aws

用户指南

AWS Wickr

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

AWS Wickr: 用户指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Table of Contents

什么是 AWS Wickr？ 1
Wickr 入门 1
Wickr 管理文档 1
开始使用 2
先决条件 2
步骤 1：下载和安装 Wickr 客户端 2
步骤 2：登录 Wickr 客户端 3
步骤 3：（可选）配置其他设备 4
后续步骤 5
系统要求 6
消息 7
直接留言 7
联系详细信息 9
表情符号 10
搜索消息 12
消息转发 12
开始通话 13
过期和烧录计时器 13
消息安全性 14
屏蔽用户 16
删除消息 17
允许列表 19
房间和群组 20
创建房间或群组消息 20
写入房间或群组消息 21
管理监管人 21
查看房间或群组详情 22
查看房间或群组保存的物品 22
搜索文件或消息 23
开始房间或群组会议 23
删除房间 24
文件管理 24
上传文件 25
保存文件 25

重命名文件或文件夹 26
创建文件夹 26
在文件夹之间导航 26
移动文件或文件夹 27
移除文件夹 28
将通知静音 29
设置 31
Account 31
联系人 32
设置 32
推荐朋友 32
键入指示器 33
深色模式 33
请检查更新 34
查看当前版本。 35
ATAK 35
安装 35
配对 37
Markdown 41
数据留存 44
访客用户 46
访客用户账户限制 46
注册账号 47
关闭账户 50
举报用户 51
设备同步 52
故障排除和支持 54
登录和注册 54
开始前的准备工作 55
常见的登录问题 55
注册问题 57
重置你的密码 57
为管理员收集日志 58
桌面钥匙串或安全存储错误 59
通话问题 59
开始前的准备工作 60

常见的通话问题 60
为管理员收集信息 61
消息传输 62
开始前的准备工作 62
常见的消息问题 62
为管理员收集信息 63
网络和连接 64
开始前的准备工作 64
常见的连接问题 64
为管理员收集信息 66
文档历史记录 67
发布说明 69
2026 年 10 月 69
2026 年 8 月 69
2026 年 6 月 69
2026 年 4 月 69
2025 年 12 月 70
2025 年 11 月 70
2025 年 9 月 70
2025 年 5 月 70
2025 年 2 月 71
2024 年 2 月 71
2023 年 12 月 71
2023 年 11 月 71
2023 年 9 月 71
2023 年 7 月 72
2023 年 5 月 72
2023 年 3 月 72
2023 年 2 月 72
2023 年 1 月 72
..... lxxiii

什么是 AWS Wickr？

AWS Wickr 是一项 end-to-end加密服务，可帮助组织和政府机构通过 one-to-one群组消息、语音和视频通话、文件共享、屏幕共享等进行安全协作。

主题

- Wickr 入门
- Wickr 管理文档

Wickr 入门

要使用 Wickr，您的公司必须注册 Wickr。贵公司的 Wickr 管理员向您的电子邮件地址发送邀请或请求您下载 Wickr 应用程序。有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 入门。

Wickr 管理文档

这是 Wickr 的用户指南。它向您展示了如何以最终用户身份注册 Wickr，以及如何使用 Wickr 消息应用程序。如果您是 Wickr 服务的管理员并且需要查看 Wickr 管理指南，请参阅 AWS Wickr 管理指南。

AWS Wickr 入门

通过接受邀请电子邮件，或者从贵公司的 Wickr 管理员那里获取 Wickr 公司 ID 并下载客户端，即可开始使用 AWS Wickr。

主题

- 先决条件
- 步骤 1：下载和安装 Wickr 客户端
- 步骤 2：登录 Wickr 客户端
- 步骤 3：（可选）配置其他设备
- 后续步骤

先决条件

在您收到 Wickr 邀请电子邮件或公司 Wickr 管理员的请求后，请下载 Wickr 客户端。如果您还没有收到，请联系贵公司的 IT 部门寻求帮助。

> **Note**
>
> 您也可以以访客用户身份注册 Wickr。Wickr 访客用户功能允许个人访客用户登录 Wickr 客户端并与 Wickr 网络用户协作。有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 访客用户。

步骤 1：下载和安装 Wickr 客户端

从您收到的邀请电子邮件中下载并安装客户端。您也可以前往 AWS Wickr 下载页面下载 Wickr 客户端。Wickr 客户端可用于 iOS、Android、macOS、Windows 和 Linux。

> **Note**
>
> 如果您的组织管理员在 AWS GovCloud (US-West) 中创建了您的 Wickr 网络，请下载并安装 WickrGov 客户端。对于所有其他客户端 AWS 区域，请下载并安装标准的 Wickr 客户端。如果您不确定要下载哪个版本的客户端，请咨询您的 Wickr 管理员。

步骤 2：登录 Wickr 客户端

请完成以下程序之一登录 Wickr 客户端。您可以使用单点登录 (SSO) 登录，也可以不使用 SSO 登录。如果您不确定您的公司是否使用 SSO，请联系贵公司的 Wickr 管理员或 IT 支持人员。

Sign in with SSO

1. 打开 Wickr 客户端。

   > **Important**
   >
   > 要在移动设备和桌面上使用 Wickr 客户端，必须先在移动设备上登录。稍后，如果您将台式机设置为第二台设备，则可以扫描验证码，从而 简化初始登录和配置过程。

2. 选择 “使用 SSO 登录”。
3. 输入您的工作电子邮件地址，并选择 AWS 区域 您要用于登录的电子邮件地址（可选）。
4. 选择继续。
5. 输入贵公司的 ID 并选择继续。

   如果您不知道公司的 ID，请联系贵公司的 Wickr 管理员或 IT 支持人员。

6. 在贵公司的 SSO 服务提供商登录屏幕上，输入您的登录凭证并选择登录。在以下示例中，Okta 显示为服务提供方。

   登录后，Wickr 将向您发送一封验证电子邮件。您可以继续到此过程中的下一步。但是，请注意，验证电子邮件可能需要花费 30 分钟时间送达您的收件箱。在至少 30 分钟内不要选择重新发送电子邮件。在等待验证电子邮件的同时，保持 Wickr 客户端处于打开状态。如果关闭客户端，则必须重新进行身份验证并等待另一封验证电子邮件。

7. 在 Wickr 验证电子邮件中，选择注册我的账户，然后返回本应在后台运行的 Wickr 客户端。

8. Wickr 客户端将刷新以显示您的 主恢复密钥 (MRK)。您可以使用 MRK 在与当前使用的设备不同的设备上登录 Wickr。将 MRK 保存在安全的位置，然后选择继续。

   您现在应该已经登录到 Wickr 客户端。

Sign in without SSO

您应该已经收到贵公司的 Wickr 管理员发来的 Wickr 邀请电子邮件。在 Wickr 电子邮件中选择“注册您的账户”选项。如果您没有收到邀请电子邮件或在执行这些步骤时遇到任何问题，请联系贵公司的 IT 部门寻求帮助。

登录 Wickr 客户端

1. 打开 Wickr 客户端。
2. 选择 “使用电子邮件登录”。
3. 输入您的工作电子邮件地址，并选择 AWS 区域 您要用于登录的电子邮件地址（可选）。
4. 选择继续。

   Wickr 会给您发送一封验证邮件。您可以继续到此过程中的下一步。但是，请注意，验证电子邮件可能需要花费 30 分钟时间送达您的收件箱。在至少 30 分钟内不要选择重新发送电子邮件。在等待验证电子邮件的同时，保持 Wickr 客户端处于打开状态。如果关闭客户端，则必须重新进行身份验证并等待另一封验证电子邮件。
5. 在 Wickr 验证电子邮件中，选择注册我的账户，然后返回本应在后台运行的 Wickr 客户端。

   使用您的 Wickr 验证电子邮件中的链接会自动选择与您的 Wickr 网络 AWS 区域 关联的用户进行登录。

   或者，您可以复制收到的 Wickr 邀请电子邮件页脚中的验证码，然后将其粘贴到 Wickr 客户端的输入邀请码屏幕中。
6. Wickr 客户端将刷新以显示密码创建页面。输入您选择的密码，再次输入密码进行确认，然后选择继续。

   您现在应该已经登录到 Wickr 客户端。

步骤 3：（可选）配置其他设备

在初始设备上配置 Wickr 客户端后，您可以将其下载并安装到其他设备上。当您在另一台设备上安装客户端时，它会显示一个代码。如果您使用 SSO 登录，并且客户端的初始安装是在移动设备上，则可以使用该设备扫描代码以自动登录。如果您的初始安装是在台式计算机上，则必须使用本主题 步骤 2：登录 Wickr 客户端 部分中概述的过程登录。

后续步骤

您已完成开始任务步骤。开始使用 Wickr 客户端，请参阅本指南的以下部分：

- AWS Wickr 消息
- AWS Wickr Rooms 和群组消息
- AWS Wickr 设置

AWS Wickr 的系统要求

Wickr 客户端具有以下系统要求。

- 安卓版本 13.0 或更高版本
- iOS 版本 17.6 或更高版本
- macOS 版本 13 或更高版本
- Windows 10（版本 1809 或更高版本）和 11
- 支持 Snap 的 Linux 版本 Ubuntu 或亚马逊 Linux 2 () AL2

AWS Wickr 消息

您可以与其他 Wickr 用户一起撰写和接收私信。私信是指 Wickr 用户之间的一对一对话。发送私信后，您可以查看联系人详细信息、搜索消息、开始通话等。本节概述了通过私信提供的所有功能。

主题

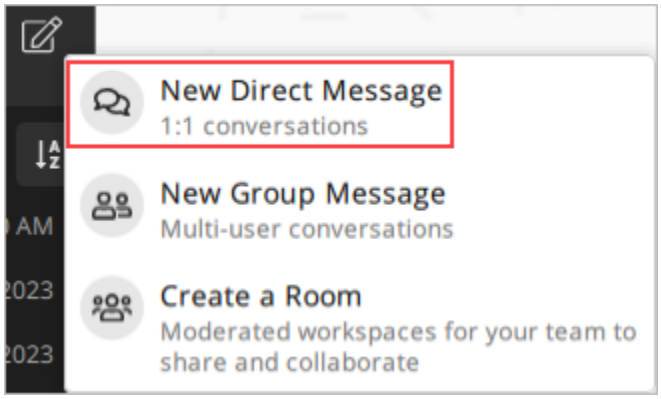
- 在 Wickr 客户端中直接写一条消息
- 在 Wickr 客户端中查看留言联系方式
- Wickr 客户端中的表情符号
- 在 Wickr 客户端中搜索消息
- 在 Wickr 客户端中转发消息
- 在 Wickr 客户端中开始通话
- 在 Wickr 客户端中设置消息到期时间和刻录计时器
- 在 Wickr 客户端中查看和验证消息安全性
- 在 Wickr 客户端中屏蔽用户
- 删除 Wickr 客户端中的消息和数据
- 允许列表

在 Wickr 客户端中直接写一条消息

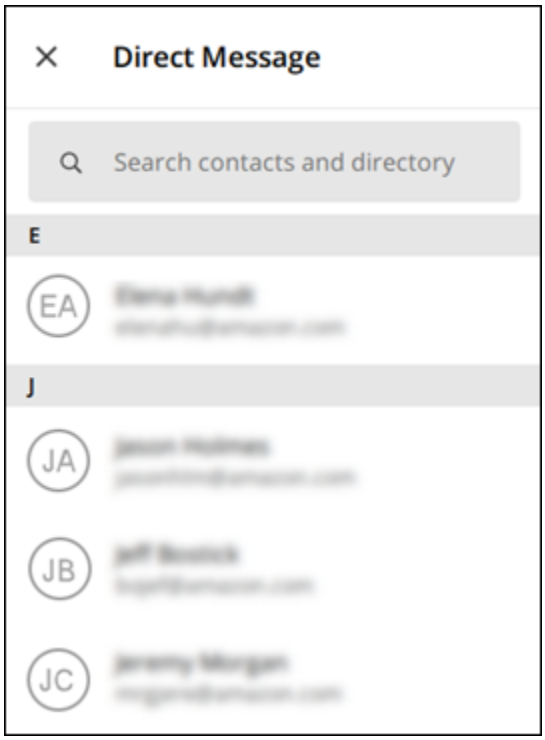
私信是指 Wickr 用户之间的一对一对话。您可以在 Wickr 客户端中直接向另一个 Wickr 用户发送消息。

要向另一个 Wickr 用户发送私信，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择新建消息图标
   ( )，
   然后选择新建私信。

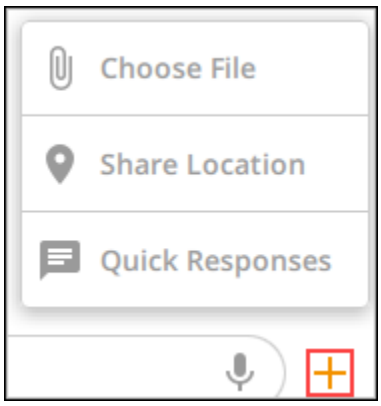


3. 在私信对话框中，搜索想向其发送消息的用户的联系人和目录。



4. 找到想向其发送消息的联系人后，请选择其名称以打开一个新的消息窗口。
5. 在文本框中键入您的消息，然后选择确定以发送。

   您也可以选择加号图标
   (+)
   来发送文件，共享您的位置或查看快速回复。



在 Wickr 客户端中查看留言联系方式

您可以在 Wickr 客户端中查看消息联系方式和消息设置。

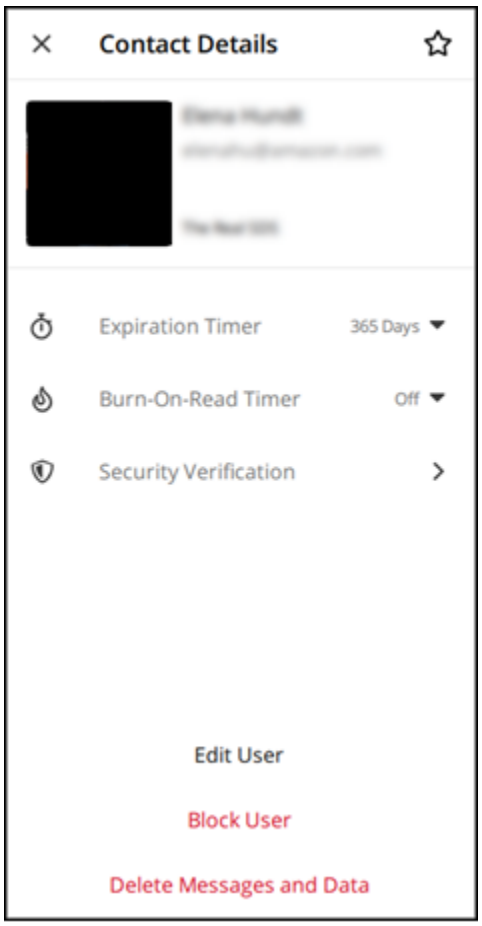
要查看联系人详细信息和消息设置，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要查看其详细信息的用户的名称。
3. 在消息窗口中，选择信息图标

   ( )

   以查看联系人详细信息。

   联系人详细信息窗格显示用户的全名、电子邮件地址和公司名称。它还显示消息设置，例如过期计时器、读取时烧录计时器、安全验证、用户屏蔽以及消息和数据删除选项。



Wickr 客户端中的表情符号

您可以使用表情符号对具有特定情感的单个消息做出反应。例如，
如果有人试图协调各计划，您可以回

答“是”(👍

或“否”(👎
以表明您的偏好。表情符号可以通过删除回复或全部回复来帮助清理您的消息。

要在设备的消息中使用表情符号，请完成以下步骤。

Desktop

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 转到聊天室、群组或私信。

3. 选择特定消息的添加表情符号反应图标
   ( )
   以查看表情符号选项。
4. 您可以选择快速表情符号，也可以选择加号图标 (+) 以打开表情符号抽屉并查看表情符号选项的完整列表。
5. 选择一个表情符号将其添加为反应。

   该反应将添加到消息的底部。

   您也可以将光标悬停在其他表情符号反应上，以查看添加过这些表情符号的用户。选择一个现有的表情符号反应以逐步增加或减少反应计数。

iOS

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 转到聊天室、群组或私信。
3. 选择特定消息的添加表情符号反应图标
   ( )
   以查看表情符号选项。
4. 您可以选择快速表情符号，也可以选择加号图标 (+) 以打开表情符号抽屉并查看表情符号选项的完整列表。
5. 选择一个表情符号将其添加为反应。

   该反应将添加到消息的底部。

   您还可以长按其他表情符号反应来查看添加它们的用户。 Quick-press 现有的表情符号反应，旨在逐步增加或减少反应次数。

Android

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 转到聊天室、群组或私信。
3. 选择特定消息的添加表情符号反应图标
   ( )
   以查看表情符号选项。

4. 您可以选择快速表情符号，也可以选择加号图标 (+) 以打开表情符号抽屉并查看表情符号选项的完整列表。
5. 选择一个表情符号将其添加为反应。

   该反应将添加到消息的底部。

   您还可以长按其他表情符号反应来查看添加它们的用户。 Quick-press 现有的表情符号反应，旨在逐步增加或减少反应次数。

在 Wickr 客户端中搜索消息

您可以在 Wickr 客户端中搜索消息和文件。

要在 Wickr 客户端中搜索消息和文件，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择您要搜索其消息历史记录的用户的名称。
3. 选择消息窗口中的搜索图标
   ( )
   以打开邮件搜索窗格。
4. 在搜索文本框中输入关键字以执行搜索。您可以选择搜索消息或文件。

在 Wickr 客户端中转发消息

您可以在 Wickr 客户端中将消息转发给其他收件人、聊天室或群组。

要转发消息，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择包含要转发的消息的收件人、聊天室或群组。
3. 在桌面上，选择要转发的消息中的垂直省略号图标（三个点）。

   在移动设备上，长按要转发的消息。
4. 在出现的菜单中，选择 向前。

> **Note**
>
> 如果留言转发选项不可用，请联系您的管理员。

5. 将显示您最近的收件人、聊天室和群组的列表。选择一个或多个对话作为收件人。您也可以添加多个个人用户来创建群组对话。
6. 您可以为转发的消息添加一条可选消息。
7. 选择 向前 将邮件发送给选定的收件人。

在 Wickr 客户端中开始通话

您可以在 Wickr 客户端中与另一个 Wickr 用户开始通话。

要开始与其他 Wickr 用户的通话，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要与之开始通话的用户的名称。
3. 在消息窗口中选择通话图标

   ( )

   以开始与该用户的通话。

   出现的开始通话窗口显示了您当前的摄像头、麦克风、扬声器和摄像头预览。
4. 选择开始以开始调用。

在 Wickr 客户端中设置消息到期时间和刻录计时器

您可以为与其他 Wickr 用户的直接消息设置到期时间和刻录计时器。

要设置私信的到期和刻录计时器，请完成以下步骤。

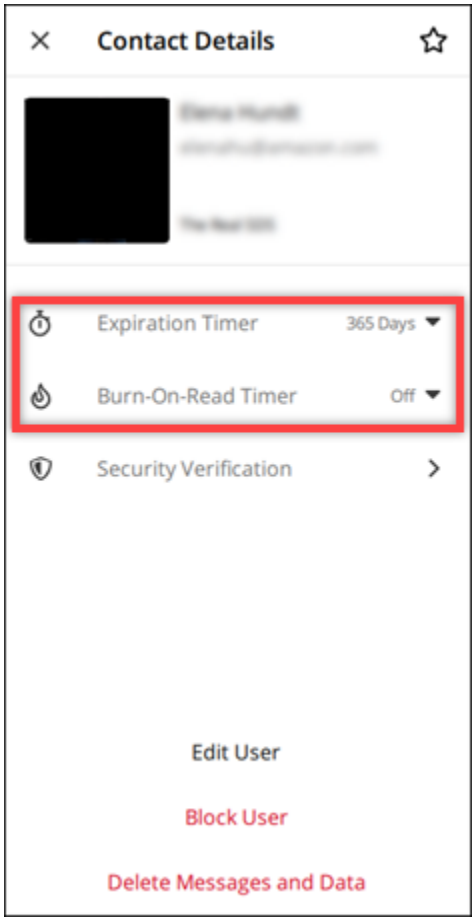
1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要为其设置消息过期和烧录计时器的用户的名称。
3. 选择消息窗口中的信息图标

   ( )

   以查看联系人详细信息。

4. 在出现的联系人详细信息窗格中，选择以下任一选项：

   - 过期计时器 — 选择下拉列表为向用户发送的消息选择一个过期计时器。
   - Burn-On-Read 计时器 — 选择下拉列表为发送给用户的消息选择读时刻录计时器。



在 Wickr 客户端中查看和验证消息安全性

您可以向另一位 Wickr 用户验证端到端消息加密的安全性。

要查看和验证邮件安全性，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要验证其邮件安全性的用户的名称。

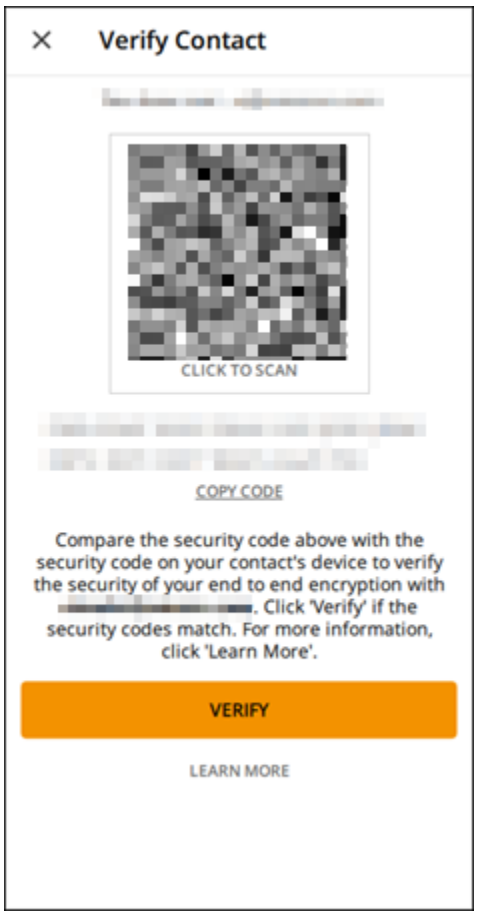
3. 选择消息窗口中的信息图标

   ( )

   以查看联系人详细信息。

4. 在出现的联系人详细信息窗格中，选择安全验证。

   出现的验证联系人窗格显示一个二维码和验证码字符串。您可以与联系人分享其中任何一个，以确定它们是否匹配。



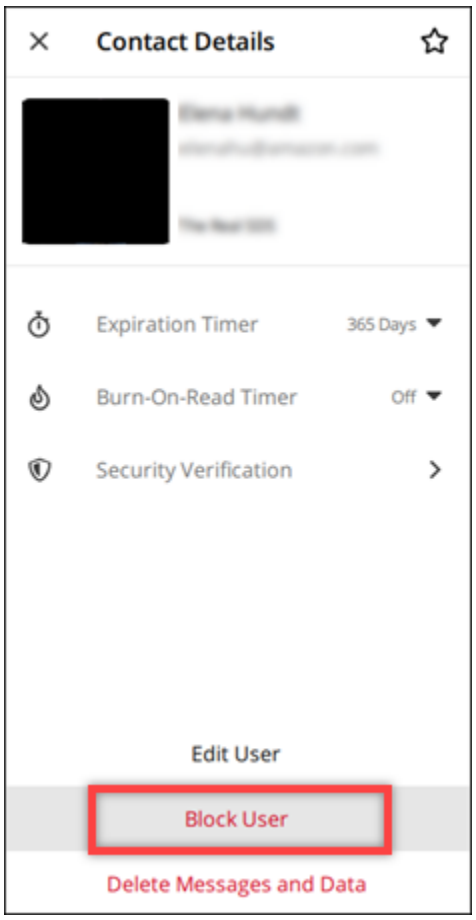
5. 如果另一位 Wickr 用户确认二维码或验证码匹配，请选择验证以确认消息的端到端加密安全性。

在 Wickr 客户端中屏蔽用户

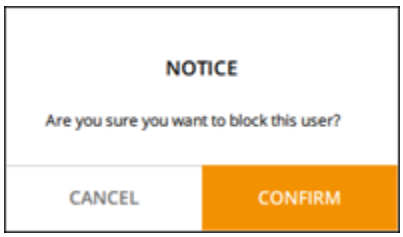
您可以在 Wickr 客户端中屏蔽用户。被屏蔽的用户无法向您发送消息或给您打电话。

要屏蔽一个 Wickr 用户，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要屏蔽的用户的名称。
3. 选择消息窗口中的信息图标
   ( )
   以查看联系人详细信息。
4. 在出现的联系人详细信息窗格中，选择屏蔽用户以屏蔽该用户。



5. 在弹出窗口中，选择确认。



删除 Wickr 客户端中的消息和数据

您可以删除与其他 Wickr 用户交换的消息和数据。

要删除消息和数据，请完成以下步骤。

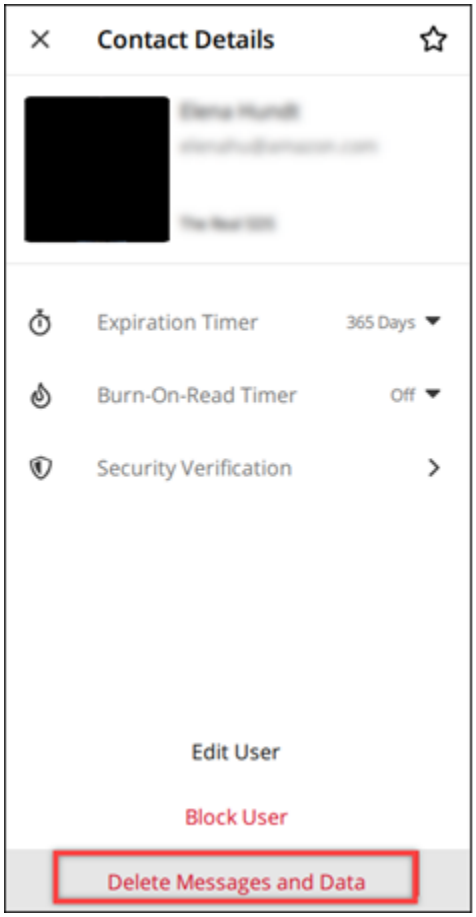
1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要删除其消息和数据的用户的名称。

3. 选择消息窗口中的信息图标

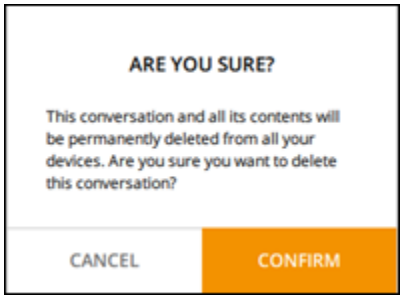
   ( )

   以查看联系人详细信息。

4. 在出现的联系人详细信息窗格中，选择删除消息和数据。



5. 在弹出窗口中，选择确认。



允许列表

以下文件类型可以直接从 Wickr 应用程序中打开。所有其他文件类型必须保存到您的硬盘中，以防止 Wickr 打开可能有害的文件。

- pdf
- doc
- docx
- html
- rtf
- txt
- xls
- xlsx
- csv
- bmp
- gif
- jpg
- jpeg
- png
- heic
- xml
- mp3
- mp4
- wav
- aac
- zip
- ppt
- pptx

AWS Wickr Rooms 和群组消息

创建房间或群组消息，与多个 Wickr 用户进行对话。房间可以有监管人，他们能够添加成员、添加监管人、移除成员、配置房间设置和删除房间。房间和群组最多可有 500 名成员。群组消息没有监管人；所有成员都可以添加其他成员并自行离开群组。您可以为房间和群组消息配置过期时间和阅后即焚计时器。

主题

- 在 Wickr 客户端中创建聊天室或群组消息
- 在 Wickr 客户端中写一封聊天室或群组消息
- 在 Wickr 客户端中管理房间主持人
- 在 Wickr 客户端中查看房间或群组详情
- 在 Wickr 客户端中查看房间或群组保存的物品
- 在 Wickr 客户端中搜索文件或消息
- 在 Wickr 客户端中开始聊天室或群组会议
- 在 Wickr 客户端中删除房间
- 在 Wickr 客户端中管理文件
- 在 Wickr 客户端中将通知静音

在 Wickr 客户端中创建聊天室或群组消息

您可以在 Wickr 客户端中创建聊天室或群组消息，以便与多个 Wickr 用户进行对话。

完成以下步骤以创建房间或群组消息。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择

   ，然后选择新群组消息或创建房间。
3. （仅适用于房间）在出现的新建房间对话框中，输入房间名称和描述，然后选择该房间的到期时间和阅后即焚计时器。
4. （仅适用于房间）选择下一步。

5. 在出现的添加成员对话框中，搜索要添加到房间或群组消息中的联系人。在要添加的联系人旁边添加复选标记。
6. 选择创建。

在 Wickr 客户端中写一封聊天室或群组消息

你可以在 Wickr 客户端中写一封聊天室或群组消息。房间或群组的所有成员都将收到您的消息。

完成以下步骤以写入房间或群组消息。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要发送消息的房间或群组的名称。
3. 在文本框中键入您的消息，然后按输入键发送。

   您也可以选择

   发送文件或共享您的位置。

在 Wickr 客户端中管理房间主持人

您可以在 Wickr 客户端中管理会议室主持人。房间可以有监管人，他们能够添加成员、添加监管人、移除成员、配置房间设置和删除房间。

完成以下步骤以添加或删除房间监管人。

> **Note**
>
> 群组不能有监管人。任何群组成员都可以添加成员，成员可以自行离开群组。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要为其添加监管人的房间的名称。
3. 在房间窗口中选择

   查看联系方式。

在出现的房间详细信息窗格中，为要指定为监管人或移除监管人身份的用户选择

，然后选择其中一个选项。

在 Wickr 客户端中查看房间或群组详情

您可以在 Wickr 客户端中查看房间或群组的详细信息。

完成以下步骤以查看房间或群组的详细信息和设置。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择您要查看详细信息的房间或群组的名称。
3. 在房间或群组窗口中选择

   以查看详细信息。

   房间详细信息窗格显示房间的名称、留言到期时间设置、房间历史记录、保存的项目、通知设置和房间成员。

   群组详细信息窗格显示群组成员、留言过期设置、群组历史记录、保存的项目、通知设置和群组成员。

在 Wickr 客户端中查看房间或群组保存的物品

您可以在 Wickr 客户端中查看已保存的房间或群组的项目。

完成以下步骤以查看为房间或群组保存的项目。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择您要查看已保存项目的房间或群组的名称。
3. 在房间或群组窗口中选择

   以查看详细信息。
4. 在出现的房间详细信息或群组详细信息窗格中，选择已保存的项目，以查看保存到房间或群组中的项目。

您也可以在房间或群组窗口中选择

查看已保存的项目。

在 Wickr 客户端中搜索文件或消息

您可以使用 Wickr 客户端在房间、群组或对话中搜索文件或消息。

使用以下步骤进行搜索：

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择要搜索消息或文件的聊天室、群组或对话的名称。
3.

   在房间、群组或对话窗口中进行选择，打开搜索窗格。对于 Android 客户端，对话搜索选项位于 room/group 详细信息子菜单中。
4. 使用筛选按钮（此对话、此房间、此群组、文件、已加星标）来缩小搜索范围。
5. 在搜索文本框中键入关键字，然后按 Enter 键执行搜索。

在 Wickr 客户端中开始聊天室或群组会议

您可以在 Wickr 客户端的房间或群组中开始会议。

完成以下步骤，开始与房间或群组的所有成员开会。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择您要开始与成员开会的房间或群组的名称。
3. 在房间或群组窗口中选择

   以开始会议。

   出现的开始会议窗口显示您当前的摄像头、麦克风、扬声器和摄像头的预览。您也可以选择以下一种模式开始会议：

   - 会议模式-允许 100 名参与者共享音频、视频和屏幕。

- 演示者模式：允许多达 500 位仅限查看的与会者，并且只有主持人可以共享音频、视频和屏幕。

4. 选择开始以开启会议。

在 Wickr 客户端中删除房间

您可以在 Wickr 客户端中删除房间或群组。

完成以下步骤以删除房间。

> **Note**
>
> 无法删除群组。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要删除的房间的名称。
3. 在房间窗口中选择

   查看房间详细信息。
4. 在出现的房间详细信息窗格中，向下滚动并选择删除房间。
5. 在显示的确认提示中，选择删除以确认删除房间，或选择取消不删除房间。

在 Wickr 客户端中管理文件

参与自审群组对话的用户和聊天室对话的主持人可以上传文件、查看从消息中保存的文件、删除文件以及将文件整理到文件夹中。每个房间和群组都包含一个 “文件” 选项卡，以增强文件整理和可访问性。

主题

- 在 Wickr 客户端中上传文件
- 在 Wickr 客户端中保存文件
- 在 Wickr 客户端中重命名文件或文件夹
- 在 Wickr 客户端中创建一个新文件夹

- 在 Wickr 客户端的文件夹之间导航
- 在 Wickr 客户端中移动文件或文件夹
- 在 Wickr 客户端中移除文件夹或文件

在 Wickr 客户端中上传文件

参与自我主持的群组对话的用户和聊天室对话的主持人可以在 Wickr 客户端中将文件上传到聊天室。

要将文件上传到房间，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择要上传文件的房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的 “文件” 选项卡。
4. 在 “文件” 选项卡下，要将文件上传到文件夹，请选择要将文件上传到的文件夹名称。
5. 在桌面上，选择 “上传” 以上传您的文件。

   在移动设备上，选择屏幕底部的 + 图标，然后选择上传文件来上传您的文件。

> **Note**
>
> 用户只能在 “文件” 选项卡下查看文件夹和文件。

在 Wickr 客户端中保存文件

版主可以在 Wickr 客户端中将文件保存到聊天室。

要将文件保存在房间中，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择要保存文件的房间或群组。
3. 在桌面上，选择要保存的文件右侧的消息选项（三点）菜单。

   在移动设备上，长按要保存的文件。
4. 在 “留言选项” 菜单中，选择 “保存到房间”。

   保存的文件位于 “文件” 选项卡下的默认文件夹 “从信息中保存” 中。

在 Wickr 客户端中重命名文件或文件夹

版主可以在 Wickr 客户端中将文件或文件夹重命名为会议室。

要重命名文件室中的文件或文件夹，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择要在其中重命名文件或文件夹的房间或群组。
3. 在桌面上，选择要重命名的文件或文件夹右侧的消息选项（三点）菜单。

   在移动设备上，长按要重命名的文件。
4. 在“留言选项”菜单中，选择“重命名”。
5. 在“重命名文件”或“重命名文件夹”弹出窗口中，在“文件名”或“文件夹名称”文本框中输入文件或文件夹的新名称。
6. 选择重命名。

在 Wickr 客户端中创建一个新文件夹

版主可以在 Wickr 客户端的房间里创建文件夹。

要在房间中创建文件夹，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要在其中创建文件夹的房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的“文件”选项卡。
4. 选择“新建文件夹”以创建文件夹。
5. 在“新建文件夹”弹出窗口中，在“文件夹名称”文本框中输入文件夹的名称。
6. 选择创建。

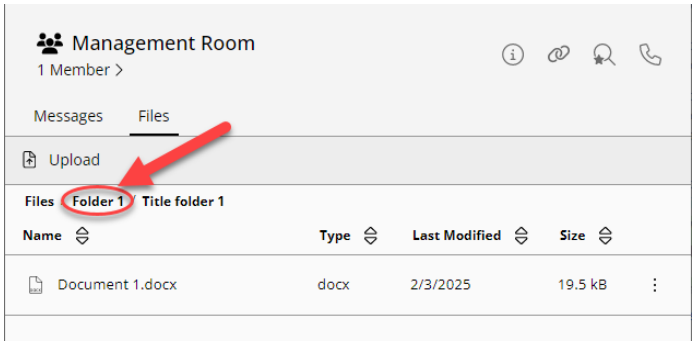
> **Note**
>
> 你可以在一个文件夹中创建子文件夹，其文件夹结构最多有三个级别。

在 Wickr 客户端的文件夹之间导航

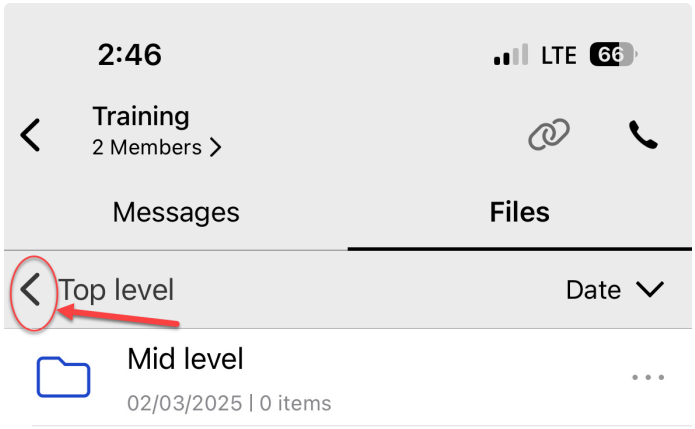
您可以在 Wickr 客户端中在房间内的文件夹之间导航。

要在文件室中的文件夹之间导航，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择一个房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的 “文件” 选项卡。
4. 选择要查看的文件夹。
5. 在桌面上，要移出当前文件夹并返回上一个文件夹，请选择左上角的文件夹链接。



在移动设备上，选择 “返回” 按钮。



在 Wickr 客户端中移动文件或文件夹

版主可以在 Wickr 客户端中在文件夹之间移动文件夹或文件。

要在房间内移动文件夹，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要将文件夹移动到的房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的 “文件” 选项卡。

4. 选择要移动的文件夹右侧的消息选项（三点）菜单。
5. 在 “留言选项” 菜单中，选择 “移动”。
6. 从文件夹列表中选择要将文件夹移动到哪里。
7. 选择移动。

> **Note**
>
> 移动文件夹还会移动该文件夹中的所有文件和子文件夹。

要在文件夹之间移动文件，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要将文件或文件夹移动到的房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的 “文件” 选项卡，然后选择包含要移动的文件的文件夹。
4. 选择要移动的文件右侧的消息选项（三点）菜单。
5. 在 “留言选项” 菜单中，选择 “移动”。
6. 选择弹出窗口左上角的 “文件” 选项卡，然后选择要移动文件的文件夹。
7. 选择移动。

在 Wickr 客户端中移除文件夹或文件

版主可以在 Wickr 客户端中从房间中移除文件夹或文件。

要从文件室中移除文件夹或文件，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要删除文件夹的房间或群组。
3. 在 Wickr 客户端中选择房间顶部的 “文件” 选项卡。
4. 在桌面上，选择要删除的文件夹或文件右侧的消息选项（三点）菜单。在移动设备上，长按要移动的文件夹或文件。
5. 在 “留言选项” 菜单中，选择 “从聊天室移除”。
6. 在弹出窗口中选择 “是” 以删除该文件夹或文件。

> **Note**
>
> 移除文件夹还会删除该文件夹中的所有文件和子文件夹。

在 Wickr 客户端中将通知静音

静音通知功能允许您暂停特定对话的消息提醒。您可以设置自定义静音时长，并在所有设备上同步通知设置。

您可以在 Wickr 客户端中管理静音通知。

要使用导航窗格管理静音通知，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择要将通知静音的房间或群组右侧的三点菜单。
3. 选择 “将通知静音”。
4. 选择以下静音时长之一：

   - 1 小时
   - 8 小时
   - 1 周
   - 总是

要在 “Room/Group 详细信息” 中管理静音通知（仅适用于台式机和 Android），请完成以下步骤。

1. 在房间的左上角，选择房间详情。
2. 在出现的房间详细信息窗格上，选择通知。
3. 选择 “将消息通知静音”。
4. 选择以下静音时长之一：

   - 1 小时
   - 8 小时
   - 1 周
   - 总是

5. 在出现的通知窗格上，根据需要选择通知设置：

   - 个人提及
   - 房间提及
   - 同步通知设置-在所有设备上为对话应用静音设置。

6. 选择保存。

AWS Wickr 设置

您可以在 Wickr 客户端的“设置”部分修改账户设置、管理联系人、管理客户端设置、推荐朋友、访问支持资源以及检查是否有更新。

主题

- Wickr 客户端中的账户
- Wickr 客户端中的联系人
- Wickr 客户端中的设置
- 在 Wickr 客户端中推荐朋友
- 在 Wickr 客户端中键入指示器
- Wickr 客户端中的暗模式
- 在 Wickr 客户端中查看更新
- 在 Wickr 客户端中查看当前版本
- 适用于 AWS Wickr 的 ATAK
- AWS Wickr 的 Markdown（预览版）

Wickr 客户端中的账户

你可以访问Wickr客户端的账户部分，在那里你可以更新你的头像、添加你的电话号码、更改密码以及选择显示你的状态。

完成以下步骤以访问 Wickr 客户端的账户部分。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择

   然后选择我的账户。
3. 请选择以下选项之一：

   - 更新头像图片：更新其他用户可以看到的头像图片。
   - 添加电话号码：添加您的电话号码。
   - 更改密码：更改您的密码。
   - 显示我的状态：启用切换开关以向其他 Wickr 用户显示您的状态。

Wickr 客户端中的联系人

您可以在 Wickr 客户端中查找最近的联系人并搜索该目录。

完成以下步骤以在 Wickr 客户端中查看最近的联系人。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择

   ，然后选择联系人。
3. 在出现的联系人窗格中，输入关键字以搜索最近的联系人或搜索网络目录。

Wickr 客户端中的设置

您可以访问 Wickr 客户端中的设置部分。

完成以下步骤即可访问 Wickr 客户端的设置部分，您可以在其中管理通知、隐私、通话、设备、连接和外观。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择

   ，然后选择设置。
3. 请选择以下选项之一：

   - 通知：管理各种消息类型的通知。
   - 隐私与安全：管理消息隐私设置。
   - 通话：管理 TCP 通话和音频通知。
   - 设备管理：管理已为 Wickr 客户端启用的设备。
   - 连接：管理 Wickr 开放访问权限。
   - 外观 - 管理 Wickr 客户端的外观。

在 Wickr 客户端中推荐朋友

你可以推荐朋友在 Wickr 客户端中使用 Wickr

完成以下步骤以邀请朋友使用 Wickr。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择

   ，然后选择推荐朋友。
3. 在出现的通过邮件邀请某人窗口中，键入朋友的电子邮件地址，然后选择邀请。

在 Wickr 客户端中键入指示器

键入指示器是一种实用工具，允许用户在键入消息时查看和共享。这些指示器可随时启用或禁用，并以文本通知的形式显示正在键入的用户名称。如果多个用户同时键入，则通知将显示“多个用户正在键入”，以便于跟踪对话。

> **Note**
>
> 当用户位于具有相同域的环境中时，支持键入指示器。

要启用或禁用键入指示器，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择

   ，然后选择设置。
3. 在显示的设置窗格中，选择隐私与安全。

   隐私与安全页面显示启用键入指示器，以及启用或禁用键入指示器功能的选项。

   禁用键入指示器后，用户将不会发送或接收键入指示器通知。

Wickr 客户端中的暗模式

深色模式是一种外观设置，它将明亮的背景替换为深色和浅色文本，从而营造出更柔和的视觉体验。

你可以在 Wickr 客户端中启用暗模式。

在桌面上，要启用暗模式，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择（三点）菜单，然后选择 “设置”。
3. 选择 “外观”。
4. 在 “外观” 窗格中，在 “主题” 部分中选择 “深色主题”。

> **Note**
>
> 只有启用 “新用户体验预览”（默认设置）后，才能使用深色模式。

在 Android 上，要启用暗模式，请完成以下步骤。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择菜单按钮。
3. 在屏幕底部，选择 sun/moon 图标可在浅色和深色模式之间切换。

在 iOS 上，启用后，系统主题默认为深色。

在 Wickr 客户端中查看更新

您可以查看 Wickr 客户端的更新。

完成以下步骤以检查 Wickr 客户端是否有更新。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择，然后选择检查更新。

   出现的提示将确认您的客户端是否处于最新状态，或者是否有新版本的 Wickr 客户端可用。如果有新版本可用，请按照提示下载并安装。

在 Wickr 客户端中查看当前版本

您可以查看您正在使用的 Wickr 客户端的当前版本。

完成以下步骤以查看 Wickr 客户端的当前版本。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，请选择

   。

   如以下示例所示，导航窗格的底部显示您已安装的 Wickr 客户端的当前版本。

适用于 AWS Wickr 的 ATAK

安卓战术突击套件 (ATAK) 是美国军方、州和政府机构使用的安卓解决方案，这些机构需要态势感知能力来进行任务规划、执行和事件响应。ATAK 的插件架构能让开发者添加功能。它使用户能够使用 GPS 和地理空间地图数据进行导航，再加上对正在发生的事件的实时态势感知。在本文档中，我们将向您展示如何在安卓设备上安装适用于 ATAK 的 Wickr 插件并将其与 Wickr 客户端配对。这让您无需退出 ATAK 应用程序就能在 Wickr 上发送消息和进行协作。

主题

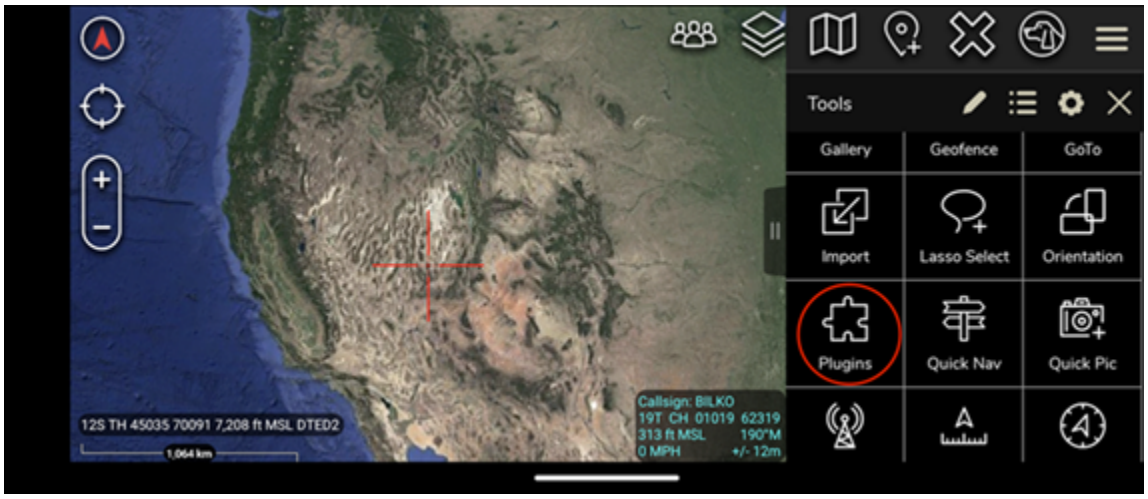
- 安装 ATAK 的 Wickr 插件
- 将 ATAK 与 Wickr 配对

安装 ATAK 的 Wickr 插件

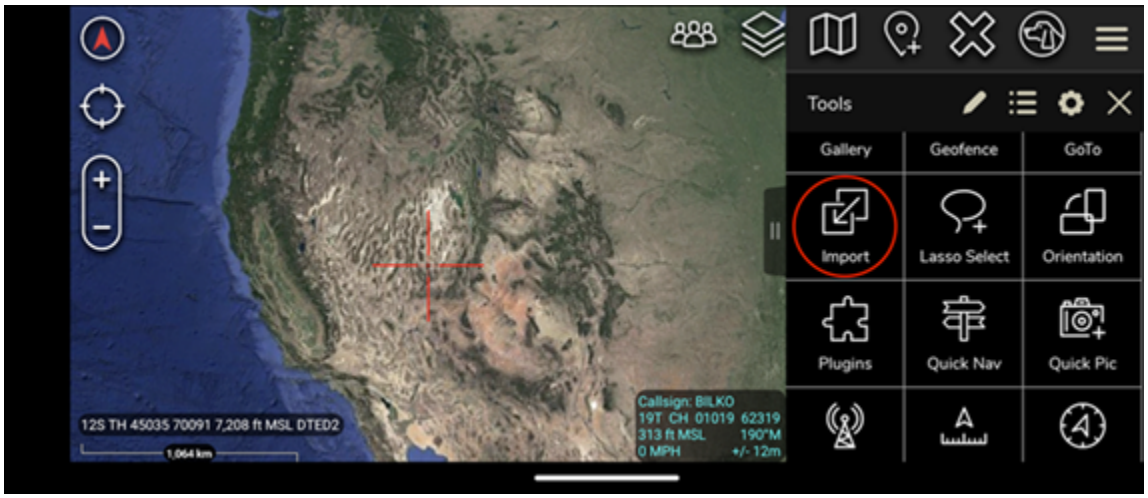
你可以在安卓设备上安装适用于 ATAK 的 Wickr 插件。

完成以下步骤安装适用于 ATAK 的 Wickr 插件。

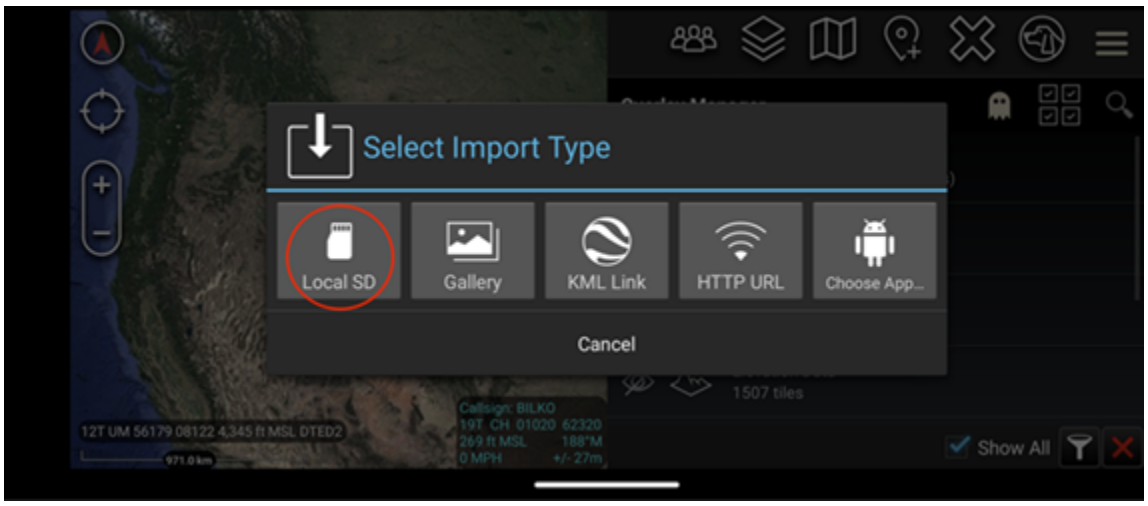
1. 前往 Google Play 商店，安装 ATAK 用的 Wickr 插件。
2. 在安卓设备上打开 ATAK 应用程序。
3. 在 ATAK 应用程序中，选择屏幕右上角的菜单图标
   ( )，
   然后选择插件。



4. 选择 Import（导入）。



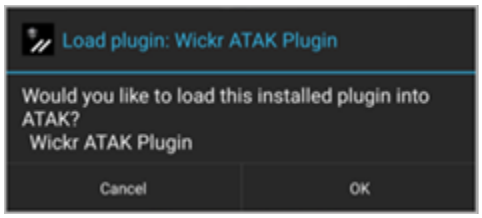
5. 在选择导入类型弹出窗口中，选择本地 SD，然后导航到保存 ATAK .apk 文件的 Wickr 插件的位置。



6. 选择插件文件并按照提示进行安装。

> **Note**
>
> 如果系统要求您发送插件文件进行扫描，请选择否。

7. ATAK 应用程序将询问您是否要加载该插件。选择确定。



ATAK 的 Wickr 插件现已安装。继续以下 将 ATAK 与 Wickr 配对 章节以完成该过程。

将 ATAK 与 Wickr 配对

成功安装适用于 ATAK 的 Wickr 插件后，你可以将 ATAK 应用程序与 Wickr 配对。

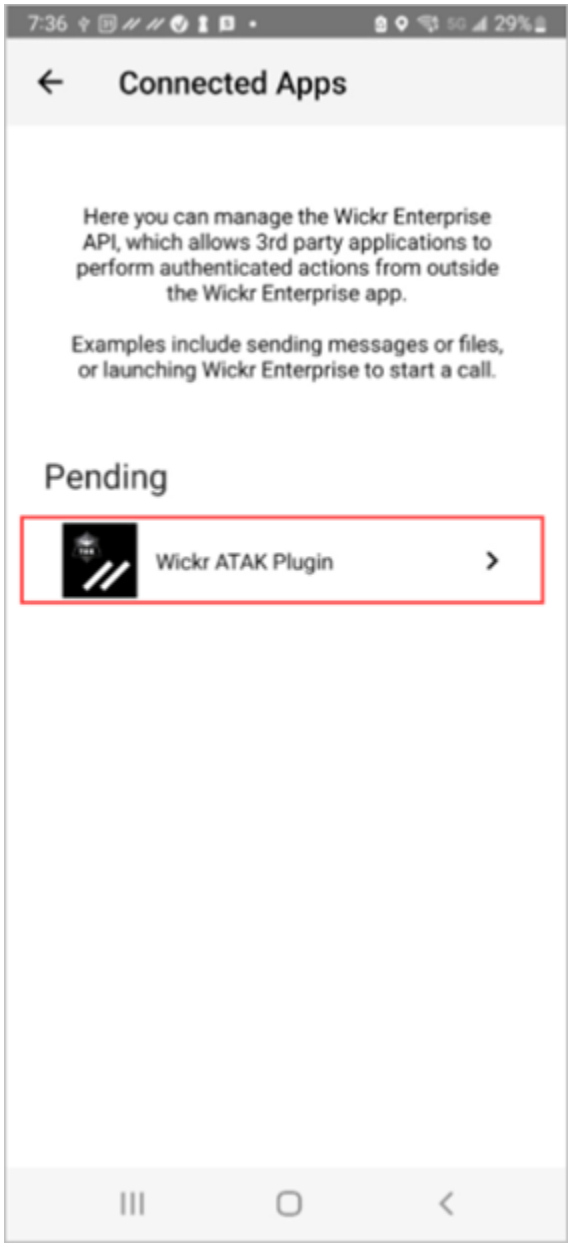
成功安装用于 ATAK 的 Wickr 插件后，完成以下过程将 ATAK 应用程序与 Wickr 配对。

1. 在 ATAK 应用程序中，选择屏幕右上角的菜单图标

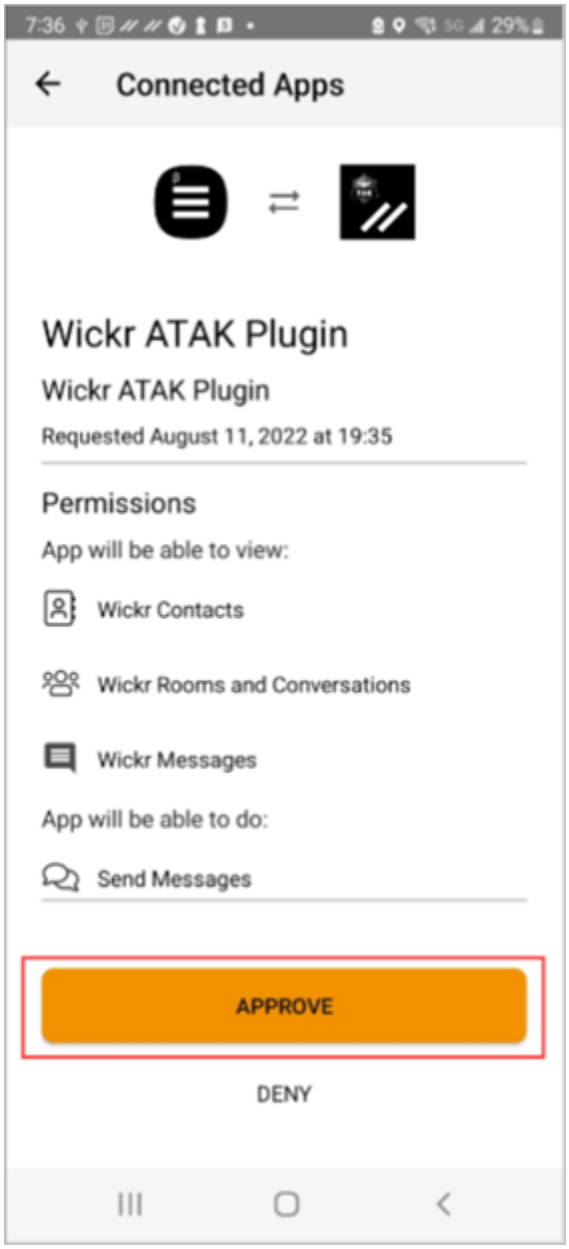
，然后选择 Wickr Plugin。

2. 选择 Wickr 配对。

将出现一条通知提示，要求您查看用于 ATAK 的 Wickr 插件的权限。如果没有出现通知提示，请打开 Wickr 客户端，转到设置，然后转到已连接的应用程序。您应该能在屏幕的待处理部分看到该插件，如以下示例所示。


7:36
29%
Connected Apps
Here you can manage the Wickr Enterprise API, which allows 3rd party applications to perform authenticated actions from outside the Wickr Enterprise app.
Examples include sending messages or files, or launching Wickr Enterprise to start a call.
Pending
Wickr ATAK Plugin

3. 选择批准进行配对。



4. 选择打开 Wickr ATAK 插件按钮以返回到 ATAK 应用程序。

现在，您已成功将 ATAK 插件与 Wickr 配对，而且无需退出 ATAK 应用程序便可使用该插件来发送消息和使用 Wickr 进行协作。

AWS Wickr 的 Markdown（预览版）

Wickr 已经推出了 Markdown 作为预览功能。Markdown 是一种用于格式化纯文本的轻量级标记语言。使用 markdown 可以帮助提高消息的可读性和细节。

您可以直接在消息字段中使用 “所见即所得” (WYSIWYG) 格式工具栏，也可以使用 Markdown 添加粗体文本、斜体和列表等选项。

格式化工具栏

要使用格式化工具栏，请单击 Aa 图标进行文本格式设置，或者突出显示要格式化的文本并选择所需的选项。您可以为相同的文本添加不同的格式选项，并在发送之前预览最终消息。

降价语法

你可以使用 Markdown 语法元素来设置消息的格式。

格式设置	说明
粗体	在单词前后添加一个星号。 *粗体*
斜体	在单词前后添加一个下划线。 _斜体_
删除线	在单词前后添加一个波浪号。 ~strikethrough
代码	在代码前后添加反引号。 `你的代码`
区块引用	在文本前面加一个方括号。 > 你的文字
代码块	在代码块前后添加三个反引号。 ``这是一段代码```
有序清单	添加带数字的行项目，以 1 开头，后跟句点。 1. 第 1 项 2. 第 2 项

格式设置	说明
项目符号清单	添加一个星号，后跟一个空格。 * 第 1 项 * 第 2 项
标题	在单词前面添加数字符号。 # 标题
超链接	添加带有链接文本的方括号，然后在括号中加上 URL。 [亚马逊] (https://www.amazon.com)

默认情况下，Markdown 处于启用状态。要禁用此功能，请完成以下过程。

在台式机上：

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择菜单图标
   ( )，
   然后选择设置。
3. 选择 “外观”。
4. 在出现的 “外观” 窗格中，关闭 “新用户体验预览” 部分中的开关以禁用。

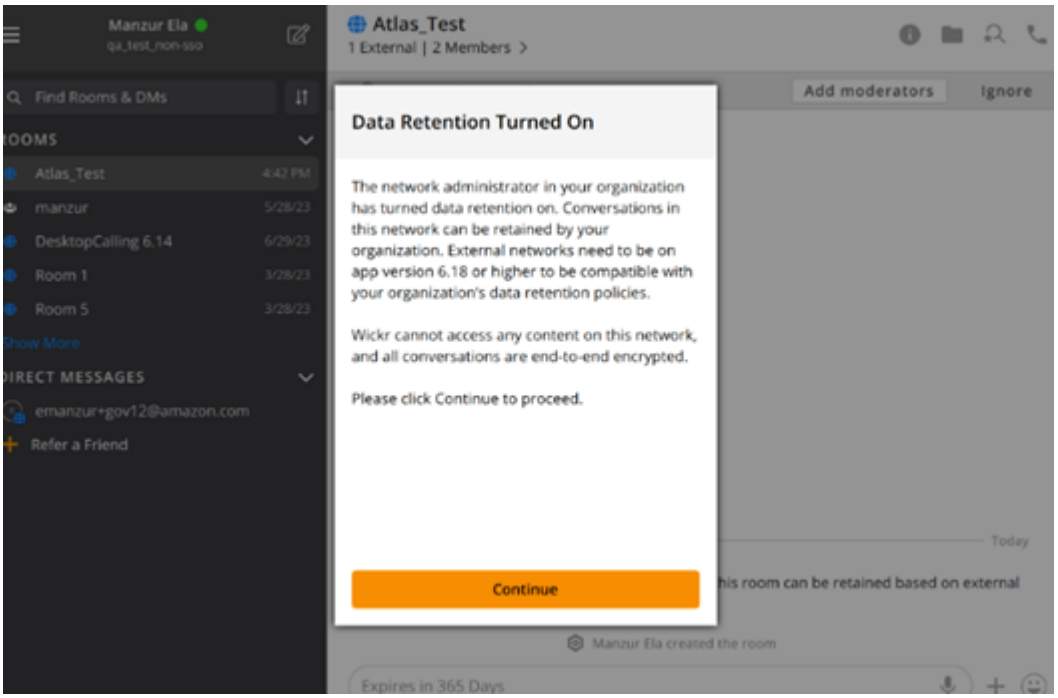
在移动设备上：

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择菜单图标
   ( )，
   然后选择设置。
3. 选择 “外观”。
4. 在出现的 “外观” 窗格中，关闭富文本编辑器预览部分中的开关以禁用。

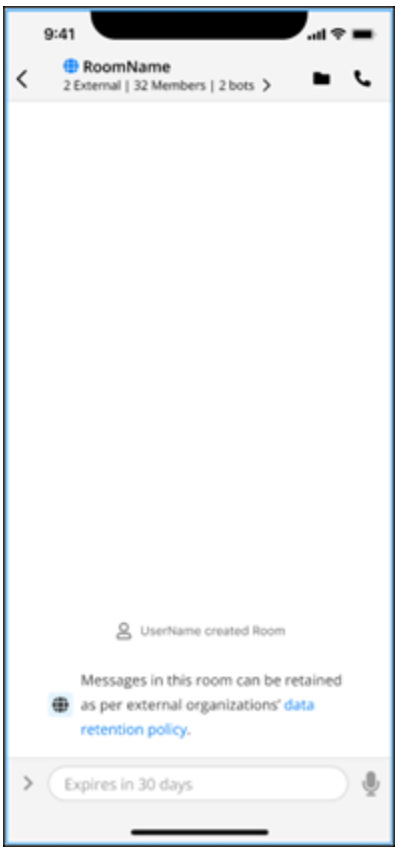
AWS Wickr 数据保留

AWS Wickr 数据留存可以保留网络中的所有对话。这包括网络内（内部）成员与其他团队（外部）成员之间的直接消息和在群组或房间中的对话，其中您的网络进行了联合身份验证。数据留存仅适用于选择数据留存的 AWS Wickr Premium 计划客户和企业客户。有关 Premium 计划定价的更多信息，请参阅 Wickr 定价。

当您的网络管理员激活您的网络的数据留存功能时，您在网络中共享的所有消息和文件都将根据贵组织的合规政策进行保留。您将看到数据留存已开启窗口，通知您这项新设置。



您还将在任何包含来自其他网络的成员（外部成员）的私信、聊天室或群组中看到一条一次性控制消息。控制消息表明，根据外部组织的数据留存政策，可以保留对话中的所有消息。这不会暴露或表明任何网络的数据留存政策的状态。


9:41
RoomName
2 External | 32 Members | 2 bots
UserName created Room
Messages in this room can be retained as per external organizations' data retention policy.
Expires in 30 days

AWS Wickr 访客用户

Wickr 访客用户功能允许个人访客用户登录 Wickr 客户端并与 Wickr 网络用户协作。

> **Important**
>
> 必须为 Wickr 网络启用访客用户功能。如果您是访客用户，并且在与注册到 Wickr 网络的用户通信时遇到困难，则可能无法为 Wickr 网络启用访客用户功能。注册到 Wickr 网络的用户应与其 Wickr 管理员联系，以确定访客用户功能是否已启用。Wickr 管理员可以在 Wickr 管理指南中看到访客用户。

主题

- 访客用户账户限制
- 在 Wickr 客户端中注册访客账户
- 在 Wickr 客户端中关闭访客用户账户
- 在 Wickr 客户端中举报用户

访客用户账户限制

以下限制适用于访客用户账户：

- 访客用户无法发起与 Wickr 网络用户的通信。Wickr 网络用户可以开始与访客用户通信，并将访客用户添加到直接消息、房间或群组中，以发起安全的对话。访客用户可以共享其注册的电子邮件地址，让 Wickr 网络用户知道如何在 Wickr 上找到他们。

  > **Note**
  >
  > Wickr 网络用户可以在写入直接消息、创建房间或群组消息时找到访客用户。在写入直接消息、创建房间或群组消息时，对话框允许您搜索网络和访客用户。

- 访客用户无法创建房间或群组。Wickr 网络用户可以创建房间或群组，并添加来自其他 Wickr 网络的访客和外部用户（如果启用了联合身份验证）。之后，访客用户可以在房间或群组中发送消息、查看成员并开始直接消息。
- 访客用户不能在 Wickr 房间和群组中成为监管人，也不能添加成员。

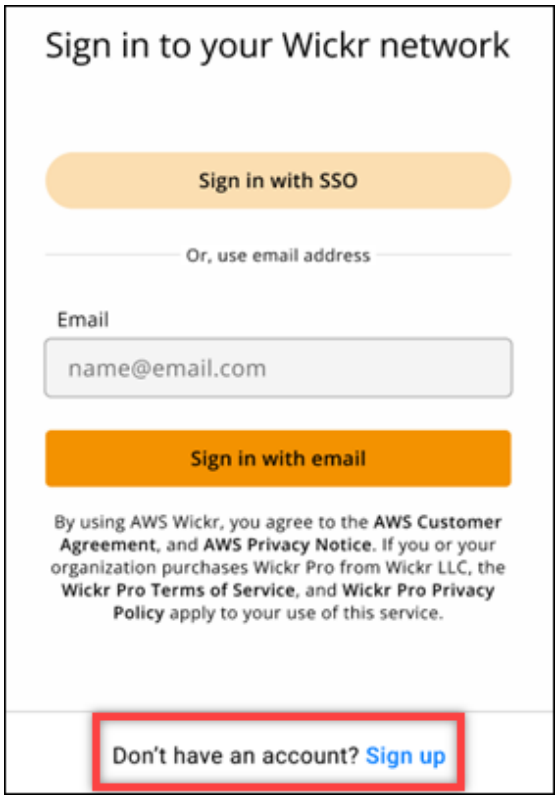
- 只有当访客用户与网络用户在同一个房间时，访客用户才能相互通信。
- 只有网络用户在过去 90 天内与访客进行了通信，访客用户才能继续在 Wickr 网络中进行通信。
- 访客用户的留言过期时间设置限制为最长 30 天。有关更多信息，请参阅设置消息过期时间和刻录计时器。

在 Wickr 客户端中注册访客账户

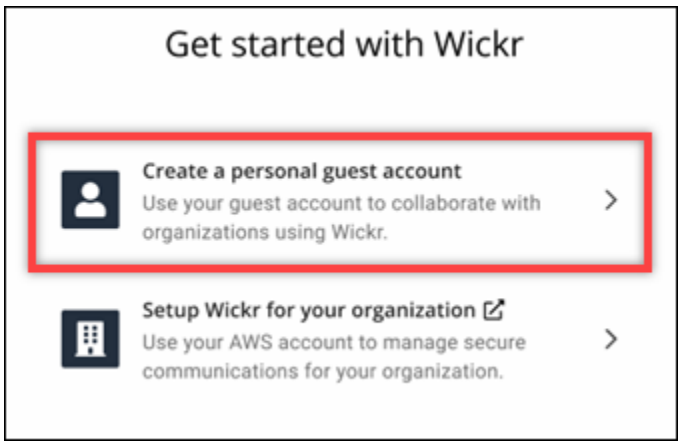
您可以在 AWS Wickr 上注册访客用户账户。

完成以下过程以访客用户身份注册 Wickr。

1. 下载和安装 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅下载并安装 Wickr 客户端。
2. 打开 Wickr 客户端。
3. 在登录屏幕底部，选择没有账户？ 注册

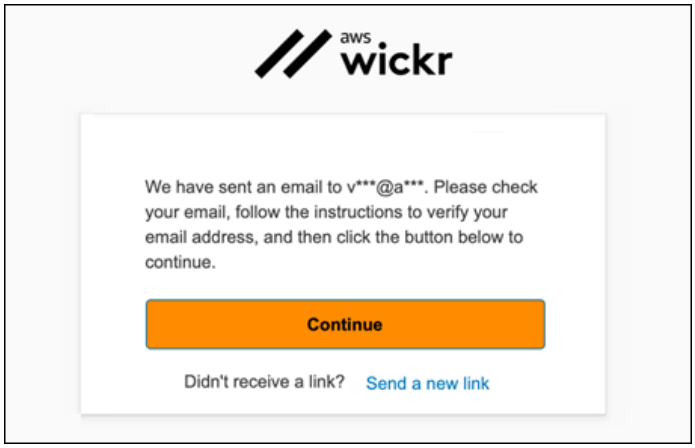


4. 在 Wickr 入门页面上，选择创建个人访客账户。

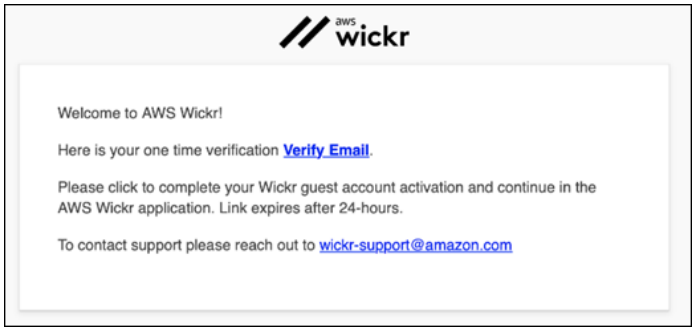


5. 在使用新账户注册页面上，输入您的名字、姓氏、电子邮件地址和密码。
6. 选择注册

登录后，Wickr 将向您发送一封验证电子邮件。您可以继续到此过程中的下一步。但是，请注意，验证电子邮件可能需要花费 30 分钟时间送达您的收件箱。至少 30 分钟后，请勿选择发送新链接。在等待验证电子邮件的同时，保持 Wickr 客户端处于打开状态。



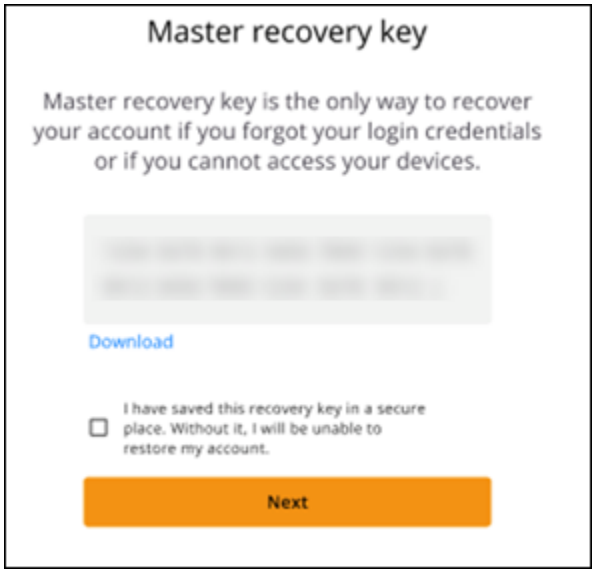
7. 在 Wickr 验证电子邮件中，选择验证电子邮件。



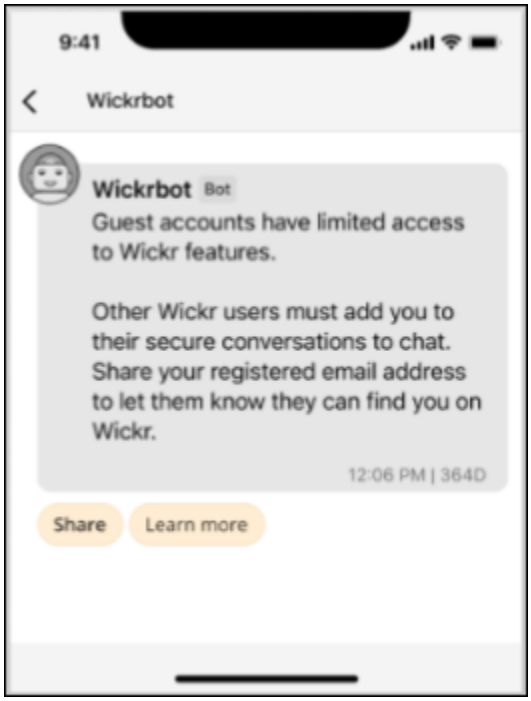
8. 选择继续并登录 Wickr 客户端。

9. Wickr 客户端将显示您的主恢复密钥 (MRK)。您可以使用 MRK 在与当前使用的设备不同的设备上登录 Wickr。将 MRK 保存在安全的位置，然后选择下一步。

> **Note**
>
> 在以下示例中，主恢复密钥被模糊处理。



您现在应该已经登录到 Wickr 客户端。您将收到来自 Wickrbot 的消息，显示您的访客账户限制。



此时，Wickr 网络用户可以将您添加到他们的对话中。但是，必须为其 Wickr 网络启用访客用户访问权限。如果您在与 Wickr 网络中的其他 Wickr 用户通信时遇到困难，则这些用户应联系其 Wickr 管理员来问题排查。

> **Note**
>
> 如果您是访客用户，则可以通过创建网络成为 Wickr 网络用户。有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 管理指南中的 AWS Wickr 入门。

在 Wickr 客户端中关闭访客用户账户

您可以在 AWS Wickr 上关闭访客用户账户。

完成以下过程以关闭访客用户账户。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，选择菜单图标
   ( )，
   然后选择支持。
3. 选择关闭账户。
4. 在出现的关闭您的账户窗格中，选择下列选项之一（可选）：
   - 它缺少重要功能
   - 我需要帮助才能更好地使用 Wickr
   - 我对产品质量不满意
   - 我有 privacy/security 顾虑
   - 其他
5. 选择继续。
6. 在出现的关闭您的账户窗格中，选择关闭账户。
7. 在接下来出现的关闭您的账户窗格中，在文本字段中输入您的密码。
8. 选择 Sign in（登录）。
9. 在弹出窗口中，选择关闭账户。

在 Wickr 客户端中举报用户

如果您遇到任何违反我们服务条款的行为，我们请求您向我们举报。

完成以下过程以举报用户。

1. 登录 Wickr 客户端。有关更多信息，请参阅登录到 Wickr 客户端。
2. 在导航窗格中，找到并选择要举报的用户的姓名。
3. 选择消息窗口中的信息图标

   ( )

   以查看联系人详细信息。
4. 在联系人详细信息窗格中，选择举报以举报用户。
5. 在您为什么要举报这个？窗格中，选择下列选项之一：

   - 垃圾邮件/欺诈
   - 剥削/虐待儿童
   - Harassment/bullying/threats
   - 冒充他人
   - 其他
6. 在新消息窗口中，您可以通过向 Wickr Abuse 发送电子邮件来提供有关用户请求举报的更多信息。

AWS Wickr 设备同步

如果您的组织启用了 SSO，则可以将原始设备中的现有数据同步到新设备。

> **Note**
>
> 您必须拥有两台可用设备和一个 Wickr 账户，并且原始设备上安装了 AWS Wickr 应用程序。

要使用二维码同步设备，请完成以下过程。

> **Note**
>
> 原始设备上必须装有摄像头才能使用二维码进行同步。

1. 在新设备上，登录 Wickr 客户端。
2. 在传输账户和消息页面上，选择扫描二维码。

   此时会显示二维码页面。
3. 在原始设备上打开 Wickr 应用程序。
4. 在通知窗口中，选择批准。
5. 将新设备上的二维码放在原始设备的摄像头前。

   Wickr 应用程序将自动开始将现有数据同步到新设备。
6. 同步完成后，新设备上会出现欢迎使用 AWS Wickr 窗口。

要手动输入代码同步设备，请完成以下过程。

1. 在新设备上，登录 Wickr 客户端。
2. 在传输账户和消息页面上，选择输入代码。

   此时会出现一个带有代码的窗口。
3. 在原始设备上打开 Wickr 应用程序。
4. 在通知窗口中，选择批准。

5. 在手动输入代码页面上，输入新设备上显示的代码前六个字符。目视确认代码是否匹配，然后选择继续。

   Wickr 应用程序将自动开始将现有数据同步到新设备。

6. 同步完成后，新设备上会出现欢迎使用 AWS Wickr 窗口。

AWS Wickr 的故障排除和支持

以下主题可以帮助您解决 AWS Wickr 的常见问题。Wickr 使用责任共担支持模式：尝试先自己解决问题，然后上报给您的组织。当服务端出现问题 AWS 时，您的管理员会上报到。

AWS Wickr 支持职责

支持级别	所有者	责任
Self-service	You	仔细阅读本页上的疑难解答主题，这些主题涵盖了消息、呼叫和网络连接的常见问题。要从 Wickr 客户端打开这些主题，请选择“设置”图标，然后选择 Su pp ort。如果您无法解决问题，请上报给您的网络管理员。
First-line 支持	您的网络管理员	为您的组织提供一线支持，因为他们管理控制您体验的设置，包括网络配置、安全组、用户管理和机器人。管理员调整这些设置可以解决许多问题，例如缺少功能、权限或联系人。
服务支持	AWS Support	处理服务问题。当管理员无法通过故障排除解决问题时，您的管理员会在 Su AWS pport Center 中提出一个案例。作为最终用户，您不会 AWS 直接联系。

主题

- 解决登录和注册问题
- 解决语音和视频通话问题
- 解决消息传送问题
- 对网络和连接问题进行故障排除

解决登录和注册问题

本部分可帮助您解决 AWS Wickr 的常见登录和注册问题。如果以下步骤无法解决您的问题，请联系您的 Wickr 网络管理员。

主题

- 开始前的准备工作
- 常见的登录问题
- 注册问题
- 重置你的密码
- 为管理员收集日志
- 桌面钥匙串或安全存储错误

开始前的准备工作

在进行故障排除之前，请验证以下内容：

- 您正在为您的组织使用正确的 Wickr 产品：AWS Wickr 、AWS WickrGov (GovCloud) 或 W ickr 企业版（自托管）。如果您不确定，请咨询您的管理员。
- 您正在运行支持的客户端版本。要查看，请打开 Wickr 并选择 “设置” 、“关于”。要更新，请参阅检查更新。
- 您的设备符合系统要求。
- 您的互联网连接处于活动状态。

常见的登录问题

“密码不正确” 或凭据被拒绝

1. 检查拼写错误、多余空格和大写锁定。
2. 如果你的组织使用 SSO（Okta、微软 Entra ID 或其他身份提供商），请通过你的 SSO 门户重置密码，而不是通过 Wickr。
3. 如果您不使用 SSO，请参阅the section called “重置你的密码”。
4. 如果问题仍然存在，请联系您的 Wickr 网络管理员。

“无法访问服务器” 或连接错误

1. 验证您的互联网连接是否处于活动状态。
2. 尝试切换网络——改用蜂窝数据 WiFi，反之亦然。

3. 如果您使用的是 VPN，请尝试暂时断开连接。
4. 重新启动 Wickr 应用程序。
5. 如果问题在公司网络上仍然存在，请联系您的网络管理员 — Wickr 可能被防火墙或代理阻止。

“未找到帐户” 或 “未找到用户”

1. 确认您登录的是正确的 Wickr 产品（AWS Wickr 对比企业版 WickrGov ）。
2. 验证您的用户名或电子邮件输入正确。
3. 请联系您的 Wickr 网络管理员——您的帐户可能需要重新添加到网络中。

“账户已暂停”

您的账户已被您的管理员暂停，或者是由于多次登录尝试失败。

- 如果由于登录尝试失败而被暂停，请等待 24 小时自动解锁，或尝试重置密码（参见the section called “重置你的密码”）。
- 请联系您的 Wickr 网络管理员解除暂停。

在移动设备上登录失败，但在台式机上可以登录

1. 确认您输入的密码正确。
2. 尝试使用蜂窝数据 — 禁用 WiFi 并重试。如果蜂窝网络可以运行但 WiFi 不起作用，则问题出在您的网络配置上。
3. 检查 Wickr 是否具有必要的设备权限。
4. 从您的应用程序商店卸载并重新安装 AWS Wickr。

> **Note**
>
> 重新安装会删除本地消息历史记录。

注册问题

“此用户属于不同的网络”

1. 确认您使用的是正确的客户端：用于商业的 AWS Wickr，用于自托管 GovCloud，WickrGov或者 Wickr 企业版（用于自托管）。
2. 从 AWS Wickr 下载页面下载正确的客户端。
3. 如果您不确定您的组织使用哪种产品，请联系您的管理员。

未收到电子邮件验证

1. 检查您的垃圾邮件或垃圾文件夹。
2. 验证您输入的电子邮件地址是否正确。
3. 返回登录屏幕并选择重新发送验证电子邮件的选项。
4. 如果您仍未收到，请联系您的管理员，您的组织的电子邮件过滤器可能会屏蔽来自 AWS Wickr 的电子邮件。

重置你的密码

> **Note**
>
> 如果你的组织使用 SSO（Okta、微软 Entra ID 或其他身份提供商），请通过你的 SSO 门户重置密码，而不是通过 Wickr。

> **Important**
>
> 重置您的 Wickr 密码即是账户的完整重置。此操作将永久删除所有本地消息历史记录，将您从所有房间中移除，并清除您的设备注册。您需要重新邀请您进入之前参与的任何房间。并且无法撤消。只有在用尽所有其他选项（验证大写锁定、检查保存的密码、尝试其他设备）时才重置密码。如果您不确定，请在继续操作之前联系您的网络管理员。

对于 Wickr-managed 账户（非 SSO）：

1. 在 Wickr 登录屏幕上，选择 “忘记密码？”

2. 输入与您的账户关联的电子邮件地址。
3. 查看您的收件箱中是否有密码重置电子邮件。如果在几分钟内未收到 spam/junk文件夹，请检查文件夹。
4. 选择电子邮件中的密码重置链接。该链接将在 24 小时后过期。
5. 输入并确认符合组织复杂性要求的新密码。

您的 Wickr 网络管理员管理密码复杂性设置。默认情况下，Wickr 要求至少 8 个字符的密码，没有额外的字符类型要求。如果您遇到问题，请联系网络管理员了解网络的特定设置。

为管理员收集日志

您的管理员或 AWS 支持人员可能会要求您收集日志。按照适用于您的平台的步骤进行操作。

桌面

如果你能访问 Wickr 菜单：

1. 打开 Wickr 并选择菜单 (☰)，然后选择 “支持” 和 “支持日志”。
2. 打开 “允许支持日志”。
3. 重现问题。
4. 返回支持，然后选择 “保存日志” 。将文件发送给您的管理员。

如果您无法访问菜单（例如，如果问题发生在登录完成之前），请使用以下`-logging`标志启动客户端：

- macOS：打开终端并运行：

```
"/Applications/WickrPro.app/Contents/MacOS/WickrPro" -logging
```

- Windows：打开 AWS Wickr 快捷方式的快捷菜单，选择属性，然后选择快捷方式选项卡。追加`-logging`到目标路径（引号外）。启动快捷方式。
- Linux：打开终端并运行：

```
/opt/AWS\ Wickr/AWS\ Wickr -logging
```

移动

1. 打开 Wickr 并选择 “设置” 、“关于”、“导出所有日志”。
2. 将导出的日志文件发送给您的管理员。

桌面钥匙串或安全存储错误

Wickr 使用操作系统的安全凭证存储（Windows 上的凭据管理器、macOS 上的钥匙串或 Linux 上的特勤局）来保护你的登录凭证。如果您看到与密钥链、安全存储或已保存的凭据相关的错误，请按顺序尝试以下步骤。

1. 重新启动 Wickr 客户端。完全关闭 Wickr 并重新打开。这解决了大多数一次性密钥链访问故障，包括 “系统安全延迟” 提示。
2. 注销并重新登录您的操作系统。注销您的操作系统用户会话（不是 Wickr），然后重新登录。这解决了由密码更改、操作系统更新、 sleep/wake 周期或快速用户切换引起的问题。
3. 重启您的设备。完全重启会清除临时会话状态，这可能会阻止 Wickr 访问安全存储。

如果在所有三个步骤之后问题仍然存在，则问题出在设备的凭证存储区而不是Wickr上。联系您的 IT 团队或参阅您的平台文档。

> **Note**
>
> 如果您设备上的其他应用程序也无法访问保存的凭据，则问题出在操作系统的凭据存储或企业策略上，而不是 Wickr。请联系您的 IT 管理员。

解决语音和视频通话问题

本部分可帮助您解决 AWS Wickr 的常见语音和视频通话问题。大多数通话质量和连接问题是由网络配置引起的。如果以下步骤无法解决您的问题，请联系您的 Wickr 网络管理员。

主题

- 开始前的准备工作
- 常见的通话问题
- 为管理员收集信息

开始前的准备工作

在进行故障排除之前，请验证以下内容：

- 您正在为您的组织使用正确的 Wickr 产品：AWS Wickr 、AWS WickrGov (GovCloud) 或 W ickr 企业版（自托管）。如果您不确定，请咨询您的管理员。
- 您正在运行支持的客户端版本。要查看，请打开 Wickr 并选择 “设置” 、“关于”。要更新，请参阅检查更新。
- 您的设备符合系统要求。
- 您的互联网连接处于活动状态。

常见的通话问题

呼叫无法连接

如果呼叫无法连接或立即中断，最常见的原因是您的网络阻塞了所需的流量。

确定问题是否出在您的网络上

1. 断开与公司 WiFi 或 VPN 的连接。
2. 连接到蜂窝数据（手机）或非公司网络。
3. 再试一次通话。

- 如果通话使用蜂窝数据，但不能使用公司 WiFi数据，则您的公司网络正在阻止 Wickr 流量。联系您的网络管理员并分享 Wickr 网络要求。
- 如果所有网络上的呼叫都失败 —问题可能出在Wickr服务上。收集日志并联系您的管理员。请参阅the section called “为管理员收集信息”。

测试 TCP 调用（诊断）

默认情况下，Wickr 使用 UDP 进行语音和视频通话。如果您的网络阻止 UDP，则可以使用 TCP 作为诊断步骤进行测试。

启用 TCP 调用

1. 打开 Wickr 并选择 “设置” 。
2. 选择 “呼叫” 。

3. 启用 TCP 调用。
4. 再试一次通话。

如果在启用 TCP 的情况下呼叫成功，则网络防火墙会阻止 UDP 流量。请联系您的网络管理员，将网络要求中列出的 UDP 端口列入许可名单。

> **Note**
>
> TCP 调用是一种诊断工具，不是永久的解决方案。使用 TCP 时，通话质量会降低。与您的网络管理员合作，启用 UDP 以实现最佳性能。

通话质量差（音频不连贯、视频冻结）

通话质量不佳通常是由网络带宽或延迟问题造成的。

- 在不同的网络上测试。如果蜂窝数据或家庭网络的质量有所改善，则问题在于您的公司网络带宽或配置。
- 减少参与者。有许多参与者的群组通话需要更多带宽。尝试 1:1 通话来找出问题。
- 禁用视频。如果音频正常但视频不佳，则您的可用带宽可能不足以传输视频。尝试纯音频通话。
- 检查您的头戴式耳机或麦克风。如果其他人能听到你的声音，但你的声音失真，请尝试使用其他音频设备。如果在台式机上，请更新您的音频驱动程序。

为管理员收集信息

如果在执行上述步骤后问题仍然存在并且出现在所有网络上，请为您的管理员或 AWS 支持人员收集以下信息：

- 通话类型：1:1、群组或房间
- 参与者人数
- 呼叫失败的日期和时间
- 您的设备型号和操作系统版本
- Wickr 客户端版本
- 问题是发生在蜂窝数据、企业 WiFi数据上，还是同时发生在两者上
- 客户机日志（请参阅为管理员收集日志）

解决消息传送问题

本部分帮助您解决 AWS Wickr 的常见消息传输问题，包括未发送的消息、丢失的消息和传送失败。如果以下步骤无法解决您的问题，请联系您的 Wickr 网络管理员。

主题

- 开始前的准备工作
- 常见的消息问题
- 为管理员收集信息

开始前的准备工作

在进行故障排除之前，请验证以下内容：

- 您正在为您的组织使用正确的 Wickr 产品：AWS Wickr 、AWS WickrGov (GovCloud) 或 W ickr 企业版（自托管）。如果您不确定，请咨询您的管理员。
- 您正在运行支持的客户端版本。要查看，请打开 Wickr 并选择 “设置” 、“关于”。要更新，请参阅检查更新。
- 您的设备符合系统要求。
- 您的互联网连接处于活动状态。

常见的消息问题

留言因未发送而卡住

如果消息显示为未发送（由警告图标或重试按钮指示），请按顺序尝试以下步骤。

1. 手动重试该消息。Wickr 不会自动重试失败的消息。选择未发送消息旁边的重试按钮。
2. 检查您的互联网连接。打开网页或其他应用程序，确认您的连接处于活动状态。
3. 在不同的网络上测试。切换到蜂窝数据或非公司网络，然后重试发送消息。

- 如果消息通过蜂窝网络发送，但不是通过公司 WiFi网络发送，则您的公司网络正在阻止 Wickr 流量。联系您的网络管理员并分享 Wickr 网络要求。
- 如果所有网络上的消息都失败 -尝试向其他联系人发送消息。如果可行，则问题可能出在收款人的账户上（参见the section called “特定联系人已发送但未收到的消息”）。

特定联系人已发送但未收到的消息

如果您的消息似乎已发送，但特定联系人未收到消息，请考虑以下原因：

- 联系人封锁了你。如果联系人屏蔽了您，则您的消息似乎已成功发送但未送达。这是预料之中的行为。
- 该联系人的账户已被删除或暂停。联系您的管理员以验证收款人的账户状态。
- 联盟设置。如果联系人位于不同的 Wickr 网络上，则必须在两个网络上启用联合。请联系您的管理员验证联盟设置。

缺少消息

如果您之前收到的消息不再可见，最常见的原因是消息过期和设备同步限制。

消息到期时间

Wickr 消息的到期时间由发件人设置。过期时间过后，该消息将自动永久删除。此外，带有读时烧录计时器的消息将在您查看且计时器结束后删除。这是预期的行为，无法逆转。

设备太多

一个 Wickr 账户最多支持 10 台设备，但是 5 台以上的活动设备可能会出现同步问题。如果消息出现在某些设备上但未出现在其他设备上：

1. 打开 “设置”，然后打开 “设备管理”。
2. 移除不再使用的设备。
3. 保留 5 个或更少的活动设备以实现可靠同步。

应用程序重置

如果您最近重置了 Wickr 应用程序或重置了密码，则所有本地消息历史记录都将被永久删除。此操作无法撤消。您也可能未通过验证，这可能会阻止您在聊天室中接收消息，直到房间管理员重新验证您的身份。

为管理员收集信息

如果问题仍然存在且无法由上述原因解释，请为您的管理员或 AWS 支持部门收集以下信息：

- 您的电子邮件地址（发件人）

- 消息失败的日期和时间
- 留言类型：1:1 群组或房间
- 问题是影响所有联系人还是特定联系人
- 问题是发生在蜂窝数据 WiFi、企业数据还是两者上
- 您的设备型号和操作系统版本
- Wickr 客户端版本
- 客户机日志（请参阅为管理员收集日志）

对网络和连接问题进行故障排除

本部分可帮助您解决 AWS Wickr 的网络和连接问题。大多数连接问题是由您的网络配置引起的，而不是 Wickr 服务造成的。如果以下步骤无法解决您的问题，请联系您的 Wickr 网络管理员。

主题

- 开始前的准备工作
- 常见的连接问题
- 为管理员收集信息

开始前的准备工作

在进行故障排除之前，请验证以下内容：

- 您正在为您的组织使用正确的 Wickr 产品：AWS Wickr 、AWS WickrGov (GovCloud) 或 W ickr 企业版（自托管）。如果您不确定，请咨询您的管理员。
- 您正在运行支持的客户端版本。要查看，请打开 Wickr 并选择 “设置” 、“关于”。要更新，请参阅检查更新。
- 您的设备符合系统要求。
- 您的互联网连接处于活动状态。

常见的连接问题

无法连接到 Wickr

如果 Wickr 显示 “无法连接”、卡在加载屏幕上或超时，最常见的原因是您的网络阻塞了 Wickr 流量。

确定问题是否出在您的网络上

1. 通过打开网页或使用其他应用程序来验证您的互联网连接是否正常。
2. 断开与公司 WiFi 或 VPN 的连接。
3. 连接到不同的网络——蜂窝数据（移动）或非公司 WiFi 网络。
4. 打开 Wickr 并尝试连接。

- 如果 Wickr 连接到另一个网络 — 您的公司网络正在阻止 Wickr 流量。联系您的网络管理员，让他们知道 Wickr 可以在其他网络上运行，但不能在您组织的网络上运行。
- 如果 Wickr 在所有网络上均出现故障，请重新启动设备并重试。如果问题仍然存在，请收集日志并联系您的管理员。请参阅the section called “为管理员收集信息”。

> **Note**
>
> 如果您的设备由您的组织管理，则可能无法连接到其他网络。在这种情况下，请直接联系您的网络管理员并描述您看到的错误。

间歇性连接（频繁断开连接）

如果 Wickr 经常显示 “正在重新连接” 或断开连接，请尝试以下操作：

1. 在不同的网络上测试。切换到蜂窝数据或其他 WiFi 网络。如果问题停止，则说明您的原始网络不稳定或干扰了 Wickr。
2. 断开与 VPN 的连接。如果您使用的是 VPN，请暂时断开连接并进行测试。某些 VPN 配置会导致与 Wickr 的间歇性连接。
3. 重启 Wickr。完全关闭应用程序，然后将其重新打开。
4. 重启您的设备。完全重启会清除可能导致连接问题的网络状态。

如果问题仅在您组织的网络上仍然存在，请联系您的网络管理员。

Wickr 无法通过 VPN 运行

如果 Wickr 在没有 VPN 的情况下工作但在连接 VPN 的情况下无法运行：

1. 断开 VPN 连接并测试 Wickr 以确认问题。

2. 联系您的网络管理员，让他们知道 Wickr 在没有 VPN 的情况下可以运行，但连接 VPN 时会失败。您的管理员可能需要在 VPN 上配置分割隧道或允许名单 Wickr 域。

> **Note**
>
> VPN 问题由贵组织的 IT 团队管理。Wickr 需要访问您的 VPN 可能封锁的特定域名和端口。您的管理员可以在网络要求文档中找到完整列表。

为管理员收集信息

如果在执行上述步骤后问题仍然存在，请为管理员收集以下信息：

- 你看到的确切错误信息或行为
- Wickr 是否适用于蜂窝数据或其他网络
- 您是否连接到 VPN
- 您的设备型号和操作系统版本
- Wickr 客户端版本
- 客户机日志（请参阅为管理员收集日志）

AWS Wickr 的文档历史记录

下表介绍了 Wickr 的文档版本。

变更	说明	日期
Support 责任	在疑难解答主题中添加了 Wickr 支持模型，并将独立的 Support 主题整合到其中。有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 的疑难解答和支持。	2026 年 9 月 29 日
在对话中搜索	用户现在可以使用过滤器将搜索结果限制为活动对话。有关更多信息，请参阅搜索文件或消息。	2025 年 9 月 18 日
将通知静音	用户和版主可以暂停特定对话的消息提醒。有关更多信息，请参阅在 Wickr 客户端中将通知静音。	2025 年 5 月 30 日
文件管理	用户和版主可以在群组和聊天室对话中上传、查看、删除和整理文件。有关更多信息，请参阅在 Wickr 客户端中管理文件。	2025 年 2 月 4 日
降价	默认情况下，Markdown 处于启用状态，允许用户提高消息的清晰度和细节。有关更多信息，请参阅 Markdown（预览版）。	2024 年 2 月 12 日
设备同步和打字指示器	用户可以选择将其现有数据从其原始设备同步到新设备。有关更多信息，请参阅设备同步。此外，用户还可以通过	2023 年 12 月 18 日

	键入指示器查看和共享何时键入消息。有关更多信息，请参阅键入指示符。	
访客用户	访客用户可以选择删除其帐户，也可以举报其他 Wickr 用户。有关更多信息，请参阅用户指南。	2023 年 11 月 8 日
全球联盟	Wickr 网络现在能够在 AWS 区域之间进行通信。	2023 年 9 月 29 日
数据留存	Wickr 网络中的内部和外部通信均可保留数据。有关更多信息，请参阅数据留存。	2023 年 7 月 31 日
访客用户（预览）	访客用户可以登录到 Wickr 客户端并连接 Wickr 网络用户。有关更多信息，请参阅访客用户（预览）。	2023 年 5 月 31 日
表情符号反应	用户现在可以在 Wickr 客户端中为消息添加表情符号反应。有关更多信息，请参阅使用 表情符号。	2023 年 3 月 14 日
初始版本	首次发布 Wickr 用户指南。	2022 年 11 月 28 日

AWS Wickr 的发行说明

为了帮助您跟踪 Wickr 正在进行的更新和改进，我们发布了描述最近更改的发布说明。

2026 年 10 月

- 增强功能
  - 导航面板 — 在桌面上，现在可以从应用程序左侧的导航面板访问菜单项，取代主菜单。
  - 草稿 — 在桌面上，新的 “草稿” 部分可以轻松查找和恢复已开始但尚未发送的邮件。
  - 液态玻璃设计 — 在 iOS 上，Wickr 现在支持液态玻璃设计。
  - 性能和错误修复 — 此版本包括性能改进和错误修复。

2026 年 8 月

- 增强功能
  - 基于密码的帐户的设备同步 -现在，您可以通过扫描二维码或输入验证码将您的账户和消息历史记录转移到新设备上。以前，设备同步需要单点登录 (SSO)。有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 设备同步。
  - 需要帮助链接 -登录和注册屏幕上现在提供了帮助链接，可快速访问支持资源。
  - 性能改进和错误修复。

2026 年 6 月

- 增强功能
  - 会话超时支持 -客户端现在强制执行管理员配置的非活动超时。
  - 同意横幅支持 -用户在登录时看到并必须确认管理员配置的同意横幅。
  - 性能改进和错误修复。

2026 年 4 月

- 增强功能
  - 用户现在可以从外观设置中自定义其应用程序主题。

- 现在，在创建账户和更改密码时会显示密码复杂性要求。
- 性能改进和错误修复。

2025 年 12 月

- 增强功能
  - 用户现在可以将消息转发到另一个房间、群组或一对一对话。 Long-press 一条用于查找 “转发” 选项的消息。有关更多信息，请参阅 在 Wickr 客户端中转发消息。
  - 一般增强功能和错误修复。

AWS Wickr客户端现在只能在Play商店中向18岁或以上的用户提供。

2025 年 11 月

- 增强功能
  - 登录流程中添加了可选的区域选择选择器，允许用户选择用于身份验证的区域。
  - 一般增强功能和错误修复。

> **Note**
>
> 从 v6.64（计划于 2025 年 12 月发布）开始，AWS Wickr 将不再为报废的安卓操作系统提供更新。请升级到安卓 13+。

2025 年 9 月

- 增强功能
  - 用户现在可以使用过滤器将搜索结果限制为当前对话。有关更多信息，请参阅 搜索文件或消息。

2025 年 5 月

- 增强功能
  - 静音通知现已可用。有关更多信息，请参阅 在 Wickr 客户端中将通知静音。

- 新用户界面的发布已完成，“设置” 中的 “新用户体验预览” 选项已删除。

2025 年 2 月

- 增强功能
  - 文件管理现已可用。有关更多信息，请参阅 在 Wickr 客户端中管理文件。

2024 年 2 月

- 增强功能
  - Markdown 现已推出。有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 的 Markdown（预览版）。

2023 年 12 月

- 增强功能
  - Wickr 支持设备同步。有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 设备同步。
  - Wickr 支持打字指示器。有关更多信息，请参阅 在 Wickr 客户端中键入指示器。

2023 年 11 月

- 增强功能
  - 增加了对访客用户的支持。支持包括：
    - 能够举报其他 Wickr 用户的滥用行为。
    - 删除其帐户的选项。

    有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 访客用户。

2023 年 9 月

- 增强功能
  - 增加了对多区域联合的支持。

2023 年 7 月

- 增强功能
  - 数据保留现已可用。有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 数据保留。

2023 年 5 月

- 增强功能
  - 增加了对访客用户的支持。有关更多信息，请参阅 AWS Wickr 访客用户。

2023 年 3 月

- 增强功能
  - 增加了对消息中表情符号反应的支持。有关更多信息，请参阅 Wickr 客户端中的表情符号。

2023 年 2 月

- 增强功能
  - 增加了对安卓战术攻击套件 (ATAK) 的 Wickr 插件的支持。有关更多信息，请参阅 适用于 AWS Wickr 的 ATAK。

2023 年 1 月

- 增强功能
  - 改进了审核可能违规内容的功能和工具 AWS 安卓客户端中的使用条款。这可以通过屏蔽、静音和举报用户来完成。
  - 更新了安卓客户端的翻译。

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。