



AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA)
— 6. Faça com que a mudança cultural permaneça

AWS Orientação prescritiva



AWS Orientação prescritiva: AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA) — 6. Faça com que a mudança cultural permaneça

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens comerciais da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestige a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

Table of Contents

Introdução	1
Público-alvo	3
Resultados de negócios desejados	3
Sobre os guias do OCA 6-Point Framework	4
6.1 Ciclos de feedback	5
Visão geral	5
Práticas recomendadas	6
Diretrizes	6
Áreas de oportunidade	6
Mecanismos de feedback	7
Etapas adicionais	7
6.2 Gestão da adoção	9
Visão geral	9
Práticas recomendadas	10
Etapas adicionais	20
6.3 Refinamento do plano de sustentabilidade	23
Visão geral	23
Práticas recomendadas	23
1. Identifique as necessidades atuais da OCA	23
2. Transição de propriedade contínua	24
3. Comunicações de transição	25
4. Treinamento de transição	26
5. Métricas de aceleração da mudança de transição	26
6. Obtenha a aprovação da liderança	27
Etapas adicionais	28
Recursos	41
Referências	41
Parceiros	41
Colaboradores	43
Histórico do documento	44
Glossário	45
#	45
A	46
B	49

C	51
D	54
E	59
F	61
G	63
H	64
eu	65
L	68
M	69
O	73
P	76
Q	79
R	79
S	83
T	87
U	88
V	89
W	89
Z	90
.....	xcii

AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional (OCA) — 6. Faça com que a mudança cultural permaneça

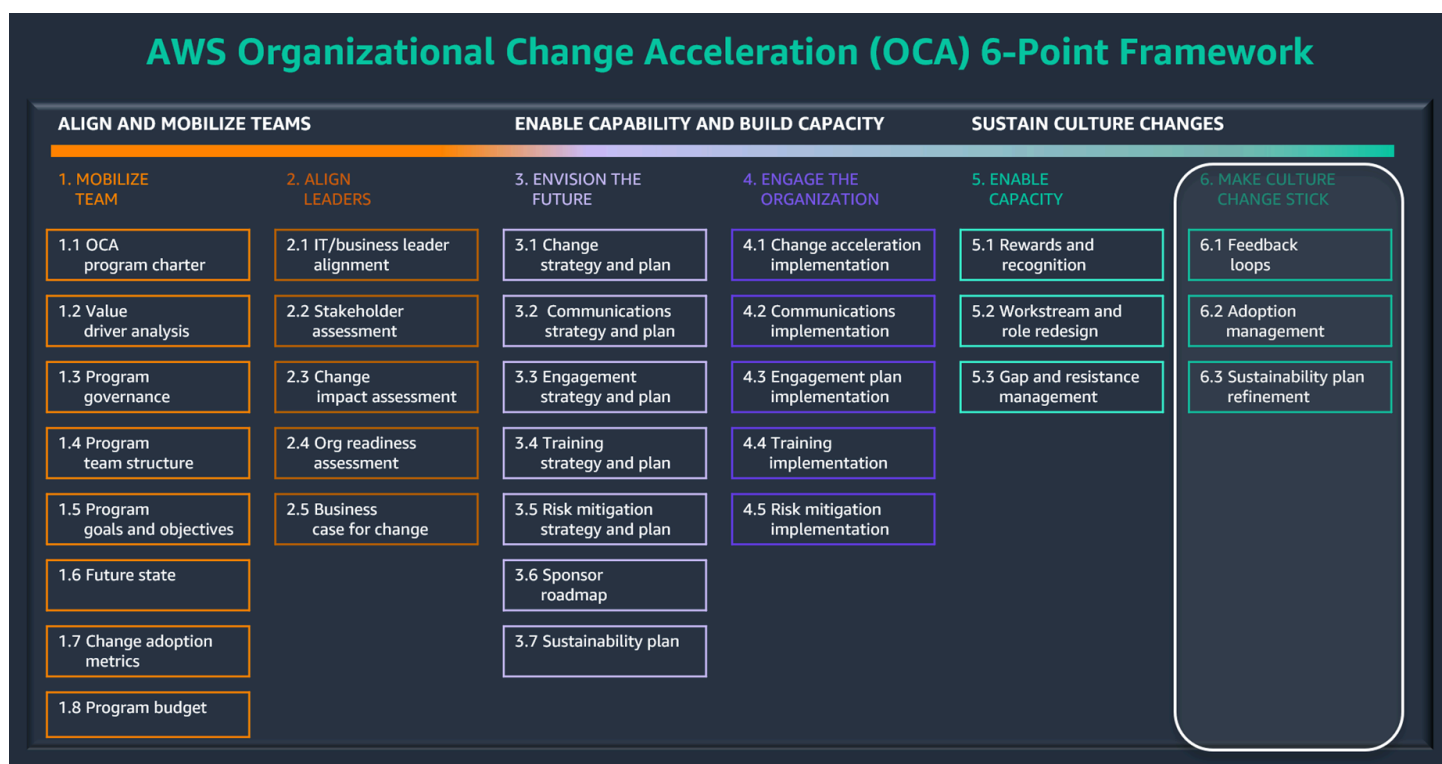
Amazon Web Services ([colaboradores](#))

Fevereiro de 2025 ([histórico do documento](#))

A estrutura de 6 pontos da Aceleração de Mudanças AWS Organizacionais (OCA) tem como objetivo cobrir todo o escopo de questões e desafios relacionados a pessoas em todo o ciclo de vida de uma transformação na nuvem, o que pode incluir migração, modernização, escalonamento generativo de IA e inovação. Essa estrutura orienta a adoção pelo cliente de AWS tecnologias, processos e novas formas de trabalhar por meio de:

- Identificação, alinhamento e mobilização dos principais líderes
- Avaliação e mitigação dos impactos organizacionais da transformação da nuvem
- Projetando planos de aceleração de mudanças, comunicações e treinamento
- Desenvolvendo estratégias de liderança, patrocínio e cultura

Os seis pontos da estrutura se alinham a uma cadência ágil de sprint, desde o início do programa até a mudança sustentável de longo prazo. O diagrama a seguir mostra esses seis pontos e seus subpontos.



O sexto ponto, Make Culture Change Stick, usa o trabalho do OCA Framework e cria mecanismos para avaliar e sustentar a adoção da nuvem e a mudança cultural ao longo do tempo. Nessa fase, você cria ciclos de feedback para padrões repetíveis e lições aprendidas, gerencia ativamente a adoção e cria um plano de pós-implementação e sustentabilidade para que a equipe da OCA possa ser dissolvida e as mudanças, comportamentos e cultura criados possam ser gerenciados operacional e passivamente, em vez de ativamente. O Make Culture Change Stick contém três subpontos:

- [6.1 Ciclos de feedback](#). Estabeleça mecanismos para apoiar o compartilhamento bidirecional de informações, envolva as principais partes interessadas em todo o projeto e colete informações para monitorar a eficácia da comunicação.
- [6.2 Gestão da adoção](#). Implemente a estratégia de comunicação e planeje para atender às necessidades contínuas de comunicação à medida que você implementa a estratégia de nuvem.
- [6.3 Refinamento do plano de sustentabilidade](#). Implemente planos específicos para as partes interessadas para abordar as mudanças necessárias para implementar com sucesso a estratégia de nuvem e obter valor comercial a partir da nuvem.

Este guia discute cada subponto do Make Culture Change Stick em detalhes.

Público-alvo

Este guia é voltado para líderes responsáveis por acelerar a transformação da nuvem. Seguir essas recomendações ajudará a minimizar os riscos e maximizar o valor.

Resultados de negócios desejados

A fase Make Culture Change Stick do AWS OCA 6-Point Framework contribui para os seguintes resultados:

- Transformação cultural sustentável: mecanismos de feedback incorporados e processos de gerenciamento de adoção garantem que práticas e mentalidades centradas na nuvem se tornem permanentemente integradas às fundações da organização e criem uma cultura duradoura de inovação.
- Realização de valor a longo prazo: o planejamento sistemático de sustentabilidade e os ciclos de feedback contínuos permitem que as organizações mantenham um retorno acelerado sobre o investimento (ROI) muito além da fase inicial de transformação para garantir um valor comercial duradouro.
- Fluência institucionalizada na nuvem: mecanismos estabelecidos para compartilhamento de conhecimento e desenvolvimento de habilidades criam ciclos autoperpetuantes de aprendizado, manutenção e expansão da experiência em nuvem em toda a organização ao longo do tempo.
- Agilidade comercial autossustentável: os processos incorporados de gerenciamento de adoção garantem que a organização mantenha sua capacidade de responder rapidamente às mudanças do mercado e às necessidades dos clientes sem exigir um gerenciamento ativo e constante.
- Otimização automatizada de custos: mecanismos de feedback estabelecidos ajudam as organizações a identificar e implementar continuamente oportunidades de otimização de custos e a criar um ciclo de autoaperfeiçoamento de eficiência de recursos na nuvem.
- Cultura de inovação autorreforçada: mecanismos de sustentabilidade integrados estabelecem práticas de inovação e permitem a criação contínua de novos produtos, serviços e modelos de negócios sem intervenção ativa.
- Alinhamento organizacional duradouro: ciclos sistemáticos de feedback mantêm o alinhamento contínuo entre as iniciativas de nuvem e a estratégia de negócios e garantem uma coerência estratégica duradoura.

- Engajamento sustentado dos funcionários: mecanismos incorporados para desenvolvimento e reconhecimento de habilidades criam ciclos autoperpetuantes de crescimento e satisfação dos funcionários, que levam à retenção de longo prazo.
- Capacidade de resposta consistente do mercado: as práticas de nuvem institucionalizadas permitem que a organização mantenha time-to-market recursos acelerados como um procedimento operacional padrão.
- Gerenciamento proativo de riscos: mecanismos estabelecidos de feedback e monitoramento permitem a identificação e a mitigação contínuas dos riscos, criando uma cultura de gerenciamento de riscos autossustentável.

Sobre os guias do OCA 6-Point Framework

Este guia faz parte de um conjunto de publicações que abrangem a OCA 6-Point Framework, que é uma estrutura de adoção de mudanças organizacionais programática e baseada em evidências.

O conjunto de conteúdo inclui um conjunto abrangente de modelos, diretrizes, artefatos de apoio, avaliações, aceleradores e ferramentas projetados para acelerar a transformação da nuvem.

Recomendamos que você comece com a [visão geral](#) para entender a estrutura e seus seis pontos e, em seguida, consulte os guias individuais a seguir para discussões detalhadas de cada ponto.

1. [Mobilizar equipe](#)
2. [Alinhar líderes](#)
3. [Imaginar o futuro](#)
4. [Envolver a organização](#)
5. [Capacitar](#)
6. Make Culture Change Stick (este guia)

Para um conjunto abrangente de estratégias, orientações e recursos de transformação da nuvem, consulte [Acelerando a transformação da nuvem](#).

6.1 Ciclos de feedback

Visão geral

Mecanismos de feedback estratégico são fatores essenciais para uma transformação bem-sucedida na nuvem que afetam diretamente o ROI e a realização do valor comercial. Esses sistemas permitem o rápido refinamento da estratégia, aprimoram o alinhamento das partes interessadas e criam um programa de transformação com otimização automática.

A estrutura de implementação dos ciclos de feedback inclui o seguinte:

Design estratégico

- Estabelecer métricas claras que estejam alinhadas com os objetivos de negócios
- Definição de canais de feedback e métodos de coleta de dados
- Criação de mecanismos de resposta rápida para insights críticos

Mecanismos principais

- Entrevistas executivas e fóruns de partes interessadas
- Plataformas e análises de feedback digital
- Pesquisas regulares de pulso e análise de sentimentos
- Sessões de revisão multifuncional

Protocolo de ação

- Análise e priorização de insights em tempo real
- Implementação rápida dos ajustes necessários
- Comunicações regulares com as partes interessadas sobre as ações tomadas
- Medição contínua do impacto

Métricas de sucesso

- Aceleração da taxa de adoção

- Pontuações de satisfação das partes interessadas
- Velocidade de resolução de problemas
- Taxas de otimização de recursos
- Realização do valor comercial

Ao implementar esses mecanismos de feedback estratégico, as organizações criam um sistema dinâmico que otimiza continuamente os esforços de transformação da nuvem, maximiza o ROI e garante a criação sustentável de valor comercial.

Práticas recomendadas

Diretrizes

Para maximizar o impacto dos ciclos de feedback na adoção da nuvem, considere o seguinte:

- Ao implementar ciclos de feedback, priorize áreas que tenham problemas ou riscos conhecidos.
- Estabeleça tempos de resposta claros (por exemplo, dentro de 24 horas para feedback crítico).
- Adapte os mecanismos de feedback às necessidades específicas das partes interessadas.
- Implemente vários canais de feedback para capturar perspectivas diversas.
- Determine a frequência de feedback apropriada (por exemplo, semanalmente para equipes de projeto, mensalmente para executivos).
- Garanta a validade dos dados por meio de práticas de medição consistentes.
- Use ferramentas de feedback fáceis de usar para incentivar a participação.
- Aja de acordo com o feedback de forma rápida e transparente.
- Mantenha o anonimato quando necessário para incentivar respostas honestas.

Áreas de oportunidade

Concentre a coleta de feedback nessas áreas principais para impulsionar a adoção da nuvem:

- Desempenho e agilidade da equipe do projeto
- Alinhamento da liderança com estratégias de nuvem
- Engajamento de especialistas no assunto (PME) e campeões de nuvem
- Eficácia na integração de novos funcionários

- Evolução e adaptabilidade do programa
- Eficácia da comunicação em todos os canais
- Qualidade e impacto das iniciativas de conscientização sobre a nuvem
- Eficácia do material de treinamento e desenvolvimento de habilidades
- Cronograma e relevância dos eventos relacionados à nuvem
- Medição e comunicação das métricas de adoção da nuvem e dos resultados comerciais

Mecanismos de feedback

Implemente um conjunto diversificado de mecanismos de feedback para capturar insights abrangentes. Isso pode incluir:

- One-on-one entrevistas com as principais partes interessadas
- Grupos focais específicos do fluxo de trabalho
- Reuniões regulares de equipe, equipe e departamento
- Pesquisas de engajamento e prontidão organizacional
- Portais de comunicação interativos
- Canais dedicados de feedback de projetos ou programas
- Análise de respostas de mídias sociais (por exemplo, rastreamento do engajamento com conteúdo relacionado à nuvem)

Integre a coleta de feedback à sua estratégia de medição com cronogramas e cadência de resposta claros. Alinhe os ciclos de feedback com o ritmo do seu programa – por exemplo, colete insights semanalmente, quinzenalmente e mensalmente para embasar reuniões retrospectivas regulares dentro de sua estrutura scrum. Esses ciclos de feedback estruturados não apenas aprimoram as iniciativas atuais, mas também criam insights valiosos que você pode usar para escalar futuras transformações organizacionais com mais eficiência. Ao estabelecer esses mecanismos de feedback sistemático, você cria um mecanismo de aprendizado contínuo que impulsiona tanto melhorias imediatas quanto crescimento organizacional de longo prazo.

Etapas adicionais

Para começar a estabelecer um ciclo de feedback, siga estas etapas:

1. Determine o método para capturar e compartilhar feedback.
2. Desenvolva o processo de feedback. Envolver a mudança interna e as equipes de RH.
3. Desenvolva a ferramenta de feedback (pesquisas, formulários de avaliação, questionários de entrevistas, caixas de correio de projetos etc.).
4. Implemente e integre a ferramenta de feedback em todas as táticas de engajamento de mudanças e pontos de contato de engajamento.
5. Documente e relate o feedback.
6. Demonstre o impacto do feedback atualizando regularmente as partes interessadas sobre como suas contribuições moldaram as decisões e ações do programa. Essa transparência gera confiança e incentiva o engajamento contínuo no processo de feedback.

6.2 Gestão da adoção

Visão geral

O gerenciamento da adoção é a chave para uma transformação bem-sucedida na nuvem e serve como a ponte crítica entre a intenção estratégica e a realidade operacional. No cenário em rápida evolução das tecnologias de nuvem, as organizações que se destacam no gerenciamento da adoção obtêm uma vantagem competitiva significativa e aceleram sua jornada para se tornarem empresas nativas da nuvem.

Em essência, o gerenciamento da adoção garante que os investimentos substanciais em infraestrutura, ferramentas e processos de nuvem se traduzam em resultados comerciais tangíveis. No OCA Framework, o gerenciamento da adoção vai além da implementação de tecnologia, pois se concentra no elemento humano que, em última análise, determina o sucesso de qualquer iniciativa de transformação.

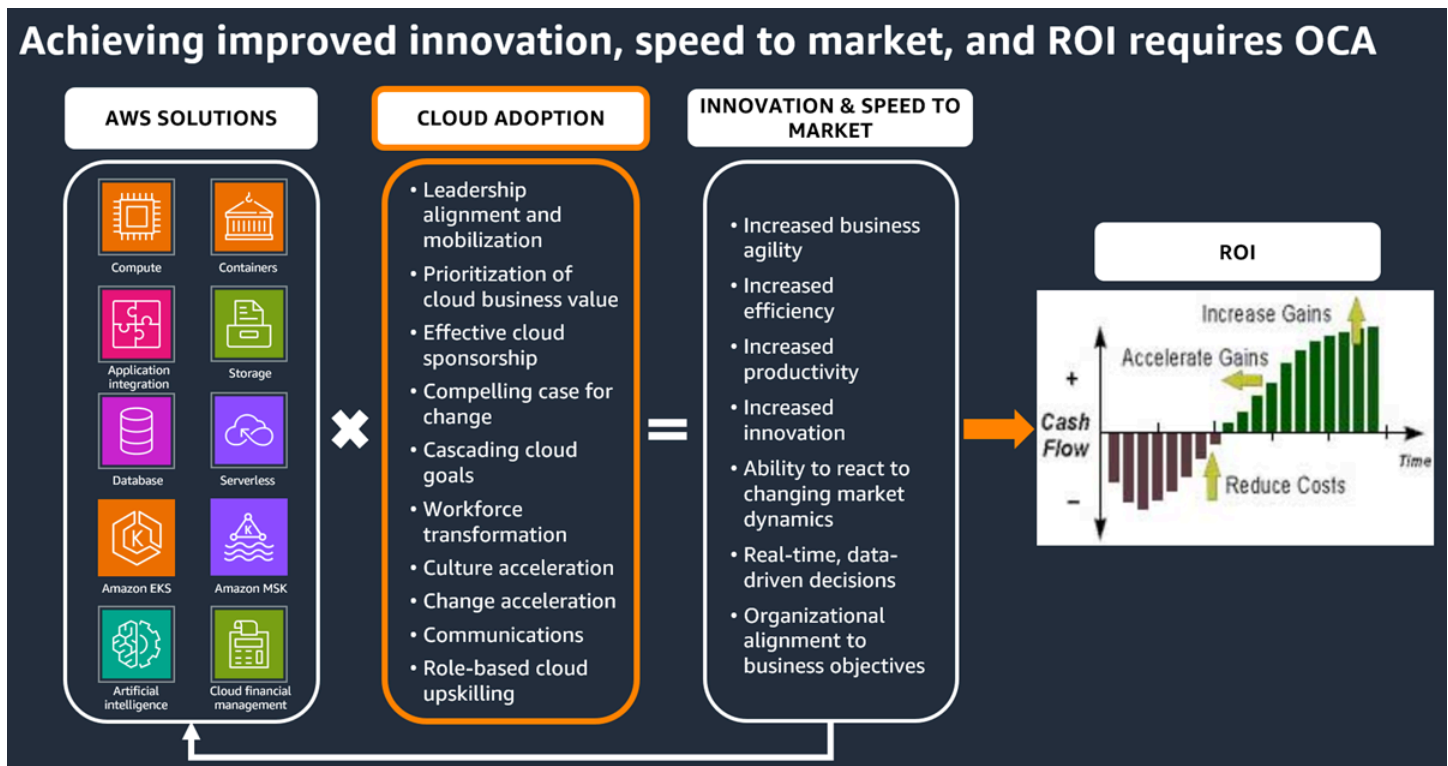
Gerenciamento eficaz da adoção:

- Catalisa a mudança organizacional abordando sistematicamente a resistência e promovendo uma mentalidade que prioriza a nuvem em todos os níveis da organização.
- Acelera a obtenção de valor por meio da rápida adoção de tecnologias de nuvem, o que leva a ciclos de inovação mais rápidos e a um melhor tempo de lançamento no mercado.
- Mitiga os riscos de transformação identificando e abordando precocemente as barreiras de adoção e evitando atrasos e contratempos dispendiosos.
- Melhora as capacidades da força de trabalho por meio de iniciativas direcionadas de aprimoramento e requalificação e criando uma força de trabalho fluente na nuvem que está pronta para o futuro digital.
- Alinha as iniciativas de nuvem aos objetivos de negócios para garantir que os esforços de adoção da nuvem contribuam diretamente para as metas estratégicas e ofereçam um ROI mensurável.
- Cultiva uma cultura de melhoria contínua estabelecendo ciclos de feedback e mecanismos de aprendizado adaptativos que impulsionam a otimização contínua.

O gerenciamento da adoção pressupõe que todos os planos fundamentais da OCA, incluindo estratégias de mudança, comunicação, risco e treinamento, tenham sido desenvolvidos e aprovados

para implementação. Ele se baseia nessas bases para criar uma abordagem coesa em toda a organização para a transformação da nuvem.

No contexto da Nuvem AWS adoção, o gerenciamento eficaz da adoção é a diferença entre organizações que usam apenas serviços em nuvem e organizações que realmente aproveitam o poder transformador da nuvem para revolucionar seus modelos de negócios, experiências de clientes e eficiências operacionais. O diagrama a seguir ilustra como Serviços da AWS o OCA Framework ajuda as organizações a obter mais inovação, velocidade de entrada no mercado e ROI.



Práticas recomendadas

Para monitorar continuamente a adoção e garantir que sua organização esteja no caminho de acelerar o desempenho da nuvem, você pode acompanhar os indicadores de adoção sustentada usando uma lista de verificação abrangente. Você pode incluir essa lista de verificação em sua ferramenta ágil padrão ou de gerenciamento de projetos para rastreamento integrado em seu programa de transformação na nuvem.

Note

Essa lista de verificação é representativa, mas não exaustiva. Ele serve como ponto de partida para incluir outros itens específicos às necessidades da sua organização.

Exemplo de lista de verificação de gerenciamento de adoção:

#	Tarefas de gerenciamento de adoção	Completed	Em andamento	Não iniciado	Não aplicável
1	Os líderes estão alinhados, engajados e visivelmente solidários.				
2	Os líderes têm planos de ação, ferramentas e materiais para apoiar a iniciativa.				
3	Os gerentes estão envolvidos e participam das atividades de transição.				

#	Tarefas de gerenciamento de adoção	Completed	Em andamento	Não iniciado	Não aplicável
4	SMEs e os campeões da nuvem foram incorporados e apoiam ativamente a iniciativa conforme necessário.				
5	As principais partes interessadas estão cientes da iniciativa, de seus benefícios e do valor comercial.				
6	As principais partes interessadas compreendem e podem explicar os impactos e as mudanças em sua organização.				

#	Tarefas de gerenciamento de adoção	Completed	Em andamento	Não iniciado	Não aplicável
7	Os públicos interno e externo são contabilizados na matriz de partes interessadas.				
8	Veículos de comunicação bidirecional estão disponíveis para compartilhar informações.				
9	O portal (site de informações do usuário) está pronto e inclui a visão geral, os impactos, o cronograma e FAQs as informações do projeto.				

#	Tarefas de gerenciamento de adoção	Completed	Em andamento	Não iniciado	Não aplicável
10	As atividades do roteiro de mudança cultural são planejadas, programadas e estão em andamento.				
11	O processo para medir e monitorar as atividades de engajamento está em vigor.				
12	O processo para identificar e mitigar riscos está em vigor.				
13	O processo para rastrear o AWS uso e a utilização de novos serviços está em vigor.				

#	Tarefas de gerenciamento de adoção	Completed	Em andamento	Não iniciado	Não aplicável
14	Os processos de gerenciamento de desempenho foram atualizados com base em metas, comportamentos-alvo e incentivos para refletir as prioridades da nuvem.				
15	As atividades de engajamento e preparação das partes interessadas da OCA são planejadas, programadas e estão em andamento.				

#	Tarefas de gerenciamento de adoção	Completed	Em andamento	Não iniciado	Não aplicável
16	O feedback é capturado e incorporado aos materiais de comunicação e treinamento.				
17	Os resultados da pesquisa que monitoram as atividades de prontidão têm uma tendência positiva em altos percentis.				
18	Os públicos de treinamento foram identificados e mapeados para futuros treinamentos estaduais.				

#	Tarefas de gerenciamento de adoção	Completed	Em andamento	Não iniciado	Não aplicável
19	O calendário de treinamento, o currículo e os materiais do curso foram desenvolvidos.				
20	O público de treinamento está inscrito no treinamento.				

#	Tarefas de gerenciamento de adoção	Completed	Em andamento	Não iniciado	Não aplicável
21	Existe um processo para revisar e modificar periodicamente os planos de treinamento para levar em conta os novos funcionários, as necessidades crescentes dos funcionários atuais e as novas AWS tecnologias.				

#	Tarefas de gerenciamento de adoção	Completed	Em andamento	Não iniciado	Não aplicável
22	Os resultados da pesquisa que monitoram as atividades de treinamento apresentam uma tendência positiva em altos percentis.				
23	A frequência e a conclusão do treinamento estão entre 80 e 100 por cento.				
24	A pesquisa geral de prontidão, preparação e satisfação está entre 80 e 100 por cento.				

#	Tarefas de gerenciamento de adoção	Completed	Em andamento	Não iniciado	Não aplicável
25	Processos contínuos de monitoramento e rastreamento estão em vigor.				

A revisão trimestral da lista de verificação do gerenciamento de adoção fornece um horizonte de planejamento de médio porte para a equipe de transformação da nuvem e flexibilidade suficiente para fazer ajustes conforme necessário.

Etapas adicionais

Se a adoção da nuvem estiver atrasada ou impedindo o progresso, é necessária uma abordagem sistemática para diagnosticar e resolver os problemas. Siga as etapas expandidas nesta seção para superar os desafios da adoção.

1. Conduza uma auditoria abrangente de adoção:

- Revise minuciosamente a lista de verificação de gerenciamento de adoção e avalie a qualidade e a integridade de cada item.
- Reúna dados quantitativos sobre o uso da nuvem, o progresso da migração de aplicativos e as métricas de desenvolvimento de habilidades.
- Conduza entrevistas qualitativas em todos os níveis organizacionais para descobrir barreiras e resistências ocultas.

2. Faça um diagnóstico da pirâmide organizacional. Comece pelo topo e vá descendo as camadas, abordando os problemas em cada nível.

a. Liderança executiva:

- Se os líderes não estiverem totalmente comprometidos, revise e fortaleça o [argumento comercial para a mudança](#).

- Organize sessões executivas de imersão na nuvem para aprofundar sua compreensão dos benefícios da nuvem.
- Desenvolva um painel de valor da nuvem que vincule as iniciativas de nuvem aos principais resultados comerciais.

b. Gerência intermediária:

- Implemente um programa de orientação de liderança em nuvem que combine gerentes com executivos com experiência em nuvem.
- Crie um programa Cloud Champions para reconhecer e capacitar os gerentes que adotaram a nuvem.
- Ajuste as métricas de desempenho e os incentivos para se alinharem às metas de adoção da nuvem.

c. Equipes técnicas:

- Conduza uma análise de lacunas de habilidades para identificar áreas específicas em que as equipes precisam ser desenvolvidas.
- Implemente um plano multifacetado de aprendizado e desenvolvimento, incluindo:
 - Trilhas de certificação baseadas em funções AWS
 - Laboratórios práticos e ambientes em sandbox para experimentação
 - Grupos de aprendizagem entre pares e palestras técnicas internas
 - Desafios de aprendizagem baseados em jogos para aumentar o engajamento

d. Equipe não técnica:

- Desenvolva cursos introdutórios para desenvolver a alfabetização básica em nuvem em toda a organização.
- Crie demonstrações de casos de uso que demonstrem como a nuvem permite melhores resultados comerciais em vários departamentos.

3. Melhore as comunicações e a visibilidade:

- Estabeleça um portal de adoção na nuvem com painéis em tempo real que mostram o progresso da adoção, histórias de sucesso e iniciativas futuras.
- Implemente uma sequência regular de reuniões e sessões de perguntas e respostas para abordar as preocupações e destacar as vitórias.
- Desenvolva uma campanha contadora de histórias que mostre funcionários de todos os níveis que possam compartilhar suas experiências de transformação na nuvem.

4. Otimize o Centro de Excelência em Nuvem (CCoE):

- Analise a composição e o mandato da CCo E para garantir que ela tenha o poder de impulsionar a adoção.
- Implemente equipes de adoção multifuncionais na CCo E para enfrentar desafios específicos de adoção.
- Estabeleça um caminho claro de escalonamento para bloqueadores de adoção que a CCo E não consiga resolver.

5. Aproveite os AWS recursos:

- Envolve Conta da AWS equipes e arquitetos de soluções para estratégias personalizadas de aceleração da adoção.
- Use estruturas e ferramentas de AWS adoção, como o Adoption [Framework](#) e o Nuvem AWS [AWS Well-Architected](#) Framework.
- Participe de programas de AWS clientes, como o [AWS Executive Insights](#), para engajamento de líderes seniores.

6. Implemente feedback e iteração contínuos:

- Configure uma análise automatizada de sentimentos das comunicações internas e dos tíquetes de suporte relacionados à adoção da nuvem.
- Conduza retrospectivas trimestrais de adoção para comemorar os sucessos e abordar os contratempos com franqueza.
- Estabeleça um fundo de inovação na adoção para que os funcionários proponham e implementem ideias para acelerar a adoção.

7. Aborde as barreiras culturais:

- Trabalhe com o RH para alinhar as práticas de contratação, integração e progressão na carreira aos princípios focados na nuvem.
- Implemente intervenções pequenas e direcionadas para mudar o comportamento em direção à adoção da nuvem.
- Considere mudanças na estrutura organizacional para eliminar os silos que impedem a adoção da nuvem.

Ao trabalhar sistematicamente com essas etapas, as organizações podem superar os obstáculos de adoção, acelerar seus projetos de transformação na nuvem e aproveitar plenamente os benefícios de seus investimentos. AWS O gerenciamento da adoção é um processo contínuo que requer atenção e refinamento contínuos à medida que a organização evolui em sua maturidade na nuvem.

6.3 Refinamento do plano de sustentabilidade

Visão geral

O aprimoramento contínuo do plano de sustentabilidade ([Envision the Future, 3.7](#)) é crucial para garantir o sucesso a longo prazo da transformação na nuvem, mesmo após a dissolução da equipe de transformação dedicada. Esse plano estabelece mecanismos duradouros para manter e desenvolver as práticas de adoção da nuvem e as incorpora às bases da organização. Ao focar na sustentabilidade, as organizações podem:

- Garanta retornos duradouros sobre seus investimentos em nuvem.
- Mantenha o ímpeto nos ganhos de inovação e eficiência.
- Adapte-se mais facilmente às tecnologias e práticas emergentes de nuvem.
- Promova uma cultura de melhoria contínua e fluência na nuvem.

Para incorporar mudanças e garantir a sustentabilidade, as organizações devem:

- Formalize a medição de mudanças por meio de relatórios trimestrais para executivos seniores.
- Integre métricas de adoção da nuvem aos planos de desempenho dos funcionários.
- Aloque tempo dedicado para que os funcionários monitorem e impulsionem a adoção da nuvem.
- Alinhe as atividades relacionadas à nuvem com processos formais, como avaliações anuais de desempenho e treinamento de conformidade.

Práticas recomendadas

Manter os ganhos de melhoria ao longo do tempo requer uma abordagem proativa e sistemática para criar sustentabilidade e propriedade internas. Analise as etapas recomendadas a seguir para planejar a apropriação das fases futuras de sua estratégia de aceleração organizacional.

1. Identifique as necessidades atuais da OCA

Quando você conclui os estágios iniciais da transformação da nuvem, mudanças adicionais podem surgir. Por exemplo, mudar a cultura ou o comportamento de uma área de negócios pode exigir mudanças no processo em outra área de negócios. Ou o sucesso da nuvem em algumas áreas da

empresa pode potencialmente se expandir para outras unidades de negócios. Para determinar a propriedade das futuras fases da mudança:

- Revise seus materiais de planejamento de mudanças e seus comentários. Quais riscos principais foram identificados ao longo do processo que poderiam ser abordados com projetos de future change? Que feedback surgiu que você não esperava? Onde você vê os próximos passos naturais para a organização?
- Priorize as possíveis mudanças futuras. Quais mudanças são essenciais e quais são úteis, mas não críticas? Seria fácil implementar essas iniciativas de mudança futura? Quais mudanças podem ser implementadas com o mínimo de esforço? Quais mudanças terão o maior impacto na organização?
- Conduza uma avaliação de impacto de mudanças futuras de alto nível para determinar a magnitude aproximada e o escopo das mudanças.
- Identifique os patrocinadores do future change. Trabalhe com o patrocinador atual da mudança ou com os líderes empresariais seniores para identificar o executivo sênior que tem a capacidade de patrocinar um projeto de mudança e determinar o possível caso comercial. Para fornecer aprovação para avançar com o novo projeto, um líder empresarial sênior deve ser capaz de ver o valor comercial de sua unidade de negócios. Repita o processo de mudança a partir da fase de definição para o novo projeto de mudança.
- Documente os processos e procedimentos da OCA.
- Para futuras iniciativas de mudança, repita a estrutura de mudança conduzida neste projeto de mudança, começando com o início do projeto e montando sua equipe de mudança.

2. Transição de propriedade contínua

Identifique as atividades da OCA que precisam ser concluídas ou devem continuar além da vida útil dos projetos iniciais de nuvem. Quais estruturas e responsabilidades formais você precisa estabelecer ou atribuir a funções padrão? Como você planeja fazer a transição e chegar a um acordo sobre a propriedade contínua das mudanças?

Todo projeto de mudança envolve várias partes interessadas e exige que várias pessoas implementem o plano de mudança. Identifique as pessoas que devem estar envolvidas na sustentabilidade contínua do projeto de mudança.

Defina prazos para reavaliar e revisar a propriedade contínua em intervalos após a conclusão oficial do projeto (por exemplo, a cada 3 meses, 6 meses ou 12 meses, dependendo da duração do projeto).

Aqui estão algumas considerações possíveis para garantir que a mudança seja incorporada e sustentável:

- Formalize a medição da mudança por meio de relatórios trimestrais para o patrocinador da mudança ou outro executivo sênior.
- Incorpore a mudança ao plano de desempenho ou às responsabilidades profissionais do funcionário.
- Dedique uma porcentagem do tempo semanal do funcionário para monitorar a mudança.
- Alinhe as atividades relacionadas à mudança com outros processos e políticas formais (como o plano anual de desempenho, o treinamento anual de conformidade, os planos de contratação e os processos orçamentários).

Dependendo das necessidades do projeto, talvez seja necessário desenvolver um plano de melhoria contínua e um plano de revisão contínua para monitorar e avaliar sua mudança. Um plano de melhoria contínua pode incluir as seguintes seções:

- Finalidade
- Estrutura de governança
- Perfis e responsabilidades
- Calendário de eventos, incluindo sessões de revisão e feedback
- Medidas contínuas de sucesso

3. Comunicações de transição

O objetivo dessa etapa é transferir o gerenciamento completo da estratégia de comunicação para a organização do cliente ou para a função de sustentação dentro da empresa, a fim de garantir que as comunicações planejadas continuem. Isso pode incluir as seguintes tarefas:

- Desenvolva o plano de transição.
- Identifique os campeões de comunicação contínuos.

- Reúna-se com os campeões da comunicação para descrever funções, responsabilidades, hierarquia e itens de ação.
- Conduza uma reunião de transição para confirmar as próximas etapas.
- Desenvolva o roteiro de comunicação.

Considerações importantes:

- Certifique-se de que os campeões de comunicação estejam prontos para aceitar a transição; ou seja, a equipe esteja adequadamente treinada, tenha tempo para realizar as tarefas e esteja tecnologicamente pronta para apoiar o programa.
- Identifique os recursos certos para gerenciar as comunicações contínuas no início do projeto.

4. Treinamento de transição

O objetivo dessa etapa é fornecer à organização um plano de treinamento de acompanhamento e desenvolver materiais adicionais para resolver as lacunas de treinamento que foram descobertas após a migração para a nuvem. Além disso, o treinamento de transição envolve fornecer à organização um arquivo pós-projeto. Principais ações a serem consideradas:

- Analise o feedback, as lições aprendidas e as mudanças.
- Solicite feedback dos participantes por meio do formulário de avaliação.
- Desenvolva materiais adicionais de apoio ao treinamento, conforme apropriado.
- Documente um futuro plano de treinamento estadual que possa incluir treinamento para novos contratados, atualizações de treinamento trimestrais ou orientadas por eventos, treinamento sobre novas AWS soluções e serviços, planos de AWS certificação e recertificação e assim por diante.
- Crie um arquivo de todos os materiais de treinamento associados, como o plano do projeto, os resultados da auditoria e da avaliação, a estratégia de treinamento, os esboços do currículo, a documentação finalizada, os formulários de avaliação e assim por diante.
- Desenvolva um plano para atualizar os materiais.

5. Métricas de aceleração da mudança de transição

Um fator importante para sustentar a mudança e a adoção da nuvem é a coleta e o monitoramento contínuos das principais métricas. Identifique as principais métricas em vários níveis organizacionais

que são indicativas da obtenção dos resultados comerciais planejados. Essas métricas principais identificam os riscos de se desviar de suas metas de nuvem. Monitore essas métricas com frequência em três níveis para detectar desvios que possam afetar a obtenção dos resultados comerciais desejados:

- Aceleração da mudança organizacional
- Programa, projeto e fluxo de trabalho em nuvem
- Resultados de negócios

Use os seguintes componentes do OCA 6-Point Framework:

- [Mobilize Team - 1.5 Metas e objetivos do projeto](#)
- [Mobilize Team - 1.7 Alterar métricas de adoção](#)
- [Align Leaders - 2.5 Caso de negócios para mudança](#)

Para cada nível de métrica, certifique-se de que o seguinte esteja em vigor para garantir a sustentabilidade:

- Coleta de dados e plano de medição: Quais são as medidas, a definição operacional, a fonte de dados, o método de coleta de dados e a frequência da coleta de dados?
- Planeje a automação: como a coleta de dados pode ser automatizada?
- Matriz responsável, responsável, consultada, informada (RACI): Quais são as funções e responsabilidades em torno do monitoramento das principais métricas?
- Plano de resposta: Se um desvio for detectado, qual é o plano para mitigar e melhorar cada métrica-chave?

6. Obtenha a aprovação da liderança

Determine quem precisa aprovar a conclusão das atividades de aceleração de mudanças. Organize reuniões com o patrocinador da mudança e os líderes empresariais para discutir o seguinte:

- Qualquer novo projeto de mudança que possa ter sido levantado durante o projeto ou durante a sessão de revisão do projeto
- Transição da propriedade contínua (matriz RACI)

- Quaisquer itens pendentes que precisem ser resolvidos antes que o projeto possa ser oficialmente concluído
- Aprovação dos resultados do projeto
- Aprovação do projeto

A tabela a seguir ilustra um exemplo de folha de registro de aprovação.

Data	Documento #	Prazo de entrega	Autor	Aprovado por
Inserir data	Insira o número de referência do documento (se relevante)	Título da entrega relacionada à mudança (por exemplo, estratégia e plano de comunicação, estratégia e plano de gerenciamento de mudanças, plano de melhoria contínua)	Pessoas que desenvolveram o produto	Assinatura do patrocinador da mudança ou líder de negócios que deve aprovar a entrega

Etapas adicionais

Para garantir o sucesso de longo prazo de sua transformação na nuvem, implemente as medidas avançadas de sustentabilidade documentadas nesta seção.

1. Implemente programas de transferência de conhecimento:

- Estabeleça um processo de sobreamento ou sobreamento reverso para atividades complexas da OCA antes que a equipe de transformação da nuvem se dissolva.
- Crie um manual de transformação na nuvem que documente as melhores práticas, as lições aprendidas e os principais processos.

- Desenvolva um programa de orientação que combine funcionários experientes em nuvem com funcionários que ainda estão desenvolvendo suas habilidades.
2. Faça uma avaliação cultural abrangente realizando uma pesquisa pós-implementação sobre as características culturais que são cruciais para o sucesso da transformação da nuvem. Use ou modifique as seguintes perguntas da pesquisa e aplique uma escala Likert para medir os resultados (por exemplo, você pode usar uma escala de 1 a 5: discordo totalmente, discordo, neutro, concordo, concordo totalmente).

#	Exemplos de declarações	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
1	Novas formas de trabalhar (na nuvem) estão enraizadas em nossas operações diárias.					
2	A liderança promove e exemplifica consistentemente atitudes que priorizam a nuvem.					

#	Exemplos de declarações	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
3	A liderança dedica tempo para explicar por que nossas formas anteriores de trabalhar não são mais adequadas às nossas metas futuras.					
4	As novas práticas resultantes do esforço de mudança são superiores às normas antigas.					

#	Exemplos de declarações	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
5	Pessoas que se comportam e atuam de forma a apoiar nossa nova visão são promovidas.					
6	A sucessão da liderança é cuidadosamente planejada. Executivos com mentalidade tradicional não assumirão posições-chave de liderança.					

#	Exemplos de declarações	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
7	Novos líderes com visão de futuro foram contratados.					
8	Nossa organização é cuidadosa com quem contratamos. Novas pessoas não são contratadas se exibirem traços de uma cultura da qual estamos tentando nos afastar.					

#	Exemplos de declarações	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
9	A liderança (aqueles acima do meu gerente direto ou supervisor) exibe novos comportamentos.					
10	Meus gerentes e supervisores exibem novos comportamentos.					
11	Meus colegas exibem novos comportamentos.					

#	Exemplos de declarações	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
12	Somos constantemente recompensados pelo comportamento adequado à nova maneira de fazer as coisas.					
13	Reforçamos consistentemente a visão relacionada à transformação da nuvem.					
14	Formamos uma nova cultura que valoriza a adaptação à mudança.					

#	Exemplos de declarações	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
15	Vemos um novo comportamento se tornando parte da norma.					
16	Funcionários de todos os níveis entendem como as tecnologias de nuvem beneficiam suas funções específicas.					

#	Exemplos de declarações	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
17	Nossa organização se adapta rapidamente às novidades Serviços da AWS e aos recursos.					
18	A proficiência na nuvem é um fator-chave em nossas decisões de contratação e promoção.					

#	Exemplos de declarações	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
19	A colaboração multifuncional melhorou devido à nossa abordagem que prioriza a nuvem.					
20	Os funcionários se sentem capacitados para experimentar e inovar usando tecnologias de nuvem.					

#	Exemplos de declarações	Discordo totalmente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo totalmente
21	Nossa estrutura organizacional oferece suporte efetivo à adoção e inovação contínuas da nuvem.					

3. Estabeleça uma estrutura de governança de nuvem:

- Desenvolva políticas e diretrizes claras para uso, segurança e gerenciamento de custos da nuvem.
- Implemente verificações de conformidade e processos de remediação automatizados.
- Crie uma estratégia de gerenciamento financeiro na nuvem para otimizar os gastos e demonstrar o ROI contínuo.

4. Integre métricas de nuvem aos principais indicadores de desempenho de negócios (KPIs):

- Alinhe as métricas de adoção da nuvem com os indicadores gerais de desempenho comercial.
- Incorpore metas relacionadas à nuvem em scorecards executivos e gerenciais.
- Desenvolva um painel que vincule o uso da nuvem aos resultados comerciais para obter visibilidade da liderança.

5. Implemente mecanismos de aprendizado contínuo:

- Estabeleça um ritmo regular de palestras técnicas internas e sessões de compartilhamento de conhecimento.
- Crie um laboratório de inovação na nuvem onde os funcionários possam experimentar novas Serviços da AWS.

- Desenvolva um currículo para educação contínua na nuvem, incluindo cursos técnicos e não técnicos.

6. Refine os processos do OCA:

- Desenvolva um conselho consultivo de mudanças específico para iniciativas relacionadas à nuvem.
- Implemente um processo formal para avaliar e adotar novos. Serviços da AWS
- Crie modelos de gerenciamento de mudanças personalizados para projetos específicos da nuvem.

7. Realize auditorias regulares de sustentabilidade:

- Realize revisões semestrais do plano de sustentabilidade, ajustando-o conforme necessário com base nas mudanças organizacionais e nas novas capacidades. AWS
- Contrate especialistas terceirizados para fornecer uma perspectiva externa sobre seus esforços de sustentabilidade na nuvem.
- Compare suas práticas de sustentabilidade na nuvem com líderes do setor e estudos de AWS caso.

8. Evolua o CCo E:

- Faça a transição do CCo E de uma entidade focada em projetos para um impulsionador estratégico da inovação contínua na nuvem.
- Alterne a associação à CCo E para trazer novas perspectivas e difundir a experiência em nuvem.
- Capacite a CCo E para impulsionar iniciativas de nuvem multifuncionais e remover as barreiras de adoção.

9. Desenvolva uma estratégia de talentos na nuvem de longo prazo:

- Crie planos de carreira específicos para a nuvem em sua organização.
- Faça parcerias com universidades e bootcamps de programação para desenvolver um pipeline de especialistas em nuvem.
- Implemente um programa de embaixadores da nuvem para evangelizar a adoção da nuvem interna e externamente.

Um plano de sustentabilidade bem elaborado e executado com diligência é a base do sucesso da transformação da nuvem a longo prazo. Ao abordar sistematicamente as necessidades contínuas, fazer a transição de propriedade e incorporar práticas que priorizam a nuvem na cultura e nos

processos da organização, as empresas podem garantir que seus investimentos em nuvem continuem gerando benefícios no futuro. A avaliação e o refinamento regulares do plano de sustentabilidade, juntamente com um forte compromisso de liderança, impulsionarão a melhoria contínua e a inovação na jornada de nuvem da organização.

Recursos

Referências

- [Acelerando seu retorno sobre o investimento em nuvem adotando uma metodologia estratégica de transformação e mudança](#)
- [AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração de mudanças e kit de ferramentas de gerenciamento de mudanças organizacionais](#)
- [AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional \(OCA\) — 1. Mobilizar equipe](#)
- [AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional \(OCA\) — 2. Alinhar líderes](#)
- [AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional \(OCA\) — 3. Imaginar o futuro](#)
- [AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional \(OCA\) — 4. Envolver a organização](#)
- [AWS Estrutura de 6 pontos de aceleração da mudança organizacional \(OCA\) — 5. Capacitar](#)
- [AWS Estrutura de adoção da nuvem: perspectiva das pessoas](#)
- [AWS Well-Architected Framework](#)
- [AWS Executive Insights](#)

Parceiros

- Accenture
 - [Contate o parceiro](#)
 - [Entre em contato com o Accenture Business Group AWS](#)
 - [Plataforma de talentos do futuro](#)
 - [Accenture e AWS leve você mais longe com mais rapidez](#)
- Deloitte
 - [Contate o parceiro](#)
 - [AWS e Deloitte](#)
 - [Onde a inovação encontra o impacto](#)

- PwC
 - [Contate o parceiro](#)
 - [PwC e AWS](#)
- Slalom
 - [Contate o parceiro](#)
 - [AWS e centros de lançamento de slalom](#)
- Consultoria do Grupo Roberts
 - [Contate o parceiro](#)

Colaboradores

- Melanie Gladwell, AWS gerente sênior de prática
- Scott Watson, líder de transformação de AWS pessoas
- Tierra Jennings-Hill, líder de transformação de pessoas AWS
- Nicole Lenz, líder de transformação AWS de vendas
- Leigh Angus, líder de AWS estratégia, PM e engajamento
- Travis McNeal, líder de aceleração AWS de mudanças

Histórico do documento

A tabela a seguir descreve alterações significativas feitas neste guia. Se desejar receber notificações sobre futuras atualizações, inscreva-se em um [feed RSS](#).

Alteração	Descrição	Data
Publicação inicial	—	28 de fevereiro de 2025

AWS Glossário de orientação prescritiva

A seguir estão os termos comumente usados em estratégias, guias e padrões fornecidos pela Orientação AWS Prescritiva. Para sugerir entradas, use o link Fornecer feedback no final do glossário.

Números

7 Rs

Sete estratégias comuns de migração para mover aplicações para a nuvem. Essas estratégias baseiam-se nos 5 Rs identificados pela Gartner em 2011 e consistem em:

- **Refatorar/rearquitetar:** mova uma aplicação e modifique sua arquitetura aproveitando ao máximo os recursos nativos de nuvem para melhorar a agilidade, a performance e a escalabilidade. Isso normalmente envolve a portabilidade do sistema operacional e do banco de dados. Exemplo: migre seu banco de dados Oracle local para a edição compatível com o Amazon Aurora PostgreSQL.
- **Redefinir a plataforma (mover e redefinir [mover e redefinir (lift-and-reshape)]):** mova uma aplicação para a nuvem e introduza algum nível de otimização a fim de aproveitar os recursos da nuvem. Exemplo: Migre seu banco de dados Oracle local para o Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) for Oracle no. Nuvem AWS
- **Recomprar (drop and shop):** mude para um produto diferente, normalmente migrando de uma licença tradicional para um modelo SaaS. Exemplo: migre seu sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM) para a Salesforce.com.
- **Redefinir a hospedagem (mover sem alterações [lift-and-shift])** mover uma aplicação para a nuvem sem fazer nenhuma alteração a fim de aproveitar os recursos da nuvem. Exemplo: Migre seu banco de dados Oracle local para o Oracle em uma EC2 instância no. Nuvem AWS
- **Realocar (mover o hipervisor sem alterações [hypervisor-level lift-and-shift]):** mover a infraestrutura para a nuvem sem comprar novo hardware, reescrever aplicações ou modificar suas operações existentes. Você migra servidores de uma plataforma local para um serviço em nuvem para a mesma plataforma. Exemplo: Migrar um Microsoft Hyper-V aplicativo para o. AWS
- **Reter (revisitar):** mantenha as aplicações em seu ambiente de origem. Isso pode incluir aplicações que exigem grande refatoração, e você deseja adiar esse trabalho para um

momento posterior, e aplicações antigas que você deseja manter porque não há justificativa comercial para migrá-las.

- Retirar: desative ou remova aplicações que não são mais necessárias em seu ambiente de origem.

A

ABAC

Consulte controle de [acesso baseado em atributos](#).

serviços abstratos

Veja os [serviços gerenciados](#).

ACID

Veja [atomicidade, consistência, isolamento, durabilidade](#).

migração ativa-ativa

Um método de migração de banco de dados no qual os bancos de dados de origem e de destino são mantidos em sincronia (por meio de uma ferramenta de replicação bidirecional ou operações de gravação dupla), e ambos os bancos de dados lidam com transações de aplicações conectadas durante a migração. Esse método oferece suporte à migração em lotes pequenos e controlados, em vez de exigir uma substituição única. É mais flexível, mas exige mais trabalho do que a migração [ativa-passiva](#).

migração ativa-passiva

Um método de migração de banco de dados no qual os bancos de dados de origem e de destino são mantidos em sincronia, mas somente o banco de dados de origem manipula as transações das aplicações conectadas enquanto os dados são replicados no banco de dados de destino. O banco de dados de destino não aceita nenhuma transação durante a migração.

função agregada

Uma função SQL que opera em um grupo de linhas e calcula um único valor de retorno para o grupo. Exemplos de funções agregadas incluem SUM e MAX

AI

Veja a [inteligência artificial](#).

AIOps

Veja as [operações de inteligência artificial](#).

anonimização

O processo de excluir permanentemente informações pessoais em um conjunto de dados. A anonimização pode ajudar a proteger a privacidade pessoal. Dados anônimos não são mais considerados dados pessoais.

antipadrões

Uma solução frequentemente usada para um problema recorrente em que a solução é contraproducente, ineficaz ou menos eficaz do que uma alternativa.

controle de aplicativos

Uma abordagem de segurança que permite o uso somente de aplicativos aprovados para ajudar a proteger um sistema contra malware.

portfólio de aplicações

Uma coleção de informações detalhadas sobre cada aplicação usada por uma organização, incluindo o custo para criar e manter a aplicação e seu valor comercial. Essas informações são fundamentais para [o processo de descoberta e análise de portfólio](#) e ajudam a identificar e priorizar as aplicações a serem migradas, modernizadas e otimizadas.

inteligência artificial (IA)

O campo da ciência da computação que se dedica ao uso de tecnologias de computação para desempenhar funções cognitivas normalmente associadas aos humanos, como aprender, resolver problemas e reconhecer padrões. Para obter mais informações, consulte [O que é inteligência artificial?](#)

operações de inteligência artificial (AIOps)

O processo de usar técnicas de machine learning para resolver problemas operacionais, reduzir incidentes operacionais e intervenção humana e aumentar a qualidade do serviço. Para obter mais informações sobre como AIOps é usado na estratégia de AWS migração, consulte o [guia de integração de operações](#).

criptografia assimétrica

Um algoritmo de criptografia que usa um par de chaves, uma chave pública para criptografia e uma chave privada para descriptografia. É possível compartilhar a chave pública porque ela não é usada na descriptografia, mas o acesso à chave privada deve ser altamente restrito.

atomicidade, consistência, isolamento, durabilidade (ACID)

Um conjunto de propriedades de software que garantem a validade dos dados e a confiabilidade operacional de um banco de dados, mesmo no caso de erros, falhas de energia ou outros problemas.

controle de acesso por atributo (ABAC)

A prática de criar permissões minuciosas com base nos atributos do usuário, como departamento, cargo e nome da equipe. Para obter mais informações, consulte [ABAC AWS](#) na documentação AWS Identity and Access Management (IAM).

fonte de dados autorizada

Um local onde você armazena a versão principal dos dados, que é considerada a fonte de informações mais confiável. Você pode copiar dados da fonte de dados autorizada para outros locais com o objetivo de processar ou modificar os dados, como anonimizá-los, redigi-los ou pseudonimizá-los.

Zona de disponibilidade

Um local distinto dentro de um Região da AWS que está isolado de falhas em outras zonas de disponibilidade e fornece conectividade de rede barata e de baixa latência a outras zonas de disponibilidade na mesma região.

AWS Estrutura de adoção da nuvem (AWS CAF)

Uma estrutura de diretrizes e melhores práticas AWS para ajudar as organizações a desenvolver um plano eficiente e eficaz para migrar com sucesso para a nuvem. AWS O CAF organiza a orientação em seis áreas de foco chamadas perspectivas: negócios, pessoas, governança, plataforma, segurança e operações. As perspectivas de negócios, pessoas e governança têm como foco habilidades e processos de negócios; as perspectivas de plataforma, segurança e operações concentram-se em habilidades e processos técnicos. Por exemplo, a perspectiva das pessoas tem como alvo as partes interessadas que lidam com recursos humanos (RH), funções de pessoal e gerenciamento de pessoal. Nessa perspectiva, o AWS CAF fornece orientação para desenvolvimento, treinamento e comunicação de pessoas para ajudar a preparar a organização

para a adoção bem-sucedida da nuvem. Para obter mais informações, consulte o [site da AWS CAF](#) e o [whitepaper da AWS CAF](#).

AWS Estrutura de qualificação da carga de trabalho (AWS WQF)

Uma ferramenta que avalia as cargas de trabalho de migração do banco de dados, recomenda estratégias de migração e fornece estimativas de trabalho. AWS O WQF está incluído com AWS Schema Conversion Tool (AWS SCT). Ela analisa esquemas de banco de dados e objetos de código, código de aplicações, dependências e características de performance, além de fornecer relatórios de avaliação.

B

bot ruim

Um [bot](#) destinado a perturbar ou causar danos a indivíduos ou organizações.

BCP

Veja o [planejamento de continuidade de negócios](#).

gráfico de comportamento

Uma visualização unificada e interativa do comportamento e das interações de recursos ao longo do tempo. É possível usar um gráfico de comportamento com o Amazon Detective para examinar tentativas de login malsucedidas, chamadas de API suspeitas e ações similares. Para obter mais informações, consulte [Dados em um gráfico de comportamento](#) na documentação do Detective.

sistema big-endian

Um sistema que armazena o byte mais significativo antes. Veja também [endianness](#).

classificação binária

Um processo que prevê um resultado binário (uma de duas classes possíveis). Por exemplo, seu modelo de ML pode precisar prever problemas como “Este e-mail é ou não é spam?” ou “Este produto é um livro ou um carro?”

filtro de bloom

Uma estrutura de dados probabilística e eficiente em termos de memória que é usada para testar se um elemento é membro de um conjunto.

blue/green deployment (implantação azul/verde)

Uma estratégia de implantação em que você cria dois ambientes separados, mas idênticos. Você executa a versão atual do aplicativo em um ambiente (azul) e a nova versão do aplicativo no outro ambiente (verde). Essa estratégia ajuda você a reverter rapidamente com o mínimo de impacto.

bot

Um aplicativo de software que executa tarefas automatizadas pela Internet e simula a atividade ou interação humana. Alguns bots são úteis ou benéficos, como rastreadores da Web que indexam informações na Internet. Alguns outros bots, conhecidos como bots ruins, têm como objetivo perturbar ou causar danos a indivíduos ou organizações.

botnet

Redes de [bots](#) infectadas por [malware](#) e sob o controle de uma única parte, conhecidas como pastor de bots ou operador de bots. As redes de bots são o mecanismo mais conhecido para escalar bots e seu impacto.

ramo

Uma área contida de um repositório de código. A primeira ramificação criada em um repositório é a ramificação principal. Você pode criar uma nova ramificação a partir de uma ramificação existente e, em seguida, desenvolver recursos ou corrigir bugs na nova ramificação. Uma ramificação que você cria para gerar um recurso é comumente chamada de ramificação de recurso. Quando o recurso estiver pronto para lançamento, você mesclará a ramificação do recurso de volta com a ramificação principal. Para obter mais informações, consulte [Sobre filiais](#) (GitHub documentação).

acesso em vidro quebrado

Em circunstâncias excepcionais e por meio de um processo aprovado, um meio rápido para um usuário obter acesso a um Conta da AWS que ele normalmente não tem permissão para acessar. Para obter mais informações, consulte o indicador [Implementar procedimentos de quebra de vidro na orientação do Well-Architected AWS](#).

estratégia brownfield

A infraestrutura existente em seu ambiente. Ao adotar uma estratégia brownfield para uma arquitetura de sistema, você desenvolve a arquitetura de acordo com as restrições dos sistemas e da infraestrutura atuais. Se estiver expandindo a infraestrutura existente, poderá combinar as estratégias brownfield e [greenfield](#).

cache do buffer

A área da memória em que os dados acessados com mais frequência são armazenados.

capacidade de negócios

O que uma empresa faz para gerar valor (por exemplo, vendas, atendimento ao cliente ou marketing). As arquiteturas de microsserviços e as decisões de desenvolvimento podem ser orientadas por recursos de negócios. Para obter mais informações, consulte a seção [Organizados de acordo com as capacidades de negócios](#) do whitepaper [Executar microsserviços containerizados na AWS](#).

planejamento de continuidade de negócios (BCP)

Um plano que aborda o impacto potencial de um evento disruptivo, como uma migração em grande escala, nas operações e permite que uma empresa retome as operações rapidamente.

C

CAF

Consulte [Estrutura de adoção da AWS nuvem](#).

implantação canária

O lançamento lento e incremental de uma versão para usuários finais. Quando estiver confiante, você implanta a nova versão e substituirá a versão atual em sua totalidade.

CCoE

Veja o [Centro de Excelência em Nuvem](#).

CDC

Veja [a captura de dados de alterações](#).

captura de dados de alterações (CDC)

O processo de rastrear alterações em uma fonte de dados, como uma tabela de banco de dados, e registrar metadados sobre a alteração. É possível usar o CDC para várias finalidades, como auditar ou replicar alterações em um sistema de destino para manter a sincronização.

engenharia do caos

Introduzir intencionalmente falhas ou eventos disruptivos para testar a resiliência de um sistema. Você pode usar [AWS Fault Injection Service \(AWS FIS\)](#) para realizar experimentos que estressam suas AWS cargas de trabalho e avaliar sua resposta.

CI/CD

Veja a [integração e a entrega contínuas](#).

classificação

Um processo de categorização que ajuda a gerar previsões. Os modelos de ML para problemas de classificação predizem um valor discreto. Os valores discretos são sempre diferentes uns dos outros. Por exemplo, um modelo pode precisar avaliar se há ou não um carro em uma imagem.

criptografia no lado do cliente

Criptografia de dados localmente, antes que o alvo os AWS service (Serviço da AWS) receba.

Centro de excelência em nuvem (CCoE)

Uma equipe multidisciplinar que impulsiona os esforços de adoção da nuvem em toda a organização, incluindo o desenvolvimento de práticas recomendadas de nuvem, a mobilização de recursos, o estabelecimento de cronogramas de migração e a liderança da organização em transformações em grande escala. Para obter mais informações, consulte as [publicações CCoE](#) no Blog de Estratégia Nuvem AWS Empresarial.

computação em nuvem

A tecnologia de nuvem normalmente usada para armazenamento de dados remoto e gerenciamento de dispositivos de IoT. A computação em nuvem geralmente está conectada à tecnologia de [computação de ponta](#).

modelo operacional em nuvem

Em uma organização de TI, o modelo operacional usado para criar, amadurecer e otimizar um ou mais ambientes de nuvem. Para obter mais informações, consulte [Criar seu modelo operacional de nuvem](#).

estágios de adoção da nuvem

As quatro fases pelas quais as organizações normalmente passam quando migram para o Nuvem AWS:

- Projeto: executar alguns projetos relacionados à nuvem para fins de prova de conceito e aprendizado
- Fundação — Fazer investimentos fundamentais para escalar sua adoção da nuvem (por exemplo, criar uma landing zone, definir um CCo E, estabelecer um modelo de operações)
- Migração: migrar aplicações individuais
- Reinvenção: otimizar produtos e serviços e inovar na nuvem

Esses estágios foram definidos por Stephen Orban na postagem do blog [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#) no blog de estratégia Nuvem AWS empresarial. Para obter informações sobre como eles se relacionam com a estratégia de AWS migração, consulte o [guia de preparação para migração](#).

CMDB

Consulte o [banco de dados de gerenciamento de configuração](#).

repositório de código

Um local onde o código-fonte e outros ativos, como documentação, amostras e scripts, são armazenados e atualizados por meio de processos de controle de versão. Os repositórios de nuvem comuns incluem GitHub ou Bitbucket Cloud. Cada versão do código é chamada de ramificação. Em uma estrutura de microsserviços, cada repositório é dedicado a uma única peça de funcionalidade. Um único pipeline de CI/CD pode usar vários repositórios.

cache frio

Um cache de buffer que está vazio, não está bem preenchido ou contém dados obsoletos ou irrelevantes. Isso afeta a performance porque a instância do banco de dados deve ler da memória principal ou do disco, um processo que é mais lento do que a leitura do cache do buffer.

dados frios

Dados que raramente são acessados e geralmente são históricos. Ao consultar esse tipo de dados, consultas lentas geralmente são aceitáveis. Mover esses dados para níveis ou classes de armazenamento de baixo desempenho e menos caros pode reduzir os custos.

visão computacional (CV)

Um campo da [IA](#) que usa aprendizado de máquina para analisar e extrair informações de formatos visuais, como imagens e vídeos digitais. Por exemplo, a Amazon SageMaker AI fornece algoritmos de processamento de imagem para CV.

desvio de configuração

Para uma carga de trabalho, uma alteração de configuração em relação ao estado esperado. Isso pode fazer com que a carga de trabalho se torne incompatível e, normalmente, é gradual e não intencional.

banco de dados de gerenciamento de configuração (CMDB)

Um repositório que armazena e gerencia informações sobre um banco de dados e seu ambiente de TI, incluindo componentes de hardware e software e suas configurações. Normalmente, os dados de um CMDB são usados no estágio de descoberta e análise do portfólio da migração.

pacote de conformidade

Um conjunto de AWS Config regras e ações de remediação que você pode montar para personalizar suas verificações de conformidade e segurança. Você pode implantar um pacote de conformidade como uma entidade única em uma Conta da AWS região ou em uma organização usando um modelo YAML. Para obter mais informações, consulte [Pacotes de conformidade na documentação](#). AWS Config

integração contínua e entrega contínua (CI/CD)

O processo de automatizar os estágios de origem, criação, teste, preparação e produção do processo de lançamento do software. CI/CD is commonly described as a pipeline. CI/CD pode ajudá-lo a automatizar processos, melhorar a produtividade, melhorar a qualidade do código e entregar com mais rapidez. Para obter mais informações, consulte [Benefícios da entrega contínua](#). CD também pode significar implantação contínua. Para obter mais informações, consulte [Entrega contínua versus implantação contínua](#).

CV

Veja [visão computacional](#).

D

dados em repouso

Dados estacionários em sua rede, por exemplo, dados que estão em um armazenamento.

classificação de dados

Um processo para identificar e categorizar os dados em sua rede com base em criticalidade e confidencialidade. É um componente crítico de qualquer estratégia de gerenciamento de riscos de

segurança cibernética, pois ajuda a determinar os controles adequados de proteção e retenção para os dados. A classificação de dados é um componente do pilar de segurança no AWS Well-Architected Framework. Para obter mais informações, consulte [Classificação de dados](#).

desvio de dados

Uma variação significativa entre os dados de produção e os dados usados para treinar um modelo de ML ou uma alteração significativa nos dados de entrada ao longo do tempo. O desvio de dados pode reduzir a qualidade geral, a precisão e a imparcialidade das previsões do modelo de ML.

dados em trânsito

Dados que estão se movendo ativamente pela sua rede, como entre os recursos da rede.

malha de dados

Uma estrutura arquitetônica que fornece propriedade de dados distribuída e descentralizada com gerenciamento e governança centralizados.

minimização de dados

O princípio de coletar e processar apenas os dados estritamente necessários. Praticar a minimização de dados no Nuvem AWS pode reduzir os riscos de privacidade, os custos e a pegada de carbono de sua análise.

perímetro de dados

Um conjunto de proteções preventivas em seu AWS ambiente que ajudam a garantir que somente identidades confiáveis acessem recursos confiáveis das redes esperadas. Para obter mais informações, consulte [Construindo um perímetro de dados em AWS](#)

pré-processamento de dados

A transformação de dados brutos em um formato que seja facilmente analisado por seu modelo de ML. O pré-processamento de dados pode significar a remoção de determinadas colunas ou linhas e o tratamento de valores ausentes, inconsistentes ou duplicados.

proveniência dos dados

O processo de rastrear a origem e o histórico dos dados ao longo de seu ciclo de vida, por exemplo, como os dados foram gerados, transmitidos e armazenados.

titular dos dados

Um indivíduo cujos dados estão sendo coletados e processados.

data warehouse

Um sistema de gerenciamento de dados que oferece suporte à inteligência comercial, como análises. Os data warehouses geralmente contêm grandes quantidades de dados históricos e geralmente são usados para consultas e análises.

linguagem de definição de dados (DDL)

Instruções ou comandos para criar ou modificar a estrutura de tabelas e objetos em um banco de dados.

linguagem de manipulação de dados (DML)

Instruções ou comandos para modificar (inserir, atualizar e excluir) informações em um banco de dados.

DDL

Consulte a [linguagem de definição de banco](#) de dados.

deep ensemble

A combinação de vários modelos de aprendizado profundo para gerar previsões. Os deep ensembles podem ser usados para produzir uma previsão mais precisa ou para estimar a incerteza nas previsões.

Aprendizado profundo

Um subcampo do ML que usa várias camadas de redes neurais artificiais para identificar o mapeamento entre os dados de entrada e as variáveis-alvo de interesse.

defense-in-depth

Uma abordagem de segurança da informação na qual uma série de mecanismos e controles de segurança são cuidadosamente distribuídos por toda a rede de computadores para proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade da rede e dos dados nela contidos. Ao adotar essa estratégia AWS, você adiciona vários controles em diferentes camadas da AWS Organizations estrutura para ajudar a proteger os recursos. Por exemplo, uma defense-in-depth abordagem pode combinar autenticação multifatorial, segmentação de rede e criptografia.

administrador delegado

Em AWS Organizations, um serviço compatível pode registrar uma conta de AWS membro para administrar as contas da organização e gerenciar as permissões desse serviço. Essa conta

é chamada de administrador delegado para esse serviço Para obter mais informações e uma lista de serviços compatíveis, consulte [Serviços que funcionam com o AWS Organizations](#) na documentação do AWS Organizations .

implantação

O processo de criar uma aplicação, novos recursos ou correções de código disponíveis no ambiente de destino. A implantação envolve a implementação de mudanças em uma base de código e, em seguida, a criação e execução dessa base de código nos ambientes da aplicação

ambiente de desenvolvimento

Veja o [ambiente](#).

controle detectivo

Um controle de segurança projetado para detectar, registrar e alertar após a ocorrência de um evento. Esses controles são uma segunda linha de defesa, alertando você sobre eventos de segurança que contornaram os controles preventivos em vigor. Para obter mais informações, consulte [Controles detectivos](#) em Como implementar controles de segurança na AWS.

mapeamento do fluxo de valor de desenvolvimento (DVSM)

Um processo usado para identificar e priorizar restrições que afetam negativamente a velocidade e a qualidade em um ciclo de vida de desenvolvimento de software. O DVSM estende o processo de mapeamento do fluxo de valor originalmente projetado para práticas de manufatura enxuta. Ele se concentra nas etapas e equipes necessárias para criar e movimentar valor por meio do processo de desenvolvimento de software.

gêmeo digital

Uma representação virtual de um sistema real, como um prédio, fábrica, equipamento industrial ou linha de produção. Os gêmeos digitais oferecem suporte à manutenção preditiva, ao monitoramento remoto e à otimização da produção.

tabela de dimensões

Em um [esquema em estrela](#), uma tabela menor que contém atributos de dados sobre dados quantitativos em uma tabela de fatos. Os atributos da tabela de dimensões geralmente são campos de texto ou números discretos que se comportam como texto. Esses atributos são comumente usados para restringir consultas, filtrar e rotular conjuntos de resultados.

desastre

Um evento que impede que uma workload ou sistema cumpra seus objetivos de negócios em seu local principal de implantação. Esses eventos podem ser desastres naturais, falhas técnicas ou o resultado de ações humanas, como configuração incorreta não intencional ou ataque de malware.

Recuperação de desastres (RD)

A estratégia e o processo que você usa para minimizar o tempo de inatividade e a perda de dados causados por um [desastre](#). Para obter mais informações, consulte [Recuperação de desastres de cargas de trabalho em AWS: Recuperação na nuvem no AWS Well-Architected Framework](#).

DML

Veja a [linguagem de manipulação de banco](#) de dados.

design orientado por domínio

Uma abordagem ao desenvolvimento de um sistema de software complexo conectando seus componentes aos domínios em evolução, ou principais metas de negócios, atendidos por cada componente. Esse conceito foi introduzido por Eric Evans em seu livro, Design orientado por domínio: lidando com a complexidade no coração do software (Boston: Addison-Wesley Professional, 2003). Para obter informações sobre como usar o design orientado por domínio com o padrão strangler fig, consulte [Modernizar incrementalmente os serviços web herdados do Microsoft ASP.NET \(ASMX\) usando contêineres e o Amazon API Gateway](#).

DR

Veja a [recuperação de desastres](#).

detecção de deriva

Rastreando desvios de uma configuração básica. Por exemplo, você pode usar AWS CloudFormation para [detectar desvios nos recursos do sistema](#) ou AWS Control Tower para [detectar mudanças em seu landing zone](#) que possam afetar a conformidade com os requisitos de governança.

DVSM

Veja o [mapeamento do fluxo de valor do desenvolvimento](#).

E

EDA

Veja a [análise exploratória de dados](#).

EDI

Veja [intercâmbio eletrônico de dados](#).

computação de borda

A tecnologia que aumenta o poder computacional de dispositivos inteligentes nas bordas de uma rede de IoT. Quando comparada à [computação em nuvem](#), a computação de ponta pode reduzir a latência da comunicação e melhorar o tempo de resposta.

intercâmbio eletrônico de dados (EDI)

A troca automatizada de documentos comerciais entre organizações. Para obter mais informações, consulte [O que é intercâmbio eletrônico de dados](#).

Criptografia

Um processo de computação que transforma dados de texto simples, legíveis por humanos, em texto cifrado.

chave de criptografia

Uma sequência criptográfica de bits aleatórios que é gerada por um algoritmo de criptografia. As chaves podem variar em tamanho, e cada chave foi projetada para ser imprevisível e exclusiva.

endianismo

A ordem na qual os bytes são armazenados na memória do computador. Os sistemas big-endian armazenam o byte mais significativo antes. Os sistemas little-endian armazenam o byte menos significativo antes.

endpoint

Veja o [endpoint do serviço](#).

serviço de endpoint

Um serviço que pode ser hospedado em uma nuvem privada virtual (VPC) para ser compartilhado com outros usuários. Você pode criar um serviço de endpoint com AWS PrivateLink e conceder permissões a outros diretores Contas da AWS ou a AWS Identity and Access Management (IAM).

Essas contas ou entidades principais podem se conectar ao serviço de endpoint de maneira privada criando endpoints da VPC de interface. Para obter mais informações, consulte [Criar um serviço de endpoint](#) na documentação do Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

planejamento de recursos corporativos (ERP)

Um sistema que automatiza e gerencia os principais processos de negócios (como contabilidade, [MES](#) e gerenciamento de projetos) para uma empresa.

criptografia envelopada

O processo de criptografar uma chave de criptografia com outra chave de criptografia. Para obter mais informações, consulte [Criptografia de envelope](#) na documentação AWS Key Management Service (AWS KMS).

ambiente

Uma instância de uma aplicação em execução. Estes são tipos comuns de ambientes na computação em nuvem:

- ambiente de desenvolvimento: uma instância de uma aplicação em execução que está disponível somente para a equipe principal responsável pela manutenção da aplicação. Ambientes de desenvolvimento são usados para testar mudanças antes de promovê-las para ambientes superiores. Esse tipo de ambiente às vezes é chamado de ambiente de teste.
- ambientes inferiores: todos os ambientes de desenvolvimento para uma aplicação, como aqueles usados para compilações e testes iniciais.
- ambiente de produção: uma instância de uma aplicação em execução que os usuários finais podem acessar. Em um pipeline de CI/CD, o ambiente de produção é o último ambiente de implantação.
- ambientes superiores: todos os ambientes que podem ser acessados por usuários que não sejam a equipe principal de desenvolvimento. Isso pode incluir um ambiente de produção, ambientes de pré-produção e ambientes para testes de aceitação do usuário.

epic

Em metodologias ágeis, categorias funcionais que ajudam a organizar e priorizar seu trabalho. Os epics fornecem uma descrição de alto nível dos requisitos e das tarefas de implementação. Por exemplo, os épicos de segurança AWS da CAF incluem gerenciamento de identidade e acesso, controles de detetive, segurança de infraestrutura, proteção de dados e resposta a incidentes. Para obter mais informações sobre epics na estratégia de migração da AWS, consulte o [guia de implementação do programa](#).

ERP

Veja o [planejamento de recursos corporativos](#).

análise exploratória de dados (EDA)

O processo de analisar um conjunto de dados para entender suas principais características. Você coleta ou agrega dados e, em seguida, realiza investigações iniciais para encontrar padrões, detectar anomalias e verificar suposições. O EDA é realizado por meio do cálculo de estatísticas resumidas e da criação de visualizações de dados.

F

tabela de fatos

A tabela central em um [esquema em estrela](#). Ele armazena dados quantitativos sobre as operações comerciais. Normalmente, uma tabela de fatos contém dois tipos de colunas: aquelas que contêm medidas e aquelas que contêm uma chave externa para uma tabela de dimensões.

falham rapidamente

Uma filosofia que usa testes frequentes e incrementais para reduzir o ciclo de vida do desenvolvimento. É uma parte essencial de uma abordagem ágil.

limite de isolamento de falhas

No Nuvem AWS, um limite, como uma zona de disponibilidade, Região da AWS um plano de controle ou um plano de dados, que limita o efeito de uma falha e ajuda a melhorar a resiliência das cargas de trabalho. Para obter mais informações, consulte [Limites de isolamento de AWS falhas](#).

ramificação de recursos

Veja a [filial](#).

recursos

Os dados de entrada usados para fazer uma previsão. Por exemplo, em um contexto de manufatura, os recursos podem ser imagens capturadas periodicamente na linha de fabricação.

importância do recurso

O quanto um recurso é importante para as previsões de um modelo. Isso geralmente é expresso como uma pontuação numérica que pode ser calculada por meio de várias técnicas, como

Shapley Additive Explanations (SHAP) e gradientes integrados. Para obter mais informações, consulte [Interpretabilidade do modelo de aprendizado de máquina com AWS](#).

transformação de recursos

O processo de otimizar dados para o processo de ML, incluindo enriquecer dados com fontes adicionais, escalar valores ou extrair vários conjuntos de informações de um único campo de dados. Isso permite que o modelo de ML se beneficie dos dados. Por exemplo, se a data “2021-05-27 00:15:37” for dividida em “2021”, “maio”, “quinta” e “15”, isso poderá ajudar o algoritmo de aprendizado a aprender padrões diferenciados associados a diferentes componentes de dados.

solicitação rápida

Fornecer a um [LLM](#) um pequeno número de exemplos que demonstram a tarefa e o resultado desejado antes de solicitar que ele execute uma tarefa semelhante. Essa técnica é uma aplicação do aprendizado contextual, em que os modelos aprendem com exemplos (fotos) incorporados aos prompts. Solicitações rápidas podem ser eficazes para tarefas que exigem formatação, raciocínio ou conhecimento de domínio específicos. Veja também a solicitação [zero-shot](#).

FGAC

Veja o [controle de acesso refinado](#).

Controle de acesso refinado (FGAC)

O uso de várias condições para permitir ou negar uma solicitação de acesso.

migração flash-cut

Um método de migração de banco de dados que usa replicação contínua de dados por meio da [captura de dados alterados](#) para migrar dados no menor tempo possível, em vez de usar uma abordagem em fases. O objetivo é reduzir ao mínimo o tempo de inatividade.

FM

Veja o [modelo da fundação](#).

modelo de fundação (FM)

Uma grande rede neural de aprendizado profundo que vem treinando em grandes conjuntos de dados generalizados e não rotulados. FMs são capazes de realizar uma ampla variedade de tarefas gerais, como entender a linguagem, gerar texto e imagens e conversar em linguagem natural. Para obter mais informações, consulte [O que são modelos básicos](#).

G

IA generativa

Um subconjunto de modelos de [IA](#) que foram treinados em grandes quantidades de dados e que podem usar uma simples solicitação de texto para criar novos conteúdos e artefatos, como imagens, vídeos, texto e áudio. Para obter mais informações, consulte [O que é IA generativa](#).

bloqueio geográfico

Veja as [restrições geográficas](#).

restrições geográficas (bloqueio geográfico)

Na Amazon CloudFront, uma opção para impedir que usuários em países específicos acessem distribuições de conteúdo. É possível usar uma lista de permissões ou uma lista de bloqueios para especificar países aprovados e banidos. Para obter mais informações, consulte [Restringir a distribuição geográfica do seu conteúdo](#) na CloudFront documentação.

Fluxo de trabalho do GitFlow

Uma abordagem na qual ambientes inferiores e superiores usam ramificações diferentes em um repositório de código-fonte. O fluxo de trabalho do Gitflow é considerado legado, e o fluxo de [trabalho baseado em troncos](#) é a abordagem moderna e preferida.

imagem dourada

Um instantâneo de um sistema ou software usado como modelo para implantar novas instâncias desse sistema ou software. Por exemplo, na manufatura, uma imagem dourada pode ser usada para provisionar software em vários dispositivos e ajudar a melhorar a velocidade, a escalabilidade e a produtividade nas operações de fabricação de dispositivos.

estratégia greenfield

A ausência de infraestrutura existente em um novo ambiente. Ao adotar uma estratégia greenfield para uma arquitetura de sistema, é possível selecionar todas as novas tecnologias sem a restrição da compatibilidade com a infraestrutura existente, também conhecida como [brownfield](#). Se estiver expandindo a infraestrutura existente, poderá combinar as estratégias brownfield e greenfield.

barreira de proteção

Uma regra de alto nível que ajuda a governar recursos, políticas e conformidade em todas as unidades organizacionais (OU)s. Barreiras de proteção preventivas impõem políticas para

garantir o alinhamento a padrões de conformidade. Elas são implementadas usando políticas de controle de serviço e limites de permissões do IAM. Barreiras de proteção detectivas detectam violações de políticas e problemas de conformidade e geram alertas para remediação. Eles são implementados usando AWS Config, AWS Security Hub, Amazon GuardDuty AWS Trusted Advisor, Amazon Inspector e verificações personalizadas AWS Lambda .

H

HA

Veja a [alta disponibilidade](#).

migração heterogênea de bancos de dados

Migrar seu banco de dados de origem para um banco de dados de destino que usa um mecanismo de banco de dados diferente (por exemplo, Oracle para Amazon Aurora). A migração heterogênea geralmente faz parte de um esforço de redefinição da arquitetura, e converter o esquema pode ser uma tarefa complexa. [O AWS fornece o AWS SCT](#) para ajudar nas conversões de esquemas.

alta disponibilidade (HA)

A capacidade de uma workload operar continuamente, sem intervenção, em caso de desafios ou desastres. Os sistemas AH são projetados para realizar o failover automático, oferecer consistentemente desempenho de alta qualidade e lidar com diferentes cargas e falhas com impacto mínimo no desempenho.

modernização de historiador

Uma abordagem usada para modernizar e atualizar os sistemas de tecnologia operacional (OT) para melhor atender às necessidades do setor de manufatura. Um historiador é um tipo de banco de dados usado para coletar e armazenar dados de várias fontes em uma fábrica.

dados de retenção

Uma parte dos dados históricos rotulados que são retidos de um conjunto de dados usado para treinar um modelo de aprendizado [de máquina](#). Você pode usar dados de retenção para avaliar o desempenho do modelo comparando as previsões do modelo com os dados de retenção.

migração homogênea de bancos de dados

Migrar seu banco de dados de origem para um banco de dados de destino que compartilha o mesmo mecanismo de banco de dados (por exemplo, Microsoft SQL Server para Amazon RDS para SQL Server). A migração homogênea geralmente faz parte de um esforço de redefinição da hospedagem ou da plataforma. É possível usar utilitários de banco de dados nativos para migrar o esquema.

dados quentes

Dados acessados com frequência, como dados em tempo real ou dados translacionais recentes. Esses dados normalmente exigem uma camada ou classe de armazenamento de alto desempenho para fornecer respostas rápidas às consultas.

hotfix

Uma correção urgente para um problema crítico em um ambiente de produção. Devido à sua urgência, um hotfix geralmente é feito fora do fluxo de trabalho típico de uma DevOps versão.

período de hipercuidados

Imediatamente após a substituição, o período em que uma equipe de migração gerencia e monitora as aplicações migradas na nuvem para resolver quaisquer problemas. Normalmente, a duração desse período é de 1 a 4 dias. No final do período de hipercuidados, a equipe de migração normalmente transfere a responsabilidade pelas aplicações para a equipe de operações de nuvem.

eu

IaC

Veja a [infraestrutura como código](#).

Política baseada em identidade

Uma política anexada a um ou mais diretores do IAM que define suas permissões no Nuvem AWS ambiente.

aplicação ociosa

Uma aplicação que tem um uso médio de CPU e memória entre 5 e 20% em um período de 90 dias. Em um projeto de migração, é comum retirar essas aplicações ou retê-las on-premises.

IIoT

Veja a [Internet das Coisas industrial](#).

infraestrutura imutável

Um modelo que implanta uma nova infraestrutura para cargas de trabalho de produção em vez de atualizar, corrigir ou modificar a infraestrutura existente. [Infraestruturas imutáveis são inerentemente mais consistentes, confiáveis e previsíveis do que infraestruturas mutáveis](#). Para obter mais informações, consulte as melhores práticas de [implantação usando infraestrutura imutável](#) no Well-Architected AWS Framework.

VPC de entrada (admissão)

Em uma arquitetura de AWS várias contas, uma VPC que aceita, inspeciona e roteia conexões de rede de fora de um aplicativo. A [Arquitetura de Referência de AWS Segurança](#) recomenda configurar sua conta de rede com entrada, saída e inspeção VPCs para proteger a interface bidirecional entre seu aplicativo e a Internet em geral.

migração incremental

Uma estratégia de substituição na qual você migra a aplicação em pequenas partes, em vez de realizar uma única substituição completa. Por exemplo, é possível mover inicialmente apenas alguns microsserviços ou usuários para o novo sistema. Depois de verificar se tudo está funcionando corretamente, mova os microsserviços ou usuários adicionais de forma incremental até poder descomissionar seu sistema herdado. Essa estratégia reduz os riscos associados a migrações de grande porte.

Indústria 4.0

Um termo que foi introduzido por [Klaus Schwab](#) em 2016 para se referir à modernização dos processos de fabricação por meio de avanços em conectividade, dados em tempo real, automação, análise e IA/ML.

infraestrutura

Todos os recursos e ativos contidos no ambiente de uma aplicação.

Infraestrutura como código (IaC)

O processo de provisionamento e gerenciamento da infraestrutura de uma aplicação por meio de um conjunto de arquivos de configuração. A IaC foi projetada para ajudar você a centralizar o gerenciamento da infraestrutura, padronizar recursos e escalar rapidamente para que novos ambientes sejam reproduzíveis, confiáveis e consistentes.

Internet industrial das coisas (IIoT)

O uso de sensores e dispositivos conectados à Internet nos setores industriais, como manufatura, energia, automotivo, saúde, ciências biológicas e agricultura. Para obter mais informações, consulte [Criando uma estratégia de transformação digital industrial da Internet das Coisas \(IIoT\)](#).

VPC de inspeção

Em uma arquitetura de AWS várias contas, uma VPC centralizada que gerencia as inspeções do tráfego de rede entre VPCs (na mesma ou em diferentes Regiões da AWS) a Internet e as redes locais. A [Arquitetura de Referência de AWS Segurança](#) recomenda configurar sua conta de rede com entrada, saída e inspeção VPCs para proteger a interface bidirecional entre seu aplicativo e a Internet em geral.

Internet das Coisas (IoT)

A rede de objetos físicos conectados com sensores ou processadores incorporados que se comunicam com outros dispositivos e sistemas pela Internet ou por uma rede de comunicação local. Para obter mais informações, consulte [O que é IoT?](#)

interpretabilidade

Uma característica de um modelo de machine learning que descreve o grau em que um ser humano pode entender como as previsões do modelo dependem de suas entradas. Para obter mais informações, consulte [Interpretabilidade do modelo de aprendizado de máquina com AWS](#).

IoT

Consulte [Internet das Coisas](#).

Biblioteca de informações de TI (ITIL)

Um conjunto de práticas recomendadas para fornecer serviços de TI e alinhar esses serviços a requisitos de negócios. A ITIL fornece a base para o ITSM.

Gerenciamento de serviços de TI (ITSM)

Atividades associadas a design, implementação, gerenciamento e suporte de serviços de TI para uma organização. Para obter informações sobre a integração de operações em nuvem com ferramentas de ITSM, consulte o [guia de integração de operações](#).

ITIL

Consulte [a biblioteca de informações](#) de TI.

ITSM

Veja o [gerenciamento de serviços de TI](#).

L

controle de acesso baseado em etiqueta (LBAC)

Uma implementação do controle de acesso obrigatório (MAC) em que os usuários e os dados em si recebem explicitamente um valor de etiqueta de segurança. A interseção entre a etiqueta de segurança do usuário e a etiqueta de segurança dos dados determina quais linhas e colunas podem ser vistas pelo usuário.

zona de pouso

Uma landing zone é um AWS ambiente bem arquitetado, com várias contas, escalável e seguro. Um ponto a partir do qual suas organizações podem iniciar e implantar rapidamente workloads e aplicações com confiança em seu ambiente de segurança e infraestrutura. Para obter mais informações sobre zonas de pouso, consulte [Configurar um ambiente da AWS com várias contas seguro e escalável](#).

modelo de linguagem grande (LLM)

Um modelo de [IA](#) de aprendizado profundo que é pré-treinado em uma grande quantidade de dados. Um LLM pode realizar várias tarefas, como responder perguntas, resumir documentos, traduzir texto para outros idiomas e completar frases. Para obter mais informações, consulte [O que são LLMs](#).

migração de grande porte

Uma migração de 300 servidores ou mais.

LBAC

Veja controle de [acesso baseado em etiquetas](#).

privilegio mínimo

A prática recomendada de segurança de conceder as permissões mínimas necessárias para executar uma tarefa. Para obter mais informações, consulte [Aplicar permissões de privilégios mínimos](#) na documentação do IAM.

mover sem alterações (lift-and-shift)

Veja [7 Rs](#).

sistema little-endian

Um sistema que armazena o byte menos significativo antes. Veja também [endianness](#).

LLM

Veja [um modelo de linguagem grande](#).

ambientes inferiores

Veja o [ambiente](#).

M

machine learning (ML)

Um tipo de inteligência artificial que usa algoritmos e técnicas para reconhecimento e aprendizado de padrões. O ML analisa e aprende com dados gravados, por exemplo, dados da Internet das Coisas (IoT), para gerar um modelo estatístico baseado em padrões. Para obter mais informações, consulte [Machine learning](#).

ramificação principal

Veja a [filial](#).

malware

Software projetado para comprometer a segurança ou a privacidade do computador. O malware pode interromper os sistemas do computador, vazar informações confidenciais ou obter acesso não autorizado. Exemplos de malware incluem vírus, worms, ransomware, cavalos de Tróia, spyware e keyloggers.

serviços gerenciados

Serviços da AWS para o qual AWS opera a camada de infraestrutura, o sistema operacional e as plataformas, e você acessa os endpoints para armazenar e recuperar dados. O Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) e o Amazon DynamoDB são exemplos de serviços gerenciados. Eles também são conhecidos como serviços abstratos.

sistema de execução de manufatura (MES)

Um sistema de software para rastrear, monitorar, documentar e controlar processos de produção que convertem matérias-primas em produtos acabados no chão de fábrica.

MAP

Consulte [Migration Acceleration Program](#).

mecanismo

Um processo completo no qual você cria uma ferramenta, impulsiona a adoção da ferramenta e, em seguida, inspeciona os resultados para fazer ajustes. Um mecanismo é um ciclo que se reforça e se aprimora à medida que opera. Para obter mais informações, consulte [Construindo mecanismos](#) no AWS Well-Architected Framework.

conta de membro

Todos, Contas da AWS exceto a conta de gerenciamento, que fazem parte de uma organização em AWS Organizations. Uma conta só pode ser membro de uma organização de cada vez.

MES

Veja o [sistema de execução de manufatura](#).

Transporte de telemetria de enfileiramento de mensagens (MQTT)

[Um protocolo de comunicação leve machine-to-machine \(M2M\), baseado no padrão de publicação/assinatura, para dispositivos de IoT com recursos limitados.](#)

microserviço

Um serviço pequeno e independente que se comunica de forma bem definida APIs e normalmente é de propriedade de equipes pequenas e independentes. Por exemplo, um sistema de seguradora pode incluir microserviços que mapeiam as capacidades comerciais, como vendas ou marketing, ou subdomínios, como compras, reclamações ou análises. Os benefícios dos microserviços incluem agilidade, escalabilidade flexível, fácil implantação, código reutilizável e resiliência. Para obter mais informações, consulte [Integração de microserviços usando serviços sem AWS servidor](#).

arquitetura de microserviços

Uma abordagem à criação de aplicações com componentes independentes que executam cada processo de aplicação como um microserviço. Esses microserviços se comunicam por meio

de uma interface bem definida usando leveza. APIs Cada microserviço nessa arquitetura pode ser atualizado, implantado e escalado para atender à demanda por funções específicas de uma aplicação. Para obter mais informações, consulte [Implementação de microserviços em. AWS](#)

Programa de Aceleração da Migração (MAP)

Um AWS programa que fornece suporte de consultoria, treinamento e serviços para ajudar as organizações a criar uma base operacional sólida para migrar para a nuvem e ajudar a compensar o custo inicial das migrações. O MAP inclui uma metodologia de migração para executar migrações legadas de forma metódica e um conjunto de ferramentas para automatizar e acelerar cenários comuns de migração.

migração em escala

O processo de mover a maior parte do portfólio de aplicações para a nuvem em ondas, com mais aplicações sendo movidas em um ritmo mais rápido a cada onda. Essa fase usa as práticas recomendadas e lições aprendidas nas fases anteriores para implementar uma fábrica de migração de equipes, ferramentas e processos para agilizar a migração de workloads por meio de automação e entrega ágeis. Esta é a terceira fase da [estratégia de migração para a AWS](#).

fábrica de migração

Equipes multifuncionais que simplificam a migração de workloads por meio de abordagens automatizadas e ágeis. As equipes da fábrica de migração geralmente incluem operações, analistas e proprietários de negócios, engenheiros de migração, desenvolvedores e DevOps profissionais que trabalham em sprints. Entre 20 e 50% de um portfólio de aplicações corporativas consiste em padrões repetidos que podem ser otimizados por meio de uma abordagem de fábrica. Para obter mais informações, consulte [discussão sobre fábricas de migração](#) e o [guia do Cloud Migration Factory](#) neste conjunto de conteúdo.

metadados de migração

As informações sobre a aplicação e o servidor necessárias para concluir a migração. Cada padrão de migração exige um conjunto de metadados de migração diferente. Exemplos de metadados de migração incluem a sub-rede, o grupo de segurança e AWS a conta de destino.

padrão de migração

Uma tarefa de migração repetível que detalha a estratégia de migração, o destino da migração e a aplicação ou o serviço de migração usado. Exemplo: rehospede a migração para a Amazon EC2 com o AWS Application Migration Service.

Avaliação de Portfólio para Migração (MPA)

Uma ferramenta on-line que fornece informações para validar o caso de negócios para migrar para o. Nuvem AWS O MPA fornece avaliação detalhada do portfólio (dimensionamento correto do servidor, preços, comparações de TCO, análise de custos de migração), bem como planejamento de migração (análise e coleta de dados de aplicações, agrupamento de aplicações, priorização de migração e planejamento de ondas). A [ferramenta MPA](#) (requer login) está disponível gratuitamente para todos os AWS consultores e consultores parceiros da APN.

Avaliação de Preparação para Migração (MRA)

O processo de obter insights sobre o status de prontidão de uma organização para a nuvem, identificar pontos fortes e fracos e criar um plano de ação para fechar as lacunas identificadas, usando o CAF. AWS Para mais informações, consulte o [guia de preparação para migração](#). A MRA é a primeira fase da [estratégia de migração para a AWS](#).

estratégia de migração

A abordagem usada para migrar uma carga de trabalho para o. Nuvem AWS Para obter mais informações, consulte a entrada de [7 Rs](#) neste glossário e consulte [Mobilize sua organização para acelerar migrações em grande escala](#).

ML

Veja o [aprendizado de máquina](#).

modernização

Transformar uma aplicação desatualizada (herdada ou monolítica) e sua infraestrutura em um sistema ágil, elástico e altamente disponível na nuvem para reduzir custos, ganhar eficiência e aproveitar as inovações. Para obter mais informações, consulte [Estratégia para modernizar aplicativos no Nuvem AWS](#).

avaliação de preparação para modernização

Uma avaliação que ajuda a determinar a preparação para modernização das aplicações de uma organização. Ela identifica benefícios, riscos e dependências e determina o quão bem a organização pode acomodar o estado futuro dessas aplicações. O resultado da avaliação é um esquema da arquitetura de destino, um roteiro que detalha as fases de desenvolvimento e os marcos do processo de modernização e um plano de ação para abordar as lacunas identificadas. Para obter mais informações, consulte [Avaliação da prontidão para modernização de aplicativos no. Nuvem AWS](#)

aplicações monolíticas (monólitos)

Aplicações que são executadas como um único serviço com processos fortemente acoplados. As aplicações monolíticas apresentam várias desvantagens. Se um recurso da aplicação apresentar um aumento na demanda, toda a arquitetura deverá ser escalada. Adicionar ou melhorar os recursos de uma aplicação monolítica também se torna mais complexo quando a base de código cresce. Para resolver esses problemas, é possível criar uma arquitetura de microsserviços. Para obter mais informações, consulte [Decompor monólitos em microsserviços](#).

MAPA

Consulte [Avaliação do portfólio de migração](#).

MQTT

Consulte Transporte de [telemetria de enfileiramento de](#) mensagens.

classificação multiclasse

Um processo que ajuda a gerar previsões para várias classes (prevendo um ou mais de dois resultados). Por exemplo, um modelo de ML pode perguntar “Este produto é um livro, um carro ou um telefone?” ou “Qual categoria de produtos é mais interessante para este cliente?”

infraestrutura mutável

Um modelo que atualiza e modifica a infraestrutura existente para cargas de trabalho de produção. Para melhorar a consistência, confiabilidade e previsibilidade, o AWS Well-Architected Framework recomenda o uso de infraestrutura [imutável](#) como uma prática recomendada.

O

OAC

Veja o [controle de acesso de origem](#).

CARVALHO

Veja a [identidade de acesso de origem](#).

OCM

Veja o [gerenciamento de mudanças organizacionais](#).

migração offline

Um método de migração no qual a workload de origem é desativada durante o processo de migração. Esse método envolve tempo de inatividade prolongado e geralmente é usado para workloads pequenas e não críticas.

OI

Veja a [integração de operações](#).

OLA

Veja o [contrato em nível operacional](#).

migração online

Um método de migração no qual a workload de origem é copiada para o sistema de destino sem ser colocada offline. As aplicações conectadas à workload podem continuar funcionando durante a migração. Esse método envolve um tempo de inatividade nulo ou mínimo e normalmente é usado para workloads essenciais para a produção.

OPC-UA

Consulte [Comunicação de processo aberto — Arquitetura unificada](#).

Comunicação de processo aberto — Arquitetura unificada (OPC-UA)

Um protocolo de comunicação machine-to-machine (M2M) para automação industrial. O OPC-UA fornece um padrão de interoperabilidade com esquemas de criptografia, autenticação e autorização de dados.

acordo de nível operacional (OLA)

Um acordo que esclarece o que os grupos funcionais de TI prometem oferecer uns aos outros para apoiar um acordo de serviço (SLA).

análise de prontidão operacional (ORR)

Uma lista de verificação de perguntas e melhores práticas associadas que ajudam você a entender, avaliar, prevenir ou reduzir o escopo de incidentes e possíveis falhas. Para obter mais informações, consulte [Operational Readiness Reviews \(ORR\)](#) no Well-Architected AWS Framework.

tecnologia operacional (OT)

Sistemas de hardware e software que funcionam com o ambiente físico para controlar operações, equipamentos e infraestrutura industriais. Na manufatura, a integração dos sistemas OT e de tecnologia da informação (TI) é o foco principal das transformações [da Indústria 4.0](#).

integração de operações (OI)

O processo de modernização das operações na nuvem, que envolve planejamento de preparação, automação e integração. Para obter mais informações, consulte o [guia de integração de operações](#).

trilha organizacional

Uma trilha criada por ela AWS CloudTrail registra todos os eventos de todas as Contas da AWS em uma organização em AWS Organizations. Essa trilha é criada em cada Conta da AWS que faz parte da organização e monitora a atividade em cada conta. Para obter mais informações, consulte [Criação de uma trilha para uma organização](#) na CloudTrail documentação.

gerenciamento de alterações organizacionais (OCM)

Uma estrutura para gerenciar grandes transformações de negócios disruptivas de uma perspectiva de pessoas, cultura e liderança. O OCM ajuda as organizações a se prepararem e fazerem a transição para novos sistemas e estratégias, acelerando a adoção de alterações, abordando questões de transição e promovendo mudanças culturais e organizacionais. Na estratégia de AWS migração, essa estrutura é chamada de aceleração de pessoas, devido à velocidade de mudança exigida nos projetos de adoção da nuvem. Para obter mais informações, consulte o [guia do OCM](#).

controle de acesso de origem (OAC)

Em CloudFront, uma opção aprimorada para restringir o acesso para proteger seu conteúdo do Amazon Simple Storage Service (Amazon S3). O OAC oferece suporte a todos os buckets S3 Regiões da AWS, criptografia do lado do servidor com AWS KMS (SSE-KMS) e solicitações dinâmicas ao bucket S3. PUT DELETE

Identidade do acesso de origem (OAI)

Em CloudFront, uma opção para restringir o acesso para proteger seu conteúdo do Amazon S3. Quando você usa o OAI, CloudFront cria um principal com o qual o Amazon S3 pode se autenticar. Os diretores autenticados podem acessar o conteúdo em um bucket do S3 somente por meio de uma distribuição específica. CloudFront Veja também [OAC](#), que fornece um controle de acesso mais granular e aprimorado.

ORR

Veja a [análise de prontidão operacional](#).

OT

Veja a [tecnologia operacional](#).

VPC de saída (egresso)

Em uma arquitetura de AWS várias contas, uma VPC que gerencia conexões de rede que são iniciadas de dentro de um aplicativo. A [Arquitetura de Referência de AWS Segurança](#) recomenda configurar sua conta de rede com entrada, saída e inspeção VPCs para proteger a interface bidirecional entre seu aplicativo e a Internet em geral.

P

limite de permissões

Uma política de gerenciamento do IAM anexada a entidades principais do IAM para definir as permissões máximas que o usuário ou perfil podem ter. Para obter mais informações, consulte [Limites de permissões](#) na documentação do IAM.

Informações de identificação pessoal (PII)

Informações que, quando visualizadas diretamente ou combinadas com outros dados relacionados, podem ser usadas para inferir razoavelmente a identidade de um indivíduo. Exemplos de PII incluem nomes, endereços e informações de contato.

PII

Veja as [informações de identificação pessoal](#).

manual

Um conjunto de etapas predefinidas que capturam o trabalho associado às migrações, como a entrega das principais funções operacionais na nuvem. Um manual pode assumir a forma de scripts, runbooks automatizados ou um resumo dos processos ou etapas necessários para operar seu ambiente modernizado.

PLC

Consulte [controlador lógico programável](#).

AMEIXA

Veja o gerenciamento [do ciclo de vida do produto](#).

política

Um objeto que pode definir permissões (consulte a [política baseada em identidade](#)), especificar as condições de acesso (consulte a [política baseada em recursos](#)) ou definir as permissões máximas para todas as contas em uma organização em AWS Organizations (consulte a política de controle de [serviços](#)).

persistência poliglota

Escolher de forma independente a tecnologia de armazenamento de dados de um microserviço com base em padrões de acesso a dados e outros requisitos. Se seus microserviços tiverem a mesma tecnologia de armazenamento de dados, eles poderão enfrentar desafios de implementação ou apresentar baixa performance. Os microserviços serão implementados com mais facilidade e alcançarão performance e escalabilidade melhores se usarem o armazenamento de dados mais bem adaptado às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte [Habilitar a persistência de dados em microserviços](#).

avaliação do portfólio

Um processo de descobrir, analisar e priorizar o portfólio de aplicações para planejar a migração. Para obter mais informações, consulte [Avaliar a preparação para a migração](#).

predicado

Uma condição de consulta que retorna `true` ou `false`, normalmente localizada em uma WHERE cláusula.

pressão de predicados

Uma técnica de otimização de consulta de banco de dados que filtra os dados na consulta antes da transferência. Isso reduz a quantidade de dados que devem ser recuperados e processados do banco de dados relacional e melhora o desempenho das consultas.

controle preventivo

Um controle de segurança projetado para evitar que um evento ocorra. Esses controles são a primeira linha de defesa para ajudar a evitar acesso não autorizado ou alterações indesejadas em sua rede. Para obter mais informações, consulte [Controles preventivos](#) em Como implementar controles de segurança na AWS.

principal (entidade principal)

Uma entidade AWS que pode realizar ações e acessar recursos. Essa entidade geralmente é um usuário raiz para um Conta da AWS, uma função do IAM ou um usuário. Para obter mais informações, consulte Entidade principal em [Termos e conceitos de perfis](#) na documentação do IAM.

privacidade por design

Uma abordagem de engenharia de sistema que leva em consideração a privacidade em todo o processo de desenvolvimento.

zonas hospedadas privadas

Um contêiner que contém informações sobre como você deseja que o Amazon Route 53 responda às consultas de DNS para um domínio e seus subdomínios em um ou mais VPCs. Para obter mais informações, consulte [Como trabalhar com zonas hospedadas privadas](#) na documentação do Route 53.

controle proativo

Um [controle de segurança](#) projetado para impedir a implantação de recursos não compatíveis. Esses controles examinam os recursos antes de serem provisionados. Se o recurso não estiver em conformidade com o controle, ele não será provisionado. Para obter mais informações, consulte o [guia de referência de controles](#) na AWS Control Tower documentação e consulte [Controles proativos](#) em Implementação de controles de segurança em AWS.

gerenciamento do ciclo de vida do produto (PLM)

O gerenciamento de dados e processos de um produto em todo o seu ciclo de vida, desde o design, desenvolvimento e lançamento, passando pelo crescimento e maturidade, até o declínio e a remoção.

ambiente de produção

Veja o [ambiente](#).

controlador lógico programável (PLC)

Na fabricação, um computador altamente confiável e adaptável que monitora as máquinas e automatiza os processos de fabricação.

encadeamento imediato

Usando a saída de um prompt do [LLM](#) como entrada para o próximo prompt para gerar respostas melhores. Essa técnica é usada para dividir uma tarefa complexa em subtarefas ou para refinar ou expandir iterativamente uma resposta preliminar. Isso ajuda a melhorar a precisão e a relevância das respostas de um modelo e permite resultados mais granulares e personalizados.

pseudonimização

O processo de substituir identificadores pessoais em um conjunto de dados por valores de espaço reservado. A pseudonimização pode ajudar a proteger a privacidade pessoal. Os dados pseudonimizados ainda são considerados dados pessoais.

publish/subscribe (pub/sub)

Um padrão que permite comunicações assíncronas entre microserviços para melhorar a escalabilidade e a capacidade de resposta. Por exemplo, em um [MES](#) baseado em microserviços, um microserviço pode publicar mensagens de eventos em um canal no qual outros microserviços possam se inscrever. O sistema pode adicionar novos microserviços sem alterar o serviço de publicação.

Q

plano de consulta

Uma série de etapas, como instruções, usadas para acessar os dados em um sistema de banco de dados relacional SQL.

regressão de planos de consultas

Quando um otimizador de serviço de banco de dados escolhe um plano menos adequado do que escolhia antes de uma determinada alteração no ambiente de banco de dados ocorrer. Isso pode ser causado por alterações em estatísticas, restrições, configurações do ambiente, associações de parâmetros de consulta e atualizações do mecanismo de banco de dados.

R

Matriz RACI

Veja [responsável, responsável, consultado, informado \(RACI\)](#).

RAG

Consulte [Geração Aumentada de Recuperação](#).

ransomware

Um software mal-intencionado desenvolvido para bloquear o acesso a um sistema ou dados de computador até que um pagamento seja feito.

Matriz RASCI

Veja [responsável, responsável, consultado, informado \(RACI\)](#).

RCAC

Veja o [controle de acesso por linha e coluna](#).

réplica de leitura

Uma cópia de um banco de dados usada somente para leitura. É possível encaminhar consultas para a réplica de leitura e reduzir a carga no banco de dados principal.

rearquiteta

Veja [7 Rs](#).

objetivo de ponto de recuperação (RPO).

O máximo período de tempo aceitável desde o último ponto de recuperação de dados. Isso determina o que é considerado uma perda aceitável de dados entre o último ponto de recuperação e a interrupção do serviço.

objetivo de tempo de recuperação (RTO)

O máximo atraso aceitável entre a interrupção e a restauração do serviço.

refatorar

Veja [7 Rs](#).

Região

Uma coleção de AWS recursos em uma área geográfica. Cada um Região da AWS é isolado e independente dos outros para fornecer tolerância a falhas, estabilidade e resiliência. Para obter mais informações, consulte [Especificar o que Regiões da AWS sua conta pode usar](#).

regressão

Uma técnica de ML que prevê um valor numérico. Por exemplo, para resolver o problema de “Por qual preço esta casa será vendida?” um modelo de ML pode usar um modelo de regressão linear para prever o preço de venda de uma casa com base em fatos conhecidos sobre a casa (por exemplo, a metragem quadrada).

redefinir a hospedagem

Veja [7 Rs.](#)

versão

Em um processo de implantação, o ato de promover mudanças em um ambiente de produção.

realocar

Veja [7 Rs.](#)

redefinir a plataforma

Veja [7 Rs.](#)

recomprar

Veja [7 Rs.](#)

resiliência

A capacidade de um aplicativo de resistir ou se recuperar de interrupções. [Alta disponibilidade](#) e [recuperação de desastres](#) são considerações comuns ao planejar a resiliência no. Nuvem AWS Para obter mais informações, consulte [Nuvem AWS Resiliência](#).

política baseada em recurso

Uma política associada a um recurso, como um bucket do Amazon S3, um endpoint ou uma chave de criptografia. Esse tipo de política especifica quais entidades principais têm acesso permitido, ações válidas e quaisquer outras condições que devem ser atendidas.

matriz responsável, accountable, consultada, informada (RACI)

Uma matriz que define as funções e responsabilidades de todas as partes envolvidas nas atividades de migração e nas operações de nuvem. O nome da matriz é derivado dos tipos de responsabilidade definidos na matriz: responsável (R), responsabilizável (A), consultado (C) e informado (I). O tipo de suporte (S) é opcional. Se você incluir suporte, a matriz será chamada de matriz RASCI e, se excluir, será chamada de matriz RACI.

controle responsivo

Um controle de segurança desenvolvido para conduzir a remediação de eventos adversos ou desvios em relação à linha de base de segurança. Para obter mais informações, consulte [Controles responsivos](#) em Como implementar controles de segurança na AWS.

reter

Veja [7 Rs](#).

aposentar-se

Veja [7 Rs](#).

Geração Aumentada de Recuperação (RAG)

Uma tecnologia de [IA generativa](#) na qual um [LLM](#) faz referência a uma fonte de dados autorizada que está fora de suas fontes de dados de treinamento antes de gerar uma resposta. Por exemplo, um modelo RAG pode realizar uma pesquisa semântica na base de conhecimento ou nos dados personalizados de uma organização. Para obter mais informações, consulte [O que é RAG](#).

alternância

O processo de atualizar periodicamente um [segredo](#) para dificultar o acesso das credenciais por um invasor.

controle de acesso por linha e coluna (RCAC)

O uso de expressões SQL básicas e flexíveis que tenham regras de acesso definidas. O RCAC consiste em permissões de linha e máscaras de coluna.

RPO

Veja o [objetivo do ponto de recuperação](#).

RTO

Veja o [objetivo do tempo de recuperação](#).

runbook

Um conjunto de procedimentos manuais ou automatizados necessários para realizar uma tarefa específica. Eles são normalmente criados para agilizar operações ou procedimentos repetitivos com altas taxas de erro.

S

SAML 2.0

Um padrão aberto que muitos provedores de identidade (IdPs) usam. Esse recurso permite o login único federado (SSO), para que os usuários possam fazer login AWS Management Console ou chamar as operações da AWS API sem que você precise criar um usuário no IAM para todos em sua organização. Para obter mais informações sobre a federação baseada em SAML 2.0, consulte [Sobre a federação baseada em SAML 2.0](#) na documentação do IAM.

SCADA

Veja [controle de supervisão e aquisição de dados](#).

SCP

Veja a [política de controle de serviços](#).

secret

Em AWS Secrets Manager, informações confidenciais ou restritas, como uma senha ou credenciais de usuário, que você armazena de forma criptografada. Ele consiste no valor secreto e em seus metadados. O valor secreto pode ser binário, uma única string ou várias strings. Para obter mais informações, consulte [O que há em um segredo do Secrets Manager?](#) na documentação do Secrets Manager.

segurança por design

Uma abordagem de engenharia de sistemas que leva em conta a segurança em todo o processo de desenvolvimento.

controle de segurança

Uma barreira de proteção técnica ou administrativa que impede, detecta ou reduz a capacidade de uma ameaça explorar uma vulnerabilidade de segurança. [Existem quatro tipos principais de controles de segurança: preventivos, detectivos, responsivos e proativos.](#)

fortalecimento da segurança

O processo de reduzir a superfície de ataque para torná-la mais resistente a ataques. Isso pode incluir ações como remover recursos que não são mais necessários, implementar a prática recomendada de segurança de conceder privilégios mínimos ou desativar recursos desnecessários em arquivos de configuração.

sistema de gerenciamento de eventos e informações de segurança (SIEM)

Ferramentas e serviços que combinam sistemas de gerenciamento de informações de segurança (SIM) e gerenciamento de eventos de segurança (SEM). Um sistema SIEM coleta, monitora e analisa dados de servidores, redes, dispositivos e outras fontes para detectar ameaças e violações de segurança e gerar alertas.

automação de resposta de segurança

Uma ação predefinida e programada projetada para responder ou remediar automaticamente um evento de segurança. Essas automações servem como controles de segurança [responsivos](#) ou [detectivos](#) que ajudam você a implementar as melhores práticas AWS de segurança. Exemplos de ações de resposta automatizada incluem a modificação de um grupo de segurança da VPC, a correção de uma instância EC2 da Amazon ou a rotação de credenciais.

Criptografia do lado do servidor

Criptografia dos dados em seu destino, por AWS service (Serviço da AWS) quem os recebe.

política de controle de serviços (SCP)

Uma política que fornece controle centralizado sobre as permissões de todas as contas em uma organização em AWS Organizations. SCPs defina barreiras ou estabeleça limites nas ações que um administrador pode delegar a usuários ou funções. Você pode usar SCPs como listas de permissão ou listas de negação para especificar quais serviços ou ações são permitidos ou proibidos. Para obter mais informações, consulte [Políticas de controle de serviço](#) na AWS Organizations documentação.

service endpoint (endpoint de serviço)

O URL do ponto de entrada para um AWS service (Serviço da AWS). Você pode usar o endpoint para se conectar programaticamente ao serviço de destino. Para obter mais informações, consulte [Endpoints do AWS service \(Serviço da AWS\)](#) na Referência geral da AWS.

acordo de serviço (SLA)

Um acordo que esclarece o que uma equipe de TI promete fornecer aos clientes, como tempo de atividade e performance do serviço.

indicador de nível de serviço (SLI)

Uma medida de um aspecto de desempenho de um serviço, como taxa de erro, disponibilidade ou taxa de transferência.

objetivo de nível de serviço (SLO)

Uma métrica alvo que representa a integridade de um serviço, conforme medida por um indicador de [nível de serviço](#).

modelo de responsabilidade compartilhada

Um modelo que descreve a responsabilidade com a qual você compartilha AWS pela segurança e conformidade na nuvem. AWS é responsável pela segurança da nuvem, enquanto você é responsável pela segurança na nuvem. Para obter mais informações, consulte o [Modelo de responsabilidade compartilhada](#).

SIEM

Veja [informações de segurança e sistema de gerenciamento de eventos](#).

ponto único de falha (SPOF)

Uma falha em um único componente crítico de um aplicativo que pode interromper o sistema.

SLA

Veja o contrato [de nível de serviço](#).

ESGUIO

Veja o indicador [de nível de serviço](#).

SLO

Veja o objetivo do [nível de serviço](#).

split-and-seed modelo

Um padrão para escalar e acelerar projetos de modernização. À medida que novos recursos e lançamentos de produtos são definidos, a equipe principal se divide para criar novas equipes de produtos. Isso ajuda a escalar os recursos e os serviços da sua organização, melhora a produtividade do desenvolvedor e possibilita inovações rápidas. Para obter mais informações, consulte [Abordagem em fases para modernizar aplicativos no](#). Nuvem AWS

CUSPE

Veja [um único ponto de falha](#).

esquema de estrelas

Uma estrutura organizacional de banco de dados que usa uma grande tabela de fatos para armazenar dados transacionais ou medidos e usa uma ou mais tabelas dimensionais menores

para armazenar atributos de dados. Essa estrutura foi projetada para uso em um [data warehouse](#) ou para fins de inteligência comercial.

padrão strangler fig

Uma abordagem à modernização de sistemas monolíticos que consiste em reescrever e substituir incrementalmente a funcionalidade do sistema até que o sistema herdado possa ser desativado. Esse padrão usa a analogia de uma videira que cresce e se torna uma árvore estabelecida e, eventualmente, supera e substitui sua hospedeira. O padrão foi [apresentado por Martin Fowler](#) como forma de gerenciar riscos ao reescrever sistemas monolíticos. Para ver um exemplo de como aplicar esse padrão, consulte [Modernizar incrementalmente os serviços Web herdados do Microsoft ASP.NET \(ASMX\) usando contêineres e o Amazon API Gateway](#).

sub-rede

Um intervalo de endereços IP na VPC. Cada sub-rede fica alocada em uma única zona de disponibilidade.

controle de supervisão e aquisição de dados (SCADA)

Na manufatura, um sistema que usa hardware e software para monitorar ativos físicos e operações de produção.

symmetric encryption (criptografia simétrica)

Um algoritmo de criptografia que usa a mesma chave para criptografar e descriptografar dados.

testes sintéticos

Testar um sistema de forma que simule as interações do usuário para detectar possíveis problemas ou monitorar o desempenho. Você pode usar o [Amazon CloudWatch Synthetics](#) para criar esses testes.

prompt do sistema

Uma técnica para fornecer contexto, instruções ou diretrizes a um [LLM](#) para direcionar seu comportamento. Os prompts do sistema ajudam a definir o contexto e estabelecer regras para interações com os usuários.

T

tags

Pares de valores-chave que atuam como metadados para organizar seus recursos. AWS As tags podem ajudar você a gerenciar, identificar, organizar, pesquisar e filtrar recursos. Para obter mais informações, consulte [Marcar seus recursos do AWS](#).

variável-alvo

O valor que você está tentando prever no ML supervisionado. Ela também é conhecida como variável de resultado. Por exemplo, em uma configuração de fabricação, a variável-alvo pode ser um defeito do produto.

lista de tarefas

Uma ferramenta usada para monitorar o progresso por meio de um runbook. Uma lista de tarefas contém uma visão geral do runbook e uma lista de tarefas gerais a serem concluídas. Para cada tarefa geral, ela inclui o tempo estimado necessário, o proprietário e o progresso.

ambiente de teste

Veja o [ambiente](#).

treinamento

O processo de fornecer dados para que seu modelo de ML aprenda. Os dados de treinamento devem conter a resposta correta. O algoritmo de aprendizado descobre padrões nos dados de treinamento que mapeiam os atributos dos dados de entrada no destino (a resposta que você deseja prever). Ele gera um modelo de ML que captura esses padrões. Você pode usar o modelo de ML para obter previsões de novos dados cujo destino você não conhece.

gateway de trânsito

Um hub de trânsito de rede que você pode usar para interconectar sua rede com VPCs a rede local. Para obter mais informações, consulte [O que é um gateway de trânsito](#) na AWS Transit Gateway documentação.

fluxo de trabalho baseado em troncos

Uma abordagem na qual os desenvolvedores criam e testam recursos localmente em uma ramificação de recursos e, em seguida, mesclam essas alterações na ramificação principal. A

ramificação principal é então criada para os ambientes de desenvolvimento, pré-produção e produção, sequencialmente.

Acesso confiável

Conceder permissões a um serviço que você especifica para realizar tarefas em sua organização AWS Organizations e em suas contas em seu nome. O serviço confiável cria um perfil vinculado ao serviço em cada conta, quando esse perfil é necessário, para realizar tarefas de gerenciamento para você. Para obter mais informações, consulte [Usando AWS Organizations com outros AWS serviços](#) na AWS Organizations documentação.

tuning (ajustar)

Alterar aspectos do processo de treinamento para melhorar a precisão do modelo de ML. Por exemplo, você pode treinar o modelo de ML gerando um conjunto de rótulos, adicionando rótulos e repetindo essas etapas várias vezes em configurações diferentes para otimizar o modelo.

equipe de duas pizzas

Uma pequena DevOps equipe que você pode alimentar com duas pizzas. Uma equipe de duas pizzas garante a melhor oportunidade possível de colaboração no desenvolvimento de software.

U

incerteza

Um conceito que se refere a informações imprecisas, incompletas ou desconhecidas que podem minar a confiabilidade dos modelos preditivos de ML. Há dois tipos de incertezas: a incerteza epistêmica é causada por dados limitados e incompletos, enquanto a incerteza aleatória é causada pelo ruído e pela aleatoriedade inerentes aos dados. Para obter mais informações, consulte o guia [Como quantificar a incerteza em sistemas de aprendizado profundo](#).

tarefas indiferenciadas

Também conhecido como trabalho pesado, trabalho necessário para criar e operar um aplicativo, mas que não fornece valor direto ao usuário final nem oferece vantagem competitiva. Exemplos de tarefas indiferenciadas incluem aquisição, manutenção e planejamento de capacidade.

ambientes superiores

Veja o [ambiente](#).

V

aspiração

Uma operação de manutenção de banco de dados que envolve limpeza após atualizações incrementais para recuperar armazenamento e melhorar a performance.

controle de versões

Processos e ferramentas que rastreiam mudanças, como alterações no código-fonte em um repositório.

emparelhamento da VPC

Uma conexão entre duas VPCs que permite rotear o tráfego usando endereços IP privados. Para ter mais informações, consulte [O que é emparelhamento de VPC?](#) na documentação da Amazon VPC.

Vulnerabilidade

Uma falha de software ou hardware que compromete a segurança do sistema.

W

cache quente

Um cache de buffer que contém dados atuais e relevantes que são acessados com frequência. A instância do banco de dados pode ler do cache do buffer, o que é mais rápido do que ler da memória principal ou do disco.

dados mornos

Dados acessados raramente. Ao consultar esse tipo de dados, consultas moderadamente lentas geralmente são aceitáveis.

função de janela

Uma função SQL que executa um cálculo em um grupo de linhas que se relacionam de alguma forma com o registro atual. As funções de janela são úteis para processar tarefas, como calcular uma média móvel ou acessar o valor das linhas com base na posição relativa da linha atual.

workload

Uma coleção de códigos e recursos que geram valor empresarial, como uma aplicação voltada para o cliente ou um processo de back-end.

workstreams

Grupos funcionais em um projeto de migração que são responsáveis por um conjunto específico de tarefas. Cada workstream é independente, mas oferece suporte aos outros workstreams do projeto. Por exemplo, o workstream de portfólio é responsável por priorizar aplicações, planejar ondas e coletar metadados de migração. O workstream de portfólio entrega esses ativos ao workstream de migração, que então migra os servidores e as aplicações.

MINHOCA

Veja [escrever uma vez, ler muitas](#).

WQF

Consulte [Estrutura de qualificação AWS da carga de](#) trabalho.

escreva uma vez, leia muitas (WORM)

Um modelo de armazenamento que grava dados uma única vez e evita que os dados sejam excluídos ou modificados. Os usuários autorizados podem ler os dados quantas vezes forem necessárias, mas não podem alterá-los. Essa infraestrutura de armazenamento de dados é considerada [imutável](#).

Z

exploração de dia zero

Um ataque, geralmente malware, que tira proveito de uma vulnerabilidade de [dia zero](#).

vulnerabilidade de dia zero

Uma falha ou vulnerabilidade não mitigada em um sistema de produção. Os agentes de ameaças podem usar esse tipo de vulnerabilidade para atacar o sistema. Os desenvolvedores frequentemente ficam cientes da vulnerabilidade como resultado do ataque.

aviso zero-shot

Fornecer a um [LLM](#) instruções para realizar uma tarefa, mas sem exemplos (fotos) que possam ajudar a orientá-la. O LLM deve usar seu conhecimento pré-treinado para lidar com a tarefa. A

eficácia da solicitação zero depende da complexidade da tarefa e da qualidade da solicitação.

Veja também a solicitação [de algumas fotos](#).

aplicação zumbi

Uma aplicação que tem um uso médio de CPU e memória inferior a 5%. Em um projeto de migração, é comum retirar essas aplicações.

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.