Alexa for Business).

Como preparar a configuração para um único usuário

1. Configure um número de telefone que o dispositivo deve usar para chamadas de entrada e de saída. Para isso, use o Amazon Chime Business Calling para provisionar um número de telefone e atribuir um número do Inventory (Inventário) para o perfil de dispositivo compartilhado. Para obter mais informações, consulte [Gerenciar números de telefone](#) (p. 70).

Note

Também é possível concluir esta etapa após emparelhar o dispositivo a seguir.

2. Configure um perfil de usuário do Amazon Chime para permitir que ele seja associado a um dispositivo do Dolby Voice Room e use o Alexa for Business.

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.

2. Selecione uma conta do Amazon Chime

3. Com o endereço de e-mail, localize o perfil do usuário que deve ser usado para o Dolby Voice Room.

Note

Esse usuário deve ter uma conta do Amazon Chime registrada.

4. Para editar o perfil do usuário, escolha a conta, selecione Users (Usuários), escolha o usuário para abrir a página de detalhes do usuário, selecione User actions (Ações do usuário), Edit profile type (Editar tipo de perfil) e Shared device profile (Perfil de dispositivo compartilhado).
3. Se pretender habilitar a Alexa no dispositivo, primeiro configure o Alexa for Business. Para obter informações, consulte o [Guia do administrador do Alexa for Business](#). Depois, siga estas etapas para habilitá-la:

Note

É possível concluir essa etapa após o emparelhamento do dispositivo.

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Selecione Usuários, Dispositivos compartilhados, escolha um dispositivo e selecione Ações e Habilitar o Alexa for Business.

Configurar o hardware

Antes de prosseguir, certifique-se de ter cabos e uma conexão de rede Ethernet física. Verifique se as regras de firewall permitem que o hardware do Dolby Voice Room se conecte ao Amazon Chime. Consulte [Requisitos de configuração de rede e largura de banda \(p. 99\)](#) para ver os requisitos de protocolo, host de firewall e porta.

O Amazon Chime no hardware do Dolby Voice Room consiste em três componentes: o hub, o telefone de conferência (com uma tela pequena) e a câmera. Siga as etapas a seguir para conectá-los.

Como configurar o hardware

1. Conecte um cabo Ethernet de um hub a uma fonte de rede.

Note

Não conecte o cabo Ethernet do telefone à fonte de rede. Talvez você não receba a versão correta do firmware do dispositivo e a configuração não funcionará.

2. Conecte um segundo cabo Ethernet do hub ao telefone.
3. Use o cabo USB curto ou longo (dependendo da distância desejada) para conectar a câmera à porta USB no hub (identificado por um ícone de câmera).

Note

É possível executar essa etapa agora ou a qualquer momento.

4. Conecte o cabo de alimentação à porta de alimentação no hub e a uma tomada elétrica.
5. Verifique se você vê o logotipo do Amazon Chime na tela pequena do telefone de conferência ou Amazon Chime em Select your Dolby Voice service provider (Selecionar o provedor de serviço do Dolby Voice). Depois, selecione o logotipo ou Amazon Chime.
6. Selecione as seguintes configurações quando solicitado:

1. Em Select time zone (Selecionar fuso horário), selecione o fuso horário local.
2. Em Network setup (Configuração de rede), selecione Next (Próximo).

7. Verifique se a seguinte mensagem é exibida em ambas as telas do dispositivo: Visit app.chime.aws/pair/input to sign in and activate your device (Acesse app.chime.aws/pair/input para fazer login e ativar o dispositivo).

Emparelhar o dispositivo

Dependendo se você estiver configurando o dispositivo em uma sala compartilhada ou para um único usuário, execute um dos procedimentos a seguir.

Como emparelhar o dispositivo com uma sala de conferência compartilhada

1. Abra uma janela de navegador no notebook ou no smartphone e acesse <https://app.chime.aws/pair/input>.
2. Na tela Pair device (Emparelhar dispositivo), insira o código de emparelhamento de oito números que aparece na tela grande e selecione Next (Próximo).

Note

O código de emparelhamento é atualizado automaticamente após 10 minutos.

3. Na tela Sign into Dolby Voice Room? (Fazer login no Dolby Voice Room?), selecione Continue (Continuar).
4. Insira o endereço de e-mail de um usuário administrador com permissões para configurar a sala de conferência e selecione Sign in (Fazer login).
5. Quando solicitado a Allow access to your Amazon Chime profile (Conceder acesso ao perfil do Amazon Chime), selecione Allow (Conceder).
6. Insira o Username (Nome de usuário) e a Password (Senha) do Amazon Chime associados a um usuário administrador com permissões para configurar as salas de conferência.
7. Na página Select Profile (Selecionar perfil), escolha o nome da sala na lista e selecione Sign in (Fazer login).
8. Se o emparelhamento for bem-sucedido, você receberá a mensagem Sign in successful (Login bem-sucedido).

Como emparelhar o dispositivo para um único usuário

1. Abra uma janela de navegador no notebook ou no smartphone e acesse <https://app.chime.aws/pair/input>.
2. Na tela Pair device (Emparelhar dispositivo), insira o código de emparelhamento de oito números que aparece na tela grande e selecione Next (Próximo).

Note

O código de emparelhamento é atualizado automaticamente após 10 minutos.

3. Na tela Sign into Dolby Voice Room? (Fazer login no Dolby Voice Room?), selecione Continue (Continuar).
4. Insira o endereço de e-mail do usuário e selecione Sign in (Fazer login).
5. Quando solicitado a Allow access to your Amazon Chime profile (Conceder acesso ao perfil do Amazon Chime), selecione Allow (Conceder).
6. Conclua o processo de login com base nas configurações da conta do Amazon Chime da empresa.
7. Se o emparelhamento for bem-sucedido, você receberá a mensagem Sign in successful (Login bem-sucedido).

Configurar o quadro branco

O recurso de enquadramento do quadro branco permite que os usuários compartilhem desenhos em qualquer superfície, como um quadro branco apagável a seco, com os participantes da reunião. Isso requer um processo único de configuração para registrar a posição do quadro branco com relação à Dolby Voice Camera.

O assistente de configuração do quadro branco permite registrar a posição do quadro branco com relação à Dolby Voice Camera para obter resultados ideais. Antes de iniciar o processo de configuração, recomendamos que você desenhe algo no quadro branco e marque claramente todos os quatro cantos. Isso permite avaliar a qualidade da configuração.

Como configurar o quadro branco

1. No dispositivo, selecione Settings (Configurações), Device Settings (Configurações do dispositivo), Dolby Voice Camera e defina o modo como Whiteboard (Quadro branco).
2. Selecione Configure whiteboard (Configurar o quadro branco) na lista de opções.
3. Use o botão de aumentar/diminuir o volume no dispositivo para ajustar o zoom e selecione o ícone de verificação.
4. Use os controles na tela do dispositivo para arrastar os marcadores na tela para corresponder aos cantos do quadro branco.
5. Quando a âncora apontar para a tela grande da sala, faça o alinhamento com os cantos do quadro branco. Depois, selecione o ícone de verificação para visualizar o quadro.
6. Selecione Save (Salvar) para salvar a configuração ou Change (Alterar) para fazer outras alterações.

Verificar as configurações do dispositivo

É possível visualizar e definir as configurações do dispositivo a qualquer momento.

Como verificar as configurações do dispositivo

- Em qualquer tela do Amazon Chime no dispositivo, selecione Settings (Configurações) e selecione o seguinte:
 - Meeting and phone information (Informações da reunião e do telefone) - Visualize o Meeting room name (Nome da sala de reunião), Chime meeting ID (ID da reunião do Chime), Business calling number (Número da chamada comercial) (se aplicável) e Device phone number (Número de telefone do dispositivo) (se aplicável).
 - Device settings (Configurações do dispositivo) – Defina as configurações a seguir para o dispositivo Dolby. Ao terminar, selecione o ícone da tela inicial e o botão do Amazon Chime para retornar ao Amazon Chime.
 - Preferences (Preferências)
 - Adjust brightness (Ajustar o brilho)
 - Time zone (Fuso horário)
 - Time format (Formato de hora)
 - Date format (Formato de data)
 - Dolby Voice Camera
 - Change mode (Alterar modo)
 - Adjust image quality (Ajustar a qualidade da imagem)
 - Position and zoom (Posição e zoom)
 - Reset camera settings (Redefinir definições da câmera)

- Reboot (Reinicializar) – Esta opção reinicializa o sistema.
- Exit Chime (Sair do Chime) – Esta opção leva você para a tela inicial do dispositivo para acessar mais configurações do dispositivo. O dispositivo permanece conectado ao Amazon Chime. Para voltar à tela do Amazon Chime, selecione o botão do Amazon Chime.
- Sign out (Sair) – Escolha esta opção se precisar alterar o nome da sala ou o usuário dedicado. Insira a senha do administrador do Dolby Video Room quando solicitado.

Verificar a configuração

Para se certificar de que tudo está configurado corretamente, verifique o indicado a seguir.

Como verificar a configuração

1. Para se certificar de que o Amazon Chime está funcionando:
 1. Crie uma reunião agendada e convide a sala de conferência compartilhada ou o perfil dedicado para a reunião.
 2. Certifique-se de convidar `meet@chime.aws`.
 3. Na hora da reunião, o nome da reunião aparecerá na tela Dolby Voice Room.
 4. Selecione Share screen (Compartilhar tela) e Share whiteboard (Compartilhar quadro branco) para testar os recursos.
2. Para certificar-se de que o Business Calling está funcionando, faça uma chamada de entrada e de saída pressionando o botão Call (Fazer chamada).
3. Para verificar se o Alexa for Business está habilitado, abra o console do e selecione Salas, escolha a sala e verifique o número de série do hub Dolby em Dispositivos compartilhados.

Configuração de salas de conferência

O Amazon Chime pode ser integrado ao hardware de vídeo na sala Cisco, Tandberg, Polycom, Lifesize, Vidyo ou outros quando você usa o protocolo SIP ou H.323.

Para se conectar ao Amazon Chime usando um dispositivo de VTC da sala de conferência compatível com SIP, insira uma das seguintes opções:

- **@meet.chime.in**
- **u@meet.chime.in**
- Um ID da reunião com 10 dígitos, seguido por **@meet.chime.in**

meet.chime.in conecta seu dispositivo de sala SIP à região mais próxima do Amazon Chime. Para se conectar a uma região específica, use entradas DNS específicas da região para sistemas de sala SIP. Para obter mais informações, consulte [Sistemas de sala do Session Initiation Protocol \(SIP\)](#) (p. 100).

Note

Se o dispositivo de sala SIP não for compatível com TLS e exigir conectividade TCP, entre em contato com o AWS Support.

Se estiver usando um dispositivo compatível apenas com H.323, disque para uma das seguintes opções:

- **13.248.147.139**
- **76.223.18.152**

Se um firewall estiver filtrando o tráfego entre o dispositivo VTC e o Amazon Chime, abra os intervalos dos protocolos utilizados. Para obter mais informações, consulte [Requisitos de configuração de rede e largura de banda](#) (p. 99).

Na tela inicial do Amazon Chime, insira o ID da reunião com 10 ou 13 dígitos para participar. Você pode encontrar o ID da reunião com 13 dígitos no cliente ou aplicativo web do Amazon Chime, ou escolha a opção Dial-in (Discar).

Participar de uma reunião moderada

Se a reunião for moderada e você for o host ou delegado, insira o ID da reunião com 13 dígitos para participar da reunião com essa função. Se você for um moderador, digite a senha do moderador seguida de jogo da velha (#) no teclado de discagem para iniciar a reunião. Se você não for um host, delegado ou moderador, entrará na reunião depois que um moderador iniciá-la.

Os moderadores têm controles de host, o que significa que podem executar mais ações na reunião. Isso inclui interromper a gravação, bloquear e desbloquear a reunião, silenciar todos os outros participantes e encerrar a reunião. Para obter mais informações, consulte [Ações do moderador usando um telefone ou sistemas de vídeo na sala](#) no Guia do usuário do Amazon Chime.

Note

Se você estiver usando o Alexa for Business para participar de reuniões do Amazon Chime, poderá participar como moderador somente se o dispositivo estiver conectado a um sistema de vídeo na sala e você usar o teclado de discagem.

Dispositivos VTC compatíveis

A tabela a seguir é um subconjunto da lista de dispositivos VTC compatíveis.

Dispositivo	SIP	H.323	Comentário
Cisco SX20	Sim	Sim	Áudio/vídeo/tela: para e de OK
Cisco DX80	Sim	Sim	Áudio/vídeo/tela: para e de OK
Lifesize Icon	Sim	Não	Áudio/vídeo/tela: para e de OK
Polycom Debut	Sim	Sim	Áudio/vídeo/tela: para e de OK
Polycom RealPresence Desktop	Não	Sim	Áudio/vídeo: OK, tela: dispositivo de origem OK
Polycom Trio	Sim	Sim	Áudio/vídeo/tela: para e de OK
Tandberg C40	Sim	Sim	Áudio/vídeo/tela: para e de OK

Requisitos de configuração de rede e largura de banda

O Amazon Chime requer os destinos e as portas descritos neste tópico para oferecer suporte a vários serviços. Se o tráfego de entrada ou de saída estiver obstruído, isso poderá afetar a possibilidade de usar vários serviços, inclusive áudio, vídeo, compartilhamento de tela ou bate-papo.

O Amazon Chime usa o Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) e outros serviços da AWS na porta TCP/443. Se o firewall bloquear a porta TCP/443, será necessário colocar *.amazonaws.com em uma lista de permissões ou colocar [intervalos de endereços IP da AWS](#) na AWS General Reference para os seguintes serviços:

- Amazon EC2
- Amazon CloudFront
- Amazon Route 53

Comum

Os seguintes destinos e portas são necessários para executar o Amazon Chime no seu ambiente.

Destino	Portas
chime.aws	TCP/443
*.chime.aws	TCP/443
*.amazonaws.com	TCP/443
99.77.128.0/18	TCP/443

Reuniões e chamadas empresariais

O Amazon Chime usa os seguintes destinos e portas para reuniões e chamadas de negócios do Amazon Chime.

Destino	Portas
99.77.128.0/18	UDP/3478

Sistemas de sala H.323

O Amazon Chime usa os seguintes destinos e portas para sistemas de vídeo na sala H.323.

Destino	Portas
13.248.147.139	TCP/1720
76.223.18.152	TCP/1720
99.77.128.0/18	TCP/5100:6200
34.212.95.128/25	UDP/5100:6200
34.223.21.0/25	
52.55.62.128/25	
52.55.63.0/25	

Sistemas de sala do Session Initiation Protocol (SIP)

Os seguintes destinos e portas são recomendados ao executar o Amazon Chime para sistemas de vídeo SIP na sala em seu ambiente.

Região da AWS	Destino	Portas
Global (região mais próxima)	99.77.128.0/18 34.212.95.128/25 34.223.21.0/25 52.55.62.128/25 52.55.63.0/25	UDP/10000:60000
Global	meet.chime.in 13.248.147.139 76.223.18.152	TCP/5061
Leste dos EUA (Norte da Virgínia)	meet.ue1.chime.in	TCP/5061
Oeste dos EUA (Oregon)	meet.uw2.chime.in	TCP/5061
Ásia-Pacífico (Cingapura)	meet.as1.chime.in	TCP/5061
Ásia-Pacífico (Sydney)	meet.as2.chime.in	TCP/5061
Ásia-Pacífico (Tóquio)	meet.an1.chime.in	TCP/5061
Europa (Irlanda)	meet.ew1.chime.in	TCP/5061
América do Sul (São Paulo)	meet.se1.chime.in	TCP/5061

Conector de voz do Amazon Chime

Os seguintes destinos e portas são recomendados se você usar Conector de voz do Amazon Chime.

Sinalização

Região da AWS	Destino	Portas
Leste dos EUA (Norte da Virgínia)	3.80.16.0/23	UDP/5060 TCP/5060 TCP/5061
Oeste dos EUA (Oregon)	99.77.253.0/24	UDP/5060 TCP/5060 TCP/5061

Mídia

Região da AWS	Destino	Portas
Leste dos EUA (Norte da Virgínia)	3.80.16.0/23	UDP/5000:65000
Leste dos EUA (Norte da Virgínia)	52.55.62.128/25	UDP/1024:65535
Leste dos EUA (Norte da Virgínia)	52.55.63.0/25	UDP/1024:65535
Leste dos EUA (Norte da Virgínia)	34.212.95.128/25	UDP/1024:65535
Leste dos EUA (Norte da Virgínia)	34.223.21.0/25	UDP/1024:65535
Oeste dos EUA (Oregon)	99.77.253.0/24	UDP/5000:65000

Requisitos de largura de banda

O Amazon Chime tem os seguintes requisitos de largura de banda para a mídia que ele fornece:

- Áudio
 - Chamada individual: 54 kbps para cima e para baixo
 - Chamada grande: não mais do que 32 kbps extras para baixo em 50 chamadores
- Vídeo
 - Chamada individual: 650 kbps para cima e para baixo
 - Modo HD: 1.400 kbps para cima e para baixo

- De três a quatro pessoas: 450 kbps para cima e $(N-1)*400$ kbps para baixo
- De cinco a 16 pessoas: 184 kbps para cima e $(N-1)*134$ kbps para baixo
- A largura da banda alta ou baixa se adapta para baixo de acordo com as condições de rede
- Tela
 - 1,2 mbps acima (apresentação) e abaixo (visualização) para alta qualidade. Isso se adapta até o limite mínimo de 320 kbps com base nas condições de rede.
- Controle remoto: 800 kbps fixos

Conector de voz do Amazon Chimes têm os seguintes requisitos de largura de banda:

- Áudio
 - Chamada: ~90 kbps acima e abaixo Isso inclui carga de mídia e sobrecarga de pacote.
- T.38 fax
 - Com V.34: ~40 kbps. Isso inclui carga de mídia e sobrecarga de pacote.
 - Sem V.34: ~20 kbps. Isso inclui carga de mídia e sobrecarga de pacote.

Visualizar relatórios

Para tomar decisões mais informadas e aumentar a produtividade da organização, você pode acessar os dados de uso e feedback diretamente pelo console. Os dados do relatório são atualizados diariamente, embora possa haver um atraso de até 48 horas.

Para ver relatórios de uso e feedback

1. Abra o console do Amazon Chime em <https://chime.aws.amazon.com/>.
2. Escolha Reports (Relatórios), Dashboard (Painel).
3. Na página Usage and feedback dashboard report (Relatório do painel de uso e feedback), veja os seguintes dados:

Note

Para obter mais informações sobre os dados disponíveis, consulte [Painel do relatório do Amazon Chime e detalhes de atividades de usuários](#).

- Date range (UTC) (Intervalo de datas)—O intervalo de datas do relatório.
- Registered users (Usuários registrados)—O número de usuários que se cadastraram no Amazon Chime.
- Active users (Usuários ativos)—O número de usuários que participaram de uma reunião ou enviaram uma mensagem com o Amazon Chime.
- Meetings held (Reuniões realizadas)—O número total de reuniões que se encerraram. Você pode selecionar uma determinada reunião para ver detalhes, inclusive o ID da conferência, a hora de início, o tipo, o organizador, a duração e o número de participantes. Escolha um Conference ID (ID de conferência) ou Meeting organizer (Organizador da reunião) específico para ver detalhes adicionais, inclusive participantes, eventos da lista de reuniões, tipo de cliente e feedback da reunião.
- Meeting satisfaction (Satisfação da reunião)—A porcentagem de respostas positivas dadas na pesquisa ao final da reunião.
- Chat messages sent (Mensagens de bate-papo enviadas)—O número de mensagens de bate-papo enviadas pelos usuários.

Suporte administrativo para o Amazon Chime

Se você for um administrador e precisar entrar em contato com o suporte para o Amazon Chime, escolha uma das seguintes opções:

- Se você tiver uma conta da AWS Support, acesse [Atendimento ao cliente](#) e envie um tíquete.
- Caso contrário, abra o [Console de gerenciamento da AWS](#) e selecione Amazon Chime, Support (Suporte) e Submit request (Enviar solicitação).

É útil fornecer as seguintes informações:

- Uma descrição detalhada do problema.
- A hora em que o problema ocorreu, inclusive o fuso horário.
- A versão do Amazon Chime. Para encontrar o número da versão:
 - No Windows, escolha Help (Ajuda), About Amazon Chime (Sobre).
 - No macOS, escolha Amazon Chime, About Amazon Chime (Sobre o Amazon Chime).
 - Em iOS e Android, escolha Settings (Configurações), About (Sobre).
- O ID de referência do log. Para encontrar esse ID:
 - Em Windows e macOS, escolha Help (Ajuda), Send Diagnostic Logs (Enviar logs de diagnóstico).
 - Em iOS e Android, escolha Settings (Configurações), Send Diagnostic Logs (Enviar logs de diagnóstico).
- Se o problema estiver relacionado a uma reunião, o ID da reunião.

Histórico de documentos do Amazon Chime

A tabela a seguir descreve alterações importantes no Guia do administrador do Amazon Chime, a partir de março de 2018. Para receber notificações sobre atualizações dessa documentação, assine um feed RSS.

update-history-change	update-history-description	update-history-date
Definir políticas de retenção de bate-papo (p. 105)	Os administradores do Amazon Chime podem definir políticas de retenção de bate-papo para suas contas empresariais. Para obter mais informações, consulte Gerenciar políticas de retenção de bate-papo no Guia do administrador do Amazon Chime.	May 21, 2020
Remover mensagens do bate-papo (p. 105)	Se tiver a capacidade de programar, você poderá usar a API do Amazon Chime para remover mensagens de salas de bate-papo e conversas em sua conta. Para obter mais informações, consulte Gerenciar mensagens no Guia do administrador do Amazon Chime.	May 18, 2020
Métricas de qualidade de mídia do CloudWatch para Conector de voz do Amazon Chime (p. 105)	O Amazon Chime oferece suporte ao envio de métricas de qualidade de mídia do seu Conector de voz do Amazon Chime ao CloudWatch. Para obter mais informações, consulte Monitorar o Amazon Chime com o CloudWatch no Guia do administrador do Amazon Chime.	January 23, 2020
Meetings app do Amazon Chime para Slack (p. 105)	O Amazon Chime oferece suporte ao Meetings app do Amazon Chime para Slack. Para obter mais informações, consulte Configuração do Meetings app do Amazon Chime para Slack no Guia do administrador do Amazon Chime.	December 4, 2019
Configurações da região da reunião (p. 105)	O Amazon Chime oferece suporte ao processamento de reuniões na melhor região da AWS para todos os participantes. Para obter mais informações,	December 3, 2019

	consulte Configurações da região da reunião no Guia do administrador do Amazon Chime.	
Compatibilidade de gravação de mídia baseada em SIP (SIPREC) (p. 105)	Os Conector de voz do Amazon Chimes são compatíveis com o streaming de mídia de uma infraestrutura de voz compatível com SIPREC para Streams de vídeo do Kinesis. Para obter mais informações, consulte Compatibilidade de gravação de mídia baseada em SIP (SIPREC) no Guia do administrador do Amazon Chime.	November 25, 2019
Amazon Chime no Dolby Voice Room (p. 105)	Se você quiser que os usuários participem de reuniões de maneira conveniente, o Amazon Chime oferece uma experiência de reunião nativa ou original no hardware de áudio e de videoconferência do Dolby Voice Room. Para obter mais informações, consulte Configurar o Amazon Chime no Dolby Voice Room no Guia do administrador do Amazon Chime.	October 29, 2019
Monitorar o Amazon Chime com o Amazon CloudWatch (p. 105)	Monitore o Amazon Chime usando o CloudWatch, que coleta dados brutos e os processa em métricas legíveis quase em tempo real. Para obter mais informações, consulte Monitorar o Amazon Chime com o CloudWatch no Guia do administrador do Amazon Chime.	October 24, 2019
Grupos do Conector de voz do Amazon Chime (p. 105)	Crie um grupo do Conector de voz do Amazon Chime que inclua Conector de voz do Amazon Chimes criados em diferentes regiões da AWS. Isso permite que chamadas de entrada façam failover entre regiões, o que cria um mecanismo tolerante a falhas para fallback no caso de eventos de disponibilidade. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com grupos de Conector de voz do Amazon Chime no Guia do administrador do Amazon Chime.	October 24, 2019

Fazer streaming de mídia para o Amazon Kinesis (p. 105)	Faça streaming do áudio de chamadas telefônicas de Conector de voz do Amazon Chimes ao Streams de vídeo do Kinesis para análises, machine learning e outro processamento. Para obter mais informações, consulte Fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis e Usar funções para fazer streaming de mídia do Conector de voz do Amazon Chime para o Kinesis no Guia do administrador do Amazon Chime.	October 24, 2019
Atualizar os nomes das chamadas de saída (p. 105)	Defina um nome de chamada padrão que aparece para os destinatários das chamadas de saída feitas usando números de telefone do inventário do Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte Atualizar nomes de chamadas de saída no Guia do administrador do Amazon Chime.	October 24, 2019
Atualizações de configuração de rede (p. 105)	O Amazon Chime está simplificando seus requisitos de firewall. Para obter mais informações, consulte Configuração de rede e requisitos de largura de banda no Guia do administrador do Amazon Chime.	September 6, 2019
Reuniões moderadas (p. 105)	O Amazon Chime oferece suporte a reuniões moderadas. Para obter mais informações, consulte Participar de uma reunião moderada no Guia do administrador do Amazon Chime.	July 25, 2019
Validação de conformidade do Amazon Chime (p. 105)	O Amazon Chime é um serviço qualificado pela HIPAA. Para obter mais informações, consulte Validação de conformidade do Amazon Chime no Guia do administrador do Amazon Chime.	June 11, 2019

Transferir de números de telefone com ligação gratuita (p. 105)	O Amazon Chime oferece suporte a portabilidade de números de telefone dos Estados Unidos com ligação gratuita para uso com Conector de voz do Amazon Chimes. Para obter mais informações, consulte Transferir números de telefone existentes no Guia do administrador do Amazon Chime.	May 28, 2019
Gerenciar números de telefone no Amazon Chime (p. 105)	Use o Chamada comercial do Amazon Chime para provisionar e atribuir números de telefone aos usuários do Amazon Chime. Integrar uma Conector de voz do Amazon Chime a um sistema de telefone existente. Para obter mais informações, consulte Gerenciar números de telefone no Amazon Chime no Guia do administrador do Amazon Chime.	March 18, 2019
Extensões do Amazon Chime para Outlook (p. 105)	O Amazon Chime fornece duas extensões para o Microsoft Outlook: a extensão do Amazon Chime para Outlook no Windows e extensão do Amazon Chime para Outlook. Essas extensões oferecem os mesmos recursos de programação, mas oferecem suporte a diferentes tipos de usuários. Para obter mais informações, consulte Implantar a extensão para Outlook no Guia do administrador do Amazon Chime.	March 12, 2019
Várias atualizações (p. 105)	Várias atualizações no layout do tópico e na organização.	February 11, 2019
Amazon Chime, ligar para mim recurso (p. 105)	Os administradores podem ativar o recurso Amazon Chime, ligar para mim nas configurações de Meetings (Reuniões). Para obter mais informações, consulte Gerenciar as configurações da reunião no Guia do administrador do Amazon Chime.	August 22, 2018
Conectar-se ao Okta SSO (p. 105)	Caso tenha uma conta empresarial, você pode se conectar ao Okta SSO para se autenticar e atribuir permissões de usuário. Para obter mais informações, consulte Conectar-se ao Okta SSO no Guia do administrador do Amazon Chime.	August 1, 2018

Solicitar anexos do usuário (p. 105)	Receber anexos que usuários carregaram no Amazon Chime. Para obter mais informações, consulte Solicitar anexos do usuário no Guia do administrador do Amazon Chime.	April 23, 2018
Ver dados do relatório adicional (p. 105)	Ver dados do relatório adicional. Para obter mais informações, consulte Visualizar relatórios no Guia do administrador do Amazon Chime.	March 30, 2018
Atribuir a usuários permissões Pro ou básicas (p. 105)	Atribuir a usuários permissões Pro ou básicas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar permissões e acesso do usuário no Guia do administrador do Amazon Chime.	March 29, 2018

AWS Glossary

For the latest AWS terminology, see the [AWS Glossary](#) in the AWS General Reference.