Manual do usuário

AWS Wickr

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Wickr: Manual do usuário

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

As marcas comerciais e imagens de marcas da Amazon não podem ser usadas no contexto de nenhum produto ou serviço que não seja da Amazon, nem de qualquer maneira que possa gerar confusão entre os clientes ou que deprecie ou desprestigie a Amazon. Todas as outras marcas comerciais que não pertencem à Amazon pertencem a seus respectivos proprietários, que podem ou não ser afiliados, patrocinados pela Amazon ou ter conexão com ela.

Table of Contents

O que é o AWS Wickr? 1
Comece a usar o Wickr 1
Documentação de administração do Wickr 1
Introdução 2
Pré-requisitos 2
Etapa 1: Faça download e instale o cliente do Wickr 2
Etapa 2: Faça login no cliente Wickr 3
Etapa 3: (Opcional) Configurar dispositivos adicionais 5
Próximas etapas 5
Requisitos do sistema 6
Mensagens 7
Mensagem direta 7
Detalhes do contato 9
Emojis 10
Mensagem de pesquisa 12
Encaminhamento de mensagens 12
Iniciar chamada 13
Temporizadores de expiração e queima 14
Segurança de mensagens 15
Bloquear usuário 17
Exclua mensagens 18
Lista de permissões 20
Salas e grupos 21
Criar uma sala ou uma mensagem de grupo 21
Escreva uma mensagem para salas ou grupos 22
Gerencie moderadores 22
Visualize detalhes da sala ou do grupo 23
Visualize itens salvos da sala ou do grupo 23
Pesquisar arquivos ou mensagens 24
Iniciar uma reunião em sala ou em grupo 25
Exclua uma sala 25
Gerenciamento de arquivos 26
Carregar arquivo 26
Salvar arquivo 27

Renomear arquivo ou pasta 27
Criar pasta 28
Navegar entre pastas 28
Mover arquivo ou pasta 29
Remover pasta 30
Silenciar notificações 31
Configurações 33
Conta 33
Contatos 34
Configurações 34
Indique um amigo 35
Suporte 35
Indicadores de digitação 35
Modo escuro 36
Verifique se há atualizações 37
Visualizar versão atual 37
ATAK 38
Instalar 38
Par 40
Markdown 44
Retenção de dados 48
Usuários convidados 50
Limitações da conta de usuário convidado 50
Cadastre-se na conta 51
Fechar conta 55
Denunciar usuário 55
Sincronização de dispositivos 57
Solução de problemas 59
Login e registro 59
Antes de começar 59
Problemas comuns de login 60
Problemas de registro 61
Redefina sua senha 62
Colete registros para seu administrador 63
Erros de chaveiro de desktop ou loja segura 64
Problemas de chamada 64

Antes de começar 65
Problemas comuns de chamadas 65
Colete informações para seu administrador 67
Entrega de mensagens 67
Antes de começar 67
Problemas comuns de mensagens 68
Colete informações para seu administrador 69
Rede e conectividade 70
Antes de começar 70
Problemas comuns de conectividade 70
Colete informações para seu administrador 72
Histórico do documentos 73
Notas da versão 76
Agosto de 2026 76
Junho de 2026 76
Abril de 2026 76
Dezembro de 2025 77
Novembro de 2025 77
Setembro de 2025 77
Maio de 2025 77
Fevereiro de 2025 78
Fevereiro de 2024 78
Dezembro de 2023 78
Novembro de 2023 78
Setembro de 2023 79
Julho de 2023 79
Maio de 2023 79
Março de 2023 79
Fevereiro de 2023 79
Janeiro de 2023 79
..... lxxxi

O que é o AWS Wickr?

O AWS Wickr é um serviço end-to-end criptografado que ajuda organizações e agências governamentais a colaborar com segurança por meio one-to-one de mensagens em grupo, chamadas de voz e vídeo, compartilhamento de arquivos, compartilhamento de tela e muito mais.

Tópicos

- Comece a usar o Wickr
- Documentação de administração do Wickr

Comece a usar o Wickr

Para usar o Wickr, sua empresa deve estar cadastrada no Wickr. O administrador do Wickr da sua empresa envia um convite para o seu endereço de e-mail ou solicita que você baixe o aplicativo Wickr. Para obter mais informações, consulte Conceitos básicos do AWS Wickr.

Documentação de administração do Wickr

Este é o guia do usuário do Wickr. Mostra como se inscrever no Wickr como usuário final e como usar o aplicativo de mensagens Wickr. Se você for administrador do serviço Wickr e precisar visualizar o Guia de administração do Wickr, consulte o Guia de administração do AWS Wickr.

Conceitos básicos do AWS Wickr

Comece a usar o AWS Wickr ao aceitar um e-mail de convite ou obter um ID da empresa do Wickr do administrador do Wickr da sua empresa e baixar o cliente.

Tópicos

- Pré-requisitos
- Etapa 1: Faça download e instale o cliente do Wickr
- Etapa 2: Faça login no cliente Wickr
- Etapa 3: (Opcional) Configurar dispositivos adicionais
- Próximas etapas

Pré-requisitos

Depois de receber um e-mail de convite do Wickr ou uma solicitação do administrador do Wickr da sua empresa, baixe o cliente Wickr. Se você não recebeu um, entre em contato com o departamento de TI da sua empresa para obter ajuda.

> **Note**
>
> Você também pode se inscrever no Wickr como usuário convidado. O recurso de usuário convidado do Wickr permite que usuários convidados individuais se conectem ao cliente Wickr e colaborem com os usuários da rede Wickr. Para obter mais informações, consulte Usuários convidados do AWS Wickr.

Etapa 1: Faça download e instale o cliente do Wickr

Baixe e instale o cliente a partir do e-mail de convite que você recebeu. Você também pode baixar o cliente Wickr acessando a página de download do AWS Wickr. O cliente Wickr está disponível para iOS, Android, macOS, Windows e Linux.

> **Note**
>
> Baixe e instale o WickrGov cliente se o administrador da sua organização criou sua rede Wickr em AWS GovCloud (US-West). Para todos os outros Regiões da AWS, baixe e instale

o cliente Wickr padrão. Se você não tiver certeza de qual versão do cliente baixar, confirme com seu administrador do Wickr.

Etapa 2: Faça login no cliente Wickr

Conclua um dos procedimentos a seguir para fazer login no cliente do Wickr. Você pode fazer login usando autenticação única (SSO) ou sem SSO se sua empresa não usar autenticação única. Entre em contato com o administrador do Wickr ou com o suporte de TI da sua empresa se não tiver certeza se sua empresa usa SSO ou não.

Sign in with SSO

1. Abra o cliente Wickr.

   Important

   Para usar o cliente Wickr em seu dispositivo móvel e desktop, você deve primeiro entrar em seu dispositivo móvel. Posteriormente, se você configurar seu desktop como o segundo dispositivo, poderá escanear um código de verificação que simplifica o processo inicial de login e configuração.

2. Escolha Entrar com SSO.
3. Insira seu endereço de e-mail profissional e, opcionalmente, selecione o Região da AWS que você gostaria de usar para fazer login.
4. Escolha Continuar.
5. Insira o ID da sua empresa e escolha Continuar.

   Entre em contato com o administrador do Wickr ou com o suporte de TI da sua empresa se não souber o ID da sua empresa.

6. Na tela de login do provedor de serviços de SSO da sua empresa, insira suas credenciais de login e escolha Entrar. O Okta é exibido como provedor de serviços no exemplo a seguir.

   O Wickr enviará um e-mail de verificação depois que você fizer login. Você pode continuar na próxima etapa desse procedimento. No entanto, saiba que o e-mail de verificação pode levar até 30 minutos para chegar à sua caixa de entrada. Não escolha Reenviar e-mail até que tenham passado pelo menos 30 minutos. Mantenha o cliente Wickr aberto enquanto aguarda

o e-mail de verificação. Se você fechar o cliente, deverá se autenticar novamente e aguardar outro e-mail de verificação.

7. No e-mail de verificação do Wickr, escolha Registrar minha conta e retorne ao cliente do Wickr que deve estar em execução em segundo plano.

8. O cliente Wickr vai atualizar e exibir sua Master Recovery Key (MRK). Você pode usar o MRK para entrar no Wickr em um dispositivo diferente daquele que está usando atualmente. Salve seu MRK em um local seguro e escolha Continuar.

   Agora você deve estar conectado ao cliente Wickr.

Sign in without SSO

Você deveria ter recebido um e-mail de convite do Wickr do administrador do Wickr da sua empresa. Escolha a opção registrar sua conta no e-mail do Wickr. Se você não recebeu um e-mail de convite ou teve problemas com essas etapas, entre em contato com o departamento de TI da sua empresa para obter ajuda.

Fazer login no cliente Wickr

1. Abra o cliente Wickr.
2. Escolha Entrar com e-mail.
3. Insira seu endereço de e-mail profissional e, opcionalmente, selecione o Região da AWS que você gostaria de usar para fazer login.
4. Escolha Continuar.

   O Wickr enviará um e-mail de verificação para você. Você pode continuar na próxima etapa desse procedimento. No entanto, saiba que o e-mail de verificação pode levar até 30 minutos para chegar à sua caixa de entrada. Não escolha Reenviar e-mail até que tenham passado pelo menos 30 minutos. Mantenha o cliente Wickr aberto enquanto aguarda o e-mail de verificação. Se você fechar o cliente, deverá se autenticar novamente e aguardar outro e-mail de verificação.
5. No e-mail de verificação do Wickr, escolha Registrar minha conta e retorne ao cliente do Wickr que deve estar em execução em segundo plano.

   Usando o link do seu e-mail de verificação do Wickr, seleciona automaticamente o Região da AWS associado à sua rede Wickr para fazer login.

Como opção, você pode copiar o código de verificação do rodapé do e-mail de convite do Wickr recebido e colá-lo na tela Inserir código de convite no cliente Wickr.

6. O cliente Wickr será atualizado para exibir a página de criação da senha. Digite a senha escolhida, insira-a uma segunda vez para confirmar e escolha Continuar.

   Agora você deve estar conectado ao cliente Wickr.

Etapa 3: (Opcional) Configurar dispositivos adicionais

Você pode baixar e instalar o cliente Wickr em dispositivos adicionais depois de configurá-lo em seu dispositivo inicial. O cliente exibirá um código quando você o instalar em outro dispositivo. Se você fez login usando o SSO e sua instalação inicial do cliente foi em um dispositivo móvel, escaneie o código com esse dispositivo para fazer login automaticamente. Se sua instalação inicial foi em um computador desktop, você deverá entrar usando o processo descrito na seção Etapa 2: Faça login no cliente Wickr deste tópico.

Próximas etapas

Você concluiu as etapas dos conceitos básicos. Para começar a usar o cliente Wickr, consulte as seguintes seções deste guia:

- Mensagens do AWS Wickr
- Salas e mensagens de grupo do AWS Wickr
- Configurações do AWS Wickr

Requisitos do sistema para o AWS Wickr

O cliente Wickr tem os seguintes requisitos do sistema.

- Android versão 13.0 ou mais recente
- iOS versões 17.6 ou mais recentes
- macOS versões 13 ou mais recentes
- Windows 10 (versão 1809 ou posterior) e 11
- Versões Linux Ubuntu com suporte a Snap ou Amazon Linux 2 () AL2

Mensagens do AWS Wickr

Você pode escrever e receber mensagens diretas de outros usuários do Wickr. As mensagens diretas são conversas individuais entre usuários do Wickr. Depois de enviar uma mensagem direta, você pode ver detalhes do contato, pesquisar mensagens, iniciar uma chamada e muito mais. Esta seção contém uma visão geral de todos os recursos disponíveis por meio de mensagem direta.

Tópicos

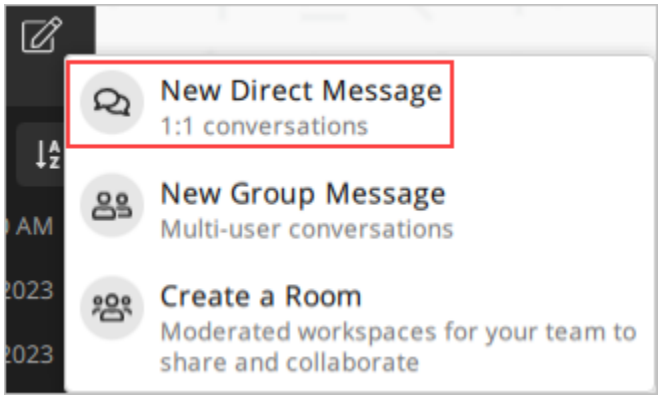
- Escreva uma mensagem direta no cliente Wickr
- Exibir detalhes de contato da mensagem no cliente Wickr
- Emojis no cliente Wickr
- Pesquisar uma mensagem no cliente Wickr
- Encaminhamento de mensagens no cliente Wickr
- Inicie uma chamada no cliente Wickr
- Defina a expiração da mensagem e os temporizadores de gravação no cliente Wickr
- Visualize e verifique a segurança das mensagens no cliente Wickr
- Bloquear um usuário no cliente Wickr
- Exclua mensagens e dados no cliente Wickr
- Lista de permissões

Escreva uma mensagem direta no cliente Wickr

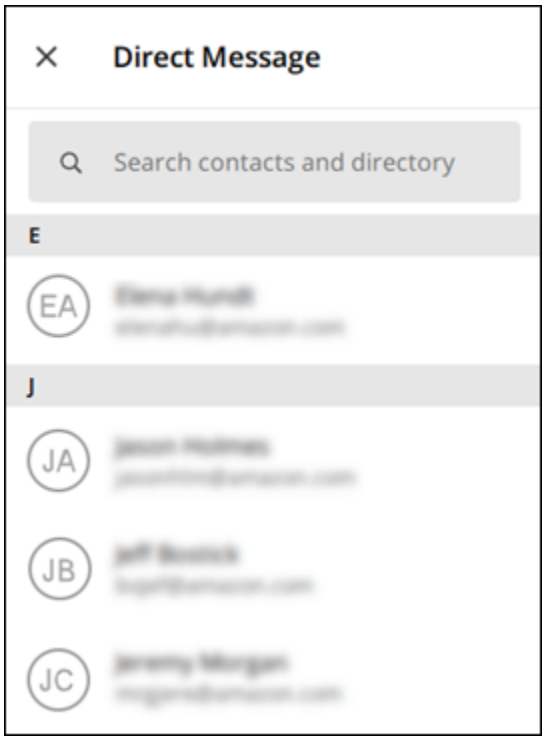
As mensagens diretas são conversas individuais entre usuários do Wickr. Você pode enviar uma mensagem direta para outro usuário do Wickr no cliente do Wickr.

Para enviar uma mensagem direta para outro usuário do Wickr, siga as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, selecione o ícone de nova mensagem ( ) e, em seguida, selecione Nova mensagem direta.

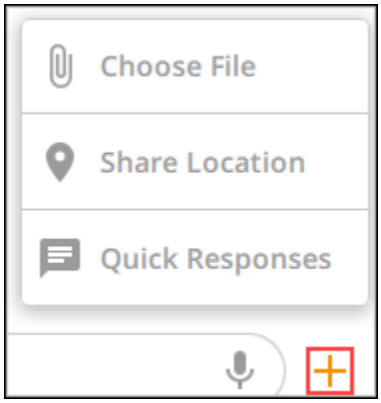


3. Na caixa de diálogo Mensagem Direta, pesquise os contatos e o diretório do usuário para o qual você deseja enviar uma mensagem.



4. Quando você encontrar o contato para o qual deseja enviar uma mensagem, escolha o nome dele para abrir uma nova janela de mensagem.
5. Digite sua mensagem na caixa de texto e selecione Enter para enviá-la.

   Você também pode escolher o ícone de adição
   (+)
   para enviar um arquivo, compartilhar sua localização ou visualizar respostas rápidas.



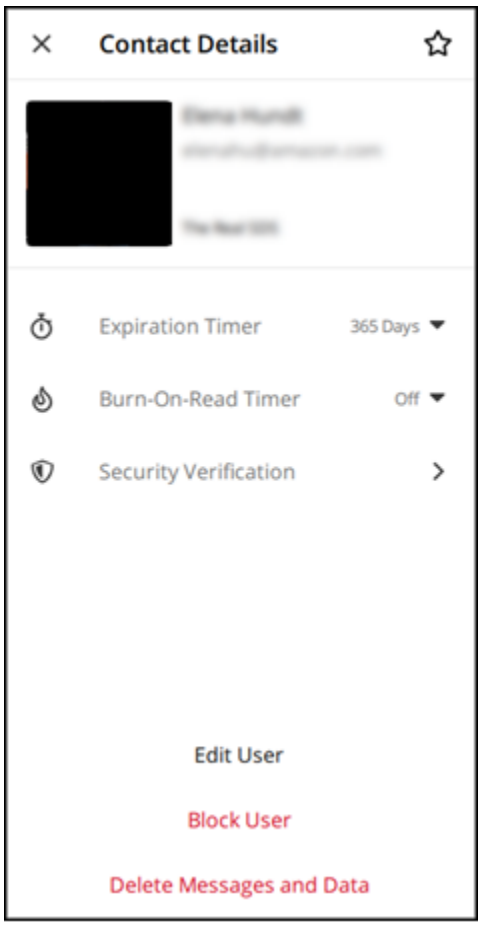
Exibir detalhes de contato da mensagem no cliente Wickr

Você pode visualizar os detalhes de contato da mensagem e as configurações da mensagem no cliente Wickr.

Para visualizar detalhes de contatos e as configurações de mensagens, siga as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome do usuário que você deseja visualizar.
3. Selecione o ícone de informações
   ( )
   na janela da mensagem para ver os detalhes do contato.

   O painel Detalhes do contato exibe o nome completo, o endereço de e-mail e o nome da empresa do usuário. Ele também exibe configurações de mensagens, como temporizador de expiração, temporizador de burn-on-read (“excluir após leitura”), verificações de segurança, bloqueio de usuários e opções de exclusão de mensagens e dados.



Emojis no cliente Wickr

Você pode usar emojis para reagir a uma mensagem individual com uma emoção específica. Por exemplo, se alguém estiver tentando coordenar planos, você pode responder com uma reação sim

(👍)

ou não

(👎)

para indicar suas preferências. Os emojis podem ajudar a organizar suas mensagens removendo respostas ou responder a todos.

Para usar emojis em uma mensagem no seu dispositivo, siga as etapas a seguir.

Desktop

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.

2. Vá para uma sala, grupo ou mensagem direta.
3. Selecione o ícone adicionar reação de emoji
   ( )
   para uma mensagem específica para ver as opções de emoji.
4. Você pode escolher um emoji rápido ou escolher o ícone de adição (+) para abrir a gaveta de emojis e ver uma lista completa de opções de emojis.
5. Selecione um emoji para adicioná-lo como reação.

   A reação é adicionada na parte inferior da mensagem.

   Você também pode passar o cursor sobre outras reações de emojis para ver os usuários que as adicionaram. Selecione uma reação de emoji existente para aumentar ou diminuir gradualmente a contagem de reações.

iOS

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. Vá para uma sala, grupo ou mensagem direta.
3. Selecione o ícone adicionar reação de emoji
   ( )
   para uma mensagem específica para ver as opções de emoji.
4. Você pode escolher um emoji rápido ou escolher o ícone de adição (+) para abrir a gaveta de emojis e ver uma lista completa de opções de emojis.
5. Selecione um emoji para adicioná-lo como reação.

   A reação é adicionada na parte inferior da mensagem.

   Você também pode pressionar longamente outras reações de emoji para ver os usuários que as adicionaram. Quick-press uma reação de emoji existente para aumentar ou diminuir gradativamente a contagem de reações.

Android

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.

2. Vá para uma sala, grupo ou mensagem direta.
3. Selecione o ícone adicionar reação de emoji
   ( )
   para uma mensagem específica para ver as opções de emoji.
4. Você pode escolher um emoji rápido ou escolher o ícone de adição (+) para abrir a gaveta de emojis e ver uma lista completa de opções de emojis.
5. Selecione um emoji para adicioná-lo como reação.

   A reação é adicionada na parte inferior da mensagem.

   Você também pode pressionar longamente outras reações de emoji para ver os usuários que as adicionaram. Quick-press uma reação de emoji existente para aumentar ou diminuir gradativamente a contagem de reações.

Pesquisar uma mensagem no cliente Wickr

Você pode pesquisar mensagens e arquivos no cliente Wickr.

Para pesquisar mensagens e arquivos no cliente do Wickr, siga as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome do usuário cujo histórico de mensagens você deseja pesquisar.
3. Selecione o ícone de pesquisa
   ( )
   na janela da mensagem para abrir o painel de pesquisa de mensagens.
4. Insira uma palavra-chave na caixa de texto de pesquisa para realizar uma pesquisa. Você pode escolher pesquisar mensagens ou arquivos.

Encaminhamento de mensagens no cliente Wickr

Você pode encaminhar uma mensagem para outro destinatário, sala ou grupo no cliente Wickr.

Para encaminhar uma mensagem, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.

2. No painel de navegação, selecione o destinatário, a sala ou o grupo que contém a mensagem que você deseja encaminhar.
3. No desktop, selecione o ícone de elipse vertical (três pontos) na mensagem que você deseja encaminhar.

   No celular, pressione e segure a mensagem que você deseja encaminhar.
4. No menu exibido, escolha Encaminhar.

> **Note**
>
> Se a opção de encaminhamento de mensagens não estiver disponível, entre em contato com o administrador.

5. Uma lista de seus destinatários, salas e grupos recentes é exibida. Selecione um ou mais bate-papos como destinatários. Você também pode adicionar vários usuários individuais para criar uma conversa em grupo.
6. Você pode adicionar uma mensagem opcional para acompanhar a mensagem encaminhada.
7. Escolha Encaminhar para enviar a mensagem aos destinatários selecionados.

Inicie uma chamada no cliente Wickr

Você pode iniciar uma chamada com outro usuário do Wickr no cliente do Wickr.

Para iniciar uma chamada com outro usuário do Wickr, siga as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome do usuário com o qual você deseja iniciar uma chamada.
3. Selecione o ícone de chamada
   ( )
   na janela da mensagem para iniciar uma chamada com o usuário.

   A janela Start Call (Iniciar chamada) que aparece exibe sua câmera, microfone e alto-falante atuais e uma prévia da sua câmera.
4. Para iniciar a chamada, selecione Iniciar.

Defina a expiração da mensagem e os temporizadores de gravação no cliente Wickr

Você pode definir os temporizadores de expiração e gravação para mensagens diretas com outros usuários do Wickr.

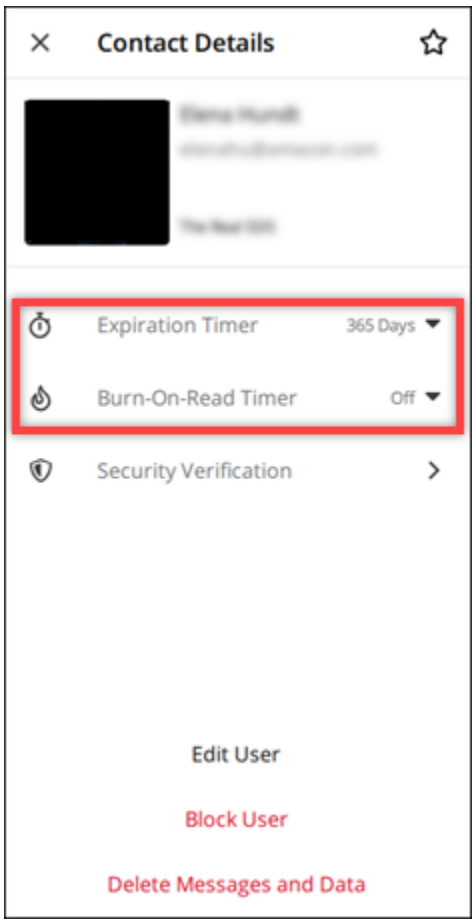
Para definir os temporizadores de expiração e gravação de uma mensagem direta, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome do usuário para o qual você deseja definir os temporizadores de expiração e exclusão após a leitura da mensagem.
3. Selecione o ícone de informações

   ( )

   na janela da mensagem para ver os detalhes do contato.
4. No painel Detalhes do contato, selecione uma das opções a seguir (opcional):

   - Temporizador de expiração — escolha a lista suspensa para selecionar um temporizador de expiração para mensagens com o usuário.
   - Burn-On-Read Cronômetro — Escolha o menu suspenso para selecionar um cronômetro de gravação e leitura para mensagens com o usuário.

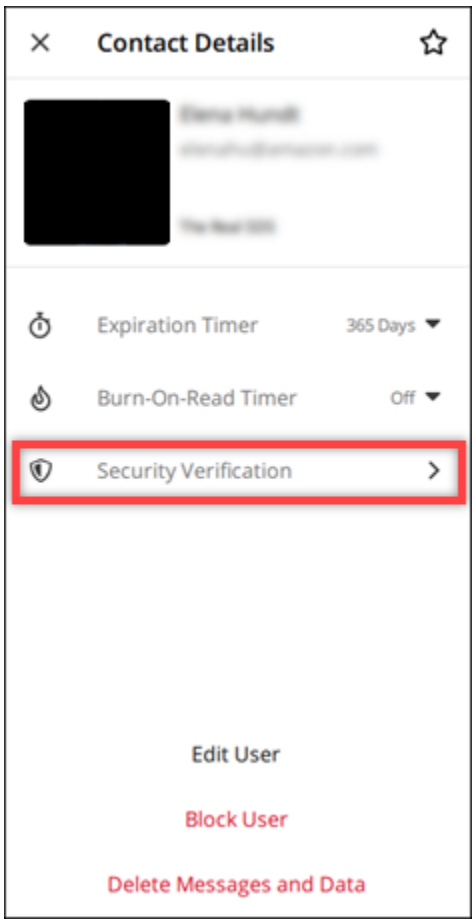


Visualize e verifique a segurança das mensagens no cliente Wickr

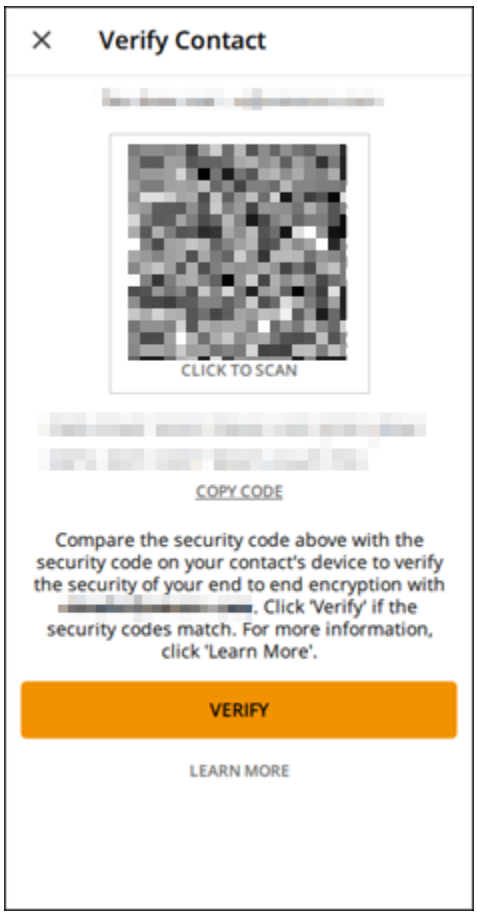
Você pode verificar a segurança da criptografia de mensagens de ponta a ponta com outro usuário do Wickr.

Para visualizar e verificar a segurança das mensagens, siga as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome do usuário cujas mensagens você deseja verificar quanto à segurança.
3. Selecione o ícone de informações
   ( )
   na janela da mensagem para ver os detalhes do contato.
4. No painel Detalhes do contato exibido, selecione Verificação de segurança.



O painel Verificar contato que aparece exibe um código QR e uma sequência de caracteres do código de verificação. Você pode compartilhar qualquer um deles com seu contato para determinar se eles coincidem.



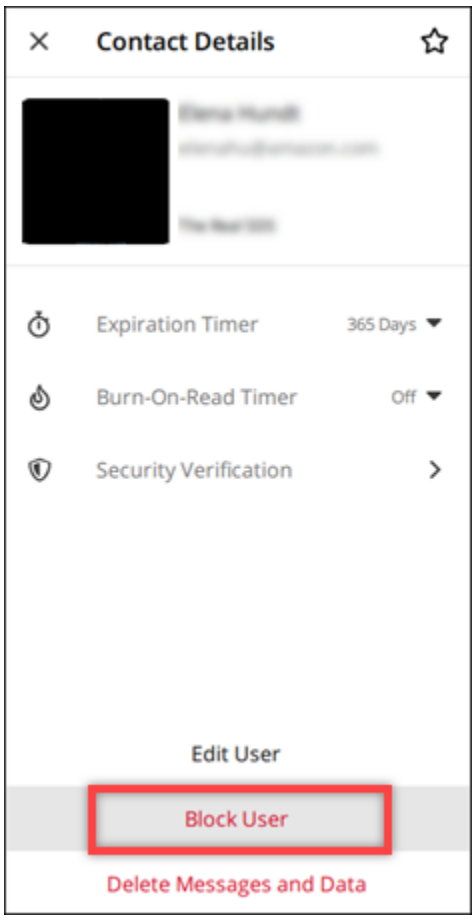
5. Se o outro usuário do Wickr confirmar que os códigos QR ou de verificação coincidem, selecione Verificar para confirmar a segurança de criptografia de ponta a ponta de suas mensagens.

Bloquear um usuário no cliente Wickr

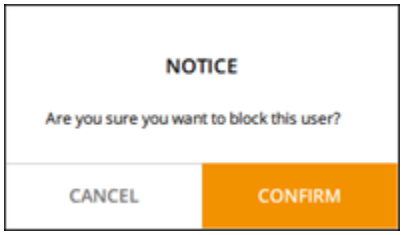
Você pode bloquear um usuário no cliente Wickr. Usuários bloqueados não podem enviar mensagens ou ligar para você.

Para bloquear um usuário do Wickr, siga as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome do usuário que você deseja bloquear.
3. Selecione o ícone de informações
   ( )
   na janela da mensagem para ver os detalhes do contato.
4. No painel Detalhes do contato exibido, selecione Bloquear usuário para bloquear o usuário.



5. Selecione Confirmar na janela pop-up.



Exclua mensagens e dados no cliente Wickr

Você pode excluir mensagens e dados que você trocou com outro usuário do Wickr.

Para excluir mensagens e dados, conclua as etapas a seguir.

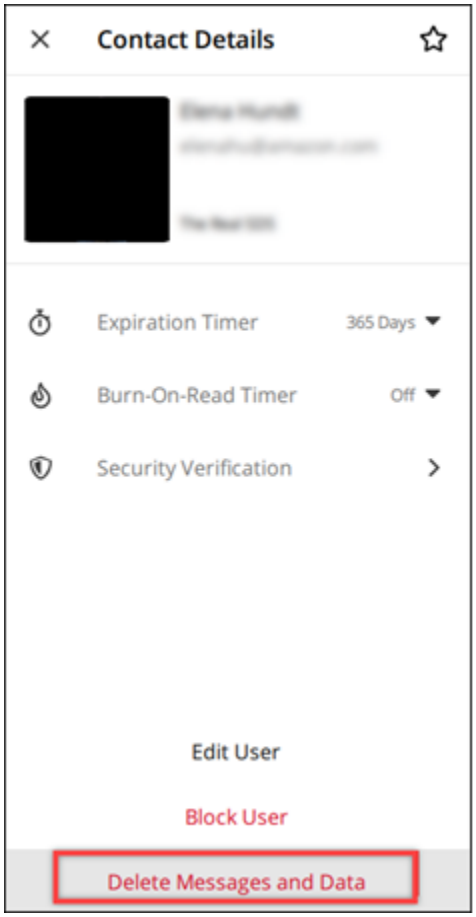
1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome do usuário cujas mensagens e dados você deseja excluir.

3. Selecione o ícone de informações

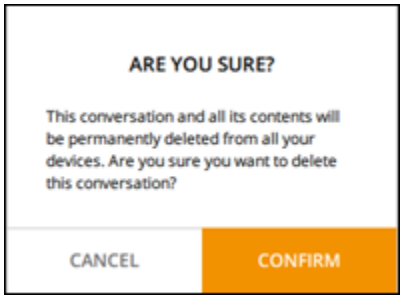
   ( )

   na janela da mensagem para ver os detalhes do contato.

4. No painel Detalhes do contato exibido, selecione Excluir mensagens e dados.



5. Selecione Confirmar na janela pop-up.



Lista de permissões

Os seguintes tipos de arquivo podem ser abertos diretamente do aplicativo Wickr. Todos os outros tipos de arquivo devem ser salvos em seu disco rígido para evitar que o Wickr abra arquivos potencialmente perigosos.

- pdf
- doc
- docx
- html
- rtf
- txt
- xls
- xlsx
- csv
- bmp
- gif
- jpg
- jpeg
- png
- rebanho
- xml
- mp3
- mp4
- onda
- aac
- zip
- ppt
- pptx

Salas e mensagens de grupo do AWS Wickr

Crie uma sala ou uma mensagem de grupo para conversar com vários usuários do Wickr. As salas podem ter moderadores capazes de adicionar membros, adicionar moderadores, remover membros, definir as configurações da sala e excluir a sala. Salas e grupos podem ter no máximo 500 membros. As mensagens de grupo não têm moderadores; todos os membros podem adicionar mais membros e sair do grupo por si mesmos. Você pode configurar temporizadores de expiração e burn-on-read (“excluir após leitura”) para salas e mensagens de grupo.

Tópicos

- Crie uma mensagem de sala ou grupo no cliente Wickr
- Escreva uma mensagem de sala ou grupo no cliente Wickr
- Gerencie os moderadores da sala no cliente Wickr
- Veja os detalhes da sala ou do grupo no cliente Wickr
- Exibir itens salvos da sala ou do grupo no cliente Wickr
- Pesquise arquivos ou mensagens no cliente Wickr
- Inicie uma reunião de sala ou grupo no cliente Wickr
- Excluir uma sala no cliente Wickr
- Gerenciar arquivos no cliente Wickr
- Silenciar notificações no cliente Wickr

Crie uma mensagem de sala ou grupo no cliente Wickr

Você pode criar uma mensagem de sala ou grupo no cliente Wickr para conversar com vários usuários do Wickr.

Siga as etapas a seguir para criar uma sala ou uma mensagem de grupo.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, selecione

   e, em seguida, Novo grupo ou Criar uma sala.
3. (Somente para salas) Na caixa de diálogo Nova sala exibida, insira o nome e a descrição da sala e escolha os temporizadores de expiração e burn-on-read para a sala.

4. (Somente para salas) Selecione Avançar.
5. Na caixa de diálogo Adicionar membros exibida, procure contatos para adicionar à sala ou à mensagem de grupo. Adicione uma marca de seleção ao lado dos contatos a serem adicionados.
6. Escolha Criar.

Escreva uma mensagem de sala ou grupo no cliente Wickr

Você pode escrever uma mensagem de sala ou grupo no cliente Wickr. Todos os membros da sala ou do grupo receberão sua mensagem.

Siga as etapas a seguir para escrever uma mensagem para salas ou grupos.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome da sala ou do grupo para o qual deseja enviar uma mensagem.
3. Digite sua mensagem na caixa de texto e pressione Enter para enviá-la.

   Você também pode

   optar por enviar um arquivo ou compartilhar sua localização.

Gerencie os moderadores da sala no cliente Wickr

Você pode gerenciar os moderadores da sala no cliente Wickr. As salas podem ter moderadores capazes de adicionar membros, adicionar moderadores, remover membros, definir as configurações da sala e excluir a sala.

Siga as etapas a seguir para adicionar ou remover moderadores da sala.

> **Note**
>
> Os grupos não podem ter moderadores. Qualquer membro do grupo pode adicionar membros e os membros podem sair do grupo por si mesmos.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.

2. No painel de navegação, localize e selecione o nome da sala ou do grupo para o qual deseja adicionar moderadores.
3. Escolha

   na janela da sala para ver os detalhes de contato.

   No painel Detalhes da sala exibido, escolha

   para o usuário que você deseja tornar moderador ou remover como moderador e escolha uma dessas opções.

Veja os detalhes da sala ou do grupo no cliente Wickr

Você pode ver os detalhes da sala ou do grupo no cliente Wickr.

Siga as etapas a seguir para visualizar os detalhes e as configurações da sala ou do grupo.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome da sala ou do grupo do qual deseja visualizar os detalhes.
3. Escolha

   na janela da sala ou do grupo para ver os detalhes.

   O painel Detalhes da sala exibe o nome da sala, as configurações de expiração da mensagem, o histórico da sala, os itens salvos, as configurações de notificação e os membros da sala.

   O painel Detalhes do grupo exibe os membros do grupo, as configurações de expiração da mensagem, o histórico do grupo, os itens salvos, as configurações de notificação e os membros do grupo.

Exibir itens salvos da sala ou do grupo no cliente Wickr

Você pode visualizar itens salvos para uma sala ou grupo no cliente Wickr.

Siga as etapas a seguir para visualizar os itens salvos para uma sala ou grupo.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome da sala ou do grupo do qual deseja visualizar os itens salvos.
3. Escolha

   na janela da sala ou do grupo para ver os detalhes.
4. No painel Detalhes da sala ou Detalhes do grupo exibido, selecione Itens salvos para visualizar os itens salvos da sala ou grupo.

   Você também pode escolher

   na janela da sala ou do grupo para ver os itens salvos.

Pesquise arquivos ou mensagens no cliente Wickr

Você pode pesquisar arquivos ou mensagens em uma sala, grupo ou conversa usando o cliente Wickr.

Use o procedimento a seguir para realizar uma pesquisa:

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, escolha o nome da sala, grupo ou conversa na qual você deseja pesquisar mensagens ou arquivos.
3. Escolha

   na sala, grupo ou janela de conversa para abrir o painel de pesquisa. Para clientes Android, a opção de pesquisa de conversas está no submenu de room/group detalhes.
4. Use os botões de filtro (Esta conversa, Esta sala, Este grupo, Arquivos, Marcado com estrela) para refinar o escopo da sua pesquisa.
5. Digite uma palavra-chave na caixa de texto de pesquisa e pressione Enter para realizar a pesquisa.

Inicie uma reunião de sala ou grupo no cliente Wickr

Você pode iniciar uma reunião em uma sala ou grupo no cliente Wickr.

Conclua as etapas a seguir para iniciar uma reunião com todos os membros de uma sala ou grupo.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome da sala ou do grupo no qual deseja iniciar uma reunião com os membros.
3. Selecione

   na janela da sala ou do grupo para iniciar uma reunião.

   A janela Iniciar reunião exibe sua câmera, microfone, alto-falante atuais e uma prévia da sua câmera. Você também pode optar por iniciar a reunião em um dos seguintes modos:

   - Modo de reunião — permite que até 100 participantes compartilhem áudio, vídeo e tela.
   - Modo apresentador: permite até 500 participantes somente para visualização e que somente o anfitrião compartilhe áudio, vídeo e tela.
4. Selecione Iniciar para iniciar a reunião.

Excluir uma sala no cliente Wickr

Você pode excluir uma sala ou grupo no cliente Wickr.

Siga as seguintes etapas para excluir uma sala.

> **Note**
>
> Os grupos não podem ser excluídos.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome da sala que deseja excluir.
3. Escolha

   na janela da sala para ver os detalhes da sala.

4. No painel Detalhes da sala exibido, role para baixo e selecione Excluir sala.
5. No prompt de confirmação exibido, selecione Excluir para confirmar que deseja excluir a sala ou selecione Cancelar para não excluí-la.

Gerenciar arquivos no cliente Wickr

Usuários em conversas em grupo automoderadas e moderadores de conversas em sala podem fazer upload de arquivos, visualizar arquivos salvos de mensagens, excluir arquivos e organizá-los em pastas. Cada sala e grupo inclui uma guia Arquivos para aprimorar a organização e a acessibilidade dos arquivos.

Tópicos

- Carregar um arquivo no cliente Wickr
- Salve um arquivo no cliente Wickr
- Renomear um arquivo ou pasta no cliente Wickr
- Crie uma nova pasta no cliente Wickr
- Navegue entre pastas no cliente Wickr
- Mover um arquivo ou pasta no cliente Wickr
- Remover uma pasta ou arquivo no cliente Wickr

Carregar um arquivo no cliente Wickr

Usuários em conversas em grupo automoderadas e moderadores de conversas em sala podem enviar um arquivo para uma sala no cliente Wickr.

Para carregar um arquivo em uma sala, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, escolha a sala ou o grupo em que você deseja carregar um arquivo.
3. Escolha a guia Arquivos na parte superior da sala no cliente Wickr.
4. Na guia Arquivos, para carregar um arquivo em uma pasta, selecione o nome da pasta na qual você deseja fazer o upload do arquivo.
5. No desktop, escolha Carregar para carregar seu arquivo.

No celular, escolha o ícone + na parte inferior da tela e escolha Carregar arquivo para carregar seu arquivo.

> **Note**
>
> Os usuários só podem visualizar pastas e arquivos na guia Arquivos.

Salve um arquivo no cliente Wickr

Os moderadores podem salvar um arquivo em uma sala no cliente Wickr.

Para salvar um arquivo em uma sala, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, escolha a sala ou o grupo em que você deseja salvar um arquivo.
3. No desktop, selecione o menu de opções de mensagem (três pontos) no lado direito do arquivo que você deseja salvar.

   No celular, pressione e segure o arquivo que você deseja salvar.
4. No menu de opções de mensagem, escolha Salvar na sala.

   Os arquivos salvos estão disponíveis na guia Arquivos, na pasta padrão Salvos das mensagens.

Renomear um arquivo ou pasta no cliente Wickr

Os moderadores podem renomear um arquivo ou pasta para uma sala no cliente Wickr.

Para renomear um arquivo ou pasta em uma sala, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, escolha a sala ou o grupo em que você deseja renomear um arquivo ou pasta.
3. No desktop, selecione o menu de opções de mensagem (três pontos) no lado direito do arquivo ou pasta que você deseja renomear.

   No celular, pressione e segure o arquivo que você deseja renomear.

4. No menu de opções de mensagem, escolha Renomear.
5. Na janela pop-up Renomear arquivo ou Renomear pasta, insira o novo nome do arquivo ou pasta na caixa de texto Nome do arquivo ou Nome da pasta.
6. Escolha Rename (Renomear).

Crie uma nova pasta no cliente Wickr

Os moderadores podem criar uma pasta em uma sala no cliente Wickr.

Para criar uma pasta em uma sala, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e escolha a sala ou o grupo em que você deseja criar uma pasta.
3. Escolha a guia Arquivos na parte superior da sala no cliente Wickr.
4. Escolha Nova pasta para criar uma pasta.
5. Na janela pop-up Nova pasta, insira o nome da pasta na caixa de texto Nome da pasta.
6. Escolha Criar.

> **Note**
>
> Você pode criar subpastas dentro de uma pasta, com no máximo três níveis para a estrutura da pasta.

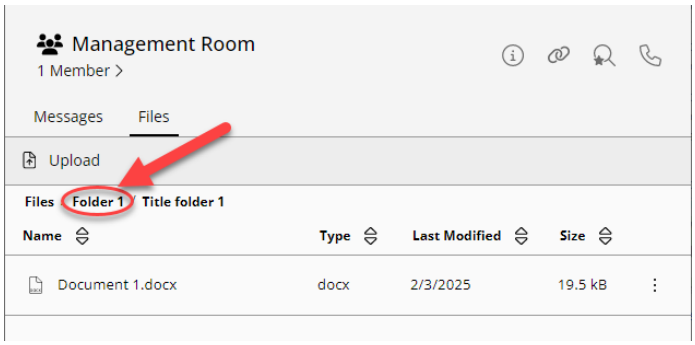
Navegue entre pastas no cliente Wickr

Você pode navegar entre pastas em uma sala no cliente Wickr.

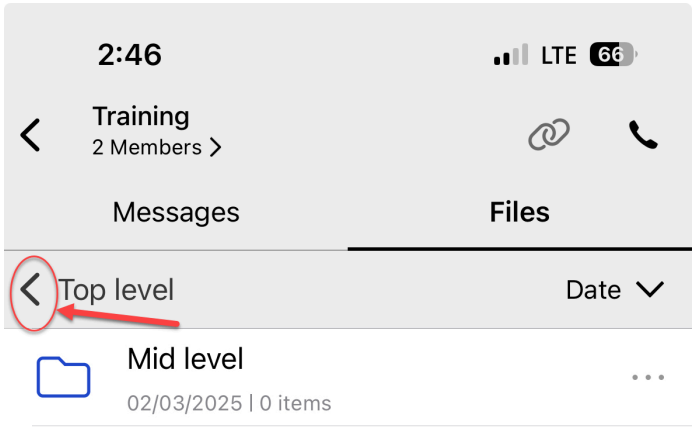
Para navegar entre pastas em uma sala, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e escolha uma sala ou grupo.
3. Escolha a guia Arquivos na parte superior da sala no cliente Wickr.
4. Escolha a pasta que você deseja visualizar.

5. No desktop, para sair da pasta atual e voltar para a anterior, selecione o link da pasta no canto superior esquerdo.



No celular, selecione o botão Voltar.



Mover um arquivo ou pasta no cliente Wickr

Os moderadores podem mover pastas ou arquivos entre pastas no cliente Wickr.

Para mover uma pasta dentro de uma sala, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e escolha a sala ou o grupo para o qual você deseja mover uma pasta.
3. Escolha a guia Arquivos na parte superior da sala no cliente Wickr.
4. Selecione o menu de opções de mensagem (três pontos) no lado direito da pasta que você deseja mover.
5. No menu de opções de mensagem, escolha Mover.
6. Selecione na lista de pastas para onde você deseja mover a pasta.

7. Selecione Mover.

> **Note**
>
> Mover uma pasta também move todos os arquivos e subpastas dentro da pasta.

Para mover um arquivo entre pastas, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e escolha a sala ou o grupo para o qual você deseja mover um arquivo ou pasta.
3. Escolha a guia Arquivos na parte superior da sala no cliente Wickr e selecione a pasta com o arquivo que você deseja mover.
4. Selecione o menu de opções de mensagem (três pontos) no lado direito do arquivo que você deseja mover.
5. No menu de opções de mensagem, escolha Mover.
6. Selecione a guia Arquivos no canto superior esquerdo da janela pop-up e, em seguida, selecione a pasta para a qual você deseja mover o arquivo.
7. Selecione Mover.

Remover uma pasta ou arquivo no cliente Wickr

Os moderadores podem remover uma pasta ou arquivo de uma sala no cliente Wickr.

Para remover uma pasta ou arquivo de uma sala, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e escolha a sala ou o grupo em que você deseja excluir uma pasta.
3. Escolha a guia Arquivos na parte superior da sala no cliente Wickr.
4. No desktop, selecione o menu de opções de mensagem (três pontos) no lado direito da pasta ou arquivo que você deseja remover. No celular, pressione e segure a pasta ou o arquivo que você deseja mover.
5. No menu de opções de mensagem, escolha Remover da sala.

6. Escolha Sim na janela pop-up para remover a pasta ou o arquivo.

> **Note**
>
> A remoção de uma pasta também remove todos os arquivos e subpastas dentro da pasta.

Silenciar notificações no cliente Wickr

O recurso de notificações silenciosas permite que você pause alertas de mensagens para conversas específicas. Você pode definir a duração personalizada do mudo e sincronizar as configurações de notificação em todos os seus dispositivos.

Você pode gerenciar notificações de silêncio no cliente Wickr.

Para gerenciar notificações sem áudio usando o painel de navegação, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, selecione o menu de três pontos no lado direito da sala ou do grupo em que você deseja silenciar as notificações.
3. Selecione Silenciar notificações.
4. Escolha uma das seguintes durações de silenciamento:

   - 1 hora
   - 8 horas
   - 1 semana
   - Sempre

Para gerenciar as notificações de silêncio em Room/Group Detalhes (somente para desktop e Android), conclua as etapas a seguir.

1. No canto superior esquerdo da sala, selecione os detalhes da sala.
2. No painel Detalhes da sala exibido, escolha Notificações.
3. Selecione Silenciar notificações de mensagens.
4. Escolha uma das seguintes durações de silenciamento:

- 1 hora
- 8 horas
- 1 semana
- Sempre

5. No painel Notificações exibido, selecione a configuração de notificações conforme necessário:
   - Menções pessoais
   - Menções do quarto
   - Sincronize as configurações de notificação - aplique as configurações de silenciamento em todos os dispositivos da conversa.
6. Escolha Salvar.

Configurações do AWS Wickr

Você pode modificar as configurações da sua conta, gerenciar contatos, gerenciar configurações do cliente, indicar amigos, acessar recursos de suporte e verificar se há atualizações na seção de configurações do cliente Wickr.

Tópicos

- Conta no cliente Wickr
- Contatos no cliente Wickr
- Configurações no cliente Wickr
- Indique um amigo no cliente Wickr
- Support no cliente Wickr
- Indicadores de digitação no cliente Wickr
- Modo escuro no cliente Wickr
- Verifique se há atualizações no cliente Wickr
- Veja a versão atual no cliente Wickr
- ATAK para AWS Wickr
- Markdown (versão prévia) para AWS Wickr

Conta no cliente Wickr

Você pode acessar a seção de contas do cliente Wickr, onde você pode atualizar seu avatar, adicionar seu número de telefone, alterar a senha e escolher mostrar seu status.

Conclua as etapas a seguir para acessar a seção de contas do cliente Wickr.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, selecione

   e, em seguida, selecione Minha conta.
3. Escolha uma das seguintes opções:

   - Atualizar imagem do avatar: atualize a imagem do avatar que outros usuários podem ver.
   - Adicionar número de telefone: adicione seu número de telefone.

- Alterar senha: altere sua senha.
- Mostrar meu status: habilite o botão para exibir seu status para outros usuários do Wickr.

Contatos no cliente Wickr

Você pode encontrar contatos recentes e pesquisar o diretório no cliente Wickr.

Conclua as etapas a seguir para visualizar os contatos recentes no cliente Wickr.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, selecione

   e, em seguida, selecione Contatos.
3. No painel Contatos exibido, insira uma palavra-chave para pesquisar contatos recentes ou pesquisar no diretório da rede.

Configurações no cliente Wickr

Você pode acessar a seção de configurações no cliente Wickr.

Conclua as etapas a seguir para acessar a seção de configurações do cliente Wickr, onde você pode gerenciar notificações, privacidade, chamadas, dispositivos, conectividade e aparência.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, selecione

   e, em seguida, selecione Configurações.
3. Escolha uma das seguintes opções:

   - Notificações: gerencie as notificações para vários tipos de mensagens.
   - Privacidade e segurança: gerencie as configurações de privacidade das mensagens.
   - Chamadas: gerencie as chamadas de TCP e as notificações de áudio.
   - Gerenciamento de dispositivos: gerencie os dispositivos habilitados para o cliente Wickr.
   - Conectividade: gerencie o acesso aberto do Wickr.
   - Aparência — gerencie a aparência do cliente Wickr.

Indique um amigo no cliente Wickr

Você pode indicar um amigo para usar o Wickr no cliente Wickr

Conclua as etapas a seguir para convidar um amigo para usar o Wickr.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, selecione

   e, em seguida, selecione Indique um amigo.
3. Na janela Convidar alguém por e-mail exibida, digite o endereço de e-mail do seu amigo e selecione Convidar.

Support no cliente Wickr

Você pode ver as opções de suporte e os recursos disponíveis para o Wickr no cliente Wickr.

Conclua as etapas a seguir para ver as opções e os recursos de suporte.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, selecione

   e, em seguida, selecione Suporte.

   As várias opções de suporte e recursos disponíveis para o Wickr são exibidos na página Suporte.

Indicadores de digitação no cliente Wickr

Os indicadores de digitação são uma ferramenta útil que permite aos usuários ver e compartilhar quando as mensagens estão sendo digitadas. Esses indicadores podem ser habilitados ou desabilitados a qualquer momento e aparecem como notificações baseadas em texto mostrando o nome do usuário que está digitando. Caso vários usuários estejam digitando simultaneamente, a notificação exibirá “vários usuários estão digitando” para facilitar o acompanhamento da conversa.

> **Note**
>
> Os indicadores de digitação são suportados quando os usuários estão em um ambiente com o mesmo domínio.

Complete as seguintes etapas para habilitar ou desabilitar os indicadores de digitação.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, selecione

   e, em seguida, selecione Configurações.
3. No painel Configurações exibido, escolha Privacidade e segurança.

   A página Privacidade e Segurança exibe habilitar indicadores de digitação e a opção de habilitar ou desabilitar o recurso do indicador de digitação.

   Quando os indicadores de digitação estão desabilitados, os usuários não enviarão nem receberão notificações de indicadores de digitação.

Modo escuro no cliente Wickr

O modo escuro é uma configuração de aparência que substitui fundos claros por cores escuras e texto claro, criando uma experiência visual mais suave.

Você pode ativar o modo escuro no cliente Wickr.

No desktop, para ativar o modo escuro, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, escolha o menu (três pontos) e, em seguida, escolha Configurações.
3. Escolha Aparência.
4. No painel Aparência, selecione Tema escuro na seção Tema.

> **Note**
>
> O modo escuro só pode ser usado se a Prévia da Nova Experiência do Usuário estiver ativada, que é a configuração padrão.

No Android, para ativar o modo escuro, conclua as etapas a seguir.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, escolha o botão de

   menu.
3. Na parte inferior da tela, selecione o sun/moon ícone para alternar entre os modos claro e escuro.

No iOS, o tema do sistema fica escuro quando ativado.

Verifique se há atualizações no cliente Wickr

Você pode verificar se há atualizações no cliente Wickr.

Conclua as etapas a seguir para verificar as atualizações no cliente Wickr.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, selecione

   e, em seguida, selecione Verificar atualizações.

   O prompt exibido confirmará se o cliente Wickr está atualizado ou se há uma nova versão disponível. Se uma nova versão estiver disponível, siga as instruções para baixá-la e instalá-la.

Veja a versão atual no cliente Wickr

Você pode ver a versão atual do cliente Wickr que você está usando.

Conclua as etapas a seguir para visualizar a versão atual do cliente Wickr.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, escolha

   .

   A parte inferior do painel de navegação, conforme mostrado no exemplo a seguir, exibe a versão atual do cliente Wickr que você instalou.

ATAK para AWS Wickr

O Android Team Awareness Kit (ATAK) é uma solução Android usada pelas agências militares, estaduais e governamentais dos EUA que exigem recursos de conscientização situacional para planejamento e execução de missões e resposta a incidentes. O ATAK tem uma arquitetura de plug-ins que permite aos desenvolvedores adicionar funcionalidades. Ele permite que os usuários naveguem usando dados de GPS e mapas geoespaciais sobrepostos à consciência situacional em tempo real dos eventos em andamento. Neste documento, mostramos como instalar o plug-in do Wickr para ATAK em um dispositivo Android e emparelhá-lo com o cliente Wickr. Isso permite que você envie mensagens e colabore no Wickr sem sair do aplicativo ATAK.

Tópicos

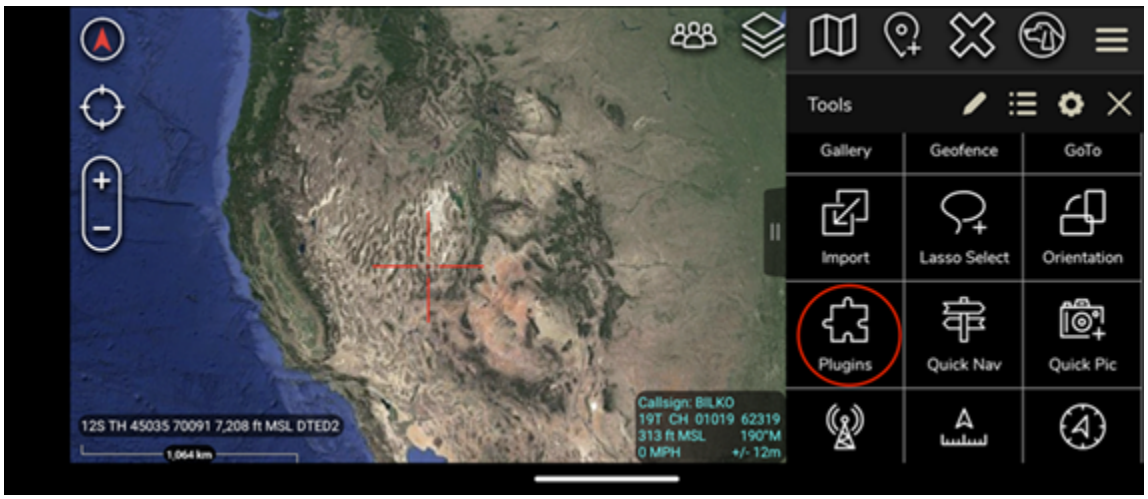
- Instale o plug-in do Wickr para ATAK
- Emparelhe o ATAK com o Wickr

Instale o plug-in do Wickr para ATAK

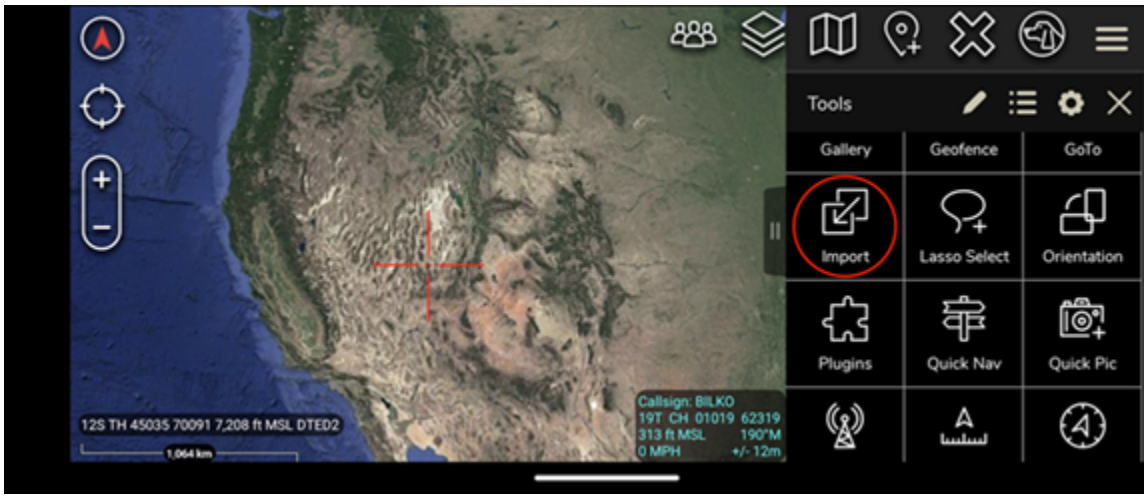
Você pode instalar o plug-in Wickr para ATAK em um dispositivo Android.

Conclua o procedimento a seguir para instalar o plug-in Wickr para ATAK.

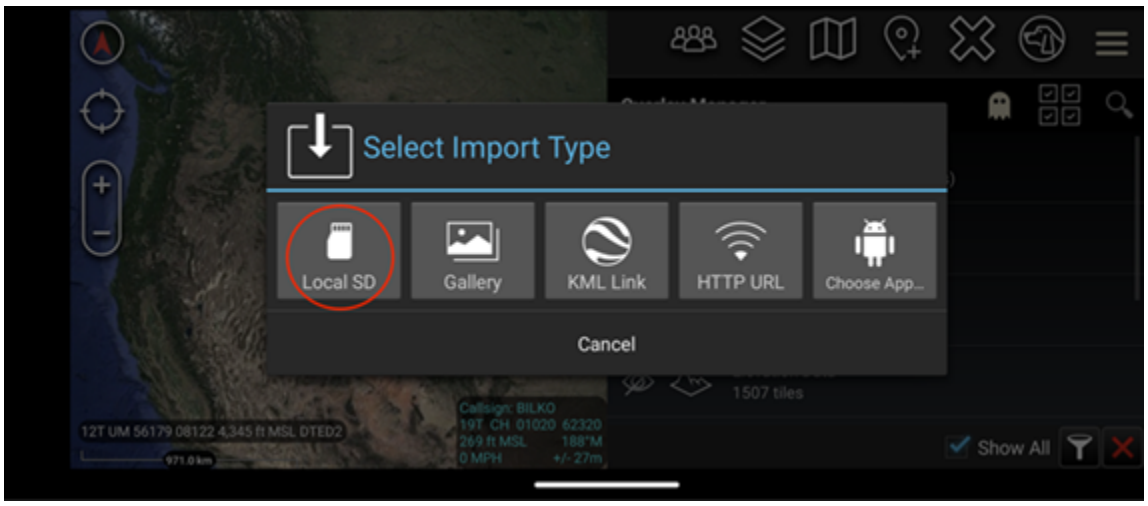
1. Acesse a loja Google Play e instale o plug-in do Wickr para ATAK.
2. Abra o aplicativo ATAK em seu dispositivo Android.
3. No aplicativo ATAK, selecione o ícone do menu
   (☰)
   no canto superior direito da tela e selecione Plugins.



4. Escolha Importar.



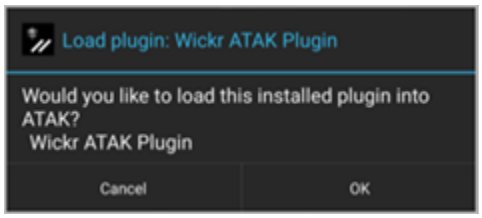
5. No pop-up Selecionar tipo de importação, selecione SD Local e navegue até onde você salvou o plug-in do Wickr para o arquivo `.apk` do ATAK.



6. Escolha o arquivo do plug-in e siga as instruções para instalá-lo.

> **Note**
>
> Se for solicitado que você envie o arquivo do plug-in para ser escaneado, escolha Não.

7. O aplicativo ATAK perguntará se você gostaria de carregar o plug-in. Escolha OK.



O plug-in do Wickr para ATAK agora está instalado. Continue na seção Emparelhe o ATAK com o Wickr a seguir para concluir o processo.

Emparelhe o ATAK com o Wickr

Você pode emparelhar o aplicativo ATAK com o Wickr depois de instalar com sucesso o plug-in Wickr para ATAK.

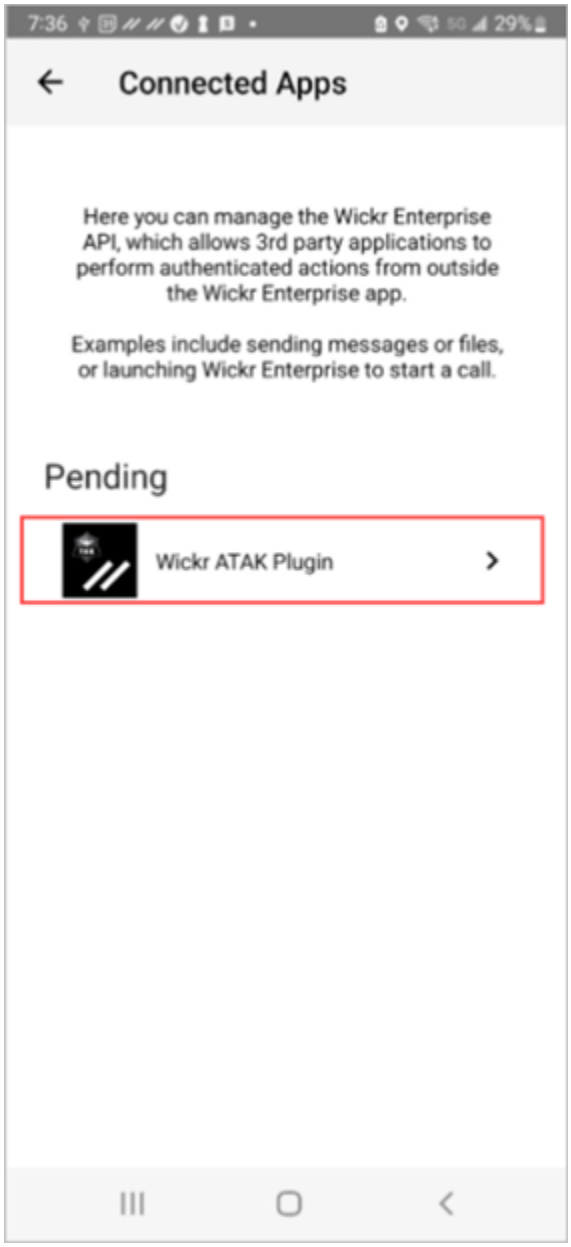
Siga o procedimento a seguir para emparelhar o aplicativo ATAK com o Wickr depois de instalar o plug-in do Wickr para ATAK.

1. No aplicativo ATAK, escolha o ícone

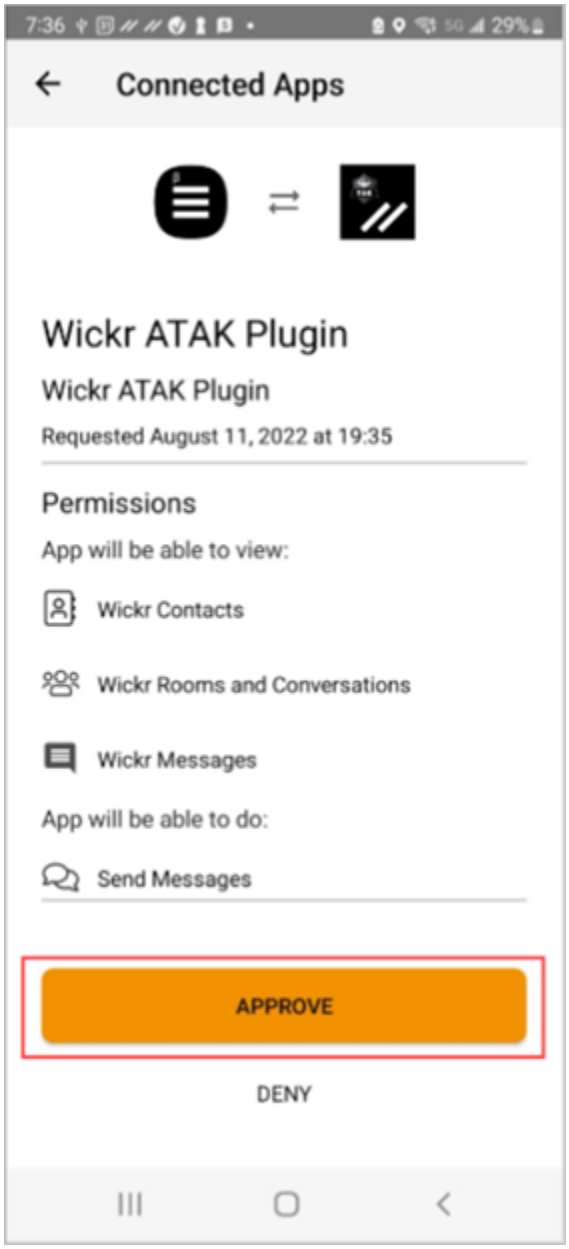
do menu no canto superior direito da tela e escolha Wickr Plugin.

2. Escolha Emparelhar o Wickr.

Um aviso de notificação aparecerá solicitando que você revise as permissões do plug-in do Wickr para ATAK. Se o prompt de notificação não aparecer, abra o cliente Wickr e vá para Configurações e, em seguida, Aplicativos Conectados. Você deve ver o plugin na seção Pendente da tela, conforme mostrado no exemplo a seguir.



3. Selecione Aprovar para emparelhar.



4. Selecione o botão Abrir plug-in do Wickr para ATAK para voltar ao aplicativo ATAK.

Agora, o plug-in ATAK foi emparelhado, e o Wickr pode usar o plug-in para enviar mensagens e colaborar usando o Wickr sem sair do aplicativo ATAK.

Markdown (versão prévia) para AWS Wickr

O Wickr lançou o Markdown como um recurso de pré-visualização. Markdown é uma linguagem de marcação leve usada para formatar texto sem formatação. Usar o markdown pode ajudar a melhorar a legibilidade e os detalhes de suas mensagens.

Você pode usar a barra de ferramentas de formatação What You See Is What You Get (WYSIWYG) diretamente no campo da mensagem ou usar o Markdown para adicionar opções como texto em negrito, itálico e lista.

Barra de ferramentas de formatação

Para usar a barra de ferramentas de formatação, clique no ícone Aa para formatar o texto ou destaque o texto que você deseja formatar e selecione a opção desejada. Você pode adicionar diferentes opções de formatação ao mesmo texto e visualizar a mensagem final antes de enviá-la.

Sintaxe Markdown

Você pode usar elementos de sintaxe do Markdown para formatar suas mensagens.

Formatação	Description
Negrito	Adicione um asterisco antes e depois da palavra. *em negrito
Itálico	Adicione um sublinhado antes e depois da palavra. _itálico_
Strikethrough	Adicione um tildes antes e depois da palavra. ~strikethrough~
Código	Adicione uma citação antes e depois do seu código. `seu código`
Citação em bloco	Adicione um colchete na frente do texto. > seu texto
Bloco de código	Adicione três aspas antes e depois do bloco de código.

Formatação	Description
	```este é um bloco de código```
Lista ordenada	Adicione itens de linha com números, começando com 1, seguido por um ponto. 1. item 1 2. item 2
Lista de marcadores	Adicione um asterisco seguido por um espaço. * item 1 * item 2
Títulos	Adicione sinais numéricos na frente de uma palavra. # Cabeçalho
Hiperlink	Adicione colchetes com o texto do link, seguido pelo URL entre parênteses. [Amazon] (https://www.amazon.com)

O Markdown está habilitado por padrão. Faça o procedimento a seguir para desabilitá-la.

No desktop:

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, escolha o ícone do menu (☰) e, em seguida, escolha Configurações.
3. Escolha Aparência.
4. No painel Aparência exibido, desative o botão na seção Pré-visualização da Nova Experiência do Usuário para desativá-lo.

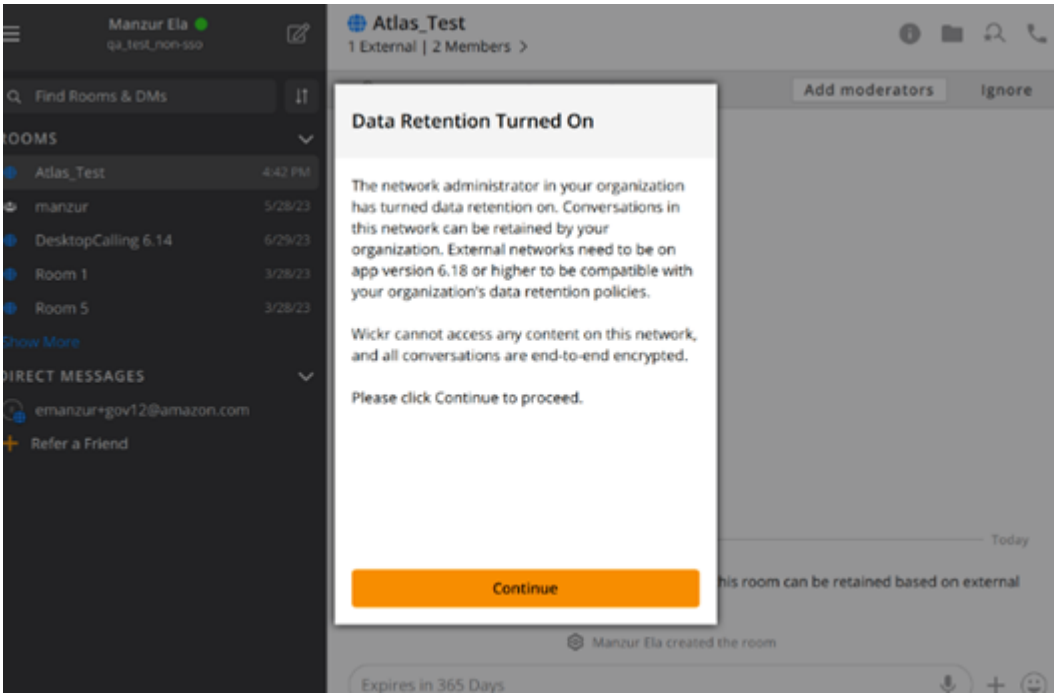
No celular:

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, escolha o ícone do menu
   ( )
   e, em seguida, escolha Configurações.
3. Escolha Aparência.
4. No painel Aparência exibido, desative a opção na seção Visualização do Editor de Rich Text para desativá-la.

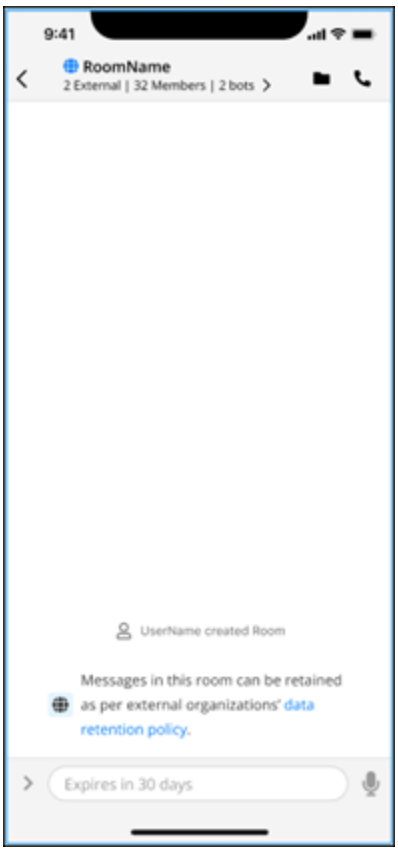
Retenção de dados do AWS Wickr

A retenção de dados do AWS Wickr pode reter todas as conversas na rede. Isso inclui mensagens diretas e conversas em grupos ou salas entre membros da rede (internos) e aqueles com outras equipes (externas) com as quais sua rede está federada. A retenção de dados só está disponível para clientes com o plano AWS Wickr Premium e clientes corporativos que optarem pela retenção de dados. Para obter mais informações sobre o plano Premium, consulte Preços do Wickr.

Quando um administrador de rede ativa a retenção de dados para sua rede, todas as mensagens e arquivos compartilhados na sua rede são retidos de acordo com as políticas de conformidade da organização. Você verá uma janela Retenção de dados ativada, informando sobre essa nova configuração.



Você também verá uma mensagem de controle única em qualquer Mensagem Direta, Sala ou Grupo que tenha membros de outra rede (membros externos). A mensagem de controle indica que todas as mensagens na conversa podem ser retidas de acordo com a política de retenção de dados de organizações externas. Isso não expõe nem indica o status da política de retenção de dados de nenhuma rede.


9:41
RoomName
2 External | 32 Members | 2 bots
UserName created Room
Messages in this room can be retained as per external organizations' data retention policy.
Expires in 30 days

Usuários convidados do AWS Wickr

O recurso de usuário convidado do Wickr permite que usuários convidados individuais se conectem ao cliente Wickr e colaborem com os usuários da rede Wickr.

Important

O recurso de usuários convidados deve estar habilitado para a rede Wickr. Se você for um usuário convidado e tiver dificuldades em se comunicar com usuários registrados em uma rede Wickr, talvez o recurso de usuários convidados não esteja habilitado para a rede Wickr. Os usuários registrados na rede Wickr devem entrar em contato com o administrador do Wickr para saber se o recurso de usuários convidados está ativado. Os administradores do Wickr veem os Usuários convidados no Guia de Administração do Wickr.

Tópicos

- Limitações da conta de usuário convidado
- Crie uma conta de convidado no cliente Wickr
- Feche uma conta de usuário convidado no cliente Wickr
- Denunciar um usuário no cliente Wickr

Limitações da conta de usuário convidado

As limitações a seguir se aplicam às contas de usuários convidados:

- Usuários convidados não podem iniciar a comunicação com usuários da rede Wickr. Os usuários da rede Wickr podem iniciar a comunicação com usuários convidados e adicionar usuários convidados a mensagens diretas, salas ou grupos para iniciar uma conversa segura. Os usuários convidados podem compartilhar seus endereços de e-mail registrados para que os usuários da rede Wickr saibam como encontrá-los no Wickr.

  Note

  Os usuários da rede Wickr podem encontrar usuários convidados ao escrever uma mensagem direta, criar uma sala ou uma mensagem de grupo. A caixa de diálogo ao

escrever uma mensagem direta, criar uma sala ou mensagem de grupo permite que você pesquise usuários da rede e convidados.

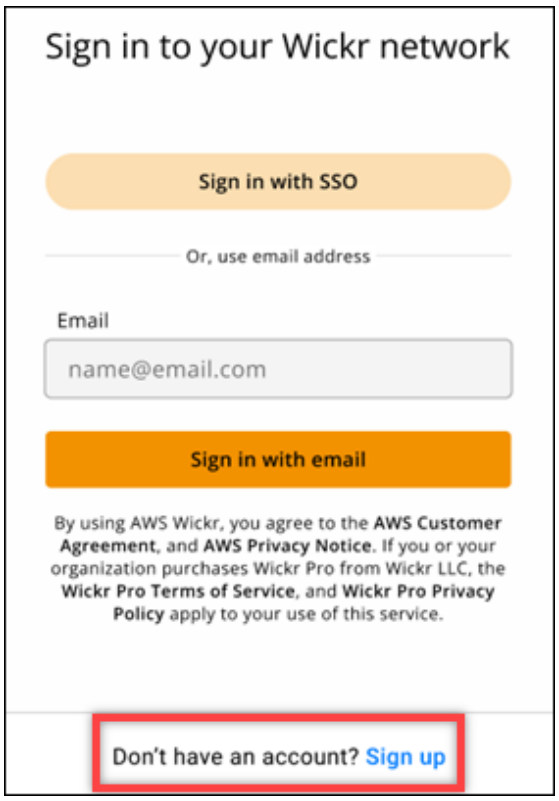
- Os usuários convidados não podem criar salas ou grupos. Os usuários da rede Wickr podem criar uma sala ou grupo e adicionar convidados e usuários externos de outras redes Wickr (se a federação estiver ativada). Depois disso, os usuários convidados podem enviar mensagens na sala ou no grupo, ver os membros e iniciar uma mensagem direta.
- Usuários convidados não podem ser moderadores nem adicionar membros em salas e grupos do Wickr.
- Os usuários convidados só podem se comunicar entre si quando estão na mesma sala que um usuário da rede.
- Um usuário convidado pode continuar se comunicando na rede Wickr, somente se um usuário da rede tiver se comunicado com o convidado nos últimos 90 dias.
- As configurações de expiração de mensagens estão limitadas a um período máximo de 30 dias para usuários convidados. Para obter mais informações, consulte Definir temporizadores de expiração e gravação de mensagens.

Crie uma conta de convidado no cliente Wickr

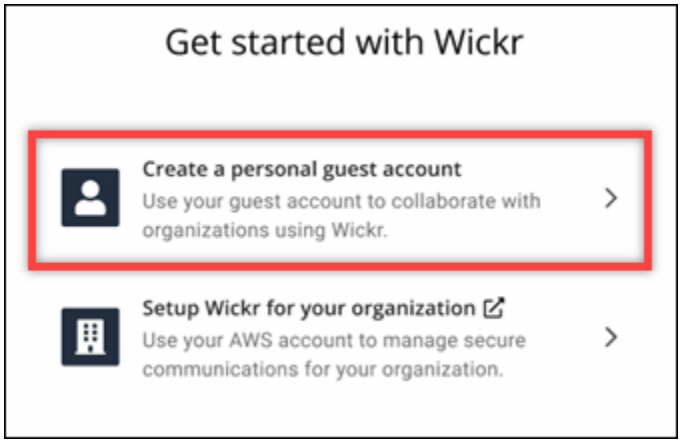
Você pode se inscrever em uma conta de usuário convidado no AWS Wickr.

Realize o seguinte procedimento para se cadastrar no Wickr como usuário convidado.

1. Faça download e instale o cliente do Wickr. Para obter mais informações, consulte Download e instalação do cliente Wickr.
2. Abra o cliente Wickr.
3. Na parte inferior da tela de login, escolha Não tem uma conta? Cadastro.

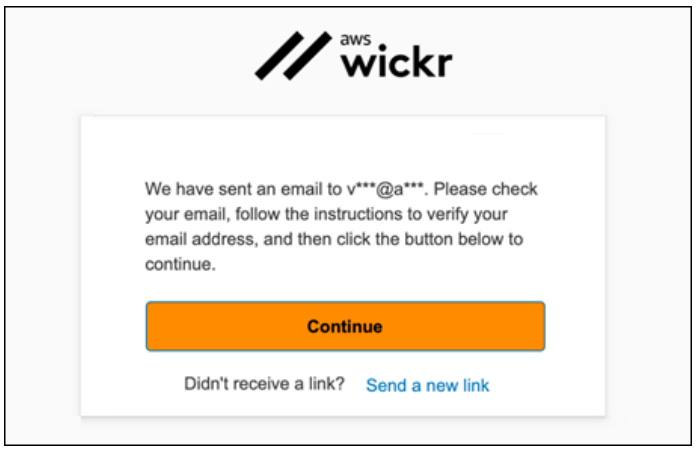


4. Na página Começar com o Wickr, escolha Criar uma conta pessoal de convidado.

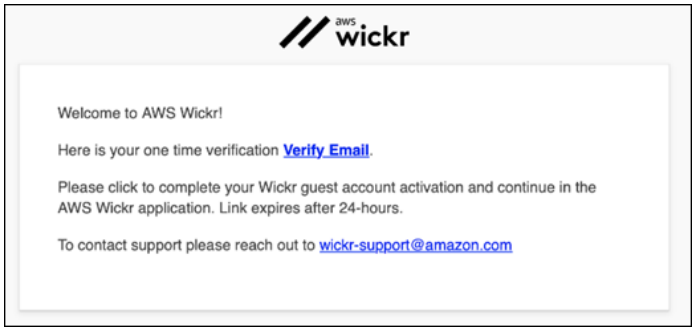


5. Na página Inscrever-se com uma nova conta, insira seu nome, sobrenome, endereço de e-mail e senha.
6. Escolha Inscrever-se.

   O Wickr enviará um e-mail de verificação depois que você fizer login. Você pode continuar na próxima etapa desse procedimento. No entanto, saiba que o e-mail de verificação pode levar até 30 minutos para chegar à sua caixa de entrada. Não escolha Enviar um novo link até que tenham passado pelo menos 30 minutos. Mantenha o cliente Wickr aberto enquanto aguarda o e-mail de verificação.

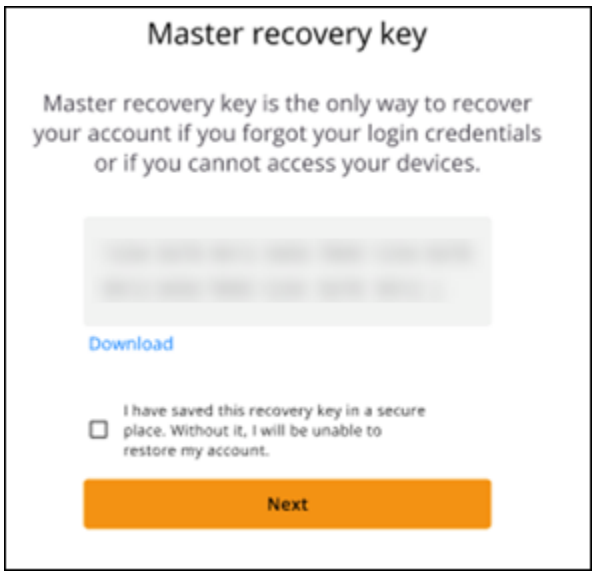


7. No e-mail de verificação do Wickr, escolha Verificar e-mail.

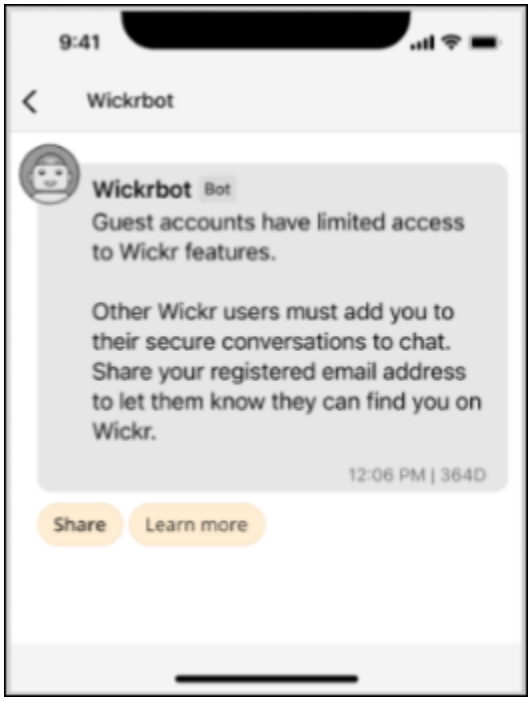


8. Escolha Continuar e faça login no cliente Wickr.
9. O cliente Wickr exibirá sua Master Recovery Key (MRK). Você pode usar o MRK para entrar no Wickr em um dispositivo diferente daquele que está usando atualmente. Salve seu MRK em um local seguro e escolha Avançar.

> **Note**
>
> A chave mestra de recuperação está desfocada no exemplo a seguir.



Agora você deve estar conectado ao cliente Wickr. Você receberá uma mensagem do Wickrbot mostrando as limitações da sua conta de convidado.



Neste ponto, os usuários da rede Wickr podem adicionar você às suas conversas. No entanto, o acesso do usuário convidado deve estar habilitado para sua rede Wickr. Se você tiver dificuldades em se comunicar com outros usuários do Wickr em uma rede Wickr, esses usuários devem entrar em contato com o administrador do Wickr para solucionar o problema.

> **Note**
>
> Se você for um usuário convidado, você pode se tornar um usuário da rede Wickr criando uma rede. Para obter mais informações, consulte Conceitos básicos do AWS Wickr no Guia de administração do AWS Wickr.

Feche uma conta de usuário convidado no cliente Wickr

Você pode fechar uma conta de usuário convidado no AWS Wickr.

Realize o seguinte procedimento para fechar uma conta de usuário convidado.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, escolha o ícone do menu ( ) e, em seguida, Suporte.
3. Escolha Fechar conta.
4. No painel Fechar sua conta, escolha uma das opções a seguir (opcional):
   - Faltam recursos importantes
   - Preciso de ajuda para usar melhor o Wickr
   - Não estou satisfeito com a qualidade do produto
   - Eu tenho privacy/security preocupações
   - Outros
5. Escolha Continuar.
6. No painel Fechar sua conta exibido, escolha Fechar conta.
7. No próximo painel Fechar sua conta exibido, digite sua senha no campo de texto.
8. Escolha Logon.
9. Na janela pop-up, escolha Fechar conta.

Denunciar um usuário no cliente Wickr

Se você encontrar algum comportamento que viole nossos Termos de Serviço, pedimos que você nos denuncie.

Faça o seguinte procedimento para denunciar um usuário.

1. Faça login no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Fazer login no cliente Wickr.
2. No painel de navegação, localize e selecione o nome do usuário que você deseja denunciar.
3. Selecione o ícone de informações
   ( )
   na janela da mensagem para ver os detalhes do contato.
4. No painel Detalhes do contato, escolha Denunciar para denunciar o usuário.
5. No Por que você está denunciando isso? painel, escolha uma das seguintes opções:
   - Spam/fraude
   - Exploração/abuso infantil
   - Harassment/bullying/threats
   - Fingindo ser outra pessoa
   - Outros
6. Na janela Nova mensagem, você pode fornecer informações adicionais sobre como denunciar uma solicitação do usuário enviando um e-mail para Wickr Abuse.

Sincronização de dispositivos AWS Wickr

Se sua organização tiver o SSO ativado, você poderá sincronizar os dados existentes do seu dispositivo original com um novo dispositivo.

> **Note**
>
> Você deve ter os dois dispositivos disponíveis e já ter uma conta Wickr e o aplicativo AWS Wickr instalado em seu dispositivo original.

Para sincronizar seu dispositivo usando um código QR, conclua o procedimento a seguir.

> **Note**
>
> Você deve ter uma câmera no dispositivo original para sincronizar usando um código QR.

1. Em seu novo dispositivo, faça login no cliente Wickr.
2. Na página Transferir conta e mensagens, escolha Digitalizar código QR.

   Uma página de código QR é exibida.
3. Abra o aplicativo Wickr no seu dispositivo original.
4. Na janela de notificação, escolha Aprovar.
5. Segure o código QR no novo dispositivo na frente da câmera do dispositivo original.

   O aplicativo Wickr começará automaticamente a sincronizar seus dados existentes com seu novo dispositivo.
6. Quando a sincronização estiver concluída, uma janela Bem-vindo ao AWS Wickr será exibida no seu novo dispositivo.

Para sincronizar seu dispositivo inserindo manualmente um código, conclua o procedimento a seguir.

1. Em seu novo dispositivo, faça login no cliente Wickr.
2. Na página Transferir conta e mensagens, escolha Inserir código.

   Uma janela com um código é exibida.

3. Abra o aplicativo Wickr no seu dispositivo original.
4. Na janela de notificação, escolha Aprovar.
5. Na página Inserir código manualmente, insira os primeiros seis caracteres do código exibido em seu novo dispositivo. Confirme se os códigos coincidem visualmente e escolha Continuar.

   O aplicativo Wickr começará automaticamente a sincronizar seus dados existentes com seu novo dispositivo.
6. Quando a sincronização estiver concluída, uma janela Bem-vindo ao AWS Wickr será exibida no seu novo dispositivo.

Solucione problemas com o AWS Wickr

Os tópicos a seguir podem ajudá-lo a solucionar problemas comuns com o AWS Wickr. Se as etapas nesta seção não resolverem seu problema, entre em contato com o administrador da rede Wickr.

Se você for administrador, consulte o Guia do administrador do AWS Wickr para obter etapas adicionais de solução de problemas. Se você não conseguir resolver o problema por meio do autoatendimento, abra um caso no AWS Support Center.

Tópicos

- Solucionar problemas de login e registro
- Solucionar problemas de chamadas de voz e vídeo
- Solucionar problemas de entrega de mensagens
- Solucionar problemas de rede e conectividade

Solucionar problemas de login e registro

Esta seção ajuda você a solucionar problemas comuns de login e registro com o AWS Wickr. Se as etapas abaixo não resolverem seu problema, entre em contato com o administrador da rede Wickr.

Tópicos

- Antes de começar
- Problemas comuns de login
- Problemas de registro
- Redefina sua senha
- Colete registros para seu administrador
- Erros de chaveiro de desktop ou loja segura

Antes de começar

Verifique o seguinte antes de solucionar problemas:

- Você está usando o produto Wickr correto para sua organização: AWS Wickr, AWS WickrGov (GovCloud) ou Wickr Enterprise (auto-hospedado). Pergunte ao administrador se você não tiver certeza.

- Você está executando uma versão de cliente compatível. Para verificar, abra o Wickr e escolha Configurações, Sobre. Para atualizar, consulte Verificar atualizações.
- Seu dispositivo atende aos requisitos do sistema.
- Sua conexão com a internet está ativa.

Problemas comuns de login

“Senha incorreta” ou credenciais rejeitadas

1. Verifique se há erros de digitação, espaços extras e caps lock.
2. Se sua organização usa SSO (Okta, Microsoft Entra ID ou outro provedor de identidade), redefina sua senha por meio do portal SSO — não por meio do Wickr.
3. Se você não usa o SSO, consultethe section called “Redefina sua senha”.
4. Se o problema persistir, entre em contato com o administrador da rede Wickr.

“Não é possível acessar o servidor” ou erros de conexão

1. Verifique se sua conexão com a Internet está ativa.
2. Tente trocar de rede — use dados de celular em vez de WiFi, ou vice-versa.
3. Se você estiver usando uma VPN, tente se desconectar temporariamente.
4. Reinicie o aplicativo Wickr.
5. Se o problema persistir em uma rede corporativa, entre em contato com o administrador da rede — o Wickr pode estar bloqueado por um firewall ou proxy.

“Conta não encontrada” ou “Usuário não encontrado”

1. Verifique se você está fazendo login no produto Wickr correto (AWS Wickr WickrGov vs. Enterprise).
2. Verifique se seu nome de usuário ou e-mail foi digitado corretamente.
3. Entre em contato com o administrador da rede Wickr — sua conta pode precisar ser adicionada novamente à rede.

“Conta suspensa”

Sua conta foi suspensa pelo administrador ou devido a várias tentativas fracassadas de login.

- Se for suspenso devido a tentativas fracassadas de login, aguarde 24 horas pelo desbloqueio automático ou tente redefinir sua senha (consultethe section called “Redefina sua senha”).
- Entre em contato com o administrador da rede Wickr para suspender a suspensão.

O login falha no celular, mas funciona no desktop

1. Verifique se você está digitando a senha correta.
2. Experimente os dados do celular — desative WiFi e tente novamente. Se o celular funcionar, mas WiFi não funcionar, o problema é sua configuração de rede.
3. Verifique se o Wickr tem as permissões de dispositivo necessárias.
4. Desinstale e reinstale o AWS Wickr da sua loja de aplicativos.

> **Note**
>
> A reinstalação exclui o histórico de mensagens local.

Problemas de registro

“Este usuário pertence a uma rede diferente”

1. Verifique se você está usando o cliente correto: AWS Wickr para uso comercial GovCloud, WickrGov para ou Wickr Enterprise para hospedagem própria.
2. Faça o download do cliente correto na página de downloads do AWS Wickr.
3. Se você não tiver certeza de qual produto sua organização usa, entre em contato com o administrador.

Verificação de e-mail não recebida

1. Verifique sua pasta de spam ou lixo eletrônico.
2. Verifique se o endereço de e-mail digitado está correto.

3. Volte para a tela de login e escolha a opção de reenviar o e-mail de verificação.
4. Se você ainda não o receber, entre em contato com seu administrador — os filtros de e-mail da sua organização podem estar bloqueando e-mails do AWS Wickr.

Redefina sua senha

> **Note**
>
> Se sua organização usa SSO (Okta, Microsoft Entra ID ou outro provedor de identidade), redefina sua senha por meio do portal SSO — não por meio do Wickr.

> **Important**
>
> Redefinir sua senha do Wickr é uma redefinição completa da conta. Essa ação exclui permanentemente todo o histórico de mensagens locais, remove você de todas as salas e limpa o registro do seu dispositivo. Você precisará ser convidado novamente para qualquer sala da qual tenha participado anteriormente. Esta ação não pode ser desfeita. Só redefina sua senha se você tiver esgotado todas as outras opções (verifique o caps lock, verifique as senhas salvas, tente outro dispositivo). Se não tiver certeza, entre em contato com o administrador da rede antes de continuar.

Para Wickr-managed contas (sem SSO):

1. Na tela de login do Wickr, escolha Esqueceu a senha?
2. Insira o endereço de e-mail associado à sua conta.
3. Verifique se há um e-mail de redefinição de senha em sua caixa de entrada. Verifique spam/junk as pastas se não forem recebidas em alguns minutos.
4. Escolha o link de redefinição de senha no e-mail. O link expira após 24 horas.
5. Insira e confirme uma nova senha que atenda aos requisitos de complexidade da sua organização.

Seu administrador de rede Wickr gerencia as configurações de complexidade da senha. Por padrão, o Wickr exige uma senha mínima de 8 caracteres sem requisitos adicionais de tipo de caractere. Se

você tiver problemas, entre em contato com o administrador da rede para obter as configurações específicas da sua rede.

Colete registros para seu administrador

Seu administrador ou o AWS Suporte podem solicitar que você colete registros. Siga as etapas da sua plataforma.

Área de Trabalho

Se você puder acessar o menu Wickr:

1. Abra o Wickr e escolha o menu (☰), depois Suporte, Registro de Suporte.
2. Ative a opção Permitir registro de suporte.
3. Reproduza o problema.
4. Retorne ao Suporte e escolha Salvar registros. Envie o arquivo para seu administrador.

Se você não conseguir acessar o menu — por exemplo, se o problema ocorrer antes da conclusão do login — inicie o cliente com a bandeira: `-logging`

- macOS: abra o Terminal e execute:

```
"/Applications/WickrPro.app/Contents/MacOS/WickrPro" -logging
```

- Windows: Abra o menu de contexto do atalho do AWS Wickr, escolha Propriedades e, em seguida, a guia Atalho. Anexe `-logging` ao caminho de destino (fora das aspas). Inicie o atalho.
- Linux: abra um terminal e execute:

```
/opt/AWS\ Wickr/AWS\ Wickr -logging
```

Dispositivos móveis

1. Abra o Wickr e escolha Configurações, Sobre, Exportar todos os registros.
2. Envie o arquivo de log exportado para o administrador.

Erros de chaveiro de desktop ou loja segura

O Wickr usa o armazenamento seguro de credenciais do seu sistema operacional (Gerenciador de Credenciais no Windows, Keychain no macOS ou Serviço Secreto no Linux) para proteger suas credenciais de login. Se você encontrar erros relacionados ao chaveiro, ao armazenamento seguro ou às credenciais salvas, tente as etapas a seguir na ordem.

1. Reinicie o cliente Wickr. Feche completamente o Wickr e reabra-o. Isso resolve a maioria das falhas únicas de acesso às chaves, incluindo os avisos “SYSTEM SECURITY DELAY”.
2. Saia e volte ao seu sistema operacional. Saia da sua sessão de usuário do sistema operacional (não do Wickr) e faça login novamente. Isso resolve problemas causados por alterações de senha, atualizações do sistema operacional, sleep/wake ciclos ou troca rápida de usuários.
3. Reinicie seu dispositivo. Uma reinicialização completa limpa o estado transitório da sessão que pode impedir que o Wickr acesse o armazenamento seguro.

Se o problema persistir após as três etapas, o problema está no armazenamento de credenciais do seu dispositivo e não no Wickr. Entre em contato com sua equipe de TI ou consulte a documentação da sua plataforma.

> **Note**
>
> Se outros aplicativos em seu dispositivo também tiverem problemas para acessar as credenciais salvas, o problema está no armazenamento de credenciais do seu sistema operacional ou em uma política corporativa — não com o Wickr. Entre em contato com seu administrador de TI.

Solucionar problemas de chamadas de voz e vídeo

Esta seção ajuda você a solucionar problemas comuns de chamadas de voz e vídeo com o AWS Wickr. A maioria dos problemas de qualidade e conectividade das chamadas são causados pela configuração da rede. Se as etapas abaixo não resolverem seu problema, entre em contato com o administrador da rede Wickr.

Tópicos

- Antes de começar

- Problemas comuns de chamadas
- Colete informações para seu administrador

Antes de começar

Verifique o seguinte antes de solucionar problemas:

- Você está usando o produto Wickr correto para sua organização: AWS Wickr, AWS WickrGov (GovCloud) ou Wickr Enterprise (auto-hospedado). Pergunte ao administrador se você não tiver certeza.
- Você está executando uma versão de cliente compatível. Para verificar, abra o Wickr e escolha Configurações, Sobre. Para atualizar, consulte Verificar atualizações.
- Seu dispositivo atende aos requisitos do sistema.
- Sua conexão com a internet está ativa.

Problemas comuns de chamadas

As chamadas não conseguem se conectar

Se as chamadas não conseguirem se conectar ou forem interrompidas imediatamente, a causa mais comum é a rede bloquear o tráfego necessário.

Para determinar se o problema é sua rede

1. Desconecte-se da sua VPN corporativa WiFi ou da sua VPN.
2. Conecte-se a dados celulares (móveis) ou a uma rede não corporativa.
3. Tente fazer a chamada novamente.

- Se a chamada funcionar em dados celulares, mas não corporativos WiFi, sua rede corporativa está bloqueando o tráfego do Wickr. Entre em contato com o administrador da rede e compartilhe os requisitos de rede do Wickr.
- Se a chamada falhar em todas as redes — O problema pode estar no serviço Wickr. Colete registros e entre em contato com seu administrador. Consulte the section called “Colete informações para seu administrador”.

Teste a chamada TCP (diagnóstico)

O Wickr usa UDP para chamadas de voz e vídeo por padrão. Se o UDP estiver bloqueado pela sua rede, você poderá testar com o TCP como uma etapa de diagnóstico.

Para habilitar chamadas TCP

1. Abra o Wickr e escolha Configurações.
2. Escolha Ligar.
3. Ative a chamada TCP.
4. Tente fazer a chamada novamente.

Se a chamada for bem-sucedida com o TCP ativado, o tráfego UDP será bloqueado pelo firewall da rede. Entre em contato com o administrador da rede para listar as portas UDP listadas nos requisitos de rede.

> **Note**
>
> A chamada TCP é uma ferramenta de diagnóstico, não uma solução permanente. A qualidade da chamada é reduzida ao usar o TCP. Trabalhe com seu administrador de rede para habilitar o UDP para um desempenho ideal.

Baixa qualidade de chamada (áudio instável, vídeo congelado)

A baixa qualidade das chamadas geralmente é causada por problemas de largura de banda ou latência da rede.

- Teste em uma rede diferente. Se a qualidade melhorar nos dados celulares ou em uma rede doméstica, o problema é a largura de banda ou a configuração da sua rede corporativa.
- Reduza os participantes. Chamadas em grupo com muitos participantes exigem mais largura de banda. Experimente uma chamada individual para isolar o problema.
- Desative o vídeo. Se o áudio funcionar, mas o vídeo estiver ruim, sua largura de banda disponível pode ser insuficiente para vídeo. Experimente uma chamada somente de áudio.
- Verifique seu fone de ouvido ou microfone. Se outras pessoas ouvirem você, mas você soar distorcido, experimente outro dispositivo de áudio. Atualize seus drivers de áudio se estiver no desktop.

Colete informações para seu administrador

Se o problema persistir após as etapas acima e ocorrer em todas as redes, colete as seguintes informações para seu administrador ou AWS suporte:

- Tipo de chamada: 1:1, grupo ou sala
- Número de participantes
- Data e hora da falha na chamada
- O modelo do seu dispositivo e a versão do sistema operacional
- Versão do cliente Wickr
- Se o problema ocorre em dados de celular WiFi, corporativos ou em ambos
- Registros do cliente (consulte Coletar registros para seu administrador)

Solucionar problemas de entrega de mensagens

Esta seção ajuda você a solucionar problemas comuns de entrega de mensagens com o AWS Wickr, incluindo mensagens não enviadas, mensagens perdidas e falhas de entrega. Se as etapas abaixo não resolverem seu problema, entre em contato com o administrador da rede Wickr.

Tópicos

- Antes de começar
- Problemas comuns de mensagens
- Colete informações para seu administrador

Antes de começar

Verifique o seguinte antes de solucionar problemas:

- Você está usando o produto Wickr correto para sua organização: AWS Wickr, AWS WickrGov (GovCloud) ou Wickr Enterprise (auto-hospedado). Pergunte ao administrador se você não tiver certeza.
- Você está executando uma versão de cliente compatível. Para verificar, abra o Wickr e escolha Configurações, Sobre. Para atualizar, consulte Verificar atualizações.
- Seu dispositivo atende aos requisitos do sistema.

- Sua conexão com a internet está ativa.

Problemas comuns de mensagens

Mensagens bloqueadas como não enviadas

Se uma mensagem for exibida como não enviada (indicada por um ícone de aviso ou botão de nova tentativa), tente as etapas a seguir na ordem.

1. Repita a mensagem manualmente. O Wickr não repete automaticamente as mensagens que falharam. Escolha o botão de nova tentativa ao lado da mensagem não enviada.
2. Verifique sua conexão com a internet. Verifique se você tem uma conexão ativa abrindo uma página da web ou outro aplicativo.
3. Teste em uma rede diferente. Mude para dados celulares ou uma rede não corporativa e repita a mensagem.

- Se as mensagens forem enviadas por celular, mas não corporativas WiFi, sua rede corporativa está bloqueando o tráfego do Wickr. Entre em contato com o administrador da rede e compartilhe os requisitos de rede do Wickr.
- Se as mensagens falharem em todas as redes — Tente enviar uma mensagem para um contato diferente. Se isso funcionar, o problema pode estar na conta do destinatário (consultethe section called “Mensagens enviadas, mas não recebidas por um contato específico”).

Mensagens enviadas, mas não recebidas por um contato específico

Se suas mensagens parecerem enviadas, mas um contato específico não as receber, considere as seguintes causas:

- O contato bloqueou você. Se um contato bloquear você, suas mensagens parecerão ter sido enviadas com sucesso, mas não serão entregues. Esse comportamento é esperado.
- A conta do contato foi excluída ou suspensa. Entre em contato com o administrador para verificar o status da conta do destinatário.
- Configurações da federação. Se o contato estiver em uma rede Wickr diferente, a federação deverá estar habilitada nas duas redes. Entre em contato com o administrador para verificar as configurações da federação.

Mensagens ausentes

Se as mensagens que você recebeu anteriormente não estiverem mais visíveis, as causas mais comuns são a expiração da mensagem e os limites de sincronização do dispositivo.

Expiração da mensagem

As mensagens do Wickr têm um prazo de validade definido pelo remetente. Quando o tempo de expiração termina, a mensagem é automaticamente e permanentemente excluída. Além disso, as mensagens com um cronômetro de gravação ao ler são excluídas depois que você as visualiza e o cronômetro é concluído. Esse comportamento é esperado e não pode ser revertido.

Muitos dispositivos

Uma conta Wickr suporta até 10 dispositivos, mas problemas de sincronização podem ocorrer com mais de 5 dispositivos ativos. Se as mensagens aparecerem em alguns dispositivos, mas não em outros:

1. Abra Configurações e, em seguida, Gerenciamento de dispositivos.
2. Remova os dispositivos que você não usa mais.
3. Mantenha 5 ou menos dispositivos ativos para uma sincronização confiável.

Redefinição do aplicativo

Se você redefiniu recentemente o aplicativo Wickr ou redefiniu sua senha, todo o histórico de mensagens locais será excluído permanentemente. Essa ação não pode ser revertida. Você também pode não ser verificado, o que pode impedir que você receba mensagens nas salas até que um moderador da sala o verifique novamente.

Colete informações para seu administrador

Se o problema persistir e não for explicado pelas causas acima, colete as seguintes informações para seu administrador ou AWS suporte:

- Seu endereço de e-mail (remetente)
- Data e hora em que a mensagem falhou
- Tipo de mensagem: 1:1, grupo ou sala
- Se o problema afeta todos os contatos ou um contato específico
- Se o problema ocorre em dados de celular WiFi, corporativos ou em ambos

- O modelo do seu dispositivo e a versão do sistema operacional
- Versão do cliente Wickr
- Registros do cliente (consulte Coletar registros para seu administrador)

Solucionar problemas de rede e conectividade

Esta seção ajuda você a solucionar problemas de rede e conectividade com o AWS Wickr. A maioria dos problemas de conectividade é causada pela configuração da sua rede, não pelo serviço Wickr. Se as etapas abaixo não resolverem seu problema, entre em contato com o administrador da rede Wickr.

Tópicos

- Antes de começar
- Problemas comuns de conectividade
- Colete informações para seu administrador

Antes de começar

Verifique o seguinte antes de solucionar problemas:

- Você está usando o produto Wickr correto para sua organização: AWS Wickr, AWS WickrGov (GovCloud) ou Wickr Enterprise (auto-hospedado). Pergunte ao administrador se você não tiver certeza.
- Você está executando uma versão de cliente compatível. Para verificar, abra o Wickr e escolha Configurações, Sobre. Para atualizar, consulte Verificar atualizações.
- Seu dispositivo atende aos requisitos do sistema.
- Sua conexão com a internet está ativa.

Problemas comuns de conectividade

Não é possível se conectar ao Wickr

Se o Wickr exibir “Não é possível conectar”, travar na tela de carregamento ou atingir o tempo limite, a causa mais comum é o bloqueio do tráfego do Wickr pela rede.

Para determinar se o problema é sua rede

1. Verifique se sua conexão com a Internet está funcionando abrindo uma página da Web ou usando outro aplicativo.
2. Desconecte-se da sua VPN corporativa WiFi ou da sua VPN.
3. Conecte-se a uma rede diferente — dados celulares (móveis) ou uma WiFi rede não corporativa.
4. Abra o Wickr e tente se conectar.

- Se o Wickr se conectar à outra rede — Sua rede corporativa está bloqueando o tráfego do Wickr. Entre em contato com o administrador da rede e informe que o Wickr funciona em outras redes, mas não na rede da sua organização.
- Se o Wickr falhar em todas as redes — Reinicie seu dispositivo e tente novamente. Se o problema persistir, colete os registros e entre em contato com o administrador. Consulte the section called “Colete informações para seu administrador”.

> **Note**
>
> Se seu dispositivo for gerenciado pela sua organização, talvez você não consiga se conectar a uma rede diferente. Nesse caso, entre em contato diretamente com o administrador da rede e descreva o erro que você vê.

Conectividade intermitente (desconexões frequentes)

Se o Wickr frequentemente mostrar “Reconectando” ou interrompendo sua conexão, tente o seguinte:

1. Teste em uma rede diferente. Mude para dados de celular ou uma WiFi rede diferente. Se o problema parar, sua rede original está instável ou está interferindo com o Wickr.
2. Desconecte-se da VPN. Se você estiver usando uma VPN, desconecte-se temporariamente e teste. Algumas configurações de VPN causam conectividade intermitente com o Wickr.
3. Reinicie o Wickr. Feche completamente o aplicativo e reabra-o.
4. Reinicie seu dispositivo. Uma reinicialização completa limpa o estado da rede que pode causar problemas de conexão.

Se o problema persistir somente na rede da sua organização, entre em contato com o administrador da rede.

O Wickr não funciona com VPN

Se o Wickr funcionar sem VPN, mas não com VPN conectada:

1. Confirme o problema desconectando a VPN e testando o Wickr.
2. Entre em contato com o administrador da rede e informe que o Wickr funciona sem VPN, mas falha quando a VPN está conectada. Talvez seu administrador precise configurar o tunelamento dividido ou os domínios Wickr da lista de permissões na VPN.

> **Note**
>
> Os problemas de VPN são gerenciados pela equipe de TI da sua organização. O Wickr requer acesso a domínios e portas específicos que sua VPN pode estar bloqueando. Seu administrador pode encontrar a lista completa na documentação de requisitos de rede.

Colete informações para seu administrador

Se o problema persistir após as etapas acima, colete as seguintes informações para seu administrador:

- A mensagem de erro ou o comportamento exato que você vê
- Se o Wickr funciona em dados celulares ou outras redes
- Se você está conectado a uma VPN
- O modelo do seu dispositivo e a versão do sistema operacional
- Versão do cliente Wickr
- Registros do cliente (consulte Coletar registros para seu administrador)

Histórico de documentos do AWS Wickr

A tabela a seguir descreve as versões de documentação para Wickr.

Alteração	Descrição	Data
Pesquisar em conversas	Agora, os usuários podem usar filtros para limitar os resultados da pesquisa à conversa ativa. Para obter mais informações, consulte Pesquisar arquivos ou mensagens.	18 de setembro de 2025
Silenciar notificações	Usuários e moderadores podem pausar alertas de mensagens para conversas específicas. Para obter mais informações, consulte Silenciar notificações no cliente Wickr.	30 de maio de 2025
Gerenciamento de arquivos	Usuários e moderadores podem carregar, visualizar, excluir e organizar arquivos em conversas em grupo e em sala. Para obter mais informações, consulte Gerenciar arquivos no cliente Wickr.	4 de fevereiro de 2025
Markdown	O Markdown é ativado por padrão, permitindo que os usuários melhorem a clareza e os detalhes das mensagens . Para obter mais informações,	12 de fevereiro de 2024

	consulte Markdown (versão prévia).	
Indicadores de sincronização e digitação do dispositivo	Os usuários têm a opção de sincronizar os dados existentes do dispositivo original com um novo dispositivo. Para obter mais informações, consulte Sincronização de dispositivos. Além disso, os usuários podem ver e compartilhar quando as mensagens estão sendo digitadas com indicadores de digitação. Para obter mais informações, consulte Indicadores de digitação.	18 de dezembro de 2023
Usuários convidados	Os usuários convidados têm a opção de excluir suas contas e também podem denunciar outros usuários do Wickr. Para obter mais informações, consulte o Usuários convidados.	8 de novembro de 2023
Federação global	As redes Wickr agora têm a capacidade de se comunicar entre as regiões da AWS.	29 de setembro de 2023
Retenção de dados	A retenção de dados está disponível para comunicação interna e externa em uma rede Wickr. Para obter mais informações, consulte Retenção de dados.	31 de julho de 2023

Usuários convidados (pré-visualização)	Usuários convidados podem fazer login no cliente do Wickr e colaborar com usuários da rede do Wickr. Para obter mais informações, consulte Usuários convidados (prévia).	31 de maio de 2023
Reações de emoji	Agora, os usuários podem adicionar reações de emoji às mensagens no cliente Wickr. Para obter mais informações, consulte Uso de emojis.	14 de março de 2023
Lançamento inicial	A versão inicial do Guia do usuário do Wickr	28 de novembro de 2022

Notas de lançamento do AWS Wickr

Para ajudá-lo a rastrear as atualizações e melhorias contínuas no Wickr, publicamos avisos de lançamento que descrevem as alterações recentes.

Agosto de 2026

- Melhorias
  - Sincronização de dispositivos para contas baseadas em senha - Agora você pode transferir seu histórico de contas e mensagens para um novo dispositivo digitalizando um código QR ou inserindo um código de verificação. Anteriormente, a sincronização de dispositivos exigia login único (SSO). Para obter mais informações, consulte Sincronização de dispositivos AWS Wickr.
  - Link de necessidade de ajuda - Um link de ajuda agora está disponível nas telas de login e registro para fornecer acesso rápido aos recursos de suporte.
  - Melhorias de desempenho e correções de bugs.

Junho de 2026

- Melhorias
  - Suporte ao tempo limite da sessão - O cliente agora impõe tempos limite de inatividade configurados pelo administrador.
  - Suporte ao banner de consentimento - Os usuários veem e devem reconhecer os banners de consentimento configurados pelo administrador no login.
  - Melhorias de desempenho e correções de bugs.

Abril de 2026

- Melhorias
  - Agora, os usuários podem personalizar o tema do aplicativo nas configurações de Aparência.
  - Os requisitos de complexidade da senha agora são exibidos durante a criação da conta e as alterações de senha.
  - Melhorias de desempenho e correções de bugs.

Dezembro de 2025

- Melhorias
  - Agora, os usuários podem encaminhar uma mensagem para outra sala, grupo ou conversa individual. Long-press uma mensagem para encontrar a opção Encaminhar. Para obter mais informações, consulte Encaminhamento de mensagens no cliente Wickr.
  - Aprimoramentos gerais e correções de erros.

Agora, o cliente AWS Wickr está disponível somente na Play Store para usuários maiores de 18 anos.

Novembro de 2025

- Melhorias
  - Um seletor de seleção de região opcional foi adicionado ao fluxo de login, permitindo que os usuários escolham a região a ser usada para autenticação.
  - Aprimoramentos gerais e correções de erros.

> **Note**
>
> A partir da versão 6.64 (planejada para dezembro de 2025), o AWS Wickr não fornecerá mais atualizações para sistemas operacionais Android em fim de vida útil. Atualize para o Android 13+.

Setembro de 2025

- Melhorias
  - Agora, os usuários podem usar filtros para limitar os resultados da pesquisa à conversa ativa. Para obter mais informações, consulte Pesquisar arquivos ou mensagens.

Maio de 2025

- Melhorias

- A notificação de silenciar agora está disponível. Para obter mais informações, consulte Silenciar notificações no cliente Wickr.
- O lançamento da nova interface de usuário foi concluído e a opção em Configurações para “Pré-visualização da nova experiência do usuário” foi removida.

Fevereiro de 2025

- Melhorias
  - O gerenciamento de arquivos já está disponível. Para obter mais informações, consulte Gerenciar arquivos no cliente Wickr.

Fevereiro de 2024

- Melhorias
  - O Markdown já está disponível. Para obter mais informações, consulte Markdown (versão prévia) para AWS Wickr.

Dezembro de 2023

- Melhorias
  - O Wickr suporta sincronização de dispositivos. Para obter mais informações, consulte Sincronização de dispositivos AWS Wickr.
  - O Wickr suporta indicadores de digitação. Para obter mais informações, consulte Indicadores de digitação no cliente Wickr.

Novembro de 2023

- Melhorias
  - Adicionado suporte para usuários convidados. O suporte inclui:
    - Capacidade de denunciar abusos cometidos por outros usuários do Wickr.
    - A opção de excluir suas contas.

    Para obter mais informações, consulte Usuários convidados do AWS Wickr.

Setembro de 2023

- Melhorias
  - Foi adicionado suporte para federação multirregional.

Julho de 2023

- Melhorias
  - A retenção de dados já está disponível. Para obter mais informações, consulte Retenção de dados do AWS Wickr.

Maio de 2023

- Melhorias
  - Adicionado suporte para usuários convidados. Para obter mais informações, consulte Usuários convidados do AWS Wickr.

Março de 2023

- Melhorias
  - Suporte adicionado para reações de emoji nas mensagens. Para obter mais informações, consulte Emojis no cliente Wickr.

Fevereiro de 2023

- Melhorias
  - Agora, o Wickr suporta o plug-in do Wickr para Android Tactical Assault Kit (ATAK). Para obter mais informações, consulte ATAK para AWS Wickr.

Janeiro de 2023

- Melhorias

- Funcionalidade e ferramentas aprimoradas para moderar conteúdo que possa violar AWS os Termos de Uso no cliente Android. Isso pode ser feito bloqueando, silenciando e denunciando usuários.
- Traduções atualizadas para o cliente Android.

As traduções são geradas por tradução automática. Em caso de conflito entre o conteúdo da tradução e da versão original em inglês, a versão em inglês prevalecerá.