



销售指南

AWS 合作伙伴中心



AWS 合作伙伴中心: 销售指南

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

什么是 ACE 管道管理器？	1
入门	2
ACE 条款和条件	2
权限	3
APN 客户参与计划资格	3
线索	4
获取潜在客户	4
潜在客户状态	4
接受线索	5
更新潜在客户	5
将潜在客户转化为机会	5
导出当前的潜在客户视图	6
转让潜在客户所有权	7
机会	8
AWS 销售阶段	8
联系人角色	9
创造新的机会	10
克隆机会	11
AWS 机会审查流程	12
接受机会	12
更新后续步骤和机会阶段	13
转让机会所有权	13
AWS 舞台能见度	15
机会联系人	15
创建协作渠道	16
与多个合作伙伴共享机会	17
合作伙伴关系	18
寻找合作伙伴并为之建立联系	18
管理连接	19
列表视图和列选择器	21
列表视图	21
潜在客户列表视图	21
机会列表视图	23
栏目选择器	25

批量操作	26
转让潜在客户和机会所有权	31
Search	34
文档历史记录	35
.....	xxxvi

什么是 ACE 管道管理器？

APN 客户参与计划 (ACE) 渠道经理是参与 [APN 客户](#) 参与 AWS Partner 计划的独家福利。ACE AWS Partner Pipeline Manager 为其 AWS 客户渠道提供全方位的服务管理，允许 AWS 在这些项目上与他们进行联合协作。本指南介绍如何使用 ACE Pipeline Manager，并为您提供必要的技能，以推动成功的客户互动。AWS

入门

本节介绍在使用 ACE Pipeline Manager 之前必须做的事情及其主要功能，可从 AWS 合作伙伴中心的“销售”菜单中访问。

主题

- [ACE 条款和条件](#)
- [权限](#)
- [APN 客户参与计划资格](#)

ACE 条款和条件

在参加 ACE 计划之前，贵组织中的联盟负责人必须登录 AWS 合作伙伴中心并接受 ACE 条款和条件。

接受 ACE 条款和条件

1. 以具有联盟领导角色的用户身份登录 [AWS 合作伙伴中心](#)。
2. 在顶部菜单栏中选择“卖出”。
3. 阅读条款和条件并选择接受。

Note

接受条款和条件后，只有联盟负责人可以访问 ACE Pipeline Manager。联盟负责人可以将 ACE Pipeline Manager 的权限分配给其他 AWS 合作伙伴中心用户。有关更多信息，请参阅 [权限](#)。

请参阅 ACE 条款和条件

1. 在 AWS 合作伙伴中心的“AWS Partner 路径”部分，选择“查看记分卡”。
2. 选择“其他详细信息”。
3. 选择 ACE 计划条款接受日期。

权限

ACE 管道管理器基于权限。接受 ACE 条款和条件后，只有联盟负责人才能访问 ACE Pipeline Manager，并且需要为其他 AWS 合作伙伴中心用户启用权限。

联盟负责人或联盟团队用户可以分配 ACE 用户或 ACE 经理权限。分配权限后，最多可能需要一小时才能完全激活。

ACE 用户角色可以分配给无限数量的用户，它为用户提供了查看和管理自己提交的机会以及他们作为所有者的潜在客户和机会的访问权限。

ACE 经理角色可以分配给最多 20 个用户，它允许用户查看和管理任何合作伙伴用户提交的商机，以及访问由共享的所有潜在客户和机会 AWS。

可用用户是指贵公司中拥有有效 AWS 合作伙伴中心账户的个人。要使新用户能够创建 AWS 合作伙伴中心账户，请引导他们[注册 APN](#)。

授予 ACE 用户或 ACE 经理角色

1. 以联盟负责人或联盟团队角色的用户身份登录 [AWS 合作伙伴中心](#)。
2. 选择“我的公司”、“用户管理”。
3. 选择管理 ACE 管道管理器用户。
4. 从“可用用户”列表选择一个用户。
5. 选择“设为 ACE 用户”或“设为 ACE 管理员”。
6. 在“更新用户角色”对话框中，选择“确定”。

APN 客户参与计划资格

有关获得潜在客户和机会的要求，请参阅 [APN 客户接洽计划](#)。AWS Partner

线索

在 ACE Pipeline Manager 的“潜在客户”选项卡上，您可以接受和更新潜在客户，并将潜在客户转换为机会。

主题

- [获取潜在客户](#)
- [潜在客户状态](#)
- [接受线索](#)
- [更新潜在客户](#)
- [将潜在客户转化为机会](#)
- [导出当前的潜在客户视图](#)
- [转让潜在客户所有权](#)

获取潜在客户

1. 登录 [AWS 合作伙伴中心](#)。
2. 从顶部菜单栏中选择“销售”、“潜在客户管理”。在 ACE Pipeline Manager 页面上，您可以在“潜在客户”选项卡中接受、管理和报告与他们共享的潜在客户互动的最新信息，AWS 并将潜在客户互动转化为机会。

Note

只有 Alliance 负责人可以查看 AWS Partner 解决方案查找器潜在客户。当通过 AWS Partner 解决方案查找器列表生成潜在客户时，具有联盟负责人、联盟团队和 ACE 经理角色的用户会收到自动消息。

潜在客户状态

潜在客户可以具有以下状态：

潜在客户状态	描述
Open	合作伙伴接受了潜在客户，但尚未与客户联系。
研究	合作伙伴正在对潜在客户进行审查，以了解客户的需求和用例。
合格	与客户合作的合作伙伴prospect/end customer to discuss viability, understand requirements, etc. Prospect/end客户团队一致认为，机会是真实的、令人感兴趣的，可以解决业务或技术需求。
取消资格	潜在客户不能与机会挂钩。

接受线索

AWS Partner可以选择接受或拒绝即将到来的潜在客户互动。您必须先接受潜在客户，然后才能查看包括联系信息在内的所有潜在客户详细信息。

1. 在“潜在客户”选项卡上，对于“所有客户接触”，选择“待接受的潜在客户”。
2. 选择您要接受的潜在客户行。
3. 在“操作”列中，选择“接受”。

更新潜在客户

1. 在“潜在客户”选项卡上，选择要更新的潜在客户所在的行。
2. 在“操作”列中，选择“更新”。
3. 在潜在客户详情页面上，选择编辑。
4. 编辑潜在客户详细信息并选择保存。

将潜在客户转化为机会

在“潜在客户”选项卡上，您可以将符合条件的潜在客户转换为获得 AWS 验证和支持的机会。

1. 在“潜在客户”选项卡上，选择要转换的合格潜在客户所在的行。

2. 在“操作”列中，选择“更新”。
3. 在潜在客户详情页页面上，选择转换。
4. 在确认对话框中，选择确定。
5. 完成创建机会表单的五个步骤。
6. 在“查看并创建”页面上，选择“保存并提交”。
7. 选择“返回机会控制面板”。在“机会”选项卡上，新商机将显示为“已提交”状态。

导出当前的潜在客户视图

您可以将当前潜在客户视图导出为 CSV 文件。在“潜在客户”选项卡上，选择“批量操作”、“导出当前潜在客户视图”。

Note

要查看所有可用的潜在客户信息，请确保所有潜在客户都被接受。有关更多信息，请参阅[接受线索](#)。

转让潜在客户所有权

合作伙伴用户可以将 ACE Pipeline Manager 中潜在客户的所有权转让给其合作伙伴组织中符合以下条件的其他活跃用户：

- 用户必须拥有 ACE 管道管理器的权限。有关更多信息，请参阅[权限](#)。
- 用户必须具有联盟负责人、联盟小组、ACE 经理或 ACE 用户角色。

1. 在“潜在客户”选项卡上，选择要转移的潜在客户。
2. 选择批量操作，转移潜在客户。
3. 输入您要转移到的用户的姓名。
4. 选择保存。

Note

要批量转移潜在客户，请参阅 [批量操作](#)

机会

机会可以单独添加，也可以通过[批量导入](#)来添加。我们鼓励 AWS Partner 我们在发现阶段结束后，在销售周期的早期提交机会，一旦机会处于Qualified或更高的阶段。

Note

只有联盟负责人、联盟团队和 ACE 经理才能全面了解机会。获得 ACE 管道管理器访问权限的个人可以查看他们提交的机会。

主题

- [AWS 销售阶段](#)
- [联系人角色](#)
- [创造新的机会](#)
- [克隆机会](#)
- [AWS 机会审查流程](#)
- [接受机会](#)
- [更新后续步骤和机会阶段](#)
- [转让机会所有权](#)
- [AWS 舞台能见度](#)
- [机会联系人](#)
- [在 Slack 上创建协作频道](#)
- [与多 AWS Partner 人共享机会](#)

AWS 销售阶段

阶段	描述
展望	已经确定了客户机会。

阶段	描述
合格	您已与客户接触，希望有机会讨论其可行性并了解需求。客户已经同意，机会是真实的、令人感兴趣的，可能有助于满足关键的业务和技术需求。
技术验证	客户通过演示、与系统管理员 (SA) 的架构设计会议和其他 proof-of-concept 活动相结合，对解决方案进行 AWS Partner 技术验证。
业务验证	业务利益相关者已就该解决方案的财务可行性表示同意。
已承诺	客户已同意该解决方案，并承诺在技术、架构和经济的基础上继续前进。
已推出	该解决方案的计费已经开始。
已关闭丢失	最终客户选择了另一家云提供商，或者尚未准备好继续使用该解决方案。

联系人角色

下表显示了商机中联系人的姓名和角色。

联系人姓名	角色
AWS 销售代表	AWS 销售人员关于机会的主要联系人。
AWS Partner 销售联系人	您的组织中获取机会的主要联系人。AWS 销售人员可能会就此机会与该联系人联系。
AWS 客户经理	AWS 客户在机会上的客户经理。
合作伙伴开发经理 (PDM)	AWS Partners 的主要 AWS 联系人。合作伙伴发展经理 (PDMs) 帮助 AWS Partner 我们完成 AWS Partner 旅程，并充当关键资源。
全球公共部门合作伙伴发展经理 (WWPS PDM)	正在寻找 AWS Partner 公共部门机会的主要 AWS 联系人。全球公共部门合作伙伴发展经理

联系人姓名	角色
	(WWPS PDMs) 帮助 AWS Partner 我们完成获得公共部门 AWS Partner 能力的旅程。
AWS 合作伙伴成功经理 (PSM)	AWS 合作伙伴成功经理 (PSM) 将 AWS 销售团队直接与 AWS Partner s 联系起来。他们是 AWS Partner 解决方案专家，可以帮助制定 AWS Partner go-to-market 战略。
AWS 独立软件供应商成功经理 (ISM)	AWS 独立软件供应商成功经理 (ISM) 帮助共同销售。AWS 他们协助销售渠道审查、销售赋能、潜在客户开发和潜在客户管理。

创造新的机会

1. 登录 A [WS 合作伙伴中心](#)。
2. 选择销售、机会管理。
3. 在机会页面上，选择创建。
4. 输入客户详细信息并选择下一步。
 - 除客户 DUNS 外，所有字段均为必填字段。客户网站和邮政编码等信息是将机会与内部利益相关者联系在一起所必需的。
 - 如果您在“垂直行业”中输入“政府”，请务必选择“国家安全机密信息”选项。
5. 输入项目详细信息并选择“下一步”。
 - AWS 如果您需要销售支持，请选择与共同 AWS 销售。如果您选择“共同销售”AWS，请务必从“共同销售”选项选择一个或多个合作伙伴 AWS 的特定需求。
 - 对于机会类型，如果最终客户与合作伙伴之间存在可能增加收入的现有合同，请选择扩展。如果不存在增量收入的可能性，请选择固定续订。如果您选择“扩展”或“固定续订”，则可以输入可选的上级商机 ID。
 - AWS 培训合作伙伴 (ATPs) 应输入“用例培训”，并在“预计 AWS 每月经常性 AWS 收入”中输入 AWS 培训包的收入。
 - 为目标关闭日期输入 future 日期。请勿提交处于“已启动”或“已关闭赢得”状态的机会。
 - 如果您选择“是：来源于营销活动”，请务必为营销发展基金选择“是”或“否”。

6. 根据需要输入可选详细信息，然后选择下一步。 >
7. 输入可选的客户联系方式，然后选择下一步。有关更多信息，请参阅[联系人角色](#)。
8. 查看机会详情，然后选择“保存并提交”。

克隆机会

您可以通过克隆任何未处于草稿状态的现有机会来开始创建新机会。

1. 在机会页面上，选择要克隆的机会的商机 ID。
2. 在机会详情页面上，选择克隆。
3. 根据需要编辑信息以创建新机会。
4. 查看机会详情，然后选择“保存并提交”。

Note

如果您收到数据输入错误消息，则可以编辑并重新提交机会。

AWS 机会审查流程

AWS 根据 ACE 条款和条件，对提交的机会进行初步审查 AWS Partner，并可能需要提供更多信息。如果需要其他信息才能进行二次审核，则具有联盟负责人、联盟团队、ACE 经理和 ACE 用户角色的用户会收到电子邮件通知。在 ACE Pipeline Manager 中，需要更多信息的机会的“状态”列中会显示“需要操作”。

1. 登录 A [WS 合作伙伴中心](#)。
2. 选择销售、机会管理。
3. 在“机会”部分中，选择筛选。
4. 在“筛选器”页面上，选择“需要操作”。
5. 选择应用。
6. 选择您要更新的Action required机会行。
7. 选择商机 ID。
8. 在机会详情页面上，查看 ACE 验证团队在 APN 审核原因通知中的评论。
9. 选择编辑。
10. 进行所需的更改并选择“保存”。
11. 选择提交。

接受机会

符合ACE资格的 AWS Partner人员可以获得 AWS 机会推荐。这些机会是由获得同意以允许他们协助其提出的解决方案或工作量 AWS 的地方产生的。AWS Partner 联盟负责人可以访问所有共享的机会。

Note

您必须在五个工作日内接受机会，否则该机会将从您在 ACE Pipeline Manager 中的视图中删除。要在接受机会之前查看机会详情，请在机会页面上选择机会 ID。

在接受机会之前，您只能访问以下字段：

- 客户公司字段 — 最终用户（公司名称）、最终用户网站、国家、邮政编码、垂直行业。
- 机会字段 — 机会类型、用例、创建日期、合作伙伴项目标题、客户业务问题、下一步、交付模式、每月经常性收入、目标关闭日期、潜在客户来源、机会所有权。

- AWS 联系人字段 — AWS 销售代表、AWS 客户所有者、合作伙伴成功Manager/ISV Success Manager, Partner Development Manager/Partner开发代表、WWPS PDM 的姓名和电子邮件。

接受机会

1. 在机会页面上，对于所有机会，选择待接受的机会。
2. 选中您要接受的机会的复选框。
3. 选择 Accept (接受)。

更新后续步骤和机会阶段

我们建议 AWS Partner通过 AWS 销售可见性更新机会，并在每个阶段更改后续步骤。

添加后续步骤

1. 在“机会”页面上，选择要更新的已验证商机所在的行。已验证的机会的状态为Approved。
2. 选择商机 ID。
3. 在机会详情页面的后续步骤下，选择添加下一步。
4. 在“后续步骤”页面上，输入最多 255 个字符的注释。
5. 选择保存。

更新机会阶段

1. 在“机会”页面上，选择要更新的已验证商机所在的行。已验证的机会的状态为Approved。
2. 选择商机 ID。
3. 在机会详情页面上，从“更改阶段”下拉列表中选择一个阶段。

转让机会所有权

合作伙伴用户可以将 ACE Pipeline Manager 中机会的所有权转让给其合作伙伴组织中符合以下条件的其他活跃用户：

- 用户必须拥有 ACE 管道管理器的权限。有关更多信息，请参阅[权限](#)。
- 用户必须具有联盟负责人、联盟团队、ACE 经理或 ACE 用户角色。

1. 在机会页面上，选择要转移的机会。
2. 选择批量操作，转移机会。
3. 输入要转移到的用户的姓名。
4. 选择移交。

 Note

要批量转移机会，请参阅[批量操作](#)。

AWS 舞台能见度

当机会达到其终止阶段（状态Launched或Closed/Lost）时，AWS Partner 必须完成以下操作：

1. 更新机会截止日期。
2. 如果适用，请输入 AWS 账户 ID。
3. 更新机会阶段。

如果 AWS 卖家在其 CRM（客户关系管理）计划中将机会更新到终端阶段，则在 ACE Pipeline Manager 中将出现三个新的机会字段：

- AWS 阶段
- AWS 截止日期
- AWS 关闭/丢失原因

查看“AWS 阶段”、“AWS 关闭日期”、“AWS 关闭/丢失原因”字段

1. 在“机会”页面上，单击要更新的已验证商机的商机 ID。已验证的机会的状态为Approved。
2. 选择“其他详细信息”选项卡。

在“其他详细信息”选项卡上编辑AWS 关闭日期不会影响“项目详细信息”选项卡上的“目标关闭日期”。在“其他详细信息”选项卡上对 AWS Stage 进行编辑不会影响机会详情页面上的“概述”部分中的 Stage。

机会联系人

您可以在 ACE 管道管理器中查看任何已验证机会的 AWS 联系人。

查看机会联系人

1. 在“机会”页面上，选择要更新的已验证商机所在的行。已验证的机会的状态为Approved。
2. 选择更新或客户公司名称。
3. 选择“联系人”选项卡。

在 Slack 上创建协作频道

AWS 合作伙伴可以请求就精选的需要 AWS 共同销售支持的战略性、高价值机会进行协作。符合条件的机会必须处于“合格”阶段或更高。获得批准后，合作伙伴将收到一封电子邮件通知，邀请其加入指定的 Slack 频道。

要提交协作请求，请执行以下操作：

1. 登录 AWS 合作伙伴中心。
2. 从顶部导航栏中选择“销售”，然后选择“机会管理”。
3. 在商机中，选择机会 ID 以查看详细信息。
4. 在商机详情页面中，选择协作渠道选项卡。
5. 选择请求一个 Slack 频道。
6. 选择要添加到频道的用户，然后选择添加到频道。

提交请求后，您可以查看频道的状态和详细信息，包括受邀合作伙伴联系人及其邀请状态。

提交合作请求后，会通知机会的 AWS 客户经理。然后，客户经理创建 Slack 频道，添加选定的联系人和其他相关的机会团队成员。频道创建后，将向所有受邀方发送电子邮件邀请。

要接受邀请，请执行以下操作：

1. 从电子邮件邀请中，选择开始。Slack 将在你的浏览器中打开。
2. 选择与您的邀请关联的组织。您在 Slack 上使用的电子邮件必须与用于合作伙伴中心账户的电子邮件地址一致。
3. 选择你想用来加入频道的 Slack 工作空间。
4. 选择加入频道。

选择退出并退出频道：

- 合作伙伴可以选择退出未来的 Slack 邀请，方法是选择退出频道中第一条固定消息中的所有邀请。
- 要离开频道，请在对话标题中选择频道名称以查看频道信息。然后，从频道选项中选择离开频道。或者，您可以从第一条固定消息中选择离开频道。

与多 AWS Partner 人共享机会

AWS 合作伙伴可以与其他 AWS Partner 人共享机会并进行协作。

Note

您必须拥有有效的合作伙伴关系才能分享机会。有关更多信息，请参阅 [合作伙伴关系](#)。

要与其他合作伙伴分享机会，请执行以下操作：

1. 登录 AWS 合作伙伴中心。
2. 从顶部导航栏中选择“出售”，然后选择“机会管理”。
3. 在机会中，选择机会 ID，然后选择与合作伙伴共享。或者，您也可以从机会详情页面中选择与合作伙伴共享。
4. 输入要与合作伙伴共享的详细信息，然后添加要与之分享机会的合作伙伴。您可以在邀请中添加九个合作伙伴。
5. 选择分享机会。

要接受机会合作邀请，请执行以下操作：

1. 在“销售”导航中，选择“多合作伙伴机会”，然后选择“邀请”。
2. 选择邀请 ID 以查看详细信息页面。
3. 在邀请详细信息页面中，选择接受邀请或拒绝邀请。

合作伙伴关系

您可以前往“合作伙伴关系”，发现其他 AWS Partner 人可以与之建立联系和协作。与其他合作伙伴建立联系后，您可以从同一页面管理您的连接。需要现有的联系才能共同合作开发多伙伴机会。

Note

只有 AWS Partner 将 AWS 合作伙伴中心账户与其 AWS Marketplace 账户关联的用户才能使用合作伙伴连接。您可以使用任何方法 AWS 账户 来完成链接过程。有关更多信息，请参阅[将 AWS 合作伙伴中心账户与 AWS Marketplace 卖家账户关联](#)。

要访问合作伙伴连接，请执行以下操作：

1. 登录 [AWS 合作伙伴中心](#)。
2. 从顶部导航栏中选择“合作伙伴连接”。

您可以使用“查找并连接”来发现其他 AWS Partner 人并发送连接请求。使用“管理合作伙伴关系”来回复连接邀请并管理您的活跃连接。

主题

- [寻找合作伙伴并与之建立联系](#)
- [管理连接](#)

寻找合作伙伴并与之建立联系

在“查找并连接”中，您可以使用合作伙伴查找器或 AI 推荐的连接来搜索要与之建立联系的合作伙伴。使用合作伙伴查找器中提供的搜索条件来优化搜索并找到符合要求的合作伙伴。人工智能推荐的联系会根据您的个人资料和空缺机会为您提供建议。

要发送连接请求，请执行以下操作：

1. 找到可以联系的合作伙伴后，在他们的信息卡中选择选项菜单。
2. 选择“发送连接请求”。
3. 在“发送连接请求”模式中，在“向合作伙伴发送消息”中输入您的简介，然后选择“发送连接请求”。



1

View profile 

Send connection request

2

Description

CompanyX provides consulting services related to cloud computing, IT automation, DevOps, web scalability, training and monitoring.

Industry

Software & Internet

Solution type

Consulting Services

AWS competencies

-

Partner program

-

Partner path

SI

Connection status

Open to connection

合作伙伴连接-发送连接请求

管理连接

在管理合作伙伴连接中，您可以管理现有的合作伙伴连接以及传入和传出的连接请求。

要响应连接请求，请执行以下操作：

您可以回复任何请求状态为待处理响应的连接请求。

1. 从连接请求中，选择一个连接。或者，您可以选择连接 ID 来查看详细信息并进行响应。
2. 选择“接受”或“拒绝”。

连接请求可以具有以下状态：

- 待处理回复-等待收件人的回复。
- 已取消-发件人取消了请求。
- 已拒绝-收件人拒绝了请求。

要结束连接，请执行以下操作：

如果您不想再与合作伙伴建立联系，则可以终止连接。

1. 选择您不想再与之建立联系的合作伙件。或者，您也可以选择合作伙伴以查看详细信息。
2. 选择“结束连接”。

您的连接可以处于以下状态：

- 已连接-此连接处于活动状态，您可以与该合作伙伴分享机会。
- 未连接 — 此连接已结束，您无法再与该合作伙伴共享机会。任何一方都可以终止连接。

列表视图和列选择器

使用“潜在客户”和“机会”选项卡上的列表视图和栏选择器来自定义显示内容。

主题

- [列表视图](#)
- [栏目选择器](#)

列表视图

默认情况下，“所有客户互动”显示销售线索，显示所有机会。选择“所有客户互动”或“所有机会”列表视图选择器以选择其他预设列表视图。除了预设的列表视图外，您还可以为潜在客户和机会创建自定义列表视图，其中包括您选择的筛选条件。

潜在客户列表视图

标签	描述
待接受的潜在客户	分享的潜在客户 AWS 尚未被接受或拒绝。
未开发的潜在客户	状态为“打开”且已被接受的潜在客户。
合格的潜在客户	处于“合格”状态的潜在客户。
被取消资格的潜在客户	处于“取消资格”状态的潜在客户。
研究领域的领导者	在状态研究中处于领先地位。
已举报的潜在客户	您已标记为需要后续跟进的潜在客户。
合作伙伴解决方案查找器负责人	根据您的 AWS Partner 解决方案查找器目录列表生成的潜在客户。
通过广告活动获得潜在客户	AWS 营销活动（例如服务网络研讨会）产生的潜在客户。
过去 7 天内分享者 AWS	过去 7 天 AWS 内分享的潜在客户。
AWS 本季度共享	AWS 本季度共享的潜在客户。

标签	描述
上次提供更新的日期超过 2 周	前两周未编辑和更新的潜在客户。

机会列表视图

标签	描述
所有客户互动	您已提交并由其分享的所有机会 AWS。
选秀机会	您创建的所有机会，但尚未完成和提交。
机会在审查中	您已提交且正在接受审核的所有机会 AWS。
经过验证的空缺机会	您提交并已通过 AWS 验证的所有机会都处于开放销售阶段（不是“已启动”或“已关闭丢失”）。
承诺的机会	你创造或分享的所有机会都处于 AWS 已提交阶段。
本月关闭	你创造的所有机会都将在本月截止。
已推出的机会	你创造或分享的所有机会 AWS 都处于启动阶段。
机会有待接受	他们共享的机会 AWS 有待接受或拒绝。
合作伙伴推荐的机会	您提交的所有经验证的机会 AWS。
AWS 推荐的机会	分享的公认机会 AWS。
已举报的机会	您举报的所有后续机会。
过去 7 天内分享者 AWS	AWS 在过去 7 天内分享的机会。
AWS 本季度共享	现有 AWS 季度（一月至三 AWS 月、四月至六月、七月至九月、十月至十二月）中共享的机会。
上次提供更新的日期超过 2 周	过去 2 周内缺少编辑和更新的所有机会。
AWS 在过去 7 天内已提交给	过去 7 天 AWS 内提交的所有机会。
已提交至 AWS 本季度	所有机会均已提交至 AWS 本季度。

创建自定义列表视图

1. 在 ACE Pipeline Manager 的“潜在客户”或“机会”选项卡上，选择列表视图选择器。
2. 选择“创建新视图”。
3. 在“创建新视图”页面上，输入视图名称。
4. 要添加筛选器，请选择一个字段，填写筛选器参数，然后选择添加过滤器。AWS Partners 可以添加多个过滤器。
5. 选择保存。

编辑自定义潜在客户列表视图

1. 在“潜在客户或机会”选项卡上，选择要编辑的列表视图。
2. 选择列表视图名称。
3. 选择“编辑视图”。
4. 根据需要编辑视图名称和筛选器。
5. 选择保存。

删除自定义潜在客户列表视图

1. 在“潜在客户或机会”选项卡上，选择要编辑的列表视图。
2. 选择列表视图名称。
3. 选择“删除视图”。

编辑自定义商机列表视图

1. 在“潜在客户或机会”选项卡上，选择要编辑的列表视图。
2. 在设置图标的左侧，选择编辑视图图标。
3. 根据需要编辑视图名称和筛选器。
4. 选择保存。

删除自定义商机列表视图

1. 在“潜在客户或机会”选项卡上，选择要删除的列表视图。
2. 在 ACE 管道管理器上，选择表格图标。

3. 选择“删除视图”。

栏目选择器

在“潜在客户”或“机会”选项卡上选择“列选择器”齿轮图标，选择要在列表中显示的列。

批量操作

1. 要批量上传机会，请选择批量操作的下拉列表，然后选择导入机会。系统会提示合作伙伴概述所涉及的关键步骤。
2. 选择 Start Import (开始导入)。在上传文件之前，用户必须完成以下“下载并准备 CSV 文件以供导入”步骤：
 - 务必下载最新的 Excel 模板：为了便于用户透明，将显示模板上次更新的日期。注意：用户有责任确保使用最新的模板版本进行上传。
 - 新变化：查看新的“产品和报价”部分，获取有关如何将产品和报价与机会关联的指导。下载动态表以查看要 IDs 添加到批量 Excel 模板中的 APN 产品代码和产品。
 - 准备要导入的 Excel 文件：在以黄色突出显示的必填字段中填写所有信息。单击单元格会出现引导框。他们会在整个过程中为您提供支持，以便您输入正确的信息。有些单元格具有下拉列表，您可以在其中查看和选择必填字段。
 - 如果选择某些选项，则需要其他列：Excel 文件中会突出显示其他列并在表格中列出。
3. 选择下一步。
4. Excel 模板准备就绪后，选择“选择文件”，选择保存的 .csv 文件，然后选择“上传”。如果您在解析任何缺失字段时收到错误消息，请参阅本节随附的表格。
5. 选择“导入”继续，然后等待确认消息。如果您收到错误消息，请查看批量上传中的错误部分。
6. 选择“完成”，然后关闭批量导入以返回 ACE 管道管理器。

字段

字段名称 (必填)	描述
客户/公司名称	• 名称最多可包含 80 个字符。
垂直行业 (精选清单值)	客户公司名称： • 从选择列表中选择一个垂直行业。如果您从其他文件复制数据，请将其粘贴为文本。 • 需要映射到有效的选择。请参阅包含映射的值表。 • 行业其他 (如果垂直行业为“其他”，则为必填项) (C 列)。 • 选择“垂直行业”时，必填字段为“其他”。 • 最多 255 个字符。

字段名称 (必填)	描述
	政府要求以下几点：机会属于 NatSec 吗？ (D 列)
国家 (选择列表值)	必填条件字段： - 需要映射到有效的选择。有关映射，请参阅“值”表。 - 如果您从其他文件复制数据，请将其粘贴为文本。 - 州/省 (选择列表值) (F 列)。 - 当国家/地区设置为美国时，州/省 (F 列) 为必填项。
邮政编码	- 字段特定于最终客户的账单邮政编码。 - 最多 20 个字符。 - 如果邮政编码以零开头，请将单元格的格式重新设置为文本。 - 请注意每个国家的格式。请参阅“值”选项卡，并遵循所选国家/地区的邮政编码格式。如果您所在的国家/地区没有邮政编码，请将其留空。
客户网站	- 必须是有效的域名。 - 不允许使用社交媒体页面。 - 最多 255 个字符。 - 如果域名以 .co 结尾，请在结尾添加一个正斜杠 (/) (例如，www.d omain.co/)。
AWS 的合作伙伴主要需求	- 必填条件字段。 - 必须映射到有效的选择。有关映射，请参阅“值”表。 - 如果您选择“共同销售”，则必须填写销售活动 (W 列)。
合作伙伴项目标题	项目标题最多可包含 60 个字符。
客户业务问题	描述客户的痛点或业务问题。描述必须至少为 20 个字符。
提供的解决方案	最多用 255 个字符描述解决方案。输入解决方案的产品 ID。如果您没有既定产品 ID，请输入“其他”。如果输入“其他”，则必须输入“提供的其他解决方案” (M 列)。
提供的其他解决方案	最多用 255 个字符描述解决方案。

字段名称 (必填)	描述
用例 (选择列表值)	- 必须映射到有效的用例。有关映射, 请参阅“值”表。 - 如果您从其他文件复制数据, 请将其粘贴为文本。
AWS 每月经常性收入估计	仅使用数字, 不使用特殊格式。记得以美元计算收入, 并使用美国十进制表示法 (0,000.00)。
目标截止日期	- 将来的日期必须是mm/dd/yyyy格式化的。在保存 .csv 文件之前和之后更新列格式。 - 格式化列时, 不要在日期格式中使用星号, 因为它会根据用户的位置和操作系统对更改做出响应。下载新模板, 仅传输其数据, 并使用下一节中的步骤格式化目标启动日期列。
机会类型	- 仅从有效值列表中进行选择, 以指定该项目是净新业务、续订还是扩张。 - 如果商机是续订或扩展, 则可以在 Y 列上添加父机会 ID
配送模式 (选择清单值)	- 需要映射到有效的选择。有关映射, 请参阅“值”表。 - 如果您从其他文件复制数据, 请将其粘贴为文本。
机会来自营销活动吗? (必填)	- 选择“是”或“否”。如果您选择“是”, 则必须填写以下字段: 是否使用了营销开发资金? (如果机会来自营销活动, 则为必填项? 设置为“是”(U 列)。 - 如果选择“是”, 则以下字段也是可选字段: - AWS 营销活动 (AK 列)。 - 营销活动渠道 (AL 列)。 - 营销活动用例 (上午专栏)。 - 必须映射到有效的选择。有关映射, 请参阅“值”表。
销售活动	描述客户的销售活动。如果 AWS 的“合作伙伴主要需求”(第 I 列) 设置为“共同销售”, 则必须这样做。
竞争追踪 (AI 专栏)	如果“竞争跟踪”设置为“其他”, 则必须填写“其他竞争对手”(AJ 列)。

Note

次要必填字段 (突出显示为黑色) 为必填字段：

1. 如果将“垂直行业”设置为“其他”，则必须在 C 列中指定垂直行业。
2. 如果将“垂直行业”设置为“政府”，则需要输入以下字段：机会是否属于 NatSec？（D 列）。
3. 如果“国家”设置为“美国”，则必须填写州/省（F 列）。
4. 如果“提供的解决方案”设置为“其他”，则需要提供“其他解决方案”（M 列）。
5. 如果您将“机会来自营销活动”选为“是”，是否使用了营销发展资金？为必填项（U 列）。
6. 如果 AWS 的“合作伙伴主要需求”设置为“共同销售”，则在（W 列）中指定销售活动。
7. 如果“竞争跟踪”设置为“其他”，则必须在 AJ 列中进行指定。
8. 如果 Excel 模板包含“值”选项卡，则可以使用它来完成其他列。

可选字段

字段名称 (必填)	描述
AWS 产品 (第 X 列)	在步骤 1 中添加 Excel 文件中的 AWS 产品代码。如果您有多个 IDs，请用分号 (;) 分隔每个分号。
客户电话	只允许使用数字。
客户电子邮件	必须是有效的电子邮件地址。
AWS 账户 ID	必须是 12 位数字。如果 ID 以零开头，请将单元格重新格式化为文本。
其他评论	最多 255 个字符。
州/省 (选择列表值)	- 必填条件字段。 - 将“国家”设置为“美国”时，“州”是必填字段。 - 如果您从其他文件复制数据，请将其粘贴为文本。
街道地址和城市	最多 255 个字母数字字符 (每个)。
竞争跟踪 (选择列表值)	必填条件字段。

字段名称 (必填)	描述
	- 必须映射到有效的用例。有关映射，请参阅“值”表。 - 如果选择了“其他竞争对手”(AI 列)，则必须填写 AJ 列 (最多 255 个字符)。
为营销开发提供资金 (精选清单价值)	必须映射到有效的用例。有关映射，请参阅“值”表。
主要销售联系人、名字、姓氏和职务	此字段中提及的联系人包含在与机会相关的电子邮件通知中。
主要联系人电话	只允许数字。
主要联系人电子邮件	必须是有效的电子邮件地址。
合作伙伴 CRM 唯一标识符	确保每个机会的值都是唯一的，或者将此字段留空，以便其他用户可以保存和提交记录。

出口机会

批量导出功能允许用户将多达 1,500 个机会导出到.csv 文件中。未被接受的 AWS 机会推荐将不会出现在导出中。要生成包含您的机会的文件，请从批量导入下拉列表中选择“导出机会”。

Note

您将在当前选定的视图中导出所有筛选出的机会。

更新机会

批量更新功能可以批量导出经过验证的机会。此功能旨在实现可扩展性，并提供每次互动的可见性。

1. 从批量操作下拉列表中，选择更新机会。
2. 准备好要更新和下载的机会。使用过滤器缩小范围。
3. 选择下一步。
4. 选择下载准备好的 XLS 文件以生成和下载您的 AWS 机会。确认可以下载的机会上限为 1,500 个。
5. 在 Excel 中打开该文件，进行必要的更改，然后将文件另存为.csv。

6. 选择“上传文件”，选择您保存的.csv 文件，然后选择“更新”。弹出窗口确认进程状态。
7. 确认您已准备好.csv 并准备好上传，然后选择“下一步”。
8. 选择您准备的文件，然后选择“上传 CSV 文件”。
9. 您将被重定向到 ACE 管道管理器。
10. 批量更新完成后，您将收到通知。

 Note

要查看您的批量更新历史记录并获取详细信息，请选择前往批量更新。

转让潜在客户和机会所有权

 Note

确认转移的通知将发送给转移和接收列表视图的合作伙伴用户。

有关更多信息，请参阅列表视图和创建自定义列表视图。

1. 导航到要转移的视图（例如，如果您要转移机会的自定义列表视图，请选择“机会”选项卡；如果要转移潜在客户的自定义列表视图，请选择“潜在客户”选项卡）。
2. 选择向下箭头可显示编辑、传输和删除选项。如果您不在自定义视图中，请选择向下箭头，然后滚动到所需的视图。要显示更多选项，请选择所需视图右侧的垂直点。
3. 选择任一选项来传输视图。
4. 输入名字或姓氏以找到您打算接收列表视图的合作伙伴用户。

 Note

仅通过粘贴电子邮件进行搜索可能无法识别正确的用户。您只能将潜在客户和机会转移给已获得 ACE Pipeline Manager 用户访问权限的个人。

5. 选择要确认的合作伙伴用户联系人，然后选择保存。
6. 当您收到确认转账已完成的弹出窗口时，请选择完成。
7. 您将被重定向到 ACE Pipeline Manager 的主视图，您可以在其中下载成功传输和不成功传输的.csv。

选择要从 Pipeline Manager 转移的机会列表

用户可以在自己的 ACE Pipeline Manager 中选择最多 100 个潜在客户或机会，然后将其转移给合作伙伴组织内的其他活跃用户（联盟负责人、联盟团队、ACE 经理、ACE 用户）。用户无需创建自定义视图即可转移潜在客户或机会。即使视图已转移，联盟负责人仍可获得所有机会。

Note

确认转移的通知将发送给转移和接收机会或潜在客户的两个合作伙伴用户。

只有具有以下属性的机会才能转让：

阶段：潜在客户、合格、技术验证、业务验证、已提交（未启动或已关闭/丢失）

状态：合作伙伴发起的机会：草稿、需要采取行动、已批准 AWS 推荐的机会：接受查看，仅获得批准

可以转移具有以下属性的潜在客户：

操作：更新

转移潜在客户或机会

1. 从“批量操作”下拉列表中选择“批量传输”。
2. 显示正在传输的记录数。

Note

如果您未选择机会，则列表视图中的所有机会都将被转移。确保该数字与所选机会的数量相匹配，这样您就不会无意中转移大量机会。

3. 搜索您要向其转移机会的用户，然后选择转移。合作伙伴必须输入其合作伙伴组织中想要转移机会的活跃用户的姓名。您可以担任以下任何角色：联盟负责人、联盟小组、ACE 经理或 ACE 用户。
4. 您将被重定向到 ACE 管道管理器并收到有关传输结果的通知。任何未转让的机会均以原始所有者的名义保留。
5. 选择任意按钮以下载机会转移日志。
6. 错误日志提供了机会 ID 和转移失败的原因。

Search

使用“潜在客户”和“机会”选项卡上的搜索栏在当前列表视图中查找记录。要搜索所有记录，请确保在搜索之前选择包含所有记录的列表视图。有关列表视图的更多信息，请参阅[列表视图](#)。

AWS 合作伙伴中心销售指南的文档历史记录

下表描述了 AWS 合作伙伴中心文档的文档版本。

变更	说明	日期
多合作伙伴机会的功能发布	添加了用于与多个合作伙伴共享和接受机会的信息。添加了有关与其他合作伙伴联系的信息。	2024年12月4日
Slack 协作功能发布	添加了有关松散协作渠道的说明。	2024 年 11 月 1 日
首次发布	AWS 合作伙伴中心销售指南首次发布。	2023 年 11 月 2 日

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。