用于 AWS Managed Services 实现目标业务成果的策略

AWS 规范性指导

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS 规范性指导: 用于 AWS Managed Services 实现目标业务成果的策略

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

简介 1
目标业务成果 1
目标受众 1
云运营的优势和挑战 2
实现卓越运营 3
安全性 3
合规 4
主动事件管理 5
自动化和自动修复 5
深厚的 AWS 专业知识 5
成本优化 5
及时更新 6
云原生 6
持续治理 6
无供应商锁定 7
后续步骤和资源 8
资源 8
文档历史记录 9
..... x

用于 AWS Managed Services 实现目标业务成果的策略

Natarajan Elayappan 和 Nitin Verma，Amazon Web Services（AWS）

2025 年 7 月（文档历史记录）

当组织构建、运营和管理其 AWS Cloud 基础架构时，有些组织在实施最佳实践和大规模高效运营方面会遇到挑战。本指南介绍了一种高级战略，旨在通过采用现有的、明确定义的云运营模式来帮助 IT 领导者加快其云之旅。此模型旨在帮助您在 AWS Cloud中实现卓越运营。卓越运营是Well-Architecte AWS d Framework的支柱之一，您可以通过实施组织团队、设计工作负载、大规模运营工作以及随着时间的推移而发展的最佳实践来实现这一目标。

AWS 提供名为 AWS Managed Services (AMS) 的企业服务，通过扩展现有的云卓越中心 (CCoE) 或更广泛的云运营团队，帮助您实现卓越运营。AMS 和您的团队共同建立了稳健的 AWS Cloud 运营实践。在 AMS 中采用预定义且成熟的云运营模式可以帮助您快速实现更好的业务成果。

目标业务成果

此策略可以帮助您和您的组织实现以下目标：

- 了解 AMS 如何帮助您 AWS 大规模采用。
- 帮助您的云运营团队专注于创新而不是 day-to-day管理活动。
- 在 AMS 中采用云运营模式，以降低运营开销和风险。
- 了解 AMS 如何帮助您满足合规要求。
- 在 AMS 中使用自动化优先方法，以减少人为错误和成本，并提高一致性、准确性和速度。

目标受众

本文旨在帮助高管和 IT 运营经理了解 AWS Managed Services 如何帮助您支持和扩展云运营团队，并在云实现卓越运营。

了解云运营的优势和挑战

组织希望专注于其业务提供的增值服务，并满足其最终客户的需求。对于许多组织而言，这意味着要不断改进应用程序功能并缩短上市时间。为实现这些业务成果，组织可以利用敏捷性、可靠性和可扩展性等云优势。您可以通过遵守持续集成和持续交付 (CI/CD) 和开发运营 (DevOps) 实践来优化应用程序功能发布。应用程序现代化还可以帮助您有效地使用云原生服务。

但是，如果员工专注于 day-to-day云运营，例如监控、事件和问题管理、修补、备份和安全管理，则可能很难实施这些实践和优化。这些任务会使可用于专注增值活动的时间变得有限。最终，这可能导致员工流失、运营成本高昂、组织对 IT 运营失去信任，并最终导致客户满意度下降。以下是组织在任何云环境中都将面临的一些关键运营挑战：

- 实现安全性、合规性和可靠性
- 确定优先顺序或专注于无差异化任务
- 降低和优化运营成本
- 寻找并留住具备云技能的人才
- 持续实施运营最佳实践

AWS Managed Services (AMS) 旨在帮助组织克服这些挑战并实现卓越运营 AWS Cloud。

AWS Managed Services 用于实现卓越运营

AWS Managed Services (AMS) 可帮助您管理 AWS 基础设施的运营。无论您是从单账户还是多账户 landing zone 入手，AMS 都可以帮助您大规模采用 AWS 并高效、安全地运营。AMS 中的主动性、预防性和侦测性功能旨在降低风险并提高可靠性，同时又不影响敏捷性，从而使您的组织能够优先考虑创新，例如新功能和错误修复。AMS 的运营功能包括全天候主动监控和修复、事件检测和管理、安全管理、修补、备份和成本优化。AMS 可帮助您实施运营最佳实践，并提供专业的自动化、技能和经验。有关更多信息，请参阅 AWS Managed Services 功能。

AMS 作为扩展运营合作伙伴，能够帮助您有效地管理云基础设施和安全运营。这减少了 IT 运营团队执行运营任务所花的时间。这样您的团队便可专注于应用程序更高层次的活动，快速跟踪开发过程，为您的客户提供新功能。以下 AMS 功能可通过减轻内部云运营团队的负担来帮助加快云采用：

- 安全性
- 合规
- 主动事件管理
- 自动化和自动修复
- 深厚的 AWS 专业知识
- 成本优化
- 及时更新
- 云原生
- 持续治理
- 无供应商锁定

安全性

安全对每家公司都至关重要，它是 Well-Architected Framework AWS 的关键支柱。中的安全最佳实践 AWS 旨在帮助保护贵组织的云端数据、系统和资产。日志记录、监控、身份和访问管理以及加密是您可以实施的安全控制措施的示例，用于帮助保护您的云资源。安全控制措施是一种技术或管理护栏，可防止、检测或降低威胁行为者利用安全漏洞的能力。

AMS通过使用 AWS 最佳实践不断帮助降低云运营风险，以及 AWS 服务. 规范性、预防性、侦测性和响应性安全控制措施均为内置。AMS 通过 AWS 服务 诸如和 Amazon 等部署和监控 200 多条托管护栏

和AWS Config安全检查。 GuardDutyAMS 还可以自动修复调查发现与不合规的资源。AMS 响应流程符合美国国家标准与技术研究所（NIST）网络安全框架（CSF）标准。

例如， GuardDuty 是针对您的 AWS 环境的持续安全监控服务。它使用机器学习和威胁情报源（例如，恶意 IP 地址和域的列表）来识别潜在的未经授权或异常行为。当您订阅 AMS 时，可以监控您的账户 GuardDuty 是否存在任何入侵迹象，例如异常访问行为、未经授权的基础设施部署或异常的 API 调用。例如， GuardDuty 检测您账户中的用户是否发出 API 调用以降低密码策略中的密码强度要求。

AMS 全天候监测 GuardDuty 调查结果。AMS 会与安全专家一起研究调查发现，并与您合作修复或遏制问题。有关更多信息，请参阅本指南中的主动事件管理。

此外，AMS 还提供 Trusted Remediator 等高级工具，其可自动化修复 AWS Trusted Advisor 检查中的安全调查发现。当 Trusted Advisor 检查表明您有机会弥补安全漏洞时，Trusted Remediator 会创建建议。 AWS 账户借助 Trusted Remediator，您可以使用既定的最佳实践，以安全、标准化的方式处理这些安全建议。

有关 AMS 如何帮助保护您的基础设施和数据的更多信息 AWS Cloud，请参阅 AMS 文档中的安全管理。

合规

AMS 提供帮助您满足合规性要求的加速途径。AMS 符合多项行业标准，包括：

- Center for Internet Security（CIS）
- 支付卡行业数据安全标准（PCI DSS）
- 《健康保险流通与责任法案》（HIPAA）
- 健康信息信任联盟共同安全框架 (HITRUST CSF)
- 中等影响和高影响 FedRAMP 工作负载

您可以加快迈向许多需要类似控制措施的合规框架和其他行业框架的步伐。例如，由于 AMS 符合 PCI DSS，因此其默认的安全、日志记录和审计基础设施可帮助您的组织更快地实现 PCI DSS 合规性。

为了满足行业标准和框架，AMS 会维护一个 AWS Config 规则库并将其部署到您的账户。这些规则评估您是否 AWS 账户 符合安全和运营完整性标准。 AWS Config 持续跟踪资源的配置更改。如果变更违反了任何规则的条件，AMS 会报告其调查发现。根据违规的严重程度，您可以配置 AMS 以自动修复违规。有关 AMS AWS Config 如何帮助保护您的账户的更多信息，请参阅 AMS 文档中的配置合规性。

主动事件管理

通过全天候监控，AMS 可以主动检测关键事件并通知您。它使用一种follow-the-sun模型，在该模型中，问题在不同时区的七个以上地理位置之间进行处理和传递，以提供持续的服务。如果没有及时解决，则许多事件都可能导致关键业务功能停机。AMS 还对重复发生的事件进行趋势分析，以便帮助识别和调查根本原因。AMS 事件管理模型可以显著缩短贵组织的平均响应时间和平均解决时间 (MTTR)，因为专家已经确定并审查了 AWS 调查结果。

自动化和自动修复

AMS 通过自动化和标准化进行扩展。自动化和自动修复可减少人为错误、提升效率并提高应用程序可靠性。AMS 采用自动化优先方法运营，以便提供一致性、速度、准确性和高质量的成果。这些自动化包括集中式修补、监控、提醒、备份、恢复或修复问题。有关自动修复的更多信息，请参阅 AMS automatic remediation of alerts。通过持续的改进机制，AMS 可以帮助解决复杂的问题，并为全球所有 AMS 订阅用户提供持续的运营效率，无论企业规模或细分市场如何。自动化修复措施可以减少对员工参与的需求，从而降低成本并提高一致性和可靠性。例如，如果 Amazon Elastic Compute Cloud（Amazon EC2）实例接近其存储容量的定义阈值（例如 95%），AMS 会自动压缩已知日志或扩展底层磁盘和文件系统以帮助避免停机时间。AMS 运营团队还将与您合作，找出根本原因，以帮助防止未来出现类似问题。

深厚的 AWS 专业知识

AMS 运营和交付团队在运营 AWS 服务 以及扩展和提升云运营和治理能力方面拥有深厚的专业知识。通过使用 AMS 运营能力和经验，您可以最大限度地减少组织所需的云运营资源数量，并在不增加更多资源的情况下扩展业务。AMS 为事件响应和恢复提供服务级别协议 (SLAs)，并以服务积分为后盾。由于 AMS 是更广泛 AWS 支持 覆盖范围的一部分，因此 AMS 可以直接联系能够解决复杂技术问题的 AWS 服务 专家，这也可以大大降低 MTTR。

成本优化

AMS 云服务交付经理 (CSDMs) 会定期提出建议，以帮助您优化 AWS 资源和云运营。他们使用各种成本优化工具和服务，例如 AWS Trusted Advisor AWS Compute Optimizer、和 AWS Well-Architected Tool。AMS 可以使用按需运营功能大规模实施所需的更改。使用 AMS 通常可以节省年度运营成本，从而大幅抵消 AMS 本身的成本。

由于 AMS 提供实际操作键盘服务来管理 AWS 基础架构，因此 AMS 实际上可以进行成本优化更改，例如更改未充分利用的实例的实例类型。AMS 配备了先进的高性价比功能，例如 AMS 资源调度器，

它有 20 多种标准节省模式，可以用来实现短期和长期节省目标。有关更多信息，请参阅 AMS 文档中的 Cost optimization with AMS Resource Scheduler。

此外，AMS 还提供诸如 Tru sted Remediator 之类的高级工具，它可以自动修复支票中 AWS Trusted Advisor 发现的成本优化结果。 Trusted Advisor 检查确定您有机会修复成本漏洞时，Trusted Remediator 会生成相应的建议，从而降低总拥有成本（TCO）。借助 Trusted Remediator，您可以使用既定的最佳实践，以安全、标准化的方式处理这些安全建议。

及时更新

通过补丁编排，AMS 提供针对所有 AWS 账户 内容的自动操作系统 (OS) 补丁，以保持基础架构。AWS 区域 up-to-date这样便可及时更新操作系统供应商提供的关键安全补丁，从而减少安全漏洞并帮助保护基础设施。如果修补失败，AMS 会尝试对其进行修复；如果需要保持平稳运行，它会从修补前的备份恢复实例。您还可以利用 AMS 按需修补来解决零日漏洞。有关更多信息，请参阅 AMS 文档中的 Patch management。

云原生

AMS 使用云原生 AWS 服务 实现其所有自动化和工具，以高效、经济高效地监控和管理 AWS 基础架构。例如，为了自动执行补丁，AMS 使用、和亚马逊简单通知服务 (Amazon SNS) Simple Notification Service 的组合。 AWS Systems Manager AWS Lambda如果您决定取消订阅 AMS，而您的云运营团队接管基础设施和安全管理，则您的团队无需学习任何第三方产品来提升技能。您可以查看 AMS 在中执行的所有更改和操作 AWS 账户。

有关 AMS 如何使用云原生 AWS 服务 实现其某些关键运营能力的卓越运营的更多信息，请参阅 AMS 参考架构图。

持续治理

AMS 通过提供与安全、性能、可靠性、成本和整体卓越运营相关的持续治理，增强了云卓越中心 (CCoE) 团队。除了自助式报告外，您还有指定的资源，即云服务交付经理（CSDM）和云架构师（CA），他们作为扩展团队成员提供持续的指导。通过业务审查，他们使用 AWS Cost Explorer、AWS 成本和使用情况报告 和 AWS Trusted Advisor 等工具，深入分析关键运营风险和指标。这些资源与您一起识别并实施潜在的改进。AMS 可以帮助您的 CCo电子团队分担无差别的任务，从而使团队变得更精简，可以专注于改进应用程序设计和现代化，而不是例行的治理活动。

无供应商锁定

与许多其他服务提供商不同，AMS 的 month-to-month pay-as-you-go模型与大多数其他服务提供商类似 AWS 服务。云运营团队可以学习 AMS 自动化和治理。随着时间的推移，团队通过使用 AMS 获得的经验不断提升技能，可以改进自身的 IT 运营实践，并最终接管基础设施和安全管理和运营。由于 AMS 仅使用云原生 AWS 服务，因此订阅 AMS 无需承诺任何第三方合同或许可。

后续步骤和资源

使用 AWS Managed Services（AMS）执行无差异化但重要的云基础设施和安全运营活动。这可以帮助您的组织专注于能够更好地为客户提供服务的增值任务，例如应用程序迁移与现代化、DevOps、应用程序交付和部署自动化。通过使用 AMS，您的云运营团队可以专注于学习和使用需求旺盛的技术技能，例如 CI/CD 以及人工智能和机器学习（AI/ML），而不必将时间花在琐碎的运营任务上。

从第一天起，IT 领导者就可以使用 AMS 在云实现卓越运营。同时，您可以降低云运营的总拥有成本（TCO），提高应用程序的安全性和可靠性，并实现更快的上市时间。AMS 可以帮助组织专注于其核心业务和竞争，快速响应不断变化的业务需求，并按时实现其预期的业务目标和目的。AMS 非常适合 AWS Well-Architected Framework 中定义的运营模式。它可以帮助您从传统的、完全分离的运营模式快速转向具有集中式治理和服务提供商的战略模式。

要开始使用 AMS，请联系您的 AWS 代表或直接联系 AMS 销售人员。此外，我们建议您查看以下资源，其中提供了有关 AMS 的更多信息。

资源

AWS 文档

- AWS Managed Services Accelerate 文档
- AMS 参考架构图

AWS 营销资源

- AWS Managed Services
- AWS Managed Services 资源
- AWS Managed Services Accelerate 运营计划
- AWS Managed Services 客户

文档历史记录

下表介绍了本指南的一些重要更改。如果您希望收到有关未来更新的通知，可以订阅 RSS 源。

变更	说明	日期
Trusted Remediator	我们更新了使用 AWS Managed Services 以实现卓越运营章节，以添加有关 Trusted Remediator 的信息。	2025 年 7 月 29 日
初次发布	—	2023 年 5 月 23 日

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。