



Guia do usuário

# AWS Mensagens sociais para usuários finais



# AWS Mensagens sociais para usuários finais: Guia do usuário

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens comerciais da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestígie a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

# Table of Contents

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| O que é o AWS End User Messaging Social? .....                                                | 1  |
| Você é um usuário de redes sociais de mensagens de usuário AWS final pela primeira vez? ..... | 1  |
| Características do sistema social de mensagens para usuários AWS finais .....                 | 2  |
| Serviços relacionados .....                                                                   | 2  |
| Acessando AWS o sistema social de mensagens do usuário final .....                            | 2  |
| Disponibilidade regional .....                                                                | 3  |
| Configurando mensagens sociais para o usuário AWS final .....                                 | 8  |
| Inscreva-se para um Conta da AWS .....                                                        | 8  |
| Criar um usuário com acesso administrativo .....                                              | 8  |
| Próximas etapas .....                                                                         | 10 |
| Conceitos básicos .....                                                                       | 11 |
| Inscrevendo-se para WhatsApp .....                                                            | 11 |
| Pré-requisitos .....                                                                          | 11 |
| Inscreva-se pelo console .....                                                                | 13 |
| Próximas etapas .....                                                                         | 17 |
| WhatsApp Conta comercial (WABA) .....                                                         | 18 |
| Veja um WABA .....                                                                            | 19 |
| Adicionar um WABA .....                                                                       | 19 |
| WhatsApp tipos de conta comercial .....                                                       | 20 |
| Recursos adicionais .....                                                                     | 20 |
| Números de telefone .....                                                                     | 22 |
| Considerações sobre o número de telefone .....                                                | 22 |
| Adicionar um número de telefone .....                                                         | 23 |
| Pré-requisitos .....                                                                          | 23 |
| Adicionar um número de telefone a um WABA .....                                               | 23 |
| Exibir o status de um número de telefone .....                                                | 25 |
| Exibir o ID de um número de telefone .....                                                    | 26 |
| Aumente os limites de conversação por mensagens .....                                         | 26 |
| Aumente a taxa de transferência de mensagens .....                                            | 28 |
| Entendendo a classificação de qualidade do número de telefone .....                           | 28 |
| Exibir uma classificação de qualidade de número de telefone .....                             | 29 |
| Modelos de mensagens .....                                                                    | 30 |
| Usando modelos de mensagem com o WhatsApp Manager .....                                       | 31 |
| Crie modelos com CreateWhatsAppMessageTemplate .....                                          | 31 |

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Componentes do modelo de mensagem .....                                                        | 31 |
| Crie um modelo básico de utilitário em inglês .....                                            | 31 |
| Crie um modelo básico de utilitário em inglês com botão .....                                  | 32 |
| Crie um modelo complexo de mensagem utilitária em inglês com cabeçalho, corpo e<br>botão ..... | 33 |
| Crie um modelo básico de mensagem de marketing .....                                           | 34 |
| Crie um modelo complexo de mensagem de marketing .....                                         | 35 |
| Próximas etapas .....                                                                          | 36 |
| Emparelhamento do modelo .....                                                                 | 36 |
| Receba feedback sobre o status reduzido de um modelo .....                                     | 36 |
| Status do modelo e classificação de qualidade .....                                            | 37 |
| Motivos pelos quais um modelo é rejeitado .....                                                | 39 |
| Destinos de mensagens e eventos .....                                                          | 40 |
| Adicionar um destino para o evento .....                                                       | 40 |
| Pré-requisitos .....                                                                           | 40 |
| Adicione uma mensagem e um destino para o evento .....                                         | 41 |
| Políticas de tópicos criptografados do Amazon SNS .....                                        | 42 |
| Políticas do IAM para tópicos do Amazon SNS .....                                              | 43 |
| Políticas do IAM para o Amazon Connect .....                                                   | 44 |
| Próximas etapas .....                                                                          | 45 |
| Formato de mensagem e evento .....                                                             | 45 |
| AWS Cabeçalho do evento social de mensagens para o usuário final .....                         | 46 |
| Exemplo de WhatsApp JSON para uma mensagem .....                                               | 47 |
| Exemplo de WhatsApp JSON para uma mensagem de mídia .....                                      | 48 |
| Mensagem de status .....                                                                       | 49 |
| Status da mensagem .....                                                                       | 49 |
| Recursos adicionais .....                                                                      | 50 |
| Carregando arquivos de mídia .....                                                             | 51 |
| Tipos de arquivo de mídia compatíveis .....                                                    | 53 |
| Tipos de arquivo de mídia .....                                                                | 53 |
| Tipos de mensagem .....                                                                        | 56 |
| Recursos adicionais .....                                                                      | 56 |
| Enviar mensagens .....                                                                         | 57 |
| Enviar uma mensagem modelo .....                                                               | 58 |
| Enviando uma mensagem de mídia .....                                                           | 59 |
| Respondendo a uma mensagem recebida .....                                                      | 62 |

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Alterar o status de uma mensagem para lida .....                                       | 62  |
| Responda com uma reação .....                                                          | 63  |
| Baixe um arquivo de mídia para o Amazon S3 a partir de WhatsApp .....                  | 63  |
| Exemplo de resposta a uma mensagem .....                                               | 64  |
| Pré-requisitos .....                                                                   | 64  |
| Respondendo .....                                                                      | 64  |
| Recursos adicionais .....                                                              | 67  |
| Noções básicas sobre sua fatura .....                                                  | 68  |
| Cobrado por conversa .....                                                             | 68  |
| Quando a Autenticação FeeType Internacional se aplica? .....                           | 73  |
| Exemplo 1: envio de uma mensagem de modelo de marketing .....                          | 74  |
| Exemplo 2: Abrindo uma conversa de serviço .....                                       | 74  |
| Códigos ISO de cobrança .....                                                          | 75  |
| Cobrado por mensagem .....                                                             | 88  |
| Quando a Autenticação FeeType Internacional se aplica? .....                           | 93  |
| Exemplo 1: envio de uma mensagem de modelo de marketing .....                          | 94  |
| Exemplo 2: Abrindo uma conversa de serviço .....                                       | 94  |
| Códigos ISO de cobrança .....                                                          | 94  |
| Monitoramento .....                                                                    | 109 |
| Monitoramento com CloudWatch .....                                                     | 109 |
| CloudTrail troncos .....                                                               | 111 |
| AWS Mensagens para o usuário final Eventos de dados sociais em CloudTrail .....        | 113 |
| AWS Mensagens para o usuário final Eventos de gerenciamento social em CloudTrail ..... | 114 |
| AWS Mensagens para usuários finais: exemplos de eventos sociais .....                  | 114 |
| Práticas recomendadas .....                                                            | 117 |
| Up-to-date perfil comercial .....                                                      | 117 |
| Obter permissão .....                                                                  | 117 |
| Conteúdo de mensagem proibido .....                                                    | 118 |
| Fazer auditoria em suas listas de clientes .....                                       | 120 |
| Ajustar seu envio com base no envolvimento .....                                       | 120 |
| Enviar em momentos adequados .....                                                     | 121 |
| Segurança .....                                                                        | 122 |
| Proteção de dados .....                                                                | 123 |
| Criptografia de dados .....                                                            | 124 |
| Criptografia em trânsito .....                                                         | 124 |
| Gerenciamento de chaves .....                                                          | 125 |

|                                                                                                         |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Privacidade do tráfego entre redes .....                                                                | 125  |
| Gerenciamento de identidade e acesso .....                                                              | 126  |
| Público .....                                                                                           | 126  |
| Autenticação com identidades .....                                                                      | 127  |
| Gerenciar o acesso usando políticas .....                                                               | 131  |
| Como o AWS End User Messaging Social funciona com o IAM .....                                           | 133  |
| Exemplos de políticas baseadas em identidade .....                                                      | 140  |
| AWS políticas gerenciadas .....                                                                         | 144  |
| Solução de problemas .....                                                                              | 145  |
| Validação de conformidade .....                                                                         | 147  |
| Resiliência .....                                                                                       | 148  |
| Segurança da infraestrutura .....                                                                       | 149  |
| Prevenção contra o ataque do “substituto confuso” em todos os serviços .....                            | 149  |
| Práticas recomendadas de segurança .....                                                                | 151  |
| Uso de perfis vinculados ao serviço .....                                                               | 151  |
| Permissões de função vinculadas ao serviço para mensagens sociais de usuário AWS<br>final .....         | 152  |
| Criação de uma função vinculada ao serviço para o AWS End User Messaging Social .....                   | 152  |
| Editando uma função vinculada ao serviço para AWS End User Messaging Social .....                       | 153  |
| Excluindo uma função vinculada ao serviço para AWS End User Messaging Social .....                      | 153  |
| Regiões suportadas para funções AWS vinculadas ao serviço social de mensagens de<br>usuário final ..... | 154  |
| AWS PrivateLink .....                                                                                   | 155  |
| Considerações .....                                                                                     | 155  |
| Como criar um endpoint de interface .....                                                               | 155  |
| Criar uma política de endpoint .....                                                                    | 156  |
| Cotas .....                                                                                             | 158  |
| Histórico do documento .....                                                                            | 159  |
| .....                                                                                                   | clxi |

# O que é o AWS End User Messaging Social?

AWS O End User Messaging Social, também conhecido como mensagens sociais, é um serviço de mensagens que permite que os desenvolvedores se WhatsApp integrem aos seus aplicativos. Ele fornece acesso aos recursos WhatsApp de mensagens, permitindo a criação de conteúdo interativo de marca com imagens, vídeos e botões. Ao usar esse serviço, você pode adicionar a funcionalidade WhatsApp de mensagens aos seus aplicativos junto com os canais existentes, como SMS e notificações push. Isso permite que você interaja com os clientes por meio do canal de comunicação preferido deles.

Para começar, crie uma nova Conta WhatsApp Empresarial (WABA) usando o processo de integração autoguiado no console social do AWS End User Messaging ou vincule uma WABA existente ao serviço.

## Tópicos

- [Você é um usuário de redes sociais de mensagens de usuário AWS final pela primeira vez?](#)
- [Características do sistema social de mensagens para usuários AWS finais](#)
- [Serviços relacionados](#)
- [Acessando AWS o sistema social de mensagens do usuário final](#)
- [Disponibilidade regional](#)

## Você é um usuário de redes sociais de mensagens de usuário AWS final pela primeira vez?

Se você é um usuário iniciante do AWS End User Messaging Social, recomendamos que comece lendo as seguintes seções:

- [Configurando mensagens sociais para o usuário AWS final](#)
- [Introdução ao AWS End User Messaging Social](#)
- [Melhores práticas para mensagens sociais para usuários AWS finais](#)

# Características do sistema social de mensagens para usuários AWS finais

AWS O End User Messaging Social fornece os seguintes recursos e capacidades:

- Crie mensagens consistentes e reutilize o conteúdo de forma mais eficaz [criando e usando modelos de mensagem](#). Um modelo de mensagem contém conteúdo e configurações que você deseja reutilizar nas mensagens enviadas.
- Acesso a recursos avançados de mensagens para uma experiência mais envolvente. Além de texto e mídia, você pode enviar localizações e mensagens interativas.
- Receba mensagens de texto e mídia de seus clientes.
- Crie confiança com seus clientes verificando a identidade da sua empresa por meio do Meta.

## Serviços relacionados

AWS oferece outros serviços de mensagens que podem ser usados juntos em um fluxo de trabalho multicanal:

- Use [mensagens SMS para o usuário AWS final](#) para enviar mensagens SMS
- Use o envio de [mensagens push para o usuário AWS final](#) para enviar notificações push
- Use o [Amazon SES](#) para enviar e-mails

## Acessando AWS o sistema social de mensagens do usuário final

Você pode acessar o AWS End User Messaging Social usando o seguinte:

AWS Console social de mensagens para o usuário final

A interface da web na qual você [cria](#) e gerencia recursos.

AWS Command Line Interface

Interaja Serviços da AWS usando comandos em seu shell de linha de comando. O AWS Command Line Interface é compatível com Windows, macOS e Linux. Para obter mais informações sobre o AWS CLI, consulte o [Guia AWS Command Line Interface do usuário](#). Você pode encontrar os comandos AWS End User Messaging Social na [Referência de AWS CLI Comandos](#).

## AWS SDKs

Se você preferir criar aplicativos usando um idioma específico APIs em vez de enviar uma solicitação por HTTP ou HTTPS, use as bibliotecas, o código de amostra, os tutoriais e outros recursos fornecidos pelo. AWS Essas bibliotecas fornecem funções básicas que automatizam tarefas, como assinar criptograficamente suas solicitações, repetir solicitações e lidar com respostas de erro. Essas funções tornam mais eficiente para você começar. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas para desenvolver AWS](#).

## Disponibilidade regional

AWS O End User Messaging Social está disponível Regiões da AWS em várias redes sociais na América do Norte, Europa, Ásia e Oceania. Em cada região, AWS mantém várias zonas de disponibilidade. Essas zonas de disponibilidade são fisicamente isoladas umas das outras, mas são unidas por conexões de rede privadas, de baixa latência, de alta taxa de transferência e altamente redundantes. Essas zonas de disponibilidade são usadas para fornecer altos níveis de disponibilidade e redundância, além de minimizar a latência.

Para saber mais sobre Regiões da AWS, consulte [Especificar qual Regiões da AWS sua conta pode usar](#) no Referência geral da Amazon Web Services. Para obter uma lista de todas as regiões em que o AWS End User Messaging Social está atualmente disponível e o endpoint de cada região, consulte [Endpoints e cotas](#) para a API Social de AWS End User Messaging Social e os [endpoints de AWS serviço](#) na ou na tabela a Referência geral da Amazon Web Servicesseguir. Para saber mais sobre quantas zonas de disponibilidade estão disponíveis em cada região, consulte [Infraestrutura global da AWS](#).

### Disponibilidade de regiões

| Nome da região                    | Região    | Endpoint                                                                           | WhatsApp Versão da API |
|-----------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Leste dos EUA (Norte da Virgínia) | us-east-1 | social-messaging.us-east-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.us-east-1.api.aws | Versão 20 e posterior  |

| Nome da região         | Região    | Endpoint                                                                                                                                                                               | WhatsApp Versão da API |
|------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                        |           | social-messaging-fips.us-east-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging-fips.us-east-1.api.aws                                                                                           |                        |
| Leste dos EUA (Ohio)   | us-east-2 | social-messaging.us-east-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.us-east-2.api.aws<br><br>social-messaging-fips.us-east-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging-fips.us-east-2.api.aws | Versão 20 e posterior  |
| Oeste dos EUA (Oregon) | us-west-2 | social-messaging.us-west-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.us-west-2.api.aws<br><br>social-messaging-fips.us-west-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging-fips.us-west-2.api.aws | Versão 20 e posterior  |

| Nome da região          | Região         | Endpoint                                                                                                                                                                                           | WhatsApp Versão da API |
|-------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Canadá (Central)        | ca-central-1   | social-messaging.ca-central-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ca-central-1.api.aws<br><br>social-messaging-fips.ca-central-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging-fips.ca-central-1.api.aws | Versão 20 e posterior  |
| África (Cidade do Cabo) | af-south-1     | social-messaging.af-south-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.af-south-1.api.aws                                                                                                               | Versão 20 e posterior  |
| Ásia-Pacífico (Tóquio)  | ap-northeast-1 | social-messaging.ap-northeast-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-northeast-1.api.aws                                                                                                       | Versão 20 e posterior  |
| Ásia-Pacífico (Seul)    | ap-northeast-2 | social-messaging.ap-northeast-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.ap-northeast-2.api.aws                                                                                                       | Versão 20 e posterior  |

| Nome da região            | Região         | Endpoint                                                                                 | WhatsApp Versão da API |
|---------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Ásia-Pacífico (Mumbai)    | ap-south-1     | social-messaging.ap-south-1.amazonaws.com<br>social-messaging.ap-south-1.api.aws         | Versão 20 e posterior  |
| Ásia-Pacífico (Hyderabad) | ap-south-2     | social-messaging.ap-south-2.amazonaws.com<br>social-messaging.ap-south-2.api.aws         | Versão 20 e posterior  |
| Ásia-Pacífico (Singapura) | ap-southeast-1 | social-messaging.ap-southeast-1.amazonaws.com<br>social-messaging.ap-southeast-1.api.aws | Versão 20 e posterior  |
| Ásia-Pacífico (Sydney)    | ap-southeast-2 | social-messaging.ap-southeast-2.amazonaws.com<br>social-messaging.ap-southeast-2.api.aws | Versão 20 e posterior  |
| Europa (Frankfurt)        | eu-central-1   | social-messaging.eu-central-1.amazonaws.com<br>social-messaging.eu-central-1.api.aws     | Versão 20 e posterior  |

| Nome da região             | Região     | Endpoint                                                                             | WhatsApp Versão da API |
|----------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Europa (Espanha)           | eu-south-2 | social-messaging.eu-south-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-south-2.api.aws | Versão 20 e posterior  |
| Europa (Irlanda)           | eu-west-1  | social-messaging.eu-west-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-west-1.api.aws   | Versão 20 e posterior  |
| Europa (Londres)           | eu-west-2  | social-messaging.eu-west-2.amazonaws.com<br><br>social-messaging.eu-west-2.api.aws   | Versão 20 e posterior  |
| América do Sul (São Paulo) | sa-east-1  | social-messaging.sa-east-1.amazonaws.com<br><br>social-messaging.sa-east-1.api.aws   | Versão 20 e posterior  |

# Configurando mensagens sociais para o usuário AWS final

Antes de usar o AWS End User Messaging Social pela primeira vez, você deve concluir as etapas a seguir.

## Tópicos

- [Inscreva-se para um Conta da AWS](#)
- [Criar um usuário com acesso administrativo](#)
- [Próximas etapas](#)

## Inscreva-se para um Conta da AWS

Se você não tiver um Conta da AWS, conclua as etapas a seguir para criar um.

Para se inscrever em um Conta da AWS

1. Abra a <https://portal.aws.amazon.com/billing/inscrição>.
2. Siga as instruções online.

Parte do procedimento de inscrição envolve receber uma chamada telefônica ou uma mensagem de texto e inserir um código de verificação pelo teclado do telefone.

Quando você se inscreve em um Conta da AWS, um Usuário raiz da conta da AWS é criado. O usuário-raiz tem acesso a todos os Serviços da AWS e recursos na conta. Como prática recomendada de segurança, atribua o acesso administrativo a um usuário e use somente o usuário-raiz para executar [tarefas que exigem acesso de usuário-raiz](#).

AWS envia um e-mail de confirmação após a conclusão do processo de inscrição. A qualquer momento, você pode visualizar a atividade atual da sua conta e gerenciar sua conta acessando <https://aws.amazon.com/e> escolhendo Minha conta.

## Criar um usuário com acesso administrativo

Depois de se inscrever em um Conta da AWS, proteja seu Usuário raiz da conta da AWS AWS IAM Identity Center, habilite e crie um usuário administrativo para que você não use o usuário root nas tarefas diárias.

## Proteja seu Usuário raiz da conta da AWS

1. Faça login [AWS Management Console](#) como proprietário da conta escolhendo Usuário raiz e inserindo seu endereço de Conta da AWS e-mail. Na próxima página, insira a senha.

Para obter ajuda ao fazer login usando o usuário-raiz, consulte [Fazer login como usuário-raiz](#) no Guia do usuário do Início de Sessão da AWS .

2. Habilite a autenticação multifator (MFA) para o usuário-raiz.

Para obter instruções, consulte [Habilitar um dispositivo de MFA virtual para seu usuário Conta da AWS raiz \(console\) no Guia](#) do usuário do IAM.

## Criar um usuário com acesso administrativo

1. Habilita o Centro de Identidade do IAM.

Para obter instruções, consulte [Habilitar o AWS IAM Identity Center](#) no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center .

2. No Centro de Identidade do IAM, conceda o acesso administrativo a um usuário.

Para ver um tutorial sobre como usar o Diretório do Centro de Identidade do IAM como fonte de identidade, consulte [Configurar o acesso do usuário com o padrão Diretório do Centro de Identidade do IAM](#) no Guia AWS IAM Identity Center do usuário.

## Iniciar sessão como o usuário com acesso administrativo

- Para fazer login com o seu usuário do Centro de Identidade do IAM, use o URL de login enviado ao seu endereço de e-mail quando o usuário do Centro de Identidade do IAM foi criado.

Para obter ajuda para fazer login usando um usuário do IAM Identity Center, consulte [Como fazer login no portal de AWS acesso](#) no Guia Início de Sessão da AWS do usuário.

## Atribuir acesso a usuários adicionais

1. No Centro de Identidade do IAM, crie um conjunto de permissões que siga as práticas recomendadas de aplicação de permissões com privilégio mínimo.

Para obter instruções, consulte [Criar um conjunto de permissões](#) no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center .

2. Atribua usuários a um grupo e, em seguida, atribua o acesso de autenticação única ao grupo.

Para obter instruções, consulte [Adicionar grupos](#) no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center .

## Próximas etapas

Agora que você está preparado para trabalhar com o AWS End User Messaging Social, consulte [Introdução ao AWS End User Messaging Social](#) para criar sua conta WhatsApp comercial (WABA) ou migrar sua conta WhatsApp comercial existente.

# Introdução ao AWS End User Messaging Social

Esses tópicos orientam você pelas etapas para vincular ou migrar sua conta WhatsApp comercial (WABA) para o AWS End User Messaging Social.

## Tópicos

- [Inscrevendo-se para WhatsApp](#)

## Inscrevendo-se para WhatsApp

Uma Conta WhatsApp Comercial (WABA) permite que sua empresa use a Plataforma WhatsApp Empresarial para enviar mensagens diretamente aos seus clientes. Todos vocês WABAs fazem parte do seu portfólio de negócios da Meta. Um WABA contém ativos voltados para o cliente, como número de telefone, modelos e perfil WhatsApp comercial. Um perfil WhatsApp comercial contém as informações de contato da sua empresa que os usuários veem. Para obter mais informações sobre contas WhatsApp comerciais, consulte [WhatsApp Conta comercial \(WABA\) nas redes sociais de mensagens do usuário AWS final](#).

Siga as etapas desta seção para começar a usar o AWS End User Messaging Social. Use o processo de inscrição incorporado para criar uma nova Conta WhatsApp Empresarial (WABA) ou migrar uma WABA existente para o AWS End User Messaging Social.

## Pré-requisitos

### Important

#### Trabalhando com Meta/ WhatsApp

- Seu uso da Solução WhatsApp Empresarial está sujeito aos termos e condições dos Termos de [Serviço WhatsApp Empresariais](#), dos Termos da [Solução WhatsApp Empresarial](#), da [Política de Mensagens WhatsApp Comerciais](#), das [Diretrizes de WhatsApp Mensagens](#) e de todos os outros termos, políticas ou diretrizes incorporados a eles por referência (pois cada um pode ser atualizado periodicamente).
- A Meta ou WhatsApp pode, a qualquer momento, proibir seu uso da Solução WhatsApp Empresarial.
- Você deve criar uma conta WhatsApp comercial (“WABA”) com Meta e. WhatsApp

- Você deve criar uma conta de gerente de negócios com o Meta e vinculá-la ao seu WABA.
- Você deve fornecer o controle de sua WABA para nós. A seu pedido, transferiremos o controle de seu WABA de volta para você de maneira razoável e oportuna, usando os métodos que a Meta disponibiliza para nós.
- Em conexão com o uso da Solução WhatsApp Empresarial, você não enviará nenhum conteúdo, informação ou dado que esteja sujeito à regulamentação de proteção and/or limitations on distribution pursuant to applicable laws and/or.
- WhatsAppOs preços de uso da Solução WhatsApp Empresarial podem ser encontrados em Preços [Baseados em Conversação](#).

- Para criar uma conta WhatsApp comercial (WABA), sua empresa precisa de uma [conta comercial meta](#). Verifique se sua empresa já tem uma conta Meta Business. Se você não tiver uma conta Meta Business, você pode criar uma durante o processo de inscrição.
- Para usar um número de telefone que já está em uso com o aplicativo WhatsApp Messenger ou o aplicativo WhatsApp Business, você deve excluí-lo primeiro.
- Um número de telefone que pode receber um SMS ou uma senha de uso único (OTP) de voz. O número de telefone usado para se inscrever fica associado à sua WhatsApp conta e o número de telefone é usado quando você envia mensagens. O número de telefone ainda pode ser usado para SMS, MMS e mensagens de voz.
- Se você estiver importando um WABA existente, precisará do PINs para todos os números de telefone associados ao WABA importado. Para redefinir um PIN perdido ou esquecido, siga as instruções em [Atualização do PIN](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

Os seguintes pré-requisitos devem ser atendidos para usar um tópico do Amazon SNS ou uma instância do Amazon Connect como destino de mensagens e eventos.

### Tópico do Amazon SNS

- Um tópico do Amazon SNS foi [criado](#) e [as permissões foram adicionadas](#).

#### Note

Tópicos FIFO do Amazon SNS são incompatíveis.

- (Opcional) Para usar um tópico do Amazon SNS criptografado usando AWS KMS chaves, você precisa conceder permissões sociais de mensagens de usuário AWS final à política de [chaves existente](#).

## Instância do Amazon Connect

- Uma instância do Amazon Connect foi [criada](#) e [as permissões](#) foram adicionadas.

## Inscriva-se pelo console

Siga estas instruções para criar uma nova WhatsApp conta, migrar sua conta existente ou adicionar um número de telefone a uma WABA existente. Como parte do processo de inscrição, você concede ao AWS End User Messaging Social acesso à sua conta WhatsApp comercial. Você também permite que AWS o End User Messaging Social cobre suas mensagens. Para obter mais informações sobre contas WhatsApp comerciais, consulte [Entendendo WhatsApp os tipos de contas comerciais](#).

1. Abra o console social do AWS End User Messaging em <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>.
2. Escolha Contas comerciais.
3. Na página Vincular conta comercial, escolha Iniciar portal do Facebook. Uma nova janela de login do Meta aparecerá.
4. Na janela de login do Meta, insira as credenciais da sua conta do Facebook.

Na página da conta WhatsApp comercial, escolha Adicionar número WhatsApp de telefone. Na página Adicionar número de WhatsApp telefone, escolha Iniciar portal do Facebook. Uma nova janela de login do Meta aparecerá.

5. Na janela de login do Meta, insira as credenciais da sua conta do Facebook.
6. Como parte do processo de inscrição, você concede ao AWS End User Messaging Social acesso à sua Conta WhatsApp Empresarial (WABA). Você também permite que AWS o End User Messaging Social cobre suas mensagens. Escolha Continuar.
7. Para a conta Meta Business, escolha uma conta comercial Meta existente ou Crie uma conta Meta Business.
  - a. (Opcional) Se você precisar criar uma conta Meta Business, siga estas etapas:
  - b. Em Nome da empresa, insira o nome da sua empresa.

- c. Para o site comercial ou a página de perfil, insira o URL do site da sua empresa ou, se sua empresa não tiver um site, insira o URL da sua página de mídia social.
  - d. Em País, escolha o país em que sua empresa está localizada.
  - e. (Opcional) Escolha Adicionar endereço e insira o endereço da sua empresa.
8. Escolha Próximo.
  9. Em Escolher uma conta WhatsApp comercial, escolha uma conta WhatsApp comercial existente (WABA) ou, se precisar criar uma conta, escolha Criar uma conta WhatsApp comercial.

Em Criar ou selecionar um perfil WhatsApp comercial, escolha um perfil WhatsApp comercial existente ou Criar um novo perfil WhatsApp comercial.

10. Escolha Próximo.
11. Em Criar um perfil comercial, insira as seguintes informações:

- Em Nome da conta WhatsApp comercial, insira um nome para sua conta. Esse campo não é voltado para o cliente.
- Em Nome de exibição do Perfil WhatsApp Comercial, insira o nome a ser exibido para seus clientes quando eles receberem uma mensagem sua. Recomendamos que você use o nome da sua empresa como nome de exibição. O nome é revisado pela Meta e deve estar em conformidade com as [regras do nome de WhatsApp exibição](#). Para usar um nome de marca diferente do nome da sua empresa, deve haver uma associação publicada externamente entre sua empresa e a marca. Essa associação deve ser exibida em seu site e na marca representada pelo site do nome de exibição.

Depois de concluir o registro, o Meta realiza uma revisão do seu nome de exibição. O Meta envia um e-mail informando se o nome de exibição foi aprovado ou rejeitado. Se seu nome de exibição for rejeitado, seu limite diário de mensagens será reduzido e você poderá ser desconectado de WhatsApp.

 Important

Para alterar seu nome de exibição, você precisa criar um ticket com o suporte do Meta.

- Em Fuso horário, escolha o fuso horário em que a empresa está localizada.
- Em Categoria, escolha a categoria que melhor se alinha à sua empresa. Os clientes podem ver a categoria “você” como parte de suas informações de contato.

- Em Descrição da empresa, insira uma descrição da sua empresa. Os clientes podem ver a descrição da sua empresa como parte de suas informações de contato.
  - Em Site, insira o site da sua empresa. Os clientes podem ver seu site como parte de suas informações de contato.
  - Escolha Próximo.
12. Em Adicionar um número de telefone para WhatsApp, insira um número de telefone para se registrar. Esse número de telefone é exibido para seus clientes quando você envia uma mensagem.
13. Em Escolha como você gostaria de verificar seu número, escolha Mensagem de texto ou Chamada telefônica.
- Quando estiver pronto para receber o código de verificação, escolha Avançar.
  - Insira o código de verificação e escolha Avançar.
14. Depois que seu número for verificado, você pode escolher Avançar para fechar a janela do Meta.
15. Para uma conta WhatsApp comercial, expanda Tags - opcional para adicionar tags à sua conta WhatsApp comercial.

As tags são pares de chaves e valores que você pode aplicar opcionalmente aos seus AWS recursos para controlar o acesso ou o uso. Escolha Adicionar nova tag e insira um par de valores-chave para anexar.

16. Uma conta WhatsApp comercial pode ter uma mensagem e um destino de evento para registrar eventos para a conta WhatsApp comercial e todos os recursos associados à conta WhatsApp comercial. Para habilitar o registro de eventos no Amazon SNS, incluindo o registro do recebimento de uma mensagem do cliente, você deve ativar a publicação de mensagens e eventos. Para obter mais informações, consulte [Destinos de mensagens e eventos no AWS End User Messaging Social](#).

 Important

Para poder responder às mensagens dos clientes, você deve habilitar a publicação de mensagens e eventos.

Na seção Detalhes do destino da mensagem e do evento, ative a publicação de eventos. Para o Amazon SNS, escolha Novo tópico padrão do Amazon SNS e insira um nome em Nome

do tópico, ou escolha Tópico padrão existente do Amazon SNS e escolha um tópico na lista suspensa Tópico arn.

17. Em Números de telefone:

Para cada número de telefone em Números de WhatsApp telefone:

- a. Para verificação do número de telefone, insira o PIN existente ou insira um novo código PIN. Para redefinir um PIN perdido ou esquecido, siga as instruções em [Atualização do PIN](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.
- b. Para configuração adicional:
  - i. Para Região de localização de dados - opcionalmente, escolha uma das regiões da Meta na qual armazenar seus dados em repouso. Para obter mais informações sobre as políticas de privacidade de dados da Meta, consulte [Privacidade e segurança de dados](#) e [Armazenamento local da Cloud API](#) na WhatsApp Business Platform Cloud API Reference.
  - ii. As tags são pares de chaves e valores que você pode aplicar opcionalmente aos seus AWS recursos para controlar o acesso ou o uso. Escolha Adicionar nova tag e insira um par de valores-chave para anexar.

18. Uma conta WhatsApp comercial pode ter uma mensagem e um destino de evento para registrar eventos para a conta WhatsApp comercial e todos os recursos associados à conta WhatsApp comercial. Para ativar o registro de eventos, incluindo o registro do recebimento de uma mensagem do cliente, você precisa ativar a publicação de mensagens e eventos. Para obter mais informações, consulte [Destinos de mensagens e eventos no AWS End User Messaging Social](#).

 Important

Você deve habilitar a publicação de mensagens e eventos para poder responder às mensagens dos clientes.

Na seção Detalhes do destino da mensagem e do evento, ative a publicação de eventos.

19. Para Tipo de destino, escolha Amazon SNS ou Amazon Connect

- a. Para enviar seus eventos para um destino do Amazon SNS, insira um ARN de tópico existente em ARN de tópico. Para obter exemplos de políticas do IAM, consulte [Políticas do IAM para tópicos do Amazon SNS](#).
  - b. Para Amazon Connect
    - i. Para Connect instance, escolha uma instância no menu suspenso.
    - ii. Para ARN da função, escolha uma das seguintes opções:
      - A. Escolha a função existente do IAM — Escolha uma política existente do IAM no menu suspenso Funções existentes do IAM. Para obter exemplos de políticas do IAM, consulte [Políticas do IAM para o Amazon Connect](#).
      - B. Insira o ARN da função do IAM — Insira o ARN da política do IAM em Usar o ARN da função do IAM existente. Para obter exemplos de políticas do IAM, consulte [Políticas do IAM para o Amazon Connect](#).
20. Para concluir a configuração, escolha Adicionar número de telefone.

## Próximas etapas

Depois de concluir a inscrição, você pode começar a enviar mensagens. Quando você estiver pronto para começar a enviar mensagens em grande escala, conclua a [Verificação comercial](#). Agora que sua conta WhatsApp comercial e suas contas sociais de mensagens de usuário AWS final estão vinculadas, consulte os tópicos a seguir:

- Saiba mais sobre o [destino do evento](#) para registrar eventos e receber mensagens.
- Saiba como criar [modelos de mensagens](#).
- Saiba como [enviar uma mensagem de texto ou de mídia](#).
- Saiba como [receber uma mensagem](#).
- Saiba mais sobre [contas comerciais oficiais](#) para ter uma marca de seleção verde ao lado do seu nome de exibição e aumentar a taxa de transferência de mensagens.

# WhatsApp Conta comercial (WABA) nas redes sociais de mensagens do usuário AWS final

Com uma Conta WhatsApp Empresarial (WABA), você pode usar a Plataforma WhatsApp Empresarial para enviar mensagens diretamente aos seus clientes. Todos vocês WABAs fazem parte do seu [portfólio de negócios Meta](#). Uma conta WhatsApp comercial contém ativos voltados para o cliente, como número de telefone, modelos e informações de contato comercial. Um WABA só pode existir em um Região da AWS. Para obter mais informações sobre contas WhatsApp comerciais, consulte [Contas WhatsApp comerciais](#) na referência da API WhatsApp Business Platform Cloud.

## Important

### Trabalhando com Meta/ WhatsApp

- Seu uso da Solução WhatsApp Empresarial está sujeito aos termos e condições dos Termos de [Serviço WhatsApp Empresariais, dos Termos da Solução WhatsApp Empresarial](#), da [Política de Mensagens WhatsApp Comerciais](#), das [Diretrizes de WhatsApp Mensagens](#) e de todos os outros termos, políticas ou diretrizes incorporados a eles por referência. Eles podem ser atualizados de tempos em tempos.
- A Meta ou WhatsApp pode, a qualquer momento, proibir seu uso da Solução WhatsApp Empresarial.
- Você deve criar uma conta WhatsApp comercial (WABA) com Meta e. WhatsApp
- Você deve criar uma conta de gerente de negócios com o Meta e vinculá-la ao seu WABA.
- Você deve nos conceder o controle de sua WABA. A seu pedido, transferiremos o controle de seu WABA de volta para você de maneira razoável e oportuna, usando os métodos que a Meta disponibiliza para nós.
- Em conexão com o uso da Solução WhatsApp Empresarial, você não enviará nenhum conteúdo, informação ou dado que esteja sujeito a salvaguardas ou limitações na distribuição de acordo com as leis ou regulamentos aplicáveis.
- WhatsAppOs preços de uso da Solução WhatsApp Empresarial podem ser encontrados em <https://developers.facebook.com/docs/whatsapp/pricing>.

## Tópicos

- [Exibir uma conta WhatsApp comercial \(WABA\) na rede social de mensagens do usuário AWS final](#)
- [Adicionar uma conta WhatsApp comercial \(WABA\) na rede social de mensagens do usuário AWS final](#)
- [Entendendo WhatsApp os tipos de contas comerciais](#)

## Exibir uma conta WhatsApp comercial (WABA) na rede social de mensagens do usuário AWS final

Você pode ver o WABA associado ao seu Conta da AWS.

Para ver o WABA associado à sua conta

1. Abra o console social do AWS End User Messaging em <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>.
2. Em Contas comerciais, escolha um WABA.
3. Na guia Números de telefone, veja seu número de telefone, nome de exibição, classificação de qualidade e o número de conversas iniciadas pela empresa que você deixou para o dia.

Na guia Destinos do evento, veja o destino do seu evento. Para editar o destino do seu evento, siga as instruções em [Destinos de mensagens e eventos no AWS End User Messaging Social](#).

Na guia Modelos, escolha Gerenciar modelos de mensagem para editar seus WhatsApp modelos por meio do Meta. Cada WABA tem um limite de 250 modelos.

Na guia Tags, você pode gerenciar suas tags de recursos WABA.

## Adicionar uma conta WhatsApp comercial (WABA) na rede social de mensagens do usuário AWS final

Adicione um novo WABA à sua conta se você já tiver um perfil WhatsApp comercial. Como parte da criação de um novo WABA, você deve adicionar um [número de telefone](#) ao WABA.

- Para adicionar um novo WABA à sua conta, siga as etapas em: [Introdução ao AWS End User Messaging Social](#)

- Na etapa 8, escolha seu Perfil WhatsApp comercial e, em seguida, escolha Criar uma nova conta WhatsApp comercial.

## Entendendo WhatsApp os tipos de contas comerciais

Sua conta WhatsApp comercial determina como você aparece para seus clientes. Quando você cria uma WhatsApp conta, sua conta será uma conta comercial. WhatsApp tem dois tipos de contas comerciais:

- **Conta comercial:** WhatsApp verifica a autenticidade de cada conta na Plataforma WhatsApp Empresarial. Se uma conta comercial tiver concluído o processo de verificação comercial, o nome da empresa ficará visível para todos os usuários. Esse recurso ajuda os usuários a identificar contas comerciais verificadas em WhatsApp.
- **Conta comercial oficial:** além dos benefícios de uma conta comercial, uma conta comercial oficial tem um selo verde no perfil e nos cabeçalhos dos tópicos do bate-papo.

A aprovação de uma conta comercial WhatsApp oficial (OBA) exige o fornecimento de evidências de que a empresa é bem conhecida e reconhecida pelos consumidores, como artigos, postagens em blogs ou avaliações independentes. A aprovação de WhatsApp um OBA não é garantida, mesmo que a empresa forneça a documentação necessária. O processo de aprovação está sujeito à análise e aprovação por WhatsApp. WhatsApp não divulga publicamente os critérios específicos que eles usam para avaliar e aprovar solicitações de contas comerciais oficiais. As empresas que buscam WhatsApp um OBA devem demonstrar sua reputação e reconhecimento, mas a aprovação final fica a critério da. WhatsApp

Quando você cria uma WhatsApp conta, sua conta será uma conta comercial. Você pode fornecer informações aos seus clientes sobre sua empresa, como site, endereço e horário. Para empresas que não concluíram a Verificação WhatsApp Comercial, o nome de exibição é mostrado em texto pequeno ao lado do número de telefone na visualização de contatos, não na lista de bate-papo ou no bate-papo individual. Depois que a verificação do Meta Business for concluída, o nome de exibição do WhatsApp remetente será mostrado na lista de bate-papo e nos tópicos de bate-papo individuais.

## Recursos adicionais

- Para obter mais informações sobre a conta comercial e a conta comercial oficial, consulte [Contas comerciais](#) na referência da API de nuvem da WhatsApp Business Platform.

- Para obter mais informações sobre o processo de verificação comercial, consulte [Verificação comercial](#) na referência da API WhatsApp Business Platform Cloud.

# Números de telefone no AWS End User Messaging Social

Todas as contas WhatsApp comerciais contêm um ou mais números de telefone usados para verificar sua identidade WhatsApp e são usados como parte de sua identidade de envio. Você pode ter vários números de telefone associados a uma conta WhatsApp comercial (WABA) e usar cada número de telefone para uma marca diferente.

## Tópicos

- [Considerações sobre o número de telefone para uso com uma WhatsApp conta comercial](#)
- [Adicionar um número de telefone a uma conta WhatsApp comercial \(WABA\)](#)
- [Exibir o status de um número de telefone](#)
- [Exibir o ID de um número de telefone no AWS End User Messaging Social](#)
- [Aumente os limites de conversação de mensagens em WhatsApp](#)
- [Aumente a taxa de transferência de mensagens em WhatsApp](#)
- [Compreendendo a classificação de qualidade do número de telefone em WhatsApp](#)

## Considerações sobre o número de telefone para uso com uma WhatsApp conta comercial

Ao vincular um número de telefone à sua conta WhatsApp comercial (WABA), considere o seguinte:

- Os números de telefone só podem ser vinculados a um WABA por vez.
- O número de telefone ainda pode ser usado para SMS, MMS e chamadas de voz.
- Cada número de telefone tem uma classificação de qualidade da Meta.

Você pode obter um número de telefone compatível com SMS por meio do AWS End User Messaging SMS fazendo o seguinte:

1. Verifique se o [país ou a região](#) do número de telefone suporta SMS bidirecional.
2. Solicite o [número de telefone](#). Dependendo do país ou da região, talvez seja necessário registrar o número de telefone.
3. [Ative mensagens SMS bidirecionais](#) para o número de telefone. Quando a configuração estiver concluída, suas mensagens SMS recebidas serão enviadas para o destino do evento.

# Adicionar um número de telefone a uma conta WhatsApp comercial (WABA)

Você pode adicionar números de telefone a uma conta WhatsApp comercial existente (WABA) ou criar uma nova WABA para o número de telefone.

## Pré-requisitos

Antes de começar, os seguintes pré-requisitos devem ser atendidos:

- O número de telefone deve ser capaz de receber um SMS ou uma senha de uso único (OTP) de voz. Esse é o número de telefone que é adicionado ao seu WABA.
- O número de telefone não deve estar associado a nenhum outro WABA.

Os seguintes pré-requisitos devem ser atendidos para usar um tópico do Amazon SNS ou uma instância do Amazon Connect como destino de mensagem e evento.

### Tópico do Amazon SNS

- Um tópico do Amazon SNS foi [criado](#) e [as permissões foram adicionadas](#).

#### Note

Tópicos FIFO do Amazon SNS são incompatíveis.

- (Opcional) Para usar um tópico do Amazon SNS criptografado usando AWS KMS chaves, você precisa conceder permissões sociais de mensagens de usuário AWS final à política de [chaves existente](#).

### Instância do Amazon Connect

- Uma instância do Amazon Connect foi [criada](#) e [as permissões](#) foram adicionadas.

## Adicionar um número de telefone a um WABA

Para adicionar um novo número de telefone ao seu WABA existente

1. Abra o console social do AWS End User Messaging em <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>.
2. Escolha Contas comerciais e, em seguida, Adicionar número de WhatsApp telefone.
3. Na página Adicionar número de WhatsApp telefone, escolha Iniciar portal do Facebook. Uma nova janela de login do Meta aparecerá.
4. Na janela de login do Meta, insira as credenciais da sua conta de desenvolvedor do Meta e escolha seu portfólio de negócios.
5. Escolha o WABA e o Perfil WhatsApp Comercial aos quais você deseja adicionar o número de telefone.
6. Escolha Próximo.
7. Em Adicionar um número de telefone para WhatsApp, insira um número de telefone para se registrar. Esse número de telefone é exibido para seus clientes quando você envia uma mensagem.
8. Em Escolha como você gostaria de verificar seu número, escolha Mensagem de texto ou Chamada telefônica.
9. Quando estiver pronto para receber o código de verificação, escolha Avançar
10. Insira o código de verificação e escolha Avançar. Depois que seu número for verificado, você pode escolher Avançar para fechar a janela do Meta.
11. Em Números de WhatsApp telefone:
  - a. Para verificação do número de telefone, insira o PIN existente ou insira um novo código PIN. Para redefinir um PIN perdido ou esquecido, siga as instruções em [Atualização do PIN](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.
  - b. Para configuração adicional:
    - i. Para Região de localização de dados - opcional, escolha uma das regiões da Meta na qual armazenar seus dados em repouso. Para obter mais informações sobre as políticas de privacidade de dados da Meta, consulte [Privacidade e segurança de dados](#) e [Armazenamento local da Cloud API](#) na WhatsAppBusiness Platform Cloud API Reference.
    - ii. As tags são pares de chaves e valores que você pode aplicar opcionalmente aos seus AWS recursos para controlar o acesso ou o uso. Escolha Adicionar nova tag e insira um par de valores-chave para anexar.
12. Uma conta WhatsApp comercial pode ter uma mensagem e um destino de evento para registrar eventos para a conta WhatsApp comercial e todos os recursos associados à conta

WhatsApp comercial. Para ativar o registro de eventos, incluindo o registro do recebimento de uma mensagem do cliente, ative a publicação de mensagens e eventos. Para obter mais informações, consulte [Destinos de mensagens e eventos no AWS End User Messaging Social](#).

 Important

Você deve habilitar a publicação de mensagens e eventos para poder responder às mensagens dos clientes.

Na seção Detalhes do destino da mensagem e do evento, ative a publicação de eventos.

13. Para Tipo de destino, escolha Amazon SNS ou Amazon Connect

- a. Para enviar seus eventos para um destino do Amazon SNS, insira um ARN de tópico existente em ARN de tópico. Para obter exemplos de políticas do IAM, consulte [Políticas do IAM para tópicos do Amazon SNS](#).
- b. Para Amazon Connect
  - i. Para Connect instance, escolha uma instância no menu suspenso.
  - ii. Para a função de canal bidirecional, escolha uma das seguintes opções:
    - A. Escolha a função existente do IAM — Escolha uma política existente do IAM no menu suspenso Funções existentes do IAM. Para obter exemplos de políticas do IAM, consulte [Políticas do IAM para o Amazon Connect](#).
    - B. Insira o ARN da função do IAM — Insira o ARN da política do IAM em Usar o ARN da função do IAM existente. Para obter exemplos de políticas do IAM, consulte [Políticas do IAM para o Amazon Connect](#).

14. Para concluir a configuração, escolha Adicionar número de telefone.

## Exibir o status de um número de telefone

Para poder enviar mensagens no AWS End User Messaging Social, o status do número de telefone deve ser Ativo.

1. Abra o console social do AWS End User Messaging em <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>.
2. Selecione Phone numbers (Números de telefone).

3. Na seção Números de telefone, a coluna Status tem o status de cada número de telefone.

 Note

Se o status de um número de telefone for Configuração incompleta, você poderá escolher o número de telefone e, em seguida, escolher Configuração completa para concluir a configuração do número de telefone.

## Exibir o ID de um número de telefone no AWS End User Messaging Social

Para poder enviar mensagens com o AWS CLI, você precisa do ID do número de telefone para identificar o número de telefone a ser usado ao enviar.

1. Abra o console social do AWS End User Messaging em <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>.
2. Selecione Phone numbers (Números de telefone).
3. Na seção Números de telefone, escolha um número de telefone.
4. A seção Detalhes do número de telefone contém a ID do número de telefone do número de telefone.

## Aumente os limites de conversação de mensagens em WhatsApp

Os limites de mensagens referem-se ao número máximo de conversas iniciadas pela empresa que um número de telefone comercial pode abrir em um período de 24 horas. Inicialmente, os números de telefone comerciais são limitados a 250 conversas iniciadas pela empresa em um período de mudança de 24 horas. Esse limite pode ser aumentado pelo Meta com base na classificação de qualidade de suas mensagens e na quantidade de mensagens que você envia. As conversas iniciadas pela empresa só podem usar mensagens modelo.

Quando um cliente envia uma mensagem para você, isso abre uma janela de atendimento de 24 horas. Durante esse período, você pode enviar todos os [tipos de mensagens](#).

Você pode aumentar seu limite de mensagens para 1.000 mensagens sozinho seguindo estas diretrizes:

- Seu número de telefone comercial deve ter um [status Ativo](#).
- Se o número de telefone da sua empresa tiver uma [classificação de qualidade baixa](#), ele poderá continuar limitado a 250 conversas iniciadas pela empresa por dia até que o índice de qualidade melhore.
- Inscreva-se para a [verificação comercial](#). Se sua empresa for aprovada, a qualidade das mensagens será analisada para determinar se sua atividade de mensagens justifica um aumento no limite de mensagens. Com base na análise, sua solicitação de aumento do limite de mensagens será aprovada ou negada pela Meta.
- Inscreva-se para [verificação de identidade](#). Se você concluir a verificação de identidade e sua identidade for confirmada, a Meta aprovará um aumento no limite de mensagens.
- Abra 1.000 ou mais conversas iniciadas por empresas em um período de mudança de 30 dias usando um modelo com uma classificação de alta qualidade. Depois de atingir o limite de 1.000 conversas, a qualidade das mensagens será analisada para determinar se sua atividade de mensagens justifica um aumento no limite de mensagens. O objetivo é enviar mensagens de alta qualidade de forma consistente para potencialmente aumentar seu limite de mensagens.

Se você concluiu a Verificação Comercial ou a Verificação de Identidade, ou abriu 1.000 ou mais conversas comerciais, e ainda está limitado a 250 conversas iniciadas pela empresa, envie uma solicitação à Meta para uma atualização do nível de mensagens.

Se sua verificação comercial ou de identidade for rejeitada, você poderá aumentar suas chances de ser aprovado enviando mensagens de alta qualidade. Ao enviar mensagens de alta qualidade, compatíveis e opcionais, sua atividade e qualidade de mensagens podem ser reavaliadas, potencialmente levando a um aumento em seus recursos de mensagens aprovados.

Seu índice de qualidade de mensagens WhatsApp é calculado com base nos comentários e interações recentes dos usuários, com mais peso atribuído aos dados mais recentes. Isso ajuda a avaliar a qualidade geral e a confiabilidade de suas mensagens na plataforma.

#### Aumento do nível de limites de mensagens

- 1.000 conversas iniciadas por empresas
- 10 mil conversas iniciadas por empresas
- 100 mil conversas iniciadas por empresas
- Um número ilimitado de conversas iniciadas por empresas

# Aumente a taxa de transferência de mensagens em WhatsApp

A taxa de transferência de mensagens é o número de mensagens recebidas e enviadas por segundo (MPS) de um número de telefone. Por padrão, cada número de telefone tem um MPS de 80. O Meta pode aumentar seu MPS para 1.000 se você atender aos seguintes requisitos:

- O número de telefone deve ser capaz de enviar um número ilimitado de conversas [iniciadas pela empresa](#)
- O número de telefone deve ter uma [classificação de qualidade](#) média ou superior.

## Compreendendo a classificação de qualidade do número de telefone em WhatsApp

A qualidade do seu número de telefone e mensagens é determinada pelo Meta. Seu índice de qualidade de mensagens é baseado em como suas mensagens foram recebidas pelos clientes nos últimos sete dias, com as mensagens mais recentes tendo um peso maior. O índice de qualidade das mensagens é calculado com base em uma combinação de sinais de qualidade das conversas entre você e seus WhatsApp usuários. Esses sinais incluem feedback do usuário, como bloqueios, relatórios e os motivos que os usuários fornecem quando bloqueiam uma empresa. O Meta avalia a qualidade de suas mensagens com base em quão bem elas são recebidas por seus clientes WhatsApp, com foco nos comentários e interações recentes.

WhatsApp classificações de qualidade do número de telefone

- Verde: Alta qualidade
- Amarelo: qualidade média
- Vermelho: baixa qualidade

WhatsApp status do número de telefone

- Conectado: você pode enviar mensagens dentro da sua cota de mensagens.
- Sinalizado: a qualidade do seu número de telefone está baixa e precisa ser melhorada. Se sua qualidade não melhorar em sete dias, o status do seu número de telefone será alterado para Conectado, mas o limite de conversas iniciadas pela empresa será reduzido em um nível.

- **Restrito:** você atingiu o limite de conversas iniciadas pela empresa no período atual de 24 horas. Você ainda pode responder às mensagens recebidas. Quando o período de 24 horas terminar, você poderá enviar mensagens novamente.

## Exibir uma classificação de qualidade de número de telefone

Siga estas instruções para ver a qualidade dos números de telefone.

1. Abra o console social do AWS End User Messaging em <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>.
2. Em Contas comerciais, escolha uma Conta WhatsApp comercial (WABA).
3. Na guia Números de telefone, veja seu número de telefone, nome de exibição, classificação de qualidade e o número de conversas iniciadas pela empresa que você deixou para o dia.

# Usando modelos de mensagem no AWS End User Messaging Social

## Important

A partir de 01/04/2025, o Meta bloqueará os modelos de mensagens de marketing enviados para o código de país dos EUA de. +1 Para obter mais informações, consulte [Limites de mensagens do modelo de marketing por usuário](#) na WhatsAppBusiness Platform Cloud API Reference.

Você pode usar modelos de mensagem para criar tipos de mensagem que você usa com frequência, como boletins semanais ou lembretes de compromissos. As mensagens modelo são o único tipo de mensagem que pode ser enviada aos clientes que ainda não enviaram mensagens para você ou que não enviaram uma mensagem nas últimas 24 horas.

O Meta atribui a cada modelo uma classificação de qualidade e um status. A classificação de qualidade afeta o status de um modelo e diminui o ritmo ou a taxa de envio de um modelo.

Os modelos são associados à sua conta WhatsApp comercial (WABA), gerenciados pelo WhatsApp gerente e revisados por WhatsApp.

Você pode enviar os seguintes tipos de modelo:

- Baseado em texto
- Baseado em mídia
- Mensagem interativa
- Baseado na localização
- Modelos de autenticação com botões de senha de uso único
- Modelos de mensagens para vários produtos

O Meta fornece modelos de amostra pré-aprovados. Para saber mais, consulte [Exemplos de modelos de mensagem](#).

Para obter mais informações sobre os tipos de modelos de mensagem, consulte [Modelo de mensagem](#) na WhatsApp Business Platform Cloud API Reference.

# Usando modelos de mensagem com o WhatsApp Manager

Use o [WhatsAppGerenciador](#) para criar, modificar ou verificar o status de um modelo.

1. Abra o console social do AWS End User Messaging em <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>.
2. Escolha Conta comercial e, em seguida, escolha uma WABA.
3. Na guia Modelos de mensagem, escolha Gerenciar modelos de mensagem. O [WhatsAppGerenciador](#) é aberto em uma nova janela na qual você pode gerenciar seus modelos escolhendo Modelos de mensagem.

## Criação de modelos de mensagens com a CreateWhatsAppMessageTemplate API

Você pode criar modelos de WhatsApp mensagem personalizados usando a API social End User Messaging. Este tópico descreve como usar o [CreateWhatsAppMessageTemplate](#) para criar uma variedade de modelos de WhatsApp mensagem.

### Componentes do modelo de mensagem

WhatsApp os modelos de mensagem podem incluir os seguintes componentes:

- Cabeçalho: texto do título que aparece na parte superior
- Corpo: conteúdo da mensagem principal com espaços reservados variáveis
- Rodapé: informações adicionais na parte inferior
- Botões: elementos clicáveis vinculados a URLs

Nos exemplos a seguir, substitua **ENDPOINT** e **WABA\_ID** pelo URL real do endpoint e ID da conta WhatsApp comercial.

### Crie um modelo básico de utilitário em inglês

Este exemplo cria um modelo de mensagem de utilitário em inglês que usa somente o BODY componente e não inclui HEADER, FOOTER, ou BUTTON componentes. O corpo do texto usa espaços reservados variáveis.

```
$ aws social-messaging create-whats-app-message-template --region us-east-1 --endpoint-url ENDPOINT_URL \  
--id WABA_ID \  
--template-definition '{  
    "name": "order_update_basic",  
    "language": "en_US",  
    "allow_category_change": true,  
    "category": "UTILITY",  
    "components": [  
        {  
            "type": "BODY",  
            "text": "Hi {{1}}, your order #{{2}} has been shipped. Track your delivery  
below."  
        }  
    ]  
'
```

## Crie um modelo básico de utilitário em inglês com botão

Este exemplo cria um modelo de mensagem de utilitário em inglês que inclui BODY BUTTON componentes.

```
$ aws social-messaging create-whats-app-message-template --region us-east-1 --endpoint-url ENDPOINT_URL \  
--id WABA_ID \  
--template-definition '{  
    "name": "order_update_with_button",  
    "language": "en_US",  
    "allow_category_change": true,  
    "category": "UTILITY",  
    "components": [  
        {  
            "type": "BODY",  
            "text": "Hi {{1}}, your order #{{2}} has been shipped. Track your delivery  
below."  
        },  
        {  
            "type": "BUTTONS",  
            "buttons": [  
                {  
                    "type": "URL",  
                    "text": "Track Order",
```

```

        "url": "https://example.com/track"
      }
    ]
  }
]
}'

```

## Crie um modelo complexo de mensagem utilitária em inglês com cabeçalho, corpo e botão

Este exemplo cria um modelo de mensagem de utilitário em inglês que inclui HEADER, BODY, e BUTTON componentes.

```

$ aws social-messaging create-whats-app-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
  "name": "account_creation_confirmation_3333",
  "category": "UTILITY",
  "language": "en_US",
  "status": "APPROVED",
  "components": [
    {
      "type": "HEADER",
      "format": "TEXT",
      "text": "Finalize account set-up"
    },
    {
      "type": "BODY",
      "text": "Hi {{1}},\n\nYour new account has been created successfully. \n\nPlease
verify {{2}} to complete your profile.",
      "example": {
        "body_text": [
          [
            "John",
            "your email address"
          ]
        ]
      }
    },
    {
      "type": "BUTTONS",

```

```

    "buttons": [
      {
        "type": "URL",
        "text": "Verify account",
        "url": "https://www.example.com/"
      }
    ]
  }
]
}'

```

## Crie um modelo básico de mensagem de marketing

Este exemplo cria um modelo básico de mensagem de marketing que inclui somente um BODY componente.

```

$ aws social-messaging create-whats-app-message-template --region us-east-1 --endpoint-
url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
  "id": "1290345849293233",
  "name": "holiday_special_1395238",
  "category": "MARKETING",
  "language": "en_US",
  "status": "PENDING",
  "components": [
    {
      "type": "BODY",
      "text": "Season's Greetings {{1}}!\n\nCelebrate {{2}} with amazing deals up to
{{3}} off.\n\nPlus, get free gift wrapping on all orders above $50.",
      "example": {
        "body_text": [
          [
            "Pawan",
            "Christmas",
            "30%"
          ]
        ]
      }
    }
  ],
  "metaTemplateId": "1290345849293233"
}

```

```
}'
```

## Crie um modelo complexo de mensagem de marketing

Este exemplo cria um modelo de mensagem de marketing em inglês que inclui HEADER, BODY, e BUTTON componentes.

```
$ aws social-messaging create-whats-app-message-template --region us-east-1 \
--endpoint-url ENDPOINT_URL \
--id WABA_ID \
--template-definition '{
  "name": "summer_sale_1",
  "category": "MARKETING",
  "language": "en_US",
  "status": "APPROVED",
  "components": [
    {
      "type": "HEADER",
      "format": "TEXT",
      "text": "Summer Sale!"
    },
    {
      "type": "BODY",
      "text": "Hi {{1}}! Get {{2}} off all summer items. Shop now before stock runs
out!"
    },
    {
      "type": "FOOTER",
      "text": "Valid until August 31st"
    },
    {
      "type": "BUTTONS",
      "buttons": [
        {
          "type": "URL",
          "text": "Shop Now",
          "url": "https://example.com/sale"
        }
      ]
    }
  ]
}'
```

## Próximas etapas

Depois de criar ou editar um modelo, você deve enviá-lo para análise com WhatsApp. A revisão do Meta pode levar até 24 horas. O Meta envia um e-mail para o administrador do seu Business Manager e atualiza o status do modelo no WhatsApp gerenciador. Use o [WhatsApp gerenciador](#) para verificar o status do seu modelo.

## Entendendo o ritmo dos modelos em WhatsApp

O ritmo de modelos é um método usado pela Meta que permite o feedback antecipado do cliente sobre modelos novos ou modificados. Ele identifica e pausa modelos que recebem pouco engajamento ou feedback, dando a você tempo para ajustar o conteúdo do modelo antes de enviá-lo para muitos clientes. Isso reduz o risco de o feedback negativo do cliente afetar os negócios. Por exemplo, se muitos clientes “bloquearem” sua mensagem ou se seu modelo tiver baixas taxas de leitura, a classificação de qualidade do modelo poderá ser reduzida.

O ritmo dos modelos afeta modelos recém-criados, modelos que não foram pausados e modelos sem uma classificação de alta qualidade. O ritmo dos modelos geralmente é iniciado por um histórico anterior de modelos pausados ou de baixa qualidade. Quando um modelo é embalado, as mensagens que usam esse modelo são enviadas normalmente até um determinado limite determinado pelo Meta. Depois disso, as mensagens subsequentes são retidas para dar tempo ao feedback do cliente. Se o feedback for positivo, o ritmo do modelo será então ampliado. Se o feedback for negativo, o ritmo do modelo será reduzido, permitindo que você ajuste o conteúdo do modelo. Para obter mais informações, consulte [Ritmo de modelos](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

## Obtenha feedback sobre o status reduzido de um modelo com o Manager WhatsApp

O Meta fornece informações sobre o motivo pelo qual o status de um modelo foi reduzido. Use o feedback do Meta para editar o modelo e enviá-lo para reaprovação, usar um modelo diferente ou alterar o comportamento do seu aplicativo. Se você editar o modelo de mensagem e ele for reprovado, sua classificação de qualidade melhorará gradualmente, desde que não receba feedback negativo frequente ou baixas taxas de leitura.

1. Abra o console social do AWS End User Messaging em <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>.

2. Escolha Conta comercial e, em seguida, escolha uma WABA.
3. Na guia Modelos de mensagem, escolha Gerenciar modelos de mensagem. O [WhatsApp gerente](#) abre em uma nova janela.
4. Escolha Modelos de mensagem e passe o mouse sobre o modelo. Uma dica de ferramenta deve aparecer com feedback sobre por que a classificação foi reduzida.

## Entendendo o status e a classificação de qualidade de um modelo no WhatsApp

Cada modelo de mensagem recebe uma classificação de qualidade com base no uso, no feedback do cliente e no engajamento do cliente. Um modelo só pode ser usado se o status for Ativo, mas a qualidade determina o ritmo do modelo. Se um modelo de mensagem receber feedback negativo de forma consistente ou apresentar baixo engajamento, isso causará uma alteração no status do modelo.

O Meta altera automaticamente o status ou a classificação de qualidade de um modelo com base no feedback negativo ou positivo e no engajamento. Se o status do seu modelo mudar, você receberá uma notificação WhatsApp do gerente, um e-mail e uma notificação de evento. Use o [WhatsApp gerenciador](#) para verificar o status do seu modelo.

Se seu modelo for rejeitado por WhatsApp, você poderá editá-lo e reenviá-lo para aprovação ou registrar uma apelação com WhatsApp. Para saber mais, consulte [Apelações](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

| Status do modelo | Classificação de qualidade | Significado                                                                                |
|------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Em análise       |                            | O modelo da mensagem está sendo revisado. Isso pode levar até 24 horas para ser concluído. |
| Rejeitado        |                            | O modelo de mensagem foi rejeitado e você pode entrar com uma apelação.                    |
| Ativo            | Pendente                   | O modelo de mensagem não recebeu feedback de                                               |

| Status do modelo | Classificação de qualidade | Significado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  |                            | qualidade nem informações de taxa de leitura dos clientes, mas o modelo ainda pode ser usado para enviar mensagens .                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ativo            | Alto                       | O modelo de mensagem recebeu pouco ou nenhum feedback negativo do cliente e pode ser usado para enviar mensagens.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ativo            | Médio                      | O modelo de mensagem recebeu feedback negativo dos clientes ou baixas taxas de leitura e pode estar pausado ou desativado.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ativo            | Baixo                      | <p>O modelo de mensagem recebeu feedback negativo dos clientes ou baixas taxas de leitura. Modelos de mensagem com esse status podem ser usados, mas correm o risco de serem pausados ou desativados.</p> <p>Quando um modelo passa para o status Ativo-Baixo, seu envio é pausado. A primeira pausa é de três horas, a segunda pausa é de seis horas e a próxima pausa desativa o modelo.</p> |

| Status do modelo    | Classificação de qualidade | Significado                                                                                                         |
|---------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paused              |                            | O modelo de mensagem foi pausado devido ao feedback negativo recorrente dos clientes ou às baixas taxas de leitura. |
| Desabilitado        |                            | O modelo de mensagem foi desativado devido ao feedback negativo recorrente dos clientes.                            |
| Apelação solicitada |                            | Uma apelação foi solicitada.                                                                                        |

## Razões pelas quais um modelo é rejeitado no WhatsApp

Se seu modelo de mensagem for revisado e rejeitado pelo Meta, você receberá um e-mail explicando por que o modelo foi rejeitado. Você pode contestar a rejeição ou modificar seu modelo de mensagem. Esses são alguns dos motivos comuns pelos quais o Meta pode rejeitar um modelo de mensagem:

- Os parâmetros variáveis contêm caracteres especiais, como #, \$ ou%.
- Os parâmetros variáveis estão ausentes, têm colchetes incompatíveis ou não são sequenciais.
- O modelo de mensagem contém conteúdo que viola a [Política WhatsApp Comercial ou a Política WhatsApps Comercial](#).

Para obter mais informações, consulte [Motivos comuns de rejeição](#) na referência da WhatsApp Business Platform Cloud API.

# Destinos de mensagens e eventos no AWS End User Messaging Social

O destino de um evento é um tópico do Amazon SNS ou uma instância do Amazon Connect para a qual os WhatsApp eventos são enviados. Quando você ativa a publicação de eventos, todos os seus eventos de envio e recebimento são enviados para o destino da mensagem e do evento. Use eventos para monitorar, rastrear e analisar o status das mensagens enviadas e das comunicações recebidas com os clientes.

Cada conta WhatsApp comercial (WABA) pode ter um destino de evento. Todos os eventos de todos os recursos associados à Conta WhatsApp Comercial são registrados no destino do evento. Por exemplo, você pode ter uma conta WhatsApp comercial com três números de telefone associados a ela e todos os eventos desses números de telefone são registrados no destino de um evento.

## Tópicos

- [Adicionar um destino de mensagem e evento ao AWS End User Messaging Social](#)
- [Formato de mensagem e evento no AWS End User Messaging Social](#)
- [WhatsApp status da mensagem](#)

## Adicionar um destino de mensagem e evento ao AWS End User Messaging Social

Quando você ativa a publicação de mensagens e eventos, todos os eventos gerados pela sua conta WhatsApp comercial (WABA) são enviados para o tópico do Amazon SNS. Isso inclui eventos para cada número de telefone associado a uma conta WhatsApp comercial. Seu WABA pode ter um tópico do Amazon SNS associado a ele.

## Pré-requisitos

Antes de começar, os seguintes pré-requisitos devem ser atendidos para usar um tópico do Amazon SNS ou uma instância do Amazon Connect como destino de mensagens e eventos.

### Tópico do Amazon SNS

- Um tópico do Amazon SNS foi [criado](#) e [as permissões foram adicionadas](#).

 Note

Tópicos FIFO do Amazon SNS são incompatíveis.

- (Opcional) Para usar um tópico do Amazon SNS criptografado usando AWS KMS chaves, você precisa conceder permissões sociais de mensagens de usuário AWS final à política de [chaves existente](#).

## Instância do Amazon Connect

- Uma instância do Amazon Connect foi [criada](#) e [as permissões](#) foram adicionadas.

## Adicione uma mensagem e um destino para o evento

1. Abra o console social do AWS End User Messaging em <https://console.aws.amazon.com/social-messaging/>.
2. Escolha Conta comercial e, em seguida, escolha uma WABA.
3. Na guia Destino do evento, escolha Editar destino.
4. Para ativar o destino de um evento, escolha Habilitar.
5. Para Tipo de destino, escolha Amazon SNS ou Amazon Connect
  - a. Para enviar seus eventos para um destino do Amazon SNS, insira um ARN de tópico existente em ARN de tópico. Para obter exemplos de políticas do IAM, consulte [Políticas do IAM para tópicos do Amazon SNS](#).
  - b. Para Amazon Connect
    - i. Para Connect instance, escolha uma instância no menu suspenso.
    - ii. Para a função de canal bidirecional, escolha uma das seguintes opções:
      - A. Escolha a função existente do IAM — Escolha uma política existente do IAM no menu suspenso Funções existentes do IAM. Para obter exemplos de políticas do IAM, consulte [Políticas do IAM para o Amazon Connect](#).
      - B. Insira o ARN da função do IAM — Insira o ARN da política do IAM em Usar o ARN da função do IAM existente. Para obter exemplos de políticas do IAM, consulte [Políticas do IAM para o Amazon Connect](#).

## 6. Escolha Salvar alterações.

# Políticas de tópicos criptografados do Amazon SNS

Você pode usar tópicos do Amazon SNS que são criptografados usando AWS KMS chaves para obter um nível adicional de segurança. Essa segurança adicional pode ser útil se seu aplicativo manipula dados privados ou confidenciais. Para obter mais informações sobre a criptografia de tópicos do Amazon SNS AWS KMS usando chaves, [consulte Habilitar a compatibilidade entre fontes de eventos AWS de serviços e tópicos criptografados](#) no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Notification Service.

### Note

Tópicos FIFO do Amazon SNS são incompatíveis.

A declaração de exemplo usa as SourceArn condições opcionais, mas recomendadas, SourceAccount para evitar o confuso problema adjunto, e somente a conta do proprietário do AWS End User Messaging Social tem acesso. Para obter mais informações sobre o problema do deputado confuso, consulte [O problema do deputado confuso](#) no [guia do usuário do IAM](#).

A chave que você usa deve ser simétrica. Tópicos criptografados do Amazon SNS não oferecem suporte a chaves AWS KMS assimétricas.

A política de chaves deve ser modificada para permitir que o AWS End User Messaging Social use a chave. Siga as instruções em [Alteração de uma política de chaves](#), no Guia do AWS Key Management Service desenvolvedor, para adicionar as seguintes permissões à política de chaves existente:

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "social-messaging.amazonaws.com"
  },
  "Action": [
    "kms:GenerateDataKey*",
    "kms:Decrypt"
  ],
  "Resource": "*",
```

```
"Condition": {
  "StringEquals": {
    "aws:SourceAccount": "{ACCOUNT_ID}"
  },
  "ArnLike": {
    "aws:SourceArn": "arn:{PARTITION}:social-messaging:{REGION}:{ACCOUNT_ID}:*"
  }
}
}
```

## Políticas do IAM para tópicos do Amazon SNS

Para usar uma função do IAM existente ou criar uma nova função, anexe a política a seguir a essa função para que o AWS End User Messaging Social possa assumi-la. Para obter informações sobre como modificar a relação de confiança de uma função, consulte [Modificar uma função](#) no [guia do usuário do IAM](#).

Veja a seguir a política de permissão para a função do IAM. A política de permissão permite a publicação em tópicos do Amazon SNS.

Na política de permissão do IAM a seguir, faça as seguintes alterações:

- **{PARTITION}** Substitua pela AWS partição na qual você usa o AWS End User Messaging Social.
- **{REGION}** Substitua por Região da AWS aquela em que você usa o AWS End User Messaging Social.
- **{ACCOUNT}** Substitua pelo ID exclusivo do seu Conta da AWS.
- **{TOPIC\_NAME}** Substitua pelos tópicos do Amazon SNS que receberão mensagens.

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": [
      "social-messaging.amazonaws.com"
    ]
  },
  "Action": "sns:Publish",
  "Resource": "arn:{PARTITION}:sns:{REGION}:{ACCOUNT}:{TOPIC_NAME}"
}
```

## Políticas do IAM para o Amazon Connect

Se você quiser que o AWS End User Messaging Social use uma função existente do IAM ou se você criar uma nova função, anexe as seguintes políticas a essa função para que o AWS End User Messaging Social possa assumi-la. Para obter informações sobre como modificar uma relação de confiança existente de uma função, consulte [Modificar uma função](#) no [guia do usuário do IAM](#). Essa função é usada tanto para enviar eventos quanto para importar números de telefone do AWS End User Messaging Social para o Amazon Connect.

Para criar novas políticas do IAM, faça o seguinte:

1. Crie uma nova política de permissão seguindo as instruções em Como [criar políticas usando o editor JSON](#) no Guia do usuário do IAM.
  - Na etapa 5, use a política de permissão para a função do IAM para permitir a publicação no Amazon Connect.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "AllowOperationsForEventDelivery",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "connect:SendIntegrationEvent"
      ],
      "Resource": "*"
    },
    {
      "Sid": "AllowOperationsForPhoneNumberImport",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "connect:ImportPhoneNumber",
        "social-messaging:GetLinkedWhatsAppBusinessAccountPhoneNumber",
        "social-messaging:TagResource"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

2. Crie uma nova política de confiança seguindo as instruções em Como [criar uma função usando políticas de confiança personalizadas](#) no Guia do usuário do IAM.
  - a. Na etapa 4, use a política de confiança para a função do IAM.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": [
          "social-messaging.amazonaws.com"
        ]
      },
      "Action": "sts:AssumeRole"
    }
  ]
}
```

- b. Na etapa 10, adicione a política de permissão que você criou na etapa anterior.

## Próximas etapas

Depois de configurar seu tópico do Amazon SNS, você deve inscrever um endpoint para o tópico. O endpoint começará a receber mensagens publicadas no tópico associado. Para obter mais informações sobre a assinatura de um tópico, consulte [Assinatura de um tópico do Amazon SNS no Guia do desenvolvedor](#) do Amazon SNS.

## Formato de mensagem e evento no AWS End User Messaging Social

O objeto JSON de um evento contém o cabeçalho do AWS evento e a carga WhatsApp JSON. Para ver uma lista da carga e dos valores da WhatsApp notificação JSON, consulte Referência da carga útil de [notificação de Webhooks e Status da mensagem na Referência](#) da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

## AWS Cabeçalho do evento social de mensagens para o usuário final

O objeto JSON de um evento contém o cabeçalho do AWS evento e o WhatsApp JSON. O cabeçalho contém os AWS identificadores ARNs de sua conta WhatsApp comercial (WABA) e número de telefone.

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
        "wabaId": "1234567890abcde",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/fb2594b8a7974770b128a409e2example"
      }
    ],
    "MetaPhoneNumberIds": [
      {
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
      }
    ]
  },
  "whatsappWebhookEntry": "{\\\"...JSON STRING....\",
  "aws_account_id": "123456789012",
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z",
  "messageId": "6d69f07a-c317-4278-9d5c-6a84078419ec"
}
//Decoding the contents of whatsappWebhookEntry
{
  //WhatsApp notification payload
}
```

No evento de exemplo anterior:

- **1234567890abcde** é o ID WABA da Meta.
- **abcde1234567890** é o ID do número de telefone da Meta.
- **fb2594b8a7974770b128a409e2example** é o ID da conta WhatsApp comercial (WABA).
- **976c72a700aac43eaf573ae050example** é o ID do número de telefone.

## Exemplo de WhatsApp JSON para receber uma mensagem

O seguinte mostra o registro do evento de uma mensagem recebida de WhatsApp. O JSON recebido do WhatsApp `whatsAppWebhookEntry` é recebido como uma string JSON e pode ser convertido em JSON. Para ver uma lista dos campos e seus significados, consulte Referência de [carga útil de notificação de webhooks na Referência](#) da API de nuvem da WhatsApp Business Platform.

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
        "wabaId": "1234567890abcde",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/fb2594b8a7974770b128a409e2example"
      }
    ],
    "MetaPhoneNumberIds": [
      {
        "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
        "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
      }
    ]
  },
  "whatsAppWebhookEntry": "{\\\"...JSON STRING....\",
  "aws_account_id": "123456789012",
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z",
  "messageId": "6d69f07a-c317-4278-9d5c-6a84078419ec"
}
```

Você pode usar uma ferramenta, como [jq](#), para converter a string JSON em JSON. A seguir está o `whatsAppWebhookEntry` formato JSON:

```
{
  "id": "503131219501234",
  "changes": [
    {
      "value": {
        "messaging_product": "whatsapp",
        "metadata": {
          "display_phone_number": "14255550123",
          "phone_number_id": "46271669example"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```

    },
    "statuses": [
      {
        "id": "wamid.HBgLMTkxNzM5OTI3MzkVAgARGBJBMTM4NDdGRENEREI5Rexample",
        "status": "sent",
        "timestamp": "1736379042",
        "recipient_id": "01234567890",
        "conversation": {
          "id": "62374592e84cb58e52bdaed31example",
          "expiration_timestamp": "1736461020",
          "origin": {
            "type": "utility"
          }
        },
        "pricing": {
          "billable": true,
          "pricing_model": "CBP",
          "category": "utility"
        }
      }
    ],
    "field": "messages"
  }
}

```

## Exemplo de WhatsApp JSON para receber uma mensagem de mídia

O seguinte mostra o registro do evento para uma mensagem de mídia recebida. Para recuperar o arquivo de mídia, use o comando da GetWhatsAppMessageMedia API. Para obter uma lista de campos e seus significados, consulte Referência de carga útil de [notificação de webhooks](#)

```

{
  //AWS End User Messaging Social header
}
//Decoding the contents of whatsAppWebhookEntry
{
  "id": "365731266123456",
  "changes": [
    {
      "value": {
        "messaging_product": "whatsapp",

```

```

    "metadata": {
      "display_phone_number": "12065550100",
      "phone_number_id": "321010217760100"
    },
    "contacts": [
      {
        "profile": {
          "name": "Diego"
        },
        "wa_id": "12065550102"
      }
    ],
    "messages": [
      {
        "from": "14255550150",
        "id":
"wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU2ODEwMDkwREY4ODBDRE0RjVGRkexample",
        "timestamp": "1723506230",
        "type": "image",
        "image": {
          "mime_type": "image/jpeg",
          "sha256": "BTD0xlqSZ7l02o+/upusiNStlEZhA/urkvKf143Uqjk=",
          "id": "530339869524171"
        }
      }
    ]
  },
  "field": "messages"
}
]
}

```

## WhatsApp status da mensagem

Ao enviar uma mensagem, você recebe atualizações de status sobre a mensagem. Você precisa ativar o registro de eventos para receber essas notificações, consulte [Destinos de mensagens e eventos no AWS End User Messaging Social](#).

## Status da mensagem

A tabela a seguir contém os possíveis status das mensagens.

| Nome do status | Descrição                                                                                                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| deleted        | O cliente excluiu a mensagem e você também deve excluir a mensagem se ela tiver sido baixada para o seu servidor. |
| entregue       | A mensagem foi entregue com sucesso ao cliente.                                                                   |
| falha          | A mensagem falhou ao ser enviada.                                                                                 |
| leitura        | O cliente leu a mensagem. Esse status só é enviado se o cliente tiver os recibos de leitura ativados.             |
| enviado        | A mensagem foi enviada, mas ainda está em trânsito.                                                               |
| aviso          | A mensagem contém um item que não está disponível ou não existe.                                                  |

## Recursos adicionais

Para obter mais informações, consulte [Status da mensagem](#) na WhatsApp Business Platform Cloud API Reference.

# Carregando arquivos de mídia para enviar WhatsApp

Quando você envia ou recebe um arquivo de mídia, ele precisa ser armazenado em um bucket do Amazon S3 e carregado ou recuperado. WhatsApp O bucket do Amazon S3 deve estar no mesmo Conta da AWS e Região da AWS na sua conta WhatsApp comercial (WABA). Essas instruções mostram como criar um bucket do Amazon S3, fazer upload de um arquivo e criar a URL para o arquivo. Para obter mais informações sobre os comandos do Amazon S3, consulte [Usar comandos de alto nível \(s3\) com a AWS CLI](#). Para obter mais informações sobre como configurar o AWS CLI, consulte [Configurar a AWS CLI](#) no Guia [AWS Command Line Interface do usuário](#) e [Criar um bucket e fazer upload](#) de objetos no Guia do usuário do Amazon [S3](#).

## Note

WhatsApp armazena arquivos de mídia por 30 dias antes de excluí-los, consulte [Carregar mídia](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

Você também pode criar uma [URL pré-assinada](#) para o arquivo de mídia. Com um URL pré-assinado, você pode conceder acesso por tempo limitado aos objetos e carregá-los sem exigir que outra pessoa tenha credenciais ou permissões AWS de segurança.

1. Para criar um bucket do Amazon S3, use o comando [AWS CLI create-bucket](#). Na linha de comando, insira o seguinte comando:

```
aws s3api create-bucket --region 'us-east-1' --bucket BucketName
```

No comando anterior:

- *us-east-1* Substitua pelo em Região da AWS que seu WABA está.
  - *BucketName* Substitua pelo nome do novo bucket.
2. Para copiar um arquivo para o bucket do Amazon S3, use o comando [cp](#) AWS CLI . Na linha de comando, insira o seguinte comando:

```
aws s3 cp SourceFilePathAndName s3://BucketName/FileName
```

No comando anterior:

- *SourceFilePathAndName* Substitua pelo caminho do arquivo e pelo nome do arquivo a ser copiado.
- Substitua *BucketName* pelo nome do bucket.
- *FileName* Substitua pelo nome a ser usado no arquivo.

O URL a ser usado ao enviar é:

```
s3://BucketName/FileName
```

Para criar um [URL pré-assinado](#), substitua-o por suas próprias informações. *user input placeholders*

```
aws s3 presign s3://amzn-s3-demo-bucket1/mydoc.txt --expires-in 604800 --region af-south-1 --endpoint-url https://s3.af-south-1.amazonaws.com
```

O URL retornado será: `https://amzn-s3-demo-bucket1.s3.af-south-1.amazonaws.com/mydoc.txt?{Headers}`

3. Faça upload do arquivo de mídia WhatsApp usando o [post-whatsapp-message-media](#) comando. Após a conclusão bem-sucedida, o comando retornará o *{MEDIA\_ID}*, que é necessário para enviar a mensagem de mídia.

```
aws socialmessaging post-whatsapp-message-media --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --source-s3-file bucketName={BUCKET},key={MEDIA_FILE}
```

No comando anterior, faça o seguinte:

- *{ORIGINATION\_PHONE\_NUMBER\_ID}* Substitua pelo ID do seu número de telefone.
- *{BUCKET}* Substitua pelo nome do bucket do Amazon S3.
- *{MEDIA\_FILE}* Substitua pelo nome do arquivo de mídia.

Você também pode fazer o upload usando um [URL predefinido usando](#) `--source-s3-presigned-url` em vez de `--source-s3-file`. Você deve adicionar Content-Type no headers campo. Se você usar os dois, um `InvalidParameterException` será retornado.

```
--source-s3-presigned-url headers={"Name":"Value"},url=https://BUCKET.s3.REGION/MEDIA_FILE
```

4. Após a conclusão bem-sucedida, o **MEDIA\_ID** é retornado. O **MEDIA\_ID** é usado para referenciar o arquivo de mídia ao [enviar uma mensagem de mídia](#).

## Tipos e tamanhos de arquivos de mídia suportados em WhatsApp

Ao enviar ou receber uma mensagem de mídia, o tipo de arquivo deve ser compatível e estar abaixo do tamanho máximo do arquivo. Para obter mais informações, consulte [Tipos de mídia compatíveis](#) na WhatsApp Business Platform Cloud API Reference.

### Tipos de arquivo de mídia

#### Formatos de áudio

| Tipo de áudio | Extensão | Tipo MIME  | Tamanho máximo |
|---------------|----------|------------|----------------|
| AAC           | .aac     | áudio/aac  | 16 MB          |
| AMR           | .amr     | áudio/amr  | 16 MB          |
| MP3           | .mp3     | audio/mpeg | 16 MB          |
| MP4 Áudio     | .m4a     | áudio/mp4  | 16 MB          |
| Áudio OGG     | .ogg     | audio/ogg  | 16 MB          |

#### Formatos de documentos

| Tipo de documento | Extensão    | Tipo MIME                                             | Tamanho máximo |
|-------------------|-------------|-------------------------------------------------------|----------------|
| Texto             | .texto      | text/plain                                            | 100 MB         |
| Microsoft Excel   | .xls, .xlsx | application/vnd.ms-excel, application/vnd.openxmlform | 100 MB         |

| Tipo de documento    | Extensão    | Tipo MIME                                                                                                | Tamanho máximo |
|----------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                      |             | ats-officedocument<br>.spreadsheetml.sheet                                                               |                |
| Microsoft Word       | .doc, .docx | application/msword<br>, application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document          | 100 MB         |
| Microsoft PowerPoint | .ppt, .pptx | application/vnd.ms-powerpoint, application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation | 100 MB         |
| PDF                  | .pdf        | application/pdf                                                                                          | 100 MB         |

### Formatos de imagem

| Tipo de imagem | Extensão | Tipo MIME  | Tamanho máximo |
|----------------|----------|------------|----------------|
| JPEG           | .jpeg    | image/jpeg | 5 MB           |
| PNG            | .png     | image/png  | 5 MB           |

### Formatos de adesivos

| Tipo de adesivo  | Extensão | Tipo MIME  | Tamanho máximo |
|------------------|----------|------------|----------------|
| Adesivo animado  | .webp    | image/webp | 500 KB         |
| Adesivo estático | .webp    | image/webp | 100 KB         |

## Formatos de vídeo

| Tipo de vídeo | Extensão | Tipo MIME | Tamanho máximo |
|---------------|----------|-----------|----------------|
| 3GPP          | .3gp     | vídeo/3gp | 16 MB          |
| MP4 Vídeo     | .mp4     | vídeo/mp4 | 16 MB          |

# WhatsApp tipos de mensagem

Este tópico lista os tipos de mensagens compatíveis e uma descrição de seu uso. Para ver uma lista dos tipos de mensagens, consulte [Mensagens](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

| Tipo de mensagem | Descrição                                                                                                          |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Texto            | Envie uma mensagem de texto ou URL para seu cliente.                                                               |
| Mídia            | Envie um arquivo de áudio, documento, imagem, adesivo ou vídeo. Você também pode enviar links do arquivo de mídia. |
| Reaction         | Envie um emoji como reação a uma mensagem, como um polegar para cima.                                              |
| Modelo           | Envie uma mensagem modelo.                                                                                         |
| Local            | Envie uma localização.                                                                                             |
| Contatos         | Envie um cartão de contato.                                                                                        |
| Interativo       | Envie uma mensagem interativa.                                                                                     |

## Recursos adicionais

Para ver uma lista de objetos de WhatsApp mensagem, consulte [Mensagens](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

# Envio de mensagens por meio WhatsApp do AWS End User Messaging Social

Antes de enviar uma mensagem, você deve configurar sua Conta WhatsApp Comercial (WABA) e seu usuário deve optar por receber mensagens suas. Para obter mais informações, consulte [Obter permissão](#).

Quando um usuário envia uma mensagem para você, um cronômetro de 24 horas chamado janela de atendimento ao cliente é iniciado ou atualizado. Todos os tipos de mensagem, exceto as mensagens modelo, só podem ser enviados quando uma janela de atendimento ao cliente está aberta entre você e o usuário. As mensagens modelo podem ser enviadas a qualquer momento, desde que o usuário tenha optado por receber mensagens suas.

Para cada mensagem que você envia ou recebe, um status de mensagem é gerado e enviado para o destino do evento. Se seu cliente não se inscreveu WhatsApp, um evento é gerado com o status da mensagem `default`. Você deve ativar um [destino de mensagem e evento](#) para receber o [status da mensagem](#).

Para ver uma lista dos tipos de mensagens, consulte [Mensagens](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

## Important

### Trabalhando com Meta/ WhatsApp

- Seu uso da Solução WhatsApp Empresarial está sujeito aos termos e condições dos Termos de [Serviço WhatsApp Empresariais](#), dos [Termos da Solução WhatsApp Empresarial](#), da [Política de Mensagens WhatsApp Comerciais](#), das [Diretrizes de WhatsApp Mensagens](#) e de todos os outros termos, políticas ou diretrizes incorporados a eles por referência. Eles podem ser atualizados de tempos em tempos.
- A Meta ou WhatsApp pode, a qualquer momento, proibir seu uso da Solução WhatsApp Empresarial.
- Em conexão com o uso da Solução WhatsApp Empresarial, você não enviará nenhum conteúdo, informação ou dado que esteja sujeito a salvaguardas ou limitações na distribuição de acordo com as leis ou regulamentos aplicáveis.

## Tópicos

- [Exemplo de envio de uma mensagem modelo no AWS End User Messaging Social](#)
- [Exemplo de envio de uma mensagem de mídia no AWS End User Messaging Social](#)

## Exemplo de envio de uma mensagem modelo no AWS End User Messaging Social

Para obter mais informações sobre os tipos de modelos de mensagem que podem ser enviados, consulte [Modelo de mensagem](#) na WhatsApp Business Platform Cloud API Reference. Para ver uma lista dos tipos de mensagens que podem ser enviadas, consulte [Mensagens](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

O exemplo a seguir mostra como usar um modelo para [enviar uma mensagem](#) ao seu cliente usando AWS CLI o. Para obter mais informações sobre como configurar o AWS CLI, consulte [Configurar o AWS CLI](#) no [Guia do AWS Command Line Interface Usuário](#).

### Note

Você deve especificar a codificação base64 ao usar a AWS CLI versão 2. Isso pode ser feito adicionando o AWS CLI parâmetro `--cli-binary-format raw-in-base64-out` ou alterando o arquivo de configuração AWS CLI global. Para obter mais informações, consulte [cli\\_binary\\_format](#) no Guia do usuário da interface de linha de AWS comando para a versão 2.

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","to":"' {PHONE_NUMBER} ','type":"template","template":
{"name":"statement","language":{"code":"en_US"},"components":
[{"type":"body","parameters":[{"type":"text","text":"1000"}]}]}' --origination-phone-
number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

No comando anterior, faça o seguinte:

- **{PHONE\_NUMBER}** Substitua pelo número de telefone do seu cliente.
- **{ORIGINATION\_PHONE\_NUMBER\_ID}** Substitua pelo ID do seu número de telefone.

O exemplo a seguir mostra como enviar uma mensagem modelo que não contém nenhum componente.

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message '{"messaging_product":
"whatsapp","to": "'{PHONE_NUMBER}'","type": "template","template":
{"name":"simple_template","language": {"code": "en_US"}}}' --origination-phone-number-
id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

- **{PHONE\_NUMBER}** Substitua pelo número de telefone do seu cliente.
- **{ORIGINATION\_PHONE\_NUMBER\_ID}** Substitua pelo ID do seu número de telefone.

## Exemplo de envio de uma mensagem de mídia no AWS End User Messaging Social

O exemplo a seguir mostra como enviar uma mensagem de mídia para seu cliente usando AWS CLI o. Para obter mais informações sobre como configurar o AWS CLI, consulte [Configurar o AWS CLI](#) no [Guia do AWS Command Line Interface Usuário](#). Para obter uma lista dos tipos de arquivos de mídia compatíveis, consulte [Tipos e tamanhos de arquivos de mídia suportados em WhatsApp](#).

### Note

WhatsApp armazena arquivos de mídia por 30 dias antes de excluí-los, consulte [Carregar mídia](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

1. Faça o upload do arquivo de mídia em um bucket do Amazon S3. Para obter mais informações, consulte [Carregando arquivos de mídia para enviar WhatsApp](#).
2. Faça upload do arquivo de mídia WhatsApp usando o [post-whatsapp-message-media](#) comando. Após a conclusão bem-sucedida, o comando retornará o **{MEDIA\_ID}**, que é necessário para enviar a mensagem de mídia.

```
aws socialmessaging post-whatsapp-message-media --origination-
phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --source-s3-file
bucketName={BUCKET},key={MEDIA_FILE}
```

No comando anterior, faça o seguinte:

- `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` Substitua pelo ID do seu número de telefone.
- `{BUCKET}` Substitua pelo nome do bucket do Amazon S3.
- `{MEDIA_FILE}` Substitua pelo nome do arquivo de mídia.

Você também pode fazer o upload usando um [URL predefinido usando](#) `--source-s3-presigned-url` em vez de `--source-s3-file`. Você deve adicionar Content-Type no headers campo. Se você usar os dois, um `InvalidParameterException` será retornado.

```
--source-s3-presigned-url headers={"Name":"Value"},url=https://BUCKET.s3.REGION/MEDIA_FILE
```

3. Use o [send-whatsapp-message](#) comando para enviar a mensagem de mídia.

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","to":"' {PHONE_NUMBER} '", "type":"image","image":
{"id":"' {MEDIA_ID} '"}' --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}
--meta-api-version v20.0
```

#### Note

Você deve especificar a codificação base64 ao usar a AWS CLI versão 2. Isso pode ser feito adicionando o AWS CLI parâmetro `--cli-binary-format raw-in-base64-out` ou alterando o arquivo de configuração AWS CLI global. Para obter mais informações, consulte [cli\\_binary\\_formato](#) Guia do usuário da interface de linha de AWS comando para a versão 2.

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","to":"' {PHONE_NUMBER} '", "type":"image","image":
{"id":"' {MEDIA_ID} '"}' --origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0 --cli-binary-format raw-in-base64-out
```

No comando anterior, faça o seguinte:

- `{PHONE_NUMBER}` Substitua pelo número de telefone do seu cliente.
- `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` Substitua pelo ID do seu número de telefone.

- `{MEDIA_ID}` Substitua pela ID da mídia retornada da etapa anterior.
4. Quando você não precisar mais do arquivo de mídia, poderá excluí-lo WhatsApp usando o [delete-whatsapp-message-media](#) comando. Isso remove apenas o arquivo de mídia do bucket do Amazon S3, WhatsApp e não do seu bucket.

```
aws socialmessaging delete-whatsapp-message-media --media-id {MEDIA_ID} --  
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}
```

No comando anterior, faça o seguinte:

- `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` Substitua pelo ID do seu número de telefone.
- `{MEDIA_ID}` Substitua pela ID da mídia.

# Respondendo a uma mensagem no AWS End User Messaging Social

Antes de receber uma mensagem de texto ou de mídia, você deve ter configurado sua Conta WhatsApp Empresarial (WABA) e um destino para o evento. Quando você recebe uma mensagem, um evento é salvo no tópico Amazon SNS de destino do evento. Para receber uma notificação, você deve se inscrever no endpoint de tópicos do Amazon SNS.

Para obter um exemplo de evento de uma mensagem de mídia recebida, consulte [Exemplo de WhatsApp JSON para receber uma mensagem de mídia](#). Para obter mais informações sobre como configurar o AWS CLI, consulte [Configurar o AWS CLI](#) no [Guia do AWS Command Line Interface Usuário](#). Para obter uma lista dos tipos de arquivos de mídia compatíveis, consulte [Tipos e tamanhos de arquivos de mídia suportados em WhatsApp](#).

## Important

Para receber mensagens recebidas, você deve ter os [destinos de eventos](#) habilitados para o WABA. Para obter mais informações, consulte [Adicionar um destino de mensagem e evento ao AWS End User Messaging Social](#).

## Exemplo de alteração do status de uma mensagem para lida no AWS End User Messaging Social

Você pode definir o [status da mensagem](#) para mostrar read ao usuário final duas marcas de seleção azuis na tela.

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","message_id":"' {MESSAGE_ID} ','status":"read"}' --
origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

No comando anterior, faça o seguinte:

- **{ORIGINATION\_PHONE\_NUMBER\_ID}** Substitua pelo ID do seu número de telefone.
- **{MESSAGE\_ID}** Substitua pelo identificador exclusivo da mensagem. Use o valor do id campo no objeto de mensagem do tópico do Amazon SNS.

## Exemplo de resposta a uma mensagem com uma reação no AWS End User Messaging Social

Você pode adicionar uma reação à mensagem, como um polegar para cima.

```
aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
 '{"messaging_product":"whatsapp","recipient_type":"individual","to":"' {PHONE_NUMBER} ','type":
 "reaction","reaction": {"message_id": "' {MESSAGE_ID} ','emoji":"'uD83D\uDC4D"}' --
 origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version v20.0
```

No comando anterior, faça o seguinte:

- **{PHONE\_NUMBER}** Substitua pelo número de telefone do seu cliente.
- **{MESSAGE\_ID}** Substitua pelo identificador exclusivo da mensagem. Use o valor do id campo no objeto de mensagem do tópico do Amazon SNS.
- **{ORIGINATION\_PHONE\_NUMBER\_ID}** Substitua pelo ID do seu número de telefone.

## Baixe um arquivo de mídia WhatsApp para o Amazon S3

Para recuperar um arquivo de mídia e salvá-lo em um bucket do Amazon S3, use [get-whatsapp-message-media](#) comando.

```
aws socialmessaging get-whatsapp-message-media --media-id {MEDIA_ID} --
 origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --destination-s3-file
 bucketName={BUCKET},key=inbound_
 {
   "mimeType": "image/jpeg",
   "fileSize": 78144
 }
```

No comando anterior, faça o seguinte:

- **{BUCKET}** Substitua pelo nome do bucket do Amazon S3.
- **{MEDIA\_ID}** Substitua pelo valor do id campo do evento recebido. Para ver um exemplo de evento de mídia recebido, consulte [Exemplo de WhatsApp JSON para receber uma mensagem de mídia](#).
- **{ORIGINATION\_PHONE\_NUMBER\_ID}** Substitua pelo ID do seu número de telefone.

Para recuperar a mídia do bucket do Amazon S3, use o seguinte comando:

```
aws s3 cp s3://{BUCKET}/inbound_{MEDIA_ID}.jpeg
```

No comando anterior, faça o seguinte:

- **{BUCKET}** Substitua pelo nome do bucket do Amazon S3.
- **{MEDIA\_ID}** Substitua pelo MEDIA\_ID retornado da etapa anterior.

## Exemplo de resposta a uma mensagem com um recibo de leitura e uma reação

Neste exemplo, seu cliente, Diego, enviou uma mensagem dizendo “Oi” e você responde com um recibo de leitura e um emoji de aceno manual.

### Pré-requisitos

Para receber uma notificação de que Diego enviou uma mensagem, você deve ter configurado um tópico do Amazon SNS de destino para o evento e se inscrito em um endpoint de tópico.

### Respondendo

1. Quando a mensagem de Diego é recebida, um evento é publicado nos pontos finais do tópico. A seguir está um trecho do que o tópico publica.

#### Note

Como Diego iniciou a conversa, ela não conta na cota das conversas iniciadas pela sua empresa.

whatsappWebhookEntry Neste exemplo, é mostrado em notação JSON. Para ver um exemplo de conversão whatsappWebhookEntry da string JSON em JSON, consulte.

[Exemplo de WhatsApp JSON para receber uma mensagem](#)

```
{
  "context": {
    "MetaWabaIds": [
      {
```

```

    "wabaId": "1234567890abcde",
    "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:waba/
fb2594b8a7974770b128a409e2example"
  },
  "MetaPhoneNumberIds": [
    {
      "metaPhoneNumberId": "abcde1234567890",
      "arn": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789012:phone-number-
id/976c72a700aac43eaf573ae050example"
    }
  ],
  "whatsAppWebhookEntry": "{\\\"...JSON STRING....\",
  "aws_account_id": "123456789012",
  "message_timestamp": "2025-01-08T23:30:43.271279391Z"
}
//Decoding the contents of whatsAppWebhookEntry
{
  "id": "365731266123456",
  "changes": [
    {
      "value": {
        "messaging_product": "whatsapp",
        "metadata": {
          "display_phone_number": "12065550100",
          "phone_number_id": "321010217712345"
        },
        "contacts": [
          {
            "profile": {
              "name": "Diego"
            },
            "wa_id": "12065550102"
          }
        ],
        "messages": [
          {
            "from": "14255550150",
            "id":
"wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU2ODEwMDkwREY4ODBDRE0RjVGRkexample",
            "timestamp": "1723506035",
            "text": {
              "body": "Hi"
            }
          }
        ]
      }
    }
  ]
}

```

```

        },
        "type": "text"
      }
    ],
    },
    "field": "messages"
  }
]
}

```

2. Para mostrar a Diego que você recebeu a mensagem, defina o status como `read`. Diego verá duas marcas de verificação azuis ao lado da mensagem em seu dispositivo.

#### Note

Você deve especificar a codificação base64 ao usar a AWS CLI versão 2. Isso pode ser feito adicionando o AWS CLI parâmetro `--cli-binary-format raw-in-base64-out` ou alterando o arquivo de configuração AWS CLI global. Para obter mais informações, consulte [cli\\_binary\\_format](#) no Guia do usuário da interface de linha de AWS comando para a versão 2.

```

aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","message_id":"' {MESSAGE_ID} ','status":"read"}'
--origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version
v20.0

```

No comando anterior, faça o seguinte:

- `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` Substitua pelo ID do número de telefone para o qual Diego enviou sua mensagem `phone-number-id-976c72a700aac43eaf573ae050example`.
- `{MESSAGE_ID}` Substitua pelo identificador exclusivo da mensagem. Esse é o mesmo valor do `id` campo na mensagem recebida `wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU20DEwMDkwREY40DBDRDE0RjV`.

3. Você pode enviar a Diego uma reação de aceno manual.

```

aws socialmessaging send-whatsapp-message --message
'{"messaging_product":"whatsapp","recipient_type":"individual","to":"' {PHONE_NUMBER} ','ty

```

```
"reaction","reaction": {"message_id": "'{MESSAGE_ID}'", "emoji": "\uD83D\uDC4B"}}'
--origination-phone-number-id {ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID} --meta-api-version
v20.0
```

No comando anterior, faça o seguinte:

- `{PHONE_NUMBER}` Substitua pelo número de telefone de Diego, 14255550150.
- `{MESSAGE_ID}` Substitua pelo identificador exclusivo da mensagem. Esse é o mesmo valor do id campo na mensagem `received_wamid.HBgLMTQyNTY5ODgzMDIVAgASGCBDNzBDRjM5MDU2ODEwMDkwREY4ODBDRE0RjV`
- `{ORIGINATION_PHONE_NUMBER_ID}` Substitua pelo ID do número de telefone para o qual Diego enviou sua mensagem: `phone-number-id-976c72a700aac43eaf573ae050example`.

## Recursos adicionais

- Permita que os [destinos](#) dos eventos registrem eventos e recebam mensagens.
- Para ver uma lista de objetos de WhatsApp mensagem, consulte [Mensagens](#) na Referência da API Cloud da WhatsApp Business Platform.

# Entendendo os relatórios WhatsApp de faturamento e uso do AWS End User Messaging Social

Há dois tipos de relatórios de WhatsApp faturamento e uso do AWS End User Messaging Social:

- Cobrado por conversa
- Cobrado por mensagem

Para obter mais informações sobre esses tipos de faturamento e relatório, consulte os tópicos a seguir.

## Tópicos

- [Cobrado por conversa](#)
- [Cobrado por mensagem](#)

## Cobrado por conversa

### Note

A partir de 1º de julho de 2025, o AWS End User Messaging Social cobra por mensagem em vez de por conversa por WhatsApp mensagens, de acordo com a mudança da Meta. Isso significa que você paga uma taxa `MetaTemplateMessageFee` em vez da `ConversationFee` taxa Meta, além da `AWS MessageFee`. Essas alterações estão incluídas em suas faturas mensais, a partir da fatura de julho de 2025 que você recebe em agosto de 2025. Para obter informações sobre relatórios de faturamento e uso quando você é cobrado por mensagem, consulte [the section called “Cobrado por mensagem”](#).

O canal social AWS End User Messaging gera um tipo de uso que contém cinco campos no seguinte formato: `Region code-MessagingType-ISO-FeeDescription-FeeType`. Há dois itens de cobrança possíveis para cada WhatsApp conversa: a `WhatsAppConversationFee`, e a `AWS porMessageFee`.

Quando você inicia uma conversa enviando uma mensagem modelo, você é cobrado por uma `WhatsApp ConversationFee` e uma `AWS por. MessageFee` Isso abre uma janela de 24 horas em

que cada mensagem que você envia ou recebe do mesmo cliente é cobrada como uma AWS por cadaMessageFee.

O tipo de WhatsApp conversa e os detalhes de preços podem ser encontrados em [Preços baseados em conversas no Guia](#) do desenvolvedor da plataforma WhatsApp de negócios.

A tabela a seguir exibe os valores e descrições possíveis para os campos no tipo de uso. Para obter mais informações sobre preços sociais de mensagens para usuários AWS finais, consulte [WhatsApp](#)Preços de mensagens para usuários AWS finais.

| Campo              | Opções                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Descrição                                                                               |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Region code</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• USE1— Região Leste dos EUA (Norte da Virgínia)</li> <li>• USE2— Região Leste dos EUA (Ohio)</li> <li>• USW2— Região Oeste dos EUA (Oregon)</li> <li>• APS3— Região Ásia-Pacífico (Mumbai)</li> <li>• APS5— Região Ásia-Pacífico (Hyderabad)</li> <li>• APS1— Região Ásia-Pacífico (Singapura)</li> <li>• APS2— Região Ásia-Pacífico (Sydney)</li> <li>• EU: Região Europa (Irlanda)</li> <li>• EUW2— Região Europa (Londres)</li> <li>• APN1— Região Ásia-Pacífico (Tóquio)</li> <li>• APN2— Região Ásia-Pacífico (Seul)</li> <li>• EUC1— Região da Europa (Frankfurt)</li> </ul> | O Região da AWS prefixo que indica de onde a WhatsApp mensagem foi enviada ou recebida. |

| Campo                 | Opções                                                                                                                                                                                                                         | Descrição                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>EUS2— Região Europa (Espanha)</li> <li>SAE1— Região da América do Sul (São Paulo)</li> <li>AFS1— Região da África (Cidade do Cabo)</li> <li>CAN1— Região do Canadá (Central)</li> </ul> |                                                                          |
| <i>MessagingType</i>  | WhatsApp                                                                                                                                                                                                                       | Esse campo identifica o tipo de mensagem que está sendo enviada.         |
| <i>ISO</i>            | Veja os <a href="#">países com suporte</a>                                                                                                                                                                                     | O código ISO de dois dígitos do país para o qual a mensagem foi enviada. |
| <i>FeeDescription</i> | ConversationFee , MessageFee                                                                                                                                                                                                   | Esse campo especifica o WhatsApp ConversationFee ou o AWS por MessageFee |

| Campo          | Opções                                                                                    | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>FeeType</i> | Authentication ,<br>Authentication-International , Marketing , Service, Utility, Standard | <p>Esse campo exibe o tipo de conversa que foi usado ou especifica o padrão para a taxa por mensagem</p> <p><b>ConversationsFee</b> Categorias iniciadas por negócios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marketing</b> — Usado para atingir uma ampla gama de metas, desde gerar conscientização até impulsionar vendas e retargeting de clientes. Os exemplos incluem anúncios de novos produtos, serviços ou recursos, promoções /ofertas direcionadas e lembretes de abandono do carrinho.</li> <li>• <b>Utility</b>— Usado para acompanhar as ações ou solicitações do usuário. Os exemplos incluem confirmação opcional, order/delivery gerenciamento (por exemplo, uma atualização de entrega); atualizações ou alertas da conta (por exemplo, um lembrete de pagamento); ou pesquisas de feedback.</li> <li>• <b>Authentication</b> — Usado para autentica</li> </ul> |

| Campo | Opções | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |        | <p>r usuários com senhas de uso único, potencialmente em várias etapas do processo de login (por exemplo, verificação de conta, recuperação de conta e desafios de integridade).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Authentication-International</b> — Usado da mesma forma que <b>Authentication</b>, mas sua empresa está qualificada para tarifas <a href="#">de autenticação internacional</a>, com base em outro país, e a conversa foi aberta no horário de início ou após o horário de início do país.</li> <li>• <b>Service</b>— Usado para resolver dúvidas de clientes.</li> </ul> <p><b>Conversat</b></p> <p><b>ionFee</b> Categorias iniciadas pelo usuário</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Service</b>— Usado para resolver dúvidas de clientes.</li> </ul> <p>Categorias de <b>MessageFee</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard</b>— Taxa por mensagem enviada ou recebida.</li> </ul> |

Quando você inicia uma conversa enviando uma mensagem modelo, você é cobrado por um `ConversationFee` e um `MessageFee`. Isso abre uma janela de 24 horas em que cada mensagem modelo que você envia para o mesmo cliente é cobrada individualmente `MessageFee`. Durante a janela de 24 horas, as mensagens modelo devem ser do mesmo tipo ou uma nova conversa será iniciada.

Por exemplo, se você enviar uma mensagem de modelo de marketing para um cliente, você será cobrado pelo `ConversationFee` e `MessageFee`.

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Marketing
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Marketing Template Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

Se o cliente enviar uma mensagem e você responder, você será cobrado pela abertura de uma nova `Service` conversa e mensagem.

```
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Service
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

## Quando a Autenticação `FeeType` Internacional se aplica?

Para obter uma lista de países com um `Authentication-International` `FeeType`, consulte [Preços WhatsApp](#) de mensagens para usuários AWS finais.

Se você abrir uma `Authentication` conversa com um WhatsApp usuário cujo código de chamada do país tenha um `Authentication-International` `FeeType`, a `Authentication-International` tarifa desse país será cobrada se:

1. Sua empresa abre mais de 750 mil conversas em um período móvel de 30 dias em todas as suas contas WhatsApp comerciais com WhatsApp usuários cujos códigos de chamada de país são de um país que tem uma tarifa `Authentication-International`. Para obter mais informações, consulte [Elegibilidade](#) no Guia do desenvolvedor da plataforma de WhatsApp negócios.

 Important

Se a Meta determinar que sua empresa está qualificada `Authentication-International`, ela tentará enviar uma notificação por e-mail com os países aplicáveis e os horários de início do período de 30 dias.

2. Sua empresa está sediada em outro país. Para obter mais informações sobre como gerenciar a localização da sua empresa, consulte [Local principal da empresa](#) no Guia do desenvolvedor da plataforma de WhatsApp negócios.
3. A conversa foi aberta em ou após seu horário de início naquele país

## Exemplo 1: envio de uma mensagem de modelo de marketing

Por exemplo, se você enviar uma mensagem de modelo de marketing para um cliente, você será cobrado por uma `WhatsApp ConversationFee` e uma `AWS porMessageFee`.

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Marketing
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

## Exemplo 2: Abrindo uma conversa de serviço

Uma taxa de conversação de serviço se aplica quando uma empresa responde à mensagem de entrada de um usuário que está fora de qualquer janela de conversação ativa de 24 horas iniciada pela empresa. Nesse cenário, você é cobrado um `WhatsApp ConversationFee` e um `AWS MessageFee` por cada mensagem de entrada e saída.

```
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-ConversationFee-Service
Service Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
Service Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

## AWS Mensagens para o usuário final, faturamento social, códigos ISO e mapeamento da taxa de WhatsApp conversação

### Países suportados

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país        | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| AF                                 | Afghanistan         | Rest of Asia Pacific                    |
| AX                                 | Aland Islands       | Other                                   |
| AL                                 | Albania             | Rest of Central & Eastern Europe        |
| DZ                                 | Algeria             | Rest of Africa                          |
| AS                                 | American Samoa      | Other                                   |
| AD                                 | Andorra             | Other                                   |
| AO                                 | Angola              | Rest of Africa                          |
| AI                                 | Anguilla            | Other                                   |
| AQ                                 | Antarctica          | Other                                   |
| AG                                 | Antigua and Barbuda | Other                                   |
| AR                                 | Argentina           | Argentina                               |
| AM                                 | Armenia             | Rest of Central & Eastern Europe        |
| AW                                 | Aruba               | Other                                   |
| AC                                 | Ascension Island    | Other                                   |
| AU                                 | Australia           | Rest of Asia Pacific                    |
| AT                                 | Austria             | Rest of Western Europe                  |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                   | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| AZ                                 | Azerbaijan                     | Rest of Central & Eastern Europe        |
| BS                                 | Bahamas                        | Other                                   |
| BH                                 | Bahrain                        | Rest of Middle East                     |
| BD                                 | Bangladesh                     | Rest of Asia Pacific                    |
| BB                                 | Barbados                       | Other                                   |
| BY                                 | Belarus                        | Rest of Central & Eastern Europe        |
| BE                                 | Belgium                        | Rest of Western Europe                  |
| BZ                                 | Belize                         | Other                                   |
| BJ                                 | Benin                          | Rest of Africa                          |
| BM                                 | Bermuda                        | Other                                   |
| BT                                 | Bhutan                         | Other                                   |
| BO                                 | Bolivia                        | Rest of Latin America                   |
| BQ                                 | Bonaire                        | Other                                   |
| BA                                 | Bosnia and Herzegovina         | Other                                   |
| BW                                 | Botswana                       | Rest of Africa                          |
| BV                                 | Bouvet Island                  | Other                                   |
| BR                                 | Brazil                         | Brazil                                  |
| IO                                 | British Indian Ocean Territory | Other                                   |
| VG                                 | British Virgin Islands         | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país             | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| BN                                 | Brunei Darussalam        | Other                                   |
| BG                                 | Bulgaria                 | Rest of Central & Eastern Europe        |
| BF                                 | BurkinaFaso              | Rest of Africa                          |
| BI                                 | Burundi                  | Rest of Africa                          |
| KH                                 | Cambodia                 | Rest of Asia Pacific                    |
| CM                                 | Cameroon                 | Rest of Africa                          |
| CA                                 | Canada                   | North America                           |
| CV                                 | Cape Verde               | Other                                   |
| KY                                 | Cayman Islands           | Other                                   |
| CF                                 | Central African Republic | Other                                   |
| TD                                 | Chad                     | Rest of Africa                          |
| CL                                 | Chile                    | Chile                                   |
| CN                                 | China                    | Rest of Asia Pacific                    |
| CX                                 | Christmas Island         | Other                                   |
| CC                                 | Cocos(Keeling) Islands   | Other                                   |
| CO                                 | Colombia                 | Colombia                                |
| KM                                 | Comoros                  | Other                                   |
| CK                                 | Cook Islands             | Other                                   |
| CR                                 | Costa Rica               | Rest of Latin America                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                     | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| CI                                 | Cote d'Ivoire                    | Rest of Africa                          |
| HR                                 | Croatia                          | Rest of Central & Eastern Europe        |
| CW                                 | Curacao                          | Other                                   |
| CY                                 | Cyprus                           | Other                                   |
| CZ                                 | Czech Republic                   | Rest of Central & Eastern Europe        |
| CD                                 | Democratic Republic of the Congo | Rest of Africa                          |
| DK                                 | Denmark                          | Rest of Western Europe                  |
| DJ                                 | Djibouti                         | Other                                   |
| DM                                 | Dominica                         | Other                                   |
| DO                                 | Dominican Republic               | Rest of Latin America                   |
| EC                                 | Ecuador                          | Rest of Latin America                   |
| EG                                 | Egypt                            | Egypt                                   |
| SV                                 | El Salvador                      | Rest of Latin America                   |
| GQ                                 | Equatorial Guinea                | Other                                   |
| ER                                 | Eritrea                          | Rest of Africa                          |
| EE                                 | Estonia                          | Other                                   |
| ET                                 | Ethiopia                         | Rest of Africa                          |
| SZ                                 | Eswatini                         | Rest of Africa                          |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|
| FK                                 | Falkland Islands            | Other                                   |
| FO                                 | Faroe Islands               | Other                                   |
| FJ                                 | Fiji                        | Other                                   |
| FI                                 | Finland                     | Rest of Western Europe                  |
| FR                                 | France                      | France                                  |
| GF                                 | French Guiana               | Other                                   |
| PF                                 | French Polynesia            | Other                                   |
| TF                                 | French Southern Territories | Other                                   |
| GA                                 | Gabon                       | Rest of Africa                          |
| GM                                 | Gambia                      | Rest of Africa                          |
| GE                                 | Georgia                     | Rest of Central & Eastern Europe        |
| DE                                 | Germany                     | Germany                                 |
| GH                                 | Ghana                       | Rest of Africa                          |
| GI                                 | Gibraltar                   | Other                                   |
| GR                                 | Greece                      | Rest of Central & Eastern Europe        |
| GL                                 | Greenland                   | Other                                   |
| GD                                 | Grenada                     | Other                                   |
| GP                                 | Guadeloupe                  | Other                                   |
| GU                                 | Guam                        | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país               | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|
| GT                                 | Guatemala                  | Rest of Latin America                   |
| GG                                 | Guernsey                   | Other                                   |
| GN                                 | Guinea                     | Other                                   |
| GW                                 | Guinea-Bissau              | Rest of Africa                          |
| GY                                 | Guyana                     | Other                                   |
| HT                                 | Haiti                      | Rest of Latin America                   |
| HM                                 | Heard and McDonald Islands | Other                                   |
| HN                                 | Honduras                   | Rest of Latin America                   |
| HK                                 | Hong Kong                  | Rest of Asia Pacific                    |
| HU                                 | Hungary                    | Rest of Central & Eastern Europe        |
| IS                                 | Iceland                    | Other                                   |
| IN                                 | India                      | India                                   |
| ID                                 | Indonesia                  | Indonesia                               |
| IQ                                 | Iraq                       | Rest of Middle East                     |
| IE                                 | Ireland                    | Rest of Western Europe                  |
| IM                                 | Isle of Man                | Other                                   |
| IL                                 | Israel                     | Israel                                  |
| IT                                 | Italy                      | Italy                                   |
| JM                                 | Jamaica                    | Rest of Latin America                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país  | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|
| JP                                 | Japan         | Rest of Asia Pacific                    |
| JE                                 | Jersey        | Other                                   |
| JO                                 | Jordan        | Rest of Middle East                     |
| KZ                                 | Kazakhstan    | Other                                   |
| KE                                 | Kenya         | Rest of Africa                          |
| KI                                 | Kiribati      | Other                                   |
| XK                                 | Kosovo        | Other                                   |
| KW                                 | Kuwait        | Rest of Middle East                     |
| KG                                 | Kyrgyzstan    | Other                                   |
| LA                                 | Lao PDR       | Rest of Asia Pacific                    |
| LV                                 | Latvia        | Rest of Central & Eastern Europe        |
| LB                                 | Lebanon       | Rest of Middle East                     |
| LS                                 | Lesotho       | Rest of Africa                          |
| LR                                 | Liberia       | Rest of Africa                          |
| LY                                 | Libya         | Rest of Africa                          |
| LI                                 | Liechtenstein | Other                                   |
| LT                                 | Lithuania     | Rest of Central & Eastern Europe        |
| LU                                 | Luxembourg    | Other                                   |
| MO                                 | Macao         | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país     | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| MK                                 | Macedonia        | Rest of Central & Eastern Europe        |
| MG                                 | Madagascar       | Rest of Africa                          |
| MW                                 | Malawi           | Rest of Africa                          |
| MY                                 | Malaysia         | Malaysia                                |
| MV                                 | Maldives         | Other                                   |
| ML                                 | Mali             | Rest of Africa                          |
| MT                                 | Malta            | Other                                   |
| MH                                 | Marshall Islands | Other                                   |
| MQ                                 | Martinique       | Other                                   |
| MR                                 | Mauritania       | Rest of Africa                          |
| MU                                 | Mauritius        | Other                                   |
| YT                                 | Mayotte          | Other                                   |
| MX                                 | Mexico           | Mexico                                  |
| FM                                 | Micronesia       | Other                                   |
| MD                                 | Moldova          | Rest of Central & Eastern Europe        |
| MC                                 | Monaco           | Other                                   |
| MN                                 | Mongolia         | Rest of Asia Pacific                    |
| ME                                 | Montenegro       | Other                                   |
| MS                                 | Montserrat       | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país             | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| MA                                 | Morocco                  | Rest of Africa                          |
| MZ                                 | Mozambique               | Rest of Africa                          |
| MM                                 | Myanmar                  | Other                                   |
| NA                                 | Namibia                  | Rest of Africa                          |
| NR                                 | Nauru                    | Other                                   |
| NP                                 | Nepal                    | Rest of Asia Pacific                    |
| NL                                 | Netherlands              | Netherlands                             |
| NC                                 | New Caledonia            | Other                                   |
| NZ                                 | New Zealand              | Rest of Asia Pacific                    |
| NI                                 | Nicaragua                | Rest of Latin America                   |
| NE                                 | Niger                    | Rest of Africa                          |
| NG                                 | Nigeria                  | Nigeria                                 |
| NU                                 | Niue                     | Other                                   |
| NF                                 | Norfolk Island           | Other                                   |
| MP                                 | Northern Mariana Islands | Other                                   |
| NO                                 | Norway                   | Rest of Western Europe                  |
| OM                                 | Oman                     | Rest of Middle East                     |
| PK                                 | Pakistan                 | Pakistan                                |
| PW                                 | Palau                    | Other                                   |
| PS                                 | Palestinian Territory    | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país              | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| PA                                 | Panama                    | Rest of Latin America                   |
| PG                                 | Papua New Guinea          | Rest of Asia Pacific                    |
| PY                                 | Paraguay                  | Rest of Latin America                   |
| PE                                 | Peru                      | Peru                                    |
| PH                                 | Philippines               | Rest of Asia Pacific                    |
| PN                                 | Pitcairn                  | Other                                   |
| PL                                 | Poland                    | Rest of Central & Eastern Europe        |
| PT                                 | Portugal                  | Rest of Western Europe                  |
| PR                                 | Puerto Rico               | Rest of Latin America                   |
| QA                                 | Qatar                     | Rest of Middle East                     |
| CG                                 | Republic of Congo         | Other                                   |
| RE                                 | Reunion                   | Other                                   |
| RO                                 | Romania                   | Rest of Central & Eastern Europe        |
| RU                                 | Russian Federation        | Russia                                  |
| RW                                 | Rwanda                    | Rest of Africa                          |
| SH                                 | Saint Helena              | Other                                   |
| KN                                 | Saint Kitts and Nevis     | Other                                   |
| LC                                 | Saint Lucia               | Other                                   |
| PM                                 | Saint Pierre and Miquelon | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                 | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| VC                                 | Saint Vincent and Grenadines | Other                                   |
| BL                                 | Saint-Barthelemy             | Other                                   |
| MF                                 | Saint-Martin                 | Other                                   |
| WS                                 | Samoa                        | Other                                   |
| SM                                 | San Marino                   | Other                                   |
| ST                                 | Sao Tome and Principe        | Other                                   |
| SA                                 | Saudi Arabia                 | Saudi Arabia                            |
| SN                                 | Senegal                      | Rest of Africa                          |
| RS                                 | Serbia                       | Rest of Central & Eastern Europe        |
| SC                                 | Seychelles                   | Other                                   |
| SL                                 | Sierra Leone                 | Rest of Africa                          |
| SG                                 | Singapore                    | Rest of Asia Pacific                    |
| SX                                 | Sint Maarten                 | Other                                   |
| SK                                 | Slovakia                     | Rest of Central & Eastern Europe        |
| SI                                 | Slovenia                     | Rest of Central & Eastern Europe        |
| SB                                 | Solomon Islands              | Other                                   |
| SO                                 | Somalia                      | Rest of Africa                          |
| ZA                                 | South Africa                 | South Africa                            |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                                 | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| GS                                 | South Georgia and the South Sandwich Islands | Other                                   |
| KR                                 | South Korea                                  | Other                                   |
| SS                                 | South Sudan                                  | Rest of Africa                          |
| ES                                 | Spain                                        | Spain                                   |
| LK                                 | Sri Lanka                                    | Rest of Asia Pacific                    |
| SR                                 | Suriname                                     | Other                                   |
| SJ                                 | Svalbard and Jan Mayen Islands               | Other                                   |
| SE                                 | Sweden                                       | Rest of Western Europe                  |
| CH                                 | Switzerland                                  | Rest of Western Europe                  |
| TW                                 | Taiwan                                       | Rest of Asia Pacific                    |
| TJ                                 | Tajikistan                                   | Rest of Asia Pacific                    |
| TZ                                 | Tanzania                                     | Rest of Africa                          |
| TH                                 | Thailand                                     | Rest of Asia Pacific                    |
| TL                                 | Timor-Leste                                  | Other                                   |
| TG                                 | Togo                                         | Rest of Africa                          |
| TK                                 | Tokelau                                      | Other                                   |
| TO                                 | Tonga                                        | Other                                   |
| TT                                 | Trinidad and Tobago                          | Other                                   |
| TA                                 | Tristan da Cunha                             | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país              | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| TN                                 | Tunisia                   | Rest of Africa                          |
| TR                                 | Turkey                    | Turkey                                  |
| TM                                 | Turkmenistan              | Rest of Asia Pacific                    |
| TC                                 | Turks and Caicos Islands  | Other                                   |
| TV                                 | Tuvalu                    | Other                                   |
| UG                                 | Uganda                    | Rest of Africa                          |
| UA                                 | Ukraine                   | Rest of Central & Eastern Europe        |
| AE                                 | United Arab Emirates      | United Arab Emirates                    |
| GB                                 | United Kingdom            | United Kingdom                          |
| US                                 | United States             | North America                           |
| UY                                 | Uruguay                   | Rest of Latin America                   |
| UM                                 | US Minor Outlying Islands | Other                                   |
| UZ                                 | Uzbekistan                | Rest of Asia Pacific                    |
| VU                                 | Vanuatu                   | Other                                   |
| VA                                 | Vatican City State        | Other                                   |
| VE                                 | Venezuela                 | Rest of Latin America                   |
| VN                                 | Vietnam                   | Rest of Asia Pacific                    |
| VI                                 | Virgin Islands            | Other                                   |
| WF                                 | Wallis and Futuna Islands | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país   | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|----------------|-----------------------------------------|
| EH                                 | Western Sahara | Other                                   |
| YE                                 | Yemen          | Rest of Middle East                     |
| ZM                                 | Zambia         | Rest of Africa                          |
| ZW                                 | Zimbabwe       | Other                                   |

## Cobrado por mensagem

### Note

A partir de 1º de julho de 2025, o AWS End User Messaging Social cobra por mensagem em vez de por conversa por WhatsApp mensagens, de acordo com a mudança da Meta. Isso significa que você paga uma taxa `MetaTemplateMessageFee` em vez da `ConversationFee` taxa Meta, além da `AWS MessageFee`. Essas alterações estão incluídas em suas faturas mensais, a partir da fatura de julho de 2025 que você recebe em agosto de 2025. Para entender as faturas anteriores com base em `ConversationFee`, consulte [the section called “Cobrado por conversa”](#).

O canal social AWS End User Messaging gera um tipo de uso que contém cinco campos no seguinte formato: *Region code-MessagingType-ISO-FeeDescription-FeeType*. Há dois itens de cobrança possíveis para cada WhatsApp mensagem: `MetaTemplateMessageFee` o. e o. `AWS MessageFee`

Quando você envia uma mensagem modelo, você é cobrado por uma WhatsApp `MetaTemplateMessageFee` e uma AWS `porMessageFee`.

A tabela a seguir exibe os valores e descrições possíveis para os campos no tipo de uso. Para obter mais informações sobre preços sociais de mensagens para usuários AWS finais, consulte [WhatsApp](#) Preços de mensagens para usuários AWS finais.

| Campo              | Opções                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Descrição                                                                               |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Region code</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• USE1— Região Leste dos EUA (Norte da Virgínia)</li> <li>• USE2— Região Leste dos EUA (Ohio)</li> <li>• USW2— Região Oeste dos EUA (Oregon)</li> <li>• APS3— Região Ásia-Pacífico (Mumbai)</li> <li>• APS5— Região Ásia-Pacífico (Hyderabad)</li> <li>• APS1— Região Ásia-Pacífico (Singapura)</li> <li>• APS2— Região Ásia-Pacífico (Sydney)</li> <li>• EU: Região Europa (Irlanda)</li> <li>• EUW2— Região Europa (Londres)</li> <li>• APN1— Região Ásia-Pacífico (Tóquio)</li> <li>• APN2— Região Ásia-Pacífico (Seul)</li> <li>• EUC1— Região da Europa (Frankfurt)</li> <li>• EUS2— Região Europa (Espanha)</li> <li>• SAE1— Região da América do Sul (São Paulo)</li> <li>• AFS1— Região da África (Cidade do Cabo)</li> <li>• CAN1— Região do Canadá (Central)</li> </ul> | O Região da AWS prefixo que indica de onde a WhatsApp mensagem foi enviada ou recebida. |

| Campo                 | Opções                                     | Descrição                                                                        |
|-----------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <i>MessagingType</i>  | WhatsApp                                   | Esse campo identifica o tipo de mensagem que está sendo enviada.                 |
| <i>ISO</i>            | Veja os <a href="#">países com suporte</a> | O código ISO de dois dígitos do país para o qual a mensagem foi enviada.         |
| <i>FeeDescription</i> | MetaTemplateMessageFee , MessageFee        | Esse campo especifica o WhatsApp MetaTemplateMessageFee ou o AWS por. MessageFee |

| Campo          | Opções                                                                                       | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>FeeType</i> | Authentication ,<br>Authentication-International , Marketing ,<br>Service, Utility, Standard | <p>Esse campo exibe o tipo de mensagem usada ou especifica o padrão para a taxa por mensagem</p> <p><b>MetaTemplateMessageFee</b> Categorias iniciadas por negócios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Marketing</b> — Usado para atingir uma ampla gama de metas, desde gerar conscientização até impulsionar vendas e retargeting de clientes. Os exemplos incluem anúncios de novos produtos, serviços ou recursos, promoções/ofertas direcionadas e lembretes de abandono do carrinho.</li> <li>• <b>Utility</b>— Usado para acompanhar as ações ou solicitações do usuário. Os exemplos incluem confirmação opcional, order/delivery gerenciamento (por exemplo, uma atualização de entrega); atualizações ou alertas da conta (por exemplo, um lembrete de pagamento ); ou pesquisas de feedback.</li> </ul> |

| Campo | Opções | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Authentication</b> — Usado para autenticar usuários com senhas de uso único, potencialmente em várias etapas do processo de login (por exemplo, verificação de conta, recuperação de conta e desafios de integridade).</li> <li>• <b>Authentication-International</b> — Usado da mesma forma que <b>Authentication</b>, mas sua empresa está qualificada para tarifas <a href="#">de autenticação internacional</a>, com base em outro país, e a mensagem foi enviada em ou após o horário de início do país.</li> <li>• <b>Service</b>— Usado para resolver dúvidas de clientes.</li> </ul> <p><b>MetaTemplateMessageFee</b> Categorias iniciadas pelo usuário</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Service</b>— Usado para resolver dúvidas de clientes.</li> </ul> |

| Campo | Opções | Descrição                                                                                                                          |
|-------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |        | Categorias de <b>MessageFee</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standard— Taxa por mensagem enviada ou recebida.</li> </ul> |

Quando você envia uma mensagem modelo, você é cobrado por um `MetaTemplateMessageFee` e um `MessageFee`. Quando você envia mensagens de texto de formato livre ou recebe mensagens de entrada, você é cobrado pelo `MessageFee`.

Por exemplo, se você enviar uma mensagem de modelo de marketing para um cliente, você será cobrado pelo `MetaTemplateMessageFee` e `MessageFee`.

## Quando a Autenticação `FeeType` Internacional se aplica?

Para obter uma lista de países com um `Authentication-International FeeType`, consulte Preços [WhatsApp](#) de mensagens para usuários AWS finais.

Se você enviar uma `Authentication` mensagem para um WhatsApp usuário cujo código de chamada do país tenha um `Authentication-International FeeType`, a `Authentication-International` tarifa desse país será cobrada se:

1. Sua empresa abre mais de 750 mil mensagens em um período móvel de 30 dias em todas as suas contas WhatsApp comerciais com WhatsApp usuários cujos códigos de chamada de país são de um país que tem uma tarifa `Authentication-International`. Para obter mais informações, consulte [Elegibilidade](#) no Guia do desenvolvedor da plataforma de WhatsApp negócios.

### Important

Se a Meta determinar que sua empresa está qualificada `Authentication-International`, ela tentará enviar uma notificação por e-mail com os países aplicáveis e os horários de início do período de 30 dias.

2. Sua empresa está sediada em outro país. Para obter mais informações sobre como gerenciar a localização da sua empresa, consulte [Local principal da empresa](#) no Guia do desenvolvedor da plataforma de WhatsApp negócios.
3. A mensagem foi enviada em ou após o horário de início do período de 30 dias para esse país.

## Exemplo 1: envio de uma mensagem de modelo de marketing

Por exemplo, se você enviar uma mensagem de modelo de marketing para um cliente, você será cobrado por uma WhatsApp MetaTemplateMessageFee e uma AWS porMessageFee.

```
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MetaTemplateMessageFee-Marketing_Regular
Marketing Template Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-Standard
```

## Exemplo 2: Abrindo uma conversa de serviço

Uma conversa de serviço é criada quando uma empresa responde à mensagem recebida de um usuário dentro de 24 horas após o recebimento da mensagem iniciada pelo usuário. Nesse cenário, você recebe uma MetaTemplateMessageFee-Service\_Regular taxa e uma AWS MessageFee para cada mensagem de entrada e saída. Por exemplo, se um usuário iniciasse uma mensagem, a empresa respondesse e o usuário respondesse de volta, as cobranças pelas três mensagens seriam as seguintes:

```
User Initiated Message 1: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-StandardService
Business Initiated Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MetaTemplateMessageFee-Service_Regular
Business Initiated Message 2: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-StandardService
User Initiated Message 3: APS1-WhatsApp-CA-MessageFee-StandardService
```

## AWS Mensagens para o usuário final: faturamento social, códigos ISO e MetaTemplateMessageFee mapeamento

### Países suportados

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país  | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|
| AF                                 | Afghanistan   | Rest of Asia Pacific                    |
| AX                                 | Aland Islands | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país        | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------|
| AL                                 | Albania             | Rest of Central & Eastern Europe        |
| DZ                                 | Algeria             | Rest of Africa                          |
| AS                                 | American Samoa      | Other                                   |
| AD                                 | Andorra             | Other                                   |
| AO                                 | Angola              | Rest of Africa                          |
| AI                                 | Anguilla            | Other                                   |
| AQ                                 | Antarctica          | Other                                   |
| AG                                 | Antigua and Barbuda | Other                                   |
| AR                                 | Argentina           | Argentina                               |
| AM                                 | Armenia             | Rest of Central & Eastern Europe        |
| AW                                 | Aruba               | Other                                   |
| AC                                 | Ascension Island    | Other                                   |
| AU                                 | Australia           | Rest of Asia Pacific                    |
| AT                                 | Austria             | Rest of Western Europe                  |
| AZ                                 | Azerbaijan          | Rest of Central & Eastern Europe        |
| BS                                 | Bahamas             | Other                                   |
| BH                                 | Bahrain             | Rest of Middle East                     |
| BD                                 | Bangladesh          | Rest of Asia Pacific                    |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                   | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| BB                                 | Barbados                       | Other                                   |
| BY                                 | Belarus                        | Rest of Central & Eastern Europe        |
| BE                                 | Belgium                        | Rest of Western Europe                  |
| BZ                                 | Belize                         | Other                                   |
| BJ                                 | Benin                          | Rest of Africa                          |
| BM                                 | Bermuda                        | Other                                   |
| BT                                 | Bhutan                         | Other                                   |
| BO                                 | Bolivia                        | Rest of Latin America                   |
| BQ                                 | Bonaire                        | Other                                   |
| BA                                 | Bosnia and Herzegovina         | Other                                   |
| BW                                 | Botswana                       | Rest of Africa                          |
| BV                                 | Bouvet Island                  | Other                                   |
| BR                                 | Brazil                         | Brazil                                  |
| IO                                 | British Indian Ocean Territory | Other                                   |
| VG                                 | British Virgin Islands         | Other                                   |
| BN                                 | Brunei Darussalam              | Other                                   |
| BG                                 | Bulgaria                       | Rest of Central & Eastern Europe        |
| BF                                 | BurkinaFaso                    | Rest of Africa                          |
| BI                                 | Burundi                        | Rest of Africa                          |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país             | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| KH                                 | Cambodia                 | Rest of Asia Pacific                    |
| CM                                 | Cameroon                 | Rest of Africa                          |
| CA                                 | Canada                   | North America                           |
| CV                                 | Cape Verde               | Other                                   |
| KY                                 | Cayman Islands           | Other                                   |
| CF                                 | Central African Republic | Other                                   |
| TD                                 | Chad                     | Rest of Africa                          |
| CL                                 | Chile                    | Chile                                   |
| CN                                 | China                    | Rest of Asia Pacific                    |
| CX                                 | Christmas Island         | Other                                   |
| CC                                 | Cocos(Keeling) Islands   | Other                                   |
| CO                                 | Colombia                 | Colombia                                |
| KM                                 | Comoros                  | Other                                   |
| CK                                 | Cook Islands             | Other                                   |
| CR                                 | Costa Rica               | Rest of Latin America                   |
| CI                                 | Cote d'Ivoire            | Rest of Africa                          |
| HR                                 | Croatia                  | Rest of Central & Eastern Europe        |
| CW                                 | Curacao                  | Other                                   |
| CY                                 | Cyprus                   | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                     | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|
| CZ                                 | Czech Republic                   | Rest of Central & Eastern Europe        |
| CD                                 | Democratic Republic of the Congo | Rest of Africa                          |
| DK                                 | Denmark                          | Rest of Western Europe                  |
| DJ                                 | Djibouti                         | Other                                   |
| DM                                 | Dominica                         | Other                                   |
| DO                                 | Dominican Republic               | Rest of Latin America                   |
| EC                                 | Ecuador                          | Rest of Latin America                   |
| EG                                 | Egypt                            | Egypt                                   |
| SV                                 | El Salvador                      | Rest of Latin America                   |
| GQ                                 | Equatorial Guinea                | Other                                   |
| ER                                 | Eritrea                          | Rest of Africa                          |
| EE                                 | Estonia                          | Other                                   |
| ET                                 | Ethiopia                         | Rest of Africa                          |
| SZ                                 | Eswatini                         | Rest of Africa                          |
| FK                                 | Falkland Islands                 | Other                                   |
| FO                                 | Faroe Islands                    | Other                                   |
| FJ                                 | Fiji                             | Other                                   |
| FI                                 | Finland                          | Rest of Western Europe                  |
| FR                                 | France                           | France                                  |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|
| GF                                 | French Guiana               | Other                                   |
| PF                                 | French Polynesia            | Other                                   |
| TF                                 | French Southern Territories | Other                                   |
| GA                                 | Gabon                       | Rest of Africa                          |
| GM                                 | Gambia                      | Rest of Africa                          |
| GE                                 | Georgia                     | Rest of Central & Eastern Europe        |
| DE                                 | Germany                     | Germany                                 |
| GH                                 | Ghana                       | Rest of Africa                          |
| GI                                 | Gibraltar                   | Other                                   |
| GR                                 | Greece                      | Rest of Central & Eastern Europe        |
| GL                                 | Greenland                   | Other                                   |
| GD                                 | Grenada                     | Other                                   |
| GP                                 | Guadeloupe                  | Other                                   |
| GU                                 | Guam                        | Other                                   |
| GT                                 | Guatemala                   | Rest of Latin America                   |
| GG                                 | Guernsey                    | Other                                   |
| GN                                 | Guinea                      | Other                                   |
| GW                                 | Guinea-Bissau               | Rest of Africa                          |
| GY                                 | Guyana                      | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país               | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|
| HT                                 | Haiti                      | Rest of Latin America                   |
| HM                                 | Heard and McDonald Islands | Other                                   |
| HN                                 | Honduras                   | Rest of Latin America                   |
| HK                                 | Hong Kong                  | Rest of Asia Pacific                    |
| HU                                 | Hungary                    | Rest of Central & Eastern Europe        |
| IS                                 | Iceland                    | Other                                   |
| IN                                 | India                      | India                                   |
| ID                                 | Indonesia                  | Indonesia                               |
| IQ                                 | Iraq                       | Rest of Middle East                     |
| IE                                 | Ireland                    | Rest of Western Europe                  |
| IM                                 | Isle of Man                | Other                                   |
| IL                                 | Israel                     | Israel                                  |
| IT                                 | Italy                      | Italy                                   |
| JM                                 | Jamaica                    | Rest of Latin America                   |
| JP                                 | Japan                      | Rest of Asia Pacific                    |
| JE                                 | Jersey                     | Other                                   |
| JO                                 | Jordan                     | Rest of Middle East                     |
| KZ                                 | Kazakhstan                 | Other                                   |
| KE                                 | Kenya                      | Rest of Africa                          |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país  | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|
| KI                                 | Kiribati      | Other                                   |
| XK                                 | Kosovo        | Other                                   |
| KW                                 | Kuwait        | Rest of Middle East                     |
| KG                                 | Kyrgyzstan    | Other                                   |
| LA                                 | Lao PDR       | Rest of Asia Pacific                    |
| LV                                 | Latvia        | Rest of Central & Eastern Europe        |
| LB                                 | Lebanon       | Rest of Middle East                     |
| LS                                 | Lesotho       | Rest of Africa                          |
| LR                                 | Liberia       | Rest of Africa                          |
| LY                                 | Libya         | Rest of Africa                          |
| LI                                 | Liechtenstein | Other                                   |
| LT                                 | Lithuania     | Rest of Central & Eastern Europe        |
| LU                                 | Luxembourg    | Other                                   |
| MO                                 | Macao         | Other                                   |
| MK                                 | Macedonia     | Rest of Central & Eastern Europe        |
| MG                                 | Madagascar    | Rest of Africa                          |
| MW                                 | Malawi        | Rest of Africa                          |
| MY                                 | Malaysia      | Malaysia                                |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país     | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| MV                                 | Maldives         | Other                                   |
| ML                                 | Mali             | Rest of Africa                          |
| MT                                 | Malta            | Other                                   |
| MH                                 | Marshall Islands | Other                                   |
| MQ                                 | Martinique       | Other                                   |
| MR                                 | Mauritania       | Rest of Africa                          |
| MU                                 | Mauritius        | Other                                   |
| YT                                 | Mayotte          | Other                                   |
| MX                                 | Mexico           | Mexico                                  |
| FM                                 | Micronesia       | Other                                   |
| MD                                 | Moldova          | Rest of Central & Eastern Europe        |
| MC                                 | Monaco           | Other                                   |
| MN                                 | Mongolia         | Rest of Asia Pacific                    |
| ME                                 | Montenegro       | Other                                   |
| MS                                 | Montserrat       | Other                                   |
| MA                                 | Morocco          | Rest of Africa                          |
| MZ                                 | Mozambique       | Rest of Africa                          |
| MM                                 | Myanmar          | Other                                   |
| NA                                 | Namibia          | Rest of Africa                          |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país             | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|
| NR                                 | Nauru                    | Other                                   |
| NP                                 | Nepal                    | Rest of Asia Pacific                    |
| NL                                 | Netherlands              | Netherlands                             |
| NC                                 | New Caledonia            | Other                                   |
| NZ                                 | New Zealand              | Rest of Asia Pacific                    |
| NI                                 | Nicaragua                | Rest of Latin America                   |
| NE                                 | Niger                    | Rest of Africa                          |
| NG                                 | Nigeria                  | Nigeria                                 |
| NU                                 | Niue                     | Other                                   |
| NF                                 | Norfolk Island           | Other                                   |
| MP                                 | Northern Mariana Islands | Other                                   |
| NO                                 | Norway                   | Rest of Western Europe                  |
| OM                                 | Oman                     | Rest of Middle East                     |
| PK                                 | Pakistan                 | Pakistan                                |
| PW                                 | Palau                    | Other                                   |
| PS                                 | Palestinian Territory    | Other                                   |
| PA                                 | Panama                   | Rest of Latin America                   |
| PG                                 | Papua New Guinea         | Rest of Asia Pacific                    |
| PY                                 | Paraguay                 | Rest of Latin America                   |
| PE                                 | Peru                     | Peru                                    |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                 | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| PH                                 | Philippines                  | Rest of Asia Pacific                    |
| PN                                 | Pitcairn                     | Other                                   |
| PL                                 | Poland                       | Rest of Central & Eastern Europe        |
| PT                                 | Portugal                     | Rest of Western Europe                  |
| PR                                 | Puerto Rico                  | Rest of Latin America                   |
| QA                                 | Qatar                        | Rest of Middle East                     |
| CG                                 | Republic of Congo            | Other                                   |
| RE                                 | Reunion                      | Other                                   |
| RO                                 | Romania                      | Rest of Central & Eastern Europe        |
| RU                                 | Russian Federation           | Russia                                  |
| RW                                 | Rwanda                       | Rest of Africa                          |
| SH                                 | Saint Helena                 | Other                                   |
| KN                                 | Saint Kitts and Nevis        | Other                                   |
| LC                                 | Saint Lucia                  | Other                                   |
| PM                                 | Saint Pierre and Miquelon    | Other                                   |
| VC                                 | Saint Vincent and Grenadines | Other                                   |
| BL                                 | Saint-Barthelemy             | Other                                   |
| MF                                 | Saint-Martin                 | Other                                   |
| WS                                 | Samoa                        | Other                                   |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                                 | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|
| SM                                 | San Marino                                   | Other                                   |
| ST                                 | Sao Tome and Principe                        | Other                                   |
| SA                                 | Saudi Arabia                                 | Saudi Arabia                            |
| SN                                 | Senegal                                      | Rest of Africa                          |
| RS                                 | Serbia                                       | Rest of Central & Eastern Europe        |
| SC                                 | Seychelles                                   | Other                                   |
| SL                                 | Sierra Leone                                 | Rest of Africa                          |
| SG                                 | Singapore                                    | Rest of Asia Pacific                    |
| SX                                 | Sint Maarten                                 | Other                                   |
| SK                                 | Slovakia                                     | Rest of Central & Eastern Europe        |
| SI                                 | Slovenia                                     | Rest of Central & Eastern Europe        |
| SB                                 | Solomon Islands                              | Other                                   |
| SO                                 | Somalia                                      | Rest of Africa                          |
| ZA                                 | South Africa                                 | South Africa                            |
| GS                                 | South Georgia and the South Sandwich Islands | Other                                   |
| KR                                 | South Korea                                  | Other                                   |
| SS                                 | South Sudan                                  | Rest of Africa                          |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país                   | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
| ES                                 | Spain                          | Spain                                   |
| LK                                 | Sri Lanka                      | Rest of Asia Pacific                    |
| SR                                 | Suriname                       | Other                                   |
| SJ                                 | Svalbard and Jan Mayen Islands | Other                                   |
| SE                                 | Sweden                         | Rest of Western Europe                  |
| CH                                 | Switzerland                    | Rest of Western Europe                  |
| TW                                 | Taiwan                         | Rest of Asia Pacific                    |
| TJ                                 | Tajikistan                     | Rest of Asia Pacific                    |
| TZ                                 | Tanzania                       | Rest of Africa                          |
| TH                                 | Thailand                       | Rest of Asia Pacific                    |
| TL                                 | Timor-Leste                    | Other                                   |
| TG                                 | Togo                           | Rest of Africa                          |
| TK                                 | Tokelau                        | Other                                   |
| TO                                 | Tonga                          | Other                                   |
| TT                                 | Trinidad and Tobago            | Other                                   |
| TA                                 | Tristan da Cunha               | Other                                   |
| TN                                 | Tunisia                        | Rest of Africa                          |
| TR                                 | Turkey                         | Turkey                                  |
| TM                                 | Turkmenistan                   | Rest of Asia Pacific                    |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país              | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| TC                                 | Turks and Caicos Islands  | Other                                   |
| TV                                 | Tuvalu                    | Other                                   |
| UG                                 | Uganda                    | Rest of Africa                          |
| UA                                 | Ukraine                   | Rest of Central & Eastern Europe        |
| AE                                 | United Arab Emirates      | United Arab Emirates                    |
| GB                                 | United Kingdom            | United Kingdom                          |
| US                                 | United States             | North America                           |
| UY                                 | Uruguay                   | Rest of Latin America                   |
| UM                                 | US Minor Outlying Islands | Other                                   |
| UZ                                 | Uzbekistan                | Rest of Asia Pacific                    |
| VU                                 | Vanuatu                   | Other                                   |
| VA                                 | Vatican City State        | Other                                   |
| VE                                 | Venezuela                 | Rest of Latin America                   |
| VN                                 | Vietnam                   | Rest of Asia Pacific                    |
| VI                                 | Virgin Islands            | Other                                   |
| WF                                 | Wallis and Futuna Islands | Other                                   |
| EH                                 | Western Sahara            | Other                                   |
| YE                                 | Yemen                     | Rest of Middle East                     |
| ZM                                 | Zambia                    | Rest of Africa                          |

| Código de país ISO de dois dígitos | Nome do país | WhatsApp região de cobrança da conversa |
|------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|
| ZW                                 | Zimbabwe     | Other                                   |

# Monitorando as mensagens sociais do usuário AWS final

O monitoramento é uma parte importante da manutenção da confiabilidade, disponibilidade e desempenho do AWS End User Messaging Social e de suas outras soluções da AWS. A AWS fornece as seguintes ferramentas de monitoramento para monitorar as mensagens sociais do usuário AWS final, relatar quando algo está errado e realizar ações automáticas quando apropriado:

- A Amazon CloudWatch monitora seus AWS recursos e os aplicativos em que você executa AWS em tempo real. Você pode coletar e rastrear métricas, criar painéis personalizados e definir alarmes que o notificam ou que realizam ações quando uma métrica especificada atinge um limite definido. Por exemplo, você pode CloudWatch rastrear o uso da CPU ou outras métricas de suas EC2 instâncias da Amazon e iniciar automaticamente novas instâncias quando necessário. Para obter mais informações, consulte o [Guia CloudWatch do usuário da Amazon](#).
- O Amazon CloudWatch Logs permite que você monitore, armazene e acesse seus arquivos de log de EC2 instâncias da Amazon e de outras fontes. CloudTrail CloudWatch Os registros podem monitorar as informações nos arquivos de log e notificá-lo quando determinados limites forem atingidos. É possível também arquivar seus dados de log em armazenamento resiliente. Para obter mais informações, consulte o [Guia do usuário do Amazon CloudWatch Logs](#).
- AWS CloudTrail captura chamadas de API e eventos relacionados feitos por ou em nome de sua AWS conta e entrega os arquivos de log para um bucket do Amazon S3 que você especificar. Você pode identificar quais usuários e contas ligaram AWS, o endereço IP de origem a partir do qual as chamadas foram feitas e quando elas ocorreram. Para obter mais informações, consulte o [Guia do usuário do AWS CloudTrail](#).

## Monitorando as mensagens sociais do usuário AWS final com a Amazon CloudWatch

Você pode monitorar o AWS End User Messaging Social usando CloudWatch, que coleta dados brutos e os processa em métricas legíveis, quase em tempo real. Essas estatísticas são mantidas por 15 meses, de maneira que você possa acessar informações históricas e ter uma perspectiva melhor de como o aplicativo web ou o serviço está se saindo. Você também pode definir alarmes que observam determinados limites e enviam notificações ou realizam ações quando esses limites são atingidos. Para obter mais informações, consulte o [Guia CloudWatch do usuário da Amazon](#).

Para o AWS End User Messaging Social, talvez você queira observar `WhatsAppMessageFeeCount`, assistir `WhatsAppConversationFeeCount` e acionar um alarme quando um limite de gastos for atingido.

 Note

Antes de usar as CloudWatch métricas, você deve [criar uma função de link de serviço](#).

As tabelas a seguir listam as métricas e dimensões que o AWS End User Messaging Social exporta para o `AWS/SocialMessaging` namespace.

| Métrica                                   | Unidade  | Descrição                                        |
|-------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------|
| <code>WhatsAppConversationFeeCount</code> | Contagem | A contagem das taxas de WhatsApp conversação     |
| <code>WhatsAppMessageFeeCount</code>      | Contagem | A contagem das taxas de WhatsApp mensagens       |
| <code>MetaTemplateMessageFeeCount</code>  | Contagem | A contagem das taxas de mensagens do modelo Meta |

 Note

A `WhatsAppConversationFeeCount` métrica não estará disponível a partir de 1º de julho de 2025.

| Dimensão                            | Descrição                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <code>MessageFeeType</code>         | Os tipos de taxa válidos são padrão |
| <code>DestinationCountryCode</code> | O código ISO de duas letras do país |
| <code>WhatsAppPhoneNumberArn</code> | O braço do número de telefone       |

| Dimensão                       | Descrição                                                                                                  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MetaTemplateMessageFeeType     | Os tipos de taxa válidos são regular, free_customer_service, free_entry_point                              |
| MetaTemplateMessageFeeCategory | As categorias de taxas válidas são serviço, marketing, utilidade, autenticação, autenticação_internacional |
| ConversationFeeType            | As categorias de taxas válidas são serviço, marketing, utilidade, autenticação, autenticação_internacional |

 Note

A ConversationFeeType dimensão não estará disponível a partir de 1º de julho de 2025.

## Registrando chamadas da API social de mensagens do usuário AWS final usando AWS CloudTrail

AWS O End User Messaging Social é integrado com [AWS CloudTrail](#), um serviço que fornece um registro das ações realizadas por um usuário, função ou um AWS service (Serviço da AWS). CloudTrail captura todas as chamadas de API para o AWS End User Messaging Social como eventos. As chamadas capturadas incluem chamadas do console social do AWS End User Messaging e chamadas de código para as operações da API AWS End User Messaging Social. Usando as informações coletadas por CloudTrail, você pode determinar a solicitação que foi feita ao AWS End User Messaging Social, o endereço IP do qual a solicitação foi feita, quando foi feita e detalhes adicionais.

Cada entrada de log ou evento contém informações sobre quem gerou a solicitação. As informações de identidade ajudam a determinar o seguinte:

- Se a solicitação foi feita com credenciais de usuário raiz ou credenciais de usuário.
- Se a solicitação foi feita em nome de um usuário do Centro de Identidade do IAM.

- Se a solicitação foi feita com credenciais de segurança temporárias de um perfil ou de um usuário federado.
- Se a solicitação foi feita por outro AWS service (Serviço da AWS).

CloudTrail está ativo Conta da AWS quando você cria a conta e você tem acesso automático ao histórico de CloudTrail eventos. O histórico de CloudTrail eventos fornece um registro visível, pesquisável, baixável e imutável dos últimos 90 dias de eventos de gerenciamento registrados em um. Região da AWS Para obter mais informações, consulte [Trabalhando com o histórico de CloudTrail eventos](#) no Guia AWS CloudTrail do usuário. Não há CloudTrail cobrança pela visualização do histórico de eventos.

Para um registro contínuo dos eventos dos Conta da AWS últimos 90 dias, crie uma trilha ou um armazenamento de dados de eventos do [CloudTrailLake](#).

## CloudTrail trilhas

Uma trilha permite CloudTrail entregar arquivos de log para um bucket do Amazon S3. Todas as trilhas criadas usando o AWS Management Console são multirregionais. Só é possível criar uma trilha de região única ou de várias regiões usando a AWS CLI. É recomendável criar uma trilha multirregional porque você captura todas as atividades Regiões da AWS em sua conta. Ao criar uma trilha de região única, é possível visualizar somente os eventos registrados na Região da AWS da trilha. Para obter mais informações sobre trilhas, consulte [Criar uma trilha para a Conta da AWS](#) e [Criar uma trilha para uma organização](#) no Guia do usuário do AWS CloudTrail .

Você pode entregar uma cópia dos seus eventos de gerenciamento contínuos para o bucket do Amazon S3 sem nenhum custo CloudTrail criando uma trilha. No entanto, há cobranças de armazenamento do Amazon S3. Para obter mais informações sobre CloudTrail preços, consulte [AWS CloudTrail Preços](#). Para receber informações sobre a definição de preços do Amazon S3, consulte [Definição de preços do Amazon S3](#).

## CloudTrail Armazenamentos de dados de eventos em Lake

CloudTrail O Lake permite que você execute consultas baseadas em SQL em seus eventos. CloudTrail O Lake converte eventos existentes no formato JSON baseado em linhas para o formato [Apache](#) ORC. O ORC é um formato colunar de armazenamento otimizado para recuperação rápida de dados. Os eventos são agregados em armazenamentos de dados de eventos, que são coleções imutáveis de eventos baseados nos critérios selecionados com a aplicação de [seletores de eventos avançados](#). Os seletores que aplicados a um armazenamento de dados de eventos controlam quais eventos persistem e estão disponíveis para consulta. Para

obter mais informações sobre o CloudTrail Lake, consulte [Trabalhando com o AWS CloudTrail Lake](#) no Guia AWS CloudTrail do Usuário.

CloudTrail Os armazenamentos e consultas de dados de eventos em Lake incorrem em custos. Ao criar um armazenamento de dados de eventos, você escolhe a [opção de preço](#) que deseja usar para ele. A opção de preço determina o custo para a ingestão e para o armazenamento de eventos, e o período de retenção padrão e máximo para o armazenamento de dados de eventos. Para obter mais informações sobre CloudTrail preços, consulte [AWS CloudTrail Preços](#).

## AWS Mensagens para o usuário final Eventos de dados sociais em CloudTrail

Os [Eventos de dados](#) fornecem informações sobre as operações de recursos realizadas em um recurso (por exemplo, leitura ou gravação em um objeto do Amazon S3). Também são conhecidas como operações de plano de dados. Eventos de dados geralmente são atividades de alto volume. Por padrão, CloudTrail não registra eventos de dados. O histórico de CloudTrail eventos não registra eventos de dados.

Há cobranças adicionais para eventos de dados. Para obter mais informações sobre CloudTrail preços, consulte [AWS CloudTrail Preços](#).

Você pode registrar eventos de dados para os tipos de recursos sociais do AWS End User Messaging usando o CloudTrail console ou as operações CloudTrail da API. AWS CLI Para obter mais informações sobre como registrar eventos de dados em log, consulte [Registrar eventos de dados com o AWS Management Console](#) e [Registrar eventos de dados com a AWS Command Line Interface](#) no Guia do usuário do AWS CloudTrail .

A tabela a seguir lista os tipos de recursos sociais do AWS End User Messaging para os quais você pode registrar eventos de dados. A coluna Tipo de evento de dados (console) mostra o valor a ser escolhido na lista Tipo de evento de dados no CloudTrail console. A coluna de valor `resources.type` mostra o `resources.type` valor, que você especificaria ao configurar seletores de eventos avançados usando o ou. AWS CLI CloudTrail APIs A CloudTrail coluna Dados APIs registrados em mostra as chamadas de API registradas CloudTrail para o tipo de recurso.

| Tipo de evento de dados (console)             | valor resources.type                | Dados APIs registrados em CloudTrail                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID do número de telefone de mensagens sociais | AWS::SocialMessaging::PhoneNumberId | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">DeleteWhatsAppMessageMedia</a></li> <li>• <a href="#">GetWhatsAppMessageMedia</a></li> <li>• <a href="#">PostWhatsAppMessageMedia</a></li> <li>• <a href="#">SendWhatsAppMessage</a></li> </ul> |

É possível configurar seletores de eventos avançados para filtrar os campos `eventName`, `readOnly` e `resources`. ARN para registrar em log somente os eventos que são importantes para você. Para obter mais informações sobre esses campos, consulte [AdvancedFieldSelector](#), na Referência de APIs do AWS CloudTrail.

## AWS Mensagens para o usuário final Eventos de gerenciamento social em CloudTrail

[Os eventos de gerenciamento](#) fornecem informações sobre as operações de gerenciamento que são realizadas nos recursos do seu Conta da AWS. Também são conhecidas como operações de ambiente de gerenciamento. Por padrão, CloudTrail registra eventos de gerenciamento.

AWS O End User Messaging Social registra todas as operações do plano de controle do AWS End User Messaging Social como eventos de gerenciamento. Para obter uma lista das operações do plano de controle social do AWS End User Messaging Social nas quais o AWS End User Messaging Social se registra CloudTrail, consulte a [Referência da API AWS End User Messaging Social](#).

## AWS Mensagens para usuários finais: exemplos de eventos sociais

Um evento representa uma única solicitação de qualquer fonte e inclui informações sobre a operação de API solicitada, a data e a hora da operação, os parâmetros da solicitação e assim por diante. CloudTrail os arquivos de log não são um rastreamento de pilha ordenado das chamadas públicas de API, portanto, os eventos não aparecem em nenhuma ordem específica.

O exemplo a seguir mostra um CloudTrail evento que demonstra a operação.

```

{
  "eventVersion": "1.09",
  "userIdentity": {
    "type": "AssumedRole",
    "principalId": "GR632462JDSBDSHHGS39:session",
    "arn": "arn:aws:sts::123456789101:assumed-role/Role_name/Session_name",
    "accountId": "123456789101",
    "accessKeyId": "12345678901234567890",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {
        "type": "Role",
        "principalId": "GR632462JDSBDEXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::123456789101:assumed-role/Role_name/
Session_name",
        "accountId": "123456789101",
        "userName": "user"
      },
      "attributes": {
        "creationDate": "2024-10-03T17:25:08Z",
        "mfaAuthenticated": "false"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2024-10-03T17:25:23Z",
  "eventSource": "social-messaging.amazonaws.com",
  "eventName": "SendWhatsAppMessage",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "1.x.x.x",
  "userAgent": "agent",
  "requestParameters": {
    "originationPhoneNumberId": "phone-number-id-
aa012345678901234567890123456789",
    "metaApiVersion": "v20.0",
    "message": "Hi"
  },
  "responseElements": {
    "messageId": "message_id"
  },
  "requestID": "request_id",
  "eventID": "event_id",
  "readOnly": false,
  "resources": [{
    "accountId": "123456789101",

```

```
    "type": "AWS::SocialMessaging::PhoneNumberId",
    "ARN": "arn:aws:social-messaging:us-east-1:123456789101:phone-number-id/
phone-number-id-aa012345678901234567890123456789"
  }],
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": false,
  "recipientAccountId": "123456789101",
  "eventCategory": "Data",
  "tlsDetails": {
    "clientProvidedHostHeader": "social-messaging.us-east-1.amazonaws.com"
  }
}
```

Para obter informações sobre o conteúdo do CloudTrail registro, consulte [o conteúdo do CloudTrail registro](#) no Guia AWS CloudTrail do usuário.

# Melhores práticas para mensagens sociais para usuários AWS finais

Esta seção descreve várias práticas recomendadas que podem ajudar você a melhorar o engajamento do cliente e evitar a suspensão da conta. No entanto, observe que esta seção não contém orientação jurídica. Sempre consulte seu advogado para obter orientação jurídica.

Para ver a lista mais recente das WhatsApp melhores práticas, consulte a [Política de mensagens WhatsApp comerciais](#).

## Tópicos

- [Up-to-date perfil comercial](#)
- [Obter permissão](#)
- [Conteúdo de mensagem proibido](#)
- [Fazer auditoria em suas listas de clientes](#)
- [Ajustar seu envio com base no envolvimento](#)
- [Enviar em momentos adequados](#)

## Up-to-date perfil comercial

Mantenha um perfil up-to-date WhatsApp comercial preciso que inclua informações de contato do suporte ao cliente, como endereço de e-mail, endereço do site ou número de telefone. Certifique-se de que as informações fornecidas sejam verdadeiras e não deturpem ou se passem por outra empresa.

## Obter permissão

Nunca envie mensagens a destinatários que não tenham solicitado explicitamente o recebimento dos tipos específicos de mensagens que você planeja enviar. Mantenha as seguintes informações de aceitação:

- O processo de aceitação deve informar claramente à pessoa que ela está consentindo em receber mensagens ou ligações da sua empresa. WhatsApp Você deve declarar explicitamente o nome da sua empresa.

- Você é o único responsável por determinar o método de obtenção do consentimento opcional. Certifique-se de que o processo de aceitação esteja em conformidade com todas as leis aplicáveis que regem suas comunicações. Forneça todos os avisos necessários e obtenha todas as permissões necessárias de acordo com as leis relevantes.

Para obter mais informações sobre os requisitos de WhatsApp aceitação, consulte [Obter aceitação para WhatsApp](#)

Se os destinatários puderem se inscrever para receber suas mensagens usando um formulário online, evite que scripts automatizados inscrevam pessoas sem o conhecimento delas. Limite também o número de vezes que um usuário pode enviar um número de telefone em uma única sessão.

Respeite todas as solicitações feitas por uma pessoa, ativada ou desativada WhatsApp, para bloquear, interromper ou optar por não receber comunicações, incluindo a remoção dessa pessoa da sua lista de contatos.

Mantenha registros que incluem a data, a hora e a origem de cada solicitação de inclusão e confirmação de inscrição. Isso também pode ajudá-lo a realizar auditorias de rotina da sua lista de clientes.

## Conteúdo de mensagem proibido

### Important

#### Trabalhando com Meta/ WhatsApp

- Seu uso da Solução WhatsApp Empresarial está sujeito aos termos e condições dos Termos de [Serviço WhatsApp Empresariais](#), dos [Termos da Solução WhatsApp Empresarial](#), da [Política de Mensagens WhatsApp Comerciais](#), das [Diretrizes de WhatsApp Mensagens](#) e de todos os outros termos, políticas ou diretrizes incorporados a eles por referência (pois cada um pode ser atualizado periodicamente).
- A Meta ou WhatsApp pode, a qualquer momento, proibir seu uso da Solução WhatsApp Empresarial.
- Em conexão com o uso da Solução WhatsApp Empresarial, você não enviará nenhum conteúdo, informação ou dado que esteja sujeito a salvaguardas ou limitações na distribuição de acordo com as leis ou regulamentos aplicáveis.

Se você violar a WhatsApp política, sua conta poderá ser impedida de enviar mensagens por um período de tempo, bloqueada até que você registre uma apelação ou bloqueada permanentemente. A Meta informará se alguma de suas contas ou ativos violou a política, por e-mail e pelo gerente de WhatsApp negócios. Todos os apelos devem ser feitos à Meta. Para ver uma violação de política ou registrar uma apelação na Meta, consulte [Exibir detalhes da violação de política da sua conta WhatsApp comercial](#) na Central de Ajuda da Meta Business. Para obter a lista mais recente de conteúdo de mensagens proibidas, consulte a [Política de mensagens WhatsApp comerciais](#).

A seguir estão as categorias de conteúdo proibidas para todos os tipos de mensagens em todo o mundo. Ao enviar uma mensagem com WhatsApp, siga estas diretrizes:

| Categoria                          | Exemplos                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jogos de aposta                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cassinos</li><li>• Sorteios</li><li>• Aplicativos/sites</li></ul>                                                                                                                                                                                                       |
| Serviços financeiros de alto risco | <ul style="list-style-type: none"><li>• Empréstimos consignados</li><li>• Empréstimos de curto prazo com juros elevados</li><li>• Autoempréstimos</li><li>• Empréstimos hipotecários</li><li>• Empréstimos estudantis</li><li>• Cobrança de dívidas</li><li>• Alertas de ações</li><li>• Criptomoedas</li></ul> |
| Perdão de dívidas                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Consolidação de dívidas</li><li>• Redução des dívida</li><li>• Programas de restauração de crédito</li></ul>                                                                                                                                                            |
| Get-rich-quick esquemas            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Work-from-home programas</li><li>• Oportunidades de investimento de risco</li><li>• Esquemas de pirâmide ou de marketing multinível</li></ul>                                                                                                                           |

| Categoria                     | Exemplos                                                                                                                                           |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Substâncias ilegais           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cannabis/CBD</li></ul>                                                                                     |
| Phishing/smishing             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tenta fazer com que os usuários revelem informações pessoais ou informações de login em sites.</li></ul>   |
| S.H.A.F.T.                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sexo</li><li>• Ódio</li><li>• Álcool</li><li>• Armas de fogo</li><li>• Tabaco/Cigarro eletrônico</li></ul> |
| Geração de leads de terceiros | <ul style="list-style-type: none"><li>• Empresas que compram, vendem ou compartilham informações de consumidores</li></ul>                         |

## Fazer auditoria em suas listas de clientes

Se você enviar WhatsApp mensagens recorrentes, audite suas listas de clientes regularmente. A auditoria de suas listas de clientes ajuda a garantir que os únicos clientes que recebem suas mensagens sejam aqueles que desejam recebê-las.

Ao fazer uma auditoria em sua lista, envie a cada cliente incluído uma mensagem que lembre a ele que está inscrito e ofereça informações sobre o cancelamento da inscrição.

## Ajustar seu envio com base no envolvimento

As prioridades de seus clientes podem mudar ao longo do tempo. Se os clientes não acham mais suas mensagens úteis, eles podem querer cancelar a inscrição para suas mensagens ou até mesmo informar suas mensagens como não solicitadas. Por esses motivos, é importante que você ajuste suas práticas de envio com base no envolvimento do cliente.

Você precisa ajustar a frequência de suas mensagens para clientes que raramente interagem com elas. Por exemplo, se você envia mensagens semanais para clientes envolvidos, pode criar uma compilação mensal separada para os clientes com menos envolvimento.

Por fim, remova das suas listas de clientes aqueles que não têm nenhum envolvimento. Essa etapa impede que os clientes fiquem frustrados com suas mensagens. Isso também gera economia e ajuda a proteger sua reputação como remetente.

## Enviar em momentos adequados

Envie mensagens durante o horário comercial normal. Se você enviar mensagens na hora do jantar ou no meio da noite, há uma boa chance de seus clientes cancelarem a assinatura de suas listas para evitar serem incomodados. Talvez você queira evitar o envio de WhatsApp mensagens quando seus clientes não conseguem responder imediatamente.

# Segurança nas mensagens sociais do usuário AWS final

A segurança na nuvem AWS é a maior prioridade. Como AWS cliente, você se beneficia de data centers e arquiteturas de rede criados para atender aos requisitos das organizações mais sensíveis à segurança.

A segurança é uma responsabilidade compartilhada entre você AWS e você. O [modelo de responsabilidade compartilhada](#) descreve isso como segurança da nuvem e segurança na nuvem:

- **Segurança da nuvem** — AWS é responsável por proteger a infraestrutura que executa AWS os serviços no Nuvem AWS. AWS também fornece serviços que você pode usar com segurança. Auditores terceirizados testam e verificam regularmente a eficácia de nossa segurança como parte dos Programas de Conformidade Programas de [AWS](#) de . Para saber mais sobre os programas de conformidade que se aplicam ao AWS End User Messaging Social, consulte [AWS Serviços no escopo do programa de conformidade AWS](#) .
- **Segurança na nuvem** — Sua responsabilidade é determinada pelo AWS serviço que você usa. Você também é responsável por outros fatores, incluindo a confidencialidade de seus dados, os requisitos da empresa e as leis e regulamentos aplicáveis.

Esta documentação ajuda você a entender como aplicar o modelo de responsabilidade compartilhada ao usar o AWS End User Messaging Social. Os tópicos a seguir mostram como configurar o AWS End User Messaging Social para atender aos seus objetivos de segurança e conformidade. Você também aprenderá a usar outros AWS serviços que ajudam a monitorar e proteger seus recursos sociais de mensagens para usuários AWS finais.

## Tópicos

- [Proteção de dados nas redes sociais de mensagens do usuário AWS final](#)
- [Gerenciamento de identidade e acesso para mensagens sociais de usuários AWS finais](#)
- [Validação de conformidade para mensagens sociais de usuário AWS final](#)
- [Resiliência nas mensagens AWS sociais do usuário final](#)
- [Segurança da infraestrutura nas redes sociais de mensagens do usuário AWS final](#)
- [Prevenção contra o ataque do “substituto confuso” em todos os serviços](#)
- [Práticas recomendadas de segurança](#)
- [Usando funções vinculadas a serviços para mensagens sociais de usuário AWS final](#)

# Proteção de dados nas redes sociais de mensagens do usuário

## AWS final

O [modelo de responsabilidade AWS compartilhada](#) se aplica à proteção de dados no AWS End User Messaging Social. Conforme descrito neste modelo, AWS é responsável por proteger a infraestrutura global que executa todos os Nuvem AWS. Você é responsável por manter o controle sobre o conteúdo hospedado nessa infraestrutura. Você também é responsável pelas tarefas de configuração e gerenciamento de segurança dos Serviços da AWS que usa. Para obter mais informações sobre a privacidade de dados, consulte as [Data Privacy FAQ](#). Para obter mais informações sobre a proteção de dados na Europa, consulte a postagem do blog [AWS Shared Responsibility Model and RGPD](#) no Blog de segurança da AWS .

Para fins de proteção de dados, recomendamos que você proteja Conta da AWS as credenciais e configure usuários individuais com AWS IAM Identity Center ou AWS Identity and Access Management (IAM). Dessa maneira, cada usuário receberá apenas as permissões necessárias para cumprir suas obrigações de trabalho. Recomendamos também que você proteja seus dados das seguintes formas:

- Use uma autenticação multifator (MFA) com cada conta.
- Use SSL/TLS para se comunicar com AWS os recursos. Exigimos TLS 1.2 e recomendamos TLS 1.3.
- Configure a API e o registro de atividades do usuário com AWS CloudTrail. Para obter informações sobre o uso de CloudTrail trilhas para capturar AWS atividades, consulte Como [trabalhar com CloudTrail trilhas](#) no Guia AWS CloudTrail do usuário.
- Use soluções de AWS criptografia, juntamente com todos os controles de segurança padrão Serviços da AWS.
- Use serviços gerenciados de segurança avançada, como o Amazon Macie, que ajuda a localizar e proteger dados sigilosos armazenados no Amazon S3.
- Se você precisar de módulos criptográficos validados pelo FIPS 140-3 ao acessar AWS por meio de uma interface de linha de comando ou de uma API, use um endpoint FIPS. Para obter mais informações sobre os endpoints FIPS disponíveis, consulte [Federal Information Processing Standard \(FIPS\) 140-3](#).

É altamente recomendável que nunca sejam colocadas informações confidenciais ou sigilosas, como endereços de e-mail de clientes, em tags ou campos de formato livre, como um campo Nome.

Isso inclui quando você trabalha com o AWS End User Messaging Social ou outro Serviços da AWS usando o console AWS CLI, a API ou AWS SDKs. Quaisquer dados inseridos em tags ou em campos de texto de formato livre usados para nomes podem ser usados para logs de faturamento ou de diagnóstico. Se você fornecer um URL para um servidor externo, é fortemente recomendável que não sejam incluídas informações de credenciais no URL para validar a solicitação nesse servidor.

#### Important

WhatsApp usa o protocolo Signal para comunicações seguras. No entanto, como o AWS End User Messaging Social é de terceiros, WhatsApp não considera essas mensagens end-to-end criptografadas. Para obter mais informações sobre proteção WhatsApp de dados, consulte o whitepaper [Visão geral sobre privacidade e segurança de dados e WhatsApp criptografia](#).

## Criptografia de dados

AWS Mensagens para o usuário final Os dados sociais são criptografados em trânsito e em repouso dentro dos AWS limites. Quando você envia dados para o AWS End User Messaging Social, ele criptografa os dados à medida que são recebidos e os armazena. Quando você recupera dados do AWS End User Messaging Social, ele transmite os dados para você usando os protocolos de segurança atuais.

### Criptografia em repouso

AWS O End User Messaging Social criptografa todos os dados que ele armazena para você dentro do AWS limite. Isso inclui dados de configuração, dados de registro e quaisquer dados que você adicionar ao AWS End User Messaging Social. Para criptografar seus dados, o AWS End User Messaging Social usa chaves internas AWS Key Management Service (AWS KMS) que o serviço possui e mantém em seu nome. Para obter mais informações sobre o AWS KMS, consulte o [Guia do desenvolvedor do AWS Key Management Service](#).

### Criptografia em trânsito

AWS O End User Messaging Social usa HTTPS e Transport Layer Security (TLS) 1.2 para se comunicar com seus clientes, aplicativos e Meta. Para se comunicar com outros AWS serviços, o AWS End User Messaging Social usa HTTPS e TLS 1.2. Além disso, quando você cria e gerencia recursos sociais de mensagens de usuário AWS final usando o console, um AWS SDK ou o AWS Command Line Interface, todas as comunicações são protegidas usando HTTPS e TLS 1.2.

## Gerenciamento de chaves

Para criptografar seus dados, o AWS End User Messaging Social usa AWS KMS chaves internas que o serviço possui e mantém em seu nome. Nós mudamos essas chaves regularmente. Você não pode provisionar e usar suas próprias chaves AWS KMS ou outras chaves para criptografar dados que você armazena no AWS End User Messaging Social.

## Privacidade do tráfego entre redes

A privacidade do tráfego entre redes se refere à proteção de conexões e tráfego entre o AWS End User Messaging Social e seus clientes e aplicativos locais, e entre o AWS End User Messaging Social e outros AWS recursos no mesmo. Região da AWS Os recursos e práticas a seguir podem ajudá-lo a proteger a privacidade do tráfego entre redes sociais para o AWS End User Messaging Social.

### Tráfego entre clientes e aplicativos sociais de mensagens de usuário AWS final e locais

Para estabelecer uma conexão privada entre AWS End User Messaging Social e clientes e aplicativos em sua rede local, você pode usar AWS Direct Connect. Isso permite vincular a rede a um local do AWS Direct Connect usando um cabo Ethernet de fibra ótica padrão. Uma extremidade do cabo é conectada ao roteador. A outra extremidade está conectada a um AWS Direct Connect roteador. Para obter mais informações, consulte [O que é o AWS Direct Connect?](#) no Guia do usuário do AWS Direct Connect .

Para ajudar a proteger o acesso ao AWS End User Messaging Social por meio do Published APIs, recomendamos que você cumpra os requisitos do AWS End User Messaging Social para chamadas de API. AWS O End User Messaging Social exige que os clientes usem o Transport Layer Security (TLS) 1.2 ou posterior. Os clientes também devem oferecer suporte a pacotes de criptografia com sigilo de encaminhamento perfeito (PFS), como Ephemeral Diffie-Hellman (DHE) ou Ephemeral Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDHE). A maioria dos sistemas modernos como Java 7 e versões posteriores oferece suporte a esses modos.

Além disso, as solicitações devem ser assinadas usando um ID de chave de acesso e uma chave de acesso secreta associada a um principal AWS Identity and Access Management (IAM) da sua AWS conta. Como alternativa, você pode usar o [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) para gerar credenciais de segurança temporárias para assinar solicitações.

# Gerenciamento de identidade e acesso para mensagens sociais de usuários AWS finais

AWS Identity and Access Management (IAM) é uma ferramenta AWS service (Serviço da AWS) que ajuda o administrador a controlar com segurança o acesso aos AWS recursos. Os administradores do IAM controlam quem pode ser autenticado (conectado) e autorizado (tem permissões) para usar os recursos sociais de mensagens do usuário AWS final. O IAM é um AWS service (Serviço da AWS) que você pode usar sem custo adicional.

## Tópicos

- [Público](#)
- [Autenticação com identidades](#)
- [Gerenciar o acesso usando políticas](#)
- [Como o AWS End User Messaging Social funciona com o IAM](#)
- [Exemplos de políticas baseadas em identidade para redes sociais de mensagens de usuário AWS final](#)
- [AWS políticas gerenciadas para mensagens sociais de usuário AWS final](#)
- [Solução de problemas de mensagens de usuário AWS final: identidade social e acesso](#)

## Público

A forma como você usa o AWS Identity and Access Management (IAM) difere, dependendo do trabalho que você faz no AWS End User Messaging Social.

**Usuário do serviço** — Se você usa o serviço social AWS End User Messaging para fazer seu trabalho, seu administrador fornecerá as credenciais e as permissões de que você precisa. À medida que você usa mais recursos sociais de mensagens de usuário AWS final para fazer seu trabalho, talvez precise de permissões adicionais. Entender como o acesso é gerenciado pode ajudar a solicitar as permissões corretas ao administrador. Se você não conseguir acessar um recurso no AWS End User Messaging Social, consulte [Solução de problemas de mensagens de usuário AWS final: identidade social e acesso](#).

**Administrador de serviços** — Se você é responsável pelos recursos sociais de mensagens do usuário AWS final em sua empresa, provavelmente tem acesso total ao sistema social de mensagens do usuário AWS final. É seu trabalho determinar quais recursos e recursos sociais de

mensagens de usuário AWS final seus usuários do serviço devem acessar. Envie as solicitações ao administrador do IAM para alterar as permissões dos usuários de serviço. Revise as informações nesta página para compreender os conceitos básicos do IAM. Para saber mais sobre como sua empresa pode usar o IAM com o AWS End User Messaging Social, consulte [Como o AWS End User Messaging Social funciona com o IAM](#).

**Administrador do IAM** — Se você for administrador do IAM, talvez queira saber detalhes sobre como criar políticas para gerenciar o acesso ao AWS End User Messaging Social. Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade social de mensagens de usuário AWS final que você pode usar no IAM, consulte [Exemplos de políticas baseadas em identidade para redes sociais de mensagens de usuário AWS final](#)

## Autenticação com identidades

A autenticação é como você faz login AWS usando suas credenciais de identidade. Você deve estar autenticado (conectado AWS) como o Usuário raiz da conta da AWS, como usuário do IAM ou assumindo uma função do IAM.

Você pode entrar AWS como uma identidade federada usando credenciais fornecidas por meio de uma fonte de identidade. AWS IAM Identity Center Usuários (IAM Identity Center), a autenticação de login único da sua empresa e suas credenciais do Google ou do Facebook são exemplos de identidades federadas. Quando você faz login como identidade federada, o administrador já configurou anteriormente a federação de identidades usando perfis do IAM. Ao acessar AWS usando a federação, você está assumindo indiretamente uma função.

Dependendo do tipo de usuário que você é, você pode entrar no AWS Management Console ou no portal de AWS acesso. Para obter mais informações sobre como fazer login em AWS, consulte [Como fazer login Conta da AWS](#) no Guia do Início de Sessão da AWS usuário.

Se você acessar AWS programaticamente, AWS fornece um kit de desenvolvimento de software (SDK) e uma interface de linha de comando (CLI) para assinar criptograficamente suas solicitações usando suas credenciais. Se você não usa AWS ferramentas, você mesmo deve assinar as solicitações. Para obter mais informações sobre como usar o método recomendado para designar solicitações por conta própria, consulte [Versão 4 do AWS Signature para solicitações de API](#) no Guia do usuário do IAM.

Independente do método de autenticação usado, também pode ser necessário fornecer informações adicionais de segurança. Por exemplo, AWS recomenda que você use a autenticação multifator (MFA) para aumentar a segurança da sua conta. Para saber mais, consulte [Autenticação multifator](#)

no Guia do usuário do AWS IAM Identity Center e [Usar a autenticação multifator da AWS no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Conta da AWS usuário root

Ao criar uma Conta da AWS, você começa com uma identidade de login que tem acesso completo a todos Serviços da AWS os recursos da conta. Essa identidade é chamada de usuário Conta da AWS raiz e é acessada fazendo login com o endereço de e-mail e a senha que você usou para criar a conta. É altamente recomendável não usar o usuário-raiz para tarefas diárias. Proteja as credenciais do usuário-raiz e use-as para executar as tarefas que somente ele puder executar. Para obter a lista completa das tarefas que exigem login como usuário-raiz, consulte [Tarefas que exigem credenciais de usuário-raiz](#) no Guia do Usuário do IAM.

## Identidade federada

Como prática recomendada, exija que usuários humanos, incluindo usuários que precisam de acesso de administrador, usem a federação com um provedor de identidade para acessar Serviços da AWS usando credenciais temporárias.

Uma identidade federada é um usuário do seu diretório de usuários corporativo, de um provedor de identidade da web AWS Directory Service, do diretório do Identity Center ou de qualquer usuário que acesse usando credenciais fornecidas Serviços da AWS por meio de uma fonte de identidade. Quando as identidades federadas são acessadas Contas da AWS, elas assumem funções, e as funções fornecem credenciais temporárias.

Para o gerenciamento de acesso centralizado, é recomendável usar o AWS IAM Identity Center. Você pode criar usuários e grupos no IAM Identity Center ou pode se conectar e sincronizar com um conjunto de usuários e grupos em sua própria fonte de identidade para uso em todos os seus Contas da AWS aplicativos. Para obter mais informações sobre o Centro de Identidade do IAM, consulte [O que é o Centro de Identidade do IAM?](#) no Guia do Usuário do AWS IAM Identity Center .

## Usuários e grupos do IAM

Um [usuário do IAM](#) é uma identidade dentro da sua Conta da AWS que tem permissões específicas para uma única pessoa ou aplicativo. Sempre que possível, é recomendável contar com credenciais temporárias em vez de criar usuários do IAM com credenciais de longo prazo, como senhas e chaves de acesso. No entanto, se você tiver casos de uso específicos que exijam credenciais de longo prazo com usuários do IAM, é recomendável alternar as chaves de acesso. Para obter mais informações, consulte [Alternar as chaves de acesso regularmente para casos de uso que exijam credenciais de longo prazo](#) no Guia do Usuário do IAM.

Um [grupo do IAM](#) é uma identidade que especifica uma coleção de usuários do IAM. Não é possível fazer login como um grupo. É possível usar grupos para especificar permissões para vários usuários de uma vez. Os grupos facilitam o gerenciamento de permissões para grandes conjuntos de usuários. Por exemplo, você pode ter um grupo chamado IAMAdminse conceder a esse grupo permissões para administrar recursos do IAM.

Usuários são diferentes de perfis. Um usuário é exclusivamente associado a uma pessoa ou a uma aplicação, mas um perfil pode ser assumido por qualquer pessoa que precisar dele. Os usuários têm credenciais permanentes de longo prazo, mas os perfis fornecem credenciais temporárias. Para saber mais, consulte [Casos de uso para usuários do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Perfis do IAM

Uma [função do IAM](#) é uma identidade dentro da sua Conta da AWS que tem permissões específicas. Ele é semelhante a um usuário do IAM, mas não está associado a uma pessoa específica. Para assumir temporariamente uma função do IAM no AWS Management Console, você pode [alternar de um usuário para uma função do IAM \(console\)](#). Você pode assumir uma função chamando uma operação de AWS API AWS CLI ou usando uma URL personalizada. Para obter mais informações sobre métodos para usar perfis, consulte [Métodos para assumir um perfil](#) no Guia do usuário do IAM.

Perfis do IAM com credenciais temporárias são úteis nas seguintes situações:

- **Acesso de usuário federado:** para atribuir permissões a identidades federadas, é possível criar um perfil e definir permissões para ele. Quando uma identidade federada é autenticada, essa identidade é associada ao perfil e recebe as permissões definidas por ele. Para ter mais informações sobre perfis para federação, consulte [Criar um perfil para um provedor de identidade de terceiros \(federação\)](#) no Guia do usuário do IAM. Se usar o Centro de Identidade do IAM, configure um conjunto de permissões. Para controlar o que suas identidades podem acessar após a autenticação, o Centro de Identidade do IAM correlaciona o conjunto de permissões a um perfil no IAM. Para obter informações sobre conjuntos de permissões, consulte [Conjuntos de Permissões](#) no Guia do Usuário do AWS IAM Identity Center .
- **Permissões temporárias para usuários do IAM:** um usuário ou um perfil do IAM pode presumir um perfil do IAM para obter temporariamente permissões diferentes para uma tarefa específica.
- **Acesso entre contas:** é possível usar um perfil do IAM para permitir que alguém (uma entidade principal confiável) em outra conta acesse recursos em sua conta. Os perfis são a principal forma de conceder acesso entre contas. No entanto, com alguns Serviços da AWS, você pode anexar uma política diretamente a um recurso (em vez de usar uma função como proxy). Para conhecer a

diferença entre perfis e políticas baseadas em recurso para acesso entre contas, consulte [Acesso a recursos entre contas no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

- **Acesso entre serviços** — Alguns Serviços da AWS usam recursos em outros Serviços da AWS. Por exemplo, quando você faz uma chamada em um serviço, é comum que esse serviço execute aplicativos na Amazon EC2 ou armazene objetos no Amazon S3. Um serviço pode fazer isso usando as permissões da entidade principal da chamada, usando um perfil de serviço ou um perfil vinculado ao serviço.
- **Sessões de acesso direto (FAS)** — Quando você usa um usuário ou uma função do IAM para realizar ações AWS, você é considerado principal. Ao usar alguns serviços, você pode executar uma ação que inicia outra ação em um serviço diferente. O FAS usa as permissões do diretor chamando um AWS service (Serviço da AWS), combinadas com a solicitação AWS service (Serviço da AWS) para fazer solicitações aos serviços posteriores. As solicitações do FAS são feitas somente quando um serviço recebe uma solicitação que requer interações com outros Serviços da AWS ou com recursos para ser concluída. Nesse caso, você precisa ter permissões para executar ambas as ações. Para obter detalhes da política ao fazer solicitações de FAS, consulte [Sessões de acesso direto](#).
- **Perfil de serviço**: um perfil de serviço é um [perfil do IAM](#) que um serviço assume para executar ações em seu nome. Um administrador do IAM pode criar, modificar e excluir um perfil de serviço do IAM. Para obter mais informações, consulte [Criar um perfil para delegar permissões a um AWS service \(Serviço da AWS\)](#) no Guia do Usuário do IAM.
- **Função vinculada ao serviço** — Uma função vinculada ao serviço é um tipo de função de serviço vinculada a um AWS service (Serviço da AWS). O serviço pode presumir o perfil para executar uma ação em seu nome. As funções vinculadas ao serviço aparecem em você Conta da AWS e são de propriedade do serviço. Um administrador do IAM pode visualizar, mas não editar as permissões para perfis vinculados a serviço.
- **Aplicativos em execução na Amazon EC2** — Você pode usar uma função do IAM para gerenciar credenciais temporárias para aplicativos que estão sendo executados em uma EC2 instância e fazendo solicitações AWS CLI de AWS API. Isso é preferível a armazenar chaves de acesso na EC2 instância. Para atribuir uma AWS função a uma EC2 instância e disponibilizá-la para todos os aplicativos, você cria um perfil de instância anexado à instância. Um perfil de instância contém a função e permite que programas em execução na EC2 instância recebam credenciais temporárias. Para obter mais informações, consulte [Usar uma função do IAM para conceder permissões a aplicativos executados em EC2 instâncias da Amazon](#) no Guia do usuário do IAM.

## Gerenciar o acesso usando políticas

Você controla o acesso AWS criando políticas e anexando-as a AWS identidades ou recursos. Uma política é um objeto AWS que, quando associada a uma identidade ou recurso, define suas permissões. AWS avalia essas políticas quando um principal (usuário, usuário raiz ou sessão de função) faz uma solicitação. As permissões nas políticas determinam se a solicitação será permitida ou negada. A maioria das políticas é armazenada AWS como documentos JSON. Para obter mais informações sobre a estrutura e o conteúdo de documentos de políticas JSON, consulte [Visão geral das políticas JSON](#) no Guia do usuário do IAM.

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

Por padrão, usuários e perfis não têm permissões. Para conceder permissão aos usuários para executar ações nos recursos que eles precisam, um administrador do IAM pode criar políticas do IAM. O administrador pode então adicionar as políticas do IAM aos perfis e os usuários podem assumir os perfis.

As políticas do IAM definem permissões para uma ação independentemente do método usado para executar a operação. Por exemplo, suponha que você tenha uma política que permite a ação `iam:GetRole`. Um usuário com essa política pode obter informações de função da AWS Management Console AWS CLI, da ou da AWS API.

### Políticas baseadas em identidade

As políticas baseadas em identidade são documentos de políticas de permissões JSON que você pode anexar a uma identidade, como usuário, grupo de usuários ou perfil do IAM. Essas políticas controlam quais ações os usuários e perfis podem realizar, em quais recursos e em que condições. Para saber como criar uma política baseada em identidade, consulte [Definir permissões personalizadas do IAM com as políticas gerenciadas pelo cliente](#) no Guia do Usuário do IAM.

As políticas baseadas em identidade podem ser categorizadas como políticas em linha ou políticas gerenciadas. As políticas em linha são anexadas diretamente a um único usuário, grupo ou perfil. As políticas gerenciadas são políticas autônomas que você pode associar a vários usuários, grupos e funções em seu Conta da AWS. As políticas AWS gerenciadas incluem políticas gerenciadas e políticas gerenciadas pelo cliente. Para saber como escolher entre uma política gerenciada ou uma política em linha, consulte [Escolher entre políticas gerenciadas e políticas em linha](#) no Guia do usuário do IAM.

## Políticas baseadas em recursos

Políticas baseadas em recursos são documentos de políticas JSON que você anexa a um recurso. São exemplos de políticas baseadas em recursos as políticas de confiança de perfil do IAM e as políticas de bucket do Amazon S3. Em serviços compatíveis com políticas baseadas em recursos, os administradores de serviço podem usá-las para controlar o acesso a um recurso específico. Para o atributo ao qual a política está anexada, a política define quais ações uma entidade principal especificado pode executar nesse atributo e em que condições. Você deve [especificar uma entidade principal](#) em uma política baseada em recursos. Os diretores podem incluir contas, usuários, funções, usuários federados ou. Serviços da AWS

Políticas baseadas em recursos são políticas em linha localizadas nesse serviço. Você não pode usar políticas AWS gerenciadas do IAM em uma política baseada em recursos.

## Listas de controle de acesso (ACLs)

As listas de controle de acesso (ACLs) controlam quais diretores (membros da conta, usuários ou funções) têm permissões para acessar um recurso. ACLs são semelhantes às políticas baseadas em recursos, embora não usem o formato de documento de política JSON.

O Amazon S3 e o AWS WAF Amazon VPC são exemplos de serviços que oferecem suporte. ACLs Para saber mais ACLs, consulte a [visão geral da lista de controle de acesso \(ACL\)](#) no Guia do desenvolvedor do Amazon Simple Storage Service.

## Outros tipos de política

AWS oferece suporte a tipos de políticas adicionais menos comuns. Esses tipos de política podem definir o máximo de permissões concedidas a você pelos tipos de política mais comuns.

- Limites de permissões: um limite de permissões é um recurso avançado no qual você define o máximo de permissões que uma política baseada em identidade pode conceder a uma entidade do IAM (usuário ou perfil do IAM). É possível definir um limite de permissões para uma entidade. As permissões resultantes são a interseção das políticas baseadas em identidade de uma entidade com seus limites de permissões. As políticas baseadas em recurso que especificam o usuário ou o perfil no campo `Principal` não são limitadas pelo limite de permissões. Uma negação explícita em qualquer uma dessas políticas substitui a permissão. Para obter mais informações sobre limites de permissões, consulte [Limites de permissões para identidades do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

- Políticas de controle de serviço (SCPs) — SCPs são políticas JSON que especificam as permissões máximas para uma organização ou unidade organizacional (OU) em AWS Organizations. AWS Organizations é um serviço para agrupar e gerenciar centralmente várias Contas da AWS que sua empresa possui. Se você habilitar todos os recursos em uma organização, poderá aplicar políticas de controle de serviço (SCPs) a qualquer uma ou a todas as suas contas. O SCP limita as permissões para entidades nas contas dos membros, incluindo cada uma Usuário raiz da conta da AWS. Para obter mais informações sobre Organizations e SCPs, consulte [Políticas de controle de serviços](#) no Guia AWS Organizations do Usuário.
- Políticas de controle de recursos (RCPs) — RCPs são políticas JSON que você pode usar para definir o máximo de permissões disponíveis para recursos em suas contas sem atualizar as políticas do IAM anexadas a cada recurso que você possui. O RCP limita as permissões para recursos nas contas dos membros e pode afetar as permissões efetivas para identidades, incluindo a Usuário raiz da conta da AWS, independentemente de pertencerem à sua organização. Para obter mais informações sobre Organizations e RCPs, incluindo uma lista Serviços da AWS desse suporte RCPs, consulte [Políticas de controle de recursos \(RCPs\)](#) no Guia AWS Organizations do usuário.
- Políticas de sessão: são políticas avançadas que você transmite como um parâmetro quando cria de forma programática uma sessão temporária para um perfil ou um usuário federado. As permissões da sessão resultante são a interseção das políticas baseadas em identidade do usuário ou do perfil e das políticas de sessão. As permissões também podem ser provenientes de uma política baseada em recursos. Uma negação explícita em qualquer uma dessas políticas substitui a permissão. Para obter mais informações, consulte [Políticas de sessão](#) no Guia do usuário do IAM.

## Vários tipos de política

Quando vários tipos de política são aplicáveis a uma solicitação, é mais complicado compreender as permissões resultantes. Para saber como AWS determinar se uma solicitação deve ser permitida quando vários tipos de políticas estão envolvidos, consulte [Lógica de avaliação de políticas](#) no Guia do usuário do IAM.

## Como o AWS End User Messaging Social funciona com o IAM

Antes de usar o IAM para gerenciar o acesso ao AWS End User Messaging Social, saiba quais recursos do IAM estão disponíveis para uso com o AWS End User Messaging Social.

## Recursos do IAM que você pode usar com o AWS End User Messaging Social

| Recurso do IAM                                   | AWS Suporte social de mensagens para o usuário final |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <a href="#">Políticas baseadas em identidade</a> | Sim                                                  |
| <a href="#">Políticas baseadas em recurso</a>    | Não                                                  |
| <a href="#">Ações de políticas</a>               | Sim                                                  |
| <a href="#">Recursos de políticas</a>            | Sim                                                  |
| <a href="#">Chaves de condição de políticas</a>  | Sim                                                  |
| <a href="#">ACLs</a>                             | Não                                                  |
| <a href="#">ABAC (tags em políticas)</a>         | Parcial                                              |
| <a href="#">Credenciais temporárias</a>          | Sim                                                  |
| <a href="#">Permissões de entidade principal</a> | Sim                                                  |
| <a href="#">Perfis de serviço</a>                | Sim                                                  |
| <a href="#">Perfis vinculados a serviço</a>      | Sim                                                  |

Para ter uma visão de alto nível de como o AWS End User Messaging Social e outros AWS serviços funcionam com a maioria dos recursos do IAM, consulte [AWS os serviços que funcionam com o IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Políticas baseadas em identidade para mensagens sociais de usuários AWS finais

Compatível com políticas baseadas em identidade: sim

As políticas baseadas em identidade são documentos de políticas de permissões JSON que você pode anexar a uma identidade, como usuário do IAM, grupo de usuários ou perfil. Essas políticas controlam quais ações os usuários e perfis podem realizar, em quais recursos e em que condições. Para saber como criar uma política baseada em identidade, consulte [Definir permissões personalizadas do IAM com as políticas gerenciadas pelo cliente](#) no Guia do Usuário do IAM.

Com as políticas baseadas em identidade do IAM, é possível especificar ações e recursos permitidos ou negados, assim como as condições sob as quais as ações são permitidas ou negadas. Você não pode especificar a entidade principal em uma política baseada em identidade porque ela se aplica ao usuário ou perfil ao qual ela está anexada. Para saber mais sobre todos os elementos que podem ser usados em uma política JSON, consulte [Referência de elemento de política JSON do IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

Exemplos de políticas baseadas em identidade para redes sociais de mensagens de usuário AWS final

Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade social para mensagens de usuário AWS final, consulte. [Exemplos de políticas baseadas em identidade para redes sociais de mensagens de usuário AWS final](#)

## Políticas baseadas em recursos no AWS End User Messaging Social

Compatibilidade com políticas baseadas em recursos: não

Políticas baseadas em recursos são documentos de políticas JSON que você anexa a um recurso. São exemplos de políticas baseadas em recursos as políticas de confiança de perfil do IAM e as políticas de bucket do Amazon S3. Em serviços compatíveis com políticas baseadas em recursos, os administradores de serviço podem usá-las para controlar o acesso a um recurso específico. Para o atributo ao qual a política está anexada, a política define quais ações uma entidade principal especificado pode executar nesse atributo e em que condições. Você deve [especificar uma entidade principal](#) em uma política baseada em recursos. Os diretores podem incluir contas, usuários, funções, usuários federados ou. Serviços da AWS

Para permitir o acesso entre contas, você pode especificar uma conta inteira ou as entidades do IAM em outra conta como a entidade principal em uma política baseada em recursos. Adicionar uma entidade principal entre contas à política baseada em recurso é apenas metade da tarefa de estabelecimento da relação de confiança. Quando o principal e o recurso são diferentes Contas da AWS, um administrador do IAM na conta confiável também deve conceder permissão à entidade principal (usuário ou função) para acessar o recurso. Eles concedem permissão ao anexar uma política baseada em identidade para a entidade. No entanto, se uma política baseada em recurso conceder acesso a uma entidade principal na mesma conta, nenhuma política baseada em identidade adicional será necessária. Consulte mais informações em [Acesso a recursos entre contas no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Ações de política para mensagens sociais de usuário AWS final

Compatível com ações de políticas: sim

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento `Action` de uma política JSON descreve as ações que podem ser usadas para permitir ou negar acesso em uma política. As ações de política geralmente têm o mesmo nome da operação de AWS API associada. Existem algumas exceções, como ações somente de permissão, que não têm uma operação de API correspondente. Algumas operações também exigem várias ações em uma política. Essas ações adicionais são chamadas de ações dependentes.

Incluem ações em uma política para conceder permissões para executar a operação associada.

Para ver uma lista das ações sociais do AWS End User Messaging, consulte [Ações definidas pelo AWS End User Messaging Social](#) na Referência de Autorização do Serviço.

As ações de política no AWS End User Messaging Social usam o seguinte prefixo antes da ação:

```
social-messaging
```

Para especificar várias ações em uma única declaração, separe-as com vírgulas.

```
"Action": [  
    "social-messaging:action1",  
    "social-messaging:action2"  
]
```

Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade social para mensagens de usuário AWS final, consulte. [Exemplos de políticas baseadas em identidade para redes sociais de mensagens de usuário AWS final](#)

## Recursos de política para mensagens sociais para usuários AWS finais

Compatível com recursos de políticas: sim

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento de política JSON `Resource` especifica o objeto ou os objetos aos quais a ação se aplica. As instruções devem incluir um elemento `Resource` ou `NotResource`. Como prática recomendada, especifique um recurso usando seu [nome do recurso da Amazon \(ARN\)](#). Isso pode ser feito para ações que oferecem compatibilidade com um tipo de recurso específico, conhecido como permissões em nível de recurso.

Para ações que não oferecem compatibilidade com permissões em nível de recurso, como operações de listagem, use um curinga (\*) para indicar que a instrução se aplica a todos os recursos.

```
"Resource": "*"

```

Para ver uma lista dos tipos de recursos sociais do AWS End User Messaging e seus ARNs, consulte [Recursos definidos pelo AWS End User Messaging Social](#) na Referência de Autorização do Serviço. Para saber com quais ações você pode especificar o ARN de cada recurso, consulte [Ações definidas pelo AWS End User Messaging Social](#).

Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade social para mensagens de usuário AWS final, consulte. [Exemplos de políticas baseadas em identidade para redes sociais de mensagens de usuário AWS final](#)

## Chaves de condição de política para mensagens sociais de usuário AWS final

Compatível com chaves de condição de política específicas de serviço: sim

Os administradores podem usar políticas AWS JSON para especificar quem tem acesso ao quê. Ou seja, qual entidade principal pode executar ações em quais recursos e em que condições.

O elemento `Condition` (ou bloco `Condition`) permite que você especifique condições nas quais uma instrução estiver em vigor. O elemento `Condition` é opcional. É possível criar expressões condicionais que usem [agentes de condição](#), como “igual a” ou “menor que”, para fazer a condição da política corresponder aos valores na solicitação.

Se você especificar vários elementos de `Condition` em uma declaração ou várias chaves em um único elemento de `Condition`, a AWS os avaliará usando uma operação lógica AND. Se você especificar vários valores para uma única chave de condição, AWS avalia a condição usando uma

OR operação lógica. Todas as condições devem ser atendidas antes que as permissões da instrução sejam concedidas.

Você também pode usar variáveis de espaço reservado ao especificar condições. Por exemplo, é possível conceder a um usuário do IAM permissão para acessar um recurso somente se ele estiver marcado com seu nome de usuário do IAM. Para obter mais informações, consulte [Elementos da política do IAM: variáveis e tags](#) no Guia do usuário do IAM.

AWS suporta chaves de condição globais e chaves de condição específicas do serviço. Para ver todas as chaves de condição AWS globais, consulte as [chaves de contexto de condição AWS global](#) no Guia do usuário do IAM.

Para ver uma lista das chaves de condição social do AWS End User Messaging, consulte [Chaves de condição para AWS End User Messaging Social](#) na Referência de Autorização do Serviço. Para saber com quais ações e recursos você pode usar uma chave de condição, consulte [Ações definidas pelo usuário AWS final de mensagens sociais](#).

Para ver exemplos de políticas baseadas em identidade social para mensagens de usuário AWS final, consulte. [Exemplos de políticas baseadas em identidade para redes sociais de mensagens de usuário AWS final](#)

## ACLs nas redes sociais de mensagens do usuário AWS final

Suportes ACLs: Não

As listas de controle de acesso (ACLs) controlam quais diretores (membros da conta, usuários ou funções) têm permissões para acessar um recurso. ACLs são semelhantes às políticas baseadas em recursos, embora não usem o formato de documento de política JSON.

## ABAC com mensagens sociais para usuários AWS finais

Compatível com ABAC (tags em políticas): parcial

O controle de acesso por atributo (ABAC) é uma estratégia de autorização que define as permissões com base em atributos. Em AWS, esses atributos são chamados de tags. Você pode anexar tags a entidades do IAM (usuários ou funções) e a vários AWS recursos. Marcar de entidades e atributos é a primeira etapa do ABAC. Em seguida, você cria políticas de ABAC para permitir operações quando a tag da entidade principal corresponder à tag do recurso que ela estiver tentando acessar.

O ABAC é útil em ambientes que estão crescendo rapidamente e ajuda em situações em que o gerenciamento de políticas se torna um problema.

Para controlar o acesso baseado em tags, forneça informações sobre as tags no [elemento de condição](#) de uma política usando as `aws:ResourceTag/key-name`, `aws:RequestTag/key-name` ou chaves de condição `aws:TagKeys`.

Se um serviço for compatível com as três chaves de condição para cada tipo de recurso, o valor será Sim para o serviço. Se um serviço for compatível com as três chaves de condição somente para alguns tipos de recursos, o valor será Parcial

Para obter mais informações sobre o ABAC, consulte [Definir permissões com autorização do ABAC](#) no Guia do usuário do IAM. Para visualizar um tutorial com etapas para configurar o ABAC, consulte [Usar controle de acesso baseado em atributos \(ABAC\)](#) no Guia do usuário do IAM.

## Usando credenciais temporárias com o AWS End User Messaging Social

Compatível com credenciais temporárias: sim

Alguns Serviços da AWS não funcionam quando você faz login usando credenciais temporárias. Para obter informações adicionais, incluindo quais Serviços da AWS funcionam com credenciais temporárias, consulte Serviços da AWS “[Trabalhe com o IAM](#)” no Guia do usuário do IAM.

Você está usando credenciais temporárias se fizer login AWS Management Console usando qualquer método, exceto um nome de usuário e senha. Por exemplo, quando você acessa AWS usando o link de login único (SSO) da sua empresa, esse processo cria automaticamente credenciais temporárias. Você também cria automaticamente credenciais temporárias quando faz login no console como usuário e, em seguida, alterna perfis. Para obter mais informações sobre como alternar funções, consulte [Alternar para um perfil do IAM \(console\)](#) no Guia do usuário do IAM.

Você pode criar manualmente credenciais temporárias usando a AWS API AWS CLI ou. Em seguida, você pode usar essas credenciais temporárias para acessar AWS. AWS recomenda que você gere credenciais temporárias dinamicamente em vez de usar chaves de acesso de longo prazo. Para obter mais informações, consulte [Credenciais de segurança temporárias no IAM](#).

## Permissões principais entre serviços para mensagens sociais de usuário AWS final

Compatibilidade com o recurso de encaminhamento de sessões de acesso (FAS): sim

Quando você usa um usuário ou uma função do IAM para realizar ações AWS, você é considerado um principal. Ao usar alguns serviços, você pode executar uma ação que inicia outra ação em um serviço diferente. O FAS usa as permissões do diretor chamando um AWS service (Serviço da AWS), combinadas com a solicitação AWS service (Serviço da AWS) para fazer solicitações aos serviços posteriores. As solicitações do FAS são feitas somente quando um serviço recebe uma

solicitação que requer interações com outros Serviços da AWS ou com recursos para ser concluída. Nesse caso, você precisa ter permissões para executar ambas as ações. Para obter detalhes da política ao fazer solicitações de FAS, consulte [Sessões de acesso direto](#).

## Funções de serviço para mensagens sociais de usuário AWS final

Compatível com perfis de serviço: sim

O perfil de serviço é um [perfil do IAM](#) que um serviço assume para executar ações em seu nome. Um administrador do IAM pode criar, modificar e excluir um perfil de serviço do IAM. Para obter mais informações, consulte [Criar um perfil para delegar permissões a um AWS service \(Serviço da AWS\)](#) no Guia do Usuário do IAM.

### Warning

Alterar as permissões de uma função de serviço pode interromper a funcionalidade social de mensagens do usuário AWS final. Edite as funções de serviço somente quando AWS o End User Messaging Social fornecer orientação para fazer isso.

## Funções vinculadas a serviços para mensagens sociais de usuário AWS final

Compatibilidade com perfis vinculados a serviços: sim

Uma função vinculada ao serviço é um tipo de função de serviço vinculada a um. AWS service (Serviço da AWS) O serviço pode presumir o perfil para executar uma ação em seu nome. As funções vinculadas ao serviço aparecem em você Conta da AWS e são de propriedade do serviço. Um administrador do IAM pode visualizar, mas não editar as permissões para funções vinculadas ao serviço.

Para obter detalhes sobre como criar ou gerenciar perfis vinculados a serviços, consulte [Serviços da AWS que funcionam com o IAM](#). Encontre um serviço na tabela que inclua um Yes na coluna Perfil vinculado ao serviço. Escolha o link Sim para visualizar a documentação do perfil vinculado a serviço desse serviço.

## Exemplos de políticas baseadas em identidade para redes sociais de mensagens de usuário AWS final

Por padrão, usuários e funções não têm permissão para criar ou modificar recursos sociais de mensagens para usuários AWS finais. Eles também não podem realizar tarefas usando a AWS API

AWS Management Console, AWS Command Line Interface (AWS CLI) ou. Para conceder permissão aos usuários para executar ações nos recursos que eles precisam, um administrador do IAM pode criar políticas do IAM. O administrador pode então adicionar as políticas do IAM aos perfis e os usuários podem assumir os perfis.

Para aprender a criar uma política baseada em identidade do IAM ao usar esses documentos de política em JSON de exemplo, consulte [Criar políticas do IAM \(console\)](#) no Guia do usuário do IAM.

Para obter detalhes sobre ações e tipos de recursos definidos pelo AWS End User Messaging Social, incluindo o formato do ARNs para cada um dos tipos de recursos, consulte [Ações, recursos e chaves de condição para AWS End User Messaging Social](#) na Referência de Autorização de Serviço.

## Tópicos

- [Práticas recomendadas de política](#)
- [Usando o console social de mensagens para usuários AWS finais](#)
- [Permitir que os usuários visualizem suas próprias permissões](#)

## Práticas recomendadas de política

As políticas baseadas em identidade determinam se alguém pode criar, acessar ou excluir recursos sociais de mensagens de usuário AWS final em sua conta. Essas ações podem incorrer em custos para sua Conta da AWS. Ao criar ou editar políticas baseadas em identidade, siga estas diretrizes e recomendações:

- Comece com as políticas AWS gerenciadas e avance para as permissões de privilégios mínimos — Para começar a conceder permissões aos seus usuários e cargas de trabalho, use as políticas AWS gerenciadas que concedem permissões para muitos casos de uso comuns. Eles estão disponíveis no seu Conta da AWS. Recomendamos que você reduza ainda mais as permissões definindo políticas gerenciadas pelo AWS cliente que sejam específicas para seus casos de uso. Para obter mais informações, consulte [Políticas gerenciadas pela AWS](#) ou [Políticas gerenciadas pela AWS para funções de trabalho](#) no Guia do usuário do IAM.
- Aplique permissões de privilégio mínimo: ao definir permissões com as políticas do IAM, conceda apenas as permissões necessárias para executar uma tarefa. Você faz isso definindo as ações que podem ser executadas em recursos específicos sob condições específicas, também conhecidas como permissões de privilégio mínimo. Para obter mais informações sobre como usar o IAM para aplicar permissões, consulte [Políticas e permissões no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

- Use condições nas políticas do IAM para restringir ainda mais o acesso: você pode adicionar uma condição às políticas para limitar o acesso a ações e recursos. Por exemplo, você pode escrever uma condição de política para especificar que todas as solicitações devem ser enviadas usando SSL. Você também pode usar condições para conceder acesso às ações de serviço se elas forem usadas por meio de uma ação específica AWS service (Serviço da AWS), como AWS CloudFormation. Para obter mais informações, consulte [Elementos da política JSON do IAM: condição](#) no Guia do usuário do IAM.
- Use o IAM Access Analyzer para validar suas políticas do IAM a fim de garantir permissões seguras e funcionais: o IAM Access Analyzer valida as políticas novas e existentes para que elas sigam a linguagem de política do IAM (JSON) e as práticas recomendadas do IAM. O IAM Access Analyzer oferece mais de cem verificações de política e recomendações práticas para ajudar a criar políticas seguras e funcionais. Para obter mais informações, consulte [Validação de políticas do IAM Access Analyzer](#) no Guia do Usuário do IAM.
- Exigir autenticação multifator (MFA) — Se você tiver um cenário que exija usuários do IAM ou um usuário root, ative Conta da AWS a MFA para obter segurança adicional. Para exigir MFA quando as operações de API forem chamadas, adicione condições de MFA às suas políticas. Para obter mais informações, consulte [Configuração de acesso à API protegido por MFA](#) no Guia do Usuário do IAM.

Para obter mais informações sobre as práticas recomendadas do IAM, consulte [Práticas recomendadas de segurança no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Usando o console social de mensagens para usuários AWS finais

Para acessar o console social do AWS End User Messaging, você deve ter um conjunto mínimo de permissões. Essas permissões devem permitir que você liste e visualize detalhes sobre os recursos sociais de mensagens do usuário AWS final em seu Conta da AWS. Caso crie uma política baseada em identidade mais restritiva que as permissões mínimas necessárias, o console não funcionará como pretendido para entidades (usuários ou perfis) com essa política.

Você não precisa permitir permissões mínimas do console para usuários que estão fazendo chamadas somente para a API AWS CLI ou para a AWS API. Em vez disso, permita o acesso somente a ações que correspondam à operação de API que estiverem tentando executar.

Para garantir que usuários e funções ainda possam usar o console social de mensagens de usuário AWS final, anexe também a política social de mensagens de usuário AWS final **ConsoleAccess**

ou a política *ReadOnly* AWS gerenciada às entidades. Para obter informações, consulte [Adicionar permissões a um usuário](#) no Guia do usuário do IAM.

## Permitir que os usuários visualizem suas próprias permissões

Este exemplo mostra como criar uma política que permita que os usuários do IAM visualizem as políticas gerenciadas e em linha anexadas a sua identidade de usuário. Essa política inclui permissões para concluir essa ação no console ou programaticamente usando a API AWS CLI ou AWS .

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupsWithUser",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ],
      "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
    },
    {
      "Sid": "NavigateInConsole",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetGroupPolicy",
        "iam:GetPolicyVersion",
        "iam:GetPolicy",
        "iam:ListAttachedGroupPolicies",
        "iam:ListGroupPolicies",
        "iam:ListPolicyVersions",
        "iam:ListPolicies",
        "iam:ListUsers"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

## AWS políticas gerenciadas para mensagens sociais de usuário AWS final

Para adicionar permissões a usuários, grupos e funções, é mais fácil usar políticas AWS gerenciadas do que escrever políticas você mesmo. É necessário tempo e experiência para criar [políticas gerenciadas pelo cliente do IAM](#) que fornecem à sua equipe apenas as permissões de que precisam. Para começar rapidamente, você pode usar nossas políticas AWS gerenciadas. Essas políticas abrangem casos de uso comuns e estão disponíveis na sua Conta da AWS. Para obter mais informações sobre políticas AWS gerenciadas, consulte [políticas AWS gerenciadas](#) no Guia do usuário do IAM.

AWS os serviços mantêm e atualizam as políticas AWS gerenciadas. Você não pode alterar as permissões nas políticas AWS gerenciadas. Os serviços ocasionalmente acrescentam permissões adicionais a uma política gerenciada pela AWS para oferecer suporte a novos recursos. Esse tipo de atualização afeta todas as identidades (usuários, grupos e funções) em que a política está anexada. É mais provável que os serviços atualizem uma política gerenciada pela AWS quando um novo recurso for iniciado ou novas operações se tornarem disponíveis. Os serviços não removem as permissões de uma política AWS gerenciada, portanto, as atualizações de políticas não violarão suas permissões existentes.

Além disso, AWS oferece suporte a políticas gerenciadas para funções de trabalho que abrangem vários serviços. Por exemplo, a política ReadOnlyAccess AWS gerenciada fornece acesso somente de leitura a todos os AWS serviços e recursos. Quando um serviço lança um novo recurso, AWS adiciona permissões somente de leitura para novas operações e recursos. Para obter uma lista e descrições das políticas de perfis de trabalho, consulte [Políticas gerenciadas pela AWS para perfis de trabalho](#) no Guia do usuário do IAM.

## AWS Mensagens para o usuário final: atualizações sociais das políticas AWS gerenciadas

Veja detalhes sobre as atualizações das políticas AWS gerenciadas do AWS End User Messaging Social desde que esse serviço começou a rastrear essas alterações. Para receber alertas

automáticos sobre alterações nessa página, assine o feed RSS na página de histórico do AWS End User Messaging Social Document.

| Alteração                                                         | Descrição                                                                                            | Data                  |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| AWS O End User Messaging Social começou a monitorar as alterações | AWS O End User Messaging Social começou a monitorar as alterações em suas políticas AWS gerenciadas. | 10 de outubro de 2024 |

## Solução de problemas de mensagens de usuário AWS final: identidade social e acesso

Use as informações a seguir para ajudá-lo a diagnosticar e corrigir problemas comuns que você pode encontrar ao trabalhar com o AWS End User Messaging Social e o IAM.

### Tópicos

- [Não estou autorizado a realizar uma ação no AWS End User Messaging Social](#)
- [Não estou autorizado a realizar iam: PassRole](#)
- [Quero permitir que pessoas fora da minha acessem meus Conta da AWS recursos sociais de mensagens de usuário AWS final](#)

### Não estou autorizado a realizar uma ação no AWS End User Messaging Social

Se você receber uma mensagem de erro informando que não tem autorização para executar uma ação, suas políticas deverão ser atualizadas para permitir que você realize a ação.

O erro do exemplo a seguir ocorre quando o usuário do IAM mateojackson tenta usar o console para visualizar detalhes sobre um atributo *my-example-widget* fictício, mas não tem as permissões `social-messaging:GetWidget` fictícias.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform: social-messaging:GetWidget on resource: my-example-widget
```

Nesse caso, a política do usuário mateojackson deve ser atualizada para permitir o acesso ao recurso *my-example-widget* usando a ação `social-messaging:GetWidget`.

Se precisar de ajuda, entre em contato com seu AWS administrador. Seu administrador é a pessoa que forneceu suas credenciais de login.

## Não estou autorizado a realizar iam: PassRole

Se você receber um erro informando que não está autorizado a realizar a `iam:PassRole` ação, suas políticas devem ser atualizadas para permitir que você passe uma função para o AWS End User Messaging Social.

Alguns Serviços da AWS permitem que você passe uma função existente para esse serviço em vez de criar uma nova função de serviço ou uma função vinculada ao serviço. Para fazer isso, é preciso ter permissões para passar o perfil para o serviço.

O exemplo de erro a seguir ocorre quando um usuário do IAM chamado `marymajor` tenta usar o console para realizar uma ação no AWS End User Messaging Social. No entanto, a ação exige que o serviço tenha permissões concedidas por um perfil de serviço. Mary não tem permissões para passar o perfil para o serviço.

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

Nesse caso, as políticas de Mary devem ser atualizadas para permitir que ela realize a ação `iam:PassRole`.

Se precisar de ajuda, entre em contato com seu AWS administrador. Seu administrador é a pessoa que forneceu suas credenciais de login.

## Quero permitir que pessoas fora da minha acessem meus Conta da AWS recursos sociais de mensagens de usuário AWS final

Você pode criar um perfil que os usuários de outras contas ou pessoas fora da organização podem usar para acessar seus recursos. É possível especificar quem é confiável para assumir o perfil. Para serviços que oferecem suporte a políticas baseadas em recursos ou listas de controle de acesso (ACLs), você pode usar essas políticas para conceder às pessoas acesso aos seus recursos.

Para saber mais, consulte:

- Para saber se o AWS End User Messaging Social oferece suporte a esses recursos, consulte [Como o AWS End User Messaging Social funciona com o IAM](#).

- Para saber como fornecer acesso aos seus recursos em todos os Contas da AWS que você possui, consulte Como [fornecer acesso a um usuário do IAM em outro Conta da AWS que você possui](#) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber como fornecer acesso aos seus recursos a terceiros Contas da AWS, consulte Como [fornecer acesso Contas da AWS a terceiros](#) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber como conceder acesso por meio da federação de identidades, consulte [Conceder acesso a usuários autenticados externamente \(federação de identidades\)](#) no Guia do usuário do IAM.
- Para saber a diferença entre perfis e políticas baseadas em recurso para acesso entre contas, consulte [Acesso a recursos entre contas no IAM](#) no Guia do usuário do IAM.

## Validação de conformidade para mensagens sociais de usuário AWS final

Para saber se um AWS service (Serviço da AWS) está dentro do escopo de programas de conformidade específicos, consulte [Serviços da AWS Escopo por Programa de Conformidade](#) [Serviços da AWS](#) e escolha o programa de conformidade em que você está interessado. Para obter informações gerais, consulte Programas de [AWS conformidade Programas AWS](#) de .

Você pode baixar relatórios de auditoria de terceiros usando AWS Artifact. Para obter mais informações, consulte [Baixar relatórios em AWS Artifact](#) .

Sua responsabilidade de conformidade ao usar Serviços da AWS é determinada pela confidencialidade de seus dados, pelos objetivos de conformidade de sua empresa e pelas leis e regulamentações aplicáveis. AWS fornece os seguintes recursos para ajudar na conformidade:

- [Governança e conformidade de segurança](#): esses guias de implementação de solução abordam considerações sobre a arquitetura e fornecem etapas para implantar recursos de segurança e conformidade.
- [Referência de serviços qualificados para HIPAA](#): lista os serviços qualificados para HIPAA. Nem todos Serviços da AWS são elegíveis para a HIPAA.
- AWS Recursos de <https://aws.amazon.com/compliance/resources/> de conformidade — Essa coleção de pastas de trabalho e guias pode ser aplicada ao seu setor e local.
- [AWS Guias de conformidade do cliente](#) — Entenda o modelo de responsabilidade compartilhada sob a ótica da conformidade. Os guias resumem as melhores práticas de proteção Serviços da

AWS e mapeiam as diretrizes para controles de segurança em várias estruturas (incluindo o Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST), o Conselho de Padrões de Segurança do Setor de Cartões de Pagamento (PCI) e a Organização Internacional de Padronização (ISO)).

- [Avaliação de recursos com regras](#) no Guia do AWS Config desenvolvedor — O AWS Config serviço avalia o quão bem suas configurações de recursos estão em conformidade com as práticas internas, as diretrizes e os regulamentos do setor.
- [AWS Security Hub](#)— Isso AWS service (Serviço da AWS) fornece uma visão abrangente do seu estado de segurança interno AWS. O Security Hub usa controles de segurança para avaliar os recursos da AWS e verificar a conformidade com os padrões e as práticas recomendadas do setor de segurança. Para obter uma lista dos serviços e controles aceitos, consulte a [Referência de controles do Security Hub](#).
- [Amazon GuardDuty](#) — Isso AWS service (Serviço da AWS) detecta possíveis ameaças às suas cargas de trabalho Contas da AWS, contêineres e dados monitorando seu ambiente em busca de atividades suspeitas e maliciosas. GuardDuty pode ajudá-lo a atender a vários requisitos de conformidade, como o PCI DSS, atendendo aos requisitos de detecção de intrusões exigidos por determinadas estruturas de conformidade.
- [AWS Audit Manager](#)— Isso AWS service (Serviço da AWS) ajuda você a auditar continuamente seu AWS uso para simplificar a forma como você gerencia o risco e a conformidade com as regulamentações e os padrões do setor.

## Resiliência nas mensagens AWS sociais do usuário final

A infraestrutura AWS global é construída em torno Regiões da AWS de zonas de disponibilidade. Regiões da AWS fornecem várias zonas de disponibilidade fisicamente separadas e isoladas, conectadas a redes de baixa latência, alta taxa de transferência e alta redundância. Com as zonas de disponibilidade, é possível projetar e operar aplicações e bancos de dados que automaticamente executam o failover entre as zonas sem interrupção. As zonas de disponibilidade são altamente disponíveis, tolerantes a falhas e escaláveis que uma ou várias infraestruturas de data center tradicionais.

Para obter mais informações sobre zonas de disponibilidade Regiões da AWS e zonas de disponibilidade, consulte [Infraestrutura AWS global](#).

Além da infraestrutura AWS global, o AWS End User Messaging Social oferece vários recursos para ajudar a suportar suas necessidades de resiliência e backup de dados.

# Segurança da infraestrutura nas redes sociais de mensagens do usuário AWS final

Como um serviço gerenciado, o AWS End User Messaging Social é protegido pelos procedimentos AWS globais de segurança de rede descritos no whitepaper [Amazon Web Services: Overview of Security Processes](#).

Você usa chamadas de API AWS publicadas para acessar o AWS End User Messaging Social por meio da rede. Os clientes devem oferecer suporte a Transport Layer Security (TLS) 1.0 ou posterior. Recomendamos usar o TLS 1.2 ou posterior. Os clientes também devem ter suporte a conjuntos de criptografia com perfect forward secrecy (PFS) como DHE (Ephemeral Diffie-Hellman) ou ECDHE (Ephemeral Elliptic Curve Diffie-Hellman). A maioria dos sistemas modernos, como Java 7 e versões posteriores, comporta esses modos.

Além disso, as solicitações devem ser assinadas usando um ID da chave de acesso e uma chave de acesso secreta associada a uma entidade principal do IAM. Ou é possível usar o [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) para gerar credenciais de segurança temporárias para assinar solicitações.

## Prevenção contra o ataque do “substituto confuso” em todos os serviços

“Confused deputy” é um problema de segurança no qual uma entidade sem permissão para executar uma ação pode coagir uma entidade mais privilegiada a executá-la. Em AWS, a falsificação de identidade entre serviços pode resultar no problema confuso do deputado. A personificação entre serviços pode ocorrer quando um serviço (o serviço de chamada) chama outro serviço (o serviço chamado). O serviço de chamada pode ser manipulado de modo a usar suas permissões para atuar nos recursos de outro cliente de uma forma na qual ele não deveria ter permissão para acessar. Para evitar isso, a AWS fornece ferramentas que ajudam você a proteger seus dados para todos os serviços com entidades principais de serviço que receberam acesso aos recursos em sua conta.

Recomendamos usar as chaves de contexto de condição [aws:SourceAccount](#) global [aws:SourceArn](#) as chaves de contexto nas políticas de recursos para limitar as permissões que o Social Messaging concede a outro serviço ao recurso. Use `aws:SourceArn` se quiser que apenas um recurso seja associado ao acesso entre serviços. Use `aws:SourceAccount` se quiser permitir que qualquer recurso nessa conta seja associado ao uso entre serviços.

A maneira mais eficaz de se proteger contra o problema do substituto confuso é usar a chave de contexto de condição global `aws:SourceArn` com o ARN completo do recurso. Se você não souber o ARN completo do recurso ou especificar vários recursos, use a chave de contexto de condição global `aws:SourceArn` com caracteres curinga (\*) para as partes desconhecidas do ARN. Por exemplo, `.arn:aws:social-messaging::123456789012:*`

Se o valor de `aws:SourceArn` não contiver o ID da conta, como um ARN de bucket do Amazon S3, você deverá usar ambas as chaves de contexto de condição global para limitar as permissões.

O valor de `aws:SourceArn` deve ser `ResourceDescription`.

O exemplo a seguir mostra como você pode usar as chaves de contexto de condição `aws:SourceAccount` global `aws:SourceArn` e as chaves de contexto no Social Messaging para evitar o confuso problema do substituto.

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": {
    "Sid": "ConfusedDeputyPreventionExamplePolicy",
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "Service": "social-messaging.amazonaws.com"
    },
    "Action": "social-messaging:ActionName",
    "Resource": [
      "arn:aws:social-messaging::ResourceName/*"
    ],
    "Condition": {
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:aws:social-messaging::123456789012:*"
      },
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "123456789012"
      }
    }
  }
}
```

## Práticas recomendadas de segurança

AWS O End User Messaging Social fornece vários recursos de segurança a serem considerados ao desenvolver e implementar suas próprias políticas de segurança. As práticas recomendadas a seguir são diretrizes gerais e não representam uma solução completa de segurança. Como essas práticas recomendadas podem não ser adequadas ou suficientes para o seu ambiente, trate-as como considerações úteis em vez de prescrições.

- Crie um usuário individual para cada pessoa que gerencia os recursos sociais do AWS End User Messaging, incluindo você mesmo. Não use credenciais AWS raiz para gerenciar recursos sociais de mensagens de usuário AWS final.
- Conceda a cada usuário o conjunto mínimo de permissões necessárias para realizar suas funções.
- Use grupos do IAM para gerenciar efetivamente permissões para vários usuários.
- Mude suas credenciais do IAM regularmente.

## Usando funções vinculadas a serviços para mensagens sociais de usuário AWS final

AWS O End User Messaging Social usa AWS Identity and Access Management funções [vinculadas ao serviço](#) (IAM). Uma função vinculada ao serviço é um tipo exclusivo de função do IAM vinculada diretamente ao AWS End User Messaging Social. As funções vinculadas ao serviço são predefinidas pelo AWS End User Messaging Social e incluem todas as permissões que o serviço exige para chamar outros AWS serviços em seu nome.

Uma função vinculada ao serviço facilita a configuração do AWS End User Messaging Social porque você não precisa adicionar manualmente as permissões necessárias. AWS O End User Messaging Social define as permissões de suas funções vinculadas ao serviço e, a menos que seja definido de outra forma, somente o AWS End User Messaging Social pode assumir suas funções. As permissões definidas incluem a política de confiança e a política de permissões, que não pode ser anexada a nenhuma outra entidade do IAM.

Um perfil vinculado ao serviço poderá ser excluído somente após excluir seus atributos relacionados. Isso protege seus recursos sociais de mensagens de usuário AWS final porque você não pode remover inadvertidamente a permissão para acessar os recursos.

Para obter informações sobre outros serviços que oferecem suporte a funções vinculadas a serviços, consulte [AWS Serviços que funcionam com IAM](#) e procure os serviços que têm Sim na coluna

Funções vinculadas ao serviço. Escolha um Sim com um link para visualizar a documentação do perfil vinculado a esse serviço.

## Permissões de função vinculadas ao serviço para mensagens sociais de usuário AWS final

AWS O End User Messaging Social usa a função vinculada ao serviço chamada `AWSServiceRoleForSocialMessaging`— Para publicar métricas e fornecer informações sobre o envio de suas mensagens sociais.

A função `AWSServiceRoleForSocialMessaging` vinculada ao serviço confia nos seguintes serviços para assumir a função:

- `social-messaging.amazonaws.com`

A política de permissões de função denominada `AWSSocialMessagingServiceRolePolicy` permite que o AWS End User Messaging Social conclua as seguintes ações nos recursos especificados:

- Ação: `"cloudwatch:PutMetricData"` em all AWS resources in the AWS/SocialMessaging namespace.

Você deve configurar permissões para permitir que seus usuários, grupos ou perfis criem, editem ou excluam um perfil vinculado ao serviço. Para obter mais informações, consulte [Service-linked role permissions](#) (Permissões de nível vinculado a serviços) no Guia do usuário do IAM.

Para atualizações da política, consulte [AWS Mensagens para o usuário final: atualizações sociais das políticas AWS gerenciadas](#).

## Criação de uma função vinculada ao serviço para o AWS End User Messaging Social

Você pode usar o console do IAM para criar uma função vinculada ao serviço com o caso de uso `AWSEndUserMessagingSocial - Metrics`. Na AWS CLI ou na AWS API, crie uma função vinculada ao serviço com o nome do `social-messaging.amazonaws.com` serviço. Para obter mais informações, consulte [Criar um perfil vinculado a serviço](#) no Guia do usuário do IAM. Se você excluir essa função vinculada ao serviço, será possível usar esse mesmo processo para criar a função novamente.

Você pode criar a função vinculada ao serviço para AWS End User Messaging Social com o seguinte comando: AWS CLI

```
aws iam create-service-linked-role --aws-service-name social-messaging.amazonaws.com
```

## Editando uma função vinculada ao serviço para AWS End User Messaging Social

AWS O End User Messaging Social não permite que você edite a função `AWSServiceRoleForSocialMessaging` vinculada ao serviço. Depois que criar um perfil vinculado ao serviço, você não poderá alterar o nome do perfil, pois várias entidades podem fazer referência a ele. No entanto, será possível editar a descrição do perfil usando o IAM. Para obter mais informações, consulte [Editar um perfil vinculado ao serviço](#) no Guia do usuário do IAM.

## Excluindo uma função vinculada ao serviço para AWS End User Messaging Social

Se você não precisar mais usar um recurso ou serviço que requer um perfil vinculado ao serviço, é recomendável excluí-lo. Dessa forma, você não tem uma entidade não utilizada que não seja monitorada ativamente ou mantida. No entanto, você deve limpar os recursos de seu perfil vinculado ao serviço antes de excluí-lo manualmente.

### Note

Se o serviço social de mensagens de usuário AWS final estiver usando a função quando você tentar excluir os recursos, a exclusão poderá falhar. Se isso acontecer, espere alguns minutos e tente a operação novamente.

Para remover os recursos sociais de mensagens do usuário AWS final usados pelo `AWSServiceRoleForSocialMessaging`

1. Chame a `list-linked-whatsapp-business-accounts` API para ver os recursos que você tem.
2. Para cada conta comercial vinculada do Whats App, chame a `disassociate-whatsapp-business-account` API para remover o recurso do `SocialMessaging` serviço.

3. Verifique se nenhum recurso foi retornado chamando a `list-linked-whatsapp-business-accounts` API novamente.

Como excluir manualmente o perfil vinculado ao serviço usando o IAM

Use o console do IAM AWS CLI, o ou a AWS API para excluir a função `AWSServiceRoleForSocialMessaging` vinculada ao serviço. Para obter mais informações, consulte [Excluir um perfil vinculado ao serviço](#) no Guia do usuário do IAM.

## Regiões suportadas para funções AWS vinculadas ao serviço social de mensagens de usuário final

AWS O End User Messaging Social oferece suporte ao uso de funções vinculadas ao serviço em todas as regiões em que o serviço está disponível. Para obter mais informações, consulte [Regiões e endpoints da AWS](#).

# Acesse AWS o End User Messaging Social usando um endpoint de interface ()AWS PrivateLink

Você pode usar AWS PrivateLink para criar uma conexão privada entre sua VPC e o AWS End User Messaging Social. Você pode acessar o AWS End User Messaging Social como se estivesse em sua VPC, sem o uso de um gateway de internet, dispositivo NAT, conexão VPN ou conexão. AWS Direct Connect As instâncias em sua VPC não precisam de endereços IP públicos para acessar o AWS End User Messaging Social.

Estabeleça essa conectividade privada criando um endpoint de interface, habilitado pelo AWS PrivateLink. Criaremos um endpoint de interface de rede em cada sub-rede que você habilitar para o endpoint de interface. Essas são interfaces de rede gerenciadas pelo solicitante que servem como ponto de entrada para o tráfego destinado ao AWS End User Messaging Social.

Para obter mais informações, consulte [Acesso Serviços da AWS por meio AWS PrivateLink](#) do AWS PrivateLink Guia.

## Considerações sobre mensagens AWS sociais para usuários finais

Antes de configurar um endpoint de interface para o AWS End User Messaging Social, analise [as Considerações](#) no AWS PrivateLink Guia.

AWS O End User Messaging Social suporta a realização de chamadas para todas as suas ações de API por meio do endpoint da interface.

As políticas de endpoint de VPC não são compatíveis com o AWS End User Messaging Social. Por padrão, o acesso total ao AWS End User Messaging Social é permitido por meio do endpoint da interface. Como alternativa, você pode associar um grupo de segurança às interfaces de rede do endpoint para controlar o tráfego para o AWS End User Messaging Social por meio do endpoint da interface.

## Crie um endpoint de interface para mensagens sociais de usuário AWS final

Você pode criar um endpoint de interface para AWS End User Messaging Social usando o console Amazon VPC ou AWS Command Line Interface o AWS CLI(). Para obter mais informações, consulte [Criar um endpoint de interface](#) no Guia do usuário do AWS PrivateLink .

Crie um endpoint de interface para AWS End User Messaging Social usando o seguinte nome de serviço:

- `com.amazonaws.region.social-messaging`

Se você habilitar o DNS privado para o endpoint da interface, poderá fazer solicitações de API para o AWS End User Messaging Social usando seu nome DNS regional padrão. Por exemplo, `service-name.us-east-1.amazonaws.com`.

## Crie uma política de endpoint para seu endpoint de interface.

Uma política de endpoint é um recurso do IAM que você pode anexar ao endpoint de interface. A política de endpoint padrão permite acesso total ao AWS End User Messaging Social por meio do endpoint da interface. Para controlar o acesso permitido ao AWS End User Messaging Social a partir de sua VPC, anexe uma política de endpoint personalizada ao endpoint da interface.

Uma política de endpoint especifica as seguintes informações:

- As entidades principais que podem realizar ações (Contas da AWS, usuários do IAM e perfis do IAM).
- As ações que podem ser realizadas.
- Os recursos nos quais as ações podem ser executadas.

Para obter mais informações, consulte [Controlar o acesso aos serviços usando políticas de endpoint](#) no Guia do AWS PrivateLink .

Exemplo: política de VPC endpoint para ações sociais de mensagens de usuário AWS final

Veja a seguir um exemplo de uma política de endpoint personalizado. Quando você anexa essa política ao seu endpoint de interface, ela concede acesso às ações sociais de mensagens do usuário AWS final listadas para todos os diretores em todos os recursos.

```
{
  "Statement": [
    {
      "Principal": "*",
      "Effect": "Allow",
```

```
    "Action": [  
      "social-messaging:DeleteWhatsAppMessageMedia",  
      "social-messaging:PostWhatsAppMessageMedia",  
      "social-messaging:SendWhatsAppMessage"  
    ],  
    "Resource": "*"    
  }  
]  
}
```

# Cotas para mensagens sociais para usuários AWS finais

Sua conta da AWS tem cotas padrão, anteriormente chamadas de limites, para cada serviço da AWS. A menos que especificado de outra forma, cada cota é específica da região . É possível solicitar aumentos para algumas cotas e outras cotas não podem ser aumentadas.

Sua conta da AWS tem as seguintes cotas relacionadas ao AWS End User Messaging Social.

| Recurso                         | Padrão        |
|---------------------------------|---------------|
| WhatsApp Conta comercial (WABA) | 25 por região |

AWS O End User Messaging Social implementa cotas que restringem o número de solicitações que você pode fazer à API AWS End User Messaging Social a partir do seu. Conta da AWS

| Operação                            | Cota de taxa padrão (solicitações por segundo) |
|-------------------------------------|------------------------------------------------|
| SendWhatsAppMessage                 | 1.000                                          |
| PostWhatsAppMessageMedia            | 100                                            |
| GetWhatsAppMessageMedia             | 100                                            |
| DeleteWhatsAppMessageMedia          | 100                                            |
| DisassociateWhatsAppBusinessAccount | 10                                             |
| ListWhatsAppBusinessAccount         | 10                                             |
| TagResource                         | 10                                             |
| UntagResourceRate                   | 10                                             |
| ListTagsForResourceRate             | 10                                             |

# Histórico de documentos do Guia do usuário do AWS End User Messaging Social

A tabela a seguir descreve as versões da documentação do AWS End User Messaging Social.

| Alteração                                                         | Descrição                                                                                                                                                                                                                                             | Data                    |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <a href="#">Nova API para criar modelos de WhatsApp mensagens</a> | Foi adicionado suporte para criar modelos de WhatsApp mensagens usando a API social de mensagens de usuário AWS final. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Criação de modelos de mensagem com a CreateWhatsAppMessageTemplate API</a> . | 25 de julho de 2025     |
| <a href="#">Cobrado por mensagem</a>                              | A partir de 1º de julho de 2025, o AWS End User Messaging Social cobra por mensagem, em vez de por conversa, por WhatsApp mensagens. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Cobrado por mensagem</a> .                                     | 30 de junho de 2025     |
| <a href="#">Disponibilidade regional</a>                          | Foi adicionado suporte para a região da Europa (Frankfurt). Para obter mais informações, consulte <a href="#">Disponibilidade regional</a> .                                                                                                          | 5 de dezembro de 2024   |
| <a href="#">Adicione uma mensagem e um destino para o evento</a>  | Foi adicionado suporte para o Amazon Connect como destino de eventos. Para obter mais informações, consulte                                                                                                                                           | 1.º de dezembro de 2024 |

[Adicionar uma mensagem e um destino para o evento.](#)

[AWS PrivateLink](#)

Foi adicionado suporte para AWS PrivateLink. Para obter mais informações, consulte [AWS PrivateLink](#).

22 de outubro de 2024

[Lançamento inicial](#)

Versão inicial do Guia do usuário do AWS End User Messaging Social

10 de outubro de 2024

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.