



Guia do usuário

AWS re:Post privado



AWS re:Post privado: Guia do usuário

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens comerciais da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestigie a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

Table of Contents

O que é o AWS re:Post Private?	1
Acesse re:Post Private	1
Preços	1
Seja convidado	1
Requisitos do navegador	2
Faça login	3
Complete seu perfil	4
Trabalhe em seu re:post privado	5
Faça uma pergunta	5
Obtenha uma resposta do re:Post Agent	6
Publique uma resposta	7
Exibir uma seleção	7
Publicar uma seleção	8
Publique um artigo	9
Pesquise em seu re:post privado	10
Crie uma discussão	11
Navegue pelos seus canais	12
Converta sua pergunta em um Suporte caso	14
Desconectar	16
Histórico do documento	17
.....	xviii

O que é o AWS re:Post Private?

O AWS re:Post Private é uma versão privada do AWS re:Post para empresas com planos Enterprise Support ou Enterprise On-Ramp Support. Ele fornece acesso a conhecimentos e especialistas para acelerar a adoção da nuvem e aumentar a produtividade do desenvolvedor. Com o re:post privado específico da sua organização, você pode criar uma comunidade de desenvolvedores específica da organização que impulsiona a eficiência em grande escala e fornece acesso a valiosos recursos de conhecimento. Além disso, o re:Post Private centraliza conteúdo AWS técnico confiável e oferece fóruns de discussão privados para melhorar a forma como suas equipes colaboram internamente e com a AWS para remover obstáculos técnicos, acelerar a inovação e escalar com mais eficiência na nuvem.

Para obter mais informações, consulte [AWS re:Post Private](#).

Acesse re:Post Private

Usuários não administrativos usam o aplicativo re:POST Private para entrar usando credenciais configuradas pelo administrador. Depois de fazer login em um re:POST privado, você pode navegar ou pesquisar conteúdo existente, incluindo treinamento personalizado e conteúdo técnico que tenha como escopo seus tópicos de interesse. Você também pode pesquisar conteúdo técnico AWS público diretamente de seu re:post privado e criar tópicos privados para discussões internas sobre conteúdo AWS público. Você pode resolver problemas AWS técnicos de forma colaborativa e obter orientação técnica de outros usuários do seu re:post privado fazendo uma pergunta, fornecendo uma resposta ou publicando um artigo. Você também pode converter um tópico de discussão em um Suporte caso. Você pode optar por adicionar as respostas do seu Suporte re:post privado.

Preços

[Para obter informações sobre os níveis de preços do re:Post Private, consulte Preços.](#)

Seja convidado para o AWS re:Post Private

Você deve ser convidado para participar do re:POST privado específico da sua organização. O administrador do console privado do re:POST cria um re:POST privado e convida você e outros usuários a participarem do re:POST privado. O administrador do console envia um e-mail com as informações de que você precisa para fazer login e se registrar no re:POST privado.

Requisitos do navegador

Faça login no subdomínio personalizado em seu convite para abrir seu aplicativo re:POST privado. Use uma das três versões mais recentes dos seguintes navegadores da Web compatíveis:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari para macOS

Faça login no seu re:POST privado

Para entrar no seu re:POST privado pela primeira vez, abra o e-mail do administrador do console privado do re:POST. Em seguida, escolha o link fornecido no e-mail para fazer login no re:POST privado. Você deve usar suas credenciais AWS IAM Identity Center ou suas credenciais do AWS Active Directory para entrar no re:POST Private.

Talvez seja necessário tomar medidas adicionais para permitir que seu navegador ofereça suporte ao login único. Para obter mais informações, consulte [Single sign-on for IE and Chrome](#) e [Single sign-on for Firefox](#) no Guia de administração do AWS Directory Service .

Complete seu perfil

Ao entrar no seu re:post privado pela primeira vez, você deve preencher seu perfil.

Siga estas etapas para completar seu perfil:

1. Em Nome da tela, insira um nome de exibição. Esse nome é exibido em todas as suas postagens.
2. Em E-mail para notificações, insira seu endereço de e-mail.
3. (Opcional) Em Nome e Sobrenome, insira seu nome e sobrenome.
4. Em Idioma da interface e das notificações, selecione um idioma.
5. Para Idioma do conteúdo, selecione opções adicionais de idioma para seu conteúdo no re:Post Private.
6. Escolha Perfil completo.

Depois de preencher seu perfil, você receberá um e-mail de verificação. Neste e-mail, escolha Verificar e-mail.

Em seu re:post privado, escolha Continuar no serviço para começar a trabalhar com seu re:post privado.

Note

Para atualizar seu perfil, escolha seu perfil de usuário, escolha Configurações, atualize conforme necessário e escolha Atualizar seu perfil.

Trabalhe em seu re:post privado

Os tópicos desta seção explicam como você pode usar seu re:post privado para procurar conteúdo existente, fazer perguntas, publicar respostas e publicar artigos e seleções.

Tópicos

- [Faça uma pergunta em seu re:POST privado](#)
- [Obtenha uma resposta para sua pergunta do re:Post Agent](#)
- [Publique uma resposta a uma pergunta em seu re:POST privado](#)
- [Veja uma seleção em seu re:POST privado](#)
- [Publique uma seleção em seu re:post privado](#)
- [Publique um artigo em seu re:post privado](#)
- [Pesquise em seu re:post privado](#)
- [Navegue pelo conteúdo do seu canal](#)

Faça uma pergunta em seu re:POST privado

Se você não conseguir encontrar as informações que está procurando em seu re:post privado, você pode fazer uma pergunta.

Siga estas etapas para fazer uma pergunta em seu re:post privado:

1. Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Publicar conteúdo. Em seguida, escolha Fazer pergunta.

- ou -

Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Fazer pergunta.

2. Revise as diretrizes para fazer perguntas e escolha Fazer uma pergunta.

Note

Você deve revisar as diretrizes somente quando publicar uma pergunta pela primeira vez.

3. Em Título da pergunta, insira um título.
4. Em Descrição da pergunta, insira uma descrição. Forneça o máximo de informações possível.

5. Em Canal, selecione o canal em que você deseja publicar a pergunta. Se você não quiser selecionar um canal específico, selecione Padrão.

Você não vê essa opção se não for usuário de nenhum canal em seu re:post privado.

6. Para as tags específicas da sua organização, selecione as tags personalizadas que se aplicam à pergunta.

7. Para AWS Tags, selecione até cinco tags que se aplicam à sua pergunta.

8. Escolha Publicar pergunta.

Você vê a lista de conteúdo semelhante do seu re:post privado que pode ajudar a resolver seu problema. Você pode optar por ver qualquer conteúdo desse conteúdo. Se você ainda quiser publicar a pergunta, escolha Publicar sua pergunta.

Sua pergunta é exibida na guia Perguntas.

Os usuários do seu re:post privado podem responder à sua pergunta. Todas as respostas da pergunta são exibidas abaixo da pergunta. Para aceitar uma resposta, escolha Aceitar resposta.

Obtenha uma resposta para sua pergunta do re:Post Agent

Quando você espera que os outros usuários em seu re:POST privado respondam à sua pergunta, o re:Post Agent analisa a pergunta e fornece uma resposta. O re:Post Agent é uma persona com inteligência artificial que fornece a primeira resposta às suas perguntas em alguns segundos.

Note

Os recursos AWS generativos de IA geram a resposta. No entanto, você é responsável por avaliar a recomendação em seu contexto específico e implementar a supervisão e as salvaguardas apropriadas. Para obter mais informações, consulte a [Política de IA Responsável da AWS](#).

Note

O re:POST Agent pode não gerar uma resposta nas seguintes condições:

- Sua pergunta está relacionada à segurança ou à conformidade.
- Sua pergunta não está de acordo com as diretrizes da comunidade.

- O agente re:POST não tem informações suficientes para responder à pergunta.

Se a resposta fornecida pelo re:POST Agent for precisa, você pode escolher Aceitar resposta.

A resposta gerada pelo re:POST Agent é exibida abaixo da pergunta.

Veja a seguir um exemplo de uma resposta do re:POST Agent a uma pergunta:

Important

O re:post Agent ainda não está disponível nas regiões Ásia-Pacífico (Cingapura) e Europa (Irlanda).

Publique uma resposta a uma pergunta em seu re:POST privado

Você pode responder a uma pergunta publicada em seu re:Post privado no AWS re:Post Private.

Siga estas etapas para postar uma resposta a uma pergunta em seu re:post privado:

1. Na página inicial privada do aplicativo re:POST, escolha Perguntas.
2. Na lista de perguntas, escolha a pergunta para a qual você deseja publicar uma resposta.
3. Em Adicionar sua resposta, insira sua resposta.
4. Escolha Publicar resposta.

A resposta que você adicionou agora é exibida abaixo da pergunta.

Veja uma seleção em seu re:POST privado

Uma seleção é um plano de aprendizado ou um conjunto organizado de ativos de conteúdo que são relevantes para um caso de uso, domínio de tecnologia, setor ou área problemática específica. É uma coleção de ativos de conhecimento específicos para o caso de uso da nuvem da sua organização nos serviços da AWS e contém conteúdo de alta qualidade de fontes da AWS, como AWS re:post, Knowledge Center, blogs da AWS e documentação da AWS.

Você pode ver todas as seleções publicadas em seu re:post privado por AWS

Siga estas etapas para ver uma seleção em seu re:post privado:

1. Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha a guia Seleções.
2. Na lista de seleções, escolha a seleção que você deseja exibir.

Publique uma seleção em seu re:post privado

Siga estas etapas para publicar uma seleção em seu re:post privado:

1. Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Publicar conteúdo. Em seguida, escolha Criar seleção.

- ou -

Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Criar seleção.

2. Na página Criar um rascunho, em Título da seleção, insira um título.
3. Em Descrição da seleção, insira uma descrição.
4. Em Descrição resumida, insira um título meta.

Nesse campo, inclua algumas palavras para descrever resumidamente a seleção para melhorar a otimização de mecanismos de pesquisa.

5. Em Canal, selecione o canal em que você deseja publicar a seleção. Se você não quiser selecionar um canal específico, selecione Padrão.

Você não vê essa opção se não for usuário de nenhum canal em seu re:post privado.

6. Para as tags específicas da sua organização, selecione as tags personalizadas que se aplicam à seleção.
7. Para tags da AWS, selecione até cinco tags que se aplicam à seleção.
8. Para a imagem do título, faça upload de uma imagem de capa que descreva a seleção. O tamanho máximo da imagem do título é de 2 MiB. Os tipos de arquivo compatíveis são jpg, .peg e .png.
9. Na seção Conteúdo, em Título, insira um título para sua primeira seção.
- 10 Em Descrição, insira uma descrição para sua seção.
- 11 Para cada recurso que você deseja adicionar à seleção, escolha Adicionar link.
- 12 Conclua as etapas a seguir para cada link que você adicionar:

Em Adicionar um link, insira o link do recurso. O campo Título é preenchido automaticamente.

(Opcional) Em Descrição, insira uma breve descrição.

(Opcional) Em Adicionar imagem, faça upload de uma imagem de capa que descreva o recurso. O tamanho máximo da imagem da capa é de 2 MiB. Os tipos de arquivo compatíveis são .jpg, .peg e .png.

13(Opcional) Escolha Adicionar corpo para incluir texto e imagens em linha para a seção.

14Para adicionar outra seção, escolha Adicionar outra seção. Repita as etapas 7 a 11.

15Escolha Criar rascunho.

16Para editar seu rascunho de seleção, escolha Editar.

17Selecione Publish.

Sua seleção é publicada na guia Seleções.

Publique um artigo em seu re:post privado

Siga estas etapas para publicar um artigo em seu re:post privado:

1. Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Publicar conteúdo. Em seguida, escolha Publicar artigo.

- ou -

Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha Publicar artigo.

2. Em Título do artigo, insira um título.
3. Em Contexto e propósito, insira uma breve descrição.
4. Em Corpo do artigo, insira seu conteúdo.
5. Em Canal, selecione o canal em que você deseja publicar o artigo. Se você não quiser selecionar um canal específico, selecione Padrão.

Você não vê essa opção se não for usuário de nenhum canal em seu re:post privado.

6. Para as tags específicas da sua organização, selecione as tags personalizadas que se aplicam ao artigo.
7. Para tags da AWS, selecione todas as tags que se aplicam ao artigo.

8. Em Nível de conteúdo, selecione o nível de conteúdo que se aplica ao seu artigo.
9. Escolha Publicar artigo.

O artigo que você publicou agora é exibido na guia Artigos. Os usuários do seu re:post privado podem ver, votar positivamente e negativamente em seu artigo. Eles também podem adicionar comentários ao seu artigo que são exibidos na seção Comentários sobre este artigo.

Pesquise em seu re:post privado

A Pesquisa Inteligente é um recurso de pesquisa em linguagem natural que ajuda você a encontrar rapidamente respostas relevantes na comunidade, na AWS documentação e nos artigos do AWS Re:post do AWS Knowledge Center. Essa ferramenta baseada em IA está disponível em seu espaço privado do re:POST quando ativada pelo administrador.

Para encontrar os resultados mais relevantes para sua consulta, a Pesquisa Inteligente usa aprendizado de máquina para encontrar respostas em várias fontes, como perguntas e respostas da sua comunidade, orientações AWS oficiais e artigos internos organizados por sua organização. A Pesquisa Inteligente também fornece um breve resumo do tópico gerado por IA, juntamente com referências a cada fonte.

Para usar a Pesquisa Inteligente, conclua as seguintes etapas:

1. Abra sua instância privada do re:POST.
2. Escolha a barra de pesquisa na parte superior da página.
3. Insira sua pergunta em linguagem natural. Por exemplo, você pode inserir “Como faço para configurar o IAM Identity Center com o Azure AD?”.
4. Pressione Enter ou escolha o ícone de pesquisa.
5. A Pesquisa Inteligente classifica as respostas relevantes, indica o tipo e a fonte do conteúdo (AWS interno ou comunitário) e resume os pontos-chave dos resultados.

Note

Se você não vê a Pesquisa inteligente, seu administrador pode não ter habilitado os recursos de IA. Para obter orientação de configuração, consulte [Como configurar a integração de IA para o re:Post Private](#).

Para desativar a Pesquisa Inteligente para que suas consultas retornem somente resultados padrão baseados em palavras-chave, conclua as seguintes etapas:

1. Abra sua instância privada do re:POST.
2. Escolha o ícone do seu perfil no canto superior direito da sua instância privada do re:POST e selecione Configurações.
3. Role até a seção Configurações de IA.
4. Desative a opção Ativar respostas geradas por IA nos resultados da pesquisa.

Para reativar a Pesquisa Inteligente, retorne às suas configurações e ative a opção Ativar respostas geradas por IA nos resultados da pesquisa.

Crie uma discussão em seu re:post privado

Você pode iniciar uma discussão privada sobre qualquer um dos resultados da pesquisa do AWS re:POST dentro do seu re:POST privado. Você pode iniciar uma discussão sobre uma pergunta, um artigo do Knowledge Center ou um artigo a partir de um resultado de pesquisa na guia de conteúdo do AWS re:Post.

Siga estas etapas para iniciar uma discussão privada sobre um resultado de pesquisa do AWS re:POST:

1. Na visualização dos resultados da pesquisa, escolha a guia AWS re:Post results.
2. Escolha o resultado da pesquisa para o qual você deseja criar uma discussão.
3. Escolha Iniciar discussão em seu re:post privado.
4. Na página Faça uma pergunta, insira as seguintes informações:

Em Título da pergunta, insira um título para sua discussão.

Em Descrição da pergunta, o link para o conteúdo já está incluído. Você pode inserir mais informações conforme necessário.

Para Tags, selecione até cinco tags que se aplicam à discussão.

 Note

Se sua organização permite tags personalizadas, em Tags personalizadas, selecione as tags personalizadas da sua organização que se aplicam à discussão.

5. Escolha Publicar pergunta.

Sua discussão é adicionada ao seu re:post privado na guia Perguntas.

Navegue pelo conteúdo do seu canal

O administrador do console pode escolher criar canais em seu re:post privado para compartilhamento de conteúdo direcionado, organização aprimorada, privacidade aprimorada e gerenciamento simplificado de permissões. Os canais fornecem controle granular de acesso ao conteúdo em um re:post privado.

 Note

Os canais não estão disponíveis para você em seu re:post privado quando uma das seguintes condições for verdadeira:

- Seu re:post privado não tem nenhum canal.
- Você não é usuário em nenhum dos canais do seu re:post privado.

Para explorar os canais em seu re:post privado, siga estas etapas:

1. Para ver os canais aos quais você foi adicionado, escolha Todos os canais na página inicial privada do aplicativo re:POST.
2. Para ver o conteúdo publicado em seu re:post privado sem usar um canal, escolha Padrão.
3. Para ver o conteúdo publicado exclusivamente em um canal, escolha o nome do canal na lista.

Você pode publicar e visualizar conteúdo em qualquer canal do qual seja usuário. Para postar uma pergunta, publicar um artigo ou criar uma seleção em um canal, certifique-se de selecionar o nome do canal ao publicar o conteúdo.

 Note

Somente usuários do canal podem ver o conteúdo que você publica em um canal.

Converta sua pergunta em um Suporte caso

Se você for solicitante do Support, poderá criar um caso a Suporte partir de uma pergunta publicada em seu re:post privado.

Note

Entre em contato com seu administrador do re:POST Private para obter a permissão do solicitante do Support.

Note

Você não pode editar uma pergunta depois de convertê-la em um Suporte caso.

Você pode criar um caso a partir da sua pergunta somente se ambas as condições forem verdadeiras:

- Você postou a pergunta pelo menos 12 horas antes.
- Sua pergunta não tem uma resposta aceita.

Siga estas etapas para criar um caso de suporte a partir de sua pergunta em seu re:post privado:

1. Em qualquer página do seu aplicativo re:POST privado, escolha a guia Perguntas.
2. Escolha a pergunta para a qual você deseja criar um caso de Support.
3. Escolha Criar caso de suporte.
4. Revise a mensagem de aviso. Em seguida, execute uma das seguintes ações:

Se você não quiser continuar criando o caso, escolha Cancelar.

Se você quiser continuar criando o caso, escolha Confirmar e conclua o restante dessas etapas.

5. Os campos Título, Resumo, Comentários e respostas e Tags e tópicos são preenchidos com informações da sua pergunta. Você pode optar por editar esses campos e remover quaisquer detalhes confidenciais e pessoais.
6. Escolha Criar caso de suporte.

As respostas de Suporte são exibidas abaixo da pergunta na guia Support case.

7. Depois de receber uma resposta de Suporte, insira sua resposta na seção Responder ao AWS Support. Em seguida, escolha Enviar resposta para o AWS Support.

 Note

As respostas de Suporte e suas respostas são visíveis somente para você.

8. Para fechar o tópico depois que o problema for resolvido, escolha Resolver tópico.
9. Revise a mensagem de resposta de suporte do Publish sobre a publicação da correspondência do ticket de suporte. Em seguida, escolha Resolver sem publicar ou Resolver e publicar.

Se você optar por resolver e publicar, o caso será resolvido e a correspondência de suporte será publicada no tópico.

Se você optar por resolver sem publicar, o caso será resolvido e a correspondência de suporte não será publicada. No entanto, você pode escolher Publicar correspondência de suporte posteriormente para publicar a comunicação do caso no tópico.

10. Se Suporte resolver o caso e você quiser publicar a correspondência do ticket de suporte, escolha Publicar correspondência de suporte na guia Support case.

Saia do AWS re:Post Private

Você pode sair do seu re:post privado a qualquer momento. Para entrar novamente, use suas credenciais do IAM Identity Center.

Você pode sair do seu re:post privado de uma das seguintes formas:

- Em seu aplicativo web privado do re:POST, escolha seu perfil e, em seguida, escolha Sair. Em seguida, você será desconectado do seu re:post privado.
- Saia do console do IAM Identity Center. Quando você se desconecta, sua sessão privada do re:POST pode continuar por até duas horas após a expiração da sessão do IAM Identity Center. Durante esse período, você ainda estará conectado ao seu aplicativo re:POST privado. Quando sua sessão expira, você é automaticamente desconectado do seu re:post privado. Para obter mais informações, consulte [Autenticação](#) no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center.

Histórico de documentos do Guia do usuário privado do re:POST

A tabela a seguir descreve os lançamentos da documentação do AWS re:Post Private:

Alteração	Descrição	Data
Atualização	Instruções adicionadas para navegar em um canal existente e publicar conteúdo em um canal	3 de julho de 2025
Atualização	Foram adicionadas informações sobre como ativar e usar a Pesquisa Inteligente em consultas.	24 de junho de 2025
Atualização	Foram adicionadas informações sobre como obter uma resposta do re:Post Agent para uma pergunta que um usuário publica	22 de outubro de 2024
Revisão e melhorias na estrutura do guia	A estrutura do guia foi revisada e foram feitas melhorias para melhorar a experiência do cliente em relação à busca de informações para cenários específicos.	24 de setembro de 2024
Lançamento inicial	Versão inicial do Guia do usuário privado do re:POST	26 de novembro de 2023

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.