



用户指南

# Amazon WorkSpaces 瘦客户机



# Amazon WorkSpaces 瘦客户机: 用户指南

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

# Table of Contents

什么是 Amazon WorkSpaces 瘦客户机？ .....	1
您是首次使用 WorkSpaces 瘦客户机吗？ .....	1
通过 WorkSpaces 瘦客户机访问 Amazon 最终用户计算 (EUC) 服务 .....	1
了解您的 WorkSpaces 瘦客户机 .....	2
以下是您的 WorkSpaces 瘦客户机设备所需的一切 .....	2
认识您的 WorkSpaces 瘦客户机设备 .....	4
WorkSpaces 瘦客户机设备正面 .....	5
WorkSpaces 瘦客户机设备的背面 .....	5
USB 集线器 .....	6
Connect 您的 WorkSpaces 瘦客户机设备 .....	6
连接可选的 WorkSpaces 瘦客户机设备 .....	9
您的 WorkSpaces 瘦客户机设备已准备就绪 .....	10
设置您的 Amazon WorkSpaces 瘦客户机服务 .....	12
选择您的语言 .....	12
识别键盘类型 .....	13
键盘布局 .....	15
连接到您的网络 .....	18
输入激活码 .....	19
登录您的 AWS 最终用户计算服务 .....	20
使用设备 .....	22
使用虚拟服务提供商接口 .....	22
启用麦克风和网络摄像头 .....	22
在 VDI 中启用麦克风和摄像头的权限 .....	23
在 Web 浏览器中启用权限 .....	28
更改 WorkSpaces 瘦客户机上的声音设置 .....	30
在虚拟桌面上设置音量 .....	30
更改 WorkSpaces 瘦客户机的默认音量 .....	30
在 WorkSpaces 瘦客户机上使用静音 .....	34
重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备 .....	34
使用工具栏重新引导 .....	34
手动重新引导 .....	35
设置睡眠计时器 .....	35
设备规格 .....	37
WorkSpaces 瘦客户机设备规格 .....	37

USB 集线器规格 .....	38
支持的外围设备 .....	38
故障排除 .....	41
对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除 .....	41
无法识别外围设备 .....	41
无法访问 WorkSpaces 瘦客户机工作区 .....	41
头戴式耳机音量很低或听不见声音 .....	42
音频-视频电话会议期间音频会发出嘎吱声或受到干扰 .....	42
WorkSpaces 瘦客户机的已知问题 .....	43
如果在 VDI 登录屏幕上选择任何链接，则必须返回登录屏幕。 .....	43
使用键盘快捷键可能会导致意外行为。 .....	43
设备运行时可能无法识别某些外围设备。 .....	41
您无法从设置中查看以太网网络的 IP 地址。 .....	43
VDI 工具栏中的某些菜单选项已显示但不起作用。 .....	43
在 OOB 或设置中找不到支持的键盘布局。 .....	43
您可以在设备设置中选择支持的键盘布局，但不能在虚拟会话中输入特定的按键。 .....	44
首次选择工具栏时，它不会展开或折叠。 .....	44
从睡眠中醒来时，WorkSpaces 瘦客户机设备会在启动会话之前显示键盘和鼠标设置屏幕几 秒钟。 .....	44
重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备后，最终用户将在启动会话之前看到重复的“准备就绪” 和“正在检查更新”过渡屏幕。 .....	45
WorkSpaces 瘦客户机设备的更新未生效。 .....	45
中未启用摄像头 WorkSpaces ，其顶部工具栏中的图标仍为灰色。 .....	45
虚拟桌面接口故障排除 .....	45
文档历史记录 .....	46
.....	xlvii



# 了解您的 WorkSpaces 瘦客户机设备

WorkSpaces Thin Client 可让您通过 AWS 最终用户计算虚拟桌面即时、安全地访问相关应用程序和数据。要开始使用您的 WorkSpaces 瘦客户机设备，请使用键盘、鼠标和显示器对其进行设置，然后将其连接到您的网络。

我们开始吧！

## 主题

- [以下是您的 WorkSpaces 瘦客户机设备所需的一切](#)
- [认识您的 WorkSpaces 瘦客户机设备](#)
- [Connect 您的 WorkSpaces 瘦客户机设备](#)
- [连接可选的 WorkSpaces 瘦客户机设备](#)
- [您的 WorkSpaces 瘦客户机设备已准备就绪](#)

## 以下是您的 WorkSpaces 瘦客户机设备所需的一切

要使用 WorkSpaces 瘦客户机，您需要满足以下条件：

### Note

你应该已经收到这件装备了。如果您缺少此列表中的任何物品，请联系您的管理员。

## 提供的设备

- WorkSpaces 配备一个 USB-A 端口、一个 HDMI 输出端口和一个以太网端口的瘦客户机设备





#### 所需设备 (可能未提供)

- 支持 USB-A 输入的 USB 集线器-连接到设备
- 键盘-连接到 USB 集线器
- 鼠标-连接到 USB 集线器
- 显示器-连接到 WorkSpaces 瘦客户机设备上的 HDMI 输出端口

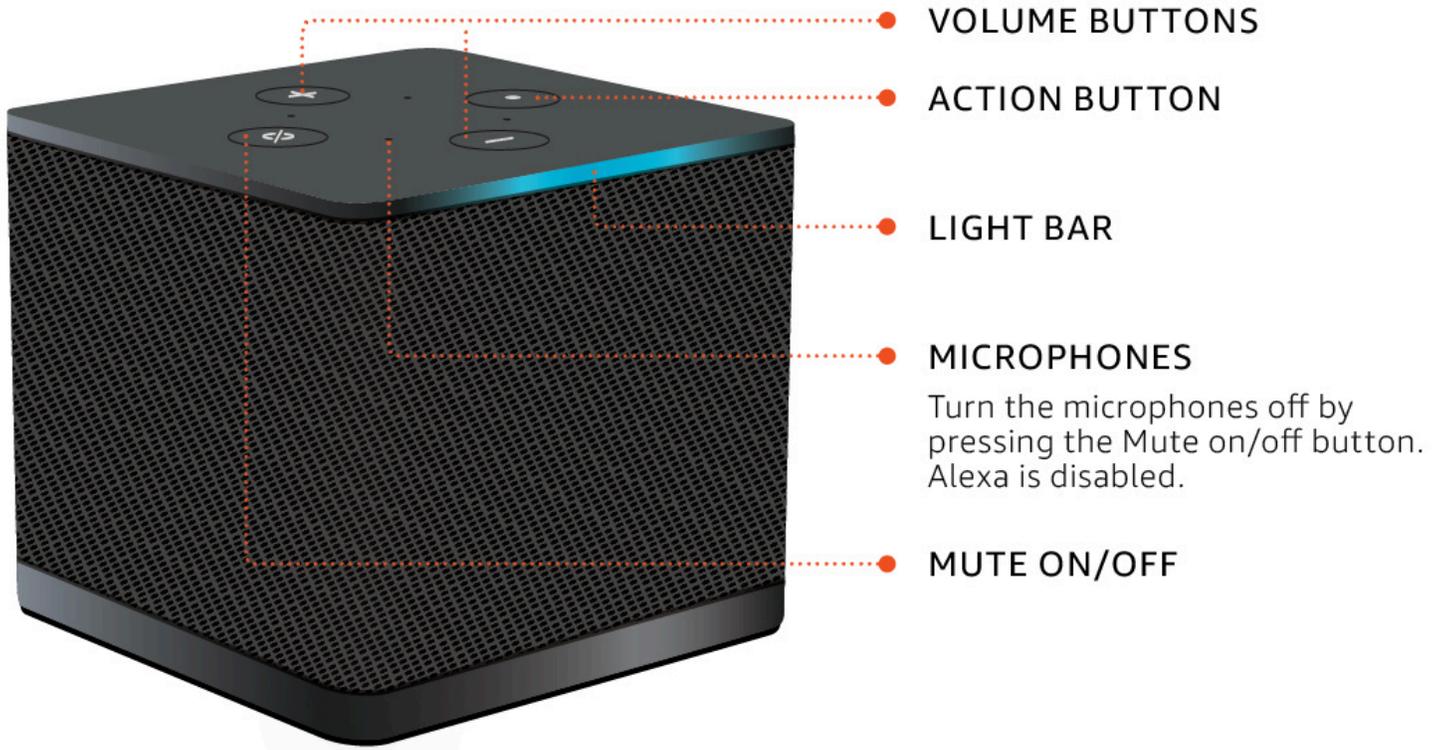
#### 可选设备 (未提供)

- 第二台显示器-连接到 USB 集线器上的 HDMI 输出端口
- 网络摄像头-连接到 USB 集线器
- 头戴式耳机-连接到 USB 集线器

## 认识您的 WorkSpaces 瘦客户机设备

您好！这是您的 WorkSpaces 瘦客户机设备及其 USB 集线器。

## WorkSpaces 瘦客户机设备正面

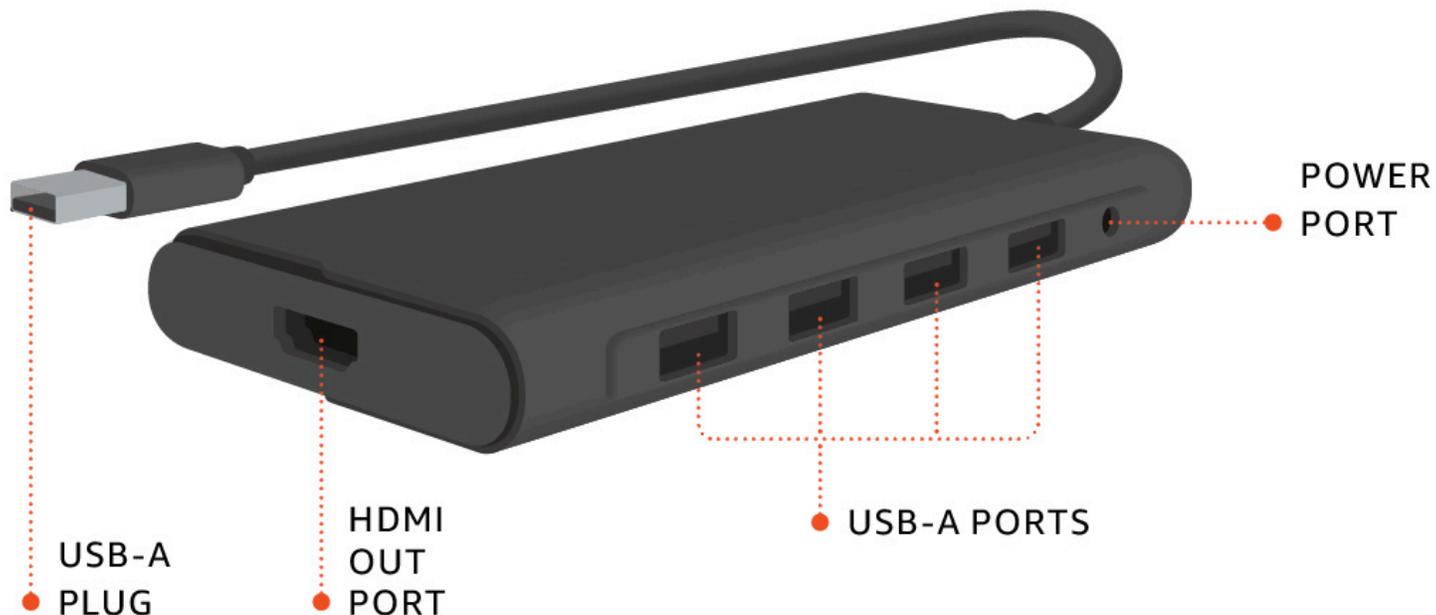


## WorkSpaces 瘦客户机设备的背面



稍后，您将使用这些端口连接其他外围设备。

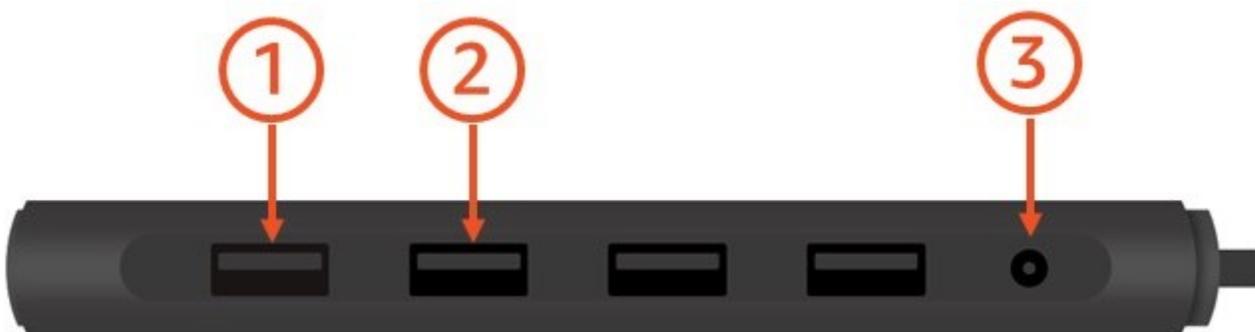
## USB 集线器

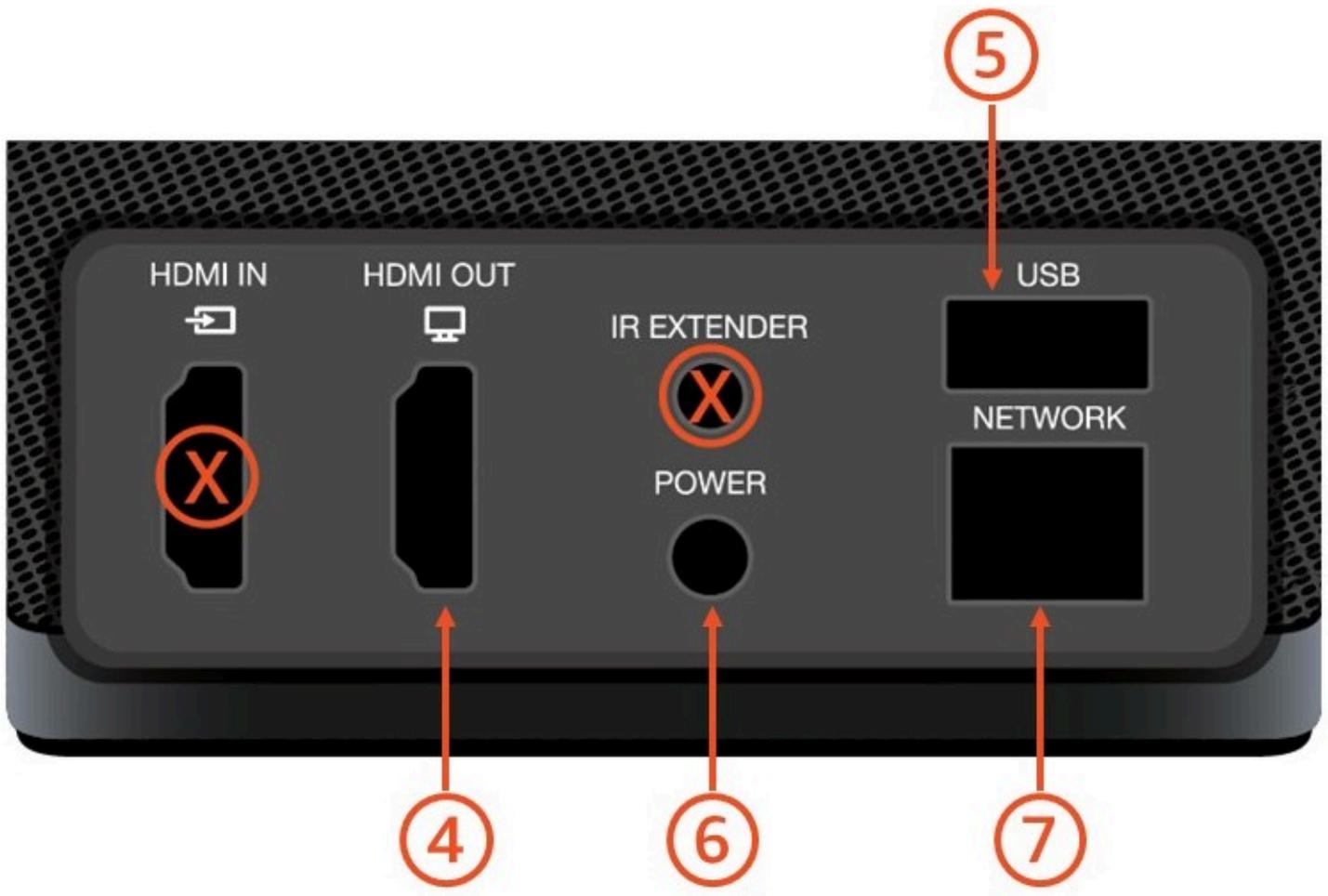


稍后，您将使用这些端口连接其他外围设备。

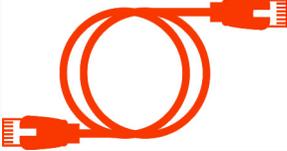
## Connect 您的 WorkSpaces 瘦客户机设备

要使用 WorkSpaces 瘦客户机设备，必须有键盘、鼠标和显示器。





数字	设备	说明
1		将鼠标连接到集线器上的 USB-A 端口。
2		将键盘连接到集线器上的 USB-A 端口。

数字	设备	说明
3		将集线器电源适配器连接到集线器上的电源端口。
4		使用 HDMI 电缆（不包括在供货范围内）将显示器上的 HDMI 端口连接到 WorkSpaces 瘦客户机上的 HDMI 输出端口。
5		将集线器的 USB-A 插头连接到 WorkSpaces 瘦客户机上的 USB 端口。
6		将 WorkSpaces 瘦客户机电源适配器连接到 WorkSpaces 瘦客户机上的电源端口。
7		<p>( 可选 ) 连接以太网电缆。</p> <div data-bbox="1068 1339 1507 1703" style="border: 1px solid #00a0e3; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p><b>Note</b></p><p>需要网络连接。如果您更喜欢有线以太网连接而不是 Wi-Fi，请将以太网电缆（未随附）连接到网络端口。</p></div>

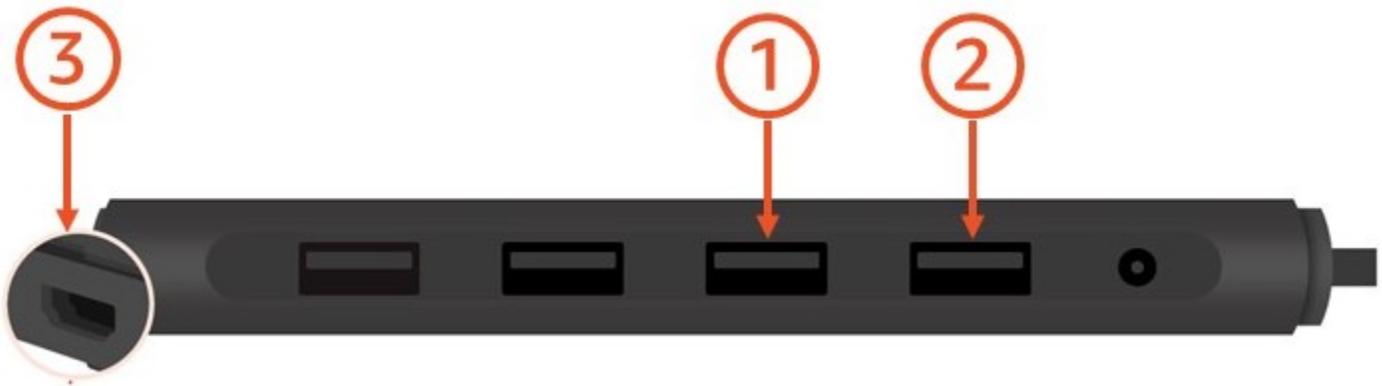
## 连接可选的 WorkSpaces 瘦客户机设备

您也可以将 WorkSpaces 瘦客户机设备连接到头戴式耳机、相机或第二台显示器。

### Note

在 WorkSpaces 瘦客户机设备开启时，请勿连接或断开任何附件。WorkSpaces 瘦客户机设备无法识别附件。

如果在 WorkSpaces 瘦客户机设备开启时断开配件的连接，请关闭设备，重新连接配件，然后重新开启设备。



数字	设备	说明
1		将头戴式耳机连接到集线器 USB-A 端口。
2		将网络摄像头连接到集线器 USB-A 端口。

数字	设备	说明
3		将第二台显示器连接到 USB 集线器末端的 HDMI 端口。使用 HDMI 电缆（未随附）将第二台显示器上的 HDMI 端口连接到集线器末端的 HDMI 端口。

## 您的 WorkSpaces 瘦客户机设备已准备就绪

连接所有外围设备后，您的 WorkSpaces 瘦客户机就可以开机了。

1. 将集线器电源适配器插入电源插座。
2. 将 WorkSpaces 瘦客户机电源适配器插入电源插座。

### Note

如果您使用 Wi-Fi 连接网络，请准备好密码。

现在，您可以设置 WorkSpaces 瘦客户机服务了。转到 [设置您的 Amazon WorkSpaces 瘦客户机服务](#)。

### Note

如果您设置了两台显示器，则主显示器必须放在左侧，辅助显示器必须放在右侧。



# 设置您的 Amazon WorkSpaces 瘦客户机服务

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备已准备就绪。现在，您可以首次将其打开。

由于这是您首次打开 WorkSpaces 瘦客户机设备，因此您可以按照基本过程将新设备连接到该服务。

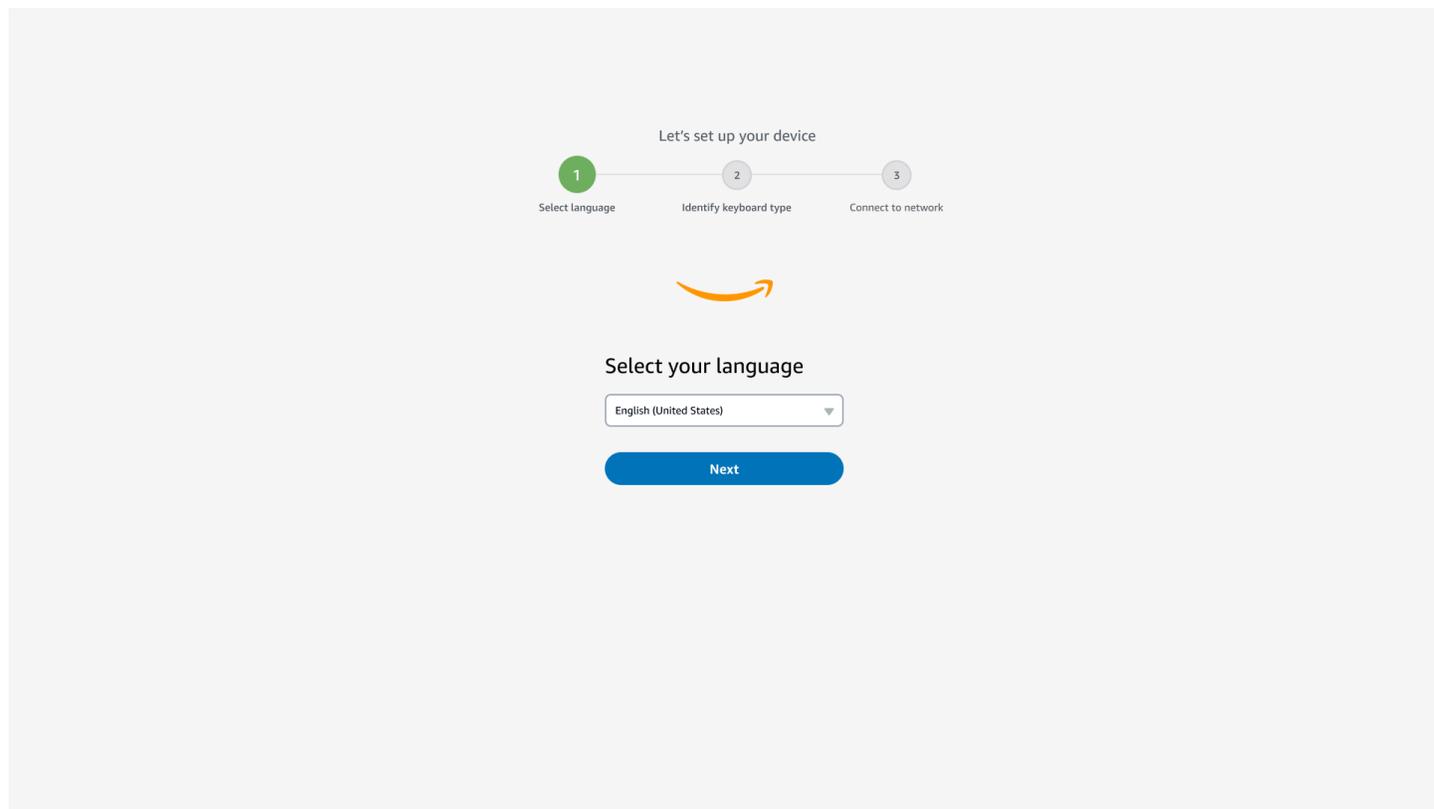
您的 WorkSpaces 瘦客户机设备将引导您完成此过程。

## 主题

- [选择您的语言](#)
- [识别键盘类型](#)
- [连接到您的网络](#)
- [输入激活码](#)
- [登录您的 AWS 最终用户计算服务](#)

## 选择您的语言

选择您希望您的 WorkSpaces 瘦客户机设备使用的语言。

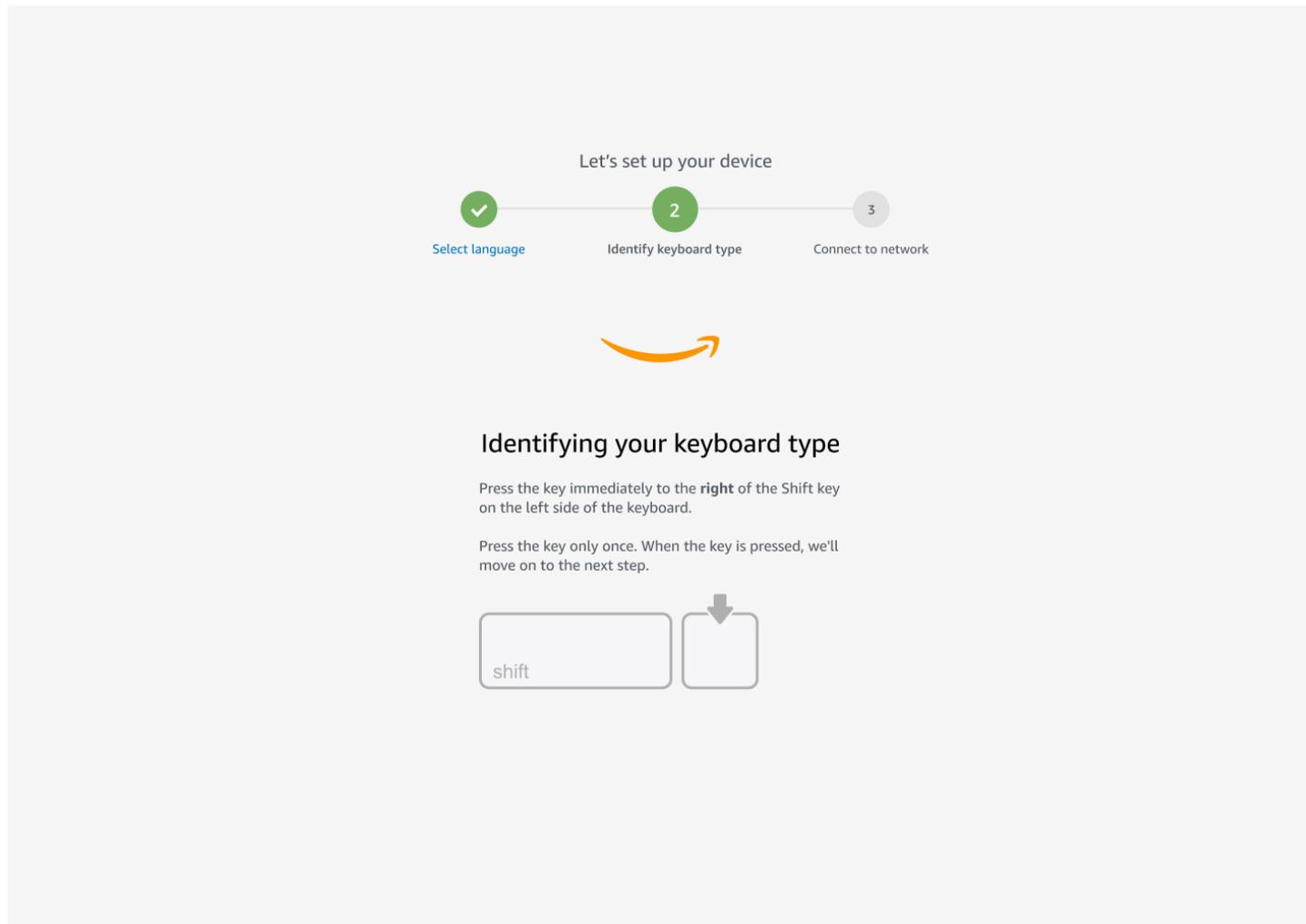


您可以用鼠标选择一种语言。

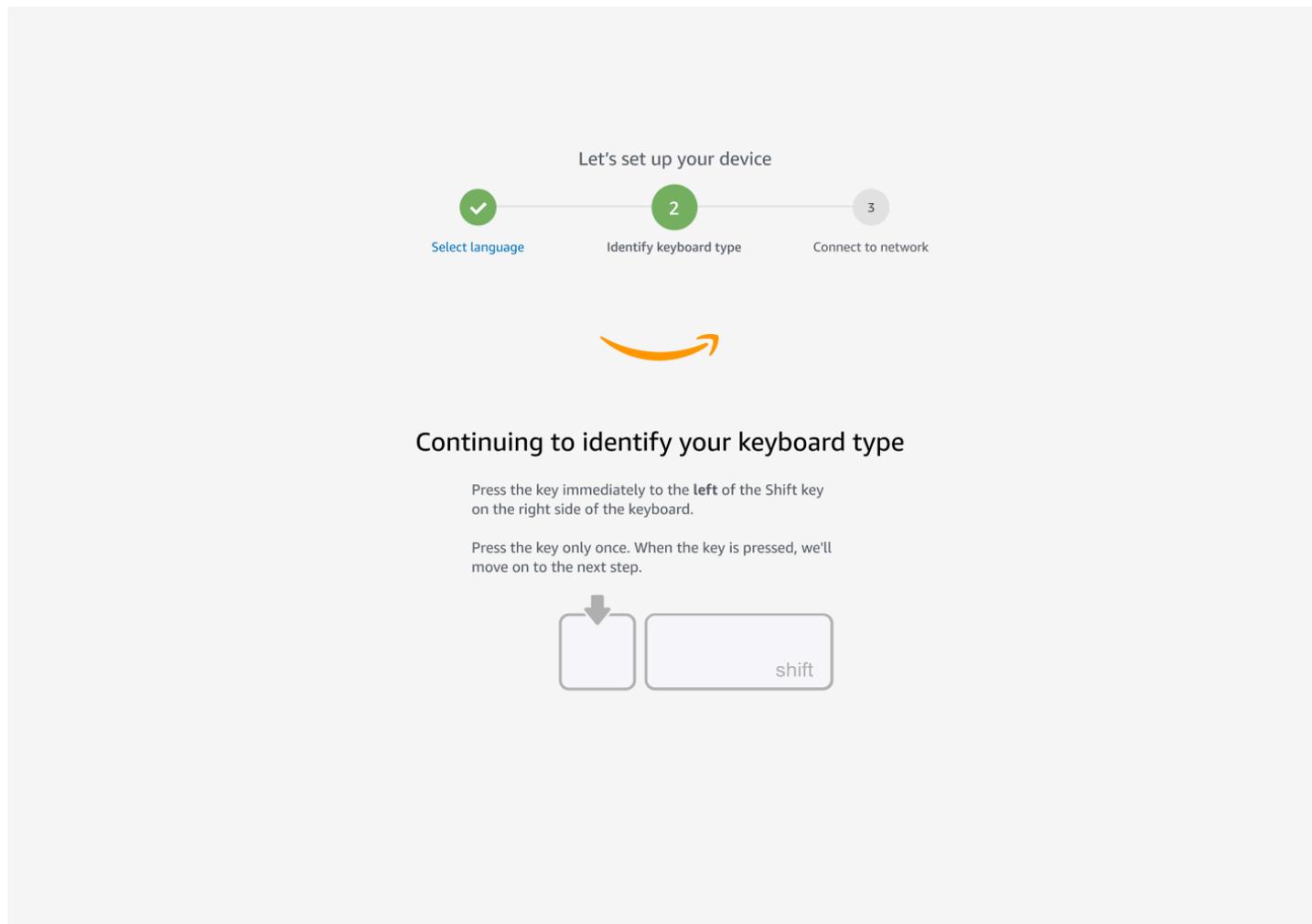
## 识别键盘类型

接下来，告诉 WorkSpaces 瘦客户机设备识别您的键盘。

首先，按住键盘左侧按键右边的按Shift键。



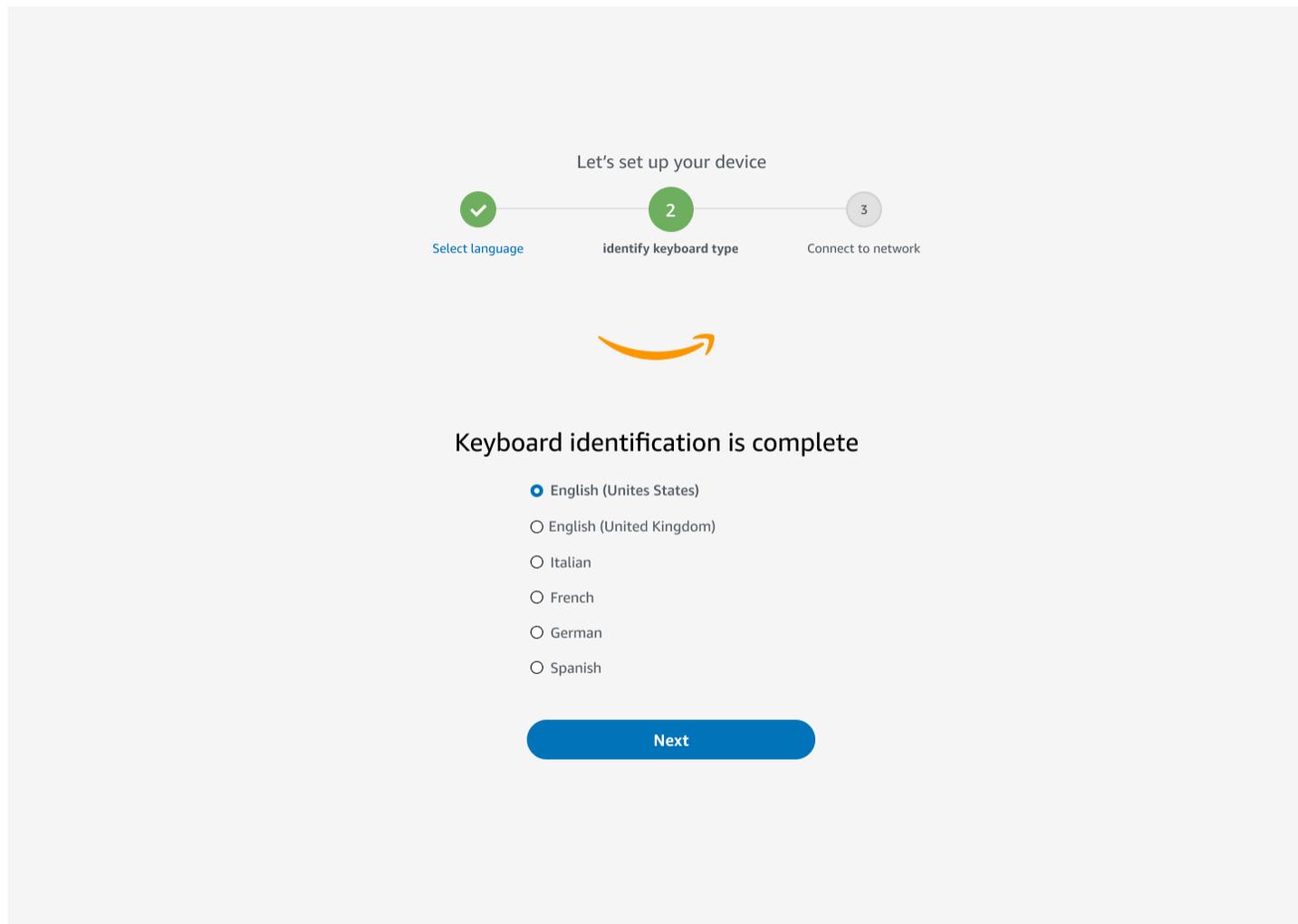
接下来，按住键盘右侧按键正左边的Shift键。



太棒了！键盘现已识别。

现在，您可以告诉 WorkSpaces 瘦客户机设备您使用的是哪种类型的键盘。选择您的键盘布局。

要验证您的键盘布局，请参阅[键盘布局中每种兼容键盘](#)的示例。

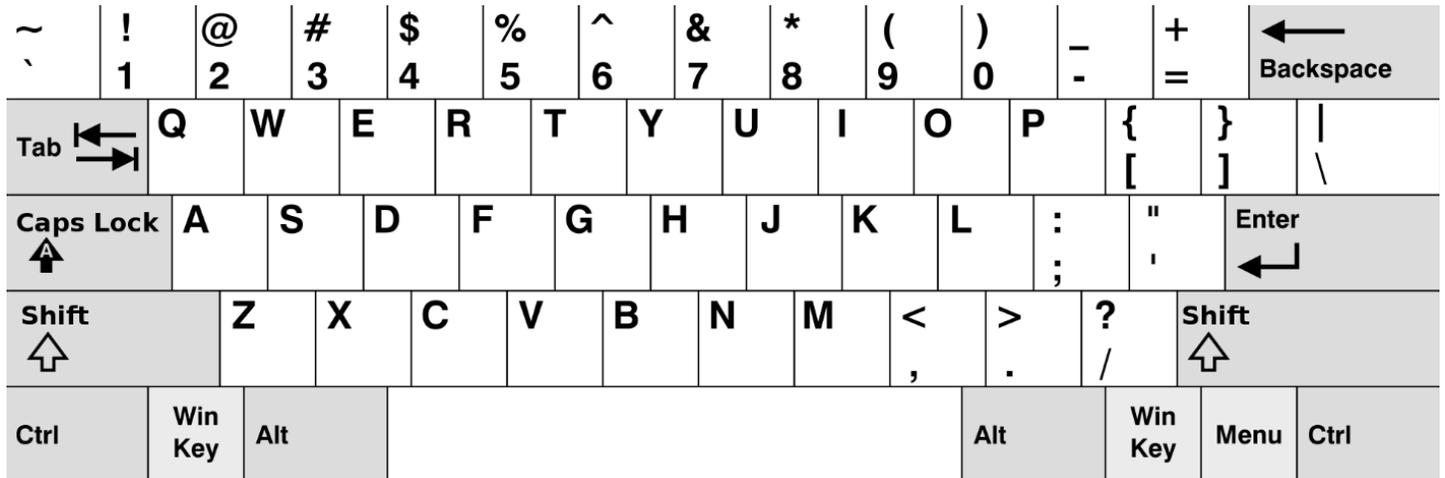


## 键盘布局

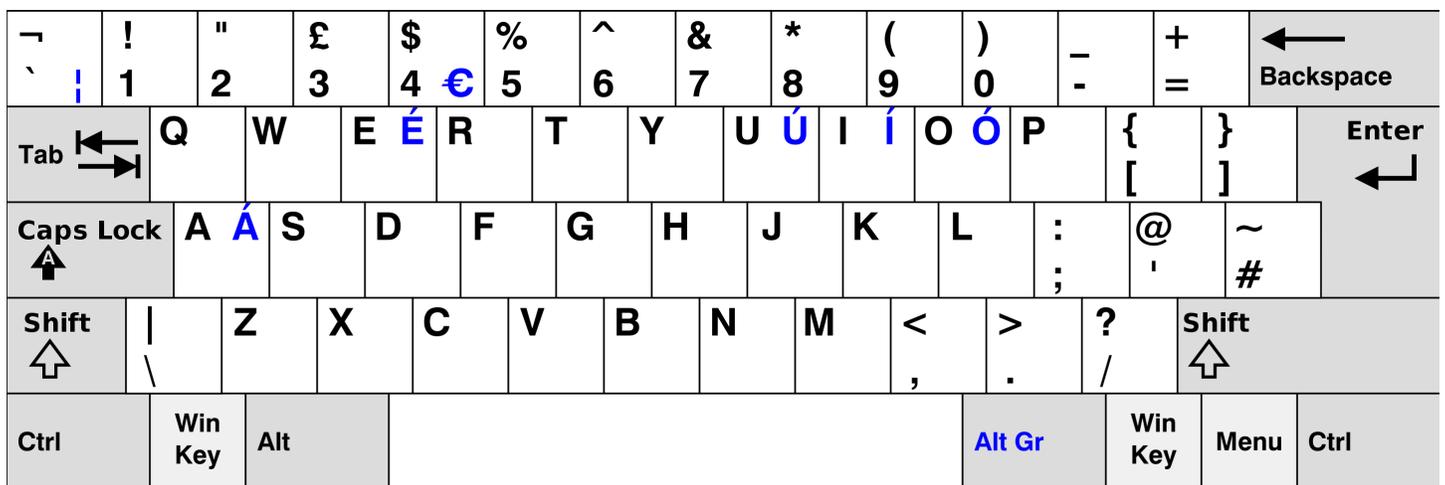
WorkSpaces Thin Client 支持以下键盘布局：英语（美国）、英语（英国）、法语、德语、西班牙语和意大利语。

WorkSpaces Thin Client 支持AltGr英语（英国）、法语、德语、西班牙语和意大利语的dead key键盘布局。

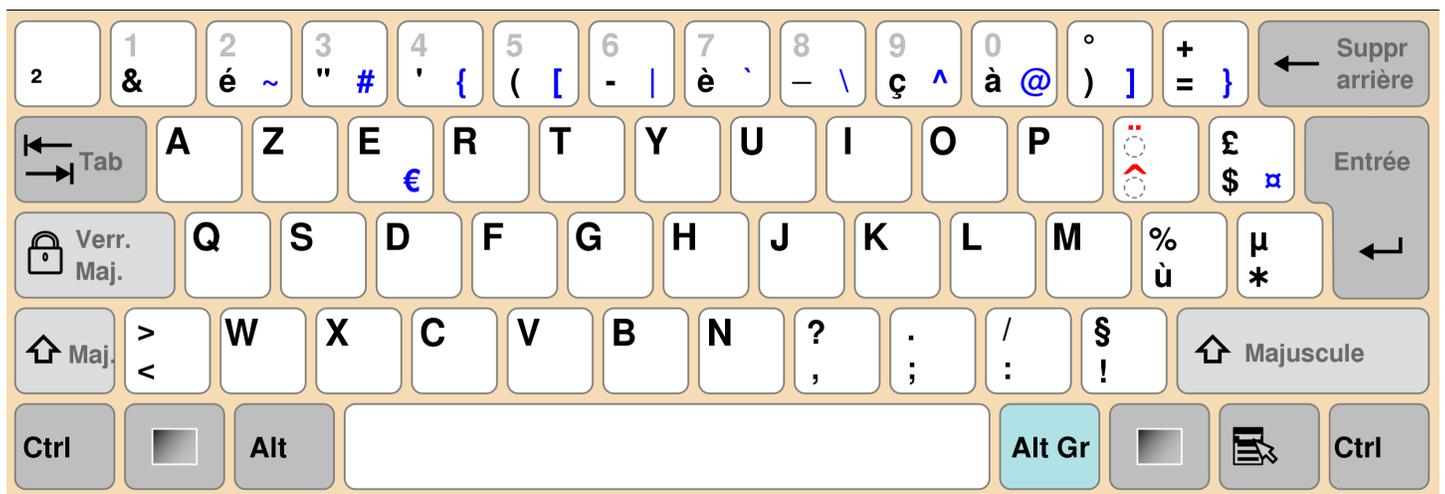
### 英语（美国）键盘布局



英语 ( 英国 ) 键盘布局



法语键盘布局



德语键盘布局

° ^	!	"	§ 3	\$	%	&	/	(	)	=	?	·	←			
1	2	2	3	4	5	6	7	{	8	[	9	]	0	}	ß	↵
↵	Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P	Ü	*	+ ~	↵		
↵	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä	'	#	↵		
↵	>	Y	X	C	V	B	N	M	;	:	-	↵	↵			
<								µ	,	.	-					
Strg	(Win)	Alt								Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg			

西班牙语键盘布局

a	!	"	.	\$	%	&	/	(	)	=	?	¿	←							
o	\	1		2	@	3	#	4	~	5	€	6	-	7	8	9	0	'	i	Backspace
Tab	↵	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	^	*	Enter						
↵			€									[	+	↵						
Caps Lock	↵	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	¨	Ç	↵						
↵												{	}							
Shift	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↵							
↵	<								,	.	-									
Ctrl	Win Key	Alt									Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl						

意大利语键盘布局

	!	"	£	\$	%	€	&	/	(	)	=	?	^	←	
\	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace		
Tab	↵	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	é	*	Enter	
↵			€									{	}	↵	
Caps Lock	↵	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç	°	§	↵	
↵											ò	@	à	#	ù
Shift	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↵		
↵	<								,	.	-				
Ctrl	Win Key	Alt									Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl	

## 连接到您的网络

现在，您可以将 WorkSpaces 瘦客户机设备连接到网络。

如果您使用的是以太网连接，则 WorkSpaces 瘦客户机设备会自动连接到您的网络。无需进一步操作。

如果您的 WorkSpaces 瘦客户机设备未通过以太网连接，则您的设备将扫描可用的无线网络并将其显示在“网络”下拉列表中。从此下拉列表中选择您的网络。

### Note

只能激活一种网络连接类型。如果您使用的是以太网连接，则无法使用无线网络连接。

在密码字段中输入您的网络密码。

Let's set up your device

Select language Identify keyboard type Connect to network

Amazon

### Connect to network

Network

Amazon WiFi-2.4GHz

Password

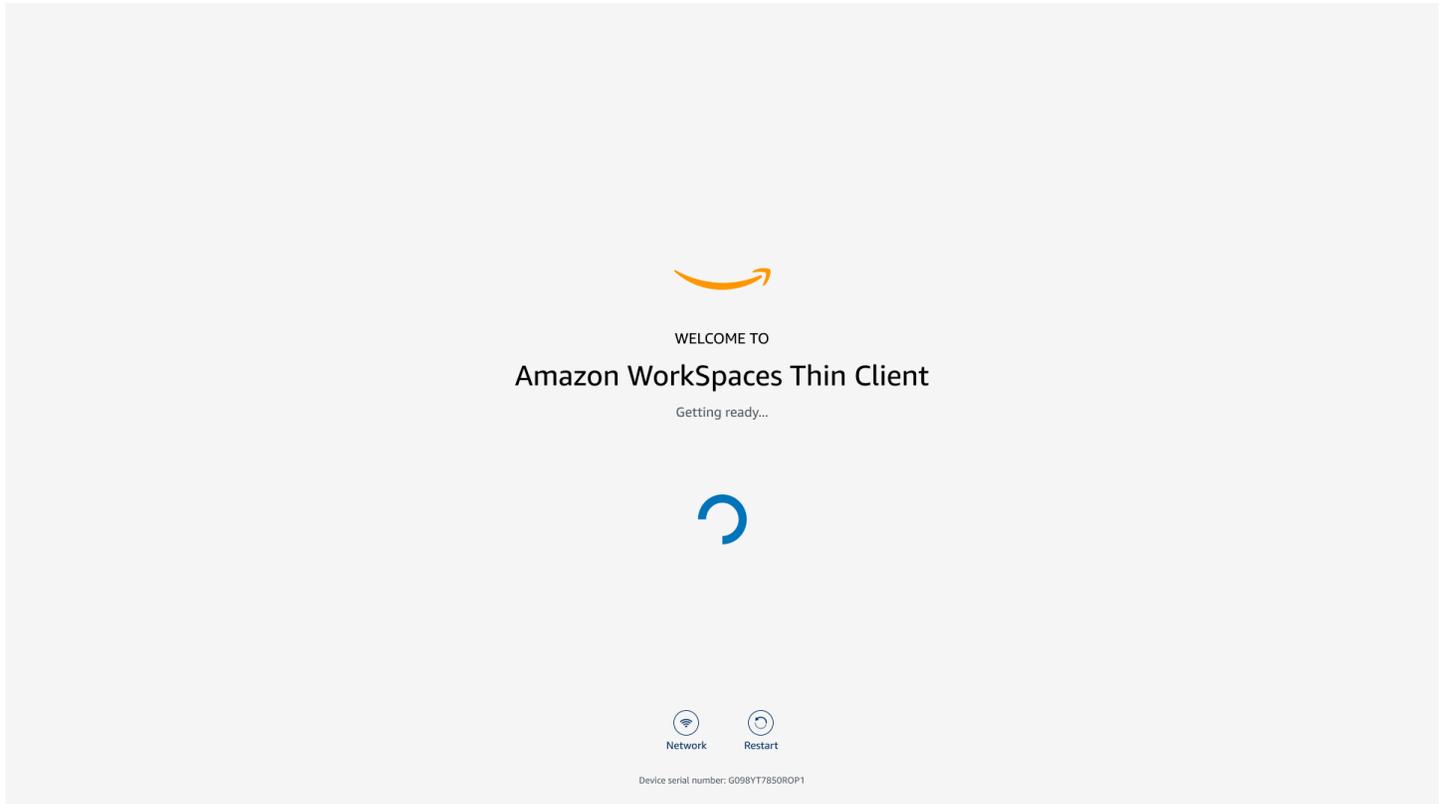
..... Show

Connect

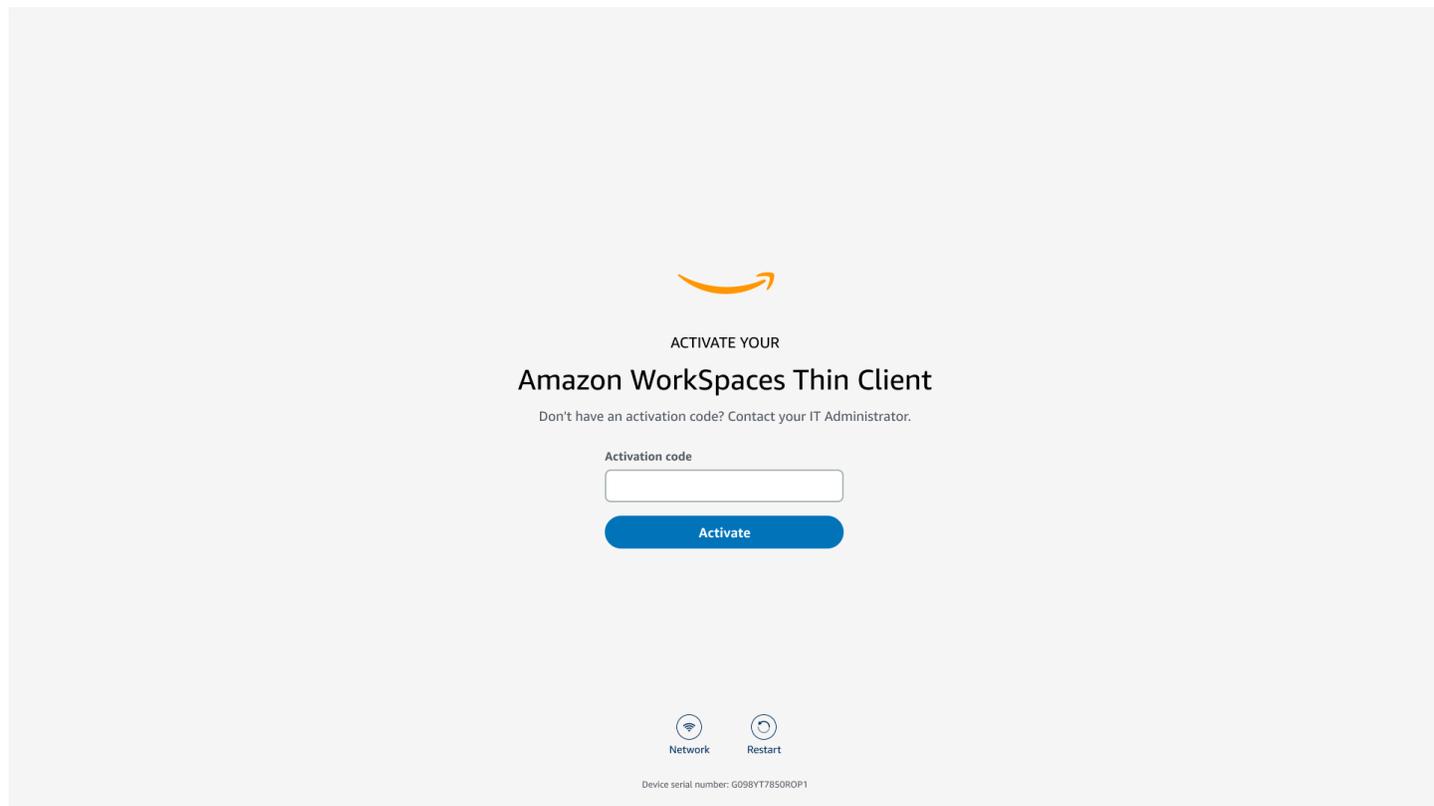
Search again Join other network

## 输入激活码

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备现已连接到您的网络。现在，您可以将设备连接到管理员为您设置 AWS 的最终用户计算服务。



输入管理员提供的激活码。

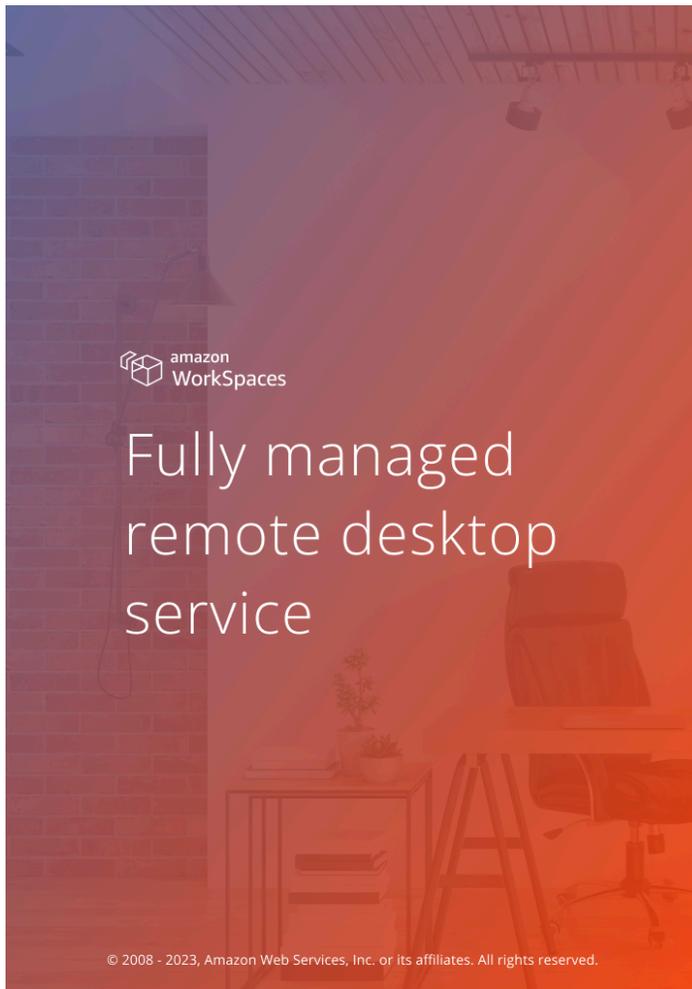


### Note

激活码是在管理员为您的设备创建专用环境时生成的。有关更多信息，请参阅《WorkSpaces 瘦客户机管理员指南》中的[创建环境](#)。

## 登录您的 AWS 最终用户计算服务

登录管理员为您建立 AWS 的最终用户计算服务。

[Support](#) [English](#) ▼

## Sign in

Sign in to access your WorkSpaces

[Sign in](#)

[Change registration code](#)

[aws](#) [Privacy](#) | [Site terms](#) | [Cookie preferences](#)

### Note

图像显示 WorkSpaces (网络访问)。该服务可能是 WorkSpaces (网络访问)、AppStream 2.0 或 WorkSpaces 安全浏览器。

# 使用您的 WorkSpaces 瘦客户机设备

设置并注册 WorkSpaces 瘦客户机设备后，就可以开始使用它了。

Amazon Th WorkSpaces in Client 专为与 AWS 最终用户计算 (EUC) 虚拟桌面配合使用而设计，并且与多种[外围设备](#)兼容。

## 主题

- [使用虚拟服务提供商接口](#)
- [启用麦克风和网络摄像头](#)
- [更改 WorkSpaces 瘦客户机上的声音设置](#)
- [重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备](#)
- [设置睡眠计时器](#)

## 使用虚拟服务提供商接口

WorkSpaces 瘦客户机由 NICE DCV 网络客户端提供支持，该客户端在 Web 浏览器中运行，因此无需安装。

有关 NICE DCV 的更多信息，请参阅 [Using NICE DCV](#)。

Amazon Th WorkSpaces in Client 可与许多虚拟桌面配合使用，为您提供完整的云桌面解决方案。每个 VDI 都有自己的界面或工具栏供您使用。

有关这些接口的更多信息，请参阅以下内容：

- 有关亚马逊，WorkSpaces 请参阅 [WorkSpaces Web 访问权限](#)
- 对于 AppStream 2.0，请参阅 [Web 浏览器访问权限](#)
- 有关 Amazon WorkSpaces 安全浏览器，[请参阅使用工具栏](#)

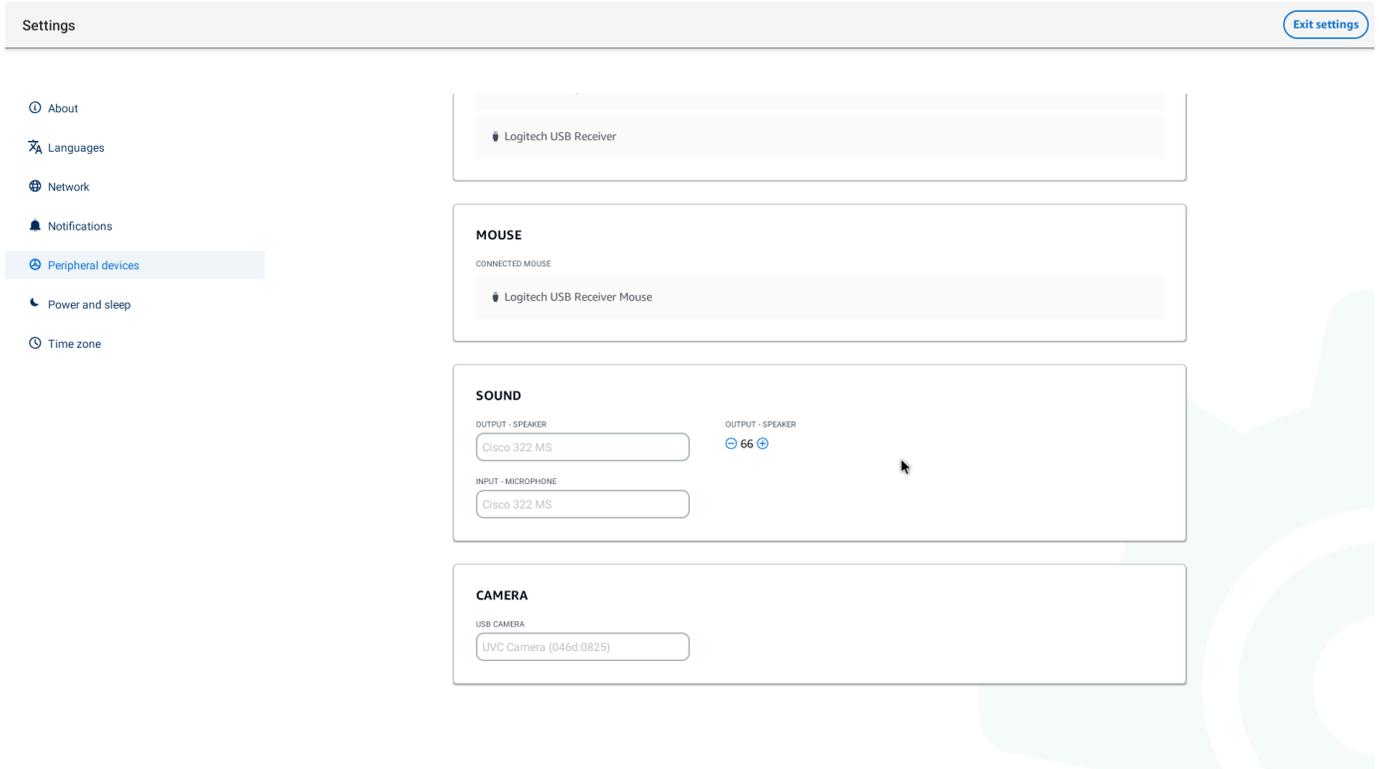
## 启用麦克风和网络摄像头

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备可以连接到您的音频和视频设备。要在虚拟桌面会话中使用麦克风和摄像头，你需要在 Windows 设置、虚拟桌面工具栏和浏览器设置中启用权限。

WorkSpaces Thin Client 与“[外围设备](#)”部分中列出的网络摄像头和头戴式耳机兼容。

确认您的网络摄像头和麦克风已正确连接到您的 WorkSpaces 瘦客户机。

1. 前往“设置”。
2. 选择“外围设备”。
3. 确认您的摄像头和麦克风已列出。

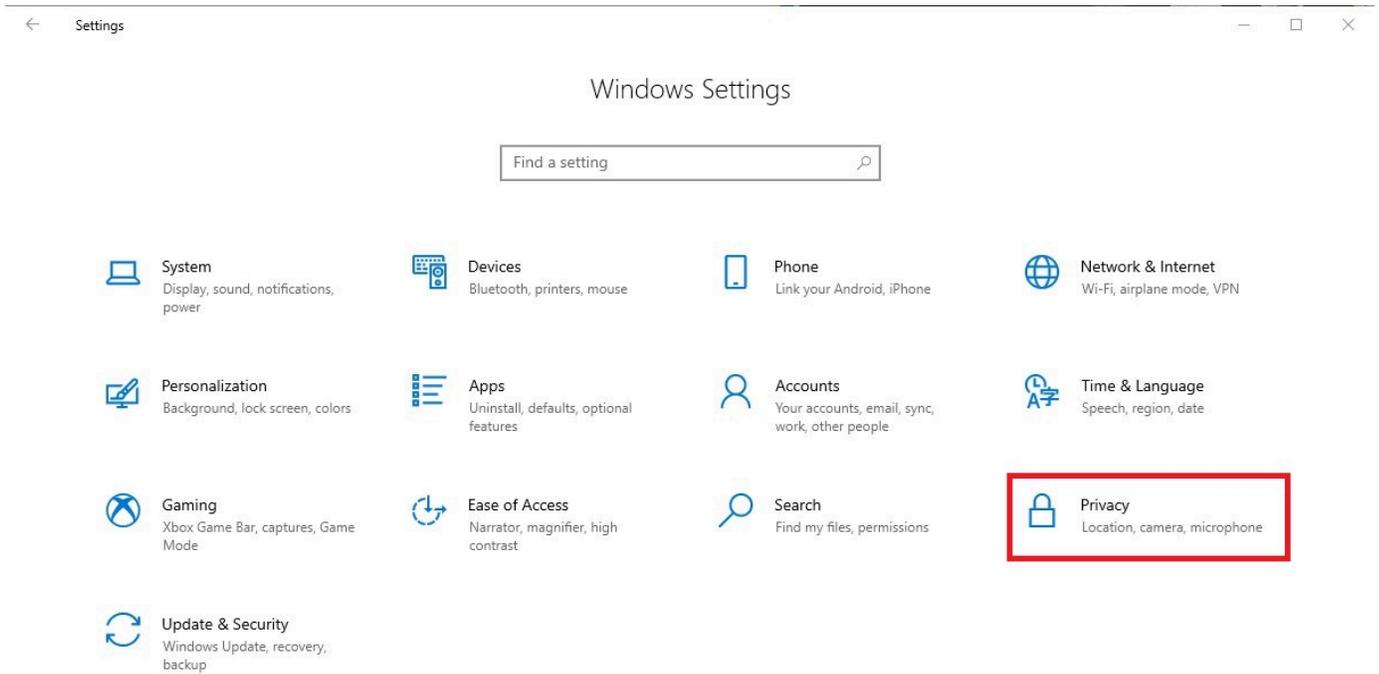


4. 确认 VDI 上已启用麦克风和摄像头。根据您使用的 VDI，请执行以下操作之一：
  - 对于 Windows，请使用 [“在 Windows 中启用权限”](#)。
  - 对于亚马逊 WorkSpaces，请使用 [亚马逊中的启用权限 WorkSpaces](#)。
  - 对于 AppStream 2.0 或 Amazon WorkSpaces 安全浏览器，请使用 [AppStream 2.0 中的启用权限和亚马逊 WorkSpaces 安全浏览器](#)。

## 在 VDI 中启用麦克风和摄像头的权限

### 在 Windows 中启用权限

1. 选择“设置”图标。
2. 从“设置”菜单中选择“隐私”图标。



### 3. 请执行以下操作之一：

- 从左侧列表中选择摄像头，然后将允许应用访问你的摄像头更改为开。

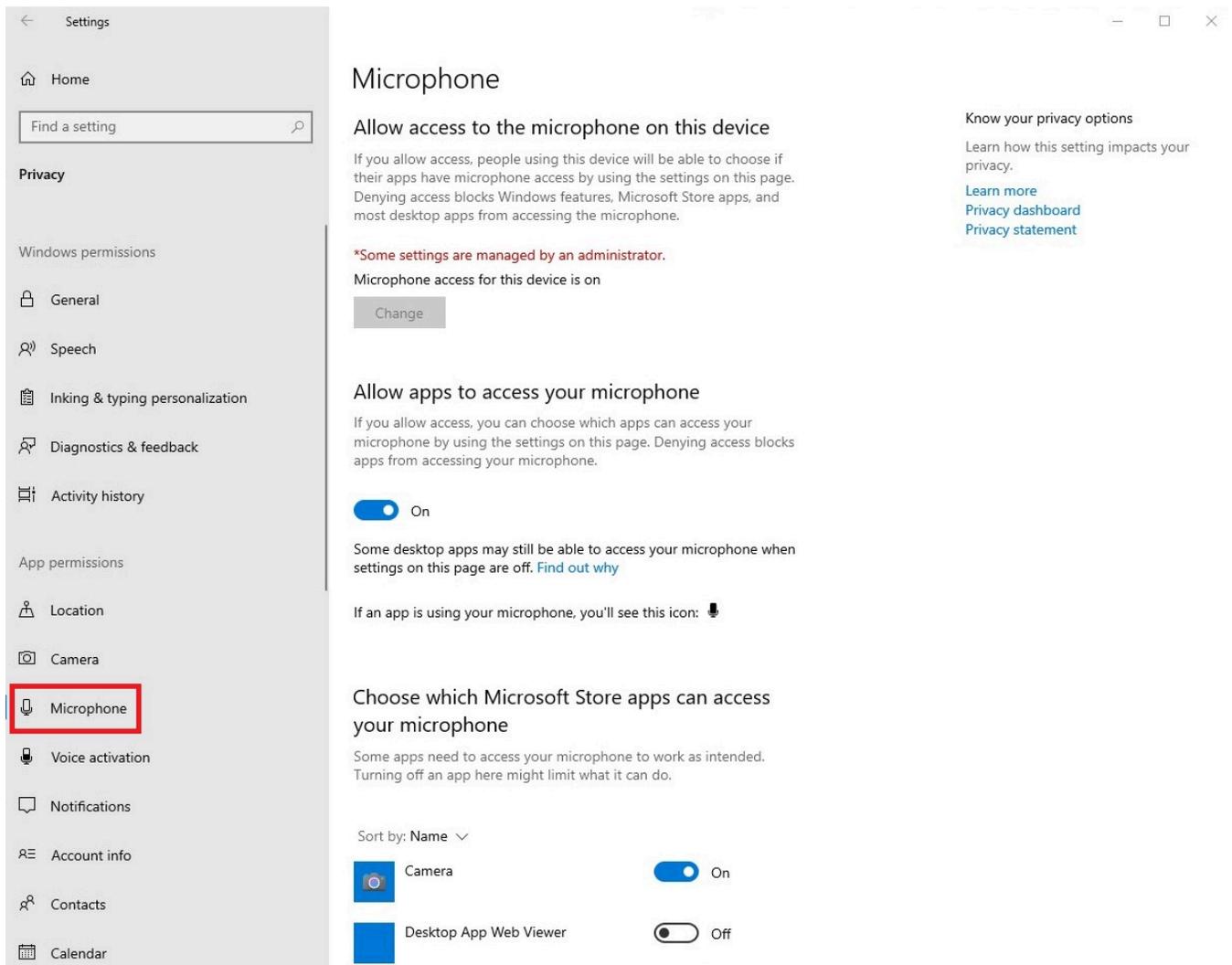
The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A section with explanatory text and a 'Change' button. A note states: '\*Some settings are managed by an administrator.' Below this, it says 'Camera access for this device is on'.
- Allow apps to access your camera**: A section with explanatory text and a toggle switch set to 'On'. A note below the toggle says: 'Some desktop apps may still be able to access your camera when settings on this page are off. [Find out why](#)'.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A section with explanatory text and a list of three apps with their respective camera access toggles:

App	Camera Access
Camera	On
Desktop App Web Viewer	Off
HP Smart	On

On the right side of the settings page, there is a 'Know your privacy options' section with links for 'Learn more', 'Privacy dashboard', and 'Privacy statement'.

- 从左侧列表中选择麦克风，然后将允许应用访问你的麦克风更改为开。



在 Windows 中启用权限后，你需要通过网络浏览器启用这些权限。请参阅在 [Web 浏览器中启用权限](#)。

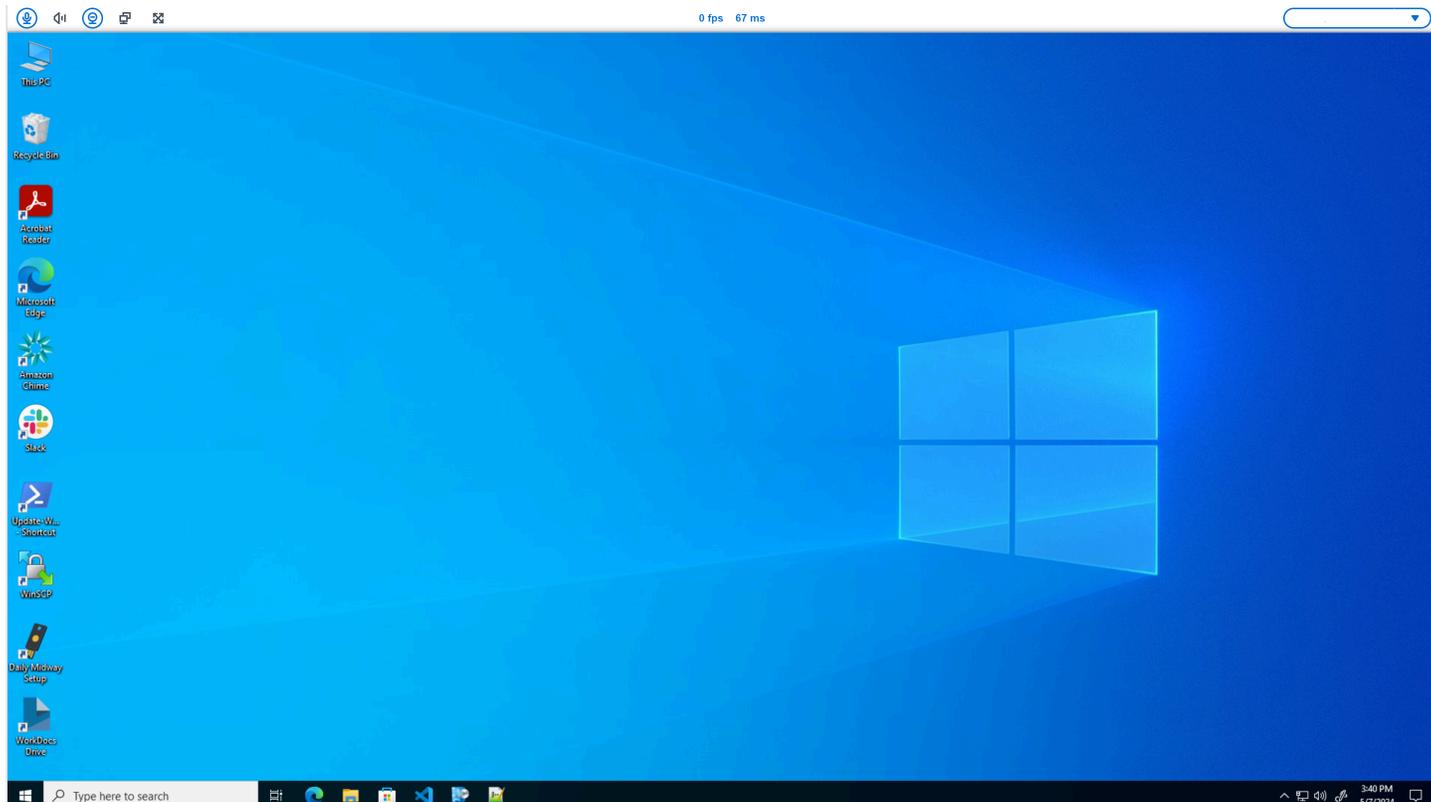
## 在 Amazon 中启用权限 WorkSpaces

网络摄像头和麦克风的权限会自动启用，以便在 WorkSpaces 瘦客户机上使用。

虚拟桌面工具栏将显示您的麦克风和摄像头的状态。

WorkSpaces Thin Client 与 [“外围设备”](#) 部分中列出的网络摄像头和头戴式耳机兼容。

确认您的网络摄像头和麦克风已正确连接到您的 WorkSpaces 瘦客户机。



麦克风和摄像头的图标将显示其状态。

图标	Status	
	相机未开启。	
	相机已开启但未进行直播。	
	相机已开启并正在直播。	
	麦克风未开启。	

图标	Status
	麦克风已开启。

确认您的外围设备已在 Amazon 中启用后 WorkSpaces，您需要通过网络浏览器将其启用。请参阅在 [Web 浏览器中启用权限](#)

## 在 AppStream 2.0 和 Amazon WorkSpaces 安全浏览器中启用权限

您的 WorkSpaces 瘦客户机设备可以连接到您的音频和视频设备。要在虚拟桌面会话中使用麦克风和摄像头，你需要在 Windows 设置、虚拟桌面工具栏和浏览器设置中启用权限。

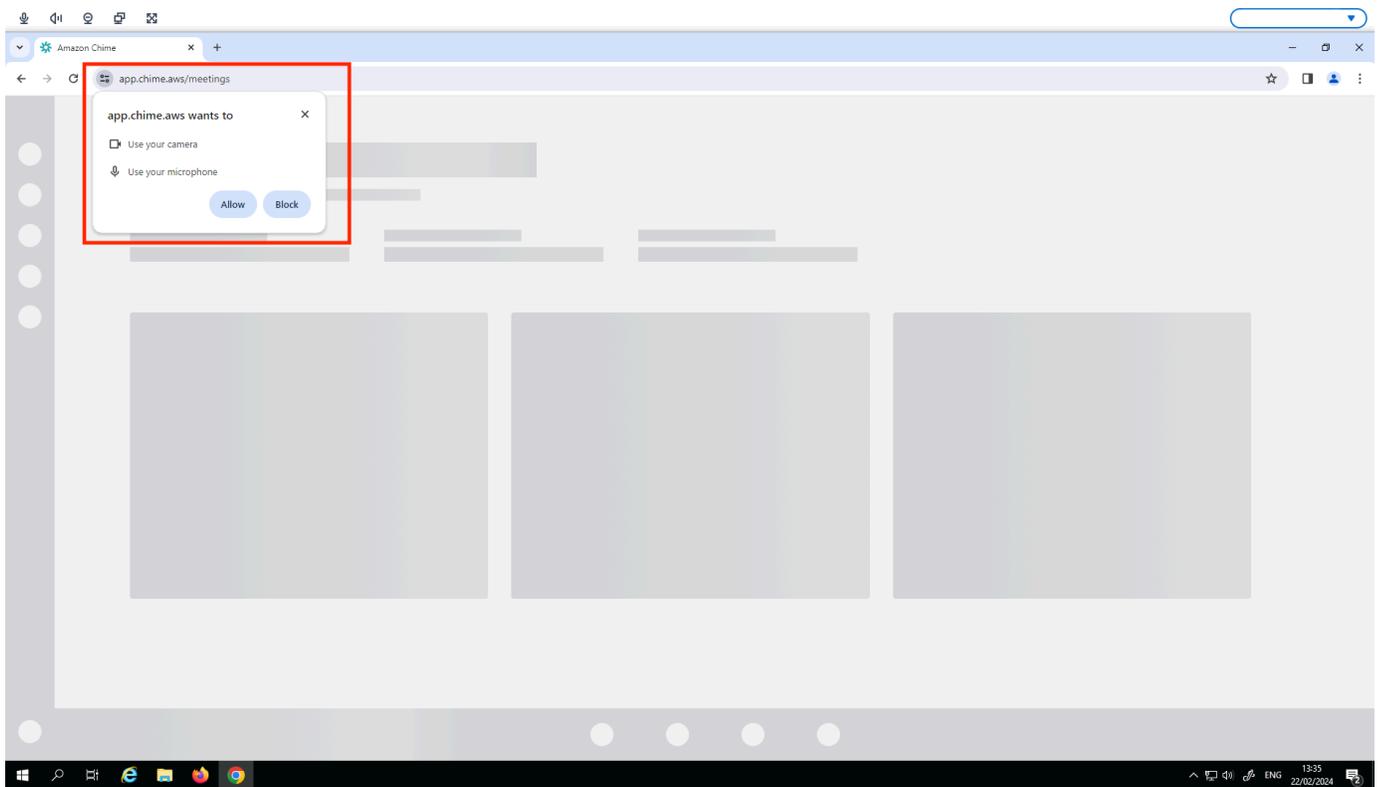
确认您的网络摄像头和麦克风已正确连接到您的 WorkSpaces 瘦客户机。

1. 前往“设置”。
2. 选择“外围设备”。
3. 确认您的摄像头和麦克风已列出。

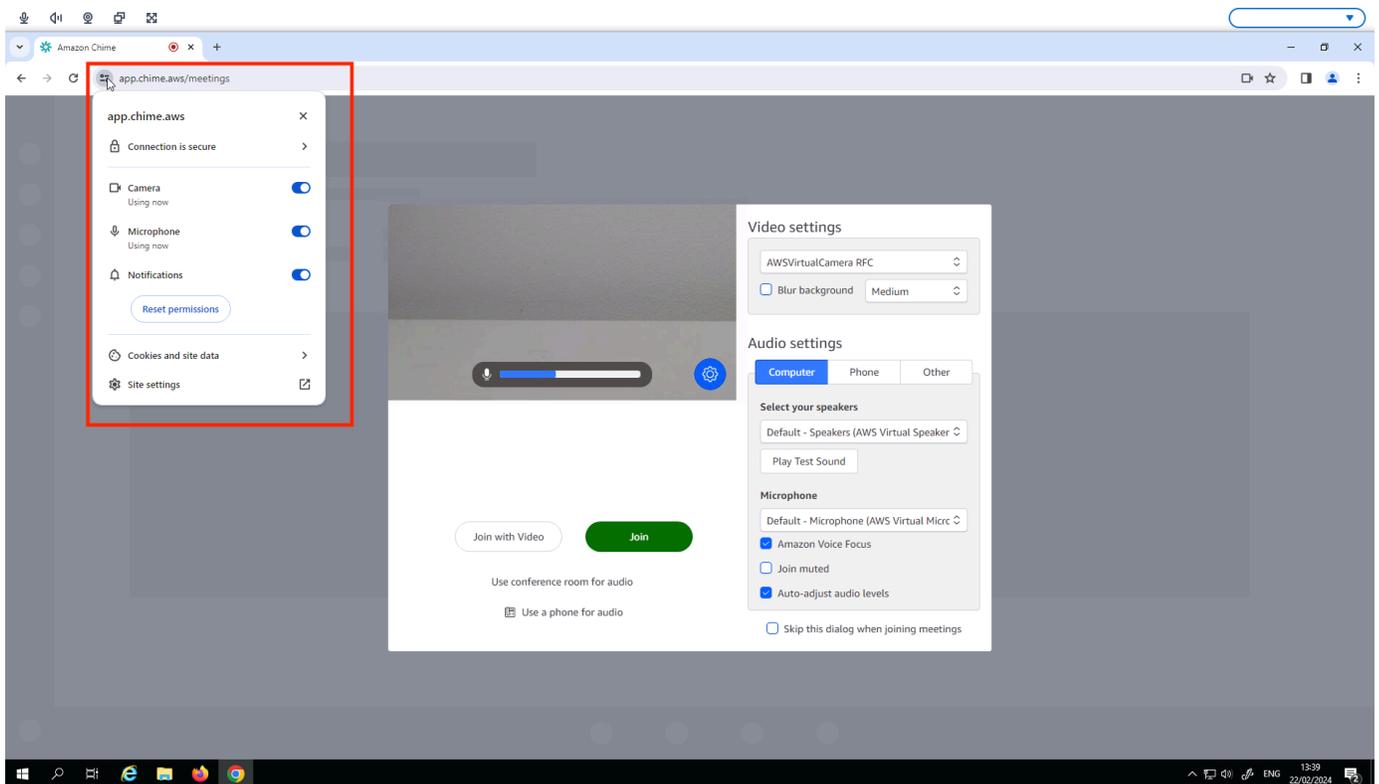
确认您的外围设备已在 AppStream 2.0 或 Amazon WorkSpaces 安全浏览器中启用后，您需要通过网络浏览器将其启用。请参阅在 [Web 浏览器中启用权限](#)。

## 在 Web 浏览器中启用权限

1. 将出现一个弹出窗口，询问麦克风和摄像头权限。如果您没有看到弹出窗口，则可以选择地址栏旁边的图标。



2. 在弹出窗口中选择“允许”。
3. 选择浏览器搜索栏上的“设置”图标，并确保已启用“麦克风”和“摄像头”。



**Note**

每次要在网站上使用摄像头和麦克风时，可能需要重复上述步骤。

## 更改 WorkSpaces 瘦客户机上的声音设置

WorkSpaces Thin Client 有几个声音设置可供您配置，包括音量和麦克风静音。

### 在虚拟桌面上设置音量

设置外围设备后，您可以通过 VDI 工具栏或设备控制音量设置。有关更多信息，请参阅[更改 WorkSpaces 瘦客户机上的声音设置](#)。

有关 VDI 工具栏的更多信息，请参阅以下内容：

- 有关 Amazon WorkSpaces 安全浏览器，请参阅[WorkSpaces 安全浏览器访问](#)
- 对于 AppStream 2.0，请参阅 [Web 浏览器访问权限](#)
- 对于 Amazon WorkSpaces Web，[请参阅使用工具栏](#)

设置音量后，即使您重启了 Amazon WorkSpaces 瘦客户机，音量也会保持在该水平。

### 更改 WorkSpaces 瘦客户机的默认音量

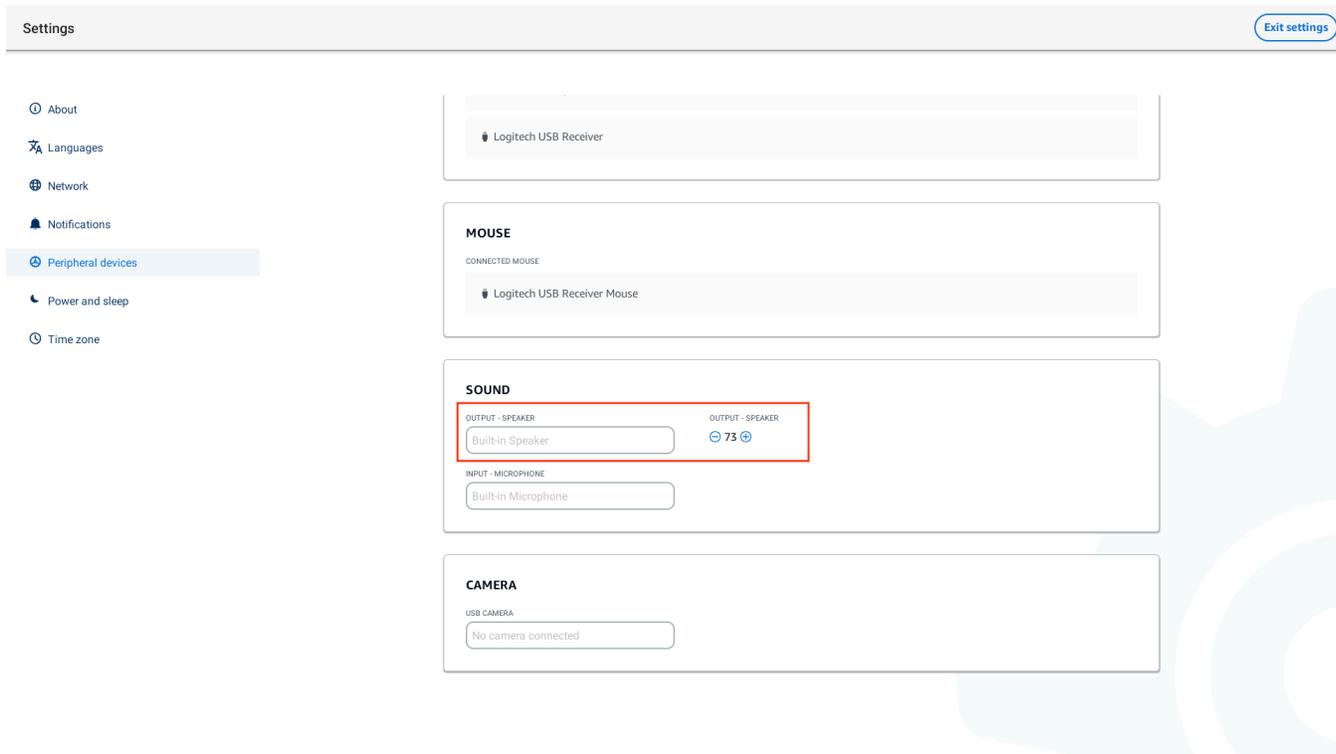
您的 WorkSpaces 瘦客户机设备有两种默认音量设置，具体取决于外围设备。

- WorkSpaces 瘦客户机设备的默认音量为 73。
- 连接的头戴式耳机的默认音量为 40。

您可以更改这些默认值。

#### 更改设备扬声器的默认音量（输出）

1. 断开所有头戴式耳机与设备的连接。
2. 通过执行以下任一操作来更改音量：
  - 前往“设置”、“外围设备”、“声音”，然后使用 + 和 - 图标更改输出扬声器。



### Note

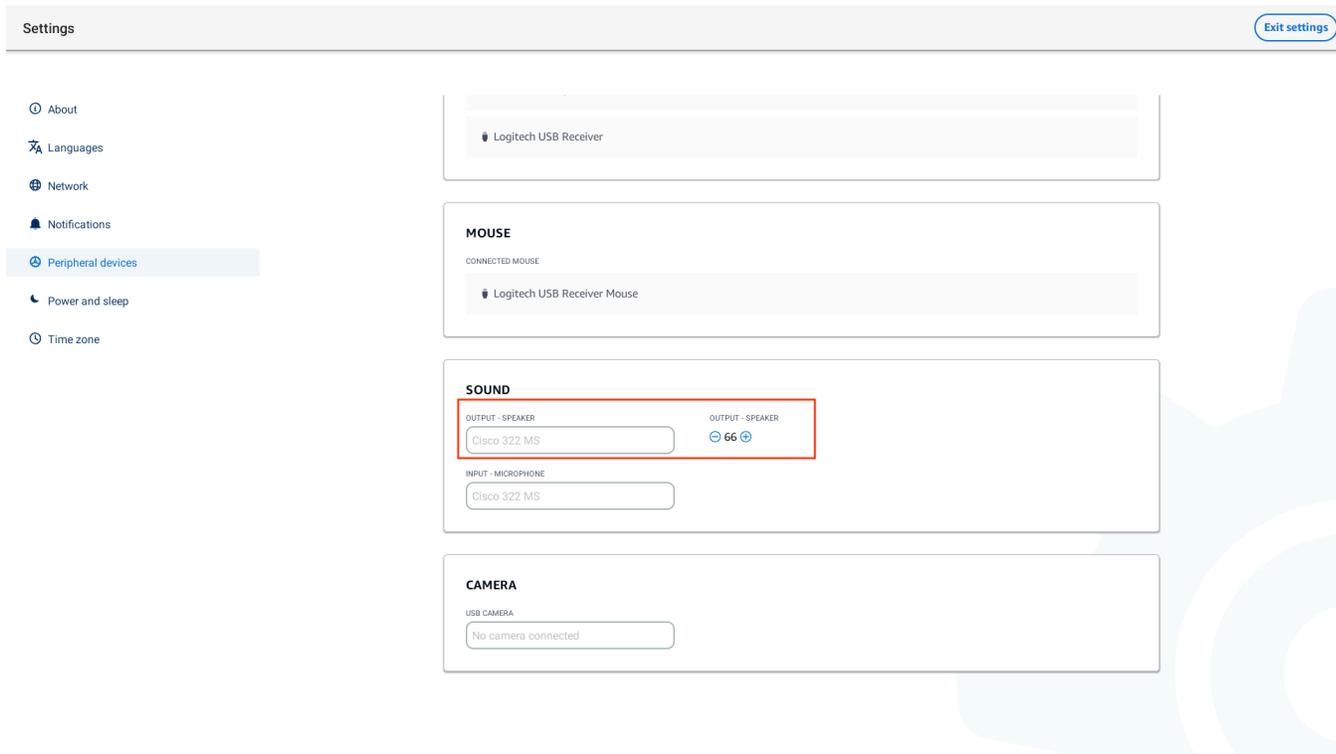
即使您重新启动设备或更改头戴式耳机的音量，您的内置扬声器音量也保持不变。

- 按下设备顶部的 + 和 - 音量按钮可调高或降低音量。



### 更改头戴式耳机的默认音量（输出）

1. 将头戴式耳机连接到设备。
2. 通过执行以下操作来更改音量：
  - 前往“设置”、“外围设备”、“声音”，然后使用 + 和 - 图标更改输出扬声器。



- 按下设备顶部的 + 和 - 音量按钮可调高或降低音量。



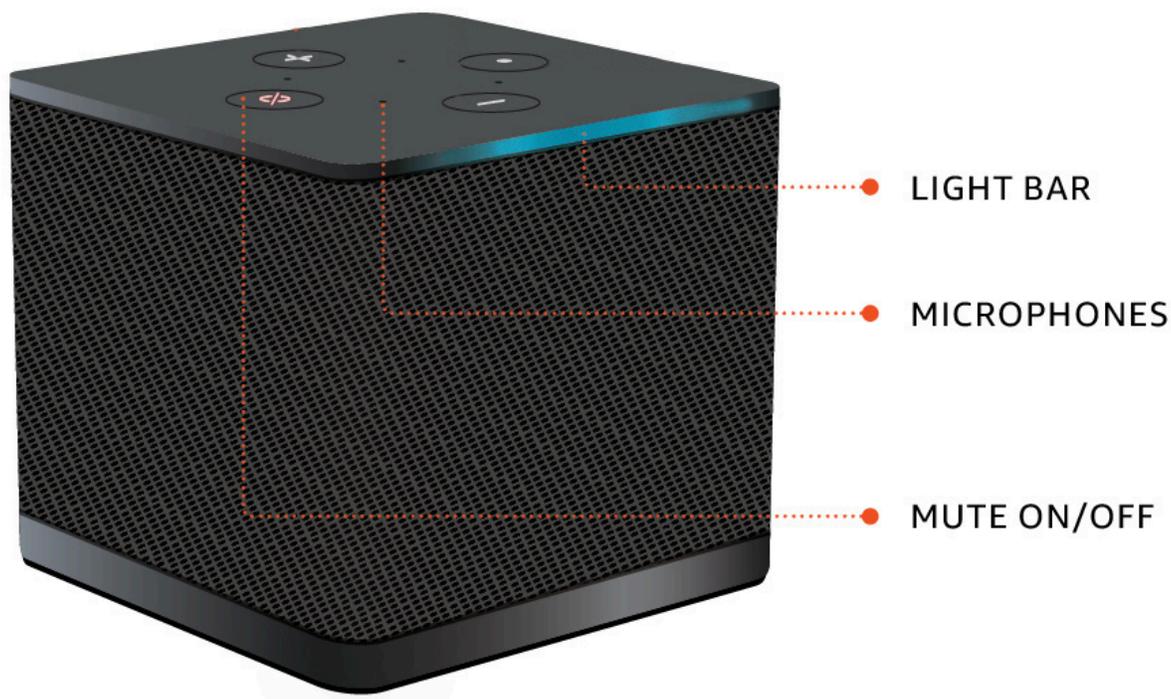
VOLUME BUTTONS

- 如果您的头戴式耳机上有音量按钮，则可以使用它们。

## 在 WorkSpaces 瘦客户机上使用静音

您可以通过执行以下任一操作来使用静音功能：

- 如果要将 WorkSpaces 瘦客户机上所有连接和内置的麦克风静音，请使用设备顶部的静音按钮。激活静音后，按钮上的图标将变为红色。



- 如果您只想将设备麦克风静音，请将带麦克风的头戴式耳机连接到设备。设备麦克风会自动静音。

## 重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备

当必须重新启动或重新启动 WorkSpaces 瘦客户机时，可以通过两种方式执行此操作。

### 使用工具栏重新引导

1. 选择圆形箭头图标或在工具栏中选择“重新启动设备”。



# Restart device

2. 在重启设备窗口中选择是。

## 手动重新引导

1. 拔下 WorkSpaces 瘦客户机背面的电源线。
2. 等待十秒钟，然后将电源线重新插入 WorkSpaces 瘦客户机。

## 设置睡眠计时器

您的 WorkSpaces 瘦客户机有一个“睡眠”设置，如果它在指定的时间段内保持非活动状态，则会关闭其显示屏。此“睡眠”设置的默认值为 15 分钟处于非活动状态。鼠标的任何移动或按下键盘上的任何按键都将重置睡眠计时器。

您可以通过执行以下操作来更改睡眠计时器设置：

1. 前往“设置”。
2. 选择“电源和睡眠”。
3. 从下拉菜单中选择一个值。您可以将其更改为以下内容之一：
  - 5 分钟
  - 15 分钟
  - 30 分钟
  - 45 minutes
  - 1 小时
  - 2 小时
  - 从不

Settings

Exit settings

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices
- Power and sleep**
- Time zone

**POWER AND SLEEP**

TURN OFF THE DISPLAY AFTER

2 hours

5 minutes

15 minutes

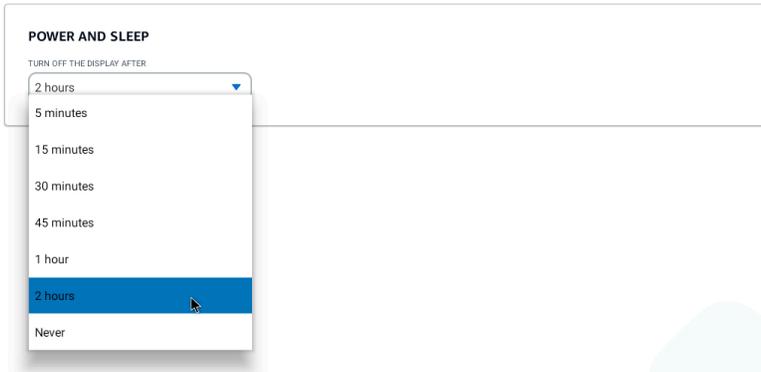
30 minutes

45 minutes

1 hour

**2 hours**

Never



# WorkSpaces 瘦客户机规格

## 主题

- [WorkSpaces 瘦客户机设备规格](#)
- [USB 集线器规格](#)
- [支持的外围设备](#)

## WorkSpaces 瘦客户机设备规格

大小	3.38 英寸 x 3.38 英寸 x 2.99 英寸 ( 86 毫米 x 86 毫米 x 77 毫米 )
权重	513 克 ( 1.13 磅 )
处理器	八核 4x 2.2GHz 4x 2.0GHz
GPU	800MHz
存储	16GB 内部
内存	2GB 内部
Wi-Fi	Wi-Fi 6E 三频段。还支持 802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 网络。要支持 Wi-Fi 6E，必须使用 WPA3 加密将 WorkSpaces 瘦客户机连接到 Wi-Fi 6E 网络的 6 GHz 频段。
以太网	支持
端口	HDMI 2.1 输出、电源、USB-A 2.0、以太网端口 10/100 Mbps
	<div style="border: 1px solid #00a0e3; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> <b>Note</b> 不支持 HDMI 2.1 输入端口和红外扩展器端口。</p></div>
输出显示分辨率	1080p

数据连接要求	通过 Wi-Fi 或内置以太网端口和电源插座实现高速互联网连接。额定速度为 18 Gbps 或更高的高速 HDMI 电缆。Wi-Fi 6E 支持需要 Wi-Fi 6E 路由器。
--------	--

## USB 集线器规格

显示端口	1 个 HDMI 端口 ( 支持高达 4K @ 30 Hz , 镜像或扩展显示 )
USB 端口	4 个 USB 3.0 端口
功率	1 x 直流插孔 ( 支持 5 V @ 3 A , 外径 3.5 mm x 内径 1.35 mm 桶形连接器 )
支持操作系统	Android

## 支持的外围设备

您可以将 WorkSpaces 瘦客户机与不同的外围设备一起使用。请参阅以下内容，查看特定的外围设备是否与您的 WorkSpaces 瘦客户机兼容。

### 键盘

“键盘布局”中列出了 WorkSpaces 瘦客户机支持的所有[键盘的布局](#)。

- Amazon Basics 薄型有线 USB 键盘，采用美式布局
- 现代 HY-MA75 有线 USB 接口鼠标和键盘套装，美式布局
- 戴尔键盘-kb212，美国布局
- 戴尔键盘-kb216，美国布局
- 罗技 MK120 有线键盘和鼠标组合，美国布局
- 罗技 K120 有线键盘，美式布局
- 罗技 K120 键盘，法语布局
- 罗技 K120 键盘，西班牙语布局
- 罗技 K120 键盘，英国布局
- 罗技 k280e Pro 有线商务键盘，QWERTZ 德语布局

- 罗技 K580 无线键盘，美国布局
- 罗技 MK320 无线键盘和鼠标组合，美式布局
- 罗技 MK330 无线键盘和鼠标组合，QWERTY 意大利布局
- 罗技 MK270 无线键盘和鼠标组合，美式布局
- 适用于 Windows 的 Logitech MK270 无线键盘和鼠标组合，QWERTZ 德语布局
- 罗技 Signature K650 无线键盘，美国布局
- HP Black KU-1156，美式布局
- HP CS10 无线键盘鼠标组合，美式布局

## 鼠标

- 罗技 B120 有线鼠标
- 罗技 B100 有线鼠标
- 罗技 M90 有线鼠标
- 惠普 200 无线光电鼠标

## 监控

- 宏碁液晶显示器 KA2 系列/ka272
- 联想 ThinkVision 27 英寸显示器-p27H-20

## 摄像头

- 罗技 C270 高清网络摄像头
- 带防窥罩的 AUSDOM 自动对焦 1080P 网络摄像头
- eMeet C950 1080P 网络摄像头
- 思科桌面摄像头 CD-DSKCAM-C-US

## 耳机

- Jabra Evolve 20 UC 有线耳机
- Jabra Evolve 30 有线耳机
- 罗技 H390 有线耳机

- Sennheiser EPOS Impact 60 有线耳机
- 思科头戴式耳机 322 HS-W-322-C-USB
- 思科头戴式耳机 532 CP-HS-W-532-USBA

 Note

对于所有头戴式耳机，仅支持音量键。不支持任何其他媒体键。

## USB 集线器

- Zhenyou EVT 集线器 ( USB-A ) – ZYHB03

支持键盘、鼠标、网络摄像头、头戴式耳机和双屏扩展。

- Anker 4 端口 USB 3.0 集线器

支持键盘、鼠标以及摄像头或头戴式耳机。

- Sabrent 4 端口 USB 集线器

仅支持键盘和鼠标。

# 故障排除

## 主题

- [对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除](#)
- [WorkSpaces 瘦客户机的已知问题](#)
- [虚拟桌面接口故障排除](#)

## 对 WorkSpaces 瘦客户机设备进行故障排除

如果您的 WorkSpaces 瘦客户机设备出现问题，请查看以下步骤寻求帮助。

### 无法识别外围设备

如果您的 WorkSpaces 瘦客户机设备无法识别您正在使用的外围设备，请先验证它们是否与 WorkSpaces 瘦客户机兼容。有关兼容外围设备的列表，请参阅[支持的设备](#)。

如果您的外围设备与 WorkSpaces 瘦客户机兼容，但设备仍无法识别，请执行以下操作：

1. 关闭 WorkSpaces 瘦客户机设备。
2. 断开外围设备的连接。
3. 重新连接外围设备。
4. 使用随附的集线器电源适配器检查 USB 集线器是否已连接到电源。
5. 检查 USB 集线器是否已插入 WorkSpaces 瘦客户机设备。
6. 打开您的 WorkSpaces 瘦客户机设备。
7. 选择工具栏上的设置齿轮图标，导航到外围设备，然后验证外围设备名称。

### 无法访问 WorkSpaces 瘦客户机工作区

如果您的 WorkSpaces 瘦客户机设备无法访问您的虚拟设备 Workspace，请执行以下操作：

1. 进入设备上的网络设置。
2. 检查设备是否已连接到您的 Wi-Fi 网络。
3. 请参阅虚拟服务接口的网络故障排除部分：

- 如需查 WorkSpaces 看，请前往 [WorkSpaces 问题疑难解答](#)
- 对于 WorkSpaces 安全浏览器，请转至 [故障排除](#)
- 对于 AppStream 2.0，请转到 [故障排除](#)

## 头戴式耳机音量很低或听不见声音

如果您遇到头戴式耳机音量问题，请执行以下操作：

1. 选择屏幕右侧的工具栏。转到设置 → 外围设备。
2. 向下滚动到“音频”部分并调整输出音量。

### Note

系统重启后，WorkSpaces 瘦客户机会重置连接的 USB 头戴式耳机的音量。

## 音频-视频电话会议期间音频会发出嘎吱声或受到干扰

如果您的 WorkSpaces 瘦客户机遇到音频问题，请尝试以下步骤之一：

检查您的 WorkSpaces 瘦客户机设备

1. 检查音频 USB 头戴式耳机是否已连接到 USB 集线器以及 USB 集线器是否已开启。
2. 检查支持的外围设备，确保您的设备得到支持。

如果您在 VDI 会话的登录屏幕上

1. 选择屏幕右上角的“设置”。
2. 找到设备 ID。
3. 运行诊断检查并确保设备和高级日志记录均已启用。

如果您当前正在进行 VDI 会话

1. 转到屏幕右侧的工具栏。
2. 选择设置 → 外围设备 → 音频。

3. 检查您的 USB 头戴式耳机是否已列出，并且音量是否已设置到所需的音量。
4. 检查设备是否已连接到 Wi-Fi 或以太网，并且与的连接没有问题 WorkSpaces。

如果您当前未在 VDI 会话中

1. 在 WorkSpaces 登录页面上，选择屏幕右上角的“设置”。
2. 找到设备 ID。
3. 检查诊断和高级日志记录是否已启用。

## WorkSpaces 瘦客户机的已知问题

WorkSpaces 瘦客户机存在以下已知问题。

如果在 VDI 登录屏幕上选择任何链接，则必须返回登录屏幕。

解决办法：选择“锁定/解锁”按钮。这将使您返回到 VDI 登录状态，第二台显示器将镜像主显示器。

使用键盘快捷键可能会导致意外行为。

解决方法：此问题没有解决方法。

设备运行时可能无法识别某些外围设备。

解决办法：拔下设备电源，然后将其重新插入或重新启动设备。

您无法从设置中查看以太网网络的 IP 地址。

解决方法：此问题没有解决方法。

VDI 工具栏中的某些菜单选项已显示但不起作用。

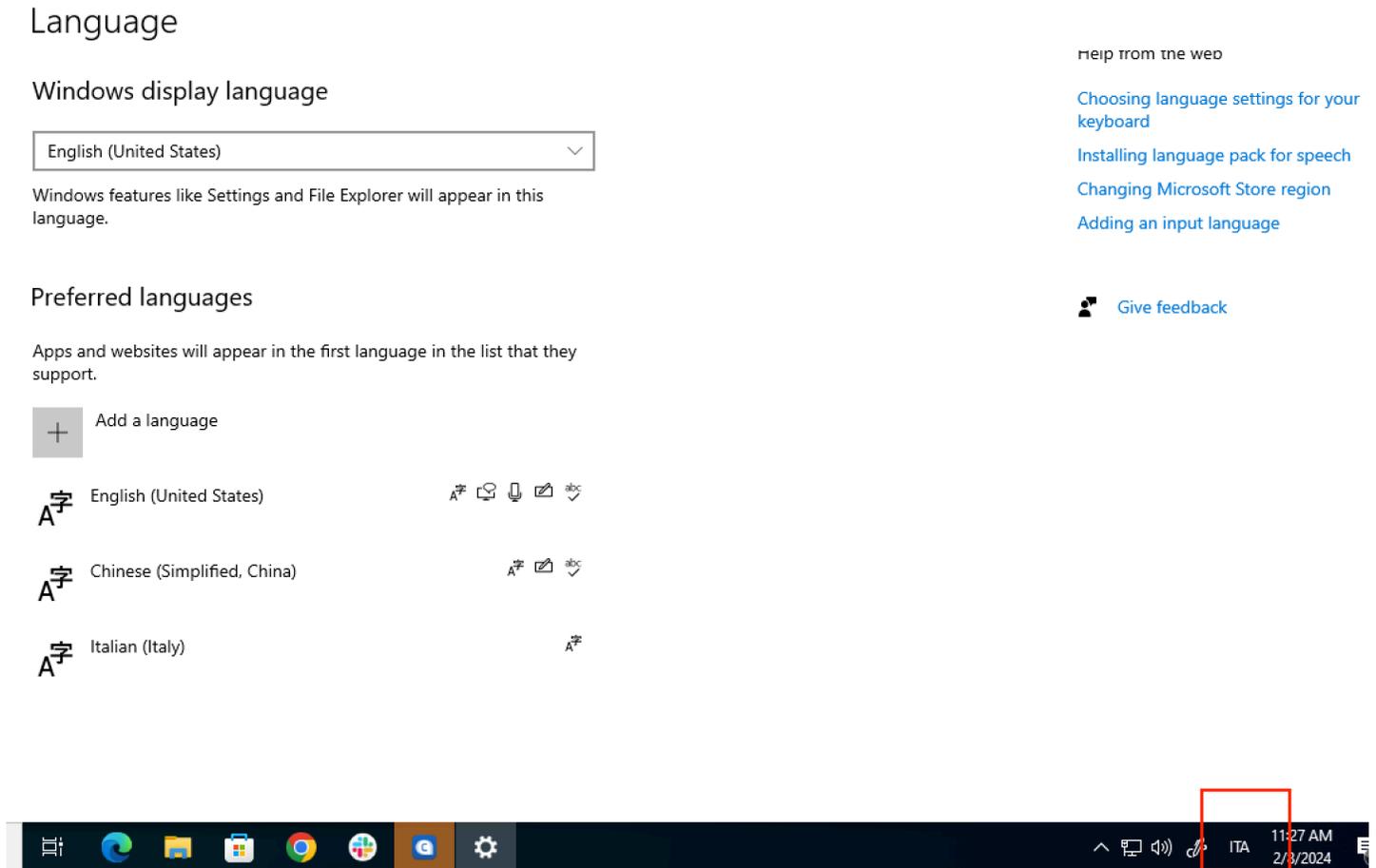
解决方法：此版本中未启用这些功能。

在 OOB 或设置中找不到[支持的键盘布局](#)。

解决办法：检查您使用的是软件集 2.2.0 或更高版本。查看[WorkSpaces 瘦客户机软件版本中的最新软件集](#)。如果不支持键盘布局，则无法输入 Wi-Fi 密码，也可以使用以太网连接。

您可以在设备设置中选择支持的键盘布局，但不能在虚拟会话中输入特定的按键。

解决办法：检查会话中的输入法是否设置为相应的语言。例如，如果要使用意大利语布局键盘，请在会话中将输入法设置为意大利语。参见下图。



首次选择工具栏时，它不会展开或折叠。

解决办法：确保鼠标指针位于主显示器上，然后再次尝试展开或折叠工具栏。要展开工具栏，请在折叠的工具栏上方选择深色区域。要折叠工具栏，请在主显示器上选择任意区域。

从睡眠中醒来时，WorkSpaces 瘦客户机设备会在启动会话之前显示键盘和鼠标设置屏幕几秒钟。

解决办法：键盘和鼠标设置屏幕应自动消失。如果屏幕在几秒钟后仍然存在，请拔下设备电源，然后将其重新插入或[重新启动设备](#)。

重新启动 WorkSpaces 瘦客户机设备后，最终用户将在启动会话之前看到重复的“准备就绪”和“正在检查更新”过渡屏幕。

解决方法：无

WorkSpaces 瘦客户机设备的更新未生效。

解决办法：每次系统更新后都要重新启动设备。

中未启用摄像头 WorkSpaces ，其顶部工具栏中的图标仍为灰色。

解决办法：

1. 确认您的网络摄像头已正确连接到 WorkSpaces 瘦客户机设备。
2. WorkSpaces 会话开始后等待 30 秒。
3. 查看您的摄像头是否已自动启用。
4. 如果仍未启用，请重新启动您的 WorkSpaces 瘦客户机设备并再次检查。

## 虚拟桌面接口故障排除

有关解决虚拟桌面接口问题的信息，请参阅 VDI 提供商的文档。

- 对于 WorkSpaces，请转至 [WorkSpaces 问题疑难解答](#)。
- 对于 WorkSpaces 安全浏览器，请转至 [故障排除](#)。
- 对于 AppStream 2.0，请转到 [故障排除](#)。

## 《WorkSpaces 瘦客户机用户指南》的文档历史记录

下表介绍了《WorkSpaces 瘦客户机用户指南》的文档版本。

更改	描述	日期
<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">使用您的 WorkSpaces 瘦客户机设备</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>设备设置显示在折叠的工具栏中，可以更好地利用可见屏幕</li><li>终端用户现在可以配置设备在处于非活动状态时进入睡眠状态之前的等待时间</li><li>现在，终端用户设置的音量在设备重启后仍然存在</li></ul>	2024 年 4 月 5 日
<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">键盘布局</a></li><li><a href="#">支持的外围设备</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>添加了键盘布局部分</li><li>添加了欧洲支持的键盘并更新了支持的显示器</li></ul>	2024 年 2 月 12 日
初始版本	初始版本	2023 年 11 月 26 日

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。