aws

管理指南

Amazon Chime

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon Chime: 管理指南

Copyright © 2026 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

..... viii
什麼是 Amazon Chime？ 1
管理概觀 1
如何開始 1
定價 1
資源 1
Amazon Chime 轉換功能指南 3
Amazon Chime 管理員的轉換功能 3
用量報告 3
開啟用量報告 3
關閉用量報告 4
報告內容 5
商務通話 - 電話號碼移轉 6
管理您的使用者帳戶 - 團隊帳戶 6
管理您的使用者帳戶 - 企業帳戶 7
Amazon Chime 使用者的轉換功能 8
Pro 使用者 - 從會議邀請中移除 Amazon Chime 8
聊天室管理員 - 取得成員清單 9
Amazon Chime 使用者 - 匯出您的個人聯絡人 10
摘要 11
其他資源 11
系統管理員的先決條件 13
註冊 AWS 帳戶 13
後續步驟 13
開始使用 14
步驟 1：建立 Amazon Chime 管理員帳戶 14
步驟 2 (選用)：進行帳戶設定 14
步驟 3：將使用者新增至帳戶 15
（選用） 為您的 Amazon Chime 帳戶設定電話號碼 16
管理您的帳戶 17
選擇團隊或企業帳戶 17
宣告網域 18
將團隊帳戶轉換為企業帳戶 19
重新命名帳戶 19

刪除帳戶 20
管理會議設定 22
會議政策設定 22
會議應用程式設定 22
會議區域設定 22
管理聊天保留期政策 23
保留政策如何影響 Amazon Chime 使用者 23
開啟聊天保留期 25
還原聊天訊息 26
刪除聊天訊息 27
連接至 Active Directory 27
先決條件 28
在 Amazon Chime 中連線至 Active Directory 28
設定多個電子郵件地址 29
連接至 Okta SSO 30
部署 Outlook 增益集 33
設定適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式 33
在組織上安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式 34
在工作區上安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式 35
將工作區遷移至組織 35
將工作區與 Amazon Chime Team 帳戶建立關聯 35
管理使用者 38
新增使用者 38
檢視使用者詳細資訊 39
管理使用者許可和存取 41
管理使用者許可 41
管理使用者存取 42
變更個人會議 PIN 碼 44
管理 Pro 試用版 44
請求使用者附件 45
Amazon Chime 如何管理自動更新 46
將使用者遷移至另一個團隊帳戶 46
管理電話號碼 48
佈建電話號碼 48
移植現有的電話號碼 49
移轉號碼的先決條件 50

在 中移植電話號碼 50
提交必要的文件 52
檢視請求狀態 52
指派移轉的號碼 53
移出電話號碼 53
電話號碼移植狀態定義 55
指派電話號碼 56
取消指派電話號碼 56
使用外撥通話名稱 57
刪除電話號碼 58
還原已刪除的電話號碼 58
管理全域設定 59
設定通話詳細資訊記錄 59
Amazon Chime Business Calling 呼叫詳細資訊記錄 60
設定用量報告 61
用量報告內容 5
會議室組態 63
參加審核式會議 63
相容的 VTC 裝置 64
網路組態和頻寬要求 65
檢視報告 68
擴充 Amazon Chime 桌面用戶端 69
使用者管理 69
邀請多個使用者 69
下載使用者清單 70
登出多個使用者 70
更新使用者個人 PINs 71
整合聊天機器人 71
搭配 Amazon Chime 使用聊天機器人 72
傳送至聊天機器人的 Amazon Chime 事件 80
建立 Webhook 82
故障診斷 Webhook 錯誤 83
管理支援 84
安全 85
身分與存取管理 86
目標對象 86

使用身分驗證 86
使用政策管理存取權 87
Amazon Chime 如何與 IAM 搭配使用 89
Amazon Chime 身分型政策 89
Resources 90
範例 90
預防跨服務混淆代理人 90
Amazon Chime 資源型政策 91
以 Amazon Chime 標籤為基礎的授權 91
Amazon Chime IAM 角色 91
搭配 Amazon Chime 使用臨時登入資料 92
服務連結角色 92
服務角色 92
身分型政策範例 92
政策最佳實務 93
使用 Amazon Chime 主控台 93
允許使用者完整存取 Amazon Chime 94
允許使用者檢視他們自己的許可 96
允許使用者存取使用者管理動作 97
AWS 受管政策：AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy 98
AWS 受管政策的 Amazon Chime 更新 98
疑難排解 99
我無權在 Amazon Chime 中執行動作 100
我未獲得執行 iam:PassRole 的授權 100
我想要允許 AWS 帳戶外的人員存取我的 Amazon Chime 資源 100
使用服務連結角色 101
搭配共享裝置使用角色 101
使用具有即時轉錄的角色 103
搭配媒體管道使用角色 105
日誌記錄和監控 107
使用 CloudWatch 進行監控 108
使用 EventBridge 自動化 118
記錄服務 API 呼叫的日誌 123
法規遵循驗證 125
恢復能力 126
基礎設施安全性 126

了解 Amazon Chime 自動更新 126
文件歷史紀錄 128

支援終止通知：在 2026 年 2 月 20 日， AWS 將終止對 Amazon Chime 服務的支援。2026 年 2 月 20 日之後，您將無法再存取 Amazon Chime 主控台或 Amazon Chime 應用程式資源。如需詳細資訊，請造訪部落格文章。注意：這不會影響 Amazon Chime SDK 服務的可用性。

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。

什麼是 Amazon Chime？

Amazon Chime 是一種通訊服務，使用安全且全面的應用程式轉換線上會議。Amazon Chime 可跨您的裝置運作，讓您保持連線。您可以使用 Amazon Chime 進行線上會議、視訊會議、通話和聊天。您也可以在組織內部和外部共用內容。Amazon Chime 是一項全受管服務，可在 AWS 雲端安全地執行，讓 IT 免於部署和管理複雜的基礎設施。

如需詳細資訊，請參閱 Amazon Chime。

管理概觀

身為管理員，您可以使用 Amazon Chime 主控台來執行關鍵任務，例如建立 Amazon Chime 帳戶和管理使用者和許可。若要存取 Amazon Chime 主控台並建立 Amazon Chime 管理員帳戶，請先建立 AWS 帳戶。如需詳細資訊，請參閱Amazon Chime 系統管理員的先決條件。

如何開始

完成 後Amazon Chime 系統管理員的先決條件，您可以建立和設定 Amazon Chime 管理帳戶，然後將使用者新增至該帳戶。為使用者選擇 Pro 或基本許可。

如果您目前已做好入門的準備，請參閱下列教學課程：

- 開始使用

如需使用者存取和許可的詳細資訊，請參閱管理使用者許可和存取。如需具 Pro 和基本許可的使用者可以存取之功能的更多資訊，請參閱計劃和定價。

定價

Amazon Chime 提供以用量為基礎的定價。您要支付費用的對象僅限會議舉行當日持有 Pro 許可並負責主持會議的使用者，且付費日期僅限會議舉行當日。不會向會議與會者和聊天使用者收費。

具基本許可的使用者不需費用。基本使用者不能主持會議，但他們可以參加會議，並使用聊天。如需有關定價和具 Pro 和基本許可的使用者可以存取之功能的更多資訊，請參閱計劃和定價。

資源

如需 Amazon Chime 的詳細資訊，請參閱下列資源：

- Amazon Chime 說明中心
- Amazon Chime 訓練影片

Amazon Chime 轉換功能指南

在仔細考慮之後，我們決定終止對 Amazon Chime 服務的支援，包括商務通話功能，自 2026 年 2 月 20 日起生效。自 2025 年 2 月 19 日起，Amazon Chime 將不再接受新客戶。身為擁有 2025 年 2 月 19 日之前建立的 Amazon Chime 團隊或企業帳戶的現有客戶，您可以繼續使用 Amazon Chime 功能，包括商務通話、排程和託管會議、新增和管理使用者，以及透過 Amazon Chime 管理主控台支援的其他功能。2026 年 2 月 20 日之後，您將無法再管理您的使用者、主持 Amazon Chime 會議，或是使用任何商務通話功能。 支援 如果您在 2026 年 2 月 20 日之前無法刪除資料，請聯絡 。

> **Note**
>
> 這不會影響 Amazon Chime SDK 服務的可用性。

此頁面提供指示和最佳實務，讓 Amazon Chime IT 管理員和使用者轉換到替代的協同合作解決方案，以滿足您的業務需求。這可能包括 Wickr AWS或 AWS 合作夥伴提供的解決方案，例如 Slack、Webex 和 Zoom。如需我們 AWS 合作夥伴解決方案的詳細資訊AWS Marketplace，請造訪 。

Amazon Chime 管理員的轉換功能

下列轉換功能可供 Amazon Chime 管理員使用。

用量報告

在您轉換至新的協同合作解決方案之前，了解組織中的哪些使用者是作用中的使用者，以及他們正在使用哪些功能，可能會有所幫助。使用 Amazon Chime 的用量報告，您可以取得聯絡資訊來聯絡作用中的使用者、收集使用案例，以及編譯新解決方案的需求。

用量報告為您提供每個使用者活動的資訊，包括其名稱、電子郵件、註冊狀態、使用者帳戶建立日期、參加的會議、主持的會議和傳送的訊息。對於您在 Amazon Chime 主控台中建立的每個團隊或企業帳戶，此資料每週都會提供。每週報告會顯示從週日 00：00 開始到週六 23：59 結束的週用量。資料處理可能會延遲每週報告，直到下週的星期一。所有日期和時間都會使用國際標準時間 (UTC) 顯示。

開啟用量報告

Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 儲存貯體是每週用量報告 CSV 檔案的目的地。請依照下列步驟建立 Amazon S3 儲存貯體，或選取 Amazon Chime 服務將交付每週用量報告的現有儲存貯

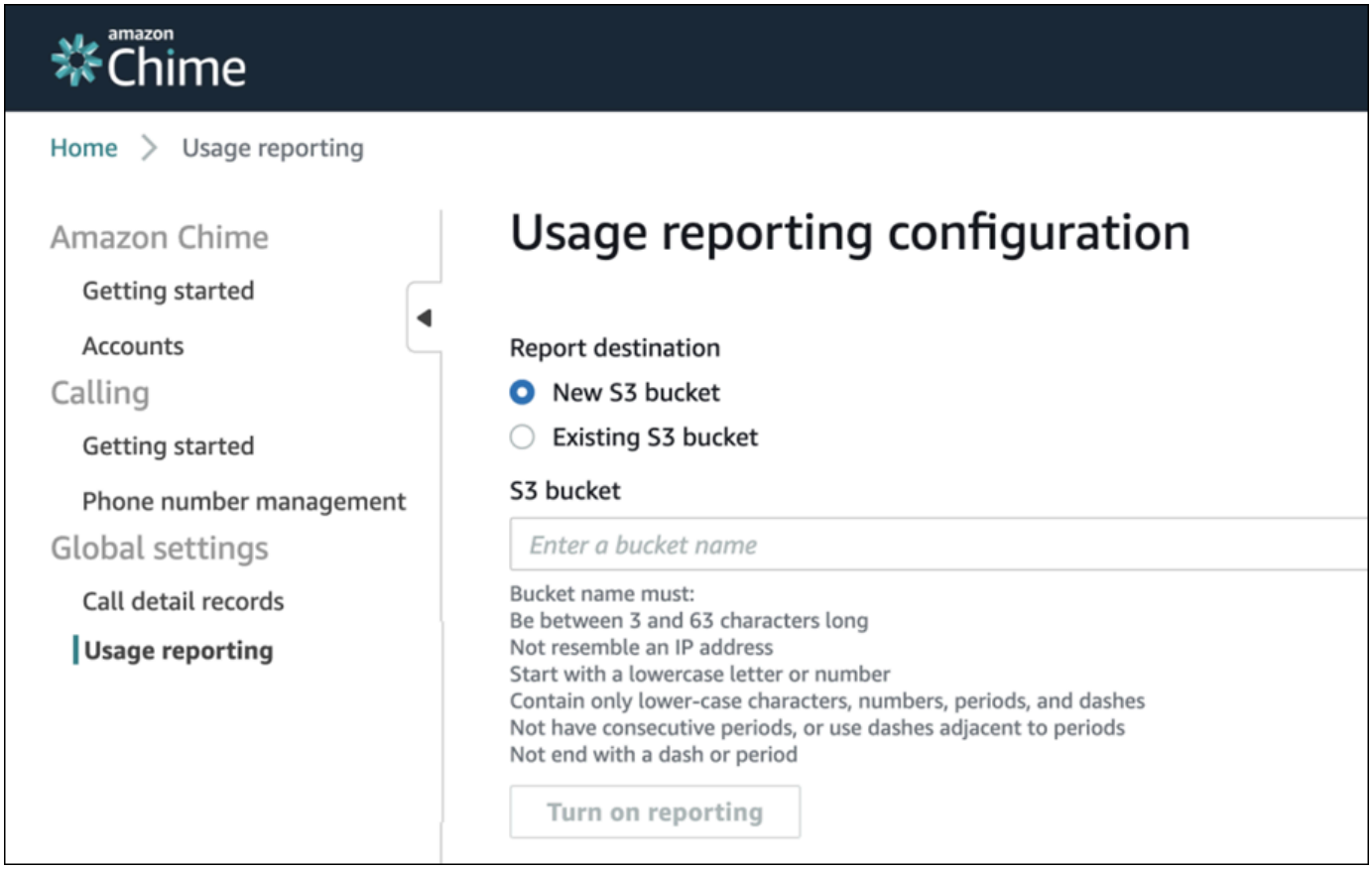
體。如需有關建立 Amazon S3 儲存貯體或導覽和管理現有 Amazon S3 儲存貯體存取權的詳細資訊，請參閱《Amazon S3 使用者指南》中的 Amazon S3 入門。

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
2. 選取全域設定下的用量報告。
3. 若要開啟 Amazon Chime 帳戶的 Amazon Chime 用量報告，請先建立或選取 Amazon S3 儲存貯體。

   a. 在報告目的地下，選擇新 S3 儲存貯體以建立新的儲存貯體，並依照列出的指引輸入名稱。如果您已經擁有要存放檔案的位置，也可以選取現有的 S3 儲存貯體。

   b. 選擇儲存以建立新的 S3 儲存貯體，或選取現有的 S3 儲存貯體。

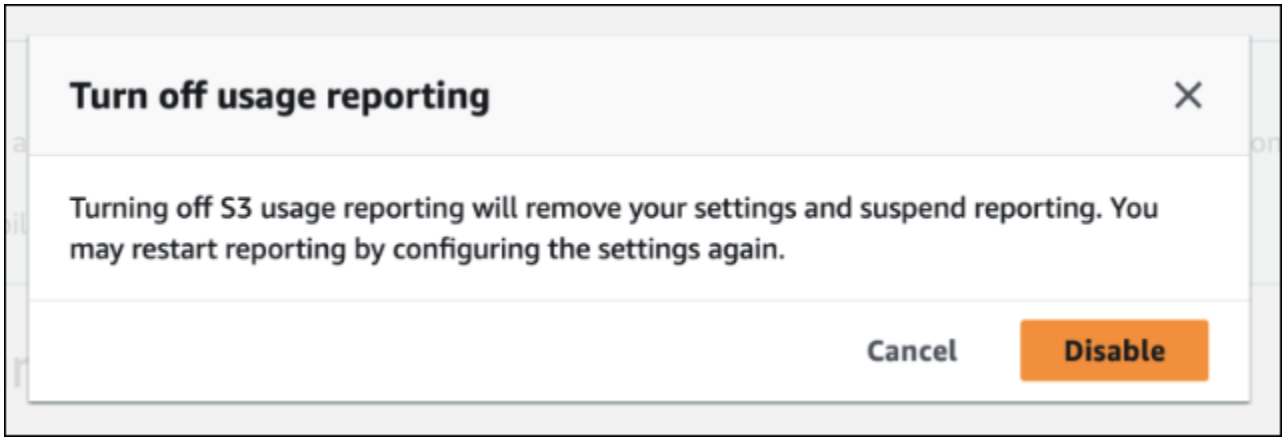
   c. 用量報告現已開啟。
4. 您的每週用量報告將在下一個星期日的午夜 UTC 開始，而檔案將存放在識別的 S3 儲存貯體中。



關閉用量報告

您可以隨時停止產生新的用量報告。

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
2. 選取全域設定下的用量報告。
3. 選擇關閉報告。
4. 選擇停用，確認您希望停止報告。



報告內容

每週產生報告。完成下列步驟以檢視用量報告。

1. 若要檢視您的資料，請瀏覽至 Amazon S3 主控台。
2. 找到儲存貯體名稱。
3. 每週用量報告檔案將放置在 S3 儲存貯體的下列位置：

```
Amazon-Chime-User-Activity-Reports/
csv/<AWSaccountID>/<year>/<month>/<day>/
<AmazonChimeAccountName>_<AmazonChimeAccountId>_<yyyymmdd>.csv
```

例如：

```
Amazon-Chime-User-Activity-Reports/csv/123456789012/2024/11/03/
ExampleSales_12abcdef-34gh-56i7-89jk-01234lmnopq56_20241103.csv
```

4. 每個報告中都包含下列欄位：
   - 團隊或企業帳戶名稱
   - 週開始日期
   - 使用者與其 Amazon Chime 帳戶相關聯的顯示名稱

- 使用者的電子郵件地址
- 使用者的註冊狀態
- 使用者的 帳戶建立日期
- 使用者在一週內參加的會議數量
- 使用者在一週內主持的會議數量
- 使用者在一週內傳送的訊息數量 (1：1、群組和聊天室文章）

account_name	week_start	display_name	email	registration_status	account_creation_date	last_login	meetings_attended	meetings_hosted	chat_sent
Example Sales	20241103	Alejandro Rosalez	alejandro@example.com	Registered	20170317	2024-10-19T07:04:40.000Z	10	5	14
Example Sales	20241103	Akua Mansa	akua@example.com	Suspended	20190227	2024-02-19T07:04:40.000Z	0	0	0
Example Sales	20241103	Ana Carolina Silva	ana@example.com	Registered	20220708	2024-10-08T20:58:35.000Z	25	11	73
Example Sales	20241103	Arnav Desai	arnav@example.com	Registered	20240901	2024-10-04T18:51:51.000Z	3	2	10
Example Sales	20241103	Carlos Salazar	carlos@example.com	Registered	20191203	2024-10-14T16:53:35.000Z	6	3	6
Example Sales	20241103	Diego Ramirez	diego@example.com	Registered	20190227	2024-10-02T10:23:54.000Z	12	6	291
Example Sales	20241103	Efua Owusu	efua@example.com	Registered	20220708	2024-10-10T23:31:08.000Z	0	0	33
Example Sales	20241103	John Stiles	john@example.com	Registered	20240901	2024-10-15T19:50:27.000Z	13	6	98
Example Sales	20241103	Jorge Souza	jorge@example.com	Registered	20191203	2024-10-10T18:55:08.000Z	2	0	0
Example Sales	20241103	Kwaku Mensah	kwaku@example.com	Registered	20190227	2024-10-28T00:08:20.000Z	1	0	0
Example Sales	20241103	Kwesi Manu	kwesi@example.com	Registered	20191203	2024-10-05T23:46:24.000Z	6	3	7

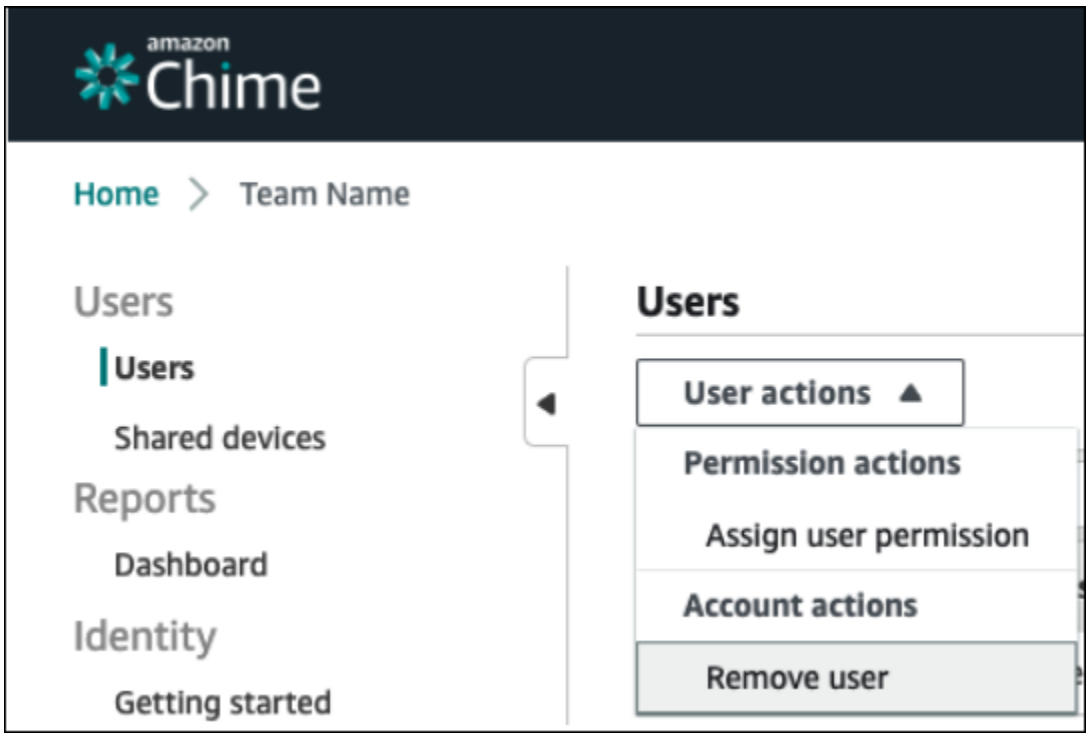
商務通話 - 電話號碼移轉

為了協助從 Amazon Chime Business Calling 轉換語音和簡訊，您可以將您的 Business Calling 電話號碼移植到另一個電信業者。如需更多資訊，請參閱移出電話號碼。

管理您的使用者帳戶 - 團隊帳戶

您必須先移除所有使用者，才能刪除您的 Team 帳戶。當您設定 Amazon Chime Team 帳戶時，您可以邀請新使用者、設定其許可層級 (Pro 或 Basic)、設定區域和其他帳戶設定，以及為使用者支付主持會議或使用商務通話功能的費用。當您從 Amazon Chime 團隊移除使用者時，他們無法使用付費功能，但可以繼續使用簡訊功能並參加會議。當您移除它們時，他們仍然可以存取 Amazon Chime 使用者帳戶，並將維護其聯絡人、一對一和群組訊息歷史記錄，以及聊天室成員資格。

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 按一下帳戶名稱標題下的團隊名稱。
3. 按一下選取所有核取方塊或個別使用者旁的核取方塊 （ 核取方塊 ）。
4. 從使用者動作功能表中選擇移除使用者。



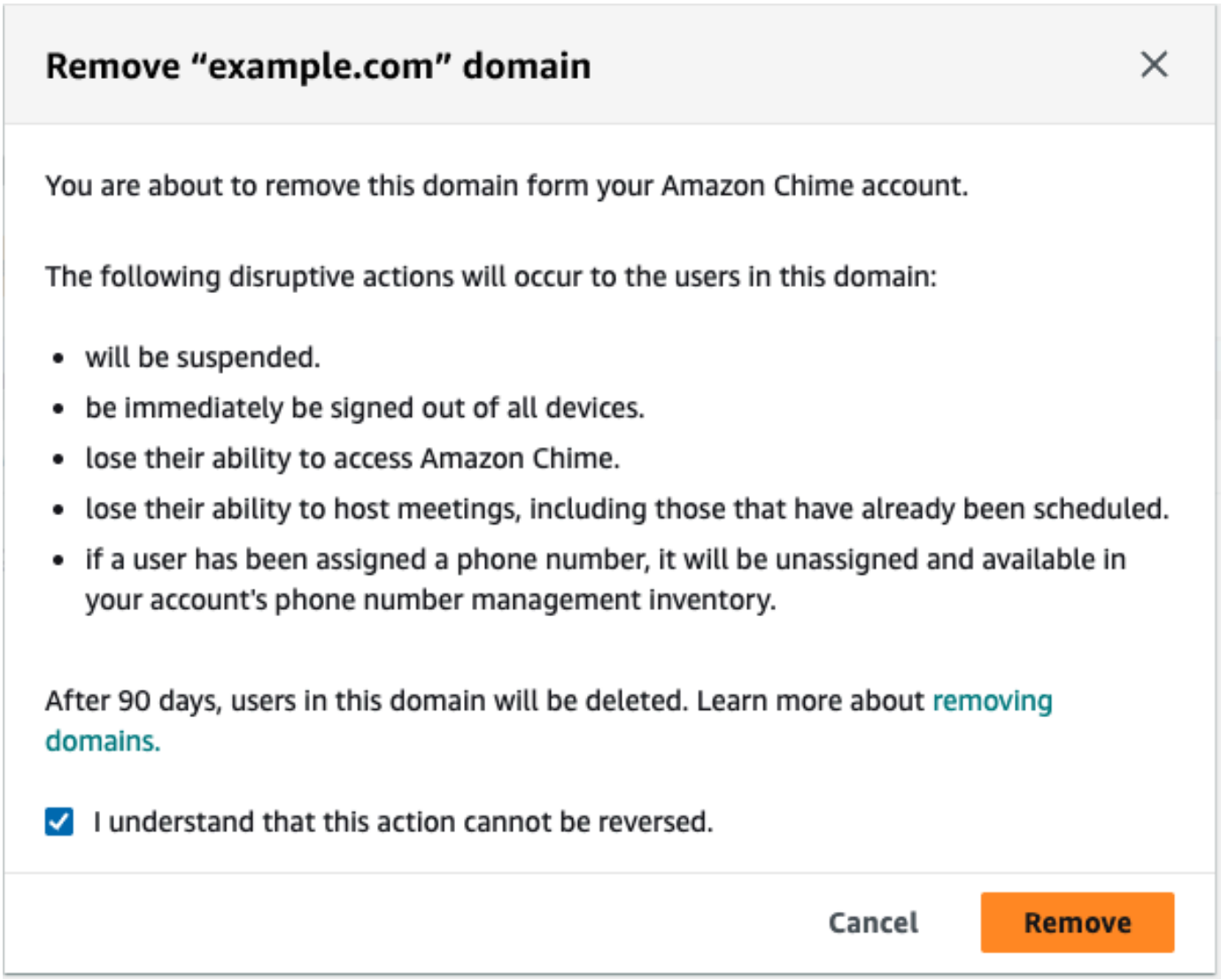
移除您的使用者後，他們仍然可以登入和存取 Amazon Chime，但無法再主持會議。如果他們想要刪除其 Amazon Chime 帳戶，則可以使用 Amazon Chime Assistant 來使用刪除我選項。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 說明中心》中的使用 Amazon Chime 助理取得附件或請求刪除您的帳戶。

管理您的使用者帳戶 - 企業帳戶

您必須先移除所有網域，才能刪除您的企業帳戶。您可以透過申請網域，從 Amazon Chime 團隊升級至企業帳戶。當您申請網域時，您證明貴公司擁有該網域，因此將擁有使用者的資料。所有具有與您宣告網域相符之電子郵件地址的已註冊 Amazon Chime 使用者都會提取到您的企業帳戶。您可以設定他們的許可層級（專業或基本）、設定支援的會議區域和聊天保留規則等帳戶設定，並為您的使用者支付主持會議或使用商務通話功能的費用。您可以選擇移除網域（多個）來釋出所有使用者。此程序會重設每位使用者的設定檔，並刪除所有資料、聯絡人、一對一和群組對話、聊天室成員資格和歷史記錄。取消宣告網域後，使用者將無法再使用 SSO、主持或排程會議來登入，而且將會重設與其電子郵件地址相關聯的設定檔。如果他們想要繼續使用 Amazon Chime，可以按照 Amazon Chime 入門頁面上提供的指示建立新帳戶。一旦移除所有網域，您就可以刪除您的企業帳戶。

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在帳戶名稱欄中選擇企業帳戶的名稱。
3. 在身分下選擇網域。

4. 選擇移除。
5. 出現提示時，請檢閱完成此任務的結果，然後按一下我了解此動作無法反轉旁的核取方塊。
6. 選取 Remove (移除)。



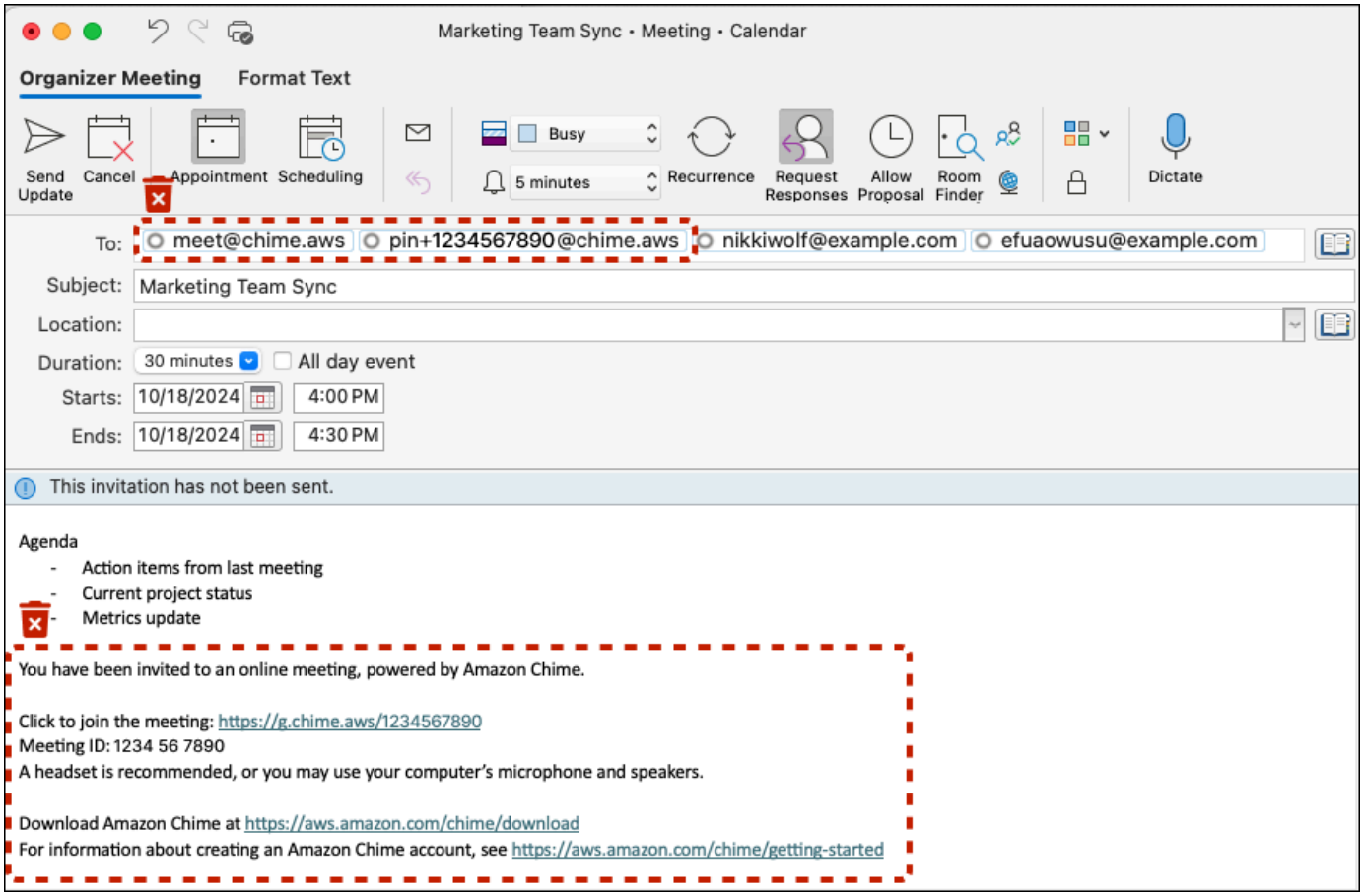
Amazon Chime 使用者的轉換功能

下列轉換功能可供 Amazon Chime 管理員使用。

Pro 使用者 - 從會議邀請中移除 Amazon Chime

當您擁有 Amazon Chime Pro 許可並邀請會議時，Amazon Chime 會自動呼叫已登入其 Amazon Chime 用戶端`meet@chime.aws`的會議出席者。請刪除您的會議，並使用新解決方案重新建立邀請，或完成下列程序，從行事曆上的現有會議中移除 Amazon Chime 會議詳細資訊。

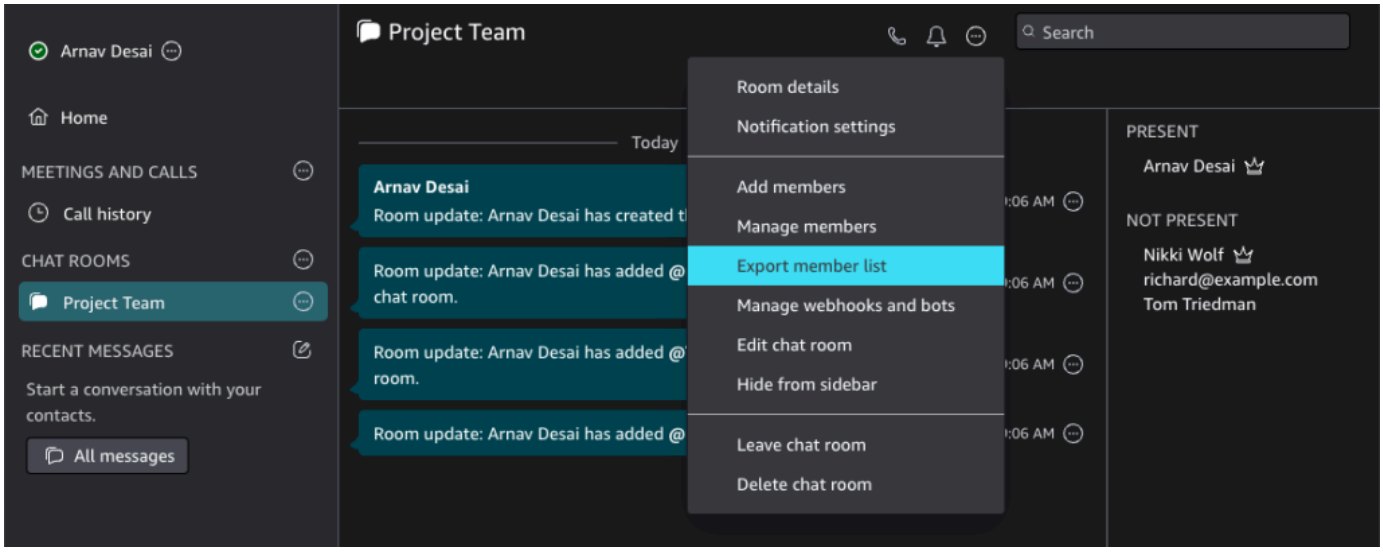
1. 開啟您的行事曆應用程式（非行動行事曆應用程式）。
2. 開啟週期性序列或會議。
3. 採取下列步驟來移除 Amazon Chime（和自動呼叫），並新增新解決方案的會議指示：
   a. `pin+<meetingid>@chime.aws` 從收件人： 欄位移除 `meet@chime.aws`和 。
   b. 從邀請內文移除 Amazon Chime 會議指示。
   c. 如果您有新的會議解決方案，請產生新的會議指示並將其新增至內文。
4. 傳送邀請，並請務必選擇將更新傳送給所有 。
5. 您的會議不應再出現在即將舉行的會議下的 Amazon Chime 首頁中，也不會有出席者的 Amazon Chime 自動響鈴。



聊天室管理員 - 取得成員清單

Amazon Chime 最多可為 10，000 名成員提供聊天室。當您移至新的簡訊解決方案時，能夠聯絡 Amazon Chime 聊天室的成員，在新的解決方案中重新建立聊天室會很有幫助。如果您是聊天室管理員，您可以完成下列程序，匯出聊天室每個成員的名稱、電子郵件地址和角色。

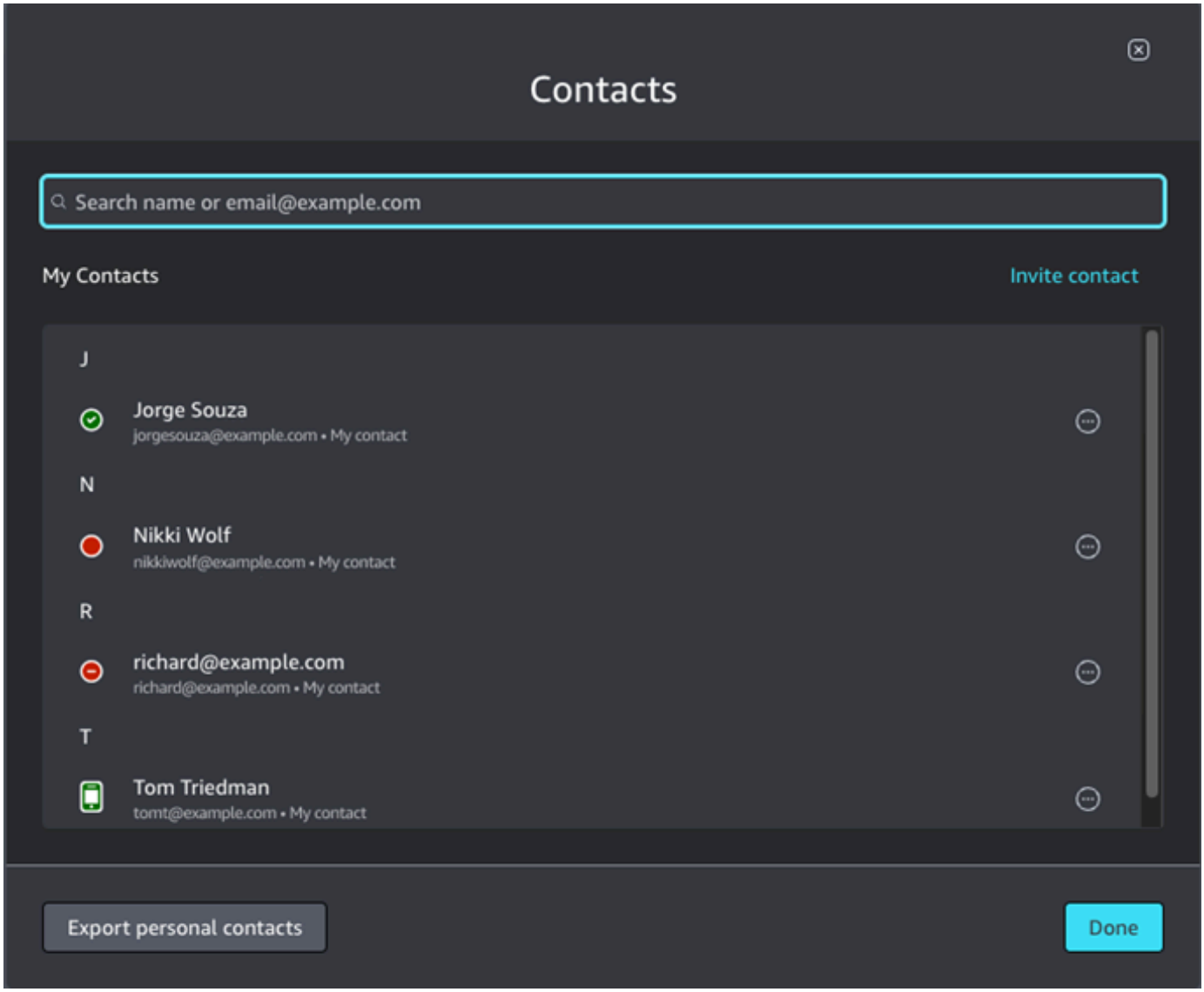
1. 登入 Amazon Chime Windows、macOS 或 Web 用戶端。這無法使用行動用戶端。
2. 導覽至您擁有管理員角色的聊天室。
3. 從房間設定 (⋮ 圖示) 選擇匯出成員清單。
4. 如果您使用 Windows 或 macOS 用戶端，系統會提示您將 CSV 檔案儲存到您的電腦。如果您是從 Web 用戶端執行此動作，成員清單將會儲存至您的下載資料夾。預設檔案名稱將包含房間名稱。



Amazon Chime 使用者 - 匯出您的個人聯絡人

Amazon Chime 為使用者提供個人聯絡人清單 （最多 100 個聯絡人）。當您邀請 Amazon Chime 使用者資訊時，或使用會議名單上會議期間顯示的新增至聯絡人動作，從聯絡人清單中，或在我的最愛或最近訊息清單中，選擇其名稱旁的新增至聯絡人動作時，將 Amazon Chime 使用者資訊新增至個人聯絡人清單。當您移至新的簡訊解決方案時，為公司外部的使用者或您新增至個人聯絡人的其他人維護使用者資訊會很有幫助。如果您使用商務通話，下列程序可讓您儲存相關名稱、電子郵件地址和電話號碼。

1. 登入 Amazon Chime Windows、macOS 或 Web 用戶端。這無法使用行動用戶端。
2. 當您使用 Windows 或 macOS 用戶端時，導覽至上方功能表上的聯絡人，或在 Web 用戶端上的快速動作下檢視我的聯絡人。
3. 選擇匯出個人聯絡人。
4. 如果您使用 Windows 或 macOS 用戶端，系統會提示您將 CSV 檔案儲存到您的電腦。如果您是從 Web 用戶端執行此動作，成員清單將會儲存至您的下載資料夾。



摘要

至少擁有一個 Amazon Chime 團隊或企業帳戶的組織，可以繼續使用 Amazon Chime 和商務通話功能，直到 2026 年 2 月 20 日服務支援結束為止。不再支援的功能包括排程和託管會議、新增和管理使用者，以及使用 Amazon Chime 主控台提供的其他功能。

其他資源

- Amazon Chime 網站
- Amazon Chime 使用者指南
- Amazon Chime 說明中心

- 進一步了解 AWS Wickr和 AWS 合作夥伴解決方案。
- 如需協助或有任何意見回饋，請聯絡 支援。

Amazon Chime 系統管理員的先決條件

您必須擁有 AWS 帳戶才能存取 Amazon Chime 主控台並建立 Amazon Chime 管理員帳戶。

註冊 AWS 帳戶

若要開始使用 AWS，您需要 AWS 帳戶。如需建立 的相關資訊 AWS 帳戶，請參閱《 AWS 帳戶管理參考指南》中的 入門 AWS 帳戶。

後續步驟

如需設定 Amazon Chime 管理員帳戶的詳細資訊，請參閱 開始使用。

開始使用

您的使用者開始使用 Amazon Chime 的最簡單方法是免費下載並使用 Amazon Chime Pro 版本 30 天。如需詳細資訊，請參閱下載 Amazon Chime。

購買 Amazon Chime

若要在 30 天免費試用期後繼續使用 Amazon Chime Pro 版本，您必須建立 Amazon Chime 管理員帳戶，並將您的使用者新增至其中。若要開始使用，您必須先完成 Amazon Chime 系統管理員的先決條件，其中包括建立 AWS 帳戶。然後，您可以建立和設定 Amazon Chime 管理員帳戶，並完成下列任務來新增使用者。

任務

- 步驟 1：建立 Amazon Chime 管理員帳戶
- 步驟 2 (選用)：進行帳戶設定
- 步驟 3：將使用者新增至帳戶
- （選用）為您的 Amazon Chime 帳戶設定電話號碼

步驟 1：建立 Amazon Chime 管理員帳戶

完成 後Amazon Chime 系統管理員的先決條件，您可以建立 Amazon Chime 管理員帳戶。

建立 Amazon Chime 管理員帳戶

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在 Accounts (帳戶) 頁面上，選擇 New account (新帳戶)。
3. 在 Account Name (帳戶名稱) 中輸入帳戶的名稱，然後選擇 Create account (建立帳戶)。
4. （選用）選擇是否讓 Amazon Chime 從所有可用 AWS 區域為您的會議選取最佳區域，或只使用您選取的區域。如需詳細資訊，請參閱管理會議設定。

步驟 2 (選用)：進行帳戶設定

根據預設，會將新帳戶建立為團隊帳戶。如果您想要申請網域並連線到自己的身分提供者，或 Okta SSO，您可以轉換到企業帳戶。如需團隊和企業帳戶的詳細資訊，請參閱 在 Amazon Chime Team 帳戶或企業帳戶之間進行選擇。

將團隊帳戶轉換為企業帳戶

1. 在 https://chime.aws.amazon.com/：// 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 對於帳戶，選擇帳戶名稱。
3. 對於 Identity (身分)，請選擇 Getting Started (入門)。
4. 請遵循主控台中的步驟，宣告您的網域。
5. (選用) 遵循主控台中的步驟，設定身分提供者，並設定目錄群組。

如需宣告網域的詳細資訊，請參閱宣告網域。如需身分提供者的設定相關資訊，請參閱連線至您的 Active Directory和連接至 Okta SSO。

您也可以允許或停止允許 選項的帳戶政策，例如遠端控制共用螢幕和 Amazon Chime 呼叫我功能。

設定帳戶政策

1. 在 https://chime.aws.amazon.com/：// 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在 Accounts (帳戶) 頁面上，選擇要設定的帳戶名稱。
3. 在 Settings (設定) 中，選擇 Meetings (會議)。
4. 在 Policies (政策) 中，選取或清除您要允許或禁止的帳戶政策選項。
5. 選擇 Change (變更)。

如需詳細資訊，請參閱管理會議設定。

步驟 3：將使用者新增至帳戶

建立 Amazon Chime Team 帳戶後，邀請您和您的使用者加入。如果您正在將帳戶升級至企業帳戶，便不需要邀請您的使用者。而是改為升級至企業帳戶及宣告您的網域。如需詳細資訊，請參閱步驟 2 (選用)：進行帳戶設定。

將使用者新增至您的 Amazon Chime 帳戶

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在 Accounts (帳戶) 頁面上，選擇您的帳戶名稱。
3. 在 Users (使用者) 頁面上，選擇 Invite users (邀請使用者)。
4. 輸入要邀請的使用者電子郵件地址 (包括您自己的)，然後選擇 Invite users (邀請使用者)。

受邀使用者會收到電子郵件邀請，以加入您建立的 Amazon Chime Team 帳戶。當他們註冊其 Amazon Chime 使用者帳戶時，預設會收到 Pro 許可，而其 30 天試用期結束。如果他們已使用其工作電子郵件地址註冊 Amazon Chime 使用者帳戶，則可以繼續使用該帳戶。他們也可以選擇下載 Amazon Chime 並登入其使用者帳戶，隨時下載 Amazon Chime 用戶端應用程式。

您只為具 Pro 許可的使用者主持會議的時間支付費用。具基本許可的使用者不需費用。基本使用者不能主持會議，但他們可以參加會議，並使用聊天。如需有關定價和具有 Pro 和 Basic 許可之使用者可存取的功能的詳細資訊，請參閱計劃和定價。

變更使用者許可

1. 在 https://chime.aws.amazon.com/ ：// 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在 Accounts (帳戶) 頁面上，選擇您的帳戶名稱。
3. 在 Users (使用者) 頁面上，選取要變更許可的一或多個使用者。
4. 選擇 User actions (使用者動作)、Assign user permission (指派使用者許可)。
5. 對於 Permissions (許可)，選取 Pro 或 Basic (基本)。
6. 選擇 Assign (指派)。

您可以為其他使用者提供管理員許可，也可以控制他們對您帳戶的 Amazon Chime 主控台的存取。如需詳細資訊，請參閱Amazon Chime 的身分和存取管理。

（選用）為您的 Amazon Chime 帳戶設定電話號碼

下列電話選項適用於 Amazon Chime 管理帳戶：

Amazon Chime 商務通話

可讓您的使用者直接從 Amazon Chime 傳送和接收電話和文字訊息。在 Amazon Chime 主控台中佈建您的電話號碼，或在現有電話號碼中佈建連接埠。將電話號碼指派給您的 Amazon Chime 使用者，並授予他們使用 Amazon Chime 傳送和接收電話和文字訊息的許可。如需詳細資訊，請參閱在 Amazon Chime 中管理電話號碼 和 移植現有的電話號碼。

Amazon Chime Voice Connector

為現有電話系統提供 SIP 轉接服務。現有電話號碼中的連接埠或在 Amazon Chime 主控台中佈建新電話號碼。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime SDK 管理指南》中的管理 Amazon Chime Voice Connectors。

管理您的 Amazon Chime 帳戶

您可以使用 Amazon Chime 做為個別使用者或沒有管理員的群組。但是，如果您想要新增管理員功能或購買 Amazon Chime Pro，您必須在 中建立 Amazon Chime 帳戶 AWS 管理主控台。若要了解如何建立 Amazon Chime 管理員帳戶，或取得購買 Amazon Chime Pro 的詳細資訊，請參閱 開始使用。

如需不同 Amazon Chime 管理員帳戶類型的詳細資訊，請參閱 在 Amazon Chime Team 帳戶或企業帳戶之間進行選擇。如需管理現有管理員帳戶的詳細資訊，請參閱下列主題。

主題

- 在 Amazon Chime Team 帳戶或企業帳戶之間進行選擇
- 宣告網域
- 將團隊帳戶轉換為企業帳戶
- 重新命名帳戶
- 刪除帳戶
- 管理會議設定
- 管理聊天保留期政策
- 還原聊天訊息
- 刪除聊天訊息
- 連線至您的 Active Directory
- 連接至 Okta SSO
- 部署適用於 Outlook 的 Amazon Chime 增益集
- 設定適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式

在 Amazon Chime Team 帳戶或企業帳戶之間進行選擇

當您建立 Amazon Chime 管理員帳戶時，您可以選擇要建立團隊帳戶或企業帳戶。如需建立 Amazon Chime 管理員帳戶的詳細資訊，請參閱 開始使用。

團隊帳戶

使用 Team 帳戶，您可以邀請使用者並授予 Amazon Chime Pro 許可，而無需申請電子郵件網域。如需 Pro 和 Basic 許可的詳細資訊，請參閱計劃和定價。

您可以從其他組織尚未申請的任何電子郵件網域邀請使用者。您只需要在使用者舉辦會議時，為他們付費。團隊帳戶中的使用者可以使用 Amazon Chime 應用程式來搜尋和聯絡已註冊到相同帳戶的其他 Amazon Chime 使用者。我們也建議您使用 Team 帳戶為組織外部的 Pro 使用者付費。

企業帳戶

使用企業帳戶，您可以更好地控制組織網域中的使用者。您可以選擇連線到自己的身分提供者或 Okta SSO，以驗證和指派 Pro 或 Basic 許可。Amazon Chime 也支援 Microsoft Active Directory。

若要建立企業帳戶，您必須至少申請一個電子郵件網域。這可確保使用您宣告的網域登入 Amazon Chime 的所有使用者都包含在集中管理的 Amazon Chime 帳戶中。透過支援的目錄整合來管理使用者需要企業帳戶。如需詳細資訊，請參閱宣告網域及連線至您的 Active Directory。

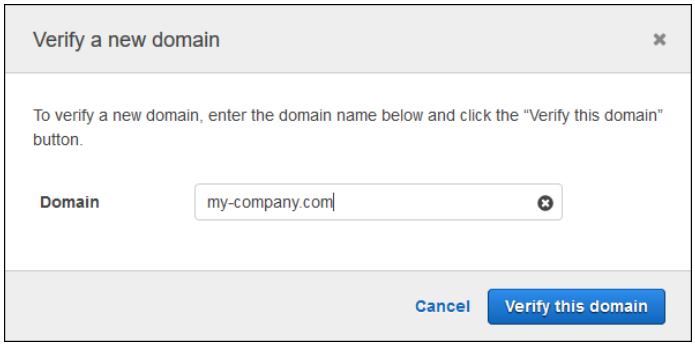
您也可以從企業帳戶管理使用者啟用和停用。如需詳細資訊，請參閱管理使用者許可和存取。

宣告網域

若要建立企業帳戶，並享有其提供的加強控制權來控制您的帳戶和使用者，您至少必須宣告一個電子郵件網域。

宣告網域

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
2. 在 Accounts (帳戶) 頁面上，選取團隊帳戶的名稱。
3. 在導覽窗格中，選擇 Identity (身分)、Domains (網域)。
4. 在 Domains (網域) 頁面中，選擇 Claim a new domain (宣告新網域)。
5. 在 Domain (網域) 欄位中，輸入您組織用於電子郵件地址的網域。選擇 Verify This Domain (驗證此網域)。



6. 依照螢幕上的指示，將 TXT 記錄新增至您的網域的 DNS 伺服器。一般而言，此程序涉及登入網域的帳戶、尋找網域的 DNS 記錄，以及使用 Amazon Chime 提供的名稱和值新增 TXT 記錄。如需為您的網域更新 DNS 記錄的相關資訊，請參閱 DNS 供應商或網域名稱註冊商的說明文件。

Amazon Chime 會檢查此記錄是否存在，以確認您擁有該網域。網域通過驗證之後，其狀態會從 Pending verification (等待驗證) 變更為 Verified (已驗證)。

> **Note**
>
> Amazon Chime 傳播 DNS 變更和驗證最多可能需要 24 小時。

7. 如果您的組織為電子郵件地址使用其他網域或子網域，請針對每個網域重複此程序。

如需有關排除網域宣告問題的詳細資訊，請參閱為什麼我的網域宣告請求未取得驗證？。

將團隊帳戶轉換為企業帳戶

若要將現有的團隊帳戶轉換為企業帳戶，請在 Amazon Chime 主控台中申請一或多個電子郵件網域。如需團隊和企業帳戶之間差異的詳細資訊，請參閱 在 Amazon Chime Team 帳戶或企業帳戶之間進行選擇。如需申請網域的詳細資訊，請參閱 宣告網域。

將團隊帳戶轉換為企業帳戶

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 對於帳戶，選擇帳戶名稱。
3. 對於 Identity (身分)，請選擇 Getting Started (入門)。
4. 請遵循主控台中的步驟，宣告您的網域。
5. (選用) 遵循主控台中的步驟，設定身分提供者，並設定目錄群組。

將您的帳戶轉換為企業帳戶後，您可以決定是否透過 連接 Active Directory 執行個體 Directory Service。連線至 Active Directory 執行個體可讓您的使用者使用其 Active Directory 登入資料登入 Amazon Chime。如需詳細資訊，請參閱連線至您的 Active Directory。

如果您未連線至 Active Directory 執行個體，您的使用者可以繼續使用 Login with Amazon (LWA) 或其 Amazon.com 帳戶登入資料來登入 Amazon Chime。

重新命名帳戶

下列步驟說明如何重新命名您管理的 Amazon Chime 團隊和企業帳戶。您選擇的名稱會出現在邀請使用者加入 Amazon Chime 的電子郵件中。

重新命名您的帳戶

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。

   帳戶頁面預設為出現。
2. 在帳戶名稱欄中，選取您要重新命名的帳戶。
3. 在左側窗格中的設定下，選擇帳戶。

   帳戶摘要頁面隨即出現。
4. 開啟帳戶動作清單，然後選擇重新命名帳戶。

   重新命名帳戶對話方塊隨即出現。
5. 輸入新帳戶名稱，然後選擇儲存。

刪除帳戶

如果您在 中刪除 AWS 帳戶 AWS 管理主控台，您的 Amazon Chime 帳戶會自動刪除。或者，您可以使用 Amazon Chime 主控台來刪除 Amazon Chime 團隊或企業帳戶。

> **Warning**
>
> 未在 Team 或 Enterprise 帳戶上受管的使用者可以使用 Amazon Chime Assistant "Delete me" 命令來請求刪除。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 使用者指南》中的使用 Amazon Chime 助理。

刪除團隊帳戶

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在 Account name (帳戶名稱) 欄中選取帳戶，然後選取 Settings (設定) 之下的 Account (帳戶)。
3. 在導覽窗格中會顯示 Users (使用者) 頁面。
4. 選取使用者，並在 User actions (使用者動作) 中選擇 Remove user (移除使用者)。
5. 在導覽窗格中，依序選擇 Accounts (帳戶)、Account actions (帳戶動作) 和 Delete account (刪除帳戶)。
6. 確認您要刪除您的帳戶。

當您從團隊帳戶移除使用者時，他們將繼續能夠登入、存取他們的訊息資料和聊天室，並能夠參加會議。如果這些使用者想要刪除其所有資料及其 Amazon Chime 帳戶，他們可以選擇使用 Amazon Chime 助理「刪除我」命令來請求刪除。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 使用者指南》中的使用 Amazon Chime 助理。

移除所有使用者後，您可以刪除 Amazon Chime Team 帳戶並刪除所有非使用者資料。這包括終止 AWS 帳戶、個別 Amazon Chime 帳戶或未受管 Amazon Chime 使用者。這不包括與 Amazon Chime 產生的使用者帳戶和 Amazon Chime 用量（客戶協議涵蓋的服務屬性）相關的非內容資料。

刪除企業帳戶

1. 移除網域。

   > **Note**
   >
   > 移除網域時，會發生下述事項：
   >
   > - 與該網域相關的使用者會立即登出所有裝置，並失去所有聯絡人、對話和聊天室的存取權。
   > - 系統會取消此網域的使用者所安排之會議。
   > - 暫停的使用者會繼續在使用者和使用者詳細資訊頁面上顯示為暫停狀態，且無法存取其資料。他們可以使用自己的電子郵件地址建立新的 Amazon Chime 帳戶。
   > - 已註冊的使用者會在使用者和使用者詳細資訊頁面上顯示為已發行，且無法存取其資料。他們可以使用自己的電子郵件地址建立新的 Amazon Chime 帳戶。
   > - 如果您有 Active Directory 帳戶，並移除與使用者主要電子郵件地址相關聯的網域，則使用者無法存取 Amazon Chime 並刪除其設定檔。如果您移除與使用者次要電子郵件地址相關聯的網域，他們無法使用該電子郵件地址登入，但他們保留對其 Amazon Chime 聯絡人和資料的存取權。
   > - 如果您擁有 Enterprise OpenID Connect (OIDC) 帳戶，並移除與使用者主要電子郵件地址相關聯的網域，則使用者將無法再存取 Amazon Chime，而且其設定檔會遭到刪除。

2. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
3. 在 Accounts (帳戶) 頁面上，選取團隊帳戶的名稱。
4. 在導覽窗格中，依序選擇 Settings (設定)、Domains (網域)。
5. 在 Domains (網域) 頁面中，選擇 Remove domain (移除網域)。
6. 在導覽窗格中，依序選擇 Accounts (帳戶)、Account actions (帳戶動作) 和 Delete account (刪除帳戶)。

7. 確認您要刪除您的帳戶。

當您刪除帳戶時，Amazon Chime 會刪除所有使用者資料。這包括終止 AWS 帳戶、個別 Amazon Chime 帳戶或未受管 Amazon Chime 使用者。這不包括與 Amazon Chime 產生的使用者帳戶和 Amazon Chime 用量（客戶協議涵蓋的服務屬性）相關的非內容資料。

若要完成刪除您的帳戶資料，請記得刪除任何已發佈至 Amazon S3 的商業通話詳細資訊記錄和 Amazon Chime 用量報告。如需詳細資訊，請參閱在 Amazon Chime 中管理全域設定。

管理會議設定

從 Amazon Chime 主控台管理您的會議設定。

會議政策設定

在 Amazon Chime 主控台中的設定、會議下管理帳戶政策。從下列政策選項中選擇。

在螢幕分享中啟用共同控制權

選擇組織中的使用者是否可以在會議中授與其電腦的共同控制權。要求共同控制使用者電腦的出席者會收到錯誤訊息，指出無法使用遠端控制。

啟用撥出電話以加入會議

開啟 Amazon Chime 呼叫我功能。透過接聽來自 Amazon Chime 的電話，提供會議出席者加入會議的選項。

會議應用程式設定

在 Amazon Chime 主控台的設定、會議下管理會議應用程式存取。您可以選擇下列選項：

允許使用者使用適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式登入 Amazon Chime

此選項可讓您組織中的使用者從 Amazon Chime Meetings App for Slack 登入 Amazon Chime。如需詳細資訊，請參閱設定適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式。

會議區域設定

為了改善會議品質並減少延遲，Amazon Chime 會為所有參與者在最佳 AWS 區域中處理會議。您可以選擇是否讓 Amazon Chime 從所有可用區域為會議選取最佳區域，還是只使用您選取的區域。

您可以隨時從帳戶的 Meetings (會議) 設定更新此設定。在您的會議設定中，您也可以檢視每個區域中正在處理的 Amazon Chime 會議百分比。

更新會議區域設定

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在 Accounts (帳戶) 頁面上，選擇您的帳戶名稱。
3. 在導覽窗格中，依序選擇 Settings (設定)、Meetings (會議)。
4. 針對 Regions (區域)，選擇以下其中一個選項：
   - 使用所有可用的區域來確保會議品質 – 允許 Amazon Chime 為您最佳化會議處理。
   - 僅使用我選取的區域 – 可讓您從下拉式選單中選取區域。
5. 選擇儲存。

管理聊天保留期政策

如果您管理一或多個 Amazon Chime Enterprise 帳戶，您可以設定下列項目的聊天保留政策：

- 僅包含企業帳戶成員的聊天對話。
- 由企業帳戶成員建立的聊天室。

保留政策會根據您設定的期間自動刪除訊息。您可以設定介於一天到 15 年之間的期限。

> **Note**
>
> Amazon Chime Enterprise 帳戶的保留期為 90 天。此政策適用於涉及屬於該帳戶之使用者的對話，以及不屬於該帳戶的使用者。
> 保留期政策不適用於以下項目：
>
> - 不包含 Amazon Chime Enterprise 帳戶成員的聊天對話
> - 由不屬於 Amazon Chime Enterprise 帳戶的使用者建立的聊天室

保留政策如何影響 Amazon Chime 使用者

企業帳戶管理員設定的保留政策對 Amazon Chime 使用者的影響不同，取決於使用者是否屬於相同的企業帳戶、不同的企業帳戶、團隊帳戶，或使用者是否不是任何帳戶的成員。

企業成員聊天對話

下表顯示保留期政策會對企業帳戶成員的聊天對話產生何種影響。

如果聊天對話的參與者為...	則保留期政策...
僅限使用者企業帳戶的其他成員	由使用者的管理員設定
使用者企業帳戶外部人員	自動設為 90 天

企業成員聊天室

下表顯示保留期政策會對企業帳戶成員的聊天室產生何種影響。

如果聊天室的建立者為...	則保留期政策...
使用者企業帳戶的成員	由使用者的管理員設定
其他企業帳戶成員	由其他帳戶的管理員設定
非企業帳戶成員	不適用

團隊成員聊天對話

下表顯示保留期政策會對團隊帳戶成員的聊天對話產生何種影響。

如果聊天對話的參與者為...	則保留期政策...
僅限非企業帳戶成員的使用者	不適用
企業帳戶中至少一名成員	自動設為 90 天

團隊成員聊天室

下表顯示保留期政策影響團隊帳戶成員聊天室的方式。

如果聊天室的建立者為...	則保留期政策...
團隊帳戶使用者	不適用
非企業帳戶成員的任何人員	不適用
企業帳戶成員	由企業帳戶的管理員設定

不是企業或團隊帳戶成員的 Amazon Chime 使用者，僅受企業帳戶成員所建立聊天室中聊天室保留政策的約束。

與非企業或團隊帳戶成員之收件人的聊天對話

下表顯示保留政策如何影響非 Amazon Chime Enterprise 或 Team 帳戶成員之使用者的聊天對話。

如果聊天對話的參與者為...	則保留期政策...
僅限非企業帳戶成員的使用者	不適用
企業帳戶中至少一名成員	自動設為 90 天

由非企業或團隊帳戶成員之使用者建立的聊天室

下表顯示保留政策如何影響非 Amazon Chime Enterprise 或 Team 帳戶成員使用者的聊天室。

如果聊天室的建立者為...	則保留期政策...
非企業或團隊帳戶成員的使用者	不適用
團隊帳戶使用者	不適用
企業帳戶成員	由企業帳戶的管理員設定

開啟聊天保留期

Amazon Chime Enterprise 帳戶管理員可以使用 Amazon Chime 主控台來開啟聊天保留功能，以在帳戶中進行聊天對話和聊天室。您也可以使用主控台隨時更新聊天保留期，或是關閉聊天保留期。

開啟聊天保留期

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
2. 在 Accounts (帳戶) 頁面上，選取帳戶的名稱。
3. 在導覽窗格中的設定下，選擇保留。
4. 在保留頁面的聊天對話保留下，將滑桿移至開啟。
5. 在保留期間下，在第一個方塊中輸入數字，然後開啟方塊旁的清單，然後選擇天、週或年。
6. 在聊天室保留下，重複步驟 4-5。完成時，選擇儲存。

在設定保留期間後的一天內，您帳戶中的使用者將無法存取在保留期間之外傳送的訊息。

還原聊天訊息

> **Note**
>
> 您必須是 Amazon Chime Enterprise 帳戶管理員才能完成這些步驟。

您可以在設定聊天保留期的 30 天內還原聊天訊息。當您還原聊天訊息時，您可以還原 Amazon Chime 帳戶中所有使用者傳送的所有訊息。

在該 30 天內，您可以執行下列其中一項動作來還原訊息：

- 使用 Amazon Chime 主控台來關閉資料保留。

  -或是-

- 延長保留期間。

在 30 天的寬限期之後，屬於保留期間的所有聊天訊息都會永久刪除。新的聊天訊息一旦超過保留期，就會永久刪除。

如需設定或變更保留期間的資訊，請參閱本節開啟聊天保留期稍早的 。

當您或帳戶成員執行下列任一動作時，聊天訊息也會從 Amazon Chime 永久刪除：

- 刪除 Amazon Chime 聊天室。如需刪除聊天室的詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 使用者指南》中的刪除聊天室。

- 結束出現聊天訊息的 Amazon Chime 會議。

> **Note**
>
> 如有需要，您可以從會議手動複製和儲存聊天訊息，但您必須在會議結束之前執行此操作。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 使用者指南》中的使用會議內聊天。

刪除聊天訊息

為了遵循資料保留政策，Amazon Chime 會保留所有聊天訊息，並防止最終使用者刪除他們傳送的訊息。不過，Amazon Chime 系統管理員可以使用一對 APIs 從對話和聊天室中刪除個別訊息。訊息必須位於管理員的 Amazon Chime 帳戶中。

使用者可以傳送訊息 ID 和對應的對話或聊天室 ID 給您，以請求刪除訊息。Amazon Chime 使用者指南中的使用聊天功能主題說明如何進行。

當您收到刪除請求時，您可以撰寫程式碼或使用 AWS CLI 來叫用下列 APIs。

移除訊息

- 執行以下任意一項：
  - 針對對話訊息 – 使用 RedactConversationMessage API。

    在 CLI 中，執行下列命令：

    ```
    aws chime redact-conversation-message --conversation-id id_string --message-id id_string
    ```
  - 對於聊天室訊息 – 使用 RedactRoomMessage API。

    在 CLI 中，執行下列命令：

    ```
    aws chime redact-room-message --room-id id_string --message-id id_string
    ```

連線至您的 Active Directory

當您將 Amazon Chime 管理帳戶連線至 Active Directory 時，您可以受益於下列功能：

- 您的 Amazon Chime 使用者可以使用其 Active Directory 登入資料登入。
- 身為 Amazon Chime 管理員，您可以選擇要新增哪些登入資料安全功能，包括密碼輪換、密碼複雜性規則和多重驗證。
- 當您從 Active Directory 移除使用者帳戶時，也會移除其 Amazon Chime 帳戶。
- 您可以指定哪些 Active Directory 群組接收 Amazon Chime Pro 許可。
  - 您可以設定多個群組收到 Basic 或 Pro 許可。
  - 使用者必須是任一群組的成員，才能登入 Amazon Chime。
  - 同時在兩個群組中的使用者會收到 Pro 授權。

如需管理使用者許可的詳細資訊，請參閱 管理使用者許可和存取。

先決條件

您必須先完成下列先決條件，才能連線到 Amazon Chime 中的 Active Directory：

- 請確定您擁有設定網域、作用中目錄和目錄群組的正確 AWS Identity and Access Management 許可。如需詳細資訊，請參閱Amazon Chime 的身分和存取管理。
- 使用在美國東部 AWS Directory Service （維吉尼亞北部） 區域中設定的 建立目錄。如需詳細資訊，請參閱 AWS Directory Service 管理員指南。Amazon Chime 可以使用 AD Connector、Microsoft AD 或 Simple AD 進行連線。
- 申請網域以建立 Amazon Chime Enterprise 帳戶，或將現有的 Team 帳戶轉換為 Enterprise 帳戶。如果您的使用者有多個網域的工作電子郵件地址，請務必宣告所有這些網域。如需詳細資訊，請參閱宣告網域及將團隊帳戶轉換為企業帳戶。

在 Amazon Chime 中連線至 Active Directory

將 Active Directory 連線至 Amazon Chime 之後，當使用者使用您在 Amazon Chime Enterprise 帳戶中宣告的其中一個網域的電子郵件地址時，系統會提示您的使用者使用其目錄憑證登入。

在 Amazon Chime 中連線至 Active Directory

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在導覽窗格中，針對身分選擇 Active Directory。
3. 針對雲端目錄 ID，選取要用於 Amazon Chime 的 Directory Service 目錄，然後選擇連線。

> **Note**
>
> 您可以使用 Directory Service 主控台來尋找您的目錄 ID。

4. 目錄連線後，選擇新增群組。
5. 針對群組，輸入群組名稱。該名稱必須與目標目錄中的 Active Directory 群組完全相符。Active Directory 組織單位 (OU) 不受支援。
6. 針對許可，選擇基本或專業。
7. 選擇 Add group (新增群組)。
8. （選用）重複此程序以建立其他目錄群組。

設定多個電子郵件地址

連線至 Amazon Chime 中的 Active Directory 後，使用者可以使用其 Active Directory 憑證登入 Amazon Chime。您的使用者可以在 Active Directory 中將多個電子郵件地址指派給他們。若要允許您的使用者使用其 Active Directory 登入資料登入 Amazon Chime，您必須在 Amazon Chime 管理帳戶中申請每個適用的電子郵件網域。如需詳細資訊，請參閱宣告網域。

> **Note**
>
> 如果您的使用者嘗試使用未宣告網域的電子郵件地址登入，系統會提示他們使用 Log in with Amazon 登入。當使用來自未宣告網域的電子郵件地址時，他們無法登入您的管理帳戶。

在 Amazon Chime 主控台中檢視使用者詳細資訊時，Amazon Chime 會使用 Active Directory `EmailAddress` 屬性中的單一電子郵件地址做為每位使用者的主要電子郵件地址。這是您可以在 Amazon Chime 主控台中為使用者查看的唯一電子郵件地址。不過，只要您在 Amazon Chime 帳戶中申請這些網域，使用者可以使用 `ProxyAddress` 屬性中列出的任何其他地址登入。

不正確的組態範例

使用者名稱為 shirley.rodriguez 的使用者是已宣告兩個網域的 Amazon Chime 帳戶的成員：example.com 和 example.org。在 Active Directory 中，此使用者有下列三個電子郵件地址：

- 主要電子郵件地址：shirley.rodriguez@example.com
- 代理電子郵件地址 1：shirley.rodriguez@example2.com

- Proxy 電子郵件地址 2：srodriguez@example.org

此使用者可以使用 shirley.rodriguez@example.com 或 srodriguez@example.org 和 shirley.rodriguez 登入 Amazon Chime。如果他們嘗試使用 shirley.rodriguez@example2.com 登入，系統會要求他們使用 Amazon 登入，而且他們不屬於您的受管帳戶。這就是為什麼宣告所有使用者的電子郵件網域很重要。

其他 Amazon Chime 使用者可以將此使用者新增為聯絡人、邀請他們參加會議，或使用 shirley.rodriguez@example.com 或 srodriguez@example.org 電子郵件地址將他們新增為委派代表。

正確的組態範例

使用者名稱為 shirley.rodriguez 的使用者是已宣告三個網域的 Amazon Chime 帳戶的成員：example.com、example2.com 和 example.org。在 Active Directory 中，此使用者有下列三個電子郵件地址：

- 主要電子郵件地址：shirley.rodriguez@example.com
- 代理電子郵件地址 1：shirley.rodriguez@example2.com
- Proxy 電子郵件地址 2：srodriguez@example.org

此使用者可以使用其任何工作電子郵件地址登入 Amazon Chime。其他使用者可以將他們新增為聯絡人、邀請他們參加會議，或使用他們的任何工作電子郵件地址將他們新增為委派代表。

連接至 Okta SSO

若您具備企業帳戶，則您可以連線至 Okta SSO，進行驗證及指派使用者許可。

> **Note**
>
> 如您需要建立企業帳戶，以供您管理指定電子郵件網域中的所有使用者，請參閱宣告網域。

將 Amazon Chime 連線至 Okta 需要在 Okta 管理主控台中設定兩個應用程式。第一個應用程式是手動設定，並使用 OpenID Connect 驗證 Amazon Chime 服務的使用者。第二個應用程式可在 Okta 整合網路 (OIN) 中做為 Amazon Chime SCIM 佈建使用。其設定為針對使用者和群組的變更，將更新推送至 Amazon Chime。

連線至 Okta SSO

1. 在 Okta 管理主控台中建立 Amazon Chime 應用程式 (OpenID Connect)：

   1. 登入 Okta Administration Dashboard (Okta 管理儀表板)，接著選擇Add Application (新增應用程式)。在 Create New Application (建立新的應用程式) 對話方塊中，依序選擇 Web、Next (下一步)。
   2. 設定 Application Settings (應用程式設定)：
      a. 應用程式 **`Amazon Chime`** 名稱。
      b. 為 Login Redirect URI (登入重新導向 URI) 輸入下列值：**`https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/okta/callback`**
      c. 在 Allowed Grant Types (允許的授予類型) 區段中，選取所有選項即可啟用這些授予類型。
      d. 在 Login initiated by (登入啟動者) 下拉功能表中，選擇 Either (Okta or App) (任一 (Okta 或應用程式))，並選取全部的相關選項。
      e. 為 Initiate Login URI (啟動登入 URI) 輸入下列值：**`https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/okta`**
      f. 選擇儲存。
      g. 維持這個頁面開啟，因為在步驟 2 中，您將需要 Client ID (用戶端 ID)、Client secret (用戶端秘密) 和 Issuer URI (發行者 URI) 資訊。
2. 在 Amazon Chime 主控台中，請遵循下列步驟：

   1. 在 Okta single-sign on configuration (設定時進行 Okta 單一登入) 頁面的頂端位置上，選擇 Set up incoming keys (設定輸入金鑰)。
   2. 在 Setup incoming Okta keys (設定輸入 Okta 金鑰) 對話方塊中：
      a. 從 Okta 應用程式設定頁面貼上用戶端 ID 和用戶端秘密資訊。
      b. 從 Okta API 頁面貼上適當的發行者 URI。Issuer URI (發行者 URI) 必須是 Okta 網域 (例如 `https://example.okta.com`)。
3. 在 Okta 管理主控台中設定 Amazon Chime SCIM 佈建應用程式，以與 Amazon Chime 交換特定身分和群組成員資格資訊：

   1. 在 Okta 管理主控台中，選擇應用程式、新增應用程式、搜尋 Amazon Chime SCIM 佈建，然後新增應用程式。

> **Important**
>
> 在初始設定中，同時選擇 Do not display application to users (不要向使用者顯示應用程式) 和 Do not display application icon in the Okta Mobile App (不要在 Okta 行動應用程式中顯示應用程式圖示)，然後選擇 Done (完成)。

2. 在 Provisioning (佈建) 標籤中，選擇 Configure API Integration (設定 API 整合，然後選取 Enable API Integration (啟用 API 整合)。維持這個頁面開啟，因為在後面的步驟中，您將需要在該頁面上複製貼上 API 存取金鑰。
3. 在 Amazon Chime 主控台中，選擇建立存取金鑰以建立 API 存取金鑰。將其複製到設定 API 整合對話方塊中的 Okta API Token 欄位，選擇測試整合，然後選擇儲存。
4. 設定 Okta 用來更新 Amazon Chime 的動作和屬性。在 Provisioning (佈建) 標籤的 To App (至應用程式中) 區段下，從 Edit (編輯) 的 Enable Users (啟用使用者)、Update User Attributes (更新使用者屬性) 和 Deactivate Users (停用使用者) 中進行選擇，接著選擇 Save (儲存)。
5. 在 Assignments (指派) 標籤上，授予使用者全新 SCIM 應用程式的許可。

> **Important**
>
> 我們建議透過包含應可存取 Amazon Chime 之所有使用者的群組授予許可，無論授權為何。這個群組必須是先前步驟 1 中用來指派使用者接觸 OIDC 應用程式的同一個群組。否則，最終使用者將無法登入。

6. 在推送群組索引標籤上，設定要同步到 Amazon Chime 的群組和成員資格。這些群組可用來區分 Basic 和 Pro 使用者。

4. 在 Amazon Chime 中設定目錄群組：

1. 在 Amazon Chime 主控台中，導覽至組態頁面上的 Okta 單一登入。
2. 在 Directory groups (目錄群組) 下，選擇 Add new groups (新增群組)。
3. 輸入要新增至 Amazon Chime 的目錄群組名稱。此名稱必須與先前在步驟 3 中所設定 Push Groups (推送群組) 的其中一個群組完全相同。
4. 選擇此群組中的使用者是否應獲得 Basic 或 Pro 功能，並且選擇 Save (儲存)。重複此程序，設定其他的群組。

> **Note**
>
> 若您收到指出找不到該群組的錯誤訊息，即表示這兩部系統可能尚未完成同步處理。請等候數分鐘，接著再次選擇 Add new groups (新增群組)。

選擇目錄群組中使用者的基本或專業功能，會影響 Amazon Chime Enterprise 帳戶中這些使用者的授權、功能和成本。如需詳細資訊，請參閱 定價。

部署適用於 Outlook 的 Amazon Chime 增益集

Amazon Chime 為 Microsoft Outlook 提供兩個增益集：適用於 Windows Outlook 的 Amazon Chime 增益集和適用於 Outlook 的 Amazon Chime 增益集。這些增益集提供相同的排程功能，但支援不同類型的使用者。使用內部部署 Microsoft Exchange 2013 或更新版本的 Microsoft Office 365 訂閱者和組織可以使用適用於 Outlook 的 Amazon Chime 增益集。具有執行 Exchange Server 2010 或更早版本之內部部署 Exchange 伺服器的 Windows 使用者，以及 Outlook 2010 使用者，必須使用適用於 Windows 上 Outlook 的 Amazon Chime 增益集。

沒有安裝適用於 Outlook 的 Amazon Chime 增益集之許可的 Windows 使用者，應選擇在 Windows 上使用適用於 Outlook 的 Amazon Chime 增益集。

如需有關哪個增益集適合您和您的組織的資訊，請參閱選擇適合的 Outlook 增益集。

如果您為組織選擇適用於 Outlook 的 Amazon Chime 增益集，您可以透過集中式部署將其部署到您的使用者。如需詳細資訊，請參閱管理員的 Amazon Chime 增益集 for Outlook 安裝指南。

設定適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式

如果您使用 Slack Enterprise Grid Organizations ，而且您擁有或管理 Slack 組織，您可以為您的組織設定適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式。如果您是 Slack 工作區管理員，您可以為您的工作區設定適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式。

以下各節中的步驟說明如何執行這兩種類型的設定，以及如何完成其他任務，例如將工作區遷移至組織。

主題

- 在組織上安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式

- 在工作區上安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式
- 將工作區遷移至組織
- 將工作區與 Amazon Chime Team 帳戶建立關聯

在組織上安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式

在 Slack 組織上安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式，可讓使用者開始與該組織中各種工作區中的其他使用者進行即時會議和通話。它還允許工作區管理員自動在任何新的工作區上安裝 Amazon Chime Meetings App for Slack 會議應用程式。下列步驟說明作法。

> **Note**
>
> 下列步驟假設您是組織擁有者或管理員，而且您可以登入 Slack 管理主控台。

在組織中設定適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式

1. 在 Slack 管理主控台的左側窗格中，選擇應用程式。

   應用程式頁面隨即出現，並列出組織已安裝的應用程式。
2. 選擇位於頁面右上角的管理應用程式，然後選擇安裝應用程式。

   隨即出現尋找要安裝的應用程式對話方塊。
3. 在 上搜尋**`Amazon Chime Meetings`**，然後在搜尋結果中選取它。

   將 Amazon Chime 會議新增至工作區對話方塊隨即出現，並列出組織中的工作區。
4. 選擇您要在其中安裝 Amazon Chime Meetings App for Slack 的工作區。
5. 或者，如果您想要在所有新工作區中自動安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式，請選擇未來工作區的預設，然後選擇下一步。

   出現檢閱此應用程式請求的許可對話方塊，並顯示 Amazon Chime Meetings App for Slack 的許可和動作。
6. 選擇下一步。
7. 如果您選擇預設在新的工作區上安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式，請選擇我已準備好將此應用程式設定為未來工作區的預設值，然後選擇儲存。否則，只要選擇儲存即可。

> **Note**
>
> 您也可以使用 OAuth 在您的組織中安裝應用程式。如需詳細資訊，請參閱 Slack 說明中的使用 OAuth 安裝。

在工作區上安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式

在工作區上安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式，可讓使用者開始與該工作區中的其他使用者進行即時會議和通話。使用者不需要 Amazon Chime 使用者設定檔，即可使用適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式。他們可以使用其 Slack 使用者設定檔登入，並隨時開始通話或會議。如果使用者需要與多個其他人進行會議，您必須設定 Amazon Chime Team 帳戶，並授予這些額外的使用者 Pro 許可。如需開始 Amazon Chime 呼叫和會議的詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 使用者指南》中的使用適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式。 如需設定 Amazon Chime Team 帳戶的詳細資訊，請參閱本指南將工作區與 Amazon Chime Team 帳戶建立關聯中的 。

安裝適用於 Slack 工作區的 Amazon Chime Meetings 應用程式

1. 導覽至 Slack 應用程式目錄並找到 Amazon Chime 會議應用程式。
2. 選擇新增至 Slack，從 Slack 應用程式目錄安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式。
3. 將 Slack 工作區呼叫設定設定為使用 Amazon Chime 在 Slack 中啟用呼叫。

將工作區遷移至組織

如果您擁有 Slack 組織，您可以將工作區遷移至該組織。如需遷移工作區的詳細資訊，請參閱 Slack 說明中的將工作區遷移至企業網格。

將工作區與 Amazon Chime Team 帳戶建立關聯

將工作區與 Amazon Chime Team 帳戶建立關聯，以管理使用者的許可。您可以將會議主持人升級至 Amazon Chime Pro，以便他們可以開始與最多 250 名出席者和 25 個視訊圖標的會議，並包含用於音訊撥入的電話號碼。指派使用者 Amazon Chime Basic 許可，讓他們可以開始one-on-one會議或參加 Amazon Chime 會議。如需詳細資訊，請參閱 Amazon Chime 定價。

> **Note**
>
> 如果您將 Amazon Chime Team 帳戶與 Slack 工作區建立關聯，使用者可以從 Amazon Chime Meetings App for Slack 登入 Amazon Chime。您可以隨時變更此設定。如需詳細資訊，請參閱管理會議設定。

您必須先建立 AWS 帳戶，才能將 Slack 工作區與 Amazon Chime Team 帳戶建立關聯。如需如何建立 AWS 帳戶的詳細資訊，請參閱 Amazon Chime 系統管理員的先決條件。

在安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式時，將 Slack 工作區與 Amazon Chime Team 帳戶建立關聯

1. 在 Slack 工作區中安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式後，立即選擇立即升級。
2. 依照提示使用您的帳戶 AWS 登入資料登入 Amazon Chime 主控台。
3. 依照提示在 Amazon Chime 中建立新的團隊帳戶，或選擇現有的帳戶。
   - 建立新帳戶 – 建立要邀請 Slack 使用者的新 Amazon Chime 帳戶。輸入帳戶名稱，選擇是否邀請 Slack 使用者，然後選擇 Create (建立)。
   - 選擇現有帳戶：選取要邀請 Slack 使用者的現有 Amazon Chime 帳戶。選取帳戶，然後選擇 Invite (邀請)。

當您邀請 Slack 使用者加入 Amazon Chime 時，他們會收到電子郵件邀請。當他們接受邀請時，他們會自動升級至 Amazon Chime Pro。

如果您在安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式時沒有將 Slack 工作區與 Amazon Chime Team 帳戶建立關聯，您可以在事後使用下列步驟來執行此操作。

安裝適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式後，將您的 Slack 工作區與 Amazon Chime Team 帳戶建立關聯

1. 登入 AWS 您的帳戶。
2. 以管理員身分登入 Slack 工作空間。
3. 前往 https：//https://signin.id.ue1.app.chime.aws/auth/slack?purpose=app_authz。
4. 依照提示在 Amazon Chime 中建立新的團隊帳戶，或選擇現有的帳戶。

- 建立新帳戶 – 建立要邀請 Slack 使用者的新 Amazon Chime 帳戶。輸入帳戶名稱，選擇是否邀請 Slack 使用者，然後選擇 Create (建立)。
- 選擇現有帳戶 – 選取要邀請 Slack 使用者的現有 Amazon Chime 帳戶。選取帳戶，然後選擇 Invite (邀請)。

管理使用者

> **Note**
>
> 本節中的步驟假設您擁有一組使用者電子郵件地址，或您已將管理員帳戶連線至 Active Directory。如需詳細資訊，請參閱本指南連線至您的 Active Directory中的 。

您可以使用 Amazon Chime 主控台來新增和管理使用者。您可以透過邀請使用者來新增使用者。當他們接受您的邀請時，它們會出現在使用者下，列出您帳戶中的所有使用者及其使用者詳細資訊。如需詳細資訊，請參閱檢視使用者詳細資訊。

使用 Login with Amazon (LWA) 的帳戶管理員也會看到管理許可層並從帳戶移除使用者的選項。這些動作是透過 Active Directory 或 Okta 管理，取決於您設定帳戶使用的其中一個。如需詳細資訊，請參閱管理使用者許可和存取。

目錄

- 新增使用者
- 檢視使用者詳細資訊
- 管理使用者許可和存取
- 變更個人會議 PIN 碼
- 管理 Pro 試用版
- 請求使用者附件
- Amazon Chime 如何管理自動更新
- 將使用者遷移至另一個團隊帳戶

新增使用者

您可以透過邀請使用者加入帳戶，將使用者新增至 Amazon Chime 帳戶。您可以從 Amazon Chime 主控台傳送邀請給潛在使用者，這些步驟會說明如何進行。

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。

   您管理的帳戶清單隨即出現。

2. 選擇您要新增成員的帳戶，然後選擇邀請使用者。

   邀請新使用者對話方塊隨即出現。

3. 輸入您要邀請之使用者的電子郵件地址。使用分號 (;) 分隔每個地址。

4. 選擇 Invite users (邀請使用者)。

新使用者會出現在清單中。當您邀請使用者加入團隊帳戶時，在他們接受您的邀請之前，不會顯示其詳細資訊。

檢視使用者詳細資訊

在 Amazon Chime 主控台的使用者下，您可以檢視帳戶中所有使用者的清單，並查看其使用者詳細資訊。依特定使用者的電子郵件地址搜尋，然後選擇其名稱以查看其使用者詳細資訊。在使用者詳細資訊下，您可以查看使用者的詳細資訊，並更新其使用者帳戶。

下表列出主控台中出現的使用者詳細資訊。

> **Note**
>
> 在 團隊帳戶使用者接受邀請之前，他們不會顯示完整的使用者詳細資訊。

欄位	Description	範例
顯示名稱	出現在 Amazon Chime 中的使用者名稱。對於 Login with Amazon (LWA) 使用者，這是全名。若為 Active Directory 使用者，則會使用 DISPLAY_NAME_ATTRIBUTE。	Major, Mary
電子郵件地址	若為 LWA 使用者，這是用於註冊的電子郵件地址。若為 Active Directory 使用者，則會顯示來自 Active Directory 的主要電子郵件地址。	mary.major@example.com

欄位	Description	範例
註冊	使用者目前的註冊狀態。企業帳戶不會傳送邀請，而團隊帳戶會傳送邀請，兩者之間可能的值並不同。	Registered (已註冊)、Unregistered (已取消註冊) (適用於團隊帳戶) 或 Suspended (已暫停) (適用於企業帳戶)
許可層級	預設為 Pro，以允許使用者主持會議。其可變更為 Basic (基本)。	Pro、Basic (基本)
已邀請	針對團隊帳戶，這是邀請使用者加入帳戶的日期。	01/05/2020
已參加	使用者第一次登入 Amazon Chime 的日期。對於 Pro 試用使用者，這也是其 Pro 試用開始的日期。	01/10/2020
個人 PIN 碼	使用者可以用來安排會議的個人會議 PIN 碼。	0123456789
隱私權設定	使用者選取的出席設定。	Public (公開) 或 Private (私密)
已參加的會議	使用者已參加的會議數。	87
已主辦的會議	使用者已主辦的會議數。	12
會議滿意度	會議結束問卷調查收到的正面回應百分比。	92%
上次活動日期	使用者上次活動的日期。	06/12/2020
已傳送的聊天訊息	使用者傳送的聊天訊息數量。	1025
電話號碼	已指派給使用者的電話號碼 (如果有)。	+12065550100

管理使用者許可和存取

管理 Amazon Chime 使用者可以透過指派 Pro 或 Basic 許可來存取哪些功能。具有基本許可的使用者無法主持會議，但他們可以參加會議並使用聊天。如需具有 Pro 和 Basic 許可之使用者可存取之功能的詳細資訊，請參閱 Plans 和 定價。

透過邀請或暫停使用者，管理誰可以登入您的 Amazon Chime 管理帳戶。只有企業帳戶管理員可以暫停使用者。團隊帳戶管理員可以從其帳戶移除使用者，讓他們不再需要為使用者的許可付費。不過，他們無法暫停使用者以防止他們登入。如需企業和團隊帳戶之間差異的詳細資訊，請參閱 管理您的 Amazon Chime 帳戶。

管理使用者許可

身為 Amazon Chime 管理員，您可以管理 Amazon Chime 帳戶中使用者的 Pro 和 Basic 許可。

如果您的 Amazon Chime 帳戶已設定 Active Directory 或 Okta，請透過其目錄群組成員資格管理使用者許可。如果您沒有設定 Active Directory 或 Okta，請從 Amazon Chime 主控台管理使用者許可。

團隊帳戶和企業 Login with Amazon

如果您管理 Amazon Chime Team 帳戶或企業 LWA 帳戶，而使用者使用其 Login with Amazon (LWA) 帳戶登入，您可以在 Amazon Chime 主控台中管理 Pro 和 Basic 許可。

管理 團隊和企業 LWA 帳戶的使用者許可

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 針對帳戶，選擇 Amazon Chime 帳戶的名稱。
3. 選擇 Users (使用者)。
4. 選取使用者，然後選擇動作、指派許可。
5. 選擇下列其中一個許可：
   - Pro
   - 基本
6. 選擇 Assign (指派)。

Enterprise Active Directory 或 Enterprise OpenID Connect (Okta) 帳戶

如果您的使用者使用 Active Directory 或 Okta 登入資料登入，請讓他們成為指派 Pro 或 Basic 許可的目錄群組成員，以管理其許可。

若要將 Pro 許可指派給使用者，請讓他們成為您已指派 Pro 許可的 Active Directory 或 Okta 群組的成員。若要將基本許可指派給使用者，請讓他們成為您已指派基本許可的群組成員。沒有 Pro 或 Basic 許可的使用者無法登入 Amazon Chime。

管理使用者存取

如果您管理 Amazon Chime 帳戶，您可以邀請使用者允許他們登入您的帳戶。企業帳戶管理員可以暫停使用者存取，以防止他們登入帳戶。

邀請和移除團隊帳戶使用者

如果您管理團隊帳戶，請使用 Amazon Chime 主控台邀請來自任何電子郵件網域的使用者。

> **Note**
>
> 使用者的免費 30 天 Pro 試用會在他們接受您的邀請時結束。

邀請使用者加入團隊帳戶

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 針對帳戶，選擇團隊帳戶的名稱。
3. 選擇使用者、邀請使用者。
4. 輸入要邀請之使用者的電子郵件地址，以分號 () 分隔多個電子郵件地址**;**。
5. 選擇 Invite users (邀請使用者)。

下列程序會移除指派給使用者的任何 Pro 或 Basic 許可，將使用者與您的 Team 帳戶取消關聯。移除的使用者仍然可以登入 Amazon Chime，但他們不再是 Amazon Chime 帳戶的成員。

將使用者從團隊帳戶中移除

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
2. 針對帳戶，選擇團隊帳戶的名稱。
3. 選擇 Users (使用者)。
4. 選取要移除的使用者，然後選擇動作、移除使用者。

指派給使用者的任何 Pro 或 Basic 許可都會移除。使用者無法再使用自動完成在其聯絡人中尋找新的團隊使用者。

邀請和暫停企業帳戶使用者

如果您管理企業帳戶，任何使用您宣告網域的電子郵件地址註冊 Amazon Chime 的使用者都會自動新增至您的帳戶。如果您設定 Active Directory 或 Okta，使用者也必須是您為 Amazon Chime 設定之目錄群組的成員。

邀請使用者加入企業帳戶

- 傳送邀請電子郵件給您組織中的使用者，並指示他們遵循《Amazon Chime 使用者指南》中的建立 Amazon Chime 帳戶的步驟。

使用者使用您為帳戶申請的其中一個網域的電子郵件地址登入。完成建立其 Amazon Chime 使用者帳戶的步驟後，它們會自動出現在 Amazon Chime 主控台中的企業帳戶使用者下。

下列程序會從未設定 Active Directory 或 Okta 的企業帳戶暫停使用者。這可防止使用者登入 Amazon Chime。

暫停企業帳戶中的使用者。

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
2. 針對帳戶，選擇企業帳戶的名稱。
3. 選擇 Users (使用者)。
4. 選取要暫停的使用者，然後選擇動作、暫停使用者。
5. 選取核取方塊，然後選擇暫停。

如果您已為企業帳戶設定 Active Directory 或 Okta，請使用下列程序來暫停使用者。

暫停 Enterprise Active Directory 或 OpenID Connect (Okta) 帳戶的使用者

- 執行以下任意一項：
  - 從您的 Active Directory 或 Okta 管理員儀表板中，暫停使用者或將其標記為非作用中。
  - 從已指派基本或專業許可的任何 Active Directory 群組中移除使用者。

變更個人會議 PIN 碼

個人會議 PIN 碼是使用者註冊時所產生的靜態 ID。PIN 碼可讓 Amazon Chime 使用者輕鬆地排定與其他 Amazon Chime 使用者的會議。使用個人會議 PIN 碼表示會議主辦人不需要針對其安排的每個新會議，記住所有會議詳細資訊。

如果使用者覺得他們的個人會議 PIN 碼已被盜用，您可以重設他們的 PIN 碼，並產生新的 ID。在您更新個人會議 PIN 碼之後，使用者必須使用舊的個人會議 PIN 碼來更新已排定的所有會議。

變更個人會議 PIN 碼

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在帳戶頁面上，選取 Amazon Chime 帳戶的名稱。
3. 在導覽窗格中，選擇使用者 。
4. 搜尋需要變更 PIN 碼的使用者。
5. 若要開啟 User detail (使用者詳細資訊) 頁面，請選擇使用者的名稱。
6. 依序選擇 User actions (使用者動作)、Update Meeting PIN (更新會議 PIN 碼)、Confirm (確認)。

管理 Pro 試用版

當使用者接受 Amazon Chime Team 邀請或新增至企業帳戶時，他們的免費試用會結束，而且他們具有 Pro 許可。這讓他們能夠繼續主持已排定的會議。將使用者的許可變更為 Basic (基本)，會使他們無法擔任會議主持人。

使用 Amazon Chime 以用量為基礎的定價，您只需為在他們主持會議當天主持會議的使用者付費。不會向會議與會者和聊天使用者收費。

如果 Pro 使用者主持了在日曆日結束的會議，且至少符合下列條件之一，則會視為 Active Pro：

- 會議已排定。
- 如果擁有 Pro 授權的使用者決定了舉行會議的結束日期，且至少符合下列條件之一，則會視為 Active Pro：
- 如果擁有 Pro 授權的使用者決定了舉行會議的結束日期，且至少符合下列條件之一，則會視為 Active Pro：
- 如果擁有 Pro 授權的使用者決定了舉行會議的結束日期，且至少符合下列條件之一，則會視為 Active Pro：

- 如果擁有 Pro 授權的使用者決定了舉行會議的結束日期，且至少符合下列條件之一，則會視為 Active Pro：

如需詳細資訊，請參閱方案和定價。

請求使用者附件

如果您管理企業帳戶並擁有適當的許可，您可以請求並接收使用者上傳至 Amazon Chime 的附件。您可以取得使用者上傳到 1：1 和群組對話的附件，或上傳到他們建立的聊天室。

> **Note**
>
> 如果您管理 Amazon Chime Team 帳戶，您可以透過申請一或多個網域來升級至企業帳戶。或者，您可以從團隊帳戶移除使用者，這可讓這些未受管使用者使用 Amazon Chime Assistant 取得其附件。

請求使用者附件

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在帳戶頁面上，選取 Amazon Chime 帳戶的名稱。
3. 在 Settings (設定) 下方的 Account (帳戶) 中，選擇 Account actions (帳戶動作)，接著選取 Request attachments (請求附件)。
4. 在大約 24 小時內，帳戶摘要頁面會提供檔案的連結，其中包含您用來存取每個附件的預先簽章 URLs清單。
5. 下載 檔案。

> **Note**
>
> 請務必在檔案上維持適當的存取控制層級。任何取得檔案的使用者，均可透過方才提供的 URL 清單下載相關附件。
> 預先簽章URLs 會在 6 天後過期。您每隔 7 天可以提交一次請求。

若要使用 AWS Identity and Access Management (IAM) 政策來管理對 Amazon Chime 管理主控台和請求附件動作的存取，請使用其中一個 Amazon Chime 受管政策 (FullAccess、UserManagement 或 ReadOnly)。您亦可以選擇更新自訂政策，藉此將 `StartDataExport` 動作與

RetrieveDataExport 動作涵蓋其中。如需這些動作的詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 Amazon Chime 定義的動作。

Amazon Chime 如何管理自動更新

Amazon Chime 提供更新其用戶端的不同方式。方法會根據您在瀏覽器、桌面或行動裝置上執行 Amazon Chime 而有所不同。

Amazon Chime Web 應用程式 – https://app.chime.aws – 一律載入最新功能和安全性修正。

Amazon Chime 桌面用戶端會在您選擇退出或登出時檢查更新。這適用於 Windows 和 macOS 機器。當您執行用戶端時，它會每三個小時檢查一次更新。您也可以選擇 Windows 說明功能表或 macOS Amazon Chime 功能表上的檢查更新，以檢查更新。

當桌面用戶端偵測到更新時，Amazon Chime 會提示使用者安裝更新，除非他們正在進行會議。在以下情況下，他們正在進行會議：

- 他們參加會議。
- 他們受邀參加仍在進行中的會議。

Amazon Chime 會提示他們安裝最新版本，並提供 15 秒的倒數計時，讓他們可以延遲安裝。使用者選擇稍後嘗試以延遲更新。

如果使用者延遲更新，而且他們不在進行中的會議，用戶端會在三小時後檢查更新，並再次提示他們安裝。安裝會在倒數計時結束時開始。

> **Note**
>
> 在 macOS 機器上，使用者需要選擇立即重新啟動以開始更新。

在行動裝置上 – Amazon Chime 行動應用程式使用 App Store 和 Google Play 提供的更新選項來交付最新版本的 Amazon Chime 用戶端。您也可以使用行動裝置管理系統來部署更新。

將使用者遷移至另一個團隊帳戶

如果目的地帳戶尚未存在，您可以透過建立和設定目的地帳戶，將使用者遷移至其他團隊帳戶。然後，您將使用者新增至目的地帳戶。下列步驟會帶您了解完成遷移每個部分的相關資訊。

遷移使用者

1. 如果您沒有目的地團隊帳戶，請建立一個。如需詳細資訊，請參閱步驟 1：建立 Amazon Chime 管理員帳戶。
2. 視需要設定 帳戶。如需詳細資訊，請參閱步驟 2 (選用)：進行帳戶設定。
3. 將使用者新增至帳戶。如需詳細資訊，請參閱步驟 3：將使用者新增至帳戶。

在 Amazon Chime 中管理電話號碼

您可以使用 Amazon Chime 主控台佈建電話號碼。當您佈建號碼時，您可以從 Amazon Chime 管理的號碼集區請求這些號碼。當您取消指派然後刪除號碼時，它們會返回集區。當您移植號碼時，您可以將它們移植到和移出 Amazon Chime。

> **Note**
>
> 當您使用 Amazon Chime 主控台時，您只能佈建 Amazon Chime Business Calling 號碼。如果您需要國際號碼，請使用 Amazon Chime Voice Connectors 和 SIP 媒體應用程式。若要這樣做，您必須先建立 Amazon Chime SDK 管理帳戶。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime SDK 管理員指南》中的下列主題：
>
> - 先決條件
> - 管理電話號碼庫存
> - 管理語音連接器
> - 管理 SIP 媒體應用程式

以下各節中的主題說明如何佈建和管理 Amazon Chime 電話號碼。

目錄

- 佈建電話號碼
- 移植現有的電話號碼
- 指派 Amazon Chime Business Calling 電話號碼
- 取消指派 Amazon Chime Business Calling 電話號碼
- 使用外撥通話名稱
- 刪除電話號碼
- 還原已刪除的電話號碼

佈建電話號碼

使用 Amazon Chime 主控台為您的 Amazon Chime 帳戶佈建電話號碼。這些數字來自 Amazon Chime 管理的集區。選擇 Amazon Chime Business Calling 來佈建和指派電話號碼給您現有的 Amazon Chime 使用者。

佈建完成時，電話號碼會出現在您的庫存中。然後，您可以將它們指派給個別使用者。

佈建電話號碼

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在導覽窗格的呼叫下，選擇電話號碼管理。
3. 選擇 Orders (訂單)、Provision phone numbers (佈建手機號碼)。
4. 選取商務通話，然後選擇下一步。
5. 搜尋可用的電話號碼。選取所需的電話號碼，然後選擇 Provision (佈建)。

佈建發生時，電話號碼會出現在訂單和待處理清單中。

移植現有的電話號碼

除了佈建電話號碼之外，您也可以將電話號碼從電信業者移植到庫存中。這包括免付費電話號碼。

> **Note**
>
> 如果您需要移植國際號碼、使用 Amazon Chime Voice Connector 的 ，或使用 SIP 媒體應用程式，您必須建立 Amazon Chime SDK 管理員帳戶並使用 Amazon Chime SDK 主控台。如需執行此操作的詳細資訊，請參閱《Amazon Chime SDK 管理員指南》中的先決條件。

下列各節說明如何移植電話號碼。

主題

- 移轉號碼的先決條件
- 在 中移植電話號碼
- 提交必要的文件
- 檢視請求狀態
- 指派移轉的號碼
- 移出電話號碼
- 電話號碼移植狀態定義

移轉號碼的先決條件

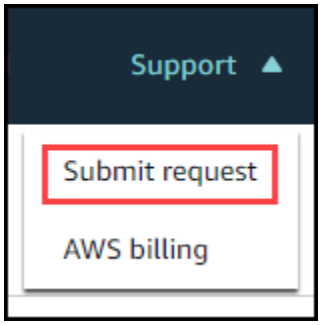
若要移植號碼，您必須擁有授權書 (LOA)。您必須擁有國內電話號碼的 LOA。下載授權書 (LOA) 表單並填寫。如果您需要從不同的電信業者移轉電話號碼，請為每個電信業者填寫個別的 LOA。

在 中移植電話號碼

您可以建立支援請求，以將現有電話號碼移植到其中。

移轉現有的電話號碼

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在頁面頂端的命令列中，選擇支援，然後選擇提交請求。



這會帶您前往 AWS Support 主控台。

> **Note**
>
> 您也可以直接前往 AWS 支援 中心 頁面。如果您這樣做，請選擇建立案例，然後遵循以下步驟。

3. 在如何提供協助下，執行下列動作：
   a. 選擇 帳戶和帳單。
   b. 從服務清單中，選擇 Chime SDK （數字管理）。
   c. 從類別清單中，選擇電話號碼連接埠輸入。
   d. 選擇 Next step: Additional information (下一步：其他資訊)。
4. 在其他資訊下，執行下列動作
   a. 在主旨下，輸入 **`Porting phone numbers in`**。
   b. 在描述下，輸入下列資訊：

對於移轉美國號碼：

- 帳戶的帳單電話號碼 (BTN)。
- 授權人員的姓名。這是負責處理目前電信業者帳戶帳單的人員。
- 目前的電信業者 (如果已知)。
- 服務帳戶號碼 (如果目前電信業者已知這份資訊)。
- 服務 PIN 碼 (如果可用)。
- 服務地址和客戶名稱，顯示在您目前電信業者合約中的相同資訊。
- 請求連接埠的日期和時間。
- （選用）如果您要移轉帳單電話號碼 (BTN)，請選取下列其中一個選項：
  - 我正在移植我的 BTN，而我想要將其取代為我提供的新 BTN。我可以確認這個新的 BTN 位於與目前電信業者相同的 帳戶。
  - 我正要移轉我的 BTN，且想要停掉我的帳戶與目前的電信業者。
  - 因為我的帳戶目前已設定，所以我正要移轉我的 BTN，以便每個電話號碼都是自己的 BTN。(只有在您的帳戶與目前電信業者如此設定時，才會選取此選項。)
  - 選擇選項後，請將您的機構授權書 (LOA) 連接至請求。

對於移轉國際號碼：

- 您必須使用非美國電話號碼的 SIP 媒體應用程式撥入產品類型。
- 號碼類型（當地或免付費電話）
- 即將移轉送入的現有電話號碼。
- 預估用量
- Country

c. 從電話號碼類型清單中，選取商務通話、SIP 媒體應用程式撥入或語音連接器。

d. 在電話號碼下，輸入至少一個電話號碼，即使您要移轉多個號碼。

e. 在移轉日期下，輸入所需的移轉日期。

f. 在移植時間下，輸入所需的時間。

g. 選擇下一步驟：立即解決或聯絡我們。

5. 在立即解決或聯絡我們下，選擇聯絡我們。
6. 從偏好的聯絡語言清單中，選擇語言
7. 選擇 Web 或電話。如果您選擇電話，請輸入您的電話號碼。完成後，選擇提交。

AWS 支援 可讓您知道您的電話號碼是否可以從現有的電信業者移轉。如果可以，您需要提交任何必要的文件。下一節中的步驟說明如何提交這些文件。

提交必要的文件

在 AWS Support 說您可以移植電話號碼之後，您需要提交任何必要的文件。下列步驟說明作法。

> **Note**
>
> AWS 支援提供安全 Amazon S3 連結，用於上傳所有請求的文件。在您收到連結之前，請勿繼續。

提交文件

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 登入 AWS 您的帳戶，然後開啟專為您的帳戶產生的 Amazon S3 上傳連結。

   > **Note**
   >
   > 此連結會在 10 天後過期。它專為建立案例的帳戶產生。該連結需要帳戶中的授權使用者才能執行上傳。

3. 選擇新增檔案，然後選取與您的請求相關的身分文件。
4. 展開許可區段，然後選擇指定個別 ACL 許可。
5. 在存取控制清單 (ACL) 區段的結尾，選擇新增承授者，然後將 AWS 支援提供的金鑰貼到承授者方塊中。
6. 在物件下，選擇讀取核取方塊，然後選擇上傳。

在您提供授權書 (LOA) 之後， 會與您現有的電信業者 支援 確認 LOA 上的資訊正確無誤。如果 LOA 上提供的資訊與電信業者存檔的資訊不符， 支援 會聯絡您，以更新 LOA 上提供的資訊。

檢視請求狀態

下列步驟說明如何使用 Amazon Chime 主控台來檢視移轉請求的狀態。

檢視狀態

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。

2. 在導覽窗格中，選擇電話號碼管理。
3. 選擇訂單索引標籤。

狀態欄會顯示請求的狀態。 支援 也會視需要與您聯絡，提供更新和進一步資訊的請求。如需詳細資訊，請參閱本節稍後的 電話號碼移植狀態定義。

指派移轉的號碼

電話電信業者確認 LOA 正確無誤後，他們會檢閱並核准請求的連接埠。然後，他們 支援 提供讓連接埠發生的公司訂單遞交 (FOC) 日期和時間。

在 FOC 日期，已啟用移轉的電話號碼以供使用。然後，您必須將號碼指派給所需帳戶中的使用者。

指派電話號碼

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
2. 在導覽窗格中，選擇電話號碼管理。
3. 在庫存索引標籤上，選取您要指派的號碼旁的核取方塊，然後選擇指派。

> **Note**
>
> 您一次只能選擇一個數字。

4. 在將 +1 電話號碼指派給使用者設定檔頁面上，選取號碼的帳戶，然後選擇下一步。
5. 選取您要為其指派號碼的使用者，然後選擇指派。

移出電話號碼

您可以透過向獲勝的電信業者提出移轉請求，從 Amazon Chime 移植號碼。將資訊提交至您的獲勝電信業者時，請將 AWS 您的帳戶 ID 作為與要移轉的電話號碼相關聯的帳戶 ID。

當移轉程序完成且您的獲勝電信業者有號碼時，您必須取消指派並從庫存中刪除這些號碼。如需詳細資訊，請參閱本指南刪除電話號碼中的 取消指派 Amazon Chime Business Calling 電話號碼和 。

> **Important**
>
> - 移出號碼的能力取決於獲勝的電信業者接受這些號碼的能力。

- 驗證獲獎業者的端口輸出請求的真實性對於您的電話號碼的安全性至關重要。如果帳戶詳細資訊不正確（例如，帳戶 ID 不相符），您的移出請求可能會遭到拒絕，導致延遲並要求您重新提交請求。

（選用）如何請求 PIN 碼來保護您的號碼

為了提高安全性，您可以聯絡我們，將 PIN 碼套用至您的號碼。獲勝的電信業者接著使用該 PIN 碼。請遵循下列步驟：

請求 PIN

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
2. 在導覽窗格的聯絡我們下，選擇支援。

   這會帶您前往 AWS Support 主控台。

   > **Note**
   >
   > 您也可以直接前往 AWS 支援 中心 頁面。如果您這樣做，請選擇建立案例，然後遵循以下步驟。

3. 在如何提供協助下，執行下列動作：
   a. 選擇 帳戶和帳單。
   b. 從服務清單中，選擇 Chime SDK（數字管理）。
   c. 從類別清單中，選擇電話號碼連接埠輸出。
   d. 選擇 Next step: Additional information (下一步：其他資訊)。
4. 在其他資訊下，執行下列動作
   a. 在主旨下，輸入 **`Porting phone numbers out`**。
   b. 在描述下，輸入以下內容。

      ```
      I would like to assign a pin to my phone number: Pin: ABCD123 Phone Number: 1234567890
      ```

> **Note**
>
> 您必須提供 4 到 10 個字元的英數 PIN。

AWS 支援會將 PIN 與電話號碼建立關聯。向獲勝的電信業者請求連接埠時，請提供 AWS 您的帳戶 ID 和 PIN。我們會使用該資訊來驗證針對您的號碼收到的任何連接埠請求。

電話號碼移植狀態定義

提交將現有電話號碼移植到 Amazon Chime 的請求後，您可以在 Amazon Chime 主控台的呼叫、電話號碼管理、待定下檢視移植請求的狀態。

移植狀態和定義包括下列各項：

CANCELLED (已取消)

支援 因為連接埠發生問題而取消移轉順序，例如電信業者或您提出的取消請求。 支援 會與您聯絡並提供詳細資訊。

CANCEL_REQUESTED (請求取消)

支援 處理移植順序的取消是因為連接埠發生問題，例如電信業者或您提出的取消請求。 支援 會與您聯絡並提供詳細資訊。

CANCEL_REQUESTED (請求變更)

支援 正在處理您的變更請求，且電信業者回應擱置中。允許額外的處理時間。

COMPLETED (已完成)

您的移轉順序已完成，且您的電話號碼已啟用。

EXCEPTION

支援 會與您聯絡，以取得完成連接埠請求所需的其他詳細資訊。允許額外的處理時間。

FOC

FOC 日期已向電信業者確認。 支援 會與您聯絡以確認日期。

待定文件

支援 會與您聯絡，以取得完成連接埠請求所需的其他文件。允許額外的處理時間。

SUBMITTED

您的移轉順序已提交，且電信業者回應擱置中。

指派 Amazon Chime Business Calling 電話號碼

使用電話號碼管理庫存頁面，將 Amazon Chime Business Calling 電話號碼指派給個別使用者。

指派 Amazon Chime Business Calling 電話號碼

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在導覽窗格的呼叫下，選擇電話號碼管理。
3. 在庫存索引標籤上，選取您要指派的電話號碼。
4. 選擇 Assign (指派)。
5. 選取使用者所屬的帳戶，然後選擇下一步。
6. 選取使用者，然後選擇指派。

當您變更電話號碼或電話號碼許可時，建議您提供使用者新的或許可資訊。使用者必須先登出 Amazon Chime 帳戶並重新登入，才能存取其新電話號碼或許可功能。

取消指派 Amazon Chime Business Calling 電話號碼

下列程序會從 Amazon Chime Business Calling 使用者取消指派電話號碼。

取消指派電話號碼

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在導覽窗格的呼叫下，選擇電話號碼管理。
3. 在庫存索引標籤上，選取您要取消指派的電話號碼。
4. 選擇 Unassign (取消指派)。
5. 選取核取方塊，然後選擇 Unassign (取消指派)。

您可以檢視庫存中號碼的詳細資訊。例如，您可以查看是否已啟用通話和文字訊息。

檢視庫存電話號碼詳細資訊

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在導覽窗格的呼叫下，選擇電話號碼管理。
3. 選擇庫存索引標籤，然後選取您要檢視的電話號碼。
4. 開啟動作清單，然後選擇檢視詳細資訊。

使用外撥通話名稱

外撥通話名稱充當來電者 IDs。您可以為庫存中的一或多個電話號碼設定預設呼叫名稱。您也可以為個別電話號碼設定唯一的呼叫名稱。然後，名稱會向使用這些電話號碼撥打外撥電話的收件人顯示。呼叫名稱適用於所有電話號碼產品類型。您可以每七天更新名稱一次。

例如，您可以為該部門中的所有電話號碼設定部門 5 的預設呼叫名稱。您也可以為部門主管設定 Jane Doe 的唯一名稱。

下列步驟說明如何設定預設和個別外撥通話名稱。

設定呼叫名稱

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在導覽窗格的呼叫下，選擇電話號碼管理。
3. 在庫存索引標籤上，執行下列其中一項：選取您要更新的電話號碼旁的核取方塊。
   - 若要設定多個號碼的預設呼叫名稱，請選取這些號碼旁的核取方塊。
   - 若要設定個別呼叫名稱，請選取所需的號碼。
4. 開啟動作清單，然後選擇更新預設呼叫名稱。
5. 在預設呼叫名稱方塊中，輸入最多 15 個字元的名稱。
6. 選擇儲存。

系統需要 72 小時的時間來更新預設呼叫名稱。

刪除電話號碼

> **Important**
>
> 只有 Amazon Chime 系統管理員可以完成這些步驟。此外，您必須先取消指派電話號碼，才能將其刪除。

當您佈建電話號碼時，您可以從 Amazon Chime 維護的號碼集區中訂購。刪除數字會將其移回集區。當您刪除號碼時，它會先前往保留 7 天的刪除佇列。在此期間，您可以將數字移回庫存。7 天後，系統會自動刪除保留佇列中的號碼，並將其與您的帳戶取消關聯。這會傳回數字至數字集區。如果您在系統從保留佇列中刪除號碼後需要回收號碼，請遵循 中的步驟佈建電話號碼，但請注意該號碼可能無法使用。

刪除未指派的電話號碼

1. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在導覽窗格的呼叫下，選擇電話號碼管理。
3. 選擇庫存索引標籤，然後選取您要刪除的電話號碼。
4. 開啟動作清單，然後選擇刪除電話號碼 (s)。
5. 選取核取方塊，然後選擇刪除。

刪除的電話號碼會保留在刪除佇列中 7 天，之後才會從您的庫存中永久刪除。

還原已刪除的電話號碼

您可以從刪除佇列還原已刪除的電話號碼，最長可達刪除後 7 天。還原電話號碼會將它移回您的 Inventory (庫存)。

還原已刪除的電話號碼

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
2. 在導覽窗格的呼叫下，選擇電話號碼管理。
3. 選擇刪除佇列索引標籤，然後選取您要還原的電話號碼或號碼。
4. 選擇 Move to inventory (移至庫存)。

在 Amazon Chime 中管理全域設定

您可以使用 Amazon Chime 主控台來管理通話詳細資訊記錄設定和用量報告設定。

主題

- 設定通話詳細資訊記錄
- 設定用量報告

設定通話詳細資訊記錄

您必須先建立 Amazon Simple Storage Service 儲存貯體，才能設定 Amazon Chime 管理帳戶的通話詳細資訊記錄設定。Amazon S3 儲存貯體會用作通話詳細資訊記錄的日誌目的地。當您設定通話詳細資訊記錄設定時，您可以授予 Amazon Chime 對 Amazon S3 儲存貯體的讀取和寫入存取權，以儲存和管理資料。如需建立 Amazon S3 儲存貯體的詳細資訊，請參閱《Amazon Simple Storage Service 使用者指南》中的 Amazon Simple Storage Service 入門。

您可以設定 Amazon Chime Business Calling 的通話詳細資訊記錄設定。如需 Amazon Chime Business Calling 的詳細資訊，請參閱 在 Amazon Chime 中管理電話號碼。

設定通話詳細資訊記錄設定

1. 依照《Amazon S3 Simple Storage Service 使用者指南》中的 Amazon Simple Storage Service 入門中的步驟建立 Amazon S3 儲存貯體。
2. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
3. 對於 Global Settings (全域設定)，選擇 Call detail records (通話詳細資訊記錄)。
4. 選擇商務通話組態。
5. 針對日誌目的地，選取 Amazon S3 儲存貯體。
6. 選擇儲存。

您可以隨時停止記錄通話詳細記錄。

停止記錄通話詳細記錄

1. 開啟位於 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 的 Amazon Chime 主控台。
2. 對於 Global Settings (全域設定)，選擇 Call detail records (通話詳細資訊記錄)。

3. 針對適用的組態選擇 Disable logging (停用記錄)。

Amazon Chime Business Calling 呼叫詳細資訊記錄

當您選擇接收 Amazon Chime Business Calling 的通話詳細資訊記錄時，它們會傳送到您的 Amazon S3 儲存貯體。下列範例顯示 Amazon Chime Business Calling 通話詳細資訊記錄名稱的一般格式。

```
Amazon-Chime-Business-Calling-CDRs/json/111122223333/2019/03/01/123a4567-
b890-1234-5678-cd90efgh1234_2019-03-01-17.10.00.020_1a234567-89bc-01d2-3456-
e78f9g01234h
```

下列範例顯示通話詳細資料記錄名稱中所表示的資料。

```
Amazon-Chime-Business-Calling-CDRs/json/awsAccountID/year/month/
day/conferenceID_connectionDate-callStartTime-callDetailRecordID
```

下列範例顯示 Amazon Chime Business Calling 通話詳細資訊記錄的一般格式。

```
{
    "SchemaVersion": "2.0",
    "CdrId": "1a234567-89bc-01d2-3456-e78f9g01234h",
    "ServiceCode": "AmazonChimeBusinessCalling",
    "ChimeAccountId": "12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45",
    "AwsAccountId": "111122223333",
    "ConferenceId": "123a4567-b890-1234-5678-cd90efgh1234",
    "ConferencePin": "XXXXXXXXXX",
    "OrganizerUserId": "1ab2345c-67de-8901-f23g-45h678901j2k",
    "OrganizerEmail": "jdoe@example.com",

    "CallerPhoneNumber": "+12065550100",
    "CallerCountry": "US",

    "DestinationPhoneNumber": "+12065550101",
    "DestinationCountry": "US",

    "ConferenceStartTimeEpochSeconds": "1556009595",
    "ConferenceEndTimeEpochSeconds": "1556009623",
    "StartTimeEpochSeconds": "1556009611",
    "EndTimeEpochSeconds": "1556009623",
    "BillableDurationSeconds": "24",
    "BillableDurationMinutes": ".4",
```

```
    "Direction": "Outbound"
}
```

設定用量報告

當您開啟用量報告時，Amazon Chime 將為 Amazon Chime 主控台中管理的每個團隊或企業帳戶產生每週檔案。

您必須先建立或選擇 Amazon S3 儲存貯體，才能設定 Amazon Chime 管理帳戶的用量報告設定。Amazon S3 儲存貯體會用作用量報告的檔案目的地。設定用量報告設定時，您會授予 Amazon Chime 對 Amazon S3 儲存貯體的讀取和寫入存取權，以儲存和管理資料。如需建立 Amazon S3 儲存貯體的詳細資訊，請參閱《Amazon S3 使用者指南》中的 Amazon S3 Amazon S3 入門。

設定用量報告設定

1. 建立或選取 Amazon S3 儲存貯體。
   a. 登入您的 AWS 帳戶 並開啟 Amazon Chime 主控台。
   b. 在全域設定下，選擇用量報告。
   c. 在報告目的地下，選擇新 S3 儲存貯體以建立新的位置，並依照列出的指引輸入名稱。如果您有要存放檔案的現有 Amazon S3 儲存貯體，您也可以選取現有的 S3 儲存貯體。 Amazon S3
   d. 選擇儲存以建立新的 Amazon S3 儲存貯體，或選取現有的 Amazon S3 儲存貯體。這也會開啟報告。
2. 新的每週報告將放置在 Amazon S3 儲存貯體中，並在每週星期一提供，以允許處理時間。

您可以隨時關閉用量報告。

關閉用量報告

1. 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 在全域設定下，選擇用量報告。
3. 選擇關閉適用組態的報告。

用量報告內容

每週報告提供從 UTC 星期日 00：00 到 UTC 星期六 23：59 的使用者活動資料。資料處理可能會將每週報告延遲到每週一。

1. 若要檢視您的資料，請返回 AWS 主控台首頁，然後在服務搜尋中輸入 Amazon S3。
2. 找到儲存貯體名稱。如需建立 Amazon S3 儲存貯體、導覽和管理 Amazon S3 儲存貯體存取權的詳細資訊，請參閱《Amazon S3 使用者指南》中的 Amazon S3 使用者指南》中的 Amazon S3 入門。
3. 每週用量報告檔案將放置在 Amazon S3 儲存貯體的下列位置 (/ 代表資料夾）。

```
Amazon-Chime-User-Activity-Reports/
csv/<AWSaccountID>/<year>/<month>/<day>/
<AmazonChimeAccountName>_<AmazonChimeaccountId>_<yyyymmdd>.csv
```

例如：

```
Amazon-Chime-User-Activity-Reports/csv/123456789012/2024/11/03/Example
+Sales_86efea2f-96af-40f7-be75-be057ff52c8c_20241201.csv
```

每個團隊或企業帳戶中每個使用者的每個報告中都會包含下列資料：

- 團隊或企業帳戶名稱
- 週開始日期
- 與其 Amazon Chime 帳戶相關聯的使用者全名
- 使用者電子郵件地址
- 使用者的註冊狀態
- 使用者的 帳戶建立日期
- 一週內參加的會議數
- 使用者在一週內主持的會議數量
- 一週內傳送的訊息數量 （ 一對一、群組和聊天室文章 ）

會議室組態

當您使用 SIP 或 H.323 通訊協定時，Amazon Chime 可以整合來自 Cisco、Tandberg、Polycom、Lifesize、Viidyo 或其他 的室內視訊硬體。

若要使用支援 SIP 的會議室 VTC 裝置連線至 Amazon Chime，請輸入下列其中一個選項：

- **@meet.chime.in**
- **u@meet.chime.in**
- 10 位數的會議 ID，後面接著 **@meet.chime.in**

meet.chime.in 會將您的 SIP 會議室裝置連接到最近的 Amazon Chime 區域。若要連接到特定區域，請針對 SIP 會議室系統使用區域專用的 DNS 項目。如需詳細資訊，請參閱工作階段啟動通訊協定 (SIP) 會議室系統。

> **Note**
>
> 如果您的 SIP 會議室裝置不支援 TLS 且需要 TCP 連線，請聯絡 AWS Support。

如果您使用的裝置只支援 H.323，您必須撥打下列其中一個選項：

- **13.248.147.139**
- **76.223.18.152**

如果防火牆正在篩選 VTC 裝置和 Amazon Chime 之間的流量，請開啟所使用的通訊協定範圍。如需詳細資訊，請參閱網路組態和頻寬要求。

在 Amazon Chime 歡迎畫面上，輸入要加入的 10 位數或 13 位數會議 ID。您可以在 Amazon Chime 用戶端或 Web 應用程式中找到 13 位數的會議 ID，或選擇撥入選項。

參加審核式會議

如果是主持型的會議，且您是主持人或委派代表，則請輸入 13 位數的會議 ID 並以主持人身分參加會議。如果您是主持人， 請在撥號鍵盤中輸入主持人密碼，並在後面接上井字號 (#)，就可參加並開始會議。如果您不是主持人、委派代表或主持人，則當主持人參加並開始會議之後，您就會連接到該會議。

主持人擁有主持人控制，這表示他們可以執行其他的會議動作。這些動作包括錄製的開始和停止、會議的上鎖和解鎖、將所有其他出席者靜音，以及結束會議。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 使用者指南》中的使用電話或室內視訊系統的主持人動作。

> **Note**
>
> 如果您使用 Alexa for Business 參加 Amazon Chime 會議，則只有在您的裝置連線至室內視訊系統，而且您使用裝置的撥號鍵盤撥入時，才能以主持人身分加入。

相容的 VTC 裝置

下表列出相容 VTC 裝置清單的子集內容。

裝置	SIP	H.323	註解
Cisco SX20	是	是	音訊/視訊/螢幕：雙向皆可
Cisco DX80	是	是	音訊/視訊/螢幕：雙向皆可
Lifesize 圖示	是	否	音訊/視訊/螢幕：雙向皆可
Polycom Debut	是	是	音訊/視訊/螢幕：雙向皆可
Polycom RealPresence Desktop	否	是	音訊/視訊：可，螢幕：可從裝置
Polycom Trio	是	是	音訊/視訊/螢幕：雙向皆可
Tandberg C40	是	是	音訊/視訊/螢幕：雙向皆可

網路組態和頻寬要求

Amazon Chime 需要本主題中所述的目的地和連接埠，才能支援各種服務。如果傳入或傳出流量遭到封鎖，此項封鎖可能會影響使用各種服務的能力，包括音訊、視訊、螢幕共用或聊天。

Amazon Chime 在連接埠 TCP/443 上使用 Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) 和其他 AWS 服務。如果您的防火牆封鎖連接埠 TCP/443，您必須`*.amazonaws.com`列入允許清單，或在中為AWS 一般參考下列服務放置 AWS IP 地址範圍：

- Amazon EC2
- Amazon CloudFront
- Amazon Route 53

如需目的地、連接埠和頻寬的詳細資訊，請展開下列各節。

必要的目的地和連接埠

執行 Amazon Chime 需要下列目的地和連接埠。

目的地	連接埠
chime.aws	TCP/443
*.chime.aws	TCP/443
*.amazonaws.com	TCP/443
99.77.128.0/18	TCP/443

會議和電話連接埠

Amazon Chime 使用下列目的地和連接埠進行會議和 Amazon Chime Business Calling。

目的地	連線埠
99.77.128.0/18	UDP/3478

H.323 會議室系統

Amazon Chime 會針對 H.323 室內視訊系統使用下列目的地和連接埠。

目的地	連接埠
13.248.147.139	TCP/1720
76.223.18.152	TCP/1720
99.77.128.0/18	TCP/5100:6200
34.212.95.128/25	UDP/5100:6200
34.223.21.0/25	
52.55.62.128/25	
52.55.63.0/25	

工作階段啟動通訊協定 (SIP) 會議室系統

在您環境中執行 Amazon Chime for SIP 室內視訊系統時，建議使用下列目的地和連接埠。

AWS 區域	目的地	連接埠
全球 (最近的區域)	99.77.128.0/18	UDP/10000:60000
	34.212.95.128/25	
	34.223.21.0/25	
	52.55.62.128/25	
	52.55.63.0/25	
全球服務	meet.chime.in	TCP/5061
	13.248.147.139	

AWS 區域	目的地	連接埠
	76.223.18.152	
美國東部 (維吉尼亞北部)	meet.ue1.chime.in	TCP/5061
美國西部 (奧勒岡)	meet.uw2.chime.in	TCP/5061
亞太區域 (新加坡)	meet.as1.chime.in	TCP/5061
亞太區域 (悉尼)	meet.as2.chime.in	TCP/5061
亞太區域 (東京)	meet.an1.chime.in	TCP/5061
歐洲 (愛爾蘭)	meet.ew1.chime.in	TCP/5061
南美洲 (聖保羅)	meet.se1.chime.in	TCP/5061

頻寬要求

Amazon Chime 對音訊、視訊和螢幕共用有下列頻寬需求：

- 音訊
  - 一對一通話：54 kbps 上傳和下載
  - 大型通話：50 位來電者不超過 32 kbps 額外下載
- 影片
  - 一對一通話：650 kbps 上傳和下載
  - HD 模式：1400 kbps 上傳和下載
  - 3-4 人：450 kbps 上傳和 (N-1)*400 kbps 下載
  - 5-16 人：184 kbps 上傳和 (N-1)*134 kbps 下載
  - 上傳和下載頻寬會依網路狀況而調低
- 螢幕共用
  - 高品質需要上傳 1.2 mbps (簡報時) 及下載 1.2 mbps (檢視時)。這可以根據網路條件，調整至最低 320 kbps。
  - 遠端控制：800 kbps 固定

檢視報告

您可以直接從主控台存取用量和意見回饋資料，以做出更深入的決策並提高企業生產力。報告資料每天都會更新，不過最長可能延遲達 48 小時。

檢視用量和意見回饋報告

1. 在 https://chime.aws.amazon.com/ ：// 開啟 Amazon Chime 主控台。
2. 選擇 Reports (報告)、Dashboard (儀表板)。
3. 在 Usage and feedback dashboard report (用量和意見回饋儀表板報告) 頁面上檢視以下資料：

> **Note**
>
> 如需可用資料的詳細資訊，請參閱 Amazon Chime 報告儀表板與使用者活動詳細資訊。

- 日期範圍 (UTC) - 報告的日期範圍。
- 已註冊的使用者 — 已註冊 Amazon Chime 的使用者數量。
- 作用中使用者 - 已參加會議或使用 Amazon Chime 傳送訊息的使用者人數。
- 已舉行會議 — 已結束的會議總數。您可以選擇特定會議以查看詳細資訊，包括會議 ID、開始時間、類型、主辦人、時間長度和與會人數。選擇特定 Conference ID (會議 ID) 或 Meeting organizer (會議主辦人) 值，以檢視其他詳細資訊，包括出席者、會議名單事件、用戶端類型及會議意見回饋。
- 會議滿意度 - 對end-of-meeting問卷給予的正面回應百分比。
- 聊天訊息傳送 — 使用者傳送的聊天訊息數量。

擴充 Amazon Chime 桌面用戶端

您可以新增聊天機器人、代理電話工作階段和 Webhook，以擴充 Amazon Chime 桌面用戶端的功能。聊天機器人可讓使用者執行任務，例如查詢內部系統以取得資訊。Proxy 電話工作階段可讓使用者呼叫和傳送文字，而不會顯示其電話號碼。Webhooks 可以自動傳送訊息到聊天室。例如，Webhook 可以傳送會議提醒給團隊，以及會議的連結。

主題

- 使用者管理
- 將聊天機器人整合到 Amazon Chime 桌面用戶端
- 為 Amazon Chime 建立 Webhook

使用者管理

下列程式碼片段可協助您管理 Amazon Chime 使用者。本主題中的所有範例都使用 Java。

主題

- 邀請多個使用者
- 下載使用者清單
- 登出多個使用者
- 更新使用者個人 PINs

邀請多個使用者

下列範例示範如何邀請多個使用者加入 Amazon Chime Team帳戶。

```
List<String> emails = new ArrayList<>();
emails.add("janedoe@example.com");
emails.add("richardroe@example.net");
InviteUsersRequest inviteUsersRequest = new InviteUsersRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId")
    .withUserEmailList(emails);

chime.inviteUsers(inviteUsersRequest);
```

下載使用者清單

下列範例顯示如何下載與 Amazon Chime 管理帳戶相關聯的使用者清單，其.csv格式為 。

```
BufferedWriter writer = Files.newBufferedWriter(Paths.get("/path/to/csv"));
CSVPrinter printer = new CSVPrinter(writer, CSVFormat.DEFAULT.withHeader("userId",
 "email"));

ListUsersRequest listUsersRequest = new ListUsersRequest()
    .withAccountId(accountId)
    .withMaxResults(1);

boolean done = false;
while (!done) {
    ListUsersResult listUsersResult = chime.listUsers(listUsersRequest);
    for (User user: listUsersResult.getUsers()) {
        printer.printRecord(user.getUserId(), user.getPrimaryEmail());
    }

    if (listUsersResult.getNextToken() == null) {
        done = true;
    }

    listUsersRequest = new ListUsersRequest()
        .withAccountId(accountId)
        .withNextToken(listUsersResult.getNextToken());
}

printer.close();
```

登出多個使用者

下列範例示範如何從您的 Amazon Chime 管理帳戶登出多個使用者。

```
ListUsersRequest listUsersRequest = new ListUsersRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId");
ListUsersResult listUsersResult = chime.listUsers(listUsersRequest);

for (User user: listUsersResult.getUsers()) {
    LogoutUserRequest logoutUserRequest = new LogoutUserRequest()
        .withAccountId(user.getAccountId())
        .withUserId(user.getUserId());
```

```
    chime.logoutUser(logoutUserRequest);
}
```

更新使用者個人 PINs

下列範例顯示如何重設指定 Amazon Chime 使用者的個人會議 PIN 碼。

```
ResetPersonalPINRequest request = new ResetPersonalPINRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId")
    .withUserId("userId");

ResetPersonalPINResult result = chime.resetPersonalPIN(request);

User user = result.getUser();
user.getPersonalPIN()
```

將聊天機器人整合到 Amazon Chime 桌面用戶端

您可以使用 AWS Command Line Interface (AWS CLI)、Amazon Chime API 或 AWS SDK，將聊天機器人與 Amazon Chime 整合。Chatbot 可讓您使用 Amazon Lex 和其他 AWS 服務的力量 AWS Lambda，透過智慧型對話界面來簡化常見任務，這些界面可供 Amazon Chime 聊天室中的使用者存取。

如果您是 Amazon Chime Enterprise 帳戶管理員，您可以使用聊天機器人允許使用者執行下列任務：

- 查詢其內部系統的資訊。
- 任務自動化。
- 接收重大問題的通知。
- 建立支援票證。

如需 Amazon Chime Enterprise 帳戶的詳細資訊，請參閱管理您的 Amazon Chime 帳戶。

如果您管理 Amazon Chime Enterprise 帳戶，您最多可以建立 10 個聊天機器人，以與 Amazon Chime 整合。Chatbot 只能在您帳戶成員建立的聊天室中使用。只有聊天室管理員可以將聊天機器人新增至聊天室。聊天機器人新增至聊天室後，聊天室的成員可以使用機器人建立者提供的命令與機器人互動。如需詳細資訊，請參閱本主題的下一節。

Linux 和 macOS 使用者可以建置範例自訂聊天機器人。如需詳細資訊，請參閱為 Amazon Chime 建置自訂聊天機器人。

內容

- 搭配 Amazon Chime 使用聊天機器人
- 傳送至聊天機器人的 Amazon Chime 事件

搭配 Amazon Chime 使用聊天機器人

如果您管理 Amazon Chime Enterprise 帳戶，您最多可以建立 10 個聊天機器人，以與 Amazon Chime 整合。Chatbot 只能在您帳戶成員建立的聊天室中使用。只有聊天室管理員可以將聊天機器人新增至聊天室。聊天機器人新增至聊天室後，聊天室的成員可以使用機器人建立者提供的命令與機器人互動。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 使用者指南》中的使用聊天機器人。

您也可以使用 Amazon Chime API 操作來啟用或停用 Amazon Chime 帳戶的聊天機器人。如需詳細資訊，請參閱更新聊天機器人。

> **Note**
>
> 您無法刪除聊天機器人。若要停止聊天機器人在您的帳戶中使用，請使用 Amazon Chime API 參考中的 Amazon Chime UpdateBot API 操作。 當您停止聊天機器人時，聊天室管理員可以從聊天室中移除它，但他們無法將其新增至聊天室。在聊天室中 @mention 已停止聊天機器人的使用者會收到錯誤訊息。

先決條件

在開始將聊天機器人與 Amazon Chime 整合的程序之前，請完成下列先決條件：

- 建立聊天機器人。
- 建立 Amazon Chime 的傳出端點，將事件傳送至您的機器人。選擇一個 AWS Lambda 函數 ARN 或 HTTPS 端點。如需有關 Lambda 的詳細資訊，請參閱 AWS Lambda 開發人員指南。

HTTPS 端點的 DNS 最佳實務

我們建議在為您的 HTTPS 端點指派 DNS 時採用下列最佳實務：

- 使用機器人端點專屬的 DNS 子網域。

- 只使用 A 記錄指向機器人端點。
- 保護您的 DNS 伺服器和 DNS 註冊帳戶，防止網域遭到攔截。
- 使用機器人端點專屬公開有效的 TLS 中繼憑證。
- 先以密碼編譯方式驗證機器人訊息簽章，再對機器人訊息採取行動。

建立您的聊天機器人後，請使用 AWS Command Line Interface (AWS CLI) 或 Amazon Chime API 操作來完成以下各節所述的任務。

任務

- 步驟 1：將聊天機器人與 Amazon Chime 整合
- 步驟 2：設定 Amazon Chime 聊天機器人的傳出端點
- 步驟 3：將聊天機器人新增至 Amazon Chime 聊天室
- 驗證聊天機器人請求
- 更新聊天機器人

步驟 1：將聊天機器人與 Amazon Chime 整合

完成先決條件後，請使用 AWS CLI 或 Amazon Chime API 將您的聊天機器人與 Amazon Chime 整合。

> **Note**
>
> 這些程序會為您的聊天機器人建立名稱和電子郵件地址。聊天機器人名稱和電子郵件地址無法在建立後變更。

AWS CLI

使用 整合聊天機器人 AWS CLI

1. 若要將您的聊天機器人與 Amazon Chime 整合，請使用 中的 create-bot命令 AWS CLI。

```
aws chime create-bot --account-id 12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45 --display-
name exampleBot --domain example.com
```

   a. 輸入最多 55 個英數字元或特殊字元的聊天機器人顯示名稱 （ 例如 +、-、%)。

b. 輸入 Amazon Chime Enterprise 帳戶的註冊網域名稱。

2. Amazon Chime 傳回包含機器人 ID 的回應。

```
"Bot": {
        "CreatedTimestamp": "timeStamp",
        "DisplayName": "exampleBot",
        "Disabled": exampleBotFlag,
        "UserId": "1ab2345c-67de-8901-f23g-45h678901j2k",
        "BotId": "botId",
        "UpdatedTimestamp": "timeStamp",
        "BotType": "ChatBot",
        "SecurityToken": "securityToken",
        "BotEmail": "displayName-chimebot@example.com"
         }
```

3. 複製並儲存機器人 ID 和機器人電子郵件地址，以用於下列程序。

Amazon Chime API

使用 Amazon Chime API 整合聊天機器人

1. 若要將聊天機器人與 Amazon Chime 整合，請使用 Amazon Chime API 參考中的 CreateBot API 操作。

   a. 輸入最多 55 個英數字元或特殊字元的聊天機器人顯示名稱（例如 +、-、%)。

   b. 輸入 Amazon Chime Enterprise 帳戶的註冊網域名稱。

2. Amazon Chime 傳回包含機器人 ID 的回應。複製並儲存機器人 ID 和電子郵件地址。機器人電子郵件地址如下所示：*exampleBot*-chimebot@*example.com*。

AWS 適用於 Java 的開發套件

下列範例程式碼示範如何使用適用於 Java 的 AWS SDK 整合聊天機器人。

```
CreateBotRequest createBotRequest = new CreateBotRequest()
    .withAccountId("chimeAccountId")
    .withDisplayName("exampleBot")
    .withDomain("example.com");
```

```
chime.createBot(createBotRequest);
```

Amazon Chime 傳回包含機器人 ID 的回應。複製並儲存機器人 ID 和電子郵件地址。機器人電子郵件地址如下所示：*exampleBot*-chimebot@*example.com*。

步驟 2：設定 Amazon Chime 聊天機器人的傳出端點

為您的 Amazon Chime Enterprise 帳戶建立聊天機器人 ID 之後，請設定您的傳出端點，讓 Amazon Chime 使用 將訊息傳送到您的機器人。傳出端點可以是 AWS Lambda 函數 ARN 或 HTTPS 端點，這是您在先決條件中建立的。如需有關 Lambda 的詳細資訊，請參閱 AWS Lambda 開發人員指南。

> **Note**
>
> 如果您的機器人的傳出 HTTPS 端點未設定或為空，聊天室管理員無法將機器人新增至聊天室。此外，聊天室使用者無法與機器人互動。

AWS CLI

若要設定聊天機器人的傳出端點，請在 中使用 put-events-configuration命令 AWS CLI。設定 Lambda 函數 ARN 或傳出 HTTPS 端點。

Lambda ARN

```
aws chime put-events-configuration --account-id 12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45
 --bot-id botId --lambda-function-arn arn:aws:lambda:us-
east-1:111122223333:function:function-name
```

HTTPS endpoint

```
aws chime put-events-configuration --account-id 12a3456b-7c89-012d-3456-78901e23fg45
 --bot-id botId --outbound-events-https-endpoint https://example.com:8000
```

Amazon Chime 會以機器人 ID 和 HTTPS 端點回應。

```
{
    "EventsConfiguration": {
        "BotId": "BotId",
        "OutboundEventsHTTPSEndpoint": "https://example.com:8000"
```

```
    }
}
```

Amazon Chime API

若要設定聊天機器人的傳出端點，請使用 Amazon Chime API 參考中的 Amazon Chime PutEventsConfiguration API 操作。 設定 Lambda 函數 ARN 或傳出 HTTPS 端點。

- 如果您設定 Lambda 函數 ARN – Amazon Chime 呼叫 Lambda 以新增許可，以允許 Amazon Chime 管理員 AWS 的帳戶叫用提供的 Lambda 函數 ARN。然後是乾執行調用，以確認 Amazon Chime 具有調用函數的許可。如果新增許可失敗，或乾執行調用失敗，則PutEventsConfiguration請求會傳回 HTTP 4xx 錯誤。
- 如果您設定傳出 HTTPS 端點 – Amazon Chime 透過傳送 HTTP Post 請求與挑戰 JSON 承載到您在上一個步驟中提供的傳出 HTTPS 端點，來驗證您的端點。您的傳出 HTTPS 端點必須回應，傳回 JSON 格式的 Challenge 參數。以下範例顯示請求和有效的回應。

  Request

  ```
  HTTPS POST

  JSON Payload:
  {
     "Challenge":"00000000000000000000",
     "EventType" : "HTTPSEndpointVerification"
  }
  ```

  Response

  ```
  HTTP/1.1 200 OK
  Content-type: application/json

  {
      "Challenge":"00000000000000000000"
  }
  ```

  如果挑戰交握失敗，則 PutEventsConfiguration 請求將傳回 HTTP 4xx 錯誤。

AWS 適用於 Java 的開發套件

下列範例程式碼示範如何使用適用於 Java 的 AWS SDK 設定端點。

```
PutEventsConfigurationRequest putEventsConfigurationRequest = new
 PutEventsConfigurationRequest()
     .withAccountId("chimeAccountId")
     .withBotId("botId")
     .withOutboundEventsHTTPSEndpoint("https://www.example.com")
     .withLambdaFunctionArn("arn:aws:lambda:region:account-id:function:function-name");

 chime.putEventsConfiguration(putEventsConfigurationRequest);
```

步驟 3：將聊天機器人新增至 Amazon Chime 聊天室

只有聊天室管理員可以將聊天機器人新增至聊天室。他們使用步驟 1 中建立的聊天機器人電子郵件地址。

將 Chatbot 新增至聊天室

1. 開啟 Amazon Chime 桌面用戶端或 Web 應用程式。
2. 選擇右上角的齒輪圖示，然後選擇管理 Webhook 和機器人。
3. 選擇 Add bot (新增機器人)。
4. 對於電子郵件地址，輸入機器人電子郵件地址。
5. 選擇新增。

機器人名稱將出現在聊天室名單內。如果新增聊天機器人到聊天室需要其他動作，請將動作提供給聊天室管理員。

聊天機器人新增至聊天室後，請將聊天機器人命令提供給聊天室使用者。執行此作業的其中一個方法是編寫您的聊天機器人程式，在聊天室收到聊天室邀請時，將命令說明傳送至聊天室。AWS 也建議您建立說明命令，讓您的聊天機器人使用者使用。

驗證聊天機器人請求

您可以從 Amazon Chime 聊天室驗證傳送至聊天機器人的請求。若要執行此操作，請根據請求計算簽章。然後，驗證計算的簽章是否符合請求標頭上的簽章。Amazon Chime 使用 HMAC SHA256 雜湊來產生簽章。

如果您的聊天機器人是使用傳出 HTTPS 端點為 Amazon Chime 設定，請使用下列身分驗證步驟。

為已設定傳出 HTTPS 端點的聊天機器人驗證來自 Amazon Chime 的簽署請求

1. 取得 HTTP 請求的 Chime-Signature 標頭。
2. 取得請求的 Chime-Request-Timestamp 標頭和內文。然後，使用垂直分隔號做為兩個元素之間的分隔符號，以形成字串。
3. 使用 CreateBot 回應中的 SecurityToken 做為 HMAC_SHA_256 的初始金鑰，然後雜湊在步驟 2 中建立的字串。
4. 使用 Base64 編碼器將雜湊的位元組編碼為簽章字串。
5. 比較此運算簽章與 Chime-Signature 標頭中的簽章。

以下程式碼範例示範如何使用 Java 產生簽章。

```
       private final String DELIMITER = "|";
       private final String HMAC_SHA_256 = "HmacSHA256";

       private String generateSignature(String securityToken, String requestTime,
String requestBody)
       {
           try {
               final Mac mac = Mac.getInstance(HMAC_SHA_256);
               SecretKeySpec key = new SecretKeySpec(securityToken.getBytes(UTF_8),
HMAC_SHA_256);
               mac.init(key);
               String data = requestTime + DELIMITER + requestBody;
               byte[] rawHmac = mac.doFinal(data.getBytes(UTF_8));

               return Base64.getEncoder().encodeToString(rawHmac);
               }
           catch (Exception e) {
               throw e;
               }
        }
```

傳出 HTTPS 端點必須在 2 秒200 OK內以 回應 Amazon Chime 請求。否則，請求將失敗。如果傳出 HTTPS 端點在 2 秒後無法使用，可能是因為連線或讀取逾時、 或 Amazon Chime 收到 5xx 回應碼，Amazon Chime 會重試請求兩次。第一次重試會在初次請求失敗過 200 毫秒後送出。第二次重試

會在前一次重試失敗過 400 毫秒後送出。如果第二次重試後仍無法取得傳出 HTTPS 端點，請求將失敗。

> **Note**
>
> Chime-Request-Timestamp 會隨請求每次重試而變更。

如果您的聊天機器人是使用 Lambda 函數 ARN 為 Amazon Chime 設定，請使用下列身分驗證步驟。

驗證已設定 Lambda 函數 ARN 之聊天機器人的 Amazon Chime 簽署請求

1. 從 Lambda 請求 ClientContext 取得以 Base64 編碼的 JSON 格式的 Chime-Signature 和 Chime-Request-Timestamp。

   ```
   {
   "Chime-Signature" : "1234567890",
   "Chime-Request-Timestamp" : "2019-04-04T21:30:43.181Z"
   }
   ```

2. 從請求承載取得請求的內文。
3. 使用來自`CreateBot`回應的 SecurityToken 做為 HMAC_SHA_256 的初始金鑰，並雜湊您建立的字串。
4. 使用 Base64 編碼器將雜湊的位元組編碼為簽章字串。
5. 比較此運算簽章與 Chime-Signature 標頭中的簽章。

如果在 Lambda 調用期間`com.amazonaws.SdkClientException`發生 ，Amazon Chime 會重試請求兩次。

更新聊天機器人

身為 Amazon Chime 帳戶管理員，您可以使用 Amazon Chime API 搭配 AWS SDK 或 AWS CLI 來檢視聊天機器人詳細資訊。您也可以啟用或停用您的聊天機器人，使其無法使用您的帳戶。您也可以為聊天機器人重新產生安全字符。

如需詳細資訊，請參閱 Amazon Chime API 參考中的下列主題：

- GetBot – 取得您的聊天機器人詳細資訊，例如機器人電子郵件地址和機器人類型。
- UpdateBot – 啟用或停用聊天機器人，使其無法使用於您的帳戶。

- RegenerateSecurityToken – 為您的聊天機器人重新產生安全字符。

您也可以變更聊天機器人PutEventsConfiguration的 。例如，如果您的聊天機器人最初設定為使用傳出 HTTPS 端點，您可以刪除先前的事件組態，並為 Lambda 函數 ARN 放置新的事件組態。

如需詳細資訊，請參閱 Amazon Chime API 參考中的下列主題：

- DeleteEventsConfiguration
- PutEventsConfiguration

傳送至聊天機器人的 Amazon Chime 事件

下列事件會從 Amazon Chime 傳送至您的聊天機器人：

- 邀請 – 當您的聊天機器人新增至 Amazon Chime 聊天室時傳送
- 提及 – 當聊天室中的使用者 @mentions 您的聊天機器人時傳送
- 移除 – 從 Amazon Chime 聊天室移除聊天機器人時傳送

下列範例顯示針對每個事件傳送至聊天機器人的 JSON 承載。

Example：邀請事件

```
            {
              "Sender": {
                           "SenderId": "user@example.com",
                           "SenderIdType": "EmailId"
                         },
              "Discussion": {
                           "DiscussionId": "abcdef12-g34h-56i7-j8kl-mn9opqr012st",
                           "DiscussionType": "Room"
                           },
              "EventType": "Invite",
              "InboundHttpsEndpoint": {
                                        "EndpointType": "Persistent",
                                        "Url": "https://
hooks.a.chime.aws/incomingwebhooks/a1b2c34d-5678-90e1-f23g-h45i67j8901k?
token=ABCDefGHiJK1LMnoP2Q3RST4uvwxYZAbC56DeFghIJkLM7N8OP9QRsTuV0WXYZABcdefgHiJ"
                                      },
              "EventTimestamp": "2019-04-04T21:27:52.736Z"
```

```
            }
```

Example：提及事件

```
            {
                "Sender": {
                            "SenderId": "user@example.com",
                            "SenderIdType": "EmailId"
                          },
                "Discussion": {
                                "DiscussionId": "abcdef12-g34h-56i7-j8kl-mn9opqr012st",
                                "DiscussionType": "Room"
                              },
                "EventType": "Mention",
                "InboundHttpsEndpoint": {
                                            "EndpointType": "ShortLived",
                                            "Url": "https://
hooks.a.chime.aws/incomingwebhooks/a1b2c34d-5678-90e1-f23g-h45i67j8901k?
token=ABCDefGHiJK1LMnoP2Q3RST4uvwxYZAbC56DeFghIJkLM7N8OP9QRsTuV0WXYZABcdefgHiJ"
                                        },
                "EventTimestamp": "2019-04-04T21:30:43.181Z",
                "Message": "@botDisplayName@example.com Hello Chatbot"
            }
```

> **Note**
>
> Mention (提及) 事件的 InboundHttpsEndpoint URL 會在送出過 2 分鐘後到期。

Example：移除事件

```
            {
                "Sender": {
                            "SenderId": "user@example.com",
                            "SenderIdType": "EmailId"
                          },
                "Discussion": {
                                "DiscussionId": "abcdef12-g34h-56i7-j8kl-mn9opqr012st",
```

```
                        "DiscussionType": "Room"
                    },
        "EventType": "Remove",
        "EventTimestamp": "2019-04-04T21:27:29.626Z"
    }
```

為 Amazon Chime 建立 Webhook

Webhooks 可讓 Web 應用程式即時彼此通訊。一般而言，Webhook 會在動作發生時傳送通知。例如，假設您執行線上購物網站。當客戶將項目新增至購物車、支付訂單費用或傳送評論時，Webhooks 可以通知您。Webhooks 不需要像傳統應用程式一樣多的程式設計，也不會使用那麼多的處理能力。如果沒有 Webhook，程式必須經常輪詢資料，才能即時取得資料。使用 Webhook，傳送應用程式會立即發佈資料。

您建立的傳入 Webhook 可以透過程式設計方式傳送訊息到 Amazon Chime 聊天室。例如，Webhook 可以通知客戶服務團隊建立新的高優先順序票證，並在聊天室中新增票證的連結。

您可以使用 Markdown 來設定 Webhooks 訊息格式，而且可包括表情符號。HTTP 連結和電子郵件地址轉譯為作用中連結。訊息也可以包含 @All 和 @Present 註釋，以分別提醒所有成員，以及呈現聊天室的成員。若要用 @ 提及聊天室參與者，可以使用他們的別名或整的電子郵件地址。例如，`@alias` 或 `@alias@domain.com`。

Webhooks 只能是聊天室的一部分，無法共用。Amazon Chime 聊天室管理員最多可為每個聊天室新增 10 個 Webhook。

建立 Webhook 之後，您可以將其與 Amazon Chime 聊天室整合，如下列程序所示。

將 Webhook 與聊天室整合

1. 從聊天室管理員取得 Webhook URL。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 使用者指南》中的將 Webhook 新增至聊天室。
2. 使用您建立的指令碼或應用程式中的 Webhook URL，將訊息傳送到聊天室：

    a. URL 接受 HTTP POST 要求。

    b. Amazon Chime Webhooks 接受具有單一金鑰內容的 JSON 承載。以下是使用範例承載的 curl 命令範例：

    ```
    curl -X POST "<Insert your webhook URL here>" -H "Content-Type:application/
    json" --data '{"Content":"Message Body emoji test: :) :+1: link test: http://
    ```

```
sample.com email test: marymajor@example.com All member callout: @All All
 Present member callout: @Present"}'
```

以下是給 Windows 使用者的 PowerShell 命令範例：

```
Invoke-WebRequest -Uri '<Insert your webhook URL here>' -Method 'Post' -
ContentType 'application/JSON' -Body '{"Content":"Message Body emoji test: :) :
+1: link test: http://sample.com email test: marymajor@example.com All member
 callout: @All All Present member callout: @Present"}'
```

外部程式將 HTTP POST 傳送到 Webhook URL 之後，伺服器會驗證 Webhook 有效且具有指派的聊天室。這個 Webhook 會出現在聊天室名單中，且名稱旁會出現 Webhook 圖示。經 Webhook 傳送的聊天室訊息，將會列在名稱後面接著 (Webhook) 之 Webhook 其下的聊天室中。

> **Note**
>
> Webhook 目前並未啟用 CORS。

故障診斷 Webhook 錯誤

以下是 Webhook 的相關錯誤清單：

- 每個 Webhook 的傳入 Webhook 速率限制為每個聊天室各 1 TPS。調節會導致 HTTP 429 錯誤。
- Webhook 張貼的訊息不得超過 4 KB。過大的訊息承載會導致 HTTP 413 錯誤。
- Webhook 張貼的訊息若具有 @ 和 @ Present 註釋，只適用於 50 名成員以下的聊天室。50 名成員以上會導致 HTTP 400 錯誤。
- 如果已重新產生 Webhook URL，使用舊的 URL 就會導致 HTTP 404 錯誤。
- 如果聊天室中的 Webhook 已刪除，使用舊的 URL 就會導致 HTTP 404 錯誤。
- 無效的 Webhook URL 會導致 HTTP 403 錯誤。
- 如果服務無法使用，使用者會在回應中收到 HTTP 503 錯誤。

Amazon Chime 的管理支援

> **Note**
>
> 如需 Amazon 購物帳戶的協助，請前往 https：//amazon.com 上的客戶服務。

如果您需要聯絡 Amazon Chime 的支援，請選擇下列其中一個選項：

- 如果您有 AWS 支援帳戶，請前往支援中心並提交票證。
- 否則，請開啟 AWS 管理主控台，然後選擇 Amazon Chime、支援、提交請求。

盡可能提供下列資訊：

- 問題的詳細說明。
- 問題發生的時間，包括您所在的時區。
- 您的 Amazon Chime 版本。問題發生的時間，包括您所在的時區。
  - 在 Windows 中，選擇說明、關於 Amazon Chime。
  - 在 macOS 中，選擇 Amazon Chime、About Amazon Chime (關於 Amazon Chime)。
  - 在 iOS 和 Android 中，選擇 Settings (設定)、About (關於)。
- 日誌參考 ID。尋找此 ID：
  - 在 Windows 和 macOS 中，選擇 Help (說明)、Send Diagnostic Logs (傳送診斷日誌)。
  - 在 iOS 和 Android 中，選擇 Settings (設定)、Send Diagnostic Logs (傳送診斷日誌)。
- 如果問題與會議有關，請提供會議 ID。

Amazon Chime 的安全性

的雲端安全性 AWS 是最高優先順序。身為 AWS 客戶，您可以受益於資料中心和網路架構，這些架構是為了滿足最安全敏感組織的需求而建置。

安全性是 AWS 與您之間的共同責任。共同責任模式將其描述為雲端的安全性，和雲端中的安全性：

- 雲端的安全性 – AWS 負責保護在 AWS Cloud 中執行 AWS 服務的基礎設施。 AWS 也為您提供可安全使用的服務。在AWS 合規計畫中，第三方稽核人員會定期測試和驗證我們的安全有效性。若要了解適用於 Amazon Chime 的合規計劃，請參閱合規計劃的 AWS 服務範圍。
- 雲端的安全性 – 您的責任取決於您使用 AWS 的服務。您也必須對其他因素負責，包括資料的機密性、您公司的要求和適用法律和法規。

本文件可協助您了解如何在使用 Amazon Chime 時套用共同責任模型。下列主題說明如何設定 Amazon Chime 以符合您的安全與合規目標。您也會了解如何使用其他 AWS AWS 服務來協助您監控和保護 Amazon Chime 資源。

主題

- Amazon Chime 的身分和存取管理
- Amazon Chime 如何與 IAM 搭配使用
- 預防跨服務混淆代理人
- Amazon Chime 資源型政策
- 以 Amazon Chime 標籤為基礎的授權
- Amazon Chime IAM 角色
- Amazon Chime 身分型政策範例
- 對 Amazon Chime 身分和存取進行故障診斷
- 使用 Amazon Chime 的服務連結角色
- 在 Amazon Chime 中記錄和監控
- Amazon Chime 的合規驗證
- Amazon Chime 中的彈性
- Amazon Chime 中的基礎設施安全性
- 了解 Amazon Chime 自動更新

Amazon Chime 的身分和存取管理

AWS Identity and Access Management (IAM) 是 AWS 服務 ，可協助管理員安全地控制對 AWS 資源的存取。IAM 管理員可控制誰可以進行身分驗證 （ 登入 ） 和授權 （ 具有許可 ） 來使用 Amazon Chime 資源。IAM 是您可以免費使用 AWS 服務 的 。

主題

- 目標對象
- 使用身分驗證
- 使用政策管理存取權

目標對象

如何使用 AWS Identity and Access Management (IAM) 會因您的角色而有所不同：

- 服務使用者 — 若無法存取某些功能，請向管理員申請所需許可 (請參閱 對 Amazon Chime 身分和存取進行故障診斷)
- 服務管理員 — 負責設定使用者存取權並提交相關許可請求 (請參閱 Amazon Chime 如何與 IAM 搭配使用)
- IAM 管理員 — 撰寫政策以管理存取控制 (請參閱 Amazon Chime 身分型政策範例)

使用身分驗證

身分驗證是您 AWS 使用身分憑證登入 的方式。您必須以 AWS 帳戶根使用者、IAM 使用者或擔任 IAM 角色身分進行身分驗證。

您可以使用身分來源的登入資料，例如 AWS IAM Identity Center (IAM Identity Center)、單一登入身分驗證或 Google/Facebook 登入資料，以聯合身分的形式登入。如需有關登入的詳細資訊，請參閱《AWS 登入 使用者指南》中的如何登入您的 AWS 帳戶。

對於程式設計存取， AWS 提供 SDK 和 CLI 以密碼編譯方式簽署請求。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 API 請求的AWS 第 4 版簽署程序。

AWS 帳戶根使用者

當您建立 時 AWS 帳戶，您會從一個名為 AWS 帳戶 theroot 使用者的登入身分開始，該身分具有對所有 AWS 服務 和 資源的完整存取權。強烈建議不要使用根使用者來執行日常任務。有關需要根使用者憑證的任務，請參閱《IAM 使用者指南》中的需要根使用者憑證的任務。

IAM 使用者和群組

IAM 使用者https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_users.html是一種身分具備單人或應用程式的特定許可權。建議以臨時憑證取代具備長期憑證的 IAM 使用者。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的要求人類使用者使用聯合身分提供者來 AWS 使用臨時憑證存取 。

IAM 群組會指定 IAM 使用者集合，使管理大量使用者的許可權更加輕鬆。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 IAM 使用者的使用案例。

IAM 角色

IAM 角色https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_roles.html的身分具有特定許可權，其可以提供臨時憑證。您可以透過從使用者切換到 IAM 角色 （主控台） 或呼叫 AWS CLI 或 AWS API 操作來擔任角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的擔任角色的方法。

IAM 角色適用於聯合身分使用者存取、臨時 IAM 使用者許可、跨帳戶存取權與跨服務存取，以及在 Amazon EC2 執行的應用程式。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 IAM 中的快帳戶資源存取。

使用政策管理存取權

您可以透過建立政策並將其連接到身分或資源 AWS 來控制 AWS 中的存取。政策定義與身分或資源相關聯的許可。當委託人提出請求時 AWS ， 會評估這些政策。大多數政策會以 JSON 文件 AWS 的形式存放在 中。如需進一步了解 JSON 政策文件，請參閱《IAM 使用者指南》中的 JSON 政策概觀。

管理員會使用政策，透過定義哪些主體可在哪些條件下對哪些資源執行動作，以指定可存取的範圍。

預設情況下，使用者和角色沒有許可。IAM 管理員會建立 IAM 政策並將其新增至角色，供使用者後續擔任。IAM 政策定義動作的許可，無論採用何種方式執行。

身分型政策

身分型政策是附加至身分 (使用者、使用者群組或角色) 的 JSON 許可政策文件。這類政策控制身分可對哪些資源執行哪些動作，以及適用的條件。如需了解如何建立身分型政策，請參閱《IAM 使用者指南》中的透過客戶管理政策定義自訂 IAM 許可。

身分型政策可分為內嵌政策 (直接內嵌於單一身分) 與受管政策 (可附加至多個身分的獨立政策)。如需了解如何在受管政策及內嵌政策之間做選擇，請參閱《IAM 使用者指南》中的在受管政策與內嵌政策之間選擇。

資源型政策

資源型政策是附加到資源的 JSON 政策文件。範例包括 IAM 角色信任政策與 Amazon S3 儲存貯體政策。在支援資源型政策的服務中，服務管理員可以使用它們來控制對特定資源的存取權限。您必須在資源型政策中指定主體。

資源型政策是位於該服務中的內嵌政策。您無法在以資源為基礎的政策中使用來自 IAM 的 AWS 受管政策。

AWS Amazon Chime 的 受管政策

若要新增許可給使用者、群組和角色，使用 AWS 受管政策比自己撰寫政策更容易。建立 IAM 客戶受管政策需要時間和專業知識，而受管政策可為您的團隊提供其所需的許可。若要快速開始使用，您可以使用我們的 AWS 受管政策。這些政策涵蓋常見的使用案例，並可在您的 AWS 帳戶中可用。如需 AWS 受管政策的詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 AWS 受管政策。

AWS 服務會維護和更新 AWS 受管政策。您無法變更 AWS 受管政策中的許可。服務偶爾會將其他許可新增至 AWS 受管政策，以支援新功能。此類型的更新會影響已連接政策的所有身分識別 (使用者、群組和角色)。當新功能啟動或新操作可用時，服務最有可能更新 AWS 受管政策。服務不會從 AWS 受管政策移除許可，因此政策更新不會破壞您現有的許可。

此外， AWS 支援跨多個 服務之任務函數的受管政策。例如，ReadOnlyAccess AWS 受管政策提供所有 AWS 服務和資源的唯讀存取權。當服務啟動新功能時， AWS 會為新的操作和資源新增唯讀許可。如需任務職能政策的清單和說明，請參閱 IAM 使用者指南中有關任務職能的AWS 受管政策。

存取控制清單 (ACL)

存取控制清單 (ACL) 可控制哪些主體 (帳戶成員、使用者或角色) 擁有存取某資源的許可。ACL 類似於資源型政策，但它們不使用 JSON 政策文件格式。

Amazon S3 AWS WAF和 Amazon VPC 是支援 ACLs的服務範例。如需進一步了解 ACL，請參閱《Amazon Simple Storage Service 開發人員指南》中的存取控制清單 (ACL) 概觀。

其他政策類型

AWS 支援其他政策類型，可設定更多常見政策類型授予的最大許可：

- 許可界限 — 設定身分型政策可授與 IAM 實體的最大許可。如需詳細資訊，請參閱《 IAM 使用者指南》中的 IAM 實體許可界限。
- 服務控制政策 (SCP) — 為 AWS Organizations中的組織或組織單位指定最大許可。如需詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的服務控制政策。
- 資源控制政策 (RCP) — 設定您帳戶中資源可用許可的上限。如需詳細資訊，請參閱《AWS Organizations 使用者指南》中的資源控制政策 (RCP)。
- 工作階段政策 — 在以程式設計方式為角色或聯合身分使用者建立臨時工作階段時，以參數形式傳遞的進階政策。如需詳細資訊，請參《IAM 使用者指南》中的工作階段政策。

多種政策類型

當多種類型的政策適用於請求時，產生的許可會更複雜而無法理解。若要了解如何 AWS 在涉及多種政策類型時決定是否允許請求，請參閱《IAM 使用者指南》中的政策評估邏輯。

Amazon Chime 如何與 IAM 搭配使用

在您使用 IAM 管理 Amazon Chime 的存取權之前，您應該了解哪些 IAM 功能可與 Amazon Chime 搭配使用。若要全面了解 Amazon Chime 和其他 AWS 服務如何與 IAM 搭配使用，請參閱《AWS IAM 使用者指南》中的與 IAM 搭配使用的 服務。

主題

- Amazon Chime 身分型政策
- Resources
- 範例

Amazon Chime 身分型政策

使用 IAM 身分型政策，您可以指定允許或拒絕的動作和資源，以及在何種條件下允許或拒絕動作。Amazon Chime 支援特定動作、資源和條件金鑰。若要了解您在 JSON 政策中使用的所有元素，請參閱《IAM 使用者指南》中的 IAM JSON 政策元素參考。

動作

管理員可以使用 AWS JSON 政策來指定誰可以存取內容。也就是說，哪個主體在什麼條件下可以對什麼資源執行哪些動作。

JSON 政策的 Action 元素描述您可以用來允許或拒絕政策中存取的動作。政策會使用動作來授予執行相關聯動作的許可。

條件索引鍵

Amazon Chime 不提供任何服務特定的條件金鑰。若要查看 AWS 全域條件金鑰，請參閱 IAM 使用者指南中的 AWS 全域條件內容金鑰。

Resources

Amazon Chime 不支援在政策中指定資源 ARNs。

範例

若要檢視 Amazon Chime 身分型政策的範例，請參閱 Amazon Chime 身分型政策範例。

預防跨服務混淆代理人

混淆代理人問題是當沒有執行動作許可的實體呼叫更特權的實體來執行動作時，發生的資訊安全問題。這可能會允許惡意執行者執行命令或修改他們沒有執行或存取許可的資源。如需詳細資訊，請參閱AWS Identity and Access Management 《 使用者指南》中的混淆代理人問題。

在 中 AWS，跨服務模擬可能會導致混淆代理人案例。當一個服務 (呼叫的服務) 呼叫另一個服務 (呼叫的服務) 時，會發生跨服務模擬。惡意執行者可以使用呼叫服務，透過使用他們通常不會擁有的許可來更改其他服務中的資源。

AWS 為服務主體提供對 帳戶中資源的受管存取權，以協助您保護資源的安全。我們建議您在資源政策中使用aws:SourceAccount全域條件內容金鑰。這些金鑰會限制 Amazon Chime 為該資源提供其他服務的許可。

下列範例顯示使用已設定 S3 儲存貯體中aws:SourceAccount全域條件內容索引鍵的 CallDetailRecords S3 儲存貯體政策，以協助防止混淆代理人問題。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "AmazonChimeAclCheck668426",
            "Effect": "Allow",
```

```
            "Principal": {
                "Service": "chime.amazonaws.com"
            },
            "Action": "s3:GetBucketAcl",
            "Resource": "arn:aws:s3:::your-cdr-bucket",
            "Condition": {
                "StringEquals": {
                    "aws:SourceAccount": "112233446677"
                }
            }
        },
        {
            "Sid": "AmazonChimeWrite668426",
            "Effect": "Allow",
            "Principal": {
                "Service": "chime.amazonaws.com"
            },
            "Action": "s3:PutObject",
            "Resource": "arn:aws:s3:::your-cdr-bucket/*",
            "Condition": {
                "StringEquals": {
                    "s3:x-amz-acl": "bucket-owner-full-control",
                    "aws:SourceAccount": "112233446677"
                }
            }
        }
    ]
}
```

Amazon Chime 資源型政策

Amazon Chime 不支援以資源為基礎的政策。

以 Amazon Chime 標籤為基礎的授權

Amazon Chime 不支援標記資源或根據標籤控制存取。

Amazon Chime IAM 角色

IAM 角色是您 AWS 帳戶中具有特定許可的實體。

搭配 Amazon Chime 使用臨時登入資料

您可以搭配聯合使用暫時憑證、擔任 IAM 角色，或是擔任跨帳戶角色。您可以透過呼叫 AssumeRole 或 GetFederationToken 等 AWS STS API 操作來取得臨時安全登入資料。

Amazon Chime 支援使用臨時登入資料。

服務連結角色

服務連結角色可讓 AWS 服務存取其他 服務中代表您完成動作的資源。服務連結角色會出現在您的 IAM 帳戶中，而服務擁有這些角色。IAM 管理員可以檢視，但不能編輯服務連結角色的許可。

Amazon Chime 支援服務連結角色。如需建立或管理 Amazon Chime 服務連結角色的詳細資訊，請參閱 使用 Amazon Chime 的服務連結角色。

服務角色

此功能可讓服務代表您擔任服務角色。此角色可讓服務存取其他服務中的資源，以代表您完成動作。服務角色會出現在您的 IAM 帳戶中，且由該帳戶所擁有。這表示 IAM 管理員可以變更此角色的許可。不過，這樣可能會破壞此服務的功能。

Amazon Chime 不支援服務角色。

Amazon Chime 身分型政策範例

根據預設，IAM 使用者和角色沒有建立或修改 Amazon Chime 資源的許可。他們也無法使用 AWS 管理主控台 AWS CLI或 AWS API 執行任務。IAM 管理員必須建立 IAM 政策，授予使用者和角色在指定資源上執行特定 API 作業的所需許可。管理員接著必須將這些政策連接至需要這些許可的 IAM 使用者或群組。

若要了解如何使用這些範例 JSON 政策文件建立 IAM 身分型政策，請參閱《IAM 使用者指南》中的在 JSON 標籤上建立政策。

主題

- 政策最佳實務
- 使用 Amazon Chime 主控台
- 允許使用者完整存取 Amazon Chime
- 允許使用者檢視他們自己的許可

- 允許使用者存取使用者管理動作
- AWS 受管政策：AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy
- AWS 受管政策的 Amazon Chime 更新

政策最佳實務

身分型政策會判斷您帳戶中的某個人員是否可以建立、存取或刪除 Amazon Chime 資源。這些動作可能會讓您的 AWS 帳戶產生費用。當您建立或編輯身分型政策時，請遵循下列準則及建議事項：

- 開始使用 AWS 受管政策並邁向最低權限許可 – 若要開始將許可授予您的使用者和工作負載，請使用將許可授予許多常見使用案例的 AWS 受管政策。它們可在您的 中使用 AWS 帳戶。我們建議您定義特定於使用案例 AWS 的客戶受管政策，以進一步減少許可。如需更多資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 AWS 受管政策或任務職能的AWS 受管政策。
- 套用最低權限許可 – 設定 IAM 政策的許可時，請僅授予執行任務所需的許可。為實現此目的，您可以定義在特定條件下可以對特定資源採取的動作，這也稱為最低權限許可。如需使用 IAM 套用許可的更多相關資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 IAM 中的政策和許可。
- 使用 IAM 政策中的條件進一步限制存取權 – 您可以將條件新增至政策，以限制動作和資源的存取。例如，您可以撰寫政策條件，指定必須使用 SSL 傳送所有請求。如果透過特定 例如 使用服務動作 AWS 服務，您也可以使用條件來授予其存取權 CloudFormation。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 IAM JSON 政策元素：條件。
- 使用 IAM Access Analyzer 驗證 IAM 政策，確保許可安全且可正常運作 – IAM Access Analyzer 驗證新政策和現有政策，確保這些政策遵從 IAM 政策語言 (JSON) 和 IAM 最佳實務。IAM Access Analyzer 提供 100 多項政策檢查及切實可行的建議，可協助您撰寫安全且實用的政策。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的使用 IAM Access Analyzer 驗證政策。
- 需要多重要素驗證 (MFA) – 如果您的案例需要 IAM 使用者或 中的根使用者 AWS 帳戶，請開啟 MFA 以提高安全性。如需在呼叫 API 操作時請求 MFA，請將 MFA 條件新增至您的政策。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的透過 MFA 的安全 API 存取。

如需 IAM 中最佳實務的相關資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的 IAM 安全最佳實務。

使用 Amazon Chime 主控台

若要存取 Amazon Chime 主控台，您必須擁有一組最低許可。這些許可必須允許您列出和檢視 AWS 帳戶中 Amazon Chime 資源的詳細資訊。如果您建立比最基本必要許可更嚴格的身分型政策，則對於具有該政策的實體 (IAM 使用者或角色) 而言，主控台就無法如預期運作。

為了確保這些實體仍然可以使用 Amazon Chime 主控台，請將下列 AWS 受管 AmazonChimeReadOnly 政策連接至實體。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的新增許可到使用者。

JSON

```
{
    "Version":"2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
                "chime:List*",
                "chime:Get*",
                "chime:SearchAvailablePhoneNumbers"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

對於僅呼叫 AWS CLI 或 AWS API 的使用者，您不需要允許最低主控台許可。反之，只需允許存取符合您嘗試執行之 API 作業的動作就可以了。

允許使用者完整存取 Amazon Chime

下列 AWS 受管 AmazonChimeFullAccess 政策授予 IAM 使用者對 Amazon Chime 資源的完整存取權。此政策可讓使用者存取所有 Amazon Chime 操作，以及 Amazon Chime 代表您執行所需的其他操作。

JSON

```
{
    "Version":"2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
                "chime:*"
            ],
```

```
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Action": [
                "s3:ListBucket",
                "s3:ListAllMyBuckets",
                "s3:GetBucketAcl",
                "s3:GetBucketLocation",
                "s3:GetBucketLogging",
                "s3:GetBucketVersioning",
                "s3:GetBucketWebsite"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Action": [
                "logs:CreateLogDelivery",
                "logs:DeleteLogDelivery",
                "logs:GetLogDelivery",
                "logs:ListLogDeliveries",
                "logs:DescribeResourcePolicies",
                "logs:PutResourcePolicy",
                "logs:CreateLogGroup",
                "logs:DescribeLogGroups"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "sns:CreateTopic",
                "sns:GetTopicAttributes"
            ],
            "Resource": [
                "arn:aws:sns:*:*:ChimeVoiceConnector-Streaming*"
            ]
        },
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "sqs:GetQueueAttributes",
```

```
                "sqs:CreateQueue"
            ],
            "Resource": [
                "arn:aws:sqs:*:*:ChimeVoiceConnector-Streaming*"
            ]
        }
    ]
}
```

允許使用者檢視他們自己的許可

此範例會示範如何建立政策，允許 IAM 使用者檢視附加到他們使用者身分的內嵌及受管政策。此政策包含在主控台或使用 或 AWS CLI AWS API 以程式設計方式完成此動作的許可。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "ViewOwnUserInfo",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GetUserPolicy",
                "iam:ListGroupsForUser",
                "iam:ListAttachedUserPolicies",
                "iam:ListUserPolicies",
                "iam:GetUser"
            ],
            "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
        },
        {
            "Sid": "NavigateInConsole",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GetGroupPolicy",
                "iam:GetPolicyVersion",
                "iam:GetPolicy",
                "iam:ListAttachedGroupPolicies",
                "iam:ListGroupPolicies",
                "iam:ListPolicyVersions",
                "iam:ListPolicies",
                "iam:ListUsers"
            ],
```

```
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

允許使用者存取使用者管理動作

使用 AWS 受管 AmazonChimeUserManagement 政策，授予使用者存取 Amazon Chime 主控台中的使用者管理動作的權限。

JSON

```
{
    "Version":"2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
                "chime:ListAccounts",
                "chime:GetAccount",
                "chime:GetAccountSettings",
                "chime:UpdateAccountSettings",
                "chime:ListUsers",
                "chime:GetUser",
                "chime:GetUserByEmail",
                "chime:InviteUsers",
                "chime:InviteUsersFromProvider",
                "chime:SuspendUsers",
                "chime:ActivateUsers",
                "chime:UpdateUserLicenses",
                "chime:ResetPersonalPIN",
                "chime:LogoutUser",
                "chime:ListDomains",
                "chime:GetDomain",
                "chime:ListDirectories",
                "chime:ListGroups",
                "chime:SubmitSupportRequest",
                "chime:ListDelegates",
                "chime:ListAccountUsageReportData",
                "chime:GetMeetingDetail",
                "chime:ListMeetingEvents",
                "chime:ListMeetingsReportData",
                "chime:GetUserActivityReportData",
```

```
                "chime:UpdateUser",
                "chime:BatchUpdateUser",
                "chime:BatchSuspendUser",
                "chime:BatchUnsuspendUser",
                "chime:AssociatePhoneNumberWithUser",
                "chime:DisassociatePhoneNumberFromUser",
                "chime:GetPhoneNumber",
                "chime:ListPhoneNumbers",
                "chime:GetUserSettings",
                "chime:UpdateUserSettings",
                "chime:CreateUser",
                "chime:AssociateSigninDelegateGroupsWithAccount",
                "chime:DisassociateSigninDelegateGroupsFromAccount"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

AWS 受管政策：AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy

`AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy` 可讓 Amazon Chime Voice Connectors 將媒體串流至 Amazon Kinesis Video Streams、提供串流通知，以及使用 Amazon Polly 合成語音。此政策授予 Amazon Chime Voice Connector 服務許可，以存取客戶的 Amazon Kinesis Video Streams、將通知事件傳送至 Amazon Simple Notification Service 和 Amazon Simple Queue Service，以及在使用 Amazon Chime SDK 語音應用程式和動作時，使用 Amazon Polly 合成語音。`Speak` `SpeakAndGetDigits`如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime SDK 管理員指南》中的 Amazon Chime SDK 身分型政策範例。

AWS 受管政策的 Amazon Chime 更新

下表列出並說明對 Amazon Chime IAM 政策所做的更新。

變更	描述	日期
`AmazonChimeVoiceConnectorServiceLink`	Amazon Chime Voice Connectors 新增了新的許可，允許您使用 Amazon Polly 合成語音。這些許可是在 Amazon	2022 年 3 月 15 日

變更	描述	日期
edRolePolicy – 更新現有政策	Chime SDK 語音應用程式中使用 Speak和 SpeakAndGetDigits 動作的必要許可。	
AmazonChimeVoiceConnectorServiceLinkedRolePolicy – 更新現有政策	Amazon Chime Voice Connector 新增了新的許可，以允許存取 Amazon Kinesis Video Streams 並將通知事件傳送至 SNS 和 SQS。Amazon Chime Voice Connectors 需要這些許可，才能將媒體串流至 Amazon Kinesis Video Streams 並提供串流通知。	2021 年 12 月 20 日
變更為現有政策。使用 Chime SDK 政策建立 IAM 使用者或角色。	Amazon Chime 新增了支援擴展驗證的新動作。 新增了許多動作，以允許列出和標記出席者和會議資源，以及開始和停止會議轉錄。	2021 年 9 月 23 日
Amazon Chime 開始追蹤變更	Amazon Chime 開始追蹤其 AWS 受管政策的變更。	2021 年 9 月 23 日

對 Amazon Chime 身分和存取進行故障診斷

使用以下資訊來協助您診斷和修正使用 Amazon Chime 和 IAM 時可能遇到的常見問題。

主題

- 我無權在 Amazon Chime 中執行動作
- 我未獲得執行 iam:PassRole 的授權
- 我想要允許 AWS 帳戶外的人員存取我的 Amazon Chime 資源

我無權在 Amazon Chime 中執行動作

如果您收到錯誤，告知您未獲授權執行動作，您的政策必須更新，允許您執行動作。

下列範例錯誤會在mateojackson IAM 使用者嘗試使用主控台檢視一個虛構 *my-example-widget* 資源的詳細資訊，但卻無虛構 chime:*GetWidget* 許可時發生。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/mateojackson is not authorized to perform:
 chime:GetWidget on resource: my-example-widget
```

在此情況下，必須更新 mateojackson 使用者的政策，允許使用 chime:*GetWidget* 動作存取 *my-example-widget* 資源。

如果您需要協助，請聯絡您的 AWS 管理員。您的管理員提供您的簽署憑證。

我未獲得執行 iam:PassRole 的授權

如果您收到錯誤，告知您無權執行 iam:PassRole動作，您的政策必須更新，以允許您將角色傳遞給 Amazon Chime。

有些 AWS 服務 可讓您將現有角色傳遞給該服務，而不是建立新的服務角色或服務連結角色。如需執行此作業，您必須擁有將角色傳遞至該服務的許可。

當名為 的 IAM marymajor 使用者嘗試使用主控台在 Amazon Chime 中執行動作時，會發生下列範例錯誤。但是，動作請求服務具備服務角色授予的許可。Mary 沒有將角色傳遞給服務的許可。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
 iam:PassRole
```

在這種情況下，Mary 的政策必須更新，允許她執行 iam:PassRole 動作。

如果您需要協助，請聯絡您的 AWS 管理員。您的管理員提供您的簽署憑證。

我想要允許 AWS 帳戶外的人員存取我的 Amazon Chime 資源

您可以建立一個角色，讓其他帳戶中的使用者或您組織外部的人員存取您的資源。您可以指定要允許哪些信任物件取得該角色。針對支援基於資源的政策或存取控制清單 (ACL) 的服務，您可以使用那些政策來授予人員存取您的資源的許可。

如需進一步了解，請參閱以下內容：

- 若要了解 Amazon Chime 是否支援這些功能，請參閱 Amazon Chime 如何與 IAM 搭配使用。

- 若要了解如何 AWS 帳戶 在您擁有的 資源之間提供存取權，請參閱《IAM 使用者指南》中的在您擁有 AWS 帳戶 的另一個 IAM 使用者中提供存取權。
- 若要了解如何將資源的存取權提供給第三方 AWS 帳戶，請參閱《IAM 使用者指南》中的將存取權提供給第三方 AWS 帳戶 擁有。
- 如需了解如何透過聯合身分提供存取權，請參閱《IAM 使用者指南》中的將存取權提供給在外部進行身分驗證的使用者 (聯合身分)。
- 如需了解使用角色和資源型政策進行跨帳戶存取之間的差異，請參閱《IAM 使用者指南》中的 IAM 中的跨帳戶資源存取。

使用 Amazon Chime 的服務連結角色

Amazon Chime 使用 AWS Identity and Access Management (IAM) 服務連結角色。服務連結角色是直接連結至 Amazon Chime 的唯一 IAM 角色類型。服務連結角色是由 Amazon Chime 預先定義，並包含該服務代表您呼叫其他 AWS 服務所需的所有許可。

服務連結角色可讓您更有效率地設定 Amazon Chime，因為您不需要手動新增必要的許可。Amazon Chime 定義其服務連結角色的許可，除非另有定義，否則只有 Amazon Chime 可以擔任其角色。已定義的許可包括信任政策和許可政策。許可原則無法附加到其他任何 IAM 實體。

您必須先刪除服務連結角色的相關資源，才能將其刪除。這可保護您的 Amazon Chime 資源，因為您不會不小心移除存取資源的許可。

關於支援服務連結角色的其他服務，如需相關資訊，請參閱搭配 IAM 使用的AWS 服務。尋找服務連結角色欄中顯示 Yes (是) 的服務。選擇具有連結的是，以檢視該服務的服務連結角色文件。

主題

- 將角色與共用 Alexa for Business 裝置搭配使用
- 使用具有即時轉錄的角色
- 搭配 Amazon Chime SDK 媒體管道使用角色

將角色與共用 Alexa for Business 裝置搭配使用

下列各節中的資訊說明如何使用服務連結角色，並授予 Amazon Chime 存取您 AWS 帳戶中 Alexa for Business 資源的權限。

主題

- Amazon Chime 的服務連結角色許可
- 為 Amazon Chime 建立服務連結角色
- 編輯 Amazon Chime 的服務連結角色
- 刪除 Amazon Chime 的服務連結角色
- Amazon Chime 服務連結角色支援的區域

Amazon Chime 的服務連結角色許可

Amazon Chime 使用名為 AWSServiceRoleForAmazonChime 的服務連結角色 – 允許存取由 Amazon Chime 使用或管理 AWS 的服務和資源，例如 Alexa for Business 共用裝置。

AWSServiceRoleForAmazonChime 服務連結角色信任下列服務擔任該角色：

- `chime.amazonaws.com`

角色許可政策允許 Amazon Chime 對指定的資源完成下列動作：

- 動作：`arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/chime.amazonaws.com/AWSServiceRoleForAmazonChime` 上的 `iam:CreateServiceLinkedRole`

您必須設定許可，IAM 實體 (如使用者、群組或角色) 才可建立、編輯或刪除服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱 IAM 使用者指南中的服務連結角色許可。

為 Amazon Chime 建立服務連結角色

您不需要手動建立服務連結角色，當您在 AWS CLI、 或 AWS API 中為 Amazon Chime 中的共用裝置開啟 Alexa for Business AWS 管理主控台時，Amazon Chime 會為您建立服務連結角色。

您也可以使用 IAM 主控台建立具有 Amazon Chime 使用案例的服務連結角色。在 AWS CLI 或 AWS API 中，使用服務名稱建立`chime.amazonaws.com`服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的「建立服務連結角色」。如果您刪除此服務連結角色，您可以使用此相同的程序以再次建立該角色。

編輯 Amazon Chime 的服務連結角色

Amazon Chime 不允許您編輯 AWSServiceRoleForAmazonChime 服務連結角色。因為有各種實體可能會參考服務連結角色，所以您無法在建立角色之後變更角色名稱。然而，您可使用 IAM 來編輯角色描述。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的編輯服務連結角色。

刪除 Amazon Chime 的服務連結角色

如果您不再需要使用服務連結角色的功能或服務，我們建議您刪除該角色。如此一來，您就沒有未主動監控或維護的未使用實體。然而，務必清除您的服務連結角色，之後才能以手動方式將其刪除。

清除服務連結角色

在您使用 IAM 刪除服務連結角色之前，您必須先刪除該角色所使用的任何資源。

> **Note**
>
> 如果您嘗試刪除資源時，Amazon Chime 正在使用該角色，則刪除可能會失敗。若此情況發生，請等待數分鐘後並再次嘗試操作。

刪除 AWSServiceRoleForAmazonChime 使用的 Amazon Chime 資源 （主控台）

- 為 Amazon Chime 帳戶中的所有共用裝置關閉 Alexa for Business。
  a. 在 https：//https://chime.aws.amazon.com/ 開啟 Amazon Chime 主控台。
  b. 選擇 Users (使用者)、Shared devices (共享裝置)。
  c. 選取裝置。
  d. 選擇動作。
  e. 選擇停用 Alexa for Business。

手動刪除服務連結角色

使用 IAM 主控台 AWS CLI、 或 AWS API 來刪除 AWSServiceRoleForAmazonChime 服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的刪除服務連結角色。

Amazon Chime 服務連結角色支援的區域

Amazon Chime 支援在提供服務的所有區域中使用服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱 Amazon Chime 端點和配額。

使用具有即時轉錄的角色

下列各節中的資訊說明如何建立和管理 Amazon Chime 即時轉錄的服務連結角色。如需即時轉錄服務的詳細資訊，請參閱使用 Amazon Chime SDK 即時轉錄。

主題

- Nova Act 的服務連結角色許可
- 為 Nova Act 建立服務連結角色
- 編輯 Nova Act 的服務連結角色
- 刪除 Nova Act 的服務連結角色
- Amazon Chime Service 連結角色支援的區域

Nova Act 的服務連結角色許可

Nova Act 使用名為 AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription 的服務連結角色 – 允許 Amazon Chime 代表您存取 Amazon Transcribe 和 Amazon Transcribe Medical。

AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription 服務連結角色信任下列服務擔任該角色：

- `transcription.chime.amazonaws.com`

角色許可政策允許 Amazon Chime 對指定的資源完成下列動作：

- 動作：`all AWS resources` 上的 `transcribe:StartStreamTranscription`
- 動作：`all AWS resources` 上的 `transcribe:StartMedicalStreamTranscription`

您必須設定許可，IAM 實體 (如使用者、群組或角色) 才可建立、編輯或刪除服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的服務連結角色許可。

為 Nova Act 建立服務連結角色

您可以使用 IAM 主控台建立具有 Chime Transcription 使用案例的服務連結角色。

> **Note**
>
> 您必須擁有 IAM 管理許可才能完成這些步驟。如果沒有，請聯絡系統管理員。

建立角色

1. 登入 AWS 管理主控台，並在 https：//https://console.aws.amazon.com/iam/ 開啟 IAM 主控台。
2. 在 IAM 主控台的導覽窗格中，選擇角色，然後選擇建立角色。

3. 選擇 AWS Service 角色類型，然後選擇 Chime，然後選擇 Chime Transcription。
4. 選擇下一步。
5. 選擇下一步。
6. 視需要編輯描述，然後選擇建立角色。

您也可以使用 AWS CLI 或 AWS API 來建立名為 transcription.chime.amazonaws.com 的服務連結角色。

在 CLI 中，執行此命令：`aws iam create-service-linked-role --aws-service-name transcription.chime.amazonaws.com`。

如需詳細資訊，請參閱 IAM 使用者指南中的建立服務連結角色。如果您刪除此服務連結角色，您可以使用此相同的程序以再次建立該角色。

編輯 Nova Act 的服務連結角色

Amazon Chime 不允許您編輯 AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription 服務連結角色。因為有各種實體可能會參考服務連結角色，所以您無法在建立角色之後變更角色名稱。不過，您可以使用 IAM 來編輯角色的描述。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的編輯服務連結角色。

刪除 Nova Act 的服務連結角色

若您不再使用需要服務連結角色的功能或服務，我們建議您刪除該角色。如此一來，您就沒有未主動監控或維護的未使用實體。

使用 IAM 手動刪除服務連結角色

使用 IAM 主控台 AWS CLI、 或 AWS API 來刪除 AWSServiceRoleForAmazonChimeTranscription 服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的刪除服務連結角色。

Amazon Chime Service 連結角色支援的區域

Amazon Chime 支援在提供服務的所有區域中使用服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱 Amazon Chime 端點和配額，以及使用 Amazon Chime SDK 媒體區域。

搭配 Amazon Chime SDK 媒體管道使用角色

下列各節中的資訊說明如何建立和管理 Amazon Chime SDK 媒體管道的服務連結角色。

主題

- Amazon Chime SDK 媒體管道的服務連結角色許可
- 為 Amazon Chime SDK 媒體管道建立服務連結角色
- 編輯 Amazon Chime SDK 媒體管道的服務連結角色
- 刪除 Amazon Chime SDK 媒體管道的服務連結角色
- Amazon Chime SDK 媒體管道服務連結角色支援的 區域

Amazon Chime SDK 媒體管道的服務連結角色許可

Amazon Chime 使用名為 AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines 的服務連結角色 – 允許 Amazon Chime SDK 媒體管道代表您存取 Amazon Chime SDK 會議。

AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines 服務連結角色信任下列服務擔任該角色：

- `mediapipelines.chime.amazonaws.com`

此角色可讓 Amazon Chime 對指定的資源完成下列動作：

- 動作：`all AWS resources` 上的 `chime:CreateAttendee`
- 動作：`all AWS resources` 上的 `chime:DeleteAttendee`
- 動作：`all AWS resources` 上的 `chime:GetMeeting`

您必須設定許可，IAM 實體 (如使用者、群組或角色) 才可建立、編輯或刪除服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的服務連結角色許可。

為 Amazon Chime SDK 媒體管道建立服務連結角色

您可以使用 IAM 主控台，透過 Amazon Chime SDK Media Pipelines* 使用案例建立服務連結角色。

> **Note**
>
> 您必須擁有 IAM 管理許可才能完成這些步驟。如果沒有，請聯絡系統管理員。

建立角色

1. 登入 AWS 管理主控台，並在 https：//https://console.aws.amazon.com/iam/ 開啟 IAM 主控台。
2. 在 IAM 主控台的導覽窗格中，選擇角色，然後選擇建立角色。

3. 選擇AWS 服務角色類型，然後選擇 Chime，然後選擇 Chime SDK 媒體管道。
4. 選擇下一步。
5. 選擇下一步。
6. 視需要編輯描述，然後選擇建立角色。

您也可以使用 AWS CLI 或 AWS API 來建立名為 mediapipelines.chime.amazonaws.com 的服務連結角色。

在 中 AWS CLI，執行此命令：`aws iam create-service-linked-role --aws-service-name mediapipelines.chime.amazonaws.com`。

如需詳細資訊，請參閱 IAM 使用者指南中的建立服務連結角色。如果您刪除此服務連結角色，您可以使用此相同的程序以再次建立該角色。

編輯 Amazon Chime SDK 媒體管道的服務連結角色

Amazon Chime 不允許您編輯 AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines 服務連結角色。因為有各種實體可能會參考服務連結角色，所以您無法在建立角色之後變更角色名稱。然而，您可使用 IAM 來編輯角色描述。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的編輯服務連結角色。

刪除 Amazon Chime SDK 媒體管道的服務連結角色

若您不再使用需要服務連結角色的功能或服務，我們建議您刪除該角色。如此一來，您就沒有未主動監控或維護的未使用實體。

使用 IAM 手動刪除服務連結角色

使用 IAM 主控台 AWS CLI、 或 AWS API 來刪除 AWSServiceRoleForAmazonChimeSDKMediaPipelines 服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱《IAM 使用者指南》中的刪除服務連結角色。

Amazon Chime SDK 媒體管道服務連結角色支援的 區域

Amazon Chime SDK 支援在提供服務的所有 AWS 區域中使用服務連結角色。如需詳細資訊，請參閱 Amazon Chime 端點和配額。

在 Amazon Chime 中記錄和監控

監控是維護 Amazon Chime 及其他 AWS 解決方案可靠性、可用性和效能的重要部分。 AWS 提供下列工具來監控 Amazon Chime、報告問題，並適時採取自動動作：

- Amazon CloudWatch 會即時監控您的 AWS 資源和執行的應用程式 AWS。您可以收集和追蹤指標、建立自訂儀板表，以及設定警示，在特定指標達到您指定的閾值時通知您或採取動作。例如，您可以讓 CloudWatch 追蹤 CPU 使用量或其他 Amazon EC2 執行個體指標，並在需要時自動啟動新的執行個體。如需詳細資訊，請參閱 Amazon CloudWatch 使用者指南。
- Amazon EventBridge 提供近乎即時的系統事件串流，描述 AWS 資源的變更。EventBridge 支援自動化事件驅動型運算。這可讓您撰寫監看特定事件的規則，並在發生這些事件時觸發 AWS 其他服務中的自動動作。如需詳細資訊，請參閱「Amazon EventBridge 使用者指南」。
- Amazon CloudWatch Logs 可讓您監控、存放和存取來自 Amazon EC2 執行個體、CloudTrail 及其他來源的日誌檔案。CloudWatch Logs 可監控日誌檔案中的資訊，並在達到特定閾值時通知您。您也可以將日誌資料存檔在高耐用性的儲存空間。如需詳細資訊，請參閱 Amazon CloudWatch Logs 使用者指南。
- AWS CloudTrail 會擷取由您的帳戶發出或代表 AWS 您的帳戶發出的 API 呼叫和相關事件。其接著會將日誌檔案交付到您指定的 Amazon S3 儲存貯體。您可以識別呼叫的使用者和帳戶 AWS、進行呼叫的來源 IP 地址，以及呼叫的時間。如需詳細資訊，請參閱「AWS CloudTrail 使用者指南」。

主題

- 使用 Amazon CloudWatch 監控 Amazon Chime
- 使用 EventBridge 自動化 Amazon Chime
- 使用 記錄 Amazon Chime API 呼叫 AWS CloudTrail

使用 Amazon CloudWatch 監控 Amazon Chime

您可以使用 CloudWatch 監控 Amazon Chime，這會收集原始資料並將其處理為可讀且近乎即時的指標。這些統計資料會保留 15 個月，以便您存取歷史資訊，並更清楚 Web 應用程式或服務的執行效能。您也可以設定留意特定閾值的警示，當滿足這些閾值時傳送通知或採取動作。如需詳細資訊，請參閱 Amazon CloudWatch 使用者指南。

Amazon Chime 的 CloudWatch 指標

Amazon Chime 會將下列指標傳送至 CloudWatch。

`AWS/ChimeVoiceConnector` 命名空間包含下列指派給您的帳戶 AWS 和 Amazon Chime Voice Connectors 的電話號碼指標。

指標	Description
InboundCallAttempts	嘗試的傳入呼叫次數。 單位：Count
InboundCallFailures	傳入呼叫的失敗次數。 單位：Count
InboundCallsAnswered	接聽的傳入呼叫數。 單位：Count
InboundCallsActive	目前作用中的傳入呼叫數。 單位：Count
OutboundCallAttempts	嘗試的傳出呼叫數。 單位：Count
OutboundCallFailures	傳出呼叫的失敗次數。 單位：Count
OutboundCallsAnswered	接聽的傳出呼叫數。 單位：Count
OutboundCallsActive	目前作用中的傳出呼叫數。 單位：Count
Throttles	嘗試進行呼叫時，您帳戶受到節流的次數。 單位：Count
Sip1xxCodes	狀態代碼為 1xx 層級的 SIP 訊息數。 單位：Count
Sip2xxCodes	狀態代碼為 2xx 層級的 SIP 訊息數。

指標	Description
	單位：Count
Sip3xxCodes	狀態代碼為 3xx 層級的 SIP 訊息數。 單位：Count
Sip4xxCodes	狀態代碼為 4xx 層級的 SIP 訊息數。 單位：Count
Sip5xxCodes	狀態代碼為 5xx 層級的 SIP 訊息數。 單位：Count
Sip6xxCodes	狀態代碼為 6xx 層級的 SIP 訊息數。 單位：Count
CustomerToVcRtpPackets	從客戶傳送到 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的 RTP 封包數量。 單位：Count
CustomerToVcRtpBytes	從客戶傳送至 RTP 封包中 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的位元組數。 單位：Count
CustomerToVcRtcpPackets	從客戶傳送到 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的 RTCP 封包數量。 單位：Count
CustomerToVcRtcpBytes	RTCP 封包中從客戶傳送至 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的位元組數。 單位：Count

指標	Description
CustomerToVcPacketsLost	從客戶傳輸到 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施時遺失的封包數量。 單位：Count
CustomerToVcJitter	從客戶傳送到 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之封包的平均抖動。 單位：微秒
VcToCustomerRtpPackets	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送給客戶的 RTP 封包數量。 單位：Count
VcToCustomerRtpBytes	RTP 封包中從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送給客戶的位元組數。 單位：Count
VcToCustomerRtcpPackets	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送給客戶的 RTCP 封包數量。 單位：Count
VcToCustomerRtcpBytes	RTCP 封包中從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送給客戶的位元組數。 單位：Count
VcToCustomerPacketsLost	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳輸到客戶的封包遺失數量。 單位：Count
VcToCustomerJitter	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送給客戶之封包的平均抖動。 單位：微秒

指標	Description
RTTBetweenVcAndCustomer	客戶與 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之間的平均往返時間。 單位：微秒
MOSBetweenVcAndCustomer	與客戶與 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之間的語音串流相關聯的預估平均意見分數 (MOS)。 單位：介於 1.0-4.4 之間的分數。分數越高，表示感知的音訊品質越好。
RemoteToVcRtpPackets	從遠端傳送至 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的 RTP 封包數目。 單位：Count
RemoteToVcRtpBytes	從遠端傳送至 RTP 封包中 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的位元組數。 單位：Count
RemoteToVcRtcpPackets	從遠端傳送至 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的 RTCP 封包數量。 單位：Count
RemoteToVcRtcpBytes	從遠端傳送至 RTCP 封包中 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的位元組數。 單位：Count
RemoteToVcPacketsLost	從遠端傳輸到 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施時遺失的封包數量。 單位：Count

指標	Description
RemoteToVcJitter	從遠端傳送至 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之封包的平均抖動。 單位：微秒
VcToRemoteRtpPackets	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送至遠端的 RTP 封包數目。 單位：Count
VcToRemoteRtpBytes	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送至遠端的位元組數，以 RTP 封包顯示。 單位：Count
VcToRemoteRtcpPackets	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送至遠端的 RTCP 封包數量。 單位：Count
VcToRemoteRtcpBytes	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送至遠端的位元組數，以 RTCP 封包顯示。 單位：Count
VcToRemotePacketsLost	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施到遠端傳輸中遺失的封包數量。 單位：Count
VcToRemoteJitter	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送至遠端之封包的平均抖動。 單位：微秒
RTTBetweenVcAndRemote	遠端與 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之間的平均往返時間。 單位：微秒

指標	Description
MOSBetweenVcAndRemote	遠端與 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之間與語音串流相關聯的預估平均意見分數 (MOS)。 單位：單位：介於 1.0-4.4 之間的分數。分數越高，表示感知的音訊品質越好。

Amazon Chime 的 CloudWatch 維度

您可以與 Amazon Chime 搭配使用的 CloudWatch 維度如下所示。

維度	Description
VoiceConnectorId	要顯示指標的 Amazon Chime Voice Connector 識別符。
Region	與事件相關聯的 AWS 區域。

Amazon Chime 的 CloudWatch 日誌

您可以將 Amazon Chime Voice Connector 指標傳送至 CloudWatch Logs。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime SDK 管理指南》中的編輯 Amazon Chime Voice Connector 設定。

媒體品質指標日誌

您可以選擇接收 Amazon Chime Voice Connector 的媒體品質指標日誌。當您這麼做時，Amazon Chime 會將所有 Amazon Chime Voice Connector 呼叫的詳細每分鐘指標傳送至為您建立的 CloudWatch Logs 日誌群組。日誌群組的名稱為 /aws/ChimeVoiceConnectorLogs/${*VoiceConnectorID*}。日誌中會包含以下欄位，其格式為 JSON。

欄位	Description
voice_connector_id	承載呼叫的 Amazon Chime Voice Connector ID。

欄位	Description
event_timestamp	發出指標的時間，單位為自 UNIX Epoch (1970 年 1 月 1 日午夜) 以來的毫秒數 (UTC)。
call_id	對應至交易 ID。
from_sip_user	呼叫的起始使用者。
from_country	呼叫的起始國家/地區。
to_sip_user	呼叫的接收使用者。
to_country	呼叫的接收國家/地區。
endpoint_id	指示呼叫的其他端點的不透明識別符。搭配 CloudWatch Logs Insights 使用。如需詳細資訊，請參閱《Amazon CloudWatch Logs 使用者指南》中的使用 CloudWatch Logs Insights 分析日誌資料。
aws_region	呼叫 AWS 的區域。
cust2vc_rtp_packets	從客戶傳送到 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的 RTP 封包數量。
cust2vc_rtp_bytes	從客戶傳送至 RTP 封包中 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的位元組數。
cust2vc_rtcp_packets	從客戶傳送到 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的 RTCP 封包數量。
cust2vc_rtcp_bytes	RTCP 封包中從客戶傳送至 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的位元組數。
cust2vc_packets_lost	從客戶傳輸到 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施時遺失的封包數量。
cust2vc_jitter	從客戶傳送到 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之封包的平均抖動。

欄位	Description
vc2cust_rtp_packets	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送給客戶的 RTP 封包數量。
vc2cust_rtp_bytes	RTP 封包中從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送給客戶的位元組數。
vc2cust_rtcp_packets	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送給客戶的 RTCP 封包數量。
vc2cust_rtcp_bytes	RTCP 封包中從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送給客戶的位元組數。
vc2cust_packets_lost	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳輸到客戶的封包遺失數量。
vc2cust_jitter	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送給客戶之封包的平均抖動。
rtt_btwn_vc_and_cust	客戶與 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之間的平均往返時間。
mos_btwn_vc_and_cust	與客戶與 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之間的語音串流相關聯的預估平均意見分數 (MOS)。
rem2vc_rtp_packets	從遠端傳送至 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的 RTP 封包數目。
rem2vc_rtp_bytes	從遠端傳送至 RTP 封包中 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的位元組數。
rem2vc_rtcp_packets	從遠端傳送至 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的 RTCP 封包數量。
rem2vc_rtcp_bytes	從遠端傳送至 RTCP 封包中 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施的位元組數。

欄位	Description
rem2vc_packets_lost	從遠端傳輸到 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施時遺失的封包數量。
rem2vc_jitter	從遠端傳送至 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之封包的平均抖動。
vc2rem_rtp_packets	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送至遠端的 RTP 封包數目。
vc2rem_rtp_bytes	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送至遠端的位元組數，以 RTP 封包顯示。
vc2rem_rtcp_packets	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送至遠端的 RTCP 封包數量。
vc2rem_rtcp_bytes	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送至遠端的位元組數，以 RTCP 封包顯示。
vc2rem_packets_lost	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施到遠端傳輸中遺失的封包數量。
vc2rem_jitter	從 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施傳送至遠端之封包的平均抖動。
rtt_btwn_vc_and_rem	遠端與 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之間的平均往返時間。
mos_btwn_vc_and_rem	遠端與 Amazon Chime Voice Connector 基礎設施之間與語音串流相關聯的預估平均意見分數 (MOS)。

SIP 訊息日誌

您可以選擇接收 Amazon Chime Voice Connector 的 SIP 訊息日誌。當您執行此操作時，Amazon Chime 會擷取傳入和傳出 SIP 訊息，並將其傳送至為您建立的 CloudWatch Logs 日誌群組。日誌群組的名稱為 `/aws/ChimeVoiceConnectorSipMessages/${VoiceConnectorID}`。日誌中會包含以下欄位，其格式為 JSON。

欄位	Description
voice_connector_id	Amazon Chime Voice Connector ID。
aws_region	與事件相關聯的 AWS 區域。
event_timestamp	擷取訊息的時間，單位為自 UNIX Epoch (1970 年 1 月 1 日午夜) 以來的毫秒數 (UTC)。
call_id	Amazon Chime Voice Connector 呼叫 ID。
sip_message	擷取的完整 SIP 訊息。

使用 EventBridge 自動化 Amazon Chime

Amazon EventBridge 可讓您自動化 AWS 服務，並自動回應系統事件，例如應用程式可用性問題或資源變更。如需會議事件的詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 開發人員指南》中的會議事件。

當 Amazon Chime 產生事件時，會將其傳送至 EventBridge 以盡力交付，這表示 Amazon Chime 會嘗試將所有事件傳送至 EventBridge，但在極少數情況下可能不會交付事件。如需詳細資訊，請參閱《Amazon EventBridge 使用者指南》中的來自 AWS 服務的事件。

> **Note**
>
> 如果您需要加密資料，您必須使用 Amazon S3-Managed金鑰。我們不支援使用存放在 AWS Key Management Service 中的客戶主金鑰進行伺服器端加密。

使用 EventBridge 自動化 Amazon Chime Voice Connector

Amazon Chime Voice Connectors 可自動觸發的動作包括下列項目：

- 叫用 AWS Lambda 函數
- 啟動 Amazon Elastic Container Service 任務
- 將事件轉送至 Amazon Kinesis Video Streams
- 啟用 AWS Step Functions 狀態機器
- 通知 Amazon SNS 主題或 Amazon SQS 佇列

搭配 Amazon Chime Voice Connectors 使用 EventBridge 的一些範例包括：

- 啟用 Lambda 函數以在通話結束後下載通話的音訊。
- 啟動 Amazon ECS 任務，以在呼叫啟動後啟用即時轉錄。

如需詳細資訊，請參閱「Amazon EventBridge 使用者指南」。

Amazon Chime Voice Connector 串流事件

本節討論的事件發生時，Amazon Chime Voice Connectors 支援將事件傳送至 EventBridge。

Amazon Chime Voice Connector 串流開始

Amazon Chime Voice Connectors 會在媒體串流至 Kinesis Video Streams 時傳送此事件。

Example事件資料

以下是此事件的範例資料。

```
{
    "version": "0",
    "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
    "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
    "source": "aws.chime",
    "account": "111122223333",
    "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "callId": "1112-2222-4333",
        "direction": "Outbound",
        "fromNumber": "+12065550100",
        "inviteHeaders": {
            "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;tag=abcdefg",
            "to": "<sip:
+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
            "call-id": "1112-2222-4333",
            "cseq": "101 INVITE",
            "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>;",
            "content-type": "application/sdp",
            "content-length": "246"
        },
```

```
        "isCaller": false,
        "mediaType": "audio/L16",
        "sdp": {
            "mediaIndex": 0,
            "mediaLabel": "1"
        },
        "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&>;\r\n<recording
 xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
        "startFragmentNumber": "1234567899444",
        "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
        "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/ChimeVoiceConnector-
abcdef1ghij2klmno3pqr4-111aaa-22bb-33cc-44dd-111222/111122223333",
        "toNumber": "+13605550199",
        "transactionId": "12345678-1234-1234",
        "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4",
        "streamingStatus": "STARTED",
        "version": "0"
    }
}
```

Amazon Chime Voice Connector 串流結束

當媒體串流至 Kinesis Video Streams 結束時，Amazon Chime Voice Connectors 會傳送此事件。

Example事件資料

以下是此事件的範例資料。

```
{
    "version": "0",
    "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
    "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
    "source": "aws.chime",
    "account": "111122223333",
    "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "streamingStatus": "ENDED",
        "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4",
        "transactionId": "12345678-1234-1234",
        "callId": "1112-2222-4333",
        "direction": "Inbound",
```

```
        "fromNumber": "+12065550100",
        "inviteHeaders": {
            "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;tag=abcdefg",
            "to": "<sip:
+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
            "call-id": "1112-2222-4333",
            "cseq": "101 INVITE",
            "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>",
            "content-type": "application/sdp",
            "content-length": "246"
        },
        "isCaller": false,
        "mediaType": "audio/L16",
        "sdp": {
            "mediaIndex": 0,
            "mediaLabel": "1"
        },
        "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&>\r\n<recording
 xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
        "startFragmentNumber": "1234567899444",
        "startTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
        "endTime": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
        "streamArn": "arn:aws:kinesisvideo:us-east-1:123456:stream/ChimeVoiceConnector-
abcdef1ghij2klmno3pqr4-111aaa-22bb-33cc-44dd-111222/111122223333",
        "toNumber": "+13605550199",
        "version": "0"
    }
}
```

Amazon Chime Voice Connector 串流更新

更新媒體串流至 Kinesis Video Streams 時，Amazon Chime Voice Connectors 會傳送此事件。

Example事件資料

以下是此事件的範例資料。

```
{
    "version": "0",
    "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
    "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
    "source": "aws.chime",
    "account": "111122223333",
```

```
    "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "callId": "1112-2222-4333",
        "updateHeaders": {
            "from": "\"John\" <sip:+12065550100@10.24.34.0>;;tag=abcdefg",
            "to": "<sip:
+13605550199@abcdef1ghij2klmno3pqr4.voiceconnector.chime.aws:5060>",
            "call-id": "1112-2222-4333",
            "cseq": "101 INVITE",
            "contact": "<sip:user@10.24.34.0:6090>",
            "content-type": "application/sdp",
            "content-length": "246"
        },
        "siprecMetadata": "<&xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"&>\r\n<recording
 xmlns='urn:ietf:params:xml:ns:recording:1'>",
        "streamingStatus": "UPDATED",
        "transactionId": "12345678-1234-1234",
        "version": "0",
        "voiceConnectorId": "abcdef1ghij2klmno3pqr4"
    }
}
```

Amazon Chime Voice Connector 串流失敗

當媒體串流至 Kinesis Video Streams 失敗時，Amazon Chime Voice Connectors 會傳送此事件。

Example事件資料

以下是此事件的範例資料。

```
{
  "version": "0",
  "id": "12345678-1234-1234-1234-111122223333",
  "detail-type": "Chime VoiceConnector Streaming Status",
  "source": "aws.chime",
  "account": "111122223333",
  "time": "yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
  "region": "us-east-1",
  "resources": [],
  "detail": {
       "streamingStatus":"FAILED",
```

```
        "voiceConnectorId":"abcdefghi",
        "transactionId":"12345678-1234-1234",
        "callId":"1112-2222-4333",
        "direction":"Inbound",
        "failTime":"yyyy-mm-ddThh:mm:ssZ",
        "failureReason": "Internal failure",
        "version":"0"
    }
}
```

使用 記錄 Amazon Chime API 呼叫 AWS CloudTrail

Amazon Chime 已與 服務整合 AWS CloudTrail，此服務提供由 Amazon Chime AWS 中的使用者、角色或服務所採取之動作的記錄。CloudTrail 會將 Amazon Chime 的所有 API 呼叫擷取為事件，包括來自 Amazon Chime 主控台的呼叫，以及來自對 Amazon Chime APIs程式碼呼叫。如果您建立線索，則可以將 CloudTrail 事件持續交付至 Amazon S3 儲存貯體，包括 Amazon Chime 的事件。即使您未設定追蹤，依然可以透過 CloudTrail 主控台中的事件歷史記錄檢視最新事件。您可以使用 CloudTrail 所收集的資訊，判斷向 Amazon Chime 提出的請求、提出請求的 IP 地址、提出請求的人員、提出請求的時間，以及其他詳細資訊。

若要進一步了解 CloudTrail，請參閱「AWS CloudTrail 使用者指南」。

CloudTrail 中的 Amazon Chime 資訊

當您建立 AWS 帳戶時，會在您的帳戶上啟用 CloudTrail。從 Amazon Chime 管理主控台進行 API 呼叫時，該活動會與事件歷史記錄中的其他 AWS 服務事件一起記錄在 CloudTrail 事件中。您可以在 AWS 帳戶中檢視、搜尋和下載最近的事件。如需詳細資訊，請參閱使用 CloudTrail 事件歷史記錄檢視事件。

若要持續記錄您 AWS 帳戶中的事件，包括 Amazon Chime 的事件，請建立追蹤。線索能讓 CloudTrail 將日誌檔案交付至 Amazon S3 儲存貯體。根據預設，當您在主控台建立線索時，線索會套用到所有 區域。線索會記錄 AWS 分割區中所有區域的事件，並將日誌檔案交付至您指定的 Amazon S3 儲存貯體。此外，您可以設定其他 AWS 服務，以進一步分析和處理在 CloudTrail 日誌中收集的 事件資料。如需詳細資訊，請參閱：

- 建立追蹤的概觀
- CloudTrail 支援的服務和整合
- 設定 CloudTrail 的 Amazon SNS 通知
- 接收多個區域的 CloudTrail 日誌檔案及接收多個帳戶的 CloudTrail 日誌檔案

CloudTrail 會記錄所有 Amazon Chime 動作，並記錄在 Amazon Chime API 參考中。例如，對 `CreateAccount`、`InviteUsers` 和 `ResetPersonalPIN` 區段的呼叫，會在 CloudTrail 日誌檔案中產生項目。每一筆事件或日誌專案都會包含產生請求者的資訊。身分資訊可協助您判斷下列事項：

- 該請求是否使用根或 IAM 使用者憑證提出。
- 是否使用角色的臨時安全登入資料或聯合身分使用者提出請求。
- 請求是否由其他 AWS 服務提出。

如需詳細資訊，請參閱 CloudTrail userIdentity 元素。

了解 Amazon Chime 日誌檔案項目

追蹤是一種組態，能讓事件以日誌檔案的形式交付到您指定的 Amazon S3 儲存貯體。CloudTrail 日誌檔案包含一或多個日誌專案。一個事件為任何來源提出的單一請求，並包含請求動作、請求的日期和時間、請求參數等資訊。CloudTrail 日誌檔案並非依公有 API 呼叫追蹤記錄的堆疊排序，因此不會以任何特定順序出現。

Amazon Chime 的項目由 chime.amazonaws.com 事件來源識別。

如果您已為 Amazon Chime 帳戶設定 Active Directory，請參閱使用 CloudTrail 記錄 AWS Directory Service API 呼叫。這說明如何監控可能影響 Amazon Chime 使用者登入能力的問題。

下列範例顯示 Amazon Chime 的 CloudTrail 日誌項目：

```
{"eventVersion":"1.05",
         "userIdentity":{
            "type":"IAMUser",
            "principalId":" AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
            "arn":"arn:aws:iam::123456789012:user/Alice ",
            "accountId":"0123456789012",
            "accessKeyId":"AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
            "sessionContext":{
               "attributes":{
                  "mfaAuthenticated":"false",
                  "creationDate":"2017-07-24T17:57:43Z"
               },
               "sessionIssuer":{
                  "type":"Role",
                  "principalId":"AAAAAABBBBBBBBEXAMPLE",
                  "arn":"arn:aws:iam::123456789012:role/Joe",
```

```
                "accountId":"123456789012",
                "userName":"Joe"
             }
          }
       } ,
       "eventTime":"2017-07-24T17:58:21Z",
       "eventSource":"chime.amazonaws.com",
       "eventName":"AddDomain",
       "awsRegion":"us-east-1",
       "sourceIPAddress":"72.21.198.64",
       "userAgent":"Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_11_6)
AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/59.0.3071.115 Safari/537.36",
       "errorCode":"ConflictException",
       "errorMessage":"Request could not be completed due to a conflict",
       "requestParameters":{
          "domainName":"example.com",
          "accountId":"11aaaaaa1-1a11-1111-1a11-aaadd0a0aa00"
       },
       "responseElements":null,
       "requestID":"be1bee1d-1111-11e1-1eD1-0dc1111f1ac1",
       "eventID":"00fbeee1-123e-111e-93e3-11111bfbfcc1",
       "eventType":"AwsApiCall",
       "recipientAccountId":"123456789012"
    }
```


Amazon Chime 的合規驗證

第三方稽核人員會在多個合規計畫中評估 AWS 服務的安全性和 AWS 合規性，例如 SOC、PCI、FedRAMP 和 HIPAA。

我們的新 AWS 註冊體驗並非針對受管制的工作負載而設計。如果您正在使用我們新的 AWS 註冊體驗，但想要將 AWS 用於受管制的工作負載，您可以註冊 AWS （進階） 或為您的 AWS 環境啟用進階功能。

若要了解 AWS 服務 是否在特定合規計劃範圍內，請參閱AWS 服務 合規計劃範圍內然後選擇您感興趣的合規計劃。如需一般資訊，請參閱AWS 合規計劃。

您可以使用 下載第三方稽核報告 AWS Artifact。如需詳細資訊，請參閱下載報告 in AWS Artifact

您使用 時的合規責任 AWS 服務 取決於資料的機密性、您公司的合規目標，以及適用的法律和法規。如需使用 時合規責任的詳細資訊 AWS 服務，請參閱 AWS 安全文件。

Amazon Chime 中的彈性

AWS 全球基礎設施是以 AWS 區域和可用區域為基礎建置的。 AWS 區域提供多個實體隔離和隔離的可用區域，這些區域以低延遲、高輸送量和高度備援的網路連接。透過可用區域，您可以設計與操作的應用程式和資料庫，在可用區域之間自動容錯移轉而不會發生中斷。可用區域的可用性、容錯能力和擴展能力，均較單一或多個資料中心的傳統基礎設施還高。

如需 AWS 區域和可用區域的詳細資訊，請參閱 AWS 全球基礎設施。

除了 AWS 全球基礎設施之外，Amazon Chime 還提供不同的功能，以協助支援您的資料彈性和備份需求。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime SDK 管理指南》中的管理 Amazon Chime Voice Connector 群組和將 Amazon Chime Voice Connector 媒體串流至 Kinesis。

Amazon Chime 中的基礎設施安全性

Amazon Chime 是受管服務，受到 AWS 全球網路安全的保護。如需 AWS 安全服務以及如何 AWS 保護基礎設施的資訊，請參閱AWS 雲端安全。若要使用基礎設施安全的最佳實務來設計您的 AWS 環境，請參閱安全支柱 AWS Well-Architected Framework 中的基礎設施保護。

您可以使用 AWS 發佈的 API 呼叫，透過網路存取 Amazon Chime。使用者端必須支援下列專案：

- Transport Layer Security (TLS)。我們需要 TLS 1.2 並建議使用 TLS 1.3。
- 具備完美轉送私密(PFS)的密碼套件，例如 DHE (Ephemeral Diffie-Hellman)或 ECDHE (Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman)。現代系統(如 Java 7 和更新版本)大多會支援這些模式。

了解 Amazon Chime 自動更新

Amazon Chime 提供更新其用戶端的不同方式。方法會有所不同，取決於您的使用者是在瀏覽器、桌面或行動裝置上執行 Amazon Chime。

Amazon Chime Web 應用程式 – https://app.chime.aws – 一律載入最新功能和安全性修正。

每當使用者選擇退出或登出時，Amazon Chime 桌面用戶端就會檢查更新。這適用於 Windows 和 macOS 機器。當使用者執行用戶端時，它會每三個小時檢查一次更新。使用者也可以選擇 Windows 說明功能表或 macOS Amazon Chime 功能表上的檢查更新，以檢查更新。

當桌面用戶端偵測到更新時，Amazon Chime 會提示使用者安裝更新，除非他們正在進行會議。使用者正在參加持續會議，當：

- 他們正在參加會議。
- 他們受邀參加仍在進行中的會議。

Amazon Chime 會提示他們安裝最新版本，並為他們提供 15 秒的倒數計時，讓他們可以延遲安裝。選擇稍後嘗試以延遲更新。

當使用者延遲更新，而且他們不在進行中會議時，用戶端會在三小時後檢查更新，並再次提示他們安裝。安裝會在倒數計時結束時開始。

> **Note**
>
> 在 macOS 機器上，使用者需要選擇立即重新啟動以開始更新。

在行動裝置上 – Amazon Chime 行動應用程式使用 App Store 和 Google Play 提供的更新選項來交付最新版本的 Amazon Chime 用戶端。您也可以透過行動裝置管理系統分發更新。本主題假設您知道方法。

Amazon Chime 的文件歷史記錄

下表說明 Amazon Chime 管理員指南的重要變更，從 2018 年 3 月開始。如需有關此文件更新的通知，您可以訂閱 RSS 摘要。

變更	描述	日期
支援結束通知	支援終止通知：在 2026 年 2 月 20 日， AWS 將終止對 Amazon Chime 服務的支援。2026 年 2 月 20 日之後，您將無法再存取 Amazon Chime 主控台或 Amazon Chime 應用程式資源。如需詳細資訊，請造訪部落格文章。注意：這不會影響 Amazon Chime SDK 服務的可用性。	2025 年 2 月 19 日
Amazon Chime SDK 管理指南已發佈	Amazon Chime SDK 主題現在發佈於 Amazon Chime SDK 管理指南。如需詳細資訊，請參閱 Amazon Chime SDK 管理指南。	2022 年 3 月 24 日
IAM 政策更新	由 管理的 IAM 政策變更現在 AWS 會在本管理員指南中追蹤。請參閱 Amazon Chime 身分型政策範例。	2021 年 9 月 23 日
服務連結角色	管理員現在可以為 Amazon Live Transcription 建立服務連結角色，並在 Amazon Chime 即時轉錄操作開始和結束時檢視事件訊息。如需詳細資訊，請參閱使用具有即時轉錄的	2021 年 8 月 12 日

	角色和將 Amazon Chime 與 CloudWatch 事件自動化。	
SIP 媒體應用程式和規則	管理員可以建立 SIP 媒體應用程式和規則，以搭配 Amazon Chime Voice Connector 和 AWS Lambda 函數使用。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的管理 SIP 應用程式和規則。	2020 年 11 月 18 日
Amazon Chime Voice Connector 緊急呼叫轉接號碼	Amazon Chime 管理員可以設定 Amazon Chime Voice Connector 的緊急呼叫轉接號碼。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的設定 Amazon Chime Voice Connector 的緊急呼叫轉接號碼。	2020 年 7 月 1 日
Dolby Voice Huddle 上的 Amazon Chime	Amazon Chime 提供 Dolby Voice Huddle 音訊和視訊會議硬體的原生或第一方會議體驗。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的在 Dolby 硬體上設定 Amazon Chime。	2020 年 6 月 3 日
設定聊天保留政策	Amazon Chime 管理員可以為其企業帳戶設定聊天保留政策。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的管理聊天保留政策。	2020 年 5 月 21 日

移除聊天訊息	如果您能夠編寫程式，您可以使用一對 Amazon Chime APIs 來從聊天室移除訊息，以及移除您帳戶中的對話。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的刪除個別訊息。	2020 年 5 月 18 日
Amazon Chime Voice Connector 的 CloudWatch 媒體品質指標	Amazon Chime 支援將 Amazon Chime Voice Connector 的媒體品質指標傳送至 CloudWatch。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的使用 CloudWatch 監控 Amazon Chime。	2020 年 1 月 23 日
Slack 的 Amazon Chime Meetings 應用程式	Amazon Chime 支援 Amazon Chime Meetings App for Slack。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的設定適用於 Slack 的 Amazon Chime 會議應用程式。	2019 年 12 月 4 日
會議區域設定	Amazon Chime 支援為所有參與者在最佳 AWS 區域中處理會議。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的會議區域設定。	2019 年 12 月 3 日

以 SIP 為基礎的媒體錄製 (SIPREC) 相容性	Amazon Chime Voice Connectors 支援將媒體從 SIPREC 相容語音基礎設施串流至 Kinesis Video Streams。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的 SIP 型媒體錄製 (SIPREC) 相容性。	2019 年 11 月 25 日
Dolby Voice Room 上的 Amazon Chime	如果您希望使用者方便地加入會議，Amazon Chime 會在 Dolby Voice Room 音訊和視訊會議硬體上提供原生或第一方會議體驗。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的在 Dolby Voice Room 上設定 Amazon Chime。	2019 年 10 月 29 日
更新外撥呼叫名稱	設定預設呼叫名稱，顯示給使用 Amazon Chime 庫存中電話號碼進行外撥呼叫的收件人。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的更新外撥呼叫名稱。	2019 年 10 月 24 日
將媒體串流至 Amazon Kinesis	將通話音訊從 Amazon Chime Voice Connectors 串流到 Kinesis Video Streams，用於分析、機器學習和其他處理。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的將 Amazon Chime Voice Connector 媒體串流至 Kinesis 和使用 Amazon Chime Voice Connector 服務連結角色。	2019 年 10 月 24 日

使用 Amazon CloudWatch 監控 Amazon Chime	使用 CloudWatch 監控 Amazon Chime，它會收集原始資料並將其處理為可讀且近乎即時的指標。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的使用 CloudWatch 監控 Amazon Chime。	2019 年 10 月 24 日
Amazon Chime Voice Connector 群組	建立 Amazon Chime Voice Connector 群組，其中包含在不同 AWS 區域中建立的 Amazon Chime Voice Connector。這可以讓傳入的電話在區域間進行容錯移轉，建立發生可用性事件時的後援容錯機制。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的使用 Amazon Chime Voice Connector 群組。	2019 年 10 月 24 日
網路組態更新	Amazon Chime 正在簡化其防火牆需求。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的網路組態和頻寬需求。	2019 年 9 月 6 日
主持會議	Amazon Chime 支援主持會議。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的加入主持會議。	2019 年 7 月 25 日
Amazon Chime 的合規驗證	Amazon Chime 是 HIPAA 合格服務。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的 Amazon Chime 合規驗證。	2019 年 6 月 11 日

移植免付費電話號碼	Amazon Chime 支援移植美國免付費電話號碼，以搭配 Amazon Chime Voice Connectors 使用。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的移植現有電話號碼。	2019 年 5 月 28 日
在 Amazon Chime 中管理電話號碼	使用 Amazon Chime Business Calling 來佈建和指派電話號碼給 Amazon Chime 使用者。將 Amazon Chime Voice Connector 與現有的電話系統整合。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的在 Amazon Chime 中管理電話號碼。	2019 年 3 月 18 日
適用於 Outlook 的 Amazon Chime 增益集	Amazon Chime 為 Microsoft Outlook 提供兩個增益集：Amazon Chime Add-In for Outlook on Windows 和 Amazon Chime Add-In for Outlook。這些增益集提供相同的排程功能，但支援不同類型的使用者。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的部署 Outlook 的增益集。	2019 年 3 月 12 日
各種更新	主題配置和組織的各種更新。	2019 年 2 月 11 日
Amazon Chime 呼叫我功能	管理員可以在其會議設定下啟用 Amazon Chime 呼叫我功能。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的管理會議設定。	2018 年 8 月 22 日

連線至 Okta SSO	若您具備企業帳戶，則您可以連線至 Okta SSO，進行驗證及指派使用者許可。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的連線至 Okta SSO。	2018 年 8 月 1 日
請求使用者附件	接收使用者上傳到 Amazon Chime 的附件。如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的請求使用者附件。	2018 年 4 月 23 日
檢視其他報告資料	檢視其他報告資料. 如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的檢視報告。	2018 年 3 月 30 日
指派使用者專業或基本許可	為使用者指派 Pro 或 Basic 許可. 如需詳細資訊，請參閱《Amazon Chime 管理員指南》中的管理使用者存取和許可。	2018 年 3 月 29 日