



使用者指南

Amazon WorkSpaces 瘦客戶端



Amazon WorkSpaces 瘦客戶端: 使用者指南

Copyright © 2024 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商標和商業外觀不得用於任何非 Amazon 的產品或服務，也不能以任何可能造成客戶混淆、任何貶低或使 Amazon 名譽受損的方式使用 Amazon 的商標和商業外觀。所有其他非 Amazon 擁有的商標均為其各自擁有者的財產，這些擁有者可能附屬於 Amazon，或與 Amazon 有合作關係，亦或受到 Amazon 贊助。

Table of Contents

什麼是 Amazon WorkSpaces 精簡客戶端？	1
您是第一次使用 WorkSpaces 精簡型用戶端嗎？	1
透過 WorkSpaces 精簡型用戶端存取 Amazon 最終使用者運算 (EUC) 服務	1
瞭解您的 WorkSpaces 精簡型用戶端	2
以下是 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置所需的一切	2
滿足您的 WorkSpaces 精簡型電腦裝置	4
WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的前端	5
WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的背面	5
USB 集線器	6
Connect WorkSpaces 精簡型用戶端裝置	6
Connect 選購的 WorkSpaces 精簡型用戶端	9
您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置已就緒	10
設定您的 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端服務	12
選取您的語言	12
識別鍵盤類型	13
鍵盤配置	16
連線至您的網路	19
輸入啟用代碼	20
登入您的 AWS 終端使用者運算服務	22
使用裝置	23
使用虛擬服務提供者介面	23
啟用麥克風和網路攝影機	23
在 VDI 中啟用麥克風和網路攝影機的權限	24
在網頁瀏覽器中啟用權限	29
變更 WorkSpaces 精簡型用戶端上的音效設定	31
從虛擬桌面設定磁碟區等級	31
變更 WorkSpaces 精簡型用戶端的預設磁碟區	31
在精簡用戶 WorkSpaces 端上使用靜音	35
重新啟動 WorkSpaces 精簡用戶端裝置	35
使用工具列重新開機	35
以手動方式重新開機	36
設定睡眠定時器	36
裝置規格	38
WorkSpaces 精簡型電腦裝置規格	38

USB 集線器規格	39
支援的周邊裝置	39
疑難排解	42
疑難排解 WorkSpaces 精簡型用戶端裝	42
無法辨識周邊裝置	42
無法存取 WorkSpaces 精簡型用戶端工作區	42
耳機的音量很低或聽不到聲音	43
音訊視訊會議通話期間發生音訊裂紋或干擾	43
WorkSpaces 精簡型用戶端的已知問題	44
如果您在 VDI 登入畫面上選取任何連結，您必須返回登入畫面。	44
使用鍵盤快速鍵可能會導致意外行為。	44
裝置執行時，可能無法辨識某些周邊設備。	42
您無法從設定檢視乙太網路的 IP 位址。	44
VDI 工具列中的某些功能表選項會顯示但不起作用。	44
您無法在 OOB 或設定中找到支援的鍵盤配置。	44
您可以在裝置設定中選取支援的鍵盤配置，但無法在虛擬工作階段中輸入特定按鍵。	45
當您第一次選取工具列時，工具列不會展開或收合。	45
從睡眠中喚醒時，WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會在啟動工作階段之前顯示鍵盤和滑鼠設定畫面幾秒鐘。	45
重新啟動 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置時，使用者會在啟動工作階段之前看到重複的 [準備就緒] 和 [檢查更新] 轉換畫面。	46
WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的更新未生效。	46
網路攝影機未在中啟用 WorkSpaces，其頂端工具列中的圖示仍為灰色。	46
疑難排解虛擬桌面介面	46
文件歷史紀錄	47
.....	xlvi

什麼是 Amazon WorkSpaces 精簡客戶端？

WorkSpaces 精簡型用戶端是符合成本效益的精簡型用戶端裝置，可搭配 AWS 使用者運算 (EUC) 虛擬桌面，為您提供完整的雲端桌面解決方案。WorkSpaces 瘦客戶端是一個緊湊的設備，旨在連接兩個顯示器和多個 USB 設備，如鍵盤，鼠標，耳機和網絡攝像頭。為了最大化端點安全性，WorkSpaces 精簡型用戶端裝置不允許本機資料儲存或安裝未核准的應用程式。WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會出貨給您預先載入裝置管理軟體。

主題

- [您是第一次使用 WorkSpaces 精簡型用戶端嗎？](#)
- [透過 WorkSpaces 精簡型用戶端存取 Amazon 最終使用者運算 \(EUC\) 服務](#)

您是第一次使用 WorkSpaces 精簡型用戶端嗎？

如果您是精簡型用戶 WorkSpaces 端的第一次使用者，建議您先閱讀下列章節：

- [瞭解您的 WorkSpaces 精簡型用戶端](#)
- [設定您的 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端服務](#)
- [裝置規格](#)

透過 WorkSpaces 精簡型用戶端存取 Amazon 最終使用者運算 (EUC) 服務

您可以透過 WorkSpaces 精簡型用戶端存取您選擇的 Amazon WorkSpaces、Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器或 AppStream 2.0，也可以將應用程式和資料保存在雲端，以提高安全性和集中管理。

瞭解您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置

WorkSpaces 精簡型用戶端可讓您透過 AWS 使用者運算虛擬桌面，即時且安全地存取相關應用程式和資料。若要開始使用 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置，請使用鍵盤、滑鼠和螢幕進行設定，然後將裝置連線到您的網路。

讓我們開始使用吧！

主題

- [以下是 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置所需的一切](#)
- [滿足您的 WorkSpaces 精簡型電腦裝置](#)
- [Connect WorkSpaces 精簡型用戶端裝置](#)
- [Connect 選購的 WorkSpaces 精簡型用戶端](#)
- [您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置已就緒](#)

以下是 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置所需的一切

若要使用 WorkSpaces 精簡型用戶端，您需要下列項目：

Note

你應該已經收到了這個設備。如果您在此清單中遺失任何內容，請聯絡您的管理員。

提供的設備

- WorkSpaces 配備一個 USB-A 連接埠、一個 HDMI 輸出連接埠和一個乙太網路連接埠的精簡型用戶端裝置





所需設備 (可能未提供)

- 支持 USB-A 輸入的 USB 集線器-連接到設備
- 鍵盤-連接到 USB 集線器
- 鼠標-連接到 USB 集線器
- 監視器-連接至 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置上的 HDMI 輸出連接埠

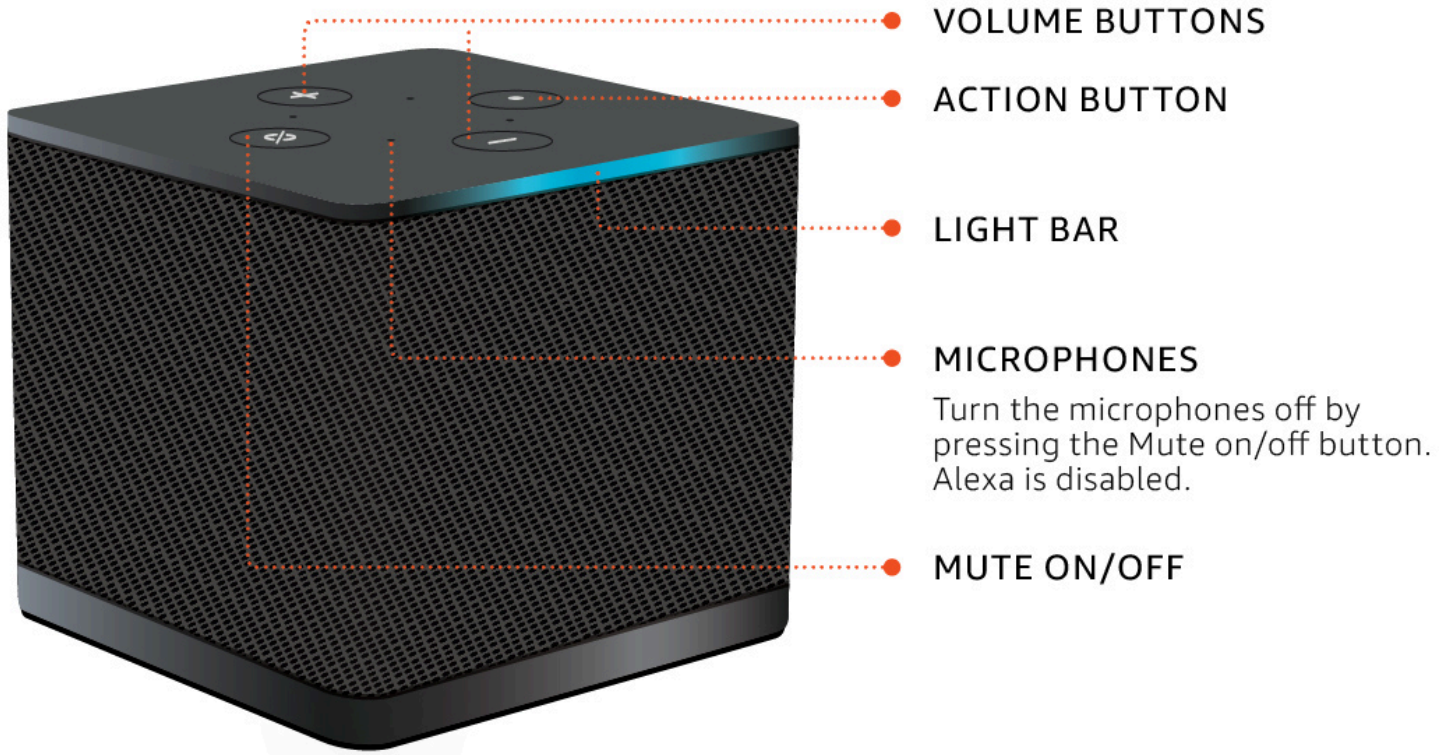
選用設備 (未提供)

- 第二個監視器-連接到 USB 集線器上的 HDMI 輸出端口
- 攝像頭-連接到 USB 集線器
- 耳機-連接到 USB 集線器

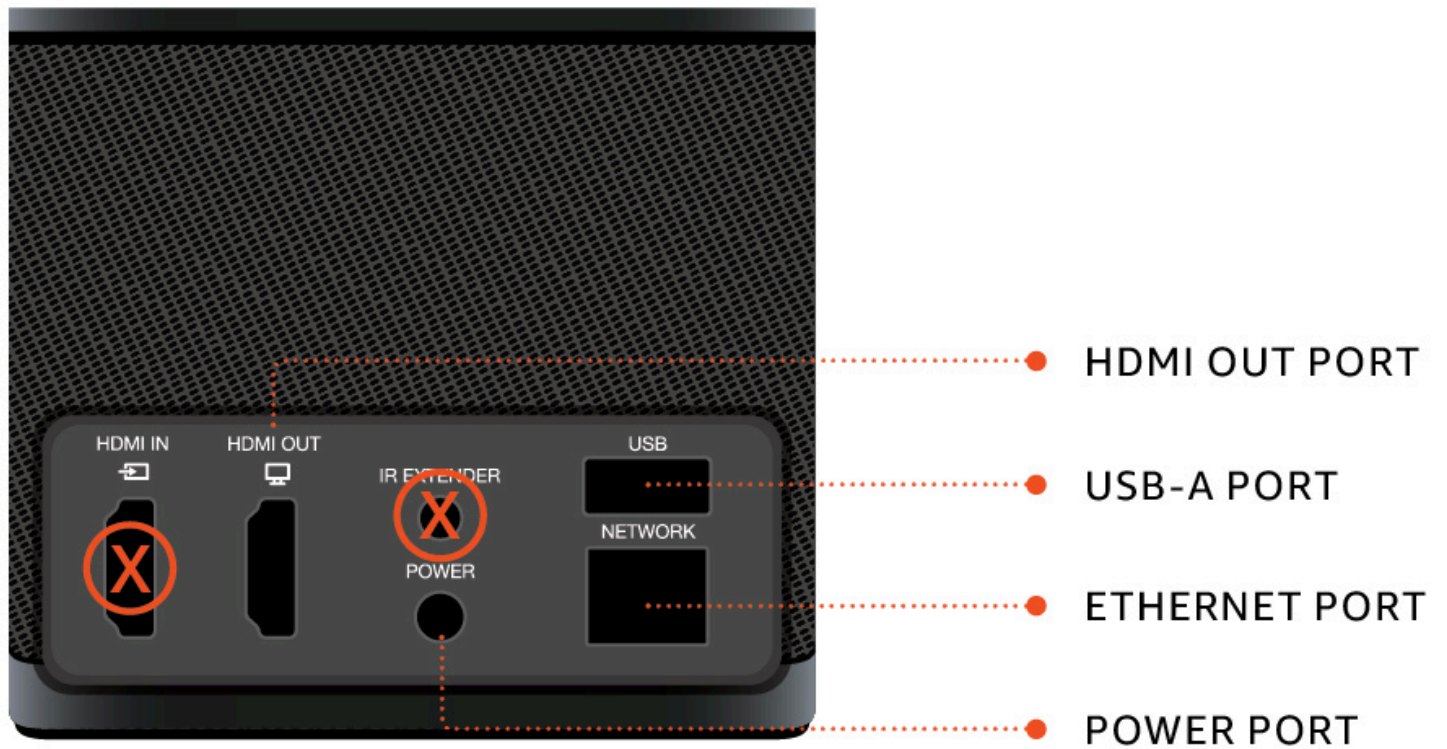
滿足您的 WorkSpaces 精簡型電腦裝置

您好！這是您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置及其 USB 集線器。

WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的前端

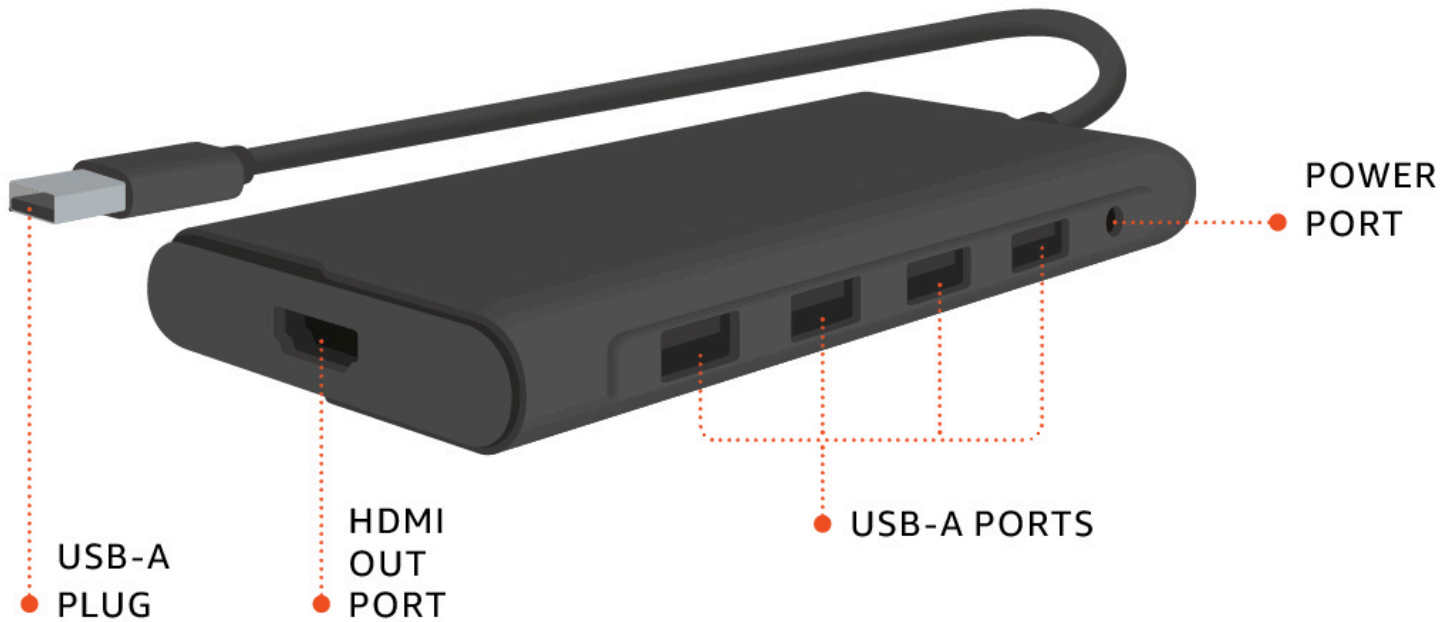


WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的背面



稍後，您將使用這些連接埠連接其他周邊設備。

USB 集線器

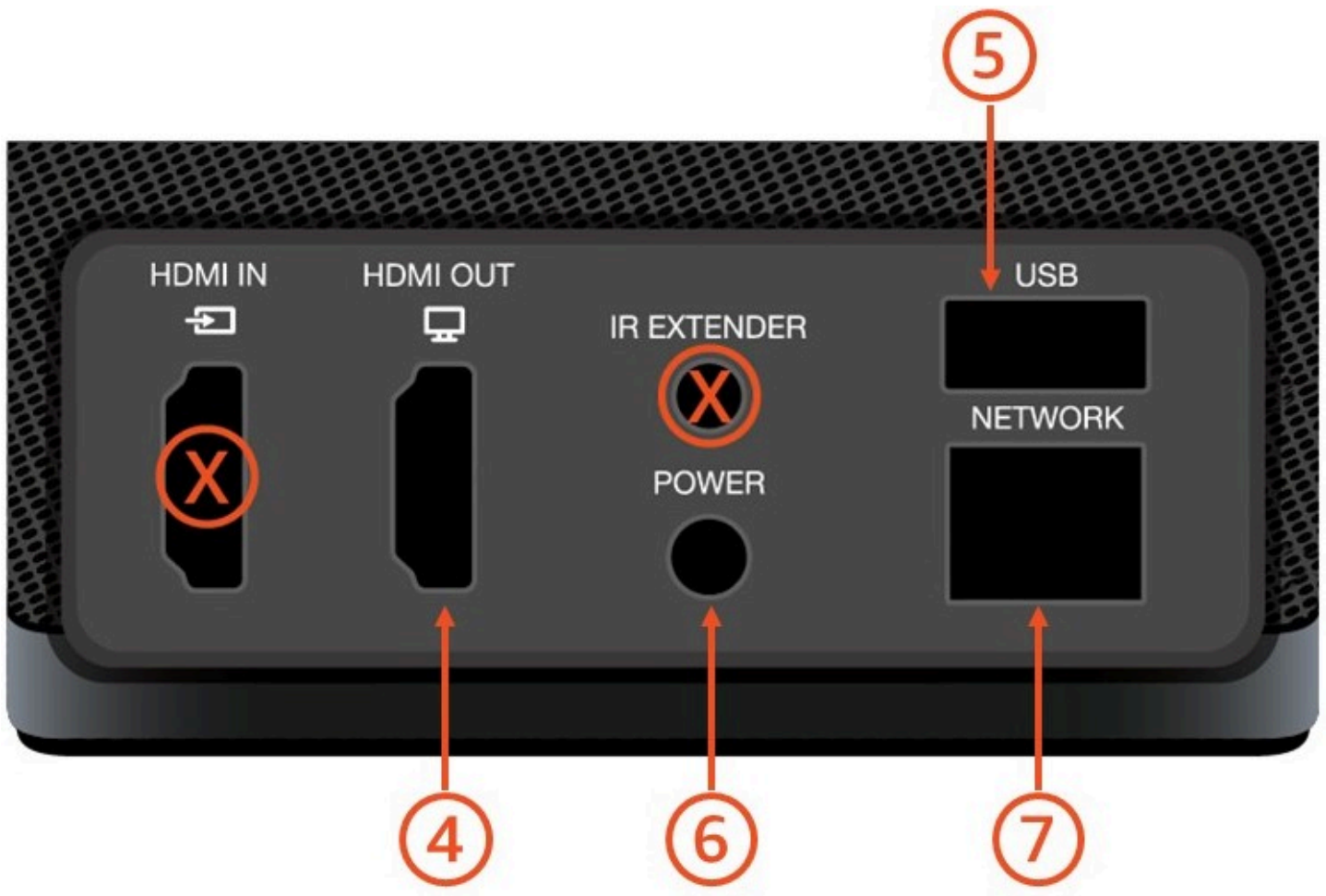


稍後，您將使用這些連接埠連接其他周邊設備。

Connect WorkSpaces 精簡型用戶端裝置

若要使用 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置，您必須有鍵盤、滑鼠和監視器。





Number	裝置	指示
1		將滑鼠連線至集線器上的 USB-A 連接埠。
2		將鍵盤連線至集線器上的 USB-A 連接埠。

Number	裝置	指示
3		將集線器電源轉接器連線至集線器上的電源連接埠。
4		使用 HDMI 纜線 (商品不含)，將顯示器上的 HDMI Connect 埠連接至 WorkSpaces 精簡型用戶端上的 HDMI 輸出連接埠。
5		將集線器的 USB-A 插頭 Connect 至 WorkSpaces 精簡型用戶端上的 USB 連接埠。
6		將 WorkSpaces 精簡型用戶端電源轉換器 Connect 至 WorkSpaces 精簡型用戶端的電源連接埠。
7		<p>(選用) 連接乙太網路纜線。</p> <div data-bbox="1068 1339 1507 1703"><p>Note</p><p>需要網路連線。如果您偏好使用有線乙太網路連線而非 Wi-Fi，請將乙太網路纜線 (未隨附) 連線至網路連接埠。</p></div>

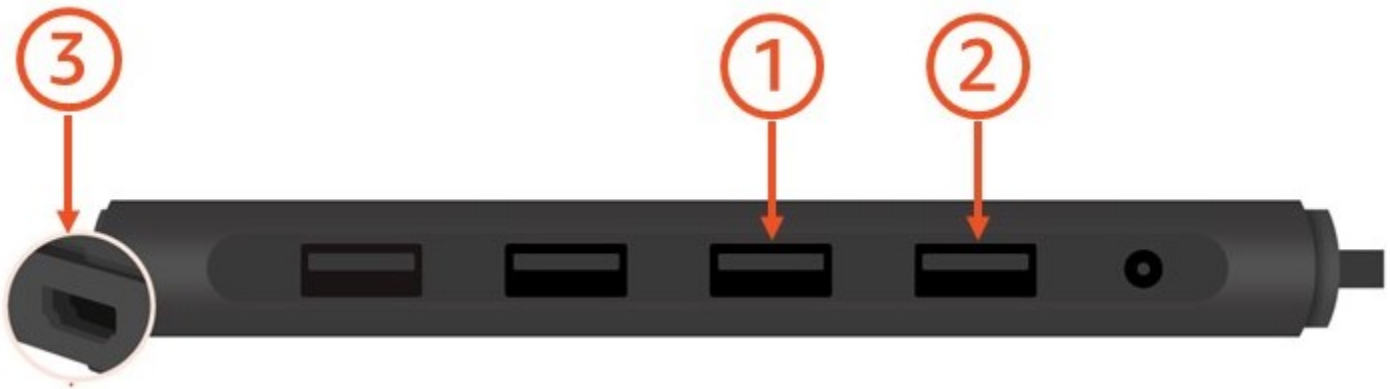
Connect 選購的 WorkSpaces 精簡型用戶端

您也可以將 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置連接至頭戴式裝置、相機或第二台顯示器。

Note

當 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置開啟時，請勿連線或中斷連線任何配件。WorkSpaces 精簡型用戶端裝置將無法辨識配件。

如果在 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置開機時中斷配件的連線，請關閉裝置、重新連接配件，然後重新開啟裝置。



Number	裝置	指示
1		將耳機連線至集線器上的 USB-A 連接埠。
2		將您的網路攝影機連線至集線器上的 USB-A 連接埠。

Number	裝置	指示
3		將第二台監視器連線至 USB 集線器末端的 HDMI 連接埠。使用 HDMI 電纜 (未隨附) 將第二台監視器上的 HDMI 連接埠連線至集線器末端的 HDMI 連接埠。

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置已就緒

連接所有周邊設備後，您的 WorkSpaces 精簡型用戶端就可以開啟。

1. 將集線器電源轉接器插入電源插座。
2. 將 WorkSpaces 精簡型用戶端電源轉換器插入電源插座。

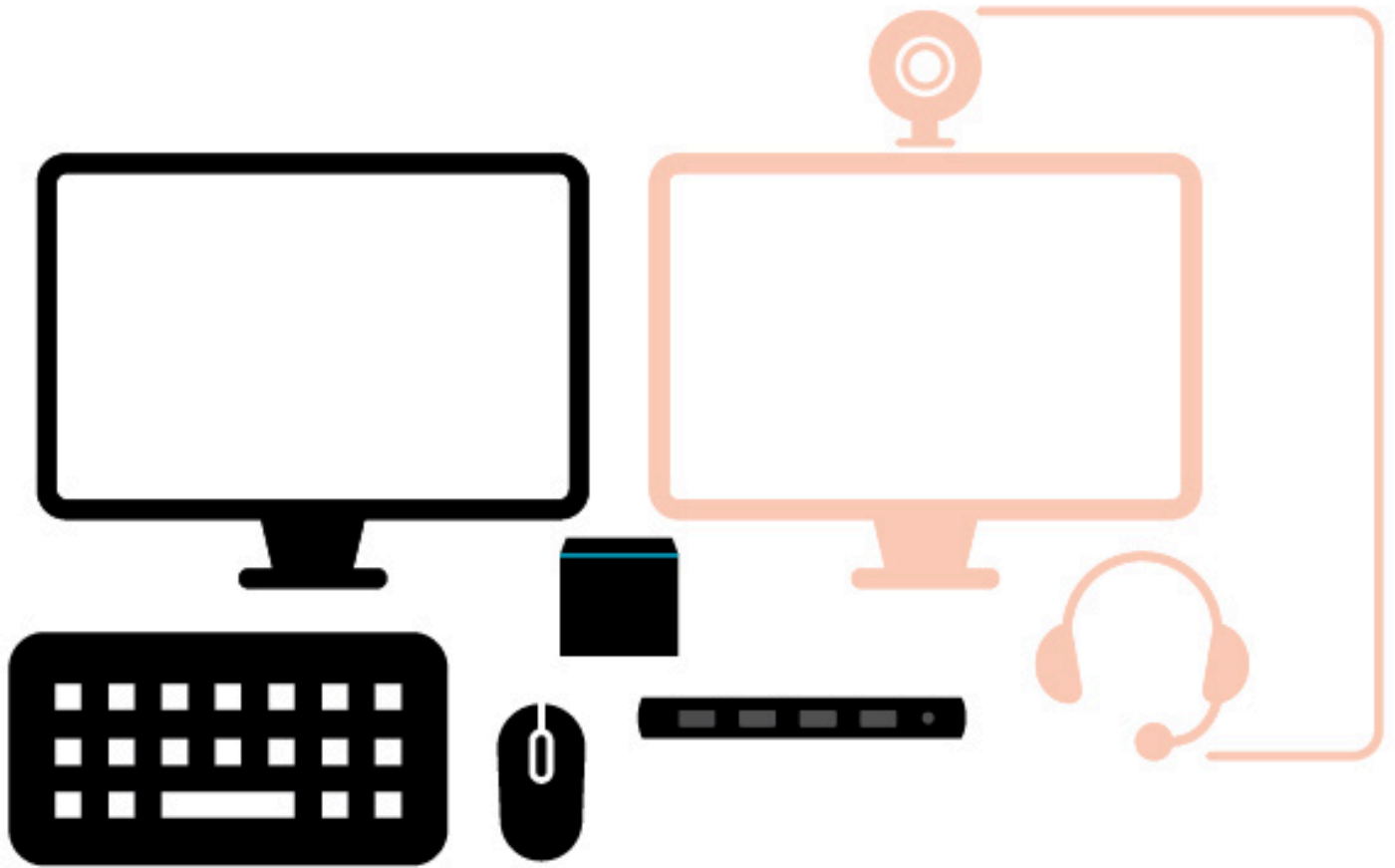
Note

如果您使用 Wi-Fi 連接到網絡，請準備好密碼。

您現在已準備好設定 WorkSpaces 精簡型用戶端服務。前往 [設定您的 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端服務](#)。

Note

如果您設定兩台監視器，則主要監視器必須放置在左側，而次要監視器則位於右側。



設定您的 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端服務

您的 WorkSpaces 精簡型電腦裝置已準備就緒。您現在可以第一次開啟它。

由於這是您第一次開啟 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置，因此您可以依照基本程序將新裝置連接至服務。

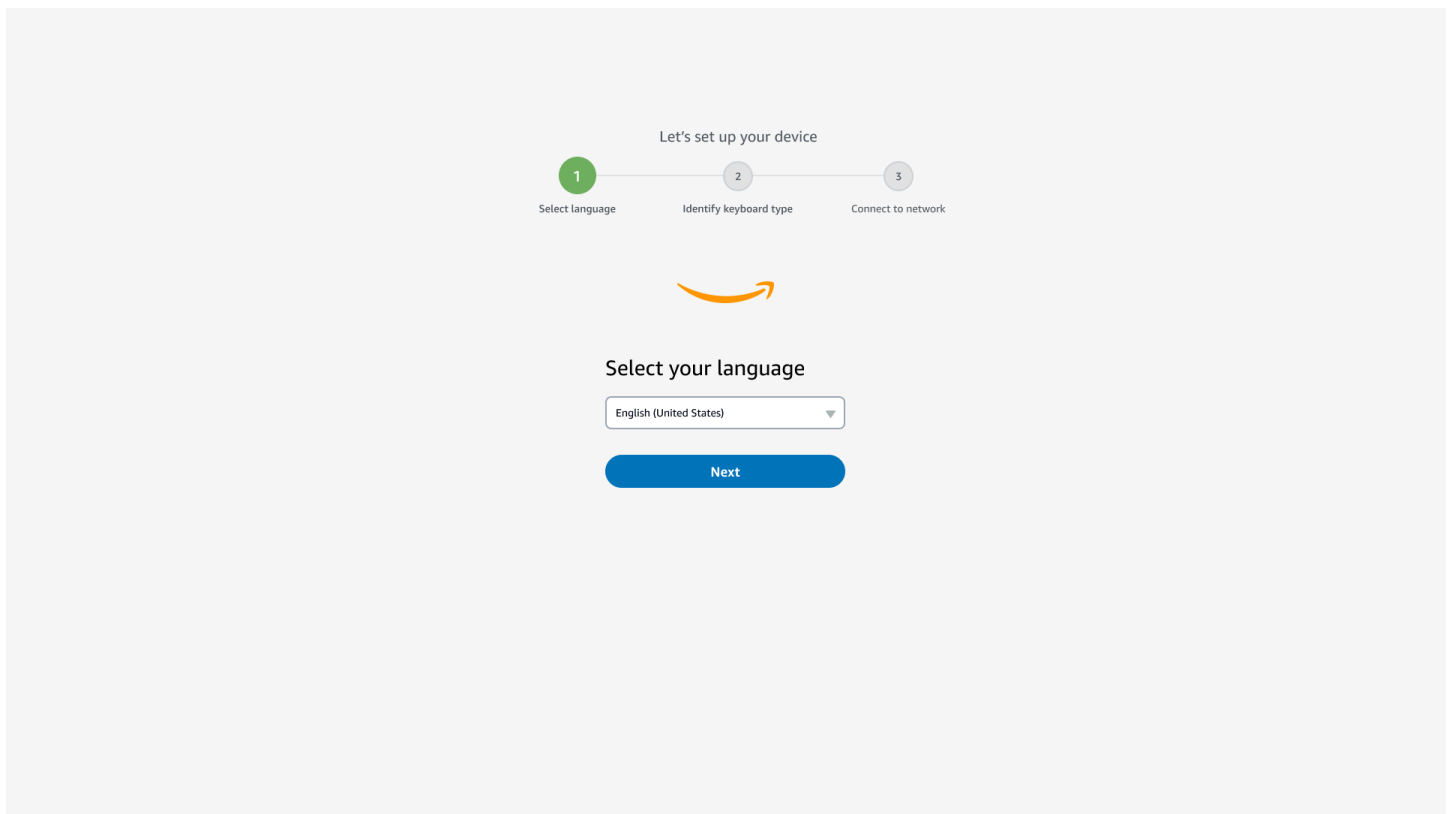
您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會引導您完成此程序。

主題

- [選取您的語言](#)
- [識別鍵盤類型](#)
- [連線至您的網路](#)
- [輸入啟用代碼](#)
- [登入您的 AWS 終端使用者運算服務](#)

選取您的語言

選取您希望精簡型用戶 WorkSpaces 端裝置使用的語言。

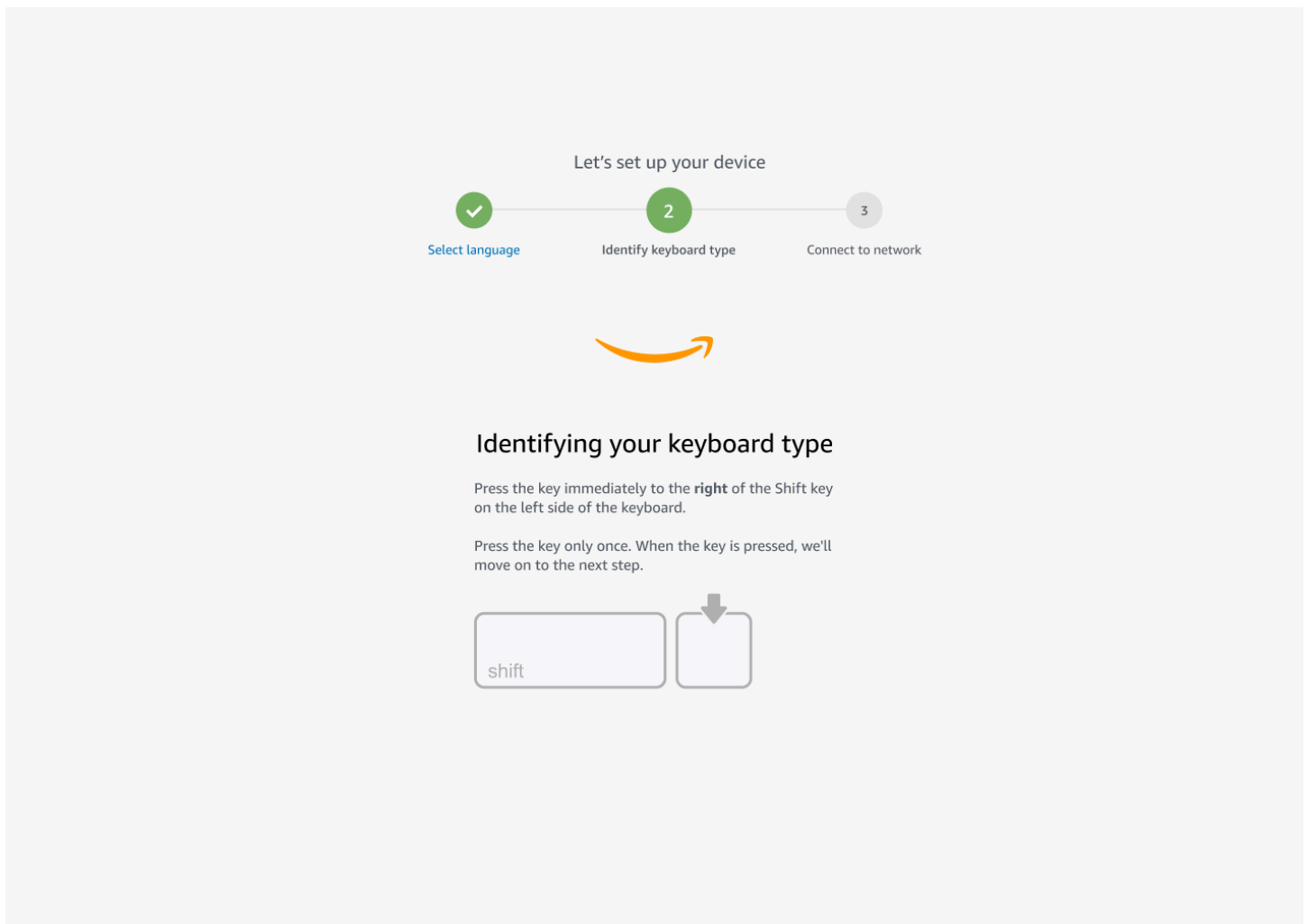


您可以使用滑鼠選取語言。

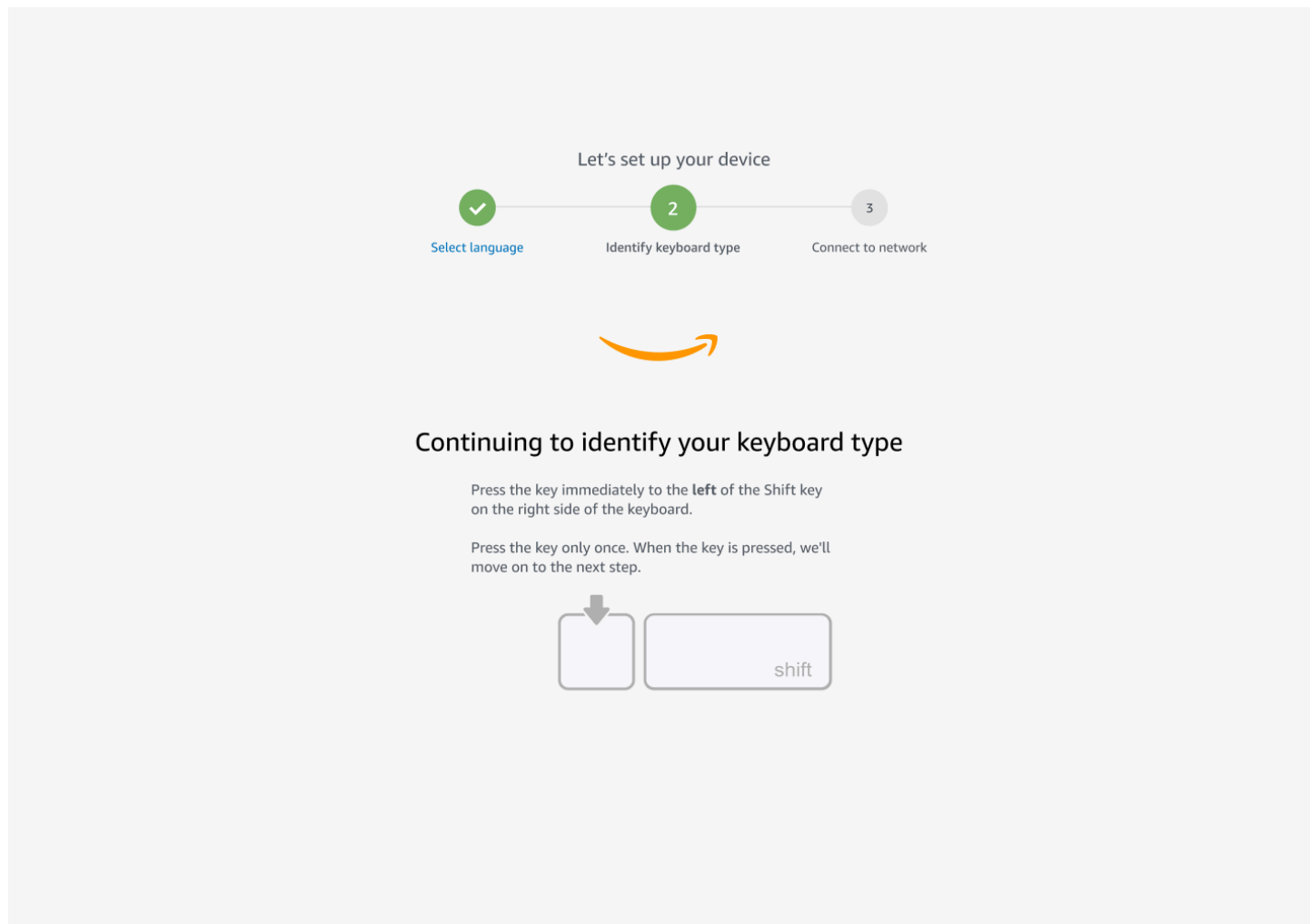
識別鍵盤類型

接下來，您告訴 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置來識別您的鍵盤。

首先按住鍵盤左側按Shift鍵右側的按鍵。



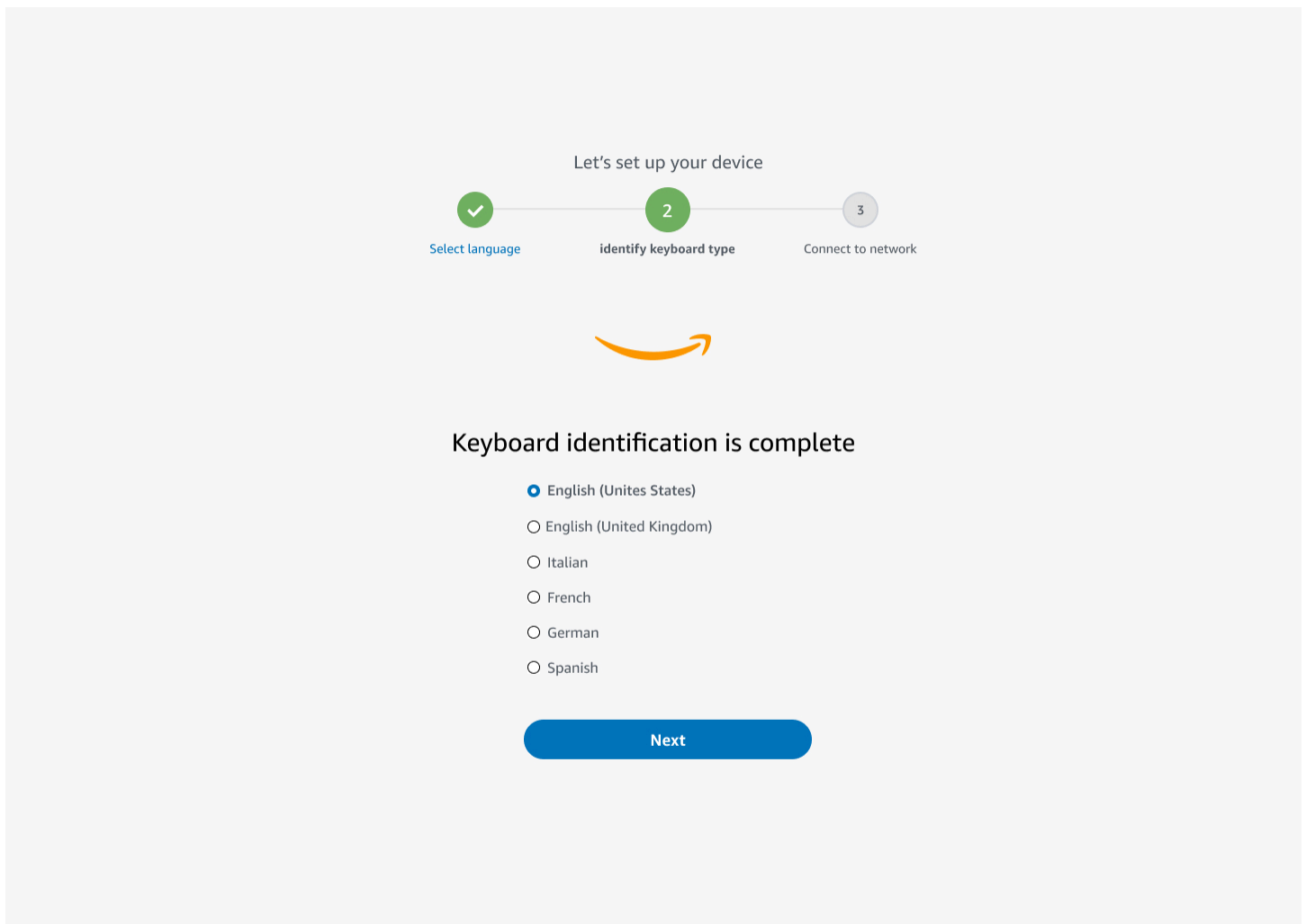
接下來，按住鍵盤右側按Shift鍵右側按鍵的左側的鍵。



很棒！現在已識別出鍵盤。

您現在告訴 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置您使用的鍵盤類型。選取您的鍵盤配置。

若要驗證您的鍵盤配置，請參閱[鍵盤配置中每個相容鍵盤的範例](#)。

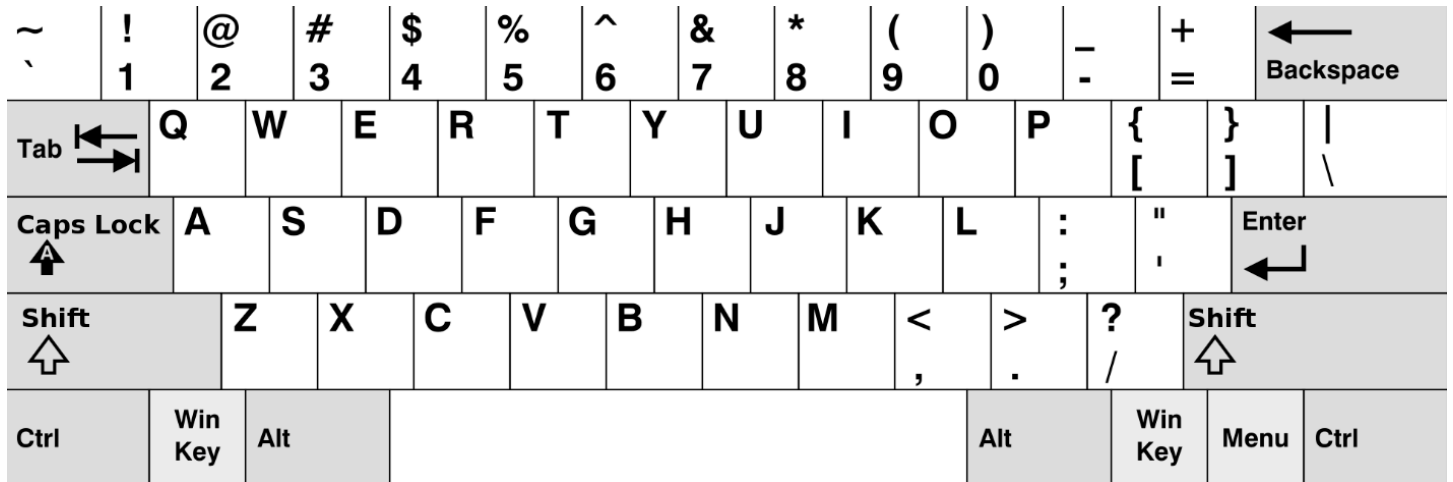


鍵盤配置

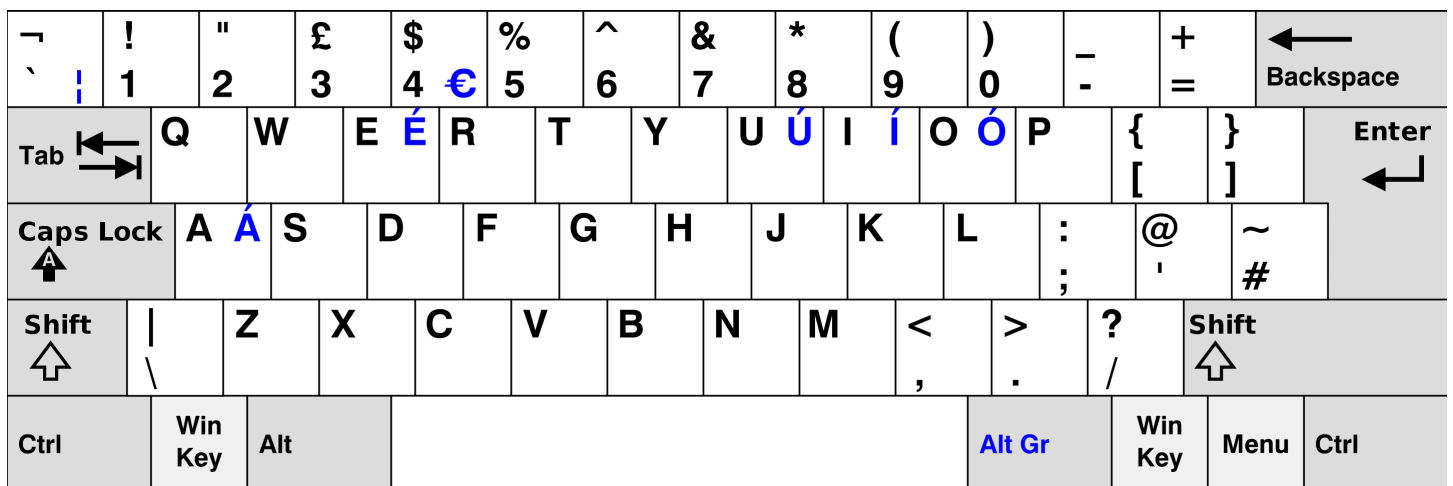
WorkSpaces 精簡型用戶端支援下列鍵盤配置：英文 (美國)、英文 (英國)、法文、德文、西班牙文和義大利文。

WorkSpaces 精簡型用戶端支援AltGr英文 (英國)、法文、德文、西班牙文和義大利文的dead key鍵盤配置。

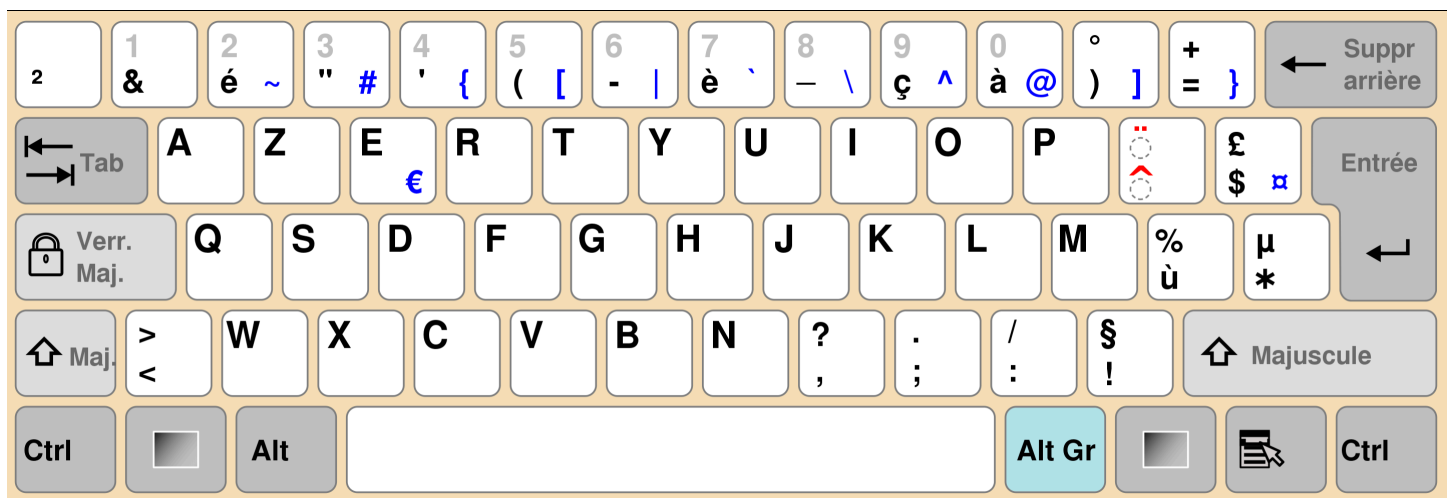
英文 (美國) 鍵盤配置



英文 (英國) 鍵盤配置



瑞典語鍵盤配置



挪威語鍵盤配置

° ^	!	"	§ 3	\$	%	&	/	()	=	?	'	←			
1	2	2	3	4	5	6	7	{	8	[9]	0	}	ß	←
↔	Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P	Ü	*	+ ~	↵		
↓	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ö	Ä	'	#	↵		
↑	>	Y	X	C	V	B	N	M	;	:	-	↵	↵			
<								μ	,	.	-					
Strg	(Win)	Alt							Alt Gr	(Win)	(Menu)	Strg				

西班牙語鍵盤配

a	!	"	.	\$	%	&	/	()	=	?	¿	←							
o	\	1		2	@	3	#	4	~	5	€	6	-	7	8	9	0	'	i	Backspace
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	^	*	↵						
	↔			€								[+]	↵					
Caps Lock	↑	A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ	¨	Ç	↵						
	↑											{	}	↵						
Shift	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↵							
↑	<								,	.	-	↵	↵							
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl								

義大利語鍵盤配

	!	"	£	\$	%	€	&	/	()	=	?	^	←	
\	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	'	i	Backspace		
Tab	↔	Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	é	*	↵	
	↔			€								{	}	↵	
Caps Lock	↑	A	S	D	F	G	H	J	K	L	ç	°	§	↵	
	↑										ò	@	à	#	ù
Shift	>	Z	X	C	V	B	N	M	;	:	-	Shift	↵		
↑	<								,	.	-	↵	↵		
Ctrl	Win Key	Alt							Alt Gr	Win Key	Menu	Ctrl			

連線至您的網路

您現在可以將 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置連線到您的網路。

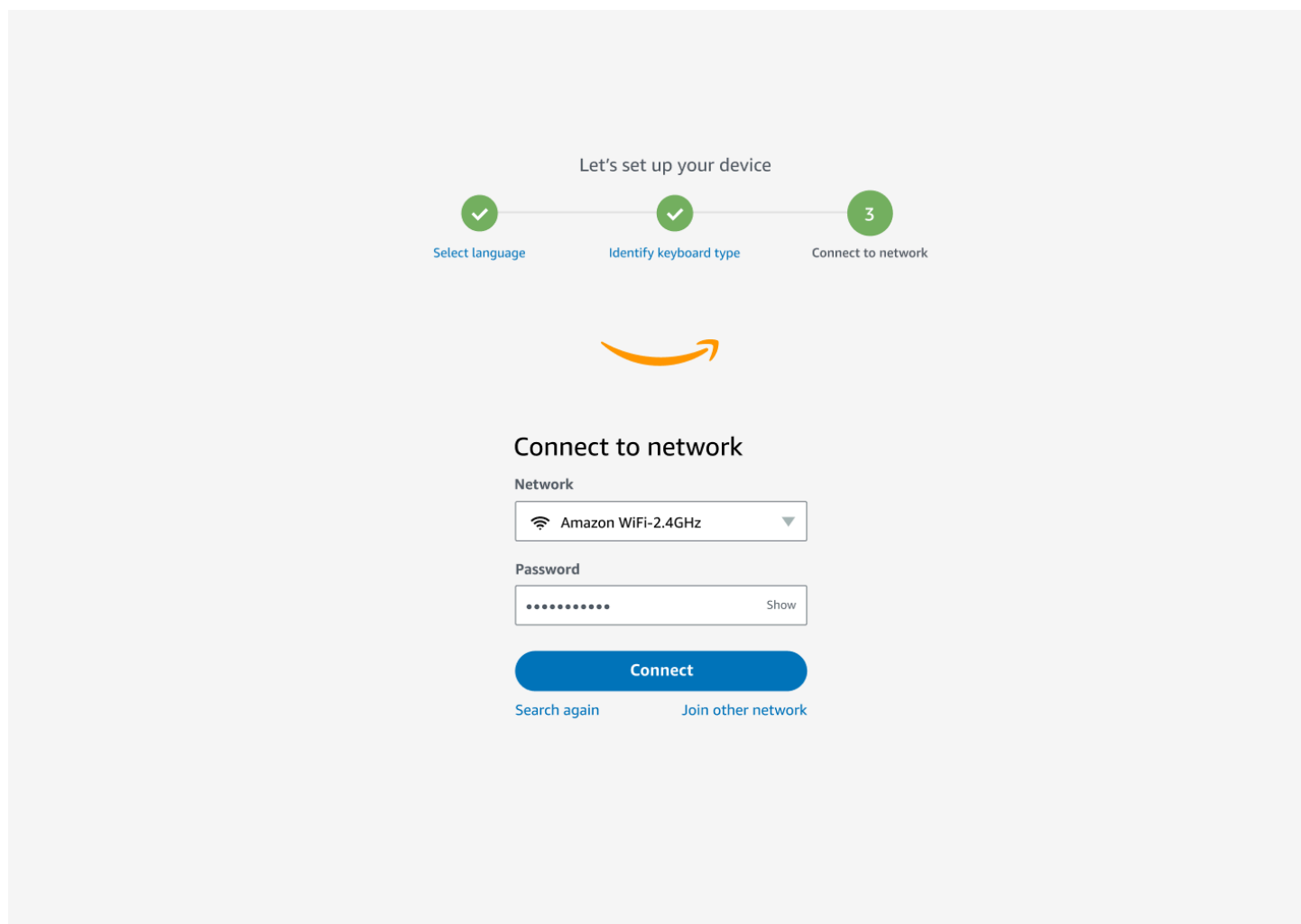
如果您使用乙太網路連線，精簡型用戶 WorkSpaces 端裝置會自動連線到您的網路。無需採取進一步動作。

如果您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置未透過乙太網路連線，則您的裝置將掃描是否有可用的無線網路，並將其顯示在 [網路] 下拉式清單中。從下拉式清單中選取您的網路。

Note

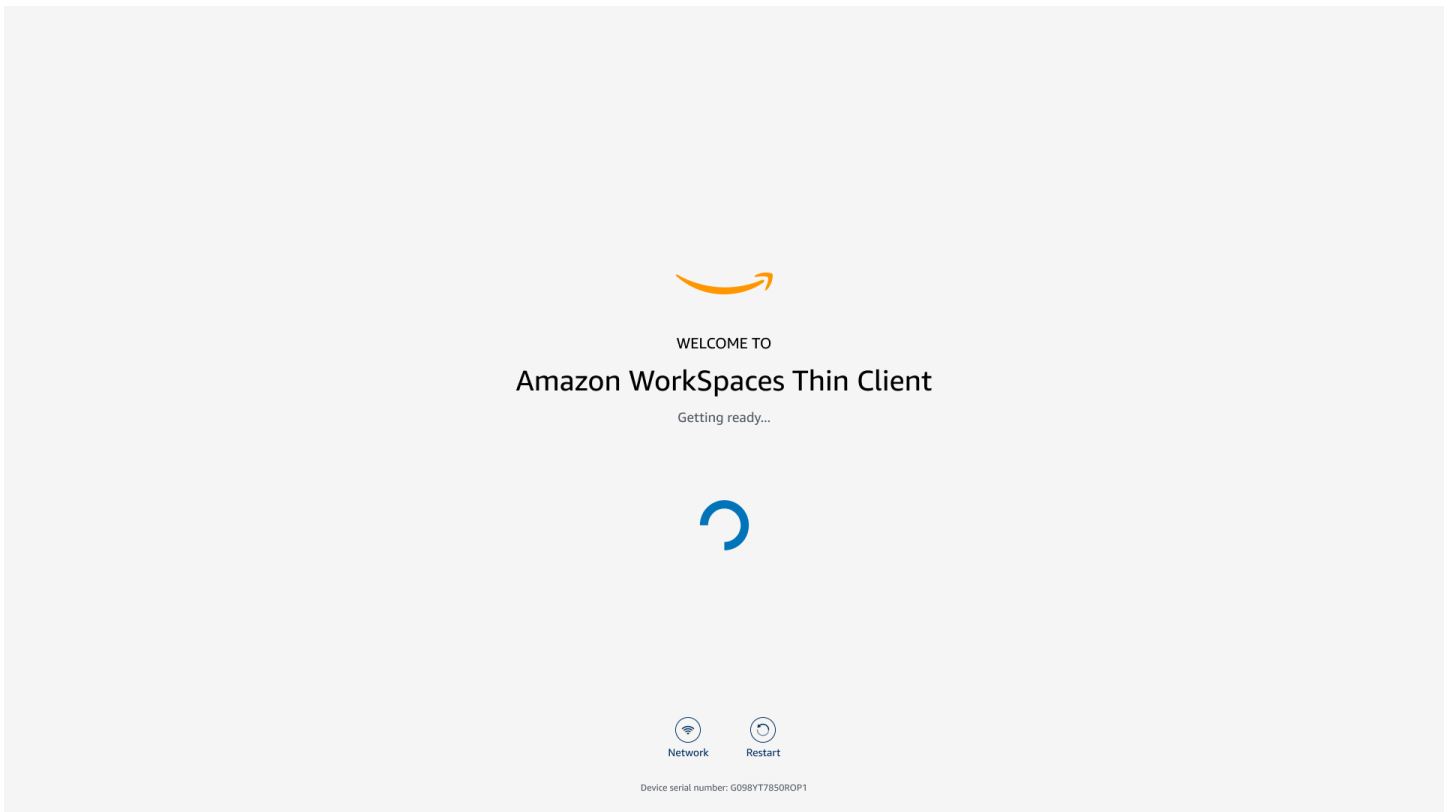
僅可有一種網路連線類型處於作用中狀態。如果您使用乙太網路連線，則無法使用無線網路連線。

在密碼欄位中輸入您的網路密碼。

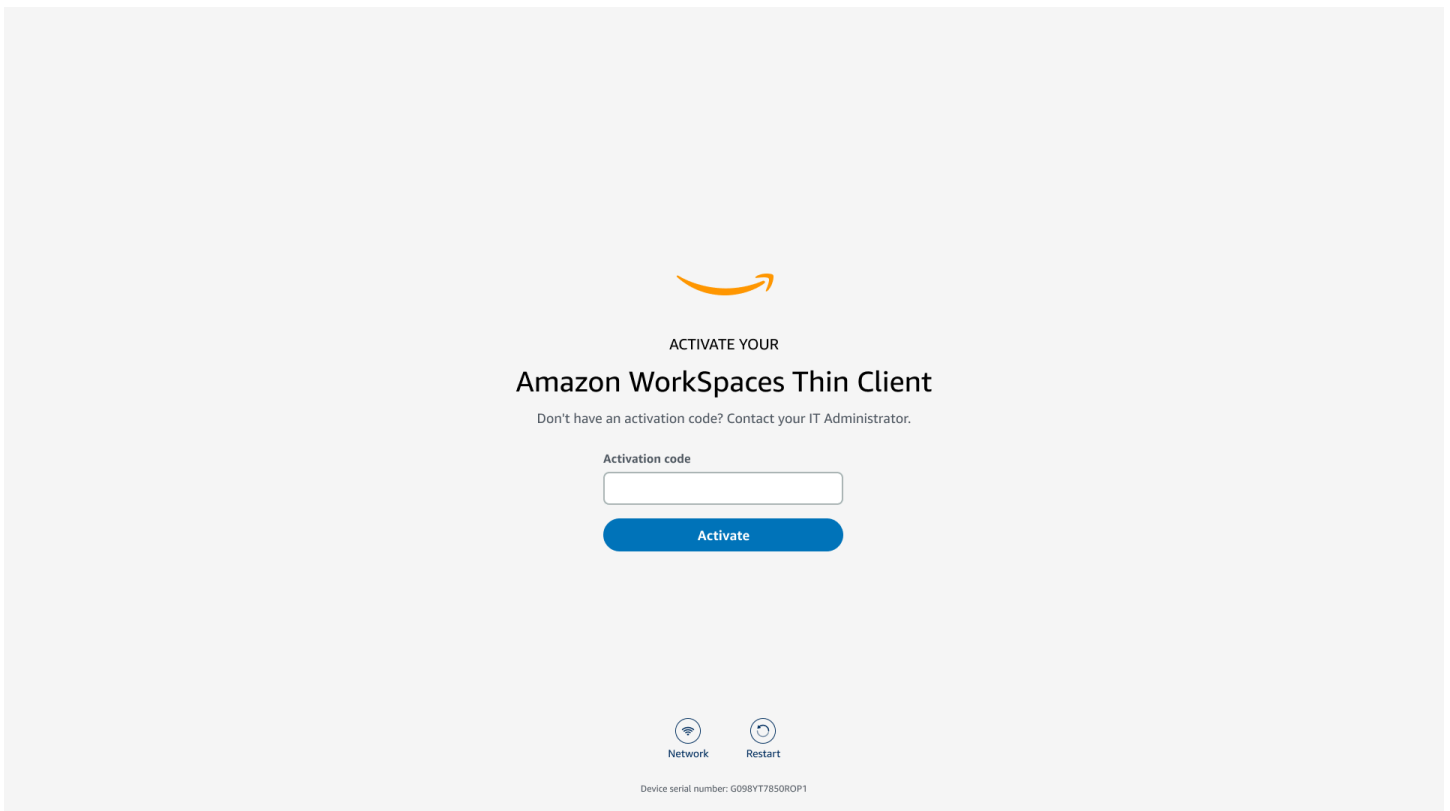


輸入啟用代碼

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置現在已連線到您的網路。現在，您可以將裝置連線至系統管理員為您設定的「— AWS 般使用者運算」服務。



輸入管理員提供的啟動碼。

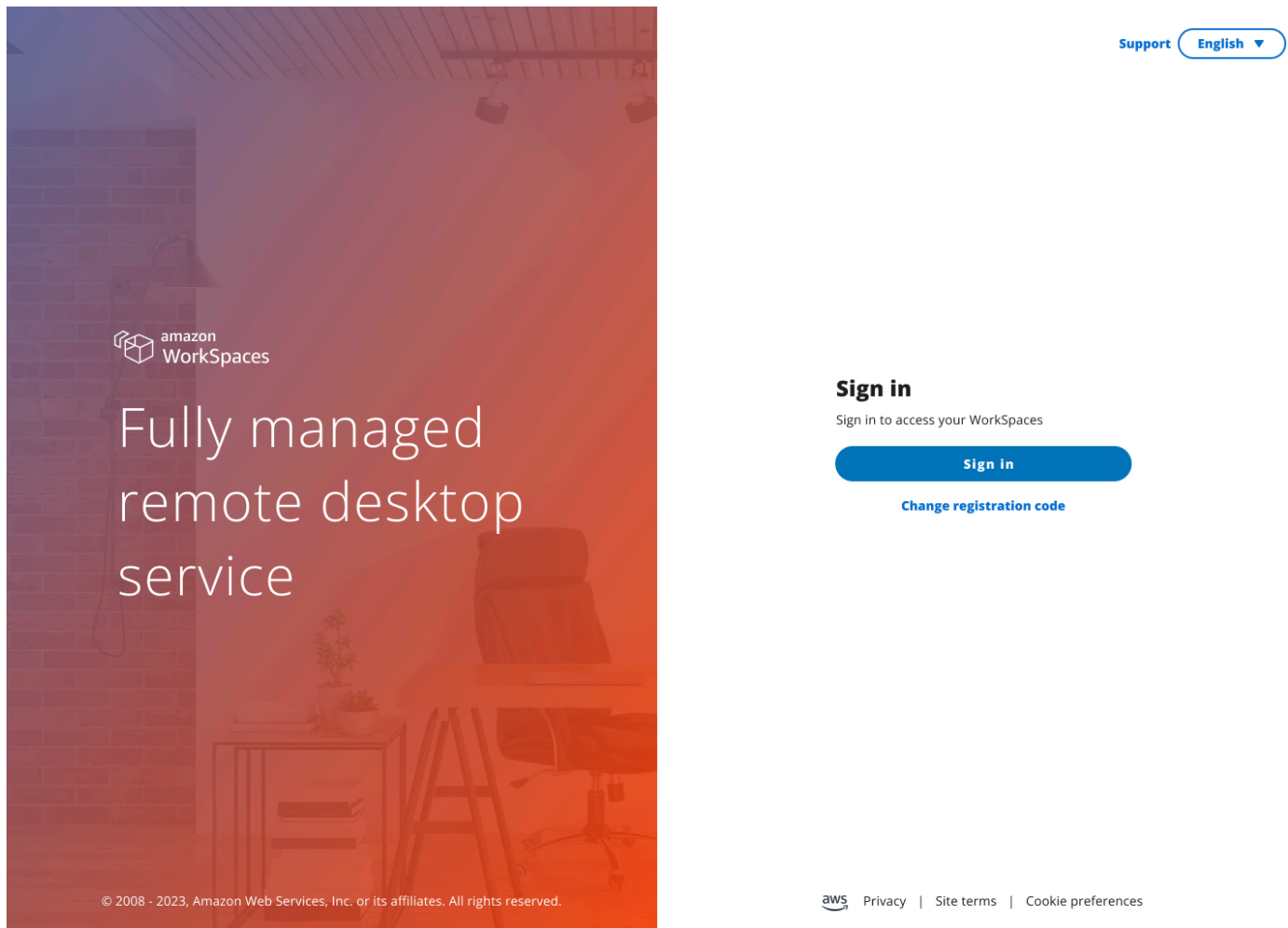


Note

系統管理員為您的裝置建立專用環境時，會產生啟動碼。如需詳細資訊，請參閱 [WorkSpaces 精簡型用戶端管理指南中的建立環境](#)。

登入您的 AWS 終端使用者運算服務

登入管理員為您建立的「一 AWS 般使用者運算」服務。

**Note**

此影像顯示 WorkSpaces (網路存取)。該服務可以是 WorkSpaces (Web 訪問) ， AppStream 2.0 或 WorkSpaces 安全瀏覽器。

使用 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置

設定並註冊精簡型用戶 WorkSpaces 端裝置之後，就可以開始使用它了。

Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端可與 AWS 使用者運算 (EUC) 虛擬桌面搭配使用，並且與多種[周邊設備](#)相容。

主題

- [使用虛擬服務提供者介面](#)
- [啟用麥克風和網路攝影機](#)
- [變更 WorkSpaces 精簡型用戶端上的音效設定](#)
- [重新啟動 WorkSpaces 精簡用戶端裝置](#)
- [設定睡眠定時器](#)

使用虛擬服務提供者介面

WorkSpaces 精簡型客戶端由 NICE DCV Web 客戶端提供支持，該客戶端在 Web 瀏覽器中運行，因此無需安裝。

如需有關 NICE DCV 的詳細資訊，請參閱 [Using NICE DCV](#)。

Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端可與多個虛擬桌面搭配使用，為您提供完整的雲端桌面解決方案。每個 VDI 都有自己的介面或工具列，供您使用。

如需這些介面的詳細資訊，請參閱下列內容：

- 對於 Amazon WorkSpaces 請參閱 [WorkSpaces Web 訪問](#)
- 對於 AppStream 2.0，請參閱 [Web 瀏覽器訪問](#)
- Amazon 安 WorkSpaces 全瀏覽器請參閱[使用工具列](#)

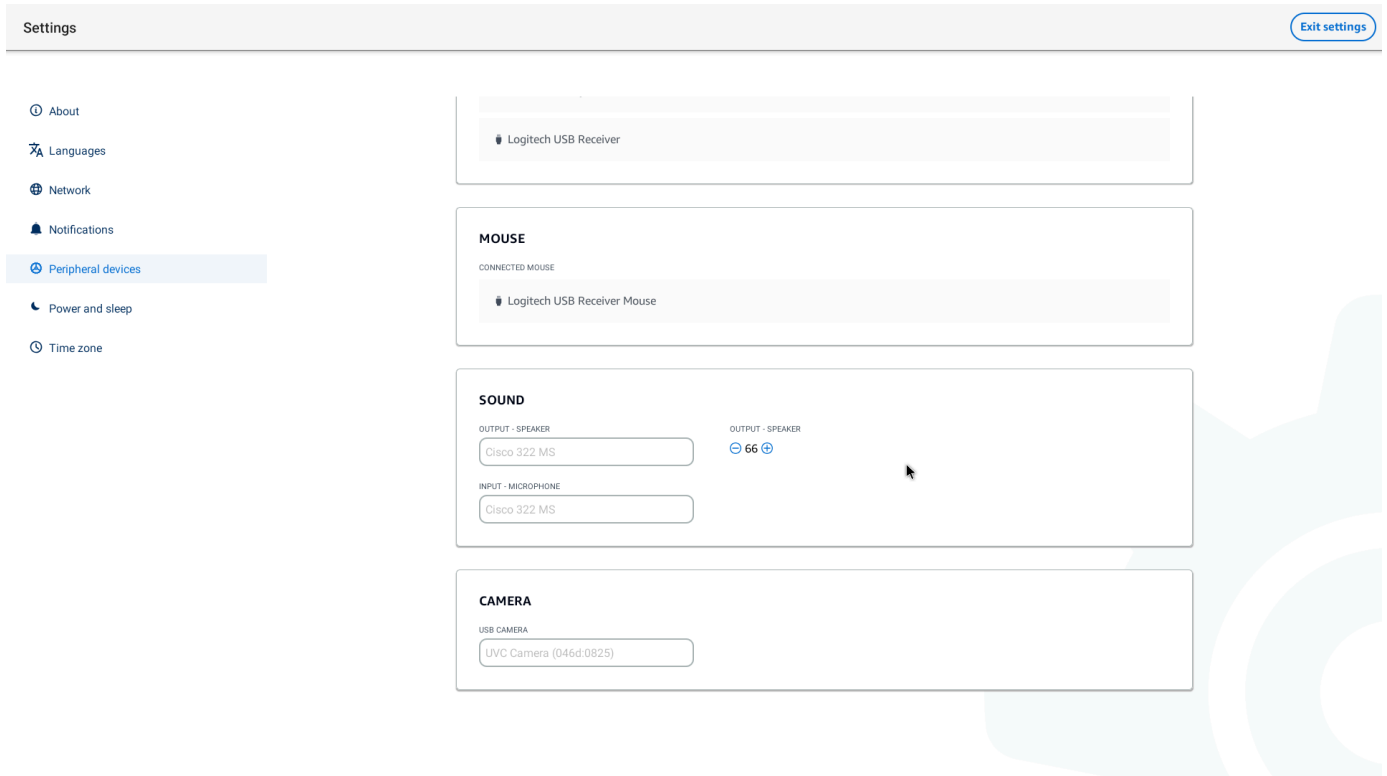
啟用麥克風和網路攝影機

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置可以連線到您的音訊和視訊裝置。若要在虛擬桌面工作階段中使用麥克風和網路攝影機，您需要在 Windows 設定、虛擬桌面工具列和瀏覽器設定中啟用權限。

WorkSpaces 精簡型用戶端與[周邊設備](#)區段中列出的網路攝影機和耳機相容。

確認您的網路攝影機和麥克風已正確連接至 WorkSpaces 精簡型用戶端。

1. 前往「設定」。
2. 選取 [周邊裝置]。
3. 確認您的網路攝影機和麥克風已列出。

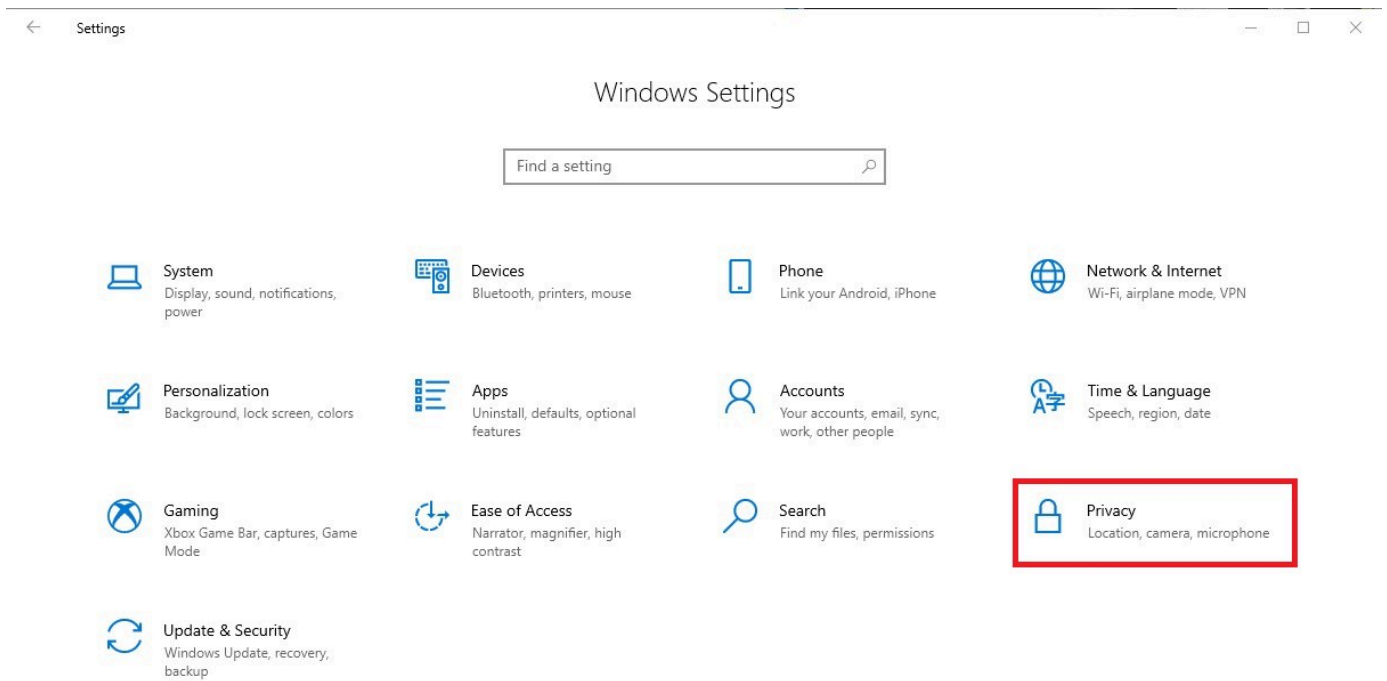


4. 確認您的 VDI 上已啟用麥克風和網路攝影機。根據您使用的 VDI，執行下列其中一個動作：
 - 對於視窗，請使用 [\[啟用視窗中的權限\]](#)。
 - 對於 Amazon WorkSpaces，請使用 [在 Amazon 中啟用許可 WorkSpaces](#)。
 - 對於 AppStream 2.0 或 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器，請 [使用 AppStream 2.0 和 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器中的啟用許可](#)。

在 VDI 中啟用麥克風和網路攝影機的權限

在視窗中啟用權限

1. 選取「設定」圖示。
2. 從「設定」選單中選取「隱私權」圖示。



3. 執行以下任意一項：

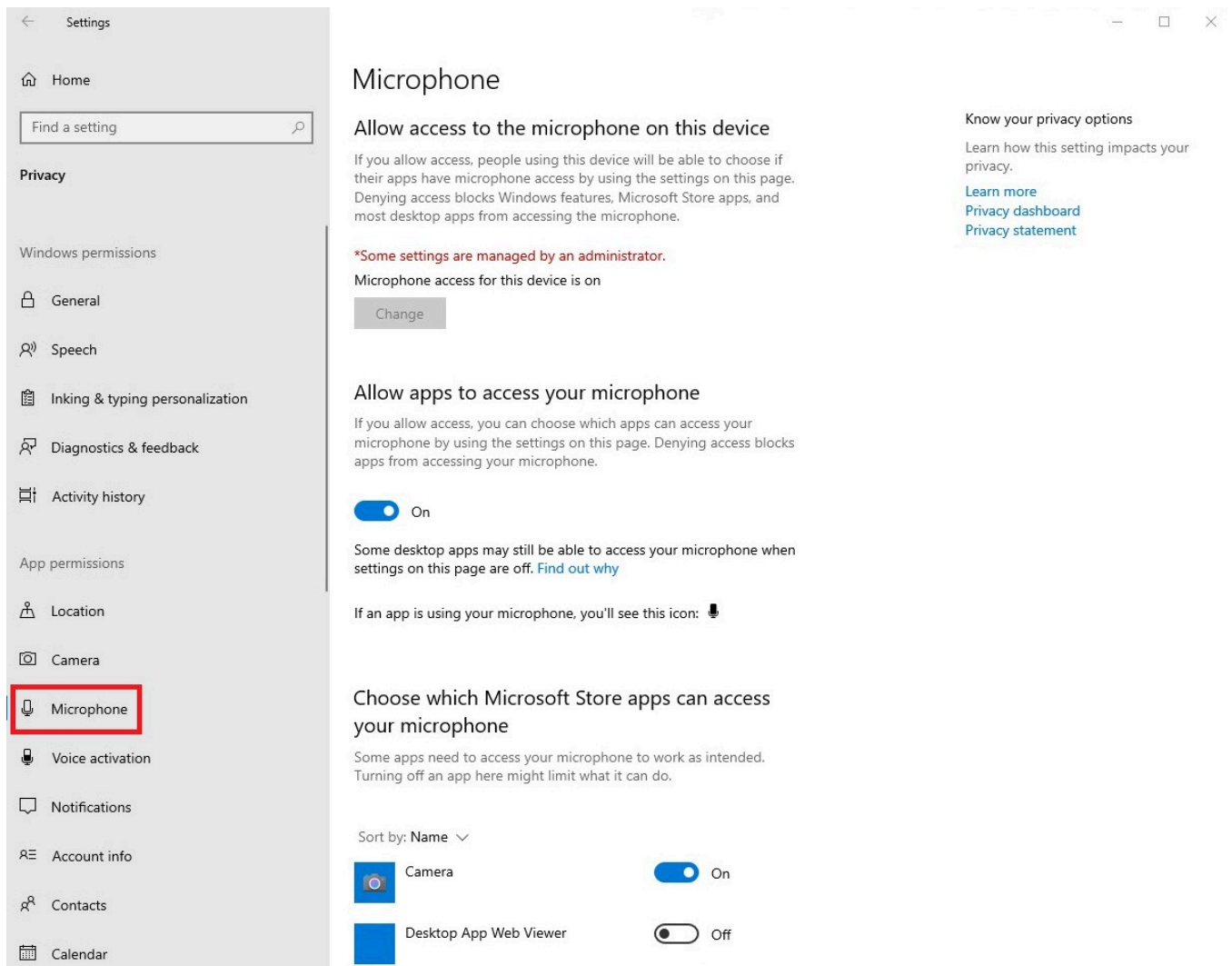
- 從左側清單中選取攝影機，然後將允許應用程式存取您的攝影機變更為開啟。

The screenshot shows the Windows Settings application. On the left, the 'Camera' option is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Camera' and contains the following sections:

- Allow access to the camera on this device**: A toggle switch is turned on. Below it, a note states: "If you allow access, people using this device will be able to choose if their apps have camera access by using the settings on this page. Denying access blocks Microsoft Store apps and most desktop apps from accessing the camera. It does not block Windows Hello." A link for "Learn more" and "Privacy dashboard" is provided.
- Allow apps to access your camera**: A toggle switch is turned on. Below it, a note states: "If you allow access, you can choose which apps can access your camera by using the settings on this page. Denying access blocks apps from accessing your camera. It does not block Windows Hello." A link for "Find out why" is provided.
- Choose which Microsoft Store apps can access your camera**: A list of apps with their camera access status:

App	Status
Camera	On
Desktop App Web Viewer	Off
HP Smart	On

- 從左側清單中選取麥克風，然後將允許應用程式存取您的攝影機變更為開啟。



在 Windows 中啟用權限之後，您必須從網頁瀏覽器啟用這些權限。請參閱在[網頁瀏覽器中啟用權限](#)。

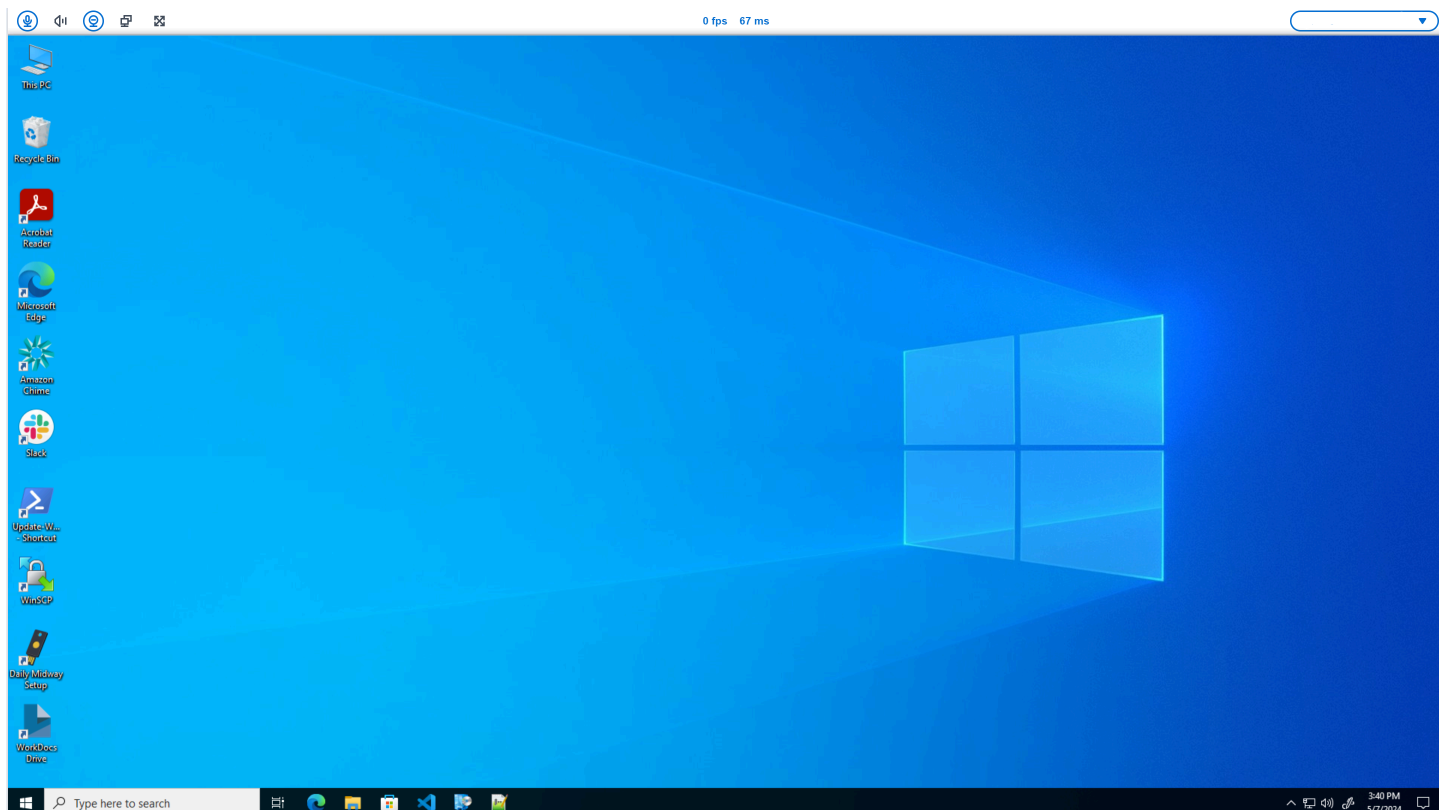
在 Amazon 中啟用許可 WorkSpaces

網路攝影機和麥克風的權限會自動啟用以搭配 WorkSpaces 精簡型用戶端使用。

虛擬桌面工具欄將顯示麥克風和網路攝像頭的狀態。


WorkSpaces 精簡型用戶端與[周邊設備](#)區段中列出的網路攝影機和耳機相容。

確認您的網路攝影機和麥克風已正確連接至 WorkSpaces 精簡型用戶端。



麥克風和網路攝像頭的圖標將顯示其狀態。

圖示	Status	
	相機未開啟。	
	相機已開啟，但無法串流。	
	相機已開啟且正在串流。	
	麥克風未開啟。	

圖示	Status	
	麥克風已開啟。	

確認您的周邊設備已在 Amazon 中啟用後 WorkSpaces，您將需要從網頁瀏覽器啟用它們。請參閱 [在網頁瀏覽器中啟用權限](#)

在 AppStream 2.0 和 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器中啟用許可

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置可以連線到您的音訊和視訊裝置。若要在虛擬桌面工作階段中使用麥克風和網路攝影機，您需要在 Windows 設定、虛擬桌面工具列和瀏覽器設定中啟用權限。

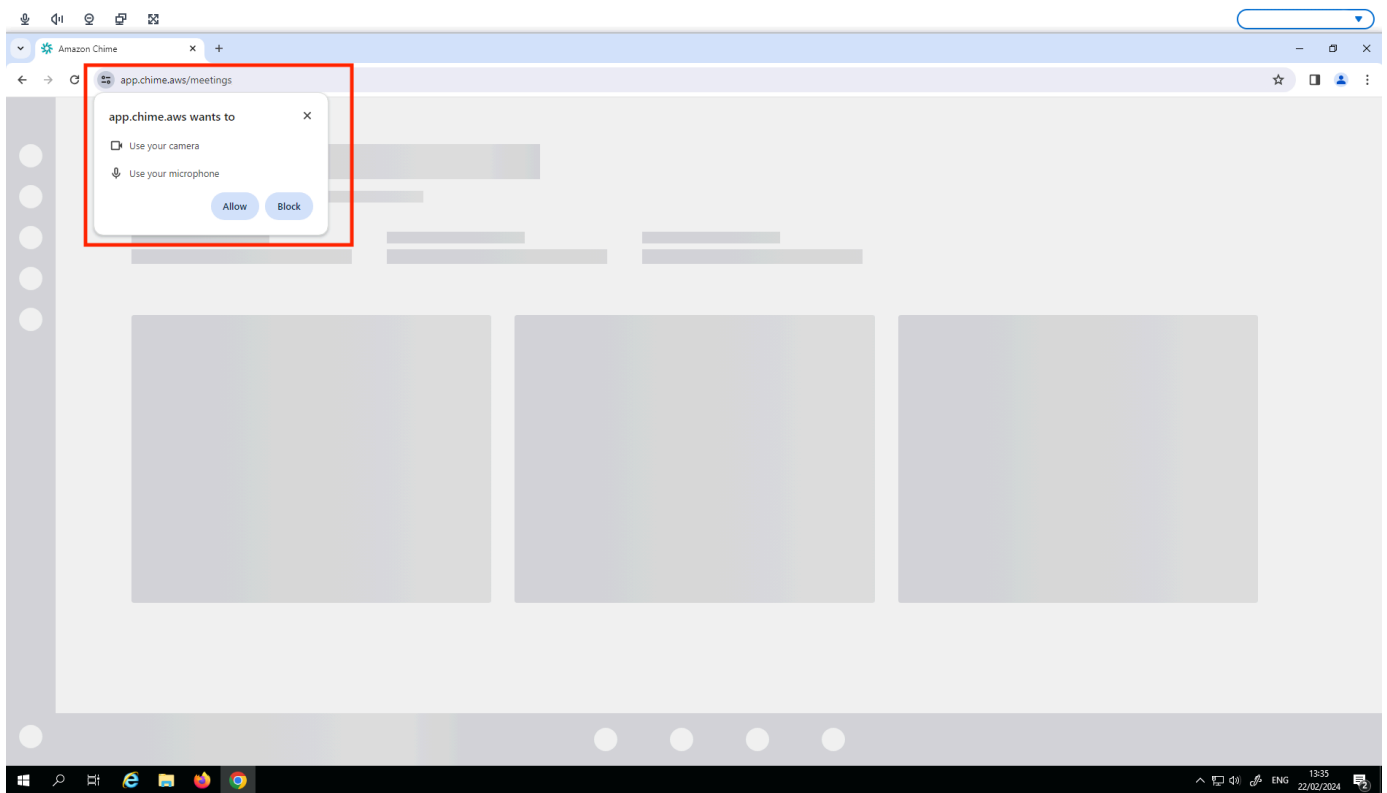
確認您的網路攝影機和麥克風已正確連接至 WorkSpaces 精簡型用戶端。

1. 前往「設定」。
2. 選取 [周邊裝置]。
3. 確認您的網路攝影機和麥克風已列出。

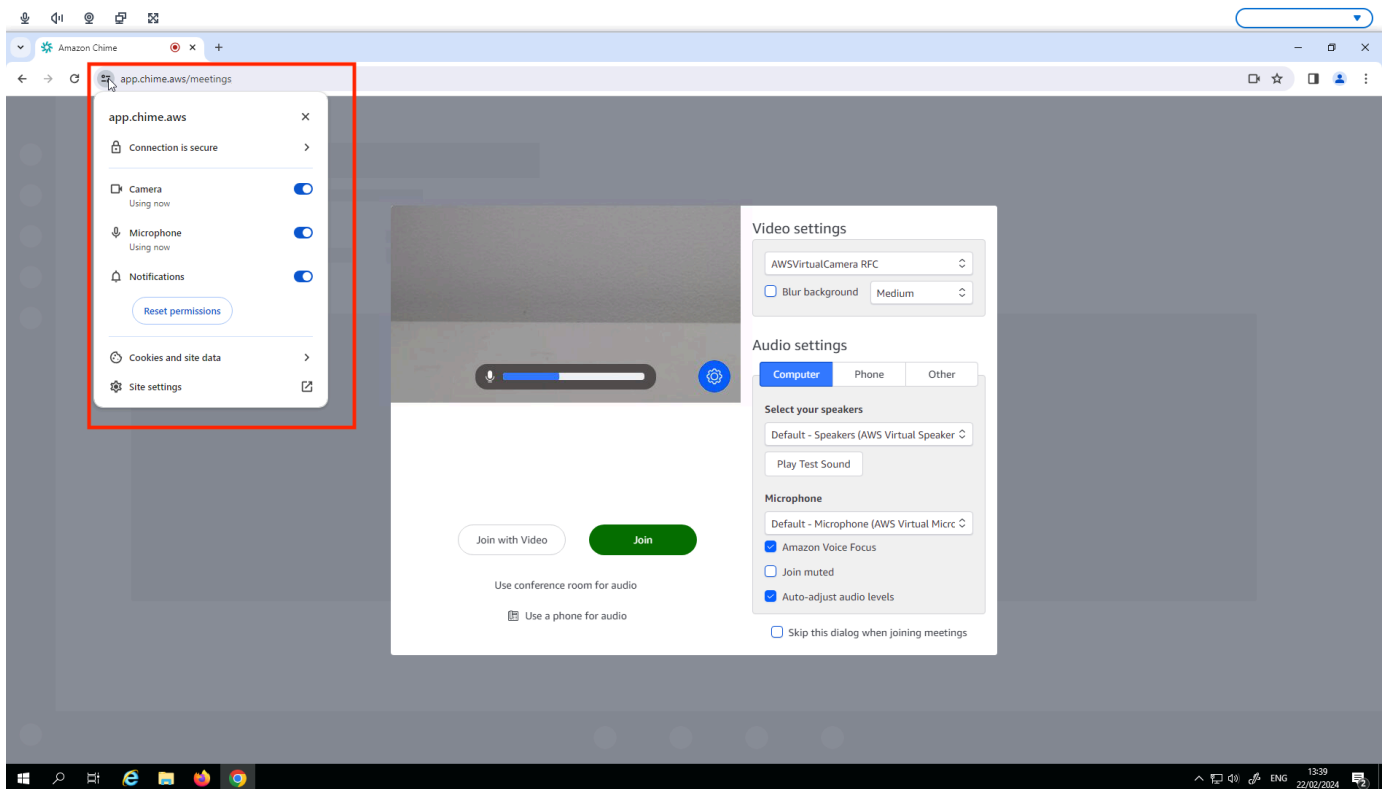
確認您的周邊設備已在 AppStream 2.0 或 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器中啟用之後，您必須從網頁瀏覽器啟用它們。請參閱 [在網頁瀏覽器中啟用權限](#)。

在網頁瀏覽器中啟用權限

1. 將出現一個彈出窗口，詢問麥克風和網絡攝像頭權限。如果沒有看到彈出窗口，則可以選擇地址欄旁邊的圖標。



2. 在彈出窗口中選擇允許。
3. 選擇瀏覽器搜索欄上的設置圖標，並確保麥克風和網絡攝像頭已啟用。



Note

每次要在網站中使用網絡攝像頭和麥克風時，您可能需要重複上述步驟。

變更 WorkSpaces 精簡型用戶端上的音效設定

WorkSpaces 瘦客戶端有幾個聲音設置，您可以配置，包括音量和麥克風靜音。

從虛擬桌面設定磁碟區等級

設定周邊設備後，您可以透過 VDI 工具列或裝置控制音量設定。如需詳細資訊，請參閱[變更 WorkSpaces 精簡型用戶端上的音效設定](#)。

如需 VDI 工具列的詳細資訊，請參閱下列內容：

- 對於 Amazon WorkSpaces 安全瀏覽器，請參閱[WorkSpaces 全瀏覽器訪問](#)
- 對於 AppStream 2.0，請參閱 [Web 瀏覽器訪問](#)
- 對於 Amazon WorkSpaces 網絡請參閱[使用工具欄](#)

設定磁碟區之後，即使您重新啟動 Amazon WorkSpaces 精簡型用戶端，它仍會保持在該等級。

變更 WorkSpaces 精簡型用戶端的預設磁碟區

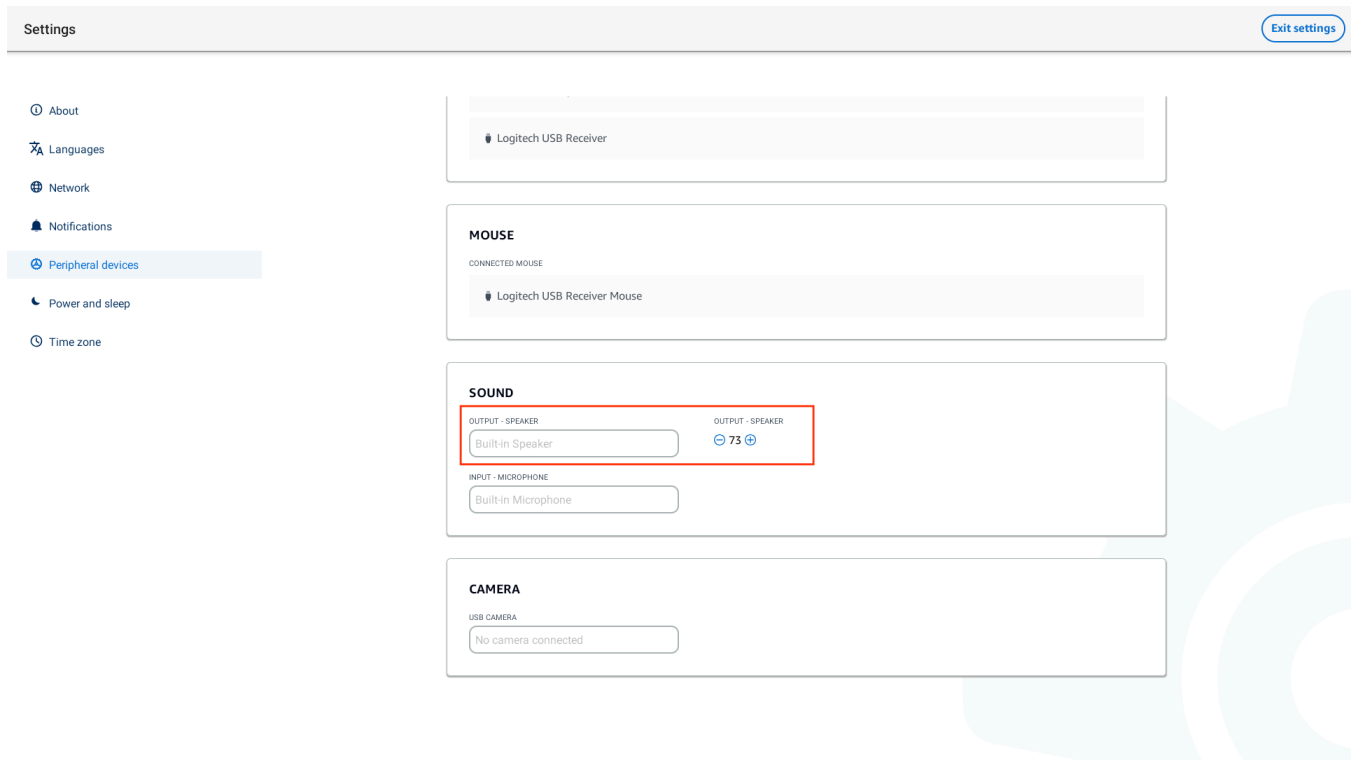
您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置有兩個預設的磁碟區設定，具體取決於周邊

- WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的預設磁碟區為 73。
- 已連接耳機的預設音量為 40。

您可以變更這些預設值。

更改設備揚聲器的默認音量（輸出）

1. 中斷任何耳機與裝置的連線。
2. 請執行下列其中一項作業來變更磁碟區：
 - 轉到設置，周邊設備，聲音，並通過使用 + 和 - 圖標更改輸出揚聲器。



Note

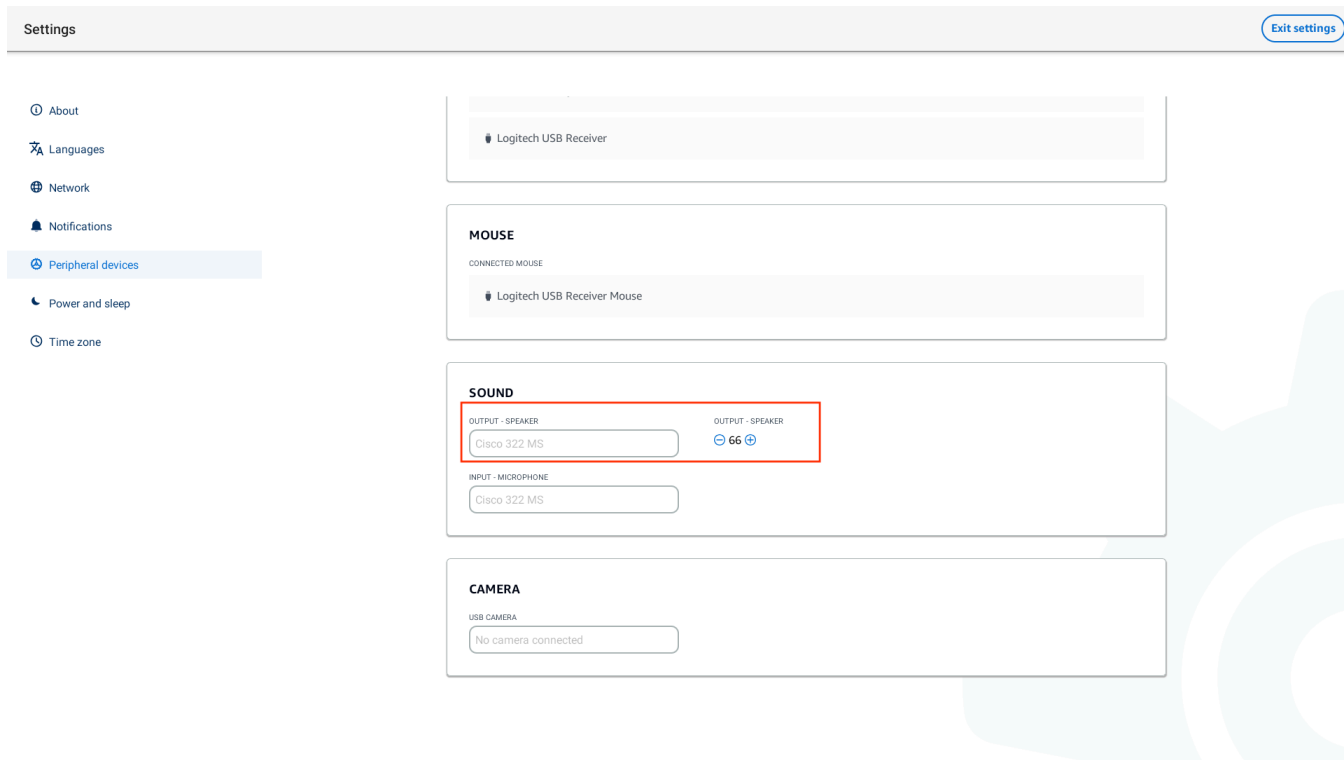
即使您重新啟動裝置或變更耳機的音量，內建喇叭音量仍會保持不變。

- 按下設備頂部的 + 和-音量按鈕以提高或降低音量。



變更頭戴式裝置的預設音量 (輸出)

1. 將耳機 Connect 至裝置。
2. 請執行下列動作來變更音量：
 - 轉到設置，周邊設備，聲音，並通過使用 + 和 - 圖標更改輸出揚聲器。



- 按下設備頂部的 + 和 - 音量按鈕以提高或降低音量。



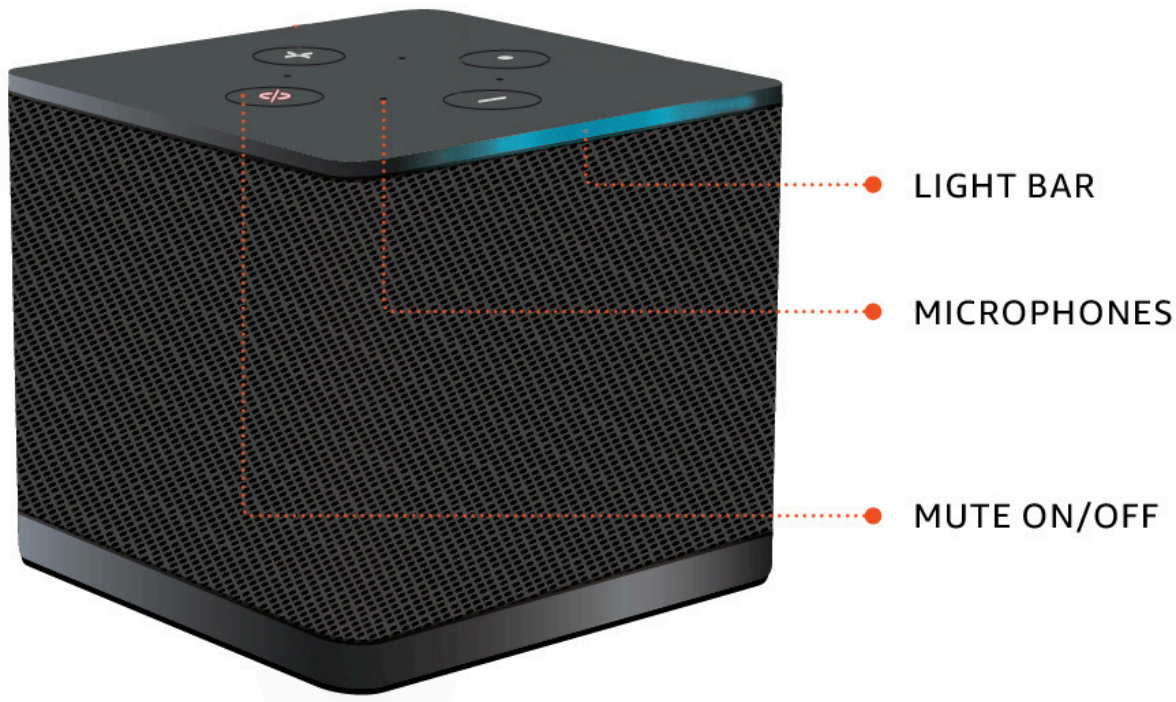
VOLUME BUTTONS

- 如果您的頭戴式裝置有音量按鈕，您可以使用它們。

在精簡用戶 WorkSpaces 端上使用靜音

您可以執行下列其中一項操作來使用靜音功能：

- 如果您想要將 WorkSpaces 精簡型電腦上所有已連接和內建的麥克風靜音，請使用裝置頂端的「靜音」按鈕。啟動靜音時，按鈕上的圖示會亮起紅色。



- 如果您只想將裝置麥克風靜音，請將帶麥克風的耳機連接到裝置。裝置麥克風會自動靜音。

重新啟動 WorkSpaces 精簡用戶端裝置

當您必須重新啟動或重新啟動 WorkSpaces 精簡型用戶端時，您可以透過兩種方式執行此操作。

使用工具列重新開機

1. 選取圓形箭頭圖示，或選取工具列中的 [重新啟動裝置]。



Restart device

2. 在重新啟動裝置視窗中選取是。

以手動方式重新開機

1. 拔除 WorkSpaces 精簡型用戶端背面的電源線。
2. 等待十秒鐘，然後將電源線重新插入 WorkSpaces 精簡型用戶端。

設定睡眠定時器

您的 WorkSpaces 精簡型用戶端具有睡眠設定，如果顯示器在指定時間內仍處於非作用中狀態，則會關閉顯示器。此「睡眠」設定的預設值為 15 分鐘不活動。滑鼠的任何移動或按鍵盤上的任何按鍵都會重設睡眠計時器。

您可以執行下列動作來變更睡眠計時器設定：

1. 前往「設定」。
2. 選取 [電源與睡眠]。
3. 從下拉式功能表中選取值。您可以將其變更為下列其中一項：
 - 5 分鐘
 - 15 分鐘
 - 30 分鐘
 - 45 分鐘
 - 1 小時
 - 2 小時
 - 從不

Settings

Exit settings

- About
- Languages
- Network
- Notifications
- Peripheral devices
- Power and sleep**
- Time zone

POWER AND SLEEP

TURN OFF THE DISPLAY AFTER

2 hours

5 minutes

15 minutes

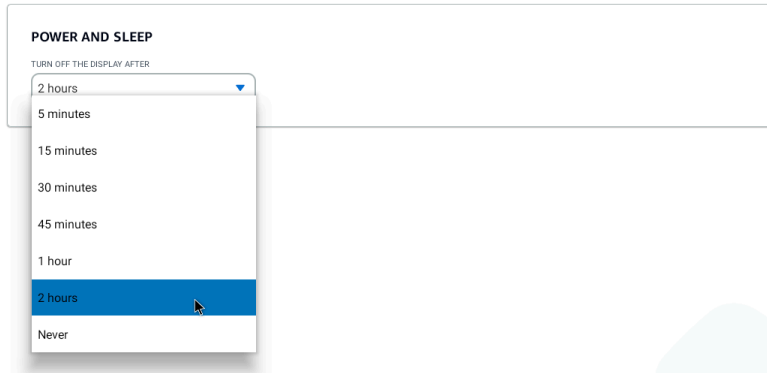
30 minutes

45 minutes

1 hour

2 hours

Never



WorkSpaces 精簡型電腦規格

主題

- [WorkSpaces 精簡型電腦裝置規格](#)
- [USB 集線器規格](#)
- [支援的周邊裝置](#)

WorkSpaces 精簡型電腦裝置規格

大小	3.38 英寸 x 3.38 英寸 x 2.99 英寸 (86 公釐 x 86 公釐 x 77 公釐)
Weight (粗細)	513 克 (1.13 磅)
處理器	八核心：4 個 2.2 GHz、4 個 2.0 GHz
GPU	800 MHz
儲存	16 GB 內部
記憶體	2 GB 內部
Wi-Fi	Wi-Fi 6E 三頻。亦支援 802.11a/b/g/n/ac/ax Wi-Fi 網路。若要獲得 Wi-Fi 6E 支援，WorkSpaces 精簡型用戶端必須使用 WPA3 加密連線至 Wi-Fi 6E 網路的 6 GHz 頻帶。
乙太網路	支援
連接埠	HDMI 2.1 輸出、電源、USB 2.0、乙太網路連接埠 10/100 Mbps
	<div style="border: 1px solid #0070C0; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Note 不支援 HDMI 2.1 輸入連接埠和紅外線延伸器連接埠。</p></div>
輸出顯示解析度	1080p

數據連接要求	通過 Wi-Fi 或內置以太網端口和電源插座進行高速互聯網連接。額定速度為 18 Gbps 或更高的高速 HDMI 連接線。Wi-Fi 6E 支援需要 Wi-Fi 6E 路由器。
--------	---

USB 集線器規格

顯示器連接埠	1 個 HDMI 連接埠 (支援高達 4K @ 30 Hz , 鏡像或擴展顯示器)
USB 連接埠	4 個 USB 3.0 連接埠
電源	1 個直流插孔 (支持 5 V @ 3 A , 外徑 3.5 毫米 x 內徑 1.35 毫米筒狀連接器)
支援作業系統	Android

支援的周邊裝置

您可以將 WorkSpaces 精簡型用戶端搭配不同的周邊設備 請參閱下列內容，瞭解特定周邊裝置是否與您的 WorkSpaces 精簡型用戶端相容。

鍵盤

「鍵盤配置」中列出 WorkSpaces 精簡型用戶端支援的所有[鍵盤配置](#)。

- Amazon Basics 薄型有線 USB 鍵盤，採用美式配置
- 現代 HY-MA75 有線 USB 接口鼠標和鍵盤套裝, 美國佈局
- 戴爾鍵盤 KB212，美國版面配置
- 戴爾鍵盤 KB216，美國版面配置
- 羅技 MK120 有線鍵盤與滑鼠組合, 美式佈局
- 羅技 K120 有線鍵盤，美國佈局
- 羅技 K120 鍵盤，法文版面配置
- 羅技 K120 鍵盤，西班牙語佈局
- 羅技 K120 鍵盤，英國佈局
- 羅技 K280e 專業版有線商務鍵盤, 德文版面配置

- 羅技 K580 無線鍵盤，美國佈局
- 羅技 MK320 無線鍵盤和滑鼠組合，美式佈局
- 羅技 MK330 無線鍵盤與滑鼠組合，QWERTY 義大利文版面配置
- 羅技 MK270 無線鍵盤和滑鼠組合，美式佈局
- 適用於視窗的羅技 MK270 無線鍵盤和滑鼠組合，德文版面配置
- 羅技簽名 K650 無線鍵盤，美國佈局
- 惠普黑色 KU-1156，美國版面配置
- 惠普 CS10 無線鍵盤鼠標組合，美國佈局

鼠標

- Logitech B120 有線滑鼠
- Logitech B100 有線滑鼠
- Logitech M90 有線滑鼠
- HP 200 無線光學滑鼠

監控

- 宏碁液晶顯示器 KA2 系列 /KA272
- 联想 ThinkVision 27 英寸顯示器


攝像頭

- Logitech C270 HD 網路攝影機
- AUSDOM 自動對焦 1080P 網路攝影機，附隱私蓋
- eMeet C950 1080P 網路攝影機
- Cisco 桌上型攝影機 CD-DSKCAM-C-US

耳機

- Jabra Evolve 20 UC 有線耳機
- Jabra Evolve 30 有線耳機
- Logitech H390 有線耳機

- Sennheiser EPOS Impact 60 有線耳機
- Cisco 耳機 322 HS-W-322-C-USB
- Cisco 耳機 532 CP-HS-W-532-USBA

 Note

對於所有耳機，僅支援音量按鈕。不支援任何其他媒體按鈕。

集線器

- Zhenyou EVT 集線器 (USB-A) - ZYHB03

支援鍵盤、滑鼠、網路攝影機、耳機和雙螢幕延伸模組。

- Anker 4 連接埠 USB 3.0 集線器

支持鍵盤，鼠標以及網絡攝像頭或耳機。

- Sabrent 4 連接埠 USB 集線器

僅支援鍵盤和滑鼠。

疑難排解

主題

- [疑難排解 WorkSpaces 精簡型用戶端裝](#)
- [WorkSpaces 精簡型用戶端的已知問題](#)
- [疑難排解虛擬桌面介面](#)

疑難排解 WorkSpaces 精簡型用戶端裝

如果您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置發生問題，請查看下列程序以取得協助。

無法辨識周邊裝置

如果您的 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置無法辨識您正在使用的周邊設備，請先確認它們與 WorkSpaces 精簡型用戶端相容。如需相容周邊裝置的清單，請參閱[支援的裝置](#)。

如果您的周邊裝置與 WorkSpaces 精簡型用戶端相容，但裝置仍無法辨識，請執行下列動作：

1. 關閉 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。
2. 中斷周邊裝置的連線。
3. 重新連接周邊裝置。
4. 使用隨附的集線器電源適配器檢查 USB 集線器是否連接到電源。
5. 檢查 USB 集線器是否已插入 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。
6. 開啟 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。
7. 選取工具列上的設定齒輪圖示，導覽至周邊裝置，然後確認周邊裝置名稱。

無法存取 WorkSpaces 精簡型用戶端工作區

如果 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置無法存取您的虛擬裝置 Workspace，請執行下列動作：

1. 轉到設備上的網絡設置。
2. 檢查裝置是否已連接至您的 Wi-Fi 網路。
3. 請參閱虛擬服務介面的「網路疑難排解」區段：

- 對於 WorkSpaces，請移至[疑難排解 WorkSpaces 問題](#)
- 對於 WorkSpaces 安全瀏覽器，請轉到[故障排除](#)
- 對於 AppStream 2.0，請轉到[故障排除](#)

耳機的音量很低或聽不到聲音

如果耳機出現音量問題，請執行下列動作：

1. 選擇位於屏幕右側的工具欄。前往設定 → 周邊裝置。
2. 向下滾動到音頻部分並調整輸出音量。

Note

系統重新啟動後，WorkSpaces 精簡型用戶端會重設連接 USB 耳機的音量。

音訊視訊會議通話期間發生音訊裂紋或干擾

如果您的 WorkSpaces 精簡型用戶端發生音訊問題，請嘗試下列其中一個程序：

檢查 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置

1. 檢查 USB 音訊耳機是否已連接至 USB 集線器，以及 USB 集線器是否已開啟。
2. 檢查是否有支援的周邊裝置，以確保您的裝置受到支援。

如果您位於 VDI 工作階段的登入畫面

1. 選取畫面右上角的 [設定]。
2. 找到裝置 ID。
3. 執行診斷檢查，並確保裝置和進階記錄均已啟用。

如果您目前在 VDI 工作階段

1. 前往畫面右側的工具列。
2. 選取 [設定] → [周邊裝置] → [音訊]

3. 檢查您的 USB 耳機是否已列出，並且音量是否設定為您想要的音量。
4. 檢查設備是否連接到 Wi-Fi 或以太網，並且連接沒有問題 WorkSpaces。

如果您目前不在 VDI 工作階段

1. 在 WorkSpaces 登錄頁面上，選擇屏幕右上角的「設置」。
2. 找到裝置 ID。
3. 檢查診斷和進階記錄是否已啟用。

WorkSpaces 精簡型用戶端的已知問題

WorkSpaces 精簡型用戶端有下列已知問題。

如果您在 VDI 登入畫面上選取任何連結，您必須返回登入畫面。

因應措施：選取「鎖定/解鎖」按鈕。這會將您返回 VDI 登入，而第二個監視器會鏡像主要監視器。

使用鍵盤快速鍵可能會導致意外行為。

因應措施：此問題沒有因應措施。

裝置執行時，可能無法辨識某些周邊設備。

因應措施：拔除裝置，然後重新插入或重新啟動裝置。

您無法從設定檢視乙太網路的 IP 位址。

因應措施：此問題沒有因應措施。

VDI 工具列中的某些功能表選項會顯示但不起作用。

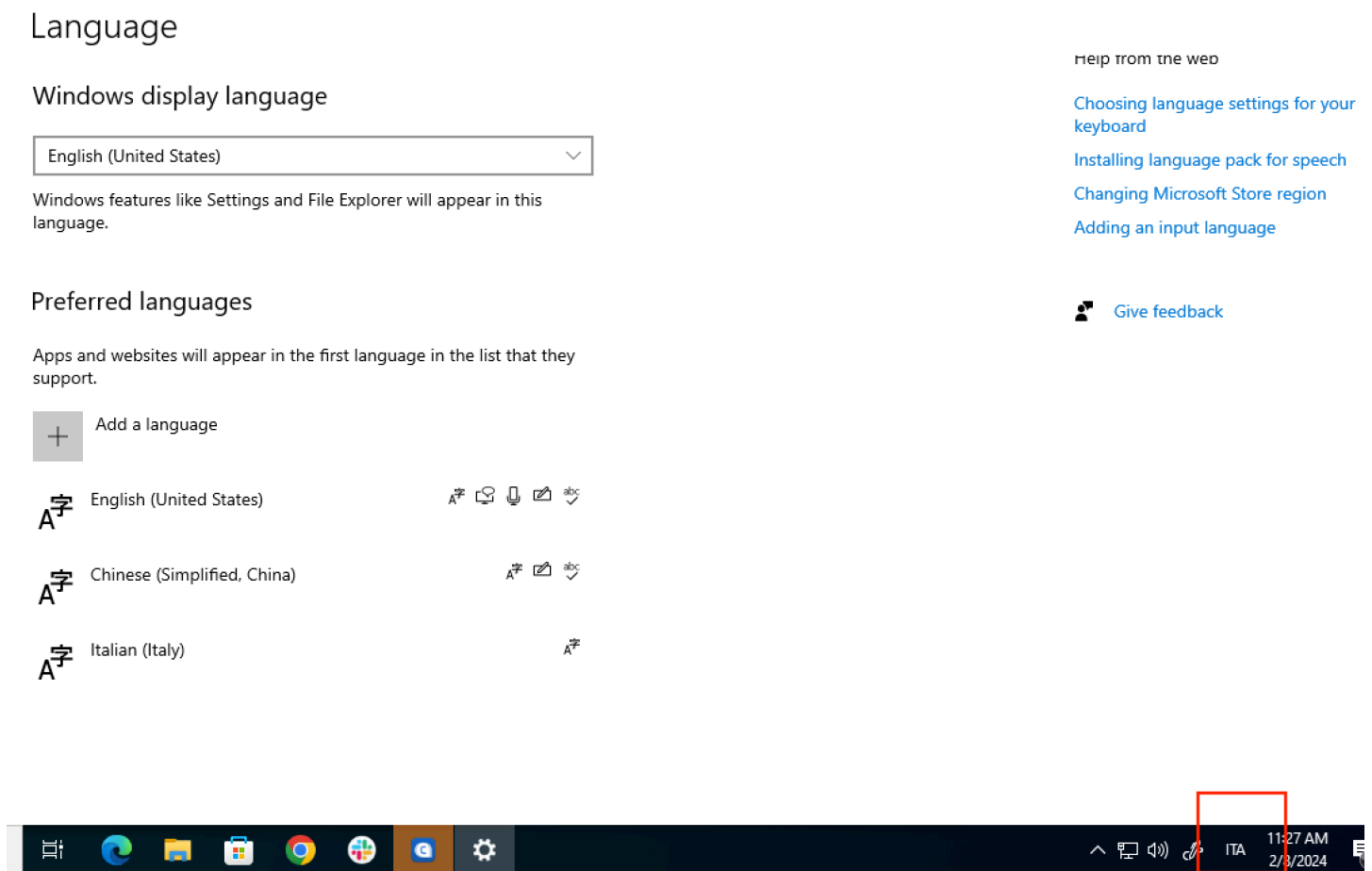
因應措施：此版本未啟用這些功能。

您無法在 OOB 或設定中找到[支援的鍵盤配置](#)。

因應措施：檢查您使用的是 2.2.0 或更新版本的軟體集。檢查[WorkSpaces 精簡型用戶端軟體發行版本中最新的軟體](#)組合。如果您在沒有鍵盤配置支援的情況下無法輸入 Wi-Fi 密碼，也可以使用乙太網路連線。

您可以在裝置設定中選取支援的鍵盤配置，但無法在虛擬工作階段中輸入特定按鍵。

因應措施：檢查工作階段內的輸入法是否設定為對應的語言。例如，如果您想要使用義大利文配置鍵盤，請在工作階段中將輸入法設定為義大利文。請參閱下圖。



當您第一次選取工具列時，工具列不會展開或收合。

因應措施：確定滑鼠指標位於主要監視器上，並嘗試再次展開或收合工具列。若要展開工具列，請選取收合工具列上的暗區域。若要收合工具列，請選取主要監視器上的任何區域。

從睡眠中喚醒時，WorkSpaces 精簡型用戶端裝置會在啟動工作階段之前顯示鍵盤和滑鼠設定畫面幾秒鐘。

因應措施：鍵盤和滑鼠設定畫面應該會自動消失。如果屏幕在幾秒鐘後仍然存在，請拔下設備，然後重新插入或[重新啟動設備](#)。

重新啟動 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置時，使用者會在啟動工作階段之前看到重複的 [準備就緒] 和 [檢查更新] 轉換畫面。

因應措施：無

WorkSpaces 精簡型用戶端裝置的更新未生效。

因應措施：每次系統更新後重新啟動裝置。

網路攝影機未在中啟用 WorkSpaces，其頂端工具列中的圖示仍為灰色。

解決方法：

1. 確認您的網路攝影機已正確連線至 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置。
2. 在 WorkSpaces 工作階段開始後等待 30 秒。
3. 檢查您的網路攝影機是否已自動啟用。
4. 如果仍未啟用，請重新啟動精簡型用戶 WorkSpaces 端裝置，然後再檢查一次。

疑難排解虛擬桌面介面

如需有關解決虛擬桌面介面問題的資訊，請參閱 VDI 提供者的說明文件。

- 對於 WorkSpaces，請移至[疑難排解 WorkSpaces 問題](#)。
- 對於 WorkSpaces 安全瀏覽器，請轉到[故障排除](#)。
- 對於 AppStream 2.0，請轉到[故障排除](#)。

精簡型用戶 WorkSpaces 端使用者指南的文件記錄

下表說明《精簡型用戶 WorkSpaces 端使用指南》的文件版本。

變更	描述	日期
<ul style="list-style-type: none">使用 WorkSpaces 精簡型用戶端裝置	<ul style="list-style-type: none">設備設置顯示在折疊的工具欄中，以便更好地利用可見屏幕終端使用者現在可以設定裝置在閒置狀態下進入睡眠狀態之前等待的持續時間最終用戶設置的音量現在在設備重新啟動後仍然存在	2024年4月5日
<ul style="list-style-type: none">鍵盤配置支援的周邊	<ul style="list-style-type: none">添加了鍵盤佈局部分新增歐洲支援的鍵盤和更新的支援顯示	2024年2月12日
初始版本	初始版本	2023年11月26日

本文為英文版的機器翻譯版本，如內容有任何歧義或不一致之處，概以英文版為準。