



用户指南

亚马逊 Pinpoint 短信



亚马逊 Pinpoint 短信: 用户指南

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

- 什么是亚马逊 Pinpoint 短信? 1
 - 你是首次使用亚马逊 Pinpoint 短信的用户吗? 3
 - 亚马逊 Pinpoint 短信的特点 3
 - 访问亚马逊 Pinpoint 短信 4
 - 区域可用性 4
 - 短信是如何运作的 9
 - 亚马逊 Pinpoint 短信概念 10
- 设置亚马逊 Pinpoint 短信 12
 - 注册获取 AWS 账户 12
 - 创建具有管理访问权限的用户 12
 - 使用 AWS 软件开发工具包 14
- 开始使用 15
 - 初次使用教程 15
 - 步骤 1：创建池 17
 - 步骤 2：创建配置集 17
 - 步骤 3：创建保护配置 19
 - 第 4 步：使用短信模拟器发送测试消息 19
 - 后续步骤：从沙盒转移到生产环境 20
- 关于短信/彩信和语音沙箱 22
 - 短信/彩信沙箱 22
 - 离开短信/彩信沙箱 23
 - 语音沙盒 24
 - 从语音沙盒转向制作 25
 - 添加经过验证的目的地 26
- 消息部分预览 28
- 模拟器电话号码 28
 - 起源模拟器电话号码 29
 - 目的地模拟器电话号码 29
- 设置支出限额 32
- 最佳实操 35
 - 短信和彩信最佳实践 35
 - 遵守法律、法规和运营商要求 36
 - 禁止的消息内容 37
 - 获取权限 38

不要向旧列表发送消息	42
审核客户列表	42
保留记录	42
提供清晰、诚实、简洁的信息	43
适当地响应	46
基于参与度调整您的发送	46
在适当时间发送	46
避免跨通道疲劳	46
使用专用短代码	47
验证您的目标电话号码	47
设计时要考虑冗余	47
处理已停用的电话号码	48
语音最佳实践	50
遵守法律和法规	50
在适当时间发送	50
避免跨通道疲劳	51
保护自己免受语音欺诈	51
配置	53
短信和彩信的限制和限制	54
短信字符限制	54
MMS 文件类型、大小和字符限制	57
每秒消息部分数 (MPS) 限制	58
消息路线	61
选择退出	61
选择电话号码或发件人 ID	62
发件人 ID	63
长代码	63
10 位数的长码 (10DLC)	64
短代码	64
免费电话号码 (TFN)	65
选择来源身份的一般注意事项	65
为单向消息用例选择发起身份	66
为双向消息用例选择发起身份	68
电话池	69
管理电话池	70
添加电话号码或发件人 ID	74

双向短信	76
关键字	83
选择退出列表	89
如何开启共享路线	91
删除保护	91
标签	92
电话号码	93
短信和彩信国家/地区的功能和限制	94
支持语音的国家和地区	111
申请电话号码	114
释放电话号码	127
双向短信	128
关键词	136
选择退出列表	141
删除保护	143
标签	144
发送人 ID	145
发件人 ID 国家/地区的功能和限制	146
注册和动态发件人 ID	146
关于发件人 ID 的考虑事项	146
管理发件人 ID	147
标签	151
登记	152
创建新注册	153
更改您的注册名称	168
检查注册状态	169
编辑您的注册	169
印度发件人身份证注册	171
新加坡注册流程	175
中国短信模板注册流程	177
免费电话号码注册流程	179
10DLC 注册流程	183
配置集	193
管理配置集	193
管理事件目标	197
编辑配置集保护配置关联	228

选择退出名单	228
选择退出列表关键词	229
管理选择退出列表	229
管理选择退出列表的电话号码	231
标签	234
发送短信或语音消息的示例	235
发送短信	235
发送语音消息	238
发送彩信	240
在 S3 中为彩信文件设置存储桶	241
了解 SMS 账单和使用情况报告	242
示例 1：向英国发送消息	244
示例 2：向美国发送消息	244
请求短信、彩信和语音消息支持	245
请求提升支出限额	245
保护	249
保护配置	249
创建保护配置	251
更改保护配置国家/地区规则	252
更改保护配置关联	254
删除保护配置	256
管理删除保护	257
更改保护配置的名称	259
标签	259
安全性	261
数据保护	261
数据加密	262
传输中加密	263
密钥管理	263
互连网络流量隐私	263
为 Amazon Pinpoint SMS 创建接口 VPC 终端节点	264
Identity and Access Management	265
受众	265
使用身份进行身份验证	266
使用策略管理访问	268
亚马逊 Pinpoint 短信如何与 IAM 配合使用	270

基于身份的策略示例	278
故障排除	282
亚马逊 Pinpoint 短信政策行动	284
合规性验证	296
韧性	297
基础设施安全性	298
亚马逊 Pinpoint 短信中的配置和漏洞分析	298
防止跨服务混淆代理	298
安全最佳实操	299
监控	301
使用监控 CloudWatch	302
监控支出	303
查看您的每月支出	303
创建短信或语音支出警报	304
CloudTrail 日志	306
亚马逊 Pinpoint 短信信息位于 CloudTrail	306
Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 操作可以通过以下方式记录 CloudTrail	307
了解 Amazon Pinpoint 短信日志文件条目	310
AWS PrivateLink	313
注意事项	313
创建接口端点	313
创建端点策略	314
配额	315
短信和彩信配额	319
10DLC 限额	321
保护配置配额	321
语音限额	321
请求提高限额	323
文档历史记录	325
.....	cccxxvi

什么是亚马逊 Pinpoint 短信？

Amazon Pinpoint SMS 是一项 application-to-person (A2P) 短信、彩信和语音消息服务，可提供在任何网络、移动或商业应用程序中传送 SMS 消息所需的全球规模、弹性和灵活性。短信用于最重要、最紧急的通信，因为事实证明，短信是可用的最有效和最普遍的通信渠道。客户优先考虑时间关键且必须交付的用例，例如一次性密码 (OTP) 登录和身份验证、营销信息、公民宣传、配送状态更新或预约提醒等。

多媒体消息服务 (MMS) 是 SMS 的扩展，它提供了向移动电话发送媒体消息的功能，其中包括图像、音频、文本或视频文件。您可以使用彩信通过各种品牌、工作流程和营销用例来提高参与度。

本用户指南中的信息适用于所有 Amazon Pinpoint 短信用户，包括营销人员、企业用户和开发人员。本指南包含的信息对于主要通过使用 Amazon Pinpoint 短信进行互动的用户特别有用。AWS Management Console

本文档有若干个随附文档。以下文档提供了与亚马逊 Pinpoint 短信 API 相关的参考信息：

- [亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API](#)
- [亚马逊 Pinpoint 短信和语音参考 AWS CLI](#)

亚马逊 Pinpoint SMS 包含一个专为发送短信、彩信和语音消息而设计的 API (称为亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API)。Amazon Pinpoint API 侧重于通过计划和事件驱动的活动和旅程发送消息，而 Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 则提供了专门的特性和功能，用于直接向个人收件人发送短信、彩信和语音消息。您可以独立于亚马逊 Pinpoint 活动和旅程功能使用 Amazon Pinpoint 短信和语音 API，也可以同时使用两者以适应不同的用例。如果您已经使用 Amazon Pinpoint 发送短信、彩信或语音消息，则您的账户已配置为使用此 API。以下是这两个 API 之间的一些主要功能差异。

API	Amazon Pinpoint API	亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API
功能	<ol style="list-style-type: none">1. 项目 — 项目是收件人信息、区段、活动和旅程的集合。2. 多渠道 — 渠道代表您通过该平台与受众群体进行信息互动。	<ol style="list-style-type: none">1. 电话池 — 电话池是电话号码和发件人 ID 的集合，它们共享相同的设置，可用于发送消息并在池中的号码出现故障时提供故障转移功能。

API	Amazon Pinpoint API	亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API
	<ol style="list-style-type: none"> 3. 细分 — 细分是指具有某些属性的客户群体。 4. 广告系列-活动是一种吸引特定受众群体的消息传递计划。 5. 旅程——旅程是一种定制的多步骤互动体验。 6. 分析 — 使用 Amazon Pinpoint 提供的分析，您可以通过查看与用户参与度、活动推广和收入等相关的趋势，深入了解您的用户群。 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 电话号码-电话号码，也称为发件人号码，是用于识别发件人的数字字符串。 3. 发件人 ID — 发件人 ID 是一个字母数字名称，用于标识 SMS 消息的发件人。 4. 配置集-配置集是在您发送消息时应用的一组规则。 5. 选择退出列表 — 选择退出列表是不应向其发送消息的目标身份列表。 6. 注册 — 某些国家/地区要求注册电话号码和发件人 ID 才能在该国家/地区使用。在 Amazon Pinpoint 短信中，您可以管理您的注册。 7. 多媒体消息服务 (MMS)-向移动电话发送包含图像、音频、文本或视频文件的媒体消息。 8. 保护配置 — 建立允许或阻止向世界上每个目的地国家/地区发送消息的国家/地区规则列表。
的数量 AWS 区域	13 AWS 区域	29 AWS 区域

对于拥有多租户架构的用户（例如独立软件供应商 (ISV)）来说，此 API 是一个很好的解决方案。此 API 可用于确定不同租户的事件数据、发起电话号码和选择退出列表是分开的。

在使用 SMS and Voice v2 API 时，我们建议您设置电话池、配置集和事件目的地。短信和语音 v2 API 不会自动为您发送的消息发出事件数据。设置事件目标以捕获重要的事件数据，例如消息传送和故障事件。

此第 2 版 API 之前有第 1 版 API。如果您当前使用此 API 的版本 1，它将继续可用，并且可以继续使用。不过，如果您迁移到第 2 版，将获得更多功能，例如创建电话号码池、以编程方式请求新的电话号码以及启用或禁用电话号码的某些功能等。

主题

- [你是首次使用亚马逊 Pinpoint 短信的用户吗？](#)
- [亚马逊 Pinpoint 短信的特点](#)
- [访问亚马逊 Pinpoint 短信](#)
- [区域可用性](#)
- [短信服务 \(SMS\) 的工作原理](#)
- [亚马逊 Pinpoint 短信概念](#)

你是首次使用亚马逊 Pinpoint 短信的用户吗？

如果您是首次使用 Amazon Pinpoint 短信，我们建议您先阅读以下章节：

- [什么是亚马逊 Pinpoint 短信？](#)
- [初次使用教程](#)

亚马逊 Pinpoint 短信的特点

Amazon Pinpoint 短信提供以下特性和功能：

全球 application-to-person 消息

application-to-person 消息向移动电话号码提供短信和彩信。

原始身份的登记

使用 Amazon Pinpoint 短信注册您的电话号码或发件人身份并跟踪注册状态。

短信模拟器

使用 SMS 模拟器测试您的消息传递环境。

访问亚马逊 Pinpoint 短信

您可以使用以下界面请求和管理您的 Amazon Pinpoint 短信发起身份（电话号码或发件人 ID）：

亚马逊 Pinpoint 短信控制台

用于创建和管理 Amazon Pinpoint 短信资源的网络界面。如果您已经注册了 AWS 账户，则可以从访问亚马逊 Pinpoint 短信控制台。AWS Management Console

AWS Command Line Interface

使用命令行 shell 中的命令与 AWS 服务进行交互。在 AWS Command Line Interface Windows、macOS 和 Linux 上都支持。有关更多信息 AWS CLI，请参阅《[AWS Command Line Interface 用户指南](#)》。[您可以在命令参考中找到 Amazon Pinpoint 短信命令。AWS CLI](#)

AWS 开发工具包

如果您是一名软件开发人员，更喜欢使用特定语言的 API 来构建应用程序，而不是通过 HTTP 或 HTTPS 提交请求，请 AWS 提供库、示例代码、教程和其他资源。这些库提供了自动执行任务的基本功能，例如对请求进行加密签名、重试请求和处理错误响应。这些功能有助于提高您的入门效率。有关更多信息，请参阅[用于在 AWS 上进行构建的工具](#)。

区域可用性

Amazon Pinpoint 短信已 AWS 区域 在北美、欧洲、亚洲和大洋洲的多个地区推出。在每个区域中，AWS 维护多个可用区。这些可用区的物理位置是相互隔离的，但可通过私有、低延迟、高吞吐量和高度冗余的网络连接联合在一起。这些可用区域用于提供非常高的可用性和冗余性，同时还可以最大限度地减少延迟。

要了解更多信息 AWS 区域，请参阅中的[指定 AWS 区域 您的账户可以使用的](#)内容 Amazon Web Services 一般参考。有关目前可用 Amazon Pinpoint SMS 的所有地区以及每个地区的终端节点的列表，请参阅下表中的[亚马逊 Pinpoint 短信终端节点和亚马逊 Pinpoint 短信和语音 API v2 AWS 以及服务终端节点的配额](#)。Amazon Web Services 一般参考要详细了解每个区域中可用的可用区数量，请参阅[AWS 全球基础设施](#)。

区域可用性

区域名称	区域	终端节点	支持短信/彩信频道	支持语音频道
美国东部 (弗吉尼亚州北部)	us-east-1	sms-voice.us-east-1.amazonaws.com sms-voice-fips.us-east-1.amazonaws.com	支持	是
美国东部 (俄亥俄州)	us-east-2	sms-voice.us-east-2.amazonaws.com sms-voice-fips.us-east-2.amazonaws.com	支持	是
美国西部 (北加利福尼亚)	us-west-1	sms-voice.us-west-1.amazonaws.com sms-voice-fips.us-west-1.amazonaws.com	支持	是
美国西部 (俄勒冈州)	us-west-2	sms-voice.us-west-2.amazonaws.com sms-voice-fips.us-west-2.amazonaws.com	支持	是

区域名称	区域	终端节点	支持短信/彩信频道	支持语音频道
非洲 (开普敦)	af-south-1	sms-voice.af-south-1.amazonaws.com	支持	是
亚太地区 (海得拉巴)	ap-south-2	sms-voice.ap-south-2.amazonaws.com	是	不支持
亚太地区 (雅加达)	ap-southeast-3	sms-voice.ap-southeast-3.amazonaws.com	是	不支持
亚太地区 (墨尔本)	ap-southeast-4	sms-voice.ap-southeast-4.amazonaws.com	是	不支持
亚太地区 (孟买)	ap-south-1	sms-voice.ap-south-1.amazonaws.com	支持	是
亚太地区 (大阪)	ap-northeast-3	sms-voice.ap-northeast-3.amazonaws.com	支持	是
亚太地区 (首尔)	ap-northeast-2	sms-voice.ap-northeast-2.amazonaws.com	支持	是
亚太地区 (新加坡)	ap-southeast-1	sms-voice.ap-southeast-1.amazonaws.com	支持	是
亚太地区 (悉尼)	ap-southeast-2	sms-voice.ap-southeast-2.amazonaws.com	支持	是

区域名称	区域	终端节点	支持短信/彩信频道	支持语音频道
亚太地区 (东京)	ap-northeast-1	sms-voice.ap-northeast-1.amazonaws.com	支持	是
AWS GovCloud (美国东部)	us-gov-east-1	短信语音。 us-gov-east-1.amazonaws.com sms-voice-fips。 us-gov-east-1.amazonaws.com	是	不支持
AWS GovCloud (美国西部)	us-gov-west-1	短信语音。 us-gov-west-1.amazonaws.com sms-voice-fips。 us-gov-west-1.amazonaws.com	支持	是
加拿大 (中部)	ca-central-1	sms-voice.ca-central-1.amazonaws.com sms-voice-fips.ca-central-1.amazonaws.com	支持	是
欧洲地区 (法兰克福)	eu-central-1	sms-voice.eu-central-1.amazonaws.com	支持	是

区域名称	区域	终端节点	支持短信/彩信频道	支持语音频道
欧洲地区 (爱尔兰)	eu-west-1	sms-voice.eu-west-1.amazonaws.com	支持	是
欧洲地区 (伦敦)	eu-west-2	sms-voice.eu-west-2.amazonaws.com	支持	是
欧洲地区 (米兰)	eu-south-1	sms-voice.eu-south-1.amazonaws.com	是	不支持
欧洲地区 (巴黎)	eu-west-3	sms-voice.eu-west-3.amazonaws.com	支持	是
欧洲 (西班牙)	eu-south-2	sms-voice.eu-south-2.amazonaws.com	是	不支持
欧洲地区 (斯德哥尔摩)	eu-north-1	sms-voice.eu-north-1.amazonaws.com	支持	是
欧洲 (苏黎世)	eu-central-2	sms-voice.eu-central-2.amazonaws.com	是	不支持
以色列 (特拉维夫)	il-central-1	sms-voice.il-central-1.amazonaws.com	是	不支持
中东 (巴林)	me-south-1	sms-voice.me-south-1.amazonaws.com	支持	是

区域名称	区域	终端节点	支持短信/彩信频道	支持语音频道
中东 (阿联酋)	me-central-1	sms-voice.me-central-1.amazonaws.com	是	不支持
South America (São Paulo)	sa-east-1	sms-voice.sa-east-1.amazonaws.com	支持	是

短信服务 (SMS) 的工作原理

短消息服务，通常称为短信，是一种允许在移动设备之间交换短信的服务。SMS 消息通常很短，最大长度为 160 个字符，几乎所有移动设备都支持，并且可以在各种移动网络上发送和接收。SMS 广泛用于个人和商务通信，为向个人或群组发送简洁消息提供了一种快速便捷的方式。

申请对人 (A2P) 短信如何运作？

SMS 使用已有的语音通话基础架构，在移动网络的信令通道上运行。以下是短信工作原理的简要概述：

1. 应用程序启动一条消息。该应用程序会创建一条短信，并将该消息发送到收件人的电话号码。
2. 消息已发送到 SMSC。发件人的应用程序将消息发送到短消息服务中心 (SMSC)，该中心是负责处理 SMS 消息的集中服务器。
3. SMSC 决定消息路由。通过检查收件人的电话号码，SMSC 可以确定传送消息的相应网络。
4. SMSC 传达了消息。SMSC 使用一系列信令消息将消息发送到收件人的移动网络。
5. 消息已存储。收件人的 SMSC 接收消息并暂时将其存储，直到收件人的设备可供接收为止。
6. 收件人的设备会收到通知。当收件人的设备可以访问时，收件人的 SMSC 会发送一条通知消息，表明有新的短信可用。
7. 已检索消息：收件人的移动设备连接到收件人的 SMSC 以检索消息。
8. 消息显示：收件人的移动设备接收消息并将其显示给收件人。
9. 可能的配送确认。收件人的移动设备可能会向发件人的 SMSC 发送送达收据 (DLR) 确认信息，表示邮件已成功接收。

亚马逊 Pinpoint 短信概念

配置集

配置集是在您发送消息时应用的规则集。例如，配置集可以为与消息相关的事件指定目标。当短信事件（例如送达或失败事件）发生时，它们会被路由到与您在发送消息时指定的配置集关联的目标。

事件目标

事件目的地是发送短信和语音事件的地点（例如亚马逊 CloudWatch 日志组、Amazon Data Firehose 直播或亚马逊简单通知服务主题）。要使用事件目标，请先创建目标，然后将其与配置集关联。当您发送消息时，您对该 API 的调用可以包括对配置集的引用。

关键字

关键字是一个特定的单词或短语，客户可将它发送到您的号码来引发响应，例如信息性消息、选择加入以接收更多消息、特价优惠以及其他促销和事务性消息。当您的号码收到了以某个关键字开头的消息时，Amazon Pinpoint 会使用可自定义的消息予以响应。

选择退出列表

不应向其发送消息的目标身份列表。如果目标身份使用关键字 STOP 回复您的源号码，则他们会自动添加到选择退出列表中。如果您尝试向选择退出列表中的目标号码发送消息，并且选择退出列表与用于发送消息的池相关联，则 Amazon Pinpoint 不会尝试发送该消息。如果您为电话号码启用了自我管理的选择退出功能，则当收件人使用关键字 STOP 回复您的消息时，他们不会自动选择退出。

发起人

发件人是指电话号码或发件人 ID。

发起电话号码

查看电话号码。

发起人发件人 ID

请参阅发件人 ID。也称为发件人 ID，一种用于标识发件人的字母数字字符串。

电话号码

也称为发件人号码，一种用于识别发件人的数字字符串。这可以是长码、短码、免费电话号码 (TFN) 或 10 位长码 (10DLC)。有关更多信息，请参阅 [选择电话号码或发件人 ID](#)。

电话池

电话号码和发件人 ID 的集合，它们的设置与可用于发送消息的设置相同。当您通过电话池发送消息时，它会选择适当的发件人身份来发送消息。如果电话池中的发起身份出现故障，则如果电话池位于同一个电话池中，则该电话池将故障转移到另一个发起身份。

注册的电话号码

某些国家/地区要求您先注册公司的身份，然后才能购买电话号码或发件人 ID。他们还要求查看您发送给所在国家/地区的收件人的邮件。注册由外部第三方处理，因此处理注册的时间因电话号码类型和国家/地区而异。完成所有必需的注册后，您的电话号码状态将更改为“激活”并可供使用。有关哪些国家/地区需要注册的更多信息，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

模拟器电话号码

模拟器电话号码充当发起电话号码和经过验证的目标电话号码。模拟器电话号码不需要注册。

发件人 ID

也称为发件人 ID，一种用于标识发件人的字母数字字符串。有关更多信息，请参阅[选择电话号码或发件人 ID](#)。

已验证的电话号码/已验证的目的地电话号码

查看电话号码。当您的帐户在沙盒中时，您只能向已通过验证过程的电话号码发送短信。该电话号码会收到带有验证码的 SMS 消息。必须将收到的代码输入控制台才能完成该过程。

设置亚马逊 Pinpoint 短信

本主题提供的任务和信息可帮助您开始使用 Amazon Pinpoint 短信。完成本主题后，您可以继续阅读本[亚马逊 Pinpoint 短信入门教程](#)。如果您已经有一个 AWS 帐户，则可以跳到[亚马逊 Pinpoint 短信入门教程](#)。

主题

- [注册获取 AWS 账户](#)
- [创建具有管理访问权限的用户](#)
- [将此服务与 AWS SDK 配合使用](#)

注册获取 AWS 账户

如果您没有 AWS 账户，请完成以下步骤来创建一个。

报名参加 AWS 账户

1. 打开 <https://portal.aws.amazon.com/billing/signup>。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

在注册时，将接到一通电话，要求使用电话键盘输入一个验证码。

当您注册时 AWS 账户，就会创建 AWS 账户根用户一个。根用户有权访问该账户中的所有 AWS 服务和资源。作为安全最佳实践，请为用户分配管理访问权限，并且只使用根用户来执行[需要根用户访问权限的任务](#)。

AWS 注册过程完成后会向您发送一封确认电子邮件。在任何时候，您都可以通过转至 <https://aws.amazon.com/> 并选择我的账户来查看当前的账户活动并管理您的账户。

创建具有管理访问权限的用户

注册后，请保护您的安全 AWS 账户 AWS 账户根用户 AWS IAM Identity Center，启用并创建管理用户，这样您就可以不会使用 root 用户执行日常任务。

保护你的 AWS 账户根用户

1. 选择 Root 用户并输入您的 AWS 账户 电子邮件地址，以账户所有者的身份登录。[AWS Management Console](#)在下一页上，输入您的密码。

要获取使用根用户登录方面的帮助，请参阅《AWS 登录 用户指南》中的[以根用户身份登录](#)。

2. 为您的根用户启用多重身份验证 (MFA)。

有关说明，请参阅 [IAM 用户指南中的为 AWS 账户 根用户启用虚拟 MFA 设备 \(控制台\)](#)。

创建具有管理访问权限的用户

1. 启用 IAM Identity Center

有关说明，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的[启用 AWS IAM Identity Center](#)。

2. 在 IAM Identity Center 中，为用户授予管理访问权限。

有关使用 IAM Identity Center 目录 作为身份源的教程，请参阅《[用户指南](#)》[IAM Identity Center 目录中的使用默认设置配置AWS IAM Identity Center 用户访问权限](#)。

以具有管理访问权限的用户身份登录

- 要使用您的 IAM Identity Center 用户身份登录，请使用您在创建 IAM Identity Center 用户时发送到您的电子邮件地址的登录网址。

有关使用 IAM Identity Center 用户[登录的帮助](#)，请参阅[AWS 登录 用户指南中的登录 AWS 访问门户](#)。

将访问权限分配给其他用户

1. 在 IAM Identity Center 中，创建一个权限集，该权限集遵循应用最低权限的最佳做法。

有关说明，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的[创建权限集](#)。

2. 将用户分配到一个组，然后为该组分配单点登录访问权限。

有关说明，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的[添加组](#)。

将此服务与 AWS SDK 配合使用

AWS 软件开发套件 (SDK) 可用于许多流行的编程语言。每个软件开发工具包都提供 API、代码示例和文档，使开发人员能够更轻松地了解其首选语言构建应用程序。

SDK 文档	代码示例
AWS SDK for C++	AWS SDK for C++ 代码示例
AWS CLI	AWS CLI 代码示例
AWS SDK for Go	AWS SDK for Go 代码示例
AWS SDK for Java	AWS SDK for Java 代码示例
AWS SDK for JavaScript	AWS SDK for JavaScript 代码示例
AWS SDK for Kotlin	AWS SDK for Kotlin 代码示例
AWS SDK for .NET	AWS SDK for .NET 代码示例
AWS SDK for PHP	AWS SDK for PHP 代码示例
AWS Tools for PowerShell	PowerShell 代码示例工具
AWS SDK for Python (Boto3)	AWS SDK for Python (Boto3) 代码示例
AWS SDK for Ruby	AWS SDK for Ruby 代码示例
AWS SDK for Rust	AWS SDK for Rust 代码示例
适用于 SAP ABAP 的 AWS SDK	适用于 SAP ABAP 的 AWS SDK 代码示例
AWS SDK for Swift	AWS SDK for Swift 代码示例

示例可用性

找不到所需的内容？通过使用此页面底部的提供反馈链接请求代码示例。

亚马逊 Pinpoint 短信入门

本主题向您展示如何使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台管理电话号码、发件人 ID、地址池和配置集，然后发送测试消息。[Amazon Pinpoint 短信研讨会](#) 面向熟悉使用 AWS 命令行界面 (AWS CLI) 运行 API 命令的开发人员和技术人员。

Note

当您设置新的 Amazon Pinpoint 短信账户时，该账户会被放置在短信、彩信和语音消息渠道的沙箱中，直到您申请生产访问权限为止。在沙箱中，您可以访问 Amazon Pinpoint SMS 的所有功能，但您的短信、彩信和语音消息受到限制。

- 有关短信/彩信沙箱限制的信息，请参阅[短信/彩信沙箱](#)
- 有关语音沙箱限制的信息，请参阅[语音沙箱](#)。

当你准备好从沙箱转移到生产环境时，请为要转移的每个频道提出增加服务限制的请求。
AWS Support

主题

- [初次使用教程](#)
- [关于短信/彩信和语音沙箱](#)
- [消息部分预览](#)
- [模拟器电话号码](#)
- [设置支出限额](#)

初次使用教程

本节概述了旨在帮助您开始使用 Amazon Pinpoint 短信的教程。

目标受众

本教程专为负责设置、测试和部署 Amazon Pinpoint SMS 的系统管理员和开发人员而设计。

使用的功能

本教程向您展示如何使用 Amazon Pinpoint 短信控制台执行以下操作：

- 创建和配置电话池。
- 请求发件人身份，即电话号码或发件人 ID。
- 创建和配置保护配置。
- 使用 SMS 模拟器发送测试短信。

所需时间

完成本教程大约需要 10-15 分钟。

区域限制

使用此解决方案不存在任何国家或地区限制。

资源使用成本

创建 AWS 账户不收取任何费用。但是，通过实施此解决方案，您可能会产生下表中列出的部分或全部费用。

描述	费用 (美元)
消息发送费用	您为通过 Amazon Pinpoint 短信发送的每条短信部分付费。有关定价的更多信息，请参阅 Amazon SMS 定价 。
每月电话号码租赁费用	您需要每月支付定期费用来租赁每个电话号码或发件人 ID。月费因电话号码和发件人 ID 的类型而异。有关定价的更多信息，请参阅 Amazon SMS 定价 。

AWS 账户权限

您用于登录的帐户 AWS Management Console 必须能够执行以下任务：

- 创建池
- 创建配置集
- 创建事件目标
- 发送 SMS 消息

有关账户权限的更多信息，请参阅 [亚马逊 Pinpoint 短信的身份和访问管理](#)。

步骤 1：创建池

本节中的步骤说明如何创建地址池以及如何向池中添加电话号码或发件人 ID。

如需创建池

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“概述”下的“快速入门”部分，选择“创建池”。
3. 在“池设置”部分下，在“池名称”中输入池的名称。
4. 请选择以下选项之一：
 - 电话号码-如果您选择此选项，请在“可用于关联的电话号码”下，选择以下任一选项：
 - 申请模拟器号码，然后在“国家/地区”下拉列表中，选择目的地国家/地区，然后选择请求号码。
 - 选择您之前购买的电话号码。
 - 发件人 ID — 如果选择此选项，请从可用于关联的发件人 ID 中选择发件人 ID。
5. 选择创建电话池。

Note

模拟电话号码不需要注册。它生成真实的事件并用于测试。从模拟器号码发送的消息只能发送到其他模拟器目标号码，不能通过运营商网络发送。

步骤 2：创建配置集

本节中的过程向您展示如何创建配置集、添加 CloudWatch 事件、Amazon Data Firehose 或 Amazon SNS 目标以及选择事件类型。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“概述”下的“快速入门”部分，选择“创建集”。
3. 在配置集详细信息部分下，在配置集名称中输入名称。
4. 要设置活动目的地，请选择以下任一选项：
 - 设置 CloudFormation (推荐) 以 AWS CloudFormation 创建和配置 CloudWatch Amazon Data Firehose 和 Amazon SNS 来记录所有事件。

- 在事件目的地名称中，输入事件目的地的名称。
- 选择“启动堆栈”。
- 将会打开一个新的浏览器窗口。查看快速创建堆栈表单并查看所有确认信息。选择创建堆栈。

 Note

创建 AWS CloudFormation 堆栈最多可能需要五分钟。

- 当“创建配置集”页面上 AWS CloudFormation 堆栈的状态指示器显示为“堆栈已创建”时，选择“创建”。
- 设置事件目标以手动设置配置集和事件目的地。
 - 在事件目的地名称中，输入事件目的地的名称。
 - 对于目的地类型，请选择 Amazon Data Firehose 或亚马逊 SNS。CloudWatch 有关如何设置这些活动目的地的更多信息[亚马逊 CloudWatch 活动目的地](#)，请参阅、[亚马逊 Data Firehose 活动目的地](#)和 [Amazon SNS 事件目标](#)
 - 在“事件类型”下，选择相应的选项：
 - 所有 SMS 事件（推荐）-将中列出的所有 SMS 事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到事件目的地。
 - 自定义 SMS 事件-选择要发送到事件目标的特定短信事件。要编辑事件列表，请选择编辑短信事件选择。在编辑短信事件选择窗口中，仅选择要记录的事件。选择“保存所选内容”。
 - 所有彩信事件（推荐）-将列出的所有彩信事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到活动目的地。
 - 自定义彩信事件-选择要发送到事件目的地的特定彩信事件。要编辑事件列表，请选择编辑彩信事件选择。在编辑彩信事件选择窗口中，仅选择要记录的事件。选择“保存所选内容”。
 - 所有语音事件（推荐）-将中列出的所有语音事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到事件目的地。
 - 自定义语音事件-选择要发送到事件目标的特定语音事件。要编辑事件列表，请选择编辑语音事件选择。在“编辑语音事件选择”窗口中，仅选择要记录的事件。选择“保存所选内容”。
 - 选择创建。

5. 选择“创建配置集”

步骤 3：创建保护配置

本节中的步骤向您展示如何创建保护配置，以指定 Amazon Pinpoint SMS 可以向哪些国家/地区发送消息。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“概述”下的“快速入门”部分，选择“创建配置”。
3. 在“保护配置详细信息”下，在“保护配置名称”中输入保护配置的友好名称。
4. （可选）我们建议您使用保护配置来控制 Amazon Pinpoint SMS 可以向哪些目的地国家/地区发送消息。

在短信国家/地区规则下，选择要阻止向其发送消息的国家/地区，默认情况下，允许所有国家/地区发送。选择国家/地区后，选择“屏蔽”。

Note

在下一步中，不要屏蔽您要向其发送测试消息的国家。

5. 在关联类型下的保护配置关联中，选择配置集关联。在“可用于关联的配置集”下，选择您在步骤 2 中创建的配置集。
6. 选择创建配置。

第 4 步：使用短信模拟器发送测试消息

Note

要添加经过验证的目标电话号码，您必须有状态为“有效”的发起人，请参阅[电话号码状态和功能](#)。如果您没有 Active 发起人，请使用模拟器电话号码和模拟器目标电话号码来发送和接收测试 SMS 消息。

本节中的步骤向您展示如何发送测试短信以验证您的环境配置是否正确。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“概述”下的“快速入门”部分，选择“测试短信发送”。
3. 对于 Originator，选择“电话池”、“电话号码”或“发件人 ID”作为发送测试消息的发件人类型。然后，您需要从下拉列表中选择发起人身份。

- (可选) 如果您需要模拟器电话号码, 请选择申请模拟器号码。在“申请模拟器号码”窗口中, 从下拉列表中选择一个国家, 然后选择申请号码。

Note

模拟器电话号码只能发送到其他模拟器目标电话号码, 但是它们的行为与实际电话号码相同, 无需通过运营商网络发送。例如, 美国模拟器电话号码只能发送到美国目的地模拟器电话号码。

4. 在“目的地号码”部分, 选择“模拟号码”或“已验证号码”, 然后从下拉列表中选择号码。

要查看您当前的已验证目的地号码列表, 请选择已验证号码, 然后展开管理已验证的目的地号码。如果您没有任何经过验证的目的地电话号码, 或者需要添加新的经过验证的目的地电话号码, 请执行以下操作:

- a. 要验证新的目标电话号码, 请选择验证新号码。
 - b. 在“目标电话号码”的“添加电话号码”窗口中, 输入要接收测试消息的设备的电话号码。电话号码必须以“+”开头, 并且不能包含任何空格、连字符或圆括号。例如, 格式不+1 (206) 555-0142正确, 但确实+12065550142如此。
 - c. 选择“发送验证码”。
 - d. 目标设备将收到一个有效期为 15 分钟的验证码。在验证码字段中输入设备收到的验证码。
 - e. 选择验证号码。
5. 在“配置集”中, 选择要接收事件数据的事件目的地。
 6. 在消息正文中, 输入自定义 SMS 消息。
 7. 选择“发送测试消息”。
 8. 对于事件日志: CloudWatch, 选择刷新按钮以显示测试消息的事件日志。

Tip

发送测试短信后, 请至少等待 10 秒钟后再刷新。

后续步骤: 从沙盒转移到生产环境

在 SMS 沙箱中全面测试您的 SMS 环境后, 您可以请求移至生产环境。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
 2. 在导航窗格的“概述”下的“快速入门”部分，选择“创建请求”。
 3. 在 Support (支持) 菜单上，选择 Support Center (支持中心)。
 4. 在您的支持案例窗格中，选择创建案例。
 5. 选择想要提高服务限制？链接，然后完成以下操作：
 - 对于服务，请选择 Pinpoint 短信。
 - (可选) 对于提供指向将发送 SMS 消息的网站或应用程序的链接，提供有关将发送 SMS 消息的网站、应用程序或服务的信息。
 - (可选) 在“您打算发送哪种类型的消息”中，使用您的发件人身份选择计划发送的消息类型：
 - 一次性密码 – 提供您的客户用于向您的网站或应用程序进行身份验证的密码的消息。
 - 促销 – 宣传您的业务或服务的非关键性消息，如特别优惠或公告。
 - 事务性 – 为客户事务提供支持的重要信息性消息，如订单确认或账户提醒。事务性消息不得包含促销或营销内容。
 - (可选) 在“AWS 区域 您将从哪个发送消息”中 AWS 区域，选择要从中发送消息的。
 - (可选) 对于您计划将消息发送到的国家/地区，输入您要在其中购买短代码的国家或地区。
 - (可选) 有关您的客户如何选择接收您的消息，请提供有关您的选择加入流程的详细信息。
 - (可选) 请提供您计划用于向客户发送消息的消息模板，请包括您将要使用的模板。
 6. 在请求下，填写以下部分：
 - 对于区域，选择您要 AWS 区域 从中发送消息的地区。
-  Note
- 请求部分中必须填写“区域”。即使您在“案例详情”部分提供了这些信息，也必须在此处包含这些信息。
- 对于资源类型，选择一般限制。
 - 对于配额，请选择 SMS 生产访问权限。
 - 在“新配额值”中，输入 1。
7. 在案例描述下，对于使用案例描述，输入有关此请求的任何相关详细信息。
 8. (可选) 如果您想提交其他任何请求，请选择添加其他请求。

9. 在 Contact options (联系选项) 下 , 对于 Preferred contact language (首选联系语言) , 请选择您希望以 English (英语) 还是 Japanese (日语) 接收有关此案例的通信。
10. 完成后 , 选择 Submit (提交) 。

关于短信/彩信和语音沙箱

新的 Amazon Pinpoint 短信账户已放入短信/彩信或语音沙箱中。沙盒可保护 AWS 客户和收件人免受欺诈和滥用。它为测试和开发创造了一个安全的环境。

主题

- [短信/彩信沙箱](#)
- [从短信/彩信沙箱转移到生产环境](#)
- [语音沙盒](#)
- [从语音沙盒转向制作](#)
- [在沙箱中验证目标电话号码](#)

短信/彩信沙箱

当您的账户处于沙箱状态时 , 您可以使用 Amazon Pinpoint 短信控制台或 SendTextMessages API 中的所有短信发送方法。要发送彩信 , 必须使用 SendMediaMessage API。不过 , 当您的账户位于沙盒中时 , 您受到以下限制 :

- 您的每月短信支出限额为 1.00 美元 (美元) 。
- 您的每月彩信支出限额为 1.00 美元 (美元) 。
- 您只能向经过验证的目标电话号码发送短信和彩信。您最多可以添加 10 个已验证号码。
- 向每个目的地国家/地区发送短信和彩信的规则和限制均适用。例如 , 要向美国的收件人发送消息 , 您必须先申请并注册一个美国号码。
- 为了验证您是否拥有电话号码 , 我们会向该号码发送验证码。虽然通常会收取每条短信的标准费用 , 但我们免收每个电话号码的第一个验证码的费用。有关短信定价的更多信息 , 请参阅 [Amazon Pinpoint 短信定价页面](#)。

Note

消息和数据费适用于您收到的消息。对于每个验证请求我们都会发送一条消息。

- 您可以删除一个目的地电话号码。但是，在删除之前，您必须先添加一个电话号码并等待 24 小时。
- 您只能向经过验证的目标号码发送短信和彩信。有关如何添加经过验证的目标电话号码的更多信息，请参阅[添加经过验证的目的地](#)。

您可以通过请求生产访问权限来取消这些限制。有关更多信息，请参阅[从短信/彩信沙箱转移到生产环境](#)。

从短信/彩信沙箱转移到生产环境

在短信/彩信沙箱中对您的短信/彩信环境进行全面测试后，您可以请求将其移至生产环境。从短信沙箱转移到生产环境也适用于彩信功能。

Note

如果您的账户有多个账户 AWS 区域，则必须为每个地区提交支持请求。

从 SMS 沙箱转移到生产环境

1. 打开支持中心控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/support/home>。
2. 在左侧导航栏中，选择您的支持案例。
3. 选择创建案例。
4. 选择“想增加服务配额？”链接。
5. 在“想增加服务配额？”窗口改为选择“创建案例”。
6. 在“增加服务配额”页面上，完成以下操作：
 - 对于服务，请选择 Pinpoint 短信。
 - (可选) 要提供指向将发送 SMS 消息的网站或应用程序的链接，请提供有关将发送 SMS/MMS 消息的网站、应用程序或服务的信息。
 - (可选) 在“您打算发送哪种类型的消息”中，使用长代码选择计划发送的消息类型：
 - 一次性密码 – 提供您的客户用于向您的网站或应用程序进行身份验证的密码的消息。
 - 促销 – 宣传您的业务或服务的非关键性消息，如特别优惠或公告。
 - 事务性 – 为客户事务提供支持的重要信息性消息，如订单确认或账户提醒。事务性消息不得包含促销或营销内容。
 - (可选) 在“AWS 区域 您将从哪个发送消息”中 AWS 区域，选择要从中发送消息的。

- (可选) 对于您计划将消息发送到的国家/地区，输入您要在其中购买短代码的国家或地区。
 - (可选) 在您的客户如何选择接收您的消息中，提供有关您的选择加入流程的详细信息。
 - (可选) 在请提供您计划用于向客户发送消息的消息模板字段中，包括您将要使用的模板。
7. 在请求下，填写以下部分：

- 对于区域，选择您要 AWS 区域 从中发送消息的地区。

Note

AWS 区域 在“请求”部分中为必填项。即使您在“案例详情”部分提供了这些信息，也必须在此处包含这些信息。

- 对于资源类型，选择一般限制。
 - 对于配额，请选择 SMS 生产访问权限。
 - 在“新配额值”中，输入 1。
8. 在案例描述下，对于使用案例描述，输入有关此请求的任何相关详细信息。
9. (可选) 如果您想提交其他任何请求，请选择添加其他请求。
10. 在 Contact options (联系选项) 下，对于 Preferred contact language (首选联系语言)，请选择您希望以 English (英语) 还是 Japanese (日语) 接收有关此案例的通信。
11. 完成后，选择 Submit (提交)。

在收到您的请求后，我们将在 24 小时内提供初始响应。我们可能会与您联系，要求您提供更多信息。

语音沙盒

为了帮助保护我们的客户免受欺诈和滥用，我们会在您首次创建账户时将其置于沙盒环境中。沙盒环境还可以帮助您测试渠道，进而帮助您建立信誉。当您的账户处于沙箱状态时，您可以完全访问亚马逊 Pinpoint 短信语音消息，但有以下限制：

- 您的每日消息上限为 20 条。
- 您在 24 小时内最多可以向单个接收人发送五条语音消息。
- 您每分钟最多可以发送五个呼叫。
- 语音消息的最大时长为 30 秒。
- 您可以只向特定国家/地区发送语音消息。有关更多信息，请参阅 [语音限额](#)。

- 有关如何添加经过验证的目标电话号码的更多信息，请参阅[添加经过验证的目的地](#)。

当你准备好将账户移出语音沙箱时，请为提高服务限额的请求创建 AWS Support 案例。有关更多信息，请参阅[关于短信/彩信和语音沙箱](#)。

Note

在申请正式版访问权限之前，您必须从您的 Amazon Pinpoint 短信账户发送至少一条语音消息。您可以使用 [SendVoiceMessageAPI](#) 发送语音消息。

从语音沙盒转向制作

当您首次开始使用语音渠道时，您的账户处于沙盒中。

要取消对您账户的这些限额限制，您可以请求将账户移出沙盒。当从沙盒删除您的账户时，账户将具有生产环境访问权限。

Note

在申请正式版访问权限之前，您必须从您的 Amazon Pinpoint 短信账户发送至少一条语音消息。

在沙箱中，您需要验证要向其发送消息的目标号码。有关如何添加经过验证的目标电话号码的更多信息，请参阅[添加经过验证的目的地](#)。

请求生产环境访问权限

1. 打开支持中心控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/support/home>。
2. 在左侧导航栏中，选择您的支持案例。
3. 选择创建案例。
4. 选择“想增加服务配额？”链接。
5. 在“想增加服务配额？”窗口改为选择“创建案例”。
6. 对于服务，请选择 Pinpoint 语音。
7. （可选）回答以下信息：
 - 您计划每天发送的最大语音消息数是多少？

- 您发送的每个通话的平均时长是多少？
 - 如何获取您计划向其发送语音消息的电话号码？
 - 您将使用多少个专用电话号码来发送消息？您为什么选择这个号码？
 - 您预计从每个电话号码拨出多少个电话？（1 到 X）条消息每（日/周/月/其他）
 - 您如何获得客户同意向其发送语音消息？
 - 客户如何不再接收您的消息？您将如何处理这些请求？
8. 在“请求”下的“区域”中，选择您用于发送语音留言的 AWS 区域。
 9. 对于 Quota (配额)，请验证是否已选择 Production Access (生产访问权限)。
 10. 在“新配额值”中，输入 1。
 11. 在案例描述下，对于使用情形描述，提供以下详细信息：
 - 将发送语音消息的公司或服务的网站或应用程序。
 - 您的网站或应用程序提供的服务以及您的语音消息有助于该服务的方式。
 12. 在 Contact options (联系选项) 下，对于 Preferred contact language (首选联系语言)，请选择您希望以 English (英语) 还是 Japanese (日语) 接收有关此案例的通信。
 13. 完成后，选择 Submit (提交)。

AWS Support 团队会在 24 小时内对您的请求做出初步回应。

为防止我们的系统被用来发送未经请求或恶意的内容，AWS Support 必须仔细考虑每个请求。如果我们能做到这一点，我们将在 24 小时内准予您的请求。但是，如果我们需要从您那里获得其他信息，则可能需要更长的时间来解决您的请求。

如果您的用例与 AWS Support 政策不一致，我们可能无法批准您的请求。

在沙箱中验证目标电话号码

Note

只有当您的账户处于沙箱状态时，才需要使用经过验证的目的地电话号码进行测试。如果您的账户已投入使用，则无需添加经过验证的目的地电话号码。

当您的帐户位于短信/彩信或语音沙箱中时，您只能向经过验证的目标电话号码发送消息。您最多可以在帐户中添加 10 个经过验证的目的地电话号码。添加经过验证的目标电话号码需要您向目标电话号码发送短信或语音消息，然后输入设备收到的验证码。

在开始之前，您需要在您的账户中有一个处于活动状态且具有短信或语音留言功能的发起身份。如果您没有可用的发起人身份，则可以使用 Originati on 模拟器电话号码和 Destin ation 模拟器电话号码来测试消息的发送和接收。有关模拟电话号码的更多信息，请参阅[模拟器电话号码](#)。发起身份只能在其国家或地区内发送消息。例如，美国的发件人身份只能向美国的目标电话号码发送验证消息。

有关安装和配置的更多信息 AWS CLI，请参阅《[AWS Command Line Interface 用户指南](#)》。

1. 使用 [create-verified-destination-number](#) CLI 命令将电话号码添加到您的帐户。

在命令行输入以下命令：

```
aws pinpoint-sms-voice-v2 create-verified-destination-number --destination-phone-number PhoneNumber
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *PhoneNumber* 替换为要向其发送消息的 E.164 格式的电话号码。例如，格式不+1 (206) 555-0142 正确，但确实+12065550142 如此。

完成后，该命令将返回下一步所需的经过验证的电话号码 VerifiedDestinationNumberId。

2. 使用 [send-destination-number-verification-code](#) CLI 命令向设备发送验证消息。只有第一个验证码是免费的。

在命令行输入以下命令：

```
aws pinpoint-sms-voice-v2 send-destination-number-verification-code --verified-destination-number-id PhoneNumberID --verification-channel Channel
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- 将 *PhoneNumber###* 替换 VerifiedDestinationNumberId 为您在上一步中收到的 ID。
- 将 *##* 替换为用于发送消息的频道。您需要拥有支持您使用的频道的发起身份。这可以区分大小写 VOICE，TEXT 也可以区分大小写。

设备应收到一条包含随机生成代码的消息。下一步将需要此代码。

3. 使用 C [verify-destination-number](#) LI 命令发送验证消息。

在命令行输入以下命令：

```
aws pinpoint-sms-voice-v2 verify-destination-number --verified-destination-number-id PhoneNumberID --verification-code Code
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- 将 *PhoneNumber###* 替换为 VerifiedDestinationNumberId 为您在上一步中收到的 ID。
- 将验证 *#* 替换为目标设备收到的验证码。

成功完成后，已验证的目标电话号码的状态为 Active。现在，当您在沙箱中时，您可以向经过验证的目标电话号码发送消息。

消息部分预览

一条短信最多能包含 140 字节的信息。当消息包含的字符数超过最大字符数时，消息将拆分为多个部分。根据接收人的移动运营商和设备，多条消息可能会显示为单条消息或由单独消息组成的序列。

如果您的消息仅使用 GSM 03.38 字符集（也称为 GSM 7 位字母）中的字符，则它最多可以包含 160 个字符。如果您的消息包含 GSM 03.38 字符集以外的任何字符，则它最多可以有 70 个字符。当您发送短信时，Amazon Pinpoint SMS 会自动确定要使用的最有效的编码。

您需要为发送的每个消息部分付费。电话号码对每秒可以发送的消息部分数量有限制。如果您的消息分为两个消息部分，则需要为每个消息部分付费。在发送 SMS 消息之前，请使用消息部分预览来查看消息部分有多少部分。有关支持的字符集的更多信息，请参见[短信字符限制](#)。有关消息大小和吞吐量的更多信息，请参阅[每秒消息部分数 \(MPS\) 限制](#)。

使用消息部分预览

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“快捷方式”下，选择“消息部分预览”。
3. 在 SMS 消息部分，输入您的 SMS 消息。输入消息时，部件预览会显示编码、字符数和 SMS 消息部分。

模拟器电话号码

Amazon Pinpoint SMS 包括一个短信模拟器，你可以用它来发送短信和接收真实的事件记录。该短信模拟器是查看实际短信事件记录的有用方法。它还可用于测试使用 Amazon Pinpoint 短信发送短信的

应用程序。发送到这些目标电话号码的消息旨在保留在 Amazon Pinpoint SMS 中，因此不会通过运营商网络发送。始发地和目的地模拟器电话号码适用于短信和彩信。

主题

- [起源模拟器电话号码](#)
- [目的地模拟器电话号码](#)

起源模拟器电话号码

您可以申请一个模拟器电话号码，用作发送测试短信和彩信的发件人身份。模拟器电话号码将包含您选择的国家/地区代码。Amazon Pinpoint SMS 目前支持美国的发端模拟器电话号码。当您使用模拟器电话号码作为发起身份时，您只能向来自同一国家/地区的目标模拟器电话号码发送消息。如果您尝试发送到其他县，则消息将失败。例如，如果您使用美国的模拟器电话号码，并尝试向英国成功模拟器电话号码发送消息，则会返回错误。

目的地模拟器电话号码

多个国家和地区都提供目的地模拟器电话号码。对于每个国家和地区，都有生成消息成功事件的电话号码和生成消息失败事件的号码。下表包含提供模拟器的所有国家和地区的短信/彩信模拟器电话号码。

国家	事件类型	电话号码
澳大利亚	成功	+61455944038
澳大利亚	Failure	+61455944039
奥地利	成功	+43676800442031
奥地利	Failure	+43676800442032
比利时	成功	+32460213922
比利时	Failure	+32460213923
智利	成功	+56229140630
智利	Failure	+56229140631
捷克共和国	成功	+420790542286

国家	事件类型	电话号码
捷克共和国	Failure	+420790542287
丹麦	成功	+4525919410
丹麦	Failure	+4525919215
爱沙尼亚	成功	+37282720792
爱沙尼亚	Failure	+37282720793
芬兰	成功	+3584573979110
芬兰	Failure	+3584573979111
法国	成功	+33755512501
法国	Failure	+33755512502
中国香港	成功	+85257048426
中国香港	Failure	+85257048854
匈牙利	成功	+36707178770
匈牙利	Failure	+36707178772
意大利	成功	+394390009172
意大利	Failure	+394390009174
泽西岛	成功	+447937404990
泽西岛	Failure	+447937404992
卢森堡	成功	+352691385880
卢森堡	Failure	+352691385882
荷兰	成功	+3197008100148

国家	事件类型	电话号码
荷兰	Failure	+3197008100150
挪威	成功	+4759449384
挪威	Failure	+4759449387
波兰	成功	+48732141440
波兰	Failure	+48732141442
葡萄牙	成功	+351927946948
葡萄牙	Failure	+351927946950
罗马尼亚	成功	+40783900330
罗马尼亚	Failure	+40783900332
西班牙	成功	+34683783440
西班牙	Failure	+34683783442
瑞典	成功	+46790645100
瑞典	Failure	+46790645102
瑞士	成功	+41798075872
瑞士	Failure	+41798075874
中国台湾	成功	+886903444630
中国台湾	Failure	+886903444632
英国	成功	+447860019066
英国	Failure	+447860019067
美国	成功	+14254147755

国家	事件类型	电话号码
美国	Failure	+14254147167

设置支出限额

在 Amazon Pinpoint 短信中，每个消息渠道都有支出限制。

账户限额是您每月通过渠道发送消息所能花费的最大金额，以美元为单位。当您达到账户限额时，Amazon Pinpoint SMS 将停止发送您的消息，要发送更多消息，您需要申请提高支出限额。要了解更多信息，请参阅[请求提升支出限额](#)。

剩余限制是您当月发送消息所花费的金额。

强制限额是以美元为单位的可选支出限额，介于1美元和账户限额之间。如果您未指定强制限额，则可以在账户限额内进行支出。当您达到强制限制时，Amazon Pinpoint SMS 将停止向您发送消息。要恢复发送消息，您可以通过控制台或调整强制限制 AWS CLI。例如，如果您将短信账户限额设置为100美元，将强制限额设置为50美元，那么一旦您花费了50美元，Amazon Pinpoint SMS就会停止发送您的消息，直到您提高强制限额。

您无需联系即可调整强制限额以增加或减少支出 AWS Support。

彩信与短信有单独的支出限额。例如，您可以将彩信账户限额设置为10美元，将短信账户限额设置为5美元。

要为您的支出设置账单提醒，请参阅[监控支出](#)。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅[AWS Command Line Interface 用户指南中的配置 AWS CLI](#)。

View your spending limits (console)

查看您的所有支出限额

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在“概览”页面上，导航至“短信支出状态”。
3. 在短信支出状态窗格中，您可以查看您的账户限额、强制限额和剩余限额。

如果您的强制限制显示为-，则表示该限制未设置。

View your enforced spending limit (AWS CLI)

您可以使用该[describe-spend-limits](#)命令查看所有频道支出限额。

```
aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-spend-limits
```

命令完成后，它会返回每个频道的账户限制和强制限制。

Change your enforced spending limit (Console)

更改支出限额

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在“概览”页面上，导航至“短信支出状态”。
3. 在短信支出状态窗格中，为要更改强制限额的渠道选择编辑。
4. 在“编辑支出限额”窗口中，选择：
 - 更新强制支出限额-输入一个介于 1 和您的账户限额之间的新强制限额。
 - 默认为最大发送限额-选择此选项可将强制限额调整为账户限额。
5. 选择保存更改。

Set enforced spending limit (AWS CLI)

您可以使用[set-text-message-spend-limit-override](#)命令为 SMS 频道设置强制限制。对于语音频道，请使用[set-voice-message-spend-limit-override](#)命令。

以下命令显示如何增加 SMS 频道的强制限制。

```
aws pinpoint-sms-voice-v2 set-text-message-spend-limit-override --monthly-limit NewEnforcedLimit
```

NewEnforcedLimit 替换为介于 1 和 SMS 频道的账户限制之间的值。

命令完成后，它会返回新设置的限制值。

Remove an enforced spending limit (AWS CLI)

您可以使用[delete-text-message-spend-limit-override](#)命令将强制限制设置为 SMS 频道的账户限制。对于语音频道，请使用[delete-voice-message-spend-limit-override](#)命令。

以下命令显示如何移除 SMS 频道的强制限制。

```
aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-text-message-spend-limit-override
```

命令完成后，它会返回您的强制限制值。

最佳实操

为了在创建和发送消息时获得最佳效果，我们建议您执行以下最佳实践。

主题

- [短信和彩信最佳实践](#)
- [语音最佳实践](#)

短信和彩信最佳实践

此外，移动电话运营商会持续审核批量短信和彩信发件人，并限制或屏蔽来自他们确定发送未经请求的消息的发件人的消息。

发送未经请求的内容也是一种违反 [AWS 可接受使用策略](#) 的行为。Amazon Pinpoint SMS 团队会定期审核短信和彩信，如果发现您发送的是未经请求的消息，则可能会限制或阻止您发送消息。

最后，在许多国家、地区和司法管辖区，发送未经请求的短信或彩信都会受到严厉的处罚。例如，在美国，电话消费者保护法案 (TCPA) 规定，消费者对于其收到的每条未经请求的消息都有权享有 500-1,500 美元的赔偿费用 (由发件人支付)。

Important

本部分介绍了几个可帮助您提升客户参与度并避免代价高昂的处罚的最佳实践。但请注意，本节不包含法律建议。务必咨询律师来获取法律建议。

主题

- [遵守法律、法规和运营商要求](#)
- [禁止的消息内容](#)
- [获取权限](#)
- [不要向旧列表发送消息](#)
- [审核客户列表](#)
- [保留记录](#)

- [提供清晰、诚实、简洁的信息](#)
- [适当地响应](#)
- [基于参与度调整您的发送](#)
- [在适当时间发送](#)
- [避免跨通道疲劳](#)
- [使用专用短代码](#)
- [验证您的目标电话号码](#)
- [设计时要考虑冗余](#)
- [处理已停用的电话号码](#)

遵守法律、法规和运营商要求

如果您违反客户所在地的法律和法规，您可能面对重大罚款和处罚。因此，了解您开展业务的每个国家或地区与短信和彩信相关的法律至关重要。

Important

在许多国家/地区，本地运营商具有确定哪些类型的流量可通过其网络传输的最终权力。这意味着运营商可能会对短信和彩信内容施加超过当地法律最低要求的限制。

以下列表包含适用于全球一些主要市场的短信和彩信通信的主要法律的链接。本指南并未涵盖所有地区的法律，因此研究这些法律很重要。

- 美国：1991 年《电话消费者保护法案》（简称 TCPA）适用于特定类型的短信。有关更多信息，请访问美国联邦通信委员会 (Federal Communications Commission) 网站上的[规则和法规](#)。
- 英国：2003 年《隐私与电子通信（EC 指令）条例》（简称 PECR）适用于特定类型的短信。有关更多信息，请访问英国信息委员会办公室的网站，查看[什么是 PECR？](#)。
- 欧盟：2002 年《隐私与电子通信条例》（有时候称为 ePrivacy 指令）适用于特定类型的短信。有关更多信息，请访问 Europa.eu 网站，查看[该法律的完整文本](#)。
- 加拿大：《打击 Internet 和无线垃圾邮件法案》（通常称为加拿大反垃圾邮件法律或 CASL）适用于特定类型的短信。有关更多信息，请访问加拿大国会 (Parliament of Canada) 网站，查看[该法律的完整文本](#)。
- 日本：《特定电子邮件传输监管法》可适用于某些类型的短信。

作为发件人，即使您的公司或组织不在其中一个国家/地区，这些法律也可能适用于您。此列表中的一些法律最初是为处理未经请求的电子邮件或电话而制定的，但已被解释或扩展为也适用于短信和彩信。其他国家和地区对短信和彩信的传输也有自己的法律。请咨询您的客户所在的每个国家/地区的律师以获得法律建议。

禁止的消息内容

以下是全球所有消息类型的一般禁止内容类别。有些国家/地区可能允许下表中列出的内容，但没有一个国家主动允许未经请求的内容。某些国家/地区或移动运营商要求您在启用实时消息之前向他们注册您的号码或发件人ID。使用号码或将号码注册为发起人时，请遵循以下准则：

- 由于监管机构对号码注册的要求很高，因此您必须提供有效的选择加入工作流程才能注册号码。有关更多信息，请参阅 [SMS 最佳实践：获取权限](#)。
- 不要使用从第三方 URL 短地址创建的缩短 URL，因为这些消息更有可能被筛选为垃圾邮件。如果要使用缩短的 URL，请使用 10LDC 的电话号码或短代码。使用这两种数字类型中的任何一种都需要注册消息模板，然后该模板可以在消息中包含缩短的 URL。
- 对于免费电话号码，关键字选择退出和选择加入响应是在运营商层面使用STOP和UNSTOP设置的。这些是您唯一可以使用的关键字，并且您无法对其进行修改。用户使用 STOP 和 UNSTOP 回复时的响应消息也由运营商管理，您无法对其进行修改。
- 不要使用多个号码发送相同或相似的消息内容。这被视为 snowshoe 垃圾邮件，这是垃圾邮件发送者为避免数量速率和音量限制而使用的一种做法。
- 任何与这些行业相关的消息都可能被视为受限，并且会受到大量过滤或被直接屏蔽。这可能包括一次性密码和与受限类别相关的服务的多因素身份验证。

如果您的注册因不合规用例而被拒绝，并且您认为此指定不正确，则可以通过 AWS 支持部门提交申请。

下表描述了受限内容的类型。

类别	示例
赌博	<ul style="list-style-type: none"> • 赌场 • 抽奖活动 • 应用程序/网站
高风险金融服务	<ul style="list-style-type: none"> • 发薪日贷款 • 短期高息贷款

类别	示例
	<ul style="list-style-type: none"> • 汽车贷款 • 按揭贷款 • 学生贷款 • 收债 • 股市提醒 • 加密货币
债务豁免	<ul style="list-style-type: none"> • 债务重整 • 债务减免 • 信用修复计划
Get-rich-quick 方案	<ul style="list-style-type: none"> • Work-from-home 节目 • 风险投资机会 • 金字塔或多层次营销计划
非法物质	<ul style="list-style-type: none"> • 大麻/大麻素
网络钓鱼/SMishing	<ul style="list-style-type: none"> • 试图让用户透露个人信息或网站登录信息。
S.H.A.F.T。	<ul style="list-style-type: none"> • 性 • 仇恨 • 酒精 • 枪支 • 烟草/电子烟
第三方潜在客户开发	<ul style="list-style-type: none"> • 购买、出售或共享消费者信息的公司

获取权限

在您计划发送特定类型的消息时，切勿向未明确要求接收此类消息的收件人发送消息。不要共享选择加入名单，即使在同一家公司内的部门之间也是如此。

如果收件人可以使用在线表格进行注册以接收您的消息，请添加预防系统，防止自动化脚本在人员不知道的情况下进行订阅。您还应该限制用户在单个会话中可以提交某个电话号码的次数。

当您收到短信或彩信的选择加入请求时，请向收件人发送一条消息，要求他们确认是否要接收您的消息。请勿在收件人确认订阅之前向其发送任何其他消息。订阅确认消息可能类似于以下示例：

```
Text YES to join ExampleCorp alerts. 2 msgs/month. Msg & data rates may apply. Reply HELP for help, STOP to cancel.
```

维护包含每个选择加入请求和确认的日期、时间和来源的记录。这在运营商或监管机构请求它的情况下可能会有用，并且还可以帮助您执行客户列表的例行审核。

选择加入工作流程

在某些情况下，例如美国免费电话或短码注册，移动运营商会要求您提供整个选择加入工作流程的模型或屏幕截图。模型或屏幕截图必须与收件人将要完成的选择加入工作流程非常相似。

您的模型或屏幕截图应包括以下所有必需的披露，以保持最高水平的合规性。

选择加入所需的披露

- 对您将通过程序发送的消息使用场景的描述。
- 陈述“可能会收取消息和数据费用”。
- 说明收件人收到您的消息的频率。例如，定期消息发送程序可以说明“每周一条消息”。一次性密码或多重验证使用场景可以说明“消息频率会有变化”或“每次登录尝试一条消息”。
- 指向您的条款和条件以及隐私策略文档的链接。

不合规选择加入的常见拒绝原因

- 如果提供的公司名称与模型或屏幕截图中提供的名称不符。任何不明显的关系都应在选择加入工作流程描述中进行解释。
- 似乎会向收件人发送消息，但事先并未征得明确同意。所有消息都必须得到预期收件人的明确同意。
- 似乎需要接收短信才能注册服务。如果工作流程除了以其他形式接收选择加入消息（例如电子邮件或语音通话）之外没有提供任何替代方案，则这不合规。
- 关于选择加入的说明完全包含在服务条款中。披露信息应始终在选择加入时提供给收件人，而不是放在关联的政策文件中。
- 如果客户同意接收您的一种类型的短信，而您向他们发送了其他类型的短信。例如，他们同意接收一次性密码，但也会收到民意调查和调查消息。
- 如果未向收件人提供先前列出的必要披露。

以下示例符合移动运营商对多重验证使用场景的要求。

1. User provides basic account information.

2. User decides whether to enable MFA.

3. If MFA enabled, user chooses how to receive MFA token.

This section only appears when 'Text message' is selected



4. If user chooses to receive MFA token by text, send a token.

5. User enters MFA token to verify phone number.

它包含最终的文本和图像，展示了完整的选择加入流程，并附有注释。在选择加入流程中，客户必须采取明确的、有意的行动来表示同意接收短信，并包含所有必需的披露。

其他选择加入工作流程类型

移动运营商还将接受应用程序和网站之外的选择加入工作流程，例如口头或书面选择加入，前提是它符合上一节的描述。合规的选择加入工作流程以及口头或书面脚本需要征求收件人的明确同意，允许接收特定的消息类型。例如，支持人员在记录到服务数据库之前用来征得同意的口头脚本，或者促销传单上列出的电话号码。要提供这些选择加入工作流程类型的模型，您可以提供选择加入脚本、营销材料或收集数字的数据库的屏幕截图。如果选择加入不明确或用例超过一定数量，移动运营商可能会对这些用例有其他疑问。

短信和彩信特定条款和条件页面

移动运营商还要求您向客户提供一套特定的短信和彩信条款和条件。以下条款和条件符合移动运营商的要求。您可以复制这些条款并对其进行修改以适合您的用例。

Important

如果您复制这些条款，请务必将 {curly braces} 中显示的所有项目替换为适合您的用例的值。您的法律部门还应在发布这些条款之前对其进行审查，因此请相应地做好计划。

- 当您选择使用该服务时，我们将向您发送 {您计划发送的消息的描述}。
- 您可以随时向 {短代码或电话号码} 发短信“停止”来取消短信或彩信服务。当您向我们发送“STOP”短信时，我们会回复一条确认您已取消订阅的短信。此后，您将不会收到我们的任何其他短信。如果您想再次加入，请像第一次一样注册，我们将再次开始向您发送短信和彩信。
- 您可以随时向 {短代码或电话号码} 发短信“HELP”，以获取更多信息。当您向我们发送“HELP”短信时，我们会提供有关如何使用我们的服务以及如何取消订阅的说明。
- 我们能够向以下移动电话运营商发送消息：主要运营商：AT & T、Verizon Wireless、Sprint、T-Mobile、MetroPCS、US Cellular、Alltel、Boost Mobile、Nextel和Virgin Mobile。
次要运营商：阿拉斯加通信系统 (ACS)、阿巴拉契亚无线 (EKN)、蓝草蜂窝、伊利诺伊州中东部蜂窝一号 (ECIT)、宾夕法尼亚州东北部的蜂窝一号、辛辛那提贝儿无线、板球、珊瑚无线 (Mobi PCS)、COX、Cross、Element Mobile (平面的无线)、Epic Touch (埃尔克哈特电话)、GCI、Golden State、Hawkeye (Chat Mobility NW)、Hawkeye (Chat Mobility)、Hawkeye (Chat Mobility 密苏里州)、伊利诺伊河谷蜂窝网络、内陆蜂窝、iWireless (爱荷华无线)、Keystone Wireless (Immix Wireless/PC Man)、Mosaic (Consolidated 或 CTC Telecom)、Nex-TechPanhandle Communications、Pioneer、Plateau (德克萨斯州 RSA 3 Ltd)、Revol、RINA、Simmetry (TMP Corporation)、Thumb Cellular、Union Wireless、联合无线、Viaero Wireless 和中西部 (运营商对延迟或未送达的消息不承担任何责任)。

- 消息和数据费率可能适用于我们发送给您或您发送给我们的任何消息。您将每 {时间段} 收到 {消息频率} 条消息。有关您的短信套餐或流量套餐的更多信息，请联系您的无线提供商。如果您对这个短代码提供的服务有疑问，请发送电子邮件至 {support email address}。
- 如果您对隐私有任何疑问，请阅读我们的隐私政策 {隐私政策链接}

Important

如果您不向客户提供这些条款的副本，承运人将不会批准您的短代码申请。审查完这些条款后，请计划将其托管在可公开访问的位置。链接到这些术语的 URL 是每个短代码应用程序的必需部分。如果您提交短代码请求时此 URL 未上线，请确定该网址将是什么，并在请求中附上条款和条件的副本。

不要向旧列表发送消息

人们经常更换电话号码。两年前已获取联系同意书的电话号码今天可能是其他人在使用。不要将旧的电话号码列表用于新的消息传递程序。如果你这样做，你很可能因为该号码不再使用而导致某些消息失败，或者因为有些人因为不记得一开始就向你表示同意而选择退出。

审核客户列表

如果您定期发送短信或彩信，请定期审核您的客户名单。审核您的客户列表有助于确保只有那些有兴趣接收您的消息的客户才是那些有兴趣接收消息的客户。

审核您的列表时，向每个选择加入的客户发送提醒他们已订阅的消息，并为他们提供有关取消订阅的信息。提醒消息可能类似于以下示例：

```
You're subscribed to ExampleCorp alerts. Msg & data rates may apply. Reply HELP for help, STOP to unsubscribe.
```

保留记录

保留记录，显示每位客户何时要求接收您的短信和彩信，以及您向每位客户发送了哪些消息。世界上许多国家和地区都要求短信和彩信发送者以易于检索的方式维护这些记录。移动运营商还可能会随时向您请求提供此信息。您必须提供的确切信息因国家或地区而异。有关记录保留要求的更多信息，请查看您的客户所在的每个国家或地区有关商业短信收发的法规。

有时，运营商或监管机构会要求我们提供客户选择接收您的消息的证据。在这种情况下，请与您 AWS Support 联系并提供承运人或代理机构所需的信息清单。如果您无法提供必要的信息，我们可能会暂停您发送其他短信和彩信。

提供清晰、诚实、简洁的信息

SMS 是一种独特的媒介。160-character-per-message 限制意味着您的消息必须简洁。您在其他通信渠道（例如电子邮件）中会使用的技巧可能不适用于短信渠道，甚至在与短信一起使用时可能显得不诚实或具有欺骗性。如果邮件中的内容不符合最佳实践，收件人可能会忽略您的消息。在最坏的情况下，移动运营商可能会将您的消息识别为垃圾邮件，并屏蔽将来从您的电话号码发送的消息。

彩信的邮件正文限制为 1,600 个字符。您的信息不必简洁，但仍应遵循最佳实践。

以下部分提供了一些创建有效短信正文的提示和想法。

将自己标识为发件人

您的收件人应该能够立即识别出某封邮件来自您。遵循此最佳实践的发件人会在每条消息的开头添加一个识别名称（“计划名称”）。

请勿执行以下操作：

```
Your account has been accessed from a new device. Reply Y to confirm.
```

试试这个：

```
ExampleCorp Financial Alerts: You have logged in to your account from a new device. Reply Y to confirm, or STOP to opt-out.
```

不要试图让你的消息看起来像一条 person-to-person 消息

一些营销人员倾向于让他们的信息看起来像来自个人，从而为他们的信息增添个人风格。但是，这种技巧可能会让您的消息看起来像是网络钓鱼尝试。

请勿执行以下操作：

```
Hi, this is Jane. Did you know that you can save up to 50% at Example.com? Click here for more info: https://www.example.com.
```

试试这个：

```
ExampleCorp Offers: Save 25-50% on sale items at Example.com. Click here to browse the sale: https://www.example.com. Text STOP to opt-out.
```

在涉及到金钱时请谨慎

诈骗者经常会利用人们省钱和获利的渴望。不要提供好得难以置信的优惠。不要利用金钱的诱惑来骗人。不要使用货币符号来指示金钱。

请勿执行以下操作：

```
Save big $$$ on your next car repair by going to https://  
www.example.com.
```

试试这个：

```
ExampleCorp Offers: Your ExampleCorp insurance policy gets you discounts  
at 2300+ repair shops nationwide. More info at https://www.example.com.  
Text STOP to opt-out.
```

仅使用必要的字符

品牌通常倾向于在消息中使用™或®等商标符号来保护自己的商标。但是，这些符号不属于可包含在160个字符的SMS消息中的标准字符集。这些字符被称为GSM字母。当您发送包含其中一个字符的消息时，您的消息将使用不同的字符编码系统自动发送，每个消息部分仅支持70个字符。因此，您的消息可能会分为几段。由于您需要为发送的每段消息付费，因此发送整条消息的费用可能会超出您的预期。此外，收件人可能会收到您发来的多条连续消息，而不是一条消息。有关短信字符编码的更多信息，请参阅[短信字符限制](#)。

请勿执行以下操作：

```
ExampleCorp Alerts: Save 20% when you buy a new ExampleCorp Widget® at  
example.com and use the promo code WIDGET.
```

试试这个：

```
ExampleCorp Alerts: Save 20% when you buy a new ExampleCorp Widget(R) at  
example.com and use the promo code WIDGET.
```

Note

前面两个示例几乎相同，但第一个示例包含注册商标符号 (®)，它不是 GSM 字母表的一部分。因此，第一个示例作为两段消息发送，而第二个示例作为一段消息发送。

使用有效且安全的链接

如果您的消息包含链接，请仔细检查链接以确保链接可以正常工作。在内部网络之外的设备上测试您的链接，以确认链接可以正确解析。由于短信的长度限制为 160 个字符，因此很长的 URL 可能会拆分为多条消息。您应该使用重定向域来提供简短的 URL。但是，您不应使用免费的链接缩短服务（如 tinyurl.com 或 bitly.com），因为运营商倾向于过滤掉包含这些域中链接的消息。不过，只要链接指向专供贵公司或机构使用的域，您就可以使用付费的链接缩短服务。

请勿执行以下操作：

```
Go to https://tinyurl.com/4585y8mr today for a special offer!
```

试试这个：

```
ExampleCorp Offers: Today only, get an exclusive deal on an ExampleCorp Widget. See https://a.co/cFKmaRG for more info. Text STOP to opt-out.
```

限制使用的缩略语数量

SMS 渠道的 160 个字符限制使一些发件人认为，他们需要在消息中大量使用缩写。但是，对许多读者来说，过度使用缩写会显得不专业，并可能导致一些用户将您的消息举报为垃圾消息。您完全可以编写流畅的消息而不过多地使用缩写。

请勿执行以下操作：

```
Get a gr8 deal on ExampleCorp widgets when u buy a 4-pack 2day.
```

试试这个：

```
ExampleCorp Alerts: Today only—an exclusive deal on ExampleCorp Widgets at example.com. Text STOP to opt-out.
```

适当地响应

当收件人回复您的消息时，请确保您使用有用的信息进行响应。例如，当客户使用关键字“HELP”回复您的一条消息时，向他们发送有关他们订阅的计划、您每月将发送的消息数量以及他们与您联系以获取更多信息的方式的信息。HELP 响应可能类似于以下示例：

```
HELP: ExampleCorp alerts: email help@example.com or call 425-555-0199. 2
msgs/month. Msg & data rates may apply. Reply STOP to cancel.
```

当客户使用关键字“STOP”回复时，让他们了解到他们将不会接收任何消息。STOP 响应可能类似于以下示例：

```
You're unsubscribed from ExampleCorp alerts. No more messages will be sent.
Reply HELP, email help@example.com, or call 425-555-0199 for more info.
```

基于参与度调整您的发送

您客户的优先级可能随着时间推移而发生变化。如果客户发现您的消息不再有用，则他们可能会选择完全不再使用您的消息，或者甚至将您的消息报告为未经请求的消息。出于这些原因，您必须基于客户参与度调整您的发送活动。

对于与您的消息互动很少的客户，您应调整相应的消息发送频率。例如，如果向参与的客户每周发送消息，您可以为参与度较低的客户创建单独的每月摘要文件。

最后，从您的客户列表中删除完全未参与的客户。此步骤可防止客户对您的消息感到沮丧。这还可为您节省资金并且帮助保护您作为发件人的声誉。

在适当时间发送

在正常的白天工作时间发送消息。如果您在晚餐时间或半夜发送消息，则您的客户很可能会取消订阅您的列表，以免受到干扰。当客户无法立即回复短信或彩信时，您可能需要避免发送短信或彩信。

如果您向大量受众发送活动或旅程，请仔细检查您的发起人电话号码的吞吐率。将收件人数量除以您的吞吐速率，确定向所有收件人发送消息需要多长时间。

避免跨通道疲劳

在广告活动中，如果您使用多个通信渠道（例如电子邮件、短信、彩信和推送消息），请不要在每个渠道中发送相同的消息。当时在多个渠道中同时发送相同消息时，您的客户可能会认为您的发送行为很烦人而不是有用。

使用专用短代码

如果使用短代码，请为每个品牌和每种类型的消息维护单独的短代码。例如，如果您的公司有两个品牌，请为每个品牌使用单独的短代码。同样，如果您同时发送交易消息和促销消息，请为每种类型的消息使用单独的短代码，或者为交易注册一次短代码，然后再创建一次促销注册。有关请求短代码的更多信息，请参阅[申请电话号码](#)。

验证您的目标电话号码

当您通过 Amazon Pinpoint SMS 发送短信和彩信时，您需要为发送的每个消息部分付费。您为每段消息支付的价格因收件人所在的国家或地区而异。有关短信和彩信定价的更多信息，请参阅[Amazon Pinpoint 短信定价](#)。

当 Amazon Pinpoint SMS 接受发送短信或彩信的请求时，您需要支付发送该消息的费用。即使预期的收件人实际上没有收到消息，您也需要支付费用。例如，如果收件人的电话号码已停止使用，或者如果您向无效的移动电话号码发送了消息，则仍需要支付发送消息的费用。

Amazon Pinpoint SMS 接受发送短信的有效请求并尝试发送短信。因此，您应该验证向其发送消息的电话号码是否为有效的手机号码。您可以使用 Amazon Pinpoint SMS 电话号码验证服务来确定电话号码是否有效以及该号码的类型（例如手机、座机或 VoIP）。有关更多信息，请参阅[亚马逊 Pinpoint 开发者指南中的验证亚马逊 Pinpoint 短信中的电话号码](#)。

设计时要考虑冗余

对于任务关键型消息收发程序，我们建议您在多个程序中配置 Amazon Pinpoint 短信。AWS 区域亚马逊 Pinpoint 短信有多种版本。AWS 区域有关提供 Amazon Pinpoint 短信服务的地区的完整列表，请参阅[AWS 一般参考](#)。

您用于发送短信或彩信的电话号码（包括短码、长码、免费电话号码和 10DLC 号码）无法跨平台复制。AWS 区域因此，要在多个地区使用亚马逊 Pinpoint 短信，您必须在要使用亚马逊 Pinpoint 短信的每个地区申请单独的电话号码。例如，如果您使用短代码向美国的收件人发送短信，则必须在计划使用的每个 AWS 区域短代码中申请单独的短代码。

在某些国家/地区，您还可以使用多种类型的电话号码来增加冗余。例如，在美国，您可以请求短代码、10DLC 号码和免费电话号码。这些电话号码中的每一种都采用不同的途径向收件人发消息。提供多种电话号码类型（相同 AWS 区域 或分布在多个电话号码中 AWS 区域）可提供额外的冗余层，这有助于提高弹性。

处理已停用的电话号码

停用的电话号码意味着移动用户已终止服务或将其电话号码转移到其他移动网络提供商。最终，停用的号码会被回收并重新分配给新的订阅者。因此，可能会错误地将短信或彩信消息发送到现在属于另一个未选择加入您的短信或彩信程序的订阅者的电话号码。

移动网络提供商经常发布停用报告，其中包含其网络中已停用的电话号码的最新列表。发布这些报告是为了帮助您的短信和彩信发送列表保持最新且合规。

Note

停用报告上的许多移动电话号码是订阅者已转移到其他移动网络提供商的号码。更改移动网络提供商需要从新的移动网络提供商选择加入。删除一个已停用的但您的最终用户认为仍应接收消息的号码有风险。如果您发现终端用户的电话号码已停用，则可以通过不同的渠道（例如电子邮件或语音通话）与他们互动。

为什么处理已停用的电话号码很重要？

在美国，假如您向未选择加入您的项目的订阅者电话号码发送消息，联邦通信委员会 (FCC) 会将此视为发送垃圾消息。这种立场可能导致最终用户和移动网络提供商投诉，从而导致审计，并使您发送的短信和彩信面临被移动网络提供商完全屏蔽的风险。在最坏的情况下，联邦通信委员会可以处以罚款，或者你可能会受到集体诉讼。

此外，当您通过 Amazon Pinpoint 短信发送短信或彩信时，您需要为发送的每条消息付费。通过使最终用户列表保持最新，您可以避免支付不必要的消息费。

Amazon Pinpoint SMS 提供了停用报告的副本，使您能够定期更新所有最终用户列表。这些报告来自移动网络提供商，每天都在处理。每份报告都包含移动网络提供商网络上已停用的电话号码列表。您应该下载它们并将其与现有的最终用户列表进行比较。从您的最终用户列表中删除所有已停用的电话号码。

请求停用报告

要获取停用报告的副本，您必须先通过一个 Amazon S3 GET OBJECT API 请求来请求停用报告，该 Amazon S3 GET OBJECT API 请求将使用“申请方付款”桶选项下载文件。[有关申请方付款存储桶的更多信息，请参阅 Amazon S3 用户指南中的下载申请方付款存储桶中的对象。](#)

您需要为针对需要申请方付款选项的 S3 存储桶和对象发出的请求付费。S3 请求费用基于请求类型和请求数量。有关 S3 请求费用的更多信息，请参阅 [Amazon S3 定价](#)。

Note

停用报告仅检索美国的电话号码。

亚马逊 Pinpoint 短信提供两种类型的停用报告。为了便于使用，如果您想要最新的停用报告，则可以使用最新的对象格式提交请求。如果您想要特定日期的停用报告，则可以使用特定日期的对象格式提交请求。

Note

Amazon Pinpoint SMS 仅存储最近 90 天的特定日期对象。

您可以使用以下模板示例通过请求停用报告。AWS CLI 有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅[AWS Command Line Interface 用户指南中的配置 AWS CLI](#)。

Bucket name format: *{region}*-pinpoint-sms-voice/

Latest object format: /sms-deact-reports/*{iso2}*/latest-deact-report.csv

Date specific object format: /sms-deact-reports/*{iso2}*/*{YYYY}*-*{MM}*-*{DD}*-deact-report.csv

在前面的示例中，进行以下更改：

- 例如，将 *{region}* 替换为报告所在的 us-east-1。AWS 区域 有关存储桶名称支持的 AWS 区域列表，请参阅中的[亚马逊 Pinpoint API](#)。AWS 一般参考
- 将 *{iso2}* 替换为该国家/地区的双字母 ISO-3166 alpha-2 代码。
- 将 *{YYYY}* 替换为四位数的年份。
- 将 *{MM}* 替换为两位数的月份。
- 将 *{DD}* 替换为两位数的日期。

以下示例展示了如何使用 AWS CLI 命令请求最新的停用报告。

```
aws s3api get-object --bucket us-east-1-pinpoint-sms-voice --key sms-deact-reports/us/latest-deact-report.csv OUTFILE.csv --request-payer requester
```

以下示例展示了如何使用 AWS CLI 命令请求特定日期停用报告。

```
aws s3api get-object --bucket us-east-1-pinpoint-sms-voice --key sms-deact-reports/US/2023-09-28-deact-report.csv OUTFILE.csv --request-payer requester
```

提交 Amazon S3 GET OBJECT API 请求后，停用报告将下载到命令中指定的 OUTFILE.csv。

使用 Amazon S3 API，您可以获取停用报告列表。只能在嵌入式 sms-deact-reports/us/ 文件夹中列出停用报告。

以下示例展示了如何获取可用的停用报告列表。

```
aws s3api list-objects-v2 --bucket us-east-1-pinpoint-sms-voice --prefix "sms-deact-reports/us/" --request-payer requester
```

语音最佳实践

本节包含与使用 Amazon Pinpoint 短信发送语音消息相关的几项最佳实践。这些做法可以帮助您的收款人满意，并可以保护您免受意外收费。

本节中的主题：

- [遵守法律和法规](#)
- [在适当时间发送](#)
- [避免跨通道疲劳](#)
- [保护自己免受语音欺诈](#)

遵守法律和法规

如果您违反客户所在地的法律和法规，您可能面对重大罚款和处罚。因此，务必了解您开展业务的每个国家/地区内与自动语音通话相关的法律。作为发件人，即使您不居住在其中一个国家，这些法律也可能适用于您。您有责任遵守所有适用的法律。请注意，在某些国家，地方层面的规定比国家层面的规定更严格。例如，美国一些州在语音通话方面的规定就比美国联邦法律更为严格。该信息不作为法律建议。请咨询您的客户所在的每个国家/地区的律师以获得法律建议。

在适当时间发送

仅在每个收件人所在时区的正常白天工作时间发送消息。如果您在晚餐时间或午夜发送消息，则很可能导致您的客户退订您的消息以免被打扰。此外，许多国家和地区限制人们可以接收自动消息的日期和时

间。尽管各个国家/地区的规定不同，但最好不要在上午 9 点之前或晚上 8 点之后发送消息。许多国家/地区还禁止在周日和法定假日发送消息。该信息不作为法律建议。请咨询您的客户所在的每个国家/地区的律师以获得法律建议。

避免跨通道疲劳

如果您使用多个通信渠道（例如语音、电子邮件、短信和推送消息），除非有充分的理由，否则不要通过多个渠道发送相同的消息。如果在多个渠道中同时发送相同消息，您的客户可能会认为这种行为很烦人且无益。

保护自己免受语音欺诈

由于语音通话可能很昂贵，因此必须保护您的 AWS 帐户免受未经授权的访问，并监控您发送的消息的目的地。

谨慎管理 IAM 角色、策略和用户

通常，您的用户的 IAM 策略应授予最低权限，即仅授予执行任务所需的权限，仅此而已。您可以限制这些权限，以便只有少数用户拥有这些权限。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 安全最佳实践](#)。

此外，您应该定期更改用户的密码和访问密钥。更改密码和访问密钥的过程称为凭证轮换。有关更多信息，请参阅 [IAM 安全最佳实践](#)。

知道您要发往哪个国家/地区

您为发送语音消息而支付的每分钟费用取决于收件人所在的国家/地区。根据收件人电话号码中的国家/地区代码并不总能准确地判断他们在哪个国家/地区。例如，许多发件人意识到，美国和加拿大使用相同的国家代码 (+1)。但是，他们可能没有意识到，还有其他 23 个国家和地区（主要位于太平洋和加勒比海地区）也使用此代码。向其中一些国家/地区发送语音消息的费用可能比向其他国家/地区发送昂贵得多。例如，向美国和加拿大的收件人发送消息的费用为每分钟 0.013 美元，而向牙买加发送消息的费用为每分钟 0.564 美元¹。这三个国家的电话号码都以 +1 开头，后跟 10 位数字，因此在外行人看来，它们可能很难区分。

您可以使用 [Amazon Pinpoint 电话号码验证服务](#) 来验证您的消息发往的每个电话号码所在的国家/地区。

仅限发送到特定国家/地区

如果您计划仅向特定国家/地区的收件人发送消息，请将您的消息发送应用程序配置为仅向这些国家/地区发送消息。

限制发送给单个号码的消息数量

配置您的应用程序，使其每天只能向同一个收件人发送一定数量的语音消息。

¹ 截至2021年12月，报价均为准确价格。每分钟费率可能会发生变化。有关当前定价，请参阅 [Amazon Pinpoint 短信定价](#)。

配置

您可以使用 Amazon Pinpoint SMS 中的配置来配置电话号码或发件人 ID，以便向客户的移动设备发送短信、彩信或语音消息。Amazon Pinpoint 短信可以向 [200 多个国家和地区](#) 的收件人发送消息。在某些国家/地区，您还可以使用双向短信功能接收来自客户的消息。当您创建新的 Amazon Pinpoint 短信账户时，您的账户将被置于短信沙箱中。这最初会限制您的每月支出以及您可以向谁发送消息。有关更多信息，请参阅 [Amazon Pinpoint 短信沙盒](#)。

要使用 Amazon Pinpoint 短信接收短信，您应该先获取一个专用号码，然后才能为其启用双向短信。最后，您可以指定 Amazon Pinpoint SMS 在收到收到的消息时向客户发送的消息。

Note

当您在 Amazon Pinpoint SMS 中配置短信渠道设置时，您的更改将应用于发送短信的其他 AWS 服务，例如 Amazon SNS。

主题

- [短信和彩信的限制和限制](#)
- [选择电话号码或发件人 ID](#)
- [电话池](#)
- [电话号码](#)
- [发送人 ID](#)
- [登记](#)
- [配置集](#)
- [选择退出名单](#)
- [发送短信或语音消息的示例](#)
- [发送彩信](#)
- [了解 SMS 账单和使用情况报告](#)
- [请求短信、彩信和语音消息支持](#)

短信和彩信的限制和限制

短信协议受限于多项限制和约束。例如，有些技术限制限制了每条短信的长度，而彩信对媒体文件的大小和消息正文的长度有限制。使用短信和彩信可以发送的内容类型也有限制。本主题讨论了其中几项限制和约束。

在 Amazon Pinpoint 短信中设置短信和彩信时，必须考虑这些限制和限制。作为最佳实践，您还应该实现中讨论的技术[短信和彩信最佳实践](#)。

主题

- [短信字符限制](#)
- [MMS 文件类型、大小和字符限制](#)
- [每秒消息部分数 \(MPS\) 限制](#)
- [消息类型和消息路由之间的区别](#)
- [选择退出](#)

短信字符限制

一条短信最多能包含 140 字节的信息。您在一条短信中可以包含的字符数取决于消息中所包含字符的类型。

如果您的消息仅使用 GSM 03.38 字符集（也称为 GSM 7 位字母）中的字符，则它最多可以包含 160 个字符。如果您的消息包含 GSM 03.38 字符集之外的任何字符，则最多可以包含 70 个字符。当您发送短信时，Amazon Pinpoint SMS 会自动确定要使用的最有效的编码。

当消息包含的字符数超过最大字符数时，消息将拆分为多个部分。将消息拆分为多个部分时，每个部分都包含有关其前面的消息部分的其他信息。当收件人的设备收到以这种方式分隔的消息部分时，它会使用这些附加信息来确认所有消息部分的显示顺序是否正确。根据接收人的移动运营商和设备，多条消息可能会显示为单条消息或由单独消息组成的序列。因此，对于仅包含 GSM 03.38 字符的邮件，每个消息部分中的字符数减少到 153，对于包含其他字符的邮件，则减少到 67 个字符。您可以通过使用短信长度计算器工具来估算消息包含的消息部分数量，其中一些工具是在线提供的。任何消息的最大支持大小为 1530 个 GSM 字符或 630 个非 GSM 字符。如果消息大小大于支持的大小，则消息将失败，Amazon Pinpoint SMS 将返回无效消息异常。有关吞吐量和消息大小的更多信息，请参阅[每秒消息部分数 \(MPS\) 限制](#)。

⚠ Important

当您发送包含多个消息部分的消息时，您需要针对消息中包含的这些数量的消息部分付费。有关吞吐量和消息大小的更多信息，请参阅[每秒消息部分数 \(MPS\) 限制](#)。

GSM 03.38 字符集

下表列出了 GSM 03.38 字符集中所存在的所有字符。如果您发送的消息仅包含下表所示的字符，则该消息最多可以包含 160 个字符。

GSM 03.38 标准字符												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
否	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z
à	Å	å	Ä	ä	Ç	É	é	è	ì	Ñ	ñ	ò
Ø	ø	Ö	ö	ù	Ü	ü	Æ	æ	ß	0	1	2
3	4	5	6	7	8	9	&	*	@	:	,	¤
\$	=	!	>	#	-	¡	¿	(<	%	.	+
£	?	")	§	;	'	/	_	¥	Δ	Φ	Γ
Λ	Ω	Π	Ψ	Σ	Θ	Ξ						

除上表中所示符号以外，GSM 03.38 字符集还包含其他几个符号。但是，这些字符中的每个字符都会算作两个字符，因为这些字符中还包含一个看不见的转义字符：

- ^
- {
- }

- \
- [
-]
- ~
- |
- €

最后，GSM 03.38 字符集还包括以下非打印字符：

- 空格字符。
- 换行控制，它表示一行文本的结束和另一行文本的开始。
- 回车控制，它会移动到一行文本的开头（通常跟在换行符后面）。
- 转义控制，它会自动添加到前一列表中的字符中。

示例消息

本部分包含几个示例短信。对于每个示例，本节显示消息的字符总数和消息部分的数量。

示例 1：只包含 GSM 03.38 字母表中的字符的长消息

以下消息仅包含 GSM 03.38 字母表中的字符。

Hello Carlos. Your Example Corp. bill of \$100 is now available. Autopay is scheduled for next Thursday, April 9. To view the details of your bill, go to <https://example.com/bill1>.

上述消息包含 180 个字符，因此必须将其拆分为多个消息部分。将消息拆分为多个消息部分时，每个部分可以包含 153 个 GSM 03.38 字符。因此，此消息作为两个消息部分发送。

示例 2：包含多字节字符的消息

以下消息包含多个中文字符，所有这些字符都在 GSM 03.38 字母表之外。

```
#####.#####1994#7#####
```

上述消息包含 71 个字符。但是，由于消息中的几乎所有字符都在 GSM 03.38 字母表之外，因此它作为两个消息部分发送。每个消息部分最多可包含 67 个字符。

示例 3：包含单个非 GSM 字符的消息

以下消息包含不属于 GSM 03.38 字母表的单个字符。在此示例中，该字符是一个右单引号 (')，它是与常规撇号 (') 不同的字符。诸如 Microsoft Word 之类的文字处理应用程序通常会自动将撇号替换为右单引号。如果你用 Microsoft Word 起草短信并将其粘贴到 Amazon Pinpoint SMS 中，请删除这些特殊字符并将其替换为撇号。

John: Your appointment with Dr. Salazar's office is scheduled for next Thursday at 4:30pm. Reply YES to confirm, NO to reschedule.

上述消息包含 130 个字符。但是，由于它包含右单引号字符，而此字符不是 GSM 03.38 字母表的一部分，因此它作为两个消息部分发送。

如果将此消息中的结尾单引号字符替换为撇号（这是 GSM 03.38 字母表的一部分），则该消息将作为单个消息部分发送。

MMS 文件类型、大小和字符限制

对于所有图像类型（gif、jpeg、png），单个彩信媒体文件的最大大小为 2 MB，对于所有音频和视频媒体文件类型，单个彩信媒体文件的大小最多为 600 KB。短信正文可以包含来自任何字符集的 1600。与短信不同，彩信在发送时不会分成多个部分。

文件类型	MIME 类型	最大文件大小
图形交换格式	image/gif	2 MB
联合摄影专家组	image/jpeg	2 MB
便携式网络图形	image/png	2 MB
标签图像文件格式	image/tiff	600 KB
第三代伙伴关系项目	audio/3gpp , video/3gp p	600 KB
第三代伙伴关系项目 2	audio/3gpp2 , video/3gp p2	600 KB
自适应多速率	audio/amr	600 KB
MPEG-4	audio/mp4 , video/mp4	600 KB

文件类型	MIME 类型	最大文件大小
动态影像专家组	audio/mpeg 仅支持 MP3 文件 audio/mpeg	600 KB
Ogg	audio/ogg	600 KB
QuickTime	video/quicktime	600 KB
WebM	video/webm	600 KB
iCalendar	text/calendar	600 KB
vCard	text/vcard , text/x-vcard	600 KB
便携式文档格式	application/pdf	600 KB

每秒消息部分数 (MPS) 限制

短信消息分成若干 140 字节的部分传送，这些部分称为消息部分。很长或者包含许多多字节字符的消息会被分成若干消息部分。这些消息部分通常在收件人的设备上被重新组装，显示为一条长消息，而非若干短消息。有关短信字符限制的更多信息，请参阅 [短信字符限制](#)。

因此，SMS 吞吐量限制（也称为限制）以每秒消息分数 (MPS)（即您在一秒钟内可以发送的最大消息部分数）来衡量。您的 MPS 限制取决于消息的目的地国家/地区，以及您用来发送消息的电话号码类型（称为发件号码）。例如，如果您使用美国短代码向美国的收件人发送消息，则可以发送 100 MPS。但是，如果您使用美国免费电话号码向美国收件人发送邮件，则只能发送 3 个 MPS。

彩信作为单个消息部分传送，不会分成多个消息部分。gif、jpeg、png 的最大媒体文件大小可达 2MB，所有其他媒体文件类型的最大大小为 600KB，并且在邮件正文中最多可以包含 1600 个来自任何字符集的字符，请参阅 [MMS 文件类型、大小和字符限制](#)。如果您发送的短信包含超过 3 个消息部分，则应考虑改为发送彩信。例如，如果您发送一条包含 481 个 GSM 03.38 字符的 SMS 消息，则该短信将分为 4 个消息部分。您需要为每个消息部分付费。如果您在彩信正文中发送 481 个 GSM 03.38 个字符，则只需为一个消息部分付费。此外，仅发送 1 个彩信部分而不是 4 个 SMS 消息部分会增加您的消息吞吐量。有关定价的更多信息，请参阅 [亚马逊 Pinpoint 定价](#)。

以下部分描述一些国家/地区的不同类型的发起号码的 MPS。

短代码

下表显示专用短代码的一般 MPS 限制。

地理区域	短信 MPS	MMS MPS
美国 (US)	100 MPS	40 米/秒
加拿大 (CA)	100 MPS	40 米/秒
所有其他国家和地区	因国家或地区而异。	不适用

长代码

下表显示专用长代码的一般 MPS 限制。

地理区域	短信 MPS	MMS MPS
美国 (美国) (10DLC)	默认 1 MPS。限制增加各不相同。视运营商而定，基于类型或品牌级别，请参阅。 10DLC 注册流程 要提交提高限额的申请，请参阅 亚马逊 Pinpoint 短信配额 。	1 MPS
加拿大 (CA)	1 MPS	1 MPS
所有其他国家和地区	10 MPS	不适用

免费电话号码

免费电话号码目前仅在美国可用。美国免费电话号码支持 3 MPS，并要求您注册免费电话号码。有关注册免费电话号码的更多信息，请参阅[美国免费电话号码注册表](#)。

地理区域	短信 MPS	MMS MPS
美国 (US)	3 米/秒	3 米/秒

⚠ Important

如果您的吞吐量要求超过 3 MPS，则应使用 10DLC 号码或短代码。如果您购买了多个免费电话号码并尝试在这些号码之间分配吞吐量，则移动运营商很可能会将其识别为“雪鞋行走”，并从其网络中过滤您的所有消息。有关“雪鞋行走”的更多信息，请参阅 [禁止的消息内容](#)

发送人 ID

下表显示发件人 ID 的一般 MPS 限制。

发件人 ID 类型	短信 MPS	MMS MPS
使用亚马逊 Pinpoint 短信 API 或亚马逊 Pinpoint 短信控制台进行客户定义	10 MPS	不适用

共享路线

下表显示了共享路由的常规 MPS 限制。

发件人 ID 类型	短信 MPS	MMS MPS
共享路线/客户拥有的号码	20 米/秒	不适用

消息类型和消息路由之间的区别

通过 Amazon Pinpoint 短信发送的消息可以是促销消息，也可以是交易性的。促销消息类型通常由与营销或销售相关的消息组成。有些国家或地区具有安静时间，此时不允许您发送促销消息。交易消息类型适用于时间敏感度更高的消息，例如密码重置或一次性密码。

您可以使用 Amazon Pinpoint 短信和语音 v [SendTextMessage2](#) API 的操作将消息类型作为可选参数传递。在某些情况下，您可能使用发件人 ID 作为发起人，或者您可能拥有共享的号码池。如果您的交易号码和促销号码都与目标国家/地区的账户相关联，Amazon Pinpoint SMS 会默认选择交易号码。根据所选号码，送达回执和送达控制面板将路线显示为促销路线或事务性路线。

选择退出

默认情况下，选择退出由自动管理。AWS 您可以通过启用自行管理的选择退出来禁用这种自动退出方式。您的账户既可以包含由其管理选择退出的号码 AWS，也可以包含由您自己管理选择退出的号码。有关启用自行管理的选择退出的更多信息，请参阅[自我管理的选择退出](#)。

支持的选择退出关键字

在当地法律和法规（例如美国和加拿大）要求的情况下，短信和彩信收件人可以使用其设备选择退出，方法是使用以下任一方式回复消息：

Note

您可以在电话号码和电话池中添加自定义关键字以选择退出。

- ARRET
- CANCEL
- END
- OPT-OUT
- OPTOUT
- QUIT
- REMOVE
- STOP
- TD
- UNSUBSCRIBE

要选择退出，收件人必须回复与 Amazon Pinpoint SMS 发送消息时使用的相同电话号码。选择退出后，收件人将不再收到来自您 AWS 账户的短信或彩信。

Note

对于美国免费电话号码，由运营商层面管理选择退出。对于美国免费电话号码，唯一支持的选择退出关键字是 STOP。您不能添加其他选择退出关键字，也不能更改收件人选择退出时收到的回复消息。用户可以使用 UNSTOP 或 START 作为关键字向免费电话发送新消息来重新订阅。

要配置允许用户重新订阅，请在您的免费电话号码中添加关键字 UNSTOP、START 或两者，并将关键字操作设置为。Opt-in 有关添加关键字的更多信息，请参阅[管理关键字](#)。

选择电话号码或发件人 ID

专用电话号码因国家/地区而异。您不能申请一个国家的专用电话号码，但随后将其用作另一个国家的身份。

当您使用 Amazon Pinpoint SMS 发送短信或彩信时，您可以使用发件人 ID、长码、10 位长码 (10DLC)、短代码或免费电话号码向收件人表明自己的身份。每种类型的身份都有其优缺点，以下各节将对此进行讨论。起源身份是每个资源都独一无二的 AWS 区域，因此它们不能相互共享 AWS 区域。您可以授予对您的原始身份的交叉 AWS 账户 AWS 区域 访问权限。

例如，如果您的用例要求您向美国和加拿大发送消息，则必须为这两个国家/地区提供发件人身份。您无需提供该国家/地区本地 AWS 区域 的来源身份。您可以在美国西部（俄勒冈州）配置这两个来源身份。再举一个例子，如果您的用例要求您向美国和印度发送消息，则可能需要配置地理位置靠近其消息目的地 AWS 区域 的发件人身份，以减少延迟。有关更多信息，请参阅 [Amazon Pinpoint 弹性架构指南](#)。

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台，我们将根据您的用例推荐以下来源身份之一。建议基于您的输入标准，包括您是否需要短信和/或语音功能、双向号码以及估计每月的消息。

主题

- [发件人 ID](#)
- [长代码](#)
- [10 位数的长码 \(10DLC\)](#)
- [短代码](#)

- [免费电话号码 \(TFN\)](#)
- [选择来源身份的一般注意事项](#)
- [为单向消息用例选择发起身份](#)
- [为双向消息用例选择发起身份](#)

发件人 ID

发件人 ID 是一个字母数字名称，用于标识 SMS 消息的发件人。当您使用发件人 ID 发送短信，并且收件人位于支持发件人 ID 身份验证的区域时，在收件人的设备上会显示您的发件人 ID 而不是电话号码。发件人 ID 可以向短信接收人提供比电话号码或短代码所能提供的更多的发件人信息。

全球多个国家和地区都支持发件人 ID。在有些地方，如果您是一个商家，若要向个人客户发送短信，则必须使用事先在监管机构或行业组注册的发件人 ID。有关支持或需要发件人 ID 的国家和地区的完整列表，请参阅[短信和彩信国家/地区的功能和限制](#)。

优点

发件人 ID 能够为接收人提供有关消息发件人的更多信息。使用发件人 ID 比使用长代码或短代码更容易建立您的品牌标识。使用发件人 ID 无需额外付费。

劣势

各个国家或地区对于发件人 ID 身份验证的支持和要求并不一致。在几个主要市场 (包括加拿大、中国和美国)，不支持发件人 ID。在有些地区，发件人 ID 必须获得监管机构批准后才能使用。发件人 ID 不支持双向 SMS 消息。

长代码

长代码是使用接收人所在国家/地区的号码格式的电话号码。长代码也称长号码或虚拟移动号码。例如，在美国和加拿大，长代码包含 11 位数：1 位国家代码，3 位地区代码，7 位电话号码。在美国和加拿大，长码支持彩信。

优点

专用的长码仅供您的 Amazon Pinpoint 短信账户使用，不会与其他用户共享。当您使用专用长代码时，可以指定在发送每条消息时要使用哪个长代码。如果您向同一个客户发送多条消息，则每条消息似乎都是从同一个电话号码发送的。因此，专用长代码对于建立您的品牌或标识很有帮助。专用长码支持双向 SMS 消息，您可以接收来自客户的传入消息。

劣势

如果您每天从一个专用长代码发送数百条消息，则移动运营商可能会将您的号码认定为一个发送非请求消息的号码。一旦您的长代码被标记，则您的消息可能无法送达接收人。

长代码的吞吐量也有限。在美国和加拿大，长代码最为常用，每秒最多发送一条消息。其他国家/地区的最高汇款率各不相同。如需更多信息，请联系 AWS Support。如果您打算发送大量短信，或者以高于每秒一条消息的速率发送，则应购买专用短代码。

在美国，本地长代码不能用于发送 A2P 短信。有关更多信息，请参阅 [10 位数的长码 \(10DLC\)](#)。

10 位数的长码 (10DLC)

如果您想使用美国的本地长码来发送短信或彩信，则需要申请 10DLC，这是一个仅在美国使用的十位长代码。

许多司法辖区对使用长代码发送“应用程序到人”（Application-to-Person，A2P）的短信都有相关限制。A2P 短信或彩信是客户向应用程序提交手机号码时发送到其移动设备的消息。A2P 消息为单向会话，例如营销消息、一次性密码和预约提醒等。如果您计划发送 A2P 消息，则应购买专用的短码（如果您的客户在美国或加拿大）、申请 10DLC（仅当您的客户在美国时）或使用发件人 ID（前提是您的收件人所在的国家或地区支持发件人 ID）。

10DLC 号码仅用于在美国境内发送消息。使用 10DLC 号码要求您注册您的公司品牌以及要与该号码关联的活动。获得批准后，您可以申请一个 10DLC 的电话号码。申请后，获得批准的时间为 7-10 天。该号码不能与任何其他活动一起使用。

短代码

短代码是比常规电话号码短的数字序列。例如，在美国和加拿大，标准电话号码（长代码）包含 11 位数，而短代码包含 5 位或 6 位数字。如果您向美国或加拿大的收件人发送大量短信或彩信，则可以购买短码。此短代码仅供您专用。在美国和加拿大，短码支持彩信。

优点

使用好记的短代码有助于建立信任。如果您需要发送敏感信息，例如一次性密码等，使用短代码来发送不失为一个好办法，因为您的客户可以快速确定消息是不是真的由您发出。

如果您在开展一个新的客户获取活动，可以邀请潜在客户向您的短代码发送一个关键字（例如，“发送文本足球到 10987 以表示想要足球方面的新闻和信息”）。短代码比长代码更容易记住，也更容易让客户输入设备。通过减少客户在注册您的营销程序时遇到的麻烦，您可以提高您的营销活动的有效性。

因为新的短代码只有得到移动运营商批准后才能使用，所以移动运营商不大可能将发自批准的短代码的消息标记为非请求消息。

当您使用短代码发送 SMS 或 MMS 消息时，与使用其他类型的原始身份相比，每 24 小时发送的消息量更大。换言之，发送限额更高。每秒钟也能发送更多消息。即，更高的发送率。

劣势

获取短代码需要付出额外成本，并且实现时间长。例如，在美国，每个短代码收取一次性设置费，外加每个短代码每月额外收取定期费用。短代码在全部运营商网络上生效需要 8-12 周时间。有关定价的更多信息，请参阅[亚马逊 Pinpoint 定价](#)。

免费电话号码 (TFN)

免费电话号码通常用于交易消息收发，例如，注册确认或发送一次性密码，并且仅在美国境内使用。它们可用于语音、短信和彩信。平均吞吐量为每秒三个消息分段 (MPS)；但是，此吞吐量受字符编码影响。有关字符编码如何影响消息分段的更多信息，请参阅[短信和彩信的限制和限制](#)。

美国移动运营商要求注册免费电话号码后才能启用实时消息收发，请参阅[登记](#)。使用或注册免费电话号码时，最好遵循“最佳实践”部分中的指南[禁止的消息内容](#)

选择来源身份的一般注意事项

在决定使用哪种类型的发起身份时，需要考虑以下几条准则：

- 发件人 ID 适合单向用例。但是，它们并非在所有国家/地区都可用。
- 对于双向用例，短代码是一个不错的选择。如果您必须在使用短代码还是长代码之间做出选择，应选择短代码。
- 在某些国家（例如印度和沙特阿拉伯），长代码可用于接收传入的消息，但不能用于发送传出消息。您可以使用这些仅限入站的长代码，为收件人提供一种选择退订您使用发件人 ID 发送的消息的方式。
- 在某些国家/地区，我们维护着一个共享的发起身份池。如果您向特定国家/地区的收件人发送消息，但您在该国家/地区没有专用的发起身份，我们会努力使用这些共享身份来传递您的消息。在某些国家（包括美国和中国），共享身份不可用。
- 移动行业变化迅速。许多国家/地区都倾向于加强对商业短信的监管。运营商可以在很少或根本没有警告的情况下决定不允许使用共享来源身份发送的消息。如果发生这种情况，我们将尽量提前通知您有关这些变更的信息。但是，运营商通常不会提前通知我们这些变更。出于这些原因，专用的发起身份总是优先于共享的身份。

为单向消息用例选择发起身份

单向消息用例是一种仅涉及向收件人发送传出短信的用例。本节提供有关为单向消息用例选择合适的发起身份类型的信息。如果您的用例需要双向消息（即同时发送传出消息和接收传入消息），请改为回答[双向消息用例选择发起身份](#)中的问题。

单向消息用例可以使用短代码、长代码、免费电话号码或字母数字发件人 ID 作为发起身份。使用哪种发起身份合适取决于您的具体需求以及收件人所在的国家/地区。

回答以下问题，找到符合您需求的发起身份类型。如果您的收件人在多个国家/地区，请针对收件人所在的国家/地区回答这些问题。

1. 您是否打算向美国的收件人发送消息？

- 如果回答是，请继续[问题 2](#)。
- 如果回答否，请继续[问题 3](#)。

2. 以下哪种吞吐率最符合您使用案例的吞吐率？吞吐率是每秒可以发送的消息部分的数量。

- 每秒 1-3 条消息：使用免费电话号码。您也可以使用 10DLC 号码或短代码。与免费电话号码相比，这些号码类型提供充足的增长空间，但成本更高，获取所需的时间也更长。

有关申请免费电话号码的更多信息，请参阅[申请电话号码](#)。

如果您想确定在其他国家/地区使用哪种发起号码，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

- 每秒 10-75 个消息部分：使用 10DLC 号码。您也可以使用短代码，它提供额外的增长空间，不过成本也更高。

有关设置 10DLC 的更多信息，请参阅[10DLC 注册流程](#)。

如果您想确定在其他国家/地区使用哪种发起号码，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

- 每秒 100 个消息部分或更多：使用短代码。当您在 AWS Support Center Console 中创建请求时，请指定您希望短代码支持的吞吐率。默认情况下，美国短代码支持每秒 100 个消息部分，但如果您支付额外的月费，则吞吐率可以提高到该速率以上。

有关申请短代码的更多信息，请参阅[如何请求短码进行消息传递](#)。

如果您想确定在其他国家/地区使用哪种发起号码，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

3. 您的所有消息都来自同一个发起身份，这一点是否重要？

- 如果回答是，请继续[问题 4](#)。
- 如果回答否，请继续[问题 6](#)。

4. 您计划向其发送消息的国家/地区是否支持发件人 ID？有关支持发件人 ID 的国家/地区列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

- 如果回答是，请继续[问题 5](#)。
- 如果回答否，请继续[问题 7](#)。

5. 您计划发去消息的国家/地区是否要求预先注册发件人 ID？有关要求注册发件人 ID 的国家/地区列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

- 如果您回答是，请完成目的地国家/地区的发件人 ID 流程。注册过程完成后，您可以使用您的发件人 ID 发送消息。

如果您想确定在另一个国家/地区使用哪种发起身份，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

- 如果您回答否，则可以在发送消息时指定您的发件人 ID。

如果您想确定在另一个国家/地区使用哪种发起身份，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

6. 您是否打算向印度的收件人发送消息？

- 如果您回答是，则可以立即开始发送。不过，您发送的消息将按国际长途运营商 (ILDO) 费率收费，这要比使用注册发件人 ID 发送消息贵好几倍。如果成本是一个重要因素，则应考虑在印度注册您的公司和用例。完成此注册过程后，您可以按较便宜的本地费率发送消息。

如果您想确定在另一个国家/地区使用哪种发起身份，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

- 如果您回答否，则无需获取发起身份即可开始发送。将使用与其他 Amazon Pinpoint 用户共享的发起身份发送您的消息。目的地国家/地区的移动网络功能决定了当收件人收到您的消息时向他们显示的身份。在支持未注册发件人 ID 的国家/地区，将使用通用发件人 ID（例如“通知”）发送您的消息。在不支持发件人 ID 的国家/地区，从随机长代码或短代码发送您的消息。

如果您想确定在另一个国家/地区使用哪种发起身份，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

7. 您计划向其发送消息的国家/地区是否有专用的短代码？有关支持专用短代码的国家/地区列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

- 如果您回答是，则应使用短代码。
- 如果回答否，请继续[问题 8](#)。

8. 您计划向其发送消息的国家/地区是否有专用的长代码？有关支持专用长代码的国家/地区列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

- 如果您回答是，则可以使用专用的长代码。但是，如果该国家/地区有其他类型的专用身份（例如发件人 ID 或短代码），则应改用其他身份类型。如果还有其他发起身份类型可用，则运营商更有可能屏蔽使用长代码发送的消息。

有关申请专用短信长代码的更多信息，请参阅[请求专用的长码进行消息传递](#)。

如果您想确定在另一个国家/地区使用哪种发起身份，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

- 如果您回答否，则无需获取发起 ID 即可开始发送。将使用与其他 Amazon Pinpoint 用户共享的发起身份发送您的消息。目的地国家/地区的移动网络功能决定了当收件人收到您的消息时向他们显示的身份。在支持未注册发件人 ID 的国家/地区，将使用通用发件人 ID（例如“通知”）发送您的消息。在不支持发件人 ID 的国家/地区，从随机长代码或短代码发送您的消息。

如果您想确定在另一个国家/地区使用哪种发起身份，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

为双向消息用例选择发起身份

双向消息用例涉及向客户发送传出的短信和接收来自他们的传入短信。本节提供有关为双向消息用例选择合适的发起身份类型的信息。如果您的用例需要单向消息（即只能发送传出消息），请改为回答为[单向消息用例选择发起身份](#)中的问题。

如果您计划接收传入短信，则必须有一个专用的电话号码。根据您的客户所在的国家/地区，有不同的专用电话号码类型。

回答以下问题，找到符合您需求的发起身份类型。如果您的收件人在多个国家/地区，请针对收件人所在的国家/地区回答这些问题。

1. 您计划向其发送消息的国家/地区是否支持双向消息？有关支持双向消息的国家/地区的完整列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。
 - 如果回答是，请继续[问题 2](#)。
 - 如果您回答否，则不支持您的双向消息用例，但您仍然可以发送单向消息。要查找用于发送单向消息的发起 ID，请参阅[为单向消息用例选择发起身份](#)。
2. 您是否打算向美国的收件人发送消息？
 - 如果回答是，请继续[问题 3](#)。
 - 如果回答否，请继续[问题 4](#)。
3. 以下哪种吞吐率最符合您要求的吞吐率？吞吐率是每秒可以发送的消息部分的数量。
 - 每秒 1-3 条消息：使用免费电话号码。您也可以使用 10DLC 号码或短代码。这些号码类型提供充足的增长空间，但成本更高，获取所需的时间也更长。

有关申请免费电话号码的更多信息，请参阅[申请电话号码](#)。

如果您想确定在其他国家/地区使用哪种发起号码，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

- 每秒 10–75 个消息部分：使用 10DLC 号码。短代码也适用于您的用例，并且可以提供额外的增长空间，但成本也会更高。

有关设置 10DLC 的更多信息，请参阅 [10DLC 注册流程](#)。

如果您想确定在其他国家/地区使用哪种发起号码，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

- 每秒 100 个消息部分或更多：使用短代码。当您在 AWS Support Center Console 中创建请求时，请指定您希望短代码支持的吞吐率。默认情况下，美国短代码支持每秒 100 个消息部分，但如果您支付额外的月费，则吞吐率可以提高到该速率以上。

有关申请短代码的更多信息，请参阅[如何请求短码进行消息传递](#)。

如果您想确定在其他国家/地区使用哪种发起号码，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

4. 您计划向其发送消息的国家/地区是否有专用的短代码？有关可以使用短代码的国家/地区列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

- 如果您回答是，则使用专用的短代码。有关申请短代码的更多信息，请参阅[如何请求短码进行消息传递](#)。

如果您想确定在其他国家/地区使用哪种发起号码，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

- 如果您回答否，则使用专用的长代码。有关申请专用短信长代码的更多信息，请参阅[请求专用的长码进行消息传递](#)。

Note

如果目的地国家/地区同时提供专用短代码和专用长代码，则应使用专用的短代码。如果短代码也可用，移动运营商更有可能屏蔽或限制从长代码发送的消息。

如果您想确定在其他国家/地区使用哪种发起号码，请返回[问题 1](#)。否则，在此停止。

电话池

地址池是电话号码或发件人 ID 的集合，这些号码或发件人 ID 的设置与可用于发送消息的设置相同。当您通过电话池发送消息时，它会选择适当的发件人身份来发送消息。如果电话池中的发起身份出现故障，则如果电话池位于同一个电话池中，则该电话池将故障转移到另一个发起身份。

创建池时，您可以配置指定的发起身份。此身份包括关键字、消息类型、选择退出列表、双向配置和自行管理的选择退出配置。例如，通过使用电话池，您可以将已选择退出的目标电话号码列表与特定国家/地区的电话号码相关联。这使您可以防止向已选择不接收来自您的消息的用户发送消息。

添加到电话池中的每个电话号码的配置都必须与您在创建电话池时指定的第一个电话号码的配置相匹配。例如，如果您创建的池中包含一个启用了双向消息的电话号码，则添加到该池中的其他号码也必须启用双向消息。

主题

- [管理电话池](#)
- [向电话池中添加电话号码或发件人 ID](#)
- [双向短信](#)
- [关键字](#)
- [选择退出列表](#)
- [如何开启共享路线](#)
- [删除保护](#)
- [标签](#)

管理电话池

当您创建新的电话池时，它将继承添加的第一个电话号码或发件人 ID 的所有设置。例如，如果您创建的池中包含一个启用了双向消息的电话号码，则添加到该池中的其他号码也必须启用双向消息。

在删除电话池之前，您需要关闭删除保护并从电话池中移除除一个发起人以外的所有发起人。有关如何禁用删除保护的更多信息，请参阅[删除保护](#)。与池关联的电话号码和发件人 ID 仍保留在您的 Amazon Pinpoint 短信账户中。

Note

当您将在电话号码或发件人 ID 添加到电话池中并且需要进行更新时，则可以在电话池中进行更改。例如，如果您想在电话号码中添加新的关键字，则应将该关键字添加到电话池中，而不是电话号码。

Create a phone pool (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台创建资源池，请执行以下步骤：

创建池 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择“创建电话池”。
4. 在“池设置”部分下，在“池名称”中输入池的名称。
5. 请选择以下选项之一：
 - 电话号码-在“可用于关联的电话号码”部分，选择要与池关联的电话号码。
 - 模拟器号码 (可选) -如果您没有任何电话号码并想申请模拟器电话号码，请选择电话号码，然后在“可用于关联的电话号码”部分中，执行以下操作：
 - 选择“请求模拟器号码”。
 - 在请求模拟器号码中，从下拉列表中选择您的国家。
 - 选择请求编号。
 - 在可供关联的电话号码中，选择新的模拟器电话号码。
 - 发件人 ID — 在“可用于关联的发件人 ID”部分，选择要与池关联的发件人 ID。
6. (可选) 展开标签并选择添加新标签。
 - a. 输入新的空键/值对。
 - b. (可选) 选择“添加新标签”以添加其他标签。
7. 选择创建电话池。

Create a phone pool (AWS CLI)

您可以使用 [create-pool 命令创建新池](#)。

当您使用 RequestPhoneNumber API 购买电话号码时，您也可以将电话号码添加到池中。有关更多信息，请参阅 [申请电话号码](#)。

要使用创建池 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 create-pool \  
> --origination-identity originationIdentity \  
>
```

```
> --iso-country-code XX \  
> --message-type TRANSACTIONAL
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- 将 *originationIdentity* 替换为您要添加到池中的电话号码或发件人 ID 的唯一 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。

 Tip

通过使用该操作，您可以找到电话号码的 ID 和 ARN。[describe-phone-numbers](#) 您可以使用操作找到发件人 ID 的 ID 和 ARN。[describe-sender-ids](#)

- *# XX ### OriginationIdentity ####/### ISO-3166 alpha-2 ###*
- 如果您打算使用池发送营销或促销信息，请将 *TRANSACTIONAL* 替换为 PROMOTIONAL。否则，请使用 TRANSACTIONAL。

List phone pools (AWS CLI)

您可以使用 desc [ribe-pools CLI](#) 来查看有关现有池的信息。

此操作可以提供您的 Amazon Pinpoint 账户中所有池的完整列表、有关特定池的信息或根据您定义的标准筛选出来的池列表。

要检索所有池的列表，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-pools
```

要查找有关特定池的信息，请使用 PoolId 参数。

要获取有关特定池的信息，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-pools \  
> --pool-id poolId
```

在前面的命令中，将 `poolID ####` 的 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。

要查看经过筛选的池列表，请使用 `Filters` 参数。可以使用下列筛选器值：

- `status` – 池的当前状态，例如 `ACTIVE`。
- `message-type` – 使用池发送的消息的类型。可能的值为 `TRANSACTIONAL` 或 `PROMOTIONAL`。
- `two-way-enabled` – 一个布尔值，表示是否为池中的号码启用了双向短信消息。
- `self-managed-opt-outs-enabled` – 一个布尔值，表示是否为池中的号码启用了自我管理的短信选择退出。
- `opt-out-list-name` – 与池关联的选择退出列表的名称。
- `shared-routes-enabled` – 一个布尔值，表示是否为该池启用了共享路由。
- `deletion-protection-enabled` – 一个布尔值，表示是否可以使用 `DeletePhoneNumber` 操作删除电话号码。

例如，如果要查看支持双向消息的事务性消息的池列表，请在命令行中输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-pools \  
> --filters Name=message-type,Values=TRANSACTIONAL \  
> --filters Name=two-way-enabled,Values=true
```

Delete a phone pool (Console)

在删除电话池之前，您需要关闭删除保护并从电话池中移除所有发起人。要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台删除池，请执行以下步骤：

删除池 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择要删除的池。
4. 选择删除。
5. 输入 **release** 然后确认以删除该池。

Delete a phone pool (AWS CLI)

在删除电话池之前，您需要关闭删除保护并从电话池中移除所有发起人。您可以使用[删除池 API 来删除池](#)。

要使用删除池 AWS CLI

- 要删除池，在命令行处，键入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-pool \  
> --pool-id pool-78ec067f62f94d57bd3bab991example
```

在前面的命令中，将 *pool-78ec067f62f94d57bd3bab991example* 替换为池的唯一 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。您可以使用[描述](#)池操作找到这两个值。

向电话池中添加电话号码或发件人 ID

Important

添加到电话池中的每个电话号码或发件人 ID 的配置必须与电话池的配置相匹配。例如，如果您创建的池中包含一个启用了双向消息的电话号码，则添加到该池中的其他号码也必须启用双向消息。

Add a phone number or sender ID to a pool (Console)

要使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台向池中添加电话号码或发件人 ID，请执行以下步骤：

添加电话号码或发件人 ID (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择要向其添加发起身份的电话池。
4. 在关联的池发起人选项卡上，选择添加发起人。
5. 请选择以下选项之一：
 - 电话号码-如果您选择此选项，请在“可用于关联的电话号码”部分下执行以下操作：
 - 选择要添加到电话池中的电话号码。
 - 发件人 ID — 如果选择此选项，请在“可用于关联的发件人 ID”部分下执行以下操作：
 - 选择发件人 ID 以添加电话池。
6. 选择“将发起人添加到资源池”。

Add a phone number or sender ID to a pool (AWS CLI)

您可以使用 [associate-origination-identity](#) CLI 将电话号码或发件人 ID 添加到现有地址池。

添加到电话池中的每个电话号码或发件人 ID 的配置必须与您在创建电话池时指定的第一个电话号码或发件人 ID 的配置相匹配。例如，如果您创建的池中包含一个启用了双向消息的电话号码，则添加到该池中的其他号码也必须启用双向消息。

要将电话号码或发件人 ID 添加到地址池，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 associate-origination-identity \  
> --pool-id poolId \  
> --origination-identity originationIdentity \  
> --iso-country-code US
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- 将 *poolId* 替换为您要向其中添加发起身份的池的 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 *originationIdentity* 替换为您要添加到池中的电话号码或发件人 ID 的唯一 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 *+12065550142* 替换为要添加到池中的发起身份。此值可以是短代码、电话号码或发件人 ID。
- 将 *US* 替换为两个字母的 ISO-3166 alpha-2 代码，代表发起身份所在的国家/地区。

List origination identities (AWS CLI)

您可以使用 [list-pool-origination-identities](#) CLI 查看有关已添加到特定池中的所有发起身份的信息。

要查看池中的起源 ID 列表，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 list-pool-origination-identities \  
> --pool-id pool-78ec067f62f94d57bd3bab991example
```

在前面的命令中，将 *poolID ####* 的 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。

双向短信

亚马逊 Pinpoint 短信支持双向短信。当您设置双向短信时，您可以收到来自客户的传入消息。您还可以将双向消息传递与其他 AWS 服务（例如 Lambda 和 Amazon Lex）一起使用，以创建交互式短信体验。

当您的一位客户向您的电话号码发送消息时，消息正文将发送到 Amazon SNS 主题或 Amazon Connect 进行处理。

双向 SMS 仅适用于某些国家和地区。有关支持双向 SMS 的国家/地区的更多信息，请参阅 [短信和彩信国家/地区的功能和限制](#)。

发件人 ID 不支持双向 SMS 消息。

Note

双向 SMS 仅适用于某些国家和地区。有关支持双向 SMS 的国家/地区的更多信息，请参阅 [短信和彩信国家/地区的功能和限制](#)。

双向彩信不可用。

适用于双向短信的 Amazon Connect 可在 Amazon Connect 管理员指南的“[聊天消息：短信](#)”子类型中 AWS 区域列出的内容中找到。

Two-way SMS messaging (Console)

要使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台启用双向短信，请执行以下步骤：

启用双向 SMS

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择一个电话池。
4. 在“双向短信”选项卡上，选择“编辑设置”。
5. 在“编辑设置”页面上，打开“启用双向消息”。
6. 对于目的地类型，请选择 Amazon SNS 或 Amazon Connect。
 - 对于 Amazon SNS，选择新的亚马逊 SNS 主题或现有亚马逊 SNS 主题，然后对于双向渠道角色，选择选择现有 IAM 角色或使用亚马逊 SNS 主题策略。

- 全新 Amazon SNS 主题 — 如果您选择此选项，Amazon Pinpoint SMS 将在您的账户中创建一个主题。该主题将自动创建，并具有所有必需的权限。有关 Amazon SNS 主题的更多信息，请参阅《Amazon SNS 开发人员指南》中的[配置 Amazon SNS](#)。
- 现有 Amazon SNS 主题 — 如果您选择此选项，则必须从“传入消息目标”下拉列表中选择现有的 Amazon SNS 主题。
- 对于双向频道角色，请选择以下任一选项：
 - 选择现有 IAM 角色-选择要应用于 Amazon SNS 主题的现有 IAM 策略。例如，亚马逊 SNS 政策请参阅。[亚马逊 SNS 主题的 IAM 政策](#)
 - 使用亚马逊 SNS 主题政策 — 亚马逊 SNS 主题需要相应的亚马逊 SNS 主题策略才能授予对亚马逊 Pinpoint SMS 的访问权限。有关亚马逊 SNS 政策的示例，请参阅。[亚马逊 SNS 主题针对亚马逊 SNS 主题的主题政策](#)
- 对于双向渠道角色的 Amazon Connect，请选择选择现有 IAM 角色。
 - 在现有 IAM 角色下拉列表中，选择现有 IAM 角色作为消息目的地。有关 IAM 策略的示例，请参阅[Amazon Connect 的 IAM 政策](#)。

7. 选择保存更改。

Two-way SMS messaging (AWS CLI)

您可以使用 [update-pool](#) 命令启用双向短信。

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 update-pool \  
> --pool-id poolid \  
> --two-way-channel-arn TwoWayARN \  
> --two-way-channel-role TwoChannelWayRole
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- 将 *poolid* 替换为电话号码的 PhonePool ID 或亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *TwoWayARN* 替换为亚马逊资源名称 (ARN) 以接收传入的短信。有关亚马逊 SNS 政策的示例，请参阅。[亚马逊 SNS 主题针对亚马逊 SNS 主题的主题政策](#)要将 Amazon Connect 设置为入库目的地，请将 *TwoWayARN* 设置为 `connect.region.amazonaws.com` 将 `##` 替换为托管 AWS 区域的 Amazon Connect 实例所在的地区。

- *TwoChannelWayRole* 替换为要使用的 IAM 角色的亚马逊资源名称 (ARN)。有关 SNS 权限策略的示例，请参阅[亚马逊 SNS 主题的 IAM 政策](#)，例如 Amazon Connect 政策，请参阅[Amazon Connect 的 IAM 政策](#)。仅当您选择使用 IAM 权限策略时，才需要此参数。

亚马逊 SNS 主题的 IAM 政策

如果您希望 Amazon Pinpoint SMS 使用现有的 IAM 角色或创建新角色，请将以下策略附加到该角色，以便 Amazon Pinpoint SMS 可以代入该角色。有关如何修改角色信任关系的信息，请参阅[IAM 用户指南](#)中的[修改角色](#)。

以下是 IAM 角色的信任策略，请进行以下更改：

- 将## *ID* 替换为你的唯一 ID。AWS 账户

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMSVoice",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "accountId"
        }
      }
    }
  ]
}
```

以下是 IAM 角色的权限策略。SMSVoiceAllowSNSPublishSid 是一项允许发布到亚马逊 SNS 主题的权限策略，而 S SMSVoiceAllowEncryptedSNSTopics id 是加密亚马逊 SNS 主题的选项。

在以下 IAM 权限策略中，进行以下更改：

- 将## 替换为您在其中使用 Amazon Pinpoint SMS 的 AWS 分区。
- 将## 替换为您使用亚马逊 Pinpoint 短信的区域。AWS 区域

- 将## *ID* 替换为你的唯一 ID。AWS 账户
- *snsTopicArn* 替换为将接收消息的 Amazon SNS 主题。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMSVoiceAllowSNSPublish",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "sns:Publish",
      "Resource": "arn:partition:sns:region:accountId:snsTopicArn",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:ResourceAccount": "accountId"
        }
      }
    },
    {
      "Sid": "SMSVoiceAllowEncryptedSNSTopics",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kms:Decrypt",
        "kms:GenerateDataKey*"
      ],
      "Resource": "*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "kms:EncryptionContext:aws:sns:topicArn":
            "arn:partition:sns:region:accountId:snsTopicArn",
          "aws:CalledViaLast": "sns.amazonaws.com"
        }
      }
    }
  ]
}
```

亚马逊 SNS 主题针对亚马逊 SNS 主题的主题政策

如果参数中未提供 Amazon Pinpoint 短信，Amazon SNS 主题需要相应的主题策略才能授予访问权限。*TwoChannelWayRole*

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
  },
  "Action": "sns:Publish",
  "Resource": "snsTopicArn"
}
```

在前面的示例中，进行以下更改：

- *snsTopicArn* 替换为将发送和接收消息的 Amazon SNS 主题。

Note

不支持 Amazon SNS FIFO 主题。

尽管 Amazon Pinpoint 短信数据已加密，但您可以使用 AWS KMS 使用密钥加密的 Amazon SNS 主题来提高安全级别。如果您的应用程序处理私有或敏感数据，这种增强的安全性会有所帮助。

您需要执行一些额外的设置步骤才能使用加密的 Amazon SNS 主题进行双向消息收发。

以下示例语句使用可选但推荐的 `SourceAccount` 和 `SourceArn` 条件来避免混淆副手问题，并且只有 Amazon Pinpoint SMS 所有者账户才能访问。有关混淆副手问题的更多信息，请参阅 [IAM 用户指南](#) 中的 [混淆副手问题](#)。

首先，您使用的密钥必须是对称的。加密的 Amazon SNS 主题不支持非对称 AWS KMS 密钥。

其次，必须修改密钥策略以允许 Amazon Pinpoint SMS 使用该密钥。将以下权限添加到现有密钥策略中：

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
  },
  "Action": [
    "kms:GenerateDataKey*",
    "kms:Decrypt"
  ]
}
```

```

    ],
    "Resource": "*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "accountId"
      },
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:aws:sms-voice:region:accountId:*"
      }
    }
  }
}

```

有关编辑密钥政策的更多信息，请参阅《AWS Key Management Service 开发人员指南》中的[更改密钥政策](#)。

有关 AWS KMS 使用密钥加密 Amazon SNS 主题的更多信息，[请参阅《亚马逊简单通知服务开发者指南》中的启用服务事件 AWS 源和加密主题之间的兼容性](#)。

双向短信有效负载的示例

当您的号码收到短信时，Amazon Pinpoint SMS 会向您指定的亚马逊 SNS 主题发送 JSON 有效负载。JSON 负载包含消息及相关数据，如以下示例中所示：

```

{
  "originationNumber":"+14255550182",
  "destinationNumber":"+12125550101",
  "messageKeyword":"JOIN",
  "messageBody":"EXAMPLE",
  "inboundMessageId":"cae173d2-66b9-564c-8309-21f858e9fb84",
  "previousPublishedMessageId":"wJalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY"
}

```

传入邮件负载包含以下信息：

属性	描述
originationNumber	向您发送传入邮件的电话号码（换句话说，您的客户的电话号码）。
destinationNumber	客户将邮件发送到的电话号码（您的专用电话号码）。

属性	描述
messageKeyword	与您的专用电话号码关联的注册关键字。
messageBody	客户向您发送的邮件。
inboundMessageId	传入邮件的唯一标识符。
previousPublishedMessageId	客户正在答复的邮件的唯一标识符。

Amazon Connect 的 IAM 政策

如果您希望 Amazon Pinpoint SMS 使用现有的 IAM 角色或创建新角色，请将以下策略附加到该角色，以便 Amazon Pinpoint SMS 可以代入该角色。有关如何修改角色的现有信任关系的信息，请参阅 [IAM 用户指南中的修改角色](#)。

要创建新的 IAM 策略，请执行以下操作：

1. 按照 IAM 用户指南中 [使用 JSON 编辑器创建策略](#) 中的说明创建新的权限策略。
 - 在步骤 4 中，使用下面定义的权限策略。
2. 按照 IAM 用户指南中的 [使用自定义信任策略创建角色中的说明创建新的信任策略](#)。
 - a. 在步骤 4 中，使用下面定义的信任策略。
 - b. 在步骤 11 中，添加您在上一步中创建的权限策略。

以下是 IAM 角色允许发布到 Amazon Connect 的权限策略。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "connect:SendChatIntegrationEvent"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    }
  ]
}
```

```
]
}
```

以下是 IAM 角色的信任策略，请进行以下更改：

- 将## *ID* 替换为你的唯一 ID。AWS 账户

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMSVoice",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "accountId"
        }
      }
    }
  ]
}
```

关键字

关键字是客户可以发送到您的电话号码以获得回复的特定单词或短语，例如信息性消息、选择接收更多消息、特别优惠以及其他促销和交易消息。当您的号码收到以关键词开头的消息时，Amazon Pinpoint SMS 会以一条可自定义的消息进行响应。

对于短代码，控制台会显示您在向其请求短代码时最初定义的关键字和响应 AWS Support。AWS Support 在无线运营商提供您的短代码时，向其注册您的关键字和回复。

对于长代码，控制台会显示默认关键字和响应。

重要提示

您的关键字和响应消息必须遵守无线运营商和无线行业团体规定的准则。否则，在经过审核之后，这些团体可能会对您的短代码或长代码采取行动。这些行动可包括将您的号码列入黑名单以及阻止您的消息。

关键字的长度可以介于 1 到 30 个字符之间，并且不能以空格开头或结尾。关键字不区分大小写。

美国境内无线运营商要求短代码支持以下关键字。此外，AWS 期望所有长代码和短代码都支持以下关键字：

HELP

用于获取客户支持。响应消息必须包含客户支持联系信息，如以下示例中所示：

“如需账户帮助，请致电 (206) 555-0199。”

STOP

用于选择不接收来自您号码的消息。除了 STOP 外，您的受众还可以使用任何支持的退订关键字，例如 CANCEL 或 OPTOUT。有关受支持的退订关键字列表，请参阅[必填的选择退出关键词](#)。在您的号码收到包含退出关键词的短信后，Amazon Pinpoint SMS 将停止从您的账户向选择退出的个人发送短信。

响应消息必须确认停止向退订的个人发送消息，如以下示例中所示：

“目前您已退订，您不会再收到消息。”

Note

如果收件人使用其中一个关键词作为消息的第一个单词进行回复，则 Amazon Pinpoint SMS 会以该关键词的回复作为回复。例如，如果收件人在回复您的一条消息时回复了“帮我理解这意味着什么”，那么 Amazon Pinpoint SMS 会以您为 HELP 关键词指定的回复作为回复。

主题

- [必填的选择退出关键词](#)
- [关键字动作](#)

- [管理关键字](#)

必填的选择退出关键词

在当地法律和法规（例如美国和加拿大）要求的情况下，短信和彩信收件人可以使用其设备选择退出，方法是使用以下任一方式回复消息：

Note

您可以在电话号码和电话池中添加自定义关键字以选择退出。

- ARRET
- CANCEL
- END
- OPT-OUT
- OPTOUT
- QUIT
- REMOVE
- STOP
- TD
- UNSUBSCRIBE

要选择退出，收件人必须回复与 Amazon Pinpoint SMS 发送消息时使用的相同电话号码。选择退出后，收件人将不再收到来自您 AWS 账户的短信或彩信。

Note

对于美国免费电话号码，由运营商层面管理选择退出。对于美国免费电话号码，唯一支持的选择退出关键字是 STOP。您不能添加其他选择退出关键字，也不能更改收件人选择退出时收到的回复消息。用户可以使用 UNSTOP 或 START 作为关键字向免费电话发送新消息来重新订阅。

要配置允许用户重新订阅，请在您的免费电话号码中添加关键字 UNSTOP、START 或两者，并将关键字操作设置为。Opt-in有关添加关键字的更多信息，请参阅[管理关键字](#)。

关键字动作

一个关键字可以有三个与之关联的操作之一。当客户使用关键字回复时，将执行操作。

- Opt-out— 收件人已添加到选择退出列表中，将来不会接收 future 消息。
- Opt-in— 收件人想接收 future 的消息。
- Automatic response— 向收件人发送消息。

管理关键字

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台或 AWS CLI 自定义您的电话号码的关键词响应。

Add a keyword (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台向您的资源库中添加关键词。

添加关键字

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择要向其添加关键字的电话池。
4. 在“关键词”选项卡上，选择“添加关键词”。
5. 在“自定义关键字”窗格中，执行以下操作：
 - 关键字-要添加的新关键字。
 - 回复消息 - 要发回给接收人的消息。
 - 关键字操作 - 收到关键字时要执行的操作。
6. 选择添加关键字。

Edit a keyword (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台编辑池中的关键词。

编辑关键字

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。

3. 在“电话池”页面上，选择包含关键字的池。
4. 在“关键词”选项卡上，选择要编辑的关键字，然后选择编辑关键字。
5. 在自定义关键字窗格中，修改以下任意内容：
 - 关键字-要编辑的关键字。
 - 回复消息 - 要发回给接收人的消息。
 - 关键字操作 - 收到关键字时要执行的操作。
6. 选择“保存关键词”。

Delete a keyword (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台删除池中的关键词。

Note

无法删除必填的选择退出关键词。

删除关键字

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择包含关键字的池。
4. 在“关键词”选项卡上，选择关键字，然后选择移除关键字。

Add or edit a keyword (AWS CLI)

您可以使用 `put-keyword` 命令来创建新关键字或进行编辑。如果关键字已经存在，那么它将被写得过多。

要创建关键字，在 AWS CLI 中运行以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 put-keyword \  
> --origination-identity OriginationIdentity \  
> --keyword Keyword \  
> --keyword-message KeywordMessage \  
> --keyword-action KeywordAction
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *OriginationIdentity* 替换为您要添加关键词的资源池的唯一 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 *Keyword* 替换为新的关键字。
- *KeywordMessage* 替换为回复关键字时使用的消息。
- 替换 *KeywordAction* 收到关键字时要执行的操作 (AUTOMATIC_RESPONSE_OPT_OUT,,OPT_IN)。

List keywords (AWS CLI)

您可以使用 [describe-keywords.html](#) 命令查看与来源身份关联的关键字的相关信息。

要 AWS CLI 在命令行中使用查看关键字列表，请输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-keywords \  
> --origination-identity OriginationIdentity
```

在前面的命令中，进行以下更改：

OriginationIdentity 替换为您想要从中获取关键词列表的电话号码或发件人 ID 的唯一 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。

Delete a keyword (AWS CLI)

您可以使用 [删除关键字 CLI](#) 来删除关键字。

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-keyword \  
> --origination-identity OriginationIdentity \  
> --keyword Keyword
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *OriginationIdentity* 替换为要从中删除关键词的电话号码或发件人 ID 的唯一 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 *Keyword* 替换为要删除的关键字。

选择退出列表

选择退出列表是不应向其发送消息的目标电话号码列表。当您发送短信时，如果目标身份使用关键字 STOP 回复您的源号码，则除非您启用了自我管理的选择退出选项，否则目标身份会自动添加到选择退出列表中。如果您尝试向选择退出列表中的目标号码发送消息，并且选择退出列表与用于发送消息的池相关联，则 Amazon Pinpoint SMS 不会尝试发送该消息。

主题

- [管理选择退出列表](#)
- [自我管理的选择退出](#)

管理选择退出列表

默认情况下，在创建池时，它会被分配到默认退出列表中。矿池可以共享相同的选择退出列表。当您更改群组选择退出列表时，之前选择退出的收件人可能不在新列表中，而是开始接收消息。有关在选择退出列表中添加或删除目标电话号码的更多信息，请参阅 [管理选择退出列表的电话号码](#)

Change opt-out list (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台更改选择退出列表，请按照以下步骤操作：

更改选择退出列表

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择该池。
4. 在“退出列表”选项卡上，选择“编辑设置”。
 - 创建新的选择退出列表-创建新的空白退出列表并输入友好名称。
 - 选择现有的退出列表-从下拉列表中选择先前创建的退出列表。
5. （可选）要启用自我管理的选择退出，请选择启用自我管理的选择退出。
6. 选择保存更改。

Change opt-out list (AWS CLI)

您可以使用 [update-pool 命令来更改池](#)使用的选择退出列表。

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 update-pool --pool-id poolId --opt-out-list-name OptOutListName
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- 将 *poolId* 替换为池的 poolID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- *OptOutListName* 替换为 Amazon 资源名称 (ARN) 或选择退出列表名称。

自我管理的选择退出

默认情况下，当客户向您的一个专用号码发送以“帮助”或“停止”开头的消息时，Amazon Pinpoint SMS 会自动回复一条可自定义的消息。对于收到的 STOP 消息，Amazon Pinpoint SMS 还会选择客户不接收 future 短信。如果您更喜欢使用 Amazon Pinpoint SMS 以外的服务来管理帮助和停止响应，则可以启用自我管理的选择退出。

启用此功能后，Amazon Pinpoint SMS 处理客户发送的传入消息的方式会发生三项变化。首先，它会停止向传入 HELP 和 STOP 消息发送自动响应。其次，当您的客户发送 STOP 消息时，Amazon Pinpoint SMS 会自动停止选择不接收未来的短信和彩信。最后，它会将传入的 HELP 和 STOP 消息路由到您用于接收双向短信的 Amazon SNS 主题，而不是自动响应发件人。

如果您启用此功能，则您将负责响应 HELP 和 STOP 请求。您还负责跟踪和满足退出请求。

Important

许多国家、地区和司法管辖区会对发送不必要的短信的行为给予严重处罚。如果您启用此功能，请确保您已部署用于捕获和管理退出请求的系统 and 流程。

Note

要为资源池启用自我管理的退出功能，必须先启用双向 SMS 消息。使用 Amazon Connect 发送双向短信时，不支持自行管理的选择退出。有关使用 Amazon Connect 发送双向短信的更多信息，请参阅 Amazon Connect 管理员指南中的[设置短信](#)。

开启自我管理的选择退出 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。

2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择该池。
4. 在“退出列表”选项卡上，选择“编辑设置”。
5. 在“选择退出”管理页面上，选择“启用自我管理退出”，然后选择“保存更改”。

如何开启共享路线

在某些国家/地区，Amazon Pinpoint SMS 会维护一个共享的来源身份池。当您激活共享路径时，Amazon Pinpoint SMS 会努力使用其中一个共享身份来传送您的消息。发件人身份可以是发件人 ID、长码或短码，并且可能因国家/地区而异。当共享路由使用发件人 ID 作为发件人身份时，发件人 ID 将是通用发件人 ID，例如 NOTICE。在某些国家（包括美国），共享身份不可用。

Note

共享路由可能会受到更多下游过滤的影响，并且首选专用路由（如果有）。

开启共享路线 (AWS Management Console)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择将启用共享路由的池。
4. 在共享路径选项卡上，选择编辑设置按钮。
5. 选择“启用共享路由”，然后选择“保存更改”。

删除保护

开启删除保护后，在禁用删除保护之前，您将无法删除该池。默认情况下，删除保护处于禁用状态。

启用删除保护（控制台）

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择将启用删除功能的电话池。
4. 在“删除保护”选项卡上，选择“编辑设置”。

5. 选择“启用删除保护”，然后选择“保存更改”。

标签

标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于 AWS 资源以控制访问或使用情况。通过编辑名称键/值对的值来更改池的名称。

Manage tags (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台在池中添加或编辑标签。

管理标签 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“电话池”。
3. 在“电话池”页面上，选择要添加标签的电话池。
4. 在标签选项卡上，选择管理标签。
 - 添加标签-在“管理标签”中，选择“添加新标签”以创建新的空白键/值对。
 - 删除标签-在“管理标签”中，选择键/值对旁边的“删除”。
 - 编辑标签-在“管理标签”中，选择密钥或值并编辑文本。
5. 选择保存更改。

Manage tags (AWS CLI)

使用 AWS CLI 添加或编辑标签。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 tag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tags tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为您想要添加标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要添加到资源中的标签的键。
- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要为相应键添加的标签的值。

使用 AWS CLI 删除标记。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 untag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tag-keys tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为要从中移除标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要删除的标签的密钥。
- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要删除的标签的值。

电话号码

电话号码是您向收件人发送短信或彩信时在其设备上看到的身份。身份有几种类型，包括长码（通常包含10位或更多数字的标准电话号码）、10位数的长码（10DLC）、免费电话号码（TFN）和短码（包含四到七位数字的电话号码）。

电话号码是每个资源所独有的 AWS 区域，因此无法相互共享 AWS 区域。您可以授予对电话号码 AWS 账户的交叉 AWS 区域访问权限。专用电话号码因国家/地区而异。您不能申请一个国家的专用电话号码，但随后将其用作另一个国家的身份。

例如，如果您的用例要求您向美国和加拿大发送消息，则应为这两个国家/地区提供发件人身份。您无需提供该国家/地区本地 AWS 区域的来源身份。您可以在美国西部（俄勒冈州）配置这两个来源身份。再举一个例子，如果您的用例要求您向美国和印度发送消息，则可能需要配置地理位置靠近其消息目的地 AWS 区域的发件人身份，以减少延迟。有关更多信息，请参阅 [Amazon Pinpoint 弹性架构指南](#)。

在决定使用哪种类型的发起身份时，需要考虑以下几条准则：

- 发件人 ID 适合单向用例。但是，它们并非在所有国家/地区都可用。
- 对于双向用例，短代码是一个不错的选择。如果您必须在使用短代码还是长代码之间做出选择，应选择短代码。
- 在某些国家（例如印度和沙特阿拉伯），长代码可用于接收传入的消息，但不能用于发送传出消息。您可以使用这些仅限入站的长代码，为收件人提供一种选择退订您使用发件人 ID 发送的消息的方式。

- 在某些国家/地区，我们维护共享路线。如果您向特定国家/地区的收件人发送消息，但您在该国家/地区没有专用的发起身份，我们会努力使用这些共享身份来传递您的消息。在某些国家（包括美国和中国），共享身份不可用。
- 移动行业变化迅速。许多国家/地区都倾向于加强对商业短信的监管。运营商可以在很少或根本没有警告的情况下决定不允许使用共享来源身份发送的消息。如果发生这种情况，我们将尽量提前通知您有关这些变更的信息。但是，运营商通常不会提前通知我们这些变更。出于这些原因，专用的发起身份总是优先于共享的身份。

主题

- [短信和彩信国家/地区的功能和限制](#)
- [支持语音的国家和地区](#)
- [申请电话号码](#)
- [从您的亚马逊 Pinpoint 短信账户中释放一个电话号码。](#)
- [双向短信](#)
- [关键词](#)
- [选择退出列表](#)
- [删除保护](#)
- [标签](#)

短信和彩信国家/地区的功能和限制

Amazon Pinpoint SMS 目前无法向少数国家发送短信或彩信，包括古巴、伊朗、朝鲜、叙利亚和苏丹。有关您可以向其发送 SMS 消息的国家和地区的完整列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)和[支持彩信的国家和地区](#)。

大多数国家和地区会对您使用短信可以发送的内容类型进行限制。这些限制因国家和地区而异，但以下类型的内容在大多数国家或地区都受到限制：

- 色情内容
- 表达亵渎或憎恨的内容
- 描绘或赞同暴力的内容
- 赞同非法药物的内容

在许多国家和地区，如果客户收到限制内容，并向移动运营商或监管机构投诉，则发送人可能会遭受罚款和处罚。有些国家和地区政府会主动筛选所有传入的消息，并将他们认为具有冒犯性或不恰当的内容进行删除。请务必熟悉有关向客户所在的国家和地区发送商业短信或彩信的法律和法规。

将短信或彩信与 Amazon Pinpoint SMS 配合使用时，每个国家/地区可能还有其他功能和限制。以下主题介绍了这些能力和限制。

Note

双向 SMS 仅适用于某些国家和地区。有关支持双向 SMS 的国家/地区的更多信息，请参阅 [支持短信的国家和地区](#)。

主题

- [支持短信的国家和地区](#)

支持短信的国家和地区

您可以使用 Amazon Pinpoint 短信向下表中列出的国家、地区和地区发送短信。此表还列出了支持发件人 ID 和双向短信的国家/地区。

如果您不确定哪种来源身份最适合您，请查看[选择电话号码或发件人 ID](#)每种来源类型的优缺点。根据您的用例[选择来源身份的一般注意事项](#)，您还可以使用[为单向消息用例选择发起身份](#)和[为双向消息用例选择发起身份](#)来帮助为您的用例选择正确的来源身份。

在可以使用双向短信接收消息之前，您必须为短信渠道获取一个专用短代码或专用长代码。

Note

您可以直接通过 Amazon Pinpoint 短信控制台购买某些国家/地区的长码。通过控制台购买的长代码旨在与您的语音渠道结合使用。但是，如果您购买的长代码基于美国（包括波多黎各）或加拿大，您也可以使用它来发送 SMS 消息。

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
A						

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
阿富汗	AF	93	否	否	是	不支持
阿尔巴尼亚	AL	355	否	否	是	不支持
阿尔及利亚	DZ	213	否	否	是	不支持
安道尔	AD	376	否	否	是	不支持
安哥拉	AO	244	否	否	是	不支持
安圭拉岛	AI	1-264	否	否	是	不支持
安提瓜和巴布达	AG	1-268	否	否	是	不支持
阿根廷	AR	54	是	否	否	否
亚美尼亚	AM	374	否	否	是	不支持
阿鲁巴岛	AW	297	否	否	是	不支持
澳大利亚	AU	61	否	是	需要注册 ¹	是
奥地利	AT	43	支持	是	是	是
阿塞拜疆	AZ	994	否	否	是	不支持
B						
巴哈马	BS	1-242	否	否	否	否
巴林	BH	973	否	否	是	不支持
孟加拉国	BD	880	否	否	是	不支持
巴巴多斯	BB	1-246	否	否	是	不支持
白俄罗斯	BY	375	否	否	需要注册 ¹	否

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
比利时	BE	32	是	是	否	是
伯利兹	BZ	501	否	否	是	不支持
百慕大	BM	1-441	否	否	是	不支持
不丹	BT	975	否	否	是	不支持
玻利维亚	BO	591	否	否	是	不支持
波斯尼亚和黑塞哥维那	BA	387	否	否	是	不支持
博茨瓦纳	BW	267	否	否	是	不支持
巴西	BR	55	是	否	否	是
文莱	BN	673	否	否	是	不支持
保加利亚	BG	359	是	否	是	是
布基纳法索	BF	226	否	否	是	不支持
布隆迪	BI	257	否	否	是	不支持
C						
柬埔寨	KH	855	否	否	是	不支持
喀麦隆	CM	237	是	否	是	是
加拿大	CA	1	是	是	否	是
佛得角	CV	238	否	否	是	不支持
开曼群岛	KY	1-345	否	否	否	否
中非共和国	CF	236	否	否	是	不支持

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
乍得	TD	235	否	否	是	不支持
智利	CL	56	支持	是	否	是
中国	CN	86	是	不支持	否 ²	是
哥伦比亚	CO	57	否	是	否	是
科摩罗	KM	269	否	否	是	不支持
库克群岛	CK	682	否	否	是	是
哥斯达黎加	CR	506	支持	是	否	是
克罗地亚	HR	385	是	否	是	是
塞浦路斯	CY	357	否	否	是	不支持
捷克 (捷克共和国)	CZ	420	否	是	是	是
D						
刚果民主共和国	CD	243	否	否	是	不支持
丹麦	DK	45	支持	是	是	是
吉布提	DJ	253	否	否	是	不支持
多米尼加	DM	1-767	否	否	是	不支持
多米尼加共和国	DO	1-809、1-829、1-849	是	否	否	是
E						
厄瓜多尔	EC	593	是	否	否	是

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
埃及	EG	20	是	不支持	需要注册 ¹	是
萨尔瓦多	SV	503	否	否	否	否
赤道几内亚	GQ	240	否	否	是	不支持
厄立特里亚	ER	291	否	否	是	不支持
爱沙尼亚	EE	372	否	是	是	是
史瓦帝尼	SZ	268	是	否	是	是
埃塞俄比亚	ET	251	否	否	是	不支持
F						
法罗群岛	FO	298	否	否	是	不支持
斐济	FJ	679	否	否	是	不支持
芬兰	FI	358	支持	是	是	是
法国	FR	33	是	否	是	是
法属圭亚那	GF	594	否	否	是	不支持
法属玻里尼西亚	PF	689	否	否	是	不支持
G						
加蓬	GA	241	否	否	是	不支持
冈比亚	GM	220	否	否	是	不支持
格鲁吉亚	GE	995	否	否	是	不支持
德国	DE	49	支持	是	是	是

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
加纳	GH	233	否	是	是	是
直布罗陀	GI	350	否	否	是	不支持
希腊	GR	30	否	是	是	是
格陵兰	GL	299	否	否	是	不支持
格林纳达	GD	1-473	否	否	是	不支持
瓜德罗普	GP	590	否	否	是	不支持
关岛	GU	1-671	否	是	否	是
危地马拉	GT	502	否	是	否	是
根西岛	GG	44-1481	否	否	是	不支持
几内亚	GN	224	否	否	是	不支持
几内亚比绍	GW	245	否	否	是	不适用
圭亚那	GY	592	否	否	是	不支持
H						
海地	HT	509	否	否	是	不支持
洪都拉斯	HN	504	否	是	是	是
中国香港	HK	852	否	是	是	是
匈牙利	HU	36	否	是	否	是
I						
冰岛	IS	354	否	否	是	不支持
印度	IN	91	是	不支持	需要注册 ³	是

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
印度尼西亚	ID	62	否	否	是	不支持
伊拉克	IQ	964	否	否	是	不支持
爱尔兰	IE	353	否	是	是	是
马恩岛	IM	44-1624	否	否	是	不支持
以色列	IL	972	否	是	是	是
意大利	IT	39	支持	是	是	是
科特迪瓦	CI	225	否	否	是	不支持
J						
牙买加	JM	1-876	否	否	是	不支持
日本	JP	81	支持	是	是	是
泽西岛	JE	44-1434	否	是	是	是
约旦	JO	962	否	否	需要注册 ¹	否
K						
哈萨克	KZ	7	否	否	是	不支持
肯尼亚	KE	254	支持	是	是	是
科索沃	XV	383	否	否	是	不支持
科威特	KW	965	否	是	需要注册 ¹	是
吉尔吉斯斯坦	KG	996	否	否	是	不支持
L						

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
老挝	LA	856	否	否	是	不支持
拉脱维亚	LV	371	否	是	是	是
黎巴嫩	LB	961	否	否	是	不支持
莱索托	LS	266	是	否	是	是
利比里亚	LR	231	否	是	否	否
利比亚	LY	218	否	否	是	不支持
列支敦士登	LI	423	否	否	是	不支持
立陶宛	LT	370	否	是	是	是
卢森堡	LU	352	否	是	是	是
M						
澳门	MO	853	否	否	是	不支持
马其顿	MK	389	否	否	是	是
马达加斯加	MG	261	否	否	是	不支持
马拉维	MW	265	是	否	是	是
马来西亚	MY	60	是	否	否	是
马尔代夫	MV	960	否	否	是	不支持
Mali	ML	223	否	否	是	不支持
马耳他	MT	356	否	是	是	是
马绍尔群岛	MH	692	否	否	否	否
马提尼克	MQ	596	否	否	是	不支持

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
毛里塔尼亚	MR	222	否	否	是	不支持
毛里求斯	MU	230	否	是	是	是
马约特岛	YT	262	否	否	是	不支持
墨西哥	MX	52	是	否	否	是
密克罗尼西亚联邦	FM	691	否	否	否	否
摩尔多瓦	MD	373	否	否	是	不支持
摩纳哥	MC	377	否	否	否	否
蒙古	MN	976	否	否	是	不支持
黑山共和国	ME	382	否	否	是	不支持
蒙特塞拉特岛	MS	1-664	否	否	是	不支持
摩洛哥	MA	212	是	否	是	是
莫桑比克	MZ	258	否	否	否	否
缅甸	MM	95	否	是	是	是
否						
纳米比亚	NA	264	是	否	是	是
尼泊尔	NP	977	否	否	是	不支持
荷兰	NL	31	支持	是	是	是
荷属安的列斯	AN	599	否	否	是	不支持

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
新喀里多尼亚	NC	687	否	否	是	不支持
新西兰 ⁶	NZ	64	是	否	否	是
尼加拉瓜	NI	505	否	否	否	否
尼日尔	NE	227	否	否	是	不支持
尼日利亚	NG	234	是	否	是	是
纽埃岛	NU	683	否	否	是	不支持
挪威	NO	47	否	是	是	是
O						
阿曼	OM	968	否	否	是	不支持
P						
巴基斯坦	PK	92	否	是 ⁴	是	不支持
巴勒斯坦	PS	970	否	否	是	不支持
巴拿马	PA	507	是	否	是	是
巴布亚新几内亚	PG	675	否	否	是	不支持
巴拉圭	PY	595	否	否	否	否
秘鲁	PE	51	是	否	否	是
菲律宾	PH	63	否	是 ⁴	需要注册 ¹	否
波兰	PL	48	否	是	是	是

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
葡萄牙	PT	351	否	是	是	是
波多黎各	PR	1-787、1-939	支持	是	否	是
Q						
卡塔尔	QA	974	是	不支持	需要注册 ¹	是
R						
刚果共和国	CG	242	否	否	否	否
留尼旺岛 (法国)	RE	262	否	否	是	不支持
罗马尼亚	RO	40	否	是	是	是
俄罗斯	RU	7	是	不支持	需要注册 ¹	是
卢旺达	RW	250	否	否	是	不支持
S						
圣基茨和尼维斯	KN	1-869	否	否	否	否
圣卢西亚岛	LC	1-758	否	否	否	否
萨摩亚群岛	WS	685	否	是	否	否
圣马力诺	SM	378	否	否	是	不支持
圣多美和普林西比	ST	239	否	否	是	不支持
沙特阿拉伯	SA	966	否	是 ⁴	需要注册 ¹	否

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
塞内加尔	SN	221	否	否	是	不支持
塞尔维亚	RS	381	是	否	是	是
塞舌尔	SC	248	否	否	是	不支持
塞拉利昂	SL	232	否	否	是	不支持
新加坡	SG	65	支持	是	是 ⁵	是
斯洛伐克	SK	421	否	是	是	是
斯洛文尼亚	SI	386	否	否	是	不支持
所罗门群岛	SB	677	否	否	是	不支持
索马里	SO	252	否	否	是	不支持
南非	ZA	27	支持	是	否	是
韩国	KR	82	否	否	否	否
南苏丹	SS	211	否	否	是	不支持
西班牙	ES	34	支持	是	是	是
斯里兰卡	LK	94	支持	是	需要注册 ¹	是
苏里南	SR	597	否	否	是	不支持
瑞典	SE	46	支持	是	是	是
瑞士	CH	41	否	否	是	不支持
T						
中国台湾	TW	886	否	是	否	是

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
塔吉克斯坦	TJ	992	否	否	是	不支持
坦桑尼亚	TZ	255	否	是	是	是
泰国	TH	66	否	是	需要注册 ¹	是
东帝汶	TL	670	否	否	是	不支持
多哥	TG	228	否	否	是	不支持
汤加	TO	676	否	否	是	不支持
特立尼达和多巴哥	TT	1-868	否	否	是	不支持
突尼斯	TN	216	否	否	是	不支持
土耳其	TR	90	否	否	需要注册 ¹	否
土库曼斯坦	TM	993	否	否	否	否
特克斯和凯科斯群岛	TC	1-649	否	否	是	不支持
图瓦卢	TC	688	否	否	是	不支持
U						
乌干达	UG	256	否	否	是	不支持
乌克兰	UA	380	否	是	是	是
阿拉伯联合酋长国 (UAE)	AE	971	是	是 ⁴	需要注册 ¹	是
英国	GB	44	支持	是	是	是

国家或地区	ISO 代码	拨号代码	支持短代码	支持长代码	支持发件人 ID	支持双向 SMS
美国	US	1	是	是	否	是
乌拉圭	UY	598	是	否	否	是
乌兹别克斯坦	UZ	998	否	否	是	不支持
V						
瓦努阿图	VU	678	否	否	是	不支持
委内瑞拉	VE	58	否	否	否	否
越南	VN	84	否	否	需要注册 ¹	否
英属维尔京群岛	VG	1-284	否	否	是	不支持
美属维尔京群岛	VI	1-340	否	是	否	是
W						
X						
Y						
也门	YE	967	否	否	是	不支持
Z						
赞比亚	ZM	260	否	否	是	不支持
津巴布韦	ZW	263	否	否	是	不支持

注意

1. 发送人需要使用预先注册的发送人 ID (由字母组成)。要从中请求发件人 ID AWS Support, [打开 Amazon Pinpoint 短信支持案例申请发件人 ID](#)。一些国家/地区要求发送人符合特定要求或者遵守特定限制才能获得批准。在这些情况下, AWS Support 可能会在您提交发件人身份请求后与您联系以获取更多信息。
2. 发件人需要对计划发送的每种类型的消息使用预先注册的模板。如果发件人不符合此要求, 他们的消息将被阻止。要注册模板, 请执行以下操作: [中国短信模板注册流程](#)。一些国家/地区需要发件人符合额外的特定要求或者遵守特定限制才能获取审批。在这些情况下, AWS Support 可能会要求您提供更多信息。

Note

要向中国发送消息, 您必须先注册模板 AWS Support 以获得批准。

3. 发送人需要使用预先注册的发送人 ID (由字母组成)。需要额外注册步骤。有关更多信息, 请参阅 [印度发件人 ID 注册流程](#)。
4. 这些国家/地区的长代码仅支持入站消息收发。换句话说, 您不能使用这些长代码向接收人发送消息, 但可以使用它们从接收人接收消息。如果您使用发件人 ID (由字母组成) 发送消息, 这些长代码是允许接收人选择退出的有用方法, 因为发件人 ID 仅支持出站消息。
5. Amazon Pinpoint SMS 可以使用已在新加坡短信发件人 ID 注册表 (SSIR) 中注册的发件人 ID 向新加坡发送短信流量, 该注册表由新加坡[信息通信媒体发展局 \(IMDA\)](#) 创建。有关使用新加坡发件人 ID 的要求的更多信息, 请参阅[新加坡注册流程](#)。您还可以使用其他来源身份类型 (例如短代码或长码) 在新加坡发送 SMS 流量。

如果您不注册发件人 ID, 则根据监管机构的规定, 使用发件人 ID 发送的任何邮件的 ID 都将更改为 LI KELY-SC AM。监管机构将自行决定过滤或屏蔽未注册的流量。
6. 如果没有专用的短代码, Amazon Pinpoint SMS 仍会尝试使用共享的短代码池向新西兰收件人发送消息。由于当地运营商对共享号码的限制, 通过这些共享号码发送时的送达率建立在尽最大努力的基础之上。因此, Amazon Pinpoint SMS 强烈建议为发送到新西兰的所有流量购买专用的短代码。包含 URL 的消息必须通过专用的短代码流程列入允许清单中。有关购买短代码的更多信息, 请参阅[如何请求短码进行消息传递](#)。

发件人 ID 支持

下表介绍了您将短信发送到支持发件人 ID 的国家或地区时显示的 ID (与不支持发件人 ID 的国家或地区相比)。

如果收件人位于...	您的短信...	消息发送自...
需要注册发件人 ID 的国家或地区	指定已注册的发件人 ID	发件人 ID。
	未指定发件人 ID，或指定未注册的发件人 ID	Amazon Pinpoint SMS 尝试发送带有发件人身份通知的消息。根据目的地国家或地区的运营商要求，收件人可能收不到消息。
支持发件人 ID 但无需注册发件人 ID 的国家或地区	指定发件人 ID	发件人 ID。
	未指定发件人 ID，但账户包含目标国家/地区短信渠道的专用电话号码	专用电话号码。
	未指定发件人 ID，且账户不包含目标国家/地区短信渠道的专用电话号码	<ul style="list-style-type: none"> 不支持发件人 ID 的国家 and 地区的随机长代码或短代码。 支持发件人 ID 的国家 and 地区的通知 一词。
不支持发件人 ID 的国家或地区	指定发件人 ID	因目的地国家/地区而异。在一些国家/地区，使用随机长代码发送您的消息。在另一些国家/地区，使用共享短代码发送您的消息。在美国，您只能使用专用的电话号码发送消息。如果您没有专用的美国电话号码，则您的消息将无法送达。
	未指定发件人 ID	情况不一，请参见上文。

支持彩信的国家 and 地区

您可以使用 Amazon Pinpoint 短信向下表中列出的国家、地区和地区发送彩信。

国家或地区	ISO 代码	拨号码	短码支持彩信	长码支持彩信	免费电话支持彩信	发件人 ID 支持彩信
加拿大	CA	1	是	是	否	否
美国	美国	1	是	是	是	不支持

支持语音的国家 and 地区

您可以使用语音渠道向世界各地的收件人发送语音消息。但是，在某些国家和地区，您必须使用本地电话号码才能自动拨打电话，例如使用 Amazon Pinpoint SMS 语音频道拨打的电话。您可以直接从 AWS 多个国家和地区获取本地电话号码（也称为长码）。

下表列出了您可以获取本地电话号码以用于语音渠道的国家/地区。如果此表中未列出某个国家/地区，您仍可以向该国家/地区的收件人发送语音消息。

如果需要本地地址列中的值为是，则必须通过在 AWS Support Center Console 中创建案例来请求长代码。有关更多信息，请参阅。如果“需要本地地址”列中的值为“否”，则可以直接通过 Amazon Pinpoint SMS 控制台租用本地电话号码。

国家或地区	需要本地地址？
阿根廷	是
澳大利亚	是
奥地利	否
巴林	是
巴巴多斯	否
巴西	否
保加利亚	是

国家或地区	需要本地地址？
布基纳法索	否
加拿大	否
开曼群岛	否
智利	否
哥伦比亚	否
柬埔寨	是
克罗地亚	是
塞浦路斯	否
多米尼加共和国	否
厄瓜多尔	否
萨尔瓦多	否
芬兰	是
德国	是
希腊	是
格林纳达	否
危地马拉	否
匈牙利	是
冰岛	是
印度尼西亚	否
爱尔兰	是

国家或地区	需要本地地址？
以色列	否
意大利	是
牙买加	否
哈萨克	是
肯尼亚	否
拉脱维亚	是
立陶宛	否
卢森堡	是
Mali	是
墨西哥	是
摩尔多瓦	是
新西兰	否
尼加拉瓜	是
挪威	是
秘鲁	否
菲律宾	否
波兰	是
波多黎各	否
罗马尼亚	是
斯洛伐克	是

国家或地区	需要本地地址？
斯洛文尼亚	是
南非	是
瑞士	是
中国台湾	是
塔吉克斯坦	是
泰国	是
特立尼达和多巴哥	否
英国	否
美国	否
乌拉圭	是
委内瑞拉	是
越南	否

申请电话号码

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台，我们将根据您的用例推荐以下来源身份之一。建议基于您的输入标准，包括您是否需要短信、彩信和/或语音功能、双向号码以及估计每月的消息。

Note

必须在 Support Center 控制台中申请以下电话号码类型。

- 短码 — [如何请求短码进行消息传递](#)。
- 长码 — [请求专用的长码进行消息传递](#)。

您可以使用 Amazon Pinpoint 短信控制台或 AWS CLI 申请新的电话号码。

Request a phone number (Console)

要使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台申请电话号码，请按照以下步骤操作：

申请电话号码（控制台）

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码，然后选择申请发起方。
3. 在“选择国家/地区”页面上，您必须从下拉列表中选择要发送消息的目的地国家/地区。选择下一步。
4. 在消息收发应用场景部分，执行以下操作：
 - 在“数字权能”下，选择可用功能的任意组合：

Important

购买电话号码后，无法更改短信、彩信和语音功能。

- 短信 (SMS) 如果您需要短信功能，请选择此选项。
- 短信和媒体消息（短信、彩信）-如果您需要短信和/或彩信功能，请选择此选项。

Note

彩信功能仅在某些国家/地区提供，并且仅在某些来源类型上受支持。仅当@@ 消息目标国家/地区支持彩信时，才会显示短信和媒体消息（短信、彩信）。有关更多信息，请参阅 [支持彩信的国家/地区](#) 和 [选择电话号码或发件人 ID](#)。

- 文字转音频消息（语音）-如果您需要语音功能，请选择此选项。
- 在“预计每月消息量 — 可选”下，选择您每月将发送的 SMS 消息的预计数量。
- 对于公司总部-可选，请选择以下任一选项：
 - 本@@ 地 — 如果贵公司的总部与要恢复短信的客户位于同一个国家，请选择此选项。例如，如果您的总部位于美国，而接收消息的用户也在美国，则可以选择此选项。
 - 国际 — 如果贵公司的总部与需要恢复短信的客户不在同一个国家，请选择此选项。
- 对于双向消息，如果您需要双向消息，请选择“是”。

5. 选择下一步。

6. 在“选择发起人类型”下，选择推荐的电话号码类型或可用的号码类型之一。可用选项基于您在前面步骤中填写的用例信息。
 - 如果您选择了 10DLC 并且已经有注册的战役，则可以从“关联人到已注册”活动中选择该活动，将 10DLC 的电话号码添加到 10DLC 战役中。
 - 如果您想要的号码类型不可用，则可以选择“上一步”返回并修改您的用例。另请选中[支持短信的国家和地区](#)，确保目标国家/地区支持您想要的发件人类型。
 - 如果您想申请短代码或长代码，则需要使用开箱 AWS Support。有关更多信息，请参阅[如何请求短码进行消息传递](#)和[请求专用的长码进行消息传递](#)。
7. 选择下一步。
8. 在查看和请求中，您可以在提交请求之前对其进行验证和编辑。选择请求。
9. 根据您的请求的电话号码类型，可能会出现“需要注册”窗口。您的电话号码或发件人 ID 与此注册相关联，并且在您的注册获得批准之前无法发送消息。有关注册要求的更多信息，请参阅[登记](#)。
 - a. 对于注册表单名称，请输入一个友好名称。
 - b. 选择开始注册以完成电话号码的注册，或者选择稍后注册。

 Important

在您的注册获得批准之前，您的电话号码或发件人 ID 无法发送消息。无论注册状态如何，您仍然需要支付该电话号码的每月定期租赁费。有关注册要求的更多信息，请参阅[登记](#)。

Request a phone number (AWS CLI)

您可以使用该[request-phone-number](#)命令向您的帐户添加新的电话号码。电话号码的可用性和支持的功能因国家/地区而异。

 Important

完成请求后，您可能需要注册电话号码或发件人 ID。无论注册状态如何，您仍然需要支付该电话号码的每月定期租赁费。有关注册要求的更多信息，请参阅[登记](#)。

彩信功能仅在某些国家/地区可用。有关短信和彩信支持的国家/地区的更多信息，请参阅[支持短信的国家和地区](#)和[支持彩信的国家和地区](#)。

请求电话号码

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 request-phone-number \  
> --iso-country-code XX \  
> --message-type TRANSACTIONAL \  
> --number-capabilities VOICE \  
> --number-type LONG_CODE \  
> --pool-id poolId \  
> --deletion-protection-enabled \  
> --opt-out-list-name optOutListName \  
> --registration-id C0123EX
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- 将 *XX* 替换为电话号码所在国家/地区的双字母 ISO-3166 alpha-2 代码（例如，CA 代表加拿大）。
- 如果您想使用电话号码发送促销或营销相关的内容，请将 *TRANSACTIONAL* 替换为 *PROMOTIONAL*。否则，请使用 *TRANSACTIONAL*。
- 如果您想请求用于发送短信的电话号码，请将 *VOICE* 替换为 *SMS*。您可以通过指定 *SMS MMS VOICE* 来请求具有短信、彩信和语音留言功能的电话号码。
- 将 *LONG_CODE* 替换为您要请求的电话号码类型。可接受的值为 *LONG_CODE*、*TOLL_FREE* 和 *TEN_DLC*。
- 将 *poolId* 替换为您要向其中添加电话号码的池的 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。此参数为可选的。如果您不想将电话号码添加到池中，请忽略此参数。
- 如果要为此电话号码启用删除保护，请添加 *--deletion-protection-enabled* 参数。默认情况下，禁用删除保护。如果启用了删除保护，则无法使用 [ReleasePhoneNumber](#) API 删除电话号码，除非您更新电话号码配置以禁用此功能。
- 将 *optOutList##* 替换为要与电话号码关联的选择退出列表的名称或 ARN。此参数为可选的。如果您不想将电话号码与选择退出列表关联，请忽略此参数。
- 如果您要请求一个用于 10DLC 活动的电话号码，请将 *C0123EX* 替换为您要使用的 10DLC 活动的 ID。

Note

如果您计划使用 10DLC 电话号码，则必须先注册公司和活动。目前，完成这些注册过程的唯一方法是使用 Amazon Pinpoint 短信控制台。有关 10DLC 注册的更多信息，请参阅 [10DLC 注册流程](#)

如果号码成功添加到您的账户，则您将看到类似于以下内容的输出：

```
{
  "PhoneNumberArn": "arn:aws:sms-voice:us-east-1:111122223333:phone-number/
phone-615790209ea34aea8da9b729fexample",
  "PhoneNumberId": "phone-615790209ea34aea8da9b729fexample",
  "PhoneNumber": "+12045550123",
  "Status": "PENDING",
  "IsoCountryCode": "CA",
  "MessageType": "TRANSACTIONAL",
  "NumberCapabilities": [
    "SMS"
  ],
  "NumberType": "LONG_CODE",
  "MonthlyLeasingPrice": "1.00",
  "TwoWayEnabled": false,
  "SelfManagedOptOutsEnabled": false,
  "OptOutListName": "Default",
  "DeletionProtectionEnabled": false,
  "CreatedTimestamp": 1645568542.0
}
```

Note

首次购买电话号码时，Status 属性的值为 PENDING。当电话号码准备好使用时，Status 的值变为 ACTIVE。

如果符合您指定的参数的电话号码不可用，则请求失败并显示错误。

Modify phone number capabilities (AWS CLI)

请求电话号码后，您可以使用 [update-phone-number](#) CLI 更改该电话号码的设置或启用其他功能。您可以更改多个电话号码设置，包括与电话号码关联的池和选择退出列表以及删除保护设置。

您可以通过更新电话号码来启用的额外功能的一个例子是双向消息。是否支持双向消息功能因国家/地区而异。有关支持的国家/地区的列表，请参阅[支持短信的国家地区](#)。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 update-phone-number \  
> --phone-number-id phone-d2b0f5dd4fd14ebdb2a3b9128example \  
> --deletion-protection-enabled true \  
> --opt-out-list-name optOutListName \  
> --self-managed-opt-outs-enabled true \  
> --two-way-enabled true \  
> --two-way-channel-arn arn:aws:sns:us-east-1:111122223333:MyTopic
```

在上述命令中，执行以下操作：

- 将 *phone-d2b0f5dd4fd14ebdb2a3b9128* **##** 替换为您要更新的电话号码的 PhoneNumber ID 或亚马逊资源名称 (ARN)。您可以使用 DescribePhoneNumbers 操作找到这两个值。
- 将 *optOutList* **##** 替换为您要与此电话号码关联的选择退出列表的名称。
- 如果要禁用删除保护功能，请将 DeletionProtectionEnabled 参数的值改为 false。
- 如果您想要自行管理短信退出功能，请将参数的值更改为 SelfManagedOptOutsEnabled false
- 如果要禁用此电话号码的双向短信，请将 TwoWayEnabled 参数的值更改为 false。
- 如果您为电话号码启用双向消息功能，则必须指定 Amazon SNS 主题 的 ARN。将 *arn:aws:sns:us-east-1:111122223333:##### SNS ##MyTopic* 的 ARN。当您收到传入消息时，这些消息将发送到您指定的主题。

PhoneNumberId 参数是此命令唯一必需参数。如果您不想更改相应的设置，则可以忽略任何其他参数。

List phone numbers (AWS CLI)

您可以使用 [describe-phone-numbers](#) 来获取有关您的 Amazon Pinpoint 账户中的发起电话号码的更多信息。

要列出您账户中的所有电话号码，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-phone-numbers
```

此命令的输出包含有关账户中所有电话号码的详细信息。您还可以通过包含 `PhoneNumberId` 参数来查看有关特定电话号码的信息。

要查看有关特定电话号码的信息，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-phone-numbers \  
> --phone-number-id phone-d2b0f5dd4fd14ebdb2a3b9128example
```

在前面的示例中，将 *phone-d2b0f5dd4fd14ebdb2a3b9128* **##** 替换为您要查看更多信息的电话号码的 `PhoneNumber ID` 或亚马逊资源名称 (ARN)。

您也可以使用 `filter` 参数根据您定义的条件筛选电话号码列表。例如，您可以按电话号码所在的国家/地区或其功能（即它是否支持短信、彩信、语音留言还是全部）进行筛选。

要查看经过筛选的电话号码列表，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-phone-numbers \  
> --filters Name=number-capability,Values=SMS \  
> --filters Name=iso-country-code,Values=CA
```

筛选器 `Name` 值可以为以下任一值：

- `status` – 电话号码的当前状态，例如 `ACTIVE`。
- `iso-country-code` – 电话号码所在国家/地区的双字符 ISO-3166 alpha-2 代码。
- `message-type` – 使用电话号码发送的消息的类型。可能的值为 `TRANSACTIONAL` 或 `PROMOTIONAL`。
- `number-capability` – 电话号码支持的消息渠道。可能的值为 `SMS`、`MMS` 和 `VOICE`。
- `number-type` – 电话号码的类型，例如 `LONG_CODE`、`SHORT_CODE`、或 `TOLL_FREE`。
- `two-way-enabled` – 一个布尔值，表示是否启用了双向短信消息。

- self-managed-opt-outs-enabled – 一个布尔值，表示是否启用了自我管理的短信选择退出。
- opt-out-list-name – 与电话号码关联的选择退出列表的名称。
- deletion-protection-enabled – 一个布尔值，表示是否可以使用 DeletePhoneNumber 操作删除电话号码。

主题

- [电话号码状态和功能](#)
- [如何请求短码进行消息传递](#)
- [请求专用的长码进行消息传递](#)

电话号码状态和功能

本节介绍如何检查您的电话号码的状态和功能。

电话号码状态

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 下图显示了电话号码状态的各个部分。

Origination number	Originator type	Country	Number st...	Capabilities	Pool	Creation d...
	Toll free	US	Pending	SMS, MMS, Voice	-	May 26, 2022 2:...
	Long code	US	Action required	SMS, MMS	View pool details	May 26, 2022 2:...
	Toll free	US	Active	SMS	Add to phone p...	May 26, 2022 2:...
	Long code	CA	Pending	SMS, MMS, Voice	-	May 26, 2022 2:...
	Short code	US	Active	SMS, Voice	View pool details	May 26, 2022 2:...

- 原始号码-客户在手机上看到的数字。
- 来源类型-起始编号的类型。这可以是长代码、短代码或免费电话。
- 国家-提供来源编号的国家或地区。
- 号码状态-原始号码的状态。这可以是Pending, Active或Action required。
- 权能-起始编号的功能。这可以是SMSMMS、或的组合Voice。
- 池 — 与原始号码关联的矿池 (如果有)。

- 创建日期-请求原始编号的时间。

首次购买电话号码时，该电话号码的号码状态为PENDING。当电话号码准备好使用时，电话号码的状态为ACTIVE。如果电话号码需要注册，则必须先完成注册，然后才能将电话号码的号码状态更改为ACTIVE。

如何请求短码进行消息传递

短代码是可用于发送大量短信和彩信的数字。短代码通常用于 application-to-person (A2P) 消息、双因素身份验证 (2FA) 和营销。短代码通常包含三到七位数，具体取决于其所基于的国家或区域。

您只能使用短代码将消息发送给位于短代码所在的同一国家/地区的接收人。如果您的用例要求您在多个国家/地区使用短代码，则必须为收件人所在的每个国家/地区申请单独的短代码。

有关短代码定价的信息，请参阅 [Amazon Pinpoint 短信定价](#)。

重要注意事项

在请求短代码之前，请考虑以下信息：

- 如果您计划使用短代码发送其中包含受保护的健康信息 (PHI) 的消息，则应在支持案例的案例描述字段中注明此目的。
- 亚马逊 Pinpoint 短信目前仅支持标准短码。不支持最终用户免费 (FTEU) 短代码。
- 如果您不熟悉使用 Amazon Pinpoint SMS 发送短信和彩信，则应申请一个满足您的短信和彩信用例预期需求的每月短信和彩信支出门槛。默认情况下，您的每月支出阈值设为 1.00 美元 (USD)。您可以在包括您的短代码请求的相同支持案例中请求提高支出阈值。

步骤 1：建立支持案例

请求短代码的第一步是在支持中心控制台建立一个“提高服务限制”案例。

请求短代码

1. 打开支持中心控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/support/home>。
2. 在左侧导航栏中，选择您的支持案例。
3. 选择“创建案例”。
4. 在“想增加服务配额？”窗口改为选择“创建案例”。

5.

⚠ Important

虽然此表单上的一些字段标记为“可选”，但是，您必须提供上面列出的所有信息才能开始短代码设置过程。

- 对于服务，请选择 Pinpoint 短信。
- 对于提供指向将发送 SMS 消息的网站或应用程序的链接（可选），请提供有关将发送 SMS 消息的网站、应用程序或服务的信息。
- 在“您打算发送哪种类型的消息（可选）”中，选择您计划使用短代码发送的消息类型：
 - 一次性密码 – 提供您的客户用于向您的网站或应用程序进行身份验证的密码的消息。
 - 促销 – 宣传您的业务或服务的非关键性消息，如特别优惠或公告。
 - 事务性 – 为客户事务提供支持的重要信息性消息，如订单确认或账户提醒。事务性消息不得包含促销或营销内容。
- 对于“AWS 区域 您将从哪个发送消息”-（可选）AWS 区域，选择您要从中发送消息的。

ℹ Note

一个 AWS 区域中只能存在一个短代码。如果您希望能够在多个区域中使用短代码 AWS 区域，则必须为每个地区申请单独的短代码。

- 对于您计划向哪些国家/地区发送消息-可选，输入您要购买短代码的国家/地区。

ℹ Note

每个短代码特定于一个国家/地区。例如，您不能使用基于美国的短代码向带有加拿大电话号码的收件人发送消息。

- 在“您的客户如何选择接收您的消息（可选）”中，提供有关您的选择加入过程的详细信息。
 - 在“请提供您计划用于向客户发送消息的消息模板-可选”字段中，包括您将要使用的模板。
6. 在 Requests（请求）部分中，执行以下操作：
- 对于区域，选择您计划从中发送消息的。AWS 区域

Note

请求部分中必须填写“区域”。即使您在案例详情部分中提供了这些信息，也必须在此处包含这些信息。

- 对于资源类型，选择专用短信短代码。
- 对于配额，请选择您计划使用短代码发送的消息类型。
 - 一次性密码/双因素身份验证 — 提供密码的消息，您的客户使用这些密码对您的网站或应用程序进行身份验证。
 - 促销/营销 — 宣传您的业务或服务的非关键信息，例如特别优惠或公告。
 - 事务性 – 为客户事务提供支持的重要信息性消息，如订单确认或账户提醒。事务性消息不得包含促销或营销内容。
 - 交易/通知/OTP/2FA-所有消息类型。
- 在“新配额值”中，输入要为目标国家/地区和用例购买的短代码数量。

Note

如果您想请求用于另一个国家/地区或同一个国家/地区的不同用例的短代码，请在支持中心控制台单独建立一个案例。通过创建单独的案例，针对特定国家或用例的所有通信都仅限于一个 AWS Support 案例，从而减少了沟通不畅的可能性。

7. 在案例描述下，对于使用案例描述，提供使用案例的详细信息。
8. 在 Contact options (联系选项) 下，对于 Preferred contact language (首选联系语言)，请选择您希望以 English (英语) 还是 Japanese (日语) 接收有关此案例的通信。
9. 完成后，选择 Submit (提交)。

AWS Support 在收到请求后 24 小时内确认您的请求。如果我们能够为您提供简短的代码，我们会为您提供一份简短的代码注册表，作为您的 AWS Support 案例的附件。完整填写注册表。为了通过移动运营商设置短代码，需要此表单中的信息。有关填写此表单的更多信息，请参阅 AWS 消息收发和目标博客上的[获取用于向美国收件人发送文本消息的短代码](#)。这篇博文涵盖了申请美国短代码的流程，但它提供的信息可供在其他国家/地区申请短代码时参考。

对于获取短代码所需的时间，没有服务级别协议。所需的时间取决于您的用例是否符合运营商的要求。如果运营商认为您的用例不合规，他们会拒绝您的申请并提供有关拒绝原因的信息。如果发生这种情

况，您将在您的 AWS Support 案例中找到此信息。您可以根据自己的 AWS Support 情况解决应用程序中的问题。当您解决后，我们会将更新后的信息发回给运营商，以便他们可以重新考虑您的申请。

在我们向运营商发起您的短代码请求之后，将会立即产生与使用短代码相关的费用。即使短代码尚未完全预置好，您也需要负责支付这些费用。为了防止我们的系统被用来发送未经请求或恶意的内容，我们必须仔细考虑每个请求。如果您的使用案例与我们的政策不符，我们可能无法准予您的请求。

第 2 步：在 Amazon Pinpoint 短信控制台中更新您的短信设置

在我们通知您已配置了您的短代码之后，请完成以下步骤。

Note

在短代码请求获得批准并且短代码已添加到您的 AWS 账户之前，您无法完成此步骤。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 在电话号码页面上，选择短代码。
4. 在“关键词”选项卡上，验证 H E L P 和 S T O P 关键字的响应是否与您在请求中指定的值相匹配。

请求专用的长码进行消息传递

长代码（也称为长虚拟号码 (LVN)）是一种标准电话号码，包含多达 12 位数，具体取决于其所在的国家/地区。长码通常用于低音量 person-to-person 通信。有些国家/地区允许使用长代码向客户发送测试消息或少量消息。在其他国家（包括美国），禁止发件人使用长码发送申请对个人 (A2P) 消息，其中包括您从 Amazon Pinpoint SMS 发送的消息。

Note

如果您不熟悉使用 Amazon Pinpoint SMS 发送短信，则还应申请满足短信和彩信用例预期需求的每月短信和彩信支出门槛。默认情况下，您的每月支出阈值设为 1.00 美元 (USD)。有关更多信息，请参阅 [申请增加您的每月短信、彩信或语音支出配额](#)。

请求长代码

您可以通过在 AWS Support 中心打开案例来申请长码。

⚠ Important

要向美国或美国领土（波多黎各、美属维尔京群岛、关岛和美属萨摩亚）的收件人发送消息，您必须使用短码、10DLC 电话号码或免费电话号码。如果您完成了以下步骤并申请美国或波多黎各、美属维尔京群岛、关岛和美属萨摩亚等美国领土的长代码，则您的请求将被拒绝。

通过在 AWS Support 中心创建一个案例来申请专用长代码

1. 打开支持中心控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/support/home>。
2. 在左侧导航栏中，选择您的支持案例。
3. 选择“创建案例”。
4. 在“想增加服务配额？”窗口改为选择“创建案例”。
5.
 - 对于服务，请选择 Pinpoint 短信。
 - 对于提供指向将发送 SMS 消息的网站或应用程序的链接（可选），请提供有关将发送 SMS 消息的网站、应用程序或服务的信息。
 - 对于您计划发送的消息类型（可选），请选择您计划使用长代码发送的消息类型：
 - 一次性密码 – 提供您的客户用于向您的网站或应用程序进行身份验证的密码的消息。
 - 促销 – 宣传您的业务或服务的非关键性消息，如特别优惠或公告。
 - 事务性 – 为客户事务提供支持的重要信息性消息，如订单确认或账户提醒。事务性消息不得包含促销或营销内容。
 - 对于“AWS 区域 您将从哪个发送消息”-（可选），选择您要从中发送消息的区域。
 - 对于您计划向哪些国家/地区发送消息-可选，输入您要在其中购买短代码的国家或地区。
 - 在“您的客户如何选择接收您的消息（可选）”中，提供有关您的选择加入流程的详细信息。
 - 在“请提供您计划用于向客户发送消息的消息模板-可选”字段中，包括您将使用的模板。
6. 在请求下，填写以下部分：
 - 对于区域，选择您要 AWS 区域 从中发送消息的地区。

i Note

请求部分中必须填写“区域”。即使您在案例详情部分中提供了这些信息，也必须在此处包含这些信息。

- 对于资源类型，选择专用短信长代码。
 - 对于配额，请选择您计划使用长代码发送的消息类型。
 - 对于 New quota value (新配额值)，输入您要购买的长代码数。
7. 在案例描述下，对于使用案例描述，提供使用案例的详细信息。
 8. (可选) 如果您想提交其他任何请求，请选择添加其他请求。
 9. 在 Contact options (联系选项) 下，对于 Preferred contact language (首选联系语言)，请选择您希望以 English (英语) 还是 Japanese (日语) 接收有关此案例的通信。
 10. 完成后，选择 Submit (提交)。

在收到您的请求后，我们将在 24 小时内提供初始响应。我们可能会与您联系，要求您提供更多信息。获得批准后，您可以将关键字和回复消息添加到您的长代码中。

如果我们能够为您提供长代码，将向您发送有关获取长代码相关费用的信息。此外，我们还会估计预置长代码所需的时间。在许多国家/地区，我们可以在 24 小时内为您提供专用的长代码。但是，在某些国家/地区，获得短信渠道的专用长代码可能需要数周时间。

为了防止我们的系统被用来发送未经请求或恶意的内容，我们必须仔细考虑每个请求。如果您的使用案例与我们的政策不符，我们可能无法准予您的请求。

从您的亚马逊 Pinpoint 短信账户中释放一个电话号码。

如果您不再需要之前通过亚马逊 Pinpoint SMS 申请的电话号码，则可以从您的亚马逊 Pinpoint 短信账户中将其释放。当您发布号码时，将 AWS 停止在下一个日历月的账单中向您收取该号码的费用。

Important

从您的 Amazon Pinpoint 短信账户中释放电话号码是永久性的，无法撤销。如果您释放了电话号码，将来您将无法再次获得相同的号码。

必须先禁用删除保护，然后才能释放电话号码。有关删除保护的更多信息，请参阅 [删除保护](#)。

Release a phone number from your Amazon Pinpoint SMS account (Console)

要使用亚马逊 Pinpoint 短信控制台从您的亚马逊 Pinpoint 短信账户中释放电话号码，请按照以下步骤操作：

释放电话号码 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 选择要释放的电话号码，然后选择“释放电话号码”。
4. 在“释放电话号码”窗口中，输入 **release** 并选择“释放电话号码”。

Release a phone number from your Amazon Pinpoint SMS account (AWS CLI)

您可以使用 [release-phone-number](#) CLI 从您的账户中释放电话号码。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 release-phone-number \  
> --phone-number-id phoneNumberId
```

在前面的命令中，*phoneNumberId* 替换为电话号码的唯一 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。

双向短信

亚马逊 Pinpoint 短信支持双向短信。当您设置双向短信时，您可以收到来自客户的传入消息。您还可以将双向消息与 Lambda 和 Amazon Lex 等其他 AWS 服务消息一起使用，以创建交互式短信体验。

当您的一位客户向您的电话号码发送消息时，消息正文将发送到 Amazon SNS 主题或 Amazon Connect 实例进行处理。

Note

- 双向 SMS 仅适用于某些国家和地区。有关支持双向 SMS 的国家/地区的更多信息，请参阅 [短信和彩信国家/地区的功能和限制](#)。
- 适用于双向短信的 Amazon Connect 在《Amazon Connect 管理员指南》的“[聊天消息：短信](#)”子类型中 AWS 区域列出了该选项。
- 不支持双向彩信，但您的电话号码仍然可以接收回复出站彩信的传入短信。

Two-way SMS messaging (Console)

要使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台启用双向短信，请执行以下步骤：

启用双向 SMS

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 在电话号码页面上，选择一个电话号码。
4. 在“双向短信”选项卡上，选择“编辑设置”按钮。
5. 在“编辑设置”页面上，选择“启用双向消息”。
6. 对于目的地类型，请选择 Amazon SNS 或 Amazon Connect。
 - 对于亚马逊 SNS，选择新的亚马逊 SNS 主题或现有亚马逊 SNS 主题，然后对于双向渠道角色，选择选择现有 IAM 角色或使用亚马逊 SNS 主题策略。
 - 全新 Amazon SNS 主题 — 如果您选择此选项，Amazon Pinpoint SMS 将在您的账户中创建一个主题。该主题将自动创建，并具有所有必需的权限。有关 Amazon SNS 主题的更多信息，请参阅[亚马逊简单通知服务开发者指南中的配置 Amazon SNS](#)。
 - 现有 Amazon SNS 主题 — 如果您选择此选项，则必须从“传入消息目标”下拉列表中选择现有的 Amazon SNS 主题。
 - 对于双向频道角色，请选择以下任一选项：
 - 选择现有 IAM 角色-选择要应用于 Amazon SNS 主题的现有 IAM 策略。例如，亚马逊 SNS 政策请参阅。[亚马逊 SNS 主题的主题策略](#)
 - 使用亚马逊 SNS 主题策略 — 亚马逊 SNS 主题需要相应的亚马逊 SNS 主题策略才能授予对亚马逊 Pinpoint SMS 的访问权限。有关亚马逊 SNS 政策的示例，请参阅。[亚马逊 SNS 主题针对亚马逊 SNS 主题的主题策略](#)
 - 对于 Amazon Connect，在双向渠道角色中，选择选择现有 IAM 角色。
 - 在现有 IAM 角色下拉列表中，选择现有 IAM 角色作为消息目的地。有关 IAM 政策的示例，请参阅[Amazon Connect 的 IAM 政策](#)。
7. 选择保存更改。
8. （可选）如果您选择了 Amazon Connect 作为目的地类型，则在“将电话号码导入到 Amazon Connect”窗口中：
 - a. 在“传入消息目的地”下拉列表中，选择将接收传入消息的 Amazon Connect 实例。
 - b. 选择导入电话号码。

Two-way SMS messaging (AWS CLI)

您可以使用[update-phone-number](#)命令启用双向短信。

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 update-phone-number \
> --phone-number-id PhoneNumber \
> --two-way-enabled True \
> --two-way-channel-arn TwoWayARN \
> --two-way-channel-role TwoChannelWayRole
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *PhoneNumber* 替换为电话号码的 PhoneNumber ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 *TwoWayARN* 替换为亚马逊资源名称 (ARN) 以接收传入的短信。有关亚马逊 SNS 政策的示例，请参阅[亚马逊 SNS 主题针对亚马逊 SNS 主题的主题政策](#)。要将 Amazon Connect 设置为入库目的地，请将 *TwoWayARN* 设置为 `connect.region.amazonaws.com` 将 `##` 替换为托管 AWS 区域的 Amazon Connect 实例所在的地区。
- *TwoChannelWayRole* 替换为要使用的 IAM 角色的亚马逊资源名称 (ARN)。有关 SNS 权限策略的示例，请参阅[亚马逊 SNS 主题的 IAM 政策](#)，例如 Amazon Connect 政策，请参阅[Amazon Connect 的 IAM 政策](#)。仅当您选择使用 IAM 权限策略时，才需要此参数。

亚马逊 SNS 主题的 IAM 政策

如果您希望 Amazon Pinpoint SMS 使用现有的 IAM 角色或创建新角色，请将以下策略附加到该角色，以便 Amazon Pinpoint SMS 可以代入该角色。有关如何修改角色信任关系的信息，请参阅[IAM 用户指南](#)中的[修改角色](#)。

以下是 IAM 角色的信任策略。在以下 IAM 策略中，进行以下更改：

- 将 `## ID` 替换为账户的唯一 ID。AWS

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMSVoice",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole",
```

```

    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "accountId"
      }
    }
  ]
}

```

以下是 IAM 角色的权限策略。SMSVoiceAllowSNSPublishSid 是一项允许发布到亚马逊 SNS 主题的权限策略，而 S SMSVoiceAllowEncryptedSNSTopics id 是加密亚马逊 SNS 主题的选项。

在以下 IAM 权限策略中，进行以下更改：

- 将##替换为您在其中使用 Amazon Pinpoint SMS 的 AWS 分区。
- 将##替换为您使用亚马逊 Pinpoint 短信的区域。AWS 区域
- 将## ID 替换为你的唯一 ID。AWS 账户
- *snsTopicArn*替换为将接收消息的 Amazon SNS 主题。

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMSVoiceAllowSNSPublish",
      "Effect": "Allow",
      "Action": "sns:Publish",
      "Resource": "arn:partition:sns:region:accountId:snsTopicArn",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:ResourceAccount": "accountId"
        }
      }
    },
    {
      "Sid": "SMSVoiceAllowEncryptedSNSTopics",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kms:Decrypt",
        "kms:GenerateDataKey*"
      ],
      "Resource": "*",
    }
  ]
}

```

```

        "Condition": {
            "StringEquals": {
                "kms:EncryptionContext:aws:sns:topicArn":
"arn:partition:sns:region:accountId:snsTopicArn",
                "aws:CalledViaLast": "sns.amazonaws.com"
            }
        }
    ]
}

```

亚马逊 SNS 主题针对亚马逊 SNS 主题的主题政策

如果参数中未提供 Amazon Pinpoint 短信，Amazon SNS 主题需要相应的主题策略才能授予访问权限。*TwoChannelWayRole*

```

{
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
  },
  "Action": "sns:Publish",
  "Resource": "snsTopicArn"
}

```

在前面的示例中，进行以下更改：

- *snsTopicArn* 替换为将发送和接收消息的 Amazon SNS 主题。

Note

不支持 Amazon SNS FIFO 主题。

尽管 Amazon Pinpoint 短信数据已加密，但您可以使用 AWS KMS 使用密钥加密的 Amazon SNS 主题来提高安全级别。如果您的应用程序处理私有或敏感数据，这种增强的安全性会有所帮助。

您需要执行一些额外的设置步骤才能使用加密的 Amazon SNS 主题进行双向消息收发。

以下示例语句使用可选但推荐的SourceAccount和SourceArn条件来避免混淆副手问题，并且只有 Amazon Pinpoint SMS 所有者账户才能访问。有关混淆副手问题的更多信息，请参阅 [IAM 用户指南](#) 中的 [混淆副手问题](#)。

首先，您使用的密钥必须是对称的。加密的 Amazon SNS 主题不支持非对称 AWS KMS 密钥。

其次，必须修改密钥策略以允许 Amazon Pinpoint SMS 使用该密钥。将以下权限添加到现有密钥策略中：

```
{
  "Effect": "Allow",
  "Principal": {
    "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
  },
  "Action": [
    "kms:GenerateDataKey*",
    "kms:Decrypt"
  ],
  "Resource": "*",
  "Condition": {
    "StringEquals": {
      "aws:SourceAccount": "accountId"
    },
    "ArnLike": {
      "aws:SourceArn": "arn:aws:sms-voice:region:accountId:"
    }
  }
}
```

有关编辑密钥政策的更多信息，请参阅《AWS Key Management Service 开发人员指南》中的 [更改密钥政策](#)。

有关 AWS KMS 使用密钥加密 Amazon SNS 主题的更多信息，请参阅 [《亚马逊简单通知服务开发者指南》](#) 中的 [启用服务事件 AWS 源和加密主题之间的兼容性](#)。

Amazon SNS 主题的双向短信有效负载示例

当您的号码收到短信时，Amazon Pinpoint SMS 会向您指定的亚马逊 SNS 主题发送 JSON 有效负载。JSON 负载包含消息及相关数据，如以下示例中所示：

```
{
```

```

"originationNumber":"+14255550182",
"destinationNumber":"+12125550101",
"messageKeyword":"JOIN",
"messageBody":"EXAMPLE",
"inboundMessageId":"cae173d2-66b9-564c-8309-21f858e9fb84",
"previousPublishedMessageId":"wJalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY"
}

```

传入邮件负载包含以下信息：

属性	描述
originationNumber	向您发送传入邮件的电话号码（换句话说，您的客户的电话号码）。
destinationNumber	客户将邮件发送到的电话号码（您的专用电话号码）。
messageKeyword	与您的专用电话号码关联的注册关键字。
messageBody	客户向您发送的邮件。
inboundMessageId	传入邮件的唯一标识符。
previousPublishedMessageId	客户正在答复的邮件的唯一标识符。

Amazon Connect 的 IAM 政策

如果您希望 Amazon Pinpoint SMS 使用现有的 IAM 角色或创建新角色，请将以下策略附加到该角色，以便 Amazon Pinpoint SMS 可以代入该角色。有关如何修改角色的现有信任关系的信息，请参阅 [IAM 用户指南](#) 中的 [修改角色](#)。

要创建新的 IAM 策略，请执行以下操作：

- 按照 IAM 用户指南中 [使用 JSON 编辑器创建策略](#) 中的说明创建新的权限策略。
 - 在步骤 4 中，使用下面定义的权限策略。
- 按照 IAM 用户指南中的 [使用自定义信任策略创建角色](#) 中的说明创建新的信任策略。
 - 在步骤 4 中，使用下面定义的信任策略。

- b. 在步骤 11 中，添加您在上一步中创建的权限策略。

以下是 IAM 角色允许发布到 Amazon Connect 的权限策略。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "connect:SendChatIntegrationEvent"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    }
  ]
}
```

以下是 IAM 角色的信任策略，请进行以下更改：

- 将## *ID* 替换为你的唯一 ID。AWS 账户

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMSVoice",
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "accountId"
        }
      }
    }
  ]
}
```

}

关键词

关键词是客户可以发送到您的电话号码以获得回复的特定单词或短语，例如信息性消息、选择接收更多消息、特别优惠以及其他促销和交易消息。当您的号码收到以关键词开头的消息时，Amazon Pinpoint SMS 会以可自定义的消息进行响应。

对于短代码，控制台会显示您在向其请求短代码时最初定义的关键字和响应 AWS Support。AWS Support 在无线运营商提供您的短代码时，向其注册您的关键字和回复。

对于长代码，控制台会显示默认关键字和响应。

重要提示

您的关键字和响应消息必须遵守无线运营商和无线行业团体规定的准则。否则，在经过审核之后，这些团体可能会对您的短代码或长代码采取行动。这些行动可包括将您的号码列入黑名单以及阻止您的消息。

关键字的长度可以介于 1 到 30 个字符之间，并且不能以空格开头或结尾。关键字不区分大小写。

美国境内无线运营商要求短代码支持以下关键字。此外，AWS 期望所有长代码和短代码都支持以下关键字：

HELP

用于获取客户支持。响应消息必须包含客户支持联系信息，如以下示例中所示：

“如需账户帮助，请致电 (206) 555-0199。”

STOP

用于选择不接收来自您号码的消息。除了 STOP 外，您的受众还可以使用任何支持的退订关键字，例如 CANCEL 或 OPTOUT。有关受支持的退订关键字列表，请参阅[必填的选择退出关键词](#)。在您的号码收到包含退出关键词的短信后，Amazon Pinpoint SMS 将停止从您的账户向选择退出的个人发送短信。

响应消息必须确认停止向退订的个人发送消息，如以下示例中所示：

“目前您已退订，您不会再收到消息。”

Note

如果收件人使用其中一个关键词作为消息的第一个单词进行回复，则 Amazon Pinpoint SMS 会以该关键词的回复作为回复。例如，如果收件人在回复您的一条消息时回复了“帮我理解这意味着什么”，那么 Amazon Pinpoint SMS 会以您为 HELP 关键词指定的回复作为回复。

主题

- [必填的选择退出关键词](#)
- [关键字操作](#)
- [管理关键字](#)

必填的选择退出关键词

在当地法律和法规（例如美国和加拿大）要求的情况下，短信和彩信收件人可以使用其设备选择退出，方法是使用以下任一方式回复消息：

Note

您可以在电话号码和电话池中添加自定义关键字以选择退出。

- ARRET
- CANCEL
- END
- OPT-OUT
- OPTOUT
- QUIT
- REMOVE
- STOP
- TD
- UNSUBSCRIBE

要选择退出，收件人必须回复与 Amazon Pinpoint SMS 发送消息时使用的相同电话号码。选择退出后，收件人将不再收到来自您 AWS 账户的短信或彩信。

Note

对于美国免费电话号码，由运营商层面管理选择退出。对于美国免费电话号码，唯一支持的选择退出关键字是 STOP。您不能添加其他选择退出关键字，也不能更改收件人选择退出时收到的回复消息。用户可以使用 UNSTOP 或 START 作为关键字向免费电话发送新消息来重新订阅。

要配置允许用户重新订阅，请在您的免费电话号码中添加关键字 UNSTOP、START 或两者，并将关键字操作设置为。Opt-in 有关添加关键字的更多信息，请参阅[管理关键字](#)。

关键字操作

一个关键字可以有三个与之关联的操作之一。当客户使用关键字回复时，将执行操作。

- Opt-out— 收件人已添加到选择退出列表中，将来不会接收 future 消息。
- Opt-in— 收件人想接收 future 的消息。
- Automatic response 消息已发送给收件人。

管理关键字

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台或 AWS CLI 自定义您的电话号码的关键词响应。

Add a keyword (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台向您的电话号码添加关键词。

添加关键字

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 在电话号码页面上，选择要向其添加关键字的电话号码。
4. 在“关键词”选项卡上，选择“添加关键词”按钮。
5. 在自定义关键字窗格中添加以下内容：
 - 关键字-要添加的新关键字。

- 回复消息 - 要发回给接收人的消息。
 - 关键字操作 - 收到关键字时要执行的操作。
6. 选择添加关键字。

Edit a keyword (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台编辑关键词。

编辑关键字

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 在电话号码页面上，选择包含关键字的电话号码。
4. 在“关键词”选项卡上，选择要编辑的关键字，然后选择编辑关键字按钮。
5. 在自定义关键字窗格中，修改以下任意内容：
 - 关键字-要更改的关键字。
 - 回复消息 - 要发回给接收人的消息。
 - 关键字操作 - 收到关键字时要执行的操作。
6. 选择“保存关键词”。

Delete a keyword (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台删除关键词。

Note

无法删除必填的选择退出关键词。

删除关键字

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 在电话号码页面上，选择包含关键字的电话号码。
4. 在“关键词”选项卡上，选择要删除的关键字，然后选择移除关键字。

Add or edit a keyword (AWS CLI)

您可以使用 [put-keyword](#) 命令来创建新关键字或进行编辑。如果关键字已经存在，那么它将被写得过多。

要创建关键字，在 AWS CLI 中运行以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 put-keyword \  
> --origination-identity OriginationIdentity \  
> --keyword Keyword \  
> --keyword-message KeywordMessage \  
> --keyword-action KeywordAction
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *OriginationIdentity* 替换为您想要添加关键词的电话号码的唯一 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 *Keyword* 替换为新的关键字。
- *KeywordMessage* 替换为回复关键字时使用的消息。
- 替换 *KeywordAction* 收到关键字时要执行的操作 (AUTOMATIC_RESPONSE_OPT_OUT,,OPT_IN)。

List keywords (AWS CLI)

您可以使用 [describe-keywords.html](#) 命令来查看与来源身份关联的关键字的相关信息。

要 AWS CLI 在命令行中使用查看关键字列表，请输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-keywords \  
> --origination-identity OriginationIdentity
```

在前面的命令中，进行以下更改：

OriginationIdentity 替换为您想要从中获取关键词列表的电话号码或发件人 ID 的唯一 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。

Delete a keyword (AWS CLI)

您可以使用 [delete-keyword](#) 命令来删除关键字。

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-keyword \  
> --origination-identity OriginationIdentity \  
> --keyword Keyword
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *OriginationIdentity* 替换为要从中删除关键词的电话号码或发件人 ID 的唯一 ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 *Keyword* 替换为要删除的关键字。

选择退出列表

选择退出列表是不应向其发送消息的目标电话号码列表。当您发送短信或彩信时，如果目标身份使用关键字 STOP 回复您的发件号码（除非您启用了自我管理的选择退出选项），则目标身份会自动添加到选择退出列表中。如果您尝试向选择退出列表中的目标号码发送消息，并且选择退出列表与用于发送消息的电话号码相关联，则 Amazon Pinpoint SMS 不会尝试发送该消息。

管理退出列表

默认情况下，创建电话号码后，会将其分配给默认选择退出列表。有关在选择退出列表中添加或删除目标电话号码的更多信息，请参阅 [管理选择退出列表的电话号码](#)

Create or change opt-out list (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台更改选择退出列表，请按照以下步骤操作：

创建或更改退出列表

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 在电话号码页面上，选择电话号码。
4. 在“退出列表”选项卡上，选择“编辑设置”按钮。
5. 对于选择退出列表，请选择以下任一选项：
 - 创建新的选择退出列表-创建新的空选择退出列表。在列表名称中，输入选择退出列表的名称。

- 选择现有的退出列表-从下拉列表中选择先前创建的退出列表。

6. 选择保存更改。

Create an opt-out list (AWS CLI)

您可以使用[create-opt-out-list](#)命令创建选择退出列表。

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 create-opt-out-list --opt-out-list-name OptOutListName
```

在前面的命令中，*OptOutListName*替换为选择退出列表的名称。

Change an opt-out list (AWS CLI)

您可以使用[update-phone-number](#)命令更改电话号码使用的退出列表。

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 update-phone-number --phone-number-id PhoneNumberid --opt-out-list-name OptOutListName
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *PhoneNumberid*替换为电话号码的 `PhoneNumberId` 或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- *OptOutListName*替换为 Amazon 资源名称 (ARN) 或选择退出列表名称。

自我管理的选择退出

默认情况下，当客户向您的一个专用号码发送以“帮助”或“停止”开头的消息时，Amazon Pinpoint SMS 会自动回复一条可自定义的消息。对于收到的 STOP 消息，Amazon Pinpoint SMS 还会选择客户不接收 future 短信。如果您更喜欢使用 Amazon Pinpoint SMS 以外的服务来管理帮助和停止响应，则可以启用自我管理的选择退出。

启用此功能后，Amazon Pinpoint SMS 处理客户发送的传入消息的方式会发生三项变化。首先，它会停止向传入 HELP 和 STOP 消息发送自动响应。其次，当您的客户发送 STOP 消息时，Amazon Pinpoint SMS 会自动停止让他们选择不接收 future 短信。最后，它会将传入的 HELP 和 STOP 消息路由到您用于接收双向短信的 Amazon SNS 主题，而不是自动响应发件人。

如果您启用此功能，则您将负责响应 HELP 和 STOP 请求。您还负责跟踪和满足退出请求。

⚠ Important

许多国家、地区和司法管辖区会对发送不必要的短信的行为给予严重处罚。如果您启用此功能，请确保您已部署用于捕获和管理退出请求的系统 and 流程。

ℹ Note

要启用电话号码的自我管理选择退出，必须先启用双向短信。使用 Amazon Connect 发送双向短信时，不支持自行管理的选项退出。有关使用 Amazon Connect 发送双向短信的更多信息，请参阅 Amazon Connect 管理员指南中的[设置短信](#)。

开启自我管理的选项退出 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 在“号码”页面上，选择电话号码。
4. 在“退出列表”选项卡上，选择“编辑设置”按钮。
5. 在选择退出管理页面上，选择启用自我管理的选项退出，然后选择保存更改。

删除保护

开启删除保护后，在禁用删除保护之前，您将无法释放电话号码。默认情况下，删除保护处于关闭状态。

Enable deletion protection (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台更改删除保护，请执行以下步骤：

启用删除保护 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 在“电话号码”页面上，选择将启用删除保护的电话号码。
4. 在“删除保护”选项卡上，选择“编辑设置”按钮。
5. 选择“启用删除保护”，然后选择“保存更改”。

Enable deletion protection (AWS CLI)

您可以使用 [update-phone-number](#) 命令对电话号码启用删除保护。

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 update-phone-number --phonenumber-id PhoneNumberid --deletion-protection-enabled
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *PhoneNumberid* 替换为电话号码的 PhoneNumber ID 或 Amazon 资源名称 (ARN)。

标签

标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于 AWS 资源以控制访问或使用情况。为资源添加标签可以帮助您以不同的方式对资源进行分类和管理，例如按用途、所有者、环境或其他标准。您可以使用标签轻松查找现有资源，或者控制哪些用户可以访问特定资源。

Manage tags (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台添加、编辑或删除标签。

管理标签 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择电话号码。
3. 在电话号码页面上，选择要添加标签的电话号码。
4. 在标签选项卡上，选择管理标签。
 - 添加标签-在“管理标签”中，选择“添加新标签”以创建新的空白键/值对。
 - 删除标签-在“管理标签”中，选择键/值对旁边的“删除”。
 - 编辑标签-在“管理标签”中，选择密钥或值并编辑文本。
5. 选择保存更改。

Manage tags (AWS CLI)

使用 AWS CLI 添加或编辑标签。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 tag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tags tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为您想要添加标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要添加到资源中的标签的键。
- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要为相应键添加的标签的值。

使用 AWS CLI 删除标记。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 untag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tag-keys tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为要从中移除标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要删除的标签的密钥。
- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要删除的标签的值。

发送人 ID

发件人 ID 是一个字母数字名称，用于标识 SMS 消息的发件人。当您使用发件人 ID 发送短信，并且收件人位于支持发件人 ID 身份验证的区域时，在收件人的设备上会显示您的发件人 ID 而不是电话号码。发件人 ID 可以向短信接收人提供比电话号码或短代码所能提供的更多的发件人信息。例如，一家虚构的公司 Example Corp 可以使用发件人 ID EXAMPLECO

全球许多国家和地区都支持发件人 ID。在有些地方，如果您是一个商家，若要向个人客户发送短信，则必须使用事先在监管机构或行业组注册的发件人 ID。有关支持或需要发件人 ID 的国家和地区的完整列表，请参阅[短信和彩信国家/地区的功能和限制](#)。

优点

发件人 ID 能够为接收人提供有关消息发件人的更多信息。使用发件人 ID 比使用长代码或短代码更容易建立您的品牌标识。使用发件人 ID 无需额外付费。

劣势

各个国家或地区对于发件人 ID 身份验证的支持和要求并不一致。在几个主要市场 (包括加拿大、中国和美国)，不支持发件人 ID。在有些地区，发件人 ID 必须获得监管机构批准后才能使用。

主题

- [发件人 ID 国家/地区的功能和限制](#)
- [注册和动态发件人 ID](#)
- [关于发件人 ID 的考虑事项](#)
- [管理发件人 ID](#)
- [标签](#)

发件人 ID 国家/地区的功能和限制

有关哪些国家/地区支持发件人 ID 的更多信息，请参阅中的“支持发件人 ID”列[支持短信的国家和地区](#)。

注册和动态发件人 ID

注册发件人 ID — 注册的发件人 ID 是在监管机构或行业团体注册的。有关支持或需要发件人 ID 的国家和地区的完整列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

动态发件人 ID — 动态发件人 ID 不必在监管机构或行业组织注册。注册要求可能很快发生变化，建议您完成动态发件人 ID 的所有可选注册。有关支持或可选择注册发件人 ID 的国家和地区的完整列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

关于发件人 ID 的考虑事项

在创建发件人 ID 时，应该考虑以下事项：

- 选择与您的公司品牌和短信服务或用例相匹配的发件人 ID
- 不支持仅限数字的发件人 ID
- Amazon Pinpoint 短信发送器 ID 支持的字符（某些国家/地区可能会覆盖这些字符）：
 - 除了破折号 (-)，不能使用其他特殊字符
 - 不能使用空格
 - 有效字符：a-z、A-Z、0-9
 - 最少 3 个字符

- 最多 11 个字符
- 如果您要寄往的国家/地区要求注册，则必须为计划发送的每个 AWS 区域 国家提交注册表

管理发件人 ID

在请求发件人 ID 之前，请先确认发件人 ID 是否可用，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

Note

某些国家/地区要求您注册发件人 ID 或提交支持案例以请求发件人 ID。

- 印度发件人 ID 注册-注册发件人 ID 以便在印度使用。有关完成注册的更多信息，请参阅[印度发件人 ID 注册流程](#)。
- 新加坡发件人 ID 注册-在新加坡注册发件人 ID。有关完成注册的更多信息，请参阅[新加坡报名表](#)。
- 向@@ 发件人申请发件人ID 需要使用预先注册的字母发件人ID。AWS Support要从中请求发件人 ID AWS Support，[打开 Amazon Pinpoint 短信支持案例申请发件人 ID](#)。一些国家/地区要求发送人符合特定要求或者遵守特定限制才能获得批准。在这些情况下，在您提交发件人 ID 请求之后，AWS Support 可能会联系您以获取其他信息。有关需要支持票证才能请求发件人 ID 的国家/地区列表，请参阅中的“支持发件人 ID”列[支持短信的国家和地区](#)。

Request a sender ID (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台请求发件人编号，请按照以下步骤操作：

申请发件人 ID

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择发件人 ID，然后选择请求发起人。
3. 在选择国家/地区页面上，您必须从下拉列表中选择要发送消息的国家。

选择“下一步”继续定义用例以及建议的电话号码或发件人 ID 类型。

4. 在消息收发应用场景部分，执行以下操作：
 - 在“号码功能”下，根据您的要求选择短信、语音或两者。
 - 短信 - 选择是否需要短信功能。

- 语音(文字转音频) - 选择是否需要语音功能。
5. 在“每月预计每月短信量 (可选)”下，选择您每月将发送的预计短信数量。
 6. 对于公司总部-可选，请选择以下任一选项：
 - 本@@地 — 如果您的公司总部与要恢复短信的客户位于同一个国家，请选择此选项。例如，如果您的总部位于美国，而接收消息的用户也在美国，则可以选择此选项。
 - 国际 — 如果您的公司总部与需要恢复短信的客户不在同一个国家，请选择此选项。
 7. 选择下一步。
 8. 在“发件人类型”下，选择“发件人 ID”。

如果发件人 ID 不可用，请选择“上一步”返回并修改您的用例。另[支持短信的国家和地区](#)请检查目的地国家/地区是否支持收件人 ID。

在“发件人 ID”字段中输入发件人 ID。发件人 ID 必须是 1-11 个字母数字字符，包括字母 (A-Z)、数字 (0-9) 或连字符 (-)。发件人 ID 必须以字母开头。

9. 选择下一步。
10. 在查看和请求中，您可以在提交请求之前对其进行验证和编辑。选择请求。
11. 根据您申请的号码类型，可能会出现“需要注册”窗口。有关注册要求的更多信息，请参阅[登记](#)。
 - a. 在注册表单名称中输入一个名称。
 - b. 选择“完成注册”以完成发件人 ID 的注册，或者选择“稍后注册”。

 Important

无论注册状态如何，您仍然需要支付每月定期租赁费。

Release a sender ID (Console)

如果您不再需要发件人 ID，可以将其从您的账户中删除。当您删除发件人 ID 后，我们将停止在下一个日历月的账单中向您收取相应费用。

释放发件人 ID

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择发件人 ID。

3. 选择要释放的发件人 ID，然后选择删除。
4. 在“释放发件人 ID”对话框中，输入 **release** 并选择“释放发件人 ID”。

打开 Amazon Pinpoint 短信支持案例申请发件人 ID

如果您计划向需要发件人 ID 的国家/地区的收件人发送消息，则可以通过在 Su AWS pport Center 中创建新问题来申请发件人 ID。

Important

- 如果您需要在印度注册发件人 ID，请先完成[印度发件人 ID 注册流程](#)中的过程，再在支持中心建立案例。
- 如果您需要在新加坡注册发件人 ID，请先完成[新加坡注册流程](#)中的过程。

请求发件人 ID

1. 打开支持中心控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/support/home>。
2. 在您的支持案例窗格上，选择创建案例。
3. 选择想要提高服务限制？链接，然后完成以下操作：
 - 对于服务，请选择 Pinpoint 短信。
 - (可选) 对于提供指向将发送 SMS 消息的网站或应用程序的链接，提供有关将发送 SMS 消息的网站、应用程序或服务的信息。
 - (可选) 对于您计划发送什么类型的消息，选择您计划使用长代码发送的消息类型：
 - 一次性密码 – 提供您的客户用于向您的网站或应用程序进行身份验证的密码的消息。
 - 促销 – 宣传您的业务或服务的非关键性消息，如特别优惠或公告。
 - 事务性 – 为客户事务提供支持的重要信息性消息，如订单确认或账户提醒。事务性消息不得包含促销或营销内容。
 - (可选) 在“AWS 区域 您将从哪个发送消息”中 AWS 区域，选择要从中发送消息的。
 - (可选) 对于您计划将消息发送到的国家/地区，输入您要在其中购买短代码的国家或地区。
 - (可选) 在您的客户如何选择接收您的消息中，提供有关您的选择加入流程的详细信息。
 - (可选) 在请提供您计划用于向客户发送消息的消息模板字段中，包括您将要使用的模板。
4. 在请求下，填写以下部分：

- 对于区域，选择您要 AWS 区域 从中发送消息的地区。

 Note

请求部分中必须填写“区域”。即使您在案例详情部分中提供了这些信息，也必须在此处包含这些信息。

- 对于资源类型，选择发件人 ID 注册。
 - 在“配额”中，选择您计划发送的消息类型。
 - 对于 New quota value (新配额值)，输入您请求的发送人 ID 数。通常，此值为 **1**。
5. 在案例描述下，对于使用情形描述，提供以下信息：
- 要注册的发件人 ID。
 - 计划用于短信的模板。
 - 计划每个月发送给每个接收人的消息数。
 - 有关客户如何选择从您这里接收消息的信息。
 - 公司或组织的名称。
 - 与公司或组织关联的地址。
 - 公司或组织所在的国家/地区。
 - 公司或组织的电话号码。
 - 公司或组织网站的 URL。
6. (可选) 如果您想提交其他任何请求，请选择添加其他请求。
7. 在“联系人选项”下，在“首选联系语言”中，选择您与 AWS Support 团队沟通时首选使用的语言。
8. 完成后，选择 Submit (提交)。

在收到您的请求后，我们将在 24 小时内提供初始响应。我们可能会与您联系，要求您提供更多信息。

如果能够为您提供发件人 ID，我们将向您发送一份预置该 ID 所需时间量的估算。在许多国家/地区，我们可以在 2–4 周内向您提供发件人 ID。但是，在某些国家和，可能需要数周的时间才能获取发件人 ID。

为了防止我们的系统被用于发送未经请求或恶意的内容，我们必须仔细审查每个请求。如果您的使用案例与我们的政策不符，我们可能无法准予您的请求。

标签

标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于 AWS 资源以控制访问或使用情况。为资源添加标签可以帮助您以不同的方式对资源进行分类和管理，例如按用途、所有者、环境或其他标准。您可以使用标签轻松查找现有资源，或者控制哪些用户可以访问特定资源。

Manage tags (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台添加、编辑或删除标签。

管理标签 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择发件人 ID。
3. 在“发件人 ID”页面上，选择要向其添加标签的发件人 ID。
4. 在标签选项卡上，选择管理标签。
5.
 - 添加标签-在“管理标签”中，选择“添加新标签”以创建新的空白键/值对。
 - 删除标签-在“管理标签”中，选择键/值对旁边的“删除”。
 - 编辑标签-在“管理标签”中，选择密钥或值并编辑文本。
6. 选择保存更改。

Manage tags (AWS CLI)

使用 AWS CLI 添加或编辑标签。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 tag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tags tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为您想要添加标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要添加到资源中的标签的键。
- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要为相应键添加的标签的值。

使用 AWS CLI 删除标记。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 untag-resource \  
--resource-arn resource-arn \  
--tag-keys tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为要从中移除标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要删除的标签的密钥。
- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要删除的标签的值。

登记

某些国家/地区要求您注册公司的身份，以便能够购买电话号码或发件人ID，并查看您发送给所在国家/地区的收件人的消息。有关哪些国家/地区需要注册的更多信息，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

Note

通过我们更新的主机体验，您现在可以看到一个用于注册的注册名称字段。此字段设置为“—”，因为我们不会手动回填您的任何服务值，以防止您的服务中断并让您保持安全状态。注册名称是一个可选的友好名称字段，可以使用注册详细信息页面上的标签进行更新。有关如何添加 Name 标签的更多信息，请参阅[更改您的注册名称](#)。

Tip

我们建议您完成所有注册（即使是可选的），因为将来可能需要注册。

可以通过亚马逊 Pinpoint 短信控制台填写和提交以下注册表。

- 美国免费电话号码 —（仅限美国和美国领土波多黎各、美属维尔京群岛、关岛和美属萨摩亚）以 888、877、866、855、844 或 833 开头的免费电话号码 (TFN)。免费电话号码的吞吐量限制为每秒三个消息部分。免费电话号码支持短信、彩信和语音消息。它们不能用于向美国或美国领土（波多黎各、美属维尔京群岛、关岛和美属萨摩亚）以外的收件人发送消息。有关完成注册的更多信息，请参阅[美国免费电话号码注册表](#)。

- 美国 10DLC 品牌注册 — 注册您的公司或品牌，以便能够使用 10DLC 的电话号码和广告系列。有关完成注册的更多信息，请参阅[10DLC 品牌注册表](#)。
- 美国 10DLC 品牌审查 — 在申请 10DLC 电话号码或 10DLC 活动之前，您必须注册您的公司或品牌。您只需要注册一次您的公司。公司注册由一个名为 Campaign Registry 的行业组织管理。有关完成注册的更多信息，请参阅[10DLC 品牌审查](#)。
- 美国 10DLC 战役注册 — 必须先注册一个 10DLC 战役才能使用。有关完成注册的更多信息，请参阅[10DLC 战役报名表](#)。
- 新加坡发件人 ID 注册-在新加坡注册发件人 ID。有关完成注册的更多信息，请参阅[新加坡报名表](#)。

以下注册要求您在 Support Center 控制台中提交支持案例。

- 印度发件人 ID 注册-注册发件人 ID 以便在印度使用。有关完成注册的更多信息，请参阅[印度发件人 ID 注册流程](#)。
- 中国短信模板注册-注册一个在中国使用的短信模板。有关完成注册的更多信息，请参阅[中国短信模板注册流程](#)。

主题

- [创建新注册](#)
- [更改您的注册名称](#)
- [检查注册状态](#)
- [编辑您的注册](#)
- [印度发件人 ID 注册流程](#)
- [新加坡注册流程](#)
- [中国短信模板注册流程](#)
- [免费电话号码注册流程](#)
- [10DLC 注册流程](#)

创建新注册

您可以使用亚马逊 Pinpoint 短信控制台来管理您的亚马逊 Pinpoint 短信账户的注册。如果您的注册已作为申请电话号码或发件人身份证的一部分而创建，则无需创建新的注册。您可以在“关联的资源”选项卡中查看与注册相关的资源，有关更多信息，请参阅[查看您的注册资源](#)。

⚠ Important

有些注册有多个步骤，需要按准确的顺序完成。

- 要注册美国 10DLC 号码，您必须先注册并完成美国 10DLC 品牌注册，然后申请可选的美国 10DLC 品牌审核以增加每秒消息量 (MPS)，然后注册美国 10DLC 活动注册。如果您需要从多个账户 AWS 区域 和单个账户发送 10DLC 短信，则必须为每个必需的账户重新注册所有 10DLC 资源。AWS 区域 有关此过程的更多信息，请参阅[10DLC 注册流程](#)。
- 要注册新加坡发件人 ID，您必须先获取新加坡唯一实体号 (UEN)，创建并提交新加坡发件人 ID 注册，注册获得批准后，然后在新加坡网络信息中心 (SGNIC) 注册发件人 ID。有关此过程的更多信息，请参阅[新加坡注册流程](#)。
- 要注册印度发件人 ID 注册，您必须先 在 TRAI 中注册您的公司和用例，创建并提交案例，然后要发送消息，您必须指定收到的实体 ID 和模板 ID 值。AWS Support 有关此过程的更多信息，请参阅[印度发件人 ID 注册流程](#)。

创建新注册

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“注册”下，选择“创建注册”。

Note

如果您在申请原始身份时已经创建了注册，则应使用该注册表。

3. 对于注册表单名称，请输入一个友好名称。
4. 对于“注册类型”，从下拉列表中选择注册表单。每种注册类型都有不同的表格，具体取决于注册表发送到的监管机构。

- 美国免费电话号码注册 — 在“可用的免费电话号码”中，选择一个免费号码进行注册。

如果您没有免费电话号码可供注册，则可以通过选择“请求号码”并按照中的步骤进行申请。[申请电话号码](#)

- 美国 10DLC 品牌注册 — 选择注册你的 10DLC 品牌。您只需要注册一次品牌即可。
- 美国 10DLC 品牌审查 — 从“可用 10DLC 品牌”列表中选择 10DLC 品牌进行审查。
- US-10DLC 活动注册 — 在“可用品牌”中选择一个 10DLC 的品牌。
- 新加坡发件人 ID 注册-选择在新加坡注册发件人 ID。

5. (可选) 将“标签”扩展为：

- 添加标签-在“管理标签”中，选择“添加新标签”以创建新的空白键/值对。
- 删除标签-在“管理标签”中，选择键/值对旁边的“删除”。
- 编辑标签-在“管理标签”中，选择密钥或值并编辑文本。

6. 选择创建。

7. 您的注册现已创建，您需要输入所有必填信息然后提交。

- 美国免费电话号码注册— [美国免费电话号码注册表](#)
- 美国 10DLC 品牌审查 — 10DLC 品牌已提交审核，您无需填写任何其他表格，请参阅。 [10DLC 品牌审查](#)
- 美国10DLC品牌注册— [10DLC 品牌注册表](#)
- US-10DLC 活动注册 — [10DLC 战役报名表](#).
- 新加坡发件人ID注册 — [新加坡报名表](#).

美国免费电话号码注册表

Note

通过我们更新的主机体验，您现在可以看到一个用于注册的注册名称字段。此字段设置为“—”，因为我们不会手动回填您的任何服务值，以防止您的服务中断并让您保持安全状态。注册名称是一个可选的友好名称字段，可以使用注册详细信息页面上的标签进行更新。有关如何添加 Name 标签的更多信息，请参阅[更改您的注册名称](#)。

创建免费电话号码注册后，您需要填写表格并提交以供批准。

完成免费电话号码注册

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“注册”下，选择要完成的免费电话号码注册。

Note

如果您在申请免费电话号码时已经创建了注册，则可以使用该注册表。

3. 在“公司信息”部分，输入以下内容：

- 对于公司名称，输入您公司的名称。
- 对于公司网站，请输入贵公司网站的 URL。
- 对于 Address 1 (地址 1)，请输入您的公司总部的街道地址。
- 对于 Address 2 - optional (地址 2 - 可选)，如果需要，请输入您的公司总部的房间号。
- 对于 City (城市)，请输入您的公司总部所在的城市。
- 对于州/省，请输入公司总部所在的州。
- 对于邮政编码/邮政编码，请输入公司总部的邮政编码。
- 对于 Country (国家/地区)，请输入两位数的 ISO 国家/地区代码。
- 选择下一步。

4. 在“联系信息”部分，输入以下内容：

- 对于 First Name (名字)，输入将担任贵公司联系人的人员的名字。
- 对于 Last Name (姓氏)，输入将担任贵公司联系人的人员的姓氏。
- 对于 Support Email (支持电子邮件)，输入将担任贵公司联系人的人员的电子邮件地址。
- 对于 Support Phone Number (支持电话号码)，输入将成为贵公司联系人的人员的电话号码。电话号码必须以“+”开头，并且不能包含任何空格、连字符或圆括号。例如，格式不+1 (206) 555-0142正确，但确实+12065550142如此。

选择下一步。

5. 在 Messaging Use Case (消息收发使用案例) 中，执行以下操作：

- 在“每月短信量”中，选择每月的 SMS 消息数量。
- 在“用例类别”中，选择以下用例类型之一：
 - Two-factor authentication (双重身份验证) – 用于发送双重身份验证码。
 - One-time passwords (一次性密码) – 用于向用户发送一次性密码。
 - Notifications (通知) – 如果您只想向用户发送重要通知，请使用此选项。
 - Polling and surveys (轮询和调查) – 用于轮询用户的偏好。
 - Info on demand (按需消息) – 用于在用户发送请求后向他们发送消息。
 - Promotions and Marketing (促销和市场营销) – 如果您只想向用户发送市场营销信息，请使用此选项。
 - Other (其他) – 如果您的使用案例不属于任何其他类别，请使用此选项。请务必填写此选项的 Use Case Details (使用案例详细信息)。

- 填写“用例详细信息”，为所选用例类别提供更多背景信息。
- 对于选择加入工作流程描述，输入用户将如何同意接收短信的描述。例如，通过在您的网站上填写在线表单来同意。
- 对于选择加入的工作流程图片，请上传一张显示用户如何同意接收消息的图片。支持的文件类型为 PNG，最大文件大小为 400KB。有关合规的选择加入工作流程的更多信息和示例，请查看[获取权限](#)。

Important

选择加入模型或屏幕截图示例：

- 网站选择加入：Web 表单的模型或屏幕截图，客户在其中添加他们的号码并同意接收消息。
- 网站发布（支持）– 提供号码的广告位置以及客户在哪里找到号码以便发短信。
- 关键字或二维码选择加入 – 提供客户在哪里找到关键字或二维码以选择接收这些消息。
- 2FA/OTP：选择加入的模型或屏幕截图（如适用），如果是口头的，则提供口头选择加入脚本的模型或屏幕截图。
- 信息性 – 提供口头同意工作流程的模型或屏幕截图，并提供消息收发内容。

6. 选择下一步。
7. 在“消息示例”中，执行以下操作：
 - 对于 Message Sample 1（消息示例 1），输入将发送给最终用户的 SMS 消息正文的示例消息。
 - 对于消息示例 2 – 可选和消息示例 3 – 可选，您可以根据需要输入将发送的短信正文的更多示例消息。
8. 选择下一步。
9. 在“查看并提交”页面上，验证您要提交的信息是否正确。要进行更新，请选择该部分旁边的“编辑”。
10. 选择 Submit registration（提交注册）。

10DLC 品牌注册表

Note

通过我们更新的主机体验，您现在可以看到一个用于注册的注册名称字段。此字段设置为“—”，因为我们不会手动回填您的任何服务值，以防止您的服务中断并让您保持安全状态。注册名称是一个可选的友好名称字段，可以使用注册详细信息页面上的标签进行更新。有关如何添加 Name 标签的更多信息，请参阅[更改您的注册名称](#)。

必须先注册公司或品牌，然后才能申请 10DLC 电话号码。品牌注册由一个名为“广告活动登记处”的行业组织管理。您需要为每个 AWS 帐户注册您的公司 AWS 区域，这将使用该公司。

创建 10DLC 品牌注册后，您需要填写表格并提交以供批准。

如果您的 10DLC 品牌注册成功并且想要注册更高的吞吐量，则必须审核您的 10DLC 品牌注册。有关 10 个 DLC 品牌审查的更多信息，请参阅[10DLC 品牌审查](#)

Note

有关预计注册时间的更多信息，请参阅[10DLC 注册流程](#)。

完成 10 个 DLC 品牌注册

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“注册”下，选择要完成的 10DLC 品牌注册。
3. 在“品牌注册信息”部分，输入以下内容：
 - 对于合法的公司名称，输入公司注册时所使用的名称。您输入的名称必须与您提供的税号关联的公司名称完全匹配。

Important

确保使用您公司的确切法定名称。不正确或不完整的信息可能会导致您的注册被延误或被拒绝。

- 在“纳税登记国家”中，输入贵公司注册国家/地区的两个字母的 ISO 国家/地区代码。有关 ISO 国家/地区代码的列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。

- 对于税号或商业登记号，输入您的公司的税务 ID。您输入的 ID 取决于注册您的公司所在的国家/地区。
 - 如果您注册的是拥有 IRS 雇主识别号码 (EIN) 的美国或非美国实体，请输入 9 位数 EIN。您输入的法定公司名称、EIN 和实际地址必须与在 IRS 注册的公司信息一致。
 - 如果您注册的是加拿大实体，请输入您的联邦或省级公司号码。请勿输入 CRA 提供的企业号码 (BN)。您输入的法定公司名称、公司号码和实际地址必须与在加拿大公司局注册的公司信息一致。
 - 如果您注册的实体位于另一个国家/地区，请输入您所在国家/地区的主要税号。在许多国家/地区，这是增值税 ID 号的数字部分。
- 对于组织形式的法律形式，请选择最能描述贵公司的选项。

 Note

美国政府和 Not-for-profit 选项只能用于注册总部设在美国的组织。如果您的组织位于美国以外的其他国家/地区，必须注册为私人营利组织，无论组织的实际法律形式如何，都是如此。

- 对于股票代码-可选，请输入贵公司的股票代码。

对于证券交易所-可选，选择您的公司上市的证券交易所

 Note

如果您在上一步中选择公开获利，则公司的股票代码和证券交易所字段为必填字段。

- 对于实际营业地址-地址/街道，请输入与贵公司关联的实际街道地址。
 - 对于实际营业地址-城市，请输入实际地址所在的城市。
 - 对于实际营业地址-州或地区，请输入地址所在的州或地区。
 - 对于实际营业地址-邮政编码/邮政编码，请输入该地址的邮政编码或邮政编码。
 - 对于实际营业地址-国家，请输入两位数的 ISO 国家/地区代码。
4. 选择下一步。
5. 在“其他公司和联系信息”部分，输入以下内容：
- 对于经营名称 (DBA) 或品牌名称，输入您的公司开展业务时使用的任何其他名称。
 - 对于垂直行业，选择最能描述您注册的公司的类别。

- 对于公司网站，输入您公司网站的完整 URL。网站地址须以“http://”或“https://”开头。
- 对于 Support Email（支持电子邮件），输入将担任贵公司联系人的人员的电子邮件地址。
- 对于 Support Phone Number（支持电话号码），输入将成为贵公司联系人的人员的电话号码。电话号码必须以“+”开头，并且不能包含任何空格、连字符或圆括号。例如，格式不+1（206）555-0142正确，但确实+12065550142如此。

选择下一步。

6. 在“查看并提交”页面上，验证您要提交的信息是否正确。要进行更新，请选择该部分旁边的“编辑”。
7. 选择 Submit registration（提交注册）。

Note

注册获得批准后，您需要注册参加可选的美国10DLC品牌审查，或者。[10DLC 战役报名表](#)有关注册 10DLC 的更多信息，请参阅。[10DLC 注册流程](#)

10DLC 品牌审查

如果您的公司注册成功，并且您想注册具有更高吞吐量功能的 10DLC 活动，则必须审核您的公司注册。

审查注册时，第三方组织会分析您提供的公司详细信息并返回审查分数。较高的审查分数可以为您的 10DLC 公司和与之相关的活动带来更高的吞吐量。但是，审查不能保证提高吞吐量。

审查分数不具有追溯性。换句话说，如果您已经创建了 10DLC 活动，然后审查了公司注册，那么您的审查分数不会自动应用于现有活动。出于这个原因，您在创建任何 10DLC 活动之前，应该对公司或品牌进行审查。

Note

审查您的公司或品牌需支付 40 美元，且费用不可退还。

Note

有关预计注册时间的更多信息，请参阅[10DLC 注册流程](#)。

审查您的公司注册

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“注册”下，选择“创建注册”。
3. 对于注册表单名称，请输入一个友好名称。
4. 对于注册类型，请选择美国 10DLC 品牌审查。
5. 对于可用的 10DLC 品牌，请选择 10DLC 品牌进行审核。
6. 选择创建。

10DLC 战役报名表

Note

通过我们更新的主机体验，您现在可以看到一个用于注册的注册名称字段。此字段设置为“—”，因为我们不会手动回填您的任何服务值，以防止您的服务中断并让您保持安全状态。注册名称是一个可选的友好名称字段，可以使用注册详细信息页面上的标签进行更新。有关如何添加 Name 标签的更多信息，请参阅[更改您的注册名称](#)。

Amazon Pinpoint SMS 的供应商对 10DLC（10 位长码）活动进行手动审核，以解决美国运营商提出的短信垃圾邮件问题。当一个数字与 10DLC 战役关联时，就会触发评论。审核至少需要 4 到 6 周才能处理。

注册 10DLC 活动时，需要提供使用案例的描述以及计划使用的消息模板。必须先注册公司，然后才能创建和注册 10DLC 活动。有关注册公司的信息，请参阅[10DLC 品牌注册表](#)。

Note

有关预计注册时间的更多信息，请参阅[10DLC 注册流程](#)。
有关 10DLC 战役注册问题的更多信息，请参阅。[10DLC 活动注册被拒绝的原因](#)

在本节中，您将提供有关 10DLC 战役的更多详细信息。

注册 10DLC 活动

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。

2. 在导航窗格的“注册”下，选择要完成的 10DLC 战役注册。
3. 在 10DLC 战役注册信息页面上，执行以下操作：
 - a. 在战役描述中，输入 10DLC 战役的名称和战役目的描述。
 - b. 在“垂直行业”中，选择代表贵公司的选项。
 - c. 在活动选择加入工作流程中，输入用户如何同意接收短信和彩信的描述。描述必须至少为 40 个字符。例如，通过在您的网站上填写在线表单来同意。如果您有多种选择加入方法，也必须列出来。

您的选择加入工作流程应包括以下内容：

- 计划或产品描述
- 确定在发送给最终用户的初始消息中描述了您的组织和服务
- 清晰而详尽地说明您的最终用户如何选择加入您的短信服务以及任何相关费用或收费
- 包括指向条款和条件的链接（必须可供公众访问）。
- 包括指向隐私政策的链接（必须可供公众访问）。
- 说明 Opt-in/Call to Action 是否需要服务登录、尚未公开发布、是口头选择加入，还是出现在传单和纸质表单等印刷来源上。
- 行动号召/选择加入位置必须包括以下内容：
 - 全面的条款和条件可能会在下方完整列出 call-to-action，也可以通过附近的链接进行访问 call-to-action。
 - 计划（品牌）名称。
 - 消息频率披露。
 - 产品描述。
 - 客户服务联系信息。
 - 选择退出信息。
 - 披露“可能会收取消息和数据费用”。
- d. 对于选择加入关键词，可选输入您的客户为同意选择加入而发送的关键字。
- e. 对于选择加入确认消息 — 可选，输入您的客户在向您的 10DLC 电话号码发送选择加入关键词时收到的消息。
- f. 在“帮助消息”中，输入您的客户向您的 10DLC 电话号码发送关键字“HELP”时收到的消息。该消息必须至少为 20 个字符。

- g. 在“停止消息”中，输入客户向您的 10DLC 电话号码发送关键字“停止”时收到的消息。该消息必须至少为 20 个字符。

 Tip

您的客户可以使用“HELP”一词回复您的消息，以详细了解关于他们从您那里收到的消息。他们还可以回复“STOP”以不再接收您的消息。美国移动运营商要求您对这两个关键字提供回复。

以下是符合美国移动运营商要求的 HELP 响应示例：

ExampleCorp Account Alerts: For help call 1-888-555-0142 or go to example.com. Msg&data rates may apply. Text STOP to cancel.

以下是符合要求的 STOP 响应示例：

You are unsubscribed from ExampleCorp Account Alerts. No more messages will be sent. Reply HELP for help or call 1-888-555-0142.

您对这些关键字的响应不能超过 160 个字符。

4. 选择下一步。
5. 在“消息传送功能”部分，请执行以下操作：
 - a. 对于数字功能，请选择：
 - 选择“短信”，为 10DLC 战役启用短信。
 - 选择“短信”和“彩信”，为 10DLC 战役启用短信和彩信。
 - 选择“短信和语音”，为 10DLC 战役启用短信和语音消息。

 Note

当您选择启用语音留言时，会延长审核注册的时间。

- 选择“短信、彩信和语音”，为 10DLC 战役启用短信和彩信。
 - b. 对于消息类型（可选），选择交易或促销消息类型。
 - 交易-如果您的用例是针对时间敏感的内容，例如警报和一次性密码，请选择此选项。
 - 推广 — 如果您的用例是针对与营销相关的内容，请选择此选项。
6. 选择下一步。
7. 在“广告系列用例”部分，请执行以下操作：

- a. 对于使用案例，从预设使用案例列表中选择与您的活动最相似的使用案例。
 - 账户通知 – 针对账户持有人的标准通知，与账户有关。
 - 慈善 — 来自非宗教注册的 [501 \(c \) \(3 \) 慈善机构](#)的通信，旨在为有需要的人提供帮助和筹集资金。
 - 客户服务 - 所有客户互动，包括账户管理和客户支持。
 - 配送通知 - 有关产品或服务配送状态的信息。
 - 欺诈警报消息 - 有关账户上潜在欺诈活动的消息。
 - 高等教育 - 为学院或大学的利益而创建的活动。它还包括不属于任何“消费者免费”消息模式的学区和教育机构。
 - 低吞吐量 – 小吞吐量，任何用例组合。示例包括：测试、演示账户。
 - 营销 - 任何与营销和/或促销内容的通信。
 - 混合 – 为特定的消费者服务行业保留的混合消息。
 - 公共服务公告 – 一种信息性消息，旨在提高受众对某个重要问题的认识。
 - 轮询和投票 – 请求非政治领域的调查和投票。
 - 安全警报 – 一种通知，告知系统（无论是软件还是硬件）的安全性已受到某种程度的损害，需要最终用户采取行动。
 - 双因素身份验证-任何身份验证、验证或一次性密码。
 - b. 对于 Sub 用例 — 可选，最多选择五个子用例。
 - c. Subscriber opt-in (订阅者选择加入) – 订阅者可以选择接收有关此活动的消息。
 - d. Subscriber opt-out (订阅者选择退出) – 订阅者可以选择不接收有关此活动的消息。
 - e. Subscriber help (订阅者帮助) – 订阅者可以在发送 HELP 关键字后联系消息发件人。
 - f. Direct lending or loan arrangement (直接借贷或贷款安排) – 此活动包括有关直接借贷或其他贷款安排的信息。
 - g. Embedded link (嵌入式链接) – 10DLC 活动包括一个嵌入式链接。不允许来自常用 URL 缩短器（例如 TinyUrl 或 bit.ly）的链接。但是，您可以使用提供自定义域名的 URL 短地址。
 - h. 嵌入式电话号码-活动中包含的电话号码不是客户支持号码。
 - i. Age-gated content (年龄限制内容) – 10DLC 活动包括运营商和移动通信和互联网协会 (CTIA) 指南定义的年龄限制内容。
8. 选择下一步。
 9. 在“消息示例”部分，执行以下操作：

- 至少输入一个消息样本。这是您计划发送给客户的示例短信。每个示例消息必须至少为 20 个字符。如果您计划对此 10DLC 活动使用多个消息模板，请将它们也包括在内。

⚠ Important

请勿对示例消息使用占位符文本。您提供的示例消息应尽可能准确地反映您计划发送的实际消息，并且不应包含任何消息[禁止的消息内容](#)。

10. 选择下一步。

11. 在“彩信文件示例”部分，执行以下操作：

- (可选) 仅当您计划发送彩信时，才需要彩信示例文件。在彩信文件样本中，至少上传一张示例图片。对于 gif、jpeg、png，单个彩信媒体文件的最大大小为 2 MB，对于所有其他媒体文件类型，则最大为 600 KB，请参阅。[MMS 文件类型、大小和字符限制](#)

⚠ Important

请勿在彩信样本图片中使用占位符文本。您提供的彩信图片示例应尽可能准确地反映您计划发送的实际彩信图片，并且不应包含任何图片。[禁止的消息内容](#)

12. 选择下一步。

13. 在“查看并提交”页面上，确认您要提交的信息是否正确。要进行更新，请选择该部分旁边的“编辑”。

14. 选择 Submit registration (提交注册)。

i Note

在你的 10DLC 战役注册获得批准后，你可以申请一个新的 10DLC 电话号码，或者使用现有的 10DLC 电话号码并将其与 10DLC 战役关联。有关注册 10DLC 的更多信息，请参阅。[请求专用的长码进行消息传递](#)

新加坡报名表

Note

通过我们更新的主机体验，您现在可以看到一个用于注册的注册名称字段。此字段设置为“—”，因为我们不会手动回填您的任何服务值，以防止您的服务中断并让您保持安全状态。注册名称是一个可选的友好名称字段，可以使用注册详细信息页面上的标签进行更新。有关如何添加 Name 标签的更多信息，请参阅[更改您的注册名称](#)。

Amazon Pinpoint SMS 客户可以使用已通过新加坡短信发件人 ID 注册表 (SSIR) 注册的发件人 ID 在新加坡发送短信流量。SSIR 于 2022 年 3 月通过新加坡信息通信媒体发展局 (IMDA) 旗下的新加坡网络信息中心 (SGNIC) 建立，通过该机构，组织可以注册发件人 ID，以用于向新加坡的手机发送短信。要使用已注册的新加坡发件人 ID，您必须获得唯一实体号 (UEN)，然后向 Amazon Pinpoint SMS 提交申请，将您的账户列入允许使用发件人 ID 的名单，最后通过 SSIR 完成注册流程。

Note

在申请和注册发件人 ID 之前，您必须先获得新加坡唯一实体编号 (UEN)。有关更多信息，请参阅[注册新加坡唯一实体编号 \(UEN\)](#)。

完成新加坡发件人 ID 注册

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“注册”下，选择要完成的新加坡发件人 ID 注册。
3. 在“公司信息”部分，输入以下内容：
 - 对于公司名称，输入您公司的名称。
 - 对于税号，请输入您的新加坡唯一实体编号。
 - 对于公司网站，请输入贵公司网站的 URL。
 - 对于 Address 1 (地址 1)，请输入您的公司总部的街道地址。
 - 对于 Address 2 - optional (地址 2 - 可选)，如果需要，请输入您的公司总部的房间号。
 - 对于 City (城市)，请输入您的公司总部所在的城市。
 - 对于州/省，请输入公司总部所在的州。
 - 对于邮政编码/邮政编码，请输入公司总部的邮政编码。

- 对于 Country (国家/地区) ，请输入两位数的 ISO 国家/地区代码。
- 选择下一步。

4. 在“联系信息”部分，输入以下内容：

- 对于 First Name (名字) ，输入将担任贵公司联系人的人员的名字。
- 对于 Last Name (姓氏) ，输入将担任贵公司联系人的人员的姓氏。
- 对于 Support Email (支持电子邮件) ，输入将担任贵公司联系人的人员的电子邮件地址。
- 对于 Support Phone Number (支持电话号码) ，输入将成为贵公司联系人的人员的电话号码。

选择下一步。

5. 在“发件人 ID 信息”部分，输入以下内容：

- 在“发件人 ID”中，输入要请求的发件人 ID。有关发件人 ID 格式化规则的更多信息，请参阅 [关于发件人 ID 的考虑事项](#)
- 因为您是代表其他品牌/实体注册吗？如果是，则选择 True。如果您不是发送消息的最终用户，则被视为其他品牌/实体的“代表”。
- 对于授权书图像 – 可选，如果您选中了“是否代表其他品牌/实体注册？”的复选框，请上传完整的授权书 (LOA , Letter of Authorization) 图像。支持的文件类型为 PNG ，最大文件大小为 400KB。为方便起见，可以[下载](#) LOA 的模板。
- 对于发件人 ID 连接 — 可选，您可以添加有关请求的发件人 ID 和公司名称之间连接的更多详细信息。

选择下一步。

6. 在 Messaging Use Case (消息收发使用案例) 中，执行以下操作：

- 在“每月短信量”中，选择每月的 SMS 消息数量。
- 对于用例类别，选择以下用例类型之一：
 - Two-factor authentication (双重身份验证) – 用于发送双重身份验证码。
 - One-time passwords (一次性密码) – 用于向用户发送一次性密码。
 - Notifications (通知) – 如果您只想向用户发送重要通知，请使用此选项。
 - Polling and surveys (轮询和调查) – 用于轮询用户的偏好。
 - Info on demand (按需消息) – 用于在用户发送请求后向他们发送消息。

- Promotions and Marketing (促销和市场营销) – 如果您只想向用户发送市场营销信息，请使用此选项。
 - Other (其他) – 如果您的使用案例不属于任何其他类别，请使用此选项。请务必填写此选项的用例详细信息。
 - 填写用例详细信息，为所选用例类别提供更多背景信息。
7. 选择下一步。
 8. 在“消息示例”中，执行以下操作：
 - 对于 Message Sample 1 (消息示例 1)，输入将发送给最终用户的 SMS 消息正文的示例消息。
 - 对于消息示例 2 – 可选和消息示例 3 – 可选，您可以根据需要输入将发送的短信正文的更多示例消息。
 9. 选择下一步。
 10. 在“查看并提交”页面上，验证您要提交的信息是否正确。要进行更新，请选择该部分旁边的“编辑”。
 11. 选择 Submit registration (提交注册)。

Note

注册获得批准后，您需要在新加坡网络信息中心 (SGNIC) 注册发送 ID。有关如何注册的更多信息，请参阅[在新加坡网络信息中心 \(SGNIC\) 注册发件人 ID](#)。

更改您的注册名称

为了帮助管理您的注册，您应该给他们一个描述性的名称。您可以随时添加或编辑注册名称，而无需重新提交。您需要添加一个标签，其密钥设置为 **Name**，值设置为要使用的名称。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“注册”。
3. 在“注册”页面上，选择要向其添加标签的注册。
4. 在标签选项卡上，选择管理标签。在“管理标签”中，选择“添加新标签”。
5. 在“键输入” **Name** 和“值”中，输入注册的友好名称。
6. 选择保存更改。

检查注册状态

您的注册将处于以下不同的状态之一：

- 已@@ 关闭 — 您删除了资源，还必须删除该号码的注册。
- 完成-您的注册已获得批准，您可以开始使用该资源了。
- Created (已创建) – 您的注册已创建但尚未提交。
- 已删除-您的注册已被删除。
- Reviewing (正在审核) – 您的注册已被接受，正在接受审核。
- Requires Updates (需要更新) – 您需要修正注册信息并重新提交。请参阅[编辑您的注册](#)了解更多信息。需要更新的字段将会显示一个警告图标和问题的简要描述。
- 已@@ 提交-您的注册已提交，正在等待审核。

检查注册状态

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“配置”下，选择“注册”。
3. 然后，在“注册”表中，您可以查看每个注册的注册状态。

编辑您的注册

提交注册后，如果注册存在问题，注册状态将显示为需要更新。在此状态下，注册表单可供编辑。需要更新的字段将显示一个警告图标和问题的简要描述。

可以通过亚马逊 Pinpoint 短信控制台编辑以下注册表。

- 美国免费电话号码 — 有关完成注册的更多信息，请参阅[美国免费电话号码注册表](#)。
- 美国 10DLC 品牌注册 — 有关完成注册的更多信息，请参阅[10DLC 品牌注册表](#)。
- 美国 10DLC 品牌审查 — 有关完成注册的更多信息，请参阅[10DLC 品牌审查](#)。
- 美国 10DLC 战役注册 — 有关完成注册的更多信息，请参阅[10DLC 战役报名表](#)。
- 新加坡发件人 ID 注册-有关完成注册的更多信息，请参阅[新加坡报名表](#)。

编辑注册

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。

2. 在导航窗格的配置下，选择注册。
3. 在“注册”表中，选择要编辑的注册 ID。
4. 选择 Update registration (更新注册) 以编辑表单并更正带有警告图标的字段。

Note

如果您的注册被拒绝并需要更新，则横幅会列出注册被拒绝的原因以及需要更新的字段。有关拒绝注册的更多信息，请参见[免费号码注册被拒绝的原因](#)和[10DLC 活动注册被拒绝的原因](#)

5. 完成此操作后，选择 Submit registration (提交注册) 以重新提交。

Important

重新检查所有字段以确认它们正确无误。

放弃您的注册

您可以丢弃当前版本的注册并进行任何需要的更新。如果您在提交的注册中发现错误，则可以使用此功能更正错误并重新提交，而不必等待注册被拒绝然后更正错误。只有当注册状态为我们 Submitted 时，您才能将其丢弃。这将永久删除当前版本的注册。

放弃注册

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择注册。
3. 在“注册”表中，选择所需的注册 ID。
4. 选择“丢弃版本”，然后在窗口中输入 **discard**。
5. 选择“丢弃版本”。

删除您的注册

如果不再需要注册，则可以将其删除。这将永久删除注册。

删除注册

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。

2. 在导航窗格的配置下，选择注册。
3. 在“注册”表中，选择所需的注册 ID。
4. 选择“删除注册”，然后在窗口中输入 **delete**。
5. 选择“删除注册”。

查看您的注册资源

根据注册类型，注册可以有一到多个与之关联的资源。您可以在注册的关联资源选项卡上查看与注册关联的任何资源。

关联注册资源

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“注册”下，从表格中选择一个注册。
3. 选择“关联资源”选项卡。选择资源以查看有关资源的更多信息。

印度发件人 ID 注册流程

默认情况下，当您向印度的收件人发送消息时，Amazon Pinpoint SMS 使用国际长途运营商 (ILDO) 路由来传输这些消息。当收件人看到通过 ILDO 连接发来的消息时，会发现消息似乎来自一个随机数字 ID（除非您购买专用短代码）。

在印度注册的公司也可以使用专用的发件人 ID 来发送消息。如果您更愿意使用发件人 ID，则必须通过本地路线而不是 ILDO 路线发送这些消息。

Note

使用 ILDO 路线发送消息的价格高于通过本地路线发送消息的价格。使用 ILDO 和本地路由发送消息的价格显示在 [Amazon Pinpoint 短信定价](#) 页面上。

要使用本地路线发送消息，必须先通过分布式账本技术 (DLT) 门户向印度电信管理局 (TRAI) 注册您的使用案例和消息模板。当您通过 DLT 门户网站注册您的用例时，您会收到一个实体 ID 和一个模板 ID，当您通过 Amazon Pinpoint SMS 发送消息时，必须指定这两个标识。这些注册要求旨在减少印度使用者收到的未经请求的消息数量，并保护使用者免受潜在有害消息的影响。

要完成注册过程，您必须提供以下信息：

- 您的组织的永久账号 (PAN)。
- 您的组织的税款抵扣账号 (TAN)。
- 您的组织的商品和服务税识别号 (GSTIN)。
- 您的组织的企业识别号 (CIN)。
- 授权您向 Vilpower 注册您的组织的授权书。Vilpower 网站中包含一个模板，您可以根据需要下载并修改此模板。

要向印度发送短信，请执行以下步骤：

- [步骤 1：向 TRAI 注册您的公司和用例](#)
- [步骤 2：通过 AWS Support 创建案例](#)
- [步骤 3：在发送消息时指定实体 ID 和模板 ID 值](#)
- [了解模板匹配问题](#)

步骤 1：向 TRAI 注册您的公司和用例

第一步是向 TRAI 注册您的公司和用例。本节包含有关使用 Vodafone Idea 的 Vilpower 门户注册您的发件人 ID 的信息。但是，还有其他几个注册门户。所有 DLT 注册门户都要求您提供同样的注册详细信息。您从这些门户收到的实体 ID 和模板 ID 值可以互换。也就是说，如果您使用 Vilpower 门户网站以外的门户网站注册您的用例，您仍然可以使用您的实体 ID 和模板 ID 通过 Amazon Pinpoint SMS 发送消息。

Note

Vilpower 会收取注册公司费用。当前费用显示在 [Vilpower 网站](#) 上。

向 TRAI 注册您的组织

1. 在网页浏览器中，转到 Vilpower 网站 <https://www.vilpower.in>。
2. 选择注册以创建另一个账户。在注册过程中，请执行以下操作：
 - 当系统要求您指定要注册为的实体类型时，请选择作为企业。
 - 对于电话推销员姓名，选择 Infobip Private Limited - 全部。系统提示时，开始键入 **Infobip**，然后从下拉列表中选择 Infobip Private Limited – 全部。
 - 在输入电话营销人员 ID 中，输入 **110200001152**。

- 当系统提示您提供“标题 ID”时，请输入要注册的发件人 ID。
- 当系统提示您提供内容模板时，请输入您计划发送给接收人的消息内容。为您计划发送的每条消息包含一个模板。

Note

Vilpower 网站不是由 Amazon Web Services 维护的。Vilpower 网站上的步骤可能会随时更改。

步骤 2：通过 AWS Support 创建案例

向 TRAI 注册公司和用例后，您必须通过 AWS Support 创建一个案例。该 AWS Support 团队使用您在案例中提供的信息将您的实体 ID 和模板 ID 与您关联起来 AWS 账户。

Note

在印度，要求发件人 ID 长度正好为六个字符。

要打开 AWS Support 案例

- 完成 [打开 Amazon Pinpoint 短信支持案例申请发件人 ID](#) 中的步骤。在您的请求中，提供以下必需信息：
 - 你在 AWS 区域 Amazon Pinpoint 短信中使用的。
 - 公司名称。您提供的名称必须与您在注册过程中提供的名称完全匹配。
 - 完成注册过程后收到的主体实体 ID (PEID)。
 - 计划每个月发送的消息数的估计值。
 - 您的使用案例的描述。
 - 有关收件人选择接收您的消息所必须完成的步骤的信息。
 - 确认您将负责收集和管理选择加入和选择退出等事项。

步骤 3：在发送消息时指定实体 ID 和模板 ID 值

要使用本地路线成功传送消息，必须指定在完成发件人 ID 注册过程后收到的实体 ID 和模板 ID 值。您还必须选择正确的实体类型，并确认您的消息与您注册的示例模板相匹配。

您完成的步骤取决于您发送短信的方式。如果您使用 [SendTextMessage](#) API 发送消息，则可以在对 API 的调用中包含这些属性。如果使用活动或旅程来发送消息，则可以在设置活动或旅程时指定正确的值。此部分提供有关这两种场景的信息。

使用 SendTextMessages API 通过印度本地路线发送消息

1. 在调用 SendTextMessages API 时，为以下参数提供值：

- EntityId – 完成发件人 ID 注册流程后收到的实体 ID 或主体实体 (PE) ID。
- TemplateId – 完成发件人 ID 注册流程后收到的模板 ID。

Important

确保您指定的模板 ID 与您的消息模板完全匹配。如果您的消息与您在注册过程中提供的模板不符，则移动运营商可能会拒绝您的消息。

2. 对于 MessageType 参数，为您的消息指定适当的路线类型。可以指定以下值之一：

- Promotional – 为促销消息指定此消息类型。促销发件人 ID 仅包含数字。
- Transactional – 为事务性消息指定此消息类型。事务性发件人 ID 仅包含字母，并且区分大小写。

Note

您可以同时注册促销（数字）发件人 ID 和交易（字母）发件人 ID。AWS 账户有关其他内容指南，请参阅 Vilpower 网站：<https://www.vilpower.in>。

3. 在向邮件中添加内容时，请仔细检查您的内容，以验证其是否与 DLT 注册模板中的内容完全匹配。如果消息中包括额外的字符返回、空格、标点符号或不匹配的句子大小写，运营商会阻止消息。有关模板匹配相关问题的更多信息，请参阅[了解模板匹配问题](#)。

了解模板匹配问题

如果您的消息与您在注册过程中提交的模板不完全一致，印度运营商会拒绝您的消息。如果您遇到消息传送问题，请检查您的消息是否存在以下常见问题：

- 消息内容与注册模板不匹配 - 您发送的所有消息都必须与注册的模板相对应。如果您发送的消息与您提供的模板 ID 关联的模板不完全匹配，则移动运营商将拒绝您的消息。
- 变量的值太长 - 如果变量的值包含超过 30 个字符，则移动运营商将拒绝您的消息。
- 大小写不匹配 - 移动运营商会将您的消息与您注册的模板进行比较。此比较过程区分大小写。
- 字符略有不同 - 如果消息中包含的字符看起来与注册模板中的字符相似，但实际不同，则可能会被拒绝。例如，如果您从 Microsoft Word 中复制文本，则文本可能包含弯引号字符 (“和”) ，而不是直引号字符 (") 。确保您的消息与您注册的模板完全匹配。

新加坡注册流程

Amazon Pinpoint SMS 客户可以使用已通过新加坡短信发件人 ID 注册表 (SSIR) 注册的发件人 ID 在新加坡发送短信流量。SSIR 于 2022 年 3 月通过新加坡信息通信媒体发展局 (IMDA) 旗下的新加坡网络信息中心 (SGNIC) 建立，通过该机构，组织可以注册发件人 ID，以用于向新加坡的手机发送短信。要使用已注册的新加坡发件人 ID，您必须获得唯一实体号 (UEN)，然后向 Amazon Pinpoint SMS 提交申请，将您的账户列入允许使用发件人 ID 的名单，最后通过 SSIR 完成注册流程。

如果您不注册发件人 ID，则根据监管机构的规定，使用发件人 ID 发送的任何邮件的 ID 都将更改为 LIKELY-SC AM。监管机构将自行决定过滤或屏蔽未注册的流量。

Important

您的新加坡注册必须按以下顺序完成：

1. [注册新加坡唯一实体编号 \(UEN\)](#)
2. [创建新注册](#) 注册类型设置为新加坡发件人 ID 注册。
3. [在新加坡网络信息中心 \(SGNIC\) 注册发件人 ID](#)

注册新加坡唯一实体编号 (UEN)

要开始使用 SSIR 进行注册，您必须先获得新加坡唯一实体编号 (UEN，Unique Entity Number)。UEN 是您在会计与企业管理局 (ACRA，Account and Corporate Registry Authority) 注

册企业时收到的唯一实体编号。有关更多信息，请参阅[谁必须在 ACRA 注册？](#) 根据 ACRA 验证您的请求的难易程度，处理时间长短会有所不同。

在新加坡网络信息中心 (SGNIC) 注册发件人 ID

要在新加坡网络信息中心 (SGNIC) 注册发件人 ID，必须按以下顺序完成两个步骤：

在新加坡网络信息中心 (SGNIC) 注册发件人 ID

1. 您必须先使用亚马逊 Pinpoint SMS 为您的账户注册您的新加坡 (SG) 发件人 ID。完成此步骤后，您可以继续下一步。
2. 与 SGNIC 合作，使用 [SGNIC 短信](#) 发送者 ID 注册表中的流程注册您的发件人 ID。
 - 完成该流程后，请将 AMCS SG Private Limited (亚马逊媒体通信服务) 列为您的参与汇总商。

Warning

不按顺序执行这些步骤可能会导致您的发件人 ID 被服务屏蔽或无法在移动设备上保留您的发件人 ID。

Note

请注意，您需要提交每位需要使用发件人 ID 的个人 AWS 账户 的发件人 ID 注册表。

新加坡发件人身份证注册常见问题

有关使用 Amazon Pinpoint SMS 注册新加坡发件人身份证号码流程的常见问题。

我目前有新加坡发件人编号吗

检查您是否拥有新加坡发件人 ID

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择发件人 ID。
3. 在“发件人 ID”页面上，您可以按两个字母的国家/地区代码 **SG** 进行搜索，以查找是否有任何新加坡发件人 ID。

注册需要多长时间？

虽然一般的审查需要 1 — 3 周，但在某些情况下，可能需要长达 5 周或更长时间才能向政府机构核实您的信息。

什么是唯一实体编号 (UEN)？如何获得？

UEN 是由会计和企业管理局 (ACRA, Accounting and Corporate Regulatory Agency) 颁发的新加坡企业 ID。新加坡的本地公司和企业可以向 ACRA 申请获得 UEN。在您通过了登记和标准公司注册程序后就会签发。您可以通过 [Bizfile](#) 向 ACRA 申请 UEN。

我必须注册新加坡发件人 ID 吗？

是。如果您尚未注册您的新加坡发件人 ID，则使用发件人 ID 发送的任何邮件的 ID 都可能更改为 LIKELY-SCAM

如何使用亚马逊 Pinpoint 短信注册我的新加坡发件人 ID？

按照[创建新注册](#)中的指示注册发件人 ID。

我的新加坡发件人 ID 处于什么注册状态？这是什么意思？

按照[检查注册状态](#)中的说明检查您的注册和状态。

我需要提供哪些信息？

您需要提供您的公司地址、业务联系人和使用案例。您可以在[创建新注册](#)中找到所需信息。

如果我的新加坡发件人 ID 注册遭到拒绝，该怎么办？

如果您的注册遭到拒绝，其状态将更改为需要更新，您可以按照[编辑您的注册](#)中的说明进行更新。

我需要哪些权限？

您用于访问 Amazon Pinpoint 短信控制台的 IAM 用户/角色必须启用该权限。"*sms-voice:**"

新加坡发件人身份证的格式或允许使用的特殊字符有限制吗？

是。有关发件人 ID 格式化规则的更多信息，请参阅[关于发件人 ID 的考虑事项](#)。

中国短信模板注册流程

要注册您的短信模板，您必须在支持中心控制台中建立一个支持案例。

Note

只有中国要求必须注册短信模板，然后账户才能在中国发送短信。

注册短信模板

1. 打开支持中心控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/support/home>。
2. 在您的支持案例部分，选择创建案例。
3. 在创建案例页面上，选择想要提高服务限制？链接。
4. 在创建案例部分，执行以下操作：
 - 对于 Limit type (限制类型)，选择 Pinpoint SMS。
 - 对于提供指向将发送短信的网站或应用程序的链接，确定您的受众成员将选择加入以接收您的短信的网站或应用程序。
 - 对于您计划发送什么类型的消息，选择您计划使用发件人 ID 发送的消息类型：
 - One Time Password (一次性密码) – 提供您的客户用于向您的网站或应用程序进行身份验证的密码的消息。
 - 促销 – 宣传您的业务或服务的非关键性消息，如特别优惠或公告。
 - 事务性 – 为客户事务提供支持的重要信息性消息，如订单确认或账户提醒。事务性消息不得包含促销或营销内容。
 - 对于您计划向哪些国家/地区发送消息，请选择您 AWS 区域 要从哪个国家/地区发送消息。

Note

只有中国要求必须注册模板然后账户才能在中国发送消息。

5. 在 Requests (请求) 部分中，执行以下操作：
 - 对于该区域，请选择您计划从中发出 API 请求的。AWS 区域
 - 对于资源类型，请选择模板注册。
 - 对于限制，选择以下选项之一：
 - 一次性密码 – 提供您的客户用于向您的网站或应用程序进行身份验证的密码的消息。
 - 促销 – 宣传您的业务或服务的非关键性消息，如特别优惠或公告。

- 事务性 – 为客户事务提供支持的重要信息性消息，如订单确认或账户提醒。事务性消息不得包含促销或营销内容。
6. 在案例描述下，对于使用案例描述，请解释您的用例和选择加入工作流程。
 7. 在 Contact options (联系选项) 下，对于 Preferred contact language (首选联系语言)，请选择您希望以 English (英语) 还是 Japanese (日语) 接收有关此案例的通信。
 8. 完成后，选择 Submit (提交)。

在收到您的请求后，我们将在 24 小时内提供初始响应。我们将向您发送一个特定于国家/地区的注册表，您填写后请返回给我们，以便我们进行下游处理。

Important

为了防止我们的系统被用来发送未经请求或恶意的内容，我们会仔细考虑每个请求。如果您的使用案例与我们的政策不符，我们可能无法准予您的请求。

免费电话号码注册流程

Important

提交注册后，可能需要多达 15 个工作日才能得到处理。

如果您使用 Amazon Pinpoint SMS 向美国或美国属地 (波多黎各、美属维尔京群岛、关岛和美属萨摩亚) 的收件人发送消息，则可以使用免费电话号码 (TFN) 来发送这些消息。申请 TFN 后，即可以使用 TFN 注册您的公司。每个 TFN 需要一个具体的用例。例如，如果您注册一个 TFN 以用于一次性密码，则它只能用于发送一次性密码。如果 TFN 用于指定使用案例以外的情形，则该号码会被撤销。

注册免费电话号码

1. 您首先需要申请免费电话号码。当您在“需要注册”窗口中申请免费电话号码时，请输入注册的友好名称。
2. 您可以通过选择“开始注册”来开始注册过程，也可以选择“稍后注册”返回并填写表格。

免费电话号码禁止使用案例

请注意，对于某些用例，我们发送任何消息或注册 TFN 的能力 AWS 是有限的。某些用例被完全屏蔽（例如，与受控物质或网络钓鱼相关的用例），而其他用例则可能受到高度筛选（例如，高风险财务信息）。您可能无法注册与中定义的受限内容用例相关的 TFN。[禁止的消息内容](#)

免费号码注册被拒绝的原因

如果您的免费电话号码注册被拒绝，请使用下表来确定其被拒绝的原因以及您可以采取哪些措施来修复免费号码注册问题。确定注册被拒绝的原因后，您可以修改现有注册以解决该问题并重新提交。有关更多信息，请参阅 [编辑您的注册](#)。

拒绝的原因

亚马逊 Pinpoint 短信拒绝简短描述	亚马逊 Pinpoint 短信拒绝详细说明
缺少合规的选择加入	缺少选择加入流程或屏幕截图。合规的选择加入流程或屏幕截图将明确说明您的收件人如何明确表示同意接收短信。一些常见的拒绝原因：缺少有关短信选择加入同意的明确措辞，提供的公司名称和选择加入的屏幕截图不匹配，注册服务时不能要求收到短信，或者服务条款中无法包含短信选择加入同意。有关更多信息，请参阅 获取权限 。
业务连接无效	联系信息和公司/应用程序信息没有明确的联系。不能代表第三方发送 SMS 消息。为了获得验证，请重新提交，解释您的联系人与公司/申请信息之间的关系。
公司信息无效	您提供的公司信息无法验证。为了获得验证，请确认您的公司网站有效且与您的公司名称和地址一致。
无效的多数字	一个免费电话号码只能与一家企业关联。请使用自己的电话号码为每家公司重新提交新的注册申请，或者解释所召集的多家企业之间的联系。

亚马逊 Pinpoint 短信拒绝简短描述	亚马逊 Pinpoint 短信拒绝详细说明
总体无效	所提供的信息被视为无效。请确认您的公司网站、用例、选择加入和消息样本均为有效输入，并与注册中的其他输入保持一致。
网址无效	无法访问您提供的公司 URL。为了获得验证，请确认您提供的公司网站有效且处于活动状态。
不合规选择加入	您提供的选择加入流程或屏幕截图要么不充分，要么不合规。合规的选择加入流程或屏幕截图将明确说明您的收件人如何明确表示同意接收短信。一些常见的拒绝原因：缺少有关短信选择加入同意的明确措辞，提供的公司名称和选择加入的屏幕截图不匹配，注册服务时不能要求收到短信，或者服务条款中无法包含短信选择加入同意。有关更多信息，请参阅 获取权限 。
不合规的选择加入同意	您提供的选择加入流程或屏幕截图未显示明确同意。明确同意是指用户可以选择请求特定消息的故意行为。合规的选择加入流程或屏幕截图将明确说明您的收件人如何明确表示同意接收短信。一些常见的拒绝原因：缺少有关短信选择加入同意的明确措辞，提供的公司名称和选择加入的屏幕截图不匹配，注册服务时不能要求收到短信，或者服务条款中无法包含短信选择加入同意。有关更多信息，请参阅 获取权限 。
不合规选择加入第三方	由于选择加入信息与第三方共享，您提供的选择加入流程或屏幕截图要么不充分，要么不合规。合规的选择加入流程或屏幕截图将明确说明您的收件人如何能够明确表示同意接收短信，并且不会与第三方共享。请在删除任何有关选择加入信息共享的措辞后重新提交，或者添加明确表示不与第三方共享选择加入信息的语言。有关更多信息，请参阅 获取权限 。

亚马逊 Pinpoint 短信拒绝简短描述	亚马逊 Pinpoint 短信拒绝详细说明
不合规的用例	根据美国电信法规，提供的用例和/或消息样本被视为受限内容。请参阅以下文档，了解被视为受限内容的商品的完整列表。如果您认为自己的内容被错误地视为受限，则可以尝试更新示例消息和用例，然后重新提交注册。有关更多信息，请参阅 获取权限 。

免费电话号码常见问题解答

有关免费电话号码注册流程的常见问题解答。

我目前是否拥有免费电话号码？

查看您是否拥有免费电话号码

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格中的 SMS and voice (SMS 和语音) 下，选择 Phone numbers (电话号码) 。
3. 免费电话号码会将其类型列为免费电话。

我必须注册我的免费电话号码吗？

是。如果您目前拥有免费电话号码，则必须注册才能使用。

如何购买免费电话号码？

按照[申请电话号码](#)中的说明购买免费电话号码。

如何注册我的免费电话号码？

如果您已经购买了TFN并创建了注册表，请按照中的说明填写表格。[美国免费电话号码注册表](#)如果您需要创建注册，请按照中的说明注册免费电话号码。[创建新注册](#)

我的免费电话号码的注册状态是什么？这是什么意思？

按照[检查注册状态](#)中的说明检查您的注册和状态。

我需要提供哪些信息？

您需要提供您的公司地址、业务联系人和使用案例。您可以在[美国免费电话号码注册表](#)中找到所需信息。

如果我的注册遭到拒绝，该怎么办？

如果您的注册遭到拒绝，其状态将更改为需要更新，您可以按照[编辑您的注册](#)中的说明进行更新。

我需要哪些权限？

您用于访问 Amazon Pinpoint 短信控制台的 IAM 权限必须使用该“*sms-voice:**”权限启用。

10DLC 注册流程

Important

下表列出了每个10DLC注册步骤的预计时间，具体取决于您的企业是在美国还是在海外。

10DLC 注册步骤	总部设在美国的公司	国际公司
注册您的品牌/公司	1-2 个工作日	最长 3 周
申请审查	1-2 个工作日	最长 3 周
注册您的活动	最长 4 周	最长 4 周
申请您的 10DLC 号码	最长可达 10 天	最长可达 10 天

如果您使用 Amazon Pinpoint SMS 向美国或美国属地（波多黎各、美属维尔京群岛、关岛和美属萨摩亚）的收件人发送消息，则可以使用 10DLC 电话号码来发送这些消息。缩写 10DLC 代表“10-digit long code”，即“10 位长代码”。注册一个 10DLC 电话号码以供单个发件人和单个用例使用。此注册流程使移动运营商可以了解用于发送消息的每个电话号码的批准用例。10DLC 电话号码可以提供高吞吐量和送达率。

您从 10DLC 电话号码发送的消息以 10 位电话号码的形式显示在收件人的设备上。您可以使用 10DLC 电话号码发送事务性和促销消息。如果您已经使用短代码或免费电话号码发送消息，则无需设置 10DLC。

要设置 10DLC，需要先注册您的公司或品牌。接下来，创建一个 10DLC 活动，这是有关您的用例的描述。然后，这些信息将与 Campaign Registry (收集 10DLC 注册信息的行业组织) 共享。

Note

有关 Campaign Registry 如何使用您的信息的更多信息，请参阅 [Campaign Registry 网站上的常见问题解答](#)。

当您的公司和 10DLC 活动获得批准后，您可以购买一个电话号码并与您的 10DLC 活动关联。将电话号码与 10DLC 活动关联大约需要 14 天才能完成。尽管可以将多个电话号码与一个活动关联，但不能跨多个 10DLC 活动使用同一个电话号码。您创建的每个 10DLC 活动必须至少有一个唯一的电话号码。10DLC 电话号码的吞吐量基于您提供的公司和活动注册信息。将多个电话号码与一个 10DLC 活动关联并不能提供任何额外的吞吐量。

如果您的亚马逊 Pinpoint 短信账户中存在未注册的长代码，则可以申请将其转换为 10DLC 号码。要转换现有的长代码，请完成注册流程，然后在 Su AWS pport Center 中创建案例。在某些情况下，无法将未注册的长代码转换为 10DLC 电话号码。在这种情况下，您必须通过亚马逊 Pinpoint 短信控制台申请一个新号码，并将其与您的 10DLC 活动关联起来。有关将 10DLC 与现有长代码结合使用的更多信息，请参阅[将长代码与 10DLC 活动关联](#)。

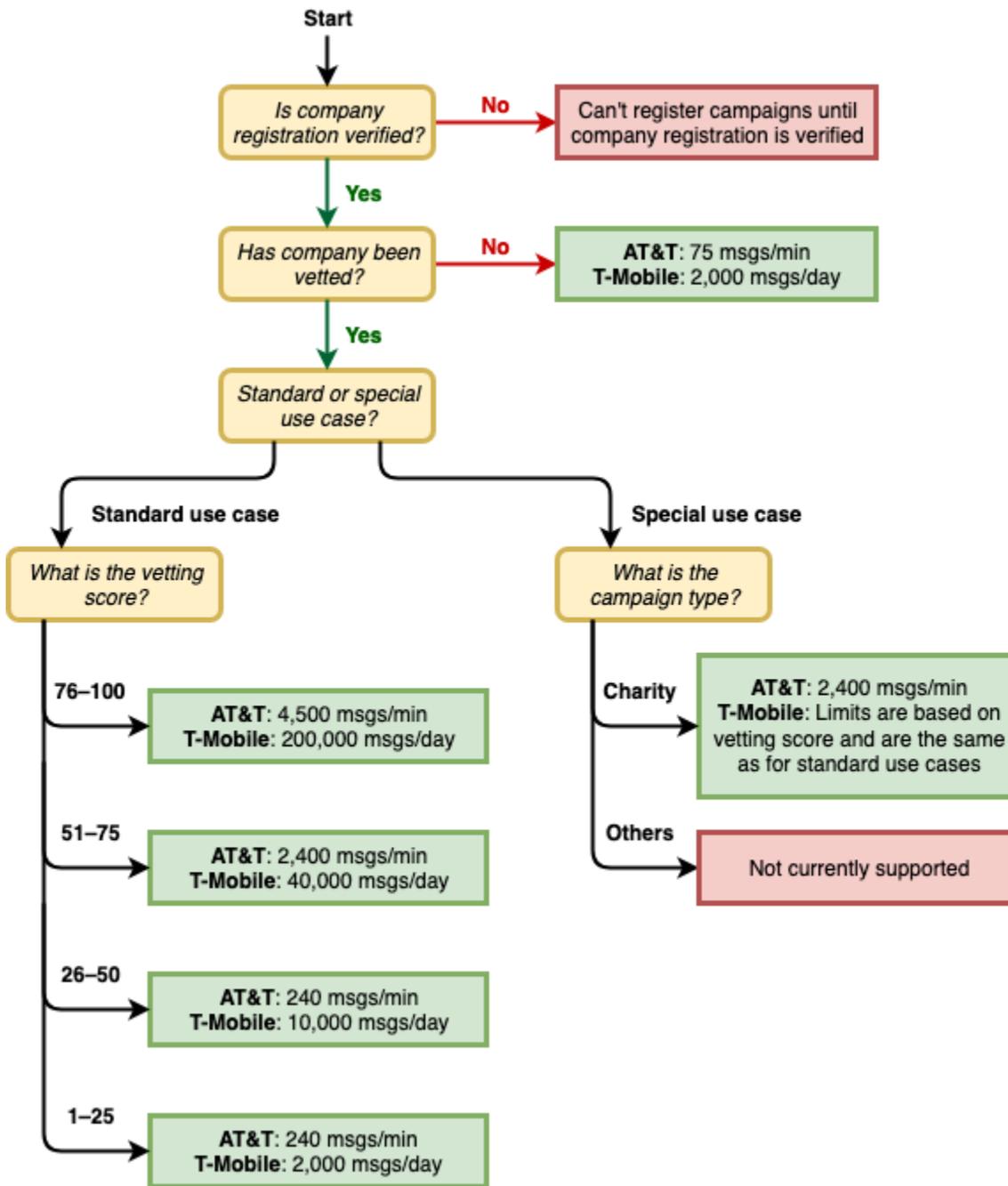
10DLC 功能

10DLC 电话号码的功能取决于接收人的移动运营商。AT&T 对每个活动每分钟可以发送的消息部分数量设有限制。T-Mobile 对每家公司每日可发送消息设有限制，对每分钟可发送的消息部分数量没有限制。Verizon 尚未公布吞吐量限制，但是使用了 10DLC 的筛选系统，该系统旨在删除垃圾邮件、未经请求的消息和滥用内容，而不太关注实际消息吞吐量。

与未经审核的公司关联的新的 10DLC 活动可以每分钟向使用 AT&T 的接收人发送 75 条消息，每天可以向使用 T-Mobile 的接收人发送 2000 条消息。公司限制将应用于您的所有 10DLC 活动。例如，如果您注册了一家公司和两个活动，则每天向 T-Mobile 客户发送 2000 条消息的限制将应用于这些活动。同样，如果您在多个 AWS 账户中注册同一家公司，则每日配额将在这些账户之间共享。

如果您的吞吐量需求超出这些限制，可以请求审查您的公司注册。当您审查公司注册时，第三方验证提供商会分析您的公司详细信息。然后，验证提供商会提供审查分数，该评分决定了您的 10DLC 活动的功能。审查服务收取一次性费用。有关更多信息，请参阅 [10DLC 品牌审查](#)。

您的实际吞吐率将取决于各种因素，例如贵公司是否已经过审查、活动类型以及审查分数。以下流程图显示了各种情况的吞吐率。



10DLC 的吞吐率由美国移动运营商与 Campaign Registry 共同确定。Amazon Pinpoint 短信和任何其他短信发送服务都无法在这些速率之外增加 10DLC 吞吐量。如果您需要在所有美国运营商中实现高吞吐速率和高送达率，建议您使用短代码。

10DLC 注册流程

您可以直接在亚马逊 Pinpoint 短信控制台中设置 10DLC。要设置 10DLC，您必须完成以下所有步骤。

1. 注册您的品牌/公司

设置 10DLC 的第一步是注册您的公司或品牌。有关注册公司的信息，请参阅[10DLC 品牌注册表](#)。注册您的公司需要支付一次性注册费。这笔费用显示在注册页面上。

2. (可选 , 但推荐) 申请审查

如果您的公司注册成功，则可以开始创建小批量、混合用途的 10DLC 活动。这些活动每分钟可以向使用 AT&T 的接收人发送 75 条消息，您注册的公司每天可以向使用 T-Mobile 的接收人发送 2000 条消息。如果您的使用案例要求的吞吐率超过这些值，可以申请对公司注册进行审查。审查您的公司注册可以提高公司和活动的吞吐率，但不能保证。有关审查的更多信息，请参阅[10DLC 品牌审查](#)。

3. 注册您的活动

如果 Campaign Registry 能够验证您提供的公司信息，则您可以创建 10DLC 活动。10DLC 活动包含有关您的用例的信息。每个 10DLC 活动可以与一个公司关联。Amazon Pinpoint SMS 会将此活动信息发送到活动注册中心以供批准。大多数情况下会立刻批准 10DLC 活动。在某些情况下，活动注册表可能需要其他信息。如果您的 10DLC 战役获得批准或需要修改，则可能需要长达 4 周的时间才能收到回复。

您需要为注册的每个 10DLC 活动支付每月费用。每月费用因使用案例而异。您的活动的经常性费用显示在注册页面上。

4. 申请您的 10DLC 号码

当您的 10DLC 活动获得批准后，您可以申请一个电话号码并将其与批准的 10DLC 活动关联。每个电话号码只能与一个 10DLC 活动关联。有关申请 10DLC 电话号码的更多信息，请参阅[申请电话号码](#)和[将长代码与 10DLC 活动关联](#)。租赁电话号码需要支付每月费用。这笔费用显示在购买页面上。

Note

无论租赁的 10DLC 号码状态如何，您都需要为其支付每月费用。例如，租赁的 10DLC 号码即使处于挂起状态，仍会产生每月费用。有关定价的更多信息，请参阅[Amazon Pinpoint 短信定价](#)。

将长代码与 10DLC 活动关联

在你的 10DLC 活动获得批准后，你已经配置了一个新的长码，或者你已经有了长码，然后你可以将该长代码与批准的 10DLC 战役关联起来。与该 10DLC 活动关联的长代码只能用于该活动，不能用于任何其他 10DLC 活动。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“注册”下，选择要与长代码关联的 10DLC 战役（US_TEN_DLC_CAMPAIGN_REGISTRATION）。
3. 选择“关联资源”选项卡，然后选择“添加资源”。
4. 对于支持的关联，请从下拉列表中选择 TEN_DLC。
5. 要获取可用资源，请选择要添加的 10DLC 电话号码。
6. 选择关联资源。

你可以将多个长代码与 10DLC 战役关联起来。

10DLC 注册和月度费用

使用 10DLC 会产生相关的注册费和月度费用，例如注册您的公司和 10DLC 活动的费用。这些费用与任何其他月 AWS 费或费用是分开的。有关 10DLC 费用的更多信息，请参阅[亚马逊 Pinpoint 短信定价](#)页面。

10DLC 活动注册被拒绝的原因

如果您的 10DLC 活动被拒绝，请查看下表来确定被拒绝的原因以及可以采取哪些措施来修复您的 10DLC 活动注册问题。确定活动被拒绝的原因之后，您可以修改现有活动来解决问题并重新提交。有关更多信息，请参阅[编辑您的注册](#)。

拒绝的原因

亚马逊 Pinpoint 短信拒绝简短描述	亚马逊 Pinpoint 短信拒绝详细说明
活动属性与网站和/或示例消息内容不匹配。	活动属性与公司网站和/或示例消息内容不一致或不匹配。更新注册，使活动属性与公司网站和/或示例消息内容一致。活动属性可以包括公司垂直行业、订阅者选择加入/退出、帮助回复和受年龄限制的内容。 <div data-bbox="829 1654 1507 1879" style="border: 1px solid #f00; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ Important</p> <p>当您重新提交公司注册时，不会自动重新提交活动。如果您对公司信息进行任何更改，则必须重新提交公司信息。如</p> </div>

亚马逊 Pinpoint 短信拒绝简短描述	亚马逊 Pinpoint 短信拒绝详细说明
	<p>果您对活动进行了任何更改，则必须重新提交活动注册。</p>
<p>用例和消息示例不一致。</p>	<p>活动中提供的用例和消息示例之间存在不一致。更新注册以使用例和消息示例一致。</p>
<p>公司和消息示例不一致或缺少消息示例。</p>	<p>公司网站与活动中提供的消息示例之间存在不一致，或者活动缺少消息示例。更新您的公司和活动注册信息，使网站和消息示例保持一致。</p> <div data-bbox="829 674 1507 1037" style="border: 1px solid #f08080; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>⚠ Important</p> <p>当您重新提交公司注册时，不会自动重新提交活动。如果您对公司信息进行任何更改，则必须重新提交公司信息。如果您对活动进行了任何更改，则必须重新提交活动注册。</p> </div>
<p>移动运营商认为用例和/或消息示例属于受限制或不被允许的；禁止的内容：大麻。</p>	<p>根据美国电信法规，用例和/或提供的消息示例被视为受限制的内容。如果您认为自己的内容被错误地视为受限，则可以尝试更新示例消息和用例，然后重新提交注册。禁止的内容：大麻。</p>
<p>移动运营商认为用例和/或消息示例属于受限制或不被允许的；禁止的内容：枪支/弹药。</p>	<p>根据美国电信法规，用例和/或提供的消息示例被视为受限制的内容。如果您认为自己的内容被错误地视为受限，则可以尝试更新示例消息和用例，然后重新提交注册。禁止的内容：枪支/弹药。</p>
<p>移动运营商认为用例和/或消息示例属于受限制或不被允许的；禁止的内容：性、仇恨、酒精、枪支和烟草。</p>	<p>根据美国电信法规，用例和/或提供的消息示例被视为受限制的内容。如果您认为自己的内容被错误地视为受限，则可以尝试更新示例消息和用例，然后重新提交注册。禁止的内容：性、仇恨、酒精、枪支和烟草。</p>

亚马逊 Pinpoint 短信拒绝简短描述	亚马逊 Pinpoint 短信拒绝详细说明
<p>移动运营商认为用例和/或消息示例属于受限制或不被允许的；禁止的内容：赌博。</p>	<p>根据美国电信法规，用例和/或提供的消息示例被视为受限制的内容。如果您认为自己的内容被错误地视为受限，则可以尝试更新示例消息和用例，然后重新提交注册。禁止的内容：赌博。</p>
<p>移动运营商认为用例和/或消息示例属于受限制或不被允许的；禁止的内容：仇恨。</p>	<p>根据美国电信法规，用例和/或提供的消息示例被视为受限制的内容。如果您认为自己的内容被错误地视为受限，则可以尝试更新示例消息和用例，然后重新提交注册。禁止的内容：仇恨。</p>
<p>移动运营商认为用例和/或消息示例属于受限制或不被允许的；禁止的内容：向未成年人兜售含酒精饮料。</p>	<p>根据美国电信法规，用例和/或提供的消息示例被视为受限制的内容。如果您认为自己的内容被错误地视为受限，则可以尝试更新示例消息和用例，然后重新提交注册。禁止的内容：向未成年人兜售含酒精饮料。</p>
<p>移动运营商认为用例和/或消息示例属于受限制或不被允许的；禁止的内容：向未成年人兜售烟草/电子烟。</p>	<p>根据美国电信法规，用例和/或提供的消息示例被视为受限制的内容。如果您认为自己的内容被错误地视为受限，则可以尝试更新示例消息和用例，然后重新提交注册。禁止的内容：向未成年人兜售烟草/电子烟。</p>
<p>移动运营商认为用例和/或消息示例属于受限制或不被允许的；禁止的用例：潜在客户挖掘/联盟营销；其他。</p>	<p>根据美国电信法规，用例和/或提供的消息示例被视为受限制的内容。如果您认为自己的内容被错误地视为受限，则可以尝试更新示例消息和用例，然后重新提交注册。禁止的用例：潜在客户挖掘/联盟营销；其他。</p>
<p>移动运营商认为用例和/或消息示例属于受限制或不被允许的；禁止的用例：潜在客户挖掘/联盟营销；高风险金融。</p>	<p>根据美国电信法规，用例和/或提供的消息示例被视为受限制的内容。如果您认为自己的内容被错误地视为受限，则可以尝试更新示例消息和用例，然后重新提交注册。禁止的用例：潜在客户开发/联盟营销；高风险金融。</p>

亚马逊 Pinpoint 短信拒绝简短描述	亚马逊 Pinpoint 短信拒绝详细说明
ISV/经销商。公司信息和服务信息/消息示例不匹配。	公司和活动信息不匹配，且公司被识别为独立软件供应商 (ISV) 或经销商。注册与服务 and 最终用户相匹配的公司信息。创建一个新的活动，使服务信息与公司信息保持一致。
活动似乎是直接贷款安排，但未选择相应的内容属性。	提交的公司和活动详情似乎是直接贷款安排。编辑您的活动，将“直接贷款安排”属性标记为“是”，然后重新提交。
非官方电子邮件域，与理当拥有官方域的大公司不匹配。	考虑到注册时提交的公司信息，所提供的电子邮件域似乎不是官方的。使用与公司域匹配的官方电子邮件地址更新注册信息并重新提交。
	<div data-bbox="857 835 1047 871" data-label="Section-Header"> <p> Important</p> </div> <div data-bbox="906 892 1453 1117" data-label="Text"> <p>当您重新提交公司注册时，不会自动重新提交活动。如果您对公司信息进行任何更改，则必须重新提交公司信息。如果您对活动进行了任何更改，则必须重新提交活动注册。</p> </div>
选择加入流程不合规或说明不明确。	您提供的选择加入工作流程要么不充分，要么不合规，要么没有明确说明最终用户该如何接收特定短信。合规的选择加入流程应明确说明收件人该如何同意接收短信。一些常见的拒绝原因：缺少有关如何同意接收短信的明确说明，提供的公司名称和消息示例不匹配，违规要求必须接收文本消息才能注册服务，或者违规在服务条款中包含同意接收短信条款。

亚马逊 Pinpoint 短信拒绝简短描述	亚马逊 Pinpoint 短信拒绝详细说明
未提供网站或网站不工作。	<p>公司信息中未包括网站或网站无法访问。使用可访问的网站更新您的公司信息，然后重新提交您的公司和活动以供审查。</p> <div data-bbox="829 401 1507 756" style="border: 1px solid #f08080; padding: 10px;"><p> Important</p><p>当您重新提交公司注册时，不会自动重新提交活动。如果您对公司信息进行任何更改，则必须重新提交公司信息。如果您对活动进行了任何更改，则必须重新提交活动注册。</p></div>

10DLC 品牌或活动注册问题

注册 10DLC 战役时，第三方下游审阅者可能会发现注册存在问题，导致注册被拒绝，并显示相关的错误消息。有关注册错误消息和解决方案的更多信息，请参阅[10DLC 活动注册被拒绝的原因](#)。您还应该查看使用 Amazon Pinpoint 发送短信的 [10DLC 注册最佳实践](#) 以及 [如何使用 Amazon Pinpoint 建立合规的短信选择](#) 加入流程博客文章，其中包含有关如何成功注册短信用例的更深入细节。

如果您在获得 SMS 用例批准时仍然遇到问题，可以联系我们，寻求更多帮助，AWS Support 以了解您的用例被拒绝的原因。请注意，这需要下游参与，并且需要时间才能更好地了解拒绝原因。

Note

如果您不在美国，并且您的 10DLC 品牌注册失败，则应该：

1. 申请[10DLC 品牌审查](#)，因为这是对你的 10DLC 品牌的手动审查。
2. 如果审核失败，请按照以下说明提交支持请求。

提交请求以获取有关被拒绝的 10DLC 品牌或广告活动的信息

1. 打开支持中心控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/support/home>。
2. 在您的支持案例窗格上，选择创建案例。
3. 选择想要提高服务限制？链接。

4. 对于 Limit type (限制类型), 选择 Pinpoint SMS。
5. 在 Requests (请求) 部分中, 执行以下操作：
 - 在“区域”中 AWS 区域, 选择您尝试注册广告活动的。
 - 对于资源类型, 请选择 10DLC 注册。
 - 对于限制, 选择公司或 10DLC 活动注册拒绝。
6. 对于使用案例描述, 请输入被拒绝的 10DLC 活动 ID。
7. 在“联系人选项”下, 在“首选联系语言”中, 选择与 AWS Support 团队沟通时您更喜欢使用的语言。
8. 在“联系方式”中, 选择与 AWS Support 团队沟通的首选方式。
9. 选择提交。

该 AWS Support 团队将提供有关您的 10DLC 战役注册被拒绝的原因的信息。AWS Support

10DLC 跨账户访问

每个 10DLC 电话号码都与单个 AWS 区域中的单个账户相关联。如果要在多个账户或区域中使用相同的 10DLC 电话号码来发送消息, 有两种方法:

1. 您可以在您的每个 AWS 账户中都注册相同的公司和活动。这些注册单独管理和收费。如果您在多个 AWS 账户中注册同一家公司, 则您每天可以发送给 T-Mobile 客户的消息数量将在每个账户中共享。
2. 您可以一键完成 10DLC 注册流程 AWS 账户, 然后使用 AWS Identity and Access Management (IAM) 向其他账户授予通过您的 10DLC 号码发送的权限。

Note

此选项允许真正跨账户访问您的 10DLC 电话号码。但是, 请注意, 从您的辅助账户发送的消息被视为从您的主账户发送的消息。限额和账单计入主账户, 而不是任何辅助账户。

使用 IAM 策略设置跨账户访问

您可以使用 IAM 角色将其他账户与主账户相关联。然后, 您可以通过向辅助账户授予对主账户中 10DLC 号码的访问权限, 将主账户的访问权限委派给辅助账户。

要授予对主账户中 10DLC 号码的访问权限，请执行以下操作：

1. 完成主账户中的 10DLC 注册流程（如果尚未完成此流程）。此流程包括三个步骤：
 - 注册您的公司。有关更多信息，请参阅 [10DLC 品牌注册表](#)。
 - 注册您的 10DLC 活动（使用案例）。有关更多信息，请参阅 [10DLC 战役报名表](#)。
 - 将电话号码与您的 10DLC 活动相关联。有关更多信息，请参阅 [将长代码与 10DLC 活动关联](#)。
2. 在主账户中创建一个 IAM 角色，允许另一个账户对您的 10DLC 电话号码调用 SendTextMessage API 操作。有关创建角色的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [创建 IAM 角色](#)。
3. 将 IAM 角色与需要使用 10DLC 号码的任何其他账户结合使用，以委派和测试您的主账户的访问权限。例如，您可以将访问权限从生产账户委派到开发账户。有关委派和测试权限的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的 [AWS 账户使用 IAM 角色委派访问](#) 权限。
4. 使用新角色，从辅助账户通过 10DLC 号码发送消息。有关使用角色的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [使用 IAM 角色](#)。

配置集

配置集是在您发送消息时应用的规则集。例如，配置集可以为与消息相关的事件指定目标。当短信事件（例如送达或失败事件）发生时，它们会被路由到与您在发送消息时指定的配置集关联的目标。虽然在您发送消息时不要求使用配置集，但我们建议您使用。如果您未指定带有事件目标的配置集，则该 API 不会发出事件记录。这些事件记录很有用，可用于确定您发送了多少消息、为每条消息支付了多少费用以及收件人是否收到消息，等等。

主题

- [管理配置集](#)
- [管理事件目标](#)
- [编辑配置集保护配置关联](#)

管理配置集

本节包含有关使用 AWS CLI 和 Amazon Pinpoint SMS 控制台管理配置集的信息。本节中的过程假定您已配置 AWS CLI。有关更多信息，请参阅《AWS Command Line Interface 用户指南》中的 [AWS CLI 入门](#)。

Note

创建配置集后，您需要至少添加一个用于记录事件的事件目的地。有关更多信息，请参阅 [管理事件目标](#)。

或者，您可以将配置集与保护配置相关联，以生成允许或阻止向特定目的地国家/地区发送消息的国家/地区规则的自定义列表。要了解更多信息，请参阅 [编辑配置集保护配置关联](#) 和 [保护配置](#)。

Creating a configuration set (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台创建配置集，请执行以下步骤：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集，然后选择创建配置集。
3. 在配置集名称中，输入配置集的描述性名称。
4. 选择“创建配置集”。

Creating a configuration set (AWS CLI)

您可以使用 [create-configuration-set](#) 命令创建新的配置集。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 create-configuration-set \  
> --configuration-set-name configurationSet
```

在前面的命令中，将 *configurationSet* 替换为要创建的配置集的名称。

Deleting a configuration set (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台删除配置集，请执行以下步骤：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 选择要删除的配置集，然后选择“删除”。

Deleting a configuration set (AWS CLI)

您可以使用 [delete-configuration-set](#) 命令删除配置集。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-configuration-set \  
> --configuration-set-name configurationSet
```

在前面的命令中，将 *ConfigSet* 替换为要删除的配置集的名称。

Edit configuration set settings (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台编辑配置集，请执行以下步骤：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要编辑的配置集。
4. 选择“设置设置”选项卡，然后选择“编辑设置”。
5. 在“列表设置”中，执行以下操作：
 - 留言类型可选择以下任一选项：
 - 促销 - 选择此选项可发送营销消息或宣传您的业务或服务的消息。
 - 事务性 - 选择此选项可发送对时间敏感的消息，例如密码重置或事务提醒。
 - 默认发件人 ID-为配置集选择默认发件人 ID。
6. 选择保存更改。

List configuration sets (AWS CLI)

您可以使用[describe-configuration-sets](#)命令查看有关您的 Amazon Pinpoint 短信账户中配置集的信息。

要查看您账户中的配置集列表，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-configuration-sets
```

Describe a configuration set (AWS CLI)

您可以使用[describe-configuration-sets](#)命令查看有关您的 Amazon Pinpoint 短信账户中配置集的信息。

要查看有关特定配置集的信息，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-configuration-sets \  
> --configuration-set-names configurationSet
```

在前面的命令中，将 *configurationSet* 替换为您要查找其详细信息的配置集的名称。您还可以通过用空格分隔每个配置集的名称来指定多个配置集。

Manage tags (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台添加、编辑或删除标签。

添加标签 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要向其添加标签的配置集。
4. 在标签选项卡上，选择管理标签。
5.
 - 添加标签-在“管理标签”中，选择“添加新标签”以创建新的空白键/值对。
 - 删除标签-在“管理标签”中，选择键/值对旁边的“删除”。
 - 编辑标签-在“管理标签”中，选择密钥或值并编辑文本。
6. 选择保存更改。

Manage tags (AWS CLI)

使用 AWS CLI 添加或编辑标签。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 tag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tags tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为您想要添加标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要添加到资源中的标签的键。

- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要为相应键添加的标签的值。

使用 AWS CLI 删除标记。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 untag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tag-keys tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为要从中移除标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要删除的标签的密钥。
- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要删除的标签的值。

管理事件目标

事件目的地是发送短信和语音事件的地点（例如 CloudWatch 群组、Amazon Data Firehose 直播或 Amazon SNS 主题）。要使用事件目的地，请先创建目的地，然后将其与关联 [配置集](#)。您可以将最多 5 个事件目标与一个配置集相关联。当您发送消息时，您对该 API 的调用可以包括对配置集的引用。

先决条件

您需要已创建配置集才能将事件目的地与之关联，请参阅 [配置集](#)。

主题

- [短信、彩信和语音的事件类型](#)
- [事件数据示例](#)
- [亚马逊 CloudWatch 活动目的地](#)
- [亚马逊 Data Firehose 活动目的地](#)
- [Amazon SNS 事件目标](#)

短信、彩信和语音的事件类型

使用事件目的地的最简单方法是将所有短信、彩信和语音事件发送到一个目的地。但是，您可以配置事件目标，以将特定类型的事件发送到不同目标。例如，您可以将所有与配送相关的事件发送到

Firehose 进行存储，将所有失败事件发送到 Amazon SNS 主题，以便在发生故障时收到通知。您还可以将短信事件和语音事件发送到不同的地点。

您可以配置事件目标以发送以下类型的事件：

短信、彩信和语音事件

- ALL — 将所有短信、彩信和语音事件发送到指定目的地。

短信事件

- TEXT_ALL – 将所有短信事件发送到指定目标。
- TEXT_DELIVERED (已发送) -将所有 SMS 发送事件发送到指定目的地。
- TEXT_SUCCESSFULITY (成功) -将所有 SMS 成功事件发送到指定目的地。当消息被收件人的运营商接受时，就会发生成功事件。
- TEXT_QUEUED (已排队) -将所有 SMS 队列事件发送到指定目的地。当消息排队等待传送但尚未送达时，就会发生排队事件。
- TEXT_PENDING (待处理) -将所有 SMS 待处理事件发送到指定目的地。当消息正在传中但尚未送达 (或未能送达) 时，就会发生待处理事件。
- TEXT_BLOCKED (已阻止) -将所有短信屏蔽的事件发送到指定目的地。当收件人的设备或运营商屏蔽发送给该收件人的消息时，就会发生屏蔽事件。
- T@@@ EXT_TTL_EXPIRED (TTL 已过期) -将所有 SMS TTL 过期事件发送到指定目的地。当传送消息所需的时间超过您在发送消息时指定的 TTL 值时，就会发生 TTL 过期事件。
- TEXT_CARRIER_UNREACHABLE (无法联系运营商) — 将所有 SMS 消息的运营商无法联系事件发送到指定目的地。当消息收件人的运营商网络发生暂时性错误时，就会发生无法联系运营商事件。
- TEXT_INVALID (短信无效) -将所有短信无效事件发送到指定目的地。当目标电话号码无效时，就会发生无效事件。
- TEXT_INVALID_MESSAGE (无效消息) -将 SMS 消息的所有无效消息事件发送到指定目的地。当短信的正文无效且无法传送时，就会发生无效消息事件。
- TEXT_CARRIER_BLOCKED (运营商已屏蔽) — 将所有运营商屏蔽的 SMS 消息事件发送到指定目的地。当收件人的运营商阻止消息传送时，就会发生运营商屏蔽事件。当运营商将消息识别为恶意消息 (例如，其中包含与钓鱼骗术相关的信息) 或滥用消息 (例如，消息被怀疑是未经请求的或违禁的) 时，就会发生这种情况。
- TEXT_UNREACHABLE (无法到达) -将 SMS 消息的所有无法访问的事件发送到指定目的地。当收件人的设备不可用时，就会发生无法联系事件。如果设备未连接到移动网络或已关机，则可能会发生这种情况。

- TEXT_SPAM (垃圾邮件) -将 SMS 消息的所有垃圾邮件事件发送到指定目的地。当收件人的运营商识别出消息中包含未经请求的商业内容并阻止传送消息时，就会发生垃圾消息事件。
- TEXT_UNKNOWN (未知) -将所有未知的短信事件发送到指定的目的地。当消息由于其他事件类型未涵盖的原因而未能传送时，就会发生未知事件。未知错误可能是暂时的，也可能是永久性的。

语音事件

- VOICE_ALL – 将所有语音事件发送到指定目标。
- VOICE_COMPLETED (已完成) -将所有已完成的语音留言事件发送到指定目的地。向接收者播放音频消息时，就会发生已完成事件。此状态并不一定意味着消息已送达人类收件人。例如，它可能表示留言已传送到语音信箱系统。
- VOICE_已回答 (已回答) -将所有已应答的语音留言事件发送到指定目的地。当收件人接听电话时，就会发生已应答事件。
- VOICE_INITIALITED (已启动) -每次启动语音留言时，都会将事件发送到指定的目的地。
- VOICE_TTL_EXPIRED (TTL 已过期) — 将所有语音 TTL 过期事件发送到指定目的地。当传送消息所需的时间超过您在发送消息时指定的 TTL 值时，就会发生 TTL 过期事件。
- VOICE_BUSY (Busy)-将语音留言的所有忙碌事件发送到指定目的地。当收件人的电话线占线时，就会发生忙碌事件。
- VO@@@ ICE_NO_ANSWER (无应答) -将语音留言的所有无应答事件发送到指定目的地。拨打了电话但接收者 (或其语音信箱系统) 从不应答时，就会发生无应答事件。
- VOICE_RINGING (振铃) -将语音留言的所有振铃事件发送到指定目的地。拨打了电话但在接收者应答之前，就会发生响铃事件。
- VOICE_FAILED (失败) -将所有语音留言失败事件发送到指定目的地。当消息传送失败时，就会发生失败事件。

彩信活动

- MEDIA_ALL — 将所有彩信事件发送到指定的目的地。
- MEDIA_PENDING (待处理) — 将所有彩信待处理事件发送到指定目的地。当消息正在传中但尚未送达 (或未能送达) 时，就会发生待处理事件。
- MEDIA_QUEUED (队列) — 将所有彩信队列中的事件发送到指定目的地。当消息排队等待传送但尚未送达时，就会发生排队事件。
- MEDIA_SUCCESS (成功) -将所有彩信成功事件发送到指定目的地。当消息被收件人的运营商接受时，就会发生成功事件。

- MEDIA_DELIVERED (已发送) — 将所有彩信投递事件发送到指定目的地。
- MEDIA_INVALID (彩信无效) -将所有彩信无效事件发送到指定目的地。当目标电话号码无效时，就会发生无效事件。
- MEDIA_INVALID_MESSAGE (无效消息) — 将彩信的所有无效消息事件发送到指定目的地。当彩信的正文无效且无法传送时，就会发生无效的消息事件。
- MEDIA_UNREACHABLE (无法访问) — 将彩信的所有无法访问的事件发送到指定目的地。当收件人的设备不可用时，就会发生无法联系事件。如果设备未连接到移动网络或已关机，则可能会发生这种情况。
- MEDIA_CARRIER_UNREACHABLE (无法联系运营商) — 将彩信消息的所有运营商无法联系事件发送到指定目的地。当消息收件人的运营商网络发生暂时性错误时，就会发生无法联系运营商事件。
- MEDIA_BLOCKED (已屏蔽) -将所有已屏蔽的彩信事件发送到指定目的地。当收件人的设备或运营商屏蔽发送给该收件人的消息时，就会发生屏蔽事件。
- MEDIA_CARRIER_BLOCKED (已封锁运营商) — 将彩信的所有运营商封锁事件发送到指定目的地。当收件人的运营商阻止消息传送时，就会发生运营商屏蔽事件。当运营商将消息识别为恶意消息（例如，其中包含与钓鱼骗术相关的信息）或滥用消息（例如，消息被怀疑是未经请求的或违禁的）时，就会发生这种情况。
- MEDIA_SPAM (垃圾邮件) -将彩信的所有垃圾邮件事件发送到指定目的地。当收件人的运营商识别出消息中包含未经请求的商业内容并阻止传送消息时，就会发生垃圾消息事件。
- MEDIA_UNKNOWN (未知) -将所有未知的彩信事件发送到指定目的地。当消息由于其他事件类型未涵盖的原因而未能传送时，就会发生未知事件。未知错误可能是暂时的，也可能是永久性的。
- MEDIA_TTL_EXPIRED (TTL 已过期) — 将所有 MMS TTL 过期事件发送到指定目的地。当传送消息所需的时间超过您在发送消息时指定的 TTL 值时，就会发生 TTL 过期事件。
- MEDIA_FILE_TYPE_UNSUPPORTED (不支持文件类型) — 将所有不支持的文件类型的彩信事件发送到指定目的地。当媒体文件的格式不支持时，就会发生文件类型不支持的事件。有关支持的文件类型的列表，请参见 [MMS 文件类型、大小和字符限制](#)
- MEDIA_FILE_SIZE_EXCEEDED (文件大小) — 将所有文件大小的彩信事件发送到指定目的地。当媒体文件的大小超过 600 KB 时，就会发生文件大小超出事件。
- MEDIA_FILE_INACCESSIBLE (文件不可访问) — 将所有无法访问文件的彩信事件发送到指定目的地。当 Amazon Pinpoint SMS 无权访问文件时，就会发生文件无法访问的事件。

事件数据示例

Amazon Pinpoint SMS 可以流式传输有关短信、彩信和语音消息发送的事件数据。承运人生成的事件最多可能需要 72 小时才能接收，因此不应将其用于确定出站邮件传送是否存在延

迟。72 小时后，如果 Amazon Pinpoint SMS 未收到承运人发送的最终事件，该服务将自动返回 UNKNOWN，messageStatus 因为我们不知道该消息发生了什么。

短信示例日志

短信事件的 JSON 对象包含以下示例中显示的数据。

```
{
  "eventType": "TEXT_SUCCESSFUL",
  "eventVersion": "1.0",
  "eventTimestamp": 1686975103470,
  "isFinal": true,
  "originationPhoneNumber": "+12065550152",
  "destinationPhoneNumber": "+14255550156",
  "isoCountryCode": "US",
  "messageId": "862a8790-60c0-4430-9b2b-658bdexample",
  "messageRequestTimestamp": 1686975103170,
  "messageEncoding": "GSM",
  "messageType": "PROMOTIONAL",
  "messageStatus": "SUCCESSFUL",
  "messageStatusDescription": "Message has been accepted by phone carrier",
  "context": {
    "account": "bar"
  },
  "totalMessageParts": 1,
  "totalMessagePrice": 0.09582,
  "totalCarrierFee": 0.0
}
```

属性	描述
eventType	事件类型。值列在 短信、彩信和语音的事件类型
eventVersion	事件 JSON 架构的版本。
eventTimestamp	报告事件的时间，显示为以毫秒为单位的 Unix 时间。

属性	描述
isFinal	True如果这是消息的最终状态。有中间消息状态，最长可能需要 72 小时才能收到最终的消息状态。
originationPhoneNumber	用于发送消息的电话号码。
destinationPhoneNumber	尝试将消息发送到的电话号码。
isoCountryCode	与接收人的电话号码关联的国家，按 ISO 3166-1 alpha-2 格式显示。
messageId	Amazon Pinpoint 短信在接受消息时生成的唯一编号。
messageRequestTimestamp	收到短信请求的时间，显示为 Unix 时间，以毫秒为单位。
messageEncoding	消息的编码。可能的值为 GSM 和 Unicode。有关消息编码的更多信息，请参阅 短信字符限制 。
messageType	消息类型。可能的值为 Promotional 和 Transactional。

属性	描述
messageStatus	<p>消息的状态。可能的值有：</p> <ul style="list-style-type: none">• 成功-电话运营商已接受留言。• 已@@ 送达-消息已被收件人的设备接受。• PENDING – 消息尚未传送到接收人的设备。• INVALID – 目标电话号码无效。• UNREACHABLE – 接收人的设备当前无法访问或者不可用。例如，设备可能已关闭，或者可能断开与网络的连接。您可以稍后再次尝试发送消息。• UNKNOWN – 出现错误，阻止了消息的传送。此错误通常是临时的，您可以稍后再次尝试发送消息。• 已屏蔽-收件人的设备正在屏蔽来自发件人电话号码的 SMS 消息。• CARRIER_UNREACHABLE – 接收人的移动网络出现问题，阻止了消息的传送。此错误通常是临时的，您可以稍后再次尝试发送消息。• SPAM – 接收人的移动运营商将消息内容标识为垃圾内容并阻止了消息的传送。• INVALID_MESSAGE – 短信的正文无效，无法传送。• CARRIER_BLOCKED – 接收人的运营商阻止了此消息的传送。当运营商确定消息的内容是未经请求内容或恶意内容时，通常会出现这种情况。• TTL_EXPIRED – 短信无法在特定时间范围内传送。此错误通常是临时的，您可以稍后再次尝试发送消息。• 已接受-短信已被接受。• 失败 — 短信未能传送到收件人的设备。

属性	描述
	<ul style="list-style-type: none"> 已@@ 发送-消息已发送但尚未传送到收件人的设备。 无法路由 — 由于帐户配置不正确，无法路由。 已排队-邮件已排队等候传送
messageStatusDescription	对消息状态的描述。
context	您可以指定并将在您发送消息时记录的自定义属性。
totalMessageParts	<p>Amazon Pinpoint SMS 为发送消息而创建的消息部分的数量。</p> <p>通常，短信只能包含 160 个 GSM-7 字符或 67 个非 GSM 字符，但这些限制会因国家而异。如果您发送的消息超过了这些限制，Amazon Pinpoint SMS 会自动将该消息分成较小的部分。我们根据您发送的消息部分数量收取费用。有关消息部分的更多信息，请参阅每秒消息部分数 (MPS) 限制。</p>
totalMessagePrice	我们向您收取的发送消息的费用。此价格以千分之一美分显示。例如，如果此属性的值为 645，则我们收取的消息发送单价是 0.645¢ (645 / 1000 = 0.645¢ = \$0.00645)。
totalCarrierFee	一条消息的运营商费用总额。

语音示例事件日志

语音事件的 JSON 对象包含以下示例中显示的数据。

```
{
  "eventType": "VOICE_COMPLETED",
  "eventVersion": "1.0",
```

```

"eventTimestamp": 1697835373500,
"isFinal": true,
"originationPhoneNumber": "+12065550153",
"destinationPhoneNumber": "+14255550159",
"isoCountryCode": "US",
"messageId": "567f6c11-6e8b-4352-9749-a42a0example",
"messageRequestTimestamp": 1697835372720,
"messageStatus": "COMPLETED",
"callDurationInSeconds": 60,
"totalDurationInMinutes": 1,
"totalMessagePrice": 0.013,
"context": {
  "account": "bar"
}
}

```

属性	描述
eventType	事件类型。值列在 短信、彩信和语音的事件类型
eventVersion	事件 JSON 架构的版本。
eventTimestamp	报告事件的时间，显示为以毫秒为单位的 Unix 时间。
isFinal	True 如果这是消息的最终状态。有中间的消息状态。
originationPhoneNumber	用于发送消息的电话号码。
destinationPhoneNumber	尝试将消息发送到的电话号码。
isoCountryCode	与接收人的电话号码关联的国家，按 ISO 3166-1 alpha-2 格式显示。
messageId	Amazon Pinpoint 短信在接受消息时生成的唯一编号。
messageRequestTimestamp	收到短信请求的时间，显示为 Unix 时间，以毫秒为单位。

属性	描述
messageStatus	<p>消息的状态。可能的值有：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已启动 — 语音留言已准备好开始拨号。 • RINGING — 响铃事件发生在拨打呼叫之后，但在接收者应答之前。 • 已完成 — 将所有已完成的语音留言事件发送到指定目的地。向接收者播放音频消息时，就会发生已完成事件。此状态并不一定意味着消息已送达人类收件人。例如，它可能表示留言已传送到语音信箱系统。 • 已回答 — 当收件人接听电话时，就会发生已应答事件。 • 已完成-呼叫已应答并已结束。 • 忙碌 — 当收件人的电话线占线时，就会发生忙碌事件。 • NO_ANSWER — 拨打呼叫后不发生应答事件，但接收方（或其语音信箱系统）从不应答。 • FAILED — 当邮件无法传送时，就会发生失败事件。 • TTL_EXPIRED — 当传送消息所需的时间超过您在发送消息时指定的TTL值时，就会发生TTL过期事件。 • 垃圾邮件-呼叫被标记为垃圾邮件并被阻止。
callDurationInSeconds	通话时长（以秒为单位）。
totalDurationInMinutes	通话时长（以分钟为单位）。
totalMessagePrice	我们向您收取的发送语音留言的金额。此价格以千分之一美分显示。
context	您可以指定并将在您发送消息时记录的自定义属性。

彩信示例日志

彩信事件的 JSON 对象包含以下示例中显示的数据。

```
{
  "contentType": "MMS",
  "eventType": "MEDIA_DELIVERED",
  "eventVersion": "1.0",
  "eventTimestamp": 1635197695208,
  "isFinal": true,
  "originationPhoneNumber": "+12065550153",
  "destinationPhoneNumber": "+14255550159",
  "isoCountryCode": "US",
  "messageId": "b4a3196d-5b61-4884-a0d9-745acf1f6235example",
  "messageRequestTimestamp": 1635197693241,
  "messageType": "TRANSACTIONAL",
  "messageStatus": "DELIVERED",
  "messageStatusDescription": "Message has been accepted by phone",
  "context": {"foo": "bar"},
  "totalMessageParts": 1,
  "totalMessagePrice": 0.0195,
  "totalCarrierFee": 0.00266
}
```

属性	描述
eventType	事件类型。值列在 短信、彩信和语音的事件类型
eventVersion	事件 JSON 架构的版本。
eventTimestamp	报告事件的时间，显示为以毫秒为单位的 Unix 时间。
isFinal	True 如果这是消息的最终状态。有中间消息状态，最长可能需要 72 小时才能收到最终的消息状态。
originationPhoneNumber	用于发送消息的电话号码。
destinationPhoneNumber	尝试将消息发送到的电话号码。

属性	描述
isoCountryCode	与接收人的电话号码关联的国家，按 ISO 3166-1 alpha-2 格式显示。
messageId	Amazon Pinpoint 短信在接受消息时生成的唯一编号。
messageRequestTimestamp	收到短信请求的时间，显示为 Unix 时间，以毫秒为单位。
messageType	消息类型。可能的值为 Promotional 和 Transactional。

属性	描述
messageStatus	<p>消息的状态。可能的值有：</p> <ul style="list-style-type: none">• 成功-电话运营商已接受留言。• 已@@ 送达-消息已被收件人的设备接受。• PENDING – 消息尚未传送到接收人的设备。• INVALID – 目标电话号码无效。• UNREACHABLE – 接收人的设备当前无法访问或者不可用。例如，设备可能已关闭，或者可能断开与网络的连接。您可以稍后再次尝试发送消息。• UNKNOWN – 出现错误，阻止了消息的传送。此错误通常是临时的，您可以稍后再次尝试发送消息。• 已屏蔽-收件人的设备正在屏蔽来自发件人电话号码的短信/彩信。• CARRIER_UNREACHABLE – 接收人的移动网络出现问题，阻止了消息的传送。此错误通常是临时的，您可以稍后再次尝试发送消息。• SPAM – 接收人的移动运营商将消息内容标识为垃圾内容并阻止了消息的传送。• INVALID_MESSAGE — 短信 /彩信的正文无效，无法传送。• CARRIER_BLOCKED – 接收人的运营商阻止了此消息的传送。当运营商确定消息的内容是未经请求内容或恶意内容时，通常会出现这种情况。• TTL_EXPIRED – 短信无法在特定时间范围内传送。此错误通常是临时的，您可以稍后再次尝试发送消息。• 已接受-短信已被接受。• 失败 — 短信未能传送到收件人的设备。

属性	描述
	<ul style="list-style-type: none"> 已@@ 发送-消息已发送但尚未传送到收件人的设备。 无法路由 — 由于帐户配置不正确，无法路由。 已排队-邮件已排队等候传送
messageStatusDescription	对消息状态的描述。
context	您可以指定并将在您发送消息时记录的自定义属性。
totalMessageParts	Amazon Pinpoint SMS 为发送消息而创建的消息部分的数量。有关消息部分的更多信息，请参阅 每秒消息部分数 (MPS) 限制 。
totalMessagePrice	我们向您收取的发送消息的费用。此价格以千分之一美分显示。例如，如果此属性的值为 645，则我们收取的消息发送单价是 0.645¢ (645 / 1000 = 0.645¢ = \$0.00645)。
totalCarrierFee	一条消息的运营商费用总额。

亚马逊 CloudWatch 活动目的地

Amazon CloudWatch Logs 是一项可用于监控、存储和访问日志文件的 AWS 服务。当您创建 CloudWatch 活动目的地时，Amazon Pinpoint SMS 会将您在事件目标中指定的事件类型发送给 CloudWatch 群组。要了解更多信息 CloudWatch，请参阅 [Amazon CloudWatch 日志用户指南](#)。

先决条件

1. 在创建 CloudWatch 活动目的地之前，必须先创建一个 CloudWatch 群组。有关创建日志组的更多信息，请参阅 Amazon Logs 用户指南中的使用 CloudWatch 日志[组](#)和[日志流](#)。

⚠ Important

您需要 CloudWatch 群组的 Amazon 资源名称 (ARN) 才能创建活动目的地。

2. 您必须创建一个允许 Amazon Pinpoint SMS 写入日志组的 IAM 角色。下一节包含有关该角色要求的信息。

⚠ Important

您需要使用 IAM 角色的 Amazon 资源名称 (ARN) 来创建事件目的地。

3. 您还设置了将事件目的地与之关联的配置集，请参阅[管理配置集](#)。

Amazon 的 IAM 政策 CloudWatch

使用以下示例创建用于向 CloudWatch 群组发送事件的策略。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "logs:CreateLogStream",
        "logs:DescribeLogStreams",
        "logs:PutLogEvents"
      ],
      "Resource": [
        "arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:log-group:log-group-name:"
      ]
    }
  ]
}
```

有关 IAM 策略的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 中的策略与权限](#)。

以下示例语句使用可选但推荐的 SourceAccount 和 SourceArn 条件来检查是否只有 Amazon Pinpoint SMS 所有者账户有权访问配置集。在此示例中，将 *ac coun* tID 替换为 AWS 您的账户 ID# AWS 区域 将区域替换为配置集的名称 *ConfigSetName* 和名称。

创建策略之后，创建一个新的 IAM 角色，然后将策略附加给该角色。创建角色时，还要向其添加以下信任策略：

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": {
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
    },
    "Action": "sts:AssumeRole",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "accountId"
      },
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-  
set/ConfigSetName"
      }
    }
  }
}
```

有关创建 IAM 角色的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[创建 IAM 角色](#)。

管理亚马逊 CloudWatch 活动目的地

创建 IAM 角色和 CloudWatch 群组后，您可以创建事件目的地。

Create event destination (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台创建活动目的地，请按照以下步骤操作：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要向其添加事件目标的配置集。
4. 在配置集详细信息页面上，选择添加目标事件。
5. 在活动详细信息部分下，为活动目的地名称输入一个友好名称。
6. 从“目的地类型”下拉列表中选择 Amazon CloudWatch。
7. 对于 IAM 角色 arn，请输入 IAM 角色的 ARN。有关 IAM 角色 arn 的更多信息，请参阅[Amazon 的 IAM 政策 CloudWatch](#)。

8. 对于日志组 `arn`，输入要将事件传送到的 A CloudWatch `mazon` 日志组的 ARN。
9. 开启活动发布。
10. 在“事件类型”下，选择：
 - 所有 SMS 事件（推荐）— 选择此选项可将列出的所有短信事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon CloudWatch。
 - 自定义 SMS 事件-选择要发送到的特定短信事件 CloudWatch。要编辑事件列表，请选择编辑短信事件选择。在“编辑短信事件”选项中，仅勾选您要发送到 Amazon 的事件 CloudWatch。选择“保存选择”。
 - 所有语音事件（推荐）— 选择此选项可将中列出的所有语音事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon CloudWatch。
 - 自定义语音事件-选择要发送到的特定语音事件 CloudWatch。要编辑事件列表，请选择编辑语音事件选择。在“编辑语音事件选择”上，仅勾选您要发送到 Amazon 的事件 CloudWatch。选择“保存选择”。
 - 所有彩信事件（推荐）— 选择此选项可将列出的所有彩信事件发送到 [短信、彩信和语音的事件类型](#) Amazon。CloudWatch
 - 自定义彩信事件-选择要发送到的特定彩信事件。CloudWatch要编辑事件列表，请选择编辑彩信事件选择。在“编辑彩信”事件选择中，仅勾选您要发送至 Amazon CloudWatch 的事件。选择“保存选择”。
11. 选择 Create event (创建事件)。

Create event destination (AWS CLI)

您可以使用[create-event-destination](#)命令来创建事件目的地。

在命令行处，运行以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 create-event-destination \  
> --event-destination-name eventDestinationName \  
> --configuration-set-name configurationSet \  
> --matching-event-types eventTypes \  
> --cloud-watch-logs-destination  
  IamRoleArn=arn:aws:iam::111122223333:role/CWLSMSRole,LogGroupArn=arn:aws:logs:us-  
east-1:111122223333:log-group:MyCWLLogGroup
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- `eventDestinationName` 替换为描述事件目的地的名称。
- 将 `configurationSet` 替换为您要与事件目标关联的配置集的名称。
- 将 `EventTypes` 替换为中列出的一个或多个事件类型。[短信、彩信和语音的事件类型](#)
- 将 `IamRoleArn` 的值替换为具有[Amazon 的 IAM 策略 CloudWatch](#)中所述策略的 IAM 角色的 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 `LogGroupArn` 值替换为您要向其发送事件的 CloudWatch 群组的 ARN。

Update event destination (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台更新活动目的地，请按照以下步骤操作：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要编辑的配置集。
4. 在“活动设置”选项卡上，选择一个 Amazon CloudWatch 活动目的地，然后选择“编辑”。
5. 对于 IAM 角色 `arn`，请输入 IAM 角色的 ARN。有关 IAM 角色 `arn` 的更多信息，请参阅[Amazon 的 IAM 策略 CloudWatch](#)。
6. 对于日志组 `arn`，输入要将事件传送到 Amazon CloudWatch 日志组的 ARN。
7. 在“事件类型”下，选择：
 - 所有 SMS 事件（推荐）— 选择此选项可将列出的所有短信事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon CloudWatch。
 - 自定义 SMS 事件-选择此选项选择要发送到的特定短信事件 CloudWatch。要编辑事件列表，请选择编辑短信事件选择。在“编辑短信事件”选项中，仅勾选您要发送到 Amazon 的事件 CloudWatch。选择“保存选择”。
 - 所有语音事件（推荐）— 选择此选项可将中列出的所有语音事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon CloudWatch。
 - 自定义语音事件-选择此选项选择要发送到的特定语音事件 CloudWatch。要编辑事件列表，请选择编辑语音事件选择。在“编辑语音事件选择”上，仅勾选您要发送到 Amazon 的事件 CloudWatch。选择“保存选择”。
 - 所有彩信事件（推荐）— 选择此选项可将列出的所有彩信事件发送到[短信、彩信和语音的事件类型](#) Amazon CloudWatch

- 自定义彩信事件-选择此选项选择要发送到的特定彩信事件。CloudWatch要编辑事件列表，请选择编辑彩信事件选择。在“编辑彩信”事件选择中，仅勾选您要发送至 Amazon CloudWatch 的事件。选择“保存选择”。

8. 选择编辑事件。

Update event destination AWS CLI)

您可以使用[update-event-destination](#)命令来更新事件目的地。

更新 CloudWatch 事件目标的过程与创建事件目标的过程类似。在命令行处，运行以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 update-event-destination \  
> --event-destination-name eventDestinationName \  
> --configuration-set-name configurationSet \  
> --matching-event types eventTypes \  
> --cloud-watch-logs-destination  
  IamRoleArn=arn:aws:iam::111122223333:role/CWLSMSRole,LogGroupArn=arn:aws:logs:us-  
east-1:111122223333:log-group:MyCWLLogGroup
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *eventDestinationName* 替换为要修改的事件目的地的名称。
- 将 *configurationSet* 替换为您要与事件目标关联的配置集的名称。您可以将事件目标与另外的配置集相关联。
- 将 *eventTypes* 替换为[短信、彩信和语音的事件类型](#)中列出的事件类型之一。
- 将 IamRoleArn 的值替换为具有[短信、彩信和语音的事件类型](#)中所述策略的 IAM 角色的 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将的 LogGroupArn 值替换为您要向其发送事件的 CloudWatch 群组的 ARN。

Delete an CloudWatch event destination (Console)

无论您要删除的事件目标的类型如何，删除事件目标的过程都是一样的。

在控制台中删除 CloudWatch 事件目的地

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要从中删除事件目标的配置集。

- 在“所有目的地”部分中，选择活动目的地，然后选择“删除”。

Delete an CloudWatch event destination (AWS CLI)

您可以使用[delete-event-destination](#)命令删除事件目的地。

无论您要删除的事件目标的类型如何，删除事件目标的过程都是一样的。

要删除中的 CloudWatch 活动目的地 AWS CLI

- 在命令行处，运行以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-event-destination \  
> --event-destination-name eventDestinationName \  
> --configuration-set-name configurationSetName
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- eventDestinationName* 替换为您要删除的事件目的地的名称或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 替换为 *configurationSetName* 与事件目标关联的配置集的名称或 ARN。

亚马逊 Data Firehose 活动目的地

Amazon Data Firehose 是一项完全托管的服务，用于将实时流数据传输到多种类型的目的地。Amazon Data Firehose 是 Kinesis 流数据平台的一部分。要了解有关亚马逊 Data Firehose 的更多信息，请参阅[亚马逊数据 Firehose 开发者指南](#)。

本节中的一些示例假设您已经安装并配置了 AWS Command Line Interface。有关设置的更多信息 AWS CLI，请参阅《[AWS Command Line Interface 用户指南](#)》。

先决条件

- 在创建亚马逊数据 Firehose 事件目标之前，必须先创建亚马逊数据 Firehose 传送流。有关创建流的更多信息，请参阅《[亚马逊数据 Firehose 开发者指南](#)》中的[创建亚马逊数据 Firehose 传输流](#)。

Important

您需要使用 Amazon Data Firehose 传输流的亚马逊资源名称 (ARN) 来创建事件目的地。

2. 您必须创建一个 IAM 角色以允许 Amazon Pinpoint SMS 写入传输流，请参阅。[亚马逊 Data Firehose 的 IAM 政策](#)

⚠ Important

您需要使用 IAM 角色的 Amazon 资源名称 (ARN) 来创建事件目的地。

3. 您还设置了将事件目的地与之关联的配置集，请参阅[管理配置集](#)。

本节中的主题：

- [创建亚马逊 Data Firehose 活动目的地](#)
- [管理亚马逊数据 Firehose 事件目的地](#)

创建亚马逊 Data Firehose 活动目的地

在创建亚马逊数据 Firehose 事件目标之前，必须先创建亚马逊数据 Firehose 流。有关创建日志组的更多信息，请参阅《[亚马逊数据 Firehose 开发者指南](#)》中的[创建亚马逊数据 Firehose 传输流](#)。

你必须创建一个 IAM 角色来允许 Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 向直播发送数据。下一节包含有关该角色要求的信息。

您还需要已经设置了与事件目标关联的配置集，请参阅[配置集](#)。

亚马逊 Data Firehose 的 IAM 政策

使用以下示例创建用于向 Amazon Data Firehose 流发送事件的策略。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "firehose:PutRecord",
      "Resource": "arn:aws:firehose:us-east-1:111122223333:deliverystream/DeliveryStreamName"
    }
  ]
}
```

有关 IAM 策略的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 中的策略与权限](#)。

以下示例语句使用可选但推荐的SourceAccount和SourceArn条件来检查是否只有 Amazon Pinpoint SMS 所有者账户有权访问配置集。在此示例中，将 `accountId` 替换为 AWS 您的账户 ID# AWS 区域 将区域替换为配置集的名称`ConfigSetName`和名称。

创建策略之后，创建一个新的 IAM 角色，然后将策略附加给该角色。创建角色时，还要向其添加以下信任策略：

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sts:AssumeRole",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "accountId"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-  
set/ConfigSetName"
        }
      }
    }
  ]
}
```

有关创建 IAM 角色的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[创建 IAM 角色](#)。

管理亚马逊数据 Firehose 事件目的地

Create Amazon Data Firehose event destination (Console)

要使用亚马逊 Pinpoint 短信控制台创建 Amazon Data Firehose 事件目的地，请按照以下步骤操作：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要向其添加事件目标的配置集。
4. 在配置集详细信息页面上，选择添加目标事件。

5. 在活动详细信息部分下，为活动目的地名称输入一个友好名称。
6. 从目的地类型下拉列表中选择 Amazon Data Firehose。
7. 对于 IAM 角色 arn，请输入 IAM 角色的 ARN。有关 IAM 角色 arn 的更多信息，请参阅[亚马逊 Data Firehose 的 IAM 政策](#)。
8. 对于传送流 arn，请输入要将事件传送到的 Amazon Data Firehose 日志组的 ARN。
9. 开启活动发布。
10. 在“事件类型”下，选择：
 - 所有短信事件（推荐）— 选择此选项可将中列出的所有短信事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon Data Firehose。
 - 自定义短信事件-选择要发送到 Amazon Data Firehose 的特定短信事件。要编辑事件列表，请选择编辑短信事件选择。在“编辑短信事件”选项中，仅勾选您要发送到 Amazon Data Firehose 的事件。选择“保存所选内容”。
 - 所有语音事件（推荐）— 选择此选项可将中列出的所有语音事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon Data Firehose。
 - 自定义语音事件-选择要发送到 Amazon Data Firehose 的特定语音事件。要编辑事件列表，请选择编辑语音事件选择。在“编辑语音事件选择”中，仅勾选要发送到 Amazon Data Firehose 的事件。选择“保存所选内容”。
 - 所有彩信事件（推荐）— 选择此选项可将中列出的所有彩信事件发送到 [短信、彩信和语音的事件类型](#) Amazon Data Firehose。
 - 自定义彩信事件 — 选择要发送到 Amazon Data Firehose 的特定彩信事件。要编辑事件列表，请选择编辑彩信事件选择。在“编辑彩信”事件选择中，仅勾选您要发送到 Amazon Data Firehose 的事件。选择“保存所选内容”。
11. 选择 Create event (创建事件)。

Create Amazon Data Firehose event destination (AWS CLI)

创建 IAM 角色和 Amazon Data Firehose 传输流后，您可以创建事件目的地。

您可以使用[create-event-destination](#)命令来创建事件目的地。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 create-event-destination \  
> --event-destination-name eventDestinationName \  
> --configuration-set-name configurationSet \  
> --matching-event-types eventTypes \  
>
```

```
> --kinesis-firehose-destination
IamRoleArn=arn:aws:iam::111122223333:role/
AKFSMSRole,DeliveryStreamArn=arn:aws:firehose:us-
east-1:111122223333:deliverystream/MyDeliveryStream
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *eventDestinationName* 替换为描述事件目的地的名称。
- 将 *configurationSet* 替换为您要与事件目标关联的配置集的名称。
- 将 *EventTypes* 替换为中列出的一个或多个事件类型。[短信、彩信和语音的事件类型](#)
- 将 *IamRoleArn* 的值替换为具有[亚马逊 Data Firehose 的 IAM 政策](#)中所述策略的 IAM 角色的 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 *DeliveryStreamArn* 值替换为您要向其发送事件的 Amazon Data Firehose 流的 ARN。

Update Amazon Data Firehose event destination (Console)

要使用亚马逊 Pinpoint 短信控制台更新亚马逊 Data Firehose 事件目的地，请按照以下步骤操作：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要向其添加事件目标的配置集。
4. 在配置集页面上，选择要编辑的配置集。
5. 在配置集详情页面上，选择一个 Amazon Data Firehose 事件目的地，然后选择“编辑”。
6. 对于 IAM 角色 *arn*，请输入 IAM 角色的 ARN。有关 IAM 角色 *arn* 的更多信息，请参阅[亚马逊 Data Firehose 的 IAM 政策](#)。
7. 对于传送流 *arn*，请输入要将事件传送到 Amazon Data Firehose 日志组的 ARN。
8. 在“事件类型”下，选择：
 - 所有短信事件（推荐）— 选择此选项可将中列出的所有短信事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon Data Firehose。
 - 自定义 SMS 事件-选择此选项选择要发送到的特定短信事件 CloudWatch。要编辑事件列表，请选择编辑短信事件选择。在“编辑短信事件”选项中，仅勾选您要发送到 Amazon Data Firehose 的事件。选择“保存所选内容”。
 - 所有语音事件（推荐）— 选择此选项可将中列出的所有语音事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon Data Firehose。

- 自定义语音事件-选择此选项选择要发送到 Amazon Data Firehose 的特定语音事件。要编辑事件列表，请选择编辑语音事件选择。在“编辑语音事件选择”中，仅勾选要发送到 Amazon Data Firehose 的事件。选择“保存所选内容”。
- 所有彩信事件（推荐）— 选择此选项可将中列出的所有彩信事件发送到 [短信、彩信和语音的事件类型](#) Amazon Data Firehose。
- 自定义彩信事件-选择此选项选择要发送到的特定彩信事件。CloudWatch要编辑事件列表，请选择编辑彩信事件选择。在“编辑彩信”事件选择中，仅勾选您要发送到 Amazon Data Firehose 的事件。选择“保存所选内容”。

9. 选择“编辑事件”。

Update Amazon Data Firehose event destination (AWS CLI)

您可以使用[update-event-destination](#)命令来更新事件目的地。

更新 Amazon Data Firehose 事件目标的过程与创建事件目标的过程类似。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 create-event-destination \  
> --event-destination-name eventDestinationName \  
> --configuration-set-name configurationSet \  
> --matching-event-types eventTypes \  
> --kinesis-firehose-destination  
IamRoleArn=arn:aws:iam::111122223333:role/  
AKFSMSRole,DeliveryStreamArn=arn:aws:firehose:us-  
east-1:111122223333:deliverystream/MyDeliveryStream
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *eventDestinationName* 替换为要修改的事件目的地的名称。
- 将 *configurationSet* 替换为您要与事件目标关联的配置集的名称。您可以将事件目标与另外的配置集相关联。
- 将 *eventTypes* 替换为[短信、彩信和语音的事件类型](#)中列出的事件类型之一。
- 将 IamRoleArn 的值替换为具有[亚马逊 Data Firehose 的 IAM 政策](#)中所述策略的 IAM 角色的 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将的DeliveryStreamArn值替换为您要向其发送事件的 Amazon Data Firehose 流的 ARN。

Delete an Amazon Data Firehose event destination (Console)

无论您要删除的事件目标的类型如何，删除事件目标的过程都是一样的。

在控制台中删除 Amazon Data Firehose 事件目的地

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要从中删除事件目标的配置集。
4. 在“所有目的地”部分中，选择活动目的地，然后选择“删除”。

Delete an Amazon Data Firehose event destination (AWS CLI)

您可以使用[delete-event-destination](#)命令删除事件目的地。

无论您要删除的事件目标的类型如何，删除事件目标的过程都是一样的。

要删除 Amazon Data Firehose 事件目的地 AWS CLI

- 在命令行处，运行以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-event-destination \  
> --event-destination-name eventDestinationName \  
> --configuration-set-name configurationSetName
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *eventDestinationName* 替换为您要删除的事件目的地的名称或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 替换为 *configurationSetName* 与事件目标关联的配置集的名称或 ARN。

Amazon SNS 事件目标

Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) 是一项 Web 服务，它使应用程序、终端用户和设备能够立即发送和接收通知。有关 Amazon SNS 的更多信息，请参阅 [Amazon Simple Notification Service 开发人员指南](#)。

本节中的一些示例假设您已经安装并配置了 AWS Command Line Interface。有关设置的更多信息 AWS CLI，请参阅《[AWS Command Line Interface 用户指南](#)》。

本节中的主题：

- [创建 Amazon SNS 事件目标](#)
- [管理亚马逊 SNS 活动目的地](#)

创建 Amazon SNS 事件目标

在创建 Amazon SNS 事件目标之前，必须先创建 Amazon SNS 主题。有关创建 Amazon SNS 主题的更多信息，请参阅《亚马逊简单通知服务开发者指南》中的[创建主题](#)。

您还必须已经设置了与事件目的地关联的配置集，请参阅[配置集](#)。

亚马逊 SNS 访问政策

对 Amazon SNS 主题访问由附在 Amazon SNS 主题上的资源策略控制，这也称为访问策略。有关 Amazon SNS 访问策略的更多信息，请参阅 Amazon SNS 开发者[指南中的身份和访问管理](#)。使用以下声明更新访问策略，以允许亚马逊 Pinpoint SMS 向亚马逊 SNS 主题发布消息。

- 将 `111122223333 #####` 替换为 ID。AWS
- `TopicName` 替换为 Amazon SNS 主题的名称。
- 将 `##` 替换为包含 AWS 区域、Amazon SNS 主题和配置集的区域。
- `ConfigSetName` 替换为配置集的名称。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Principal": {
        "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
      },
      "Action": "sns:Publish",
      "Resource": "arn:aws:sns:Region:111122223333:TopicName",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "accountId"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:sms-voice:Region:111122223333:configuration-
set/ConfigSetName"
        }
      }
    }
  ]
}
```

```
}  
  }  
] }  
}
```

管理亚马逊 SNS 活动目的地

Create an Amazon SNS event destination (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台创建 Amazon SNS 事件目的地，请按照以下步骤操作：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要向其添加事件目标的配置集。
4. 在配置集详细信息页面上，选择添加目标事件。
5. 在活动详情部分下，输入名称。
6. 从目的地类型下拉列表中选择 Amazon SNS。
 - a. 全新 Amazon SNS 主题 — 选择此选项，让 Amazon Pinpoint SMS 在您的账户中创建主题。该主题将自动创建，并具有所有必需的权限。有关 Amazon SNS 主题的更多信息，请参阅[亚马逊简单通知服务开发者指南中的配置 Amazon SNS](#)。
 - b. 现有亚马逊 SNS 主题 — 如果您在“主题 arn”下拉列表中已有 Amazon SNS 主题，请选择此选项。
7. 在“事件类型”下，选择：
 - 所有短信事件（推荐）-选择此选项可将中列出的所有短信事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon SNS。
 - 自定义短信事件-选择要发送到 Amazon SNS 的特定短信事件。要编辑事件列表，请选择编辑短信事件选择。在“编辑短信事件”选项中，仅勾选您要发送到 Amazon SNS 的事件。选择“保存所选内容”。
 - 所有语音事件（推荐）-选择此选项可将中列出的所有语音事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon SNS。
 - 自定义语音事件-选择要发送到 Amazon SNS 的特定语音事件。要编辑事件列表，请选择编辑语音事件选择。在“编辑语音事件选择”中，仅勾选您要发送到 Amazon SNS 的事件。选择“保存所选内容”。
 - 所有彩信事件（推荐）-选择此选项可将列出的所有彩信事件发送到 Amazon SNS。[短信、彩信和语音的事件类型](#)

- 自定义彩信事件-选择要发送到 Amazon SNS 的特定彩信事件。要编辑事件列表，请选择编辑彩信事件选择。在“编辑彩信”事件选择中，仅勾选您要发送到 Amazon SNS 的事件。选择“保存所选内容”。

8. 选择 Create event (创建事件)。

Create an Amazon SNS event destination (AWS CLI)

您可以使用[create-event-destination](#)命令来创建事件目的地。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 create-event-destination \  
> --event-destination-name eventDestinationName \  
> --configuration-set-name configurationSet \  
> --matching-event-types eventTypes \  
> --sns-destination TopicArn=arn:aws:sns:us-east-1:111122223333:snsTopic
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *eventDestinationName* 替换为事件目的地的描述性名称。
- 将 *configurationSet* 替换为您要与事件目标关联的配置集的名称。
- 将 *eventTypes* 替换为[短信、彩信和语音的事件类型](#)中列出的事件类型之一。
- 将 TopicArn 的值替换为您要向其发送事件的 Amazon SNS 主题的 Amazon 资源名称 (ARN)。

Update an Amazon SNS event destination (Console)

要使用亚马逊 Pinpoint 短信控制台更新亚马逊 Pinpoint 短信事件目的地，请执行以下步骤：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要向其添加事件目标的配置集。
4. 在配置集页面上，选择要编辑的配置集。
5. 在配置集详情页面上，选择一个 Amazon SNS 事件目的地，然后选择“编辑”。
6. 从目的地类型下拉列表中选择 Amazon SNS。
 - a. 全新 Amazon SNS 主题 — 选择此选项，亚马逊 Pinpoint SMS 将在您的账户中创建一个主题。该主题将自动创建，并具有所有必需的权限。有关 Amazon SNS 主题的更多信息，请参阅[亚马逊简单通知服务开发者指南中的配置 Amazon SNS](#)。

- b. 现有亚马逊 SNS 主题 — 如果您在“主题 arn”下拉列表中已有 Amazon SNS 主题，请选择此选项。
7. 在“事件类型”下，选择：
 - 所有短信事件 (推荐) -选择此选项可将中列出的所有短信事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon SNS。
 - 自定义短信事件-选择此选项选择要发送到 Amazon SNS 的特定短信事件。要编辑事件列表，请选择编辑短信事件选择。在“编辑短信事件”选项中，仅勾选您要发送到 Amazon SNS 的事件。选择“保存所选内容”。
 - 所有语音事件 (推荐) -选择此选项可将中列出的所有语音事件发送[短信、彩信和语音的事件类型](#)到 Amazon SNS。
 - 自定义语音事件-选择此选项选择要发送到 Amazon SNS 的特定语音事件。要编辑事件列表，请选择编辑语音事件选择。在“编辑语音事件选择”中，仅勾选您要发送到 Amazon SNS 的事件。选择“保存所选内容”。
 - 所有彩信事件 (推荐) -选择此选项可将列出的所有彩信事件发送到 Amazon SNS。[短信、彩信和语音的事件类型](#)
 - 自定义彩信事件-选择此选项选择要发送到 Amazon SNS 的特定彩信事件。要编辑事件列表，请选择编辑彩信事件选择。在“编辑彩信”事件选择中，仅勾选您要发送到 Amazon SNS 的事件。选择“保存所选内容”。
8. 选择“编辑事件”。

Update an Amazon SNS event destination (AWS CLI)

您可以使用[update-event-destination](#)命令来更新事件目的地。

更新 Amazon SNS 事件目标的过程与创建事件目标的过程类似。

要在中更新 Amazon SNS 事件目的地 AWS CLI

- 在命令行处，运行以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 update-event-destination \  
> --event-destination-name eventDestinationName \  
> --configuration-set-name configurationSet \  
> --matching-event types eventTypes \  
> --sns-destination TopicArn=arn:aws:sns:us-east-1:111122223333:snsTopic
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *eventDestinationName* 替换为要修改的事件目的地的名称。
- 将 *configurationSet* 替换为您要与事件目标关联的配置集的名称。您可以将事件目标与另外的配置集相关联。
- 将 *EventTypes* 替换为中列出的一个或多个事件类型。[短信、彩信和语音的事件类型](#)
- 将 *TopicArn* 的值替换为您要向其发送事件的 Amazon SNS 主题的 Amazon 资源名称 (ARN)。

Delete an Amazon SNS event destination (Console)

无论您要删除的事件目标的类型如何，删除事件目标的过程都是一样的。

在控制台中删除 Amazon SNS 事件目的地

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择要从中删除事件目标的配置集。
4. 在“所有目的地”部分中，选择活动目的地，然后选择“删除”。

Delete an Amazon SNS event destination (AWS CLI)

您可以使用 [delete-event-destination](#) 命令删除事件目的地。

无论您要删除的事件目标的类型如何，删除事件目标的过程都是一样的。

要在中删除 Amazon SNS 事件目的地 AWS CLI

- 在命令行处，运行以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-event-destination \  
> --event-destination-name eventDestinationName \  
> --configuration-set-name configurationSetName
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *eventDestinationName* 替换为您要删除的事件目的地的名称或 Amazon 资源名称 (ARN)。

- 替换为 *configurationSetName* 与事件目标关联的配置集的名称或 ARN。

编辑配置集保护配置关联

要更改配置集的关联保护配置，您可以使用 Amazon Pinpoint 短信控制台、亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 中的 `AssociateProtectConfiguration` 操作或 `aws sms-voice associate-protect-configuration` 中的命令。AWS CLI 本节介绍如何使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台和更改配置集的保护配置。AWS CLI

要了解有关保护配置的更多信息，请参阅 [保护配置](#)。

Edit a configuration set's protect configuration association (Console)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择配置集。
3. 在配置集页面上，选择一个配置集。
4. 在配置集详细信息页面上，选择保护配置选项卡，然后选择编辑设置。
5. 在“保护配置的保护配置管理”下，选择要与配置集关联的保护配置。这将取代当前的保护配置关联。选择“无关联”可取消配置集与保护配置的关联。
6. 选择 Save changes (保存更改)

Edit a configuration set's protect configuration association (AWS CLI)

要更改配置集的保护配置关联，AWS CLI 请按照编辑保护配置关联 (AWS CLI) 选项卡 [更改保护配置关联](#) 上的说明进行操作。

选择退出名单

选择退出列表是不应向其发送消息的目标电话号码列表。当您发送 SMS 消息时，如果目标身份使用关键字 STOP 回复您的发件人电话号码（除非您启用了自我管理的选择退出选项），则目标身份会自动添加到选择退出列表中。如果您尝试向选择退出列表中的目标号码发送消息，并且选择退出列表与用于发送消息的电话号码相关联，则 Amazon Pinpoint SMS 不会尝试发送该消息。

主题

- [选择退出列表关键词](#)
- [管理选择退出列表](#)

- [管理选择退出列表的电话号码](#)
- [标签](#)

选择退出列表关键词

在当地法律和法规（例如美国和加拿大）要求的情况下，短信和彩信收件人可以使用其设备选择退出，方法是使用以下任一方式回复消息：

- ARRET
- CANCEL
- END
- OPT-OUT
- OPTOUT
- QUIT
- REMOVE
- STOP
- TD
- UNSUBSCRIBE

要选择退出，收件人必须回复 Amazon Pinpoint SMS 发送消息时使用的相同长代码或短代码。选择退出后，收件人将不再收到来自您 AWS 账户的短信或彩信。

Note

对于美国免费电话号码，由运营商层面管理选择退出。对于美国免费电话号码，唯一支持的选择退出关键字是 STOP。您不能添加其他选择退出关键字，也不能更改收件人选择退出时收到的回复消息。

管理选择退出列表

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台或管理您的选择退 AWS CLI 出列表。

Create opt-out list (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台创建退出列表，请按照以下步骤操作：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择退出列表。
3. 在“选择退出列表”页面上，选择退出列表，然后选择“编辑”。
4. 在列表详情页面上，输入列表名称。
5. 选择“创建列表”。

Create opt-out list (AWS CLI)

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 create-opt-out-list \  
> --opt-out-list-name optOutListName
```

在前面的示例中，将 *optOutListName* 替换为一个便于识别选择退出列表的名称。

Describe opt-out lists (AWS CLI)

您可以使用该[describe-opt-out-lists](#)命令查看有关您的 Amazon Pinpoint 短信账户中退出列表的信息。

要查看有关所有退出列表的信息，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-opt-out-lists
```

您还可以使用 `OptOutListNames` 参数查看有关特定选择退出列表的信息。

要查看有关特定退出列表的信息，请使用 AWS CLI

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 describe-opt-out-lists \  
> --opt-out-list-names optOutListName
```

在前面的命令中，将 *optOutList##* 替换为要查找更多信息的选择退出列表的名称或 Amazon 资源名称 (ARN)。您还可以通过用空格分隔每个列表名称来指定多个选择退出列表。

AWS CLI 返回有关您账户中所有退出列表的以下信息。

Delete opt-out list (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台删除选择退出列表，请按照以下步骤操作：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择退出列表。
3. 在选择退出列表页面上，选择退出列表，选择删除。

Delete opt-out list (AWS CLI)

您可以使用 [delete-opt-out-list](#) 命令删除选择退出列表

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-opt-out-list \  
> --opt-out-list-name optOutListName
```

在前面的示例中，将 *optOutListName* 替换为一个便于识别选择退出列表的名称。

View linked originators (Console)

您可以使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台查看链接到选择退出列表的所有发起身份，请按照以下步骤操作：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择退出列表。
3. 在选择退出列表页面上，选择退出列表。
4. 选择关联的来源编号可查看所有来源身份。

管理选择退出列表的电话号码

使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台，或者在选择退出列表中添加或删除目标电话号码，或者查看与选择退出列表关联的发起人身份。AWS CLI

Add a destination number (Console)

当您将电话号码添加到选择退出列表时，该电话号码将不再接收来自与选择退出列表关联的发起身份发送的消息。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。

2. 在导航窗格的配置下，选择退出列表。
3. 在选择退出列表页面上，选择退出列表。
4. 在“已选择退出的号码”选项卡上，选择“添加号码”。
5. 在添加退出号码页面上，在目标号码中输入要添加到选择退出列表的电话号码。电话号码必须采用 E.164 格式，例如 +12065550150。
6. 选择添加号码

Search for an opted-out destination number (Console)

您可以搜索退出列表以查看选择退出列表中是否包含目的地号码。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择退出列表。
3. 在选择退出列表页面上，选择退出列表。
4. 在“已选择退出的号码”选项卡上，在搜索字段中输入电话号码。例如**+12065550149**，电话号码必须采用 E.164 格式。
5. 选择搜索。

View originators (Console)

多个发起身份可以使用相同的选择退出列表。您可以在“关联来源编号”选项卡中查看与选择退出列表关联的发起身份列表。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择退出列表。
3. 在选择退出列表页面上，选择退出列表。
4. 在关联的来源编号选项卡上，您可以查看与选择退出列表关联的所有发起身份。

Add a destination number (AWS CLI)

当您将电话号码添加到选择退出列表时，该电话号码将不再接收来自与选择退出列表关联的发起身份发送的消息。

您可以使用[`put-opted-out-number`](#)命令将电话号码添加到选择退出列表中。

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 put-opted-out-number \  
> --opt-out-list-name optOutListName \  
> --opted-out-number +12065550123
```

在前面的示例中，进行以下更改：

- 将 *optOutList##* 替换为您想要添加目标身份的选择退出列表的名称或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 *+12065550123* 替换为要添加到选择退出列表中的电话号码。电话号码必须使用 E.164 格式。

Remove a destination number (Console)

当您将电话号码移至选择退出列表时，该电话号码将接收来自与选择退出列表关联的发起人身份发送的消息。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择退出列表。
3. 在选择退出列表页面上，选择退出列表。
4. 在“已选择退出的号码”选项卡上，输入要删除的电话号码，然后输入“搜索”。
5. 如果找到了电话号码，则可以使用“删除号码”将其从选择退出列表中删除。
6. 在“删除已选择退出的号码”窗口中，输入 **release**，然后输入删除号码。

Remove a destination number (AWS CLI)

当您将电话号码移至选择退出列表时，该电话号码将接收来自与选择退出列表关联的发起人身份发送的消息。

您可以使用 [delete-opted-out-number](#) 命令将电话号码移到选择退出列表中。

在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-opted-out-number \  
> --opt-out-list-name optOutListName \  
> --opted-out-number +12065550123
```

在前面的示例中，进行以下更改：

- 将 `optOutList##` 替换为您想要添加目标身份的选择退出列表的名称或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 `+12065550123` 替换为要添加到选择退出列表中的电话号码。电话号码必须使用 E.164 格式。

标签

标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于 AWS 资源以控制访问或使用情况。

Manage tags (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台在池中添加或编辑标签。

管理标签 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的配置下，选择退出列表。
3. 在选择退出列表页面上，选择要向其添加标签的选择退出列表。
4. 在标签选项卡上，选择管理标签。
 - 添加标签-在“管理标签”中，选择“添加新标签”以创建新的空白键/值对。
 - 删除标签-在“管理标签”中，选择键/值对旁边的“删除”。
 - 编辑标签-在“管理标签”中，选择密钥或值并编辑文本。
5. 选择保存更改。

Manage tags (AWS CLI)

使用 AWS CLI 添加或编辑标签。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 tag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tags tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 `r resource-arn` 替换为您想要添加标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 `key1` 和 `key2` 替换为要添加到资源中的标签的键。

- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要为相应键添加的标签的值。

使用 AWS CLI 删除标记。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 untag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tag-keys tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为要从中移除标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要删除的标签的密钥。
- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要删除的标签的值。

发送短信或语音消息的示例

您可以使用 Amazon Pinpoint 短信 API 直接从您的应用程序发送消息。交易消息是您发送给特定收件人的消息。

本节包括发送[短信](#)和[语音消息](#)的代码示例。

本节中的主题：

- [发送短信](#)
- [发送语音消息](#)

发送短信

您可以参照以下代码示例，使用 AWS SDK for Python (Boto3) 发送短信。

```
import boto3  
from botocore.exceptions import ClientError  
  
def send_sms_message(sms_voice_v2_client, configuration_set, context_keys,  
                    country_parameters, destination_number, dry_run, keyword,  
                    max_price, message_body, message_type, origination_number,  
                    ttl):  
  
    try:
```

```
    response = sms_voice_v2_client.send_text_message(
        ConfigurationSetName=configuration_set,
        Context=context_keys,
        DestinationCountryParameters=country_parameters,
        DestinationPhoneNumber=destination_number,
        DryRun=dry_run,
        Keyword=keyword,
        MaxPrice=max_price,
        MessageBody=message_body,
        MessageType=message_type,
        OriginationIdentity=origination_number,
        TimeToLive=ttl
    )

except ClientError as e:
    print(e.response)
else:
    return response['MessageId']

def main():
    configuration_set = "MyConfigurationSet"
    context_keys = {"key1": "value1"}
    country_parameters = {
        "IN_TEMPLATE_ID": "TEMPLATE01234",
        "IN_ENTITY_ID": "ENTITY98765"
    }
    destination_number = "+14255550168"
    dry_run = False
    keyword = "MyKeyword"
    max_price = "2.00"
    message_body = ("This is a test message sent from Amazon Pinpoint SMS "
                    "using the AWS SDK for Python (Boto3). ")
    message_type = "TRANSACTIONAL"
    origination_number = "+12065550183"
    ttl = 120

    print(
        f"Sending text message to {destination_number}."
    )

    message_id = send_sms_message(
        boto3.client('pinpoint-sms-voice-v2'), configuration_set, context_keys,
        country_parameters, destination_number, dry_run, keyword, max_price,
        message_body, message_type, origination_number, ttl)
```

```
print(f"Message sent!\nMessage ID: {message_id}")

if __name__ == '__main__':
    main()
```

在前面的示例中，对 `main()` 函数进行以下更改：

- 将 `configuration_set` 的值改为您要用于发送此消息的配置集的名称或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 `context_keys` 的值改为您要在发送此消息时使用的键和值。这些键出现在与此消息关联的事件记录中。
- 如果您使用已注册的发件人 ID 向印度的客户发送消息，请将 `country_parameters` 的值改为匹配您在注册发件人 ID 时收到的注册实体 ID 和模板 ID。

Important

如果您不使用注册的发件人 ID 向印度的客户发送消息，请完全忽略此参数。同时，还必须删除 `send_sms_message` 函数中的相应行。

- 将 `destination_number` 的值改为您要向其发送消息的电话号码。
- 如果要在不发送任何消息的情况下执行此操作，请将 `dry_run` 的值改为 `True`。
- 将 `max_price` 的值改为您发送此消息的每个消息部分要花费的最大金额（以美元为单位）。一个消息部分最多包含 140 字节的信息。有关更多信息，请参阅 [短信字符限制](#)。
- 更改 `message_body` 的值以包括您要发送的消息。一条消息的最大长度取决于其所包含的字符。有关短信字符编码的更多信息，请参阅[短信字符限制](#)。
- 更改 `message_type` 的值以表示相应的消息类别。有效值包括 `TRANSACTIONAL`（适用于重要或对时间敏感的消息）和 `PROMOTION`（适用于不重要或对不时间敏感的消息）。
- 将 `origination_number` 的值改为您要用于发送消息的电话号码。电话号码必须使用 E.164 格式。
- 将 `t` 的值更改为 `t` 为 Amazon Pinpoint SMS 应尝试发送消息的时间（以秒为单位）。您可以将 TTL 值设置为最多 259200 秒（72 小时）。

发送语音消息

您可以使用以下代码示例，通过 AWS SDK for Python (Boto3) 发送语音消息。

```
import boto3
from botocore.exceptions import ClientError

def send_voice_message(sms_voice_v2_client, configuration_set, context_keys,
                      destination_number, dry_run, max_price, message_body,
                      message_type, origination_number, ttl, voice_id):
    try:
        response = sms_voice_v2_client.send_voice_message(
            ConfigurationSetName=configuration_set,
            Context=context_keys,
            DestinationPhoneNumber=destination_number,
            DryRun=dry_run,
            MaxPricePerMinute=max_price,
            MessageBody=message_body,
            MessageBodyTextType=message_type,
            OriginationIdentity=origination_number,
            TimeToLive=ttl,
            VoiceId=voice_id
        )

    except ClientError as e:
        print(e.response)
    else:
        return response['MessageId']

def main():
    configuration_set = "MyConfigurationSet"
    context_keys = {"key1": "value1"}
    destination_number = "+12065550123"
    dry_run = False
    max_price = "2.00"
    message_body = (
        "<speak>"
        "This is a test message sent from <emphasis>Amazon Pinpoint SMS</emphasis>"
        "using the <break strength='weak' /> AWS SDK for Python (Boto3). "
        "<amazon:effect phonation='soft'>Thank you for listening."
        "</amazon:effect>"
    )
```

```
        "</speak>")
    message_type = "SSML"
    origination_number = "+18445550142"
    ttl = 120
    voice_id = "MATTHEW"

    print(
        f"Sending voice message with Amazon Pinpoint SMS from {origination_number} to
        {destination_number}."

    message_id = send_voice_message(
        boto3.client('pinpoint-sms-voice-v2'), configuration_set, context_keys,
        destination_number, dry_run, max_price, message_body, message_type,
        origination_number, ttl, voice_id)

    print(f"Message sent!\nMessage ID: {message_id}")

if __name__ == '__main__':
    main()
```

在前面的示例中，对 `main()` 函数进行以下更改：

- 将 `configuration_set` 的值改为您要用于发送此消息的配置集的名称或 Amazon 资源名称 (ARN)。
- 将 `context_keys` 的值改为您要在发送此消息时使用的键和值。这些键出现在与此消息关联的事件记录中。
- 将 `destination_number` 的值改为您要向其发送消息的电话号码。
- 将 `max_price` 的值改为发送此消息每分钟要花费的最大金额。
- 更改 `message_body` 的值以包括您要发送的消息。消息最多可包含 6,000 个字符。
- 如果要使用纯文本脚本而不是 SSML 格式的脚本，请将 `message_type` 的值改为 TEXT
- 将 `origination_number` 的值改为您要用于发送消息的电话号码。电话号码必须使用 E.164 格式。
- 如果要在不发送任何消息的情况下执行此操作，请将 `dry_run` 的值改为 True。
- 将的值更改`ttl`为 Amazon Pinpoint SMS 应尝试发送消息的时间（以秒为单位）。您可以将 TTL 值设置为最多 259200 秒（72 小时）。

- 将 MATTHEW 替换为要用于发送消息的 Amazon Polly 语音的名称。有关支持的语音的完整列表，请参阅《短信和语音》第 2 版 API 参考[SendVoiceMessage](#)中。如果您未指定语音，则您的消息将使用“MATTHEW”语音发送。

发送彩信

您可以使用 AWS CLI 或 Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 向您的客户发送彩信。

使用[send-media-message](#) AWS CLI 命令发送彩信。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅[AWS Command Line Interface 用户指南中的配置 AWS CLI](#)。

Important

彩信功能仅在某些国家/地区可用。有关短信和彩信支持的国家/地区的更多信息，请参阅[支持短信的国家/地区](#)和[支持彩信的国家/地区](#)

要检查您的来源身份是否支持彩信，请参阅[电话号码状态和功能](#)

在发送彩信之前，您需要将媒体文件上传到与支持彩信的来源 AWS 区域 身份相同的 Amazon S3 存储桶，请参阅[在 S3 中为彩信文件设置存储桶](#)

用于调用的身份 send-media-message 必须对包含您的媒体文件的 Amazon S3 存储桶具有读取权限。有关设置读取权限的更多信息，请参阅 Amazon S3 [用户指南中的 Amazon S3 基于身份的策略示例](#)。

发送彩信

- 在命令行输入以下命令：

```
aws pinpoint-sms-voice-v2 --region 'us-east-1' send-media-message --destination-phone-number +12065550150 --origination-identity +14255550120 --message-body 'text body' --media-urls 's3://s3-bucket/media_file.jpg'
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- 将 *us-east-1* 替换 AWS 区域 为存储您的原始身份的。
- 将 *+12065550150* 替换为目标电话号码。
- 将 *+14255550120* 替换为你的原始身份。发起人身份必须是 ACTIVE 并且能够发送目标电话号码。
- 用您的 *##* 替换正文。

- 将 `s3://s3-bucket/media_file.jpg` 替换为媒体文件的 S3 URI。中列出了支持的媒体文件格式 [MMS 文件类型、大小和字符限制](#)。有关创建 S3 存储桶和管理对象的更多信息，请参阅在 [S3 中为彩信文件设置存储桶](#) [Amazon S3 用户指南](#) 中的 [创建存储桶](#) 和 [上传对象](#)。

如果 Amazon Pinpoint 短信接受该命令，您将收到。MessageID 这仅表示命令已成功接收，并不意味着目标设备尚未收到消息。有关错误代码的列表，请参阅 [SendMediaMessage 错误](#)。

```
{
  "MessageId": "string"
}
```

在 S3 中为彩信文件设置存储桶

您的彩信文件必须存储在 Amazon S3 存储桶中。Amazon S3 存储桶必须 AWS 账户与 AWS 区域支持彩信的来源身份相同。这些说明说明了如何创建 Amazon S3 存储桶、上传文件以及如何为文件构建 URI。有关 Amazon S3 命令的更多信息，请参阅在 [AWS CLI 中使用高级别 \(s3\) 命令](#)。有关配置的更多信息 AWS CLI，请参阅 [AWS Command Line Interface 用户指南中的配置 AWS CLI](#)。

要创建 Amazon S3 存储桶，请使用 [创建存储桶命令](#) AWS CLI。在命令行输入以下命令：

```
aws s3api create-bucket --region 'us-east-1' --bucket BucketName
```

在上述命令中：

- 将 `us-east-1` 替换为你所在的支持彩信 AWS 区域的来源身份。
- `BucketName` 替换为新存储桶的名称。

要将文件复制到 Amazon S3 存储桶，请使用 [cp](#) AWS CLI 命令。在命令行输入以下命令：

```
aws s3 cp SourceFilePathAndName s3://BucketName/FileName
```

在上述命令中：

- `SourceFilePathAndName` 替换为要复制的文件的文件路径和名称。
- `BucketName` 替换为存储桶的名称。
- `FileName` 替换为要用于该文件的名称。

发送时要使用的 URI 是：

```
s3://BucketName/FileName
```

了解 SMS 账单和使用情况报告

AWS Amazon Pinpoint 短信渠道生成一种使用类型，其中包含以下格式的五个字段：*Region code-MessagingType-ISO-RouteType-OriginationID-MessageCount/Fee* 例如，从亚太地区（东京）地区发送到日本电话号码的短信将显示为 `apn1—outbound dsms—JP—Standard—senderID—`。MessageCount

下表显示使用情况类型中的字段的的可能值和描述。有关短信定价的更多信息，请参阅 [Amazon Pinpoint 短信定价](#)。

字段	Options	描述
<i>Region code</i>	<ul style="list-style-type: none"> • APN1 – 亚太地区（东京）区域 • APN2 – 亚太地区（首尔）区域 • APS1 – 亚太地区（新加坡）区域 • APS2 – 亚太地区（悉尼）区域 • APS3 – 亚太地区（孟买）区域 • CAN1 – 加拿大（中部）区域 • EUC1 – 欧洲地区（法兰克福）区域 • EU – 欧洲地区（爱尔兰）区域 • EUW2 – 欧洲地区（伦敦）区域 	指示 SMS 消息发自何处 AWS 区域的前缀。

字段	Options	描述
	<ul style="list-style-type: none"> UGW1 — AWS GovCloud (美国西部) USE1 (或无前缀) – 美国东部 (弗吉尼亚州北部) 区域 USE2 – 美国东部 (俄亥俄州) 区域 USW2 – 美国西部 (俄勒冈州) 区域 	
<i>MessagingType</i>	OutboundSMS	此字段列出发送的消息类型。对于出站短信，显示为 OutboundSMS。
<i>ISO</i>	支持短信的国家和地区 有关亚马逊 Pinpoint 短信支持的 ISO 国家/地区代码列表，请参阅。	消息发送到的两位数的 ISO 国家/地区代码。
<i>RouteType</i>	Standard	发送消息所通过的路线类型。当前，所有消息都通过 Standard 路线类型发送。
<i>OriginationID</i>	TollFree、10DLC、Shortcode、Longcode、SenderId、Sharedroute	此字段指定用于发送消息的发起身份。有关支持的发起身份的更多信息，请参阅 选择电话号码或发件人 ID 。

字段	Options	描述
<i>MessageCount/Fee</i>	MessageCount, MessageFees, CarrierFeeCount, CarrierFees	<p>此字段显示已发送的消息数或与发送这些消息相关的费用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • MessageCount— 使用 Amazon Pinpoint 短信发送的消息数量 • CarrierFeeCount— 使用 Amazon Pinpoint 短信发送的包含运营商费用的消息数量 • MessageFees— 发送使用 Amazon Pinpoint 短信发送的消息的费用 • CarrierFees— 使用亚马逊 Pinpoint 短信发送消息的承运人费用

通过 Amazon Pinpoint SMS 发送的出站短信按照 ISO 国家和发件人身份的组合生成 2 — 4 种使用情况类型。查看以下示例，以更好地了解您的账单上如何显示使用情况类型。

示例 1：向英国发送消息

假设您使用来自 USE1 的短代码向英国 (ISO 代码 GB) 发送了 10 条消息。然后，您的账单中会出现以下两种使用情况类型：

1. USE1-OutboundSMS-GB-Standard-Shortcode-MessageCount
2. USE1-OutboundSMS-GB-Standard-Shortcode-MessageFee

示例 2：向美国发送消息

假设您使用来自 CAN1 的 10DLC 号码向美国 (ISO 代码 US) 发送了 10 条消息。然后，您的账单中会出现以下四种使用情况类型：

1. CAN1-OutboundSMS-US-Standard-10DLC-MessageCount
2. CAN1-OutboundSMS-US-Standard-10DLC-MessageFee

3. CAN1-OutboundSMS-US-Standard-10DLC-CarrierFeeCount
4. CAN1-OutboundSMS-US-Standard-10DLC-CarrierFees

请求短信、彩信和语音消息支持

[Amazon Pinpoint 短信中的某些短信选项只能通过为中心创建案例来配置。AWS Support](#)建立案例来请求以下内容：

- 提高您的每月短信、彩信或语音支出门槛

默认情况下，每月支出阈值设为 1.00 美元 (USD)。您的支出阈值决定了您可以通过 Amazon Pinpoint 短信发送的消息量。申请符合短信、彩信或语音用例预期每月消息量的支出门槛。要更改支出门槛，请参阅[更改您的支出门槛](#)。

- 从沙盒转移到生产环境

新的 Amazon Pinpoint 短信账户已放入短信或语音沙箱中。沙盒可以保护 AWS 客户和收件人免受欺诈和滥用行为的侵害。沙盒还为测试、开发和 QA 账户创建了一个安全的环境。要将您的账户移出沙盒并投入生产，请参阅[短信/彩信沙箱](#)和 [语音沙盒](#)

在 Support Center 中创建案例时，请提供所提交的请求类型所需的所有信息。AWS 如果您不这样做，AWS Support 将在继续操作之前与您联系以获取此信息。通过提交详细的案例，您可以帮助确保您的请求迅速得到满足。有关特定类型的短信请求所需的详细信息，请参阅以下主题。

主题

- [申请增加您的每月短信、彩信或语音支出配额](#)

申请增加您的每月短信、彩信或语音支出配额

您的支出配额决定了您每月可以花多少钱通过 Amazon Pinpoint SMS 发送短信、彩信或语音消息。当 Amazon Pinpoint SMS 确定发送短信、彩信或语音消息的费用超过您当月的支出配额时，它会在几分钟内停止发布短信、彩信或语音消息。

Important

由于 Amazon Pinpoint SMS 是一个分布式系统，因此它会在超过支出配额后的几分钟内停止发送短信、彩信或语音消息。在此期间，如果您继续发送短信、彩信或语音消息，则可能会产生超出配额的费用。

我们将沙盒中所有账户的最高支出配额设置为每月 1.00 美元 (美元)。此配额旨在让您测试亚马逊 Pinpoint SMS 的消息发送能力。此配额还可以降低在您准备使用 Amazon Pinpoint SMS 处理生产工作负载之前发送大量消息的风险，并且是防止恶意用户滥用 Amazon Pinpoint 短信所必需的。

您可以在 Support Center 中提交增加配额的案例，申请增加账户的短信、彩信或语音支出配额。AWS 支出限额因地区而异。因此，您必须指定需要增加 AWS 区域的地方。

更改您的支出门槛

您可以在 Support Center 中提交增加配额的案例，申请提高每月最高支出 AWS 配额。更改您的短信支出门槛也适用于您的彩信支出门槛。

Note

请求表中的某些字段将标记“可选”。但是，AWS Support 需要以下步骤中提到的所有信息，才能处理您的请求。如果您未提供所有必需的信息，则在处理请求时可能会遇到延迟。

请求提升支出限额

1. 打开支持中心控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/support/home>。
2. 在左侧导航栏中，选择您的支持案例。
3. 选择创建案例。
4. 选择“想增加服务配额？”链接。
5. 在“想增加服务配额？”窗口改为选择“创建案例”。
6.
 - 对于服务，请选择 Pinpoint 短信。
 - (可选) 对于提供指向将发送 SMS 消息的网站或应用程序的链接，提供有关将发送 SMS 消息的网站、应用程序或服务的信息。
 - (可选) 在“您打算发送哪种类型的消息”中，选择您计划发送的消息类型：
 - 一次性密码 – 提供您的客户用于向您的网站或应用程序进行身份验证的密码的消息。
 - 促销 – 宣传您的业务或服务的非关键性消息，如特别优惠或公告。
 - 事务性 – 为客户事务提供支持的重要信息性消息，如订单确认或账户提醒。事务性消息不得包含促销或营销内容。
 - (可选) 对于 AWS 区域 您要从哪个区域发送消息，请选择您要从哪个区域发送消息。
 - (可选) 对于您计划向哪些国家/地区发送消息，请输入要提高支出限额的国家或地区。
 - (可选) 有关您的客户如何选择接收您的消息，请提供有关您的选择加入流程的详细信息。

- (可选) 在 “请提供您计划用于向客户发送消息的消息模板” 字段中，包括您将要使用的模板。
7. 在请求下，填写以下部分：
- 对于区域，选择您要从中发送消息的区域。

 Note

请求部分中必须填写“区域”。即使您在案例详情部分中提供了这些信息，也必须在此处包含这些信息。

- 对于资源类型，选择一般限制。
 - 对于 Quota (配额)，选择 Account Spend Threshold Increase (提高账户支出阈值)。
8. 在 “新配额值” 中，输入每个日历月您可在短信上花费的最大金额 (美元)。
9. 在案例描述下，对于使用情形描述，提供以下详细信息：
- 发送短信的公司或服务的网站或应用程序。
 - 您的网站或应用程序提供的服务以及您的短信有助于该服务的方式。
 - 用户如何选择在您的网站、应用程序或其他位置接收您的短信。

如果您请求的支出限额 (您为新限额值指定的值) 超出 10000 美元 (USD)，请针对您要向其发送消息的每个国家/地区提供以下其他详细信息：

- 无论您使用的是发件人 ID、短码，还是两者兼而有之。如果使用的是发件人 ID，请提供：
 - 发件人 ID。
 - 此发件人 ID 是否已向该国家/地区的无线运营商注册。
 - 您的消息传递的最大预期值 transactions-per-second (TPS)。
 - 平均消息大小。
 - 您将发送到该国家/地区的消息的模板。
 - (可选) 字符编码需求 (如果有)。
10. (可选) 如果您想提交其他任何请求，请选择添加其他请求。如果包含多个请求，请提供每个请求所需的信息。有关所需信息，请参阅[请求短信、彩信和语音消息支持](#)内的其他部分。
11. 在 Contact options (联系选项) 下，对于 Preferred contact language (首选联系语言)，请选择您希望以 English (英语) 还是 Japanese (日语) 接收有关此案例的通信。

12. 完成后，选择 Submit (提交)。

Su AWS pport 团队会在 24 小时内对您的请求做出初步回应。

为了防止我们的系统被用于发送未经请求或恶意的内容，我们必须仔细审查每个请求。如果我们能做到这一点，我们将在 24 小时内准予您的请求。但是，如果我们需要从您那里获得其他信息，则可能需要更长的时间来解决您的请求。

如果您的使用情形与我们的策略不符，我们可能无法准予您的请求。

保护

Protect 是一组功能，允许您仅向客户所在的国家/地区发送消息。

使用 Amazon Pinpoint 短信保护配置来创建允许或阻止向每个目标国家/地区发送消息的国家/地区规则列表。每个国家/地区规则列表都可以应用于您 AWS 账户发送的短信、彩信和语音消息。

主题

- [保护配置](#)

保护配置

使用保护配置来控制 Amazon Pinpoint SMS 可以将您的消息发送到哪些目的地国家。通过控制允许向哪些国家/地区发送消息，您可以避免向消息价格高的国家/地区或不在您运营的国家/地区发送消息。每个保护配置都包含针对短信、彩信和语音的单独允许和屏蔽国家/地区规则。

您可以使用保护配置作为账户默认配置，也可以使用配置集，或者在 `SendMediaMessageSendTextMessage`、或 `SendVoiceMessage` 命令的 `ProtectConfigurationId` 参数中。当设置为账户默认值时，保护配置也会影响通过亚马逊 SNS、Amazon Cognito 和发送的消息。 `SendMessage`

发送请求的有效保护配置的选择过程如下：

1. `ProtectConfigurationId`— 如果在 API 请求参数中指定了保护配置，则将使用该配置。
2. `ConfigurationSetName`— 如果在 API 请求参数中未指定保护配置，但指定了配置集并且该配置集具有关联的保护配置，则将使用与此配置集关联的保护配置。
3. 帐户默认值-如果未指定或未从 1 或 2 中指定保护配置，则将使用帐户默认保护配置。
4. 无-如果未配置帐户默认值，则不会应用任何保护配置。

一个保护配置可以与多个配置集相关联，而一个配置集只能与一个保护配置相关联。任何时候都只能有一个账户的默认保护配置。

以下示例在命令中同时指定 `SendMediaMessage` 了配置集和保护配置。无论配置集是否具有关联的保护配置或是否存在帐户默认保护配置，都将使用 `ProtectConfigurationId` 参数中指定的保护配置。

```
aws pinpoint-sms-voice-v2 --region 'us-east-1' send-media-message --destination-phone-number +12065550150 --origination-identity +14255550120 --message-body 'text body' --
```

```
media-urls 's3://s3-bucket/media_file.jpg' --configuration-set-name ConfigSetName --  
protect-configuration-id ProtectConfigId
```

根据您的用例，我们建议您采取以下措施：

- 如果您只需要为所有短信、彩信和语音设置一组国家/地区规则，则应创建一个保护配置并将其关联为账户默认帐户。
 1. 按照中的说明创建保护配置，[创建保护配置](#)并将关联设置为账户默认值。
 2. 按照中的说明编辑短信、彩信和语音的“允许”和“屏蔽”国家/地区[更改保护配置国家/地区规则](#)规则。
 3. 现在，除非使用或覆盖，否则您的账户默认保护配置将用于您发送的任何消息。ConfigurationSetNameProtectConfigurationId
- 如果您的用例需要更精细的控制和事件记录，则可以将保护配置与配置集相关联。
 1. 如果您尚未创建配置集，请按照中的说明进行操作，我们还建议您设置事件目标来记录短信、彩信和语音事件。[管理配置集](#)
 2. 按照中的[创建保护配置](#)说明创建保护配置，将关联设置为配置集，然后选择一个或多个配置集。
 3. 按照中的说明编辑短信、彩信和语音的“允许”和“屏蔽”国家/地区[更改保护配置国家/地区规则](#)规则。
 4. 要使用保护配置，你需要ConfigurationSetName在SendMessageSendTextMessage、或SendVoiceMessage命令中传入。
- 如果您的用例需要更精细的控制，则可以创建保护配置并在 ProtectConfigurationIdAPI 参数中使用保护配置。
 1. 按照中的说明创建保护配置，[创建保护配置](#)并将关联设置为无关联。
 2. 按照中的说明编辑短信、彩信和语音的“允许”和“屏蔽”国家/地区[更改保护配置国家/地区规则](#)规则。
 3. 要使用保护配置，你需要ProtectConfigurationId在SendMessageSendTextMessage、或SendVoiceMessage命令中传入。

主题

- [创建保护配置](#)
- [更改保护配置国家/地区规则](#)
- [更改保护配置关联](#)

- [删除保护配置](#)
- [管理删除保护](#)
- [更改保护配置的名称](#)
- [标签](#)

创建保护配置

要创建新的保护配置，您可以使用 Amazon Pinpoint 短信控制台、亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 中的 `CreateProtectConfiguration` 操作或 `aws sms-voice create-protect-configuration` 中的命令。AWS CLI 本节介绍如何使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台和创建保护配置。AWS CLI

默认情况下，您最多可以有 25 个保护配置 AWS 账户。

创建保护配置后，短信、彩信和语音的所有国家/地区规则都设置为 ALLOW。我们建议您在`使用保护配置之前编辑国家/地区规则`。要了解有关编辑国家/地区规则的更多信息，请参阅[更改保护配置国家/地区规则](#)。

Note

保护配置的名称将另存为标签键/值对。如果您未指定“名称”标签，则保护配置的名称将显示为—。

Create a protect configuration (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台创建保护配置，请执行以下步骤：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“保护”下，选择“保护配置”，然后选择“创建配置”。
3. 在保护配置名称中，输入保护配置的描述性名称。
4. 默认情况下，您可以向所有国家/地区发送消息。对于短信国家/地区规则，请选择要阻止向其发送消息的国家/地区，然后选择阻止。您可以根据国家、地区和规则对国家/地区列表进行排序和筛选。
5. 在“保护关联类型的配置关联”中，选择：
 - 账户默认-使用保护配置作为账户默认设置。如果您已经有账户默认保护配置，则该配置将被替换。

- **配置集**-将保护配置与现有配置集相关联。对于可供关联的配置集，请选择一个或多个要与保护配置关联的配置集。这取代了现有的保护配置关联。
- **无关联**-保护配置未与您的账户默认值或配置集相关联。

6. 选择创建配置。

现在，您已经创建了保护配置，您应该编辑彩信和语音的国家/地区规则列表。要了解有关编辑国家/地区规则的更多信息，请参阅[更改保护配置国家/地区规则](#)。

Create a protect configuration (AWS CLI)

您可以使用 `create-protect-configuration` 命令创建新的保护配置。

创建保护配置

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 create-protect-configuration --tags  
Key=Name,Value=ProtectConfigName
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *ProtectConfigName* 替换为保护配置的友好名称。

现在，您已经创建了保护配置，您需要编辑短信、彩信和语音的国家/地区规则列表。要了解有关编辑国家/地区规则的更多信息，请参阅[更改保护配置国家/地区规则](#)。或者，您可以将保护配置与账户默认保护配置或配置集相关联。

更改保护配置国家/地区规则

保护配置国家/地区规则允许或屏蔽每个目标国家/地区的消息。要更新保护配置国家/地区规则，您可以使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台或中的 `aws sms-voice update-protect-configuration-country-rule-set` 命令。AWS CLI 本节介绍如何使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台和更新保护配置国家/地区规则。AWS CLI

Note

您只能通过 Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 更改彩信国家/地区规则列表，或者。AWS CLI

Edit a protect configuration (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台编辑保护配置，请执行以下步骤：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“保护”下，选择“保护配置”。
3. 在保护配置页面上，选择保护配置，然后选择编辑。
4. 在保护配置详细信息表中，选择短信规则或语音规则选项卡。
5. 在短信/语音国家/地区规则选项卡中，选中要更改其规则的国家/地区，然后选择屏蔽或允许。您可以根据国家、地区和规则对国家/地区列表进行排序和筛选。
6. 在“状态更改确认”窗口中，查看您的更改，然后选择“确认”以应用更改。

新的国家/地区规则集现在用于保护配置。

Edit a protect configuration (AWS CLI)

您可以使用 `update-protect-configuration-country-set` 命令更改保护配置的国家/地区规则。您一次最多可以更改 300 个国家/地区规则。

编辑保护配置

- 要在命令行中编辑两个国家/地区规则，请输入以下命令：

```
aws pinpoint-sms-voice-v2 update-protect-configuration-country-rule-set
--protect-configuration-id ProtectConfigId --number-capability Capability
--country-rule-set-updates '{"CountryIS01":{"ProtectStatus": "Rule1"},
"CountryIS02": {"ProtectStatus": "Rule2"}}'
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *ProtectConfigId* 替换为保护配置的唯一标识符。
- 将“##”替换为 SMSMMS、或 VOICE。

- 将 *Countryiso1* 替换为两个字母的 ISO 国家/地区代码。有关 ISO 国家/地区代码的列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。
- 将 `## 1 ####`。ALLOW BLOCK
- 将 *Countryiso2* 替换为两个字母的 ISO 国家/地区代码。有关 ISO 国家/地区代码的列表，请参阅[支持短信的国家和地区](#)。
- 将 `## 2 ####`。ALLOW BLOCK

更改保护配置关联

要使用保护配置中包含的国家/地区规则，您需要将保护配置关联为账户默认配置、配置集，或者直接将其与消息发送一起使用。如果您只有一个发送消息的用例，则使用默认账户是最简单的选择。如果您有多个用例，则可以使用配置集来控制 Amazon Pinpoint SMS 发送到哪些国家/地区，为了获得最大的控制权，您可以直接在消息发送中关联保护配置。要更改保护配置的关联，您可以使用 Amazon Pinpoint 短信控制台、亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 中的 `AssociateProtectConfiguration` 或 `SetAccountDefaultProtectConfiguration` 操作，或者 `aws sms-voice associate-protect-configuration` 中的 `aws sms-voice set-account-default-protect-configuration` 或命令。AWS CLI 本节介绍如何使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台和更改保护配置的关联。AWS CLI

发送请求的有效保护配置的选择过程如下：

1. `ProtectConfigurationId`— 如果在 API 请求参数中指定了保护配置，则将使用该配置。
2. `ConfigurationSetName`— 如果在 API 请求参数中未指定保护配置，但指定了配置集并且该配置集具有关联的保护配置，则将使用与此配置集关联的保护配置。
3. 帐户默认值-如果未指定或未从 1 或 2 中指定保护配置，则将使用帐户默认保护配置。
4. 无-如果未配置帐户默认值，则不会应用任何保护配置。

一个保护配置可以与多个配置集相关联，而一个配置集只能与一个保护配置相关联。只能有一个账户的默认保护配置。

Edit a protect configuration association (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台编辑保护配置，请执行以下步骤：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“保护”下，选择“保护配置”。

3. 在保护配置页面上，选择保护配置。
4. 选择 Associations (关联) 选项卡。
5. 选择编辑设置。
6. 在编辑设置页面上，选择以下选项之一：
 - 账户默认-使用保护配置作为您的账户默认保护配置。这取代了当前账户的默认保护配置。
 - 配置集-将保护配置与一个或多个配置集关联。
 - 在可用于关联的配置集中，选中一个或多个还没有保护配置关联的配置集。
 - 无关联-保护配置与帐户默认值或配置集无关。
7. 选择保存更改。

Edit a protect configuration association (AWS CLI)

您可以使用 `associate-protect-configuration` 命令将保护配置与配置集相关联。要更改帐户的默认保护配置，请使用 `set-account-default-protect-configuration` 命令。

要在命令行中更改配置集与保护配置的关联，请输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 associate-protect-configuration --configuration-set-name ConfigurationSetName --protect-configuration-id ProtectConfigurationID
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *ConfigurationSetName* 替换为配置集的名称。
- 将 *ProtectConfigurationID* 替换为保护配置的唯一标识符。

要在命令行中更改帐户的默认保护配置，请输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 set-account-default-protect-configuration --protect-configuration-id ProtectConfigurationID
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- 将 *ProtectConfigurationID* 替换为保护配置的唯一标识符。

Disassociate a protect configuration (AWS CLI)

您可以使用 `disassociate-protect-configuration` 命令取消保护配置与配置集的关联。要删除账户的默认保护配置，请使用 `delete-account-default-protect-configuration` 命令。

要在命令行中删除配置集与保护配置的关联，请输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 disassociate-protect-configuration --configuration-set-name ConfigurationSetName --protect-configuration-id ProtectConfigurationID
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *ConfigurationSetName* 替换为配置集的名称。
- 将 *ProtectConfigurationID* 替换为保护配置的唯一标识符。

要在命令行中删除帐户的默认保护配置，请输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-account-default-protect-configuration
```

删除保护配置

要删除保护配置，您可以使用 Amazon Pinpoint 短信控制台、亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 中的 `DeleteProtectConfiguration` 操作或 `aws sms-voice delete-protect-configuration` 中的命令。AWS CLI 本节介绍如何使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台和删除保护配置。AWS CLI

Important

必须先禁用删除保护，然后才能删除保护配置。

必须先取消保护配置与任何配置集或帐户默认保护配置的关联，然后才能将其删除。

Delete a protect configuration (Console)

要使用 Amazon Pinpoint 短信控制台删除保护配置，请执行以下步骤：

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。

2. 在导航窗格的“保护”下，选择“保护配置”。
3. 选择要删除的保护配置，然后选择删除。
4. 在“删除保护配置”上，输入**confirm**并选择“删除”。

 Note

如果您的保护配置仍与配置集相关联，或者作为帐户的默认设置，请选择“移除关联”，然后输入**confirm**，然后选择“删除”。

保护配置现已从您的账户中删除。

Delete a protect configuration (AWS CLI)

您可以使用 `delete-protect-configuration` 命令删除保护配置。

删除保护配置

- 在命令行输入以下命令：

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 delete-protect-configuration --protect-configuration-id ProtectConfigId
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *ProtectConfigId* 替换为保护配置的唯一标识符。

管理删除保护

启用保护配置的删除保护后，在禁用删除保护并且保护配置不再与配置集或帐户默认保护配置关联之前，您将无法删除保护配置。默认情况下，将禁用删除保护。

要为保护配置启用删除保护，您可以使用 Amazon Pinpoint 短信控制台、亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 中的 `DeleteProtectConfiguration` 操作或 `aws sms-voice delete-protect-configuration` 中的命令。AWS CLI 本节介绍如何使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台和删除保护配置。AWS CLI

Enable deletion protection (Console)

启用删除保护

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“保护”下，选择“保护配置”。
3. 在保护配置页面上，选择将启用删除保护的配置。
4. 在“删除保护”选项卡上，选择“编辑设置”。
5. 选中“启用删除保护”，然后选中“保存更改”。

Enable or disable deletion protection (AWS CLI)

您可以使用 `update-protect-configuration` 命令来启用删除保护。

启用删除保护

- 在命令行输入以下命令：

```
$ update-protect-configuration --protect-configuration-id ProtectConfigurationId
--deletion-protection-enabled Status
```

在前面的命令中，进行以下更改：

- *ProtectConfigId* 替换为保护配置的唯一标识符。
- 将 *##* 替换为 `true` 可启用，将状态替换为 `false` 以禁用删除保护。

Disable deletion protection (Console)

禁用删除保护

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“保护”下，选择“保护配置”。
3. 在保护配置页面上，选择将禁用删除保护的配置。
4. 在“删除保护”选项卡上，选择“编辑设置”。
5. 取消选中“启用删除保护”，然后取消选中“保存更改”。

更改保护配置的名称

为了帮助管理您的保护配置，您应该为其指定描述性名称。您可以随时添加或编辑保护配置的名称。您需要添加一个标签，密钥设置为**Name**，值设置为要使用的名称。

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“保护”下，选择“保护配置”。
3. 在保护配置页面上，选择要向其添加标签的保护配置。
4. 在标签选项卡上，选择管理标签。在管理标签中，选择添加新标签。
5. 在“键输入”**Name**和“值”中输入一个友好名称。
6. 选择保存更改。

标签

标签是一对密钥和值，您可以选择将其应用于 AWS 资源以控制访问或使用情况。为资源添加标签可以帮助您以不同的方式对资源进行分类和管理，例如按用途、所有者、环境或其他标准。您可以使用标签轻松查找现有资源，或者控制哪些用户可以访问特定资源。

要管理保护配置的标签，您可以使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台、亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 中的 `UntagResource` 操作，或者 `aws sms-voice tag-resource` 中的 `aws sms-voice untag-resource` 和命令。TagResource AWS CLI 本节介绍如何使用 Amazon Pinpoint SMS 控制台和来标记和取消标记保护配置。AWS CLI

Manage tags (Console)

使用 Amazon Pinpoint 短信控制台添加、编辑或删除标签。

管理标签 (控制台)

1. 打开 Amazon Pinpoint SMS 控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/sms-voice/>。
2. 在导航窗格的“保护”下，选择“保护配置”。
3. 在保护配置页面上，选择要添加标签的保护配置。
4. 在标签选项卡上，选择管理标签。
 - 添加标签-在“管理标签”中，选择“添加新标签”以创建新的空白键/值对。
 - 删除标签-在“管理标签”中，选择键/值对旁边的“删除”。
 - 编辑标签-在“管理标签”中，选择密钥或值并编辑文本。

5. 选择保存更改。

Manage tags (AWS CLI)

使用 AWS CLI 添加或编辑标签。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 tag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tags tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为您想要添加标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要添加到资源中的标签的键。
- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要为相应键添加的标签的值。

使用 AWS CLI 删除标记。

```
$ aws pinpoint-sms-voice-v2 untag-resource \  
  --resource-arn resource-arn \  
  --tag-keys tags={key1=value1,key2=value2}
```

在上述示例中，执行以下操作：

- 将 *resource-arn* 替换为要从中移除标签的亚马逊资源名称 (ARN)。
- 将 *key1* 和 *key2* 替换为要删除的标签的密钥。
- 将 *value1* 和 *value2* 替换为要删除的标签的值。

亚马逊 Pinpoint 短信中的安全

云安全 AWS 是重中之重。作为 AWS 客户，您可以受益于专为满足大多数安全敏感型组织的要求而构建的数据中心和网络架构。

安全是双方 AWS 的共同责任。[责任共担模式](#)将其描述为云的安全性和云中的安全性：

- 云安全 — AWS 负责保护在云中运行 AWS 服务的基础架构 AWS Cloud。AWS 还为您提供可以安全使用的服务。作为[AWS 合规计划](#)的一部分，第三方审计师定期测试和验证我们安全的有效性。要了解适用于 Amazon Pinpoint SMS 的合规计划，请参阅按合规计划提供的[范围内的 AWS 服务按合规计划](#)。
- 云端安全-您的责任由您使用的 AWS 服务决定。您还需要对其他因素负责，包括您的数据的敏感性、您的公司的要求以及适用的法律法规。

本文档可帮助您了解在使用 Amazon Pinpoint 短信时如何应用分担责任模型。以下主题向您展示了如何配置 Amazon Pinpoint SMS 以满足您的安全和合规目标。您还将学习如何使用其他 AWS 服务来帮助您监控和保护您的 Amazon Pinpoint 短信资源。

主题

- [亚马逊 Pinpoint 短信中的数据保护](#)
- [亚马逊 Pinpoint 短信的身份和访问管理](#)
- [亚马逊 Pinpoint 短信的合规性验证](#)
- [亚马逊 Pinpoint 短信的弹性](#)
- [亚马逊 Pinpoint 短信中的基础设施安全](#)
- [亚马逊 Pinpoint 短信中的配置和漏洞分析](#)
- [防止跨服务混淆代理](#)
- [安全最佳实操](#)

亚马逊 Pinpoint 短信中的数据保护

AWS [分担责任模型](#)适用于 Amazon Pinpoint SMS 中的数据保护。如本模型所述 AWS，负责保护运行所有内容的全球基础架构 AWS Cloud。您负责维护对托管在此基础设施上的内容的控制。您还负责您所使用的 AWS 服务的安全配置和管理任务。有关数据隐私的更多信息，请参阅[数](#)

[据隐私常见问题](#)。有关欧洲数据保护的信息，请参阅 AWS 安全性博客 上的 [AWS 责任共担模式和 GDPR 博客文章](#)。

出于数据保护目的，我们建议您保护 AWS 账户 凭证并使用 AWS IAM Identity Center 或 AWS Identity and Access Management (IAM) 设置个人用户。这样，每个用户只获得履行其工作职责所需的权限。我们还建议您通过以下方式保护数据：

- 对每个账户使用多重身份验证 (MFA)。
- 使用 SSL/TLS 与资源通信。AWS 我们要求使用 TLS 1.2，建议使用 TLS 1.3。
- 使用设置 API 和用户活动日志 AWS CloudTrail。
- 使用 AWS 加密解决方案以及其中的所有默认安全控件 AWS 服务。
- 使用高级托管安全服务（例如 Amazon Macie），它有助于发现和 保护存储在 Amazon S3 中的敏感数据。
- 如果您在 AWS 通过命令行界面或 API 进行访问时需要经过 FIPS 140-2 验证的加密模块，请使用 FIPS 端点。有关可用的 FIPS 端点的更多信息，请参阅 [《美国联邦信息处理标准 \(FIPS \) 第 140-2 版》](#)。

我们强烈建议您切勿将机密信息或敏感信息（如您客户的电子邮件地址）放入标签或自由格式文本字段（如名称字段）。这包括当你使用控制台、API 或软件开发工具包处理 Amazon Pinpoint AWS 服务 短信或其他内容 AWS CLI 时。AWS 在用于名称的标签或自由格式文本字段中输入的任何数据都可能用于计费或诊断日志。如果您向外部服务器提供网址，强烈建议您不要在网址中包含凭证信息来验证对该服务器的请求。

数据加密

Amazon Pinpoint 短信数据在传输过程中和静态时均经过加密。当您向 Amazon Pinpoint SMS 提交数据时，它会在接收和存储数据时对数据进行加密。当您从 Amazon Pinpoint 短信中检索数据时，它会使用当前的安全协议将数据传输给您。

静态加密

Amazon Pinpoint SMS 会加密它为您存储的所有数据。这包括配置数据、注册数据以及您添加到 Amazon Pinpoint SMS 中的任何数据。为了加密您的数据，Amazon Pinpoint SMS 使用该服务代表您拥有和维护的内部 AWS Key Management Service (AWS KMS) 密钥。我们会定期轮换这些密钥。有关的信息 AWS KMS，请参阅 [《AWS Key Management Service 开发人员指南》](#)。

传输中加密

Amazon Pinpoint SMS 使用 HTTPS 和传输层安全 (TLS) 1.2 与您的客户端和应用程序通信。为了与其他 AWS 服务进行通信，亚马逊 Pinpoint SMS 使用 HTTPS 和 TLS 1.2。此外，当您使用控制台、AWS 软件开发工具包或创建和管理 Amazon Pinpoint 短信资源时 AWS Command Line Interface，所有通信都使用 HTTPS 和 TLS 1.2 进行保护。

密钥管理

为了加密您的亚马逊 Pinpoint 短信数据，亚马逊 Pinpoint 短信使用该服务代表您拥有和维护的 AWS KMS 内部密钥。我们会定期轮换这些密钥。您不能配置和使用自己的密钥 AWS KMS 或其他密钥来加密存储在 Amazon Pinpoint SMS 中的数据。

互连网络流量隐私

互联网流量隐私是指保护 Amazon Pinpoint SMS 与您的本地客户端和应用程序之间以及 Amazon Pinpoint SMS AWS 与其他资源之间的连接和流量。AWS 区域 以下功能和实践可以帮助您保护 Amazon Pinpoint 短信的网际流量隐私。

Amazon Pinpoint 短信与本地客户端和应用程序之间的流量

要在 Amazon Pinpoint SMS 与本地网络上的客户端和应用程序之间建立私有连接，您可以使用 AWS Direct Connect 这使您能够使用标准的光纤以太网电缆将您的网络链接到一个 AWS Direct Connect 位置。电缆的一端连接您的路由器，另一端连接到 AWS Direct Connect 路由器。有关更多信息，请参阅 AWS Direct Connect 《用户指南》中的 [什么是 AWS Direct Connect ?](#)。

为了帮助通过已发布的 API 安全访问亚马逊 Pinpoint 短信，我们建议您遵守亚马逊 Pinpoint 短信对 API 调用的要求。Amazon Pinpoint SMS 要求客户使用传输层安全 (TLS) 1.2 或更高版本。客户端还必须支持具有完全向前保密 (PFS) 的密码套件，例如临时 Diffie-Hellman (DHE) 或临时椭圆曲线 Diffie-Hellman (ECDHE)。大多数现代系统（如 Java 7 及更高版本）都支持这些模式。

此外，必须使用访问密钥 ID 和与 AWS 账户的 AWS Identity and Access Management (IAM) 委托人关联的私有访问密钥对请求进行签名。或者，您可以使用 [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) 生成临时安全凭证来签名请求。

亚马逊 Pinpoint 短信与其他资源之间的流量 AWS

为了保护亚马逊 Pinpoint 短信与同一 AWS 地区其他 AWS 资源之间的通信，亚马逊 Pinpoint SMS 默认使用 HTTPS 和 TLS 1.2。

为 Amazon Pinpoint SMS 创建接口 VPC 终端节点

您可以通过创建接口 VPC 终端节点在您的虚拟私有云 (VPC) 和 Amazon Pinpoint SMS 中的终端节点之间建立私有连接。

接口终端节点由一项技术提供支持 [AWS PrivateLink](#)，该技术允许您在没有互联网网关、NAT 设备、VPN 连接或的情况下私密访问 Amazon Pinpoint SMS API。AWS Direct Connect 您的 VPC 中的实例不需要公有 IP 地址即可与集成的 Amazon Pinpoint SMS API 通信。AWS PrivateLink

有关更多信息，请参阅 [AWS PrivateLink 指南](#)。

创建接口 VPC 端点

您可以使用 Amazon VPC 控制台或 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 创建接口端点。有关更多信息，请参阅 AWS PrivateLink 指南中的 [创建接口终端节点](#)。

亚马逊 Pinpoint 短信支持以下服务名称：

- `com.amazonaws.region.sms-voice`

例如，如果您为接口终端节点开启私有 DNS，则可以使用默认 DNS 名称向 Amazon Pinpoint SMS 发出 AWS 区域 API 请求。`com.amazonaws.us-east-1.sms-voice` 有关更多信息，请参阅《AWS PrivateLink 指南》中的 [DNS 主机名](#)。

创建 VPC 端点策略

您可以为 VPC 端点附加控制访问权限的端点策略。该策略指定以下信息：

- 可执行操作的主体。
- 可执行的操作。
- 可对其执行操作的资源。

有关更多信息，请参阅《AWS PrivateLink 指南》中的 [使用端点策略控制对服务的访问](#)。

示例：VPC 端点策略

以下 VPC 终端节点策略向所有资源的所有委托人授予访问列出的 Amazon Pinpoint 短信操作的权限。

```
{
  "Statement": [
```

```
{
  "Principal": "*",
  "Action": [
    "sms-voice:*"
  ],
  "Effect": "Allow",
  "Resource": "*"
}
```

亚马逊 Pinpoint 短信的身份和访问管理

AWS Identity and Access Management (IAM) AWS 服务 可帮助管理员安全地控制对 AWS 资源的访问权限。IAM 管理员控制谁可以进行身份验证（登录）和授权（有权限）使用 Amazon Pinpoint SMS 资源。您可以使用 IAM AWS 服务，无需支付额外费用。

主题

- [受众](#)
- [使用身份进行身份验证](#)
- [使用策略管理访问](#)
- [亚马逊 Pinpoint 短信如何与 IAM 配合使用](#)
- [亚马逊 Pinpoint 短信的基于身份的策略示例](#)
- [对 Amazon Pinpoint 短信身份和访问进行故障排除](#)
- [亚马逊 Pinpoint 针对 IAM 策略的短信操作](#)

受众

您的使用方式 AWS Identity and Access Management (IAM) 会有所不同，具体取决于您在亚马逊 Pinpoint SMS 中所做的工作。

服务用户 — 如果您使用 Amazon Pinpoint SMS 服务完成工作，则您的管理员会为您提供所需的凭证和权限。当您使用更多的 Amazon Pinpoint 短信功能来完成工作时，您可能需要额外的权限。了解如何管理访问权限有助于您向管理员请求适合的权限。如果您无法访问 Amazon Pinpoint 短信中的某项功能，请参阅 [对 Amazon Pinpoint 短信身份和访问进行故障排除](#)

服务管理员 — 如果你负责公司的 Amazon Pinpoint 短信资源，那么你可能拥有对亚马逊 Pinpoint 短信的完全访问权限。您的工作是确定您的服务用户应该访问哪些 Amazon Pinpoint 短信功能和资源。然

后，您必须向 IAM 管理员提交请求以更改服务用户的权限。请查看该页面上的信息以了解 IAM 的基本概念。要详细了解贵公司如何将 IAM 与 Amazon Pinpoint 短信配合使用，请参阅 [亚马逊 Pinpoint 短信如何与 IAM 配合使用](#)

IAM 管理员 — 如果您是 IAM 管理员，则可能需要详细了解如何编写策略来管理 Amazon Pinpoint SMS 的访问权限。要查看您可以在 IAM 中使用的基于身份的 Amazon Pinpoint 短信基于身份的策略示例，请参阅 [亚马逊 Pinpoint 短信的基于身份的策略示例](#)

使用身份进行身份验证

身份验证是您 AWS 使用身份凭证登录的方式。您必须以 IAM 用户身份或通过担任 AWS 账户根用户担任 IAM 角色进行身份验证（登录 AWS）。

您可以使用通过身份源提供的凭据以 AWS 联合身份登录。AWS IAM Identity Center（IAM Identity Center）用户、贵公司的单点登录身份验证以及您的 Google 或 Facebook 凭据就是联合身份的示例。当您以联合身份登录时，您的管理员以前使用 IAM 角色设置了身份联合验证。当您使用联合访问 AWS 时，你就是在间接扮演一个角色。

根据您的用户类型，您可以登录 AWS Management Console 或 AWS 访问门户。有关登录的更多信息 AWS，请参阅《AWS 登录 用户指南》中的[如何登录到您 AWS 账户](#)的。

如果您 AWS 以编程方式访问，则会 AWS 提供软件开发套件 (SDK) 和命令行接口 (CLI)，以便使用您的凭据对请求进行加密签名。如果您不使用 AWS 工具，则必须自己签署请求。有关使用推荐的方法自行签署请求的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的[签署 AWS API 请求](#)。

无论使用何种身份验证方法，您可能需要提供其他安全信息。例如，AWS 建议您使用多重身份验证 (MFA) 来提高账户的安全性。要了解更多信息，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的[多重身份验证](#)和《IAM 用户指南》中的[在 AWS 中使用多重身份验证 \(MFA\)](#)。

AWS 账户 root 用户

创建时 AWS 账户，首先要有一个登录身份，该身份可以完全访问账户中的所有资源 AWS 服务和资源。此身份被称为 AWS 账户 root 用户，使用您创建帐户时使用的电子邮件地址和密码登录即可访问该身份。强烈建议您不要使用根用户执行日常任务。保护好根用户凭证，并使用这些凭证来执行仅根用户可以执行的任务。有关要求您以根用户身份登录的任务的完整列表，请参阅《IAM 用户指南》中的[需要根用户凭证的任务](#)。

联合身份

作为最佳实践，要求人类用户（包括需要管理员访问权限的用户）使用与身份提供商的联合身份验证 AWS 服务 通过临时证书进行访问。

联合身份是指您的企业用户目录、Web 身份提供商、Identity Center 目录中的用户，或者任何使用 AWS 服务通过身份源提供的凭据进行访问的用户。AWS Directory Service 当联合身份访问时 AWS 账户，他们将扮演角色，角色提供临时证书。

要集中管理访问权限，建议您使用 AWS IAM Identity Center。您可以在 IAM Identity Center 中创建用户和群组，也可以连接并同步到您自己的身份源中的一组用户和群组，以便在您的所有 AWS 账户和应用程序中使用。有关 IAM Identity Center 的信息，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的[什么是 IAM Identity Center？](#)。

IAM 用户和群组

[IAM 用户](#)是您 AWS 账户内部对个人或应用程序具有特定权限的身份。在可能的情况下，我们建议使用临时凭证，而不是创建具有长期凭证（如密码和访问密钥）的 IAM 用户。但是，如果您有一些特定的使用场景需要长期凭证以及 IAM 用户，建议您轮换访问密钥。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[对于需要长期凭证的使用场景定期轮换访问密钥](#)。

[IAM 组](#)是一个指定一组 IAM 用户的身份。您不能使用组的身份登录。您可以使用组来一次性为多个用户指定权限。如果有大量用户，使用组可以更轻松地管理用户权限。例如，您可能具有一个名为 IAMAdmins 的组，并为该组授予权限以管理 IAM 资源。

用户与角色不同。用户唯一地与某个人员或应用程序关联，而角色旨在让需要它的任何人代入。用户具有永久的长期凭证，而角色提供临时凭证。要了解更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[何时创建 IAM 用户（而不是角色）](#)。

IAM 角色

[IAM 角色](#)是您内部具有特定权限 AWS 账户的身份。它类似于 IAM 用户，但与特定人员不关联。您可以 AWS Management Console 通过[切换角色在中临时担任 IAM 角色](#)。您可以通过调用 AWS CLI 或 AWS API 操作或使用自定义 URL 来代入角色。有关使用角色的方法的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[使用 IAM 角色](#)。

具有临时凭证的 IAM 角色在以下情况下很有用：

- 联合用户访问 – 要向联合身份分配权限，请创建角色并为角色定义权限。当联合身份进行身份验证时，该身份将与角色相关联并被授予由此角色定义的权限。有关联合身份验证的角色的信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[为第三方身份提供商创建角色](#)。如果您使用 IAM Identity Center，则需要配置权限集。为控制您的身份在进行身份验证后可以访问的内容，IAM Identity Center 将权限集与 IAM 中的角色相关联。有关权限集的信息，请参阅《AWS IAM Identity Center 用户指南》中的[权限集](#)。
- 临时 IAM 用户权限 – IAM 用户可代入 IAM 用户或角色，以暂时获得针对特定任务的不同权限。

- 跨账户存取 – 您可以使用 IAM 角色以允许不同账户中的某个人 (可信主体) 访问您的账户中的资源。角色是授予跨账户访问权限的主要方式。但是, 对于某些资源 AWS 服务, 您可以将策略直接附加到资源 (而不是使用角色作为代理)。要了解用于跨账户访问的角色和基于资源的策略之间的差别, 请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 角色与基于资源的策略有何不同](#)。
- 跨服务访问 — 有些 AWS 服务 使用其他 AWS 服务服务中的功能。例如, 当您在某个服务中进行调用时, 该服务通常会在 Amazon EC2 中运行应用程序或在 Amazon S3 中存储对象。服务可能会使用发出调用的主体的权限、使用服务角色或使用服务相关角色来执行此操作。
 - 转发访问会话 (FAS) — 当您使用 IAM 用户或角色在中执行操作时 AWS, 您被视为委托人。使用某些服务时, 您可能会执行一个操作, 然后此操作在其他服务中启动另一个操作。FAS 使用调用委托人的权限以及 AWS 服务 向下游服务发出请求的请求。AWS 服务只有当服务收到需要与其他 AWS 服务 或资源交互才能完成的请求时, 才会发出 FAS 请求。在这种情况下, 您必须具有执行这两个操作的权限。有关发出 FAS 请求时的策略详情, 请参阅[转发访问会话](#)。
 - 服务角色 - 服务角色是服务代表您在您的账户中执行操作而分派的 [IAM 角色](#)。IAM 管理员可以在 IAM 中创建、修改和删除服务角色。有关更多信息, 请参阅《IAM 用户指南》中的[创建向 AWS 服务委派权限的角色](#)。
 - 服务相关角色-服务相关角色是一种链接到的服务角色。AWS 服务服务可以代入代表您执行操作的角色。服务相关角色出现在您的中 AWS 账户, 并且归服务所有。IAM 管理员可以查看但不能编辑服务相关角色的权限。
- 在 Amazon EC2 上运行的应用程序 — 您可以使用 IAM 角色管理在 EC2 实例上运行并发出 AWS CLI 或 AWS API 请求的应用程序的临时证书。这优先于在 EC2 实例中存储访问密钥。要向 EC2 实例分配 AWS 角色并使其可供其所有应用程序使用, 您需要创建附加到该实例的实例配置文件。实例配置文件包含角色, 并使 EC2 实例上运行的程序能够获得临时凭证。有关更多信息, 请参阅《IAM 用户指南》中的 [使用 IAM 角色为 Amazon EC2 实例上运行的应用程序授予权限](#)。

要了解是使用 IAM 角色还是 IAM 用户, 请参阅《IAM 用户指南》中的[何时创建 IAM 角色 \(而不是用户\)](#)。

使用策略管理访问

您可以 AWS 通过创建策略并将其附加到 AWS 身份或资源来控制中的访问权限。策略是其中的一个对象 AWS, 当与身份或资源关联时, 它会定义其权限。AWS 在委托人 (用户、root 用户或角色会话) 发出请求时评估这些策略。策略中的权限确定是允许还是拒绝请求。大多数策略都以 JSON 文档的 AWS 形式存储在中。有关 JSON 策略文档的结构和内容的更多信息, 请参阅《IAM 用户指南》中的 [JSON 策略概览](#)。

管理员可以使用 AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

默认情况下，用户和角色没有权限。要授予用户对所需资源执行操作的权限，IAM 管理员可以创建 IAM 策略。管理员随后可以向角色添加 IAM 策略，用户可以代入角色。

IAM 策略定义操作的权限，无关乎您使用哪种方法执行操作。例如，假设您有一个允许 `iam:GetRole` 操作的策略。拥有该策略的用户可以从 AWS Management Console、AWS CLI、或 AWS API 获取角色信息。

基于身份的策略

基于身份的策略是可附加到身份（如 IAM 用户、用户组或角色）的 JSON 权限策略文档。这些策略控制用户和角色可在何种条件下对哪些资源执行哪些操作。要了解如何创建基于身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的[创建 IAM 策略](#)。

基于身份的策略可以进一步归类为内联策略或托管式策略。内联策略直接嵌入单个用户、组或角色中。托管策略是独立的策略，您可以将其附加到中的多个用户、群组和角色 AWS 账户。托管策略包括 AWS 托管策略和客户托管策略。要了解如何在托管式策略和内联策略之间进行选择，请参阅《IAM 用户指南》中的[在托管式策略与内联策略之间进行选择](#)。

基于资源的策略

基于资源的策略是附加到资源的 JSON 策略文档。基于资源的策略的示例包括 IAM 角色信任策略和 Simple Storage Service (Amazon S3) 存储桶策略。在支持基于资源的策略的服务中，服务管理员可以使用它们来控制对特定资源的访问。对于在其中附加策略的资源，策略定义指定主体可以对该资源执行哪些操作以及在什么条件下执行。您必须在基于资源的策略中[指定主体](#)。委托人可以包括账户、用户、角色、联合用户或 AWS 服务。

基于资源的策略是位于该服务中的内联策略。您不能在基于资源的策略中使用 IAM 中的 AWS 托管策略。

访问控制列表 (ACL)

访问控制列表 (ACL) 控制哪些主体（账户成员、用户或角色）有权访问资源。ACL 与基于资源的策略类似，尽管它们不使用 JSON 策略文档格式。

Amazon S3 和 Amazon VPC 就是支持 ACL 的服务示例。AWS WAF 要了解有关 ACL 的更多信息，请参阅《Amazon Simple Storage Service 开发人员指南》中的[访问控制列表 \(ACL \) 概览](#)。

其他策略类型

AWS 支持其他不太常见的策略类型。这些策略类型可以设置更常用的策略类型向您授予的最大权限。

- **权限边界** - 权限边界是一个高级功能，用于设置基于身份的策略可以为 IAM 实体 (IAM 用户或角色) 授予的最大权限。您可为实体设置权限边界。这些结果权限是实体基于身份的策略及其权限边界的交集。在 Principal 中指定用户或角色的基于资源的策略不受权限边界限制。任一项策略中的显式拒绝将覆盖允许。有关权限边界的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 实体的权限边界](#)。
- **服务控制策略 (SCP)**-SCP 是 JSON 策略，用于指定组织或组织单位 (OU) 的最大权限。AWS Organizations AWS Organizations 是一项用于对您的企业拥有的多 AWS 账户 项进行分组和集中管理的 服务。如果在组织内启用了所有功能，则可对任意或全部账户应用服务控制策略 (SCP)。SCP 限制成员账户中的实体 (包括每个 AWS 账户根用户实体) 的权限。有关 Organizations 和 SCP 的更多信息，请参阅《AWS Organizations 用户指南》中的 [SCP 的工作原理](#)。
- **会话策略** - 会话策略是当您以编程方式为角色或联合用户创建临时会话时作为参数传递的高级策略。结果会话的权限是用户或角色的基于身份的策略和会话策略的交集。权限也可以来自基于资源的策略。任一项策略中的显式拒绝将覆盖允许。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [会话策略](#)。

多个策略类型

当多个类型的策略应用于一个请求时，生成的权限更加复杂和难以理解。要了解在涉及多种策略类型时如何 AWS 确定是否允许请求，请参阅 IAM 用户指南中的 [策略评估逻辑](#)。

亚马逊 Pinpoint 短信如何与 IAM 配合使用

在使用 IAM 管理对亚马逊 Pinpoint 短信的访问权限之前，请先了解有哪些 IAM 功能可用于亚马逊 Pinpoint 短信。

您可以在 Amazon Pinpoint 短信中使用的 IAM 功能

IAM 功能	亚马逊 Pinpoint 短信支持
基于身份的策略	是
基于资源的策略	否

IAM 功能	亚马逊 Pinpoint 短信支持
策略操作	是
策略资源	是
策略条件键	是
ACL	否
ABAC (策略中的标签)	部分
临时凭证	是
转发访问会话 (FAS)	否
服务角色	是
服务相关角色	否

要全面了解 Amazon Pinpoint 短信和其他 AWS 服务如何与大多数 IAM 功能配合使用，请参阅 IAM 用户指南中与 IAM 配合使用的[AWS 服务](#)。

亚马逊 Pinpoint 短信基于身份的政策

支持基于身份的策略	是
-----------	---

基于身份的策略是可附加到身份（如 IAM 用户、用户组或角色）的 JSON 权限策略文档。这些策略控制用户和角色可在何种条件下对哪些资源执行哪些操作。要了解如何创建基于身份的策略，请参阅 IAM 用户指南中的[创建 IAM 策略](#)。

通过使用 IAM 基于身份的策略，您可以指定允许或拒绝的操作和资源以及允许或拒绝操作的条件。您无法在基于身份的策略中指定主体，因为它适用于其附加的用户或角色。要了解可在 JSON 策略中使用的所有元素，请参阅《IAM 用户指南》中的[IAM JSON 策略元素引用](#)。

亚马逊 Pinpoint 短信的基于身份的策略示例

要查看 Amazon Pinpoint 短信基于身份的策略示例，请参阅。[亚马逊 Pinpoint 短信的基于身份的策略示例](#)

亚马逊 Pinpoint 短信中基于资源的政策

支持基于资源的策略 否

基于资源的策略是附加到资源的 JSON 策略文档。基于资源的策略的示例包括 IAM 角色信任策略和 Simple Storage Service (Amazon S3) 存储桶策略。在支持基于资源的策略的服务中，服务管理员可以使用它们来控制对特定资源的访问。对于在其中附加策略的资源，策略定义指定主体可以对该资源执行哪些操作以及在什么条件下执行。您必须在基于资源的策略中[指定主体](#)。委托人可以包括账户、用户、角色、联合用户或 AWS 服务。

要启用跨账户存取，您可以将整个账户或其他账户中的 IAM 实体指定为基于资源的策略中的主体。将跨账户主体添加到基于资源的策略只是建立信任关系工作的一半而已。当委托人和资源处于不同位置时 AWS 账户，可信账户中的 IAM 管理员还必须向委托人实体（用户或角色）授予访问资源的权限。他们通过将基于身份的策略附加到实体以授予权限。但是，如果基于资源的策略向同一个账户中的主体授予访问权限，则不需要额外的基于身份的策略。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[IAM 角色与基于资源的策略有何不同](#)。

亚马逊 Pinpoint 短信的政策措施

支持策略操作 是

管理员可以使用 AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

JSON 策略的 Action 元素描述可用于在策略中允许或拒绝访问的操作。策略操作通常与关联的 AWS API 操作同名。有一些例外情况，例如没有匹配 API 操作的仅限权限操作。还有一些操作需要在策略中执行多个操作。这些附加操作称为相关操作。

在策略中包含操作以授予执行关联操作的权限。

要查看亚马逊 Pinpoint 短信操作列表，请参阅服务授权参考中的[亚马逊 Pinpoint 短信定义的操作](#)。

Amazon Pinpoint SMS 中的策略操作在操作前使用以下前缀：

```
sms-voice
```

要在单个语句中指定多项操作，请使用逗号将它们隔开。

```
"Action": [  
  "sms-voice:action1",  
  "sms-voice:action2"  
]
```

您也可以使用通配符 (*) 指定多个操作。例如，要指定以单词 Describe 开头的所有操作，包括以下操作：

```
"Action": "sms-voice:Describe*"
```

要查看亚马逊 Pinpoint 短信操作列表，请参阅 IAM 用户指南中的[亚马逊 Pinpoint 短信定义的操作](#)。

但作为最佳实践，您应创建遵循最低权限原则的策略。换句话说，您应创建仅包含执行特定操作所需的权限的策略。

有关您可以在 IAM 策略中使用的 Amazon Pinpoint 短信操作列表，请参阅。[亚马逊 Pinpoint 针对 IAM 策略的短信操作](#)

要查看 Amazon Pinpoint 短信基于身份的策略示例，请参阅。[亚马逊 Pinpoint 短信的基于身份的策略示例](#)

亚马逊 Pinpoint 短信的政策资源

支持策略资源

是

管理员可以使用 AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

Resource JSON 策略元素指定要向其应用操作的一个或多个对象。语句必须包含 Resource 或 NotResource 元素。作为最佳实践，请使用其 [Amazon 资源名称 \(ARN \)](#) 指定资源。对于支持特定资源类型 (称为资源级权限) 的操作，您可以执行此操作。

对于不支持资源级权限的操作 (如列出操作) ，请使用通配符 (*) 指示语句应用于所有资源。

```
"Resource": "*"
```

要查看 Amazon Pinpoint 短信资源类型及其 ARN 的列表，请参阅《服务授权参考》中的 [Amazon Pinpoint SMS 定义的资源](#)。要了解您可以使用哪些操作来指定每种资源的 ARN，请参阅 [Amazon Pinpoint SMS 定义的操作](#)。

要查看 Amazon Pinpoint 短信基于身份的策略示例，请参阅 [亚马逊 Pinpoint 短信的基于身份的策略示例](#)

某些 Amazon Pinpoint 短信操作（例如创建资源的某些操作）无法对特定资源执行。在这些情况下，您必须使用通配符 (*)：

```
"Resource": "*" 
```

在 IAM 策略中，您还可以为以下类型的短信和语音资源指定 ARN：

- 配置集
- 退订列表
- 电话号码
- 池
- 注册
- 注册附件
- 发件人 ID
- 已验证的目的地电话号码

例如，要为具有电话号码 ID phone-12345678901234567890123456789012 的电话号码创建策略声明，请使用以下 ARN：

```
"Resource": "arn:aws:sms-voice:us-east-1:123456789012:phone-number/  
phone-12345678901234567890123456789012" 
```

要指定属于特定账户的所有电话号码，请使用通配符 (*) 代替电话号码 ID：

```
"Resource": "arn:aws:sms-voice:us-east-1:123456789012:phone-number/*" 
```

某些 Amazon Pinpoint SMS 和 Voice 操作不能在特定资源上执行，例如用于管理账户级别设置（如支出限制）的资源。在这些情况下，您必须使用通配符 (*)：

```
"Resource": "*"
```

亚马逊 Pinpoint 短信的政策条件密钥

支持特定于服务的策略条件键 **是**

管理员可以使用 AWS JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

在 Condition 元素 (或 Condition 块) 中，可以指定语句生效的条件。Condition 元素是可选的。您可以创建使用[条件运算符](#) (例如，等于或小于) 的条件表达式，以使策略中的条件与请求中的值相匹配。

如果您在一个语句中指定多个 Condition 元素，或在单个 Condition 元素中指定多个键，则 AWS 使用逻辑 AND 运算评估它们。如果您为单个条件键指定多个值，则使用逻辑 OR 运算来 AWS 评估条件。在授予语句的权限之前必须满足所有的条件。

在指定条件时，您也可以使用占位符变量。例如，只有在使用 IAM 用户名标记 IAM 用户时，您才能为其授予访问资源的权限。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[IAM 策略元素：变量和标签](#)。

AWS 支持全局条件密钥和特定于服务的条件密钥。要查看所有 AWS 全局条件键，请参阅 IAM 用户指南中的[AWS 全局条件上下文密钥](#)。

要查看亚马逊 Pinpoint 短信条件密钥列表，请参阅服务授权参考中的[亚马逊 Pinpoint 短信条件密钥](#)。要了解您可以使用条件键的操作和资源，请参阅[Amazon Pinpoint SMS 定义的操作](#)。

要查看 Amazon Pinpoint 短信基于身份的策略示例，请参阅。[亚马逊 Pinpoint 短信的基于身份的策略示例](#)

Amazon Pinpoint SMS 定义了自己的条件键集，还支持一些全局条件键。要查看所有 AWS 全局条件键的列表，请参阅 IAM 用户指南中的[AWS 全局条件上下文密钥](#)。要查看亚马逊 Pinpoint 短信条件密钥列表，请参阅 IAM 用户指南中的[亚马逊 Pinpoint 短信条件密钥](#)。要了解您可以将条件键与哪些操作和资源一起使用，请参阅 IAM 用户指南中的[Amazon Pinpoint SMS 定义的操作](#)。

亚马逊 Pinpoint 短信中的 ACL

支持 ACL **否**

访问控制列表 (ACL) 控制哪些主体 (账户成员、用户或角色) 有权访问资源。ACL 与基于资源的策略类似，尽管它们不使用 JSON 策略文档格式。

带有亚马逊 Pinpoint 短信的 ABAC

支持 ABAC (策略中的标签) 部分

基于属性的访问权限控制 (ABAC) 是一种授权策略，该策略基于属性来定义权限。在中 AWS，这些属性称为标签。您可以向 IAM 实体 (用户或角色) 和许多 AWS 资源附加标签。标记实体和资源是 ABAC 的第一步。然后设计 ABAC 策略，以在主体的标签与他们尝试访问的资源标签匹配时允许操作。

ABAC 在快速增长的环境中非常有用，并在策略管理变得繁琐的情况下可以提供帮助。

要基于标签控制访问，您需要使用 `aws:ResourceTag/key-name`、`aws:RequestTag/key-name` 或 `aws:TagKeys` 条件键在策略的 [条件元素](#) 中提供标签信息。

如果某个服务对于每种资源类型都支持所有这三个条件键，则对于该服务，该值为是。如果某个服务仅对于部分资源类型支持所有这三个条件键，则该值为部分。

有关 ABAC 的更多信息,请参阅《IAM 用户指南》中的[什么是 ABAC ?](#)。要查看设置 ABAC 步骤的教程，请参阅《IAM 用户指南》中的[使用基于属性的访问权限控制 \(ABAC \)](#)。

在 Amazon Pinpoint 短信中使用临时证书

支持临时凭证 是

当你使用临时证书登录时，有些 AWS 服务 不起作用。有关更多信息，包括哪些 AWS 服务 适用于临时证书，请参阅 IAM 用户指南中的[AWS 服务与 IAM 配合使用的信息](#)。

如果您使用除用户名和密码之外的任何方法登录，则 AWS Management Console 使用的是临时证书。例如，当您 AWS 使用公司的单点登录 (SSO) 链接进行访问时，该过程会自动创建临时证书。当您以用户身份登录控制台，然后切换角色时，您还会自动创建临时凭证。有关切换角色的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [切换到角色 \(控制台 \)](#)。

您可以使用 AWS CLI 或 AWS API 手动创建临时证书。然后，您可以使用这些临时证书进行访问 AWS。AWS 建议您动态生成临时证书，而不是使用长期访问密钥。有关更多信息，请参阅 [IAM 中的临时安全凭证](#)。

转发亚马逊 Pinpoint 短信的访问会话

支持转发访问会话 (FAS) 否

当您使用 IAM 用户或角色在中执行操作时 AWS，您被视为委托人。使用某些服务时，您可能会执行一个操作，然后此操作在其他服务中启动另一个操作。FAS 使用调用委托人的权限以及 AWS 服务 向下游服务发出请求的请求。AWS 服务只有当服务收到需要与其他 AWS 服务 或资源交互才能完成的请求时，才会发出 FAS 请求。在这种情况下，您必须具有执行这两个操作的权限。有关发出 FAS 请求时的策略详情，请参阅[转发访问会话](#)。

亚马逊 Pinpoint 短信的服务角色

支持服务角色 是

服务角色是由一项服务担任、代表您执行操作的 [IAM 角色](#)。IAM 管理员可以在 IAM 中创建、修改和删除服务角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的[创建向 AWS 服务委派权限的角色](#)。

Warning

更改服务角色的权限可能会中断 Amazon Pinpoint 短信的功能。只有当 Amazon Pinpoint SMS 提供相关指导时，才能编辑服务角色。

亚马逊 Pinpoint 短信的服务相关角色

支持服务相关角色 否

服务相关角色是一种与服务相关联的 AWS 服务服务角色。服务可以代入代表您执行操作的角色。服务相关角色出现在您的中 AWS 账户，并且归服务所有。IAM 管理员可以查看但不能编辑服务相关角色的权限。

有关创建或管理服务相关角色的详细信息，请参阅[能够与 IAM 搭配使用的 AWS 服务](#)。在表中查找服务相关角色列中包含 Yes 的表。选择是链接以查看该服务的服务相关角色文档。

亚马逊 Pinpoint 短信的基于身份的策略示例

默认情况下，用户和角色无权创建或修改 Amazon Pinpoint 短信资源。他们也无法使用 AWS Management Console、AWS Command Line Interface (AWS CLI) 或 AWS API 执行任务。要授予用户对所需资源执行操作的权限，IAM 管理员可以创建 IAM 策略。管理员随后可以向角色添加 IAM 策略，用户可以代入角色。

要了解如何使用这些示例 JSON 策略文档创建基于 IAM 身份的策略，请参阅 IAM 用户指南中的 [创建 IAM 策略](#)。

有关 Amazon Pinpoint SMS 定义的操作和资源类型（包括每种资源类型的 ARN 格式）的详细信息，请参阅《服务授权参考》中的 [Amazon Pinpoint SMS 的操作、资源和条件密钥](#)。

主题

- [策略最佳实践](#)
- [使用亚马逊 Pinpoint 短信控制台](#)
- [允许用户查看他们自己的权限](#)
- [示例：提供对亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 操作的访问权限](#)
- [用于将事件流式传输到 Kinesis 的 IAM 角色](#)

策略最佳实践

基于身份的策略决定了是否有人可以在您的账户中创建、访问或删除亚马逊 Pinpoint 短信资源。这些操作可能会使 AWS 账户产生成本。创建或编辑基于身份的策略时，请遵循以下准则和建议：

- 开始使用 AWS 托管策略并转向最低权限权限 — 要开始向用户和工作负载授予权限，请使用为许多常见用例授予权限的 AWS 托管策略。它们在你的版本中可用 AWS 账户。我们建议您通过定义针对您的用例的 AWS 客户托管策略来进一步减少权限。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [AWS 托管策略](#) 或 [工作职能的 AWS 托管策略](#)。
- 应用最低权限 – 在使用 IAM 策略设置权限时，请仅授予执行任务所需的权限。为此，您可以定义在特定条件下可以对特定资源执行的操作，也称为最低权限许可。有关使用 IAM 应用权限的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 中的策略和权限](#)。
- 使用 IAM 策略中的条件进一步限制访问权限 – 您可以向策略添加条件来限制对操作和资源的访问。例如，您可以编写策略条件来指定必须使用 SSL 发送所有请求。如果服务操作是通过特定的方式使用的，则也可以使用条件来授予对服务操作的访问权限 AWS 服务，例如 AWS CloudFormation。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM JSON 策略元素：条件](#)。

- 使用 IAM Access Analyzer 验证您的 IAM 策略，以确保权限的安全性和功能性 – IAM Access Analyzer 会验证新策略和现有策略，以确保策略符合 IAM 策略语言 (JSON) 和 IAM 最佳实践。IAM Access Analyzer 提供 100 多项策略检查和可操作的建议，以帮助您制定安全且功能性强的策略。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM Access Analyzer 策略验证](#)。
- 需要多重身份验证 (MFA)-如果 AWS 账户您的场景需要 IAM 用户或根用户，请启用 MFA 以提高安全性。若要在调用 API 操作时需要 MFA，请将 MFA 条件添加到您的策略中。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [配置受 MFA 保护的 API 访问](#)。

有关 IAM 中的最佳实操的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 中的安全最佳实操](#)。

使用亚马逊 Pinpoint 短信控制台

要访问 Amazon Pinpoint 短信控制台，您必须拥有一组最低权限。这些权限必须允许您列出和查看有关您的 Amazon Pinpoint 短信资源的详细信息。AWS 账户如果创建比必需的最低权限更为严格的基于身份的策略，对于附加了该策略的实体（用户或角色），控制台将无法按预期正常运行。

对于仅调用 AWS CLI 或 AWS API 的用户，您无需为其设置最低控制台权限。相反，只允许访问与其尝试执行的 API 操作相匹配的操作。

为确保用户和角色仍然可以使用亚马逊 Pinpoint 短信控制台，还要将亚马逊 Pinpoint *ConsoleAccess* 短信 *ReadOnly* AWS 或托管策略附加到实体。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 [为用户添加权限](#)。

允许用户查看他们自己的权限

该示例说明了您如何创建策略，以允许 IAM 用户查看附加到其用户身份的内联和托管式策略。此策略包括在控制台上或使用 AWS CLI 或 AWS API 以编程方式完成此操作的权限。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "ViewOwnUserInfo",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "iam:GetUserPolicy",
        "iam:ListGroupsForUser",
        "iam:ListAttachedUserPolicies",
        "iam:ListUserPolicies",
        "iam:GetUser"
      ]
    }
  ]
}
```

```

    ],
    "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
  },
  {
    "Sid": "NavigateInConsole",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
      "iam:GetGroupPolicy",
      "iam:GetPolicyVersion",
      "iam:GetPolicy",
      "iam:ListAttachedGroupPolicies",
      "iam:ListGroupPolicies",
      "iam:ListPolicyVersions",
      "iam:ListPolicies",
      "iam:ListUsers"
    ],
    "Resource": "*"
  }
]
}

```

示例：提供对亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 操作的访问权限

本节提供了允许访问亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 中提供的功能的策略示例。这是一个补充 API，它为使用和管理 Amazon Pinpoint SMS 中的短信和语音频道提供了高级选项。要了解有关此 API 的更多信息，请参阅[亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v 2 API](#)。

只读访问权限

以下示例策略允许以只读方式访问您账户中的所有 Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 操作和资源：
AWS

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMSVoiceReadOnly",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "sms-voice:List*",
        "sms-voice:DescribeAccountAttributes",
        "sms-voice:DescribeAccountLimits",
        "sms-voice:DescribeConfigurationSets",

```

```

        "sms-voice:DescribeKeywords",
        "sms-voice:DescribeOptedOutNumbers",
        "sms-voice:DescribeOptOutLists",
        "sms-voice:DescribePhoneNumbers",
        "sms-voice:DescribePools",
        "sms-voice:DescribeRegistrationAttachments",
        "sms-voice:DescribeRegistrationFieldDefinitions",
        "sms-voice:DescribeRegistrations",
        "sms-voice:DescribeRegistrationSectionDefinitions",
        "sms-voice:DescribeRegistrationTypeDefinitions",
        "sms-voice:DescribeRegistrationVersions",
        "sms-voice:DescribeSenderId",
        "sms-voice:DescribeSpendLimits",
        "sms-voice:DescribeVerifiedDestinationNumbers"
    ],
    "Resource": "*"
}
]
}

```

管理员访问权限

以下示例策略允许完全访问您账户中的所有 Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 操作和资源：AWS

```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Sid": "SMSVoiceFullAccess",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "sms-voice:*"
      ],
      "Resource": "*",
      "Condition": {
        "StringEquals": {
          "aws:SourceAccount": "accountId"
        },
        "ArnLike": {
          "aws:SourceArn": "arn:aws:sms-voice:region:accountId:*"
        }
      }
    }
  ]
}

```

```
}
```

用于将事件流式传输到 Kinesis 的 IAM 角色

亚马逊 Pinpoint 短信可以自动将应用程序使用数据或事件数据从您的应用程序发送到您账户中的亚马逊 Kinesis 数据流或亚马逊数据 Firehose 传输流。AWS 在 Amazon Pinpoint SMS 开始流式传输事件数据之前，您必须将所需的权限委托给亚马逊 Pinpoint SMS。

如果您使用控制台设置事件直播，Amazon Pinpoint SMS 会自动创建具有所需权限的 AWS Identity and Access Management (IAM) 角色。

如果您想要手动创建角色，请将以下策略附加到角色：

- 一项权限策略，允许 Amazon Pinpoint SMS 向您的直播发送事件数据。
- 一项允许亚马逊 Pinpoint SMS 担任该角色的信任策略。

创建角色后，您可以将 Amazon Pinpoint SMS 配置为自动向您的直播发送事件。有关更多信息，请参阅本指南中的[亚马逊 Data Firehose 活动目的地](#)。

对 Amazon Pinpoint 短信身份和访问进行故障排除

使用以下信息来帮助您诊断和修复在使用 Amazon Pinpoint 短信和 IAM 时可能遇到的常见问题。

主题

- [我无权在亚马逊 Pinpoint 短信中执行操作](#)
- [我无权执行 iam : PassRole](#)
- [我想允许我以外的人访问我的 Amazon Pinpoint 短信资源 AWS 账户](#)

我无权在亚马逊 Pinpoint 短信中执行操作

如果您收到错误提示，表明您无权执行某个操作，则您必须更新策略以允许执行该操作。

当 mateojackson IAM 用户尝试使用控制台查看有关虚构 *my-example-widget* 资源的详细信息，但不拥有虚构 sms-voice:*GetWidget* 权限时，会发生以下示例错误。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform: sms-voice:GetWidget on resource: my-example-widget
```

在此情况下，必须更新 mateojackson 用户的策略，以允许使用 `sms-voice:GetWidget` 操作访问 `my-example-widget` 资源。

如果您需要帮助，请联系您的 AWS 管理员。您的管理员是提供登录凭证的人。

我无权执行 iam : PassRole

如果您收到一条错误消息，说您无权执行该 `iam:PassRole` 操作，则必须更新您的策略，以允许您将角色传递给 Amazon Pinpoint SMS。

有些 AWS 服务 允许您将现有角色传递给该服务，而不是创建新的服务角色或服务相关角色。为此，您必须具有将角色传递到服务的权限。

当名为的 IAM 用户 `marymajor` 尝试使用控制台在 Amazon Pinpoint SMS 中执行操作时，会出现以下示例错误。但是，服务必须具有服务角色所授予的权限才可执行此操作。Mary 不具有将角色传递到服务的权限。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
iam:PassRole
```

在这种情况下，必须更新 Mary 的策略以允许她执行 `iam:PassRole` 操作。

如果您需要帮助，请联系您的 AWS 管理员。您的管理员是提供登录凭证的人。

我想允许我以外的人访问我的 Amazon Pinpoint 短信资源 AWS 账户

您可以创建一个角色，以便其他账户中的用户或您组织外的人员可以使用该角色来访问您的资源。您可以指定谁值得信赖，可以担任角色。对于支持基于资源的策略或访问控制列表 (ACL) 的服务，您可以使用这些策略向人员授予对您的资源的访问权。

要了解更多信息，请参阅以下内容：

- 要了解 Amazon Pinpoint 短信是否支持这些功能，请参阅 [亚马逊 Pinpoint 短信如何与 IAM 配合使用](#)
- 要了解如何提供对您拥有的资源的访问权限 AWS 账户，请参阅 [IAM 用户指南中的向您拥有 AWS 账户的另一个 IAM 用户提供访问权限](#)。
- 要了解如何向第三方提供对您的资源的访问 [权限 AWS 账户](#)，请参阅 [IAM 用户指南中的向第三方提供访问权限](#)。AWS 账户
- 要了解如何通过身份联合验证提供访问权限，请参阅《IAM 用户指南》中的 [为经过外部身份验证的用户 \(身份联合验证 \) 提供访问权限](#)。

- 要了解使用角色和基于资源的策略进行跨账户存取之间的差别，请参阅《IAM 用户指南》中的 [IAM 角色与基于资源的策略有何不同](#)。

亚马逊 Pinpoint 针对 IAM 策略的短信操作

要管理对您 AWS 账户中亚马逊 Pinpoint 短信资源的访问权限，您可以将亚马逊 Pinpoint 短信操作添加 AWS Identity and Access Management 到 (IAM) 策略中。通过使用策略中的操作，您可以控制用户在 Amazon Pinpoint SMS 控制台上可以执行的操作。您还可以直接使用软件开发工具包、AWS Command Line Interface (AWS CLI) 或 Amazon Pinpoint AWS SMS API，以编程方式控制用户可以执行的操作。

本主题列出了您可以将这些操作添加到账户的 IAM 策略中的 Amazon Pinpoint 短信操作。AWS 要查看演示如何使用策略中的操作来管理对 Amazon Pinpoint SMS 资源的访问权限的示例，请参阅 [亚马逊 Pinpoint 短信的基于身份的策略示例](#)

主题

- [亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 操作](#)

亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 操作

本节介绍了 Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 中提供的功能的操作。Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 是一个 API，它为使用和管理短信和语音频道提供了高级选项。有关第 2 版中可用操作的完整列表，请参阅 [Amazon Pinpoint SMS 和 Voice API 第 2 版参考](#)。

sms-voice:AssociateOriginationIdentity

将指定的源身份与池相关联。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountyCode`

sms-voice:AssociateProtectConfiguration

将指定的保护配置与配置集相关联。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:protect-configuration/ProtectConfigurationId`

sms-voice:CreateConfigurationSet

创建新的配置集。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

sms-voice:CreateEventDestination

在配置集中创建新的事件目标。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

sms-voice:CreateOptOutList

创建新的退出列表。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:opt-out-list/optOutListName`

sms-voice:CreatePool

创建新池并将指定的源身份关联到该池。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountyCode`

sms-voice:CreateProtectConfiguration

创建新的保护配置。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:protect-configuration/ProtectConfigurationId`

sms-voice:CreateRegistration

创建注册。

- 资源 ARN — `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration/registrationId`

sms-voice:CreateRegistrationAssociation

将注册与原始身份相关联。

- 资源 ARN — `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration/registrationId`
- 资源 ARN — `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`

sms-voice:CreateRegistrationAttachment

为注册创建附件。

- 资源 ARN — `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration-attachment/registrationAttachmentId`

sms-voice:CreateRegistrationVersion

创建注册的新版本。

- 资源 ARN — `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration/registrationId`

sms-voice:CreateVerifiedDestinationNumber

创建一个新的经过验证的目标电话号码。

- 资源 ARN — `arn:aws:sms-voice:region:accountId:verified-destination-number/verifiedDestinationNumberId`

sms-voice>DeleteAccountDefaultProtectConfiguration

取消关联账户默认保护配置。

- 资源 ARN — 不可用。使用 *。

sms-voice>DeleteConfigurationSet

删除现有的配置集

- 资源 ARN — `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

sms-voice>DeleteDefaultMessageType

删除配置集上的现有默认消息类型。

- 资源 ARN — `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

sms-voice:DeleteDefaultSenderId

删除配置集上的现有默认发件人 ID。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/configuration-set/configurationSetName`

sms-voice:DeleteEventDestination

删除现有事件目标。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

sms-voice:DeleteKeyword

从源电话号码或池中删除现有关键字。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`

sms-voice:DeleteMediaMessageSpendLimitOverride

删除用于发送彩信的账户级别每月支出限额覆盖。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:DeleteOptedOutNumber

从指定的退出列表中删除现有的退出目标电话号码。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:opt-out-list/optOutListName`

sms-voice:DeleteOptOutList

删除现有的退出列表。退出列表中所有已选择退出的电话号码都将被删除。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:opt-out-list/optOutListName`

sms-voice:DeletePool

删除现有池。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`

sms-voice:DeleteProtectConfiguration

删除保护配置。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:protect-configuration/ProtectConfigurationId`

sms-voice:DeleteRegistration

删除新版本的注册。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration/registrationId`

sms-voice:DeleteRegistrationAttachment

删除注册附件。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration-attachment/registrationAttachmentId`

sms-voice:DeleteRegistrationFieldValue

从注册字段中删除该值。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration/registrationId`

sms-voice:DeleteTextMessageSpendLimitOverride

删除用于发送文本消息的账户级别的每月支出限额覆盖。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:DeleteVerifiedDestinationNumber

删除已验证的目标电话号码。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:verified-destination-number/verifiedDestinationNumberId`

sms-voice:DeleteVoiceMessageSpendLimitOverride

删除用于发送语音消息的账户级别的每月支出限额覆盖。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:DescribeAccountAttributes

描述您 AWS 账户的属性。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:DescribeAccountLimits

描述您的账户当前的 Amazon Pinpoint SMS 和 Voice V2 资源限额。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:DescribeConfigurationSets

描述您的账户中的指定或全部配置集。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

sms-voice:DescribeKeywords

描述您的源电话号码或池上的指定或全部关键字。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`

sms-voice:DescribeOptedOutNumbers

描述退出列表中指定或全部退出目标号码。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:opt-out-list/optOutListName`

sms-voice:DescribeOptOutLists

描述您的账户中指定或全部退出列表。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:opt-out-list/optOutListName`

sms-voice:DescribePhoneNumbers

描述您的账户中指定的或全部源电话号码。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`

sms-voice:DescribePools

检索与您的 AWS 账户关联的指定或全部池。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`

sms-voice:DescribeProtectConfiguration

检索指定的保护配置。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:protect-configuration/ProtectConfigurationId`

sms-voice:DescribeRegistrationAttachments

列出所有注册附件。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration-attachment/registrationAttachmentId`

sms-voice:DescribeRegistrationFieldDefinitions

列出注册的字段定义。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:DescribeRegistrationFieldValues

列出注册的字段值。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration/registrationId`

sms-voice:DescribeRegistrations

列出您账户中的注册信息。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration/registrationId`

sms-voice:DescribeRegistrationSectionDefinitions

列出注册的章节定义。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:DescribeRegistrationTypeDefinitions

列出注册的类型定义。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:DescribeRegistrationVersions

列出要注册的版本。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration/registrationId`

sms-voice:DescribeSenderIds

描述与您的 AWS 账户 SenderIds 关联的指定 SenderIds 或全部信息。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountryCode`

sms-voice:DescribeSpendLimits

描述发送语音和文本消息的当前 Amazon Pinpoint 每月支出限额。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:DescribeVerifiedDestinationNumbers

在您的账户中列出经过验证的目的地电话号码。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:verified-destination-number/verifiedDestinationNumberId`

sms-voice:DisassociateOriginationIdentity

从现有池中移除指定的源身份。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountryCode`

sms-voice:DisassociateProtectConfiguration

取消配置集与保护配置的关联。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:protect-configuration/ProtectConfigurationId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

sms-voice:DiscardRegistrationVersion

丢弃当前版本的注册。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration/registrationId`

sms-voice:GetProtectConfigurationCountryRuleSet

为保护配置设置国家/地区规则。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:protect-configuration/ProtectConfigurationId`

sms-voice:ListPoolOriginationIdentities

显示池中的源电话号码。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`

sms-voice:ListRegistrationAssociations

列出与注册相关的所有资源。

- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:registration/*registrationId*

sms-voice:ListTagsForResource

列出与资源相关的标签。

- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:configuration-set/*configurationSetName*
- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:opt-out-list/*optOutListName*
- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:phone-number/*phoneNumberId*
- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:pool/*poolId*
- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:sender-id/*senderId*/*isoCountryCode*

sms-voice:ProtectConfiguration

保护配置控制消息可以发送到哪些目的地国家。

- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:protect-configuration/*ProtectConfigurationId*

sms-voice:PutKeyword

在源电话号码或池上添加或更新关键字。

- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:phone-number/*phoneNumberId*
- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:pool/*poolId*

sms-voice:PutOptedOutNumber

将目标电话号码添加到退出列表中。

- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:opt-out-list/*optOutListName*

sms-voice:PutRegistrationFieldValue

更新注册中的字段值。

- 资源 ARN – arn:aws:sms-voice:*region*:*accountId*:registration/*registrationId*

sms-voice:ReleasePhoneNumber

从您的亚马逊 Pinpoint 短信账户中删除原始电话号码。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`

sms-voice:ReleaseSenderId

从您的亚马逊 Pinpoint 短信账户中删除发件人编号。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountryCode`

sms-voice:RequestPhoneNumber

请求在您的账户中添加源电话号码。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`

sms-voice:RequestSenderId

申请新的发件人 ID。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountryCode`

sms-voice:SendDestinationNumberVerificationCode

向目标电话号码发送包含验证码的短信或语音消息。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountryCode`

sms-voice:SendMediaMessage

发送彩信。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountryCode`

sms-voice:SendTextMessage

发送短信。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountryCode`

sms-voice:SendVoiceMessage

发送语音消息。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`

sms-voice:SetAccountDefaultProtectConfiguration

设置账户保护配置。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:protect-configuration/ProtectConfigurationId`

sms-voice:SetDefaultMessageType

设置短信的默认消息类型。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

sms-voice:SetDefaultSenderId

设置语音消息的默认发件人 ID 值。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

sms-voice:SetMediaMessageSpendLimitOverride

为彩信设置每月支出限额。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:SetTextMessageSpendLimitOverride

设置短信的每月支出限额。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:SetVoiceMessageSpendLimitOverride

为语音消息设置每月支出限额。

- 资源 ARN – 不可用。使用 *。

sms-voice:SubmitRegistrationVersion

提交最新版本的注册。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:registration/registrationId`

sms-voice:TagResource

将标签添加到资源中。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:opt-out-list/optOutListName`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountryCode`

sms-voice:UntagResource

从资源中删除标签。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:opt-out-list/optOutListName`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`
- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountryCode`

sms-voice:UpdateEventDestination

更新现有事件目标。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:configuration-set/configurationSetName`

sms-voice:UpdatePhoneNumber

更新源电话号码的配置。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:phone-number/phoneNumberId`

sms-voice:UpdateProtectConfiguration

更新保护配置。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:protect-configuration/ProtectConfigurationId`

sms-voice:UpdateProtectConfigurationCountryRuleSet

更新保护配置的国家/地区规则集。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:protect-configuration/ProtectConfigurationId`

sms-voice:UpdatePool

更新现有的电话号码池。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:pool/poolId`

sms-voice:UpdateSenderId

更新发件人 ID。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:sender-id/senderId/isoCountryCode`

sms-voice:VerifyDestinationNumber

验证目标电话号码。

- 资源 ARN – `arn:aws:sms-voice:region:accountId:verified-destination-number/verifiedDestinationNumberId`

亚马逊 Pinpoint 短信的合规性验证

要了解是否属于特定合规计划的范围，请参阅AWS 服务“[按合规计划划分的范围](#)”，然后选择您感兴趣的合规计划。AWS 服务有关一般信息，请参阅[AWS 合规计划AWS](#)。

您可以使用下载第三方审计报告 AWS Artifact。有关更多信息，请参阅中的“[下载报告](#)”中的“[AWS Artifact](#)”。

您在使用 AWS 服务时的合规责任取决于您的数据的敏感性、贵公司的合规目标以及适用的法律和法规。AWS 提供了以下资源来帮助实现合规性：

- [安全与合规性快速入门指南](#) — 这些部署指南讨论了架构注意事项，并提供了部署以安全性和合规性为重点 AWS 的基准环境的步骤。
- 在 [Amazon Web Services 上构建 HIPAA 安全与合规架构](#) — 本白皮书描述了各公司如何使用 AWS 来创建符合 HIPAA 资格的应用程序。

Note

并非所有 AWS 服务 人都符合 HIPAA 资格。有关更多信息，请参阅[符合 HIPAA 要求的服务参考](#)。

- [AWS 合规资源AWS](#) — 此工作簿和指南集可能适用于您所在的行业和所在地区。
- [AWS 客户合规指南](#) — 从合规角度了解责任共担模式。这些指南总结了保护的最佳实践，AWS 服务并将指南映射到跨多个框架（包括美国国家标准与技术研究院 (NIST)、支付卡行业安全标准委员会 (PCI) 和国际标准化组织 (ISO)）的安全控制。
- [使用AWS Config 开发人员指南中的规则评估资源](#) — 该 AWS Config 服务评估您的资源配置在多大程度上符合内部实践、行业准则和法规。
- [AWS Security Hub](#)— 这 AWS 服务 可以全面了解您的安全状态 AWS。Security Hub 通过安全控件评估您的 AWS 资源并检查其是否符合安全行业标准和最佳实践。有关受支持服务及控件的列表，请参阅 [Security Hub 控件参考](#)。
- [Amazon GuardDuty](#) — 它通过监控您的 AWS 账户环境中是否存在可疑和恶意活动，来 AWS 服务检测您的工作负载、容器和数据面临的潜在威胁。GuardDuty 通过满足某些合规性框架规定的入侵检测要求，可以帮助您满足各种合规性要求，例如 PCI DSS。
- [AWS Audit Manager](#)— 这 AWS 服务 可以帮助您持续审计 AWS 使用情况，从而简化风险管理以及对法规和行业标准的合规性。

亚马逊 Pinpoint 短信的弹性

AWS 全球基础设施是围绕 AWS 区域 可用区构建的。AWS 区域 提供多个物理隔离和隔离的可用区，这些可用区通过低延迟、高吞吐量和高度冗余的网络连接。利用可用区，您可以设计和操作在可用区之间无中断地自动实现失效转移的应用程序和数据库。与传统的单个或多个数据中心基础设施相比，可用区具有更高的可用性、容错性和可扩展性。

有关 AWS 区域 和可用区的更多信息，请参阅[AWS 全球基础设施](#)。

除了 AWS 全球基础设施外，Amazon Pinpoint SMS 还提供多项功能来帮助支持您的数据弹性和备份需求。

亚马逊 Pinpoint 短信中的基础设施安全

作为一项托管服务，Amazon Pinpoint SMS 受[亚马逊网络服务：安全流程概述白皮书中描述的 AWS 全球网络安全程序](#)的保护。

您可以使用 AWS 已发布的 API 调用通过网络访问亚马逊 Pinpoint 短信。客户端必须支持传输层安全性协议 (TLS) 1.0 或更高版本。我们建议使用 TLS 1.2。客户端还必须支持具有完全向前保密 (PFS) 的密码套件，例如 DHE (Ephemeral Diffie-Hellman) 或 ECDHE (Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman)。大多数现代系统 (如 Java 7 及更高版本) 都支持这些模式。

此外，必须使用访问密钥 ID 和与 IAM 委托人关联的秘密访问密钥来对请求进行签名。或者，您可以使用 [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) 生成临时安全凭证来对请求进行签名。

亚马逊 Pinpoint 短信中的配置和漏洞分析

作为一项托管服务，Amazon Pinpoint 短信受到 AWS 全球网络安全的保护。有关 AWS 安全服务以及如何 AWS 保护基础设施的信息，请参阅[AWS 云安全](#)。要使用基础设施安全的最佳实践来设计您的 AWS 环境，请参阅 S AWS security Pillar Well-Architected Framework 中的[基础设施保护](#)。

您可以使用 AWS 已发布的 API 调用通过网络访问亚马逊 Pinpoint 短信。客户端必须支持以下内容：

- 传输层安全性协议 (TLS)。我们要求使用 TLS 1.2，建议使用 TLS 1.3。
- 具有完全向前保密 (PFS) 的密码套件，例如 DHE (临时 Diffie-Hellman) 或 ECDHE (临时椭圆曲线 Diffie-Hellman)。大多数现代系统 (如 Java 7 及更高版本) 都支持这些模式。

此外，必须使用访问密钥 ID 和与 IAM 委托人关联的秘密访问密钥来对请求进行签名。或者，您可以使用 [AWS Security Token Service](#) (AWS STS) 生成临时安全凭证来对请求进行签名。

防止跨服务混淆代理

混淆代理问题是一个安全性问题，即不具有操作执行权限的实体可能会迫使具有更高权限的实体执行该操作。在中 AWS，跨服务模仿可能会导致混乱的副手问题。一个服务 (呼叫服务) 调用另一项服务 (所谓的 *服务*) 时，可能会发生跨服务模拟。可以操纵调用服务，使用其权限以在其他情况下该服务不应有访问权限的方式对另一个客户的资源进行操作。为防止这种情况，AWS 提供可帮助您保护所有服务的数据的工具，而这些服务中的服务主体有权限访问账户中的资源。

我们建议在资源策略中使用 [aws:SourceArn](#) 和 [aws:SourceAccount](#) 全局条件上下文密钥来限制 Amazon Pinpoint SMS 向该资源提供的其他服务的权限。如果您只希望将一个资源与跨服务访问相关

联，请使用 `aws:SourceArn`。如果您想允许该账户中的任何资源与跨服务使用操作相关联，请使用 `aws:SourceAccount`。

防范混淆代理问题最有效的方法是使用 `aws:SourceArn` 全局条件上下文键和资源的完整 ARN。如果不知道资源的完整 ARN，或者正在指定多个资源，请针对 ARN 未知部分使用带有通配符字符 (*) 的 `aws:SourceArn` 全局上下文条件键。例如，`arn:aws:service:*:123456789012:*`。

如果 `aws:SourceArn` 值不包含账户 ID，例如 Amazon S3 存储桶 ARN，您必须使用两个全局条件上下文键来限制权限。

的值 `aws:SourceArn` 必须是电话号码的 ARN。

以下示例显示了如何在 Amazon Pinpoint SMS 中使用 `aws:SourceArn` 和 `aws:SourceAccount` 全局条件上下文密钥来防止出现混淆的副手问题。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": {
    "Sid": "ConfusedDeputyPreventionExamplePolicy",
    "Effect": "Allow",
    "Principal": {
      "Service": "sms-voice.amazonaws.com"
    },
    "Action": "sns:Publish",
    "Resource": "*",
    "Condition": {
      "StringEquals": {
        "aws:SourceAccount": "accountId"
      },
      "ArnLike": {
        "aws:SourceArn": "arn:aws:sms-voice:region:PhoneNumberARN:*"
      }
    }
  }
}
```

安全最佳实操

Amazon Pinpoint SMS 提供了许多安全功能，供您在制定和实施自己的安全策略时考虑。以下最佳实践是一般指导原则，并不代表完整安全解决方案。这些最佳实践可能不适合环境或不满足环境要求，请将其视为有用的考虑因素而不是惯例。

- 为每个管理 Amazon Pinpoint 短信资源的人创建一个单独的用户，包括你自己。请勿使用 AWS 根凭证来管理 Amazon Pinpoint 资源。
- 授予每位用户执行其职责所需的最低权限集。
- 使用 IAM 组有效地管理适用于多个用户的权限。
- 定期轮换您的 IAM 凭证。

监控亚马逊 Pinpoint 短信

监控是维护 Amazon Pinpoint SMS 和其他 AWS 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要组成部分。AWS 提供以下监控工具，用于监视 Amazon Pinpoint 短信，在出现问题时进行报告，并在适当时自动采取措施：

- Amazon 会实时 CloudWatch 监控您的 AWS 资源和您运行 AWS 的应用程序。您可以收集和跟踪指标，创建自定义的控制平面，以及设置警报以在指定的指标达到您指定的阈值时通知您或采取措施。例如，您可以 CloudWatch 跟踪您的 Amazon EC2 实例的 CPU 使用率或其他指标，并在需要时自动启动新实例。有关更多信息，请参阅 [Amazon CloudWatch 用户指南](#)。
- Amazon CloudWatch Logs 允许您监控、存储和访问来自 Amazon EC2 实例和其他来源的日志文件。CloudTrail CloudWatch 可以监视日志文件中的信息，并在达到特定阈值时通知您。您还可以在高持久性存储中检索您的日志数据。有关更多信息，请参阅 [Amazon CloudWatch 日志用户指南](#)。
- AWS CloudTrail 捕获由您的账户或代表您的 AWS 账户进行的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。您可以识别哪些用户和帐户拨打了电话 AWS、发出呼叫的源 IP 地址以及呼叫发生的时间。有关更多信息，请参阅 [《AWS CloudTrail 用户指南》](#)。
- AWS Health 控制面板，可以检查和监控您的 Amazon Pinpoint 短信环境的状态。要查看亚马逊 Pinpoint 短信服务的整体状态，请使用服务运行状况控制面 AWS 板。要检查、监控和查看有关可能更具体地影响您的 AWS 环境的任何事件或问题的历史数据，请使用 Personal Health Das AWS hboard。要了解有关这些控制面板的更多信息，请参阅 [AWS Health 用户指南](#)。
- AWS Trusted Advisor 检查您的 AWS 环境并就解决安全漏洞、提高系统可用性和性能以及节省资金的机会提供建议。所有 AWS 客户都可以访问一组核心支 Trusted Advisor 票。拥有商业或企业支持计划的客户可以获得其他 Trusted Advisor 支票。

其中许多检查可以帮助您评估作为 AWS 账户一部分的 Amazon Pinpoint 短信资源的安全状况。例如，核心的 Trusted Advisor 检查包括以下内容：

- 您 AWS 账户的日志配置，每种配置均受支持 AWS 区域。
- 您的亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) 存储桶的访问权限，其中可能包含您导入亚马逊 Pinpoint SMS 以构建区段的文件。
- 使用 AWS Identity and Access Management 用户、群组和角色来控制对 Amazon Pinpoint 短信资源的访问权限。
- 可能会危及您的 AWS 环境和 Amazon Pinpoint 短信资源安全的 IAM 配置和策略设置。

有关更多信息，请参阅《AWS Support 用户指南》中的 [AWS Trusted Advisor](#)。

主题

- [使用亚马逊监控亚马逊 Pinpoint 短信 CloudWatch](#)
- [使用 Amazon Pinpoint 短信监控短信、彩信和语音消费活动](#)
- [使用记录亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 调用 AWS CloudTrail](#)

使用亚马逊监控亚马逊 Pinpoint 短信 CloudWatch

您可以使用监控 Amazon Pinpoint SMS CloudWatch，它会收集原始数据并将其处理为可读的近乎实时的指标。这些统计数据会保存 15 个月，从而使您能够访问历史信息，并能够更好地了解您的 Web 应用程序或服务的执行情况。此外，可以设置用于监测特定阈值的警报，并在达到相应阈值时发送通知或执行操作。有关更多信息，请参阅 [Amazon CloudWatch 用户指南](#)。

对于 Amazon Pinpoint 短信 TextMessageMonthlySpend，您可能需要注意 MediaMessageMonthlySpend VoiceMessageMonthlySpend 并在大于、大于或等于或等于阈值时触发警报。Amazon Pinpoint 短信的命名空间是。AWS/SMSVoice

下表列出了亚马逊 Pinpoint 短信的指标和维度。

指标	描述	推荐的统计数据
TextMessageMonthlySpend	您本月发送短信所花费的金额（以美元计）。 单位：美元	最高
VoiceMessageMonthlySpend	本月您发送语音留言所花费的金额（以美元计）。 单位：美元	最高
MediaMessageMonthlySpend	您本月发送彩信所花费的金额（以美元计）。 单位：美元	最高

使用 Amazon Pinpoint 短信监控短信、彩信和语音消费活动

本主题提供有关在 Amazon CloudWatch 中查看短信、彩信和语音支出指标的信息。它还说明了如何设置 CloudWatch 警报，当您的每月短信、彩信或语音支出超过一定金额时，该警报会向您发送通知。

如果您只想查看每月使用 Amazon Pinpoint 短信的费用，包括您花费的金额，则应使用控制台。AWS Billing and Cost Management 该账单与成本管理控制台提供了您当月的账单估算，以及前几个月的最终费用。有关更多信息，请参阅《AWS Billing 用户指南》中的[查看您的月度费用](#)。

使用查看您的每月短信、彩信和语音支出 CloudWatch

要快速确定当月您在发送短信、彩信和语音消息上花了多少钱，您可以使用 CloudWatch 控制台的“指标”部分。CloudWatch 将指标数据保留 15 个月，因此您可以查看实时数据和分析历史趋势。

有关查看中指标的更多信息 CloudWatch，请参阅《[亚马逊 CloudWatch 用户指南](#)》中的[使用亚马逊 CloudWatch 指标](#)。

要在中查看短信、彩信和语音支出指标 CloudWatch

1. 打开 CloudWatch 控制台，[网址为 https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/](https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/)。
2. 在导航窗格中，选择指标。
3. 在全部指标选项卡上，选择 SMSVoice。
4. 选择账户指标。
5. 从选项 TextMessageMonthlySpendMediaMessageMonthlySpend、和 中进行选择 VoiceMessageMonthlySpend。根据您的选择，图表会更新，显示当月使用 Amazon Pinpoint SMS 所花费的金额。

Note

TextMessageMonthlySpendMediaMessageMonthlySpend、和 VoiceMessageMonthlySpend 指标只有在您使用 Amazon Pinpoint 短信发送至少一条消息后才会出现。

使用创建短信、彩信或语音消费警报 CloudWatch

除了查看每月短信、彩信和语音支出指标外，您还可以创建 CloudWatch 警报，在短信、彩信或语音支出超过一定金额时通知您。您可以通过将这些通知发送 CloudWatch 到 Amazon SNS 主题来设置向您发送这些通知。

有关在中创建警报的更多信息 CloudWatch，请参阅[亚马逊 CloudWatch 用户指南中的使用亚马逊 CloudWatch 警报](#)。

要在中创建短信或语音消费警报 CloudWatch

1. 如果您尚未完成此操作，请创建一个 Amazon SNS 主题，并使用一个端点来订阅它。订阅该主题的端点应是您要接收支出通知的位置。例如，如果您希望通过电子邮件接收支出通知，则使用电子邮件地址订阅 Amazon SNS 主题。如果您希望通过文本消息接收支出通知，则使用短信端点订阅该主题。

有关创建和订阅主题的信息，请参阅《Amazon Simple Notification Service 开发人员指南》中的[Amazon SNS 入门](#)。

2. 打开 CloudWatch 控制台，[网址为 https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/](https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/)。

3.

Important

在创建账单警报之前，必须将您的设置 AWS 区域 为美国东部（弗吉尼亚北部）。账单指标数据存储在在此 AWS 区域，代表全球费用。您还必须为您的账户启用账单提醒；或者，如果您使用的是整合账单，则必须在管理账户/付款人账户中启用账单提醒。有关更多信息，请参阅[启用账单警报](#)。

在导航窗格中的警报下，选择账单。

4. 下一步转到账单警报，选择创建警报。
5. 选择选择指标。
6. 在所有指标选项卡上，选择 SMSVoice，然后选择账户指标。
7. 选择TextMessageMonthlySpendMediaMessageMonthlySpend、或VoiceMessageMonthlySpend。

Note

TextMessageMonthlySpendMediaMessageMonthlySpend、
和VoiceMessageMonthlySpend指标只有在您通过 Amazon Pinpoint 短信发送至少一条消息后才会出现。

8. 选择绘成图表的指标选项卡，然后完成以下步骤：
 - 在统计数据下，选择要监控的统计数据或预定义百分位数，或者指定自定义百分位数，例如，p99 或 p45。
 - 在时间段下，选择告警的评估期。评估警报时，每个时间段都聚合到一个数据点。
9. 选择选择指标。将显示指定指标和条件页面，其中显示一个图表以及有关警报的指标和统计数据的其他信息。
10. 在条件下，请完成以下步骤：
 - 对于阈值类型，选择静态。
 - 在“Whenever (TextMessageMonthlySpendMediaMessageMonthlySpend、或 VoiceMessageMonthlySpend) 是”中，指定您希望指标大于、大于或等于阈值以触发警报。然后，在大于/小于下，输入阈值，该值为要触发警报的美元金额。
11. 在其他配置下，请完成以下步骤：
 - 对于触发警报的数据点数，输入支出金额必须超出阈值时才会触发警报的评估时间段（数据点数）。
 - 对于缺失数据处理，选择将缺失数据处理为忽略（保持警报状态）。
12. 选择下一步。
13. 在通知下，完成以下步骤：
 - 对于每当此警报状态为，选择警报中。
 - 对于选择一个 SNS 主题，选择要将警报通知发送到的 Amazon SNS 主题。
14. 选择下一步。
15. 输入警报的名称和描述（可选），然后选择下一步。
16. 在预览和创建下，查看并确认警报设置为所需设置，然后选择创建警报。

使用记录亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 调用 AWS CloudTrail

Amazon Pinpoint SMS 与 AWS CloudTrail 一项服务集成，可记录用户、角色或 AWS 服务在 Amazon Pinpoint SMS 中采取的操作。CloudTrail 捕获所有 Amazon Pinpoint 短信的 API 调用作为事件。捕获的呼叫包括来自亚马逊 Pinpoint 短信控制台的呼叫以及对亚马逊 Pinpoint 短信和语音 v2 API 操作的代码调用。如果您创建了跟踪，则可以允许将 CloudTrail 事件持续传输到 Amazon S3 存储桶，包括 Amazon Pinpoint SMS 的事件。如果您未配置跟踪，您仍然可以在 CloudTrail 控制台的“事件历史记录”中查看最新的事件。使用收集的信息 CloudTrail，您可以确定向 Amazon Pinpoint SMS 发出的请求、发出请求的 IP 地址、提出请求的 IAM 身份类型用户、何时提出请求以及其他详细信息。

要了解更多信息 CloudTrail，请参阅 [《AWS CloudTrail 用户指南》](#)。

亚马逊 Pinpoint 短信信息位于 CloudTrail

CloudTrail 在您创建账户 AWS 账户 时已在您的账户上启用。当 Amazon Pinpoint SMS 中发生活动时，该活动会与其他 AWS 服务 CloudTrail 事件一起记录在事件历史记录中。您可以在中查看、搜索和下载最近发生的事件 AWS 账户。有关更多信息，请参阅[使用事件历史记录查看 CloudTrail 事件](#)。

要持续记录您的事件 AWS 账户，包括 Amazon Pinpoint 短信的事件，请创建跟踪。跟踪允许 CloudTrail 将日志文件传输到 Amazon S3 存储桶。预设情况下，在控制台中创建跟踪记录时，此跟踪记录应用于所有 AWS 区域。跟踪记录 AWS 分区中所有区域的事件，并将日志文件传送到您指定的 Amazon S3 存储桶。此外，您可以配置其他 AWS 服务，以进一步分析和处理 CloudTrail 日志中收集的事件数据。有关更多信息，请参阅下列内容：

- [创建跟踪记录概述](#)
- [CloudTrail 支持的服务和集成](#)
- [配置 Amazon SNS 通知 CloudTrail](#)
- [接收来自多个区域的 CloudTrail 日志文件和接收来自多个账户的 CloudTrail 日志文件](#)

所有亚马逊 Pinpoint 短信操作均由亚马逊 Pinpoint 短信 [CloudTrail 和语音 v2 API 记录并](#)记录在案。例如，调用 UpdatePhoneNumber 和 DescribePools 操作会在 CloudTrail 日志文件中生成条目。CreatePool

每个事件或日志条目都包含有关生成请求的 IAM 身份类型用户的信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根证书还是 AWS Identity and Access Management (IAM) 用户凭证发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。

- 请求是否由其他 AWS 服务发出。

有关更多信息，请参阅[CloudTrail 用户身份元素](#)。

您可以创建跟踪并将日志文件存储在 Amazon S3 存储桶中任意长时间。您也可以定义 Amazon S3 生命周期规则以自动存档或删除日志文件。默认情况下，将使用 Amazon S3 服务器端加密 (SSE) 对日志文件进行加密。

要收到有关日志文件传输的通知，请配置 CloudTrail 为在传送新日志文件时发布 Amazon SNS 通知。有关更多信息，请参阅为其[配置 Amazon SNS 通知](#)。CloudTrail

您还可以将来自多个账户 AWS 区域 和多个 AWS 账户的 Amazon Pinpoint 短信日志文件聚合到单个 Amazon S3 存储桶中。有关更多信息，请参阅[接收来自多个区域的 CloudTrail 日志文件](#)和[接收来自多个账户的 CloudTrail 日志文件](#)。

Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 操作可以通过以下方式记录 CloudTrail

Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 支持将以下操作作为事件记录在日志文件中 CloudTrail ：

- [AssociateOriginationIdentity](#)
- [AssociateProtectConfiguraiton](#)
- [CreateConfigurationSet](#)
- [CreateEventDestination](#)
- [CreateOptOutList](#)
- [CreatePool](#)
- [CreateProtectConfiguration](#)
- [CreateRegistration](#)
- [CreateRegistrationAssociation](#)
- [CreateRegistrationAttachment](#)
- [CreateRegistrationVersion](#)
- [CreateVerifiedDestinationNumber](#)
- [DeleteAccountDefaultProtectConfiguration](#)
- [DeleteConfigurationSet](#)
- [DeleteDefaultMessageType](#)
- [DeleteDefaultSenderId](#)

- [DeleteEventDestination](#)
- [DeleteKeyword](#)
- [DeleteMediaMessageSpendLimitOverride](#)
- [DeleteOptedOutNumber](#)
- [DeleteOptOutList](#)
- [DeletePool](#)
- [DeleteProtectConfiguration](#)
- [DeleteRegistration](#)
- [DeleteRegistrationAttachment](#)
- [DeleteRegistrationFieldValue](#)
- [DeleteTextMessageSpendLimitOverride](#)
- [DeleteVerifiedDestinationNumber](#)
- [DeleteVoiceMessageSpendLimitOverride](#)
- [DescribeAccountAttributes](#)
- [DescribeAccountLimits](#)
- [DescribeConfigurationSets](#)
- [DescribeKeywords](#)
- [DescribeOptedOutNumbers](#)
- [DescribeOptOutLists](#)
- [DescribePhoneNumbers](#)
- [DescribePools](#)
- [DescribeProtectConfigurations](#)
- [DescribeRegistrationAttachments](#)
- [DescribeRegistrationFieldDefinitions](#)
- [DescribeRegistrationFieldValues](#)
- [DescribeRegistrations](#)
- [DescribeRegistrationSectionDefinitions](#)
- [DescribeRegistrationTypeDefinitions](#)
- [DescribeRegistrationVersions](#)
- [DescribeSenderIds](#)

- [DescribeSpendLimits](#)
- [DescribeVerifiedDestinationNumbers](#)
- [DisassociateOriginationIdentity](#)
- [DisassociateProtectConfiguration](#)
- [DiscardRegistrationVersion](#)
- [GetProtectConfigurationCountryRuleSet](#)
- [ListPoolOriginationIdentities](#)
- [ListRegistrationAssociations](#)
- [ListTagsForResource](#)
- [PutKeyword](#)
- [PutOptedOutNumber](#)
- [PutRegistrationFieldValue](#)
- [ReleasePhoneNumber](#)
- [ReleaseSenderId](#)
- [RequestPhoneNumber](#)
- [RequestSenderId](#)
- [SendDestinationNumberVerificationCode](#)
- [SetAccountDefaultProtectConfiguration](#)
- [SetDefaultMessageType](#)
- [SetDefaultSenderId](#)
- [SetMediaMessageSpendLimitOverride](#)
- [SetTextMessageSpendLimitOverride](#)
- [SetVoiceMessageSpendLimitOverride](#)
- [SubmitRegistrationVersion](#)
- [TagResource](#)
- [UntagResource](#)
- [UpdateEventDestination](#)
- [UpdatePhoneNumber](#)
- [UpdatePool](#)
- [UpdateProtectConfiguration](#)

- [UpdateProtectConfigurationCountryRuleSet](#)
- [UpdateSenderId](#)
- [VerifyDestinationNumber](#)

以下 Amazon Pinpoint 短信和语音版本 2 API 操作未登录：CloudTrail

- [SendTextMessage](#)
- [SendVoiceMessage](#)
- [SendMediaMessage](#)

了解 Amazon Pinpoint 短信日志文件条目

跟踪是一种配置，允许将事件作为日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。CloudTrail 日志文件包含一个或多个日志条目。事件代表来自任何来源的单个请求，包括有关请求的操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪，因此它们不会按任何特定的顺序出现。

以下示例显示了一个演示CreateConfigurationSet和CreateEventDestination操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
  "Records": [
    {
      "eventVersion": "1.05",
      "userIdentity": {
        "type": "IAMUser",
        "principalId": "AIDAIHTHRCDA62EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/SampleUser",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "userName": "SampleUser"
      },
      "eventTime": "2018-11-06T21:45:55Z",
      "eventSource": "sms-voice.amazonaws.com",
      "eventName": "CreateConfigurationSet",
      "awsRegion": "us-east-1",
      "sourceIPAddress": "192.0.0.1",
      "userAgent": "PostmanRuntime/7.3.0",
```

```

    "requestParameters":{
      "ConfigurationSetName":"MyConfigurationSet"
    },
    "responseElements":null,
    "requestID":"56dcc091-e20d-11e8-87d2-9994aexample",
    "eventID":"725843fc-8846-41f4-871a-7c52dexample",
    "readOnly":false,
    "eventType":"AwsApiCall",
    "recipientAccountId":"123456789012"
  },
  {
    "eventVersion":"1.05",
    "userIdentity":{
      "type":"IAMUser",
      "principalId":"AIDAIHTRCDA62EXAMPLE",
      "arn":"arn:aws:iam::111122223333:user/SampleUser",
      "accountId":"111122223333",
      "accessKeyId":"AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
      "userName":"SampleUser"
    },
    "eventTime":"2018-11-06T21:47:08Z",
    "eventSource":"sms-voice.amazonaws.com",
    "eventName":"CreateEventDestination",
    "awsRegion":"us-east-1",
    "sourceIPAddress":"192.0.0.1",
    "userAgent":"PostmanRuntime/7.3.0",
    "requestParameters":{
      "EventDestinationName":"CloudWatchEventDestination",
      "ConfigurationSetName":"MyConfigurationSet",
      "EventDestination":{
        "Enabled":true,
        "MatchingEventTypes":[
          "INITIATED_CALL",
          "INITIATED_CALL"
        ],
        "CloudWatchLogsDestination":{
          "IamRoleArn":"arn:aws:iam::111122223333:role/iamrole-01",
          "LogGroupArn":"arn:aws:logs:us-east-1:111122223333:log-
group:clientloggroup-01"
        }
      }
    },
    "responseElements":null,
    "requestID":"81de1e73-e20d-11e8-b158-d5536example",
  }

```

```
    "eventID": "fcafc21f-7c93-4a3f-9e72-fca2dexample",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "recipientAccountId": "111122223333"
  }
]
```

使用接口终端节点访问 Amazon Pinpoint 短信 (AWS PrivateLink)

您可以使用 AWS PrivateLink 在您的 VPC 和 Amazon Pinpoint 短信之间创建私有连接。您可以像在您的 VPC 中一样访问 Amazon Pinpoint 短信，无需使用互联网网关、NAT 设备、VPN 连接或 AWS Direct Connect 连接。您的 VPC 中的实例不需要公有 IP 地址即可访问 Amazon Pinpoint 短信。

您可以通过创建由 AWS PrivateLink 提供支持的接口端点来建立此私有连接。我们将在您为接口端点启用的每个子网中创建一个端点网络接口。这些是请求者管理的网络接口，用作发往 Amazon Pinpoint SMS 的流量的入口点。

有关更多信息，请参阅 [AWS PrivateLink 指南](#) 中的 [AWS 服务 通过访问](#)。

亚马逊 Pinpoint 短信的注意事项

在为 Amazon Pinpoint SMS 设置接口终端节点之前，请查看 [指南中的 AWS PrivateLink 注意事项](#)。

Amazon Pinpoint SMS 支持通过接口终端节点调用其所有 API 操作。

亚马逊 Pinpoint 短信不支持 VPC 终端节点策略。默认情况下，允许通过接口终端节点完全访问 Amazon Pinpoint 短信。或者，您可以将安全组与终端节点网络接口关联，以控制通过接口终端节点到 Amazon Pinpoint SMS 的流量。

为 Amazon Pinpoint SMS 创建接口终端节点

您可以使用亚马逊 VPC 控制台或 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 为 Amazon Pinpoint SMS 创建接口终端节点。有关更多信息，请参阅《AWS PrivateLink 指南》中的 [创建接口端点](#)。

使用以下服务名称为 Amazon Pinpoint SMS 创建接口终端节点：

```
com.amazonaws.region.pinpoint-sms-voice-v2
```

如果您为接口终端节点启用私有 DNS，则可以使用其默认区域 DNS 名称向 Amazon Pinpoint SMS 发出 API 请求。例如，`sms-voice.us-east-1.amazonaws.com`。

为 VPC 端点创建端点策略

端点策略是一种 IAM 资源，您可以将其附加到接口端点。默认终端节点策略允许通过接口终端节点完全访问 Amazon Pinpoint SMS。要控制允许从您的 VPC 访问 Amazon Pinpoint SMS 的权限，请将自定义终端节点策略附加到接口终端节点。

端点策略指定以下信息：

- 可执行操作的主体 (AWS 账户、IAM 用户和 IAM 角色)。
- 可执行的操作。
- 可对其执行操作的资源。

有关更多信息，请参阅《AWS PrivateLink 指南》中的[使用端点策略控制对服务的访问权限](#)。

示例：亚马逊 Pinpoint 短信操作的 VPC 终端节点策略

以下是自定义端点策略的示例。当您将此策略附加到接口终端节点时，它会向所有资源的所有委托人授予访问列出的 Amazon Pinpoint SMS 操作的权限。

```
{
  "Statement": [
    {
      "Principal": "*",
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "sms-voice:SendTextMessage",
        "sms-voice:RequestPhoneNumber",
        "sms-voice>DeletePool"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}
```

亚马逊 Pinpoint 短信配额

您的每个配额 AWS 账户 都有默认配额，以前称为限制 AWS 服务。除非另有说明，否则，每个配额都特定于区域。您可以请求增加某些配额，但其他一些配额无法增加。

要请求提高配额，请参阅[请求提高限额](#)。

您 AWS 账户 有以下与 Amazon Pinpoint 短信相关的配额。

下表列出了 Amazon Pinpoint 短信和语音 v2 API 中每种资源的每秒请求数 (RPS) 配额。对于所有资源，您只要按照[请求增加限额](#)中的说明进行操作，就可以为其增加限额。

资源	默认速率限额 (每秒请求数)
AssociateOriginationIdentity	1
AssociateProtectConfiguration	1
CreateConfigurationSet	1
CreateEventDestination	1
CreateOptOutList	1
CreatePool	1
CreateProtectConfiguration	1
CreateRegistration	1
CreateRegistrationAssociation	1
CreateRegistrationAttachment	1
CreateRegistrationVersion	1
CreateVerifiedDestinationNumber	1
DeleteAccountDefaultProtectConfiguration	1
DeleteConfigurationSet	1

资源	默认速率限额 (每秒请求数)
DeleteDefaultMessageType	1
DeleteDefaultSenderId	1
DeleteEventDestination	1
DeleteKeyword	1
DeleteMediaMessageSpendLimitOverride	1
DeleteOptedOutNumber	10
DeleteOptOutList	1
DeletePool	1
DeleteProtectConfiguration	1
DeleteRegistration	1
DeleteRegistrationAttachment	1
DeleteRegistrationFieldValue	1
DeleteTextMessageSpendLimitOverride	1
DeleteVerifiedDestinationNumber	1
DeleteVoiceMessageSpendLimitOverride	1
DescribeAccountAttributes	1
DescribeAccountLimits	1
DescribeConfigurationSets	1
DescribeKeywords	1
DescribeOptedOutNumbers	1

资源	默认速率限额 (每秒请求数)
DescribeOptOutLists	1
DescribePhoneNumbers	1
DescribePools	1
DescribeProtectConfiguration	1
DescribeRegistrationAttachments	1
DescribeRegistrationFieldDefinitions	1
DescribeRegistrationFieldValues	1
DescribeRegistrations	1
DescribeRegistrationSectionDefinitions	1
DescribeRegistrationTypeDefinitions	1
DescribeRegistrationVersions	1
DescribeSenderId	1
DescribeSpendLimits	1
DescribeVerifiedDestinationNumbers	1
DisassociateOriginationIdentity	1
DisassociateProtectConfiguration	1
DiscardRegistrationVersion	1
GetProtectConfigurationCountryRuleSet	1
ListPoolOriginationIdentities	1
ListRegistrationAssociations	1

资源	默认速率限额 (每秒请求数)
ListTagsForResource	10
ProtectConfiguration	1
PutKeyword	1
PutOptedOutNumber	10
PutRegistrationFieldValue	1
ReleasePhoneNumber	1
ReleaseSenderId	1
RequestPhoneNumber	1
RequestSenderId	1
SendDestinationNumberVerificationCode	1
SendMediaMessage	1
SendTextMessage	1
SendVoiceMessage	1
SetAccountDefaultProtectConfiguration	1
SetDefaultMessageType	1
SetDefaultSenderId	1
SetMediaMessageSpendLimitOverride	1
SetTextMessageSpendLimitOverride	1
SetVoiceMessageSpendLimitOverride	1
SubmitRegistrationVersion	1

资源	默认速率限额 (每秒请求数)
TagResource	1
UntagResource	1
UpdateEventDestination	1
UpdatePhoneNumber	1
UpdateProtectConfiguration	1
UpdateProtectConfigurationCountryRuleSet	1
UpdatePool	1
UpdateSenderId	1
VerifyDestinationNumber	1

短信和彩信配额

以下配额适用于短信和彩信频道。

资源	默认限额	是否符合提高配额的条件？
支出阈值	每个账户 1.00 美元	是 ，但支出限制因区域而异。您必须指定需要增加限额的区域。
每秒可发送的短信数 (发送速率)	因目的地国家/地区和源电话号码而异。有关更多信息，请参阅《Amazon Pinpoint 用户指南》中的 每秒消息部分限制 。	是 ，但您可能需要获取支持更高吞吐量的电话号码。如果您不确定要使用哪种号码类型，请联系 AWS Support 或您的 AWS 客户经理了解更多信息。 如果您使用字母数字的发件人 ID 发送消息，则可以提高吞吐率。要了解您的发件人

资源	默认限额	是否符合提高配额的条件？
		ID 是否可以增加吞吐量， 打开 Amazon Pinpoint 短信支持案例申请发件人 ID 请访问 Support Center 控制台。在您的请求中，请包括您现有的发件人 ID、您在哪个国家/地区使用该发件人 ID 以及您要请求的吞吐量。
每秒可以发送给单个收件人的短信和彩信的数量	每秒 1 条消息	否
双向短信的 Amazon SNS 主题数	每个账户 100,000 个	是
双向短信的关键词数	每个号码 30 个关键词	是
短信、彩信和语音号码的数量	每个账户 25 个	是
专用电话号码的数量	每个账户 25 个	是
选择退出列表的数量	每个账户 25 个	是
注意：必需的默认选择退出列表计入此限额。		
配置集数	每个账户 25 个	是
事件目标的数量	每个配置集 5 个	否
短信沙盒中经过验证的目标电话号码数量	每个账户 10 个	是
电话号码池的数量	每个账户 25 个	是
可以与电话号码池关联的源身份数量	每个电话号码池 100	是

10DLC 限额

以下限额适用于使用 10DLC 电话号码发送的短信。10DLC 号码只能用于向美国境内的收件人发送消息。

资源	默认限额	是否符合提高配额的条件？
每人最多 10 个 DLC 公司 AWS 账户	25	是
每个 10 个 DLC 品牌最多有 10 个 DLC 战役	10	是
每个 10DLC 公司最多 10DLC 号码数	49	否

保护配置配额

以下配额适用于保护配置。

资源	默认限额	是否符合提高配额的条件？
保护配置的数量	25	否

语音限额

以下限额适用于语音渠道。

Note

从沙盒中删除您的账户后，您将自动有资格获得下表所示的最大限额。

资源	默认限额	是否符合提高配额的条件？
您在 24 小时内可以发送的语音消息数	如果您的账户位于沙盒环境中：20 条消息	否
您在 24 小时内可以发送给单个接收人的语音消息数	5 条消息	否
您每分钟可以发送的语音消息数	如果您的账户位于沙盒环境中：每分钟 5 次呼叫 如果您的账户没有位于沙盒环境中：每分钟 20 次呼叫	否
每秒从单个原始电话号码可以发送的语音消息数	每秒 1 条消息	否
语音消息长度	如果您的账户位于沙盒环境中：30 秒 如果您的账户没有位于沙盒环境中：5 分钟	否
能够将语音消息发送到国际电话号码	如果您的账户在沙盒中，您只能将消息发送给以下国家/地区的接收人： <ul style="list-style-type: none"> • 澳大利亚 • 加拿大 • 德国 • 中国香港 • 以色列 • 日本 • 墨西哥 • 新加坡 • 瑞典 • 美国 	否

资源	默认限额	是否符合提高配额的条件？
	<ul style="list-style-type: none"> 英国 <p>如果您的账户不在沙盒环境中，则可以将消息发送到任何国家/地区的接收人。</p> <div style="border: 1px solid #00a0e3; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Note</p> <p>国际通话收取额外费用，具体因目标国家/地区而异。</p> </div>	
语音消息中的字符数	<p>3,000 个应计费字符（说出的单词中的字符）</p> <p>总共 6,000 个字符（包括应计费字符和 SSML 标签）</p>	否
配置集数	10,000 个语音配置集	否

请求提高限额

如果上述任何表中的符合提升限额的条件列中的值为是，则可以请求提升该限额。

要请求提高限额

1. 打开支持中心控制台，网址为：<https://console.aws.amazon.com/support/home>。
2. 在左侧导航栏中，选择您的支持案例。
3. 选择创建案例。
4. 选择“想增加服务配额？”链接。
5. 在“想增加服务配额？”窗口改为选择“创建案例”。
6. 在增加服务限额下，执行以下操作：
 - 对于服务，请选择 Pinpoint 短信。

- (可选) 对于提供指向将发送 SMS 消息的网站或应用程序的链接，提供有关将发送 SMS 消息的网站、应用程序或服务的信息。
 - (可选) 对于您计划发送什么类型的消息，选择您计划使用长代码发送的消息类型：
 - 一次性密码 – 提供您的客户用于向您的网站或应用程序进行身份验证的密码的消息。
 - 促销 – 宣传您的业务或服务的非关键性消息，如特别优惠或公告。
 - 事务性 – 为客户事务提供支持的重要信息性消息，如订单确认或账户提醒。事务性消息不得包含促销或营销内容。
 - (可选) 在“AWS 区域 您将从哪个发送消息”中 AWS 区域，选择要从中发送消息的。
 - (可选) 对于您计划将消息发送到的国家/地区，输入您要在其中购买短代码的国家或地区。
 - (可选) 在您的客户如何选择接收您的消息中，提供有关您的选择加入流程的详细信息。
 - (可选) 在请提供您计划用于向客户发送消息的消息模板字段中，包括您将要使用的模板。
7. 在请求下，执行以下操作之一：
- 对于区域，请选择您的 AWS 区域。
 - 对于资源类型，选择一般限制。
 - 对于配额，选择要更改的配额。
 - 在新的配额值中，输入新的配额值。
 - 要请求将额外配额提高到相同的配额 AWS 区域，请选择添加其他申请，然后选择额外请求 AWS 区域 并填写新申请。
8. 在案例描述下，对于使用案例描述，说明为什么请求提高限额。
9. 在“联系人选项”下，在“首选联系语言”中，选择您与 Su AWS pport 团队沟通时首选使用的语言。
10. 对于联系方式，请选择您首选的与 Su AWS pport 团队沟通的方法。
11. 选择提交。

Su AWS pport 团队会在 24 小时内对您的请求做出初步回应。

为了防止我们的系统被用于发送未经请求或恶意的内容，我们必须仔细审查每个请求。如果我们能做到这一点，我们将在 24 小时内准予您的请求。但是，如果我们需要从您那里获得其他信息，则可能需要更长的时间来解决您的请求。

如果您的使用情形与我们的策略不符，我们可能无法准予您的请求。

亚马逊 Pinpoint 短信用户指南的文档历史记录

下表描述了 Amazon Pinpoint SMS 的文档版本。

变更	说明	日期
保护配置	使用保护配置来控制 Amazon Pinpoint SMS 可以将您的消息发送到哪些目的地国家。有关更多信息，请参阅 保护配置 。	2024 年 4 月 30 日
多媒体消息服务 (MMS) 支持	Amazon Pinpoint SMS 现在支持从支持彩信的发起身份发送彩信和文件。有关更多信息，请参阅 发送彩信 。	2024 年 4 月 30 日
设置支出限额	您可以为短信和语音消息设置强制和账户支出限额。有关更多信息，请参阅 设置支出限额 。	2024 年 3 月 27 日
短信沙盒	发送第一条验证消息后，您需要为短信验证消息付费。有关更多信息，请参阅 SMS 沙盒 。	2023 年 11 月 28 日
电话号码双向消息	亚马逊 Pinpoint 短信现在支持向 Amazon Connect 发送双向短信进行处理。有关更多信息，请参阅 双向短信 。	2023 年 11 月 28 日
初始版本	亚马逊 Pinpoint 短信用户指南的首次发布	2023 年 11 月 16 日

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。